

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA**



TESIS

Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas en el contexto de emergencia por COVID-19. Una mirada desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de las instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de Tamburco

Presentado por:

Maribel Ccorahua Sanchez

Mirian Taipe Serrano

Para optar el Título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe:
Primera y Segunda Infancia

Abancay, Perú
2022



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



TESIS

EFFECTOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL ESTADO EMOCIONAL DE SUS
PROTAGONISTAS EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA POR COVID-19.
UNA MIRADA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES Y PADRES DE
FAMILIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL INICIAL DEL
DISTRITO DE TAMBURCO

Presentado por **Maribel Ccorahua Sanchez** y **Mirian Taipe Serrano**, para optar el Título
en: Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia
Sustentado y aprobado 03 de marzo del 2022 ante el jurado evaluador:

Presidenta:

Dra. Cándida López Loayza

Primer Miembro:

Dra. Haydee Chata Mamani

Segundo Miembro:

Dra. Belén Cabrera Navarrete

Asesor (es):

Mtro. Carlos Enrique Coacalla Castillo

Dr. Pascual Ayamamani Collanqui



Dedicatoria

Dedico la presente Investigación a mi madre y a mis hermanos, quienes son mi fuente de inspiración y constancia permanente.

Maribel

Dedico este proyecto de investigación a Dios, a mi mamá, papá y hermanos, quienes me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos han estado siempre presentes apoyándome.

Mirian



Agradecimientos

Agradecemos a la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac y a la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, por acogernos durante nuestra formación profesional, a todos nuestros docentes que fueron partícipes de este proceso.

A nuestros padres y hermanos por ser los principales promotores de nuestros sueños, gracias a ellos por cada día confiar y creer en nosotras, Gracias a Dios, que fue nuestro principal apoyo y motivador para continuar cada día.



“Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas en el contexto de emergencia por COVID-19. Una mirada desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de las instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de Tumburco”

Línea de investigación: Educación Inicial, desarrollo infantil y gestión pedagógica

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
CAPÍTULO I	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1. Descripción del problema.....	5
1.2. Enunciado del problema.....	6
1.2.1. Problema general.....	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. Justificación de la investigación.....	6
CAPÍTULO II	8
OBJETIVOS E HIPÓTESIS	8
2.1. Objetivos de la investigación.....	8
2.1.1. Objetivo general.....	8
2.1.2. Objetivos específicos.....	8
2.2. Hipótesis de la investigación.....	8
2.2.1. Hipótesis general.....	8
2.2.2. Hipótesis específicas.....	8
2.3. Operacionalización de variables.....	9
CAPÍTULO III	10
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	10
3.1. Antecedentes.....	10
a). Antecedentes internacionales.....	10
b). Antecedentes nacionales.....	14
3.2. Marco teórico.....	16



3.2.1. Educación Virtual.....	16
3.2.2. Las emociones y aprendizaje.....	20
3.2.3. Definición de emociones.....	20
3.2.4. Clasificación de las Emociones.....	21
3.2.5. Emociones Positivas.....	22
3.2.6. Emociones Negativas.....	24
3.3. Marco conceptual.....	25
CAPÍTULO IV.....	27
METODOLOGÍA.....	27
4.1. Tipo y nivel de Investigación.....	27
4.2. Diseño de investigación.....	27
4.3. Población y muestra.....	27
4.3.1. Población:.....	27
4.3.2. Muestra:.....	28
4.4. Procedimiento.....	29
4.5. Técnica e instrumentos.....	29
4.6. Análisis Estadístico.....	29
CAPÍTULO V.....	31
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31
CAPÍTULO VI.....	56
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
6.1. Conclusiones.....	56
6.2. Recomendaciones.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	60



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	9
Tabla 2 Desventaja y ventaja de la educación virtual.....	19
Tabla 3 Clasificación de las emociones.....	21
Tabla 4 Población del estudio.....	27
Tabla 5 Estados emocionales negativos y positivos de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.....	32
Tabla 6 Estados emocionales negativos y positivos de los padres de familia de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.....	36
Tabla 7 Estados emocionales negativos de docentes del nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.....	39
Tabla 8 Estado emocional negativo de los padres de familia, antes y durante la emergencia por COVID-19.....	41
Tabla 9 Estado emocional positivo de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.....	43
Tabla 10 Estado emocional positivo de los padres de familia de nivel inicial, antes y durante la emergencia por COVID-19.....	47



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estado emocional negativo y positivo de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.....	33
Figura 2 Frecuencia de estado emocional negativo y positivo de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.....	34
Figura 3 Frecuencia de estado emocional negativo y positivo de los padres.....	37
Figura 4 Frecuencia de estado emocional negativo y positivo de los padres de familia de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.....	38
Figura 5 Estados emocionales negativos de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.....	40
Figura 6 Estado emocional negativo de los padres de familia, antes y durante la emergencia por COVID-19.....	43
Figura 7 Estado emocional positivo de los docentes de nivel inicial, antes y durante la emergencia por COVID-19.....	46
Figura 8 Estado emocional positivo de los padres de familia de nivel inicial, antes y durante la emergencia por COVID-19.....	48



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas, en el contexto de emergencia por COVID-19. Una mirada desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de las instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de Tamburco”, tiene como finalidad analizar los efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas del nivel inicial en el contexto de emergencia por Covid-19, desde la perspectiva de los docentes y padres de familia en el distrito de Tamburco, lo que se ha desarrollado definiendo la población total de los protagonistas comprometidos en el proceso y con ello determinando la muestra de estudio, de quienes se ha determinado sus percepciones respecto a la experimentación de estados emocionales antes y durante la pandemia por Covid-19.

El proceso educativo sufrió un cambio en cuanto a su modalidad, debido al estado de emergencia sanitaria en la que se encuentra la población nacional y mundial, obligando a cambiar la educación presencial por una educación que exige la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, con la finalidad de evitar el contagio. Este nuevo modelo se implementó a pesar que los protagonistas evidenciaban debilidades en cuanto al uso de estas tecnologías y que en cierta medida puede tener ciertos efectos en la salud emocional, al respecto, Paredes y Gonzales (2020) indican que, al comenzar las clases virtuales la mayoría de los docentes opinaron tener confianza y al mismo tiempo estrés, ansiedad y sorpresa y en menor porcentaje miedo sobre asumir clases con una modalidad distinta (modalidad virtual); así mismo, respecto a la labor de los padres, Casanova (2020) analiza la situación en la que los alumnos están en casa durante todo el día, por lo que los padres se convirtieron en maestros de sus hijos haciendo que la labor de cada padre se haya visto duplicado haciendo que muchos de los padres que tenían que seguir trabajando para llevar alimento a la casa se sumen las tareas escolares convirtiéndose en un listado interminable de quehaceres enviado en grupo de WhatsApp, ocasionando una modificación de emociones.

Dentro de ese marco, el presente estudio se ha estructurado en VI capítulos; los mismos se detallan a continuación:



El I Capítulo plantea el problema de estudio, partiendo de la descripción de la problemática del estado emocional de los protagonistas, seguido de la formulación de los problemas. Asimismo, se a conocer la justificación de la investigación el cual permitirá atender el estado emocional de los docentes y padres de familia afectados por las clases virtuales.

El Capítulo II resalta el objetivo del presente estudio, el cual analiza los efectos de la educación virtual, seguido de la identificación de los estados emocionales positivos y negativos. De igual manera se muestra la hipótesis general y específicas.

En el Capítulo III se aprecia el marco referencial, el cual contiene los antecedentes, el marco teórico y el marco conceptual; en este capítulo podemos valorar estudios realizados anteriormente.

En el Capítulo IV, se realiza una descripción de las características de la investigación detallando el tipo, nivel y diseño; así mismo, se describe a la población objetivo y a la muestra definida para realizar el estudio; se define el procedimiento de recolección y análisis de los datos, así como también las técnicas e instrumentos aplicadas y finalmente la descripción del análisis estadístico.

En el Capítulo V, se realiza una descripción amplia de los resultados obtenidos en el presente estudio, donde también se ha incorporado una sección de discusión de los resultados en la que se presentan y comparan los resultados encontrados. La utilidad de este trabajo de investigación puede escalar hacia escenarios de políticas públicas y líneas estratégicas para reducir los efectos negativos en una etapa post – Covid – 19.

En el VI Capítulo, se realiza una compilación de las conclusiones abordadas en el estudio, referidos principalmente a la corroboración de las hipótesis y, por separado se ha incorporado algunas recomendaciones, puesto que el estudio brinda importantes hallazgos respecto al aspecto emocional de los actores de la educación en un sector puntual, que podría ser escalado a otros niveles.



RESUMEN

La presente investigación consideró como objetivo analizar los efectos de la educación virtual en un contexto de emergencia por Covid-19, sobre el estado emocional de docentes y padres de familia de educación inicial del Distrito de Tamburco. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptiva-explicativa (ex post facto) diseño no experimental, que trabajó con 95 padres de familia de una población de 554 y el total de los 33 docentes de manera independiente, con quienes se determinó la ocurrencia de emociones positivas y negativas antes y durante el estado de emergencia por Covid-19, aplicando encuestas a modo de cuestionarios estructurados, en la que se clasificaron y caracterizaron las emociones experimentadas por los protagonistas. El análisis de los datos fue realizado a través de la prueba de rangos de Wilcoxon, habiendo obtenido valores de $p = 0.000092$ y $1,895E-14$ para verificar la influencia de la educación virtual sobre la presencia de emociones negativas y positivas; $3,4142E-7$ y $1,0856E-14$ para verificar la influencia negativa de la educación virtual sobre las emociones positivas y negativas y 0.001 y $2,7222E-12$ para verificar la influencia positiva de la educación virtual sobre la presencia de emociones positivas y negativas, observando que en todos los casos los valores son menores a 0.05 (5%) con lo que se asevera que la práctica de la educación virtual en un contexto de emergencia por Covid-19 tiene efectos positivos y negativos, teniendo en mayor parte efectos negativos, sobre el estado emocional de los docentes y padres de familia de manera significativa con un nivel de confianza del 95%.

Palabras Clave: Covid-19, Estado emocional, Educación virtual.



ABSTRACT

The goal of this research was to analyze the effects of virtual education in an emergency context due to Covid-19, on the emotional state of teachers and parents of initial education in the District of Tamburco, the type of research is basic, level descriptive-correlational, non-experimental-correlational design, which worked with 95 parents from a population of 554 and the total of 33 teachers independently, with whom the occurrence of positive and negative emotions before and during the state of emergency by Covid-19, applying surveys as structured questionnaires, in which the emotions experienced by the protagonists were classified and characterized. The data analysis was carried out through the Wilcoxon rank test, having obtained values of $p = 0.000092$ and $1.895E-14$ to verify the influence of virtual education on the presence of negative and positive emotions; $3,4142E-7$ and $1,0856E-14$ to verify the negative influence of virtual education on positive and negative emotions and 0.001 and $2,7222E-12$ to verify the positive influence of virtual education on the presence of positive and negative emotions, observing that in all cases the values are less than 0.05 (5%), thereby asserting that the practice of virtual education in an emergency context due to Covid-19 has positive and negative effects, having mostly negative effects, on the emotional state of the teachers and parents significantly with a trustfulness level of 95%.

Key Words: Emotional state, Covid-19 and virtual education



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En estos dos últimos años hemos sido testigos de cómo la pandemia provocada por COVID-19 ha obligado al gobierno nacional a declarar el estado de emergencia nacional y con ello, el cierre de las escuelas y otras instituciones para evitar la propagación del virus, el Ministerio de Educación decretó la suspensión de clases presenciales en todos los niveles, planteando como una alternativa de solución la implementación de la educación con la modalidad a distancia o educación virtual, orientados al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación; vale decir, las actividades de enseñanza y aprendizaje, se desarrollan bajo la modalidad no presencial, panorama en el que la relación del profesor, los padres de familias y de los niños a través de la tecnología juegan un papel muy importante.

La educación virtual se da a través del programa “Aprendo en Casa”, el cual no tiene la cobertura suficiente para que todos los estudiantes accedan de manera total. Lo cual causa diferentes emociones, tanto en alumnos, padres de familia y en docentes por el hecho de no contar con este acceso a las diferentes plataformas de TV, web o radio adecuadas.

En este contexto y en ausencia física del profesor, los padres de familia pasaron a cumplir el rol de profesores, ya que el acompañamiento es esencial para el desarrollo del aprendizaje en los niños; así, la experiencia del aprendizaje a distancia en medio de la crisis ha obligado, tanto a docentes, padres de familia y niños a relacionarse de manera altamente forzada al acceso de medios digitales, permitiendo “disminuir o aminorar” las brechas del uso de tecnologías de información o explorar nuevos elementos para la gestión educativa y al mismo tiempo, haciendo notar con mayor claridad las brechas de acceso a los medios tecnológicos.

Es así que, este cambio repentino e inmediato, ha devenido en múltiples problemas que se expresan en un alto grado de ausentismo de los alumnos en las aulas virtuales, y sumado a ello, la falta de acceso a los medios tecnológicos o a la señal de WIFI, repercutiendo a nivel psicológico en los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje (profesores, padres de familia y niños), siendo aún desconocido e incierto la intensidad, los alcances y naturaleza del efecto psicológico en los actores involucrados en la educación inicial.

Contexto en el cual, la finalidad del presente trabajo de investigación, es explicar los efectos de la práctica de la educación virtual en el estado emocional de los padres de familia y profesores, buscando determinar la presencia de elementos emocionales negativos y positivos, relacionados con el acceso, uso, nivel de comunicación y otros elementos referidos o conexos a la puesta en marcha de la educación virtual.

1.2. Enunciado del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuáles son los efectos de la educación virtual en el estado emocional de los protagonistas del nivel inicial en el contexto de emergencia por Covid-19, desde la perspectiva de los docentes y padres de familia en el Distrito de Tamburco?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuáles son los estados emocionales negativos causados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19?
- ¿Cuáles son los estados emocionales positivos generados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19?

1.3. Justificación de la investigación

La presente investigación abarca una serie de aspectos temáticos, que se interrelacionan entre sí en el proceso de aprendizaje, entre los que podemos mencionar: la educación virtual y el estado emocional de los actores. Cada uno de estos temas participa de manera expresa y amplia en la determinación de los



resultados. Se pretende realizar la determinación de los efectos de la práctica de la educación virtual en los actores implicados en el desarrollo de la educación inicial, los que son directamente los profesores, alumnos y padres de familia, de quienes se extraerán sus expresiones emocionales a fin de relacionarlas con los elementos participantes en la educación virtual.

El momento es preciso para determinar la existencia de elementos emocionales distorsionados o agregados a partir de un entorno normal. Es preciso desarrollar el análisis, mientras no existe una salida expresa del estado de emergencia.

El presente trabajo de investigación permitirá innovar en los procedimientos metodológicos para realizar investigaciones en el aspecto emocional de los docentes, alumnos y padres de familia. Por lo tanto, el principal aporte será la generación de conocimientos sobre el manejo de las variables involucradas en el análisis.

El Perú cuenta con una cantidad proporcional de docentes en los niveles de educación básica regular, los resultados del presente trabajo de investigación permitirán atender las necesidades de los docentes y padres de familia afectados por el estado de aislamiento y obligación de realizar clases virtuales, lo cual conlleva también a efectos en el seno de sus familias.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1. Objetivos de la investigación

2.1.1. Objetivo general

Analizar los efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas del nivel inicial en el contexto de emergencia por Covid-19, desde la perspectiva de los docentes y padres de familia en el distrito de Tamburco.

2.1.2. Objetivos específicos

- a. Examinar los estados emocionales negativos causados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19.
- b. Identificar los estados emocionales positivos generados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19.

2.2. Hipótesis de la investigación

2.2.1. Hipótesis general

Desde la perspectiva de los docentes y padres de familia, la educación virtual tiene efectos positivos y negativos en el estado emocional de los protagonistas del nivel inicial en un contexto de emergencia por Covid-19, en el Distrito de Tamburco.

2.2.2. Hipótesis específicas

- a. Los estados emocionales negativos causados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19, son básicamente frustración, miedo, ansiedad y enfado.



- b. Los estados emocionales positivos generados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19, son fundamentalmente entusiasmo, alegría, gratitud y satisfacción.

2.3. Operacionalización de variables

Tabla 1 Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Educación Virtual.</p> <p>La educación virtual es conocida como la enseñanza en línea, aprendizaje que es realizado de forma virtual donde existe formatos educativos en donde los profesores y los estudiantes pueden interactuar; Manrique (2020).</p>	Recursos materiales o informativos.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentaciones multimedia - Representaciones gráficas - Mapas o redes conceptuales - Videos y animaciones
	Práctica o experiencial	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de técnicas de escritura - Exposición oral
	Intelectual	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de lectura - Producción de información - Trabajos de investigación
	Recursos y acciones de interacción (comunicativa)	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación asincrónica: foros, correo electrónico, redes sociales, etc. - Comunicación sincrónica: video llamadas, telefonía celular.
<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Estado emocional</p> <p>En la obra inteligencia emocional explica que las emociones permite a las personas conocer sus emociones, comprender las emociones de los demás, ser empático y aumentar el desarrollo social; Goleman (2013)</p>	Negativas	<ul style="list-style-type: none"> - Frustración. - Miedo. - Ansiedad. - Enfado.
	Positivas	<ul style="list-style-type: none"> - Entusiasmo. - Alegría. - Gratitud. - Satisfacción.

Nota. Elaboración de la operacionalización de la Educación virtual en base a Manrique (2020), Estado emocional propia en base a Goleman (2013)



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes

a). Antecedentes internacionales

Navarro y Lugo (2020) en su trabajo "Contención Emocional de equipos directivos y herramientas para docentes y familia en un contexto de emergencia" realizado para UNICEF – Argentina, se plantean como objetivo: mejorar el desempeño de los grupos de profesionales destinados a guiar y gestionar la institución educativa en un contexto de emergencia por Covid-19, en ese sentido se plantean un proceso de acompañamiento a los equipos docentes, a los estudiantes y a su familia, en dos dimensiones del proceso educativo: pedagógico y emocional. Después del proceso de implementación de sus estrategias de acompañamiento obtuvieron como resultados preliminares lo siguiente: a) el horario en las instituciones educativas sirve para definir los tiempos de los actores en el proceso educativo, en este estado de emergencia nacional, ha sido necesario rediseñar otros tiempos y costumbres en las vidas cotidianas de los estudiantes y los docentes, los horarios escolares son muy variados donde aparecen sentimientos de inseguridad, ya que sería necesario brindar a los alumnos nuevos costumbres, el reto de realizar la labor educativa en un estado de pandemia global a los seres humanos, nos atraviesa la necesidad de convivir, simbolizar, aprender y tejer lazos con la sociedad, las escuelas protegen, cobijan y nos enseñan a celebrar la vida en común, por tanto, el 25% de los adolescentes de 13 a 17 años se sintieron asustados el 15% deprimidos y el 6.3% angustiados frente a la incertidumbre que genera el contexto actual, en el 68% de los hogares, es la madre quien ayuda a los chicos con la tarea, frente al 15,8% de los padres, así mismo, los docentes juntamente con los directivos de cada institución educativa procuraron reinventar canales de comunicación para el contacto con los estudiantes y sus familias para ser escuchados.

Paredes y Gonzales (2020) en su trabajo de investigación que titula "Desempeño y formación de docentes en competencias digitales en clases no



presenciales durante la pandemia COVID-19” se plantea como objetivo: evaluar el desempeño competencial de los docentes de las escuelas de la ciudad de Pirebebuy – Paraguay durante la pandemia del COVID-19; en ese sentido planteó un estudio no experimental de campo descriptivo, transversal y cuantitativo con 212 docentes, a quienes aplicó un cuestionario prediseñado ad hoc a través de la plataforma Google forms de manera anónima. Los resultados fueron que el 44% de los docentes que participaron en el estudio indicaron que la preparación de clases no presenciales es importante, mientras que 36% indicaron que tenía una importancia regular; el 56% tomaron cursos de capacitación sobre el uso de TIC aplicadas a la educación y el 49% considero que era útil la capacitación puesto que es necesaria la utilización en las clases no presenciales en el aspecto del estado emocional. Al comenzar las clases virtuales la mayoría de los docentes opinaron tener confianza y al mismo tiempo estrés, ansiedad y sorpresa y en menor porcentaje miedo sobre asumir clases con una modalidad distinta (modalidad virtual). Como un compromiso profesional ineludible la gran parte de los docentes mencionan que tiene dificultades en los desarrollos de clases no presenciales por el colapso de plataforma y la conexión de internet. Cerca de 40% de los profesores mencionaron que tuvieron apoyo de los padres en el acompañamiento del proceso de enseñanza, sin embargo, el papel de docente ha sido difícil en el proceso de aprendizaje en un entorno remoto en medio de la emergencia sanitaria, usando un medio tecnológico de comunicación e información en modos asincrónicos.

Trinidad (2013) en su estudio de investigación titulado “Inteligencia Emocional en la educación Virtual y a distancia” se plantea como objetivo: desarrollar los elementos de un plan de acción y estrategia para guiar la instauración, crecimiento e implementación del proceso de inteligencia emocional en el marco de los múltiples entornos de interrelación que se dan en el transcurso que implica la creación de la UNAD – Universidad Nacional Abierta y a Distancia de México, por tanto se plantea como metodología i) la elaboración del diagnóstico para determinar los aspectos coadyuvantes y las motivaciones que podrían posibilitar la explicación de los elementos que inciden a la desmotivación de los estudiantes en su participación en su propia



formación; ii) verificación de las evidencias sobre deserción y retención estudiantil y iii) innovar un plan de acción que fomente la implementación de una comunicación proactiva y constante para el uso de todos los actores académicos y administrativos; en este sentido describe las situaciones más críticas que enfrentan los docentes de diferentes especialidades, la tecnología de una educación a distancia, llegando a plantear la siguiente hipótesis de la investigación; Según el conocimiento generado se infiere, que a través de la aplicación de la inteligencia emocional en el campo de la educación por medios virtuales y a distancia, se mejorará el nivel porcentual de retención estudiantil; en este sentido se llegó a las siguientes conclusiones; a) en la educación virtual con un alto grado de aplicación de la inteligencia emocional unido a la enseñanza que se realiza de forma asincrónica y sincrónica y la interrelación entre actores hace que el proceso se convierta en un elemento indispensable para que los educandos participen en un entorno amable descubriendo muchas habilidades que poseen; b) la educación a distancia y virtual hay herramientas que facilitan a los estudiantes que están siendo orientadas por sus tutores donde responden a sus dudas.

Valle (2015) en su trabajo de investigación que titula "El manejo de la inteligencia Emocional en las aulas Virtuales y su impacto socio-educacional" asume como objetivo: definir un planteamiento a cerca de la preponderancia y significado que involucra en la nuestra moderna sociedad el involucramiento de aspectos emocionales, especialmente en zonas con características urbanas inteligentes, haciendo hincapié en la educación en las salas de clase virtual; para cuyo efecto se planteó como metodología, realizar una investigación de carácter bibliográfico, cualitativo y ex post facto, que le ha permitido establecer la relación de causalidad, habiendo observado algunos acontecimientos que se han dado en esta temática para incorporar un nuevo método que coadyuve a su consolidación. En ese sentido la investigación se basó en analizar la inteligencia emocional en la educación en línea, las aulas virtuales, el cerebro, la emoción y la salud, las comunidades urbanas inteligentes y los entornos urbanos emocionales y la educación; habiendo alcanzado como conclusiones que: a) mediante el uso de estas herramientas de educación genero muchos cambios en los estudiantes en su



camino de aprendizaje; b) la educación tradicional donde el profesor transmite sus conocimientos de forma pasiva a los estudiantes comprende, transforma y construye los conocimientos de los alumnos con los bases que el profesor les enseña; c) La educación virtual tiene como protagonista a los estudiantes en este sentido el profesor se convierte en un instructor o asesor para el estudiante donde se le orienta donde el desarrollo de cada estudiante es autodidacta donde tendrá una iniciativa y creatividad en su aprendizaje; d) Mediante esta forma de enseñanza la educación se ha extendido ya que en las clases presenciales el alumno era solo receptor mientras ahora los alumnos adquieren el conocimiento con estas herramientas con el uso avanzado de las telecomunicaciones, habiéndose incrementado su utilización y utilidad significativamente.

Casanova (2020) en su trabajo titulado "Educación y pandemia" se plantea como objetivo analizar las implicancias pedagógicas e históricas para la definición y clarificación de la presencia del COVID 19 en cuestión de las consecuencias para el área tan importante para la humanidad como lo es el sector educación; en este sentido se enfoca en el análisis del: riesgo de contagio en un entorno educativo; el nivel superior de educación, la educación y los avances tecnológicos y la conectividad; la educación, brecha de igualdad y enfoque de género; la educación y los rasgos culturales y el futuro del campo educativo en nuestra sociedad. Entre sus hallazgos se puede citar que: la comunidad educativa está organizada y cuentan con agendas, sin embargo, los alumnos están en casa durante todo el día y los padres se convirtieron en maestros de sus hijos ya que la labor de cada padre se ha duplicado haciendo que muchos de los padres que tenían que seguir trabajando para llevar alimento a la casa se sumen las tareas escolares convirtiéndose en un listado interminable de quehaceres enviado en grupo de WhatsApp. Así mismo hay lugares donde es acceso de internet es muy escaso donde los padres se han visto afectados por la situación que atraviesa el ámbito educacional mientras los profesores incursionan a la enseñanza virtual cumpliendo con los ordenanzas de los autoridades educativas y así obteniendo iniciativas de una mejor enseñanza virtual donde un grupo de docentes ofrece clases virtuales a pequeños grupos de estudiantes de manera



alterna, los docentes están en comunicación directa con los padres de familia, las labores de las autoridades de los centros educativos hacia la comunidad escolar fue de contención emocional, es decir que durante la cuarentena los padres se convirtieron en maestros pues son quien dan atención a sus hijos ya que ellos son los que supervisan tareas escolares y los maestros de cada aula dan apoyo rastreando el progreso de cada alumno donde su prioridad es dar un seguimiento al estatus de salud y animo de la comunidad escolar, por medio de las redes difundiendo videos expresando cariño por los alumnos.

b). Antecedentes nacionales

Reyes (2020) en su trabajo “Educación Frente a la Emergencia sanitaria” analizan los aspectos educativos más preponderantes en la Región Ucayali en un contexto de COVID 19, planteándose como objetivo: realizar un análisis de elementos positivos y negativos respecto a los deberes del estado en un periodo de emergencia COVID 19 y ligado a esto los desafíos del sistema educativo que interfieren las condicionantes. Es así que el trabajo analizó aspectos tales como: la brecha de aprendizaje y la deserción escolar, el rol del personal docente, la conectividad y acceso a las TIC, el logro del aprendizaje y la supervisión de la educación, según lo cual se han realizado los siguientes hallazgos: el sistema educativo en el país enfrenta una situación grave de estado de emergencia sanitaria que afecta la prestación de servicios de la educación; en este estado de pandemia, el estado está obligado a construir las condiciones para garantizar el acceso a la educación y a todos sus elementos, considerando el acceso y la disposición de sus componentes; se ha verificado que 55 maestros manifestaron que ellos se prepararon para realizar clases presencial y no de manera virtual, mientras que seis de ellos indicaron haber aprendido de manera autodidáctica; doce de los maestros indicaron que la información era muy escasa; un 72.9% indicaron que la capacitación respecto a las tecnologías de información y comunicación, no fue suficientes; el 38.7% de los docentes estudiados indicaron que tienen la motivación para participar en eventos que les permitiría mejorar sus desempeños en el uso de las TIC. En el sistema escolar peruano de la educación básica regular el 45.7% de la población estudiantil pertenecen a la primaria y 23% están en el nivel secundario, la estrategia aprendo en casa llega a 95.8% en colegios



públicos de Perú en promedio; en el ámbito urbano la cifra es 96% mientras en zona rural llega a 90%.

Manrique (2020) en su trabajo titulado “El coronavirus y su impacto en la sociedad actual y futura” consideró como objetivo: determinar el nivel de emociones en los principales actores en un contexto de emergencia bajo un sistema de enseñanza a través de una modalidad virtual, según lo cual se planteó como metodología el análisis de temas como: epidemia y sociedad; el rol de las organizaciones sociales y el rol de la campaña “quédate en casa”, según lo que indica las consecuencias de un problema mayor que ha generado la expansión de una pandemia donde la educación es afectada enormemente por esta situación en la que se ven obligados a dejar de lado las clases presenciales ya que ahora las escuelas presentan clases virtuales a través del internet donde los padres son los maestros en casas, quienes realizan un seguimiento constante de los profesores, donde presentan emociones de ansiedad ya que todo es diferente a una clase presencial pues, el estilo de enseñanza será un constante aprendizaje y adaptación donde profesores mencionaron sentirse confundidos y temerosos y un porcentaje mínimo dio a entender que tuvieron miedo a una nueva y desconocida enseñanza a través de plataformas establecidas por el gobierno.

Vasquez (2020) en su trabajo titulado: “Covid-19: Impacto en la Educación y Respuestas de la Política Pública” Manifiesta que la pandemia del COVID-19 en el Perú está teniendo profundos impactos en la educación con el cierre de las escuelas en todos los niveles y en todo el país, enfrentando una crisis de aprendizaje en todas las regiones del país que se encuentran muy lejos de alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible tales como una educación con equidad y de calidad para que de esta manera se promueva un desarrollo durante toda la vida, según esto se ha determinado los siguientes hallazgos: el 53% de los niños de 10 años de edad no pueden leer ni comprender un texto leído, por tanto, esta crisis afecta más a la población vulnerable, es decir los que no tienen acceso a internet, por lo que, es posible que niños y jóvenes se vean obligados a abandonar la escuela; el 30% de los alumnos de familias de nivel socioeconómico bajo no tienen acceso a internet y un 95% de niños de nivel alto tienen acceso a internet, por



tanto, la deserción escolar será significativamente más alta en familias que son de estratos socioeconómicos bajos; para mejorar la salud emocional es fundamental apoyar a los maestros y padres de familias ya que ellos pueden ayudar a los niños a involucrarse en la educación y el aprendizaje la enseñanza. En un estado de emergencia, la carga es mayor para los padres que ayudan en las actividades de enseñanza, pero es más difícil esta situación con los niños más pequeños ya que ellos por la edad que presentan necesitan mayor atención. En el aprendizaje a distancia el apoyo de los padres es fundamental ya que la educación en el hogar será una novedad para muchos padres de familia un gran peso que implica un alto desgaste emocional, por lo tanto, el apoyo de los padres es muy importante en este contexto en el que vivimos.

Bazan, Medina, y Perez (2013) en su trabajo de investigación titulado “Mejoramiento de la aplicación de TIC para el adecuado desarrollo de las competencias estudiantiles y docentes” se plantearon como objetivo: lograr que el 20% de estudiantes y docentes accedan o produzcan recursos digitales, según su análisis mencionan que el Consejo Nacional de Competitividad tiene dentro de sus funciones la de detectar barreras en materia de competencia, indican que el acceso a las TIC es la dificultad para una educación básica de calidad para los estudiantes, especialmente aquellos de las zonas más alejadas del país; esta resulta ser una barrera para la generación de igualdad de oportunidades en la población, una forma de reducir ese problema es a través de la mejora y estandarización de contenidos educativos, para lo cual la estrategia a seguir es establecer herramientas virtuales que permitan el acceso a contenidos educativos estandarizados tanto a estudiantes como maestros.

3.2. Marco teórico

3.2.1. Educación Virtual

Lara (2014) menciona que en la actualidad la globalización se ha acentuado en todos los países del mundo, mientras el avance de la tecnología de comunicación ha logrado grandes logros, entonces, actividades diversos se han acogido de las nuevas tecnologías en la educación, debido a la facilidad y



rapidez con que se pueda manejar gran cantidad de información, en este aspecto el sector que puede aprovechar más estos avances tecnológicos es el sector educativo, puesto que el internet resulta ser una forma novedosa y muy práctica para garantizar un entorno comunicacional eficiente, la interrelación entre los actores, el flujo informativo y como consecuencia el mejoramiento del conocimiento a través de los medios virtuales, puede denominarse enseñanza virtual, enseñanza a través del internet o tele formación.

Ante esto, Garcia (2013) menciona que el proceso educativo virtual está relacionado a las formas de estudio que no requieren ser guiadas o controladas de manera permanente o directamente por un profesor o en un aula, pero que a la vez puede recibir el apoyo de la planificación y dirección de profesores o tutores asignados a cada aula a través de los medios de comunicación virtual, lo que permite mejorar la comunicación eficaz entre los actores de la educación.

Por su parte Roger (2016) menciona que el proceso educativo virtual se caracteriza por realizar el uso de tecnologías de punta para imponer una metodología orientada al desarrollo de alternativas que impulsan el aprendizaje de los educandos especialmente en poblaciones que tienen limitaciones de acceso por su ubicación geográfica, por la disponibilidad de profesionales y el tiempo disponible para el aprendizaje.

Para Lara (2014) respecto al proceso educativo de manera virtual la define como: “ el ambiente que permite el aprendizaje con el uso y relación con una manera nueva de tecnología educativa, que tiene la posibilidad de incrementar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje que se encuentra en armonía con la característica flexible y asíncrona de dicha técnica, puesto que se podría disponer de tiempo en cualquier momento, siendo el espacio que el alumno y el profesor disponen para realizar los estudios donde alcanza su apogeo con la tecnología hasta integrar los tres métodos asíncrono, sincrónico y de autoformación.

Al respecto Banet (2015) aplica una concepción muy adelantada de la siguiente manera “la educación virtual es una combinación entre la tecnología



de la realidad virtual, redes de comunicación y seres humanos” en los siguientes años, la estrategia educativa virtual se extenderá y abordará a la toda la población de una forma que la humanidad aún no ha experimentado. La metodología de educar de manera virtual resulta ser una forma de enseñanza aprendizaje, que se origina en la capacidad de inteligencia e imaginación del ser humano, que trasciende hasta contribuir en la modificación de la realidad en la relación e integración con dicha tecnología que no tiene límite temporal ni de territorio, que permanentemente está actualizándose e innovándose según se vayan incrementando los conocimientos, es así que la educación virtual se maneja bajo los siguientes principios:

- La auto educación
- La autonomía
- La autoformación
- La descentración
- La virtualización
- La tecnologización

Según esto, Milton (2016) explica los elementos que caracterizan la educación virtual de la siguiente manera:

- Es una herramienta oportuna para la data, libros, grafico, sonidos de voces e imágenes a través de la programación periódica de las sesiones de clases por la TV.
- Resulta ser una herramienta muy eficiente debido a que se puede emitir mensajería, conferencias y otros eventos de manera simultánea.
- Resulta ser económico debido a que se evita el desplazamiento hasta la ubicación del docente o infraestructura educativa.
- Ayuda a solucionar la dificultad de los especialistas de realizar viajes largos.
- Resulta tener compatibilidad con la educación de manera presencial en cumplimiento de programas académicos.



Características de educación virtual

Al respecto Reyes E. M. (2013) describe las características de educación virtual desde algunas de las dimensiones que son parte fundamental de las enseñanzas.

- Existe cercanía relativa entre el profesor – estudiante.
- Sucede en tiempo real y puede darse en diferentes lugares.
- El proceso de aprendizaje en línea o fuera de línea se da en tiempo real.
- La acción de aprendizaje, tanto de redes y materiales de estudio, es interactiva.
- Utiliza los elementos del autoeducación a través de la multimedia o de los módulos impresos a los que se denomina sistemas de autoaprendizaje.
- Para realizar trabajos grupales y debates virtuales, el alumno no requiere concurrir físicamente a una infraestructura de estudios.
- El educando puede estar en su hogar en capacitación virtual electrónica, la cual puede tomar, según el medio que se utilice, las acepciones sobre "Internet", "Intranet" o "Extranet" (capacitación virtual electrónica global).

Tabla 2 Ventajas y desventajas de la educación virtual

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ul style="list-style-type: none"> • Se puede estudiar en cualquier momento y lugar, solo necesitas conexión a internet 	<ul style="list-style-type: none"> • La pasividad con la que se puede afrontar este método de estudio, ya que se puede percibir como algo más fácil
<ul style="list-style-type: none"> • Tienes acceso al contenido durante las 24 horas al día permitiendo adaptar el estudio a la disponibilidad de tiempo que tengas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inexistencia de una estructura pedagógica completa con procesos cognitivos y técnicas de aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> • Hacer buen uso de las ayudas didácticas y audiovisuales, aumenta la calidad de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una brecha en la relación alumno maestro rompiendo los lazos humanos que se puedan generar.
<ul style="list-style-type: none"> • Ahorras tiempo y dinero ya que no requieres desplazamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • La disciplina y constancia que requieren en la formación a distancia es mayor
<ul style="list-style-type: none"> • Brinda más oportunidad para analizar la información que está recibiendo o repetir lecciones en caso de ser necesario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Una mala conexión de internet falencia en el equipo o material de trabajo puede generar retrasos e interrupciones.

Nota. Reyes T. C. (2020)



3.2.2. Las emociones y aprendizaje

Reyes T. C. (2020) menciona que una vez estudiada y descrita la importancia de la información inicial permanente del profesorado para el proceso enseñanza y aprendizaje, así como la educación emocional del mismo, conocer como las emociones influyen en el aprendizaje. El proceso educativo a distancia y las emociones incluye dos acepciones incorporadas en una sociedad moderna con múltiples conocimientos que buscan incorporarse como elemento integrador de los espacios educacionales futuros. La realidad educativa actual permite que interactuemos con personas que se encuentran a diferentes distancias, con quienes no se entablan lazos de confianza que permitan una incorporación de la información de la manera habitual; así mismo la existencia de la web y los elementos virtuales que la componen permiten que las barreras geográficas no limiten la interrelación y dan lugar a la mayor autonomía de los tiempos, por tanto es posible acceder a mayores y novedosos conocimientos; en tanto el aspecto emocional juega un rol fundamental en la comunicación interpersonal, en la que se construyen lazos que indican el aporte social de cada uno de los actores y la manera de compartir los espacios virtuales tanto de estudios como de labores, en los que existe el hecho de la transmisión de conocimientos.

3.2.3. Definición de emociones

Goleman (2013) menciona que el ser humano es una unidad integrada por dos dimensiones la cognitiva y la afectiva sin embargo se le ha dado mayor importancia al estudio de la dimensión cognitiva donde.

- El 54% de los docentes indican que se inclinan por esperar que sus educandos sean personas felices en el futuro.
- El 64% aseguran que un defecto fundamental de sus estudiantes es la demostración de poco esfuerzo invertido en sus quehaceres lo que se suma con la irresponsabilidad.
- El 50% indica que sus alumnos deberían tener la virtud de la honestidad como elemento fundamental de crecimiento.

- Más del 50% de profesores están seguros que la responsabilidad es una virtud más importante para realizar la labor docente.
- En docentes con más de 20 años de servicio, la responsabilidad es la virtud más importante para su desenvolvimiento en la sociedad, mientras que para un 20% es la tolerancia.

Goleman (2013) En la obra inteligencia emocional explica que las emociones permite a las personas conocer sus emociones, comprender las emociones de los demás, ser empático y aumentar el desarrollo social; cuando las personas poseen inteligencia emocional pueden convivir de mejor manera con las personas que lo rodean pues controlan sus emociones por esta razón son capaces de resolver problemas sin ningún dificultad en el ámbito de profesor poseer inteligencia emocional permite que sus estudiantes sean mejores.

Gardner (2015) Menciona a una inteligencia intrapersonal, capacidad del individuo de observarse y conocer sus propias emociones es decir auto-concepto de sí mismo, considerando su propia gama de sentimientos.

3.2.4. Clasificación de las Emociones

Es importante señalar que las emociones son experiencias que se expresan de diferentes formas como gestos y actitudes acuerdo con su intensidad y magnitud y la situación en la que desarrolle la emoción expresa una escala positiva o negativa.

Tabla 3 *Clasificación de las emociones*

CLASIFICACIÓN	TIPOS DE EMOCIONES
Positiva	Alegría, satisfacción, deseo, paz etc.
Negativa	Tristeza, desilusión, pena angustia etc.
Básicas o principales	Miedo, ira, ansiedad, asco, tristeza, honestidad, sorpresa, humor y amor.
Positiva I	Alegría, entusiasmo, euforia, excitación, contento, deleite, diversión, placer, estremecimiento, gratificación,



	satisfacción, capricho, éxtasis, alivio, regocijo, diversión, humor.
Positiva II	Amor, afecto, cariño, ternura, simpatía, empatía, aceptación, cordialidad, confianza, amabilidad, afinidad, respeto, devoción, adoración, veneración, enamoramiento y gratitud.
Negativas I	Ira: rabia, cólera, rencor, odio, furia, indignación, resentimiento, aversión, exasperación, tensión, excitación, agitación, acritud, animadversión, animosidad, irritabilidad, hostilidad, violencia, enojo, celos, envidia, impotencia. Miedo: temor, horror, pánico, terror, pavor, desasosiego, fobia, ansiedad aprensión. Ansiedad: angustia, desesperación, inquietud, estrés, preocupación, anhelo, nerviosismo.
Negativas II	Tristeza: depresión, frustración, decepción, aflicción, pena, dolor, pesar, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desgana, disgusto, preocupación. Vergüenza: culpabilidad, timidez, inseguridad, vergüenza, ajena, bochorno, pudor, recato, sonrojo, perplejidad. Aversión: hostilidad, desprecio, acritud, animosidad, antipatía, resentimiento, rechazo, recelo, asco, repugnancia, desdén, disgusto.

Nota. Gardner (2015)

3.2.5. Emociones Positivas

Greco, Morelato & Ison (2008), indican que son diversos los enfoques u orientaciones teóricas sobre la emoción. Sin embargo, la mayoría de los estudios sobre el tema consideran que las emociones tienen múltiples facetas e implican la consideración de factores fisiológicos, cognitivos, sociales y comportamentales, así que, se define la emoción como el resultado de un proceso de evaluación cognitiva sobre el contexto, sobre los recursos de afrontamiento y sobre los posibles resultados de dichos procesos, por tanto, son reacciones ante el estado de nuestros objetivos adaptativos cotidianos y requieren la valoración de lo que está pasando en cada momento, en esta línea los autores explican que el proceso emocional se desencadena por la percepción de condiciones internas y externas, que llegan a un primer filtro, la evaluación valorativa. Como consecuencia de esta evaluación



tiene lugar la activación emocional que se compone de una experiencia subjetiva, una expresión corporal o comunicación no verbal, una tendencia a la acción o afrontamiento y cambios fisiológicos que dan soporte a todas las actividades anteriores. Las manifestaciones externas de la emoción o los efectos observables son fruto de un segundo filtro que tamiza las mismas y se refiere al aprendizaje y la cultura. Se valora si la situación es relevante, si el resultado es consistente o discordante con las expectativas, si es conducente u obstructivo para alcanzar las metas. Si la valoración que el sujeto realiza tiene valencia positiva, entonces, se puede afirmar que ese sujeto experimenta una emoción positiva.

Las principales emociones positivas son:

- **Entusiasmo**

Greco, Morelato & Ison (2008), lo definen como sentimiento intenso de exaltación del ánimo producido por la admiración apasionada de alguien o algo, que se manifiesta en la manera de hablar o de actuar.

- **Alegría**

Greco, Morelato & Ison (2008), definen a la alegría como el sentimiento de placer producido normalmente por un suceso favorable que suele manifestarse con un buen estado de ánimo, la satisfacción y la tendencia a la risa o la sonrisa.

- **Gratitud**

Greco, Morelato & Ison (2008), definen a la gratitud como Sentimiento de estima y reconocimiento que una persona tiene hacia quien le ha hecho un favor o prestado un servicio, por el cual desea corresponderle.

- **Satisfacción**

Greco, Morelato & Ison (2008), indican que proviene del latín *satisfactio*, y es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. Este verbo refiere a pagar lo que se debe, saciar un apetito, sosegar las pasiones del ánimo, cumplir con ciertas exigencias, premiar un mérito o deshacer un agravio.



3.2.6. Emociones Negativas

Piqueras (2009), indica que las emociones son reacciones psicofisiológicas de las personas ante situaciones relevantes desde un punto de vista adaptativo, tales como aquellas que implican peligro, amenaza, daño, pérdida, éxito, novedad, etc. Estas reacciones son de carácter universal, bastante independientes de la cultura, producen cambios en la experiencia afectiva (dimensión cognitivo-subjetiva), en la activación fisiológica (dimensión fisiológica-adaptativa) y en la conducta expresiva (dimensión conductual-expresiva). Además, desde un punto de vista psicológico, emociones tales como la alegría, el miedo, la ansiedad o la ira son emociones básicas que se dan en todos los individuos de las más diversas culturas, poseen un sustrato biológico considerable, son esencialmente agradables o desagradables, nos activan y forman parte de la comunicación con los demás y a su vez, pueden actuar como poderosos motivos de la conducta. Entre las emociones podemos distinguir al menos dos grupos: las positivas y las negativas. El miedo-ansiedad, la ira, la tristeza-depresión y el asco son reacciones emocionales básicas que se caracterizan por una experiencia afectiva desagradable o negativa y una alta activación fisiológica.

Según el autor las principales emociones negativas son:

- **Frustración**

Piqueras (2009), define a la frustración como el sentimiento que se produce cuando una persona no logra alcanzar el deseo planeado para satisfacer una necesidad. En este escenario, el individuo reacciona emocionalmente manifestando rabia, ira, malestar, ansiedad y desesperación.

- **Miedo**

Piqueras (2009), indica que el miedo es un sentimiento de desconfianza que impulsa a creer que va a suceder algo negativo, se trata de la angustia ante un peligro que, y eso es muy importante, puede ser real o imaginario.

- **Ansiedad**



Piqueras (2009), indica que la ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud. Puede hacer que sude, se sienta inquieto y tenso, y tener palpitaciones. Puede ser una reacción normal al estrés.

- **Enfado**

Piqueras (2009), menciona que el enfado es un sentimiento de disgusto y mala disposición hacia una persona o cosa, generalmente a causa de algo que contraría o perjudica.

3.3. Marco conceptual

Educación virtual. La educación virtual es conocida como la enseñanza en línea, aprendizaje que es realizado de forma virtual donde existe formatos educativos en donde los profesores y los estudiantes pueden interactuar conocimientos, opiniones en diferentes espacios, donde desarrollan tecnologías de la información y comunicación; Manrique (2020).

Virtual. Está referido a los elementos informáticos que brindan la sensación de ser parte de un mundo ilusorio o paralelo que en síntesis es creado por una computadora, a través de la que el usuario puede participar de diversas actividades, entra las que se puede indicar la labor educativa; Garcia (2013).

Educación. Es el sistema que generalmente está institucionalizado para impulsar la adquisición de destrezas y conocimientos; funciona a través de procesos que facilitan el aprendizaje de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos para un buen vivir. En este contexto es importante la investigación y el debate, la lectura productiva y la discusión de enseñanzas de una formación en general. La educación no solo es palabra se encuentra en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes; Casanova (2020).

TIC. Este término denota a las tecnologías de información y comunicación que está referido al rol de las comunicaciones integrales y la suma de las telecomunicaciones, también la línea telefónica, la señal inalámbrica, las computadoras y sus componentes como el software necesario; (Bazan, Medina, y Perez (2013).



Sincrónico. El aprendizaje sincrónico se refiere a un evento de aprendizaje en el cual un grupo de participantes están aprendiendo al mismo tiempo en este caso deberían de estar en el mismo lugar como por ejemplo en una aula o salón de clases con el docente o entrenador ejemplos. Interacción entre estudiantes, intercambio de conocimientos y experiencias entre los participantes, comentarios en tiempo real para el instructor, el entrenamiento sucede en un horario pautado; Banet (2015).

Asincrónico. El aprendizaje asincrónico es lo opuesto los estudiantes no están realizando el proceso de aprendizaje en el mismo lugar, hora y tiempo no hay interacción en el mismo lugar puede ser un aula u otro lugar es un método online. Los participantes pueden aprender a su propio horario y ritmo, menos trabajo para los profesores, dictan clases online; Banet (2015).

Emociones. Son un conjunto de expresiones o reacciones que experimentan los seres humanos en respuesta a diferentes estímulos de su exterior próximo, lo que les permite una adaptación permanente a situaciones cambiantes de las situaciones que enfrentan las personas o una persona, la emoción en tanto suele definirse como una alteración del estado de ánimo en un breve tiempo; sin embargo, su intensidad es mayor que la de un sentimiento; Casanova (2020).

Emergencia. Una emergencia viene a ser la acción de atender algún acontecimiento de manera inmediata e imprevista. Esto puede deberse a la ocurrencia de un desastre natural o quizá un accidente de tránsito, es decir cualquier acontecimiento que por diversas razones está fuera del control y que como efecto provocó un desastre; Gardner (2015).

Covid-19. Es una enfermedad como la gripe o catarro entre los que se incluye fiebre, tos, disnea, mialgia y fatiga, que es causada por el virus SARS – CoV-2. Se declaró como pandemia debido a sus características de mortalidad y diseminación; Manrique (2020).



CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de Investigación

El tipo de investigación es básica, en la medida que tiene como finalidad generar conocimiento en relación a los estados emocionales generados por la educación virtual; toda vez que la investigación básica “se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (Behar, 2008, p. 19).

En cuanto al nivel de investigación corresponde a la descriptiva–explicativa (ex post facto) en la que, según Bisquerra (1988), la validación de la hipótesis se realiza cuando el fenómeno ya ha sucedido, con una búsqueda retrospectiva de las causas que lo han producido.

4.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación adoptado es NO EXPERIMENTAL, puesto que se analizó el nivel o estado de las variables, de su relación, en un único momento en el tiempo, en la que se definieron sus características y elementos críticos.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población:

En el presente trabajo de investigación, la población fueron todos los docentes y padres de familia de las I.E de nivel inicial del Distrito de Tamburco, que se describe en el siguiente cuadro:

Tabla 4. *Población del estudio*

Número/Nombre de la IEI	Dirección	Docentes	Padres
05 Angelitos de la Guarda	Jr. Cahuide	7	150
102 Adamariz Figueroa Yabar	Maucacalle	3	50
1080 Ccanabamba	Ccanabamba	1	4
1117 Tamburco	Victor Acosta Rios	1	10
1134 Sahuanay	Sahuanay	1	7



155	Bamcapata		Carretera bancapata	5	72
208	Miecaela	Bastidas	Coronel Gonzales P.	5	100
225	Miraflores		Psj. Polonia	3	61
54036	Señor de la Exaltación		Av. Tupac Amaru	2	44
62	San Antonio		San Antonio	2	20
732	Antabamba baja		Carretera Tamburco	1	12
808	Occopata		Nueva Rioja	1	10
98	Kerapata		Kerapata	1	14
TOTAL				33	554

Nota. *Elaboración propia*

4.3.2. Muestra:

La técnica de muestreo para los docentes será la NO PROBABILISTICA – POR CONVENIENCIA, debido a que los elementos que serán evaluados son el 100% de los Docentes de I.E de nivel inicial del Distrito de Tamburco.

Para el caso de los padres de familia, se realizará un muestreo probabilístico a través de la distribución de Z, cuyo valor para un nivel de precisión del 95% es de 1.96. Aplicando la fórmula tenemos como resultado que; se evaluará a 95 padres de familia.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

- Dónde:
- N = Total de la población
 - Z_{α} = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
 - p = proporción esperada (en este caso % = 0.05)
 - q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)
 - d = precisión (en su investigación use un 4%).



Reemplazando se tiene lo siguiente:

$$n = \frac{554 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.04^2 (554-1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = \frac{554 * 3.84 * 0.05 * 0.95}{0.0016 * 553 + 3.84 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = \frac{101.09}{1.07}$$

n = 94.72

4.4. Procedimiento

La investigación se realizó a través de la elaboración de las herramientas de recojo de información, identificación de elementos de la muestra de análisis y aplicación de las herramientas de gestión en la población identificada; en esta parte de la investigación se ubicó a los elementos de muestra y se aplicó las encuestas preparadas de manera presencial, física y escrita.

4.5. Técnica e instrumentos

El recojo de información primaria se realizó a través de encuestas en forma de cuestionarios estructurado validado por la Mg. Yanet Ttito Villacorta y el Mg. César Eduardo Cuentas Carrera, que fue aplicado a los protagonistas del proceso de educación virtual en el nivel inicial.

4.6. Análisis Estadístico

4.5.1. Tratamiento de datos

Para el tratamiento de los datos, se tuvieron en cuenta diversos pasos, como:

- Generación de matriz de datos: Ordenación de la información en una disposición de filas y columnas.
- Depuración: También llamado limpieza de datos, que consistió en revisar cuidadosamente el conjunto de datos, a fin de maximizar la precisión de los mismos.



- Listar variables: Establecimiento y organización de las variables de estudio, a fin de dar consistencia con los problemas, objetivos e hipótesis.
- Análisis de prueba de rangos WILCOXON

Todo el proceso se efectuó mediante la hoja de cálculo de Microsoft Excel y el Programa estadístico informático Statistical Package for the Social Sciences SPSS, este último muy usado en las ciencias sociales.

4.5.2. Hipótesis estadísticas

a). Hipótesis nula y alterna

$H_0: U = U_0$; se acepta la hipótesis nula.

$H_1: U > U_0$; se acepta la hipótesis alterna.



CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis de los resultados

5.1.1. Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas en el contexto de emergencia por Covid-19

a) Efectos de la educación virtual en el estado emocional de los docentes del nivel inicial

En la tabla 5, se puede apreciar que la frecuencia de estados emocionales negativos y positivos en docentes del nivel inicial en el Distrito de Tamburco ha sufrido variaciones en los tres momentos del estudio: respecto a las emociones negativas, antes de la pandemia, 29 docentes indicaron que nunca habían sentido frustración, 19 nunca habían sentido miedo, 31 nunca habían sentido ansiedad y 15 nunca habían sentido enfado; durante los primeros seis meses de pandemia, 17 siempre habían sentido frustración, 17 siempre habían sentido miedo y ansiedad y 14 siempre habían sentido enfado y durante los últimos seis meses, 8 docentes siempre han experimentado frustración, 6 docentes siempre han experimentado miedo, 5 docentes siempre han experimentado ansiedad y 7 docentes siempre han experimentado enfado. En todos los casos, la frecuencia de estados emocionales negativos antes de la pandemia se ubicaba mayormente en “nunca y casi nunca”, notándose un incremento importante durante los primeros seis meses y una especie de estabilización de la frecuencia durante los últimos seis.

Respecto a los estados emocionales positivos se ha determinado que antes de la pandemia, 17 docentes indicaron que siempre habían experimentado entusiasmo, 17 siempre habían experimentado alegría, 15 siempre habían experimentado gratitud y 17 siempre habían sentido satisfacción; durante los primeros seis meses de la pandemia, 14 docentes indicaron que casi nunca habían experimentado entusiasmo, 14 casi nunca experimentaron alegría, 16 casi nunca experimentaron gratitud y 13 casi nunca habían sentido satisfacción y durante los últimos seis meses de la pandemia, 15 docentes indicaron que siempre habían experimentado entusiasmo, 17 siempre experimentaron alegría, 23 casi siempre experimentaron gratitud y 19 siempre habían sentido satisfacción. En todos los

casos, la frecuencia de estados emocionales positivos antes de la pandemia se ubicaba mayormente en “siempre y casi siempre”, notándose una reducción importante durante los primeros seis meses y una especie de estabilización de la frecuencia durante los últimos seis meses.

Tabla 5

Estados emocionales negativos y positivos de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19

Estados emocionales negativos												
Frecuencia	Frustración			Miedo			Ansiedad			Enfado *		
	Antes de pand	Prim_6_Meses	Últi_6_Meses	Antes de pand	Prim_6_Meses	Últi_6_Meses	Antes de pand	Prim_6_Meses	Últi_6_Meses	Antes de pand	Prim_6_Meses	Últi_6_Meses
Siempre	0	17	8	0	17	6	0	17	5	1	14	7
Casi siempre	0	15	10	2	14	2	0	16	5	3	18	8
Casi nunca	4	1	14	11	1	21	2	0	21	13	0	16
Nunca	29	0	1	19	0	3	31	0	2	15	0	1
Total	33	33	33	32	32	32	33	33	33	32	32	32

Estados emocionales positivos												
Frecuencia	Entusiasmo *			Alegría			Gratitud			Satisfacción		
	Antes de pand	Prim_6_Meses	Últi_6_Meses	Antes de pand	Prim_6_Meses	Últi_6_Meses	Antes de pand	Prim_6_Meses	Últi_6_Meses	Antes de pand	Prim_6_Meses	Últi_6_Meses
Nunca	4	1	1	7	0	0	12	0	0	2	0	0
Casi nunca	3	14	0	2	14	0	2	16	0	4	13	0
Casi siempre	5	1	13	7	3	16	4	4	23	10	8	14
Siempre	17	13	15	17	16	17	15	13	10	17	12	19
Total	29	29	29	33	33	33	33	33	33	33	33	33

Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.

* Se aprecia que en el estado emocional negativo “enfado”, sólo se ha considerado 32 casos, de un total de 33 individuos establecidos en la muestra; lo propio en el estado emocional positivo “entusiasmo”, sólo se visualiza 29 casos de un total de 33 casos

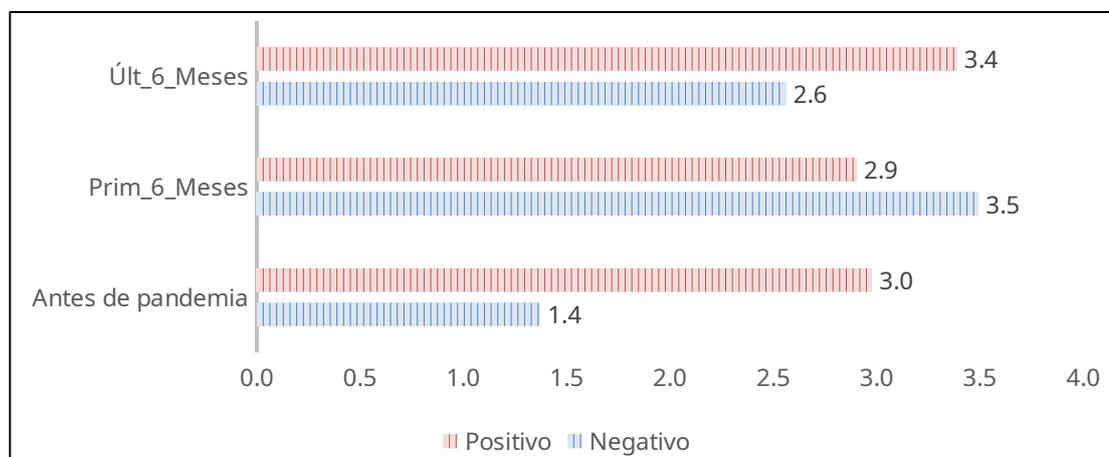
según muestra; ello se explica a que alguno de los docentes no ha respondido en los ítems referidos, los mismos han sido considerados como datos perdidos y tenidos en cuenta en el análisis respectivo.

En la tabla 5 también se puede apreciar la frecuencia de estados emocionales positivos en docentes del nivel inicial, en lo que se puede apreciar una disminución respecto al momento antes de la pandemia y una estabilización durante los últimos 6 meses.

En una escala de 1 al 4, donde 1 = Nunca y 4 = Siempre, en la figura 1, se aprecia que las emociones positivas y negativas antes de la pandemia, ascendían a 3.0 y 1.4 respectivamente, vale decir, que las docentes casi siempre (3.0) presentaban emociones positivas, en cambio, el nivel de emociones negativas que presentan las docentes se expresa en casi nunca (1.4). Durante los primeros seis meses se aprecia que las emociones positivas y negativas ascendían a 2.9 y 3.5 respectivamente, vale decir, que las docentes casi siempre (2.9) presentaban emociones positivas, en cambio, el nivel de emociones negativas que presentan las docentes se expresa en siempre (3.5) y durante los últimos seis meses, se aprecia que las emociones positivas y negativas ascendían a 3.4 y 2.6 respectivamente, vale decir, que las docentes siempre (3.4) presentaban emociones positivas, en cambio, el nivel de emociones negativas que presentan las docentes se expresa en casi siempre (2.6).

Figura 1

Estado emocional negativo y positivo de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19



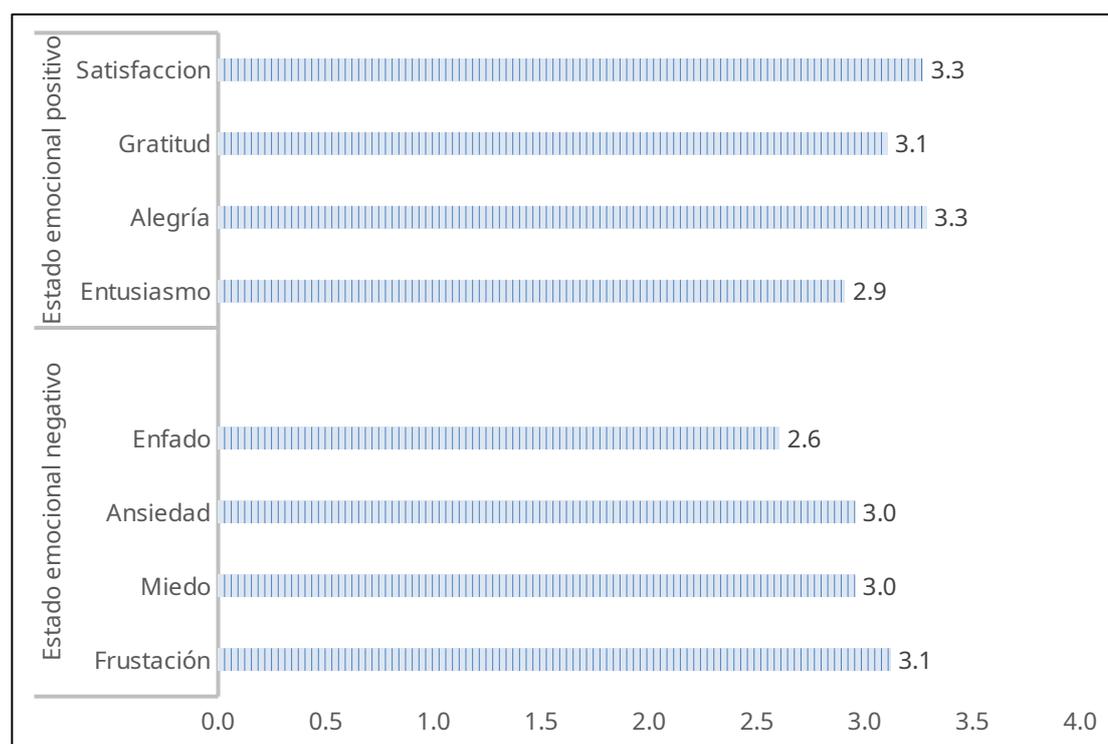
Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.

Al analizar la frecuencia de ocurrencia de los estados emocionales positivos y negativos de manera individual, se ha determinado que la alegría y satisfacción son los que presentan un mayor valor alcanzando 3.3 para cada uno de ellos, seguidos de la gratitud con un valor de 3.1 y el entusiasmo con un valor de 2.9 para los estados emocionales positivos.

En el caso de los estados emocionales negativos, la frecuencia de ocurrencia de la frustración alcanzó un valor de 3.1, seguido por la ansiedad y el miedo con un valor de 3.0 cada uno y por último el enfado se ubicó en el último lugar con un valor de 2.6

Figura 2

Frecuencia de estado emocional negativo y positivo de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19



Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.

Según los datos obtenidos en el análisis de frecuencias que se muestran en la figura 2, se ha podido determinar que los docentes experimentaron estados emocionales positivos y negativos en diferentes grados durante los tres momentos evaluados en el estudio.



A. Efectos de la educación virtual en el estado emocional de los padres de familia del nivel inicial

En la tabla 6, se puede apreciar que la frecuencia de estados emocionales negativos y positivos en padres de familia del nivel inicial en el Distrito de Tamburco, ha sufrido variaciones en los dos momentos del estudio: respecto a las emociones negativas antes de la pandemia, 89 padres de familia indicaron que nunca habían sentido frustración, 3 casi nunca, 2 casi siempre y 1 siempre; 91 nunca habían sentido miedo, 1 casi nunca y 3 casi siempre; 83 nunca habían sentido ansiedad, 5 casi nunca y 7 casi siempre; 91 nunca habían sentido enfado, 2 casi nunca y 2 casi siempre; durante la pandemia, 17 siempre habían sentido frustración, 58 casi siempre, 19 casi nunca y 1 nunca; 17 siempre habían sentido miedo, 39 casi siempre, 35 casi nunca y 4 nunca; 6 siempre habían sentido ansiedad, 45 casi siempre, 25 casi nunca y 19 nunca; 5 siempre habían sentido enfado, 42 casi siempre, 33 casi nunca y 15 nunca.

Respecto a los estados emocionales positivos se ha determinado que antes de la pandemia, 21 padres de familia indicaron que siempre habían experimentado entusiasmo, 54 casi siempre y 20 nunca; 24 siempre habían experimentado alegría, 55 casi siempre, y 16 nunca; 23 siempre habían experimentado gratitud, 58 casi siempre, 1 casi nunca y 13 nunca; 15 siempre habían sentido satisfacción, 48 casi siempre, 1 casi nunca y 31 nunca, y durante la pandemia 47 padres de familia indicaron que nunca han experimentado entusiasmo, 14 casi nunca, 20 casi siempre y 14 siempre; 46 nunca han experimentado alegría, 12 casi nunca, 18 casi siempre y 19 siempre; 37 nunca han experimentado gratitud, 15 casi nunca, 23 casi siempre y 20 siempre; 48 nunca han sentido satisfacción, 6 casi nunca, 24 casi siempre y 17 siempre. En todos los casos, la frecuencia de estados emocionales negativos antes de la pandemia se ubicaba mayormente en “nunca y casi nunca”, a pesar de que existe un nivel de presencia de estados emocionales negativos en ciertos niveles antes de la pandemia, es decir, ubicados en casi siempre, notándose un incremento importante durante la pandemia, en la que se nota un incremento de siempre y casi siempre. Respecto a las emociones positivas, se aprecia que la experimentación de estas se reduce durante la pandemia incrementándose el valor de casi nunca y nunca, lo que define el estado emocional predominante en los padres de familia.

Tabla 6

Estados emocionales negativos y positivos de los padres de familia de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19

Frecuencia	Estados emocionales negativos							
	Frustración		Miedo		Ansiedad		Enfado	
	Antes de pandemia	Durante pandemia	Antes de pandemia	Durante pandemia	Antes de pandemia	Durante pandemia	Antes de pandemia	Durante pandemia
Siempre	1	17	0	17	0	6	0	5
Casi siempre	2	58	3	39	7	45	2	42
Casi nunca	3	19	1	35	5	25	2	33
Nunca	89	1	91	4	83	19	91	15
Total	95	95	95	95	95	95	95	95

Frecuencia	Estados emocionales positivos							
	Entusiasmo		Alegría		Gratitud		Satisfacción	
	Antes de pandemia	Durante pandemia	Antes de pandemia	Durante pandemia	Antes de pandemia	Durante pandemia	Antes de pandemia	Durante pandemia
Nunca	20	47	16	46	13	37	31	48
Casi nunca	0	14	0	12	1	15	1	6
Casi siempre	54	20	55	18	58	23	48	24
Siempre	21	14	24	19	23	20	15	17
Total	95	95	95	95	95	95	95	95

Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.

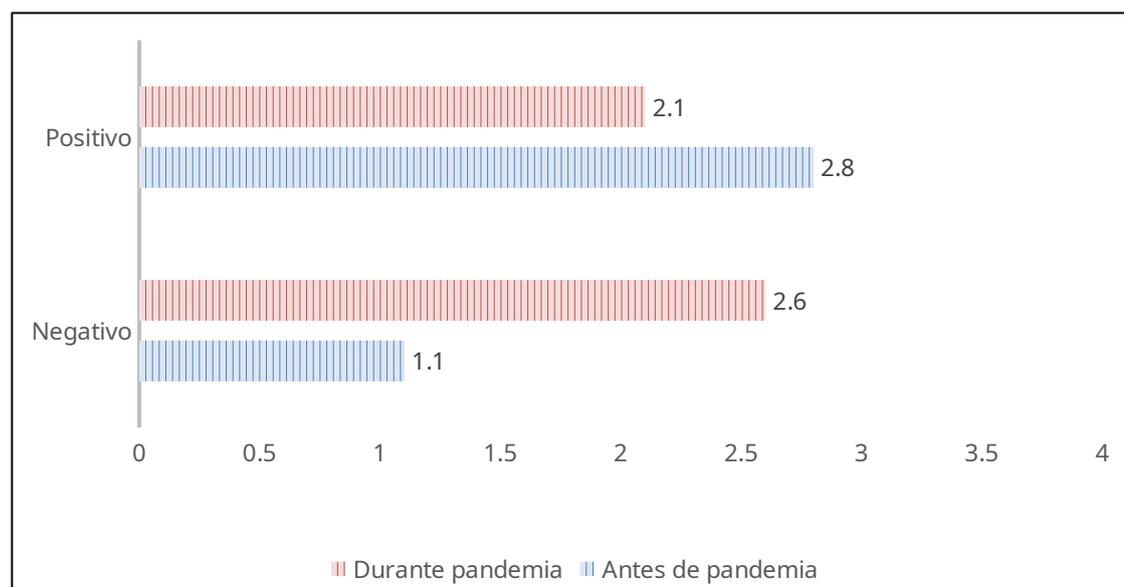
En la figura 3 se aprecia la frecuencia de estados emocionales positivos y negativos en los dos momentos evaluados para padres de familia del nivel inicial en la zona de estudio.

En una escala de 1 al 4, donde 1 = Nunca y 4 = Siempre, en la figura 3, se aprecia que las emociones positivas y negativas antes de la pandemia, ascendían 2.6 y 1.1 respectivamente, vale decir, que los padres de familia casi siempre (2.6) presentaban emociones positivas, en cambio, el nivel de emociones negativas que presentan los padres es nunca (1.1). Durante la pandemia, los

valores para las emociones positivas y negativas ascendían 2.1 y 2.8 respectivamente, vale decir, que los padres de familia casi nunca (2.1) presentaban emociones positivas, en cambio, el nivel de emociones negativas que presentan los padres es casi siempre (2.8).

Figura 3

Frecuencia de estado emocional negativo y positivo de los padres



Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021

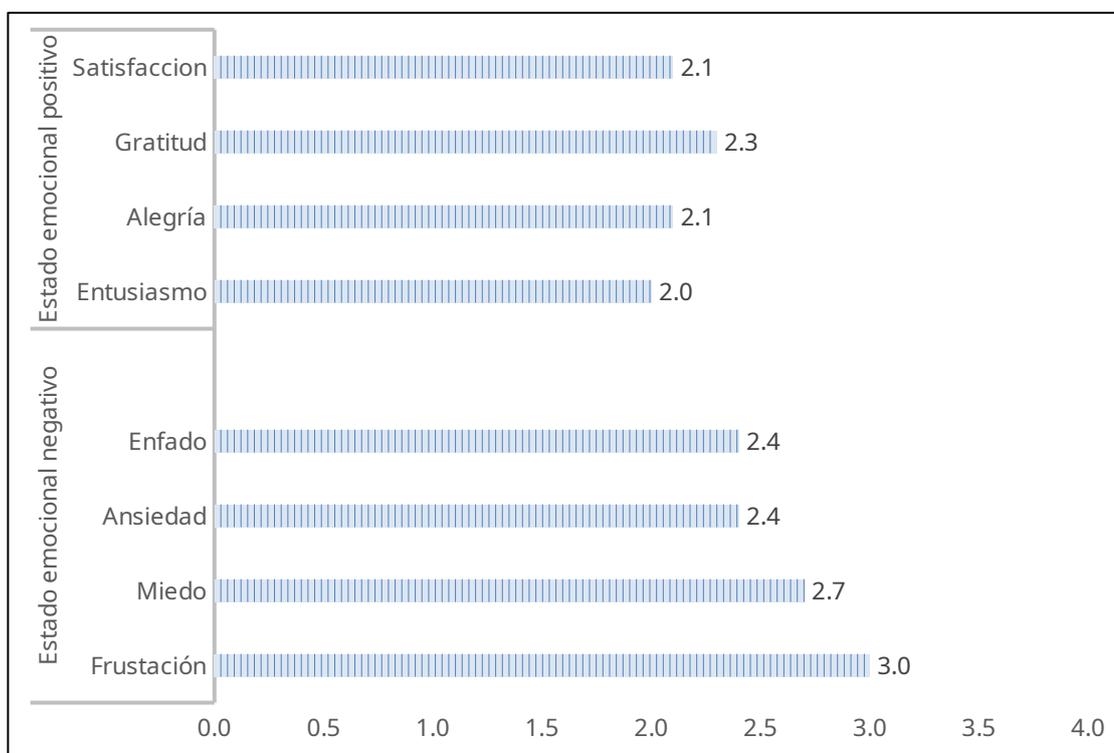
En la figura 4, al analizar la frecuencia de ocurrencia de los estados emocionales positivos y negativos en padres de familia, de manera individual, se ha determinado que en una escala de 1 al 4 donde 1 = Nunca y 4 = siempre, la gratitud se presenta con un mayor valor alcanzando 2.3 (casi nunca) seguidos de la alegría y satisfacción con un valor de 2.1 (casi nunca) para cada uno de ellos y el entusiasmo con un valor de 2.0 (casi nunca) para los estados emocionales positivos.

En el caso de los estados emocionales negativos, la frecuencia de ocurrencia de la frustración alcanzó un valor de 3.0 (casi siempre), seguido por el miedo con un valor de 2.7 (casi siempre) seguidos de enfado y ansiedad con un valor de 2.4 (casi nunca) para cada uno de ellos.



Figura 4

Frecuencia de estado emocional negativo y positivo de los padres de familia de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19



Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.

La experimentación de los estados emocionales positivos y negativos en padres de familia del nivel inicial, según los datos obtenidos, ha mostrado una variación importante que requiere un análisis para definir su nivel de significancia en relación a su comportamiento habitual.

5.1.2. Estados emocionales negativos causados por la educación virtual en los docentes y padres de familia

A. Estado emocional negativo de los docentes de nivel inicial

El contexto de emergencia del COVID 19, ha provocado que los docentes experimenten emociones negativas de manera exacerbada durante los seis primeros meses en comparación con la etapa antes de la pandemia. Según los datos analizados se puede apreciar que, durante los seis últimos meses, la ocurrencia de emociones negativas se reduce de manera importante, ubicándose más en la parte de nunca y casi nunca.



Tabla 7

Estados emocionales negativos de docentes del nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.

Frecuencia	Estado emocional de docentes ANTES de la emergencia por COVID							
	Frustración		Miedo		Ansiedad		Enfado	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.13
Casi siempre	0	0.00	2	6.25	0	0.00	3	9.38
Casi nunca	4	12.12	11	34.38	2	6.06	13	40.63
Nunca	29	87.88	19	59.38	31	93.94	15	46.88
Total	33	100	32	100	33	100	32	100

Frecuencia	Estados emocionales PRIM_6_MESES la emergencia por COVID							
	Frustración		Miedo		Ansiedad		Enfado	
	n	%	N	%	N	%	N	%
Siempre	17	51.52	17	53.13	17	51.52	14	43.75
Casi siempre	15	45.45	14	43.75	16	48.48	18	56.25
Casi nunca	1	3.03	1	3.13	0	0.00	0	0.00
Nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	33	100	32	100	33	100	32	100

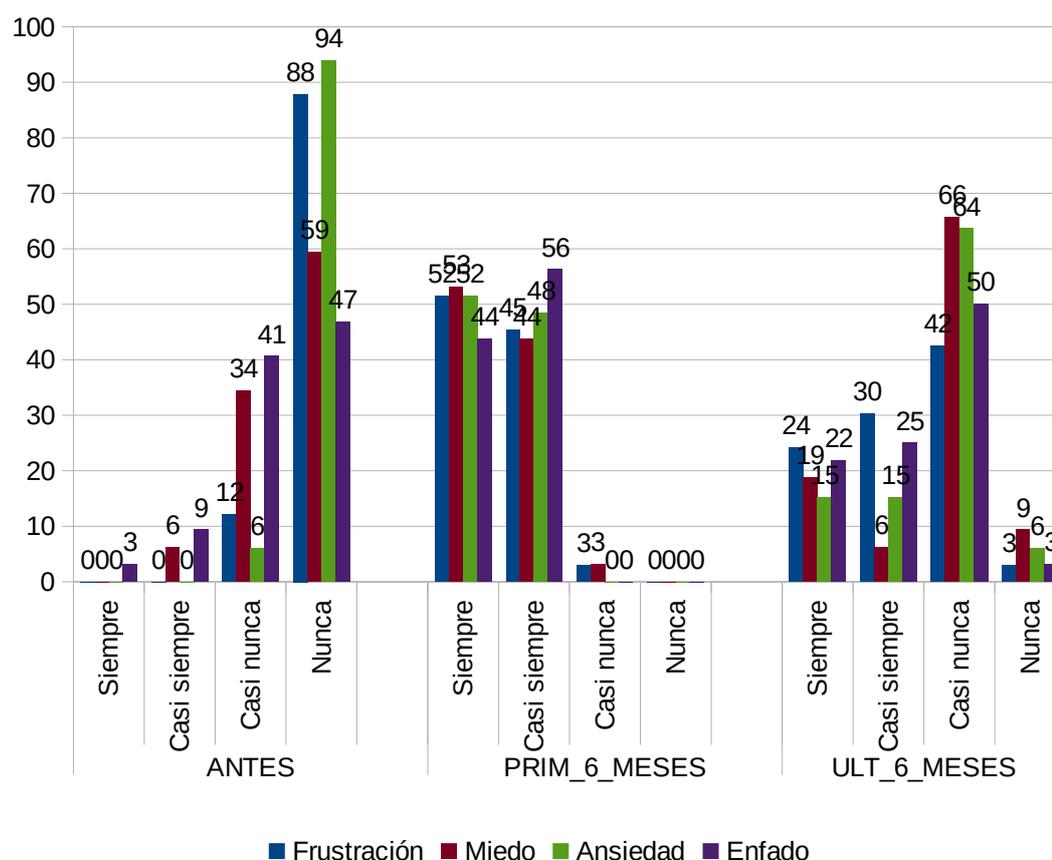
Frecuencia	Estados emocionales ULT_6_MESES la emergencia por COVID-19							
	Frustración		Miedo		Ansiedad		Enfado	
	n	%	N	%	N	%	N	%
Siempre	8	24.24	6	18.75	5	15.15	7	21.88
Casi siempre	10	30.30	2	6.25	5	15.15	8	25.00
Casi nunca	14	42.42	21	65.63	21	63.64	16	50.00
Nunca	1	3.03	3	9.38	2	6.06	1	3.13
Total	33	100	32	100	33	100	32	100



En la figura 5 se puede apreciar que antes de la pandemia, las emociones negativas nunca fueron experimentadas por las docentes ascendiendo a valores de 88%, 59% 94% y 47% para la frustración, miedo, ansiedad y enfado respectivamente, durante los seis primeros meses de la pandemia, las emociones negativas casi siempre fueron experimentadas por las docentes ascendiendo a valores de 48%, 42% 48% y 39% para la frustración, miedo, ansiedad y enfado respectivamente, durante los seis últimos meses de la pandemia, las emociones negativas casi nunca fueron experimentadas por las docentes ascendiendo a valores de 45%, 48% 70% y 42% para la frustración, miedo, ansiedad y enfado respectivamente, apreciándose los cambios ocurridos en los tres momentos,

Figura 5

Estados emocionales negativos de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19



Nota. Elaboración en base a la encuesta de estudio, 2021.



El estado emocional negativo es definido por la presencia de: frustración, miedo, ansiedad y enfado en los docentes, lo que, según la figura 5 se presentan de manera distintas en los momentos evaluados. También se ha constatado que los últimos seis meses existe un nivel residual de permanencia de emociones negativas en docentes definidos dentro del espacio “casi nunca”.

Antes de la pandemia más del 90% de docentes no sentía emociones negativas, los primeros 6 meses más del 50% empezó a sentir emociones negativas; sin embargo; los últimos 6 meses más del 60% de docentes indicaron que ya no sentían emociones negativas. Algunos de los motivos para estas emociones negativas eran los problemas de adaptabilidad virtual, falta de interés por parte de los padres de familia y la falta de comunicación con los padres de familia.

b) Estados emocionales negativos de los padres de familia del nivel inicial

El contexto de emergencia del COVID 19, ha provocado que los padres de familia experimenten emociones negativas que se dieron de manera exacerbada durante la pandemia en comparación con la situación antes de la pandemia. En la tabla 8 se aprecia que en la etapa antes de la pandemia, los padres de familia no expresaban emociones negativas, las mismas que se presentan de manera elevada durante la pandemia. Según los resultados, el 93.7% nunca presentó frustración, el 95.8% nunca experimentó miedo, el 87.4% nunca experimentó ansiedad y el 95.8% nunca experimentó enfado; estos datos contrastan con la situación durante la pandemia, donde se aprecia que el 61.1% experimentó “casi siempre” la frustración, el 41.1% experimentó “casi siempre” miedo, el 47.4% experimentó “casi siempre” ansiedad y el 44.2% experimentó “casi siempre” enfado.

Tabla 8

Estado emocional negativo de los padres de familia, antes y durante la emergencia por COVID-19

Frecuencia	Estado emocional de los padres ANTES de la emergencia por COVID-19							
	Frustración		Miedo		Ansiedad		Enfado	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Siempre	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0



Casi siempre	2	2.1	3	3.2	7	7.4	2	2.1
Casi nunca	3	3.2	1	1.1	5	5.3	2	2.1
Nunca	89	93.7	91	95.8	83	87.4	91	95.8
Total	95	100.0	95	100.0	95	100.0	95	100.0

Estados emocionales DURANTE la emergencia por COVID-19

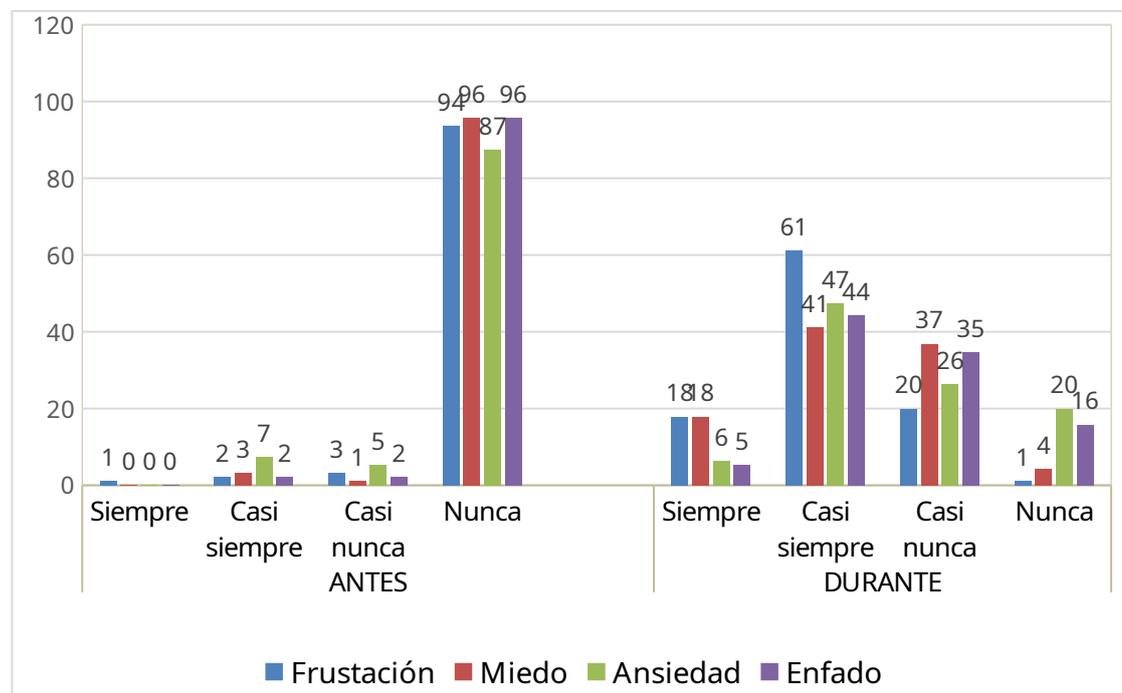
Frecuencia	Frustración		Miedo		Ansiedad		Enfado	
	n	%	n	%	N	%	N	%
Siempre	17	17.9	17	17.9	6	6.3	5	5.3
Casi siempre	58	61.1	39	41.1	45	47.4	42	44.2
Casi nunca	19	20.0	35	36.8	25	26.3	33	34.7
Nunca	1	1.1	4	4.2	19	20.0	15	15.8
Total	95	100	95	100.0	95	100.0	95	100

Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.

En la figura 6 se define con claridad la presencia de las emociones negativas en los padres de familia de educación inicial del Distrito de Tamburco, definiendo diferencias en los dos momentos considerados para el estudio; es así que antes de la pandemia, las respuestas brindadas fueron en su mayoría que nunca habían experimentado emociones negativas expresado en valores de 94%, 96%, 87% y 96% para frustración, miedo, ansiedad y enfado respectivamente, mientras que durante la pandemia, gran parte de las respuestas fueron que casi siempre habían experimentado emociones negativas, para lo cual se obtuvo valores de 61%, 41%, 47% y 44% para frustración, miedo, ansiedad y enfado respectivamente.

Figura 6

Estado emocional negativo de los padres de familia, antes y durante la emergencia por COVID-19



Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.

Antes de la pandemia más del 90% de los padres de familia indicaron que no sentían emociones negativas, en sus motivos mencionan que cada día llegaban con nuevos aprendizajes, interactuaban sin miedo, se sentían con mucha más confianza. Sin embargo, durante la pandemia más del 60% de padres de familia indican que sentían emociones negativas, los motivos por los cuales sentían emociones negativas eran los problemas de adaptabilidad virtual, la falta de experiencia con los recursos tecnológicos y que sus hijos no infirieran la retroalimentación.

5.1.3. Estados emocionales positivos generados por la educación virtual en los docentes y padres de familia

A. Estados emocionales positivos de los docentes del nivel inicial

El contexto de emergencia del COVID 19, ha provocado que la experimentación de emociones positivas de los docentes sufra una variación en los tres momentos evaluados, es así que antes de la pandemia, los docentes experimentaron emociones positivas siempre y casi siempre en mayor medida; durante los seis



primeros meses, los valores se ubican principalmente en casi nunca y quizá como un efecto de amortiguación o rebote, durante los últimos seis meses se incrementa la experimentación de emociones positivas, ubicándose principalmente en siempre y casi siempre.

Tabla 9

Estado emocional positivo de los docentes de nivel inicial en el contexto de emergencia por COVID-19.

Frecuencia	Estado emocional de docentes ANTES de la emergencia por COVID							
	Entusiasmo		Alegría		Gratitud		Satisfacción	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Siempre	4	13.79	7	21.21	12	36.36	2	6.06
Casi siempre	3	10.34	2	6.06	2	6.06	4	12.12
Casi nunca	5	17.24	7	21.21	4	12.12	10	30.30
Nunca	17	58.62	17	51.52	15	45.45	17	51.52
Total	29	100	33	100	33	100	33	100

Frecuencia	Estados emocionales PRIM_6_MESES la emergencia por COVID							
	Entusiasmo		Alegría		Gratitud		Satisfacción	
	n	%	n	%	N	%	N	%
Siempre	1	3.45	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Casi siempre	14	48.28	14	42.42	16	48.48	13	39.39
Casi nunca	1	3.45	3	9.09	4	12.12	8	24.24
Nunca	13	44.83	16	48.48	13	39.39	12	36.36
Total	29	100	33	100	33	100	33	100

Frecuencia	Estados emocionales ULT_6_MESES la emergencia por COVID-19							
	Entusiasmo		Alegría		Gratitud		Satisfacción	
	n	%	n	%	N	%	N	%
Siempre	1	3.45	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Casi siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Casi nunca	13	44.83	16	48.48	23	69.70	14	42.42
Nunca	15	51.72	17	51.52	10	30.30	19	57.58



Total	29	100	33	100	33	100	33	100
--------------	-----------	------------	-----------	------------	-----------	------------	-----------	------------

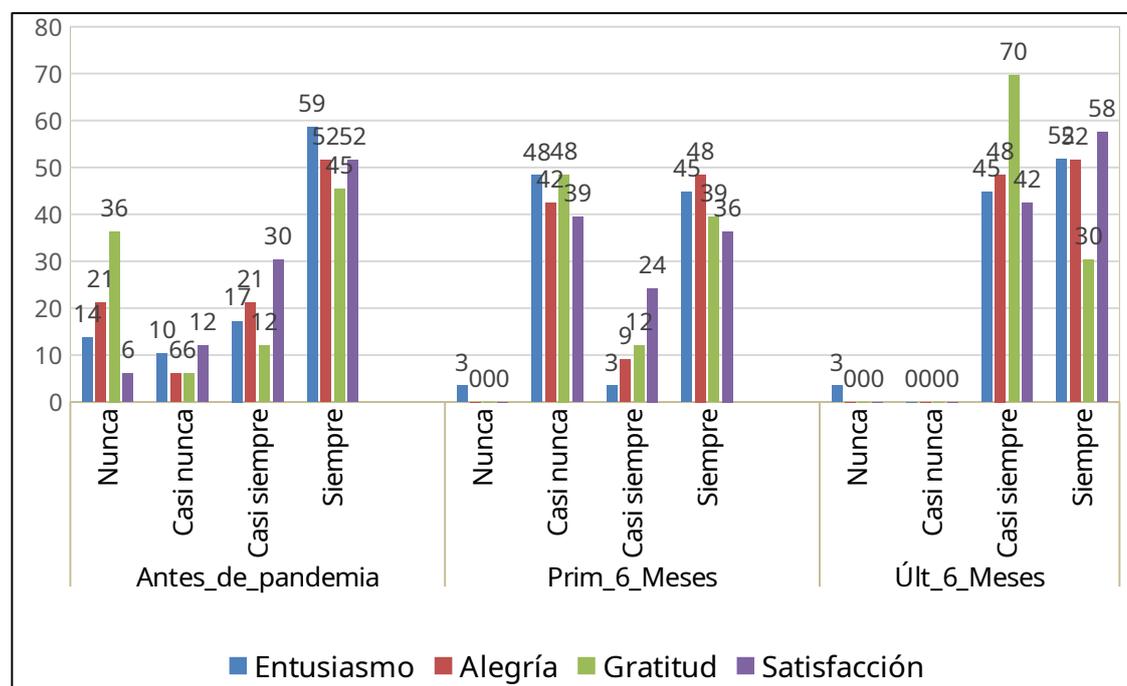
En la figura 7 se puede apreciar que antes de la pandemia, las emociones positivas siempre fueron experimentadas por las docentes ascendiendo a valores de 59%, 52% 45% y 52% para el entusiasmo, alegría, gratitud y satisfacción respectivamente; durante los primeros 6 meses de la pandemia, las emociones positivas casi nunca fueron experimentadas por las docentes ascendiendo a valores de 48%, 42% 48% y 39% para el entusiasmo, alegría, gratitud y satisfacción respectivamente y durante los últimos 6 meses de la pandemia, las emociones positivas casi siempre fueron experimentadas por las docentes ascendiendo a valores de 45%, 48% 70% y 42% para el entusiasmo, alegría, gratitud y satisfacción respectivamente; con estos datos se verifica la manera en la que se dio la experimentación de emociones positivas en docentes del nivel inicial del Distrito de Tamburco.

El estado emocional positivo es definido por la presencia de: entusiasmo, alegría, gratitud y satisfacción en los docentes, lo que, según el gráfico 7 se presentan de manera similar en los momentos evaluados. También se ha constatado que los últimos seis meses existe un gran porcentaje de docentes que experimentaron emociones positivas, ubicados en “siempre” y “casi siempre”.



Figura 7

Estado emocional positivo de los docentes de nivel inicial, antes y durante la emergencia por COVID-19



Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.

Antes de la pandemia más del 50% de docentes sentía emociones positivas, porque había una mejor comunicación con los padres de familia; los primeros 6 meses menos del 50% de docentes sentía emociones positivas esto debido a la falta de interés por parte de los padres de familia y por la adaptación a los nuevos recursos tecnológicos; para los últimos 6 meses más del 70% de docentes sentía emociones positivas, en los motivos mencionan que esto se debía a que nuevamente tuvieron una comunicación fluida y participación activa por parte de los padres de familia.

B. Estado emocional positivo de los padres de familia del nivel inicial

El contexto de emergencia del COVID 19, ha provocado que las emociones positivas se expresen en los padres de familia de manera diferenciada en los dos momentos evaluados (antes de la pandemia y durante la pandemia. En la tabla 10 se aprecia que en la etapa antes de la pandemia, las emociones positivas se expresaban siempre y casi siempre principalmente. Según los resultados, el 78.9% siempre y casi siempre expresaron entusiasmo, el 83.2% siempre y casi

siempre expresaron alegría, el 85.3% siempre y casi siempre expresaron gratitud y el 66.3% siempre y casi siempre expresaron satisfacción; estos datos contrastan con la situación durante la pandemia, donde se aprecia que el 64.2% nunca y casi nunca expresaron entusiasmo, el 61.0% nunca y casi nunca expresaron alegría, el 54.7% nunca y casi nunca expresaron gratitud y el 56.8% nunca y casi nunca expresaron satisfacción

Tabla 10

Estado emocional positivo de los padres de familia de nivel inicial, antes y durante la emergencia por COVID-19

Estado emocional de los padres ANTES de la emergencia por COVID-19									
Frecuencia	Entusiasmo		Alegría		Gratitud		Satisfacción		
	n	%	n	%	N	%	n	%	
Nunca	20	21.1	16	16.8	13	13.7	31	32.6	
Casi nunca	0	0.0	0	0.0	1	1.1	1	1.1	
Casi siempre	54	56.8	55	57.9	58	61.1	48	50.5	
Siempre	21	22.1	24	25.3	23	24.2	15	15.8	
Total	95	100.0	95	100.0	95	100.0	95	100.0	

Estados emocionales DURANTE la emergencia por COVID-19									
Frecuencia	Entusiasmo		Alegría		Gratitud		Satisfacción		
	n	%	n	%	N	%	n	%	
Nunca	47	49.5	46	48.4	37	38.9	48	50.5	
Casi nunca	14	14.7	12	12.6	15	15.8	6	6.3	
Casi siempre	20	21.1	18	18.9	23	24.2	24	25.3	
Siempre	14	14.7	19	20.0	20	21.1	17	17.9	
Total	95	100	95	100.0	95	100.0	95	100	

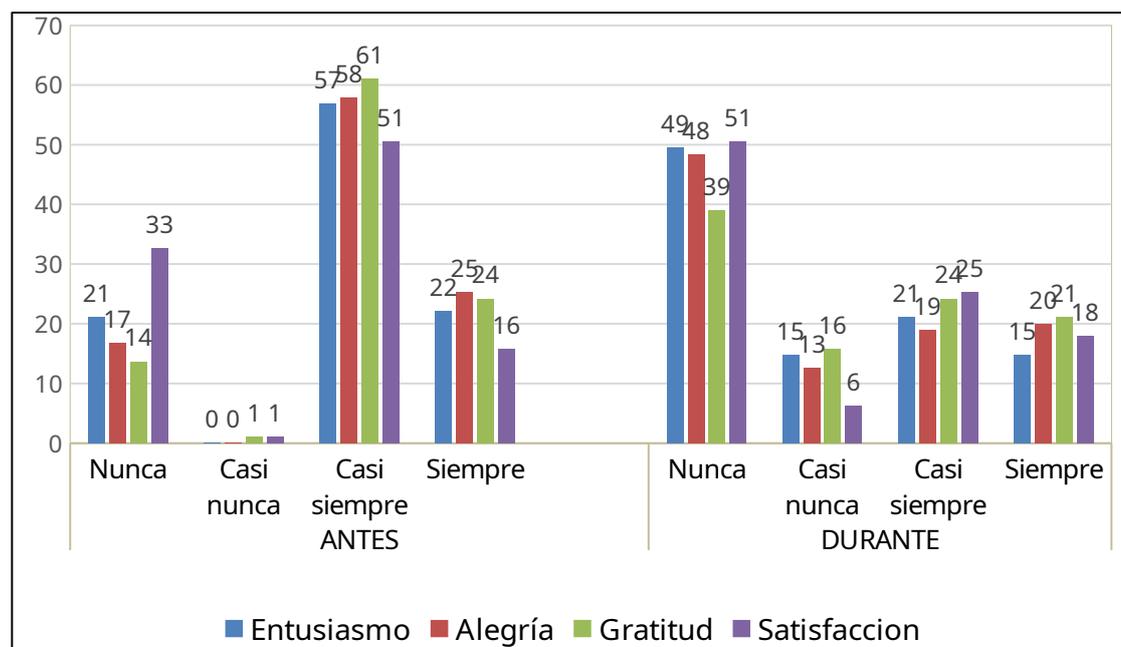
Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.



En la figura 8 define con claridad la presencia de las emociones positivas en los padres de familia de educación inicial del Distrito de Tamburco, definiendo diferencias en los dos momentos considerados para el estudio; es así que antes de la pandemia, las respuestas brindadas fueron en su mayoría que casi siempre habían experimentado emociones positivas expresada e valores de 57%, 58%, 61% y 51% para entusiasmo, alegría, gratitud y satisfacción respectivamente, mientras que, durante la pandemia, gran parte de las respuestas fueron que nunca habían experimentado emociones positivas, expresado en valores de 49%, 48%, 39% y 51% para entusiasmo, alegría, gratitud y satisfacción respectivamente.

Figura 8

Estado emocional positivo de los padres de familia de nivel inicial, antes y durante la emergencia por COVID-19



Nota. Elaboración propia en base a la encuesta de estudio, 2021.

Antes de la pandemia más del 60% de padres indicaron que casi siempre sentían emociones positivas, esto era debido a que sentían que sus hijos aprendían mucho mejor durante las clases presenciales, mencionan que verlos activos y participativos generaba alegría y entusiasmo en ellos. Sin embargo; durante la pandemia estas emociones se reducen a menos del 50%, esto debido a a que sus hijos no podían completar sus tareas, la falta de experiencia con los recursos tecnológicos y el exceso de tareas.

5.2. Contrastación de hipótesis

5.2.1. Hipótesis general

A. Hipótesis nula y alterna

H₀: La educación virtual NO tiene efectos positivos y negativos en el estado emocional de los protagonistas del nivel inicial en un contexto de emergencia por COVID-19 en el distrito de Tamburco.

H₁: La educación virtual TIENE efectos positivos y negativos en el estado emocional de los protagonistas del nivel inicial en un contexto de emergencia por COVID-19 en el distrito de Tamburco.

B. Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

C. Estadístico resultante

Estadísticos de prueba^a	
Estado emocional de los docentes de educación inicial	Antes de pandemia – durante pandemia
Z	-3,911 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

a) Conclusión de resultados - docentes

El estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon para dos muestras relacionadas, evidencia que el nivel de valoración del estado emocional de los docentes es distinta entre la valoración respecto a antes y durante la pandemia, donde el nivel de significancia (bilateral) o valor $p = 0.001$ (0.000092), siendo menor a 0.05 (5%); de tal modo que se está en condiciones de aseverar que el contexto de emergencia por COVID 19, tiene efectos positivos y negativos sobre el estado emocional de los docentes de nivel inicial del Distrito de Tamburco, con un nivel de confianza del 95%, en conclusión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del presente estudio.



Estadísticos de prueba^a

Estado emocional de los padres de familia de educación inicial	Antes de pandemia – durante pandemia
Z	-7,658 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

b) Conclusión de resultados - padres de familia

El estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon para dos muestras relacionadas, evidencia que el nivel de valoración del estado emocional de los padres de familia es distinta entre la valoración respecto a antes y durante la pandemia, donde el nivel de significancia (bilateral) o valor $p = 0.001$ (1,895E-14), siendo menor a 0.05 (5%); de tal modo que se está en condiciones de aseverar que el contexto de emergencia por COVID 19, tiene efectos positivos y negativos sobre el estado emocional de los padres de familia de nivel inicial del Distrito de Tamburco, con un nivel de confianza del 95%, en conclusión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del presente estudio.

5.2.2. Hipótesis específica 1

A. Hipótesis nula y alterna

H_0 : Los estados emocionales negativos de los docentes y padres de familia NO son causados por la educación virtual en el contexto de emergencia por COVID-19 en el distrito de Tamburco.

H_1 : Los estados emocionales negativos de los docentes y padres de familia SI son causados por la educación virtual en el contexto de emergencia por COVID-19 en el distrito de Tamburco.

B. Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

C. Estadístico resultante



Estadísticos de prueba^a

Estado emocional de los docentes de educación inicial	Antes de pandemia – emociones negativas
Z	-5,099 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

a) Conclusión de resultados - docentes

El estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon para dos muestras relacionadas, evidencia que el nivel de valoración del estado emocional negativo de los docentes es distinta entre la valoración respecto a la presencia o ausencia de la educación virtual en un contexto de Covid 19, donde el nivel de significancia (bilateral) o valor $p = 0.001$ (3,4142E-7), siendo menor a 0.05 (5%); de tal modo que se está en condiciones de aseverar que el contexto de emergencia por COVID 19 la práctica de la educación virtual, si ha causado un estado emocional negativo en docentes del nivel inicial del Distrito de Tamburco, con un nivel de confianza del 95%, en conclusión se rechaza la hipótesis específica nula 1 y se acepta la hipótesis específica alterna 1 del presente estudio.

Estadísticos de prueba^a

Estado emocional de los padres de familia de educación inicial	Antes de pandemia – emociones negativas
Z	-7,729 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

b) Conclusión de resultados - padres de familia

El estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon para dos muestras relacionadas, evidencia que el nivel de valoración del estado emocional negativo de los padres de familia es distinta entre la valoración respecto a la presencia o ausencia de la educación virtual en un contexto de Covid-19, donde el nivel de significancia (bilateral) o valor $p = 0.001$



(1,0856E-14), siendo menor a 0.05 (5%); de tal modo que se está en condiciones de aseverar que el contexto de emergencia por COVID-19 la práctica de la educación virtual, si ha causado un estado emocional negativo en padres de familia del nivel inicial del Distrito de Tamburco, con un nivel de confianza del 95%, en conclusión se rechaza la hipótesis específica nula 1 y se acepta la hipótesis específica alterna 1 del presente estudio.

5.2.3. Hipótesis específica 2

A. Hipótesis nula y alterna

H₀: Los estados emocionales positivos de los docentes y padres de familia de nivel inicial NO son afectados por la educación virtual en el contexto de emergencia por COVID-19 en el distrito de Tamburco.

H₁: Los estados emocionales positivo de los docentes y padres de familia de nivel inicial son afectados por la educación virtual en el contexto de emergencia por COVID-19 en el distrito de Tamburco.

B. Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

C. Estadístico resultante

Estadísticos de prueba^a

Estado emocional de los docentes de educación inicial	Antes de pandemia – emociones positivas
Z	-3,207 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

a) Interpretación de resultados - docentes

El estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon para dos muestras relacionadas, evidencia que el nivel de valoración del estado emocional positivo de los docentes es distinta entre la valoración respecto a la presencia o ausencia de la educación virtual en un contexto de Covid-19, donde el nivel de significancia (bilateral) o valor p = 0.001, siendo menor a



0.05 (5%); de tal modo que se está en condiciones de aseverar que el contexto de emergencia por COVID 19 la práctica de la educación virtual, si ha afectado el estado emocional positivo en docentes del nivel inicial del Distrito de Tamburco, con un nivel de confianza del 95%, en conclusión se rechaza la hipótesis específica nula 2.

Estadísticos de prueba^a

Estado emocional de los padres de familia de educación inicial	Antes de pandemia – emociones positivas
Z	-6,991 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

b) Conclusión de resultados – padres de familia

El estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon para dos muestras relacionadas, evidencia que el nivel de valoración del estado emocional positivo de los padres de familia es distinto entre la valoración respecto a la presencia o ausencia de la educación virtual en un contexto de Covid-19, donde el nivel de significancia (bilateral) o valor $p = 0.001$ (2,7222E-12), siendo menor a 0.05 (5%); de tal modo que se está en condiciones de aseverar que el contexto de emergencia por COVID 19 la práctica de la educación virtual, si ha afectado el estado emocional positivo en padres de familia del nivel inicial del Distrito de Tamburco, con un nivel de confianza del 95%, en conclusión se rechaza la hipótesis específica nula 2 y se acepta la hipótesis específica alterna 2 del presente estudio.

5.3. Discusión de resultados

La presente investigación fue planteada para determinar los efectos de la educación virtual en el estado emocional de docentes y padres de familia en un estado de emergencia por Covid-19, en el Distrito de Tamburco. Es así que se ha determinado un valor de $p = 0.000092$ y $1,895E-14$ para el estado emocional de docentes y padres de familia respectivamente, siendo valores menores a 0.05 (5%), con lo que se asevera que el contexto de emergencia por Covid-19, tiene



efectos positivos y negativos, teniendo en mayor parte efectos negativos sobre el estado emocional de los docentes y padres de familia del nivel inicial en el Distrito de Tamburco con un nivel de confianza de 95%, rechazando la hipótesis nula; estos resultados son semejantes a los corroborados por Manrique (2020) en su estudio realizado en el contexto de la pandemia por Covid – 19, evidenciando que ha sido afectada enormemente por esta situación en la que se ven obligados a dejar de lado las clases presenciales para pasar a las clases virtuales, donde los maestros y padres cumplen roles que antes no lo hacían de la misma manera, quienes presentan emociones de ansiedad, especialmente como un proceso de adaptación. Analizando los resultados logrados, podemos ver que existe coherencia con la realidad del sector de la educación inicial desde el punto de vista de docentes y padres de familia del sector inicial en el distrito de Tamburco, así mismo, se puede inferir que las consecuencias se dan en el total de la sociedad ligada a las clases virtuales, lo que sin lugar a dudas es un problema mayor.

Al analizar el efecto de la educación virtual sobre la presencia de las emociones negativas en docentes y padres de familia de educación inicial del distrito de Tamburco, a través de la prueba de rangos de Wilcoxon para las dos muestras relacionadas se ha obtenido el valor $p = 3,4142E-7$ y $1,0856E-14$ respectivamente, siendo estos valores menores a 0.05 (5%), por lo que se asevera que, en un contexto de emergencia por COVID 19, la práctica de la educación virtual, ha causado un estado emocional negativo en docentes y padres de familia del nivel inicial del Distrito de Tamburco, con un nivel de confianza del 95%, rechazando la hipótesis específica nula 1 y aceptando la hipótesis específica alterna 1 del presente estudio. Este resultado es corroborado por Vasquez, (2020), quien refiere que la pandemia del Covid – 19 está teniendo profundos impactos en la educación de todas las regiones, que además está interfiriendo en el logro de los objetivos de desarrollo sostenible ligados a la educación con equidad y calidad, específicamente por que los logros educativos no se está plasmando en los alumnos, donde muchos alumnos no logran el nivel de comprensión lectora, existe mayor deserción escolar, especialmente en estratos socioeconómicos bajos. La carga para los padres es mayor y la frustración de los docentes en igual medida, lo que acentúa la presencia de emociones negativas. Este resultado nos deja ver que el trabajo de investigación coincide con la realidad del Distrito de Tamburco y con



la realidad de los distritos aledaños, donde la presencia de estados emocionales negativos se ha exacerbado por presencia de la pandemia.

Al analizar el efecto de la educación virtual sobre la presencia de las emociones positivas en docentes y padres de familia de educación inicial del distrito de Tamburco, a través de la prueba de rangos de Wilcoxon para las dos muestras relacionadas se ha obtenido el valor $p = 0.001$ y $2,7222E-12$ respectivamente, siendo estos valores menores a 0.05 (5%), por lo que se asevera que, en un contexto de emergencia por COVID 19, la práctica de la educación virtual, si ha tenido efectos sobre el estado emocional positivo en docentes y padres de familia del nivel inicial del Distrito de Tamburco, con un nivel de confianza del 95%, rechazando la hipótesis específica nula 2 y aceptando la hipótesis específica alterna 2 del presente estudio. Este resultado es corroborado por Paredes y Gonzales, (2020), quien en su investigación resalta que al inicio del proceso de formación en competencias digitales, la mayoría de docentes experimentaron emociones positivas y negativas, tales como confianza, estrés, ansiedad, miedo y sorpresa. Este resultado nos deja ver que la naturaleza humana se expresa de múltiples manera y en diferentes magnitudes por cada persona, en tanto, la experimentación de emociones positivas debe ser un elemento de sustento para la política de desarrollo educativo post pandemia, especialmente en el nivel inicial, que requiere una mayor dedicación de parte de los actores implicados.



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se ha constatado que en un contexto de emergencia por Covid-19, la práctica de la educación virtual, ha influenciado positiva y negativamente el estado emocional de docentes y padres de familia de educación inicial del Distrito de Tamburco, lo que ha sido corroborado a través de la obtención del estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon, donde se ha obtenido un valor de $p = 0.000092$ y $1,895e-14$ para el estado emocional de docentes y padres de familia respectivamente, lo que ha llevado a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un nivel de confianza de 95%.
- Se ha constatado que en un contexto de emergencia por Covid-19, la práctica de la educación virtual, ha influenciado negativamente el estado emocional de docentes y padres de familia de educación inicial del Distrito de Tamburco, lo que ha sido corroborado a través de la obtención del estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon, donde se ha obtenido un valor de $p = 3,4142e-7$ y $1,0856e-14$ para el estado emocional de docentes y padres de familia respectivamente, lo que ha llevado a rechazar la hipótesis específica nula 1 y aceptar la hipótesis específica alterna 1 con un nivel de confianza de 95%.
- Se ha constatado que en un contexto de emergencia por Covid-19, la práctica de la educación virtual, ha influenciado positivamente el estado emocional de docentes y padres de familia de educación inicial del Distrito de Tamburco, lo que ha sido corroborado a través de la obtención del estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon, donde se ha obtenido un valor de $p = 0.001$ y $2,7222E-12$ para el estado emocional de docentes y padres de familia respectivamente, lo que ha llevado a rechazar la hipótesis específica nula 2 y aceptar la hipótesis específica alterna 2 con un nivel de confianza de 95%.



6.2. Recomendaciones

- El estado emocional alterado de docentes y padres de familia a razón de la práctica de la educación virtual en un contexto de emergencia por Covid-19, puede ser tomado como un punto de apoyo para inferir sobre el estado de salud de los protagonistas implicados en el proceso educativo, no solo del nivel inicial, sino de otros niveles educativos presentes en la sociedad, por tanto, es preciso implementar acciones destinadas a reducir los efectos adversos de esta situación en el mediano y largo plazo.
- Las políticas educativas regionales y nacionales deberían tomar en cuenta el resultado de este estudio con una visión global del problema y enfrentarlo a través de acciones que incluyan el tratamiento psicológico de los docentes y padres de familia de todos los niveles educativos.
- Se recomienda a los docentes que deben incluir en sus labores cotidianas, acciones para ayudar a los padres de familia a superar los efectos de los estados emocionales alterados, en espacios como las escuelas de padres y acciones relacionados en la labor educativa futura.
- Se recomienda a los padres de familia, tomar en cuenta los resultados del presente estudio a fin de participar más en las acciones educativas de sus hijos con un enfoque de apoyo hacia el docente que también lleva una secuela de los estados emocionales alterados, que podría definir de muchas maneras su desempeño profesional.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banet, S. M. (2015). *Educacion virtual aula virtual*. España: Calameo:
<https://en.calameo.com/books/0040886322bd32a12635a>.
- Bazan, J. H., Medina, C. Y., & Perez, L. I. (2013). *Mejoramiento de la aplicacion de TIC para el adecuado desarrollo de las competencias estudiantiles y docentes*. Apurimac: Gobierno Regional de Apurmac.
- Carolina, G., & Gabriela, M. &. (2008). *Emociones Positivas: Una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil*. Palermo: INCIHUSA – CRICYT - CONICET - UNIVERSIDAD DE PALERMO.
- Casanova, C. H. (2020). *Educacion y Pandemia*. Mexico: Universidad Nacional Autonoma de Mexico instituto de investigación.
https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf.
- Garcia, L. L. (2013). *El docente de la educacion virtual*. Madrid: Narcea:
<https://narceaediciones.es/es/universitaria/665-el-docente-de-educacion-virtual-guia-basica-9788427717480.html>.
- Gardner, M. (2015). *Inteligencia emocional intrapersonal*. Washington: Washington State University.
- Goleman, D. (2013). *Inteligencia Emocional - Por qué es mas importante que el coeficiente intelectual*. Alemania: Le Libros.
- Lara, G. L. (2014). *Tendencia Emergentes en Educacion con TIC*. Lima: Espiral.
- Manrique, G. A. (2020). *El coronavirus y su impacto en la sociedad actual y futura*. Lma - Peru: Colegio de Sociologos del Perú.
- Milton, L. (2016). *Educacion virtual Educacion Online en linea a distancia Ciber Educacion para el mundo*. Bogota: Amazon.
- Navarro, M., & Lugo, M. T. (2020). Los equipos de conducción frente al COVID-19: claves para acompañar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia, Contención emocional de equipos directivos y herramientas para docentes y familia en un contexto de emergencia. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)*:
<https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2020-06/EDU-equipos-conduccion-Covid-3.pdf>, 25-26.
- Paredes, S. J., & Gonzales, C. K. (2020). *Desempeño y formación docente en competencia digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*. Paraguay: Universidad Privada Maria Serrana Asuncion:
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115>.



- Piqueras Rodríguez, J. A. (2009). *EMOCIONES NEGATIVAS Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y FÍSICA*. Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Reyes, E. M. (2013). *Dimensiones de la educación virtual*. España: <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455825012/html/>.
- Reyes, T. C. (2020). *La educación frente a la emergencia*. Ucayali Peru: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informes%20Especiales%20N%C2%BA%20027-2020-DP%20La%20educaci%C3%B3n%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf>: Defensoria del pueblo.
- Roger, A. P. (2016). *Educación virtual Educación Onlina, en línea, a distancia*. Bogota: Altae.
- Trinidad, C. B. (2013). *Inteligencia emocional en la educación virtual y a distancia*. Bogota: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2437>: Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD.
- Valle, M. a. (2015). *El manejo de la inteligencia emocional en las aulas Virtuales y su impacto socio educacional*. Colombia: <https://icono14.net/ojs/index.php/actas/article/download/1275/1523>: Universidad Madero asociacion y comunicacion.
- Vasquez, M. A. (2020). *Impacto en la educación y respuesta de política pública*. Perú: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696?locale-attribute=es>: Grupo Banco Mundial.



ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas en el contexto de emergencia por COVID-19. Una mirada desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de las instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de Tamburco.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuáles son los efectos de la educación virtual en el estado emocional de los protagonistas del nivel inicial en el contexto de emergencia por Covid-19, desde la perspectiva de los docentes y padres de familia en el Distrito de Tamburco?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Analizar los efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas del nivel inicial en el contexto de emergencia por Covid-19, desde la perspectiva de los docentes y padres de familia en el distrito de Tamburco.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Desde la perspectiva de los docentes y padres de familia, la educación virtual tiene efectos positivos y negativos en el estado emocional de los protagonistas del nivel inicial en un contexto de emergencia por Covid-19, en el Distrito de Tamburco.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Educación Virtual</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos materiales o informativos - Practica o experiencial 	<p>MÉTODO</p> <p>Descriptiva - Explicativa</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</p> <p>No Experimental</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS.</p> <p>¿Cuáles son los estados emocionales negativos causados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19?</p> <p>¿Cuáles son los estados emocionales positivos generados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Examinar los estados emocionales negativos causados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19. -Identificar los estados emocionales positivos generados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19. 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Los estados emocionales negativos causados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19, son básicamente frustración, vergüenza, miedo, ansiedad y enfado. -Los estados emocionales positivos generados por la educación virtual en los docentes y padres de familia del nivel inicial, en el contexto de emergencia por COVID-19, son fundamentalmente entusiasmo, alegría, gratitud y satisfacción. 	<ul style="list-style-type: none"> - Intelectual - Recursos y acciones de interacción <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Estado emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Negativas - Positivas 	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA.</p> <p>Población:</p> <p>Población de docentes y padres de familia de las II.EE de nivel inicial del Distrito de Tamburco.</p> <p>Muestra:</p> <p>100% de los docentes y un muestreo probabilístico a través de la distribución de Z, como resultado se evaluará a 95 padres de familia de II.EE de nivel inicial del Distrito de Tamburco.</p>

Anexo 2: Encuesta aplicada a los docentes

CUESTIONARIO N°

CUESTIONARIO PARA PROFESORES

ESTIMADO(A) PROFESOR(A): El presente cuestionario es para una TESIS DE LICENCIATURA en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, titulado *“Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas, en el contexto de emergencia por COVID-19. Una mirada desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de las instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de Tamburco”*.

La información que proporcione tendrá un carácter totalmente confidencial (dominio sólo de las tesis); por tanto, siéntase libre para responder con sinceridad, la verdad de lo que sucedió y sucede en la educación virtual en el contexto de emergencia por COVID-19.

I. DATOS PERSONALES Y/O GENERALES

1. Datos de la (del) docente:

Nombres y apellidos	Sexo	Edad	Tiempo de servicio	Condición (tiempo en años)	
				Contratado	Nombrado
Título y grado académico (el más alto):				Otros estudios y/o especializaciones (indicar en la parte inferior el más resaltante)	
Lic.	Bach.	Mtro.	Dr.		
En: _____					
En: _____					

2. I.E.I. donde labora: _____ Zona/sector: _____

3. Datos en relación a los niños a su cargo:

Año 2020				Año 2021			
Número de niños a su cargo, por edad				Número de niños a su cargo, por edad			
3 años	4 años	5 años		3 años	4 años	5 años	

4. Otros datos adicionales: _____

II. DISPONIBILIDAD Y/O ACCESO A MEDIOS INFORMÁTICOS

5. ¿Usted tenía/tiene acceso a internet? Sí () No ()

Antes de la pandemia por COVID-19		Inicios de la educación virtual (primeros 6 meses)		Posterior a los 6 meses (actualidad) educación virtual	
Internet móvil (celular)		Internet móvil (celular)		Internet móvil (celular)	
Internet fijo (en casa)		Internet fijo (en casa)		Internet fijo (en casa)	
Otro:.....		Otro:.....		Otro:.....	
Costo de acceso a internet		Costo de acceso a internet		Costo de acceso a internet	
Móvil S/	Fijo S/	Móvil S/	Fijo S/	Móvil S/	Fijo S/
Otro detalle:		Otro detalle:		Otro detalle:	

6. ¿Con qué equipos o dispositivos informáticos contaba/cuenta para la enseñanza virtual?

Antes de la pandemia por COVID-19		Inicios de la educación virtual (primeros 6 meses)		Posterior a los 6 meses (actualidad) educación virtual	
Enseñanza por celular		Enseñanza por celular		Enseñanza por celular	



Enseñanza por Laptop	Enseñanza por Laptop	Enseñanza por Laptop	
Enseñanza por PC	Enseñanza por PC	Enseñanza por PC	
Otro:.....	Otro:.....	Otro:.....	

7. ¿Qué tipos de medios virtuales usaba/usa para la educación virtual?

a) Antes de la pandemia del COVID-19

Tipos de medios virtuales	Frecuencia de uso				Dificultad y/o adaptabilidad			
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil
Correo electrónico	1	2	3	4	1	2	3	4
Chat	1	2	3	4	1	2	3	4
Foros de discusión	1	2	3	4	1	2	3	4
Grupos de Whatsapp	1	2	3	4	1	2	3	4
Videoconferencias	1	2	3	4	1	2	3	4
Otro:	1	2	3	4	1	2	3	4
Otros comentarios:								

b) Inicios de la enseñanza virtual (primeros 6 meses):

Tipos de medios virtuales	Frecuencia de uso				Dificultad y/o adaptabilidad			
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil
Correo electrónico	1	2	3	4	1	2	3	4
Chat	1	2	3	4	1	2	3	4
Foros de discusión	1	2	3	4	1	2	3	4
Grupos de Whatsapp	1	2	3	4	1	2	3	4
Videoconferencias	1	2	3	4	1	2	3	4
Otro:	1	2	3	4	1	2	3	4
Otros comentarios:								

c) Últimos a 6 meses de enseñanza virtual (actualmente)

Tipos de medios virtuales	Frecuencia de uso				Dificultad y/o adaptabilidad			
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil
Correo electrónico	1	2	3	4	1	2	3	4
Chat	1	2	3	4	1	2	3	4
Foros de discusión	1	2	3	4	1	2	3	4
Grupos de Whatsapp	1	2	3	4	1	2	3	4
Videoconferencias	1	2	3	4	1	2	3	4
Otro:	1	2	3	4	1	2	3	4
Otros comentarios:								



III. CONSIDERACIONES EN RELACIÓN A LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Recursos materiales o informativos

8. ¿En el proceso de enseñanza, utilizó/utiliza **presentaciones multimedia** (diapositivas)?
 Sí () No () En caso sí: Lo elabora () Lo adquiere/compra ()
 ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué diapositivas y cuál fue su utilidad en la enseñanza presencial (antes-COVID)				Qué diapositivas y cuál fue su utilidad en la enseñanza virtual (primeros 6 meses)				Qué diapositivas y cuál es su utilidad en la enseñanza virtual (últimos 6 meses)			
Con qué frecuencia usó				Con qué frecuencia usó				Con qué frecuencia usa			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
La adaptabilidad fue:				La adaptabilidad fue:				La adaptabilidad es:			
Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil

Otras apreciaciones: _____

9. ¿En el proceso de enseñanza, utilizó/utiliza **representaciones gráficas** (figuras/dibujos)?
 Sí () No () En caso sí: Lo elabora () Lo adquiere/compra ()
 ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué gráficas y cuál fue su utilidad en la enseñanza presencial (antes-COVID)				Qué gráficas y cuál fue su utilidad en la enseñanza virtual (primeros 6 meses)				Qué gráficas y cuál es su utilidad en la enseñanza virtual (últimos 6 meses)			
Frecuencia de uso				Frecuencia de uso				Frecuencia de uso			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
La adaptabilidad fue:				La adaptabilidad fue:				La adaptabilidad es:			
Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil

Otras apreciaciones: _____



10. ¿En el proceso de enseñanza, utilizó/utiliza **mapas y/o redes conceptuales** (organizadores visuales)? Si () No () En caso sí: Lo elabora () Lo adquiere/compra ()
 ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué tipo de Orgdres. y cuál fue su utilidad en enseñanza presencial (antes-COVID)				Qué tipo de Orgdres. y cuál fue su utilidad en enseñanza virtual (primeros 6 meses)				Qué tipo de Orgdres. y cuál fue su utilidad en enseñanza virtual (últimos 6 meses)			
Con qué frecuencia usó				Con qué frecuencia usó				Con qué frecuencia usa			
Nunca	Cas nunca	Cas siembr	Siembr	Nunca	Cas nunca	Cas Siembr	Siembr	Nunca	Cas nunca	Cas siembr	Siembr
La adaptabilidad fue:				La adaptabilidad fue:				La adaptabilidad es:			
Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil

Otras apreciaciones: _____

11. ¿En el proceso de enseñanza, utilizó/utiliza **videos y/o animaciones**? Si () No ()
 En caso sí: Lo elabora () Lo adquiere/compra ()
 ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué tipo y cómo califica la utilidad en la enseñanza presencial (antes-COVID)				Qué tipo y cómo califica la utilidad en la enseñanza virtual (primeros 6 meses)				Qué tipo y cómo califica la utilidad en la enseñanza virtual (últimos 6 meses)			
Con qué frecuencia usó				Con qué frecuencia usó				Con qué frecuencia usa			
Nunca	Cas nunca	Cas siembr	Siembr	Nunca	Cas nunca	Cas Siembr	Siembr	Nunca	Cas nunca	Cas siembr	Siembr
La adaptabilidad fue:				La adaptabilidad fue:				La adaptabilidad es:			
Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil

Otras apreciaciones: _____

Práctica o experiencial

12. ¿En el proceso de enseñanza, utilizó/utiliza **técnicas de escritura**? Si () No ()
 En caso sí ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué técnicas y cuál fue la ventaja en la enseñanza presencial (antes-COVID)				Qué técnicas y cuál fue la ventaja en la enseñanza virtual (primeros 6 meses)				Qué técnicas y cuál es la ventaja en la enseñanza virtual (últimos 6 meses)			
Con qué frecuencia usó				Con qué frecuencia usó				Con qué frecuencia usa			



Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de adaptabilidad				Grado de adaptabilidad				Grado de adaptabilidad			
Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil

Otras apreciaciones. _____

13. ¿En el proceso de enseñanza, realizó/realiza **exposiciones orales**? Si () No ()
 En caso sí ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Cómo califica la efectividad en la enseñanza presencial (antes-COVID)				Cómo califica la efectividad en la enseñanza virtual (primeros 6 meses)				Cómo califica la efectividad en la enseñanza virtual (últimos 6 meses)			
Frecuencia de uso				Frecuencia de uso				Frecuencia de uso			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de adaptabilidad				Grado de adaptabilidad				Grado de adaptabilidad			
Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil

Otras apreciaciones. _____

Intelectual

14. ¿Para desarrollar su formación/desempeño docente, realizó/realiza **lectura**? Si () No ()
 En caso sí ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué lectura(s) y cuál fue el beneficio en su desempeño presencial (antes-COVID)				Qué lectura(s) y cuál fue el beneficio en su desempeño virtual (primeros 6 meses)				Qué lectura(s) y cuál es el beneficio en su desempeño virtual (últimos 6 meses)			
Frecuencia de uso				Frecuencia de uso				Frecuencia de uso			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de adaptabilidad				Grado de adaptabilidad				Grado de adaptabilidad			
Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil

Otras apreciaciones. _____

15. ¿Para desarrollar su formación/desempeño docente, producía/produce **documentos académicos**, como: separata, ensayo, monografías, etc.? Si () No (); en caso de sí: ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué documentos y cuál fue beneficio en su desempeño presencial (antes-COVID)				Qué documentos y cuál fue beneficio en su desempeño virtual (primeros 6 meses)				Qué documentos y cuál es beneficio en su desempeño virtual (últimos 6 meses)			



Frecuencia de uso				Frecuencia de uso				Frecuencia de uso			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de adaptabilidad				Grado de adaptabilidad				Grado de adaptabilidad			
Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil

Otras apreciaciones. _____

16. ¿Para desarrollar su formación/desempeño docente, realizó/realiza **trabajos de investigación científica**? Si () No (); en caso de sí:
 ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué investigación y cuál fue beneficio en su desempeño presencial (antes-COVID)	Qué investigación y cuál fue beneficio en su desempeño virtual (primeros 6 meses)	Qué investigación y cuál es beneficio en su desempeño virtual (últimos 6 meses)									
Frecuencia de uso											
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de adaptabilidad			Grado de adaptabilidad			Grado de adaptabilidad					
Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil

Otras apreciaciones. _____

Recursos y acciones de interacción comunicativa

17. ¿En el proceso de enseñanza, realizó/realiza **comunicación virtual asincrónica** (La comunicación es asincrónica cuando la comunicación difiere en el tiempo) con los niños y padres de familia? Si () No (); en caso de sí:
 ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Antes de COVID-19	Primeros 6 meses - COVID	Últimos 6 meses - COVID									
Foros	Foros	Foros									
Correo electrónico	Correo electrónico	Correo electrónico									
Whatsapp	Whatsapp	Whatsapp									
Facebook	Facebook	Facebook									
Messenger	Messenger	Messenger									
Otro:	Otro:	Otro:									
Frecuencia de uso											
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de efectividad			Grado de efectividad			Grado de efectividad					
Muy inefecti	inefecti	Efectiv	Muy efectiv	Muy inefecti	inefecti	Efectiv	Muy efectiv	Muy inefecti	inefecti	Efectiv	Muy efectiv

Otras apreciaciones. _____



18. En el proceso de enseñanza, realizó/realiza **comunicación virtual sincrónica** (comunicación sincrónica aquellas que se realizan a través de plataformas) con los niños y padres de familia? Si () No (); en caso de sí:
 ¿Considera igual o diferente entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Antes de COVID-19				Primeros 6 meses - COVID				Últimos 6 meses - COVID			
Videoconferencia				Videoconferencia				Videoconferencia			
Video llamada				Video llamada				Video llamada			
Telefonía celular				Telefonía celular				Telefonía celular			
Otro:				Otro:				Otro:			
Frecuencia de uso				Frecuencia de uso				Frecuencia de uso			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de efectividad				Grado de efectividad				Grado de efectividad			
Muy inefecti	Inefecti	Efectiv	Muy efectiv	Muy inefecti	Inefecti	Efectiv	Muy efectiv	Muy inefecti	Inefecti	Efectiv	Muy efectiv

Otras apreciaciones. _____

IV. ESTADO EMOCIONAL EXPRESADA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Emociones negativas

19. ¿En el proceso de enseñanza, sintió/siente **frustración** (sentimiento de no lograr lo planificado)? Si () No (); en caso sí:
 ¿Considera igual o diferente **su frustración** en lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Motivo de frustración Presencial: Antes-COVID				Motivo de frustración E-virtual: 1ros 6 meses				Motivo de frustración E-virtual: últimos 6 meses			
Problemas de adaptabilidad virtual				Problemas de adaptabilidad virtual				Problemas de adaptabilidad virtual			
Falta de interés de los PP.FF				Falta de interés de los PP.FF				Falta de interés de los PP.FF			
Incomunicación con PP.FF				Incomunicación con PP.FF				Incomunicación con PP.FF			
Otro:				Otro:				Otro:			
Frecuencia de frustración				Frecuencia de frustración				Frecuencia de frustración			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de frustración				Grado de frustración				Grado de frustración			
Muy leve	Leve	Grave	Muy grave	Muy leve	Leve	Grave	Muy grave	Muy leve	Leve	Grave	Muy grave

Otras apreciaciones. _____



20. ¿En el proceso de enseñanza, sintió/siente **miedo** (Sentimiento de desconfianza que impulsa a creer que ocurrirá un hecho contrario a lo que se desea)? Si () No (); en caso sí: ¿Considera igual o diferente **su miedo** entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué le generaba miedo Presencial: Antes-COVID				Qué le generaba miedo E-virtual: 1ros 6 meses				Qué le genera miedo E-virtual: últimos 6 meses			
No lograr los desempeños.				No lograr los desempeños.				No lograr los desempeños.			
No tener una clase dinámica.				No tener una clase dinámica.				No tener una clase dinámica.			
Otro:				Otro:				Otro:			
Frecuencia de miedo				Frecuencia de miedo				Frecuencia de miedo			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de miedo				Nivel de miedo				Nivel de miedo			
Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto	Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto	Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto

Otras apreciaciones. _____

21. ¿En el proceso de enseñanza, sintió/siente **ansiedad** (preocupación intensa sobre enseñanza-aprendizaje)? Si () No (); en caso sí: ¿Considera igual o diferente **su ansiedad** entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué le generaba ansiedad Presencial: Antes-COVID				Qué le generaba ansiedad E-virtual: 1ros 6 meses				Qué le genera ansiedad E-virtual: últimos 6 meses			
Incomunicación con los PP.FF				Incomunicación con los PP.FF				Incomunicación con los PP.FF			
Problemas de adaptabilidad virtual				Problemas de adaptabilidad virtual				Problemas de adaptabilidad virtual			
Otro:				Otro:				Otro:			
Frecuencia de ansiedad				Frecuencia de ansiedad				Frecuencia de ansiedad			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de ansiedad				Grado de ansiedad				Grado de ansiedad			
Muy leve	Leve	Grave	Muy grave	Muy leve	Leve	Grave	Muy grave	Muy leve	Leve	Grave	Muy grave

Otras apreciaciones. _____

22. ¿En el proceso de enseñanza, sintió/siente **enfado** (Sentimiento de disgusto, generalmente a causa de algo)? Si () No (); en caso sí: ¿Considera igual o diferente **su enfado** entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué le generaba enfado Presencial: Antes-COVID				Qué le generaba enfado E-virtual: 1ros 6 meses				Qué le genera enfado E-virtual: últimos 6 meses			
Falta de interés de los PP.FF				Falta de interés de los PP.FF				Falta de interés de los PP.FF			
Falta de apoyo por parte de los PP.FF				Falta de apoyo por parte de los PP.FF				Falta de apoyo por parte de los PP.FF			
Registro de evidencias				Registro de evidencias				Registro de evidencias			
Otro:				Otro:				Otro:			
Frecuencia de enfado				Frecuencia de enfado				Frecuencia de enfado			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de enfado				Grado de ansiedad				Grado de ansiedad			



Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte	Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte	Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte
-----------	-------	--------	------------	-----------	-------	--------	------------	-----------	-------	--------	------------

Otras apreciaciones. _____

Emociones positivas

23. ¿En el proceso de enseñanza, sintió/siente **entusiasmo** (estado de ánimo que se considera como de «exaltación» o fervor ante un hecho o situación)? Si () No (); en caso sí:
 ¿Considera igual o diferente **su entusiasmo** en lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué le generaba entusiasmo Presencial: Antes-COVID				Qué le generaba entusiasmo E-virtual: 1ros 6 meses				Qué le genera entusiasmo E-virtual: últimos 6 meses			
Comunicación fluida con los PP.FF				Comunicación fluida con los PP.FF				Comunicación fluida con los PP.FF			
Participación y apoyo por parte de los PP.FF				Participación y apoyo por parte de los PP.FF				Participación y apoyo por parte de los PP.FF			
Otro:				Otro:				Otro:			
Frecuencia de entusiasmo				Frecuencia de entusiasmo				Frecuencia de entusiasmo			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de entusiasmo				Nivel de entusiasmo				Nivel de entusiasmo			
Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte	Muy leve	Leve	Fuerte	Muy fuerte	Muy leve	Leve	Fuerte	Muy fuerte

Otras apreciaciones. _____

24. ¿En el proceso de enseñanza, sintió/siente **alegría** (estado de ánimo producido por un acontecimiento favorable)? Si () No (); en caso sí:
 ¿Considera igual o diferente **su alegría** entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué le generaba alegría Presencial: Antes-COVID				Qué le generaba alegría E-virtual: 1ros 6 meses				Qué le genera alegría E-virtual: últimos 6 meses			
Participación activa de los estudiantes.				Participación activa de los estudiantes.				Participación activa de los estudiantes.			
Envío de evidencias				Envío de evidencias				Envío de evidencias			
Lograr el desempeño esperado				Lograr el desempeño esperado				Lograr el desempeño esperado			
Otro:				Otro:				Otro:			
Frecuencia de alegría				Frecuencia de alegría				Frecuencia de alegría			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de alegría				Nivel de alegría				Nivel de alegría			
Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte	Muy leve	Leve	Fuerte	Muy fuerte	Muy leve	Leve	Fuerte	Muy fuerte

Otras apreciaciones. _____

25. ¿En el proceso de enseñanza, sintió/siente **gratitud** (Sentimiento de estima y reconocimiento que una persona tiene hacia otra)? Si () No (); en caso sí:
 ¿Considera igual o diferente **su gratitud** entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué le generaba gratitud Presencial: Antes-COVID		Qué le generaba gratitud E-virtual: 1ros 6 meses		Qué le genera gratitud E-virtual: últimos 6 meses	
Cooperación activa de los PP.FF		Cooperación activa de los PP.FF		Cooperación activa de los PP.FF	



Actitud positiva de los PP.FF ante cualquier situación				Actitud positiva de los PP.FF ante cualquier situación				Actitud positiva de los PP.FF ante cualquier situación			
Otro:				Otro:				Otro:			
Frecuencia de gratitud				Frecuencia de gratitud				Frecuencia de gratitud			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de gratitud				Nivel de gratitud				Nivel de gratitud			
Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte	Muy leve	Leve	Fuerte	Muy fuerte	Muy leve	Leve	Fuerte	Muy fuerte

Otras apreciaciones. _____

26. ¿En el proceso de enseñanza, sintió/siente **satisfacción** (Sentimiento de bienestar al lograr un objetivo)? Si () No (); en caso sí:
 ¿Considera igual o diferente **su satisfacción** entre lo presencial y virtual? Igual () Diferente ()

Qué le generaba satisfacción Presencial: Antes-COVID				Qué le generaba satisfacción E-virtual: 1ros 6 meses				Qué le genera satisfacción E-virtual: últimos 6 meses			
Recojo de evidencias				Recojo de evidencias				Recojo de evidencias			
Lograr el objetivo de la clase.				Lograr el objetivo de la clase.				Lograr el objetivo de la clase.			
Comunicación fluida con PP.FF y estudiantes				Comunicación fluida con PP.FF y estudiantes				Comunicación fluida con PP.FF y estudiantes			
Otro:				Otro:				Otro:			
Frecuencia de satisfacción				Frecuencia de satisfacción				Frecuencia de satisfacción			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de satisfacción				Nivel de satisfacción				Nivel de satisfacción			
Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto	Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto	Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto

Otras apreciaciones. _____



Anexo 3: Encuesta aplicada a los padres de familia

CUESTIONARIO N°

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

ESTIMADO(A) PADRE/MADRE: El presente cuestionario es para una TESIS DE LICENCIATURA en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, titulado *“Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas, en el contexto de emergencia por COVID-19. Una mirada desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de las instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de Tamburco”*.

La información que proporcione tendrá un carácter totalmente confidencial (dominio sólo de las tesis); por tanto, siéntase libre para responder con sinceridad, la verdad de lo que sucedió y sucede en la educación virtual en el contexto de emergencia por COVID-19.

I. DATOS PERSONALES Y/O GENERALES

- ¿Quién de los padres apoya más a su niño/a de nivel inicial, en las tareas o actividades académicas? Papá () Mamá (); además de P/M, quién otro pariente _____, _____
- Datos del informante: Madre () Padre ()

Nombres y apellidos	Edad	Sexo		Nivel educativo	Ocupación
		M	F		

Número de hijos y edades												Otro
1er hijo >		2do hijo		3er hijo		4to hijo		5to hijo		6to hijo <		
Sexo	Edad	Sexo	Edad	Sexo	Edad	Sexo	Edad	Sexo	Edad	Sexo	Edad	

- Domicilio/dirección: _____ Zona/sector/barrio: _____
- Nombre de la I.E.I. a la que pertenece hijo/a menor: _____

II. DISPONIBILIDAD Y/O ACCESO A MEDIOS INFORMÁTICOS

- ¿Con qué equipos o dispositivos informáticos contaba/cuenta para recibir clases virtuales?

Antes de la pandemia por COVID-19	Inicios de la educación virtual (primeros 6 meses)	Educación virtual actual (últimos 6 meses)
Recibía clases por celular	Recibía clases por celular	Recibe clases por celular
Recibía clases por laptop	Recibía clases por laptop	Recibe clases por laptop
Recibía clases por PC	Recibía clases por PC	Recibe clases por PC
Otro:.....	Otro:.....	Otro:.....

- ¿Usted tenía/tiene acceso a internet? Sí () No ()

Antes de la pandemia por COVID-19	Inicios de la educación virtual (primeros 6 meses)	Educación virtual actual (últimos 6 meses)
Internet móvil (celular)	Internet móvil (celular)	Internet móvil (celular)
Internet fijo (en casa)	Internet fijo (en casa)	Internet fijo (en casa)
Otro:.....	Otro:.....	Otro:.....
Costo de acceso a internet		Costo de acceso a internet
Móvil S/.	Fijo S/.	Móvil S/.
Otro detalle:		Otro detalle:



III. CONSIDERACIONES EN RELACIÓN A LA EDUCACIÓN VIRTUAL

7. Recursos o medios que utiliza usted para comunicarse **asincrónicamente** (La comunicación es asincrónica cuando la comunicación difiere en el tiempo) con el docente **antes de la pandemia**.

Recursos o medios	Frecuencia de uso				Dificultad de adaptabilidad			
	Nunca	Casi nunca	Casi siembr	Siembr	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil
Correo electrónico	1	2	3	4	1	2	3	4
Foros (plataforma virtual)	1	2	3	4	1	2	3	4
Grupos de Whats App	1	2	3	4	1	2	3	4
Otro:	1	2	3	4	1	2	3	4
Otros comentarios:								

8. Recursos o medios que utiliza usted para comunicarse **asincrónicamente** con el docente **durante la pandemia**.

Recursos o medios	Frecuencia de uso				Dificultad de adaptabilidad			
	Nunca	Casi nunca	Casi siembr	Siembr	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil
Correo electrónico	1	2	3	4	1	2	3	4
Foros (plataforma virtual)	1	2	3	4	1	2	3	4
Grupos de Whats App	1	2	3	4	1	2	3	4
Otro:	1	2	3	4	1	2	3	4
Otros comentarios:								

9. Recursos o medio que utilizaba usted para comunicarse **sincrónicamente** (comunicación sincrónica aquellas que se realizan a través de plataformas) con el docente **antes de la pandemia**.

Tipos de medios virtuales	Frecuencia de uso				Dificultad de adaptabilidad			
	Nunca	Casi nunca	Casi siembr	Siembr	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil
Videoconferencia: zoom/meet	1	2	3	4	1	2	3	4
Video llamadas (celular)	1	2	3	4	1	2	3	4
Telefonía celular (lamada)	1	2	3	4	1	2	3	4
Grupos de Whats App	1	2	3	4	1	2	3	4
Otro:	1	2	3	4	1	2	3	4
Otros comentarios:								

10. Recursos o medio que utilizaba usted para comunicarse **sincrónicamente** con el docente **durante la pandemia**.

Tipos de medios virtuales	Frecuencia de uso				Dificultad de adaptabilidad			
	Nunca	Casi nunca	Casi siembr	Siembr	Muy difícil	Difícil	Fácil	Muy Fácil
Videoconferencia: zoom/meet	1	2	3	4	1	2	3	4
Video llamadas (celular)	1	2	3	4	1	2	3	4
Telefonía celular (lamada)	1	2	3	4	1	2	3	4
Otro:	1	2	3	4	1	2	3	4



Otros comentarios:

IV. ESTADO EMOCIONAL DE PADRE(S) DURANTE LA EDUCACIÓN DE HIJOS

Estados emocionales negativos:

11. Indique el motivo, frecuencia y nivel de **frustración** (sentimiento de no lograr lo planificado) que sintió/siente usted apoyando a su hijo menor (de inicial) en sus tareas educativas:

Antes de pandemia: Clase presencial				Durante pandemia: Clase virtual			
Motivos de frustración:				Motivos de frustración			
Frecuencia de frustración				Frecuencia de frustración			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de frustración				Grado de frustración			
Muy leve	Leve	Grave	Muy grave	Muy leve	Leve	Grave	Muy grave

Comentario adicional: _____

12. Indique el motivo, frecuencia y nivel de **miedo** (sentimiento de desconfianza que impulsa a creer que ocurrirá un hecho contrario a lo que se desea) que sintió/siente usted apoyando a su hijo menor (de inicial) en sus tareas educativas:

Antes de pandemia: Clase presencial				Durante pandemia: Clase virtual			
Motivos de miedo:				Motivos de miedo:			
Frecuencia de miedo				Frecuencia de miedo			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de miedo				Nivel de miedo			
Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto	Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto

Comentario adicional: _____

13. Indique el motivo, frecuencia y nivel de **ansiedad** (preocupación intensa sobre enseñanza-aprendizaje) que sintió/siente usted apoyando a su hijo menor (de inicial) en sus tareas educativas:

Antes de pandemia: Clase presencial				Durante pandemia: Clase virtual			
Motivos de ansiedad:				Motivos de ansiedad:			
Frecuencia de ansiedad				Frecuencia de ansiedad			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de ansiedad				Grado de ansiedad			
Muy leve	Leve	Grave	Muy grave	Muy leve	Leve	Grave	Muy grave



Comentario adicional: _____

14. Indique el motivo, frecuencia y nivel de **enfado** (Sentimiento de disgusto, generalmente a causa de algo) que sintió/siente usted apoyando a su hijo menor (de inicial) en sus tareas educativas:

Antes de pandemia: Clase presencial				Durante pandemia: Clase virtual			
Motivos de enfado:				Motivos de enfado:			
Frecuencia de enfado				Frecuencia de enfado			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Grado de enfado				Grado de ansiedad			
Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte	Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte

Comentario adicional: _____

Estados emocionales positivos:

15. Indique el motivo, frecuencia y nivel de **entusiasmo** (estado de ánimo que se considera como de «exaltación» o fervor ante un hecho o situación) que sintió/siente usted apoyando a su hijo menor (de inicial) en sus tareas educativa:

Antes de pandemia: Clase presencial				Durante pandemia: Clase virtual			
Motivos de entusiasmo:				Motivos de entusiasmo:			
Frecuencia de entusiasmo				Frecuencia de entusiasmo			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de entusiasmo				Nivel de entusiasmo			
Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte	Muy leve	Leve	Fuerte	Muy fuerte

Comentario adicional: _____

16. Indique el motivo, frecuencia y nivel de **alegría** (estado de ánimo producido por un acontecimiento favorable) que sintió/siente usted apoyando a su hijo menor (de inicial) en sus tareas educativas:

Antes de pandemia: Clase presencial				Durante pandemia: Clase virtual			
Motivos de alegría:				Motivos de alegría:			
Frecuencia de alegría				Frecuencia de alegría			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de alegría				Nivel de alegría			
Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte	Muy leve	Leve	Fuerte	Muy fuerte



Comentario adicional: _____

17. Indique el motivo, frecuencia y nivel de **gratitud** (sentimiento de estima y reconocimiento que una persona tiene hacia otra) que sintió/siente usted apoyando a su hijo menor (de inicial) en sus tareas educativas:

Antes de pandemia: Clase presencial				Durante pandemia: Clase virtual			
Motivos de gratitud:				Motivos de gratitud:			
Frecuencia de gratitud				Frecuencia de gratitud			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de gratitud				Nivel de gratitud			
Muy débil	Débil	Fuerte	Muy fuerte	Muy leve	Leve	Fuerte	Muy fuerte

Comentario adicional: _____

18. Indique el motivo, frecuencia y nivel de **satisfacción** (sentimiento de bienestar al lograr un objetivo) que sintió/siente usted apoyando a su hijo menor (de inicial) en sus tareas educativas:

Antes de pandemia: Clase presencial				Durante pandemia: Clase virtual			
Motivos de satisfacción:				Motivos de satisfacción:			
Frecuencia de satisfacción				Frecuencia de satisfacción			
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Nivel de satisfacción				Nivel de satisfacción			
Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto	Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto

Comentario adicional: _____





UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
 BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: TTATO VILLACORTA YANET
 1.2. Cargo y especialidad: DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL
 1.3. Autores del Instrumento: Maribel Corahua Sanchez, Mirian Taipe Serrano.
 1.4. Título de la investigación: Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas en el contexto de emergencia por COVID-19.
 Una mirada desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de las instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de Tamburco.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.					90 %
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.					92 %
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.					88 %
4. Organización	Existe una organización lógica.					84 %
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y claridad.					90 %
6. Intencionalidad	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados.					92 %
7. Consistencia	Basados en aspectos teóricos y científicos.					90 %
8. Coherencia	Hay relación entre indicadores y dimensiones.					92 %
9. Metodología	Cumple con los lineamientos metodológicos.					94 %

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

EL INSTRUMENTO ES APLICABLE.

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:

90 %

LUGAR Y FECHA: ABANCOY, 24 DE ABRIL DEL 2021

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
 BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA
 Mg. Yanet Ttato Villacorta
 DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL
 FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO
 DNI: 41211370



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS SOCIALES
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Mg. César Eduardo Cuéntas Carrera
 1.2. Cargo y especialidad: Docente / Psicólogo
 1.3. Autores del Instrumento: Maribel Coorahua Sanchez, Mirian Taipe Serrano
 1.4. Título de la investigación: Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas en el contexto de emergencia por COVID-19. Una mirada desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de las instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de Tamburo.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X 95%
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.					X 90%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.					X 95%
4. Organización	Existe una organización lógica.					X 90%
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y claridad.					X 90%
6. Intencionalidad	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados.					X 93%
7. Consistencia	Basados en aspectos teóricos y científicos.					X 94%
8. Coherencia	Hay relación entre indicadores y dimensiones.					X 95%
9. Metodología	Cumple con los lineamientos metodológicos.					X 95%

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si se puede Aplicar

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 95%

LUGAR Y FECHA: 25 Abril del 2021


 UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

 Mg. César Cuéntas Carrera
 DOCENTE
 FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO DNI:

Anexo 5: Registro fotográfico del trabajo de investigación (padres de familia)



Anexo 5: Registro fotográfico del trabajo de investigación (docentes)

