

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD



TESIS

“Nivel de capital social comunitario en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022)”

Presentado por:

Karina Stefani Torbisco Cárdenas

Para optar el Título profesional de Lic. Ciencia Política y Gobernabilidad

Abancay, Perú

2022



**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**  
Escuela Académico Profesional de Ciencia Política y Gobernabilidad



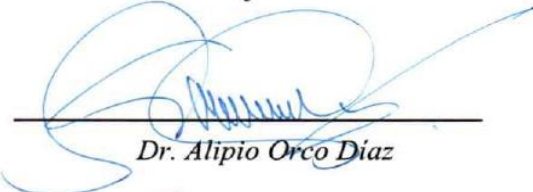
TESIS

**“NIVEL DE CAPITAL SOCIAL COMUNITARIO EN TIEMPOS DE LA  
COVID – 19; RESPUESTAS LOCALES FRENTE A LOS DESAFÍOS DE  
LA EMERGENCIA SANITARIA (CASO COMUNIDAD DE  
MULACANCHA – APURÍMAC 2022)”**


Presentado por **Karina Stefani Torbisco Cárdenas**, para optar el Título de:  
Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad

Sustentado y aprobado el 13 de julio de 2022, ante el jurado evaluador:

**Presidente:**

  
Dr. Alipio Orco Díaz

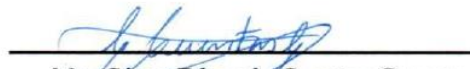
**Primer Miembro:**

  
Lic. Oswaldo Quispe Quispe

**Segundo Miembro:**

  
Dra. Belén Cabrera Navarrete

**Asesor (es) :**

  
Mg. César Eduardo Cuentas Carrera

## **Agradecimiento**

*A la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac por haberme formado profesionalmente.*

*A los docentes y personal administrativo de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, especialmente a los de la E.A.P de Ciencia Política y Gobernabilidad por el caudal de conocimientos compartidos, por toda su honorable entrega en el trabajo y por su invaluable aporte en nuestra formación académica.*

*A los profesores César Cuentas Carrera, Pascual Ayamamani Collanqui por la guía metodológica, por sus sabios consejos y por orientar adecuadamente la presente tesis.*

*A mis amigos, quienes estuvieron conmigo en los buenos momentos, pero sobre todo en los malos.*

*A la comunidad de Mulacancha y autoridades, quienes me respondieron amablemente las encuestas y entrevistas utilizadas en la presente tesis.*



## **Dedicatoria**

*A mi querida madre Eulogia, a mi hermana y familia,  
porque no bastarán todas las palabras del mundo para expresar el  
cariño, respeto y gratitud que siento por ellos. Lo que soy y pueda llegar  
a ser, se lo debo a ellos.*

*A Jorge y su familia por su apoyo incondicional*



“Nivel de capital social comunitario en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022)”

Sistema político y gobernabilidad

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>RESUMEN</b> .....	4
<b>ABSTRACT</b> .....	6
<b>CAPÍTULO I</b> .....	8
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	8
1.1 Descripción del problema .....	8
1.2.1 Problema general .....	10
1.2.2 Problemas específicos .....	10
1.2.3 Justificación de la investigación .....	11
1.2.4 Ubicación y contextualización .....	12
<b>CAPÍTULO II</b> .....	14
<b>OBJETIVOS</b> .....	14
2.1 Objetivos de la investigación .....	14
2.2.1 Objetivo general .....	14
2.2.2 Objetivos específicos .....	14
2.2 Operacionalización de variables .....	15
<b>CAPÍTULO III</b> .....	16
<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....	16
3.1 Antecedentes .....	16
3.2 Marco teórico .....	22
3.2.1 Aproximaciones históricas sobre la filosofía del Allin Kawsay en las comunidades andinas y su similitud al capital social comunitario .....	22
3.2.2 Aproximaciones históricas sobre el capital social .....	24
3.2.1.1 Aproximaciones teóricas sobre capital social .....	32
3.2.1.2 Elementos principales que constituyen el capital social .....	39
3.3.1.3 Tipos de capital social .....	41



3.2.1.4 Capital social comunitario como estructura organizativa .....	48
3.2.1.5 Formación del capital en la base organizativa de las comunidades .....	49
3.2.1.6 Información relevante sobre la comunidad de Mulacancha .....	51
3.2.1.7 Enfoque de investigación desde la ciencia política .....	52
3.3 Marco conceptual .....	52
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>57</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>57</b>
4.1 Tipo y nivel de investigación .....	57
4.2 Diseño de investigación .....	58
4.3 Población y muestra .....	59
4.4 Procedimiento .....	62
4.5 Técnicas e instrumentos.....	62
<b>CAPÍTULO V</b> .....	<b>64</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>64</b>
5.1 Análisis de resultados .....	64
5.3 Discusión .....	104
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	<b>134</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>134</b>
6.1 Conclusiones .....	134
6.2 Recomendaciones .....	137
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>139</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>145</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, con la llegada de la pandemia, ¿Usted sintió y percibió que podía confiar en su familia, amigos y vecinos dentro de su comunidad?.....	68
<b>Tabla 2.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, en el caso hipotético de haberse contagiado usted y su familia, ¿Solicitaría ayuda a sus amigos, vecinos o miembros de la comunidad?.....	70
<b>Tabla 3.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, cuando un familiar amigo o vecino de la comunidad se contagió ¿Usted estuvo dispuesto a brindarle su ayuda?.....	72
<b>Tabla 4.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, con la llegada de la pandemia ¿Los pobladores se preocuparon por el bienestar de todos en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad (Ayni)?.....	74
<b>Tabla 5.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, con la llegada de la pandemia ¿Sus relaciones con sus familiares, amigos, vecinos y miembros de su comunidad ha mejorado?.....	76
<b>Tabla 6.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, después de haberse levantando las restricciones de la Covid -19 ¿Participó en algún compartir o evento para confraternizar, a manera de disminuir las consecuencias psicosociales a través de algún evento artístico, cultural o deportivo en la comunidad?.....	78
<b>Tabla 7.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, para controlar la propagación de la Covid-19 conjuntamente con otros miembros de su comunidad (Minka)?.....	80
<b>Tabla 8.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad?.....	82





<b>Tabla 9.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted estuvo de acuerdo con la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes traídos de la ciudad para dotar a la comunidad de productos necesarios como: Aceite, sal, azúcar, productos de aseo, etc. al mismo costo?.....	84
<b>Tabla 10.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, con el retorno masivo de sus paisanos migrantes a su comunidad provocado por la pandemia, ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en las actividades como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que cumplan su cuarentena obligatoria?.....	86
<b>Tabla 11.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, durante el estado de emergencia, ¿Usted y su familia enviaron encomiendas de alimentos y plantas medicinales a sus familiares o paisanos que se encontraban en las grandes ciudades?.....	88
<b>Tabla 12.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted participó en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles para las familias contagiadas por la Covid-19 en su comunidad?.....	90
<b>Tabla 13.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted y su familia respetaron las medidas y normas que impuso la comunidad, tal es el caso, del horario establecido para salir e ingresar a la comunidad?.....	92
<b>Tabla 14.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted observó el trabajo conjunto de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en la gestión de la Covid-19?.....	94
<b>Tabla 15.</b> Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con el centro de salud, la comisaria, y la división de vigilancia sanitaria Municipal de Talavera en la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad?.....	96



**Tabla 16.** Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Estuvo de acuerdo con el perifoneo en los 5 barrios de la comunidad informando sobre lo que es el virus de la Covid-19, las medidas para evitar contagios y el uso de los equipos de protección personal?.....98

**Tabla 17.** Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, tal es el caso de comunicados, alertas, noticias, uso de medicina alternativa dentro de su comunidad?.....  
100

**Tabla 18.** Frecuencia de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted participó en las asambleas informativa sobre la Covid-19 en su comunidad?.....  
102



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, con la llegada de la pandemia, ¿Usted sintió y percibió que podía confiar en su familia, amigos y vecinos dentro de su comunidad?.....	68
<b>Figura 2.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, en el caso hipotético de haberse contagiado usted y su familia, ¿Solicitaría ayuda a sus amigos, vecinos o miembros de la comunidad?.....	70
<b>Figura 3.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta cuando un familiar, amigo o vecino de la comunidad se contagió ¿Usted estuvo dispuesto a brindarle su ayuda?.....	72
<b>Figura 4.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, con la llegada de la pandemia ¿Los pobladores se preocuparon por el bienestar de todos en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad (Ayni)?.....	74
<b>Figura 5.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, con la llegada de la pandemia ¿Sus relaciones con sus familiares, amigos, vecinos y miembros de su comunidad ha mejorado?.....	76
<b>Figura 6.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, después de haberse levantando las restricciones de la Covid -19 ¿Participó en algún compartir o evento para confraternizar, a manera de disminuir las consecuencias psicosociales a través de algún evento artístico, cultural o deportivo en la comunidad?.....	78
<b>Figura 7.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, para controlar la propagación de la Covid-19 conjuntamente con otros miembros de su comunidad (Minka)?.....	80



<b>Figura 8.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad?.....	82
<b>Figura 9.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted estuvo de acuerdo con la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes traídos de la ciudad para dotar a la comunidad de productos necesarios como: Aceite, sal, azúcar, productos de aseo, etc. al mismo costo?.....	84
<b>Figura 10.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, con el retorno masivo de sus paisanos migrantes a su comunidad provocado por la pandemia, ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en las actividades como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que cumplan su cuarentena obligatoria?.....	86
<b>Figura 11.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, durante el estado de emergencia, ¿Usted y su familia enviaron encomiendas de alimentos y plantas medicinales a sus familiares o paisanos que se encontraban en las grandes ciudades?.....	88
<b>Figura 12.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted participó en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles para las familias contagiadas por la Covid-19 en su comunidad?.....	90
<b>Figura 13.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted y su familia respetaron las medidas y normas que impuso la comunidad, tal es el caso, del horario establecido para salir e ingresar a la comunidad?.....	93
<b>Figura 14.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted observó el trabajo conjunto de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en la gestión de la Covid-19?.....	94
<b>Figura 15.</b> Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con el centro de salud, la comisaria, y la división de vigilancia sanitaria Municipal de Talavera en la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad?.....	97



**Figura 16.** Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Estuvo de acuerdo con el perifoneo en los 5 barrios de la comunidad informando sobre lo que es el virus de la Covid-19, las medidas para evitar contagios y el uso de los equipos de protección personal?..... 99

**Figura 17.** Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, tal es el caso de comunicados, alertas, noticias, uso de medicina alternativa dentro de su comunidad?.....

101

**Figura 18.** Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta, ¿Usted participó en las asambleas informativa sobre la Covid-19 en su comunidad?.....

102



## INTRODUCCIÓN

Los efectos de la pandemia Covid-19 no se hicieron esperar muchas brechas de desigualdad se profundizaron de modo que las poblaciones pobres y rurales saltaron a la vista por su vulnerabilidad, sumado a ello, se ha percibido en la sociedad un carácter individualista en cómo sobrellevar la pandemia. El gobierno ha emitido disposiciones elaboradas desde una perspectiva individual para afrontar la crisis sanitaria, la misma que no encajó en la mirada de las comunidades campesinas para solucionar sus dificultades, dado que históricamente han existido en las comunidades los sentimientos de cooperación, reciprocidad, el trabajo comunal o actividades colectivas dichos aspectos de la organización que se aproximan al concepto de capital social. La importancia del presente trabajo radica en el hecho de estudiar, reflexionar y describir un fenómeno social muy importante que ocurre en las comunidades campesinas en general y en la comunidad de Mulacancha en particular, ya que ésta comunidad ha enfrentado la pandemia Covid -19 empleando (en un nivel alto) lo que los especialistas denominan como capital social, considerado como los aspectos de la organización social, tales como la confianza, las redes y las normas que facilitan la acción conjunta y coordinada evidentemente más superiores a las demostradas en las urbes. Por tanto, el objetivo de la presente investigación es identificar el nivel de capital social en tiempos de la Covid – 19; entendiendo que ésta variable explica las respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022).

El capital social comunitario es un concepto que ha ido tomando forma a lo largo del siglo XX. Los autores Coleman y Bourdieu fueron los precursores para el entendimiento de dicho concepto, sin embargo, su vasta difusión más allá de los claustros universitarios hacia un público más amplio, fue gracias a los trabajos de Robert David Putnam en los 70 y a Jhon Durston a inicios del año 2000, es gracias a estos autores que la teoría respecto al capital social comunitario adquiere relevancia, sostienen en que las organizaciones son generadoras de capital social, porque poseen importantes elementos y tipos de redes establecidas entre sus miembros para lograr sus fines colectivos.



Putnam nos planteó una definición simple y empírica, que permite construir indicadores cuantitativos indispensables para su estudio, el capital social “se traduce en rasgos de una organización social que se pueden distinguir con relativa facilidad: la confianza, las normas y las redes existentes” (Portocarrero, Milán, Loveday, Tarazona y Portugal, 2006, p.23). Agrega Durston (2002) dependiendo de “sus bases organizativas, sus características, y orientaciones” algunas organizaciones comunales “son mejores productoras de capital social que otras” (p. 8). Es a través de la medición del grado de capital social comunitario que podremos averiguar el potencial organizativo con el que cuenta la comunidad de Mulacancha para afrontar el contexto de la crisis sanitaria.

Para un estudio sistematizado del problema de investigación, el trabajo está organizado de la siguiente manera:

**El capítulo I.** Se describe la problemática abordada en la presente investigación, el manejo individualista de la pandemia por el gobierno y sus disposiciones dictadas que no encajan en las comunidades campesinas, por el contrario, las comunidades demostraron aspectos de organización con sentimientos de cooperación, reciprocidad, trabajo comunal y actividades colectivas para enfrentar o solucionar los problemas (caso de la Covid-19), a lo que los teóricos refieren como capital social comunitario. En función a ello, se plantean las interrogantes generales y específicas del problema. Además, se redacta la justificación, ubicación y contextualización de la presente tesis.

**En el capítulo II.** Se plantean los objetivos e hipótesis, tanto generales y específicos, el objetivo principal consiste en identificar el nivel de capital social en tiempos de la Covid – 19; entendiendo que esta variable explica las respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022). Asimismo, se presenta el cuadro de operacionalización de la variable capital social comunitario, indicando sus tres dimensiones y nueve indicadores planteados después de una revisión rigurosa de la literatura.



**En el capítulo III.** Se apuntala teóricamente la investigación planteamos en total ocho antecedentes entre internacionales, nacionales y locales referentes a la variable de estudio. Asu vez, se apuntala las aproximaciones históricas de capital social desde la época de Adam Smith y Tocqueville pasando por los siglos XIX, XX Y XXI hasta llegar a Robert David Putnam y Jhon Durston autores referentes de la teoría de capital social comunitario. En cuanto a las aproximaciones teóricas se tomaron en cuenta a los autores arriba mencionados y otros más, para conceptualizar, clasificar, identificar tipologías del capital social comunitario y se presenta el marco conceptual.

**En el capítulo IV.** Se establece la estrategia metodológica de la tesis presenta un enfoque mixto, de tipo básico, nivel descriptivo y un diseño no experimental de corte temporal transversal retrospectivo. Para establecer la muestra se utilizó del total de 603 pobladores en la comunidad de Mulacancha (población), aplicando la fórmula de muestreo probabilístico de subtipo aleatorio simple, se determinó una muestra de 198 pobladores.

**En el capítulo V.** Se exponen los resultados y la discusión de la tesis, los resultados obtenidos nacen a partir de la sábana de datos, se muestran los gráficos y cuadros por cada ítem de cada indicador y dimensión, asimismo, se procede a redactar la discusión de los resultados contrastándose con los datos cualitativos.

**En el capítulo VI.** Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación, por ultimo y no menos importante se detalla las referencias bibliográficas y los anexos pertinentes





## RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito determinar el nivel del capital social comunitario entendiendo que esta variable explica las respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria por la Covid -19, en la comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac. Con la precisión de que a la fecha no se cuenta con ninguna información concienzuda acerca de este tema en los repositorios universitarios consultados, por lo que representa un desafío académico.

La Covid-19, ha traído serios estragos en la población, una de ellas fue la perspectiva individualista de cómo afrontarla, perspectiva que no está de acuerdo con las poblaciones de las comunidades campesinas y rurales, ya que trastoca su identidad histórica para resolver sus problemas, no toma en cuenta cualidades que tienen que ver con el capital social comunitario de acuerdo a la literatura estudiada. La interrogante que responderemos a lo largo de esta tesis es ¿Qué han hecho las comunidades para hacerle frente a este nuevo contexto?, entendiendo que el capital social según Putnam viene a ser los aspectos de una organización tales como: la confianza, las redes y normas que promueven alcanzar los fines colectivos de una comunidad. El marco de análisis en el campo de la Ciencia Política, para este trabajo de investigación, proviene del enfoque conductista o behaviorista, considerada como el primer enfoque que revolucionó la investigación científica en la ciencia política, siendo el capital social un tópico de análisis entre sus investigaciones sobre democracia, participación comunitaria, participación cívica, gobernabilidad, empoderamiento, etc.

La metodología utilizada en la presente investigación posee el enfoque mixto, de tipo básica, nivel descriptivo y de diseño no experimental de corte temporal transversal retrospectivo, dado que la información recopilada proviene a partir de hechos o fenómenos en el pasado, intentaremos reconstruir los acontecimientos explicando su desarrollo, por lo tanto, las encuestas y entrevistas son aplicadas en el 2022, sobre los hechos ocurridos entre los primeros meses del inicio de la pandemia en el 2020.



Para establecer la muestra se utilizó del total de 603 pobladores en la comunidad de Mulacancha (población), aplicando la fórmula de muestreo probabilístico de subtipo aleatorio simple, se determinó una muestra de 198 pobladores a los cuales se les aplicó una encuesta de 18 Ítems. Estos Ítems o preguntas fueron cuidadosamente seleccionadas, atendiendo a la variable capital social comunitario, asimismo, a juicio intencional del investigador se aplicó 5 entrevistas personales al presidente del consejo de administración de Mulacancha, el secretario del consejo de administración de Mulacancha, el responsable de la división de vigilancia sanitaria municipal y el promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera, los 5 conformantes del comando Covid en el distrito de Talavera.

Los resultados obtenidos indican a modo de conclusión que el capital social comunitario tiende a ser alto, debido al despliegue que hicieron las comunidades para combatir la covid-19, fruto de su potencial organizativo caracterizado por valores generalizados como la confianza, reciprocidad y cooperación, sumado a sus redes de interacción entre los miembros de la comunidad y los agentes externos o aliados.

***Palabras clave:** capital social comunitario, redes, normas, confianza, organización, comunidades campesinas.*

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the level of community social capital, understanding that this variable explains the local responses to the challenges of the health emergency caused by Covid -19, in the community of Mulacancha, Andahuaylas - Apurímac. With the precision that to date there is no conscientious information on this subject in the university repositories consulted, which is why it represents an academic challenge.

Covid-19 has wrought serious havoc on the population, one of which was the individualistic perspective of dealing with it, a perspective that the populations of peasant and rural communities do not agree with, since it disrupts their historical identity to solve problems, qualities that they have to do with community social capital according to the literature studied. What have the communities done to face this new context? This is the question that we will answer throughout this thesis, understanding that social capital according to Putnam comes to be the aspects of an organization such as: trust, networks and norms that promote reaching the collective ends of a community.

The framework of analysis in the field of Political Science, for this research work, comes from the behavioral approach, considered the first approach that revolutionized scientific research in political science, with social capital being a topic of analysis among its subjects. research on democracy, community participation, civic participation, governance, etc.

The methodology used in the present investigation has a mixed approach, basic type, descriptive level and a non-experimental design of retrospective transverse temporal cut, given that the information collected comes from events or phenomena in the past, we will try to reconstruct the events explaining their development. Therefore, the surveys and interviews are applied to the events that occurred prior to the planning of the study. To establish the sample, a total of 603 residents in the community of Mulacancha (population) were used, applying the simple random subtype probabilistic sampling formula, a sample of 198 residents was determined, to whom a survey of 18 items was applied.



These items or questions were carefully selected, taking into account the community social capital variable, likewise, in the intentional opinion of the researcher, 5 personal interviews were applied to the president of the Mulacancha board of directors, the secretary of the Mulacancha board of directors, the person in charge of the municipal health surveillance division and the promoter of the community police section of the Talavera district, the 5 members of the Covid command in the Talavera district.

The results obtained indicate by way of conclusion that community social capital tends to be high, due to the deployment made by the communities to combat covid-19, as a result of its organizational potential characterized by generalized values such as trust, reciprocity and cooperation, added to their networks of interaction between members of the community and external agents or allies.

**Keywords:** *community social capital, networks, norms, trust, organization, peasant communities.*



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción del problema

Las comunidades campesinas históricamente han sido espacios de organización común, integrados voluntariamente por familias, vecinos, amigos, quienes habitan y controlan los territorios que les corresponde, además, poseen una base legal y jurídica para su existencia. Se caracterizan por sus vínculos a nuestra cultura ancestral, todavía practican la propiedad comunal de la tierra, el trabajo comunal o actividades colectivas, la ayuda mutua, con la finalidad de orientar su realización plena y desarrollo. Se sobreentiende que existe un tejido asociativo al interior de las comunidades, es precisamente lo que nos interesa investigar. De acuerdo a Putnam (1993) el conjunto de elementos que componen el tejido asociativo se llama capital social, estos son: "...las redes, las normas y la confianza, que facilitan la coordinación y la cooperación en beneficio mutuo de los integrantes" (pág. 87). Putnam afirma que el capital social es un atributo de las comunidades.

Concordamos con Durston (2002) al referirse que una comunidad con capital social, está conformada por organizaciones comunales que adoptan de manera voluntaria la forma de juntas vecinales, asociaciones, comités, entre otros, y comparten sus propias redes de interacción para lograr los objetivos trazados mediante la realización de actividades colectivas. La existencia de capital social, implica también, la existencia de una capacidad asociativa comunitaria propia.

El concepto de capital social comunitario saltó a la luz en la última década del Siglo XX gracias al impulso de los organismos internacionales en el mundo, como el Banco Mundial, OCDE, BID, CEPAL y CAF, quienes empezaron a investigar la importancia del capital social para mitigar la pobreza y alcanzar el desarrollo, se llegó a comprobar que la conjugación entre capital social, participación y sociedad civil al interior de los



programas y proyectos de lucha contra la pobreza han servido para alcanzar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

En el caso peruano las investigaciones impulsadas por la OCDE en torno al capital social, también han servido como parte de la estrategia para mitigar la pobreza, lamentablemente los estudios todavía son prematuros, y las brechas de pobreza en la zonas urbanas y rurales al 2020 se acrecentaron, debido a la paralización de la mayoría de las actividades económicas, ante el Estado de Emergencia Nacional y el aislamiento social obligatorio por la presencia de la Covid-19, según el Instituto Nacional de Estadística (INEI, 2020) en los ámbitos geográficos del Perú “la pobreza afectó al 45,7% de la población del área rural y al 26,0% del área urbana; incrementándose en 4,9 puntos porcentuales y 11,4 puntos porcentuales, respectivamente; al compararla con el año 2019”. Las comunidades campesinas se han visto afectadas, no solamente en la dimensión económica – productiva sino también en otra consecuencia que abordamos en esta investigación, es el carácter individualista de sobrellevar la pandemia, desde la perspectiva urbana, se ha percibido que en la urbes el comportamiento de una familia se ha caracterizado por atender solamente a su propio interés individual, sin importar los intereses de un vecino, amigo, un pariente lejano, quienes necesitaron ayuda en el contexto de la pandemia. Con esta perspectiva el gobierno emitió disposiciones elaboradas de control individual de la enfermedad, en poca medida aplicables a poblaciones rurales o indígenas.

Esta característica no encaja en las comunidades andinas, dado que los sentimientos de cooperación, reciprocidad, el trabajo comunal o actividades colectivas son algunos aspectos que se acercan al capital social y que históricamente han existido en las comunidades para resolver sus problemas, ya que las comunidades campesinas han interiorizado a lo largo del tiempo diversas prácticas ancestrales como el aislamiento colectivo territorial frente a amenazas y con la llegada de la Covid-19, el comportamiento de la comunidad no ha sido diferente.

Por consiguiente, el capital social comunitario nos ayudará a encontrar respuestas a las preguntas ¿Cómo han hecho las comunidades para amortiguar las consecuencias negativas de la pandemia? ¿Cómo se organizaron para hacerle frente a este nuevo contexto?, tomando en cuenta las proposiciones de Putnam y Durston, se construyó tres



dimensiones que intentarán averiguar en qué medida existe capital social comunitario: Dinámicas de convivencia colectiva, Capacidad organizativa y Participación en actividades colectivas, así como las Redes de interacción y gestión ante problemáticas sociales.

Dichas interrogantes las trasladamos al caso concreto de la comunidad de Mulacancha en el distrito de Talavera, Andahuaylas, durante nuestras primeras indagaciones se encontró 5 juntas vecinales a través de las cuales la comunidad ha venido trabajando en la gestión de la Covid-19 y la preservación de la vida de sus miembros.

La problemática descrita en los párrafos anteriores plantea las siguientes interrogantes:

## **1.2 Enunciado del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel de capital social comunitario en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022)?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de las dinámicas de convivencia colectiva en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022)?
- ¿Cuál es el nivel de capacidad organizativa y participación en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022)?
- ¿Cuál es el nivel de las redes de interacción y gestión en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022)?

### 1.2.3 Justificación de la investigación

El tema de la presente investigación surge de la observación que se realiza en la comunidad de Mulacancha donde se prestó especial atención a las relaciones interpersonales entre parientes, vecinos y las organizaciones comunitarias en su desenvolvimiento organizativo para gestionar la Covid - 19.

La justificación practica se fundamenta en el hecho de estudiar, reflexionar y describir un fenómeno social muy importante que ocurre en las comunidades campesinas en general y en la comunidad de Mulacancha en particular, ya que esta comunidad ha enfrentado la pandemia Covid -19 empleando (en un nivel alto) lo que los especialistas denominan como capital social, considerado como los aspectos de la organización social, tales como la confianza, las redes y las normas que facilitan la acción conjunta y coordinada.

La justificación teórica consiste en que el concepto de capital social ha venido para quedarse en el estudio de las ciencias sociales, ya que aporta desde la dimensión social un importante abanico de teorías que contribuyen al estudio del desarrollo local y regional. Tradicionalmente para entender el análisis del desarrollo se estudia a la variable económica o todos aquellos factores que afectan al territorio, sin embargo, a lo largo de los años se ha demostrado que otras variables tan igual como la variable económica, inciden en el desarrollo local y regional de un territorio. El tratamiento teórico del capital social comunitario como variable de estudio en el entendimiento del desarrollo, es de suma importancia porque involucra conceptos como relaciones entre los actores, cultura local, cohesión social, capacidad organizativa y productiva, empoderamiento social, entre otros, por lo que se relaciona muy bien con las ideas de prosperidad económica, desarrollo local y la gobernabilidad democrática.



La justificación metodológica de la presente tesis plantea en particular un diseño transversal retrospectivo, ya que pretendemos reconstruir el pasado desde la actualidad, con el propósito de demostrar si los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos empleados tienen validez y confiabilidad para futuras investigaciones de tal manera que se puedan ampliar y profundizar el caudal del conocimiento científico sobre el capital social comunitario.

Finalmente, la presente investigación propiciará a la comunidad académica un espacio de reflexión y debate en torno a esta variable, sabiendo que, no se ha medido el nivel de capital social comunitario hasta la fecha en la región de Apurímac. Siendo una contribución a la academia (universidad) en especial a la ciencia política, los datos sistematizados, resultados, conclusiones y recomendaciones, servirán de insumo para contribuir a futuras investigaciones en la materia.

Del mismo modo, los resultados de la investigación, permitirá informar sobre el tema a las autoridades locales y comunales, quienes junto a la población toman un papel preponderante en la toma de decisiones para el desarrollo local. También servirá a las autoridades regionales y locales para diseñar las políticas públicas acorde a las perspectivas y visión de la población que habita en las comunidades rurales.

#### **1.2.4 Ubicación y contextualización**

El presente trabajo de investigación se contextualiza en la comunidad de Mulacancha situado entre las coordenadas: Latitud Sur  $13^{\circ} 39' 12''$  y Longitud Oeste  $73^{\circ} 23' 18''$  del Meridiano de Greenwich; a una altitud de 2,830 m.s.n.m, dicha comunidad pertenece al distrito de Talavera en la provincia de Andahuaylas – Apurímac.



Con la aparición de la Covid -19 en la ciudad de Wuhan - China, en diciembre 2019, los países empezaron a cerrar sus fronteras y ponerse en cuarentena, en el Perú el primer caso se confirma en marzo del 2020, por lo que el estado peruano bajo el D.S N° 008-2020-SA, se declara en estado de emergencia sanitaria a nivel nacional dictando medidas de prevención y control del virus, nuestra investigación se desarrolla después de la declaración de emergencia sanitaria a nivel nacional en marzo del 2020.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1 Objetivos de la investigación

##### 2.2.1 Objetivo general

Identificar el nivel de capital social en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022).

##### 2.2.2 Objetivos específicos

- Analizar el nivel de las dinámicas de convivencia colectiva en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022).
- Describir el nivel de capacidad organizativa y participación en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022).
- Identificar el nivel de las redes de interacción y gestión en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022).

## 2.2 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Capital social comunitario</b>	Dinámicas de convivencia colectiva durante el estado de emergencia por el Covid - 19	Relaciones interpersonales, valores éticos y sociales compartidos en pandemia  Actividades de confraternización después de haberse levantado las restricciones de la Covid -19
	Capacidad organizativa y participación durante el estado de emergencia	Acciones colectivas para prevenir la propagación del virus Covid – 19.
		Expresiones de organización y solidaridad en pandemia
		Control y fiscalización del cumplimiento de las medidas preventivas frente a la pandemia.
	Redes de interacción y gestión de la pandemia	Difusión de la información vinculada al Covid – 19.
		Interacción entre la comunidad y las autoridades locales para la gestión de la pandemia
Interacción entre las organizaciones comunales para la gestión de la pandemia		



## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1 Antecedentes

La variable capital social ha sido ampliamente estudiada desde diversos enfoques, sin embargo, su integración al debate del desarrollo es reciente. Lo mismo, que el estudio del capital social en comunidades es nuevo, más aún en contextos de la Covid-19. Los hallazgos que hicimos de estudios sobre capital social comunitario en varios países de Latinoamérica nos trasladan a estudios de casos muy enriquecedores, pero lamentablemente son pocas las investigaciones que han abordado el capital social comunitario en contextos de la pandemia.

Con estas precisiones se proseguirá a exponer los antecedentes de la presente investigación, divididas en: nivel internacional, nacional y local, que sostiene la presente investigación, teniendo en cuenta las limitaciones y óbices previamente señalados

#### Antecedentes internacionales

- a) Un primer trabajo corresponde a la Universidad de Chile Carmen Paz Castro en colaboración con Florida Internacional University, liderado por los investigadores Arrieta, S. Sarmiento, J. Arensburg, S. Soto, G. Stock, M. y Liberona, F. (2020), quienes llevaron a cabo la investigación titulada “Evaluación del bienestar subjetivo y de la cohesión social en el cumplimiento del distanciamiento físico en el marco del Covid-19” tuvo como objetivo cuantificar y comparar el efecto de la pandemia en el bienestar de familias de seis ciudades chilenas (Antofagasta, Coquimbo, Santiago, Temuco, Puerto Montt, Punta Arenas) y de cinco ciudades de otros países de América Latina (Bogotá, Buenos Aires, Guayaquil, Lima, Santo Domingo).

La metodología que utiliza es de carácter mixta cualitativa y cuantitativa, se centraron en la descripción y medición del bienestar subjetivo en cada estudio de caso, a partir de evaluaciones emocionales y cognitivas utilizando indicadores vinculados a rasgos personales (salud física y mental) y factores socioeconómicos cambiantes de las personas en el contexto de la Covid - 19. Para su medición se utilizaron las técnicas de recolección de información como la entrevista y encuesta, posteriormente la información recabada fue comparada mediante el método comparativo. En las conclusiones, dicha investigación finaliza desde dos miradas, el primero los indicadores como la mantención de un empleo estable, condiciones de cohesión social alta, tener una personalidad extrovertida y/o estable emocionalmente, estar casado o ser conviviente y ser trabajador dependiente han influido de manera positiva en el bienestar de las personas en el contexto de la Covid - 19. Las variables que afectan de manera negativa el bienestar psicológico, en tanto, son el haber perdido un familiar, el haber visto mermado el ingreso personal, la inseguridad laboral, el desempleo (y como contraparte el aumento de las deudas), la creciente incertidumbre respecto del futuro, el debilitamiento de los vínculos sociales, la exacerbación del individuo, la atomización del colectivo y la agudización de la violencia al interior de los hogares, todo ello sumado a las políticas públicas dirigidas a controlar y mitigar la pandemia, particularmente asociadas al distanciamiento físico, han tenido un impacto negativo en el bienestar de las personas.

En tanto lo que nos interesa es, sobre la variable “condiciones de cohesión social”, los autores concluyen que existe capital social en la sociedad civil de los casos estudiados, concretamente se evidencia en los fuertes vínculos entre familiares y vecinos, quienes gracias a la acción vecinal y barrial en forma de asociaciones, organizaciones no gubernamentales y grupos voluntarios, mediante los procesos de gestión, coordinación territorial y toma de decisiones han logrado amortiguar el impacto negativo de la Covid-19. En efecto, los autores finalizan afirmando que el capital social ha sido un factor importante en la protección del bienestar subjetivo de las personas.

- b) Arroyo, L. (2010) en su investigación “El capital social en las organizaciones comunitarias: El caso del barrio ciudad Hunza - Bogotá” en Colombia, tuvo como objetivo general examinar la manera en que se manifiestan los elementos del capital social en las prácticas de las organizaciones comunitarias, considerando la incidencia que han podido tener estos elementos en el mantenimiento de las organizaciones y de las acciones que se generan para el desarrollo de la comunidad.

Para esta investigación se utilizó el método cualitativo de corte empírico analítico. Se identificó 3 organizaciones comunitarias más representativas del barrio ciudad Hunza en las que se entrevistaron a los líderes comunitarios utilizando como técnica de recolección de información a la entrevista. Se concluye en esta investigación que las organizaciones comunitarias estudiadas si tienen elementos de capital social que se promueven a pequeña escala, llegando a incidir en el desarrollo de la comunidad.

- c) Tenemos la investigación de Garrido, M. (2015) titulado “Capital social comunitario: fuentes y dinanismos en redes inter-organizacionales de barrios desfavorecidos. El caso de tres barrios -Amate” en Sevilla, España. Tiene como objetivo conocer desde la perspectiva del capital social comunitario, el origen y el perfil organizacional de los barrios desfavorecidos. En cuanto a la estrategia metodológica, esta investigación se sitúa desde la mirada cualitativa, de corte exploratorio - indagatorio, no busca comprobar ninguna hipótesis, ni una relación causal, se complementa mediante el estudio de caso explorando sobre las asociaciones y redes sociales ciudadanas existentes en los Tres Barrios-Amate, para ello utiliza como técnicas de recolección de información a la entrevista en profundidad, el análisis documental y la observación participante. Dicha investigación concluye que los precursores del capital social a nivel meso social son: la memoria social colectiva, el asociacionismo, las acciones de reciprocidad y solidaridad, el liderazgo social, y las creencias, valores, actitudes religiosas socio-céntricas. Estos precursores se encuentran interconectados en forma dinámica dando lugar a una sinergia generadora de capital social comunitario. Así dichos elementos precursores se encuentran en los tres barrios-Amate, cada uno en

determinado grado de intensidad, por lo que su sola existencia genera capital social comunitario, el cual sirve para combatir la precariedad de cada barrio.

### **Antecedentes Nacionales**

- a) El primer antecedente nacional que citaremos es de Quinto, D. y Soriano, A. (2019) titulado “Efectos del capital social en el desarrollo comunitario en el anexo de Sallahuachac, distrito de Sincos, 2016-2019” en Huancayo, tiene como objetivo analizar de qué manera las redes sociales comunitarias del capital social fortalecen el desarrollo comunitario y bienestar en la población de Sallahuachac, distrito de Sincos. Sobre la estrategia metodológica se aborda desde el enfoque cualitativo de corte interpretativo, el nivel y tipo de investigación es básica y descriptiva, para llevar a cabo esta investigación los autores utilizaron la entrevista semiestructurada y la observación participante como técnicas de recolección de datos, su universo poblacional se constituyó de 20 familias de los cuales, para la muestra se eligió a 8 comuneros entre dirigentes y líderes influyentes, 01 docente del anexo de Sallahuachac, y el Alcalde del distrito de Sincos. Se concluye en esta investigación que las redes sociales comunitarias que dinamizan la producción agropecuaria en la comunidad de Sallahuachac son: el liderazgo de la organización comunal, la organización de la comunidad en barrios y las familias empoderadas en el desarrollo comunitario. Sobre el liderazgo de la comunidad concluyen que éste ha permitido una acción colectiva de logros para la comunidad, por ejemplo, el mejoramiento genético de sus ganados con el apoyo de la asistencia técnica de entidades privadas, la construcción de canales de irrigación, la cosecha de agua, el cuidado y mejoramiento de los pastizales y ganados, la mejora de las vías de comunicación para el acceso a nuevos mercados, entre otros. Por lo que la constitución de redes sociales, la acción participativa cooperante y los lazos de unidad comunitaria hacen que se genere desarrollo y bienestar de la comunidad.





- b) Sánchez, Y. y Pinchi, W. (2018) en su investigación titulada “Contribución de las prácticas culturales en el desarrollo del capital social comunitario” cuya tesis tiene como objetivo principal conocer la incidencia de las prácticas culturales en el desarrollo del capital social comunitario de la comunidad campesina Muchik Santa Catalina de Chongoyape, en Trujillo.

En cuanto a la metodología utilizada se aborda desde el enfoque cuantitativo y cualitativo, su diseño corresponde a una investigación de tipo no experimental transversal, además, se utilizaron las técnicas de recolección de datos como la observación, entrevista y encuesta, teniendo como muestra a una población de 80 comuneros.

Sobre los resultados se evidencia que la participación cívica de los comuneros, se entiende en la medida de su alto grado de identificación con su comunidad y la conservación, lo que genera prácticas de responsabilidad, trabajo en equipo y lealtad, desarrollando estrategias propias de participación comunal que promueven la participación activa entre sus integrantes en el marco del desarrollo del capital social comunitario. Así mismo, Las redes sociales que han establecido los comuneros, los ha impulsado a desarrollar estrategias individuales y grupales de desarrollado, teniendo como tema central, el factor confianza que facilita la cohesión y la cooperación para beneficio mutuo, siendo las redes de apoyo social más fuertes, las familiares y amicales. Por tanto, en la comunidad campesina Muchik de Santa Catalina, se propicia el apoyo social, promoviendo así, el desarrollo de capital social, basado en relaciones de conocimiento, confianza y reciprocidad.

- c) Anaya, R. (2018) su investigación titulada “Capital social comunitario y Co-gobernanza” tiene como objetivo identificar la manera en que se relaciona el capital social comunitario y los espacios de co-gobernanza a partir de las percepciones de los diferentes actores respecto al proyecto Sierra Productiva en La Libertad. Sobre la metodología utilizada es de carácter cualitativo, para la recolección de datos se empleó la técnica de la entrevista, bajo el muestreo probabilístico se determinó que el tamaño



de la muestra asciende a 30 personas. La investigación tiene como conclusiones que el capital social comunitario y los espacios de co-gobernanza en la experiencia del proyecto, se retroalimentan mutuamente provocando personas con mayor capacidad para hacer frente a los retos de su entorno y con disposición a involucrarse y trabajar en conjunto.

Es decir, se observa en el mismo proyecto un fortalecimiento del vínculo de los grupos familiares y vecinales en la dinámica de producción agropecuaria, describe la manera en cómo se impulsó la cooperación y la cohesión de los integrantes del proyecto, desarrollándose una mayor confianza entre ellos, haciendo que se visiten y se conozcan, y logren compartir un interés en común.

### **Antecedentes Locales**

- a) Palma, H. y Portocarrero, J. (2020) en su artículo científico “Organización y solidaridad en tiempos de Covid-19: Respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia en Apurímac y Cusco” el objetivo de esta investigación es analizar los nuevos desafíos a los que se enfrentaron las poblaciones de Santo Tomas en Cusco y Tambobamba en Apurímac, utilizando la organización y solidaridad vecinal y barrial para mitigar la pandemia. Este estudio se enmarca en el método cualitativo, utilizando a la entrevista como técnica de recolección de información, se entrevistó a líderes comunales, dirigentes barriales, personal de salud, y ronderos. Los resultados de esta investigación muestran rasgos de solidaridad por parte de las comunidades hacia sus familiares y paisanos en la ciudad, las comunidades se organizaron para preparar las encomiendas campo-ciudad y entre otras actividades colectivas. Finalmente, los autores concluyen que las comunidades activaron en mayor cantidad su capital social comunitario, es decir, su capacidad organizativa con rasgos de solidaridad, cooperación, reciprocidad para hacerle frente a la pandemia.

- b) Palomino, L.(2018) su investigación titulada “Factores incidentes en la acumulación de capital social en el centro poblado de Poltoccsa - San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, región Apurímac, 2010 -2016” tiene como objetivo describir los factores incidentes en la acumulación del capital social en el Centro Poblado de Poltoccsa, el marco metodológico que se aplicó es el método cuantitativo, de tipo descriptivo con diseño no experimental, para determinar la muestra se empleó el muestreo no probabilístico ascendiendo a 191 familias.

En cuanto a la técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta. Las conclusiones de esta investigación indican que antes de su establecimiento como centro poblado de Poltoccsa, éste era un barrio en donde existía poca acumulación de capital social, ahora que ya es considerado un centro poblado existe evidencia de que hay mayor acumulación de capital social muestra de ello es el proceso de crecimiento y mejora del centro poblado. Asimismo, los resultados revelan que los factores individuales y sociales que inciden en la acumulación de capital social son relativamente altos, entre ellos encontramos a la capacidad asociativa, reciprocidad y confianza.

## 3.2 Marco teórico

### 3.2.1 Aproximaciones históricas sobre la filosofía del Allin Kawsay en las comunidades andinas y su similitud al capital social comunitario

Es importante señalar al trabajo comunitario y la solidaridad como prácticas ancestrales que preservan las familias del legado heredado de nuestros antepasados. Las familias en las comunidades andinas se organizan y trabajan en forma colectiva, buscando el bien común y el progreso comunitario, como lo hacían las culturas ancestrales pre incas e inca. Este fenómeno se explica desde la filosofía del allin kawsay, según Gutierrez, M. (2020) es un concepto que refleja una forma de vida distinta a aquella que exalta el individualismo, el egoísmo, la inequidad, la injusticia,

las relaciones jerárquicas entre el hombre y la naturaleza, y entre los hombres. Es un modo de vida que se preocupa por el bienestar de todos, que apuesta por una convivencia donde todos se preocupan por todos, y por todo lo que les rodea, donde lo más importante es la armonía con la naturaleza y las personas. Claramente este concepto se remite al modo de pensar, a los estilos de vida propios de las poblaciones andinas diferenciada de los modelos de vida individualistas occidental y eurocentrista.

Los principios que fundamentan el Allin kawsay son el Ayni y el Minka, que se caracterizan por la reciprocidad y complementariedad que hasta la fecha están vigentes. La actividad económica productiva principal de las comunidades andinas es la agricultura para ello gestionan su territorio, bajo el trabajo comunal promoviéndose la minka y el ayni como dos formas de trabajo colectivo basadas en la reciprocidad y cooperación.

Guamán Poma de Ayala (1615), en la nueva crónica y buen gobierno, retrató a la Minka o trabajo colectivo de los ayllus incas, que comprendía la cosecha de tierras utilizando la chaquitacla, herramienta inca que permitía el arado de pie, describe que los trabajadores recibían recompensas como comida, chicha y coca. Resulta interesante analizar la forma de trabajo y la capacidad organizativa de las comunidades andinas bajo la filosofía del Allin Kawsay, nos proporciona un bagaje de conocimientos muy útiles y parecido al capital social comunitario, que sirven para explicar el comportamiento y desenvolvimiento de las poblaciones andinas frente a contextos como es el caso de la Covid-19.

### 3.2.2 Aproximaciones históricas sobre el capital social

Las primeras nociones del capital social tienen que ver con el reconocimiento de las primeras asociaciones en la sociedad, esto ocurrió a finales del siglo XVIII, por autores como Montesquieu y Adam Smith, quienes, sin hacer mención explícita del término capital social, expusieron argumentos basados más en la moral y las relaciones sociales más que en la propia economía para entender ideas de desarrollo, mercado y democracia; de ahí que se estudie, el fenómeno del desarrollo conjuntamente con conceptos como el comportamiento social y económico (castaño, 2005).

Es menester señalar ante todo - con la entrada del concepto de capital social a la literatura antropológica - el primer registro que se acercó al concepto fue en 1835, cuya obra titulada “La democracia en América” de Alexis de Tocqueville, quien observó en su viaje a América, una de las diferencias mayores entre los estadounidenses y los franceses, los primeros tenían la predisposición a ejercer el "arte asociativo", es decir la capacidad para formar asociaciones de todo tipo que permitiría superar el individualismo [...]

Y precisamente esta riqueza asociativa era la que potenciaba el protagonismo de la sociedad civil y las organizaciones, por lo que hacía posible un mejor funcionamiento de la democracia en América a diferencia de Francia que ocurría todo lo contrario (Cortina, 2000). Tocqueville esbozó algunas ideas primordiales en su investigación sobre el capital social, abriendo campo a inicios del siglo XIX en la sociología clásica para su posterior estudio por los autores como Marx, Durkheim, y Weber quienes describieron la punta de iceberg del capital social describiendo la importancia “de los vínculos sociales en la cohesión y la cooperación social como una fuente fundamental de solidaridad en las sociedades modernas” (López, Martín y Romero, 2007, p. 1062).



## **Aproximaciones tempranas al capital social**

La corriente neoclásica que había nacido en 1870 cultiva la revolución marginalista, y esta empieza a tomar mayor preponderancia en la nueva era del capitalismo reclamando el monopolio de la propiedad del análisis de todos los aspectos económicos de la vida en sociedad, la economía se separa de las demás disciplinas y se eleva como la principal disciplina de análisis. Por lo que el estudio de las relaciones de intercambio en las ciencias sociales pasó a ser relegada como tema “extraeconómico” hasta la mitad del siglo XX.

A partir de los 1950, las ciencias no económicas reclaman su lugar en la investigación de las relaciones económicas, fundamentando que la política (corrupción, crimen), la cultura y las estructuras sociales (familia, capital social) son tópicos de análisis importantes que deben ser incluidos en la economía, de ahí que el establecimiento del capital social como categoría conceptual propiamente ocurre hacia la segunda mitad del siglo XX.

Los primeros registros sobre la combinación de las palabras “Capital” y “social” se remiten al escritor Henry James quien emplea el término en su obra “The Golden Bowl”, en 1906 para referirse a los recursos sociales que posee un personaje femenino.

Por otro lado, con una óptica más aplicada a las políticas públicas del término, Lyda Judson Hanifan en 1920, un joven reformador social y supervisor estatal preocupado por la pérdida de solidaridad en las escuelas rurales de Virginia del oeste, utilizó la expresión “capital social” para señalar el involucramiento comunitario de los padres y alumnos en la mejora del nivel educativo de los colegios. Hanifan (1920), dice textualmente:

“...esos elementos intangibles [que] cuentan sumamente en la vida diaria de las personas, a saber, la buena voluntad, la camaradería, la comprensión y el trato social entre individuos y familias, características constitutivas de la unidad social [...] Abandonado a sí mismo, el

individuo es socialmente un ser indefenso [...]. Pero si entra en contacto con sus vecinos, y éstos con nuevos vecinos, se producirá una acumulación de capital social que podrá satisfacer de inmediato sus necesidades sociales y producir unas posibilidades sociales suficientes para mejorar de forma sustancial las condiciones de vida de toda comunidad” (p.130).

Hanifan preocupado por la pérdida de la solidaridad de los ciudadanos y las escuelas rurales en Virginia del Oeste, señalaba que, si los maestros, padres y estudiantes compartían una serie de elementos como compañerismo, buena voluntad, simpatía y relaciones sociales entre ellos, entonces podían lograr resultados a nivel comunitario como capacidad organizativa, y beneficios comunes donde cada miembro encontraba ventajas de cooperación. La práctica de esta asociación llevaría a crear capital social lo cual no solo mejoraría la calidad de vida en las comunidades, sino que además permitiría a los estudiantes “enfrentarse más adelante en la vida a situaciones de naturaleza pública” (Hanifan, 1920: 80-90)” (Ostrom y T. K. AHN, 2003, p. 159).

El contexto en el que Hanifan escribió fue en la época donde el capitalismo alcanza su madurez en Estados Unidos, por lo que se necesitaban mayores concentraciones de plantas industriales, viviendas y fuerza laboral en las ciudades, convirtiendo a los centros urbanos en una fuerza productora de capital no solo económico sino también social.

Las investigaciones alrededor del capital social iban sumando, después de los trabajos de Hanifan, aparece en 1952 la investigación comparativa que relaciona al capital social con ideas de un fuerte sentido cívico, identidad comunitaria y sentido moral, encaminadas por Edward C. Banfield politólogo norteamericano. Con una lógica antropológica realizó un estudio comparativo exhaustivo de campo entre Saint George, en el estado de Utah y Montegrano (como rebautizó el autor a la localidad de Chiaromonte). En efecto, lo que encontró al comparar ambas localidades, es que Saint George se destaca por encima de Montegrano gracias a su denso tejido asociativo y fuerte sentido de identidad comunitaria. Además, concluyó que existe el

sentido moral y cívico entre los integrantes que conforman Saint George, quienes a partir de la confianza que se tienen establecen lazos colectivos para organizarse y mejorar su desarrollo común.

Banfield trabajó como asesor de presidentes como Nixon, Reagan y Ford, sus ideas sobre emprender un proceso de desarrollo para Estados Unidos estuvieron marcadas por el sentido moral y la cultura cívica. Si bien Banfield no utiliza el término capital social como tal, hace la referencia explícita de algunos elementos como la identidad comunitaria y el sentido cívico comunitario que deben tener los integrantes para mejorar el nivel de vida o acrecentar su desarrollo, es de esta investigación, que, más adelante Robert Putnam en los años 70 se sirve para concretar su estudio en Italia.

Después en 1961, el concepto de capital social vuelve a surgir en el mundo académico gracias a la urbanista Jane Jacobs quien, en sus investigaciones sobre la crisis de las grandes ciudades norteamericanas, remarcaba la pérdida de la capacidad de auto organización de los habitantes de los barrios más afectados por la crisis económica. Asimismo, hacia finales de la década de 1970, el economista Glenn Loury recurre al concepto (solo una vez y sin tratarlo de manera sistemática) en el contexto de su crítica de las teorías neoclásicas sobre la desigualdad racial de los ingresos.

Loury subraya los efectos negativos del concepto, menciona que los contactos están distribuidos desigualmente en la estructura social y las personas de condiciones precarias en los estratos más bajos no cuentan con los contactos suficientes para mejorar su vida.

Hasta aquí hemos señalado aproximaciones sucintas respecto al concepto del capital social que enfocan su interés fundamentalmente en las relaciones sociales y los efectos tanto positivos como negativos que los diferentes autores arriba señalados han resaltado.

El primer estudio que sistematiza el concepto del capital social, se realiza en 1968 por el sociólogo francés Pierre Bourdieu, quien se interesa en las relaciones económicas, pero en un sentido amplio logra en su artículo titulado “El capital social” definir y conceptualizar al capital social. En la línea sociológica, Bourdieu incentiva a





entender el concepto desde la perspectiva de las relaciones de poder y el conflicto, “propone un concepto que remite claramente a Marx y sostiene que el capital, antes que una cosa, es una relación social” (Gutiérrez, 2004, p. 258).

Citado textualmente a Bourdieu (1986), el capital social es “la acumulación de recursos reales o potenciales que están unidos a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo” (p. 248). En otras palabras, el capital social es entendido como una forma de propiedad de los miembros de una red social, quienes mediante las relaciones sociales pueden hacer uso del capital social que implícitamente reconocen como suyo.

Después de Bourdieu, el sociólogo norteamericano James Coleman en 1988 describe al capital social en términos funcionales bajo el principio de la elección racional usada por los economistas. Coleman en su artículo titulado “Capital social para crear capital humano” es “el primero en plantear el enfoque del capital social en su forma moderna” (Cuéllar y Bolívar, 2004, p. 198).

Capdevielle (2013) sobre Coleman y el capital social indica:

Para Coleman el capital social es un medio o un recurso que: facilita a los individuos la consecución de sus propios intereses; es inherente a la estructura de las relaciones sociales; a partir de la realización de favores, el capital social adopta la forma de obligación y es a través de ella que el individuo alcanza sus propios objetivos, procurando que la retribución se produzca en el momento más conveniente para él (p. 6).

Coleman nos explica, el capital social desde una perspectiva individualista, a partir del cual los individuos mediante las relaciones sociales, realizan una serie de favores que adopta la forma de obligación mutua para alcanzar sus propios objetivos personales.

Pese a los aportes enriquecedores de los autores ya señalados en torno al concepto de capital social. Su vasta difusión más allá de los claustros universitarios hacia un público más amplio, fue gracias a los trabajos de Robert David Putnam a inicios de



la década de los 70. Putnam es sociólogo y politólogo estadounidense, realizó una serie de investigaciones aprovechando la oportunidad histórica de una amplia implementación de la descentralización regional en Italia. Encuentra en su investigación, que el grado de rendimiento y la eficacia de las instituciones en el norte de Italia se caracterizan por poseer ciudadanos con un marcado interés en los asuntos públicos y esquemas generalizados de reciprocidad y confianza social, sin embargo, en el sur de Italia ocurría todo lo contrario.

Para explicar dicho hallazgo sobre el rendimiento del norte, describe que las tradiciones cívicas desarrollado en la Italia medieval y la época contemporánea ha dejado en las regiones del norte vínculos comunitarios más establecidos, por ello gozan de mejores virtudes cívicas y de capital social (Subirats, 2015, p. 208).

Putnam adopta el concepto desde su perspectiva republicana, sin dejar de lado las ideas de Tocqueville y Coleman. En 1993 con la publicación de su libro “Para que la democracia funcione” aborda el capital social como causa principal del funcionamiento de las instituciones democráticas entre el sur y el norte y del desarrollo en sí.

Para ello define el capital social como los “rasgos distintivos de la organización social, tales como confianza, normas y redes, que pueden mejorar la eficiencia de una sociedad facilitando la acción coordinada” (Putnam, 1993, p. 67). Esta definición remite a la existencia de capital social, el cual genera aspectos positivos para el desarrollo de la sociedad, promovido mediante las acciones colectivas de las personas que desean mejorar su calidad de vida.

Con las ideas planteada por Putnam, el concepto adquiere la capacidad de ser medido ya que “se traduce en rasgos de una organización social que se pueden distinguir con relativa facilidad: la confianza, las normas y las redes existentes” (Portocarrero, Milán, Loveday, Tarazona y Portugal, 2006, p.23). Nos brinda una definición simple, que permite construir indicadores cuantitativos indispensables para su estudio. Por lo tanto, se puede decir que este autor fue pionero en el estudio empírico de la relación capital social-desarrollo. Los planteamientos de Putnam llamaron la atención de los organismos multilaterales, especialmente del Banco Mundial, el cual se ha dedicado



a estudiar desde el 2000 en adelante, al capital social y su relación con el desarrollo. Antes de empezar a exponer ampliamente sobre el abordaje del capital social por parte de las organizaciones multilaterales, es necesario señalar un cambio de paradigma en las relaciones sociales después de la década de los 90.

Entre los años de 1950 y 1960, se concebía a las relaciones sociales como un obstáculo para el progreso económico, se pensaba que los mercados competitivos eran suficientes para acrecentar el bienestar social y que, las conexiones sociales muy estrechas solamente promoverían el clientelismo y la corrupción. En 1990 incluso con la llegada del consenso de Washington todavía se excluía la dimensión social, ya que, no se consideraban en sus políticas dictadas, a las relaciones sociales como un factor influyente en el progreso.

Un factor del desplome para el consenso de Washington fueron sus ideas sobre considerar que, el bienestar de la sociedad mejoraría considerando únicamente a las leyes del mercado. Con la evidencia de este suceso varios economistas, sociólogos, politólogos, y los propios organismos multilaterales empezaron a notar la necesidad de transformar dicho paradigma, e incluir la dimensión de la interacción social en el análisis respecto al desarrollo de los países.

### **Las organizaciones multilaterales y el capital social**

En el año 2000 la perspectiva sobre desarrollo y sus alcances empiezan a transformarse, especialmente por iniciativa del banco mundial, las instituciones de la sociedad civil, comienzan a desempeñar un papel más protagónico en los procesos del desarrollo y el capital social salta a la vista.

El Banco mundial es el organismo que se ha encargado de investigar de manera sistemática el concepto del capital social y sus potencialidades, tomando en cuenta los indicadores proporcionados del marco teórico de Putnam, ha desarrollado numerosas investigaciones en diversas comunidades en América Latina, África, Europa Oriental y Asia.



Por otro lado, las primeras experiencias que emprendieron desde 1993, los organismos internacionales como el PNUD y las organizaciones de base respecto al estudio del capital social, empezaron en las comunidades aplicando nociones sobre la participación de los pobladores en la mejora de la calidad de los proyectos y programas de desarrollo que los organismos iban implementado en las comunidades, propiciando de esta manera mejores condiciones vida. En síntesis, el Banco Mundial y el PNUD entendieron que las actividades de participación en los programas o proyecto trae consigo mejorar la calidad de vida de los beneficiarios y mitigar la pobreza, por eso en 1993 ambos organismos unieron esfuerzos para establecer “la Iniciativa de Capital Social (Social Capital Initiative [SCI]), destinada a estudiar el concepto del capital social y su contribución al desarrollo y a la reducción de la pobreza” (World Bank 1998: v, 1).

Por otro lado, desde el 2002 la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL) lanzó un proyecto para identificar nuevas herramientas de políticas sociales relacionadas con el capital social y encaminadas a reducir la pobreza. En el mismo año, el BID emprendió la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo, cuyo fin es incorporar las nociones de capital social basado en los trabajos de Amartya Sen sobre su visión de desarrollo. Inicialmente estos fueron los primeros organismos que incorporaron el componente de la participación y el capital social en los estudios sobre su visión de desarrollo. Más adelante se involucraron también, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Corporación Andina de Fomento (CAF) ambas organizaciones trajeron consigo las nociones de insertar el concepto de capital social como una de las condiciones necesarias para el desarrollo sostenible.

Transformándose este nuevo paradigma desde inicios del siglo XXI en un nuevo modelo de análisis impulsado por los organismos multilaterales, incorporando las teorías de las ciencias sociales específicamente, los factores sociales, culturales, ambientales e incluso religiosos, que se interconectan, para explicar los procesos del

desarrollo, no obstante, todavía prevalece, aunque de manera sutil el enfoque económico como factor principal de análisis.

Finalmente, a partir del 2005 en adelante nos compete hacer notar a John Durston antropólogo chileno con estudios en multiculturalismo, quien también a partir de los planteamientos de Robert Putnam y Coleman, analiza en sus investigaciones el capital social en comunidades rurales de pobreza extrema, considera que el capital social es un atributo de las comunidades, y sirve para alcanzar el desarrollo local. Dentro de este marco estudia los tópicos como territorialidad, ruralidad, empoderamiento, organización local, y capital social campesino en la gestión del desarrollo rural.

Sus ideas han conseguido aceptación en la academia, ya que identifica las características que favorecen a la formación de capital social comunitario.

### **3.2.1.1 Aproximaciones teóricas sobre capital social**

Definir el capital social es un trabajo peligroso, ya que puede ser abordado desde diferentes aristas, habitualmente la gran mayoría de los trabajos delimita la conceptualización en tres maneras diferentes, capital social como estructura organizativa, capital social como recurso y capital social como capacidad. En tal sentido, aproximamos nuestra investigación a la literatura del capital social como estructura organizativa, porque es la más idónea para acercarse a la definición de capital social comunitario.

#### **Conceptualización**

Para conceptualizar el término recurriremos a autores más contemporáneos en la medida que nos proporcionen definiciones relevantes en sus distintas modalidades de capital social. Los precursores inmediatos de la difusión más reciente y con mayor alcance en el campo del debate académico son James Coleman, Pierre Bourdieu y

Robert Putnam. Haremos un recorrido por las ideas de estos tres autores con la pretensión de conocer el significado del concepto.

### **Capital social según James Coleman**

James Coleman (1990), describe al capital social en términos funcionales bajo el principio de la elección racional fundamentada en que los individuos actúan para maximizar la consecución de sus intereses, de ahí que su definición se constituye como “el valor que tienen para los actores aquellos aspectos de la estructura social, como los recursos que pueden utilizar para perseguir sus intereses” (p. 302).

Coleman presenta el concepto en el plano individual, ya que gracias a la integración del individuo en su red de contactos sociales se logran objetivos personales que en caso de ausencia de este capital no podrían alcanzarse. Sin embargo, este autor, también concibe que “los individuos no actúan independientemente, los objetivos no son alcanzados independientemente, y los intereses no son completamente egoístas” (Coleman, 1990:301).

Todos los actores de una red, al formar parte de la estructura social como la familia y la iglesia, pueden beneficiarse, aun teniendo en cuenta que no todos contribuyeron para su creación. De aquí que, Coleman centre su interés en la forma de capital social constituida por el establecimiento de obligaciones y expectativas de reciprocidad, y en las normas y sanciones que garantizan su cumplimiento. (López, Martín y Romero, 2007, p. 1064).

### **Capital social según Pierre Bourdieu**

Por su parte, Pierre Bourdieu desde un enfoque más economicista plantea el concepto bajo dos elementos principales el primero, la relación social que permite a los individuos estar conectados mutuamente, en este punto coincide con Coleman, ya que consideran a la densidad y duración de las relaciones como aspectos fundamentales del capital social. El segundo elemento en Bourdieu se trata de las

ventajas (cantidad y calidad de recursos) que se acrecientan en los individuos gracias a esa construcción deliberada de sociabilidad.

Bourdieu definió el capital social como:

“...la suma de recursos reales o potenciales que se vinculan a la posesión de una red duradera de relaciones de conocimiento y reconocimiento mutuo -afiliación a un grupo- más o menos institucionalizadas que le brinda a cada uno de los miembros el respaldo del capital socialmente adquirido...” (Bourdieu, 1986:248).

“...A través del capital social, los actores pueden obtener acceso directo a recursos económicos (préstamos subsidiarios, información sobre inversiones, mercados protegidos; pueden incrementar su capital cultural gracias a los contactos con expertos o individuos refinados, o de manera alternativa, asociarse a instituciones que otorgan credenciales valoradas...” (citado en Portes, 1999).

En la mirada de Bordieu el capital social se encuentra en el entramado de las relaciones sociales donde un individuo puede utilizar y tiene acceso a los recursos ya sea en cantidad o calidad. Además, señala que el capital social solo se puede transferir y acumular dentro de determinadas estructuras sociales, tales como, la afiliación a clubes y a la familia (López, Martin y Romero, 2007, p. 1063).

### **Capital social según Robert Putnam**

El tercer precursor es el politólogo Robert Putnam, quien en sus trabajos eleva el concepto a una escala más importante, concibe al capital social como los “aspectos de la organización social, tales como la confianza, las normas y las redes, que pueden mejorar la eficiencia de una sociedad al facilitar la acción coordinada y la cooperación para el beneficio mutuo” (Putnam, 1993, p. 67). Putnam para su

conceptualización identifica tres aspectos fundamentales del capital social, el primero tiene que ver con la creación de redes y contactos que se establecen entre las personas o grupos de personas como una característica principal para organizarse y funcionar. Dice Putnam y Feldstein (2003), “el capital social es necesariamente un fenómeno local porque está definido por las conexiones de gente que se conoce entre ellas (...) Incluso cuando hablamos acerca del capital social en organizaciones nacionales o regionales, estamos refiriéndonos a una red o a una acumulación de conexiones principalmente locales” (p. 9). El segundo aspecto refiere a los elementos fundamentales que constituyen el capital social: compromiso cívico, reciprocidad, confianza y asociatividad, un tercer aspecto son los beneficios colectivos que se pueden obtener mediante las acciones coordinadas entre los grupos, clubes, iglesias, círculos literarios, equipos de fútbol, etc. con el propósito de contribuir a la eficiencia de la sociedad, el desarrollo, buen gobierno y al progreso económico de su localidad.

### **Comparación del concepto “capital social” en Coleman y Putnam**

Con la pretensión de entender a cabalidad el concepto de capital social, realizaremos una comparación de las definiciones que consideramos como más importantes para nuestra investigación, identificando las similitudes entre los conceptos de Coleman y Putnam. Como ya es sabido, Putnam y Coleman no formularon sus ideas desde la misma perspectiva para analizar el capital social, ambos expondrán sus conceptualizaciones desde sus enfoques, uno definirá el capital social pensado desde los individuos y el otro desde el carácter comunitario.

James Coleman escribe desde la perspectiva del individualismo metodológico inserta la teoría de la acción racional en el desenvolvimiento de los individuos, quienes haciendo uso del capital social logran conseguir sus propios intereses, mediante la consecución de favores de uno u otro individuo retribuidos en el momento más conveniente. Por otro lado, la perspectiva de Putnam es de carácter comunitario, ya que, su explicación se encuentra alrededor de las acciones colectivas, la cooperación





en beneficio de todos y a su vez considera al capital social como atributo de las comunidades.

**Tabla 1**

*Comparación del concepto “capital social” en Coleman y Putnam*

<b>COMPARACIÓN DEL CONCEPTO 'CAPITAL SOCIAL' EN COLEMAN Y PUTNAM</b>	
<i>Coleman</i>	<i>Putnam</i>
Algunos aspectos de la estructura social	Rasgos distintivos de la organización social
• Normas y sanciones	• Normas
• Obligaciones y expectativas	o Reciprocidad
• Confiabilidad de las estructuras sociales	o Confianza
• Canales de información	
• Organizaciones sociales intencionales y apropiables	• Redes
• Relaciones de autoridad	• (No considera las relaciones de autoridad)
Facilita ciertas acciones para los actores –sean estas personas o corporaciones– dentro de la estructura social.	Mejora la eficiencia de una sociedad facilitando la acción coordinada.

*Nota.* La tabla muestra la comparación de las similitudes entre los conceptos de Coleman y Putnam. López, M., Martín, F. y Romero, P. (2007). *Una revisión del concepto y evolución del capital social*. FEDRA, p. 67.

Nuestra pretensión para encontrar las similitudes en ambos conceptos es motivada por la importancia que tienen los elementos que componen cada definición. Dado, que las características que señalaremos hacen notar con claridad elementos centrales del concepto.

La primera similitud entre ambas definiciones hace referencia a “los aspectos de la estructura social” en Coleman y los “rasgos de organización social” en Putnam, ambos autores coinciden, refiriéndose que la estructura u organización social posee características propias que lo definen, los rasgos o aspectos son los promovedores de las acciones colectivas.



Un segundo aspecto son las normas y sanciones, ambos autores concuerdan que tanto la normas y sanciones están inherentemente presentes en las estructuras y organizaciones sociales. Sobre los elementos más importantes que constituyen el capital social, Putnam señala a la reciprocidad y confianza, por su lado para Coleman los elementos del capital social se traducen en obligaciones, expectativas y confiabilidad de las estructuras sociales. En definitiva, ambos autores señalan los mismos elementos que constituyen el capital social, pero de diferente manera. En cuanto, a las redes Coleman caracteriza mencionando que dentro de las organizaciones sociales intencionales y apropiables existen los canales de información en donde fluye la información interconectando las estructuras sociales. Esta mirada de Coleman es muy similar a la de Putnam quien considera a las redes de interacción son como el lubricante para que trabajen las organizaciones sociales. Se encontró una única diferencia en ambos autores, Coleman insiste en la existencia de relaciones de autoridad dentro de la estructura social, por su estructura jerárquica y vertical, Putnam no considera a las relaciones de autoridad dentro de una organización social, por fuera si existen y las denomina como redes de interacción vertical entre la autoridad y las organizaciones sociales, dentro de la estructura interna de la organización social existen redes de interacción únicamente horizontales. Nuevamente coinciden en la finalidad del capital social los dos buscan la eficiencia de los individuos y de la sociedad mediante las acciones colectivas, aquí ganan todos. De manera general, podemos inferir que la base en ambas conceptualizaciones de capital social son las relaciones sociales.

Con esta breve explicación, a continuación, mostraremos algunas definiciones provenientes de autores y organismos multilaterales que estudiaron al capital social desde su enfoque más conocido. Conceptualizaciones que obviamente se enmarcan y son las derivaciones de las definiciones planteadas por Putnam y Coleman.

**Tabla 2**

*Definiciones de capital social de acuerdo a varios autores*

DEFINICIONES DE CAPITAL SOCIAL		
Autor	Elementos generadores	Consecuencias
Bourdieu (1985)	Redes permanentes y pertenencia a un grupo	Aseguran a sus miembros un conjunto de recursos actuales o potenciales
Coleman (1988)	Aspectos de la estructura social	Facilitan ciertas acciones comunes de los agentes de la estructura
Putnam (1993)	Aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza	Permiten la acción y la cooperación para el beneficio mutuo
Portes (1998)	Disponibilidad de recursos en virtud de pertenecer a redes o estructuras más amplias	Satisfacen necesidades
Durston (2000)	Normas, instituciones y organización	Confianza y cooperación entre personas, comunidad y sociedad
Banco Mundial (1998)	Las instituciones, relaciones y normas	Conforman la calidad y la cantidad de las interacciones sociales de una sociedad
OCDE (2001)	Las redes junto con normas, valores y opiniones compartidas	Facilitan la cooperación dentro y entre los grupos
CEPAL (2001)	Conjunto de normas, instituciones y organizaciones	Promueven la confianza y la cooperación entre las personas, las comunidades y la sociedad en su conjunto
PNUD (2000)	Aporte creativo de determinadas formas de organización	Dinamizan y potencian la vida social

**Nota.** La siguiente tabla muestra algunos conceptos sobre capital social. Fuente: Elaboración propia, basado en Portela y Neira (2002).



### 3.2.1.2 Elementos principales que constituyen el capital social

De la abundante literatura tomaremos como referencia a Putnam, Coleman y Durston para describir los elementos principales constitutivos del capital social: la confianza, la reciprocidad, la cooperación, las redes y las normas.

#### **La confianza**

Coleman se refiere a la confianza como el componente principal del capital social, porque éste facilita las condiciones para que las relaciones de intercambio se realicen a un costo de transacción menor. Por su parte Putnam dice que la confianza lubrica la vida social, dado que estabiliza los vínculos entre los miembros de una organización. La existencia de confianza en una organización o grupo genera en el comportamiento de los miembros una suerte de discursos o acciones de entrega del control sobre bienes. Para Durston el grado de confianza dentro de un grupo de personas está medido de acuerdo a la memoria social y colectiva que comparten. Ostrom y Kahn (2003) acotando a las ideas de Putnam refieren que la confianza es un elemento importante para el capital social, dado que “favorece la cooperación y resuelve los problemas de acción colectiva que a su vez permiten mejores niveles de desarrollo” (p. 19).

La confianza y la reciprocidad poseen un vínculo muy estrecho, para que exista reciprocidad se necesita de confianza.

#### **La reciprocidad**

En su concepto más genérico, la reciprocidad se entiende como la obligación personal o social que nace del intercambio entre dos o más personas o grupos, se sintetiza como el equilibrio entre lo que recibimos y otorgamos. En la antropología el estudio pionero sobre reciprocidad le corresponde a Marcel Mauss (1990), argumenta que la reciprocidad es el principio primordial que rige las relaciones de las instituciones

formales e informales en una comunidad, la reciprocidad fundamenta las relaciones del capital social.

Existe una lógica de intercambio fundamentado en obsequios, pueden ser favores, objetos y ayuda, ofrecer un obsequio significa tener la predisposición a comenzar o establecer una relación social, al mismo tiempo que el receptor interiorice culturalmente la obligación para retribuirlo. Mauss denomina reciprocidad difusa a las relaciones donde la compensación o retribución no se dan de manera inmediata ni con la equivalencia precisa, esta caracterización de reciprocidad la encontramos en las comunidades.

Por su lado, James Coleman (1990) aborda la reciprocidad desde la idea de “las hojas de crédito” que consiste en el pago de las obligaciones que un individuo ha contraído con otra persona dentro de un contexto de confianza, es decir, el vínculo que se crea cuando una persona ofrece la ayuda inicial a otra que lo necesita, se queda de cierta manera, como un deuda a pagar con la primera persona, en el momento que existe muchos favores por cobrar o cuentas pendientes en ambos lados de la relación se origina el intercambio social, el autor puntualiza una condicionante para que siempre haya cuentas que pagar y cobrar, estas no deben ser fungibles, de tal modo que los favores que A le debe a B no se puedan compensar con los que B le debe a A. Putnam no está del todo de acuerdo, con las ideas de Coleman, precisa que el capital social es un recurso que pertenece a las colectividades, donde la reciprocidad es generalizada entre todos sus miembros, es decir, que A le hace un favor a B sin esperar que este le retribuya el beneficio otorgado, con la confianza de que alguien lo ayudará en el momento en que lo necesite. Putnam le da un giro a la perspectiva individual de Coleman para trasladarlo al plano colectivo.

## **La cooperación**

Se entiende como la acción complementaria para alcanzar los objetivos comunes o la manifestación práctica de arreglos recíprocos para encaminar adelante una acción que necesita de la participación organizada de individuos. Durston (2002) explica que la cooperación viene de la mano de intereses y necesidades colectivas, y se concreta en prácticas y actividades organizadas con un beneficio colectivo.

Además, precisa que la cooperación trae implícitamente los elementos anteriores del capital social como la confianza y la reciprocidad, ya que de por medio se encuentra la aceptación y el compromiso para colaborar en los asuntos que involucren a todos.

## **Las redes de interacción y normas**

Las normas dentro de una comunidad o grupo de personas, forman parte del ideario colectivo que se transmite de generación en generación, según Durston se transmiten mediante la socialización temprana de la familia. Por otro lado, las redes de interacción se fundamentan en la confianza que nace de los lazos de parentesco, vecindad, amistades, dentro o fuera del grupo.

### **3.3.1.3 Tipos de capital social**

Las tipologías de capital social se clasifican de acuerdo a la intensidad de las relaciones o las redes de interacción y de acuerdo a la estructura de las relaciones.

#### **De acuerdo a la intensidad de las relaciones o las redes de interacción**

Según Durston y López (2006), “los tipos de capital social más conocidos son los de unión, de puente y de eslabón (linking)” (p.107). Estos tres tipos de capital social aparecen, en la medida en que las redes de interacción se establecen.



- a) **Capital social Bonding o unión:** Se caracteriza por describir a las relaciones de interacción internas y socialmente estrechas entre los individuos, que comparten características comunes en un mismo colectivo, territorio o comunidad, generalmente los puntos de coincidencia son heredados o se crearon a partir de lazos con fuerte compromiso para toda la vida, por lo que comparten un fuerte sentido de pertenencia. Su red de contactos contiene intensos sentimientos de conexión que pueden incluir sentimientos de preocupación, afecto e interés por el otro.

El capital social Bonding se suele encontrar en las relaciones de parentesco familiar, amical y vecinal que comparten intereses, identidades e incluso residencia, prestando una particular atención a las características del vínculo interno de los actores colectivos.

Así, el capital social de una colectividad, ya sea esta una organización barrial, comunitaria, club de amigos, asociación de padres de familia, coro parroquial, se concentra en su estructura interna, “principalmente en las características que le dan cohesión y facilitan la búsqueda de fines colectivos” (Adler y Kwon, 2002, p. 21). Los autores que han dado prioridad a los vínculos internos del capital social son Coleman, Portes y Sensenbrenner, Fukuyama y Putnam.

Esta tipología de capital se encuentra vinculada a la efectividad de una organización para alcanzar sus objetivos, es decir a mayor capital de unión, existirá mayor capacidad de organización entre los integrantes, de modo que los objetivos trazados estarán propensos a ser cumplidos. “Cuando las conexiones internas se intensifican, existe mayor probabilidad de que los miembros se encuentren mejor comunicados, además de que se puedan distribuir tareas entre ellos de forma más eficiente” (León, 2018, p. 19).

- b) **Capital social Bridging o puente:** Consiste en las relaciones de interacción asimétricas donde los individuos tienen reducidos puntos de coincidencia y comparten sentimientos asimétricos de conexión. Se llama capital social de puente



porque conecta a diferentes tipos de personas y grupos que no comparten el mismo colectivo, organización, comunidad, e incluso espacio geográfico, pertenecen a diversas agrupaciones pueden ser de género, medio ambiente, política, religión, étnico, cultural, etc. Su ventaja reside en generar vínculos externos o de “puente” entre los individuos o grupos en la medida en que ambos puedan acceder a beneficios sociales y económicos más allá de su entorno, de sus comunidades o de sus grupos.

Los autores como Bourdieu, Boxman, Burt, y Portes, se han dedicado a estudiar los vínculos de puente del capital social, llegando a describir su relación con la estabilidad de los objetivos que persigue una organización. Las organizaciones con más capital social de puente serían aquellas que tienen más vínculos externos con otras organizaciones o individuos (León, 2018, p. 21).

Por lo tanto, si una organización posee mayores vínculos con otras, recaba mayor información valiosa sobre distintos contextos, y en la medida en que se encuentre más conectada al exterior, las posibilidades de exponerse a ideas nuevas resultan atractivas para sus miembros, es decir, a más capital social de puente más variación en el sentido de mejorar o empeorar los objetivos de una organización (León, 2018, p. 19).

- c) **Capital social Linking o escalera:** Este tipo de capital social se fundamenta en las relaciones de interacción relativamente estrechas, en el que los puntos de coincidencia han sido logrados o adquiridos por los individuos u organizaciones. Los sentimientos de conexión son moderados como el respeto, el compañerismo, la confianza entre colegas, compañeros de trabajo, pertenecientes a externos y diferentes colectivos o territorios. Se caracteriza de los otros tipos de capital social, como su nombre lo dice de “escalera” porque “conecta grupos e individuos a otros con una posición social diferente; por ejemplo, más poderosos o con mejor situación social” (National Economic and Social Forum, 2003, p. 34).





- d) Posee la particularidad de establecer niveles en la red de forma jerárquica al estilo de Burt (1992) y Lin (2002), este componente jerárquico, suele centrarse principalmente en las relaciones con las instituciones estatales u organismos gubernamentales, en el plano individual se asocia más al prestigio o relaciones de poder en la que se mueven los individuos y colectivos (León, 2018, p. 22).

### **Ventajas en la conjugación de capital social Bonding, Bridging y Linking**

Tanto el capital social Bonding y Bridging, son de suma importancia, el primero genera el fortalecimiento de la organización misma o colectivo y el segundo propicia el fortalecimiento de las relaciones entre individuos, organizaciones o colectivos diferentes, en tanto que favorece la intermediación, facilitando las alianzas exógenas y el acceso a recursos de los que antes, solamente con el capital social Bonding, no disponía el colectivo o comunidad, como señala Lin (1999) el “capital social Bridging permite que las relaciones externas sean una fuente de recursos” (p. 42). posibilitando los procesos de desarrollo local de tal forma que la cohesión social y cooperación sea mutua. Por su parte el elevado capital social Linking genera entre los colectivos u organizaciones relaciones de poder con posiciones de prestigio, un caso concreto podría ser las posiciones entre los actores políticos y los colectivos, estas situaciones son de hecho frecuentes en las redes sociales de nuestros territorios, de manera negativa se suele generar relaciones de clientelismo, compadrazgos, etc. No obstante, en un contexto democrático, este tipo de capital social funciona para empoderar y desarrollar sinergias, ya que conecta un actor de bajo poder con uno de alto, por ejemplo, agentes, ONGs y funcionarios de programas estatales (Durston, 2001).

## De acuerdo a la estructura de las relaciones

John Durston explica el concepto de capital social está presente en la estructura de las relaciones entre los individuos y los grupos de personas. Coincide con Coleman al señalar dos tipos de capital social.

- a) **Capital social individual:** Consiste en el conjunto de relaciones que forma o “teje” una persona con otros individuos, esta red se caracteriza por relaciones de reciprocidad y confianza instauradas bajo el parentesco familiar, de identidad y generalmente con individuos que puedan favorecer su beneficio personal, extendiéndose así, mediante redes ego centradas. Su fundamento consiste en el crédito o conjunto de favores que ha acumulado un individuo en la forma de reciprocidad difusa con otros individuos, dicho crédito puede ser reclamado en momentos de necesidad pueden ser servicios en forma directa o indirecta.
- b) **Capital social comunitario:** Se refiere al conjunto de individuos que forman parte de redes o grupos sociales que se extiende más allá de la familia, los radios de cooperación y confianza se expande a una colectividad de personas que comparten diversos elementos como la religiosidad, el parentesco, la memoria social, la identidad (incluida la etnicidad), la vecindad, los principios de reciprocidad horizontal y vertical, la amistad, solidaridad y los satisfactores socioemocionales (pertenencia, afecto, respeto, prestigio, autoestima, confianza, altruismo, compromiso). Incluso cuando en ocasiones la definición de comunidad abarca el de una “comunidad de intereses” la literatura sobre capital social nos dice que en las poblaciones rurales, caracterizada por la “vecindad territorial” es una de las bases más importantes del capital social comunitario generado por sus mismos miembros, recordemos que la definición clásica de comunidad implica aspectos como la actividad coordinada con determinado propósito común, autogobierno, superestructura cultural, y sentido de identidad. En la misma dirección el capital

social comunitario adquiere la capacidad de alcanzar el cumplimiento de metas y objetivos que beneficien a todos sus integrantes a través de las relaciones entre personas, para ello se dota de instituciones formales o informales de estructuras normativas, gestionarias y sancionatorias con contenido de cooperación grupal.

Durston y Coleman concuerdan que los dos tipos de capital social son definiciones igualmente válidas y complementarias.

### **Capital social comunitario según Jhon Durston**

Para adentrarnos y perfilar nuestra investigación, sin caer en la amplitud del concepto, de aquí en adelante abordaremos el estudio del capital social desde su carácter comunitario o colectivo. Durston al igual que Coleman y Bourdieu señala que el capital social es un atributo de las comunidades.

Durston (2000) define el capital social comunitario como “el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre los miembros de la comunidad” (p.8). El capital social comunitario es una forma de institucionalidad social que abarca el contenido informal de las instituciones, se constituye de normas, prácticas, y relaciones interpersonales existentes y observables.

Con el establecimiento de las relaciones de confianza, reciprocidad y cooperación se pueden alcanzar según Durston (2000) “tres tipos de beneficios: reducir los costos de transacción, producir bienes públicos, facilitar la constitución de organizaciones de gestión de base efectivas, de actores sociales y de sociedades civiles saludables” (p.8).



Las relaciones de este tipo de capital se fundamentan en sistemas complejos, con estructuras normativas de gestión y sanción, debido a que las comunidades configuran en su interior características como autogobierno, la superestructura cultural, el sentido de identidad y actividades con propósitos colectivos. Jhon Durston (2000) identifica alrededor de la definición de capital social comunitario características institucionales y funciones:

### **Características**

- El control social por medio de normas compartidas por el grupo y la sanción por reprobación o castigo de los transgresores.
- La creación de relaciones de confianza entre los miembros del grupo
- La cooperación coordinada en tareas que exceden las capacidades de una red
- La solución de conflictos por parte de los líderes o de un aparato judicial institucionalizado
- La movilización y gestión de los recursos comunitarios.
- La legitimación de los líderes y ejecutivos con funciones de gestión y administración
- La constitución de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo.

### **Beneficios de las instituciones del capital social comunitario**

- La prevención y sanción del aprovechamiento injusto por parte de individuos (‘polizones’ o ‘free riders’) que quieren beneficiarse de los resultados del capital social sin aportar esfuerzos o recursos propios a su fortalecimiento
- La consecución de una serie de bienes públicos por medio de estas formas colectivas de capital social, como la prevención del delito, la construcción de sistemas de riego o la gestión de fondos rotatorios.

La existencia de capital social comunitario no garantiza estos resultados, ya que, depende de otras condiciones favorables adicionales. Sin embargo, es difícil imaginar estos resultados sin capital social comunitario. Otro aspecto que señala Durston (2000) son las dinámicas internas y externas por las que se forma capital social, estas dinámicas se encuentran condicionadas por los “tipos de asociatividad, eslabonamiento o enlaces con el estado” (p. 13).

#### **3.2.1.4 Capital social comunitario como estructura organizativa**

El capital social como estructura organizativa nos permite visualizar las estructuras internas de las organizaciones comunales, que lo componen y los beneficios colectivos que se puede conseguir a partir de ellas.

Bourdieu (2000) se refiere al capital social comunitario como la pertenencia a un grupo a partir de prácticas diferenciadoras, se establece en su interior una red permanente de relaciones que pueden ser relaciones más o menos formalizadas, con la finalidad de movilizar los recursos de la comunidad. En la misma dirección Coleman ubica al capital social en la estructura de interacciones, donde se dan las formas organizadas de vínculo entre los miembros de la comunidad, señala que las organizaciones poseen la facultad de mediar y mitigar conflictos, incrementar y consensuar demandas, por lo que les permite atravesar del ámbito social a lo político.

Por su parte Robert Putnam ha puntualizado la importancia de la base organizativa en las organizaciones y comunidades, entendiéndose como “las redes de compromiso cívico”, en su interior se encuentran diversos tipos de asociaciones, como las asociaciones barriales, asociaciones de vaso de leche, asociaciones de agua, etc. Putnam considera que existe un predominio de interacciones horizontales entre los miembros de la comunidad, y redes verticales entre los espacios gubernamentales, ambas interacciones de redes generan capital social. Un aspecto central en el entendimiento de las organizaciones como generadoras de capital social, sale a flote

cuando los beneficios trascienden las esferas y no se encuentran limitadas únicamente entre los miembros de las organizaciones, sino va más allá al conjunto de la comunidad y se transforma en unos de los pilares para el desarrollo conjunto. Bajo esta idea el capital social ya no solamente es visto como un recurso para reducir la pobreza, sino también es concebido como una herramienta para integrar y permitir el desarrollo social.

Los beneficios que trae consigo las redes, sirven para resolver problemas de la acción colectiva a través del compromiso cívico propio de sus organizaciones. Así, la labor de las organizaciones se traspasa de espacios sociales a espacios políticos o viceversa, por eso para Putnam las organizaciones sociales son consideradas como el puente que une la dimensión de los pobladores y sus asociaciones con la democracia y el gobierno.

### **3.2.1.5 Formación del capital en la base organizativa de las comunidades**

Putnam analiza la base organizativa y rebusca cuáles podrían ser los elementos más allá de los factores externos, que lubrican las relaciones y definen el carácter de las organizaciones comunales en su interior. El primer elemento que resalta es la confianza, después las redes y normas que establecen la interacción. Dependiendo de “sus bases organizativas, sus características, y orientaciones” algunas organizaciones comunales “son mejores productoras de capital social” que otras. Las organizaciones dotadas en su base organizativa de “reciprocidad generalizada, lazos fuertes, formalidad, orientación externa y construcción de puentes producen más y mejor capital social” (Gordon y Millán, 2004, p. 731).

Profundizando un poco más, cuáles serán aquellos aspectos internos o reglas de funcionamiento, siguiendo a Putnam “la confianza y las normas serían los ejes constructores de las relaciones entre los miembros, ya que, estos estructuran el tipo de intensidad de las relaciones” (Perez, 2018, p. 39). Sumado a ello en la comunidad



o entorno social del territorio, las redes de amistad y de parentesco, juegan un papel trascendental en la unificación de las redes densas, debido a sus raíces históricas y experiencias heredadas por los miembros de la comunidad. Así los tipos de organización se van adaptando a diversas estructuras organizativas en el tiempo, sin dejar de lado, su propia memoria colectiva heredada de organización.

Coleman concuerda con Putnam y complementa, así como los vínculos al interior de las organizaciones se establecen para generar mayor capital social, se debe formar paralelamente una sinergia de vínculos con diferentes actores como otras organizaciones, instituciones gubernamentales, ONGs, empresas privadas, entre otros.

En esta perspectiva de las redes, Pierre Bourdieu (1980) despliega sus ideas para darle soporte a las ideas de Coleman, señalando que la capacidad organizativa de las organizaciones y comunidades debe estar articulada a otros actores de su entorno, de modo que, las estructuras de las organizaciones se amplíen y se inserten en espacios más allá de lo social. Además, en cuanto existan vínculos con lazos formales e informales dentro de la organización funcionarán mejor las estructuras porque facilitarán la solidaridad y la comunicación, propiciando con mayor facilidad y fluidez la concertación para la acción colectiva que involucre no solamente a los miembros de la comunidad sino también a los actores externos. Con el aporte de Bourdieu se termina completando la idea, sobre la capacidad organizativa de las comunidades que va más allá de su núcleo de organización y su entorno territorial a espacios más híbridos con aliados y autoridades.

Putnam concluye enfatizando que la estructura donde se encuentra el efecto lubricante del capital social, sirve como soporte para el despliegue y generación de capacidades de las comunidades para responder a cambios del entorno o transformaciones internas de la organización, que de manera versátil y creativa se adapta.



### 3.2.1.6 Información relevante sobre la comunidad de Mulacancha

La comunidad de Mulacancha está ubicada en el distrito de Talavera, a unos 7 kilómetros de la ciudad. El nombre Mulacancha (corral de mulas) proviene del hecho de que, por esta localidad antiguamente pasaba una de las rutas más principales de comercio entre Andahuaylas y Ayacucho y, además, porque la comunidad de Mulacancha posee un clima agradable, con abundante agua para el consumo humano y forraje para los animales, siendo en ese entonces un lugar de descanso para los arrieros que transportaban productos de comercio en sus mulas.

Su creación política corresponde a la época de la reforma agraria, el 23 de mayo de 1978 bajo el mandato del presidente de la república Francisco Morales Bermúdez se crea la comunidad de Mulacancha que pertenece al distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas. Actualmente esta localidad, según los censos del INEI en el año 2017, está conformada por 603 pobladores quechua hablantes y 278 viviendas particulares, distribuidos entre los 5 barrios existentes en la comunidad, a continuación, sus nombres: Saccsamarca, Casacancha, Huayllapata, Cuntipata y Mulacancha. Existen dos actividades productivas principales en la comunidad de Mulacancha; la primera es la agricultura, gracias a la extensión de terrenos que posee y el clima favorable en donde se siembra productos como papas, maíz, quinua, habas, olluco, maswa, pepinos, capulíes, etc. La segunda actividad productiva promovida por los pobladores de la comunidad es la crianza de animales menores como cuyes, gallinas, ovejas, truchas, colmenas de abejas, vacas, caballos, chanchos, entre otros, dichas actividades se encuentran destinadas para el consumo familiar y la venta de productos y animales en la feria dominical de Andahuaylas y Talavera.

Respecto a las costumbres que se practican en la comunidad son los Carnavales, Pascua, cosecha de productos, San Pedro, Aniversario de Talavera, Mamacha Carmen, fiestas patrias, Señor de Huanca, Yarqa Aspiy, preparado de la tierra para el sembrío, día de los muertos y vivos, (tanta wawa), trinidad y navidad, se practica el ayni, minka y faenas comunales. En cuanto a su ordenamiento político, existe en la comunidad un consejo de administración comunal presidido por el presidente de la comunal.





### 3.2.1.7 Enfoque de investigación desde la ciencia política

El enfoque de investigación utilizado en el presente trabajo es el enfoque conductista o behaviorista, considerada como el primer enfoque que revolucionó la investigación científica en la ciencia política. Dicho enfoque tuvo su origen en la sociología y psicología desde 1930 en adelante. El conductismo o behaviorismo surge de la necesidad de observar y analizar empíricamente los fenómenos políticos, especialmente, los comportamientos y actitudes de los individuos y los grupos, es decir este enfoque se interesa por estudiar las conductas o comportamientos de los actores políticos, sean ciudadanos, sociedad civil, organizaciones políticas y sociales, dirigentes civiles, representantes parlamentarios, miembros del gobierno, empleados del estado, entre otros. De ahí, varios autores le atribuyen la pluralidad del enfoque, y su estrecha relación con la psicología política, abriéndose un campo de estudio bajo este enfoque, sobre temas como actitudes políticas, cultura política, capital social, confianza interpersonal, entre otros.

### 3.3 Marco conceptual

- a) **Capital social.** Como señala Robert Putnam (1993) el capital social es los “aspectos de la organización social, tales como la confianza, las normas y las redes, que pueden mejorar la eficiencia de una sociedad al facilitar la acción coordinada y la cooperación para el beneficio mutuo” (p. 67).
  
- b) **Capital social comunitario.** De acuerdo a Durston (2000) el capital social comunitario es una forma especial de capital social que está conformada en su interior por organizaciones comunales informales, generalmente basadas en prácticas sociales, normas y valores ancestrales, que sirven de soporte simbólico para concretar expresiones de solidaridad y organización comunitaria para satisfacer necesidades colectivas.



- c) Comunidad Campesina.** Es el conjunto de personas que viven en un mismo espacio geográfico y comparten las mismas características, necesidades e intereses para poder desarrollarse. De acuerdo a la Ley General de Comunidades Campesinas del Perú, en el Art. 2 “Las Comunidades Campesinas son organizaciones de interés público, con existencia legal y personería jurídica, integrados por familias que habitan y controlan determinados territorios, ligadas por vínculos ancestrales, sociales, económicos y culturales, expresados en la propiedad comunal de la tierra, el trabajo comunal, la ayuda mutua, el gobierno democrático y el desarrollo de actividades multisectoriales, cuyos fines se orientan a la realización plena de sus miembros y del país”.
- d) Organización comunitaria.** Es la unión voluntaria de personas que, sin el afán de obtener beneficios personales, se organizan para representar los valores e intereses de la comunidad con el propósito de velar por la satisfacción de las necesidades o intervenir frente a situaciones que afecten a los miembros de la comunidad. Los principios y valores que fundamentan esta organización son la participación, la democracia y la identidad comunal; libres debates de ideas, celeridad, coordinación, cooperación, solidaridad, transparencia, rendición de cuentas, honestidad, responsabilidad social, normas y reglas.
- e) Capacidad organizativa comunitaria.** Consiste en la habilidad de los miembros de una comunidad para gestionar sus recursos y satisfacer las necesidades comunes mediante la negociación entre sus miembros y con otros grupos de fuera, tales como organizaciones, comunidades, instituciones estatales, ONGs, empresas privadas, etc.
- f) Acciones colectivas.** Es el conjunto de acciones que realizan generalmente de manera voluntaria un grupo de personas para lograr intereses comunes, estas acciones encuentran su soporte en las formas organizativas para movilizar los recursos que poseen. La acción colectiva puede darse en ámbitos locales, funcionando como una herramienta de salvaguarda frente a crisis o mejorando el suministro y acceso a servicios colectivos.

- g) Confianza.** Coleman se refiere a la confianza como el componente principal del capital social, porque éste facilita las condiciones para que las relaciones de intercambio se realicen a un costo de transacción menor. Por su parte Putnam dice que la confianza lubrica la vida social, dado que estabiliza los vínculos entre los miembros de una organización.
- h) Solidaridad.** Consiste en la ayuda despersonalizada que un individuo o grupo de personas poseen para con otras, se convierte entonces, en la base de otros valores como el respeto y la tolerancia.
- i) Reciprocidad.** En su concepto más genérico, la reciprocidad se entiende como la obligación personal o social que nace del intercambio entre dos o más personas o grupos, se sintetiza como el equilibrio entre lo que recibimos y otorgamos.
- j) Cooperación.** Se entiende como la acción complementaria para alcanzar los objetivos comunes o la manifestación práctica de arreglos recíprocos para encaminar adelante una acción que necesita de la participación organizada de individuos.
- k) Compromiso comunitario.** Se refiere a la internalización de un acuerdo voluntario por parte de los miembros de una comunidad con la finalidad de contribuir en el bienestar y alcanzar el desarrollo. El compromiso comunitario fomenta el establecimiento de una obligación que poseen todos los miembros de una comunidad basada fundamentalmente con valores como el respeto, la confianza, la reciprocidad y cooperación.
- l) Organizaciones de base comunitaria.** Vienen a ser las organizaciones que funcionan a nivel comunitario, tienen la característica de representar los intereses de sus miembros, ser autogestionarias y son controladas por los mismos miembros. Las organizaciones de base comunal haciendo uso de la participación se organizan para encaminar sus objetivos y metas. Entre los tipos de organizaciones comunes dentro de una comunidad encontramos a los comités, asociaciones, juntas vecinales, etc.

- m) Fiscalización comunitaria.** Consiste en indagar o traer a juicio las acciones de los miembros de la comunidad u organizaciones con la finalidad de conocer la situación de la gestión de los recursos o cualquier actividad colectiva encaminada. Es, además un mecanismo de control que sirve para inspeccionar, verificar las gestiones encaminadas por el líder de la comunidad, o cualquier institución pública o privada que tenga intervención en la comunidad. La fiscalización o control es llevada a cabo por los líderes comunales o cualquier miembro de la comunidad.
- n) Coronavirus o Covid-19.** Es una enfermedad infecciosa provocada por el virus SARS-CoV-2. o comúnmente conocida como la Covid -19, ya que se originó en el 2019 en china, este virus se ha expandido en todos los continentes, ocasionando hasta la fecha más de 5 millones de muertes en todo el planeta, siendo los países de América latina con mayores tasas de mortalidad. La persona que se contagia con el virus presenta afecciones similares a la neumonía.
- o) Medidas sanitarias por la Covid -19.** Son las disposiciones en materia de salud establecidas por los gobiernos de cada país, luego del brote de un nuevo virus llamado la Covid -19. Dichas disposiciones dictadas tienen la finalidad prevenir, mitigar y controlar el contagio masivo de la población en todo el país.
- p) Distanciamiento social.** Es una de las medidas sanitarias dictadas por los gobiernos de cada país, que consiste como su nombre indica en distanciarse de los espacios públicos abarrotados con el propósito de detener o retrasar el contagio de las personas por Covid -19. La estrategia para conseguir el distanciamiento en las ciudades consistió en prohibir los espacios de reunión público, cerrar centros educativos, implementar el trabajo remoto desde casa, entre otras estrategias que eviten el aglomeramiento social.
- q) Aislamiento.** Es la medida urgente y apropiada que debe tomar toda persona infectada por el virus, consiste en mantener a la persona que está infectada separada de los que no

están infectados, el aislamiento o cuarentena toma lugar en la casa o un hospital dependiendo de la gravedad de la salud.



## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1 Tipo y nivel de investigación

El tipo de la investigación es básica, considerando que “No tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad” (Carrasco, 2019, p. 43).

El nivel de investigación es descriptivo, en la medida en que, según Valderrama y James (2019):

El investigador supone un conocimiento previo al tema, por ello trata de caracterizar las propiedades sustanciales de las personas, grupos o cualquier otro fenómeno que es sometido al proceso investigativo. Se seleccionan metodológicamente las variables y se mide cada una de ellas en forma independiente para luego describir de manera específica. (p. 23).

Sampieri, Hernández y Baptista (2014) amplían al respecto:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, este es su objetivo, y no es indicar cómo se relacionan estas [...]. En esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir, o al menos visualizar qué se medirá (qué conceptos, variables, componentes, etcétera) y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (personas, grupos, comunidades, objetos, animales, hechos, etcétera). (p. 92).

Siguiendo a Sampieri y Mendoza (2008) respecto a los enfoques de la investigación científica, la presente investigación es de enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).

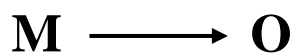
#### 4.2 Diseño de investigación

La presente investigación es de diseño no experimental, en vista que no se manipulará variable alguna; de acuerdo al planteamiento de Kerlinger (2002) “lo que hacemos en la investigación no experimental es observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlo” (p. 68).

En palabras de Sampieri, Hernández y Baptista (2014):

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional la variable, se trata de observar fenómenos tal y como se muestran en su contexto natural. (p. 152).

Su esquema es el siguiente:



#### **Donde**

**M:** Muestra

**O:** Información (observación) relevante o de interés que recogemos de la muestra.

Su clasificatoria es transeccional o transversal, como lo explica Sampieri, Hernández y Baptista (2014) “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede” (p. 154).

Por lo tanto, la secuencia temporal de la presente tesis es de diseño transversal retrospectivo, porque usaremos como corte temporal, específicamente los meses siguientes después de marzo del año 2020 donde llegó a nuestro país la pandemia de la Covid – 19. Este tipo de diseño según Pacori y Pacori (2019) “indaga sobre hechos o fenómenos ocurridos en el pasado, reconstruyendo los acontecimientos y explicando su desarrollo, fundamentando su significado en el contexto del que ha surgido” (p. 95). Dado que la información recopilada será sobre los hechos ocurridos anteriormente a la planificación del estudio.

### 4.3 Población y muestra

#### **Población**

Según los "Resultados Definitivos del III Censo de Comunidades Nativas 2017", realizado en el marco de los Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas (Instituto Nacional de Estadística e informática [INEI], 2018). La comunidad de Mulacancha, en el distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas del departamento de Apurímac, es considerada como comunidad originaria de quechua hablantes, con una población censada de 603 pobladores y 278 viviendas particulares.



## Muestra

Para la determinación de la muestra o número de encuestas a aplicar, se utilizó el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple, definido como aquel en el que todas las unidades de la población tienen la misma probabilidad de ser consideradas parte de la muestra.

Salkind (1997) amplía al respecto, “El tipo más común de muestreo probabilístico es el muestreo aleatorio simple. Aquí cada miembro de la población tiene una posibilidad igual o independiente de ser seleccionado como parte de la muestra” (p. 97).

La fórmula para calcular el tamaño de la muestra es la siguiente:

### FÓRMULA

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

### DONDE

n: Tamaño de muestra  
Z: Nivel de confianza  
N: Población  
p: Probabilidad que ocurra el evento  
q: Probabilidad que no ocurra el evento  
e: Margen de error

### DATOS

n = n  
Z = 1.96 (95%)  
N = 603  
p = 0.5 (50%)  
q = 0.5 (50%)  
e = 0.05 (5%)

## APLICACIÓN

$$n = \frac{1.69^2 * 603 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (603 - 1) + 1.69^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{430.56}{1.51 + 0.71}$$

$$n = \frac{430.56}{2.22}$$

$$n = 198.03$$

$$n = 198 = \text{Muestra}$$

Para la determinación de la muestra o número de entrevistas a aplicar se utilizará el muestreo no probabilístico a juicio o intencional, al respecto Pacori y Pacori (2019) señala “Es la muestra tomada de acuerdo con el juicio personal o intencional del investigador, ya que, este selecciona según su propio criterio los elementos que convienen a la investigación” (p. 316). El objetivo de la muestra es la riqueza, la profundidad, y la calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización. Para fines convenientes de esta tesis se ha decidido elegir a 03 actores del comando Covid-19 del distrito de Talavera y 02 miembros de la comunidad de Mulacancha

- 01 Presidente del consejo de administración comunal de Mulacancha (presidente de la comunidad)
- 01 Secretario del consejo de administración comunal de Mulacancha
- 01 Responsable del centro de salud de Talavera o posta de Mulacancha
- 01 Responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal.
- 01 Promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera.

#### 4.4 Procedimiento

El procedimiento que seguimos para la elaboración de la investigación sigue los siguientes pasos:

1. Observación y elección del tema que investigaremos
2. Identificación y planteamiento del problema
3. Formulación de los objetivos e hipótesis de la investigación
4. Construcción del marco teórico
5. Definición de la metodología adecuada
6. Elaboración de los instrumentos de recolección de datos
7. Aplicación de los instrumentos en el campo
8. Procesamiento de los datos obtenidos
9. Discusión de resultados
10. Redacción de conclusiones y recomendaciones
11. Elaboración del informe final

#### 4.5 Técnicas e instrumentos

Considerando a Barrera (2000), “la selección de técnicas e instrumentos para la recolección de datos, involucra precisar por cuáles medios o procedimientos el investigador conseguirá la información necesaria para lograr los objetivos de la investigación” (p. 137).

##### **Técnicas de la investigación**

Las técnicas que utilizaremos en la presente investigación serán la encuesta y entrevista estructurada.

Al respecto Huamán y Torres (2019) definen la encuesta como “Una de las técnicas más utilizadas en la investigación está compuesta de una serie de técnicas específicas destinadas a recoger, procesar y analizar información sobre los objetivos de la investigación” (p. 77).

La encuesta tiene como función principal recabar información verídica y pertinente sobre



los intereses, actitudes, opiniones, percepciones, comportamiento, etc. por lo general de un grupo de personas.

Según Arias (2006) la entrevista es “Más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación cara a cara, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador puede obtener la información requerida” (p.73). Sobre el tipo de entrevista, Pacori y Pacori (2019) señalan, la entrevista estructurada es también llamada entrevista formal y se realiza a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado.

### **Instrumentos de la investigación**

Los instrumentos que se utilizarán son el cuestionario y el test. El cuestionario viene a ser el conjunto de preguntas o ítems sistematizados con coherencia y orden lógico que sirve para medir las variables.

Pacori y Pacori (2019) detallan a continuación sobre el cuestionario:

Es un instrumento constituido por un conjunto de preguntas sistemáticamente elaboradas con anticipación y previsión, que se formulan al encuestado con el propósito de obtener los datos de las variables consideradas en el estudio [...] la elaboración de ésta, requiere de un conocimiento previo del fenómeno, tener precisas cuales son las unidades de análisis y qué aspectos interesa estudiar (p. 250).

Sobre el test los autores señalan que este tiene como finalidad recabar información sobre la variable. Está compuesto por ítems seleccionados y organizados (p. 253).



## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1 Análisis de resultados

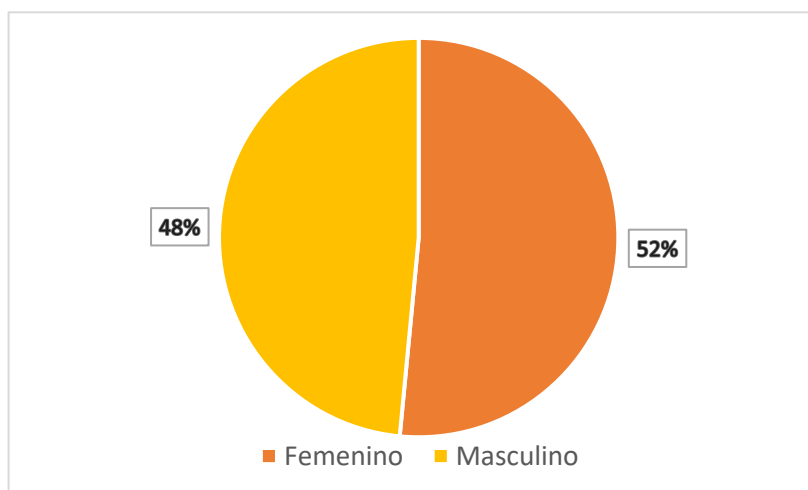
En este capítulo se exponen los resultados obtenidos de la investigación, fruto de la aplicación de los instrumentos de investigación con el fin de responder los objetivos establecidos. Estos resultados presentados son en correspondencia a cada dimensión de la variable capital social comunitario.

#### 5.1.2 Análisis de datos cuantitativos

Datos generales y sociodemográficos de la muestra

A) Género - proporción de mujeres y varones

**Figura A**

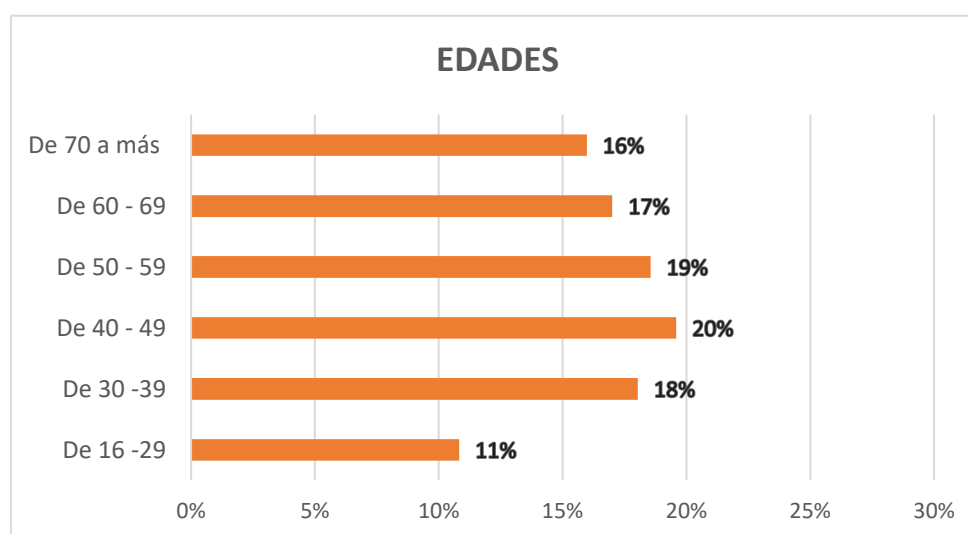


Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

La figura (A) muestra la frecuencia porcentual de género de la población encuestada en la comunidad, se observa que de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 48% de dicha muestra corresponde al género Masculino y el 52% de la muestra corresponde al género Femenino.

## B) Edad

**Figura B**

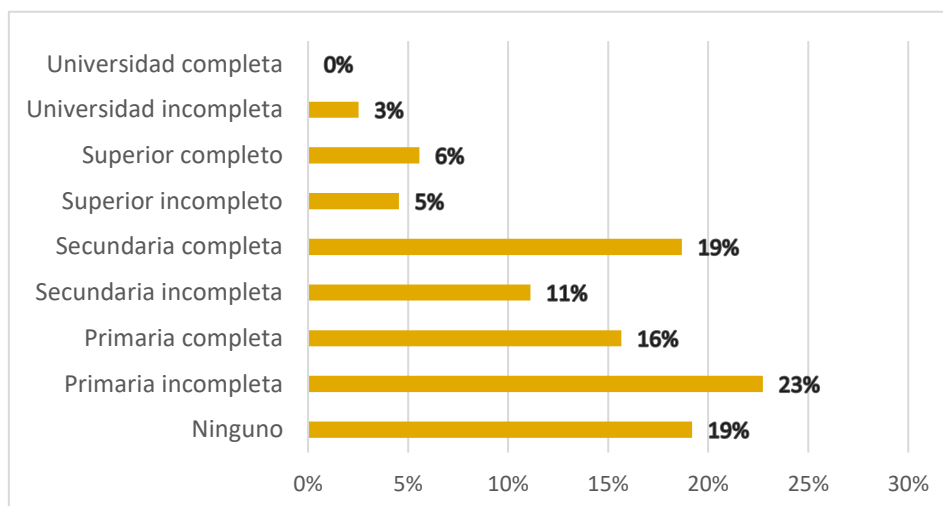


Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

La figura (B) muestra la frecuencia porcentual de edades de la población encuestada en la comunidad, se observa que de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 16% corresponde a la edad de 70 años a más, seguido de un 17% de la muestra corresponde a las edades entre 60 – 69 años, un 19% de la muestra representa a las edades entre 50 – 59 años, por su lado, un 20% de la muestra pertenece a las edades entre 40 – 49 años, seguido de un 18% de la muestra corresponde a las edades entre 30 – 39 años y finalmente, un 11% de la muestra total representa a las edades entre 16 – 29 años en la comunidad de Mulacancha.

### C) Nivel educativo alcanzado

**Figura C**



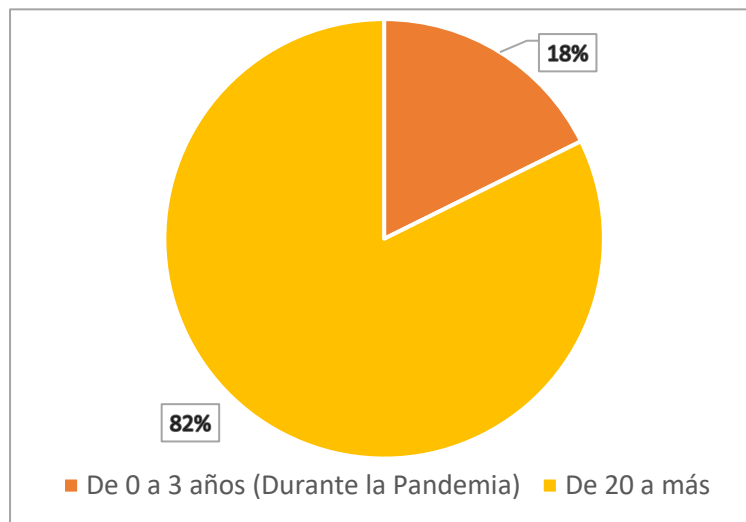
Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

La figura (C) muestra la frecuencia porcentual del nivel educativo alcanzado en la población encuestada de la comunidad, se observa que de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 19% corresponde a la población que no ha alcanzado ningún nivel educativo, seguido de un 23% de la muestra representa al nivel educativo alcanzado de primaria incompleta, le sigue un 16% de la muestra que corresponde al nivel educativo alcanzado de primaria completa, por su parte, un 11% de la muestra representa al nivel educativo alcanzado de secundaria incompleta, de la misma manera, un 19% del total de la muestra representa al nivel educativo alcanzado de secundaria completa. Un 5% de la muestra corresponde al nivel educativo alcanzado de superior incompleto, del mismo modo, un 5% de la muestra representa al nivel educativo alcanzado de superior completo, finalmente un 3% de la muestra corresponde al nivel educativo alcanzado de universidad incompleta y sobre el nivel educativo alcanzado de universidad completa le corresponde un 0% de la muestra total.



D) Año de residencia en la comunidad

**Figura D**



Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

La figura (D) muestra la frecuencia porcentual de los años de residencia en la comunidad, se observa que, de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 82% corresponde a la población encuestada que ha vivido durante más de 20 años en la comunidad, seguido de un 18% de la muestra representa a la población encuestada que se ha trasladado a la comunidad en los últimos 3 años iniciada la pandemia.



**A. Análisis de la dimensión: Dinámicas de convivencia colectiva durante el estado de emergencia por la Covid – 19.**

- 1. Estudio descriptivo de la pregunta:** Con la llegada de la pandemia, ¿Usted sintió y percibió que podía confiar en su familia, amigos y vecinos dentro de su comunidad?

**Tabla 1**

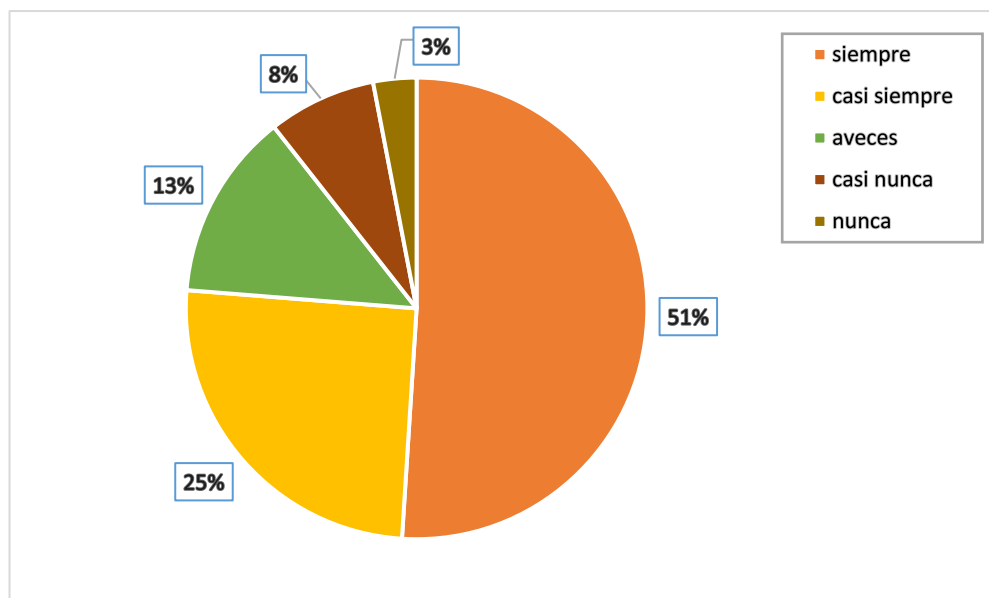
Frecuencia de respuestas

<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	101	51%
Casi siempre	50	25%
A veces	26	13%
Casi nunca	15	8%
Nunca	6	3%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 1**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: Con la llegada de la pandemia, ¿Usted sintió y percibió que podía confiar en su familia, amigos y vecinos dentro de su comunidad?



Nota: Elaboración propia.

La figura (1) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta con la llegada de la pandemia, ¿Usted sintió y percibió que podía confiar en su familia, amigos y vecinos dentro de su comunidad?, se observa de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 51% ha respondido que, con la llegada de la pandemia “Siempre” sintieron y percibieron que podían confiar en su familia, amigos y vecinos de su comunidad. Seguido de un 25% de la muestra total de la comunidad manifiesta que “Casi Siempre” sintieron y percibieron que podían confiar en su familia, amigos y vecinos de su comunidad, asimismo, un 13% respondieron que con la llegada de la pandemia “A veces” podían confiar en su familia, amigos y vecinos. Por su parte un segmento de la muestra que representa el 8% y 3% han respondido que, con la llegada de la pandemia “Casi Nunca” y “Nunca” respectivamente, sintieron y percibieron que podían confiar en su familia, amigos y vecinos de la comunidad.

**2. Estudio descriptivo de la pregunta:** En el caso hipotético de haberse contagiado usted y su familia, ¿Solicitaría ayuda a sus amigos, vecinos o miembros de la comunidad?

**Tabla 2**

Frecuencia de respuestas

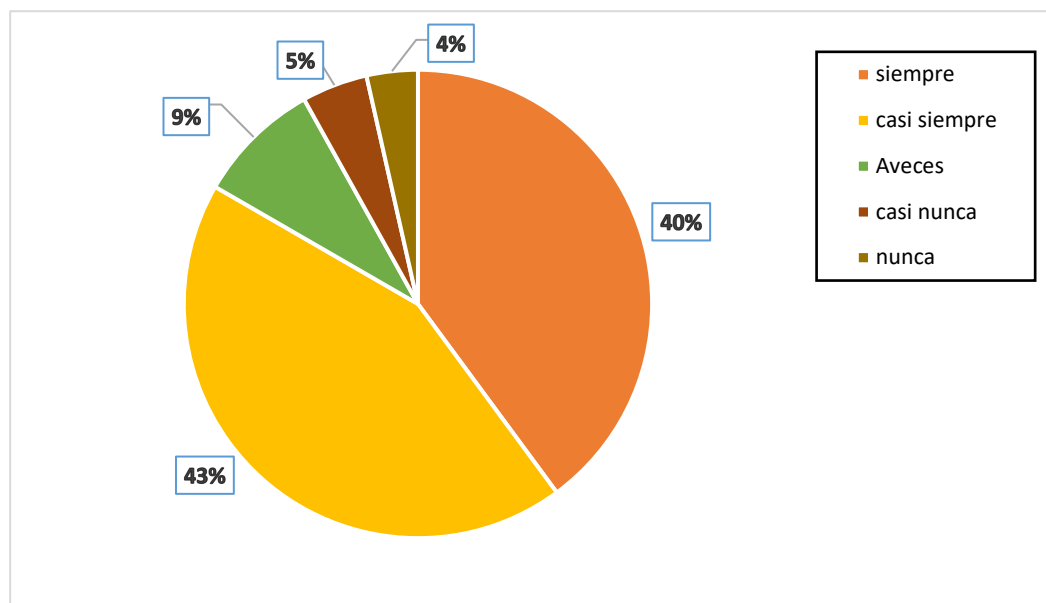
<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	79	40%
Casi siempre	86	43%
A veces	17	9%
Casi nunca	9	5%
Nunca	7	4%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota:

Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 2**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: En el caso hipotético de haberse contagiado usted y su familia, ¿Solicitaría ayuda a sus amigos, vecinos o miembros de la comunidad?



Nota: Elaboración propia.

La figura (2) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta en el caso hipotético de haberse contagiado usted y su familia, ¿Solicitaría ayuda a sus amigos, vecinos o miembros de la comunidad?, se observa de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 40% ha respondido que en el caso de contagiarse junto a su familia por la Covid -19, “Siempre” solicitaría ayuda a sus amigos, vecinos o miembros de su comunidad. Seguido de un 34% responde que “Casi Siempre” acudiría a sus amigos, vecinos o miembros de su comunidad en el caso de contagiarse junto a su familia por la Covid-19. Un 9% de la muestra total manifiesta que “A veces” solicitaría ayuda a sus amigos, vecinos o miembros de su comunidad en caso de contagiarse junto a su familia por la Covid -19. Asimismo, un 5% y 4% responden que “Casi Nunca” y “Nunca” respectivamente acudirían a sus amigos, vecinos o miembros de su comunidad en el caso de contagiarse junto a su familia por la Covid-19.

**3. Estudio descriptivo de la pregunta:** Cuando un familiar, amigo o vecino de la comunidad se contagió ¿Usted estuvo dispuesto a brindarle su ayuda?

**Tabla 3**

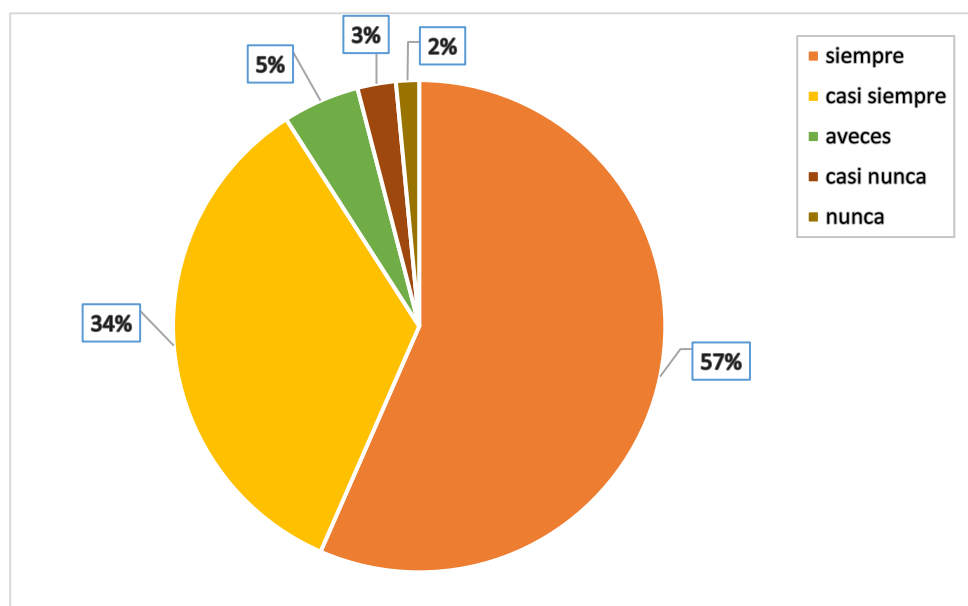
Frecuencia de respuestas

<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	112	57%
Casi siempre	68	34%
A veces	10	5%
Casi nunca	5	3%
Nunca	3	2%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 3**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: Cuando un familiar, amigo o vecino de la comunidad se contagió ¿Usted estuvo dispuesto a brindarle su ayuda?



Nota: Elaboración propia.

La figura (3) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta cuando un familiar, amigo o vecino de la comunidad se contagió ¿Usted estuvo dispuesto a brindarle su ayuda?, se observa que de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 57% de dicha muestra ha respondido que; si un familiar, amigo o vecino se contagia con la Covid -19 estaba “Siempre” dispuesto a brindar su ayuda. Seguido de un 34% de la muestra total de la comunidad manifiesta que “Casi Siempre” estaban dispuestos a brindar su ayuda si un familiar, amigo o vecino de la comunidad se contagiaba por la Covid – 19. Un 5% de la muestra total respondió que “A veces” estaban dispuestos a brindar su ayuda si un familiar, amigo o vecino se contagiaba, finalmente, un 3% y 2% de la muestra total afirmaron que “Casi Nunca” y “Nunca” respectivamente, brindarían su ayuda a ningún miembro de la comunidad.



- 4. Estudio descriptivo de la pregunta:** Con la llegada de la pandemia, ¿Los pobladores se preocuparon por el bienestar de todos en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad (Ayni)?

**Tabla 4**

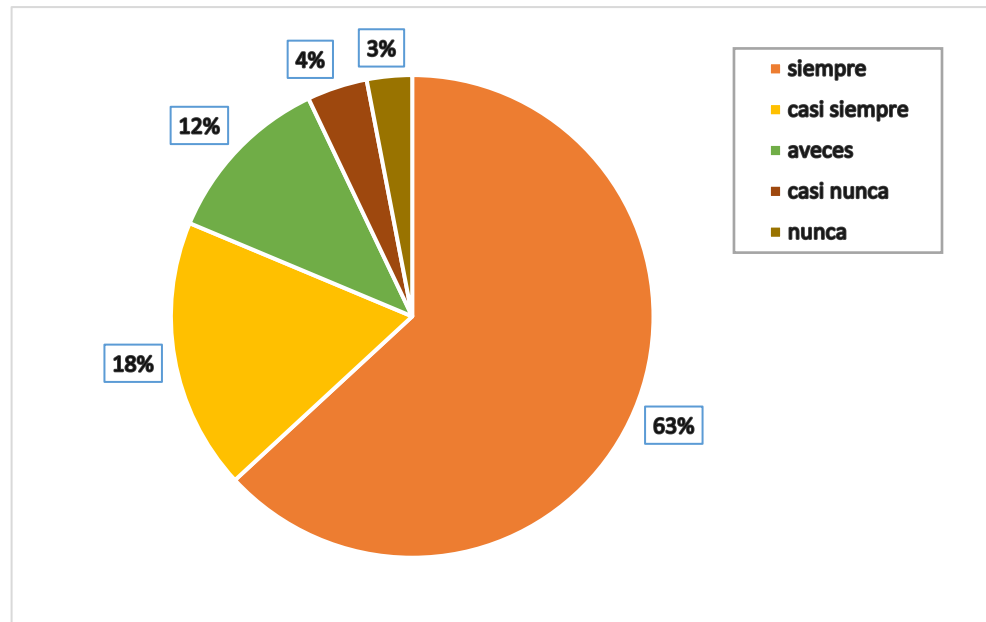
Frecuencia de respuestas

<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	125	63%
Casi siempre	36	18%
A veces	23	12%
Casi nunca	8	4%
Nunca	6	3%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 4**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: Con la llegada de la pandemia, ¿Los pobladores se preocuparon por el bienestar de todos en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad (Ayni)?



Nota: Elaboración propia.

La figura (4) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta con la llegada de la pandemia, ¿Los pobladores se preocuparon por el bienestar de todos en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad (Ayni)?, se observa de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 63% ha respondido que con la llegada de la pandemia “Siempre” se preocuparon los pobladores por el bienestar de todos en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad, seguido de un 18% de la muestra respondió que con la llegada de la pandemia “Casi siempre” se preocuparon los pobladores por el bienestar de todos en la comunidad. Por su parte un 12% de la muestra manifestó que con la llegada de la pandemia “A veces” los pobladores se preocuparon por el bienestar de todos en la comunidad. Finalmente se observa un 4% y 3% de la muestra ha respondido que, llegada la pandemia “Casi Nunca” y “Nunca” respectivamente, los pobladores se preocuparon por el bienestar de todos en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad.



**5. Estudio descriptivo de la pregunta:** Con la llegada de la pandemia, ¿Sus relaciones con sus familiares, amigos, vecinos y miembros de su comunidad ha mejorado?

**Tabla 5**

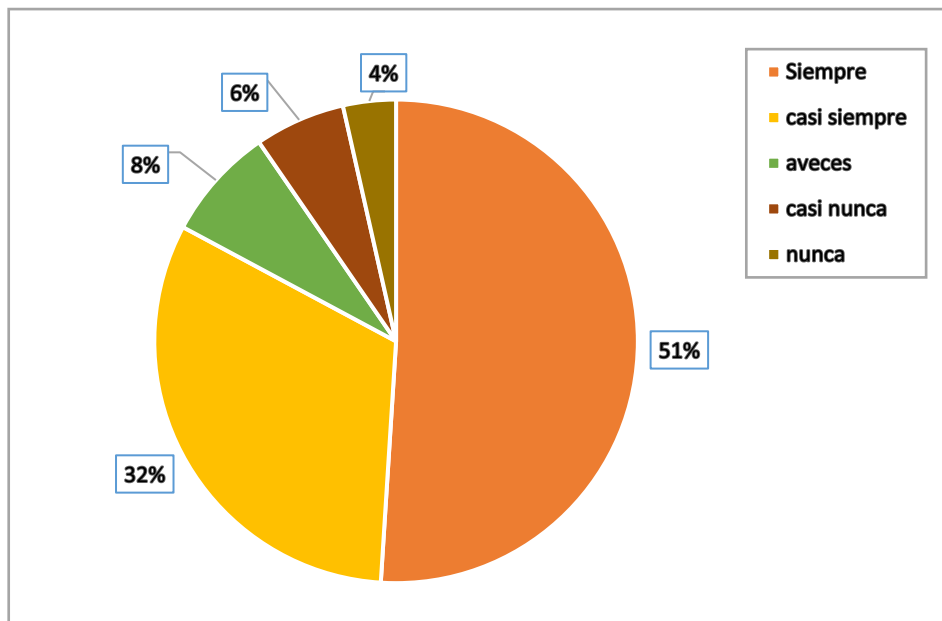
Frecuencia de respuestas

<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	101	51%
Casi siempre	63	32%
A veces	15	8%
Casi nunca	12	6%
Nunca	7	4%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 5**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: Con la llegada de la pandemia, ¿Sus relaciones con sus familiares, amigos, vecinos y miembros de su comunidad ha mejorado?



Nota: Elaboración propia.

La figura (5) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta con la llegada de la pandemia, ¿Sus relaciones con sus familiares, amigos, vecinos y miembros de su comunidad ha mejorado?, se observa de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 51% ha respondido que “Siempre” con la llegada de la pandemia las relaciones con sus familiares, amigos, vecinos y miembros de su comunidad ha mejorado. De la misma manera un 32% ha manifestado que “Casi Siempre” con la llegada de la pandemia las relaciones con sus familiares, amigos, vecinos y miembros de su comunidad ha mejorado. Un 8% de la muestra total respondió que “A veces” las relaciones si han mejorado en la comunidad con la llegada de la pandemia, finalmente se obtuvo 6% y 4% de la muestra respondieron que “Casi Nunca” y “Nunca” respectivamente, con la llegada de la pandemia las relaciones con sus familiares, amigos, vecinos y miembros de su comunidad ha mejorado.

- 6. Estudio descriptivo de la pregunta:** Después de haberse levantando las restricciones de la Covid -19, ¿Participó algún compartir o evento para confraternizar, a manera de disminuir las consecuencias psicosociales a través de algún evento artístico, cultural o deportivo en la comunidad?

**Tabla 6**

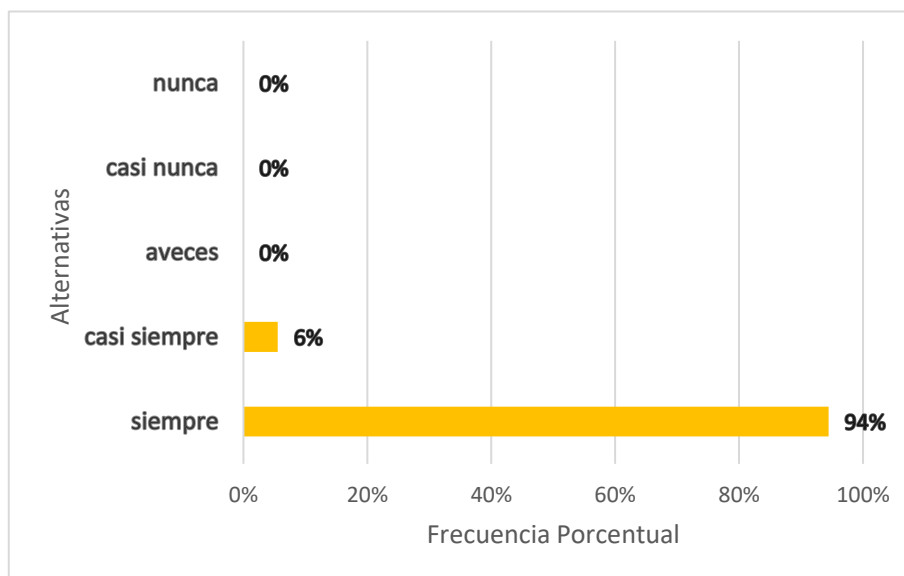
Frecuencia de respuestas

<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	187	94%
Casi siempre	11	6%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 6**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: Después de haberse levantando las restricciones de la Covid -19, ¿Participó algún compartir o evento para confraternizar, a manera de disminuir las consecuencias psicosociales a través de algún evento artístico, cultural o deportivo en la comunidad?



Nota: Elaboración propia.

La figura (6) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta después de haberse levantando las restricciones de la Covid -19, ¿Participó algún compartir o evento para confraternizar, a manera de disminuir las consecuencias psicosociales a través de algún evento artístico, cultural o deportivo en la comunidad?, se observa de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 94% ha respondido que “Siempre” ha participado en las actividades de confraternización, después de haberse levantando las restricciones de la Covid -19. De la misma manera un 6% ha manifestado que “Casi Siempre” ha participado en las actividades de confraternización, después de haberse levantando las restricciones de la Covid -19. Por su parte, las respuestas de “A veces”, “Casi Nunca” y “Nunca” obtuvieron 0%.

## B. Análisis de la dimensión: Capacidad organizativa y participación durante el estado de emergencia por la Covid 19.

7. **Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Usted estuvo de acuerdo y participó la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, para controlar la propagación de la Covid-19 conjuntamente con otros miembros de su comunidad (Minka)?

**Tabla 7**

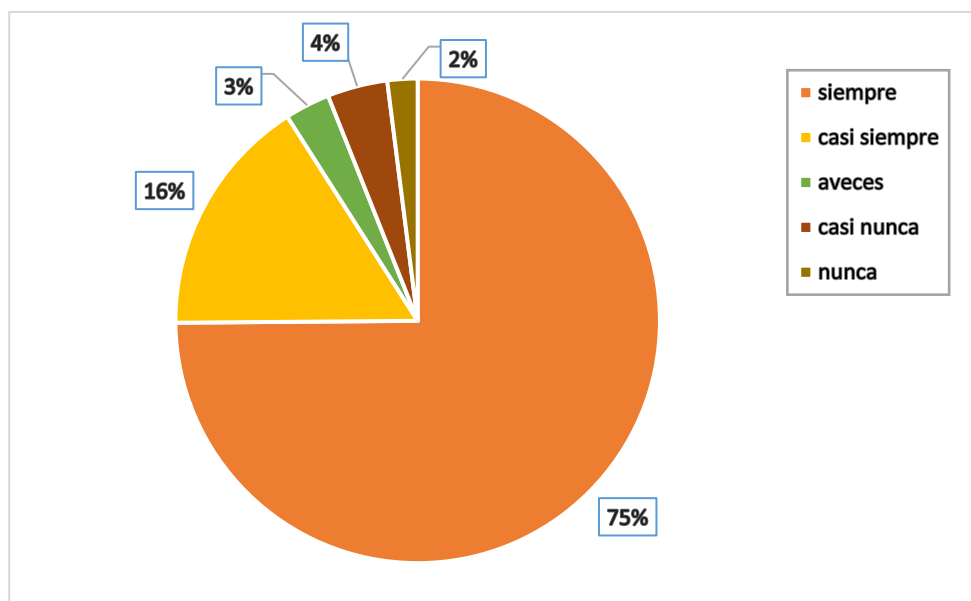
Frecuencia de respuestas

Alternativa de respuestas	Frecuencia	Frecuencia Porcentual (%)
Siempre	149	75%
Casi siempre	32	16%
A veces	6	3%
Casi nunca	8	4%
Nunca	4	2%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 7**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Usted estuvo de acuerdo y participó la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, para controlar la propagación de la Covid-19 conjuntamente con otros miembros de su comunidad (Minka)?



Nota: Elaboración propia.

La figura (7) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Usted estuvo de acuerdo y participó la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, para controlar la propagación de la Covid-19 conjuntamente con otros miembros de su comunidad (Minka)?, se observa de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 75% ha respondido que “Siempre” participó y estuvo de acuerdo en la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, para controlar la propagación de la Covid-19 conjuntamente con otros miembros de su comunidad. De la misma manera un 16% ha manifestado que “Casi Siempre” participó y estuvo de acuerdo en la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, para controlar la propagación de la Covid-19 conjuntamente con otros miembros de su comunidad. Un 3% de la muestra total manifestó que “A veces” participó y estuvo de acuerdo en la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, seguido de un 4% y 2% respondieron que “Casi Nunca” y “Nunca” respectivamente, habían participado y estuvieron de acuerdo en la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, para

controlar la propagación de la Covid-19 conjuntamente con otros miembros de su comunidad.

**8. Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad?

**Tabla 8**

Frecuencia de respuestas

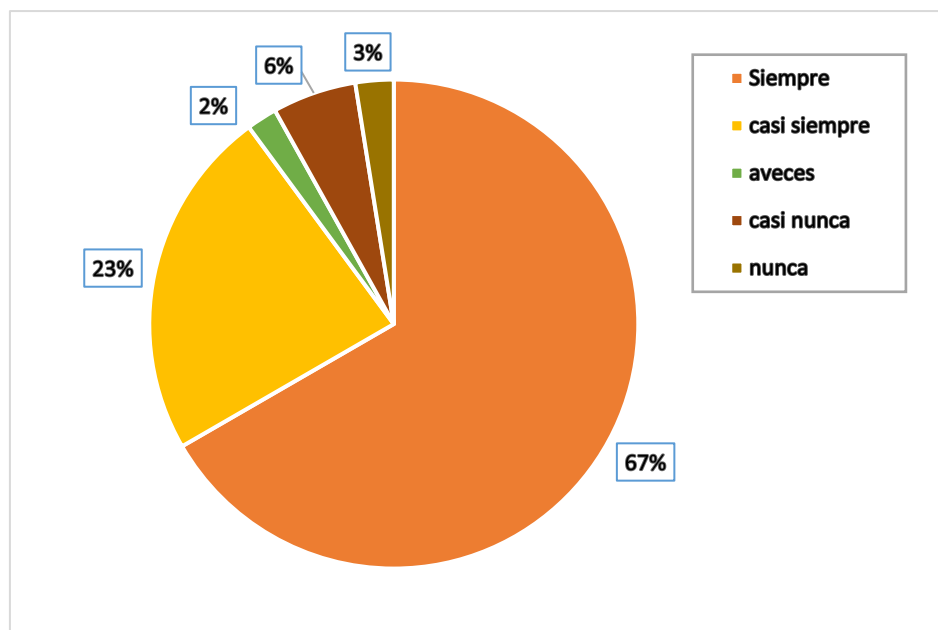
<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	132	67%
Casi siempre	46	23%
A veces	4	2%
Casi nunca	11	6%
Nunca	5	3%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 8**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad?





Nota: Elaboración propia.

La figura (8) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad?, se observa de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 67% ha respondido que “Siempre” participó y estuvo de acuerdo en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad, por su lado un 23% respondió que “Casi siempre” estuvieron de acuerdo y participaron en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad. Un 2% de la muestra total arrojó que “A veces” estuvieron de acuerdo y participaron en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad, asimismo, un 6% y 3% manifestaron que “Casi Nunca” y “Nunca” estuvieron de acuerdo y participaron en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad.



- 9. Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Usted estuvo de acuerdo con la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes traídos de la ciudad para dotar a la comunidad de productos necesarios al mismo costo, como: Aceite, sal, azúcar, productos de aseo, etc.?

**Tabla 9**

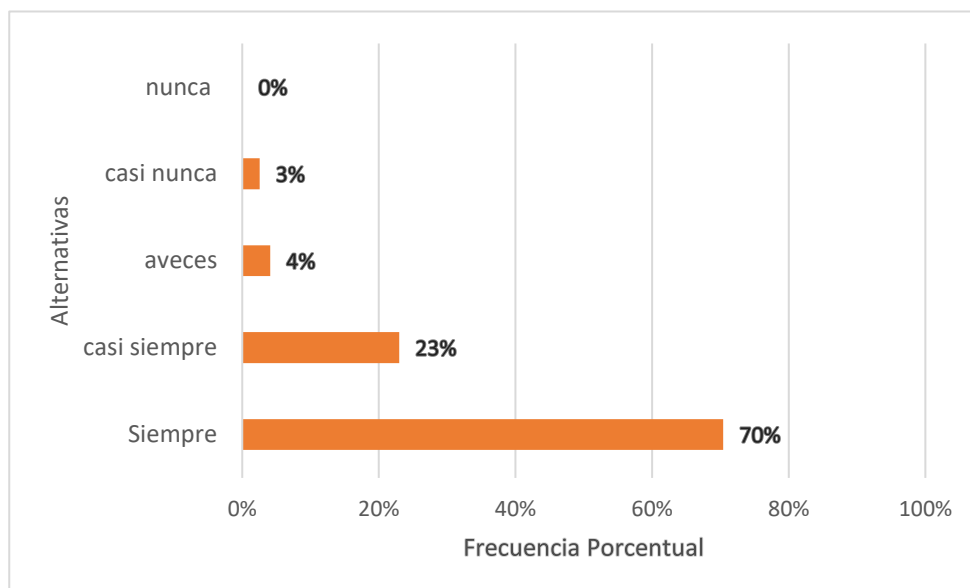
Frecuencia de respuestas

<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	138	70%
Casi siempre	45	23%
A veces	8	4%
Casi nunca	5	3%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 9**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Usted estuvo de acuerdo con la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes traídos de la ciudad para dotar a la comunidad de productos necesarios al mismo costo, como: Aceite, sal, azúcar, productos de aseo, etc.?



Nota: Elaboración propia.

La figura (9) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Usted estuvo de acuerdo con la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes traídos de la ciudad para dotar a la comunidad de productos necesarios como: Aceite, sal, azúcar, productos de aseo, etc. al mismo costo?, se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 70% ha respondido que “Siempre” estuvo de acuerdo con la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes traídos de la ciudad a la comunidad.

Seguido de un 23% manifiesta que “Casi siempre” estuvo de acuerdo con la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes. Un 4% de la muestra total arroja que “A veces” estuvo de acuerdo con la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes, por su lado un 3% manifiesta que “Casi nunca” estuvo de acuerdo con la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes, un 0% afirma que nadie en la comunidad se opuso a la instalación y compra de productos en los mercados comerciales itinerantes traídos de la ciudad para dotar a la comunidad de productos necesarios como: Aceite, sal, azúcar, productos de aseo, etc. al mismo costo.



**10. Estudio descriptivo de la pregunta:** Con el retorno masivo de sus paisanos migrantes a su comunidad provocado por la pandemia, ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en las actividades como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que cumplan su cuarentena obligatoria?

**Tabla 10**

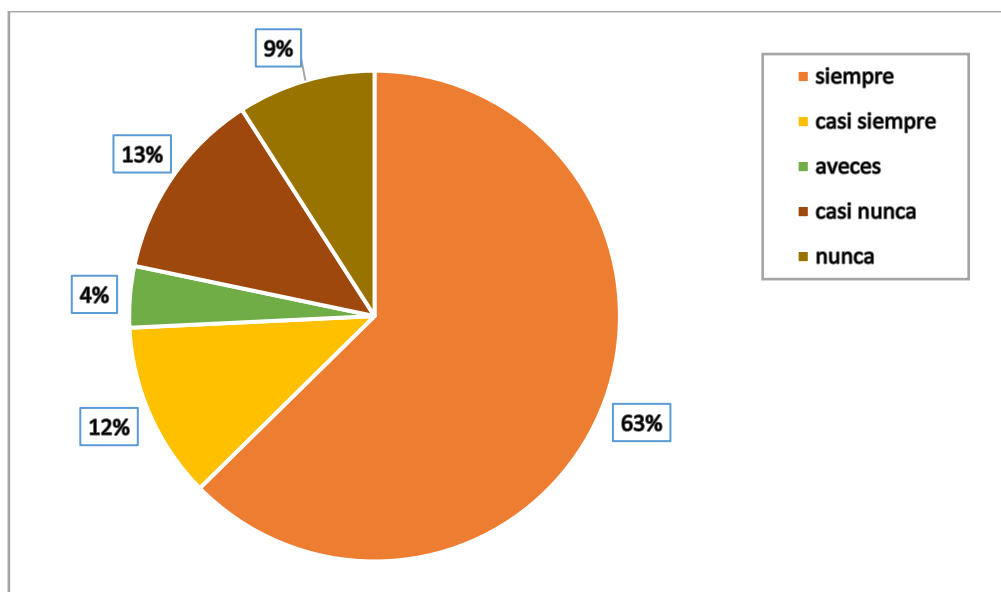
Frecuencia de respuestas

Alternativa de respuestas	Frecuencia	Frecuencia Porcentual (%)
Siempre	124	63%
Casi siempre	23	12%
A veces	8	4%
Casi nunca	25	13%
Nunca	18	9%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 10**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: Con el retorno masivo de sus paisanos migrantes a su comunidad provocado por la pandemia, ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en las actividades como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que cumplan su cuarentena obligatoria?



Nota: Elaboración propia.

La figura (10) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta con el retorno masivo de sus paisanos migrantes a su comunidad provocado por la pandemia, ¿Usted estuvo de acuerdo y participó en las actividades como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que cumplan su cuarentena obligatoria?, se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 63% ha respondido que “Siempre” estuvo de acuerdo y participó en las actividades como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que sus paisanos retornantes cumplan su cuarentena obligatoria. Seguido de un 12% manifestó que “Casi siempre” estuvo de acuerdo y participó en las actividades como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que sus paisanos retornantes cumplan su cuarentena obligatoria. Solo un 4% de la muestra total, afirmó que “A veces” participó y estuvo de acuerdo las actividades como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que sus paisanos retornantes cumplan su cuarentena obligatoria. Por su parte un 13% de la muestra arroja que “Casi Nunca” estuvo de acuerdo ni participó en las actividades que encaminaron la comunidad, finalmente un 9% manifiesta que “Nunca” estuvo de acuerdo ni participo en



las actividades como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que sus paisanos retornantes cumplan su cuarentena obligatoria.

**11. Estudio descriptivo de la pregunta:** Durante el estado de emergencia, ¿Usted y su familia enviaron encomiendas de alimentos y plantas medicinales a sus familiares o paisanos que se encontraban en las grandes ciudades?

**Tabla 11**

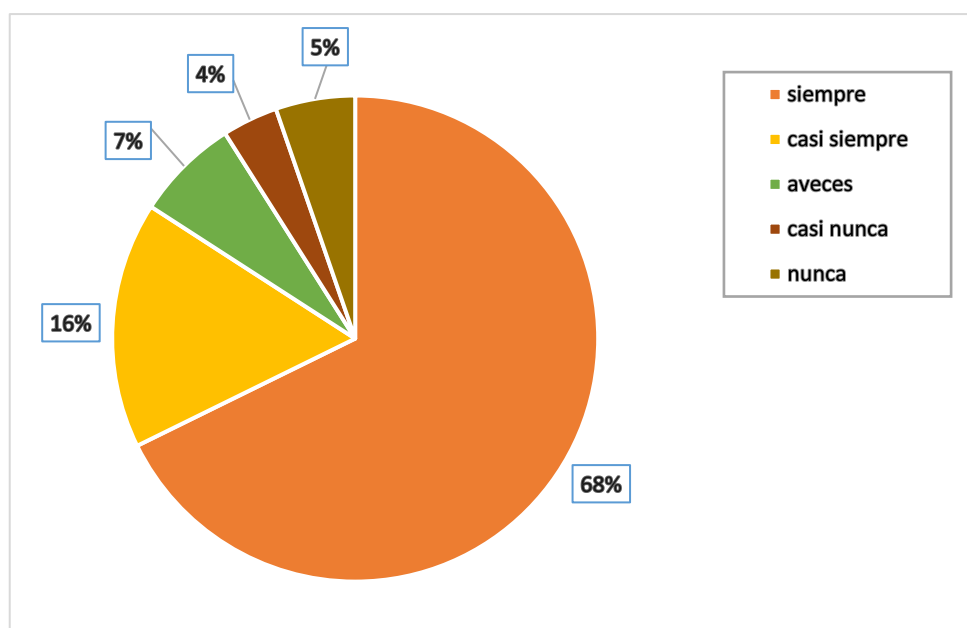
Frecuencia de respuestas

<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	128	68%
Casi siempre	31	16%
A veces	13	7%
Casi nunca	7	4%
Nunca	10	5%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 11**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: Durante el estado de emergencia, ¿Usted y su familia enviaron encomiendas de alimentos y plantas medicinales a sus familiares o paisanos que se encontraban en las grandes ciudades?



Nota: Elaboración propia.

La figura (11) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta durante el estado de emergencia, ¿Usted y su familia enviaron encomiendas de alimentos y plantas medicinales a sus familiares o paisanos que se encontraban en las grandes ciudades?, se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 68% ha respondido que durante el estado de emergencia sanitaria por la pandemia “Siempre” enviaron encomiendas de alimentos y plantas medicinales a sus familiares o paisanos que se encontraban en las grandes ciudades, seguido de un 16% manifiesta que “Casi Siempre” enviaron encomiendas durante el estado de emergencia sanitaria a sus familiares y paisanos. Un 7% de la muestra afirma que “A veces” enviaron encomiendas durante el estado de emergencia sanitaria a sus familiares y paisanos. Por su parte, un 4% de la muestra manifestó que “Casi Nunca” enviaron encomiendas durante el estado de emergencia sanitaria a sus familiares y paisanos, finalmente un 5% de la muestra arrojó que “Nunca” había enviado encomiendas durante el estado de emergencia sanitaria a sus familiares o paisanos que se encontraban en las grandes ciudades.

**12. Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Usted participó en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles para las familias contagiadas por la Covid-19 en su comunidad?

**Tabla 12**

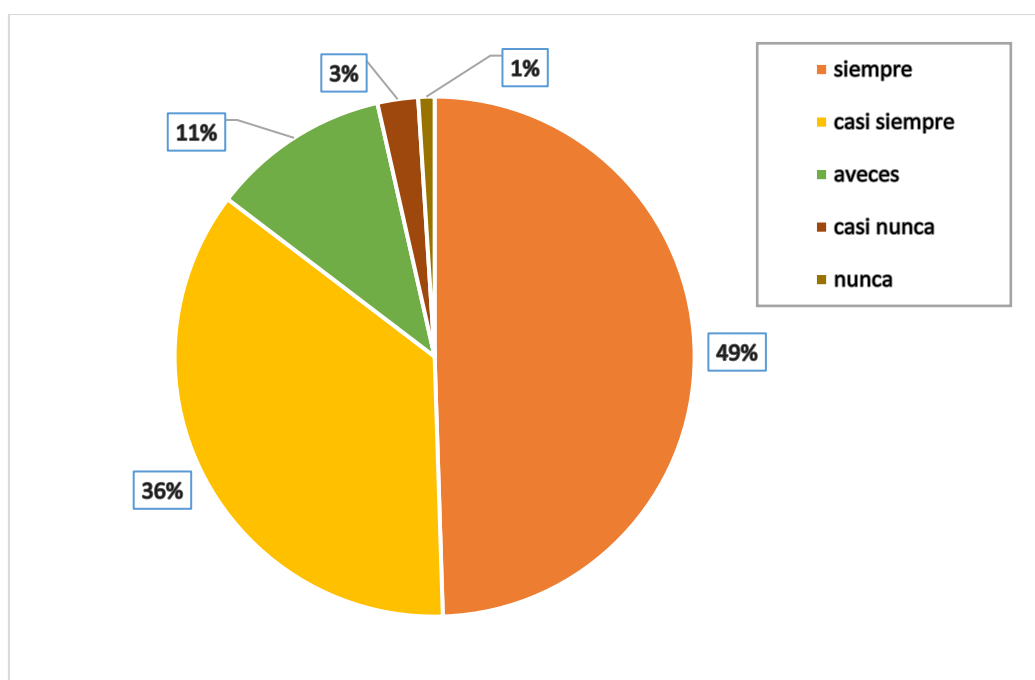
Frecuencia de respuestas

<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	98	49%
Casi siempre	71	36%
A veces	22	11%
Casi nunca	5	3%
Nunca	2	1%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 12**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Usted participó en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles para las familias contagiadas por la Covid-19 en su comunidad?



Nota: Elaboración propia.

La figura (12) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Usted participó en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles para las familias contagiadas por la Covid-19 en su comunidad?, se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 49% ha respondido que “Siempre” ha participado en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles para las familias contagiadas por la Covid-19 en su comunidad, seguido de un 36% de la muestra total manifiesta que “Casi Siempre” ha participado en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles. De la misma manera un 11% de la muestra afirma que “A veces” ha participado en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles, por su lado, un 3% de la muestra arrojó que “Casi Nunca” ha participado en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles, finalmente solo el 1% de la muestra manifiesta que “Nunca” ha participado en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles para las familias contagiadas por la Covid-19 en su comunidad.





**13. Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Usted y su familia respetaron las medidas y normas que impuso la comunidad, tal es el caso, del horario establecido para salir e ingresar a la comunidad?

**Tabla 13**

Frecuencia de respuestas

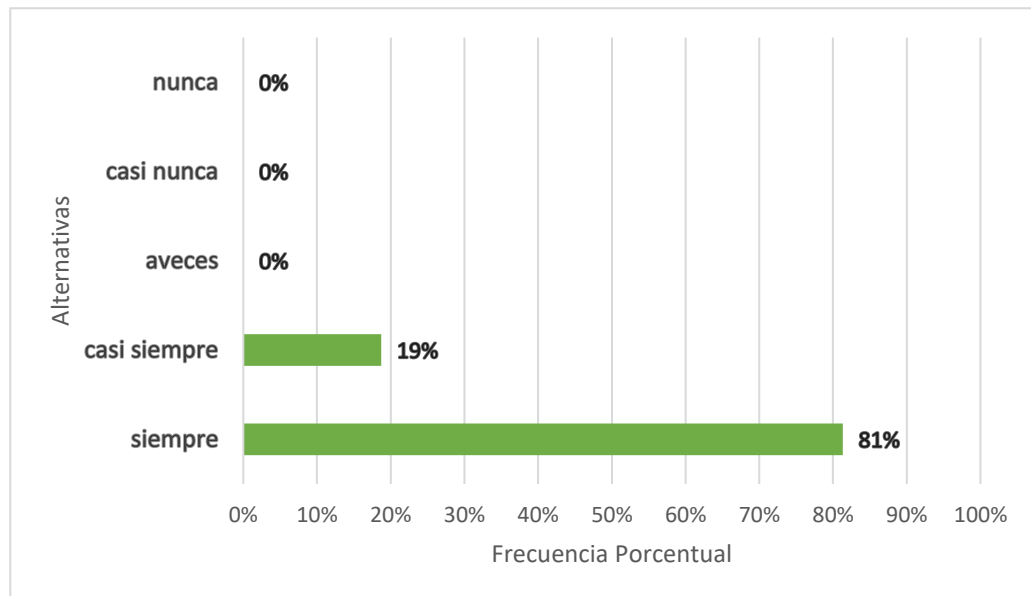
<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	161	81%
Casi siempre	37	19%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos



**Figura 13**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Usted y su familia respetaron las normas y sanciones que impuso la comunidad para prevenir el contagio de la Covid-19?



Nota: Elaboración propia.

La figura (13) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Usted y su familia respetaron normas y sanciones que impuso la comunidad para prevenir el contagio de la Covid-19 ?, se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 81% ha respondido que “Siempre” respetaron las normas y sanciones que impuso la comunidad para prevenir el contagio de la Covid-19, de la misma manera, un 19% manifestó que “Casi siempre” respetaron las normas y sanciones que impuso la comunidad para prevenir el contagio de la Covid-19. Por su parte, las respuestas de “A veces”, “Casi Nunca” y “Nunca” obtuvieron 0% como resultado.

### C. Análisis de la dimensión: Redes de interacción y gestión de la covid-19

**14. Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Usted observó el trabajo conjunto de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en la gestión de la Covid-19?

**Tabla 14**

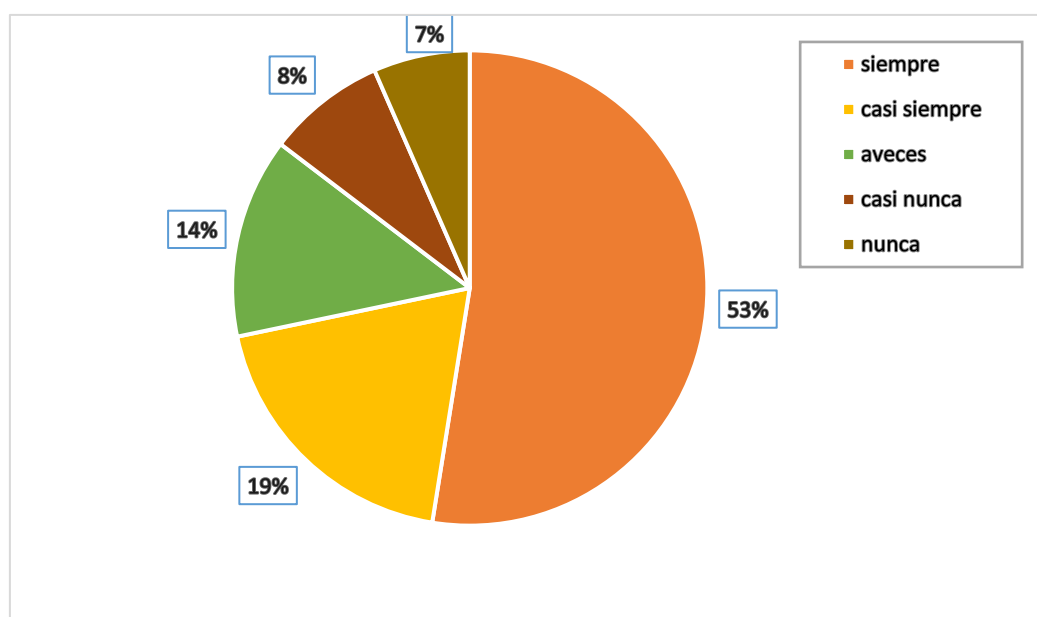
Frecuencia de respuestas

Alternativa de respuestas	Frecuencia	Frecuencia Porcentual (%)
Siempre	104	53%
Casi siempre	38	19%
A veces	27	14%
Casi nunca	16	8%
Nunca	13	7%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 14**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Usted observó la participación de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en las reuniones de coordinación con la finalidad de tomar acuerdos sobre las actividades que se encaminaron para enfrentar la Covid-19 en su comunidad?



Nota: Elaboración propia.

La figura (14) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Usted observó la participación de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en las reuniones de coordinación con la finalidad de tomar acuerdos sobre las actividades que se encaminaron para enfrentar la Covid-19 en su comunidad? , se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 53% ha respondido que “Siempre” observó la participación de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en las reuniones de coordinación con la finalidad de tomar acuerdos sobre las actividades que se encaminaron para enfrentar la Covid-19 en su comunidad, seguido de un 19% de la muestra total señala que “Casi Siempre” observó la participación de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en las reuniones de coordinación con la finalidad de tomar acuerdos para enfrentar la Covid-19. Por su lado un 14% de la muestra manifiesta que “A veces” observó la participación de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas

sociales y agua, en las reuniones de coordinación, de la misma manera un 8% de la muestra total arrojó que “Casi Nunca” observó la participación de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en las reuniones de coordinación. Finalmente, un 7% de la muestra total obtuvo como resultado que “Nunca” observó la participación de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en las reuniones de coordinación con la finalidad de tomar acuerdos sobre las actividades que se encaminaron para enfrentar la Covid-19 en su comunidad.

- 15. Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Usted observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con el centro de salud, la comisaria, y la división de vigilancia sanitaria Municipal de Talavera en la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad?

**Tabla 15**

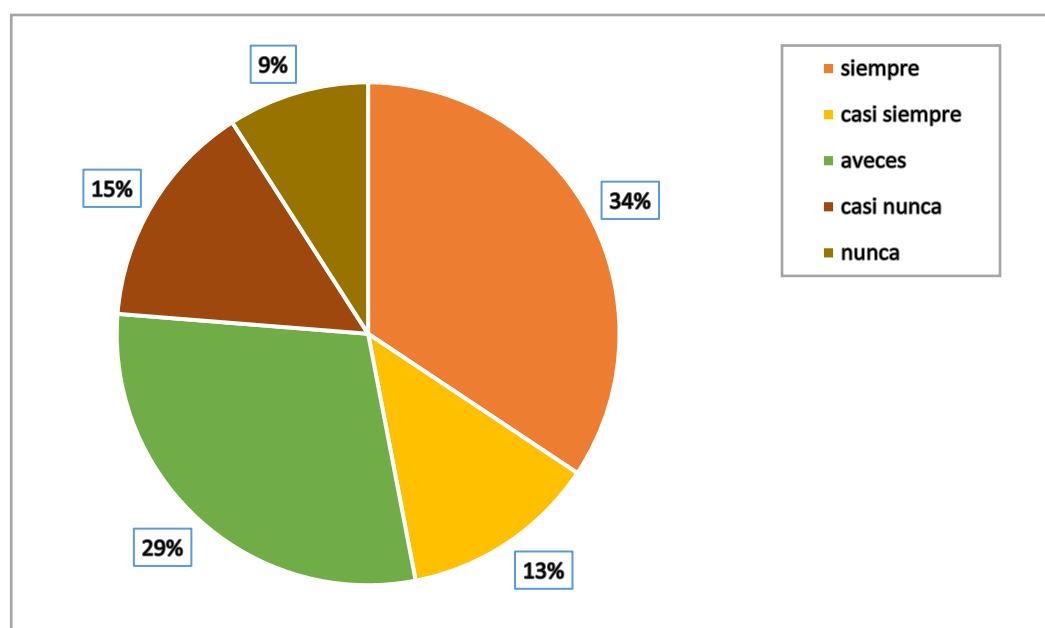
Frecuencia de respuestas

<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	68	34%
Casi siempre	25	13%
A veces	58	29%
Casi nunca	29	15%
Nunca	18	9%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 15**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Usted observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con centro de salud, la comisaria, y la división de vigilancia sanitaria Municipal de Talavera en la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad?



Nota: Elaboración propia.

La figura (15) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Usted observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con el centro de salud, la comisaria, y la división de vigilancia sanitaria Municipal de Talavera en la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad?, se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 34% ha respondido que “Siempre” observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con la posta, comisaria, el área de seguridad ciudadana de la municipalidad distrital de Talavera para la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad, seguido de un 13% de la muestra total afirma que “Casi Siempre” observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con la posta, comisaria, el área de seguridad ciudadana de la municipalidad distrital de Talavera para la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad. Por su parte,

un 29% de la muestra total afirma que “A veces” observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con la posta, comisaria, el área de seguridad ciudadana de la municipalidad distrital de Talavera para la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad, un 15% de la muestra manifiesta que “Casi Nunca” observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con la posta, comisaria, el área de seguridad ciudadana de la municipalidad distrital de Talavera para la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad, finalmente un 9% de la muestra total arrojó que “Nunca” observó el trabajo conjunto que realizaron sus autoridades comunales con la posta, comisaria, el área de seguridad ciudadana de la municipalidad distrital de Talavera para la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad.

**16. Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Estuvo de acuerdo con el perifoneo en los 5 barrios de la comunidad informando sobre lo que es el virus de la Covid-19, las medidas para evitar contagios y el uso de los equipos de protección personal?

**Tabla 16**

Frecuencia de respuestas

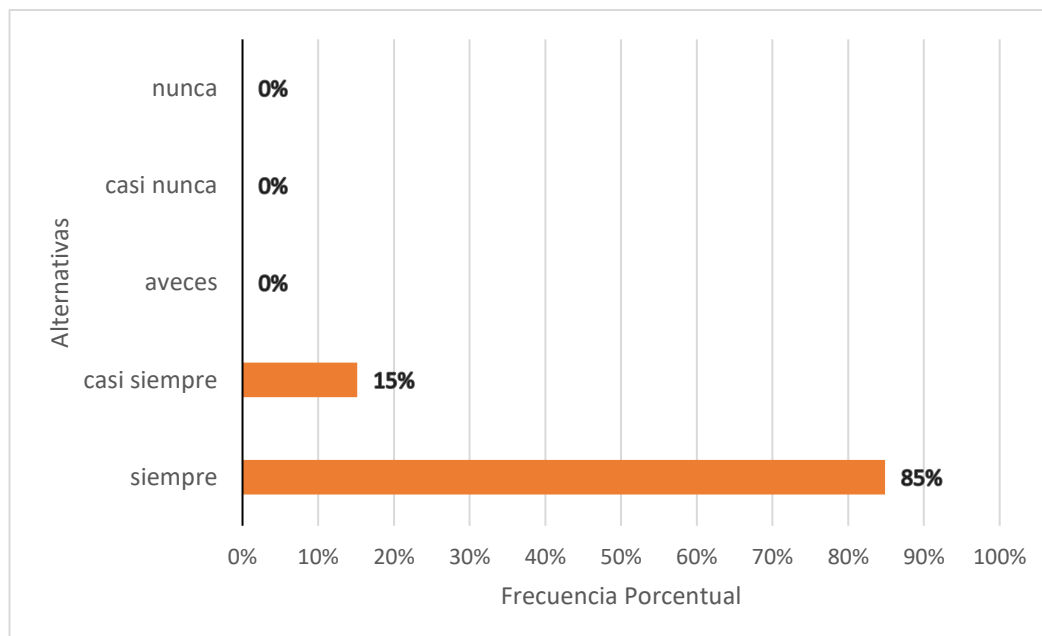
<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	168	85%
Casi siempre	30	15%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos



**Figura 16**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Estuvo de acuerdo con el perifoneo en los 5 barrios de la comunidad informando sobre lo que es el virus de la Covid-19, las medidas para evitar contagios y el uso de los equipos de protección personal?



Nota: Elaboración propia.

La figura (16) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Estuvo de acuerdo con el perifoneo en los 5 barrios de la comunidad informando sobre lo que es el virus de la Covid-19, las medidas para evitar contagios y el uso de los equipos de protección personal?, se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 85% ha respondido que “Siempre” estuvo de acuerdo con el perifoneo en los 5 barrios de la comunidad informando sobre lo que es el virus de la Covid-19, las medidas para evitar contagios y el uso de los equipos de protección personal, de la misma manera , un 15% manifestó que “Casi siempre” estuvo de acuerdo con el perifoneo en los 5 barrios de la comunidad informando sobre lo que es el virus de la Covid-19, las medidas para evitar contagios y el uso de los equipos de protección personal. Por su parte, las respuestas de “A veces”, “Casi Nunca” y “Nunca” obtuvieron como resultado 0%.





**17. Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, tal es el caso de comunicados, alertas, noticias, uso de medicina alternativa dentro de su comunidad?

**Tabla 17**

Frecuencia de respuestas

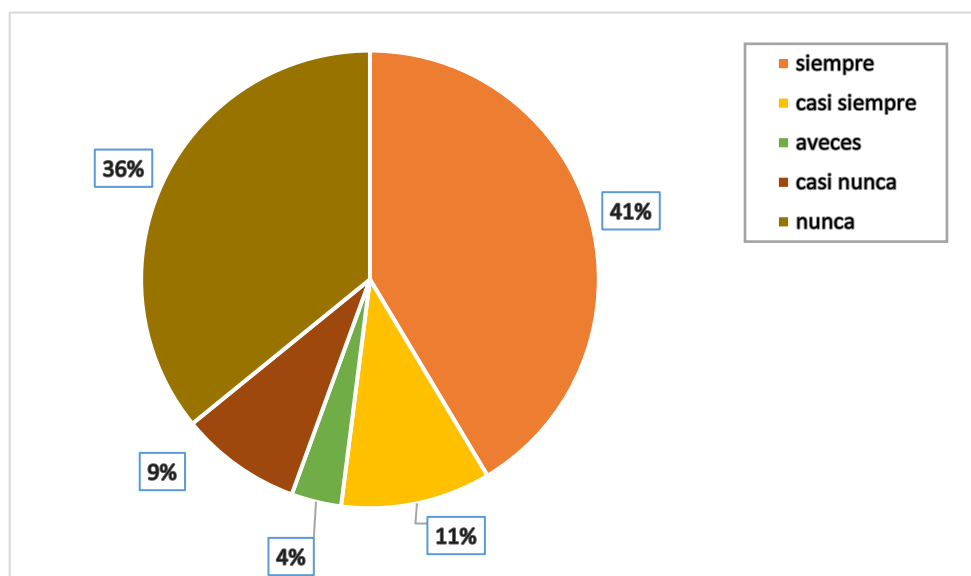
<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	82	41%
Casi siempre	21	11%
A veces	7	4%
Casi nunca	17	9%
Nunca	71	36%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos



**Figura 17**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, tal es el caso de comunicados, alertas, noticias, uso de medicina alternativa dentro de su comunidad?



Nota: Elaboración propia.

La figura (17) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, tal es el caso de comunicados, alertas, noticias, uso de medicina alternativa dentro de su comunidad?, se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 41% ha respondido que “Siempre” utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, tal es el caso de comunicados, alertas, noticias, uso de medicina alternativa dentro de su comunidad, seguido de un 11% de la muestra afirma que “Casi Siempre” utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, por su lado un 4% de la muestra total manifiesta que “A veces” utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19.

Un 9% de la muestra obtuvo como resultado que “Casi nunca” utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, finalmente un 36% de la muestra total arrojó que “Nunca” utilizaron aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, tal es el caso de comunicados, alertas, noticias, uso de medicina alternativa dentro de su comunidad.

**18. Estudio descriptivo de la pregunta:** ¿Usted participó en las asambleas informativa sobre la Covid-19 en su comunidad?

**Tabla 18**

Frecuencia de respuestas

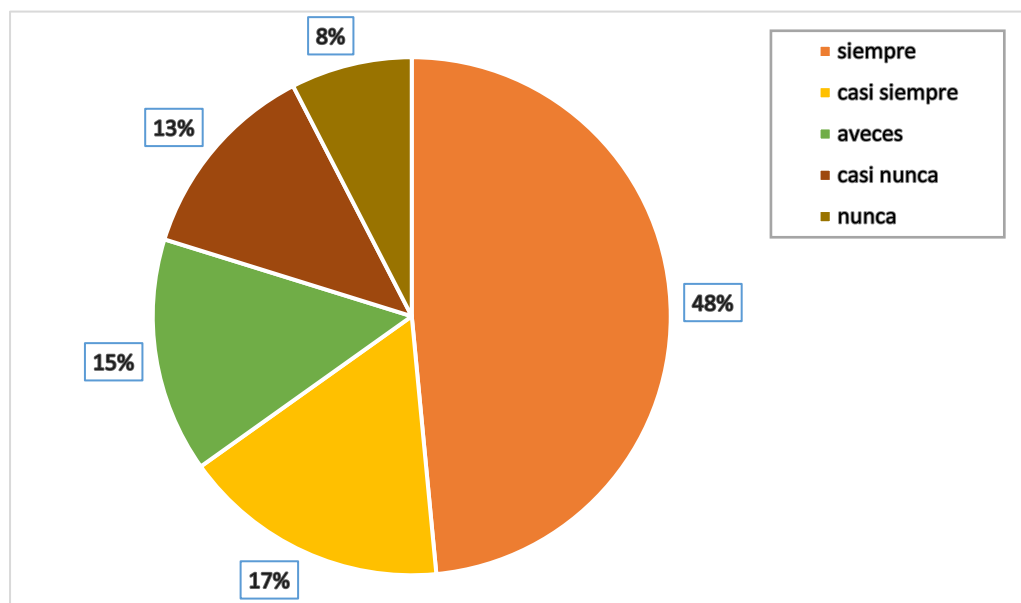
<b>Alternativa de respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Frecuencia Porcentual (%)</b>
Siempre	96	48%
Casi siempre	33	17%
A veces	29	15%
Casi nunca	25	13%
Nunca	15	8%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia en base a los resultados obtenidos

**Figura 18**

Porcentaje de respuestas a las alternativas de la pregunta: ¿Usted participó en las asambleas informativa sobre la Covid-19 en su comunidad?





Nota: Elaboración propia.

La figura (18) muestra la frecuencia porcentual de respuestas a las alternativas de la pregunta ¿Usted participó en las asambleas informativa sobre la Covid-19 en su comunidad?, se obtiene como resultado de la muestra total de 198 miembros de la comunidad, el 48% ha respondido que “Siempre” participó en las asambleas informativa sobre la Covid-19 en su comunidad, seguido de un 17% de la muestra total afirma que “Casi siempre” participó en las asambleas informativa sobre la Covid-19 en su comunidad, de la misma manera, un 15% de la muestra manifiesta que “A veces” participó en las asambleas informativa sobre la Covid-19 en su comunidad. Finalmente, un 13% y 8% de la muestra total arrojó que “Casi Nunca” y “Nunca” respectivamente, participó en las asambleas informativas sobre la Covid-19 en su comunidad.

### 5.3 Discusión

Debido a la falta de estudios sobre el nivel de capital social comunitario en contexto de la Covid -19, se anticipa la dificultad de contrastar los resultados obtenidos con la teoría normal existente. Se procederá a discutir los resultados obtenidos de acuerdo a los indicadores establecidos en las tres dimensiones de la variable Capital social comunitario.

**Dimensión N° 1:** Dinámicas de convivencia colectiva durante el estado de emergencia por la Covid – 19, esta dimensión se divide en dos indicadores: Relaciones interpersonales, valores éticos y sociales compartidos en pandemia; Actividades de confraternización después de haberse levantado las restricciones de la Covid -19.

Partiremos de una idea central de Durston al igual que Coleman y Bourdieu señalan que el capital social es un atributo de las comunidades.

Los elementos que constituyen el capital social están asociados con las relaciones interpersonales, los valores éticos y sociales en un grupo, según Putnam y Feldstein (2003) el compromiso cívico, reciprocidad, confianza y asociatividad son elementos fundamentales del capital social, por eso en la figura 1 pretendemos medir el grado de confianza entre los pobladores con la llegada de la pandemia, se encontró que el 51% más de la mitad de la muestra sintió y percibió que podía confiar en su familia, amigos y vecinos de su comunidad, de la misma manera en la figura 2 el 40% de la muestra ha manifestado, de contagiarse con la Covid-19, si pediría ayuda a sus amigos, vecinos o miembros de su comunidad, lo que demuestra la existencia de cierto grado de confianza. En complemento a estos resultados, las entrevistas recogidas muestran a la confianza como factor de asociatividad frente a la llegada de la pandemia.

*“...cuando alguien se contagiaba con el Covid, siempre hubo un apoyo porque teníamos confianza entre vecinos, la comunicación ha sido mediante llamada telefónica nos llamábamos constantemente nos preguntamos como estábamos si nos faltaba algo...”* Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.



Al respecto Putnam manifiesta que la confianza lubrica la vida social, dado que estabiliza los vínculos entre los miembros de una organización. La existencia de confianza en una organización o grupo genera en el comportamiento de los miembros una suerte de discursos o acciones de entrega del control sobre los bienes. Durston (2003), acotando a las ideas de Putnam refiere que la confianza es un elemento importante para el capital social, dado que “favorece la cooperación y resuelve los problemas de acción colectiva que a su vez permiten mejores niveles de desarrollo” (p. 19).

Otro de los elementos que constituyen el capital social es la reciprocidad, este elemento está directamente emparentado con uno de los valores personales más importantes dentro de las relaciones, la solidaridad, supone la colaboración mutua entre los individuos. Como manifiesta Marcel Mauss (1990), en su estudio pionero sobre reciprocidad, la reciprocidad fundamenta las relaciones del capital social, además, existe una lógica de intercambio fundamentado en ofrecer un obsequio, lo cual significa tener la predisposición a comenzar o establecer una relación social, al mismo tiempo que el receptor interiorice culturalmente la obligación para retribuirlo, dicho esto, en la figura 3 se intenta medir el grado de solidaridad, cuan dispuesto esta un poblador para ofrecer su ayuda a otro poblador que ha contraído la Covid-19, los resultados arrojaron que el 57% de la muestra si estaría dispuesto a ofrecer su ayuda, dado que los miembros de la comunidad han interiorizado, la ayuda ofrecida en algún momento será retribuida por cualquiera de los miembros de la comunidad, en complemento a ello se puede apreciar en las entrevistas recogidas muestras de solidaridad, cuando un miembro de la comunidad se contagiaba de la Covid-19 o sufre por algún motivo una necesidad, los miembros de la comunidad se organizan solidariamente para apoyarlo con dinero y con productos de la zona.

*“...cuando un vecino se contagiaba del Covid y lo mismo si era un accidente todos ponemos una cuota una colecta y también algunos los que no tienen dinero apoyan con sus productos con papita, habita, con lo que hay...”*  
Zenaido Vargas Alarcón Presidente de la comunidad.

En el mismo sentido la figura 4 pretende conocer si los pobladores con la llegada de la pandemia se preocuparon por el bienestar de todos en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad (Ayni), los resultados arrojaron que el 63% de la población si se preocupó por el bienestar de todos en la comunidad.

A raíz de estos resultados obtenidos, como precisa Putnam que el capital social es un recurso que pertenece a las colectividades, donde la reciprocidad es generalizada entre todos sus miembros, es decir, que A le hace un favor a B sin esperar que este le retribuya el beneficio otorgado, con la confianza de que alguien lo ayudará en el momento en que lo necesite, asimismo, en la entrevista aplicadas se menciona la preocupación mutua que tenían los pobladores por todos los miembros en la comunidad mostrando una disposición ser recíprocos y solidarios con los adultos mayores por su vulnerabilidad.

*“...hubo más unión, aunque estábamos distanciados nosotros sentíamos que nos preocupábamos entre todos sobre todo por los adultos mayores, porque en algunos casos vivían solitos sus familiares viven en la ciudad de ellos también nos preocupábamos mucho...”* Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de Mulacancha.

Los conceptos de reciprocidad y solidaridad en las comunidades se entienden perfectamente con el concepto del Ayni, su principio esencial es la reciprocidad, esta práctica social ancestral es característico de las comunidades andinas y el fundamento ordenador de la convivencia social, se puede afirmar que en la comunidad de Mulacancha se practica el Ayni, esta afirmación tiene sustento en la entrevista aplicada.

*“De acuerdo a mi criterio yo veo que en las comunidades se ha vuelto a rememorar las antiguas prácticas y costumbres de solidaridad, las acciones como el Ayni la Minka salieron para cuidarse entre todos”.* Ing. Julio Garay Lomas, Responsable de la División de vigilancia sanitaria Municipal.

En la figura 5 se pretendió conocer si, con la llegada de la pandemia la relaciones entre familiares, amigos, vecinos y miembros de su comunidad ha mejorado. Los resultados muestran que el 51% la mitad de la muestra manifestó que las relaciones han mejorado positiva y favorablemente con la pandemia. En consonancia las respuestas de las entrevistas manifiestan que la pandemia ha servido en la comunidad para ser más unidos, más recíprocos y solidarios más preocupados por todos los miembros de la comunidad.

*“Te comento la comunidad se ha unido gracias a esta enfermedad nos ha llevado a pensar a que debemos ser más higiénicos más limpios y también más solidarios. En muchos aspectos esta pandemia nos ha cambiado y ahora somos más preocupados por nuestros vecinos nuestros amigos nuestra familia”*  
Zenaído Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

Fortalecer las relaciones sociales en la comunidad es muy importante para cultivar el capital social, sobre todo después de un evento tan traumático como la pandemia y las secuelas traumáticas que ha dejado en los niños, adolescentes, mujeres, adultos mayores y la población en general, por eso la comunidad de Mulacancha ha realizado actividades de confraternización con la finalidad de mejorar las relaciones sociales entre los miembros de la comunidad.

Dicho lo anterior la figura 6 tiene como finalidad medir el nivel de participación de la población en las actividades de confraternización después de haberse levantado las restricciones de la Covid -19, los resultados nos muestran que el 94% de la muestra ha participado en las actividades de confraternización, de acuerdo a las entrevistas recogidas, las actividades de confraternización fueron organizadas en dos ocasiones, la primera actividad se realizó con apoyo de la comisaria de Talavera, organizando un pequeño show infantil, corte de cabello para todos con apoyo del instituto Innovatec, y brindaron información del CEM en caso de violencia familiar, se llevó a cabo en la escuelita de Mulacancha. La segunda actividad fue llevada a cabo por iniciativa de la comunidad a inicios de diciembre el 2021, realizaron una chocolatada, una tarde deportiva y juegos de





gincana para los niños y adultos mayores, esta actividad se concretó en el estadio de Mulacancha.

*“...el año pasado en el 2021 a finales hemos hecho como una confraternidad una chocolatada para todas las personas de la comunidad con su panetoncito más un deporte y juegos de gincana para los niños y abuelitos, esta actividad ha sido propiamente de nosotros coordinando con todos en la comunidad claro previamente avisando a la comisaría vamos a hacer nuestra actividad de confraternización y la comisaría nos dijo ya pueden hacerlo al aire libre si todos ya tiene su vacuna siempre tomando en cuenta que no debemos confiarnos nada está dicho en la nueva variante del Omicron aun así nos hemos cuidado bastante y hemos llevado adelante nuestra actividad lo importante es que el deporte es salud por ese lado también lo hemos tomado sí participaron la mayoría casi el 80-90 % de la población estaba muy contenta de participar, recuerdo los abuelitos hicieron concurso de escoger frejol y haba nos hemos reído mucho con los niños” Zenaído Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

*“Otra actividad que hicimos con coordinación de la comisaria de Talavera con el policía Darcy Fortón nos han traído a la escuelita de Mulacancha un show infantil para los niños y ha habido corte de cabello gratis por señoritas y nos hablaron de la violencia familiar, esa actividad sirvió para des estresar a los niños ellos estaban muy aburrido”. Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de Mulacancha.*

*“...hemos visto que los niños estaban muy estresados en casa, nos hemos organizado una actividad en la escuelita de Mulacancha, invitamos a un instituto que se llama Innovatec a la carrera técnica de cosmetología, coordinando con ellos para que nos acompañarán a la comunidad y puedan realizar cortes de cabello a los niños, abuelitos pobladores a todos en general para eso nos han apoyado 4 señoritas de este instituto. También se invitó la*



*participación del CEM Centro de emergencia mujer, para que puedan realizar una orientación sobre los casos de violencia, como denunciar a dónde tienen que recurrir cuál es el procedimiento, casos que sea netamente violencia familiar. También participó el centro de salud de Talavera sensibilizando sobre la campaña de vacunación todo esto ha sido una organización conjunta con el presidente de la comunidad y las instituciones que te menciono, la participación de la población al menos ha participado más del 90% y todos estaban muy contentos de que fuéramos a hacer esta actividad muy agradecidos con nuestro accionar porque si ha en beneficio de la comunidad nos decían que se haga más seguido este tipo de actividades” SO2PNP Darcy Fortón Urquizo, Promotor de la sección de la Policía Comunitaria del Distrito de Talavera.*

**Dimensión N° 2:** Capacidad organizativa y participación durante el estado de emergencia por la Covid-19, esta dimensión se divide en tres indicadores: Acciones colectivas para prevenir la propagación del virus Covid – 19; Expresiones de organización y solidaridad; y Control y fiscalización del cumplimiento de las medidas preventivas frente al Covid – 19. En el primer indicador se describe el grado de aprobación y participación en las diferentes acciones colectivas encaminadas por la comunidad y las autoridades locales para afrontar la Covid-19.

Según Durston (2000) existen “tres tipos de beneficios del capital social comunitario: reducir los costos de transacción, producir bienes públicos, facilitar la constitución de organizaciones de gestión de base efectivas, de actores sociales y de sociedades civiles saludables” (p. 8). Con la llegada de la pandemia ha saltado a la vista el potencial organizativo de muchas comunidades para afrontar este contexto, lo que nos lleva a reflexionar sobre su rol como agentes de gestión, tal como Durston (2000) afirma el establecimiento de las relaciones como la confianza, reciprocidad y cooperación facilitan la constitución de organizaciones de gestión de base efectivas, que llevan a cabo acciones colectivas, de la misma manera Putnam y Coleman están de acuerdo con determinados aspectos de la estructura u organización social que promueven variadas acciones colectivas de las personas que desean mejorar su calidad de vida en su comunidad, para el caso



concreto en nuestra investigación determinadas actividades colectivas se realizaron para prevenir la propagación del virus Covid-19.

La figura 7 mide la aprobación y participación de la población en la construcción de tranqueras, barricadas y letreros en los accesos de la comunidad, para controlar la propagación de la Covid-19, se encontró que el 75% de la muestra estuvo de acuerdo y participó en esta actividad, de la misma manera en las entrevistas recogidas se observa que la población participó positivamente demostrando su capacidad de auto organización comunal. La explicación para esta actividad se sustenta en la estrategia protectora o aislamiento territorial utilizada históricamente por diversos pueblos andinos y amazónicos ante situaciones críticas como amenazas epidémicas y violencia. Antes de que los documentos técnicos o normas emitan una advertencia, las personas de las zonas rurales comprenden que el aislamiento desde una perspectiva familiar o individual no tiene sentido en su territorio, es por ello que decidieron controlar el acceso a sus territorios aislándose de manera colectiva, además, este accionar tiene justificación legal y legítima en la Ley General de Comunidades Campesinas N° 24656 interpretándose como un ejercicio de su autonomía comunitaria.

*“Cerramos primero la entrada a la comunidad en el puente en el sector de Chumbibamba hacíamos guardia por turnos todos los días digamos un grupo de 4 comuneros un día al día siguiente otros y así nos turnábamos todos los días y los comuneros que hacían guardia estaban bien protegidas con sus mascarillas y alcohol y a eso venía a reforzamos la comisaría” Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

*“Para hacer nuestras tranqueras nosotros hemos utilizado troncos, cadenas y letreros cualquier emergencia que pasaba o había un accidente lo dejábamos pasar normal el acceso porque tampoco vamos a ser ajenos en las preocupaciones, sí hemos hecho cierre de accesos, pero con mucha*

*responsabilidad” Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de la comunidad de Mulacancha.*

*“También las mamitas nos traían manzanas agua almuerzo teníamos todo siempre nos han alcanzado alimentos, por ejemplo, una de las vecinas cuidando los protocolos nos preparaba los alimentos a cuenta de cuando pase esta pandemia más adelante me consideras en la faena”. Zenaido Vargas presidente de la comunidad” Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

En la figura 8 se pretendió medir la aprobación y participación de la población en la fumigación y desinfección de las viviendas en su comunidad, los resultados arrojaron que el 67% de la muestra estuvo de acuerdo y participó en esta actividad, en consonancia los resultados de las entrevistas recogidas nos muestran el trabajo coordinado entre la comunidad, la municipalidad y la comisaria de Talavera.

*“...realizamos las fumigaciones de las calles y las casas, alistábamos nuestras mochilas de fumigar, cuando venían la municipalidad con patrulleros de serenazgo y la policía, nos repartían en nuestras mochilas el líquido con que se iba a fumigar” Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

*“Mi persona junto al presidente ayudábamos a fumigar casa por casa, algunos vecinos no querían que entremos a su casa y se respeta, y la municipalidad fumigaba en las calles y los 5 barrios” Reynaldo Andía Vargas, secretario del Consejo de Administración de Mulacancha.*

*“Hemos salido como municipalidad a hacer las fumigaciones públicas con nuestras mochilas y vehículos fuimos a las comunidades, si subimos a*



*Mulacancha*” Ing. Julio Garay Lomas, Responsable de la División de Vigilancia Sanitaria Municipal.

*“...también participamos en esta actividad nuestra función siempre ha sido el resguardo y apoyo para el personal que realizaba las fumigaciones. También ayudamos a trasladar las mochilas en algunos casos varios oficiales colaboraron con la fumigación”* SO2PNP Darcy Fortón Urquiza, Promotor de la Sección de la Policía Comunitaria del Distrito de Talavera.

La figura 9 mide la aprobación y participación de la población en la instalación y compra de productos de primera necesidad en los mercados comerciales itinerantes traídos de la ciudad al mismo costo, de los resultados se obtiene que el 70% de la población estuvo de acuerdo y participó en esta actividad, en complemento, las entrevistas recogidas muestran la capacidad de organización entre los actores de esta actividad y la aprobación por parte de la comunidad.

*“La población estaba de acuerdo porque nuestros hermanos ya no gastaban en pasaje y tampoco podíamos salir mucho de la comunidad, coordinamos con las grandes tiendas comerciales de talavera que traigan sus productos y nos vendan el mismo precio y junto con la policía hacíamos que las personas respeten distanciamiento la cola con sus mascarillas alcohol se compraban los productos que necesitaba la cosa era protegerse del Covid y evitar que nadie se contagiara y por eso realizamos estas actividades más que todo era cuidar nuestra distancia y protegernos”* Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“Se avisaba en el perifoneo a la comunidad tal día va a haber mercado móvil, esta actividad siquiera se ha llevado una vez por semana, durante casi dos meses, venían al inicio de semana un lunes a Mulacancha, un martes iban a*



*otra comunidad y así sucesivamente” Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

*“Muy aparte de las rondas y tema preventivo hemos tenido una actividad en la comunidad de Mulacancha como había el tema de las limitaciones a salir de la comunidad para poder adquirir los alimentos se coordinó conjuntamente con el presidente de la comunidad llevar mercados itinerantes del distrito para que la comunidad pueda comprar sus alimentos básicos, nosotros colaboramos en el resguardo y respeto de las medidas sanitarias durante la actividad”* SO2PNP Darcy Fortón Urquiza, promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera.

La figura 10 tiene como propósito medir la aprobación y participación en el acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para que los paisanos retornantes puedan cumplir su cuarentena obligatoria, los resultados arrojaron que el 63% de la muestra estuvo de acuerdo y participó en dicha actividad, sin embargo, llama la atención que un sector de la muestra representado por un 13% manifiesta que casi nunca aprobó y participó en tal actividad, la explicación al respecto recae en la desconfianza y temor de que sus paisanos retornantes no respeten las normas impuestas en la comunidad, sugiriendo que cumplan su cuarentena en los hoteles acondicionados por la municipalidad en el distrito de Talavera. Inicialmente las entrevistas recogidas respecto a esta actividad, el presidente y secretario de la comunidad manifiestan que la comunidad tomó el acuerdo de no permitir ingresar a sus hermanos retornantes, sin embargo, con las semanas no se pudo controlar el retorno masivo, para ello se acondicionaron el local comunal y la escolita de la Comunidad en caso de que sus paisanos retornantes evadieran los controles sanitarios llevados a cabo por la municipalidad provincial y el centro de salud, con la intención de ingresar a la comunidad.



Entre sus acciones al respecto, el comando Covid actuó con las comunidades, orientando en el acondicionamiento de la casa comunal y las viviendas familiares donde puedan realizar su cuarentena, con un estricto seguimiento de la posta de Mulacancha, las autoridades comunales y juntas vecinales. Además, la comunidad se ofreció en brindar abrigos, frazadas y alimentos para sus paisanos retornantes.

Entre los cercos epidemiológicos para evitar el contagio a causa de los retornantes la municipalidad provincial en coordinación con los gobiernos distritales, acondicionaron hoteles en la provincia de Andahuaylas para cumplir la respectiva cuarentena. Bajo esta iniciativa la comunidad de Mulacancha petitionó que sus paisanos retornantes realicen su cuarentena en los hoteles acondicionados por la municipalidad, para ello se manejó una lista compartida de los retornantes a la comunidad de Mulacancha con la municipalidad de Talavera. Posteriormente los retornantes luego de cumplir su cuarentena en los hoteles, podrían ingresar a la comunidad para cumplir una nueva cuarentena adicional en sus viviendas antes de integrarse por completo a la comunidad. Para ello, la comunidad estableció barreras de contagio, donde una comisión de pobladores conformada por las autoridades comunales y las juntas vecinales, supervisaron dicha cuarentena dentro de su comunidad. Esta decisión fue ejecutada bajo la estricta supervisión de las autoridades comunales con apoyo de la PNP de Talavera.

*“Cuando pasó 1 mes más empezaron a volver nuestros paisanos de Lima y teníamos que tomar decisiones urgentes con mutuo acuerdo en la comunidad no se les ha permitido ingresar a nadie hemos decidido que realicen su cuarentena inicialmente en los hoteles porque la municipalidad había gestionado hoteles donde se van a quedar manejábamos una lista las personas que retornaban nosotros queríamos que realicen su cuarentena 15 días después pueden ingresar a la comunidad, pero también a hacer su aislamiento siquiera una semana más en su domicilio y para eso nosotros hemos quedado con las familias acondicionar sus viviendas, si necesitaban frazadas nos apoyábamos*

*todos” Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

*“Quedamos en acuerdo que, si eran muchas personas de nuestra comunidad, y no abastecía en el hotel, nosotros ya habíamos acordado para que esas personas se queden a hacer su cuarentena en la escuelita de Mulacancha, nosotros íbamos a atenderles, con apoyo de la posta de Mulacancha” Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de Mulacancha.*

*“Ha habido 2 o 3 personas irresponsables que se escapaban de los controles y llegaban directo a la comunidad, cuando estaban en la entrada porque es nuestro familiar no podíamos decirle regrésate, para eso quedamos con las autoridades alistar la casa comunal, la escuelita y las viviendas familiares para que haga su cuarentena con mucha vigilancia junto a la posta” Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de la Comunidad de Mulacancha.*

*“Las comunidades nos hacían la petición para que estas personas hagan su cuarentena en el distrito de Talavera, pero también había muchas personas que se nos pasaban que no eran captadas y se iban directamente a sus comunidades a escondidas evadiendo nuestros controles y para eso bajo una comunicación y un trabajo articulado con las juntas vecinales y autoridades comunales se quedó en el acuerdo para qué en las comunidades se acondicionaran locales o viviendas para que estas personas realicen su cuarentena obligatoria vigilados por la misma comunidad” Ing. Julio Garay Lomas, responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal.*

*“Varias comunidades se organizaron un lugar para hacer la recepción a su gente. Como policía hemos apoyado junto a la municipalidad los hemos captado de los hoteles a las personas que han retornado y ya han hecho su*





*cuarentena con nuestro protocolo los hemos desplazado a su lugar de origen para que, por acuerdo de las comunidades ellos vuelvan a hacer su cuarentena, pero ya dentro de la comunidad, entonces les hemos entregado a sus comunidades”* SO2PNP Darcy Portón Urquiza, promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera.

El segundo indicador de esta dimensión tiene que ver con las expresiones de organización y solidaridad por parte de la comunidad en el contexto de la Covid – 19, como ya dijimos la solidaridad es un valor directamente emparentado con uno de los elementos principales del capital social, la reciprocidad. El supervisor estatal de escuelas rurales Hanifan (1920) enfatizó la enorme importancia de la solidaridad en las relaciones sociales para la creación de capital social. De la misma manera, Pierre Bourdieu (1980), precisa que las acciones de reciprocidad y solidaridad, son precursores que se encuentran interconectados en forma dinámica dando lugar a una sinergia generadora de capital social comunitario.

En la presente investigación las expresiones de solidaridad fueron encaminadas por la comunidad y las autoridades distritales lo que denota la existencia de determinados vínculos entre ambos actores, como dice Bourdieu (1980) en cuanto existan vínculos con lazos formales e informales dentro de la organización funcionarán mejor las estructuras porque facilitarán la solidaridad y la comunicación, propiciando con mayor facilidad y fluidez la concertación para la acción colectiva que involucre no solamente a los miembros de la comunidad sino también a los actores externos, lo que lleva a generar capital social.

La figura 11 tiene como propósito medir la participación de los pobladores en el envío de encomiendas de alimentos y plantas medicinales a sus familiares o paisanos que se encontraban en las grandes ciudades, los resultados muestran que el 68% de la muestra ha participado en el envío de encomiendas, al mismo tiempo en las entrevistas recogidas se puede inferir que la comunidad de Mulacancha sobre la base de la confianza, la reciprocidad, la solidaridad y cooperación apoyaron con el envío de encomiendas “Apakuy” a sus familiares o paisanos que se encontraban en las grandes ciudades.

Dicha actividad se realizó en coordinación con las autoridades locales quienes facilitaron el envío y cubrieron con el gasto de las mismas, para la ejecución de esta actividad la comunidad de Mulacancha organizó una comisión encargada de entregar un total de 200 encomiendas en el estadio de Talavera, señalaron haber alistado encomiendas adicionales para sus paisanos, aparte de sus familiares.

*“Como estaba prohibido el transporte no podíamos por nuestra cuenta enviar encomiendas en ese momento la municipalidad nos comunicó que iban a enviar encomiendas de todo el distrito en camiones de carga, creo que Talavera fue el primer distrito en enviar encomiendas ellos han contratado un transporte de carga “Transportes Guisado” y nos daban esa facilidad y nosotros en la comunidad organizándonos hemos enviado”* Zenaido Vargas Alarcón  
Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“En la comunidad todos y cada uno alistaron sus encomiendas o “Apakuy” como nosotros lo conocemos casi la mayoría aparte de que enviaron a sus familiares también mandamos para nuestros paisanos decían “un poquito más para los que no tienen”. Si se ha enviado buena cantidad de Mulacancha un promedio hemos enviado siquiera unas 200 encomiendas. Una comisión de la comunidad ha entregado las encomiendas en el estadio hemos pesado los bultos hemos hecho todo un tipo de control para hacer la entrega en Lima, para que no se pierdan los paquetes para saber cuánto disponía cada paquete. No nos han cobrado nada, la municipalidad asumió”* Reynaldo Andía Vargas,  
Secretario del Consejo de Administración de la comunidad de Mulacancha.

En cuanto al rol de la municipalidad, se encargó de organizar en el estadio las encomiendas que iban llegando de cada comunidad, para luego pesarlas y enviarlas a través de los vehículos de carga, la distribución de las encomiendas en Lima se realizó en función a tres puntos de entrega en tres agencias principales de Lima (Atocongo, Miraflores y Lima

Centro), manifiestan haber trasladado casi 20 toneladas de encomiendas, bajo el criterio de vencer a la Covid-19, alimentándonos bien.

*“Nosotros hemos organizado dos envíos de encomiendas y eso se hacía una vez que se habilitó el tránsito interprovincial ahí recién se empezó a organizar, básicamente se dio facilidad a las personas para que envíen sus encomiendas a sus familiares que estaban en otras ciudades. El criterio ha sido que tenemos que vencer a la covid-19 alimentándonos bien, contratado la participación de los vehículos cargueros sobretodo empresas que llevan carga pesada. Hemos organizado no tanto de dónde viene la encomienda de qué comunidad sino hacia dónde va. Lo vamos a dejar algunas encomiendas en San Juan de Miraflores Algunas en Atocongo y otros en Lima centro dependiendo a dónde iba se armaron las encomiendas, estimamos que en total se envió al menos unas 20 toneladas buena cantidad y ha sido más de las zonas rurales”*  
Ing. Julio Garay Lomas, responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal.

La función de la comisaria en esta actividad consistió en hacer respetar a la población los protocolos de bioseguridad durante el desarrollo de la actividad y el resguardo correspondiente.

*“En esta actividad todo era organización como había varias restricciones hemos tratado de apoyar cuidando que las personas respeten las restricciones al momento de realizar esta actividad, actuamos en el sentido de facilitar la vía para el traslado de las encomiendas para que puedan salir del distrito, también observé quienes traían las encomiendas eran las autoridades comunales con su comisión organizada lo pesaban y lo entregaba a la coordinación de la municipalidad, habido el apoyo gracias a Dios, la gestión lo hacía la municipalidad y nosotros brindamos el resguardo”* SO2PNP Darcy Portón

Urquiza, promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera.

La figura 12 pretende medir la participación de los pobladores en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles para las familias contagiadas por la Covid-19 en su comunidad, los resultados arrojaron que el 49% y 36% participaron siempre y casi siempre, lo que demuestra que más de la mitad de la muestra ha participado en esta actividad, en complemento las entrevistas recogidas señalan que la participación en las colectas dentro y fuera de la comunidad siempre ha sido recurrente. Prueba de ello, el secretario de la comunidad refiere que los pobladores en el 2021 han participado en una colecta significativa con dinero para la construcción de la planta de oxígeno y compra del tomógrafo en la provincia de Andahuaylas, a su vez, manifiestan que es un hábito colaborar con dinero o productos para las familias que atraviesan una dificultad, en el contexto de la pandemia esta práctica fue la más utilizada por los pobladores.

*“La pandemia nos ha hecho más unidos cualquier cosa que pasa, por ejemplo, cuando un vecino se contagiaba del Covid y lo mismo si era un accidente todos ponemos una cuota una colecta y también algunos los que no tienen dinero apoyan con sus productos con papita, habita, con lo que hay. si cualquier cosa pasa en la comunidad nos avisamos entre nosotros esto pasó y todos casi 90% participa siempre hay personas que también no están de acuerdo se respeta y se entiende también porque somos un país democrático todas esas cositas hemos hecho”* Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“La comunidad de Mulacancha ha participado recolectando un monto no muy alto, pero sí hemos participado con lo que teníamos hemos colaborado, creo que de Talavera ha sido la única comunidad que ha entregado un monto significativo para colaborar en la construcción de la planta de oxígeno y compra de tomógrafo, mis hermanos ponían a 10 soles 20 soles 15 soles 5 soles hemos*



*juntado cerca de 1000 soles entre todos en la comunidad y ese dinero hemos hecho la entrega en la plaza de Andahuaylas” Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

El último indicador de esta dimensión consiste en el control y fiscalización del cumplimiento de las medidas preventivas frente al Covid – 19, para eso la comunidad se ha encargado de implementar sus propias normas y sanciones internamente, en acuerdo unánime de todos sus miembros que eviten el contagio de la Covid-19. El autor James Putnam (1993) refiere que una comunidad que cuenta con capital social, está conformada por organizaciones comunales que fundamentan sus acciones colectivas en valores, normas y sanciones compartidas. La implementación de las normas y sanciones en la comunidad es tan importante, ya que garantizan el cumplimiento de las acciones colectivas y los acuerdos tomados por las organizaciones comunales. Agrega Coleman (1990) el cumplimiento de las obligaciones y expectativas de reciprocidad propio del capital social, solo se dan si existen normas y sanciones. En tal caso, ambos autores concuerdan que las normas y sanciones están inherentemente presentes en las estructuras y organizaciones sociales. Nos preguntamos cual es el origen de las normas y sanciones, Durston (2006) nos brinda una explicación, señala que las normas dentro de una comunidad o grupo de personas, forman parte del ideario colectivo que se transmite de generación en generación, mediante la socialización temprana de la familia.

Con esta explicación a continuación en la figura 13 se pretendió medir si respetaron o no las normas y sanciones que impuso la comunidad para prevenir el contagio de la Covid-19, de los resultados se obtuvo que el 81% y 19% siempre y casi siempre respetaron las normas y sanciones que impuso la comunidad en concordancia a las medidas dictadas por el estado, los resultados de las entrevistas recogidas muestran determinadas normas y sanciones que la comunidad propiamente introdujo a partir de los decretos y restricciones emitidos por el estado contra la Covid-19. La mayoría de estas normas en la comunidad tuvo que ver con el aislamiento de la población y las sanciones en algunos casos fueron más radicales que otras, como el hecho de expulsar de la comunidad si un poblador cometía una falta muy grave como poner en peligro la vida de los miembros de la comunidad.

*“...establecimos también horarios para las personas que van a salir al distrito tiene que salir con su mascarilla su alcohol bien protegidos y si retorna sin mascarilla no se le dejaba ingresar, también nadie puede estar tomando en las tiendas nada de borrachera, ni estar jugando en la pampa del estadio ni la loza, prohibimos wasi wasis también, esas eran nuestras propias reglas que en la comunidad nosotros nos hemos puesto de acuerdo la población la comunidad estaba de acuerdo, se les comunicaba sabían que estábamos velando por su salud”* Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“Entre las sanciones por ejemplo era si un comunero tenía una falta muy grave quedamos como acuerdo de expulsarlo de la comunidad no puede estar atentando contra la salud de todos tampoco que estén caminando tomando bebiendo licor en la reunión se ha planteado expulsarlo definitivamente de la comunidad”* Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“Si han obedecido mucha gente lo han tomado muy en serio hasta tenían temor y acá nosotros no vamos a esperar que el presidente de la comunidad nos ponga órdenes nosotros mismos vamos a obedecer decían mis hermanos. Cuando en la comunidad se hace un acuerdo se tienen que dar el ejemplo primero las autoridades y si han obedecido a todas las sanciones y medidas que quedamos, pero a veces siempre se puede escapar 1 o 2 siempre hay personas en desacuerdo”* Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

**Dimensión N° 3:** Redes de interacción y gestión del Covid – 19, esta dimensión se divide en tres indicadores: Interacción entre las organizaciones comunales para la gestión de la pandemia; Interacción entre la comunidad y las autoridades distritales para la gestión de la pandemia; y Difusión de la información vinculada al Covid – 19.

Antes de discutir los resultados de esta última dimensión, primero aclaremos lo que son las redes de interacción, las redes de interacción son otro elemento esencial en la constitución de capital social, de acuerdo a Putnam y Feldstein (2003), “el capital social está definido por las conexiones de gente que se conocen entre ellas (...) Incluso cuando hablamos acerca del capital social en organizaciones nacionales o regionales, estamos refiriéndonos a una red o a una acumulación de conexiones principalmente locales” (p. 9). Esta red o acumulación de conexiones es lo mismo que las redes de interacción o contactos que se establecen entre las personas, comunidades u organizaciones con la finalidad principal de organizarse y funcionar. Asimismo, Coleman identifica dentro de las organizaciones, a las redes de interacción como los canales de información donde fluyen la información interconectando las estructuras sociales. Esta mirada de Coleman es muy similar a la de Putnam, ambos coinciden en que las redes de interacción son como el lubricante para que trabajen las organizaciones sociales.

Existe una tipología de las redes de interacción o también conocida como los tipos de capital social, que iremos desarrollando a lo largo de los indicadores. Según Durston y López (2006), “los tipos de capital social más conocidos son los de unión (Bonding), de puente (Bridging) y de eslabón (Linking)” (p.107). Estos tres tipos de capital social aparecen, en la medida que las relaciones de interacción se establecen.

El primer indicador de esta dimensión son las redes de interacción entre las organizaciones comunales para la gestión de la pandemia; el tipo de red de interacción para este caso se explica con el capital social de unión o Bonding.

De acuerdo a Putnam (2003), este tipo de capital se caracteriza por describir a las relaciones internas y socialmente estrechas entre los individuos, que comparten características comunes en un mismo colectivo, territorio o comunidad, generalmente los puntos de coincidencia son heredados o se crearon a partir de lazos con fuerte compromiso para toda la vida, por lo que comparten un fuerte sentido de pertenencia. Como precisa Durston y López (2006), su red de contactos contiene intensos sentimientos de conexión que pueden incluir sentimientos de preocupación, afecto e interés por el otro.



El capital social bonding se suele encontrar en las relaciones de parentesco familiar, amical y vecinal que comparten intereses, identidades e incluso residencia, prestando una particular atención a las características del vínculo interno de los actores colectivos.

De acuerdo a Coleman el capital social bonding o de unión se encuentra vinculada a la efectividad de una organización para alcanzar sus objetivos, es decir a mayor capital de unión, existirá mayor capacidad de organización entre los integrantes, de modo que los objetivos trazados estarán propensos a ser cumplidos. En la misma línea León (2008) manifiesta “Cuando las conexiones internas se intensifican, existe mayor probabilidad de que los miembros se encuentren mejor comunicados, y se puedan distribuir las tareas de forma más eficiente” (p. 19). Agrega Durston (2002) “En la comunidad o entorno social del territorio, las redes de amistad y de parentesco, juegan un papel trascendental en la unificación de las redes densas, debido a sus raíces históricas y experiencias heredadas por los miembros de la comunidad” (p. 9).

Dicho esto, en la figura 14 se pretendió medir si la población observó el trabajo conjunto de las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las asociaciones comunales, juntas directivas de programas sociales y agua, en la gestión de la Covid-19, los resultados arrojaron que el 53% y 19% de la muestra respondieron que siempre y casi siempre observaron el trabajo conjunto de las cinco juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha en el desarrollo de las actividades para enfrentar la Covid-19.

Al respecto en las entrevistas recogidas describieron haber trabajado a través de sus cinco juntas vecinales estableciendo una comunicación constante y cercana, de esta manera han logrado llevar a cabo varias actividades colectivas mencionadas líneas arriba, este hallazgo demostraría la existencia positiva y favorable de las redes de interacción de unión o capital social Bonding en la comunidad de Mulacancha, ya que en la comunidad las redes de amistad y de parentesco, se unifican en redes más densas, debido a sus raíces históricas y experiencias heredadas por los miembros de la comunidad.





Así los tipos de organización se van adaptando a diversas estructuras organizativas en el tiempo, sin dejar de lado, su propia memoria colectiva heredada de organización.

*“...en nuestra comunidad siempre hemos trabajado organizadamente para cualquier actividad en la pandemia con más razón teníamos que unirnos, dentro de la comunidad las juntas vecinales en los 5 barrios tenían que hacer cumplir las reglas, también servían para informar en sus barrios, y ayudar a los abuelitos que no tenían a nadie. Además, por el WhatsApp y llamada en todo momento estábamos en comunicación con la comunidad, en tal medida quieren tomar licor altoque íbamos para llamar la atención, así hemos trabajado unidos todos, la comunidad en todo momento ha colaborado”* Zenaido Vargas Alarcón  
Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“Con las juntas vecinales de los barrios, el presidente y mi persona siempre estábamos en contacto para cualquier cosa, cada junta vecinal además lo conformaban 3 personas más. Con ellos trabajamos dentro de la comunidad, para cada actividad se coordinaba con ellos, ya lo hacemos... y al día siguiente ya estábamos poniendo en marcha, por ejemplo, el mercado móvil en cada barrio las juntas vecinales se han encargado de hacer respetar el distanciamiento, hemos ayuda a desinfectar a cada persona, siempre nosotros estábamos de barrio en barrio, para la actividad de la chocolatada también todos unidos hemos hecho posible”* Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

El segundo indicador de esta dimensión es la interacción entre la comunidad y las autoridades distritales para la gestión de la pandemia, la labor de las organizaciones traspasa de espacios sociales a espacios políticos o viceversa, como precisa Putnam las organizaciones comunales son consideradas como el puente que une la dimensión de los pobladores y sus asociaciones con la democracia y el gobierno.

El tipo de red de interacción para este caso se explica con el capital social de escalera o Linking.

Este tipo de capital social se fundamenta en las relaciones relativamente estrechas, en el que los puntos de coincidencia han sido logrados o adquiridos por los individuos u organizaciones. Según Putnam (2003), los sentimientos de conexión son moderados como el respeto, el compañerismo, la confianza, pertenecientes a externos y diferentes colectivos o territorios. Se caracteriza de los otros tipos de capital social, como su nombre lo dice de “escalera” porque las redes de interacción se dan en forma jerárquica, como precisa Burt (1992) y Lin (2002) este tipo de capital social posee la particularidad de establecer niveles en la red de forma jerárquica, suele centrarse principalmente en las relaciones con las instituciones, aunque se asocia más al prestigio o relaciones de poder donde se mueven los individuos y colectivos. En la misma dirección Coleman cuando ubica al capital social en la estructura de interacciones de escalera, manifestando que los vínculos entre los miembros de la comunidad y los actores externos o instituciones gubernamentales, produce en la comunidad la facultad de mediar y mitigar conflictos, incrementar y consensuar demandas, por lo que les permite atravesar del ámbito social a lo político o viceversa. Por su lado Durston (2002), menciona que las organizaciones dotadas en su base organizativa de “reciprocidad generalizada, lazos fuertes, formalidad, orientación externa y construcción de puentes producen más y mejor capital social” (p. 9).

En la figura 15 se pretendió medir si la población observó el trabajo conjunto de las autoridades comunales con el centro de salud, la comisaria, y la división de vigilancia sanitaria Municipal de Talavera en la gestión de la Covid-19 dentro de su comunidad, estableciéndose un tipo de capital social llamado Linking, donde los niveles en la red de interacción se dan de forma jerárquica.

Los resultados arrojaron que el 34% siempre observó el trabajo conjunto entre la comunidad y las instituciones externas, llama la atención que un 29% de la muestra manifiesta haber observado solamente en algunas ocasiones a la posta, la municipalidad y



comisaria del distrito de Talavera, de acuerdo a las entrevistas recogidas esto se explicaría por la deficiente cobertura del comando Covid-19, ya que no lograron abastecerse entre las 36 juntas vecinales y las 32 comunidades y centros poblados del distrito, además, manifestaron que nadie se encontraba preparado para afrontar una pandemia. Podríamos afirmar en base a los resultados obtenidos, que las redes de interacción de escalera o Linking entre la comunidad y las instituciones externas han sido positivas y favorables, sin embargo, ha tenido deficiencias en cuanto a la cobertura.

*“La coordinación en este caso se realizó con mi persona la mayoría de las veces yo soy una persona muy sociable entrador y todas esas cosas, no hemos tenido ningún problema para contactarnos para nosotros era muy fácil de acudir a ellos pero a veces no nos respondían al toque seguro porque no se alcanzarían, íbamos diciendo queremos hacer esto tal día y siempre con obstáculos pero si se daba la actividad, quien nos daba la mano más que todo ha sido la comisaria por el lado de la salud estaba el doctor Richard con ellos siempre hemos tenido bastante coordinación y hemos tenido bastante apoyo en las actividades, en la segunda ola cuando había contagios en la comunidad de repente alguien presentaba síntomas llamábamos y rápidamente se traía la ambulancia se le trasladaba a Talavera para que se le haga su descarte y se le ponga en cuarentena o si necesitaba hospitalización, ósea estábamos siempre en coordinación”* Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“sí hemos tenido buena coordinación mayormente aparte de las reuniones estábamos coordinando mediante llamada telefónica pero siempre con dificultad, nos avisaba tal día va a pasar esto aquello tal día va haber fumigación se nos avisaba y ya después nosotros comunicábamos a la comunidad, si se demoraban en llegar las autoridades, aunque la comunicación ahora es más constante y por lo tanto más confianza nos hemos ganado entre todos, cualquier cosa ya con confianza podemos pedirles. Anteriormente no era*



*tanto así, la pandemia ha sido el motivo para cambiar” Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

*“Las relaciones de gobierno y de coordinación si se han fortalecido inclusive como institución la pandemia nos ha hecho da cuenta que debemos priorizar el tema de la salud de nuestras comunidades. Por eso ahora somos más atentos a las peticiones de la población cuando se trata emergencias, además, en el 2020 se tenía programado realizar varias actividades como festividades por el aniversario del distrito, pero nos hemos dado cuenta que ese dinero pues bien podría ser destinado para otras cosas relacionadas al covid-19 que eran temas más importantes que las fiestas, durante el inicio de la pandemia y la segunda ola en muchas ocasiones no nos hemos abastecido era correr al tiempo porque todas las comunidades solicitaban había días en los que nos programábamos salir a las a las 6 de la mañana y volvíamos a las 6 o 7 de la noche” Ing. Julio Garay Lomas, responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal.*

*“Nuestra institución maneja a 6 programas preventivos y uno de nuestros aliados son las juntas vecinales de Seguridad Ciudadana que están conformadas en cada comunidad del distrito y en total tenemos 36 juntas vecinales organizadas, y mediante estas juntas haciendo la misma coordinación se llevó a cabo casi todas las actividades, pero lamentablemente en muchos casos hemos tenido problemas para trasladarnos a cada comunidad y centro poblado, fue más difícil con la segunda ola y hubo contagios masivos, en algunas comunidades era difícil contener a la población, querían hacer sus fiestas de carnaval, deportes en plena pandemia”SO2PNP Darcy Fortón Urquiza, promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera.*

La conjugación de capital social Bonding y Linking es sumamente favorable para ambas partes, ya que el primero genera el fortalecimiento de la organización misma o la

comunidad, y el capital social Linking genera entre la comunidad relaciones de poder con instituciones estatales, en un contexto democrático, la conjugación de estos dos tipos de capital social funciona para empoderar y desarrollar sinergias, trabajar en función lograr objetivos compartidos, y acerca más a las autoridades locales con la población.

En el contexto de la pandemia este tipo de interacción ha sido útil para unir esfuerzos y concretar actividades en contra de la Covid-19, podría haber sido interesante observar un tipo de interacción de puente o Bridging entre las 32 comunidades formando alianzas para combatir la Covid-19, es un tema de investigación no abordado aquí.

El tercer y último indicador de esta dimensión consiste en la difusión de la información vinculada a la Covid – 19 en la comunidad, al respecto afirma Coleman (2003) en la interacción de redes de cualquier tipo se formalizan canales de información donde fluye la información interconectando las estructuras sociales. Si una organización posee mayores vínculos con otras, recaba mayor información valiosa sobre distintos contextos, y en la medida en que se encuentre más conectada entre sus miembros y al exterior, las posibilidades de exponerse a ideas nuevas mejora los objetivos de una organización (León, 2018, p. 19). La creación de canales de información ha sido esencial en la gestión de la Covid-19, ya que ha permitido a la comunidad acceder a información verídica y confiable, respecto a lo que es el virus de la Covid-19, los protocolos de bioseguridad e información respecto a las actividades encaminadas en la comunidad.

Dicho lo anterior, en la figura 16 se pretendió medir la aprobación de la población sobre el perifoneo en los 5 barrios de la comunidad difundiendo información vinculada al virus de la Covid-19, las medidas para evitar contagios, las nuevas disposiciones emitidas por el estado, el cronograma de actividades para el mercado móvil, fumigaciones, envío de encomiendas, etc. y comunicados de interés de la comunidad. Al respecto los resultados arrojaron que el 85% de la muestra siempre estuvo de acuerdo con el perifoneo realizado en los cinco barrios de la comunidad, en complemento las entrevistas recogidas muestran el trabajo conjunto entre las autoridades comunales, el serenazgo de la municipalidad distrital de Talavera y la colaboración de la Comisaria de Talavera.

Las entrevistas describen que el comando Covid del distrito elaboró un spot informativo sobre la Covid-19, el cual fue difundido al distrito por diferentes canales de información: las radios, los perifoneos y las redes sociales, siendo el perifoneo y la radio los canales de información más cercanos a las comunidades, en el caso de Mulacancha el perifoneo se llevó a cabo en varias ocasiones a solicitud del presidente de la comunidad mediante llamada telefónica al responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal. Asimismo, las autoridades comunales, utilizaron por sus propios medios un megáfono, para mantener informada a la comunidad.

*“Para el perifoneo mi persona solicitaba a la municipalidad por llamada telefónica y venían de la municipalidad con sus camionetas de serenazgo y nosotros como autoridad también agarramos el megáfono y caminábamos barrio en barrio informando saben qué hermanos esto está pasando este es el Covid -19, hay que cuidarnos tal día va a venir el mercado móvil, tal día fumigación, ósea la gente estaba informada”* Zenaído Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“Básicamente era tener al tanto a la población, también concientizar lo que era el lavado de manos, el distanciamiento, evitar lo que eran las reuniones, esos aspectos principales, para evitar que se propague el Covid. Este trabajo se ha realizado en conjunto con las autoridades, las comunidades y las juntas vecinales, se hacía constante en los primeros meses cuando empezó la pandemia”* Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“Realizamos el perifoneo y para ello elaboramos un spot informativo sobre la covid-19 en el comando Covid-19 y alcanzamos a varias radios del distrito y otros distritos vecinos con cobertura radial en nuestras comunidades,*



*también salíamos a las comunidades con las camionetas del serenazgo reproduciendo el spot junto con otras indicaciones, en el caso de Mulacancha su presidente Zenaido como es un joven con muchas ganas de trabajar constantemente nos insistía para acudir a la comunidad para la fumigación y el perifoneo”* Ing. Julio Garay Lomas, responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal.

*“Sí participamos en la actividad de los perifoneos, salíamos con vehículos del patrullero junto al serenazgo de la municipalidad, salíamos mañana tarde y noche a realizar el perifoneo por diferentes puntos tanto del distrito como también en las comunidades a través del perifoneo poníamos en conocimiento cada nueva disposición que sacaba el gobierno”* SO2PNP Darcy Fortón Urquiza, promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera.

Además del perifoneo se pretendió indagar otros canales de información utilizados en la comunidad para difundir información vinculada a la Covid-19, la figura 17 tiene como finalidad medir que porcentaje de la muestra ha utilizado aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, se encontró como resultado que el 41% de la muestra ha utilizado al menos uno de estos aplicativos en su teléfono para informarse de la Covid-19 en la comunidad, especialmente los grupos de WhatsApp y las noticias en Facebook, de acuerdo a las entrevistas el presidente de la comunidad manifiesta haber creado un grupo de WhatsApp de la comunidad a inicios de la pandemia, este grupo alberga al menos a 200 integrantes de la comunidad conformado en su mayoría por jóvenes y adultos jóvenes de la comunidad.

También se utilizó una cuenta en Facebook de nombre “Comunidad de Mulacancha” el cual fue creado y es administrado desde el 2019 por el presidente de la comunidad.

Ambos canales de información han sido y siguen siendo utilizados para difundir noticias relacionadas a la Covid-19, uso de medicina alternativa, comunicados, acuerdos tomados, faenas, noticias relevantes en torno a la política coyuntural, etc. Por otro lado, llama la



atención de los resultados el 36% de la muestra manifiesta que nunca ha utilizado aplicativos como WhatsApp ni Facebook para informarse de la Covid-19, este porcentaje relativamente alto de la población se debe a la existencia de adultos mayores en la comunidad que nunca han usado teléfonos inteligentes.

*“Mi persona creo un grupo de WhatsApp cuando empezó la pandemia, había muchos padres de familia que compraron sus celulares táctiles para sus hijos y estudien en aprendo en casa, aprovechando eso, fui casa por casa enseñando a utilizar WhatsApp y Facebook se los descargaba y enseñaba más que nada a sus hijos ellos captan más rápido y así creé un grupo de la comunidad que se llama “Comunidad de Mulacancha” somos más de 200 miembros de la comunidad hay jóvenes y también personas adultas que saben usar, por este medio cualquier cosa nos comunicábamos, cualquier comunicado, por ahí y también por el Facebook, cuando asumí el cargo en diciembre del 2019 vi que la comunidad no tenía por donde hacer saber, hacer conocer las actividades que hacíamos por eso cree el Facebook para publicar nuestras actividades, las faenas, la siembra de pinos, y algunas noticias. Por estas dos redes sociales nosotros teníamos informado a la comunidad, esto que está pasando señores tengan conocimiento nadie puede ir abajo al distrito, informábamos sobre nuestras reuniones sobre las decisiones que vamos a tomar y otras disposiciones del estado que también decían, nosotros le informamos en su mayoría no puedo decir al 100% estaban informados en este caso hemos hecho los modos posibles” Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

*“Por el grupo de WhatsApp, el Facebook yo les escribía como si yo estaría sano diciéndoles cuidense por favor si salen llevar su mascarilla su alcohol suplicando por favor como si fueran mis hijos porque yo en carne propia estaba viviendo este mal, también el audio lo pasábamos en el grupo de WhatsApp, ese audio era lo que habían elaborado en el comando Covid, ya a*



*nosotros nos facilitaron por ejemplo había una mamita que no tiene su celular, pero su hijo si tiene, ya mediante el hijo la mamita estaba informado” Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

*“También otro hicimos para enviar las encomiendas a nuestros familiares coordinando con los que estaban en Lima hemos creado un grupo de WhatsApp de todos los paisanos que estaban en Lima los que iban a recibir sus encomiendas. Yo también creé el grupo y nos comunicábamos tal día sale el carro y tal día va a estar llegando a Lima estaban informados porque el hecho de que yo sea presidente acá no significa que voy a dejar abandonados también a mis paisanos en Lima porque ellos son parte de la comunidad el grupo de WhatsApp se llamaba Lima Andahuaylas así nuestros paisanos sabían qué día se estaba enviando la encomienda inclusive tomando foto” Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.*

Otro canal de información y consenso, fueron las asambleas comunales en la figura 18 se pretendió medir el nivel de participación de la población en las asambleas informativas sobre la Covid-19 en su comunidad, se obtuvo como respuesta que el 48% de la muestra ha asistido a las asambleas informativas para discutir el tema específicamente de la Covid-19, según las entrevistas recogidas las asambleas informativas se realizaron cada 15 días cuidando los protocolos de bioseguridad, manteniendo el distanciamiento y el uso correcto de las mascarillas, llevándose a cabo al aire libre en el estadio de la comunidad.

Las asambleas como canal de información y consenso, bajo el contexto de la Covid-19, sirvieron para informar a la comunidad, tomar acuerdos respecto a las actividades colectivas que encaminaron, formar equipos de trabajo, designar comisiones, entre otros. Por su parte, un 13% y 8% de la muestra manifiesta no haber asistido casi nunca y nunca a las asambleas informativas por el temor a contagiarse.

*“Al inicio de la pandemia no había casos en la comunidad y nosotros cuidando los protocolos hicimos cada 15 días nuestra asamblea entre las personas líderes e interesados, no podíamos obligar que asistan tampoco, nos reuníamos con distanciamiento y su mascarilla en el estadio de Mulacancha más que todo tempranito y ahí tratábamos el tema de que va a llegar el Covid a nuestra comunidad claro, no queríamos que lleguen, pero si llegaba como íbamos a atacar”* Zenaido Vargas Alarcón Presidente del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

*“También hacíamos reuniones tempranito para tomar acuerdos del Covid, pero no hacíamos seguido cada 2 semanas, siempre protegiéndonos, venían unos cuantos, y con ellos ya se avisaban a todos en la comunidad, también nos avisábamos sobre cuidarnos con nuestras plantas medicinales si nos agarraba el Covid”* Reynaldo Andía Vargas, Secretario del Consejo de Administración de la Comunidad de Mulacancha.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

Tras la discusión realizada a lo largo de esta tesis se puede concluir lo siguiente:

**Primero:** La comunidad de Mulacancha fue estudiada con el objetivo general de identificar el nivel de capital social comunitario en el contexto de la Covid-19, los resultados indican que el capital social comunitario tiende a ser alto, debido al despliegue que hicieron las comunidades para combatir la covid-19, fruto de su potencial organizativo caracterizado por valores generalizados como confianza, reciprocidad y cooperación, sumado a sus redes de interacción entre los miembros de la comunidad y los agentes externos o aliados, lo que demuestra la respuesta comunal eficiente en la preservación de la vida de los pobladores de la comunidad de Mulacancha, esta conclusión se puede contrastar según el informe al seguimiento a la incidencia de la Covid-19 y al proceso de vacunación en la provincia de Andahuaylas al 2022, no registra ningún fallecido por Covid-19 en la comunidad de Mulacancha.

**Segundo:** Para analizar las dinámicas de convivencia colectiva durante el estado de emergencia en la comunidad de Mulacancha, se procedió a medir los elementos constitutivos del capital social como la confianza, la reciprocidad, la solidaridad y la cooperación, se encontró que las dinámicas de convivencia en la comunidad son positivas y favorables llegando a incidir en el establecimiento de vínculos con comportamientos confiables entre las familias, los amigos, los vecinos y los miembros de la comunidad propiciando y fortaleciendo la reciprocidad y la cooperación en el contexto de la pandemia.



**Tercero:** La comunidad a través de su estructura organizativa ha llevado a cabo actividades colectivas, los resultados evidencian que la población ha participado en su mayoría, en actividades como el cierre de los accesos, fumigación/desinfección de viviendas y barrios, instalación del mercado móvil, acondicionamiento del local comunal para sus paisanos retornantes y perifoneo con la finalidad de prevenir la propagación del virus. Por otro lado, saltaron a la vista expresiones de organización y solidaridad por parte de la comunidad como las colectas comunitarias para las familias contagiadas de la Covid-19 y el envío de encomiendas en pandemia a sus familiares y paisanos en la ciudad de Lima, los resultados en ambos casos evidencian la participación masiva de la comunidad.

Toda estructura organizativa posee reglas que se establecen con el propósito de regular comportamientos dentro de la misma, bajo el contexto estudiado de la Covid-19 la comunidad de Mulacancha muy aparte del cumplimiento de las medidas dictadas por el estado, estableció internamente sus propias normas y sanciones para evitar la propagación del virus, según los resultados dichas normas y sanciones fueron respetadas por acuerdo unánime. Finalmente podemos concluir, la aprobación y participación masiva de la comunidad en actividades colectivas, expresiones de solidaridad y el respeto de normas y sanciones para prevenir el contagio de la Covid-19, demuestra que el nivel de la capacidad organizativa es favorable y la participación es positiva en la comunidad de Mulacancha.

**Cuarto:** En la comunidad de Mulacancha las redes de interacción se establecieron de dos maneras, las interacciones horizontales entre los miembros de la comunidad (capital social Bonding o unión), y las redes verticales entre las autoridades distritales (capital social Linking o escalera), ambas interacciones se entablaron para la gestión de la Covid-19, los resultados demuestran que el nivel las redes de interacción o capital social Bonding ha sido más favorable y positiva debido a los fuertes vínculos de comunicación e interacción constante entre las cinco juntas vecinales y el consejo de administración comunal de Mulacancha, por lo que movilizaron más fácilmente sus recursos colaborando optimista y voluntariamente en los procesos comunitarios y las acciones colectivas encaminadas para prevenir el contagio de la Covid-19. Por otro lado, el nivel de las redes de interacción de



escalera o Linking entre la comunidad de Mulacancha y las autoridades distritales de Talavera no han sido del todo positivas y favorables, dicha interacción se estableció con deficiencias en cuanto a la cobertura para la gestión de la Covid-19. Finalmente, las redes de interacción crean canales de información ya sean verticales u horizontales, se encontró que en la comunidad de Mulacancha se establecieron positivamente determinados canales de información para difundir información vinculada a la Covid-19, el uso de medicina alternativa, noticias y comunicados mediante el perifoneo, las asambleas informativas, los grupos de WhatsApp y la cuenta oficial en Facebook de la comunidad, estos dos últimas redes sociales han sido canales favorables de información usados en su mayoría por adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes de Mulacancha.

## 6.2 Recomendaciones

**Primero:** El estudio de capital social comunitario nos permitió abordar y entender de mejor manera la capacidad organizativa, el desarrollo local y la gobernabilidad al interior de las comunidades. Esta tesis reveló problemáticas en diferentes categorías, a partir de las cuales se pueden realizar investigaciones más particulares sobre el capital social comunitario, se recomienda abordar categorías en relación a los precedentes del capital social comunitario a nivel micro social (familia, educación, condiciones laborales, clase social y edad) y a nivel meso social (memoria social colectiva, asociacionismo, acciones de reciprocidad y solidaridad, liderazgo social, rituales y creencias colectivas, discriminación, agentes externos). Además, sería interesante contemplar el análisis de los factores que erosionan el capital social comunitario como la pobreza, los conflictos socio ambientales o de linderos, los conflictos mineros, el desempleo, el abigeo, el compadrazgo político, el clientelismo político, la corrupción, entre otras categorías. En cuanto a investigaciones futuras, podrían realizarse estudios comparativos sobre el capital social comunitario de la Mulacancha con otras comunidades campesinas en relación a las categorías mencionadas, de esta manera se pueda contribuir al desarrollo comunitario y favorecer la ampliación del conocimiento sobre este tema.

**Segundo:** Después de haber atravesado un evento tan traumático como la pandemia, es importante que las organizaciones comunitarias trasciendan a espacios institucionales y políticos para acceder a mejores oportunidades, en ese sentido se recomienda una incorporación de nuevas política públicas del Estado y los gobiernos locales que trasciendan e incentiven el verdadero capital social comunitario, además se podría agregar en los actuales programas sociales de lucha contra la pobreza la participación ciudadana desde el enfoque del capital social comunitario, caso Qali Warma, Programa Juntos, Pensión 65, y/o programas sociales en apoyo al agro, la ganadería, piscicultura, apicultura, etc. A su vez se debe incrementar mayor presupuesto a los gobiernos regionales y locales para el empoderamiento de las comunidades, priorizando proyectos de inversión pública con una mirada integral de desarrollo social. Asimismo, las universidades como entes



académicos, especialmente a la E.A.P de Ciencia Política y Gobernabilidad de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac se sugiere promover la participación de los investigadores, estudiantes y la ciudadanía en general como verdaderos agentes de cambio participando en el diseño y la implementación de las políticas públicas, proyectos o programas sociales utilizando el enfoque del capital social comunitario acorde a las perspectivas y visión de la población que habita en las comunidades rurales.

**Tercero:** Cabe señalar, el concepto de Capital Social, no es la panacea para resolver los problemas endémicos de la pobreza, ni la Covid - 19, tampoco es la solución definitiva para el desarrollo local, pero sí podría ayudar en mucho a este desarrollo, por ello se sugiere a la comunidad de Mulacancha fortalecer sus redes de interacción Bonding entre los miembros de la comunidad, sin dejar de lado, sus dinámicas de convivencia fundamentadas en prácticas ancestrales como el Ayni y la Minka. Además, es necesario para las comunidades ampliar sus redes de interacción Bridging con otras comunidades, ya que fortalecer estos vínculos implica acceder a mejores oportunidades, cohesionándose y articulando sus intereses para logro de objetivos colectivos. De la misma manera es conveniente fortalecer y ampliar sus redes de interacción Linking con las instituciones estatales, ONGs, y empresas privadas seguramente traerá beneficios para ambas partes. Se sugiere fortalecer las redes de interacción Bonding, Bridging Linking entre las comunidades, las institucionales estatales y autoridades, para que haya mayor disposición a la asociatividad



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arrieta, S. Sarmiento, J. Arensburg, S. Soto, G. Stock, M. y Liberona, F. (2020). *Evaluación del bienestar subjetivo y de la cohesión social en el cumplimiento del distanciamiento físico en el marco del COVID-19*. [Tesis de posgrado, Universidad de Chile]. <http://repositorio.conicyt.cl/handle/10533/249840>
- Arroyo, L. (2010). *El capital social en las organizaciones comunitarias: El caso del barrio ciudad Hunza - Bogotá, Colombia*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/7765>
- Anaya, R. (2018). *Capital social comunitario y Co-gobernanza en la Libertad*. [Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Peru]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12971>
- Barrera, J. (2000). *Fases predictiva y proyectiva del proceso metodológico: La viabilidad de la investigación y los criterios metodológicos*. Methodology de la investigación holística. Sypal
- Bourdieu, P. (1983). Las formas de capital. España
- Bourdieu, P. (1986). "The forms of Capital" in Handbook of theory and research for the sociology of education, edited by J. G. Richardson. Greenwood (240-268.)
- Boudon, R. (1981). *La lógica de lo social*. Madrid: Rialp
- Castaño, M. (2005). *Los valores éticos del capital social y su influencia en el crecimiento económico*. Ética y economía, (823) (131).



- Carrasco, S. (2019). *La investigación científica social y educacional. Metodología de la investigación científica*. San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván.
- Capdevielle, J. (2013). *Capital social: debates y reflexiones en torno a un concepto polémico*. Revista de sociología y política, (22) (51) p. 03-14. Editorial Artigo.
- Coleman, J. (1990). *Foundations of social theory*, Cambridge, Belknap Press
- Cortina, A. (2000). *El capital social: la riqueza de las naciones*. El País. Editorial Tribuna
- Cuéllar, O. y Bolívar, G. (2004). *Capital social hoy*. Revista de la Universidad Bolivariana, (8) (22) p. 195-217. Editorial Polis
- Durston, J. (1999). *Construyendo capital social comunitario*. Revista de la CEPAL: Cohesión social, (69). <http://hdl.handle.net/11362/12191>
- Durston, J. (2000). ¿Qué es el capital social comunitario? Chile: CEPAL, p. 7 - 11. [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5969/S0007574\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5969/S0007574_es.pdf)
- Garrido, M. (2015). *Capital social comunitario: fuentes y dinamismos en redes inter-organizacionales de barrios desfavorecidos. El caso de tres barrios -Amate en Sevilla, España*. [Tesis de posgrado, Universidad Pablo de Olavide]. <https://plataforma3barriosamate.files.wordpress.com/2016/01/tesis-final-definitiva.pdf>
- Gutiérrez, A. 2004. *La teoría de Bourdieu en la explicación y comprensión del fenómeno de la pobreza urbana. Las herramientas del sociólogo*. Madrid: Editorial Fundamentos



Gutierrez, M. (2020). *Aportes del Allin Kawsay a la cultura de paz. Cultura de Paz violencia y educación (Teorías, Metodologías, experiencias y propuestas) (2)*. VII congreso internacional. Editorial. Ranulfo Cavero Carrasco y Maria Antonieta Mendoza Basaure.

Hanifan, L. (1920). *The rural school community center*. Annals of the American Academy of Political and Social Science. (67) (130)

Huamán, J., Torres, V. (2019). *Metodología de la investigación científica ¿Cómo hacer la Tesis?* Grijley E.I.R.L.

IEP. Instituto de Estudios Peruanos (2020 noviembre 13). [ANÁLISIS] *Pobreza rural: la dura cifra que debe conocer el próximo presidente del Perú*. <https://iep.org.pe/noticias/analisis-pobreza-rural-la-dura-cifra-que-debe-conocer-el-proximo-presidente-del-peru/>

INEI. Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. *III Censo de Comunidades Nativas y I Censo de Comunidades Campesinas. Directorio de comunidades nativas y campesinas*. (Tomo 1). [file:///C:/Users/Home/Desktop/CAPITAL%20SOCIAL%20COMUNITARIO/TOMO\\_01.pdf](file:///C:/Users/Home/Desktop/CAPITAL%20SOCIAL%20COMUNITARIO/TOMO_01.pdf)

IPE. Instituto Peruano de Economía (2021 junio 14). *Apurímac: pobreza regresa a niveles de hace 7 años*. Lima – Perú, julio de 2021. <https://www.ipe.org.pe/portal/apurimac-pobreza-regresa-a-niveles-de-hace-7-anos/>

Kerlinger, F. (2002). *Investigación del comportamiento*. McGraw Hill

Ley General de Comunidades Campesinas del Perú N° 24656, Art. 2 (1992).  
Congreso de la República del Perú.  
<https://centroderecursos.cultura.pe/es/registrobibliografico/ley-general-de-comunidades-campesinas-0>

López, M., Martín, F. y Romero, P. (2007). *Una revisión del concepto y evolución del capital social*. Ayala Calvo, J.C. y grupo de investigación FEDRA. Editorial Conocimiento, innovación y emprendedores: Camino al futuro.

Maya, I. (2002). *En busca del mundo perdido (¿El declive de la comunidad o el auge de comunidades personales?)*. Robert Putnam, *Bowling alone. The collapse and revival of American community*. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política, Humanidades y Relaciones Internacionales Araucaria. Universidad de Sevilla.

Ostrom, E. Y T. K. AHN. (2003). *Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva*. Instituto de Investigaciones Sociales. Revista Mexicana de Sociología, (65) (1). Editorial Study Commission on the Future of Civic Activities of the German Bundestag

Palma, H. y Portocarrero, J. (2020). *Organización y solidaridad en tiempos de COVID 19: Respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia en Apurímac y Cusco*. [Artículo científico, Grupo Propuesta Ciudadana, Bartolomé de las Casas].  
<https://propuestaciudadana.org.pe/comunicaciones/notas-de-prensa/organizacion-y-solidaridad-en-tiempos-de-covid-19-respuestas-locales-frente-a-los-desafios-de-la-emergencia-en-apurimac-y-cusco/>

Pacori, E. y Pacori, A. (2019). *Metodología y diseño de la investigación científica*. FFECAAT E.I.R.L.



- Palomino, L. (2018). *Factores incidentes en la acumulación de capital social en el centro poblado de Poltocca - San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, Apurímac, 2010 - 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José María Arguedas de Apurímac]. <https://repositorio.unajma.edu.pe/handle/123456789/346>
- Portocarrero, F., Milán, A., Lodeday, J., Tarazona, B., Portugal, A. (2006). *Capital Social y democracia, explorando normas, valores y redes sociales en el Perú*. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, 17-60.
- Putnam, Robert. 1993a. *Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy*, Princeton, NJ, Princeton University Press.
- Putnam, Robert. 1993b. "The Prosperous Community: Social Capital and Public Life", *The American Prospect* 13.
- Putnam, R. y Lewis F. (2003). *Better Together. Restoring the American Community*. Simon & Schuster.
- PNUD. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2020 mayo 26). *El impacto de la pandemia en los hogares peruanos*. <https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/presscenter/articles/2020/mas-alla-de-lo-sanitario--el-impacto-de-la-pandemia-en-los-hogar.html>
- Quinto, D. y Soriano, A. (2019). *Efectos del capital social en el desarrollo comunitario en el anexo de Sallahuachac, distrito de Sincos, 2016-2019 - Huancayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5773>



- Sampieri, H., Hernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, (6) (p. 92). Mc GRAW –HILL/Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Sánchez, Y. y Pinchi, W. (2018). *Contribución de las prácticas culturales en el desarrollo del capital social comunitario Chongoyape - Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11755>
- Salkin, N. (1990). *Métodos de investigación*. Prentice Hall
- Subirats, J. (2015). *Cómo hacer funcionar la democracia Capital social y tradiciones cívicas en la Italia moderna de Robert Putnam*. Cuadernos Ebape.BR.FGV EBAPE
- Valderrama, S. y Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la tesis, descriptiva- comparativa, correlacional y cuasi experimental*. San Marcos E.I.R.L., editor.

## ANEXOS



### Matriz de consistencia

Título: “NIVEL DE CAPITAL SOCIAL COMUNITARIO EN TIEMPOS DE COVID – 19: RESPUESTAS LOCALES FRENTE A LOS DESAFIOS DE LA EMERGENCIA SANITARIA (CASO COMUNIDAD DE MULACANCHA, ANDAHUAYLAS – APURIMAC 2022)”

Problemas	Objetivos	Variable/Dimensiones	Metodología
<p>Problema general:</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de capital social en la comunidad de Mulacancha, distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas - 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de las dinámicas de convivencia colectiva durante el estado de emergencia en la comunidad de Mulacancha, distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas - 2022?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de capacidad organizativa y participación durante el estado de emergencia en la comunidad de Mulacancha, distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas - 2022?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de las redes de interacción y gestión de la pandemia en la comunidad de Mulacancha, distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas – 2022?.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Identificar el nivel de capital social en la comunidad de Mulacancha, distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas – 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>- Analizar el nivel de las dinámicas de convivencia colectiva durante el estado de emergencia en la comunidad de Mulacancha, distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas - 2022.</p> <p>- Analizar el nivel de capacidad organizativa y participación durante el estado de emergencia en la comunidad de Mulacancha, distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas - 2022.</p> <p>- Identificar el nivel de las redes de interacción y gestión de la pandemia en la comunidad de Mulacancha, distrito de Talavera, provincia de Andahuaylas – 2022.</p>	<p><b>Variable</b></p> <p>Capital social comunitario</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámicas de convivencia colectiva durante el estado de emergencia.</li> <li>• Capacidad organizativa y participación durante el estado de emergencia.</li> <li>• Redes de interacción y gestión de la pandemia</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Enfoque</b></p> <p>Mixto</p> <p><b>Nivel</b></p> <p>Descriptiva</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>M</b> → <b>O</b></p> <p><b>Población y muestra:</b></p> <p>P= 603</p> <p>M= 198</p> <p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta y entrevista</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario tipo Likert</p>

### Operacionalización de variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
CAPITAL SOCIAL COMUNITARIO	Dinámicas de convivencia colectiva durante el estado de emergencia por el Covid - 19	Relaciones interpersonales y valores éticos y sociales compartidos en pandemia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lazos de solidaridad comunitaria</li> <li>- Nivel de confianza entre los miembros de la comunidad</li> <li>- Nivel de reciprocidad comunitaria</li> <li>- Nivel de cooperación comunitaria</li> </ul>
		Actividades de confraternización después de haberse levantado las restricciones de la Covid -19	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en actividades de compartir o eventos para confraternizar, a manera de disminuir las consecuencias psicosociales a través de algún evento artístico, cultural o deportivo en la comunidad.</li> </ul>
	Capacidad organizativa y participación durante el estado de emergencia	Acciones colectivas para prevenir la propagación del virus Covid - 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en la construcción de tranqueras, barricadas, letreros en los accesos a la comunidad</li> <li>- Participación en el acondicionamiento de locales comunales, escuelas o viviendas familiares para el cumplimiento de la cuarentena de los migrantes que retornaron a la comunidad de los distintos departamentos</li> <li>- Participación en la fumigación y desinfección de las calles y viviendas de la comunidad</li> <li>- Participación en el acondicionamiento de mercados itinerantes traídos de la ciudad a la comunidad al mismo costo</li> </ul>
		Expresiones de organización y solidaridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en el envío de encomiendas o apakuy del Campo – Ciudad</li> <li>- Dotación de servicios básicos, alimentación, útiles de aseo, etc. para las familias quienes cumplieron la cuarentena en sus casas o el local comunal.</li> <li>- Colectas comunitarias para las familias contagiadas de la comunidad con productos y dinero.</li> <li>- Colecta para la compra y adquisición del tomógrafo y reparación de la planta de oxígeno en la provincia de Andahuaylas</li> </ul>
		Control y fiscalización del cumplimiento de las medidas preventivas frente al Covid - 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento estricto a los pobladores en los accesos, horarios de entrada y salida de la comunidad</li> <li>- Imposición de sanciones a los pobladores que incumplen las normas y horarios acordados en la comunidad frente a la Covid 19</li> </ul>



	Redes de interacción y gestión del Covid - 19	Interacción entre las organizaciones comunales internas para la gestión de la pandemia	- Reuniones de coordinación entre las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, juntas directivas de programas sociales en la comunidad (instituciones comunales internas).
		Interacción entre la comunidad y las autoridades locales o ONGs para la gestión de la pandemia	- Reuniones de coordinación entre el consejo de administración de la comunidad de Mulacancha y la posta de Talavera, Comisaria de Talavera, el área de seguridad ciudadana de la municipalidad de Talavera y las distintas dependencias de la municipalidad.
		Difusión de la información vinculada al Covid – 19.	- Perifoneo informando sobre los protocolos de bioseguridad y medicina alternativa como tratamiento frente al Covid – 19. - Participación en asambleas informativas - Creación de canales de información (grupo de WhatsApp y cuenta de Facebook) entre los pobladores de la comunidad para difundir comunicados, noticias sobre la pandemia, emprendimientos de los pobladores, etc.

## Resumen de datos cuantitativos

### Matriz de relaciones entre indicadores de análisis y los participantes

Dimensión N° 1	Indicadores	<p align="center"><b>Participante 1</b></p> <p align="center">Presidente del consejo de administración de la comunidad de Mulacancha</p> <p align="center">Sr. Zenaido Vargas Alarcón</p>	<p align="center"><b>Participante 2</b></p> <p align="center">Secretario del consejo de administración de la comunidad de Mulacancha</p> <p align="center">Sr. Reynaldo Andia Vargas</p>	<p align="center"><b>Participante 3</b></p> <p align="center">Responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal</p> <p align="center">Ing. Julio Garay Lomas</p>	<p align="center"><b>Participante 4</b></p> <p align="center">Promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera</p> <p align="center">SO2PNP Darcy Portón Urquizo</p>
<p>Dinámicas de convivencia colectiva durante el estado de emergencia por el Covid - 19</p>	<p>Relaciones interpersonales y valores éticos y sociales compartidos en pandemia</p>	<p>Si, cuando alguien se contagiaba con el Covid, siempre hubo un apoyo porque teníamos confianza entre vecinos, la comunicación ha sido mediante llamada telefónica nos llamábamos constantemente nos preguntamos como estábamos si nos faltaba algo.</p> <p>Te comento la comunidad se ha unido gracias a esta enfermedad nos ha llevado a pensar a que debemos ser más higiénicos más limpios y también más solidarios. En muchos aspectos esta pandemia nos ha cambiado y ahora somos más preocupados por nuestros vecinos nuestros amigos nuestra familia.</p>	<p>Si hubo más unión, aunque estábamos distanciados nosotros sentíamos que nos preocupábamos entre todos sobre todo por los adultos mayores, por qué en algunos casos vivían solitos sus familiares viven en la ciudad de ellos también nos preocupábamos mucho.</p>	<p>De acuerdo a mi criterio yo veo que en las comunidades se ha vuelto a recordar las antiguas prácticas y costumbres de solidaridad, las acciones como el Ayni la Minka salieron para cuidarse entre todos</p>	

	<p>Actividades de confraternización después de haberse levantado las restricciones de la Covid -19.</p>	<p>Si el año pasado en el 2021 a finales hemos hecho como una confraternidad una chocolatada para todas las personas de la comunidad con su panteoncito más un deporte y un pequeño show infantil para los niños.</p> <p>Hemos tenido buena participación un poco de deporte hicimos la actividad ha propiamente de nosotros coordinando con todos en la comunidad claro previamente avisando a la comisaría vamos a hacer nuestra actividad de confraternización y la comisaría nos dijo ya pueden hacerlo al aire libre si todos ya tiene su vacuna siempre tomando en cuenta que no debemos confiarnos nada está dicho en la nueva variante del Omicron aun así nos hemos cuidado bastante y hemos llevado adelante nuestra actividad lo importante es que el deporte es salud por ese lado también lo hemos tomado sí participaron la mayoría casi el 80-90 % de la población estaba muy contenta de participar.</p>	<p>También hicimos una actividad con la comisaría junto con el policía Darcy Fortón una bonita actividad con los niños con los abuelitos, vinieron unas señoritas a cortarles el cabello a toda la población y también a los abuelitos que no tenían familiares de bajos recursos se les entregaban frazadas víveres esta actividad se realizó en la escuela de Mulacancha.</p>		<p>Una actividad que organizamos, hemos visto que los niños estaban muy estresados en casa, nos hemos organizado una actividad en la escuela de Mulacancha, invitamos a un instituto que se llama Innovatec a la carrera técnica de cosmetología, coordinando con ellos para que nos acompañarán a la comunidad y puedan realizar cortes de cabello a los niños, abuelitos pobladores a todos en general para eso nos han apoyado 4 señoritas de este instituto. También se invitó la participación del CEM Centro de emergencia mujer, para que puedan realizar una orientación sobre los casos de violencia, como denunciar a dónde tienen que recurrir cuál es el procedimiento, casos que sea netamente violencia familiar. También participó el centro de salud de Talavera sensibilizando sobre la campaña de vacunación todo esto ha sido una organización conjunta con el presidente de la comunidad y las instituciones que te menciono.</p>
--	---	--	---	--	---

					El caso de la participación de la población al menos ha participado más del 50% y todos estaban muy contentos de que fuéramos a hacer esta actividad muy agradecidos con nuestro accionar porque si ha en beneficio de la comunidad nos decían que se haga más seguido este tipo de actividades.
--	--	--	--	--	--

Dimensión N°2	Indicadores	<b>Participante 1</b> Presidente del consejo de administración de la comunidad de Mulacancha  Sr. Zenaido Vargas Alarcón	<b>Participante 2</b> Secretario del consejo de administración de la comunidad de Mulacancha  Sr. Reynaldo Andia Vargas	<b>Participante 3</b> Responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal  Ing. Julio Garay Lomas	<b>Participante 4</b> Promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera  SO2PNP Darcy Portón Urquizo
		<b>1. Cierre de accesos</b>			
		Cerramos primero la entrada a la comunidad en el puente en el sector de Chumbibamba hacíamos guardia por turnos todos los días digamos un grupo de 4 comuneros	Para hacer nuestras tranqueras nosotros hemos utilizado troncos, cadenas y letreros cualquier emergencia que pasaba o	Las juntas vecinales estaban trabajando a nivel de las comunidades, se elaboraron dispositivos de seguridad que en concreto consistió en controlar el	Las comunidades estaban muy bien organizadas no dejaban pasar en nadie, decidieron cerrar sus vías

Capacidad organizativa y participación durante el estado de emergencia	Acciones colectivas para prevenir la propagación del virus Covid - 19	<p>un día al día siguiente otros y así nos turnábamos todos los días y los comuneros que hacían guardia estaban bien protegidas con sus mascarillas y alcohol y a eso venía a reforzamos la comisaría.</p> <p>También las mamitas nos traían manzanas agua almuerzo teníamos todo siempre nos han alcanzado alimentos, por ejemplo, una de las vecinas cuidando los protocolos nos preparaba los alimentos a cuenta de cuando pase esta pandemia más adelante me consideras en la faena</p>	<p>había un accidente lo dejábamos pasar normal el acceso porque tampoco vamos a ser ajenos en las preocupaciones, sí hemos hecho cierre de accesos, pero con mucha responsabilidad.</p>	<p>ingreso de los accesos hacia las comunidades, el corte o a los puntos de control para evitar que cualquier tipo de gente ingresará a la comunidad.</p> <p>Hubo varios puntos de control en todas las comunidades, en Mulacancha para evitar la salida hacia el distrito de Chicmo, y la entrada en Chumbibamba. en estos puntos había control de acceso y estaban dirigidos por las propias comunidades por sus comités y juntas vecinales que se armaron para reforzar el control.</p>	<p>principales de sus accesos. Llegábamos a una comunidad y tenía su tranquera sus letreros y un grupo de comuneros que estaban asignados a hacer la seguridad para evitar que nadie ingresara, hacían su servicio, como diríamos nosotros</p>
		<b>2. Instalación de mercados itinerantes</b>			
		<p>La población estaba de acuerdo porque nuestros hermanos ya no gastaban en pasaje y tampoco podíamos salir mucho de la comunidad, ccoordinamos con las grandes tiendas comerciales de talavera que traigan sus productos y nos vendan el mismo precio y junto con la policía hacíamos que las personas respeten distanciamiento la cola con sus mascarillas alcohol se compraban los productos que necesitaba la cosa era protegerse del Covid y evitar que nadie se contagiara y</p>	<p>Se avisaba en el perifoneo a la comunidad tal día va a haber mercado móvil, esta actividad siquiera se ha llevado una vez por semana, durante casi dos meses, venían al inicio de semana un lunes a Mulacancha, un martes iban a otra comunidad y así sucesivamente.</p>		<p>Muy aparte de las rondas y tema preventivo hemos tenido una actividad en la comunidad de Mulacancha como había el tema de las limitaciones a salir de la comunidad para poder adquirir los alimentos se coordinó conjuntamente con el presidente de la comunidad llevar mercados itinerantes del distrito para que la comunidad pueda comprar sus alimentos básicos, nosotros colaboramos en el</p>

		por eso realizamos estas actividades más que todo era cuidar nuestra distancia y protegernos			resguardo y respeto de las medidas sanitarias durante la actividad.
<b>3. Fumigaciones en las calles y viviendas</b>					
		También realizamos las fumigaciones de las calles y las casas, alistábamos nuestras mochilas de fumigar, venían la municipalidad con patrulleros de serenazgo y la policía, nos repartían en nuestras mochilas el líquido con que se iba a fumigar.	Mi persona junto al presidente ayudábamos a fumigar casa por casa, algunos vecinos no querían que entremos a su casa y se respeta, y la municipalidad fumigaba en las calles y los 5 barrios.	Hemos salido como municipalidad a hacer las fumigaciones públicas con nuestras mochilas y vehículos fuimos a las comunidades, si subimos a Mulacancha.	Sí también participamos en esta actividad nuestra función siempre ha sido el resguardo porque había gente que no estaba de acuerdo y nosotros estábamos ahí de apoyo como resguardo y seguridad para el personal que realizaba las fumigaciones. También ayudamos a trasladar las mochilas en algunos casos varios oficiales colaboraron con la fumigación.
<b>4. Acondicionamiento de viviendas para realizar cuarentena de los retornantes</b>					
		Cuando pasó 1 mes más empezaron a volver nuestros paisanos de Lima y teníamos que tomar decisiones urgentes con mutuo acuerdo en la comunidad no se les ha permitido ingresar a nadie hemos decidido que realicen su cuarentena inicialmente en los hoteles porque la municipalidad	Quedamos en acuerdo que, si eran muchas personas de nuestra comunidad, y no abastecía en el hotel, nosotros ya habíamos acordado para que esas personas se queden a hacer su cuarentena en la escuelita de Mulacancha, nosotros	Las comunidades nos hacían la petición para que estas personas hagan su cuarentena en el distrito de Talavera, pero también había muchas personas que se nos pasaban que no eran captadas y se iban directamente a sus	Varias comunidades se organizaron un lugar para hacer la recepción a su gente. Como policía hemos apoyado junto a la municipalidad los hemos captado de los hoteles a las personas que han

		<p>había gestionado hoteles donde se van a quedar manejábamos una lista las personas que retornaban nosotros queríamos que realicen su cuarentena 15 días después pueden ingresar a la comunidad, pero también a hacer su aislamiento siquiera una semana más en su domicilio y para eso nosotros hemos quedado con las familias acondicionar sus viviendas, si necesitaban frazadas nos apoyábamos todos.</p>	<p>íbamos a atenderles, con apoyo de la posta de Mulacancha. Ha habido 2 o 3 personas irresponsables que se escapaban de los controles y llegaban directo a la comunidad, cuando estaban en la entrada porque es nuestro familiar no podíamos decirle regrésate, para eso quedamos con las autoridades alistar las viviendas familiares para que haga su cuarentena con mucha vigilancia junto a la posta.</p>	<p>comunidades a escondidas evadiendo nuestros controles y para eso bajo una comunicación y un trabajo articulado con las juntas vecinales y autoridades comunales se quedó en el acuerdo para qué en las comunidades se acondicionaran locales o viviendas para que estas personas realicen su cuarentena obligatoria vigilados por la misma comunidad.</p>	<p>retornado y ya han hecho su cuarentena con nuestro protocolo los hemos desplazado a su lugar de origen para que, por acuerdo de las comunidades ellos vuelvan a hacer su cuarentena, pero ya dentro, entonces les hemos entregado a sus comunidades</p>
	<p>Expresiones de organización y solidaridad</p>	<p><b>1. Envío de encomiendas</b></p>			
		<p>Como estaba prohibido el transporte no podíamos por nuestra cuenta enviar encomiendas en ese momento la municipalidad nos comunicó que iban a enviar encomiendas de todo el distrito en camiones de carga, creo que Talavera fue el primer distrito en enviar encomiendas ellos han contratado un transporte de carga "Transportes Guisado" y nos daban esa facilidad y nosotros</p>	<p>En la comunidad todos y cada uno alistaron sus encomiendas o "Apakuy" como nosotros lo conocemos casi la mayoría aparte de que enviaron a sus familiares también mandamos para nuestros paisanos decían "un poquito más para los que no tienen". Si se ha enviado buena cantidad de Mulacancha un</p>	<p>Nosotros hemos organizado dos envíos de encomiendas y eso se hacía una vez que se habilitó el tránsito interprovincial ahí recién se empezó a organizar, básicamente se dio facilidad a las personas para que envíen sus encomiendas a sus familiares que estaban en otras ciudades. El criterio ha sido que tenemos que luchar a la covid-19 alimentándonos bien, contratado la participación de los vehículos</p>	<p>En esta actividad todo era organización como había varias restricciones hemos tratado de apoyar cuidando que las personas respeten las restricciones al momento de realizar esta actividad, actuamos en el sentido de facilitar la vía para el traslado de las encomiendas para que puedan salir del distrito, también observé quienes traían las encomiendas eran las autoridades comunales</p>

		<p>en la comunidad organizándonos hemos enviado.</p>	<p>promedio hemos enviado siquiera unas 200 encomiendas. Una comisión de la comunidad ha entregado las encomiendas en el estadio hemos pesado los bultos hemos hecho todo un tipo de control para hacer la entrega en Lima, para que no se pierdan los paquetes para saber cuánto disponía cada paquete. No nos han cobrado nada, la municipalidad asumió.</p>	<p>cargueros sobretodo empresas que llevan carga pesada.</p> <p>Hemos organizado no tanto de dónde viene la encomienda de qué comunidad sino hacia dónde va. Lo vamos a dejar algunas encomiendas en San Juan de Miraflores Algunas en Atocongo y otros en Lima centro dependiendo a dónde iba se armaron las encomiendas, estimamos que en total se envió al menos unas 20 toneladas buena cantidad y ha sido más de las zonas rurales.</p>	<p>con su comisión organizada lo pesaban y lo entregaba a la coordinación de la municipalidad, habido el apoyo gracias a Dios, la gestión lo hacía la municipalidad y nosotros brindamos el resguardo.</p>
<p><b>2. Colectas comunitarias</b></p>					
		<p>La pandemia nos ha hecho más unidos cualquier cosa que pasa, por ejemplo, cuando un vecino se contagiaba del Covid y lo mismo si era un accidente todos ponemos una cuota una colecta y también algunos los que no tienen dinero apoyan con sus productos con papita, habita, con lo que hay. si cualquier cosa pasa en la comunidad nos avisamos entre nosotros esto pasó y todos casi 90% participa siempre hay personas que también no están de acuerdo se respeta y se entiende</p>	<p>La comunidad de Mulacancha ha participado recolectando un monto no muy alto, pero sí hemos participado con lo que teníamos hemos colaborado, creo que de Talavera ha sido la única comunidad que ha entregado un monto significativo para colaborar en la construcción de la planta de oxígeno y compra</p>		



		<p>también porque somos un país democrático todas esas cositas hemos hecho.</p>	<p>de tomógrafo, mis hermanos ponían a 10 soles 20 soles 15 soles 5 soles hemos juntado cerca de 1000 soles entre todos en la comunidad y ese dinero hemos hecho la entrega en la plaza de Andahuaylas</p>		
	<p>Control y fiscalización del cumplimiento de las medidas preventivas frente al Covid - 19</p>	<p><b>1. Respeto a las normas y sanciones impuestas por la comunidad</b></p>			
		<p>En la comunidad en nuestro caso tenemos dos entradas, establecimos también horarios para las personas que van a salir al distrito tiene que salir con su mascarilla su alcohol bien protegidos y si retorna sin mascarilla no se le dejaba ingresar, también nadie puede estar tomando en las tiendas nada de borrachera, ni estar jugando en la pampa del estadio ni la loza, prohibimos wasi wasis también, esas eran nuestras propias reglas que en la comunidad nosotros nos hemos puesto de acuerdo la población la comunidad estaba de acuerdo, se les comunicaba sabían que estábamos velando por su salud” Zenaido Vargas presidente de la comunidad</p> <p>Entre las sanciones por ejemplo era si un comunero tenía una falta</p>	<p>Si han obedecido mucha gente lo han tomado muy en serio hasta tenían temor y acá nosotros no vamos a esperar que el presidente de la comunidad nos ponga órdenes nosotros mismos vamos a obedecer decían mis hermanos.</p> <p>Cuando en la comunidad se hace un acuerdo se tienen que dar el ejemplo primero las autoridades y si han obedecido a todas las sanciones y medidas que quedamos, pero a veces siempre se puede escapar 1 o 2 siempre hay personas en desacuerdo.</p>		

		muy grave quedamos como acuerdo de expulsarlo de la comunidad no puede estar atentando contra la salud de todos tampoco que estén caminando tomando bebiendo licor en la reunión se ha planteado expulsarlo definitivamente de la comunidad			

Dimensión N° 3	Indicadores	<p align="center"><b>Participante 1</b></p> Presidente del consejo de administración de la comunidad de Mulacancha  Sr. Zenaido Vargas Alarcón	<p align="center"><b>Participante 2</b></p> Secretario del consejo de administración de la comunidad de Mulacancha  Sr. Reynaldo Andia Vargas	<p align="center"><b>Participante 3</b></p> Responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal  Ing. Julio Garay Lomas	<p align="center"><b>Participante 4</b></p> Promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera  SO2PNP Darcy Portón Urquizo
Redes de interacción y gestión del Covid - 19		<b>1. Perifoneo</b>			
		Para el perifoneo nos han apoyado la municipalidad con sus camionetas de serenazgo y nosotros como autoridad también agarramos el megáfono y caminábamos barrio en barrio informando saben que hermanos esto está pasando este es el Covid -19, hay que cuidarnos tal día va a venir el mercado móvil, tal día fumigación, ósea la gente estaba informada	Básicamente era tener al tanto a la población, también concientizar lo que era el lavado de manos, el distanciamiento, evitar lo que eran las reuniones, esos aspectos principales, para evitar que se propague el Covid. Este trabajo se ha realizado en conjunto con las autoridades, las comunidades y las juntas vecinales.	Los spots y los textos sobre lo que se tenía que informar estaba normado en el marco del comando COVID-Talavera, se ha sacado los spots, avisos y los cronogramas de fumigación. Realizamos el perifoneo y para ello elaboramos un spot informativo sobre la covid-19 y alcanzamos varias radios del distrito y otros distritos vecinos con cobertura radial en nuestras comunidades	Sí participamos en la actividad de los perifoneos, salíamos con vehículos del patrullero junto al serenazgo de la municipalidad, salíamos mañana tarde y noche a realizar el perifoneo por diferentes puntos tanto del distrito como también en las comunidades a través del perifoneo poníamos en conocimiento cada nueva disposición que sacaba el gobierno.
		<b>2. Uso de aplicativos como WhatsApp y Facebook</b>			
		También el audio lo pasábamos en el grupo de WhatsApp, ese audio era lo que habían elaborado en el comando Covid, ya a nosotros nos facilitaron por ejemplo había una	Teníamos informados a la comunidad sobre nuestras reuniones sobre las decisiones que vamos a tomar y otras disposiciones del estado que		

	<p>Difusión de la información vinculada al Covid – 19.</p>	<p>mamita que no tiene su celular, pero su hijo si tiene, ya mediante el hijo la mamita estaba informado.</p> <p>Por el grupo de WhatsApp, el Facebook yo les escribía como si yo estaría sano diciéndoles cuídense por favor si salen llevar su mascarilla su alcohol suplicando por favor como si fueran mis hijos porque yo en carne propia estaba viviendo este mal, pero al final se enteraron y muchos de mis amigos vecinos me reclamaron diciéndome porque no nos avisaste para acudirte</p> <p>Organizándonos hemos enviado a nuestros familiares coordinando con los que estaban en Lima para eso hemos creado un grupo de WhatsApp de todos los paisanos que estaban en Lima los que iban a recibir sus encomiendas. Yo creé el grupo y nos comunicábamos tal día sale el carro y tal día va a estar llegando a Lima estaban informados porque el hecho de que yo sea presidente acá no significa que voy a dejar abandonados también a mis paisanos en Lima porque ellos son parte de la comunidad en grupo de WhatsApp se llamaba Lima Andahuaylas así nuestros paisanos sabían qué día se estaba enviando la encomienda inclusive tomando foto</p>	<p>también decían, nosotros le informamos en su mayoría no puedo decir al 100% estaban informados en este caso hemos hecho los modos posibles</p> <p>Se le comunicaba por el grupo de WhatsApp que tenemos más de 200 integrantes en el grupo, también por los altoparlantes, que está pasando señores tengan conocimiento nadie puede ir abajo al distrito, hemos hecho varias actividades con tal de proteger a la población</p>		
--	--	--	--	--	--

		<b>3. Participación en asambleas informativas</b>			
		Al inicio de la pandemia no había casos en la comunidad y nosotros cuidando los protocolos hicimos una reunión asamblea entre las personas líderes de las juntas vecinales para tratar el tema de que va a llegar el Covid a nuestra comunidad claro, no queríamos que lleguen de todas maneras vamos a ir, pero si llegaba como íbamos a atacar	También hacíamos reuniones tempranito para tomar acuerdos del Covid, pero no hacíamos seguido, siempre protegiéndonos, venían unos cuantos y con ellos ya se avisaban todos en la comunidad, también nos avisábamos sobre cuidarnos con nuestras plantas medicinales si nos agarraba el Covid.		
	Interacción entre la comunidad y las autoridades distritales para la	La coordinación en este caso se realizó con mi persona la mayoría de las veces yo soy una persona muy sociable entrador y todas esas cosas, no hemos tenido ningún problema para contactarnos para nosotros era muy fácil de acudir a ellos, íbamos diciendo queremos hacer esto tal día y ya se estaba dando la actividad, quien nos daba la mano más que todo ha sido la comisaria por el lado de la salud estaba el doctor Richard con ellos siempre hemos tenido bastante coordinación y hemos tenido bastante apoyo en las actividades,	sí hemos tenido buena coordinación mayormente aparte de las reuniones estábamos coordinando mediante llamada telefónica nos avisaba tal día va a pasar esto aquello tal día va haber fumigación se nos avisaba y ya después nosotros entre los presidentes de las comunidades también nos avisábamos nos comunicábamos y ya cada uno informaba a su comunidad.	Las relaciones de gobierno y de coordinación si se han fortalecido inclusive como institución la pandemia nos ha hecho da cuenta que debemos priorizar el tema de la salud de nuestras comunidades. Por eso ahora somos más atentos a las peticiones de la población cuando se trata emergencias, además, en el 2020 se tenía programado realizar varias actividades como festividades por el aniversario del distrito, pero nos hemos dado cuenta que ese dinero pues bien podría ser	Nuestra institución maneja a 6 programas preventivos y uno de nuestros aliados son las juntas vecinales de Seguridad Ciudadana que están conformadas en cada comunidad del distrito y en total tenemos 36 juntas vecinales organizadas, y mediante estas juntas haciendo la misma coordinación se llevó a cabo casi todas las actividades

	<p>gestión de la pandemia</p>	<p>en la segunda ola cuando había contagios en la comunidad de repente alguien presentaba síntomas llamábamos y rápidamente se traía la ambulancia se le trasladaba a Talavera para que se le haga su descarte y se le ponga en cuarentena o si necesitaba hospitalización ósea estábamos siempre en coordinación</p>	<p>La comunicación ahora es más constante y por lo tanto más confianza nos hemos ganado entre todos, cualquier cosa ya con confianza podemos pedirles. Anteriormente no era tanto así, la pandemia ha sido el motivo para cambiar</p>	<p>destinado para otras cosas relacionadas al covid-19 que eran temas más importantes que las fiestas</p>	
	<p>Interacción entre las organizaciones comunales para la gestión de la pandemia.</p>	<p>Si en nuestra comunidad siempre hemos trabajado organizadamente para cualquier actividad en la pandemia con más razón teníamos que unirnos, dentro de la comunidad las juntas vecinales en los 5 barrios tenían que hacer cumplir las reglas, también servían para informar en sus barrios, y ayudar a los abuelitos que no tenían a nadie.</p>	<p>Con las juntas vecinales de los barrios, el presidente y mi persona siempre estábamos en contacto para cualquier cosa, cada junta vecinal además lo conformaban 3 personas. Con ellos trabajamos dentro de la comunidad.</p>		

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL ESPECIALISTA**

**I. INFORMACION GENERAL**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo e institucion donde labora</b>
OCTAVIO CHAMBI ANCORI	DOCENTE UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Autor del instrumento</b>
CUESTIONARIO Y GUIA DE ENTREVISTA	KARINA STEFANI TORBISCO CÁRDENAS

**II. ASPECTOS DE VALIDACION:**

Criterios	Indicadores	ESCALA DE VALORACION				
		Deficiente 0% - 20%	Regular 21% -40%	Bueno 41% - 60%	Muy Bueno 61% - 80%	Excelente 81% - 100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y agil				X	
2. Objervida	Esta expresado en conductas observables					X
3. Actualidad	Responde a los tiempos y teorias del capital social comunitario					X
4. Organización	Existe gran organización lógica entre todos los componentes				X	
5. Suficiencia	Equilibra los aspectos de cantidad y calidad				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de capital social comunitario					X
7. consistencia	Basado en aspectos teoricos – cientificos					X
8. coherencia	Estan basados entre las variables, dimensiones y los indicadores					X
9. metodologia	La estrategia responde al proposito del diagnóstico					X
10. temporalidad	El instrumento es adecuado al tipo de investigación					X

**III. OPINION DE APLICACIÓN: Si se puede aplicar**

**IV. PROMEDIO PORCENTUAL DE VALIDACION:**

90%

  
 Mg. Octavio Chambi Ancori  
 DOCENTE

.....  
**FIRMA**

DNI :29372773

N° Celular : 979171715



**FICHA DE VALIDACIÓN DEL ESPECIALISTA**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo e institución donde labora</b>
VÍCTOR RAÚL NOMBERTO BAZÁN	ESCUELA CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD UNAMBA
<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Autor del instrumento</b>
CUESTIONARIO Y GUIA DE ENTREVISTA	KARINA STEFANI TORBISCO CÁRDENAS

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Criterios	Indicadores	ESCALA DE VALORACIÓN				
		Deficiente 0% - 20%	Regular 21% - 40%	Bueno 41% - 60%	Muy Bueno 61% - 80%	Excelente 81% - 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y ágil			X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables			X		
3. Actualidad	Responde a los tiempos y teorías del capital social comunitario			X		
4. Organización	Existe gran organización lógica entre todos los componentes			X		
5. Suficiencia	Equilibra los aspectos de cantidad y calidad			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de capital social comunitario			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos			X		
8. Coherencia	Están basados entre las variables, dimensiones y los indicadores			X		






9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico			X		
10. Temporalidad	El instrumento es adecuado al tipo de investigación			X		

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Cumple las condiciones**

**IV. PROMEDIO PORCENTUAL DE VALIDACIÓN: 60%**

60%

  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
*Victor Paul Nomberto Bazan*  
DR. VICTOR PAUL NOMBERTO BAZAN  
DOCENTE

.....  
**FIRMA**

**DNI : 08223868**

**N° Celular : 97848787**



## FICHA DE VALIDACIÓN DEL ESPECIALISTA

### V. INFORMACION GENERAL

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo e institucion donde labora</b>
ABELARDO JIMENEZ MOLINA	ESCUELA CIENCIA POLÍTICA Y GOVERNABILIDAD UNAMBA
<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Autor del instrumento</b>
CUESTIONARIO Y GUIA DE ENTREVISTA	KARINA STEFANI TORBISCO CÁRDENAS

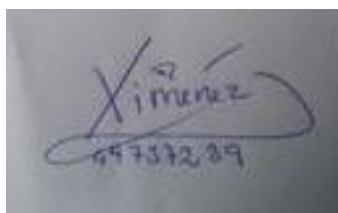
### VI. ASPECTOS DE VALIDACION:

Criterios	Indicadores	ESCALA DE VALORACION				
		Deficiente 0% - 20%	Regular 21%-40%	Bueno 41% - 60%	Muy Bueno 61% - 80%	Excelente 81% - 100%
11. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y agil			<b>50 %</b>		
12. Objerivida	Esta expresado en conductas observables				<b>70%</b>	
13. Actualidad	Responde a los tiempos y teorias del capital social comunitario			<b>55%</b>		
14. Organización	Existe gran organización lógica entre todos los componentes			<b>55%</b>		
15. Suficiencia	Equilibra los aspectos de cantidad y calidad			<b>60%</b>		
16. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de capital social comunitario			<b>50%</b>		
17. consistencia	Basado en aspectos teoricos – cientificos			<b>60%</b>		
18. coherencia	Estan basados entre las variables, dimensiones y los indicadores				<b>70%</b>	
19. metodologia	La estrategia responde al proposito del diagnóstico			<b>55%</b>		
20. temporalidad	El instrumento es adecuado al tipo de investigación			<b>60%</b>		

**VII. OPINION DE APLICACIÓN: Si procede su aplicación**

**VIII. PROMEDIO PORCENTUAL DE VALIDACION:**

60%
-----



.....  
FIRMA

DNI :44737239

N° Celular : 962398462

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL ESPECIALISTA**

**IX. INFORMACION GENERAL**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo e institucion donde labora</b>
SANTA CRUZ VARGAS KARLA SADITH	DOCENTE /UNAMBA
<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Autor del instrumento</b>
CUESTIONARIO Y GUIA DE ENTREVISTA	KARINA STEFANI TORBISCO CÁRDENAS

**X. ASPECTOS DE VALIDACION:**

Criterios	Indicadores	ESCALA DE VALORACION				
		Deficiente 0% - 20%	Regular 21%-40%	Bueno 41% - 60%	Muy Bueno 61% - 80%	Excelente 81% - 100%
21. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y agil					<b>X</b>
22. Objerivida	Esta expresado en conductas observables				<b>X</b>	
23. Actualidad	Responde a los tiempos y teorias del capital social comunitario					<b>X</b>
24. Organización	Existe gran organización lógica entre todos los componentes				<b>X</b>	
25. Suficiencia	Equilibra los aspectos de cantidad y calidad				<b>X</b>	
26. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de capital social comunitario				<b>X</b>	
27. consistencia	Basado en aspectos teoricos – cientificos				<b>X</b>	
28. coherencia	Estan basados entre las variables, dimensiones y los indicadores				<b>X</b>	
29. metodologia	La estrategia responde al proposito del diagnóstico				<b>X</b>	
30. temporalidad	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				<b>X</b>	

**XI.OPINION DE APLICACIÓN: MUY BUENO**

**XII.PROMEDIO PORCENTUAL DE VALIDACION:**

82%


 UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARCOS  
 FACULTAD DE EDUCACION CIENCIAS SOCIALES  
 ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CIENCIA POLITICA Y GOBIERNO  
  
**Lic Karla S. Santa Cruz Vargas**  
**DOCENTE**

.....  
**FIRMA**

DNI :42606209

N° Celular :951968006





ENCUESTA

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES E.A.P DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD**

El siguiente cuestionario tiene fines estrictamente académicos, será utilizada en la tesis “Nivel de capital social comunitario en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022)” para lo cual, le pido por favor, responda las siguientes preguntas.

Ante cualquier duda, no dude en consultarme.

1) DATOS GENERALES Y SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA MUESTRA	
<p>a) Género: Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/></p> <p>b) Edad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 -29 <input type="checkbox"/></li> <li>30 -39 <input type="checkbox"/></li> <li>40 -49 <input type="checkbox"/></li> <li>50 -59 <input type="checkbox"/></li> <li>60 – 69 <input type="checkbox"/></li> <li>70 a mas <input type="checkbox"/></li> </ul> <p>c) Ocupación .....</p>	<p>d) Nivel educativo alcanzado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguno <input type="checkbox"/></li> <li>Primaria incompleta <input type="checkbox"/></li> <li>Primaria completa <input type="checkbox"/></li> <li>Secundaria incompleta <input type="checkbox"/></li> <li>Secundaria completa <input type="checkbox"/></li> <li>Superior incompleta <input type="checkbox"/></li> <li>Superior completa <input type="checkbox"/></li> <li>Universidad incompleta <input type="checkbox"/></li> <li>Universidad completa <input type="checkbox"/></li> </ul> <p>e) Años de residencia en la comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 0 a 4 años <input type="checkbox"/></li> <li>De 5 a 19 años <input type="checkbox"/></li> <li>De 20 años a más <input type="checkbox"/></li> </ul>

**VARIABLE ÚNICA: Capital Social Comunitario**

N°	ITEMS	SIEMPRE (5)	CASI SIEMPRE (4)	A VECES (3)	CASI NUNCA (2)	NUNCA (1)
<b>DIMENSIÓN N° 1: DINÁMICAS DE CONVIVENCIA COLECTIVA DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR LA COVID -19</b>						
1	¿Con la llegada de la pandemia, usted sintió y percibió que podía confiar en su familia, amigos y vecinos?					
2	Cuándo un familiar, amigo o vecino se contagió, ¿usted estuvo dispuesto a brindarle su ayuda?					



3	En el caso hipotético, de haberse contagiado usted y su familia, ¿solicitaría ayuda a sus amigos, vecinos o miembros de la comunidad?					
4	¿Con la llegada de la pandemia, los pobladores se preocuparon por el bienestar de todos, en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad (Ayni)?					
5	¿Con la llegada de la Covid -19, sus relaciones con sus vecinos, familiares, amigos y miembros de la comunidad ha mejorado?					
<b>DIMENSIÓN N° 2: CAPACIDAD ORGANIZATIVA Y PARTICIPACIÓN DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR LA COVID -19</b>						
6	¿Usted participó y estuvo de acuerdo en la construcción de tranqueras, barricadas, y letreros en los accesos de la comunidad, para controlar la propagación del virus conjuntamente con otros miembros de su comunidad (Minka)?					
7	¿Usted participó y estuvo de acuerdo en la fumigación y desinfección de todas las viviendas en su comunidad?					
8	¿Usted participó, apoyó y estuvo de acuerdo en la instalación de mercados itinerantes traídos de la ciudad para dotar de alimentos necesarios a la comunidad al mismo costo?					
9	Con el retorno de los migrantes a su comunidad, ¿participó y estuvo de acuerdo en las acciones encaminadas por sus líderes comunales, como: acondicionamiento del local comunal, escuelas o viviendas familiares para cumplir su respectiva cuarentena?					
10	Durante el inicio de la pandemia, ¿usted y su familia enviaron encomiendas de alimentos o plantas medicinales a sus familiares, paisanos, fuera de la comunidad?					
11	¿Usted participó en las colectas comunitarias con dinero o productos comestibles para las familias contagiadas por la Covid – 19 en su comunidad?					
12	¿Usted y su familia respetaron las medidas y normas que impuso la comunidad, tal es el caso del horario establecido para salir e ingresar a la comunidad?					
13	¿Estuvo de acuerdo con las sanciones que impuso la comunidad para los comuneros que incumplan con la medidas de aislamiento dictadas por el Estado?					

<b>DIMENSION N° 3: REDES DE INTERACCIÓN Y GESTIÓN DE LA COVID -19</b>						
14	¿Estuvo de acuerdo, con el perifoneo en los barrios ayllus de la comunidad informando sobre la Covid -19, las medidas para evitar contagios y el uso de los equipos de protección personal?					
15	Utilizó aplicativos como el WhatsApp y Facebook en su teléfono para recibir información relacionada a la Covid -19, como comunicados, alertas, noticias, uso de medicina alternativa dentro de su comunidad?					
16	¿Participó, cuidando los protocolos, en las asambleas informativas sobre la Covid -19 en su comunidad?					
17	¿Participó en las reuniones de coordinación entre las juntas vecinales, el consejo de administración de Mulacancha, las organizaciones comunales y las juntas directivas de programas sociales con la finalidad de tomar acuerdos sobre las actividades para enfrentar la Covid -19 en su comunidad?					
18	¿Usted observó la participación de la posta del distrito de Talavera, la comisaría de Talavera, el área de seguridad ciudadana de la Municipalidad Distrital de Talavera en la gestión de la Covid -19 dentro de su comunidad?					
19	¿Está de acuerdo con el trabajo conjunto que realizó la comunidad con las instituciones externas para enfrentar la Covid -19?					
20	¿Confía plenamente en las acciones que encaminaron sus líderes comunales y las organizaciones comunales para hacerle frente a la Covid -19?					

**MUCHAS GRACIAS**



## GUIA DE ENTREVISTA

### UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES E.A.P DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD

La siguiente guía de entrevista tiene fines estrictamente académicos, será utilizada en la tesis “**Nivel de capital social comunitario en tiempos de la Covid – 19; respuestas locales frente a los desafíos de la emergencia sanitaria (caso comunidad de Mulacancha, Andahuaylas – Apurímac 2022)**” para lo cual, le pido por favor, responda las siguientes preguntas.

**Fecha de entrevista:**

**Nombre de entrevistado**

**Cargo/ocupación**

#### PREGUNTAS

#### **DIMENSION Nº 1: DINAMICAS DE CONVIVENCIA COLECTIVA DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR LA COVID -19**

1. Con la llegada de la pandemia, ¿Usted percibió que los miembros de la comunidad se unieron más? ¿Observo que los pobladores se preocuparon por el bienestar de todos, en la comunidad mostrando reciprocidad y solidaridad (Ayni)?
2. ¿Observó actitudes como la confianza, cooperación, solidaridad, empatía y tolerancia entre los miembros de las familias, vecinos y/o barrios de la comunidad?
3. ¿Después de haberse levantando las restricciones de la Covid -19, dentro de la comunidad se organizó algún compartir o evento para confraternizar, a manera de disminuir las consecuencias psicosociales a través de algún evento artístico, cultural o deportivo? ¿Cuál y cómo?

#### **DIMENSION Nº 2: CAPACIDAD ORGANIZATIVA Y PARTICIPACION DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR LA COVID -19**

4. ¿Qué opina sobre la participación y organización de la comunidad para enfrentar la Covid-19? ¿Colaboraron? ¿Participaron todos en la comunidad o participaron pocos? ¿Cómo así fue su participación?
5. Ante la amenaza de los contagios por la Covid -19, ¿Qué acciones colectivas realizaron para frenar los contagios en la comunidad?
6. ¿Los miembros de la comunidad, respetaron y acataron las medidas, normas y



sanciones impuestas por la comunidad para prevenir los contagios? ¿De qué forma acataron?

7. Cuando inició la primera ola de contagios de la Covid-19, el retorno masivo de los migrantes a su comunidad, otros paisanos no pudieron volver ¿Qué acciones de solidaridad y organización observó entre los miembros de su comunidad?

**DIMENSION Nº 3: REDES DE INTERACCION Y GESTION DE LA COVID -19**

8. ¿Cómo se desarrolló la estrategia del perifoneo para informar a la comunidad sobre la Covid -19? ¿Qué otros canales de información utilizaron para mantener informada a la población? ¿Fue difícil implementar estos canales de información en la comunidad? ¿Por qué?
9. ¿Usted observó que trabajaron organizada y coordinadamente el consejo de administración de Mulacancha, los barrios, asociaciones, la junta directiva de agua, los representantes de los programas sociales entre otras instituciones comunales, para enfrentar la Covid-19 al interior de la comunidad? ¿Tuvieron dificultades para coordinar o ponerse de acuerdo? ¿Fue más beneficioso trabajar en equipo? ¿Los miembros de la comunidad estuvieron de acuerdo? ¿Por qué?
10. Como gestor, para mitigar la Covid- 19 en la comunidad de Mulacancha, ¿Se establecieron lazos de coordinación entre la comunidad y las distintas instituciones, tales como: ¿la municipalidad, la comisaria, y el centro de salud distrital de Talavera? ¿De quién fue la iniciativa para coordinar? ¿Fue fácil contactarse? ¿Sintió que podía contar con ellos?
11. Con la llegada de la pandemia, ¿Usted considera que se han fortalecido las relaciones entre vecinos, amigos, barrios, o cualquier forma de organización, participación e interacción en la comunidad de Mulacancha?

**MUCHAS GRACIAS**



## ANEXO FOTOGRAFICO



*Entrevista al SO2PNP Darcy Fortón Urquiza, Promotor de la sección de la policía comunitaria del distrito de Talavera*



*Entrevista al Ing. Julio Garay Lomas, Responsable de la división de vigilancia sanitaria Municipal*



*Entrevista al Sr. Zenaido Vargas Alarcón, Presidente del consejo de administración de la comunidad de Mulacancha.*



*Entrevista al Sr. Reynaldo Andia Vargas, Secretario del consejo de administración de la comunidad de Mulacancha*

Encuestas aplicadas a los miembros de la comunidad de Mulacancha

