

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



TESIS

Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases
presenciales en el distrito de Tamburco, 2022

Presentado Por:

Cyndy Villafuerte Aranibar

Para optar el Título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe Primera y Segunda
Infancia

Abancay, Perú

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



TESIS

**SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL, EN EL
CONTEXTO DEL RETORNO A LAS CLASES PRESENCIALES EN EL
DISTRITO DE TAMBURCO, 2022**

Presentado por **Cyndy Villafuerte Aranibar**, para optar el Título de:
Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia

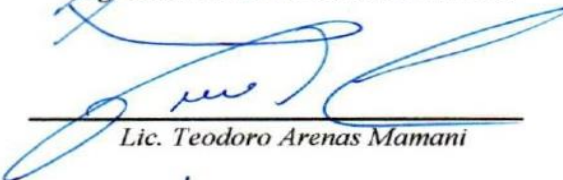
Sustentado y aprobado el 28 de diciembre del 2022 ante el jurado evaluador:

Presidente:



Mg. César Eduardo Cuentas Carrera

Primer Miembro:



Lic. Teodoro Arenas Mamani

Segundo Miembro:



Mag. Ivonne Karin Rimascca Rodríguez

Asesor:



Dr. Wilje Álvarez Chávez

Agradecimiento

A Dios por su bendición y darme la fuerza necesaria para continuar, a mis docentes de la “Universidad Nacional Micaela Batidas de Apurímac” en especial a mi asesor de tesis Dr. Willy Álvarez Chávez por alentarme a culminar el presente trabajo de investigación.



Dedicatoria

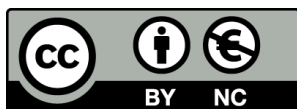
A mi adorada madre Aydee Aranibar Abarca, la persona que me inspira a seguir adelante logrando que mis proyectos se hagan realidad, a mi querido padre Jubber Villafrute Tapia por sus palabras de aliento y el apoyo incondicional durante toda mi formación académica, así mismo a mis hermanos Wilson y Beatriz ya que son el motivo para seguir preparándome y creciendo profesionalmente y ser un ejemplo a seguir para ellos.



“Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022”

Línea de investigación: Educación inicial desarrollo infantil y gestión pedagógica

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
CAPÍTULO I	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1 Descripción del problema	5
1.2 Enunciado del Problema	7
1.2.1 Problema General	7
1.2.2 Problemas específicos	7
1.3 Justificación de la investigación	8
1.4 Ubicación y contextualización	10
CAPÍTULO II	12
OBJETIVOS E HIPÓTESIS	12
2.1 Objetivos de la investigación	12
2.1.1. Objetivo general	12
2.1.2 Objetivos específicos	12
2.2 Hipótesis de la Investigación	12
2.2.1 Hipótesis general	12
2.2.2 Hipótesis específicas	12
2.3 Operacionalización de variables	13
CAPÍTULO III	14
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	14
3.1 Antecedentes	14
3.1.1 Antecedentes Internacionales	14
3.1.2 Antecedentes Nacionales	15
3.1.3 Antecedentes Locales	18
3.2 Marco teórico	19
3.2.1 El Burnout laboral	19
3.2.1.1 Modelos teóricos de Burnout	22
3.2.1.2 Características del Síndrome Burnout	25
3.2.1.3 Desencadenantes del Síndrome de Burnout	25
3.2.1.4 Sobre las dimensiones del síndrome de Burnout.....	27
3.2.1.5 Consecuencias del Síndrome de Burnout.....	29

3.2.1.6 Factores asociados al burnout docente	30
3.2.1.7 El profesor en el Perú	32
3.2.1.8 Efectos del estrés en docentes	34
3.2.1.9 Manifestación del estrés en los órganos del cuerpo del docente	35
3.3 Marco conceptual.....	35
CAPÍTULO IV	37
METODOLOGÍA.....	37
4.1 Tipo y nivel de investigación.....	37
4.1.1 Tipo de investigación	37
4.1.2 Nivel de investigación	37
4.2 Diseño de la investigación	37
4.3 Descripción ética de la investigación.....	38
4.4 Población y muestra.....	38
4.4.1 Población.....	38
4.4.2 Muestra	38
4.5 Procedimiento	38
4.6 Técnica e instrumentos	39
4.6.1 Técnicas de la investigación	39
4.6.2 Instrumentos de la investigación.....	39
4.7 Análisis estadístico.....	40
CAPÍTULO V.....	41
RESULTADOS Y DISCUSIONES	41
5.1 Análisis de resultados	41
5.2 Contratación de hipótesis	59
5.3 Discusión.....	63
CAPITULO VI.....	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
6.1 Conclusiones.....	65
6.2 Recomendaciones	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
ANEXOS.....	71



ÍNDICE TABLAS

Tabla 1 Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tamburco	11
Tabla 2 Operacionalización de variables	13
Tabla 3 "Escala de Likert para el síndrome de burnout"	40
Tabla 4 Análisis de los resultados del síndrome de burnout.....	41
Tabla 5 Análisis de los resultados de la dimensión agotamiento emocional	42
Tabla 6 Análisis de los resultados de la dimensión de despersonalización	44
Tabla 7 Análisis de los resultados de la dimensión realización personal	45
Tabla 8 Análisis de los resultados de la edad de los docentes	46
Tabla 9 Análisis de los resultados del sexo de los docentes	47
Tabla 10 Análisis de los resultados del tiempo de servicio de los docentes.....	48
Tabla 11 Análisis de los resultados de la condición laboral de los docentes.....	49
Tabla 12 Análisis de los resultados del síndrome de burnout según la edad.....	50
Tabla 13 Análisis de los resultados del síndrome de burnout según el tiempo de servicio	51
Tabla 14 Análisis de los resultados del síndrome de burnout según su condición laboral.....	52
Tabla 15 Análisis de los resultados del tiempo de servicio y el agotamiento emocional.....	54
Tabla 16 Análisis de los resultados del tiempo de servicio y la despersonalización	55
Tabla 17 Análisis de los resultados del tiempo de servicio y la realización personal	57



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa limítrofe del distrito de Tamburco	10
Figura 2 La curva de la función humana	21
Figura 3 Modelo adaptado de Niosh sobre estrés laboral y posibilidad de burnout.....	22
Figura 4 Modelo teórico de Winnubst.....	24
Figura 5 Dimensiones del Síndrome de Burnout.....	29
Figura 6 Análisis de los resultados del síndrome de burnout	41
Figura 7 Análisis de los resultados de la dimensión agotamiento emocional	43
Figura 8 Análisis de los resultados de la dimensión despersonalización	44
Figura 9 Análisis de los resultados de la dimensión realización personal.....	45
Figura 10 Análisis de los resultados de la edad de los docentes.....	46
Figura 11 Análisis de los resultados del sexo de los docentes.....	47
Figura 12 Análisis de los resultados del tiempo de servicio de los docentes	48
Figura 13 Análisis de los resultados de la condición laboral de los docentes	49
Figura 14 Análisis de los resultados del síndrome de burnout según la edad	50
Figura 15 Análisis de los resultados del síndrome de burnout según el tiempo de servicio	51
Figura 16 Análisis de los resultados del síndrome de burnout según su condición laboral	53
Figura 17 Análisis de los resultados del tiempo de servicio y el agotamiento emocional	54
Figura 18 Análisis de los resultados del tiempo de servicio y la despersonalización	56
Figura 19 Análisis de los resultados del tiempo de servicio y la realización personal.....	57
Figura 20 Contrastación de la hipótesis general	59
Figura 21 Contrastación de la hipótesis específica 01	60
Figura 22 Contrastación de la hipótesis específica 02.....	61
Figura 23 Contrastación de la hipótesis específica 03.....	62



INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout laboral es uno de los hechos actuales que ha provocado efectos negativos y ha existido desde siempre dentro del entorno laboral, este síndrome se manifiesta en fatiga laboral, fatiga mental y fatiga física lo cual ha llegado a afectar a los docentes alterando su personalidad, la autoestima e incluso hace que el docente abandone su labor profesional. El síndrome de burnout en la actualidad educativa, en este periodo del retorno a clases los docentes nuevamente están sometidos a cambios que afectan su estado emocional, con la modificación de la normativa para el retorno a las clases presenciales con las condiciones establecidas por el gobierno.

En ese sentido el síndrome de burnout laboral en docentes es un proceso paulatino, donde pierde el interés que tiene el docente con su trabajo, por consiguiente, el síndrome de burnout es un problema que está presente en los docentes y es necesario conocer el estado mental de los docentes, si sufren o no sufren el burnout laboral lo cual nos ayudará a concientizar a las autoridades competentes y así disminuir el problema que aqueja a los docentes del nivel inicial en contexto del retorno a clases presenciales en este 2022.

Por lo cual esta investigación está encaminada a evidenciar el nivel del Síndrome de Burnout laboral de los docentes del nivel inicial, considerando conveniente investigar el tema “Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022”.

El presente proyecto está formado por cinco capítulos, teniendo en cuenta la estructura planteada por la universidad, tal como detallaremos a continuación:

El primer capítulo: Señalamos la problemática “¿Cuál es el nivel del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las II-EE del distrito de Tamburco, 2022? como también en este capítulo analizaremos esta problemática en el contexto internacionales, nacionales y principalmente local. Adicionalmente este capítulo muestra la justificación, el motivo por el cual desarrollaremos la investigación del Síndrome de burnout.



El segundo capítulo: Hacemos mención de los objetivos de la investigación “Describir el nivel del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las II.EE del distrito de Tamburco, 2022.” y los objetivos específicos que lo tenemos especificado en el presente capítulo, también damos a conocer las hipótesis y la operacionalización de la variable y sus dimensiones del síndrome de burnout.

El tercer capítulo: Desarrollamos los antecedentes en el orden establecido desde los antecedentes internacionales, nacionales, locales, como también desarrollamos el marco teórico y el marco conceptual sobre síndrome de Burnout.

El cuarto capítulo: Desarrollamos la metodología que usaremos en nuestro estudio, así como, los diseños de investigación, el tipo de investigación, la población, la muestra. Como también damos a conocer los procedimientos que seguiremos y la aplicación de las técnicas e instrumentos.

El quinto capítulo: Hablamos sobre los resultados de la investigación; donde se desarrollará el análisis, contrastación de la hipótesis y la discusión de los resultados de la presente investigación.

El sexto capítulo: Hablamos sobre las conclusiones y las recomendaciones de la investigación realizada.

RESUMEN

La prioridad de la investigación presentada, fue determinar el nivel del síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022. La metodología que se empleó en la indagación, fue de enfoque cuantitativo, tipo básica transversal, nivel descriptivo con un diseño no experimental. La técnica que se utilizó para la recolección de los datos fue la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario que estaba constituido por 22 ítems, en la escala de Likert de 7 puntos. La muestra del estudio estuvo conformada por 33 docentes contratados y nombrados de las instituciones públicas del nivel inicial del distrito de Tamburco. Del cual se obtuvo el siguiente resultado, donde el 45.5% de los docentes muestran un nivel alto, el 42.4% de los docentes están en el nivel medio y el 12,1% de los docentes se encuentran en el nivel bajo, concluyendo una alta incidencia de síndrome de burnout en docentes encuestados del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales. Así mismo, respecto a las dimensiones del total de los docentes encuestados en cuanto al agotamiento emocional el 60.6% presentan un nivel alto, de igual forma en cuanto la despersonalización el 60.6% presentan un nivel alto y finalmente en cuanto a la realización personal el 81.8% presentan un nivel bajo.

Palabras claves: *síndrome de burnout, cansancio emocional, despersonalización y realización personal.*

ABSTRACT

The priority of the research presented was to determine the level of burnout syndrome in teachers of the initial level, in the context of the return to face-to-face classes in the district of Tamburco, 2022. The methodology used in the investigation was quantitative, basic cross-sectional type, descriptive level with a non-experimental design. The technique used for data collection was the survey whose instrument was the questionnaire that consisted of 22 items, on the 7-point Likert scale. The study sample consisted of 33 contracted and appointed teachers from public institutions at the initial level of the district of Tamburco. From which the following result was obtained, where 45.5% of the teachers show a high level, 42.4% of the teachers are in the medium level and 12.1% of the teachers are in the low level, concluding a high Incidence of burnout syndrome in teachers surveyed at the initial level, in the context of returning to face-to-face classes. Likewise, regarding the dimensions of the total number of teachers surveyed in terms of emotional exhaustion, 60.6% present a high level, in the same way in terms of depersonalization, 60.6% present a high level and finally in terms of personal fulfillment, 81.8 % have a low level.

Keywords: *burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment.*

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

En el año 2020 los gobiernos del mundo adoptaron medidas de distanciamiento social y un confinamiento a causa del SARS-CoV-2, este hecho afectó exponencialmente a la educación, lo que generó y obligó a que los docentes adquirieran nuevas formas de aprendizaje digital con la educación a distancia. Y desde el 2022 el gobierno decidió que los alumnos debían retornar a las aulas, con este nuevo retorno a las aulas tanto los alumnos y docentes tienen que adecuarse a esta nueva realidad y adaptarse al cambio forzado afectando en su confort y bienestar emocional.

Si bien en las últimas décadas ha sido común escuchar entre las personas adultas, jóvenes e incluso niños, referirse a una situación de estrés, molestia laboral, cansancio, desgano entre otros, que probablemente conlleven a los ciudadanos a tomar formas de vida con las que consideran mitigar dichos efectos, por cuanto la intensidad muchas veces laboral o académico genera en las personas condiciones psíquicas y/o físicas que obviamente disminuyen la capacidad movilizadora del ser humano.

Después de un largo periodo de trabajo las personas empiezan a sentir deseos vacacionales con el que de una u otra forma se re-energiza la persona para seguir su labor cotidiana cualquiera sea su actividad aun este sea de carácter recreativo, la cuestión es la cotidianidad de la actividad, a ello se debe sumar las demandas propias de la persona en sí o de su familia. Por lo que es insoslayable que aparezcan trastornos o síndromes de carácter laboral como el cansancio emocional, la actitud de cinismo o la disminución de competencia laboral. A este tipo de trastornos emocional se le conoce como el síndrome de burnout laboral, del que muchas las personas o dirigentes de las organizaciones no le toman interés hasta cuando ya las cosas han llegado a situaciones de crisis; que a la larga genera mayores costos que terminan no solo perjudicando al propio individuo sino a la organización.

Por otro lado, es preciso conocer la temática que rodea al síndrome de burnout laboral en los docentes del nivel inicial, ya que en tiempos modernos la actividad laboral ha tornado en una expresión de cambiar la mirada hacia una forma distinta de la realidad en la que rutinariamente se estuvo acostumbrando del que muchos no se interesaban en despertar. El

suceso de la Emergencia sanitaria mundial por la pandemia del COVID-19, ha sido el gran remesón social para la gran mayoría de la población. Y en este factor sin duda una de las principales actividades que tuvo protagonismo es el sector educativo cuya actividad necesariamente se tenía que acondicionar a la corriente de la tecnología ciertamente ofertada por el desarrollo tecnológico. Sin embargo, según el Ministerio de Educación (Minedu) los centros de educación de nivel inicial iniciaran un retorno a las clases presenciales y es precisamente en la idea de la incorporación a la presencialidad las docentes están otra vez acomodándose a lo habitual, pero con una doble responsabilidad y compromiso para reconstruir la confianza de los niños y los padres de familia y a la vez cumplir con los lineamientos de vigilancia, prevención y control de la salud de sus alumnos con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Si bien los docentes ya tuvieron una carga laboral en el acondicionamiento de las clases al periodo virtual incluso las instituciones de educación se vieron en dificultades para implementar este sistema de educación con conectividad digital, ahora las gestiones escolares para el regreso las clases presenciales o semi-presenciales afectaran a los docentes de nivel inicial generando en ellos el síndrome de burnout, ya que deberán planificar las estrategias de aprendizaje de acuerdo a la coyuntura, tendrán que fortalecer sus competencias relacionadas a implementación de estrategias para la recuperación de los alumnos y estarán sobrecargados con labores pedagógicos y administrativos. A esto debemos sumar el estrés que genera en los docentes el cumplimiento de los lineamientos de vigilancia, prevención y control para evitar la exposición al SARS-CoV-2, además el docente de nivel inicial tendrá que tomar en cuenta aspectos como: el lavado de mano de los niños, el distanciamiento social, evitar que se quiten la mascarilla, evitar el contacto físico entre amiguitos y evitar que compartan la lonchera. Estas acciones evitaban el contagio del Virus. Sin embargo, esta problemática afecta en el docente, porque eleva su nivel de responsabilidad y puede generar el síndrome de burnout.

Ante la presión del entorno y la presión del regreso a las clases presenciales, los docentes están estresados con las obligaciones administrativas, cursos y programas que fueron establecidos por el Ministerio de Educación, así mismo los docentes están sujetas a múltiples tareas no consideradas y la presión de los padres de familia, el comportamiento de sus alumnos en el aula, esto puede generar Burnout, el síndrome del trabajador quemado donde el docente sienta fatiga mental y física que llega a alterar la personalidad, el autoestima e incluso a tener un sentimiento de rechazo hacia labor como profesional.



La ciudad de Abancay no es ajena a esta problemática, ya que los docentes de todos los niveles e incluso del nivel pre escolar tuvieron un gran desafío ante la brecha digital y poder cambiar a un entorno virtual, producto del SARS-CoV-2 o popularmente llamado Covid 19. Asimismo, los docentes ante la presión de regresar a la presencialidad deberán adquirir nuevos conocimientos para adecuarse a la normativa y cumplirlas en el retorno a las clases presenciales, además el Minedu señala que las instituciones educativas deben cumplir las condiciones de bioseguridad en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19 con los niños de las instituciones de educación inicial, ya que los docentes pasan mayor tiempo en el aula con los niños esta responsabilidad sobre todo recae en ellos y es una situación que genera dificultad en los docentes.

Esta problemática de conocer el estado mental de los docentes si sufren o no sufren el Burnout laboral ayudara a concientizar a las autoridades competentes a desarrollar talleres, capacitaciones que puedan ayudar al docente a disminuir el estrés laboral.

1.2 Enunciado del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es el nivel del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de agotamiento emocional en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de despersonalización en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de realización personal en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022?

1.3 Justificación de la investigación

La investigación Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022, tiene como justificación conocer el nivel del Síndrome de burnout que padecen los docentes del nivel inicial, ahora que están retornando a clases presenciales. Según el doctor Ocampo (2021) médico psiquiatra señala que el retorno a clases puede generar ansiedad tanto en los niños como en los docentes a causa de los dos años de confinamiento, además señalo que el retorno a clases presenciales puede producir un sinfín de malestares como el estrés, síndrome de burnout; ya que obliga al docente salir de su estado de confort.

La realidad de estos tiempos de pandemia donde los docentes y estudiantes retornan a los centros educativos después de dos años de encierro y en estos dos años se realizó las clases netamente virtuales por los medios digitales, ahora que el Minedu señala el retorno a las clases presenciales en la cual el distanciamiento social es aún necesario por la salud de la población y de los estudiantes de todos los niveles incluyendo el nivel inicial; es necesario que los docentes cambien las formas de enseñanza y readaptarse luego de haber conocido las herramientas digitales que les ayuden a cumplir con el desarrollo de sus actividades en el nivel pre escolar por el cambio radical que se dio en marzo del año 2020 por cuestiones del COVID 19 muchos docentes empezaron a sentirse estresados con la forma como se impartía las clases y con las capacitaciones de horas y horas que dio el Ministerio de Educación para brindarles información de las herramientas digitales; ya que no es igual el interactuar con una maquina e interactuar en una comunicación directa presencial con los estudiantes.

Esta problemática de estrés se vuelve a repetir con el cambio brusco del retorno a las clases presenciales en el nivel inicial de todo el país y especialmente en el distrito de Tamburco donde desarrollaremos nuestra investigación. Puede generar estrés en los docentes, según Hans Selye es un autor que hizo investigaciones sobre temas relacionados con el estrés, señalando que es un estado del organismo que se manifiesta mediante el Síndrome General de Adaptación (SGA), conformado por tres fases: alarma, adaptación y resistencia, y agotamiento. Señalando también que no todos los estados de estrés llegan a la fase de agotamiento, asimismo se puede generar la enfermedad del organismo al deteriorar la respuesta de adaptación (Osorio, 2021).



Entonces como señala el autor es necesario desarrollar y conocer el nivel de síndrome de burnout que genera el retorno a las clases en los docentes; ya que ellos cargan todas las responsabilidades y deben lidiar con la problemática que se genera en el salón. Los estudiantes también sufren su propio estrés que les genera la irritabilidad, dificultad para concentrarse, mostrar desinterés o mostrarse desanimados y les genera los lloriqueos en el nivel inicial, etc. Estos comportamientos los debe cargar el docente y a esto agregarle las cargas administrativas, el preparado de clases, los problemas personales y más situaciones que causan el síndrome de burnout en los docentes (RCS, 21).

Según las investigaciones a nivel nacional e internacional se ha demostrado la presencia de burnout laboral en los docentes, la revisión de artículos científicos publicados en Latinoamérica, muestran que el nivel del síndrome burnout es alto, así mismo se pudo demostrar las causas que detonaron el síndrome de burnout laboral en los docentes como son carga de trabajo, presión, experiencia, horario, las condiciones de trabajo, la edad, número de hijos y la poca tolerancia de los docentes (Avila Pozo & Carmen Alva, 2021), por este motivo que se justifica el desarrollo de la investigación que nos permitirá conocer el nivel de burnout laboral en docentes del distrito de Tamburco, ya que ellos también afrontan problemas específicas del ámbito regional que les induce a padecer de este síndrome.

El objetivo del trabajo es describir el nivel del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las II.EE del distrito de Tamburco, 2022, el objetivo se justifica, porque el conocer el estrés laboral de los docentes del nivel inicial de los docentes nos permitirá tener una mejor visión de la realidad para así tomar acciones o dar recomendaciones a las entidades pertinentes para afrontar este problema en pro del mejor aprendizaje y desarrollo de los estudiantes del nivel inicial.

El hacer un estudio del síndrome de burnout que padece el docente por el estrés que causa el retorno a las clases presenciales nos permitirá tener un conocimiento claro, preciso y contextualizado de la realidad de la región de Apurímac de ahí su importancia o su justificación para el desarrollo de este estudio. Además, la investigación se sustenta bajo un valor teórico, investigaciones desarrolladas a nivel internacional, a nivel nacional y a nivel local tenemos diversos que podemos aprovecharlos.



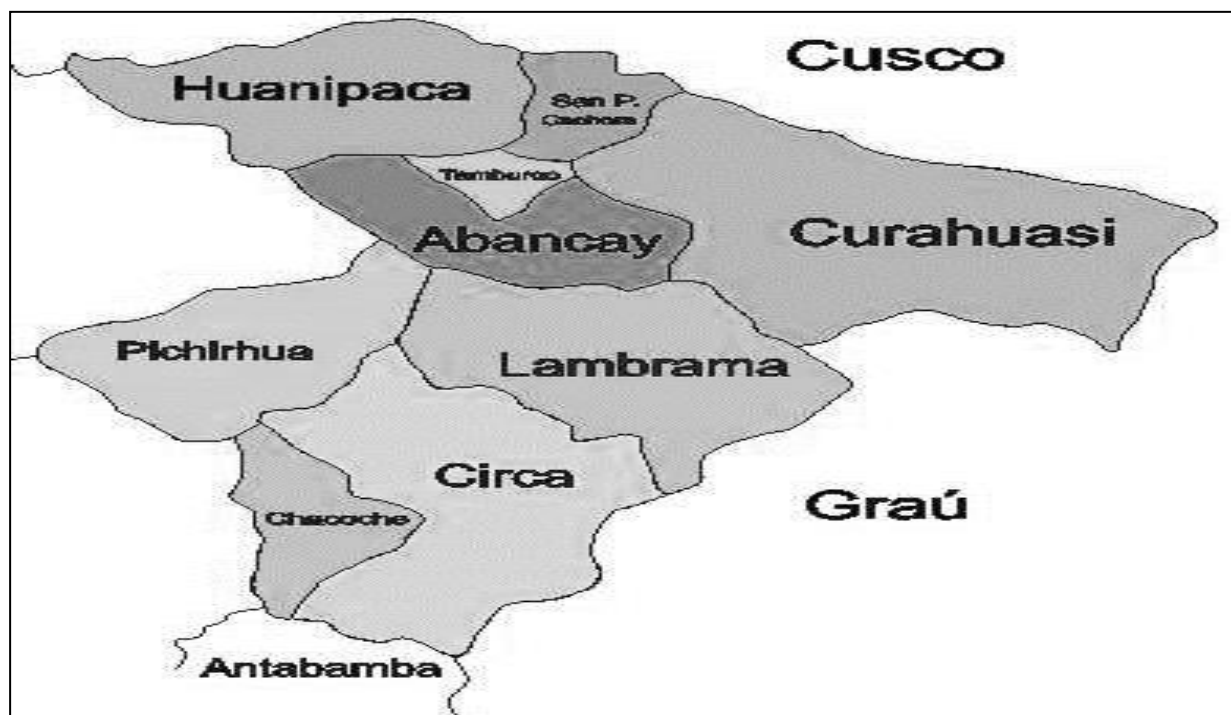
Finalmente, este proyecto que titula “Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022” tienen un valor teórico; ya que generara un aporte en el conocimiento, como también tiene un fin social en la que buscamos solucionar un problema que aqueja a los docentes y a la sociedad.

1.4 Ubicación y contextualización

La investigación se desarrollará en el distrito de Tamburco, provincia de Abancay del departamento de Apurímac. La provincia de Abancay tiene nueve distritos uno de los cuales es el distrito de Tamburco que se encuentra adyacente o junto a la capital que es Abancay. Se encuentra a una altura de 2581m, con una superficie de 54,6Km².

Figura 1

Mapa limítrofe del distrito de Tamburco



Nota: Extraído de los archivos de Lugares Turísticos en Apurímac. (Apurimacpa.com)

La investigación se desarrollará en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del distrito de Tamburco y según ESCALE (2021), en el distrito de Tamburco tenemos 13 centros de educación inicial.



Tabla 1*Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tamburco*

N°	Código Modular	Nombre	Nivel / Modalidad	Dirección	Departamento/ Provincia/ Distrito
1	0507707	05 angelitos de la guarda	Inicial - Jardín	Jirón Cahuide	Apurímac/Abancay/Tamburco
2	0724898	102 Adamariz Figuroa Yabar	Inicial - Jardín	Maucacalle	Apurímac/Abancay/Tamburco
3	1580711	1080	Inicial - Jardín	Ccanabamba	Apurímac/Abancay/Tamburco
4	1581073	1117	Inicial - Jardín	Víctor Acosta Ríos	Apurímac/Abancay/Tamburco
5	1650241	1134	Inicial - Jardín	Sahuanay	Apurímac/Abancay/Tamburco
6	0753855	155	Inicial - Jardín - Cuna	Carretera Bancapata	Apurímac/Abancay/Tamburco
7	0753921	208 Micaela Bastidas Puyucahua	Inicial - Jardín	Calle coronel Gonzales S/N	Apurímac/Abancay/Tamburco
8	0930297	225	Inicial - Jardín	Pasaje Polonia S/N	Apurímac/Abancay/Tamburco
9	1581123	54036 Señor de la Exaltación	Inicial - Jardín	Avenida Tupac Amaru 129	Apurímac/Abancay/Tamburco
10	0565481	62	Inicial - Jardín	San Antonio	Apurímac/Abancay/Tamburco
11	1411586	732	Inicial - Jardín	Carretera Tamburco	Apurímac/Abancay/Tamburco
12	1493261	808	Inicial - Jardín	Nueva Rioja	Apurímac/Abancay/Tamburco
13	0701748	98	Inicial - Jardín	Kerapata	Apurímac/Abancay/Tamburco

Nota: La tabla fue adaptada de *ESCALE* según el censo del 2021, MINEDU (2021)

CAPÍTULO II

OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1 Objetivos de la investigación

2.1.1. Objetivo general

Describir el nivel del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

2.1.2. Objetivos específicos

- Analizar el nivel de agotamiento emocional en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

- Analizar el nivel de despersonalización en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

- Analizar el nivel de realización personal en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

2.2 Hipótesis de la Investigación

2.2.1 Hipótesis general

Existe un nivel alto del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

2.2.2 Hipótesis específicas

- Existe un nivel alto de agotamiento emocional en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

- Existe un nivel alto de despersonalización en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.
- Existe un nivel bajo de realización personal en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

2.3 Operacionalización de variables

Tabla 2

Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Índice
Burnout laboral	La Organización del Trabajo y el Estrés (OTE) definen al Burnout laboral como la respuesta del individuo ante una situación que sobrepasa sus recursos al poner a prueba su capacidad para afrontarla. Como también señala que es originado por situaciones problemáticas cuya intensidad se mantiene a largo plazo (Benites Vilela, 2014).	Agotamiento Emocional	Cansancio Fatiga Malestar Agotamiento Desgaste	- Alto
		Despersonalización	Indiferencia Comportamiento insensible. Endurecimiento emocional. Sentimiento de culpa	- medio - Bajo
		Realización personal	Autoevaluación negativa Sentimiento de incompetencia Fracaso Laboral	



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes

3.1.1 Antecedentes Internacionales

- a) Malbran Rojas (2022), la investigación con el título “IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO VARIABLE EN LA PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES SECUNDARIOS EN CHILE”. Con el objetivo de optar el grado de Magister en educación, en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Los objetivos de la investigación fue determinar la relación entre la prevalencia del síndrome de burnout y el liderazgo pedagógico en docentes de secundaria. La metodología de la investigación fue cuantitativa, el diseño fue transversal de tipo correlacional no causal. El instrumento empleado fue el cuestionario, la población de la investigación fueron 5929 de 393 instituciones educativas de secundaria de Chile. Los resultados de dicha investigación fue que hay una correlación moderada y negativa entre las variables mencionadas, lo que indica que a mayor liderazgo pedagógico el síndrome de burnout disminuye.

- b) Iglesias & Dominguez (2021), la investigación “SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO”. Que tuvo como objetivo fue analizar la influencia de las relaciones interpersonales y los factores que contribuyan al síndrome de burnout en profesores de educación secundaria. La metodología empleada en la investigación fue la revisión sistemática exploratoria y el instrumento utilizado fue el análisis bibliométrico con las herramientas tecnológicas virtuales en línea donde se hizo la revisión de las investigaciones en los años 2008 al 2020. La muestra de la investigación fue la explorativa, cuyo resultado fue 38 investigaciones de las cuales 30 están vinculados con la variable burnout, donde se examino el título, objetivos, métodos, resultado y conclusiones. El resultado de la investigación en las cuales se demuestra la persistencia del burnout a pesar de los años e infinidad de factores que afectan la aparición del síndrome de burnout en docentes.



- c) Torres Hernandez (2020), la investigación cuyo título fue “Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México”. Cuyo objetivo fue analizar la relación entre las variables habilidades interpersonales y burnout. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo con una amplitud transversal y de tipo no experimental, el instrumento utilizado fue el cuestionario, donde se aplicó el inventario de competencias socioemocionales asimismo la escala de desgaste ocupacional. La población de la investigación fue de 384 docentes de educación básica y como resultado se obtuvo que hay niveles altos en optimismo, baja autonomía emocional, alta despersonalización, así mismo una relación significativa entre las escalas antes mencionadas; por otra parte, existen diferencias significativas por género, edad, sector y nivel educativo donde se ejerce la docencia. Las escalas de optimismo y conciencia emocional ocupan el lugar de mayor dominio en los docentes.
- d) Chavez Orozco (2016), la investigación titulada “Síndrome de Burnout en docentes universitarios”, el objetivo de la investigación fue analizar la presencia del síndrome de burnout en los docentes universitarios en Latinoamérica y España. La metodología de la investigación fue de tipo bibliográfica con un nivel descriptivo y analítica. El instrumento utilizado fue la revisión sistemática de investigaciones publicadas del 2005 al 2015, y la muestra fue 35 documentos referentes al tema de investigación que fueron obtenidas en distintas páginas o bases científicas. Y el resultado que arrojó la investigación fue que la variación de la elaboración bibliográfica sobre el síndrome de burnout en docentes, presentados entre los años 2005 y 2015 de los 35 investigaciones realizadas donde mencionan que México, Colombia y España son los países con los niveles más altos de burnout en docentes.

3.1.2 Antecedentes Nacionales

- a) Clemente López (2019), desarrolló la investigación titulada “Síndrome de Burnout en docentes de Instituciones Educativas del nivel inicial del distrito de El Tambo 2019”. Con el fin de optar el título profesional de licenciada en pedagogía y humanidades, en la “UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ”. El objetivo de la investigación fue determinar las diferencias



según el sexo, edad, condición e institución educativa. La metodología empleada en a la investigación fue de tipo básica y con un nivel descriptivo y con un diseño descriptivo comparativo. La técnica utilizad fue la encuesta y el instrumento de MBI – HSS de Maslash. La población estaba constituida por 269 II.EE. del nivel inicial públicas y privadas y la muestra estaba conformada por 50 docentes del nivel inicial del distrito el Tambo 2019. Los resultados de la investigación determino que no existe diferencias significativas según su sexo, edad, condición e institución educativa en el síndrome de burnout en docentes.

- b) Miranda Sánchez (2020), desarrollo la investigacion titulada “SÍNDROME DE BURNOUT Y LOCUS DE CONTROL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL Y PRIMARIA DE LA I.E.P. FEDERICO FROEBEL, AYACUCHO 2019.”. Con el fin de optar el titulo de licenciada en psicología en la “UNIVERSIDAD DE AYACUCHO FEDERICO FROEBEL”. Cuyo objetivo es “determinar la relación de la variable síndrome de burnout y la variable locus de control en docentes de la II.EE. privada Federico Froebel Ayacucho 2019”. La metodología empleada en la investigación fue de nivel descriptivo – correlacional, transversal y no experimental. Los instrumentos utilizados fueron el “Inventario de burnout de Maslach MBI y la escala de locus de control de Levenson”. La muestra de que conformo la investigación fue de 25 docentes del nivel inicial y primaria de dicha II.EE. Los resultados al que llego el investigador fue que existe relación significativa entre el síndrome de burnout y locus de control en los docentes.
- c) Carrillo Bejar (2020), la investiagcion desarrollada titulada “SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES CON TRABAJO REMOTO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE MOQUEGUA 2020”. Su fin del investigador con dicha investigación fue optar el título de licenciado en psicología en la “UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN”. La investigación tuvo como objetivo “analizar la correlación entre la variable de síndrome de burnout y la variable satisfacción laboral en los docentes que están realizando trabajo remoto durante la etapa de la pandemia”. La metodología empleada fue de tipo cuantitativa, con un diseño descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron MBI de



Maslach contiene el MBI forma Ed para la variable síndrome de burnout y Escala de Satisfacción Laboral SL- SPC para la variable satisfacción laboral. La población estaba compuesta por la muestra de 56 docentes de los tres niveles de la II.EE. privada de Moquegua. En conclusión, los resultados en la investigación se estableció que existe relación entre las variables de síndrome de burnout y satisfacción laboral, además que existe una correlación negativa débil, mostrándonos que el 55.4% tiene el nivel alto del síndrome de burnout y que el 67.9% presentan una regular satisfacción laboral.

- d) Mirabal Carrillo (2020), desarrollo la tesis titulada “Síndrome de burnout y desempeño docente en tiempos de COVID - 19 en el nivel inicial, RED 04, UGEL 04, 2020”. La investigación se realizó con el fin de optar la Maestría en docencia y gestión educativa en la “UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO”. El objetivo de la investigación fue identificar la relación del síndrome de burnout y desempeño docente en tiempos de pandemia. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo básico, transversal y no experimental. El instrumento empleado fue el cuestionario respectivamente para cada variable con la técnica de la encuesta. La población de la investigación fue conformada por 60 docentes que pertenecían a las II.EE. de la red 04, UGEL 04. Los resultados de la investigación se determinaron que existe una correlacional alta donde se confirma la hipótesis y los objetivos de esta investigación.
- e) Meza Perez & Garay Rojas (2017), desarrollo la investigación que lleva por título “NIVEL DE SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DEL DISTRITO DE PILCOMAYO”. Su fin de la investigación fue obtener el título de licenciada en pedagogía y humanidades en la universidad “UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ”. El objetivo de la investigación fue identificar el nivel del síndrome de burnout en los docentes de las II.EE. privadas del nivel inicial del distrito de Pilcomayo. La metodología utilizada en investigación fue método general el científico y como método específico el básico descriptivo, con un diseño descriptivo simple. La técnica fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el Inventario Burnout de Maslach (MBI); cuyo cuestionario cuenta con 22 ítems que se valora con una escala tipo Likert, así mismo la población

estuvo conformada por 53 docentes con una muestra de 21 docentes que pertenecían a II.EE privadas del nivel inicial. Los resultados de la investigación arrojaron que el 76.2% de los docentes que fueron encuestados presentan un nivel alto del síndrome de burnout.

3.1.3 Antecedentes Locales

- a) Barrientos pozo & Huacho Felix (2019), desarrollaron la investigación “Síndrome de burnout y clima laboral de los ejecutivos de la cooperativa de ahorro y crédito Los Andes Cotarusi Aymaraes agencia Abancay, 2018”, con propósito de optar el título, en la “Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac”; el objetivo de la investigación fue conocer la relación de la variable, síndrome de burnout y el clima laboral de los ejecutivos. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo básica, del nivel descriptivo correlacional de corte transversal con un diseño no experimental. El instrumento que se emplearon fue el cuestionario y la muestra de la investigación fue de 30 ejecutivos y como resultado nos muestra que es significativa la relación entre las variables donde se afirma r con un nivel confianza del 95% que existe relación significativa entre Síndrome de Burnout y Clima Laboral de los Ejecutivos.

- b) Soto Soras (2021), desarrollo la investigación titulada “Procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021”, con el fin de optar el título, en la “Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac”; con el objetivo de determinar la relación de las variables, procesos pedagógicos y síndrome de burnout en docentes de educación inicial y la metodología empleada en la investigación fue de enfoque cuantitativo del tipo básica de nivel correlacional con un diseño no experimental de corte transeccional. El instrumento utilizado en la investigación fue el cuestionario. La población fueron los docentes del nivel inicial del distrito de Kishuará y la muestra fue de 25 docentes. El resultado de la investigación fue que el 96% de los docentes se encuentran en un nivel bueno y el 4% en un nivel regular respecto a la variable procesos pedagógicos y 96% de los docentes están en el nivel medio y 4% en el nivel alto de la variable síndrome d burnout y que se relacionan de manera negativa media en los docentes de educación inicial de Kishuará.



3.2 Marco teórico

3.2.1 El Burnout laboral

Según menciona Aris (2009) citado por (Benites Vilela, 2014). En 1974 Herbert Freudenberger fue quien observó “El burnout” en el ámbito clínico, quien observó a través de la conducta de un grupo de personas voluntarias que laboraban con pacientes toxicómanos. Quien lo describe y lo conceptualiza como un proceso paulatino, en donde pierden el sentido de responsabilidad, la cual muestra la pérdida de interés que tienen por su trabajo, llegando a deprimirse e incluso a morir. (Navarro, 2016). En 1979 Pamela Bardo junto con docentes realizó estudios sobre el burnout desde ese momento se consideró como un problema.

Según Menciona, Pari Alave & Alata Mamani (2016), Para el psiquiatra Freudenberger el burnout era: “Una sensación de fracaso, de cansancio, de una sobrecarga de energía, la cual hacía que el trabajador se sintiera agotado, tanto en lo personal y lo espiritual” (p.37).

Freudenberger da nuevos términos a la definición sobre el burnout en el año 1980, en la que habla de un “vaciamiento de sí mismo”, en la cual menciona que las personas al buscar cumplir con las expectativas sienten un cansancio físico y mental impuesta por el bien o por los valores de la sociedad, la cual los lleva al agotamiento (Pari Alave & Alata Mamani, 2016).

La organización del trabajo y el Estrés define al burnout (el esfuerzo, el cansancio físico y mental), como respuesta que da el individuo frente a recursos que sobrepasan su capacidad. También hace mención, que principalmente es originado por situaciones problemáticas cuya presencia e intensidad se siguen manteniendo a un largo plazo exigiendo respuesta. (Benites Vilela, 2014).

Cherniss (1980) citado por (Pari Alave & Alata Mamani, 2016) da a conocer que los trabajos frustrantes que exigen mucho esfuerzo, a lo largo del tiempo son los que generan cambios negativos en las personas. También señala 3 tiempos los cuales son: desequilibrio entre las demandas, respuesta emocional con tensión y fatiga y finalmente el afrontamiento defensivo con cambios de conductas y actitud en la persona. A esto Travers & Cooper (1997) citado por (Benites Vilela, 2014) señalan



que el burnout es una respuesta a una situación o estado que le genera molestia, un estímulo que se hace desagradable o molesto, o una situación externa impuesta en la que el individuo va reaccionar de forma inesperada.

Edelwich & Brodsky (1980) citado por (Pari Alave & Alata Mamani, 2016) menciona que el burnout es producto de la pérdida del idealismo, de las motivaciones y actitudes de la gente en las diferentes profesiones de ayuda, las cuales vienen a ser el resultado en las condiciones en la que trabajan. En la cual propone cuatro fases: El entusiasmo, el estancamiento, la frustración y la empatía.

Luck y Gohs (2003) citado por (Pari Alave & Alata Mamani, 2016) describe y señala que el burnout es: “carbonizado, de allí que en nuestros tiempos actuales una traducción libre del burnout sea la de quemado”, el síndrome de estar quemado en el trabajo, pero lo que se ve reflejado es un estado mucho más grave (carbonizado), al cual lo describió como el estado físico y el estado mental, experimentando debilitamiento y sensaciones negativas que fueron experimentadas por los trabajadores que estaban expuestas a tiempos prolongados en el trabajo” (p. 39).

Perlaman y Hartman (2003) señala que el burnout es asociado con: “con el fracaso y el agotamiento, como respuesta al agotamiento y el estrés crónico, y síndrome con actitudes que son propias hacia los clientes y a uno mismo, el cual viene asociados con sistemas que afectan tanto físico como emocional, el cual es provocado por una situación de negatividad y de la organización hacia las personas que desempeñan su labor profesional” (p.52).

Finalmente, según lo señala Maslach, (2003) citado por (Benites Vilela, 2014). La conceptualización que la comunidad científica acepta respecto al burnout es: “Como un síndrome de desgaste emocional, despersonalizada y un reducido logro personal que puede ocurrir entre individuos que realizan algún tipo de trabajo con personas” (p, 27).

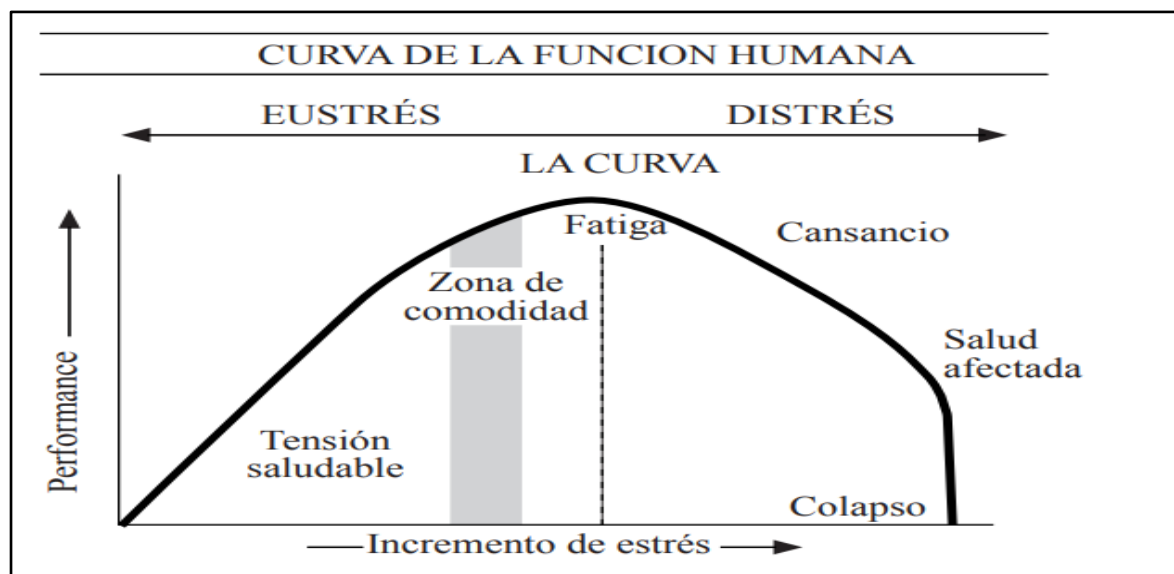
El estrés según Zavala (2008) hace un estudio sobre las teorías basadas en la repuesta, en donde establece que el término de estrés se desdobra en eustrés o eutrés y distrés. El eustrés es la respuesta positiva de adaptación ante las situaciones de



amenaza que en nuestro estudio la situación de amenaza sería la labor del docente del salir del confort del dictado de las clases de forma virtual al retorno a las clases presenciales y el distrés en cambio viene a ser el fracaso a esta adaptación que se manifiesta en el individuo en sentimientos negativos, es decir: que el docente sufra el Síndrome de Burnout a consecuencia de los problemas que trae consigo las clases presenciales (Guerrero 1996). A continuación, mostraremos la figura que muestra el desarrollo del eustres y distres.

Figura 2

La curva de la función humana

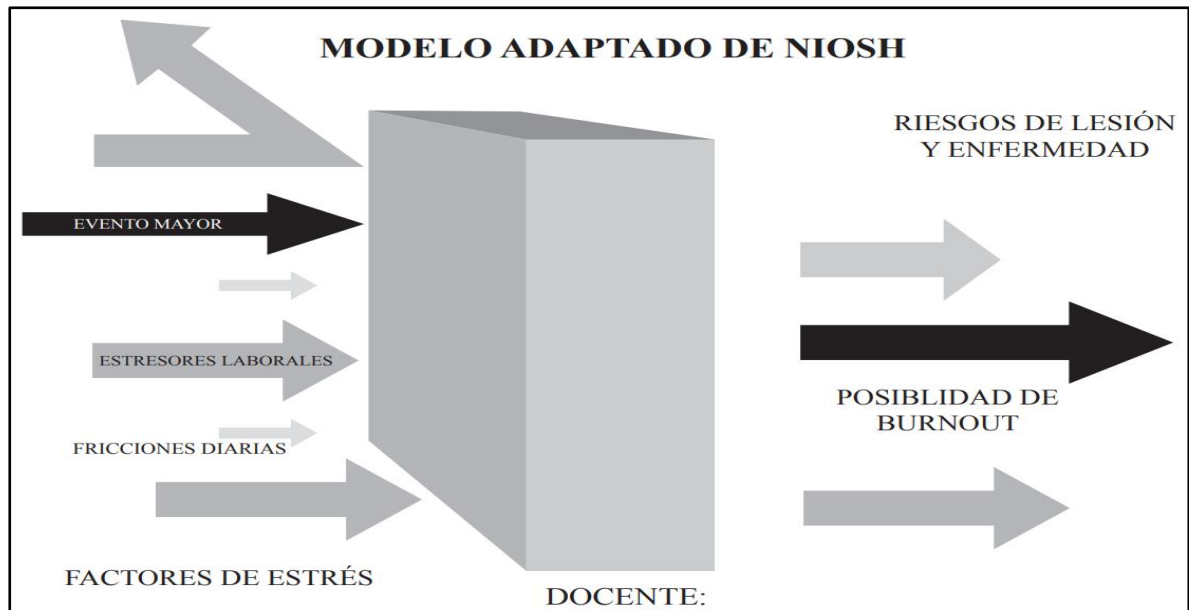


Nota: El gráfico fue adaptado de Según Zavala (2008).

Entonces qué relación habría entre el estrés y burnout en los docentes, el primero el estrés puede ser catalogado Según Zavala (2008) como: “La experiencia de emociones negativas y desagradables, tales como enfado, frustración, ansiedad, depresión y nerviosismo, que resultan de algún aspecto del trabajo del profesor (...)” (p. 6). Estas experiencias negativas pueden ir acompañadas de cambios fisiológicos y bioquímicos. Mientras el burnout docente sería según Zavala (2008) sería: “El síndrome resultante del prolongado [padecimiento del] estrés docente, caracterizado principalmente por el cansancio físico, emocional y actitudinal”. (p. 72).

Figura 3

Modelo adaptado de Niosh sobre estrés laboral y posibilidad de burnout



Nota: La figura muestra que el estrés lo provocan los factores de fricción diaria y esto genera un riesgo o posibilidad de padecer burnout laboral. Tomado de Zavala (2008).

3.2.1.1 Modelos teóricos de Burnout

Sobre los modelos del burnout tenemos diversos modelos, en nuestra investigación usaremos el modelo de Gil- Monte y Peiró (1999), que señalamos a continuación.

a) El Modelo teórico de competencia social de Harrison

Gil- Monte y Peiró (1999) señala que este modelo se refiere a los sujetos que laboran en servicios y que estos se encuentran muy motivados y con la capacidad de ayudar a los demás, las eficacias de sus objetivos son determinadas principalmente por los factores de ayuda o conocidos como factores de barrea; se debe tomar en cuenta que la motivación para ayudar genera competencia y eficacia, sin embargo, si disminuye estos sentimientos aparecerá el síndrome de burnout. Entonces el burnout es resultado a sus trabajos de carácter humanitario y de ayuda, y si la persona no está motivada puede aparecer el síndrome de burnout.

b) El Modelo teórico de Cherniss

Señala que la causa para que aparezca el síndrome de burnout es principalmente es la incapacidad que tiene el sujeto para poder desarrollar sentimientos de competencia o de éxito, dicho de otra manera, se toma en cuenta la capacidad de las personas para el control de cualquier situación que lo pueda llegar a afectar, donde el sentimiento de compromiso y satisfacción laborales genera un sentimiento de éxito y si sucede lo contrario conllevara al burnout.

c) El Modelo teórico De Thompson, Page y Cooper

Thompson, Page y Cooper (1993) señala que: "La etiología se relaciona con el nivel de autopercepción del sujeto, sus sentimientos de confianza y expectativas de éxito, así como las posibles discrepancias entre los requisitos de la tarea y los recursos de esa persona. "La autoconciencia es la capacidad de una persona para autorregular su estrés percibido nivel al realizar una tarea para lograr una meta; cuando el sujeto continúa frustrado, el sujeto puede resolver sus dificultades retirándose mentalmente (el agotamiento mental se considera retiro psicológico) o conductual (la depresión mental se considera retiro psicológico. Hiperpersonalismo se ve como un problema de retiro).

d) El Modelo teórico del intercambio social

Afirma que la raíz del síndrome de burnout se encuentra en las percepciones de injusticia o interés propio que los individuos desarrollan como resultado de la comparación social a medida que crean relaciones interpersonales, cuando perpetuamente se dan cuenta de que están contribuyendo más de lo que reciben a cambio su esfuerzo y participación individuales. Para Bunk y Schaufeli citado por (Benites Vilela, 2014) señala que se puede identificar tres fuentes que generan estrés: Incertidumbre o falta de claridad sobre cómo actuar en determinadas situaciones, la forma en que se perciben los derechos de propiedad o el equilibrio entre lo que se da y lo que se recibe y la falta de control.

e) El Modelo teórico de conservación de recursos de Hobfell

Hobfell (1997) citado por (Benites Vilela, 2014) señala: “El estrés principalmente ocurre cuando las personas se sienten motivadas por las amenazas o la frustración” amenazadas que lo que las motiva es la amenaza o la frustración”, y la pérdida de motivación conduce a desarrollar el síndrome de burnout.

f) El Modelo teórico de Golembiewski, Munzender y Carter

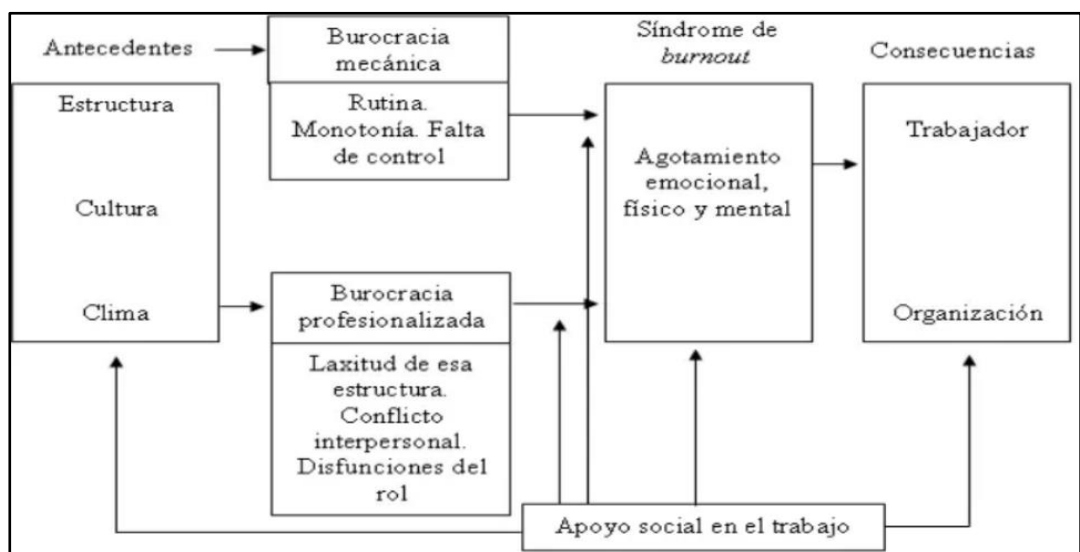
Golembiewski, Munzender y Carter (1983) citado por (Benites Vilela, 2014) Señala: “El Burnout se produce como un proceso en el que los profesionales pierden el compromiso inicial con su trabajo como medio para afrontar el estrés” (p. 44). Porque también muestra que el burnout se produce cuando existe una sobre carga de trabajo excesiva en la que una persona pierde su independencia y control.

j) El Modelo teórico de Winnubst

Winnubst (1997) citado por (Benites Vilela, 2014) señala que: El Burnout es la sensación de agotamiento físico, emocional y mental provocado por el estrés crónico como consecuencia del estrés laboral y porque afecta a todo tipo de ocupaciones. (44)

Figura 4

Modelo teórico de Winnubst



Nota: Tomado de Rosero (2012)



k) El Modelo teórico Estructural

Gil y Peiró (1997) citado por (Benites Vilela, 2014) señala que: “El agotamiento es una respuesta al estrés laboral percibido que ocurre después de la reevaluación cognitiva, cuando las estrategias de afrontamiento no han sido efectivas para reducir el estrés laboral. La fatiga ocurre gradualmente: En primer lugar, por sobrecarga y pérdida de compromiso con el trabajo, la independencia y el control. En segundo lugar, el sujeto utiliza estrategias para afrontar la situación, como deshacer una situación estresante, que se traduce en degradación personal. En tercer lugar, el sujeto tuvo un desarrollo personal deficiente. Cuarto, se reduce al agotamiento emocional.

3.2.1.2 Características del Síndrome Burnout

Características del síndrome de burnout según, Almendro (2001) citado por (Benites Vilela, 2014):

- Es insidioso: Se debe tomar que en cuenta que empieza poco a poco y con el tiempo es difícil de controlar y se presenta un desgaste neto en el trabajo por lo que no se sabe hasta qué punto puede afectar a la persona.
- Se tiende a negar: Los primeros en darse cuenta son los compañeros de trabajo, ya que pueden observar de los fracasos que tienes como profesional.
- Existe una fase irreversible: según estudios realizados se ha podido observar que del 5% al 10% adquiere tanta virulencia que resulta irreversible.

3.2.1.3 Desencadenantes del Síndrome de Burnout

Según menciona (Benites Vilela, 2014) citado por Jenkins & Calhoun (1991), que el burnout es generado más, por los maestros del sector público a causa de una falta de preparación y formación adecuada, la incompetencia



de no poder resolver problemas, aulas llenas o expectativas que no son reales.

El síndrome de burnout puede generar en las organizaciones a falta de una adecuada relación interpersonal, como cuando hay una burocracia profesionalizada, cuando no existe compañerismo (no hay apoyo) o supervisión de los del alto mando como son los directivos y administradores. Según Peiró (1993) señala cuatro categorías que serían los desencadenantes del burnout.

- El Ambiente físico y contenidos del puesto como fuente de estrés: Tiene que ver con el ambiente en donde desempeñan sus cargos, como es la iluminación, la temperatura, las condiciones higiénicas y climáticas en las que trabajan. En fin, está relacionado a cuan cómodo se siente en su ambiente de trabajo y que tanto influye el sobrecargo laboral.
- Desempeño de roles y relaciones interpersonales: Principalmente se encuentra relacionado con la conducta y cuanto se puede esperar de la persona que ocupa un determinado puesto. También está relacionado con la falta de claridad del rol que se desempeña como son, las obligaciones, los objetivos, los derechos o responsabilidades que tiene el trabajador. Para, Leiter y Maslach (1988): “cuando las relaciones son formales se incrementa los sentimientos de agotamiento emocional, sin embargo, la relación informal incrementa los sentimientos de realización personal” (p.48).
- Nuevas tecnologías y otros aspectos organizacionales: Las nuevas tecnologías juegan un rol importante, ya que pueden facilitar el desempeño de tareas, pero también puede dificultarlas. Estos cambios pueden llegar a afectar los sistemas cognitivos y emocionales de la persona de acuerdo con como este familiarizado con este sistema. Pueden afectar de manera negativa las autoevaluaciones que la persona realice de sus aptitudes si las exigencias cognitivas son excesivas y como



consecuencia el sentimiento de realización personal puede quedar disminuido. Según Schaufeli (2001), el uso de la tecnología tiene un efecto positivo sobre los sentimientos de agotamiento emocional que tiene la persona.

- Dimensiones estructurales de la organización: Esta dimensión está primordialmente relacionada con la toma de decisiones en los diferentes niveles organizacionales, de cuán activo es la participación de los sujetos; ya sea de un nivel central o descentralizado, es este aspecto, cual es el grado de autonomía que se permite en la realización de tareas y el tipo de supervisión que se ejerza o el apoyo social que reciban de parte de los supervisores. (Benites Vilela, 2014)(p.49).

Según, Schawb, Jackson, & Schuler (1986) mencionan, que la autonomía es un factor capaz de predecir el burnout “sobre los sentimientos de realización personal en el trabajo y el agotamiento emocional. Estos autores observaron que la falta de participación de los maestros en la toma de decisiones explica un 14% de la varianza en las actitudes de despersonalización” (p.27).

3.2.1.4 Sobre las dimensiones del síndrome de Burnout

Maslach & Jackson (1981), señala tres dimensiones en el proceso al Síndrome de Burnout como:

a. Influye el Agotamiento Emocional

Se refiere a las personas, ya que hay un alto porcentaje de disminución o deficiencia emocional. Los trabajadores ya no se encuentran en la capacidad de dar más de sí mismos a nivel afectivo. Esto se genera debido al contacto diario que tienen con las personas a las que atienden como parte de su trabajo (alumnos, paciente, etc.). Se caracteriza por sensaciones de agotamiento emocional en el trabajo, de no poder dar más de sí desde el punto profesional. Lo que implica estar emocionalmente cansado, exhausto el sujeto siente que ha perdido la energía para trabajar lo que implica mucho esfuerzo para enfrentar un nuevo día de trabajo,

mostrando que ya no tiene una fuente de impulsos o estímulos para seguir en el trabajo.

b. Influye la Despersonalización

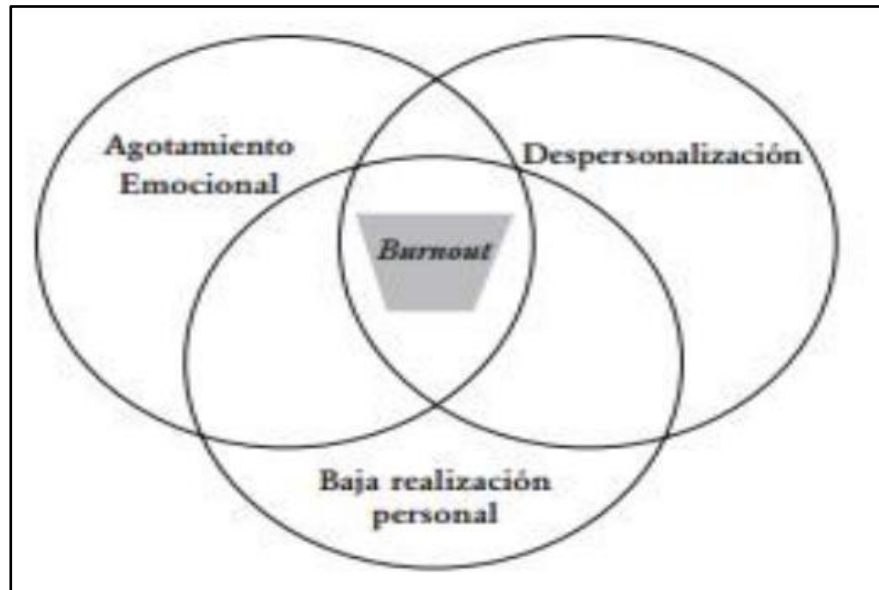
Esta se refiere al trato que dan a las personas, dando una respuesta negativa, de preocupado e insensible caracterizado por las actitudes de cinismos hacia ellas. Debido a un endurecimiento, las personas son vistas como cualquier cosa (de forma deshumanizada) y que terminan culpándolas de sus problemas. Así mismo el sujeto trata de aislarse de su entorno social, desarrollando una actitud fría, impersonal con una deshumanización de sus relaciones. Manifestándose con sentimientos, actitudes y conductas negativas hacia las personas de su entorno laboral, se muestra distanciado en ocasiones utiliza términos peyorativos hacia sus colegas, pacientes o estudiantes, tratando de hacerles culpables a los demás de sus frustraciones. El sujeto en este punto evita el contacto, con una conducta excesivamente distante e insensible.

c. Influye la Falta de realización personal

Esta se encuentra relacionada con la pérdida de los sentimientos de competencia y éxito en la realización del trabajo propio de cada persona. De esta forma los profesionales tienen a evaluarse y descalificarse, de manera negativa, la cual afecta en el cumplimiento de sus labores y la relación con el resto de las personas, las cuales se encuentran atentadas por la negatividad de este. Así mismo, la falta de realización personal surge cuando el sujeto siente que las demandas laborales exceden su capacidad y se encuentra insatisfecho con sus logros profesionales. Produciéndose una disminución del sentimiento de éxito y la productividad en el trabajo, lo que le conlleva al sujeto tener ideas de fracaso.

Figura 5

Dimensiones del Síndrome de Burnout



Nota: La figura fue extraído de Maslach & Jackson (1981)

3.2.1.5 Consecuencias del Síndrome de Burnout

- a) **Frecuencia de enfermedades:** Los síntomas más frecuentes que pueden llegar a generar el estrés es, la falta de sueño, falta de apetito, depresión en incluso abuso de drogas y alcohol. Otros sistemas que también se hacen presentes son: debilitamiento, agitación y problemas cardiovasculares.
- b) **Deterioro en las relaciones interpersonales:** Puede generar problemas con la familia, con el círculo de amigos e incluso un deterioro en el matrimonio.
- c) **Estados de ánimo:** Los sentimientos de negativos son los causantes del estado de ánimo, así como la insatisfacción laboral, estados depresivos, donde se les puede ver con una completa monotonía y un desgaste de energía. Este es procedente del desánimo contagiando a las personas que se encuentran cerca y más aún en sus áreas laborales, ya que se encuentran rodeados de compañeros.

- d) **Baja satisfacción laboral:** Tanto el burnout y la satisfacción laboral se encuentran relacionados de manera significativa; ya que este es una de las causas por lo cual se genera la insatisfacción laboral.
- e) **Desempeño del profesor:** Un profesor que se encuentre con el síndrome es inferior en su desempeño laboral al resto de profesores.
- f) **Ausentismo laboral:** El sentir aislado o abandonado está estrechamente relacionado con los sentimientos emocionales que causan una pérdida de energía en su centro laboral.
- g) **Comportamiento social del profesor:** Ante este síndrome muchos de los profesores no son capaces de lidiar con los estudiantes afectando en su aprendizaje, debido a que carecen de participación, de carisma y emociones saludables. Las consecuencias de este síndrome se le traduce como una falta de salud personal y laboral en el maestro, el cual afecta su estado de ánimo y las relaciones que tiene con su entorno (interpersonales) como son la familia, pareja y en el lugar de trabajo y sobre todo su comportamiento frente a sus educandos (alumnos), (Benites Vilela, 2014)(p.54).

3.2.1.6 Factores asociados al burnout docente

Esteve (1994) citado por (Ascoy Tejada, 2019) señala que el burnout en los docentes “Esta se referiría al conjunto de consecuencias negativas que afecta a los profesores a partir de las acciones combinadas de las condiciones sociales y psicológicas que se ejercen en la docencia” (p. 57).

a) Factores de personalidad

En este factor se encuentran cuatro características relacionadas con el burnout.

- **El locus de control.** – Están se encuentran ligadas a la percepción del maestro haciendo creer que están en la capacidad de poder controlar cualquier situación, cuando en realidad en esta no es



controlada; por lo cual implica que a mayores niveles de burnout la percepción de control es menor. (Ascoy Tejada, 2019). (p.6)

- **La autoeficacia.** - Brenlla & Vásquez (2010). El autor señala que los docentes que se encuentran emergidos con el síndrome de burnout cuentan con falta de eficacia en sus áreas laborales, así mismo también hace mención que los docentes se creen que están la capacidad necesaria de poder realizar cualquier acción determinada.
- **La personalidad de tipo A.**- Según (Fernández, 2008) citado por (Ascoy Tejada, 2019) señal que: Esto implica un riesgo para el bienestar de la persona, ya que genera en la personalidad una actitud impaciente, muy agresiva, el compromiso excesivo con el trabajo y la sobrecarga de tareas son los causantes de generar este riesgo.
- **Las características de psicoticismo, neuroticismo y extraversión.**
- Según Manya (2008) citado por (Ascoy Tejada, 2019) observó, en los docentes que los dos primeros rasgos se relacionan de la mera positiva con el síndrome de burnout, por otro lado, la extraversión se presentaba de forma negativa. que los dos primeros rasgos se relacionaban positivamente con el burnout, mientras que la extraversión lo hacía de manera negativa.

b) Factores sociodemográficos.

Ascoy Tejada (2019) hace mención el burnout está asociado género (sexo). En los estudios realizados se presentó que la mayoría de las docentes mujeres y mayores de 40 años se vieron afectadas por este síndrome por lo cual se hace mención de que estas son más vulnerables que los varones. No obstante, la mayoría de los estudios que se realizaron también se presentó que los jóvenes que no tienen experiencia laboral son propensos al burnout docente.

Factores del contexto social sobre la educación, hace referencia que durante el transcurso de los años la educación ha atravesado cambios, por lo que ha dejado un completo deterioro en la salud de los docentes tanto en lo físico como emocional (Esteve, 1994).

Un ejemplo claro es la innovación constante de la tecnología, la cual implica una demanda del docente a ponerse a la par con esta tecnología en la educación. (Cuenca & O'Hara, 2006). Entre estos se encuentra un ambiente laboral no saludable como son: la falta de espacio físico de distensión, una excesiva carga laboral, la falta de descanso, etc.

3.2.1.7 El profesor en el Perú

Según (Ascoy Tejada, 2019) señala que: “Hoy en día las instituciones educativas están obligadas a brindar un servicio eficiente. Los docentes en las instituciones no solo deben cumplir con sus obligaciones, sino también de brindar un servicio eficiente y eficaz en su desempeño, a su vez debe percibir un ambiente laboral agradable y un clima organizacional favorable” (p.11).

Se sabe que el maestro es el principal actor en la educación, ya que se encuentra encargado de millones de niños y jóvenes peruanos, al cual, el maestro debe formarlos y educarlos con la capacidad a poder asumir nuevos retos a las cuales el alumno estará expuesto en el mundo actual y venidero. Por lo tanto, el ser maestro implica ser una labor compleja, delicada y de mucha dedicación, por lo cual el docente lleva una ardua tarea en sus manos y muchas veces es esta la que genera una constante tensión e impotencia que su labor como maestro (Palacios & Paiba, 1997).

Los principales problemas del maestro el cual lo conlleva a padecer del síndrome de burnout son la falta de coherencia en la realización del personal y las exigencias profesionales que tienen, las constantes presiones, la poca consideración que se le brinda hacia su persona como maestro, la falta de administración y por último un ambiente no agradable donde pueda cumplir sus obligaciones de enseñanza. (Oliveros & Ramos, 1999).



El salario del docente es uno de los menos pagados a diferencia del resto de carreras profesionales, por lo que cuentan con pocos ingresos. La diferencia de estos ingresos es pequeña entre los distintos niveles y experiencia, pero estos destacan por su estabilidad laboral a la cual como docentes gozan, ya que ninguna otra ocupación del sector público está sometida, además estos cuentan con beneficios sociales como el fondo de pensiones y seguros de salud sea nombrado o contratado. Otro punto muy importante, al contar con estabilidad laboral se vio una ineficiencia en la administración del personal que trabaja, los directores se caracterizan por no tener autonomía para administrar al personal y el financiamiento. El director normalmente posee un estilo autoritario, que no acepta ninguna crítica, tiene una preocupación contante y excesiva por la infraestructura, su tiempo mayormente la ocupa en la realización de trámites, con una deficiencia como conductor pedagógico (Cuba, 1994).

En el Perú los trabajadores de la educación se enfrentan constantemente a dificultades económicas y sociales como son: los directores, los psicólogos, los docentes y todo el personal que trabaja dentro de la institución, Es decir y que una desigualdad salarial en comparación con el resto de las profesiones. Por otro lado, Cabe mencionar que las condiciones son muy malas, sobrecarga laboral, conflictos en la institución, cambios constantes de la demanda curricular y organizacional (Ponce, 2005). El docente ante un ambiente laboral desfavorable ocasiona estados emocionales tensos y reacciones negativas a la que se le denomina estrés laboral y al pasar el tiempo se vuelve crónico y se convierte en “síndrome del quemado” o más conocido como el síndrome del Burnout. Según hace mención Moreno, Oliver, & Aragonese (1991) viene a ser un tipo de estrés laboral, donde la población más vulnerable viene a ser los profesionales como: médicos, maestros, enfermera, policías, ya que se encuentran constantemente lidiando con muchas personas (Ascoy Tejada, 2019, pág. 11).

A diferencia de la igualdad salarial en comparación de las otras profesiones hace que el docente tenga menos prestigio ante la sociedad. Multitud de tareas a las cuales están sometidos los docentes no les permite observar con



claridad cuáles son sus funciones. El directivo carece de flexibilidad, empatía por el contrario muestra una gestión autoritaria, que no ayuda, ni facilita el trabajo del docente por lo que la comunicación entre docentes es formal y a la vez escasa. a las ya mencionadas características, y siendo la docencia una profesión de ayuda social donde las relaciones humanas son un objeto de trabajo continuo para la formación de futuros profesionales, por lo que se ha supuesto que el clima laboral está estrechamente relacionado con el síndrome de burnout.

Las relaciones entre maestros y padres de familia son también negativas, tensas y difíciles, ya que se echan la culpa y la responsabilidad del fracaso escolar de los alumnos y a los fracasos que generan las malas decisiones sobre el uso de los recursos económicos de la asociación con la que cuentan los padres de familia (Palacios & Paiba, 1997).

En el ambiente laboral, se ha visto una falta de conocimiento social y una baja remuneración económica por la que el docente llega a establecer relaciones conflictivas con la administración y con el resto de compañeros de trabajo o colegas, por lo que esto afecta a su labor y desempeño frente a los alumnos ocasionándole una mala salud psicológica.

Existe una muy mala percepción del contexto laboral por la inexistencia de reconocimiento social y baja remuneración económica, hay una relación conflictiva con el personal administrativo y los docentes y a la vez con sus colegas ocasionando defectos al momento de desempeñar su labor, por ende, también en su salud psicológica.

3.2.1.8 Efectos del estrés en docentes

Según Zavala (2008, pág. 80) las consecuencias del estrés en los docentes son múltiples, afectando su desempeño laboral diario y sus actividades cotidianas con dolencias frecuentes como son dolores de cabeza y cuello, espasmos musculares y dolores de espalda, tartamudeo al hablar durante las clases, temblores de labios y manos, mareos y debilidad durante las clases, intolerantes al sonido que ocasionan los niños, ruborizaciones, sudores



frecuentes en las manos y los pies, alergias frecuentes, dolores de estómago y náuseas, irritaciones estomacales, alteración en la frecuencia de la micción, así mismo el estrés en las personas provoca ansiedad, preocupación culpa, nerviosismo, cambios en el humor, frustración y hostilidad, insomnio, dificultad para concentrarse, olvido, confusión, problemas de aprender nuevas cosas, muestran sentimientos de soledad y comportamientos obsesivos o compulsivos.

Los docentes estresados muestran poco interés en su apariencia y la puntualidad, mostrando una disminución y aumento repentino de peso, así mismo muestran una baja productividad laboral y para encubrir un trabajo mal el hecho buscan pretextos, generándoles problemas de comunicación dentro y fuera de la institución, lo que los llevaría a consumir drogas, medicamentos sin receta, alcohol y cigarrillos.

3.2.1.9 Manifestación del estrés en los órganos del cuerpo del docente

Según Zavala (2008, pág. 80) el estrés en el docente puede generar afecciones frecuentes que afectan la fisonomía corporal del docente, como en la piel, en el tracto digestivo, órganos reproductores, corazón y cerebro y entre otras tales como: La pérdida de cabello, gastritis, afecciones de acné, infecciones urinarias, desordenes menstruales en mujeres e impotencia en varones, condiciones asmáticas, enfermedades cardiovasculares, úlceras y la boca seca, dolores de cabeza, insomnio, depresión, irritabilidad, ansiedad y depresión.

3.3 Marco conceptual

- a) Síndrome.** Hace referencia al conjunto de síntomas y afecciones que padece una persona, que es característico de una enfermedad o un cuadro patológico.

- b) Burnout.** La conceptualización más aceptada es la de C. Maslach, quien describe al burnout como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos síntomas son el agotamiento emocional la despersonalización y la disminución del desempeño laboral. (Aceves, 2006).



- c) **Burnout laboral.** Conocido también como el síndrome del trabajador quemado quién hace referencia a la codificación del estrés laboral. Este síndrome se manifiesta a través de un estado de agotamiento físico y mental quién se va prolongando al transcurrir el paso del tiempo llegando a alterar la personalidad de la persona y su autoestima.

- d) **Agotamiento emocional.** Es un estado al que se llega por una sobrecarga de esfuerzo, mostrando cansancio, fatiga, desgaste emocional y físico.

- e) **Despersonalización.** Esta es una sensación a la que se pierde a sí mismo por un período temporal, mostrando una pérdida de empatía ante las personas de su entorno o institución.

- f) **Baja realización personal.** En definitiva, es una tendencia donde los profesionales suelen evaluarse de forma negativa afectando su desempeño laboral.

- g) **Estrés.** Es el estado de tensión física y emocional que padece una persona, es la reacción de su cuerpo ante un desafío o demanda que fue provocado por un estímulo positivo o negativo lo que hizo que la persona se sienta frustrado, enojado y furioso.



CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de investigación

4.1.1 Tipo de investigación

El proyecto presentado es una investigación básica, una investigación fundamental o teórica pura y está destinada a profundizar y ampliar los conocimientos científicos (Carrasco Dias, 2005).

En la investigación los datos que manejaremos serán con un enfoque cuantitativo, al tipo transversal - descriptivo que según Hernandez (2019) son datos que se vinculan a conteos numéricos y métodos matemáticos, los cuales se recolectaran en un solo tiempo y único momento. Además, en la investigación utilizaremos el instrumento de la encuesta para conocer el nivel del síndrome de burnout en los docentes.

4.1.2 Nivel de investigación

Además, la investigación es de un nivel descriptivo en la que describiremos las características de modo sistemático el síndrome de burnout en docentes del nivel inicial y de esta forma determinar el nivel del síndrome.

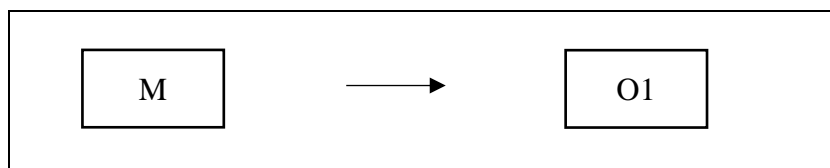
4.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es descriptivo explicativo, donde se usará una sola variable, se hará un recojo de datos de la realidad intacta tal cual es sobre el síndrome de burnout en los docentes del nivel inicial en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022. El diseño de la investigación es de tipo no experimental, ya que buscamos describir los niveles del síndrome de Burnout laboral en docentes del nivel inicial. Según Hernandez (2019) señala que en el diseño no experimental transversal: “no se manipula ninguna de la variable y se busca medir en una muestra en un único momento del tiempo”.

En estas investigaciones de esta intensidad no se puede manipular ninguna de las variables, ya que en este caso solo podemos visualizar los fenómenos tal como se dan en su contexto original. Con esta investigación buscamos determinar el nivel de síndrome de burnout laboral de los docentes de pre escolar del distrito de Tamburco sin manipular la variable.



Investigación descriptiva



Dónde:

M = Muestra de la investigación

O1 = Observación del Síndrome de Burnout

4.3 Descripción ética de la investigación

La investigación se desarrollará siguiendo los pasos metodológicos que garanticen la objetividad, veracidad, imparcialidad de los estudios en el proceso de descripción, toma de muestras y la aplicación objetiva de los datos estadísticos. Como también en la investigación se respetará toda la normatividad o reglamento estipulado en el centro de investigaciones de la UNAMBA y será monitoreada constantemente por el asesor.

4.4 Población y muestra

4.4.1 Población

La población está formada por 13 Instituciones Educativas del nivel inicial (jardín), del distrito de Tamburco perteneciente a la UGEL de Abancay. Que estará constituido por docentes nombrados y contratados de dichas Instituciones Educativas.

4.4.2 Muestra

La muestra es de tipo no probabilístico, donde no se usa ninguna fórmula matemática para determinar la muestra, en este estudio se usará una muestra igual a la población que son un total de 33 docentes. Según (Hernandez, 2019) señala que en una muestra no probabilística el investigador usa sus criterios para determinar la muestra en la investigación.

4.5 Procedimiento

Para el proceso de la elaboración del proyecto de investigación los pasos fueron los siguientes:



- Para empezar, se eligió el tema a investigar concluyendo que sería el “Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales”, ya que se había observado que era un problema preocupante por la coyuntura y se me hizo muy interesante realizar esta investigación.
- Recolecte la información en relación a mi tema de investigación como son los libros, tesis, artículos relacionados a mi tema de investigación, para luego organizarlas de acuerdo al objetivo de mi investigación.
- Plantee la formulación del problema, objetivo, indicadores, dimensiones y la metodología con la que trabajaría.
- Busque información enfocado en el marco teórico, marco referencial y los antecedentes con lo que respaldaría mi trabajo de investigación, para luego leerlos y verificar si la información era adecuada para mi investigación.
- Finalmente elabore el cuadro de programación de actividades de mi investigación.

4.6 Técnica e instrumentos

4.6.1 Técnicas de la investigación

Según Hernandez (2019) “Las técnicas en la investigación son las estrategias o medios a los que recurre el investigador para recolectar el cúmulo de información que necesita el investigador para realizar el estudio. Además, se usan siguiendo los protocolos determinados por cada metodología determinada” (p. 209).

Para la obtención de información de Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022, se empleará la técnica de la encuesta a través de un cuestionario para medir el nivel del síndrome de Burnout en sus tres dimensiones.

4.6.2 Instrumentos de la investigación

Para reunir los datos en la investigación presentada, se usará el cuestionario, estos se usarán para la obtención de la información del síndrome de burnout laboral en los docentes del distrito de Tamburco, el instrumento es el cuestionario físico, la técnica de la encuesta, los cuales serán aplicadas en base a un formulario elaborado y repartido a los docentes. El cuestionario que se empleara para obtener los datos sobre



la variable síndrome de burnout, está constituido por 22 ítems, en la escala de Likert de 7 puntos, como a continuación se presenta:

Tabla 3

"Escala de Likert para el síndrome de burnout"

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una semana a la vez	Unas pocas veces a la semana	Todos los días

Asimismo, el síndrome de burnout se categorizó en 3 niveles:

Bajo	Medio	Alto
------	-------	------

Finalmente, el instrumento que se utilizara es el inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI), propuesto por la psicóloga Christina Maslach y Susan Jackson 1981. La confiabilidad del instrumento se calcula mediante el alfa de Cronbach, el instrumento aplicado está sujeta a estudios de su confiabilidad como lo que menciona (PsicologiaCientifica) “reúne suficientes requisitos de confiabilidad y valides factorial en la evaluación del síndrome de burnout”. Así mismo Clemente Lopez (2019), aplico el instrumento de Maslach Burnout Inventory, en docentes del nivel inicial en distrito de Tambo.

4.7 Análisis estadístico

Para el análisis de la variable y su dimensión se utilizará el Software del Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), del cual se obtendrá datos de frecuencia y porcentaje, con un rango de mínimo y máximo, así mismo se ha desarrollado tomando en consideración la escala ordinal, que serán presentados en tablas y figuras, a través del cual se realiza un análisis exhaustivo que nos mostrará el nivel del síndrome de burnout, en el contexto del retorno a la clases presenciales, este programa nos permitirá interpretar estadísticamente, graficar, realizar tablas de la variable y sus dimensiones y se pueda determinar el nivel del síndrome de burnout laboral en los docentes del nivel inicial de Tamburco.



CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIONES

5.1 Análisis de resultados

Después de realizar el recojo de los datos y el debido procesamiento, se realizará el análisis de las tablas de frecuencia y sus figuras respectivas. Sobre la variable síndrome de burnout en sus dimensiones, así mismo se analizará la relación del síndrome de burnout según su edad, sexo, tiempo de servicio y su condición laboral de los docentes.

5.1.1 Análisis de los resultados de la variable síndrome de burnout y sus dimensiones

a) Variable síndrome de burnout

Tabla 4

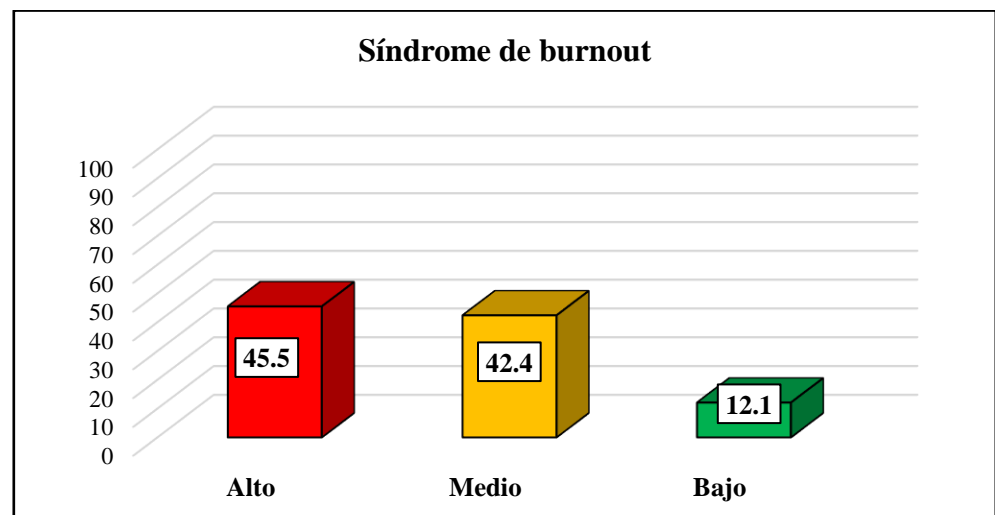
Análisis de los resultados del síndrome de burnout

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	15	45,5	45,5	45,5
	Medio	14	42,4	42,4	87,9
	Bajo	4	12,1	12,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 6

Análisis de los resultados del síndrome de burnout



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión



En la tabla 3 y figura 7, se analizó comparativamente la existencia del síndrome de burnout, donde podemos observar que, de un total de 33 docentes del distrito de Tamburco, el 45.5 % de los docentes encuestados presentan niveles altos del síndrome de burnout, el 42,4% de los docentes encuestados presentan un nivel medio del síndrome de burnout y el 12.1% de los docentes encuestados un nivel bajo de síndrome de burnout.

En conclusión, los docentes presentan un alto nivel de síndrome de burnout, demostrando que 15 docentes se encuentran en un nivel alto, 14 docentes se encuentran en un nivel medio y 4 docentes se encuentran en un nivel bajo de síndrome de burnout, mostrándonos que los docentes del distrito de Tamburco se encuentran agotados, estresados, cansados, descontentos, frustrados con una baja autoestima en este contexto del retorno a las clases presenciales, podemos mencionar que los docentes sienten una presión en el trabajo, lo que les conlleva a estar estresados y mostrar un estado de cansancio mental y físico, demostrando conductas de cinismo ante los alumnos y padres de familia y afectando en su rendimiento laboral y en ocasiones perjudicando en su realización como persona y profesional.

b) Dimensión agotamiento emocional

Tabla 5

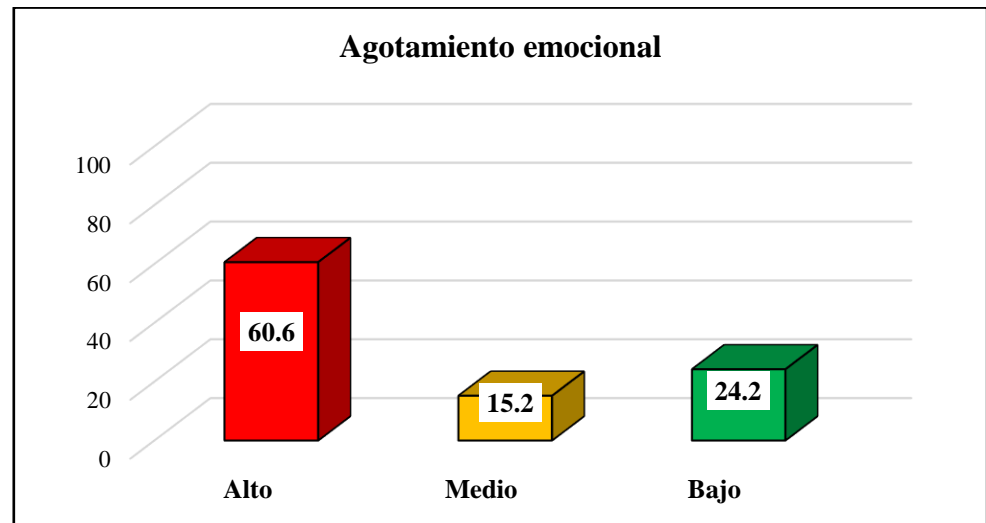
Análisis de los resultados de la dimensión agotamiento emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	20	60,6	60,6	60,6
	Medio	5	15,2	15,2	75,8
	Bajo	8	24,2	24,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 7

Análisis de los resultados de la dimensión agotamiento emocional



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 4 y figura 8, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, el 60,6% de los docentes encuestados presentan un nivel alto de agotamiento emocional, el 15,2% de los docentes encuestados presentan en un nivel medio de agotamiento emocional y el 24,2% de los docentes encuestados presentan un nivel bajo de agotamiento emocional.

En conclusión, se puede apreciar que los docentes presentan un nivel alto de agotamiento emocional demostrando que 20 docentes se encuentran en el nivel alto, 5 docentes se encuentran en el nivel medio y 8 docentes se encuentran en el nivel bajo de agotamiento emocional, lo que nos muestra que los docentes del distrito de Tamburco, se encuentran con un nivel alto de agotamiento mental, fatigados, cansados, exhaustos, desgastados, frustrados, estresados y acabados en este contexto, demostrando que la adaptación les desarrolla frustración y les conduce a tener el síndrome.

c) **Dimensión despersonalización**

Tabla 6

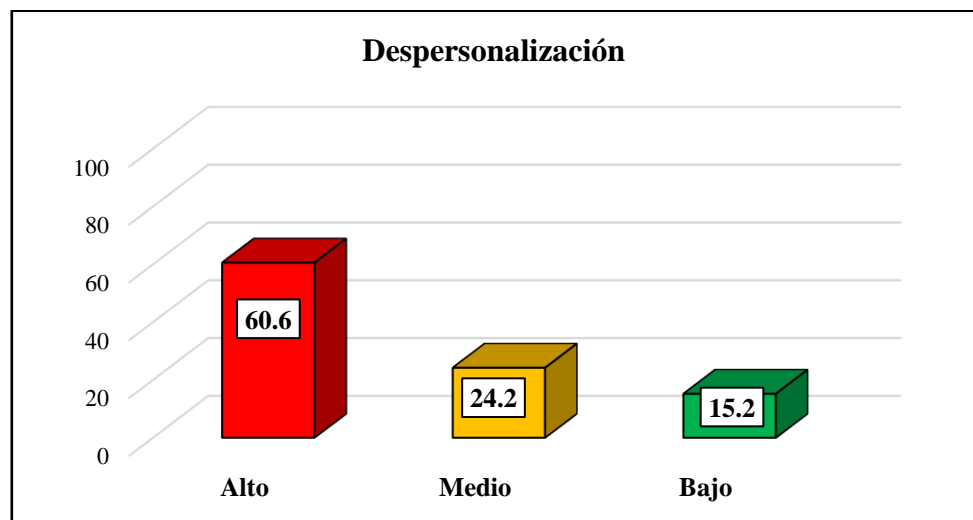
Análisis de los resultados de la dimensión de despersonalización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	20	60,6	60,6	60,6
	Medio	8	24,2	24,2	84,8
	Bajo	5	15,2	15,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 8

Análisis de los resultados de la dimensión despersonalización



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 5 y figura 9, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, el 60,6% de los docentes encuestados presentan un nivel alto de despersonalización, el 24,2% de los docentes encuestados presentan un nivel medio de despersonalización y el 15,2% de los docentes encuestados presentan un nivel bajo de despersonalización.

En conclusión, se puede apreciar que los docentes encuestados presentan un alto nivel de despersonalización demostrando que 20 docentes se encuentran en un nivel alto, 8 docentes se encuentran en un nivel medio y 5 docentes se

encuentran en un nivel bajo de despersonalización, se puede decir que los docentes del distrito de Tamburco, se sienten fríos y descontentos con su labor, indiferentes ante cualquier percance con los niños, mostrando distanciamiento afectivo con los niños y las auxiliares y los otros docentes del plantel demostrando en ocasiones una actitud sónica.

d) Dimensión realización personal

Tabla 7

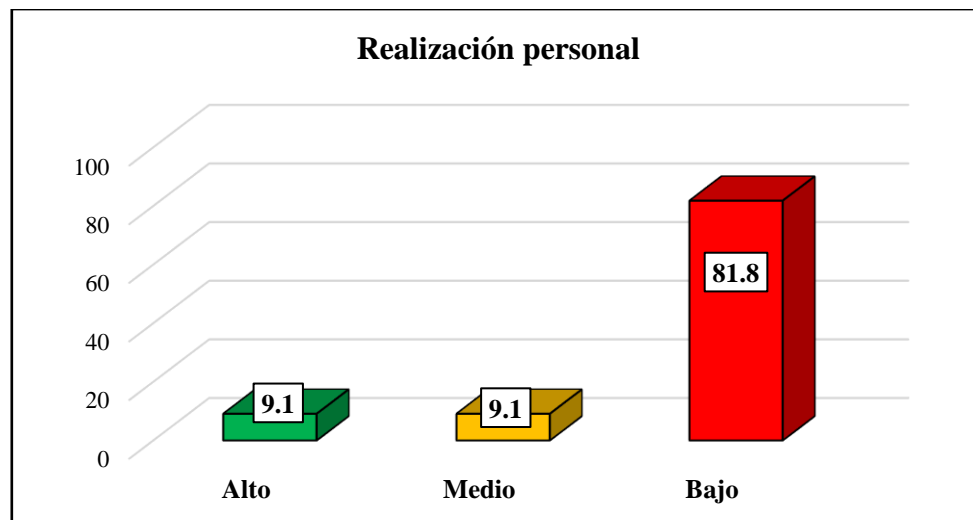
Análisis de los resultados de la dimensión realización personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	3	9,1	9,1	9,1
	Medio	3	9,1	9,1	18,2
	Bajo	27	81,8	81,8	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 9

Análisis de los resultados de la dimensión realización personal



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión.

En la tabla 6 y figura 10, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, el 9,1% de los docentes encuestados se encuentran en un nivel alto de realización personal, el 9,1% de los docentes encuestados se encuentran en un nivel medio de realización



personal y el 81,8% de los docentes encuestados se encuentran en un nivel bajo de realización personal.

En conclusión, se puede apreciar que los docentes encuestados presentan un nivel bajo de realización personal demostrando, que 3 docentes se encuentran en un nivel alto, 3 docentes se encuentran en un nivel medio y 27 docentes se encuentran en un nivel bajo de realización personal, se puede afirmar que los docentes del distrito de Tamburco, se sienten con una baja autoestima, sienten que son inferiores a otras personas, que son fracasados y que no tienen un buen rendimiento laboral, así mismo se sienten vacíos ante el bajo nivel de logro profesional.

e) **Edad de los docentes**

Tabla 8

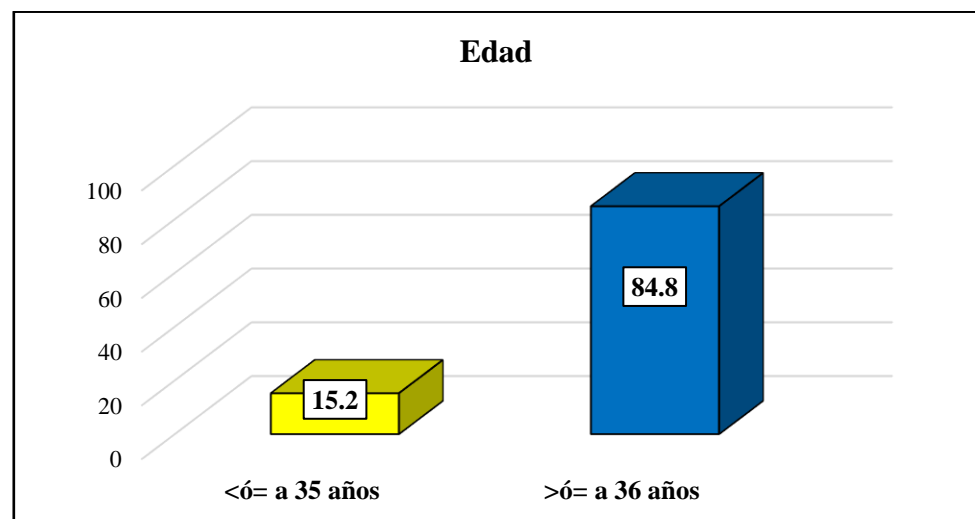
Análisis de los resultados de la edad de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Válido	<ó= a 35 años	5	15,2	15,2	15,2
	>ó= a 36 años	28	84,8	84,8	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 10

Análisis de los resultados de la edad de los docentes



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión



En la tabla 7 y figura 11, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, el 84,8 % de los docentes encuestados son mayores a 36 años y el 15,2% de los docentes encuestados son menores de 35 años. En conclusión, se puede apreciar que los docentes encuestados presentan el porcentaje mayor a la edad \geq a 36 años demostrando, que 5 docentes se encuentran en la edad \leq a 35 años y que 28 docentes se encuentran en la edad \geq a 36 años.

f) **Sexo de los docentes**

Tabla 9

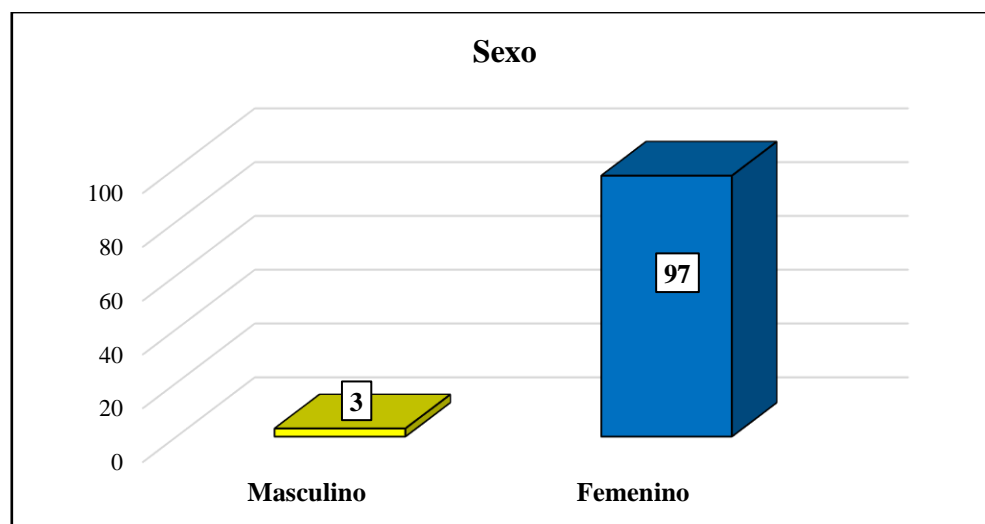
Análisis de los resultados del sexo de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	1	3,0	3,0	3,0
	Femenino	32	97,0	97,0	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 11

Análisis de los resultados del sexo de los docentes



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 8 y figura 12, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, el 97% de los docentes encuestados son femeninos y el 3% de los docentes son masculinos. En conclusión, se puede apreciar que los docentes encuestados casi en su

totalidad son del sexo femenino demostrando, que 32 docentes son femeninas y 1 docente es masculino.

g) **Tiempo de servicio de los docentes**

Tabla 10

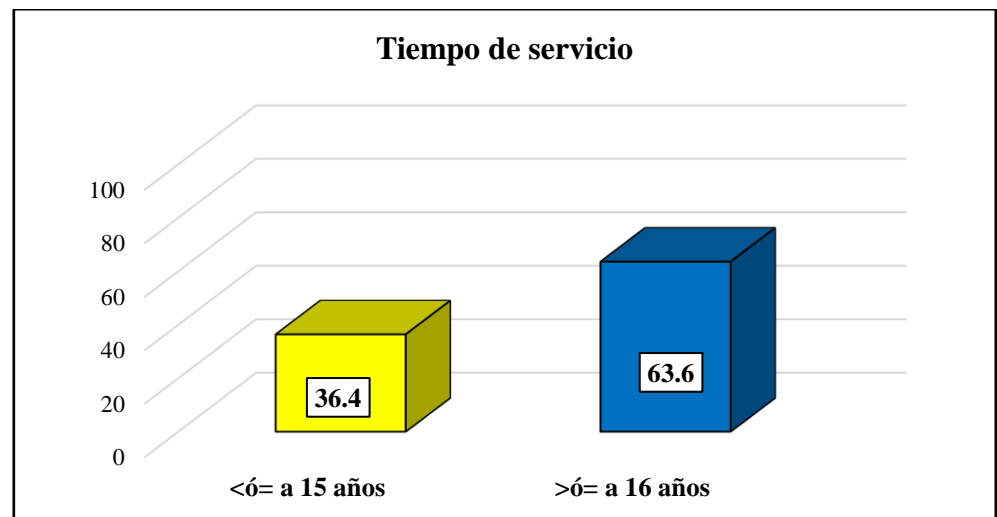
Análisis de los resultados del tiempo de servicio de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	<ó= a 15 años	12	36,4	36,4	36,4
	>ó= a 16 años	21	63,6	63,6	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 12

Análisis de los resultados del tiempo de servicio de los docentes



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 9 y figura 13, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, el 63,6% de los docentes encuestados trabajan más de 16 años y el 36,4 de los docentes encuestados trabajan menos de 16 años. En conclusión, se puede apreciar que los docentes encuestados con un porcentaje mayor llevan trabajando >ó= a 16 años demostrando, que 12 docentes trabajaron <ó= a 15 años y que 21 docentes trabajaron >ó= a 16 años.



h) Condición laboral de los docentes

Tabla 11

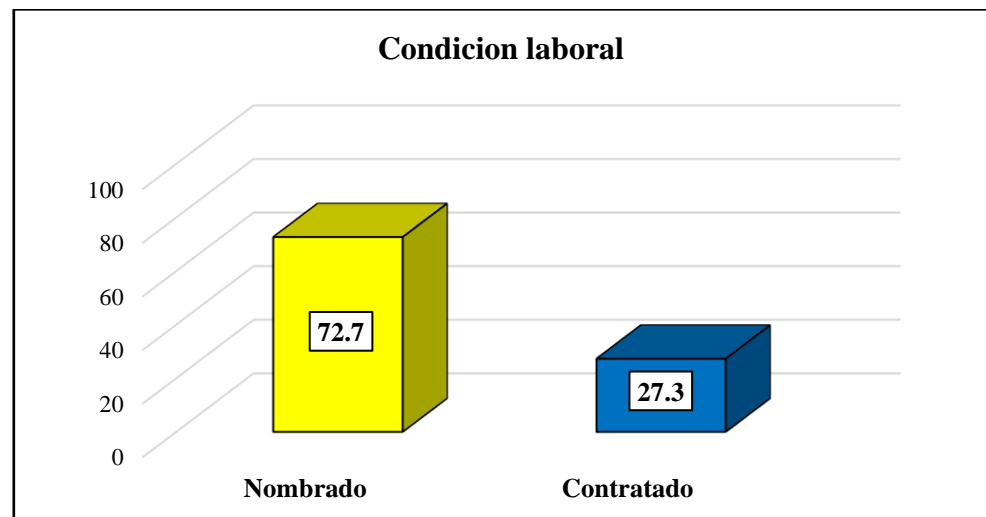
Análisis de los resultados de la condición laboral de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nombrado	24	72,7	72,7	72,7
	Contratado	9	27,3	27,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 13

Análisis de los resultados de la condición laboral de los docentes



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 10 y figura 14, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, el 72.7% de los docentes encuestados son nombrados y el 27,3% de los docentes encuestados son contratados. En conclusión, se puede apreciar que los docentes encuestados con un porcentaje mayor son nombrados demostrando, que 24 docentes son nombrados y 9 docentes son contratados.

i) **Síndrome de burnout según su edad**

Tabla 12

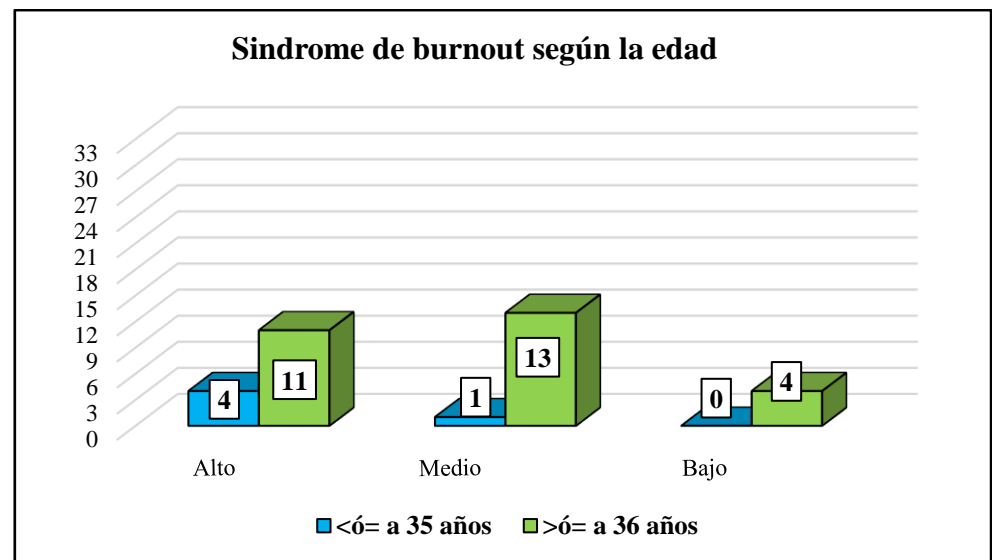
Análisis de los resultados del síndrome de burnout según la edad

		Síndrome de burnout			
		Alto	Medio	Bajo	Total
Edad	<ó= a 35 años	4	1	0	5
	>ó= a 36 años	11	13	4	28
Total		15	14	4	33

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 14

Análisis de los resultados del síndrome de burnout según la edad



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 11 y figura 15, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, según la edad el 84,8 % de los docentes encuetados son mayores a 36 años los cuales el 33,33% se encuentran en el nivel alto, el 39,39% de los docentes se encuentran en el nivel medio y el 12,12% se encuentran en el nivel bajo del síndrome de burnout. También se observa que el 15,2% de los docentes encuestados son menores de 35 años, los cuales el 12,12% de los docentes se encuentran en el nivel alto y el 3,03% de los docentes se encuentran en el nivel medio del síndrome de burnout.

En conclusión, se puede apreciar que los docentes \geq a 36 años que son 28 docentes 11 están en un nivel alto, 13 en un nivel medio y 4 en un nivel bajo y los docentes \leq a 35 años que son 5 docentes 4 están en el nivel alto y 1 está en nivel medio, lo que señala que los docentes presentan un nivel alto de síndrome de burnout, pero con un mayor número de incidencia en docentes menor o igual a 35 años. Afirmando que los docentes más jóvenes están más propensas a mostrar el agotamiento, cansancio, desgaste debido a su trabajo con los niños y la presión por parte de los padres, así mismo a esta edad los docentes están con hijos pequeños lo que demandaría un desgaste debido al exceso de trabajo como docente y ama de casa.

j) Síndrome de burnout según el tiempo de servicio

Tabla 13

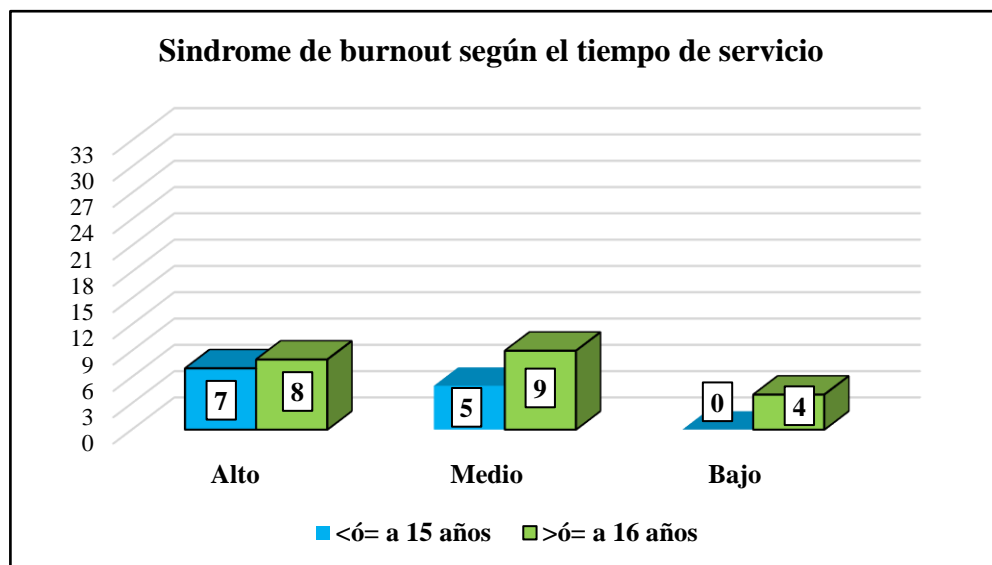
Análisis de los resultados del síndrome de burnout según el tiempo de servicio

		Síndrome de burnout			Total
		Alto	Medio	Bajo	
Tiempo de servicio	\leq a 15 años	7	5	0	12
	\geq a 16 años	8	9	4	21
Total		15	14	4	33

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 15

Análisis de los resultados del síndrome de burnout según el tiempo de servicio



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 12 y figura 16, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, según al tiempo de servicio el 36,4% de los docentes encuestados trabajaron menor o igual a 15 años, los cuales el 21,21% se encuentran en el nivel alto y el 15,15% de los docentes se encuentran en el nivel medio. También se observa que el 63,6% de los docentes encuestados trabajaron mayor o igual a 16 años, los cuales el 24,24% de los docentes se encuentran en el nivel alto, el 27,27% de los docentes se encuentran en el nivel medio y el 12,12% de los docentes se encuentran en el nivel bajo del síndrome de burnout.

En conclusión, se puede apreciar que los docentes que trabajaron \leq a 15 años que son 12 docentes de los cuales, 7 están en un nivel alto y 5 en un nivel medio y los docentes que trabajaron $>$ a 16 años que son 21 docentes de los cuales 8 docentes están en el nivel alto, 9 están en nivel medio y 4 en el nivel bajo, señalando que los docentes presentan un nivel alto de síndrome de burnout, pero con un mayor número de incidencia en docentes que trabajaron menor o igual a 15 años. Entonces podemos decir que los docentes que trabajaron menos años presentan niveles más altos de síndrome de burnout, mostrando anomalías de esta enfermedad que estaría siendo afectada por el poco tiempo que tienen trabajando con los niños, así mismo la poca experiencia para poder controlar las dificultades dentro del salón de clase lo que estaría provocando el síndrome de burnout en los docentes con poca experiencia.

k) Síndrome de burnout según su condición laboral

Tabla 14

Análisis de los resultados del síndrome de burnout según su condición laboral

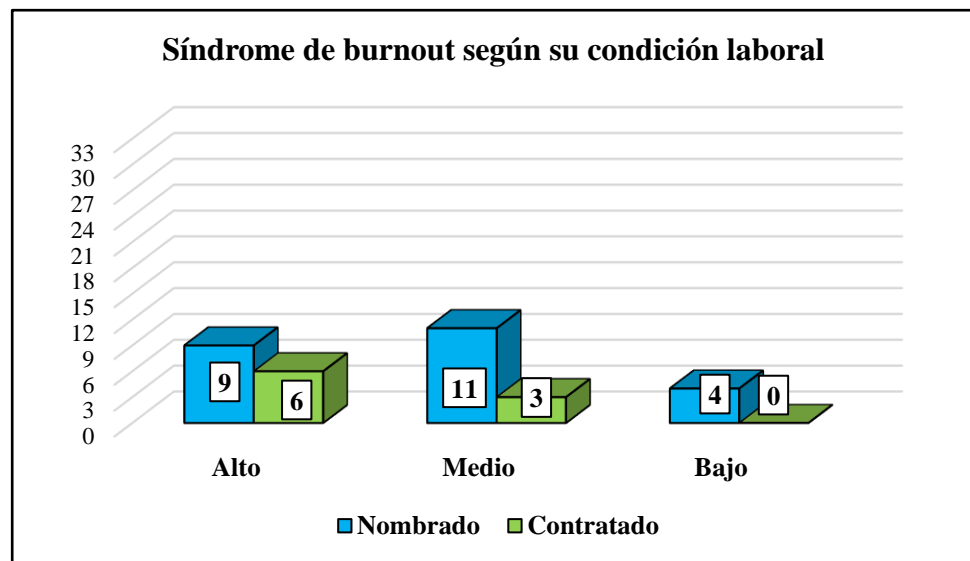
		Síndrome de burnout			Total
		Alto	Medio	Bajo	
Condición laboral	Nombrado	9	11	4	24
	Contratado	6	3	0	9
Total		15	14	4	33

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión



Figura 16

Análisis de los resultados del síndrome de burnout según su condición laboral



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 13 y figura 17, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, según su condición laboral el 72,73% de los docentes encuestados son nombrados, los cuales el 27,27% se encuentran en el nivel alto, el 33,33% de los docentes se encuentran en el nivel medio y el 12,12% de los docentes se encuentran en el nivel bajo. También se observa que el 27,27% de los docentes encuestados son contratados, los cuales el 18,18% de los docentes se encuentran en el nivel alto y el 9,09% de los docentes se encuentran en el nivel medio del síndrome de burnout.

En conclusión, se puede apreciar que hay 24 docentes nombrados de los cuales, 9 están en un nivel alto, 11 están en un nivel medio y 4 están en un nivel bajo, así mismo hay 9 docentes contratados de los cuales 6 docentes están en el nivel alto y 3 están en nivel medio, señalando que los docentes contratados y nombrados presentan un nivel alto de síndrome de burnout, pero con un mayor número de incidencia en docentes contratados.

Entonces podemos decir que los docentes contratados presentan niveles más altos de síndrome de burnout a comparación de los docentes nombrados,

mostrando las consecuencias del síndrome que estaría siendo afectada por el hecho de no tener un trabajo seguro, lo que conlleva una carga de estrés al pensar si el próximo año llegara a conseguir trabajo y sentirse insegura, lo que llegara afectar su rendimiento laboral y estado físico y emocional.

l) **Tiempo de servicio y el agotamiento emocional**

Tabla 15

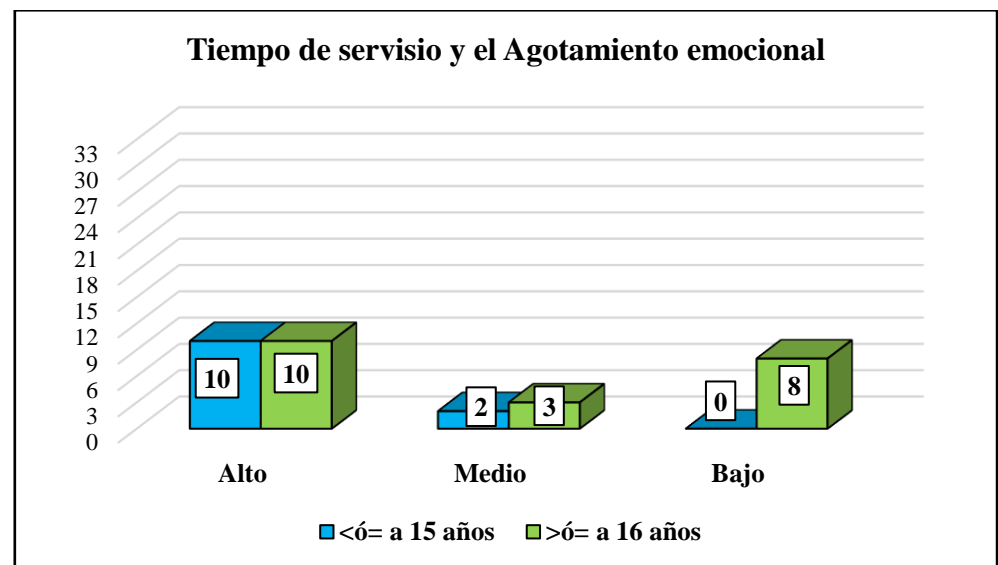
Análisis de los resultados del tiempo de servicio y el agotamiento emocional

		Cansancio emocional			Total
		Alto	Medio	Bajo	
Tiempo de servicio	<ó= a 15 años	10	2	0	12
	>ó= a 16 años	10	3	8	21
Total		20	5	8	33

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 17

Análisis de los resultados del tiempo de servicio y el agotamiento emocional



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 14 y figura 18, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, el agotamiento emocional según al tiempo de servicio de los docentes encuetados que trabajaron menor o igual a 15 años, los cuales el 30,30% se encuentran en el nivel alto y el 6,06% se encuentran en el nivel medio. También se observa que los docentes



encuestados que trabajaron mayor o igual a 16 años, los cuales el 30,30% de los docentes se encuentran en el nivel alto y el 9,09% se encuentran en el nivel medio y el 24,24% de los docentes se encuentran en el nivel bajo de agotamiento emocional según al tiempo de servicio.

En conclusión, se puede apreciar que los docentes que trabajaron \leq a 15 años que son 12 docentes de los cuales, 10 están en un nivel alto y 2 en un nivel medio y los docentes que trabajaron \geq a 16 años que son 21 docentes de los cuales 10 docentes están en el nivel alto, 3 están en nivel medio y 8 en el nivel bajo, señalando que los docentes presentan un nivel alto de agotamiento emocional según el tiempo de servicio, pero con un mayor número de incidencia en docentes que trabajaron menos o igual a 15 años. Entonces podemos decir que los docentes que trabajaron menos o igual a 15 años, presentan niveles más altos de agotamiento emocional a comparación de los docentes que trabajaron mayor o igual 16 años, según el tiempo de servicio de los docentes.

m) Tiempo de servicio y la despersonalización

Tabla 16

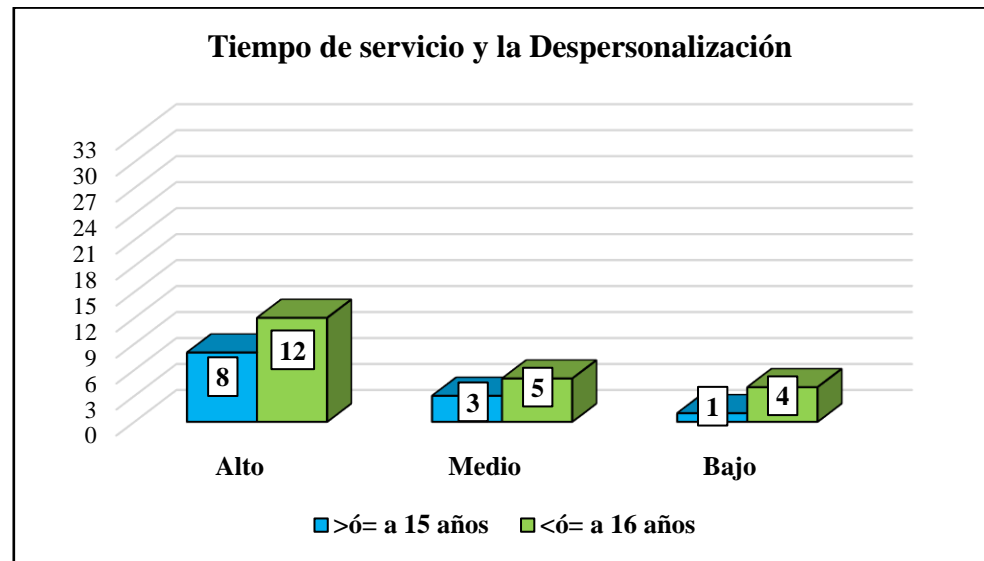
Análisis de los resultados del tiempo de servicio y la despersonalización

		Despersonalización			Total
		Alto	Medio	Bajo	
Tiempo de servicio	\leq a 15 años	8	3	1	12
	\geq a 16 años	12	5	4	21
Total		20	8	5	33

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 18

Análisis de los resultados del tiempo de servicio y la despersonalización



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 15 y figura 19, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, la despersonalización según al tiempo de servicio de los docentes encuestados que trabajaron menor o igual a 15 años, los cuales el 24,24% se encuentran en el nivel alto, 9,09% se encuentran en el nivel medio y 3,03 en el nivel bajo. También se observa que los docentes encuestados que trabajaron mayor o igual a 16 años, los cuales el 36,36% de los docentes se encuentran en el nivel alto, 15,15% se encuentran en el nivel medio y el 12,12% de los docentes se encuentran en el nivel bajo de despersonalización según al tiempo de servicio.

En conclusión, se aprecia que los docentes que trabajaron <= a 15 años que son 12 docentes de los cuales, 8 están en un nivel alto, 3 en un nivel medio y 1 en un nivel bajo y los docentes que trabajaron >= a 16 años que son 21 docentes de los cuales 12 docentes están en el nivel alto, 5 están en nivel medio y 4 en el nivel bajo, señalando que los docentes presentan un nivel alto de despersonalización según el tiempo de servicio.

Finalmente podemos decir que los docentes presentan niveles altos de despersonalización, sin importar cuantos años tengan trabajando.



n) **Tiempo de servicio y la realización personal**

Tabla 17

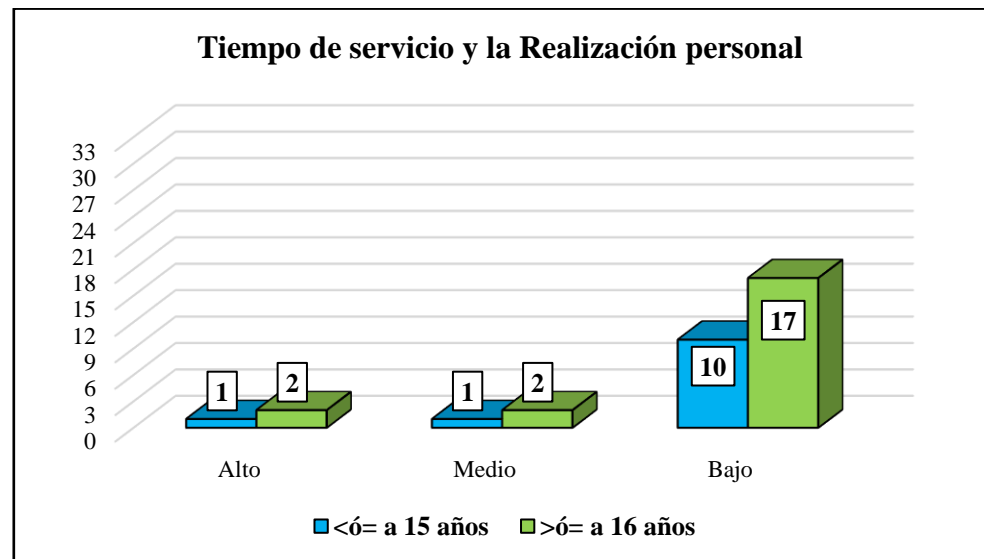
Análisis de los resultados del tiempo de servicio y la realización personal

		Realización personal			
		Alto	Medio	Bajo	Total
Tiempo de servicio	<ó= a 15 años	1	1	10	12
	>ó= a 16 años	2	2	17	21
Total		3	3	27	33

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Figura 19

Análisis de los resultados del tiempo de servicio y la realización personal



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla 16 y figura 20, se puede observar que, del total de 33 docentes de educación inicial en el distrito de Tamburco, la realización personal según al tiempo de servicio de los docentes encuestados que trabajaron menor o igual a 15 años, los cuales el 3,03% se encuentran en el nivel alto, 3,03% se encuentran en el nivel medio y 30,30% se encuentra en el nivel bajo. También se observa que los docentes encuestados que trabajaron mayor o igual a 16 años, los cuales el 6,06% de los docentes se encuentran en el nivel alto, 6,06% se encuentran en el nivel medio y el 51.51% de los docentes se encuentran en el nivel bajo de realización personal según al tiempo de servicio.

En conclusión, se puede apreciar que los docentes que trabajaron \leq a 15 años que son 12 docentes de los cuales, 1 están en un nivel alto, 1 en un nivel medio y 10 en un nivel bajo y los docentes que trabajaron \geq a 16 años que son 21 docentes de los cuales 2 docentes están en el nivel alto, 2 están en nivel medio y 17 en el nivel bajo, señalando que los docentes presentan un nivel bajo de realización personal según el tiempo de servicio. Donde podemos decir que los docentes presentan niveles bajos de realización personal, sin importar cuantos años tengan trabajando.



5.2 Contrastación de hipótesis

5.2.1 Contrastación de la hipótesis general

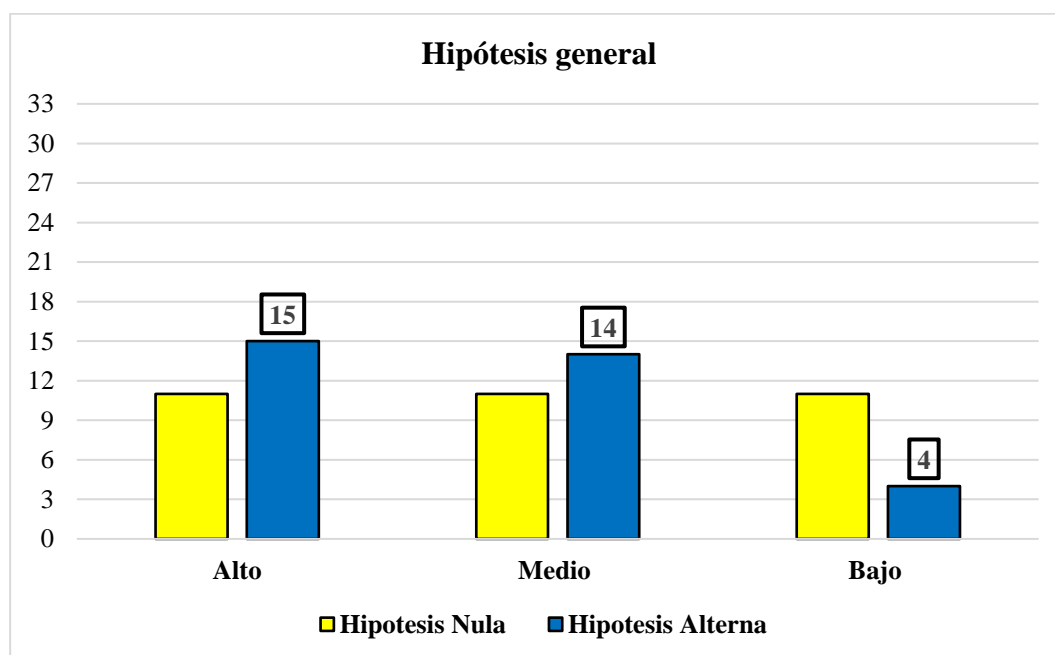
Hipótesis nula y alterna

H₀: No existe un nivel alto del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

H₁: Existe un nivel alto del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

Figura 20

Contrastación de la hipótesis general



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la figura 21, se puede observar que de los 33 docentes 15 se encuentran en el nivel alto, entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀). Afirmando que existe un nivel alto del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.



5.2.2 Contrastación de la hipótesis específica

I. Contrastación de la hipótesis específica 01

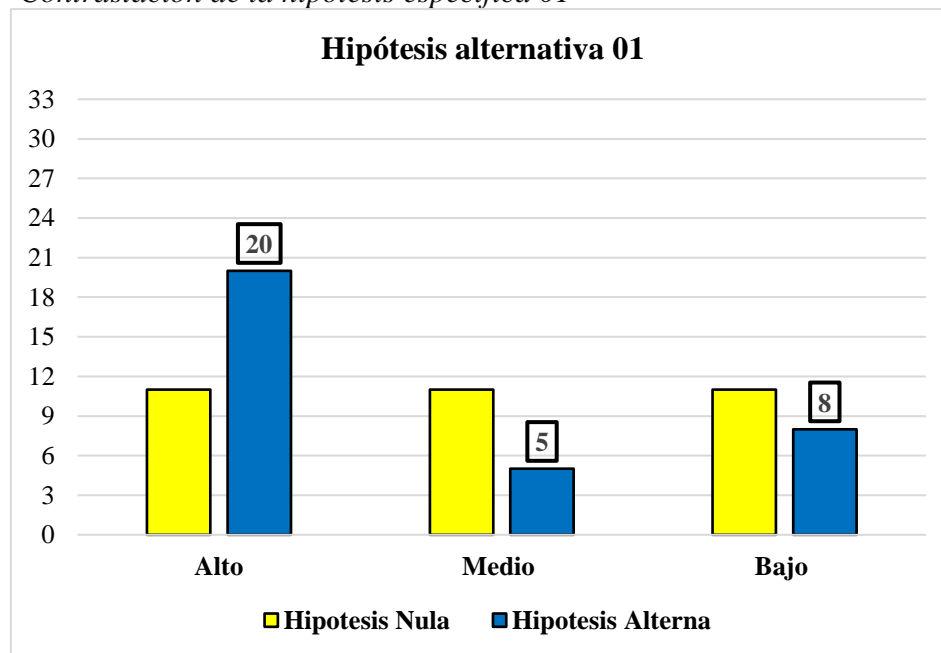
a) Hipótesis nula y alterna

Ho: No existe un nivel alto de agotamiento emocional en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

Hi: Existe un nivel alto de agotamiento emocional en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

Figura 21

Contrastación de la hipótesis específica 01



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la figura 22, se puede observar que de los 33 docentes 20 se encuentran en el nivel alto, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Afirmando que existe un nivel alto de agotamiento emocional en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.



II. Contrastación de la hipótesis específica 02

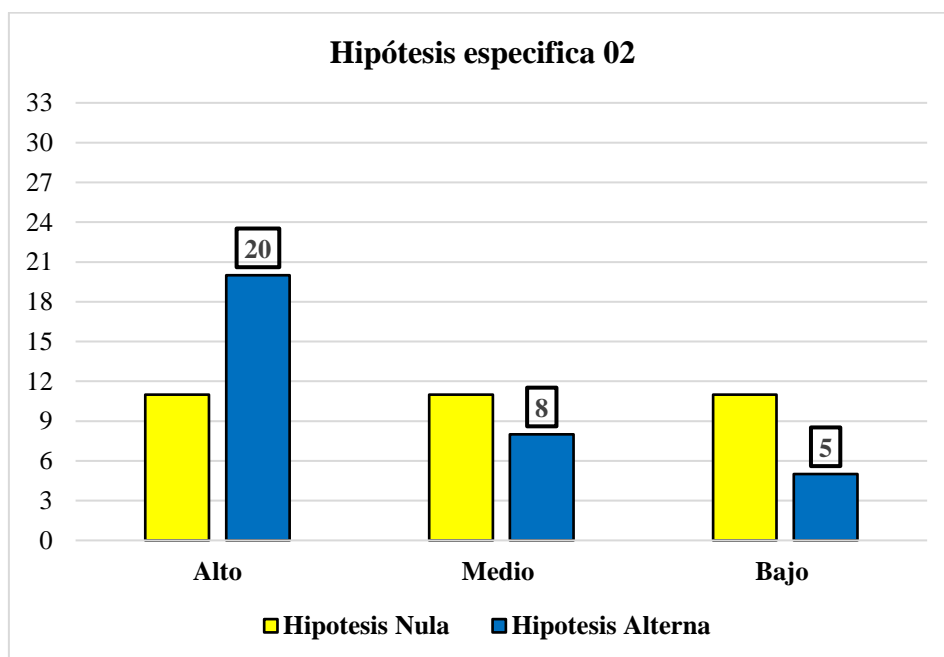
a) Hipótesis nula y alterna

Ho: No existe un nivel alto de despersonalización en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

Hi: Existe un nivel alto de despersonalización en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

Figura 22

Contrastación de la hipótesis específica 02



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la figura 23, se puede observar que de los 33 docentes 20 se encuentran en el nivel alto, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho). Afirmando que existe un nivel alto de despersonalización en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

III. Contratación de la hipótesis específica 03

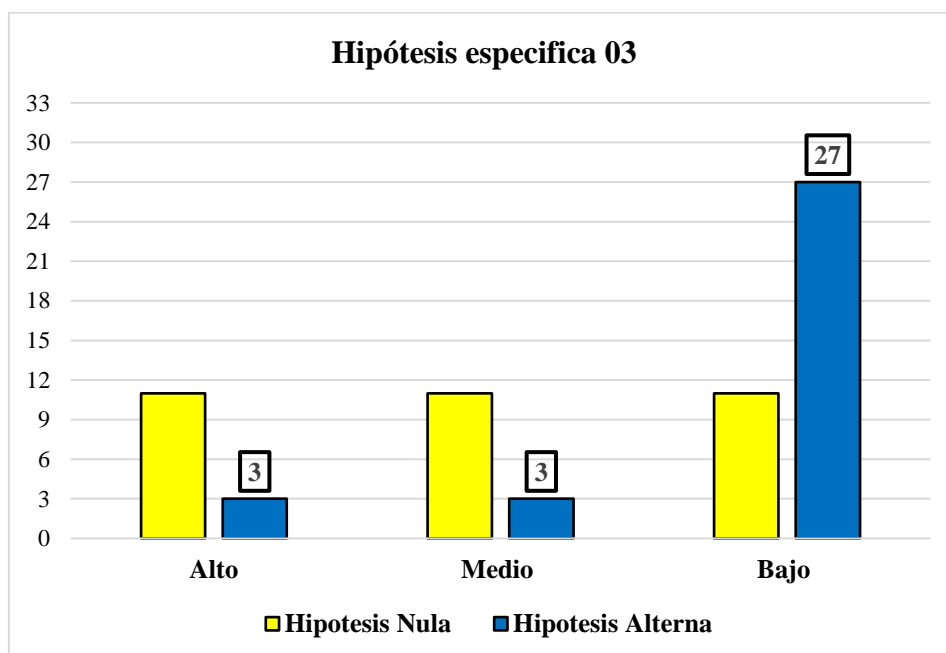
a) Hipótesis nula y alterna

H₀: No existe un nivel bajo de realización personal en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

H₁: Existe un nivel bajo de realización personal en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.

Figura 23

Contrastación de la hipótesis específica 03



Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la figura 24, se puede observar que de los 33 docentes 27 se encuentran en el nivel bajo, entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀). Afirmando que existe un nivel bajo de realización personal en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022.



5.3 Discusión

Habiéndose logrado analizar los resultados de la presente investigación que fue planteada para determinar el nivel del síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las instituciones educativas del distrito de Tamburco, 2022. Estos resultados hacen concordancia con la investigación de Meza Perez & Garay Rojas (2017) cuyo estudio concluyó que los docentes presentaron un nivel alto de síndrome de burnout.

Analizando los resultados obtenidos de la investigación se pudo demostrar que existe una coherencia con la realidad de los docentes en las instituciones del nivel inicial, así mismo podemos demostrar que del total de 33 docentes encuestados 45.5% de los docentes se encuentran en el nivel alto, 42.4% de los docentes se encuentran en el nivel medio y 12.1% de los docentes se encuentran en un nivel bajo, este resultado está corroborado por Iglesias & Dominguez (2021), quienes determinaron en su investigación la persistencia del síndrome de burnout en los docentes.

Así mismo, respecto a la primera hipótesis específica se pudo identificar que los docentes del nivel inicial del distrito de Tamburco presentan un nivel alto de agotamiento emocional, demostrando que el 60.6% de docentes se encuentran en el nivel alto de agotamiento emocional presentando cansancio, agotamiento, fatiga y malestar. Al respecto Maslach & Jackson (1981), menciona que al presentar un alto nivel de agotamiento las personas presentan un alto porcentaje de disminución o deficiencia emocional. En ese mismo sentido Winnubst (1997) citado por (Benites Vilela, 2014), señala que el síndrome de burnout es la sensación de agotamiento físico, emocional y mental causando estrés crónico a consecuencia del estrés laboral.

Por otra parte respecto a la segunda hipótesis específica se pudo identificar que los docentes del nivel inicial del distrito de Tamburco presentan un nivel alto de despersonalización, demostrando que el 60.6% de docentes se encuentran en el nivel alto de despersonalización presentando indiferencia, comportamiento de insensibilidad y endurecimiento ante los niños y las otras personas. Al respecto Maslach & Jackson (1981), menciona que al presentar un alto nivel de despersonalización las personas presentan malos tratos, respuestas negativas, despreocupados, insensibles y terminan culpándolos por sus problemas.



Por otra parte respecto a la tercera hipótesis específica se pudo identificar que los docentes del nivel inicial del distrito de Tamburco presentan un nivel bajo de realización personal, demostrando que el 81.8% de docentes se encuentran en el nivel bajo de realización personal presentando, sentimientos de culpa, sentimientos de incompetencia y fracaso laboral. Al respecto (Benites Vilela, 2014) citado por Jenkins & Calhoun (1991), nos demuestra que el síndrome burnout se genera más por la falta de preparación y formación adecuada, la incompetencia de no poder resolver problemas, aulas llenas o expectativas que no son reales.

Así mismo determinamos los niveles de síndrome de burnout según su edad, tiempo de servicio y condición laboral de los docentes, mostrando que el síndrome de burnout se presenta con una mayor tendencia en docentes menores o iguales a 35 años, en docentes contratados y docentes que trabajaron menor o igual a 15 años, este resultado corrobora con la investigación de (Avila Pozo & Carmen Alva, 2021), donde nos muestra las causas del síndrome burnout en los docentes, como la carga de trabajo, presión, experiencia, horario, condición de trabajo, edad de los docentes y el número de hijos.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Concluyendo de analizar los resultados de la investigación y haber contrastado las hipótesis, se arriba a mencionar las siguientes conclusiones de la investigación realizada a los docentes del nivel inicial del distrito de Tamburco.

Primera: Se ha determinado que los docentes del nivel inicial en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco – 2022, presentan una alta incidencia del síndrome de burnout, corroborando a esto según los resultados de los 33 docentes encuestados el 45.5% de docentes se encuentran en el nivel alto, 42.4% de docentes se encuentran en el nivel medio y 12,1% en el nivel bajo de síndrome de burnout, evidenciando que los docentes presentan síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y la baja realización personal, afectando negativamente su salud y su desempeño laboral.

Segunda: Se ha determinado que los docentes del nivel inicial en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco – 2022, presentan una alta tendencia hacia el agotamiento emocional en los docentes, corroborando a esto según los resultados de los 33 docentes encuestados el 60.6% de docentes se encuentran en el nivel alto, 15.2% de docentes se encuentran en el nivel medio y el 24.2% se encuentran en el nivel bajo de agotamiento emocional, evidenciando una población con los síntomas de desgaste, agotamiento, cansancio, malestar y con una posibilidad a desarrollar el síndrome.

Tercera: Se ha determinado que los docentes del nivel inicial en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco - 2022, presentan una alta tendencia hacia la despersonalización de los docentes, corroborando a esto según los resultados de los 33 docentes encuestados el 60.6% de docentes se encuentran en el nivel alto, 24.2% de docentes se encuentran en el nivel medio y el 15.2% se encuentran en el nivel bajo de despersonalización, evidenciando que los docentes presentan comportamientos de insensibilidad, indiferencia y endurecimiento.



- Cuarta:** Se ha determinado que los docentes del nivel inicial en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco - 2022, presentan una baja tendencia hacia la realización personal de los docentes, corroborando a esto según los resultados de los 33 docentes encuestados el 9.1% de docentes se encuentran en el nivel alto, 9.1% de docentes se encuentran en el nivel medio y el 81.8% se encuentran en el nivel bajo de realización personal, evidenciando que los docentes son negativos, presentando sentimientos de fracaso laboral.
- Quinta:** Así mismo, se ha determinado que los docentes del nivel inicial en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco – 2022, presentan una alta incidencia de síndrome de burnout, pero con una mayor tendencia en docentes menores o iguales a 35 años, en docentes contratados y así mismo en docentes que trabajaron menor o igual a 15 años, corroborado por los resultados presentados.

6.2 Recomendaciones

Determinando las conclusiones, se arriba a dar ciertas recomendaciones:

- Primera:** Se recomienda a las instituciones del distrito de Tamburco perteneciente a la UGEL de Abancay, considerar la gravedad del síndrome de burnout en los docentes y más en este contexto del regreso a las clases presenciales, donde los docentes necesitan el apoyo por parte de especialistas y la consideración ante este caso. Así mismo se recomienda al personal docente y a la plana directiva de las instituciones educativas, buscar ayuda en grupos o comunidades de autoayuda para evitar y reducir el síndrome de burnout, así mismo promocionar reuniones para conocer a todo el personal y poder socializar sus preocupaciones, dificultades, limitaciones pedagógicas y emocionales, para poder disminuir las tensiones en el trabajo.
- Segunda:** Se recomienda a todos los docentes de todos los niveles de educación, promocionar su salud en general y en particular la salud mental, como pudimos ver esta enfermedad de desgaste y agotamiento pueden ser perjudiciales para

nuestra salud mental y física. Para lo cual sugerimos, desarrollar actitudes positivas y la resiliencia, para disminuir las tensiones en el trabajo y poder delegar tareas y funciones con mayor eficacia.

- Tercera:** Se recomienda a los docentes en cuanto al agotamiento emocional, desarrollar estrategias para controlar el cansancio, fatiga, malestar, agotamiento, las emociones que se den dentro del aula. Estrategias que nos ayudaran a mantener un nivel bajo de agotamiento emocional, ya que se ha demostrado que es el núcleo para desarrollar la enfermedad.
- Cuarta:** Se recomienda a los docentes en cuanto a la despersonalización, desarrollar actividades para afrontar la indiferencia y recuperar la sensibilidad emocional, recurriendo a realizar actividades como deporte y música ya que se han demostrado que es un factor importante en la relajación, para así aminorar los síntomas del síndrome de burnout.
- Quinta:** Se recomienda a los docentes en cuanto a la baja realización personal, buscar ayuda psicológica para aumentar su confianza y la seguridad en sí mismos, así poder realizarse como persona y profesional exitosamente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceves, G. A. (04 de Noviembre de 2006). *Scielo*. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
- Ascoy Tejada, L. V. (2019). *El clima organizacional y el síndrome de Burnout de los trabajadores de la Institución Educativa Particular “Cuna Jardín Materno Infantil California” de Víctor Larco, 2019*. Trujillo: UCV.
- Avila Pozo, Y. d., & Carmen Alva, Y. A. (2021). *Síndrome de Burnout en los docentes a nivel de Latinoamérica: Una Revisión sistemática*. Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias de la salud, Trujillo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72565>
- Banchero Contreras, R. (2016). *Percepción de educadoras de párvulos de jardines infantiles particulares, sobre el Síndrome de Burnout y sus conductas de afrontamiento*. Colombia: Universidad de Colombia.
- Barrientos pozo, M. E., & Huacho Felix, R. (2019). *Síndrome de Burnout y clima laboral de los ejecutivos de la cooperativa de ahorro y crédito Los Andes Cotarusi Aymaraes agencia Abancay, 2018*. Univesidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac, Facultad de Administracion, Abancay. Obtenido de <http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/911>
- Benites Vilela, Y. E. (2014). *Factores asociados al burnout en docentes de secundaria de colegios públicos*. Lima : PUCP.
- Carrasco Dias, S. (2005). *Metodología de la investigación científica* . Lima: San Marcos.
- Carrillo Bejar, J. L. (2020). *Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes con trabajo remoto de una institución educativa privada de Moquegua 2020*. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Derecho y Humanidades. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7297>
- Chavez Orozco, C. A. (2016). *Síndrome de Burnout en docentes universitarios*. Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador . Obtenido de URL: <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/index>
- Clemente Lopez, R. (2019). *Síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de El Tambo 2019*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Educación, Huancayo. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6584>
- Escalante Salas, P. C. (2019). *Inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018*. Abancay: UNAMBA.
- Espinoza, I., Moran, P., & Granados, R. (2021). El Síndrome Burnout y su efecto en el desempeño docente en tiempo de pandemia. *Plo del Conocimiento*.



- Falconi Enciso, M. L. (2018). *Síndrome de Burnout en Docentes de las Instituciones Educativas de Pacaycasa y Quinoa, Ayacucho-2017*. Tesis de maestría, Univesidad Cesar Vallejo, Huamanga.
- Galarza Lopez, J., & Mero Pinargote, L. M. (2021). *SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN ECUADOR*. UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO, Portoviejo. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2134>
- Galvan Salcedo, M. G., Aldrete Rodriguez, M., Preciado Serrano, L., & Medina Aguilar, S. (2015). Factores psicosociales y síndrome burnout en docentes de nivel preescolar de una zona escolar de Guadalajara, México. *Revista de Educación y desarrollo* .
- Galvez, M., Moreno, B., & Mingote, J. (s.f.). *El desgaste profesional del médico*. Obtenido de <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479789190.pdf>
- Hernandez, C. (28 de 03 de 2021). *Sindrome de Bournout en docentes de educacion basica y media en tiempos de crisis*. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1455/1374>
- Hernandez, S. R. (2019). *metodologia de la investigación*. Mexico.
- Iglesias Ortis, J., & Dominguez Olmedo, E. (2021). *SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO*. UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO, Puertoviejo. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2133>
- Malbran Rojas , V. D. (2022). *Importancia de la gestión educativa como variable en la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes secundarios en Chile*. Pontificia Universidad Catolica de Chile, Facultad de Eduacion , Santiago. Obtenido de <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/63260>
- Mejia Serrano, J., Silva Giraldo, C., & Rueda Mahecha, Y. (2020). Ruta de atención psicosocial para docentes con síndrome de burnout a causa de la cuarentena generada por el Covid-19. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo – GISST*, 6.
- Meza Perez, P., & Garay Rojas , C. (2017). *Nivel de Síndrome de Burnout en docentes de educación inicial de las instituciones educativas privadas del distrito de Pilcomayo*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Educación, Huancayo.
- Mirabal Carrillo, T. (2020). *Síndrome de burnout y desempeño docente en tiempos de COVID - 19 en el nivel inicial, RED 04, UGEL 04, 2020*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68042>
- Miranda Sanchez, J. (2020). *Síndrome de Burnout y Locus de Control en Docentes del Nivel Inicial y Primaria de la I.E.P Federico Froebel, Ayacucho 2019*. UNIVERSIDAD DE AYACUCHO FEDERICO FROEBEL, FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES, Ayacucho. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.11936/164>
- Moreano Egea, A. (2018). *Sociedad y cirugía. Burnout y cirujanos*. Obtenido de DOI: 10.1016/S0009-739X(08)70525-6



- Navarro, J. (22 de agosto de 2016). *UNTREF*. Obtenido de Un poco de historia sobre el burnout nuevo en el 2016: <http://revista-ideides.com/un-poco-de-historia-sobre-el-burnout-nuevo-2016/>
- Osorio, J. E. (26 de 03 de 2021). *Estrés laboral: estudio de revisión. Diversitas: Perspectivas en Psicología*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.07>
- Padilla Cayllahua, A. C. (2020). *Clima laboral y síndrome de burnout durante las clases virtuales en docentes de un colegio de Ventanilla - 2020*. Lima : UCV.
- Pari Alave, J. A., & Alata Mamani, L. (2016). *Clima laboral y síndrome de burnout en docentes del Colegio Adventista Túpac Amaru, Juliaca - 2015*. Juliaca : Universidad Peruana Unión.
- RCS. (10 de 21 de 21). *Red de Colegios SEMPER*. Obtenido de <https://www.semperaltius.edu.mx/blog-post/regreso-a-clases-presencial>
- Sierra Cordova, R. (30 de 09 de 2020). *La educación en Apurímac en tiempos de pandemia tiempos de pandemia*. Obtenido de Pulso Geogional: <https://www.pulsoregional.pe/2020/09/30/la-educacion-en-apurimac-en-tiempos-de-pandemia/>
- Soto Soras, L. (2021). *Procesos pedagogicos y el síndrome de burnout en docentes de educacion inicial en el distrito de Kishuara, 2021*. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac, Facultad de Educacion y Ciencias Sociales, Abancay. Obtenido de <http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/1035>
- Tacca Huaman, D. (2019). *Síndrome de Burnout y resiliencia* .
- Torres Hernandez, E. (2020). *Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México*. Universidad de Guanajuato, División de Ciencias Sociales y Humanidades, Guanajuato, México. Guanajuato: Revista de estudios y experiencias en educación, 19(39), 163-179. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201939torres9>
- Villafuerte Serna, R. (2018). *Factores motivacionales asociados al nivel de alfabetismo digital en docentes de la Universidad Andina del Cusco año 2016*. Cusco: UAC.
- Zavala, J. (2008). *Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos*. Education Vol. XVIII, N°32, marzo 2008, pp. 67-86/ISSN 1019-9403.
- Zuñiga Jara , S., & Pizarro Leon , V. (2018). *Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno*. Universidad Católica del Norte, Escuela de Ciencias Empresariales, Coquimbo. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000100171>



ANEXOS



Anexo N°01: Matriz de consistencia

Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022.					
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el nivel del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las I.EE del distrito de Tamburco, 2022?	Describir el nivel del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las I.EE del distrito de Tamburco, 2022.	Existe un nivel alto del síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las I.EE del distrito de Tamburco, 2022.			
Problema Especifico	Objetivo Especifico	Hipótesis Especifico	Variable: Burnout laboral	Agotamiento Emocional	<p>Tipo y nivel de investigación: Investigación básica Transversal - descriptivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental - transversal</p> <p>Población y Muestra: Docentes del nivel inicial del distrito de Tamburco, que son un total de 33 docentes.</p> <p>Instrumento de investigación: Encuesta - cuestionario</p> <p>Método de análisis de datos: Programa spss Estadística descriptiva</p>
¿Cuál es el nivel de agotamiento emocional en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las I.EE del distrito de Tamburco, 2022?	Analizar el nivel de agotamiento emocional en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las I.EE del distrito de Tamburco, 2022.	Existe un nivel alto de agotamiento emocional en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las I.EE del distrito de Tamburco, 2022.		Despersonalización	
¿Cuál es el nivel de realización personal en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las I.EE del distrito de Tamburco, 2022?	Analizar el nivel de realización personal en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las I.EE del distrito de Tamburco, 2022.	Existe un nivel bajo de realización personal en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales de las I.EE del distrito de Tamburco, 2022.		Realización Personal	

Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Índice
Burnout laboral	La Organización del Trabajo y el Estrés lo define como la respuesta del individuo ante una situación que sobrepasa sus recursos al poner a prueba su capacidad para afrontarla. Como también señala que es originado por un conjunto de situaciones problemáticas cuya presencia e intensidad se mantiene a largo plazo exigiendo respuesta (Benites Vilela, 2014).	Agotamiento Emocional	<p>Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.</p> <p>Me siento cansado al final de la jornada de trabajo</p> <p>Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.</p> <p>Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.</p> <p>Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.</p> <p>Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.</p> <p>Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.</p> <p>Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.</p> <p>Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.</p>	<p>- Alto</p> <p>- medio</p> <p>- Bajo</p>
		Despersonalización	<p>Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.</p> <p>Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.</p> <p>Me siento con mucha energía en mi trabajo.</p> <p>Me siento frustrado/a en mi trabajo.</p> <p>Creo que trabajo demasiado.</p> <p>No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.</p> <p>Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.</p> <p>Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.</p>	
		Baja realización personal	<p>Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.</p> <p>Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.</p> <p>Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.</p> <p>En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.</p> <p>Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.</p>	

Anexo N° 03: Instrumento

INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL SÍNDROME DE BURNOUT LABORAL CUESTIONARIO PARA LOS DOCENTES DE LAS I.E DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE TAMBURCO, ABANCAY 2022

Distinguidos docentes: El cuestionario presentado, forma parte de un trabajo de investigación que tiene como propósito recabar información sobre “Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022”. Su participación voluntaria es fundamental, consta de una serie de preguntas a las cuales deberá responder de manera sincera, objetiva de manera que la respuesta que imita sea fidedigna y confiable.

DATOS GENERALES

- Edad:
- Sexo: Masculino () Femenino ()
- Tiempo de servicio:
- Condición laboral: Nombrada () Contratada ()

Coloque una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Unas pocas veces a la semana	Todos los días

N°	ITEMS DE LA VARIABLE “BURNOUT LABORAL”	Escala de valoración						
		0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.							
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.							
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.							
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.							
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.							
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.							
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.							
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.							
14	Creo que trabajo demasiado.							
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.							
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.							
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.							
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.							
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.							



Anexo N° 04: Declaración del llenado de las encuestas de los docentes

DECLARACIÓN JURADA

Los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Inicial del distrito de Tamburco, provincia de Abancay declaramos bajo juramento que:

Colaboramos con el llenado de la encuesta solicitando por la señorita Cyndy Villafuerte Aranibar, para contribuir con la recopilación de información para la tesis titulada "Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022"

En señal de lo cual firmamos el presente documento.

Del mes de abril del 2022, Tamburco.

DECLARACIÓN JURADA

Los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Inicial del distrito de Tamburco, provincia de Abancay declaramos bajo juramento que:

Colaboramos con el llenado de la encuesta solicitando por la señorita **Cyndy Villafuerte Aranibar**, para contribuir con la recopilación de información para la tesis titulada "Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial, en el contexto del retorno a las clases presenciales en el distrito de Tamburco, 2022"

En señal de lo cual firmamos el presente documento.

Del mes de abril del 2022, Tamburco.

Anexo N°05: Registro fotográfico del trabajo de investigación





