

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Tesis

Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la
Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022

Presentado por:

Evelyn Anabel Bravo Chipa

Para optar el título de Licenciado en Administración

Abancay, Perú

2024



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la
Municipalidad Provincial de Antabamba, región de Apurímac-2022**

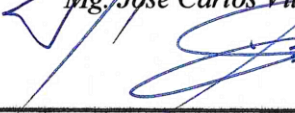
Presentado por **Evelyn Anabel Bravo Chipa**, para optar el título de Licenciado en
Administración

Sustentado y aprobado el 08 de abril de 2024 ante el jurado evaluador:

Presidente:


Mg. José Carlos Vilela Narváez

Primer miembro:


Dr. Luis Porras Durand

Segundo miembro:


Mg. Hermenegildo Chaccara Huachaca

Asesor:


Dr. José Abdón Satomayor Chahuaylla



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS
DE APURIMAC

Licenciada por SUNEDU

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 023-2024

La Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la Unidad de Investigación de la facultad de Administración, declara que, la tesis titulada **“Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad provincial de Antabamba, Región de Apurímac - 2022”**, para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas, presentado por la Bach. **Evelin Anabel Bravo Chipa** ha sido sometido a un mecanismo de evaluación de verificación de similitud, a través del software TURNITIN, siendo el índice de similitud ACEPTABLE (18%), por lo que cumple con los criterios de originalidad establecidos por la Universidad.

Tamburco, 16 de setiembre de 2024


UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
Dr. Percy Fritz Puga Peña
DIRECTOR DE UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

C.c:

Archivo.
PFPP/D-U.I.F.A.

Nancy VM..

Av. Inca Garcilaso de la Vega S/N - Ciudad Universitaria Tamburco
investigacionadministracion@unamba.edu.pe



Agradecimiento

Agradecer a Dios, por su bendición y amor incondicional que me brinda día a día, por darme fortaleza en los momentos difíciles y permitirme cumplir mis metas.

A mi asesor de tesis, Dr. José A. Sotomayor Chahuaylla, por su guía, dedicación y paciencia incondicional durante la formulación de mi tesis.

A la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, mi alma mater, mi facultad de Administración, a todos los docentes quienes con sus conocimientos y enseñanzas logaron mi formación profesional.



Dedicatoria

A mis padres Eduardo y Exalta quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, valentía y perseverancia, por todo su apoyo incondicional y confianza en mí.

A mis hermanos Eduardo y Dayiro por ser mi fuerza y motivo para la culminación de mi tesis.

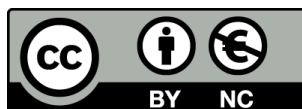
A mi novio Aquilino por brindarme su apoyo y amor en todo momento y enseñarme que todo esfuerzo trae recompensa.

A mis abuelos Emiliano, Silveria, María y familiares quienes me alentaron y dieron fuerza para seguir y cumplir este sueño.



Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la
Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac- 2022
Línea de investigación: Gestión pública

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
CAPÍTULO I	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1 Descripción del problema	5
1.2 Enunciado del problema	9
1.2.1 Problema general	9
1.2.2 Problemas específicos	9
1.3 Justificación de la investigación	10
1.3.1 Justificación teórica	10
1.3.2 Justificación metodológica	10
1.3.3 Justificación Social	10
CAPÍTULO II	12
OBJETIVOS E HIPÓTESIS	12
2.1 Objetivos de la investigación	12
2.1.1 Objetivo general	12
2.1.2 Objetivos específicos	12
2.2 Hipótesis de la investigación	12
2.2.1 Hipótesis general	12
2.2.2 Hipótesis específicas	13
2.3 Operacionalización de variables	14
CAPÍTULO III	15
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	15
3.1 Antecedentes	15
3.1.1 Antecedentes internacionales	15
3.1.2 Antecedentes nacionales	15
3.1.3 Antecedentes regionales	17
3.2 Marco teórico	18
3.2.1 Teorías de gestión administrativa y de la calidad	18
3.2.2 Definición de gestión administrativa	19
3.2.3 Importancia y utilidad de la administración	19



3.2.4	Origen y desarrollo de la administración	20
3.2.5	Características de la administración	21
3.2.6	Etapas del proceso administrativo	24
3.2.7	Acciones claves de la administración	27
3.2.8	Dimensiones de la gestión administrativa	30
3.2.9	Definición de Calidad de servicio	34
3.2.10	Calidad de servicio municipal	35
3.2.11	Características de la calidad de servicio	35
3.2.12	Herramientas genéricas de la calidad	37
3.2.13	La calidad del servicio percibido	43
3.2.14	Esquemas en la gestión de agua y saneamiento	43
3.2.15	Modelo SERVQUAL de la calidad de servicio	44
3.2.16	Dimensiones de la calidad de servicio	45
3.3	Marco conceptual	50
CAPÍTULO IV		53
METODOLOGÍA		53
4.1	Tipo y nivel de investigación	53
4.1.1	Tipo de investigación	53
4.1.2	Nivel de investigación	53
4.2	Diseño de Investigación	54
4.3	Descripción ética en la investigación	54
4.4	Población y muestra	54
4.4.1	Unidad de análisis	54
4.4.2	Población	54
4.4.3	Muestra	54
4.5	Procedimiento	55
4.6	Técnicas e instrumentos	55
4.6.1	Técnicas	55
4.6.2	Instrumentos	55
4.7	Estadístico de investigación	59
4.7.1	Prueba de normalidad de las variables en contraste	59
4.7.2	Técnicas para procesar	60
CAPÍTULO V		61
RESULTADOS Y DISCUSIONES		61
5.1	Análisis de resultados	61
5.1.1	Análisis de los resultados de datos generales	62
5.1.2	Análisis de la variable 1 (Gestión administrativa)	64
5.1.3	Análisis de la variable 2 (Calidad de servicio)	65
5.1.4	Resultados de las dimensiones de la variable Gestión administrativa	66



5.1.5	Resultados de las dimensiones de la variable Calidad de servicio	69
5.2	Contrastación de hipótesis	72
5.2.1	Hipótesis estadística	72
5.2.2	Hipótesis general	72
5.2.3	Hipótesis específica 1	73
5.2.4	Hipótesis específica 2	74
5.2.5	Hipótesis específica 3	75
5.3	Discusión	76
CAPÍTULO VI		79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		79
6.1	Conclusiones	79
6.2	Recomendaciones	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		81
ANEXOS		87



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables de investigación.....	14
Tabla 2	Valoración de la validación de instrumento	56
Tabla 3	Validez del instrumento.....	56
Tabla 4	Rangos de confiabilidad	57
Tabla 5	Estadísticas de fiabilidad del instrumento	57
Tabla 6	Estadísticas de fiabilidad para la variable Gestión administrativa	57
Tabla 7	Estadísticas de fiabilidad para la variable Calidad de servicio.....	58
Tabla 8	Escala de LÍkert	58
Tabla 9	Prueba de normalidad	59
Tabla 10	Niveles para determinar la situación de la variable Gestión administrativa.....	61
Tabla 11	Niveles para determinar la situación de la variable Calidad de servicio	61
Tabla 12	Frecuencia y porcentaje de genero	62
Tabla 13	Frecuencia y porcentaje de edad.....	63
Tabla 14	Distribución de frecuencia de la Gestión administrativa.....	64
Tabla 15	Distribución de frecuencias de la Calidad de servicio.....	65
Tabla 16	Distribución de frecuencias de la dimensión planeación.....	66
Tabla 17	Distribución de frecuencias de la dimensión resolución de conflictos.....	67
Tabla 18	Distribución de frecuencias de la dimensión dirección	68
Tabla 19	Distribución de frecuencias de la dimensión capacidad de respuesta	69
Tabla 20	Distribución de frecuencias de la dimensión Fiabilidad del servicio	70
Tabla 21	Distribución de frecuencias de la dimensión Seguridad.....	71
Tabla 22	Correlación de Rho de Spearman entre las variables Gestión administrativa y calidad de servicio	72
Tabla 23	Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión Planeación y la variable Calidad de servicio	73
Tabla 24	Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión Planeación y la variable Calidad de servicio	74
Tabla 25	Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión Planeación y la variable Calidad de servicio	75



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Origen y desarrollo de la administración	20
Figura 2 Características inherentes de la disciplina administrativa.....	21
Figura 3 Etapas del proceso administrativo.....	24
Figura 4 Fases, etapas y elementos del proceso administrativo	26
Figura 5 Propuesta de organización	27
Figura 6 Ejemplo de Histograma.....	38
Figura 7 Ejemplo Diagrama de Pareto	38
Figura 8 Ejemplo de Diagrama causa y efecto.....	39
Figura 9 Ejemplo de hojas de verificación.....	40
Figura 10 Ejemplo de Estratificación.....	41
Figura 11 Ejemplo Diagrama de dispersión	42
Figura 12 Ejemplo Graficas de control	42
Figura 13 Modelo SERVQUAL de la calidad del servicio	44
Figura 14 Rangos de interpretación.....	60
Figura 15 Distribución porcentual del género de los usuarios	62
Figura 16 Distribución porcentual del género de los usuarios	63
Figura 17 Distribución porcentual de la variable Gestión administrativa.....	64
Figura 18 Distribución porcentual de la variable Calidad de servicio	65
Figura 19 Distribución porcentual de la dimensión planeación	66
Figura 20 Distribución porcentual de la dimensión resolución de conflictos	67
Figura 21 Distribución porcentual de la dimensión Dirección.....	68
Figura 22 Distribución porcentual de la dimensión Capacidad de respuesta.....	69
Figura 23 Distribución porcentual de la dimensión Fiabilidad del servicio.....	70
Figura 24 Distribución porcentual de la dimensión Seguridad	71



INTRODUCCIÓN

En los últimos 10 años el mundo va evolucionando a gran velocidad, retos, desafíos y la cantidad de oportunidades, de calidad, condiciones de vida y las exigencias de las personas hace que los gobiernos enfrenten la necesidad de mejorar la calidad del servicio empleando sistemas de gobierno acorde a estos tiempos para mitigar el malestar generada en la población usuaria (Gutierrez J. , 2016, p. 15). El acceso de los servicios de saneamiento básico es un derecho para la protección de la salud de todos los habitantes, contar con los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado de calidad en las zonas urbanas suele ser una aspiración de todos; sin embargo, los servicios de saneamiento que se brindan son deficientes, hay pobladores que no cuentan con el servicio, existe con frecuencia quejas por las facturaciones elevadas, cuyos problemas se reflejan año tras año, por la deficiencia en la gestión administrativa.

El sector de agua y saneamiento se caracteriza por sus bajas coberturas y la mala calidad del servicio por parte de las entidades públicas, quiere decir que el gobierno no brinda condiciones adecuadas, se evidencia la precaria situación financiera de quienes lo administran, a llevado a a que las inversiones mínimas que ya comienza a generar problemas sociales. (Oblitas De Ruiz, 2018) sostiene que “la falta de acceso o deficiente prestación de los servicios de agua potable y saneamiento atentan contra la dignidad humana, afectando la salud pública, las posibilidades de supervivencia infantil y agudiza los niveles de pobreza” (p.55).

Capítulo I consta de la descripción del problema, que enmarca la problemática del servicio de saneamiento, por la deficiencia en la gestión administrativa; en base a ello se realizó el enunciado del problema general y específicos, y justificación de la investigación a nivel práctico, teórico y metodológico; en el Capítulo II, se enuncio los objetivos e hipótesis generales y específicos, teniendo como finalidad Conocer la relación entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba; así mismo se muestra la operacionalización de ambas variables de estudio; en el Capítulo III se abordó el marco teórico referencial, que comprende los antecedentes a nivel internacional, nacional y regional, se desarrolló el marco teórico teniendo como autor base a Mendoza Briones (2017) y a Requena & Serrano (2021) y se muestra el marco conceptual; en el Capítulo IV se abordó sobre la metodología empleada, tipo,



nivel y diseño de investigación, descripción ética, seguidamente se menciona la población y muestra, procedimiento, técnica, instrumento y el estadístico de investigación para la contratación de hipótesis; en el Capítulo V, se desarrolló los resultados descriptivos e inferenciales y discusión de la investigación; en el capítulo VI, se realizó las conclusiones y recomendaciones; finalmente se muestran las referencias bibliográficas y anexos del presente estudio.



RESUMEN

El propósito fundamental de la presente investigación fue conocer la relación entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022. Este estudio se realizó a una población de 1,097 usuarios inscritos para el acceso del saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, de los cuales se obtuvo una muestra de 285 usuarios, la metodología usada fue de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental – transversal – correlacional; para la recolección de datos se usó la técnica de la encuesta cuyo instrumento el cuestionario que consto de 26 ítems, sujetas a la escala de tipo Likert, que cumplió la validación por tres expertos y la confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach con ,872 acreditando su aplicación.

Según a los resultados obtenidos, se determinó que existe una relación positiva considerable entre la gestión administrativa y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022; quedando demostrado en el coeficiente estadístico de correlación de $r_s = 0,535$ con un nivel de significancia del 95% ya que el valor $p=0,000 < 0.05$.

Palabras clave: *Gestión administrativa, calidad de servicio y saneamiento básico*

ABSTRACT

The fundamental purpose of this research was to know the relationship between administrative management and the quality of urban sanitation service of the Provincial Municipality of Antabamba, Apurimac Region, 2022. The study was conducted on a population of 1,097 users registered for access to basic sanitation in the Provincial Municipality of Antabamba, from which a sample of 285 users was obtained, the methodology used was of basic type, of correlational descriptive level and of non-experimental – cross-sectional – correlational design; for data collection, the survey technique was used, whose instrument was the questionnaire consisting of 26 items, subject to the Likert scale, which met the validation by three experts and the reliability of Cronbach's alpha coefficient with .872 reliability for its application. According to the results obtained, it was determined that there is a considerable positive relationship between administrative management and the quality of urban sanitation service of the Provincial Municipality of Antabamba, Apurimac Region, 2022; being demonstrated in the statistical correlation coefficient of $r_s = 0.535$ with a significance level of 95% since the value $p = 0.000 < 0.05$.

Keywords: *Administrative management, quality of service and basic sanitation*



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La gestión administrativa es un proceso riguroso que involucra exigencias internas y externas en todo su nivel que está atravesando grandes cambios de paradigmas, que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de la organización (Corvo , 2021, p. 18).

En el entorno de América latina y el Caribe una gran cantidad de personas que presentan escasez de acceso a los servicios básicos de agua potable y alcantarillado sanitario, también especifican que los servicios funcionales en la actualidad, se encuentra en condiciones deplorables e insuficientes en relación a la continuidad del servicio, así también, en la actualidad, los ríos, quebradas y lagos son los puntos de descarga final de las agua residuales, provocando un alto porcentaje de contaminación de los mantos acuíferos superficiales y subterráneos. Debido a esta situación es necesario no solo intensificar en el financiamiento de las proyecciones de agua y alcantarillado sanitario, también se debe proyectar mejoras sustanciales en la capacidad operativa de los entes administradores de los servicios, quienes tendrán la responsabilidad de ofrecer un servicio de calidad a la población de su cobertura, así también incentivar a las entidades administradoras a tener la capacidad de ejecución de los servicios básicos de saneamiento (Rojas, 2019, p. 6).

La organización mundial de la salud OMS y la UNICEF establecieron programas conjuntos de monitoreo del abastecimiento de agua, saneamiento y la higiene, donde: En el 2015, el 71% (5 200 millones) de la población mundial utilizo un servicio de agua potable gestionado de manera segura, El 39% de la población mundial (2 900 millones de personas) utilizo un servicio de saneamiento gestionado de manera segura, es decir excrementos eliminados de manera segura o tratadas fuera del mismo, 2 300 millones de personas carecen incluso de un servicio básico de saneamiento y 892 millones de personas en todo el mundo siguen practicando la defecación al aire libre (UNICEF, 2017, p. 9).

En ese contexto, el Perú no está excluido de esta realidad pues la insatisfacción del estado con respecto a la gestión administrativa las entidades del gobiernos tienen una serie de dificultades; proporción a la planificación de sus actividades, a la resolución de conflictos y a la dirección de los mismos ha hecho que no se logre una calidad de servicio hacia los usuarios, este acontecimiento personifican un problema grande y constante dentro de nuestra sociedad peruana, la cual pide y reclama el cumplimiento de un derecho que le es indispensable a su condición de ser ciudadano, tal como lo es el derecho a la prestación efectiva del servicio de agua y saneamiento, como termino inmediata de un deber del Estado de gestionar y administrar las condiciones de vida a sus ciudadanos. La situación de agua y saneamiento en el Perú sigue siendo una barrera fundamental en la reducción de la pobreza y desigualdad, aun cuando las cifras oficiales indican una amplia cobertura. Además, la cuestión de los servicios básicos se vincula a muchos otros problemas fundamentales presentes en las comunidades, tales como la descentralización, la democracia local, la cultura de pago, los derechos del consumidor y la salud pública (Bodero, 2003, p. 7).

La situación del Perú en lo que respecta al servicio de agua potable y saneamiento tiene una cobertura de 90,1%; donde 178 distritos no cuentan con el servicio, en los que se encuentra el departamento de San Martín con 27 distritos que no tienen el servicio; en relación con el racionamiento de agua potable, 790 distritos en todo el país padecen de este; del servicio de desagüe, 677 distritos en todo el país no tienen este servicio. Además, esta obligación por parte la Administración Pública no es bien tomado y a prueba de ello se demuestra a partir de las evaluaciones que periódicamente se efectúan a las EPS a nivel nacional, por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS, perteneciente al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

Por su lado Rodríguez (2022) en su tesis sobre la gestión administrativa y calidad de atención de servicio al usuario en la municipalidad distrital de Pacobamba **Andahuaylas, Apurímac 2021**; señala que la gestión administrativa los resultados de la dimensión planeación, opinaron un nivel bueno con el 77,3% y de nivel regular con el 13,6%; para la dimensión organización se considera un nivel bueno de 45,5%, y nivel regular con el 50%; para la dimensión dirección se considera de nivel bueno el 54,5%, el 36,4% está en nivel regular y el nivel malo está representado por el 9,1%; en cuanto a la dimensión control opinaron que está en nivel bueno el 36,4%, mientras que el 50% está en nivel regular y el 13,6% en un nivel malo. Por lo que se deduce que la gestión administrativa es ni tan bueno ni tan malo por lo que las entidades públicas deben ir mejorando los niveles de gestión para brindar mejores servicios. Pero muchas



veces las empresas y entidades públicas no proceden de dicha manera y siempre experimentan desequilibrio y la gestión administrativa podría ser incierta y desafiante, por un sinnúmero de variables, cambios y transformaciones cargadas de incertidumbre (Roque, 2016). Las condiciones actuales en que muchos de los hogares no perciben el servicio como bueno, en muchos lugares el servicio de agua y desagüe tiene consecuencias negativas sobre la población, toda vez que no se garantiza el servicio de acuerdo a las condiciones de salubridad e higiene.

Al respecto al objeto de estudio la Municipalidad Provincial de Antabamba es una de las instituciones del estado que está encargada de brindar los servicios básicos como de agua y saneamiento urbano y rural, cabe mencionar que este servicio es administrado por la misma Municipalidad Provincial de Antabamba por lo cual los usuarios pagan el costo de S/.6 soles de manera mensual por el servicio de agua mas no realizan ningún pago por el servicio de desagüe. A pesar de que la población realiza el pago por el consumo de agua aún se muestra ciertas falencias dentro del sector de agua y saneamiento, tales como la baja participación y colaboración en equipo, bajas coberturas y mala calidad del servicio, así como por la precaria situación financiera de quienes lo prestan, cuentan con un nivel de inversiones mínimas que ya comienza a afectar su sostenibilidad. Respecto a la *gestión administrativa* Calero Mora (2016) denomina como aquella administración basada en la planificación y revisión de ciertas actividades que se realizan en las organizaciones, objetivos de forma eficiente. Las funciones elementales desde la perspectiva administrativa consisten en la planificación, organización, dirección y control, los mismos que se direccionan a alcanzar nuevos propósitos de la entidad.

Además, Calero Mora (2016) menciona que la calidad de los servicios no está sujeta a herramientas estadísticas y sistemas avanzados de producción, tomando en cuenta el predominio japonés, sino que eran las personas que con su calidad humana producían la calidad de los bienes y servicios de cómo los usuarios perciben dicho servicio en función al nivel de atención de los trabajadores que son quienes representan a las empresas. lamentablemente las familias son las que constantemente exigen a la Municipalidad Provincial de Antabamba que brinde mejores servicios agua y saneamiento, en vista que el agua no es apta para consumo humano y no se cuenta con un sistema de tratamiento de aguas residuales y muchas otras cosas que reflejan un mal servicio de saneamiento puesto que existe una mala gestión administrativa por parte de la entidad. Con respecto a la *planeación* de los proyectos que la Municipalidad Provincial de Antabamba que impulsa para cerrar las brechas o desigualdades existe deficiencias en cuanto a la planificación dado que no se establecen objetivos claros respecto a cuantas familias se le va solucionar los problemas de agua y saneamiento, no se cuenta con una



planificación estratégica, lamentablemente la Municipalidad Provincial de Antabamba cuenta con un presupuesto limitado para la ejecución de los diferentes proyectos lo que hace que la Municipalidad Provincial de Antabamba debe enfocarse en un solo segmento de usuarios para cubrir las necesidades y así poco a poco ir cerrando brechas y desigualdades; tampoco se cuenta con una planificación operativa porque no se definen con claridad las principales actividades ni los procesos y procedimientos por los cuales se piensa brindar servicios de agua y saneamiento.

Respecto a la **resolución de conflictos** durante la identificación de las necesidades muchos de los ciudadanos están insatisfechos por las condiciones de salubridad con las que día a día viven, los ciudadanos de Antabamba están muy en desacuerdo con la gestión de los gobiernos en vista que gran parte de ellos durante la campaña prometieron de dotarles de los servicios básicos de salubridad, pero hasta la fecha no se llega a cubrir las necesidades, cuentan con sistemas de agua y saneamiento muy precarios los cuales se encuentran en condiciones deplorables. **Dirección**, en cuanto a este factor las autoridades de la Municipalidad Provincial de Antabamba no toman decisiones asertivas, gran parte de los que entraron a la gestión se enfocan en otras necesidades secundarias, otros proyectos que son de poca importancia, existen falta de liderazgo de las autoridades en orientar los proyectos en las necesidades primarias y de vital importancia.

En cuanto a la **calidad de servicio**, es la evaluación, si dicho servicio cumple con los fines que tiene previsto y que puede verse modificado en futuras transacciones por futuras experiencias, y la satisfacción del cliente se ve determinada como una respuesta emocional del consumidor derivada de la comparación de las recompensas y costos con relación a las expectativas. La inadecuada prestación de los servicios de saneamiento y de agua potable, generan externalidades negativas que impacta en la salud de la población y esto en la gestión gubernamental por el déficit de oferta.

Entre las consecuencias que se genera por un deficiente servicio; este efecto se genera en el sector salud con los altos costos de morbilidad y sus consecuencias personales y familiares, a ello se agrega las consecuencias de la mortalidad; y por otro lado las personas que los colaterales, que tienen el alto riesgo de contagio y propagación de enfermedad. **Capacidad de respuesta**, la Municipalidad Provincial de Antabamba debe estar al tanto de las diferentes necesidades de los ciudadanos para brindarles servicios y cubrir sus necesidades identificando emergencias, necesidades, prioridades para llegar a los ciudadanos asumiendo riesgos desafíos



y diversos problemas mediante un seguimiento y vigilancia de los servicios brindados, para ello es importante tener una política de gobierno descentralizado donde se generen oportunidades y beneficios para todos. Para cubrir las diferentes necesidades de agua y saneamiento la entidad como tal debe contar con los recursos, la logística, recursos humanos, y recursos financieros disponibles y enfrentar estos problemas de los ciudadanos. **Relevancia en el servicio**, la Municipalidad Provincial de Antabamba en la actualidad se deriva de su forma de gobierno, los planes de gobierno deben ser creíbles en vista que los usuarios esperen respuestas claras y precisas frente a sus necesidades con veracidad en vista que se debe de mostrar la capacidad de generar satisfacción garantizando la prestación de servicios de agua y saneamiento de manera adecuada y de calidad, se debe reflejar la honestidad de las autoridades si es posible brindar servicios de calidad o no, ya que ellos deben proveer si se cuenta con la disponibilidad presupuestal y disponibilidad de tiempo de lo contrario la Municipalidad será mal visto por los usuarios. **Seguridad**, por lo antes expuesto, en ese sentido, es factible investigar la gestión administrativa y como está supone un gran desafío para una institución como se da en Antabamba en la que tanto directivos, administrativos y trabajadores en general, evitan un desempeño en la calidad de servicio.

1.2 Enunciado del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la planeación y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022?
- ¿Qué relación existe entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022?
- ¿Qué relación existe entre la dirección y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022?



1.3 Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación se desarrolló, porque se enfoca a determinar acciones que agilicen los procesos de la gestión administrativa para percibir calidad en el servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba. En vista que, se perciben problemas de manera frecuente, habiendo carencia en la planeación y dirección desarrollada por la entidad, teniendo baja capacidad de respuesta ante incertidumbres, e incumplimiento de promesas al acceso oportuno y de calidad del servicio de saneamiento; a partir de este contexto se plantea la importancia de la relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio.

1.3.1 Justificación teórica

Según Ñaupas et al. (2018) Señala que este tipo de justificación, implica indicar que el estudio va permitir realizar una innovación científica señalando si contribuirá para futuras investigaciones o ampliar el modelo teórico desarrollado por autores. (p. 9)

Mediante el análisis de la literatura, esta investigación, permitirá complementar los conocimientos existentes sobre la gestión administrativa para mejorar la calidad de servicio del saneamiento urbano en la Municipalidad Provincial de Antabamba adaptando aportes de diferentes autores, para adicionar estrategias y buscar alternativas que satisfagan plenamente a los usuarios; la misma que servirá como fuente de información para futuras investigaciones, sobre los modelos, enfoque de la gestión administrativa y calidad de servicio de saneamiento básico en las entidades públicas.

1.3.2 Justificación metodológica

Consiste en la justificación del uso de determinadas técnicas e instrumento de investigación señalando el aporte y la importancia para futuras investigaciones en cuanto a los aspectos metodológicos (Ñaupas.H, Valdivia, Palacios, y Romero, 2018, p. 221)

Desde el punto de vista metodológico, la técnica aplicada fue la encuesta, cuyo instrumento de recolección de datos, sobre la gestión administrativa y la calidad de servicio; acredita validez, consistencia y constructo para el recojo de información; aspectos importantes que facultan su aplicación en otras investigaciones que buscan profundizar el estudio de las variables en contraste.

1.3.3 Justificación Social



Para Ñaupas et al. (Ñaupas.H, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018) Señala que este tipo de justificación está orientado a resolver problemas sociales que afectan a un grupo social. (p.220)

Esta investigación contribuirá a que la población usuaria y las municipalidades locales adopte medidas para realizar la ejecución de proyectos de saneamiento básico y brindar mejores condiciones de vida a los pobladores y generar una conciencia positiva en cada uno de ellos, cuidando el medio ambiente. la mayoría de las juntas administradoras están cumpliendo con la operación y mantenimiento de la infraestructura existente teniendo como resultado agua para consumo humano en condiciones aceptables de potabilidad para los beneficiarios.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1 Objetivos de la investigación

2.1.1 Objetivo general

Conocer la relación entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac - 2022.

2.1.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la planeación y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022.

- Determinar la relación que existe entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022.

- Determinar la relación que existe entre la dirección y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac - 2022.

2.2 Hipótesis de la investigación

2.2.1 Hipótesis general

Existe una relación positiva entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac - 2022.



2.2.2 Hipótesis específicas

- Existe una relación positiva entre la planeación y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022.
- Existe una relación positiva entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac - 2022.
- Existe una relación positiva entre la dirección y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022.



2.3 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables de investigación

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems de instrumento	Escala de medición
V.1.Gestión administrativa Según Mendoza Briones (2017) “tiene un carácter sistemático, al ser portadora de acciones coherentes orientadas al logro de los objetivos a través del proceso administrativo” (p. 33).	La gestión administrativa se mide en función a 03 tres dimensiones que son: planeación, resolución de conflictos y la dirección, cuenta con 09 indicadores que componen el instrumento las cuales serán medidos mediante la escala de Likert.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación estratégica - Planeación táctica - Planeación operativa 	1,2 y 3	Escala de Likert - Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre
		Resolución de Conflictos	<ul style="list-style-type: none"> - Conflicto social - Capacitación - Comunicación - Negociación 	4,5 y 6	
		Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones - Monitoreo - Supervisión - Liderazgo 	7,8 y 9	
V.2.Calidad de servicio Para Requena & Serrano (2021) la calidad de un producto o servicio “es la percepción que el cliente tiene del mismo (...) pues es el nivel de excelencia que la empresa ha escogido lograr para satisfacer a su cliente” (p. 19). El nivel de excelencia debe mantenerse en todo momento y en todo lugar.	La calidad de servicio de saneamiento, se mide en función a 03 tres dimensiones que son: capacidad de respuesta, fiabilidad del servicio y seguridad, cuenta con 09 indicadores considerando que componen el instrumento para la recolección de datos las cuales serán medidos mediante la escala de Likert.	Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> - Disposición para ayudar - Responsabilidad - Asesoramiento - Satisfacción 	10, 11 y 12	Escala de Likert - Nunca - Casi nunca - A veces - Casi siempre - Siempre
		Fiabilidad del servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciativa - Credibilidad - Veracidad - Honestidad 	13, 14 y 15	
		Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento - Cortesía - Comportamiento 	16, 17 y 18	

Nota. Elaboración desde la construcción del marco teorico.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes

3.1.1 Antecedentes internacionales

Pachay Aguayo (2019) en su trabajo de investigación denominado “Gestión administrativa y percepción de la calidad del servicio del agua potable en el Cantón Balzar, Provincia del Guayas, Ecuador, 2018”, cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre gestión administrativa y percepción de la calidad del servicio del agua potable en el Cantón de Balzar Provincia de Guayas, 2018. La metodología que empleo fue de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental. La población estuvo constituida por 402 usuarios de la zona urbana que cuentan con el servicio de agua potable y se obtuvo una muestra de 197 usuarios, la técnica usada fue la encuesta, el instrumento para la primera variable gestión administrativa estuvo compuesto por 9 ítems con una escala de Likert de 3 alternativas nunca, a veces y siempre; y el instrumento para la segunda variable percepción de la calidad de servicio estuvo constituido por 15 ítems con una escala de Likert de 4 alternativas muy bueno, bueno, regular y malo. Para la prueba de hipótesis se usó el estadístico Rho de Spearman. Como primer resultado se obtuvo que existe una relación significativa ya que el sig. bilateral ,000; se determinó que la relación entre la gestión administrativa y la percepción de la calidad del servicio del agua potable fue positiva moderada ya que el $Rho=0,462$. Concluye que entre la variable gestión administrativa y percepción de calidad del servicio, existe correlación directa y positiva, es decir si se realiza una buena gestión administrativa, se tendrán óptimo niveles de percepción de la calidad del servicio del agua potable en el Cantón Balzar Provincia del Guayas.

3.1.2 Antecedentes nacionales

Peña Santillana (2018) en su investigación “Gestión administrativa y calidad de servicio en la municipalidad distrital de San Marco, Huari. Ancash” su objetivo general fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y calidad del servicio



del usuario en la municipalidad distrital de San Marcos, Huari, Ancash. La metodología que empleo fue de método hipotético-deductivo, fue de tipo básico, de nivel correlacional, de diseño no experimental, la población estuvo constituido por 2,232 usuarios del distrito de san Marcos, del cual se determinó una muestra de 328 usuarios. Se uso la técnica de la encuesta y para la contratación de hipótesis se usó el estadístico de Rho de Spearman. De las cuales obtuvo un resultado de Rho de Spearman 0,805 y el $p < 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, con una correlación alta, positiva y significativa entre la gestión administrativa y la calidad de servicio. También señalamos algunos de los resultados de las hipótesis específicas; viéndose que entre la planeación y la calidad de servicio existe una relación alta, positiva y significativa con un $Rho = 0,802$ y el p valor $< 0,05$. Y en cuanto a la dirección y calidad del servicio se determinó que existe relación alta, positiva y significativa con un $Rho = 0,815$ y el p -valor $= 0,05$. Dicho ello, recomienda: A la alta dirección de la Región de Ancash desarrollar e implementar las políticas de gestión administrativa y calidad de servicio del usuario en las municipalidades, para que los funcionarios estén preparados en mejorar la gestión edil y se brinde un servicio de calidad al usuario.

Por su parte, Berrios & Ramirez (2020) en su tesis “Gestión administrativa y su influencia en la calidad de servicio de SEDA Huánuco, periodo 2018”, realizado para optar el título de Economista en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, en la ciudad de Huánuco. Cuyo objetivo principal fue analizar la influencia entre la gestión administrativa y la calidad de servicio de Seda Huánuco, periodo 2020. La metodología empleada fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional, el diseño que se planteo fue de corte transversal, la población estuvo constituido por 270 trabajadores de Seda Huánuco, de las cuales se trabajó con una muestra de 159 trabajadores. Para la recolección de datos se usó la técnica de la encuesta cuyo instrumento el cuestionario y para la prueba de hipótesis se usó el estadístico de Rho se Spearman. Como primer resultado se obtuvo que el coeficiente de correlación es de 0,085 el cual indica que existe una correlación positiva muy baja, además el nivel de significancia es menor que el ,0.05 indicando que la correlación es significativa. Y en cuanto a la dimensión resolución de conflictos y calidad de servicio se determinó una correlación negativa muy baja con $Rho = 0,005$ y con una significancia de 0,05; siendo esto que la resolución de conflictos tiene una influencia muy baja con la resolución de conflictos. En este estudio concluyo que la gestión administrativa si influye en la calidad de servicio, pero existe una correlación positiva muy baja, debido a que la gestión administrativa del



servicio no está asociada a la conducta de las personas que trabajan en ella, ya que se comprobó la falta de personal adecuado, la planificación para establecer una buena organización, con liderazgo y la falta de compromiso de los colaboradores en el logro de objetivos, además de un deficiente sistema de control para verificar las actividades de la organización.

Poma & Rojas (2021) en su investigación denominado “Relación de la gestión administrativa con la calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Huayucachi – 2021”, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales. Cuyo objetivo fue determinar la relación de la gestión administrativa y la calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Huayucachi – 2021. La metodología empleada fue de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, la técnica aplicada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario. La población estuvo constituida por 332 personas que realizan tramites de forma semanal promedio en el municipio, de las cuales se obtuvo una muestra de 178 ciudadanos. Y para la prueba de hipótesis se usó el estadístico Rho de Spearman. Con un nivel de significancia de 0.05 y un nivel de confianza del 95%, se obtuvo que existe correlación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio, además tiene una relación positiva alta tal como se demuestra con el valor de Rho de spearman ,840. Se concluye que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en la Municipalidad Distrital en el año 2021, es decir a mayor nivel de la gestión administrativa mejora la calidad de servicio.

3.1.3 Antecedentes regionales

Rodriguez Vasquez (2022) en su tesis denominado “Gestión administrativa y calidad de atención de servicio al usuario en la Municipalidad Distrital de Pacobamba Andahuaylas, Apurímac 2021” para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejo. Tuvo como objetivo principal conocer la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de atención de servicio al usuario en la Municipalidad Distrital de Pacobamba, Andahuaylas, Apurímac 2021. La metodología que empleo fue de tipo aplicada, de nivel correlacional y de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por 22 trabajadores de la municipalidad y se trabajó con una población muestral que constituye el todo. Para la prueba de hipótesis se usó el estadístico de Rho de Spearman. En cuanto a los resultados se obtuvo que existe una relación positiva y perfecta como se demuestra



en el valor de Rho de Spearman ,351. De esto se concluye que con un nivel de significancia de $p=0,109$ y un nivel de correlación de 0,351, existe relación entre la gestión administrativa y la calidad de atención de servicio.

3.2 Marco teórico

3.2.1 Teorías de gestión administrativa y de la calidad

Según Münch (2018) la administración “es un proceso a través del cual se coordinan y optimizan los recursos de un grupo social con el fin de lograr la máxima eficacia, calidad, productividad en la consecución de sus objetivos” (p. 3).

Según Chiavenato (2018) la administración:

Es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar; es decir, tomar un conjunto de decisiones y acciones que se aplican a una variedad increíble de situaciones en una amplia variedad de organizaciones, cuyo fin es alcanzar los objetivos con base en el trabajo de las personas o por medio de ellas y de otros recursos de la organización. (p. 8)

Según Cano Plata (2017) “es un procesos por medio del cual se consigue clidad en el funcionamiento de un organismo social, a traves del correcto aprovechamiento de sus recursos, en pro del logro de objetivos predetrminados” (p. 21).

Torres Hernandez (2017) manifiesta que “la administración es un conjunto de conocimientos ordenados y sistematizados para explicar el comportamiento y actuación de las organizaciones” (p. 10).

Para Koontz et al., (2022) la administración “es un proceso mediante el cual se diseña y mantiene un ambiente en el que individuos, que trabajan en grupos, cumplen metas específicas de manera eficaz” (p. 4).

Para George R. Terri remitiéndose a Henry Fayol (citado en Ramírez et al., 2022) consiste “en un proceso de planeación, organización, dirección, ejecución y control, mediante el empleo de personas y recursos de diversa índole” (p. 4).

Por otra parte, Fritz Mostern Marx (citado por Ramírez et al., 2022):



Es toda acción encaminada a convertir un propósito en realidad objetiva, es el orden sistemático de acciones y el uso calculado de recursos aplicados a la realización de un propósito, previendo los obstáculos que pueden surgir en el logro del mismo. (p. 4)

3.2.2 Definición de gestión administrativa

Según Mendoza Briones (2017) “tiene un carácter sistemático, al ser portadora de acciones coherentes orientadas al logro de los objetivos a través del proceso administrativo” (p. 33). Es por ello, la incorporación de un nuevo modelo de gestión administrativa propone un proceso de evaluación preliminar y exhaustiva de la situación actual, de tal manera que se conozcan todos los procesos administrativos.

Para Kootz 1994 (como se citó en Sánchez Manzanares, 2017) la gestión administrativa “es un conjunto de acciones orientadas al logro de objetivos de una institución, a través del cumplimiento y la óptima aplicación de la administración aplicación del proceso administrativo” (p. 24). Además, “Es el conjunto de acciones mediante los cuales el o los directivos desarrollan sus actividades a través del cumplimiento” (Sánchez Manzanares, 2017, p. 24).

3.2.3 Importancia y utilidad de la administración

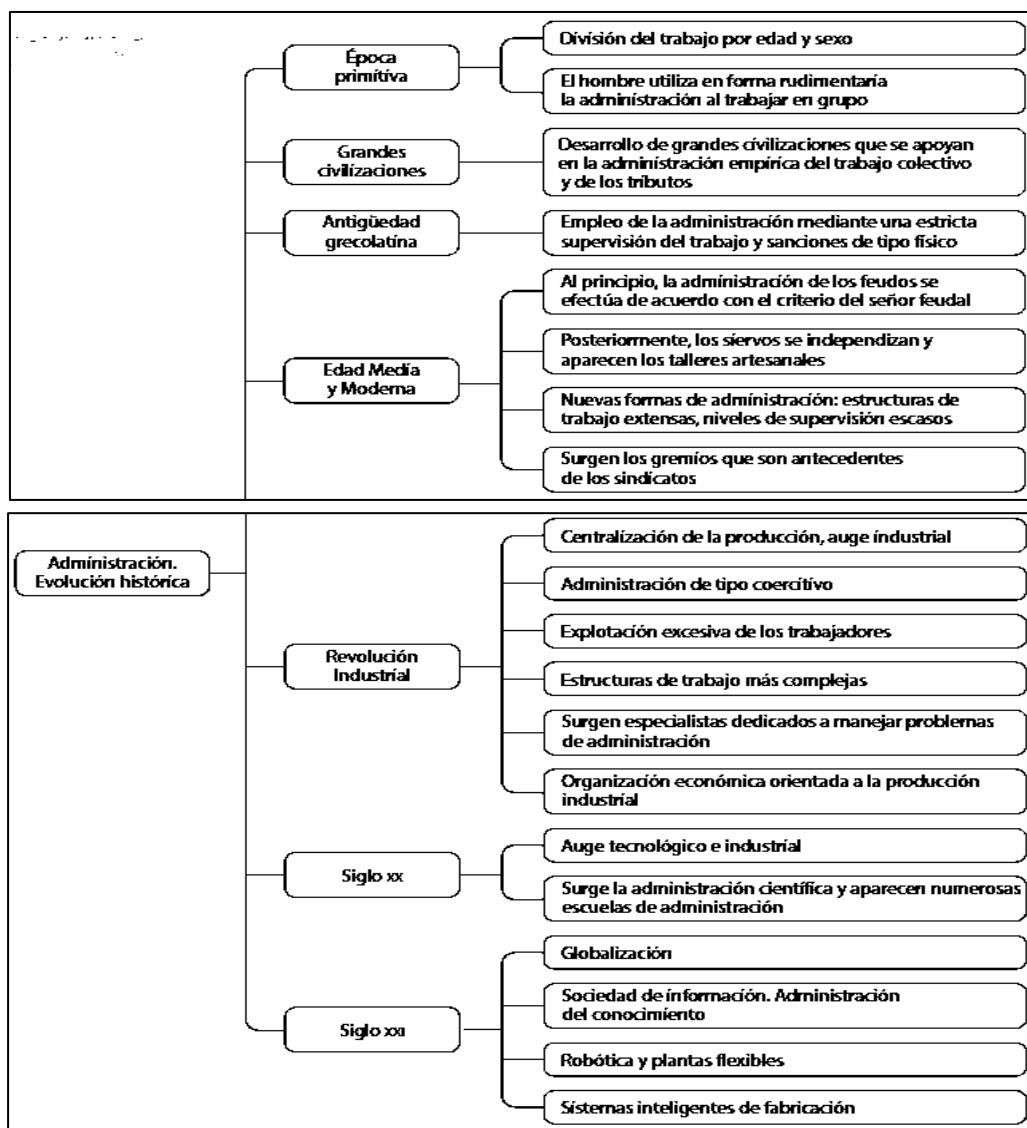
En la actualidad la administración es muy fundamental e imprescindible para lograr la competitividad en un mundo globalizado, que “a través de las técnicas de gestión se simplifica el trabajo y se establecen principios, métodos y procedimientos para lograr mayor productividad y eficiencia” (Münch, 2018, p. 3). Así mismo, señala que la importancia de la administración es indispensable debido a que reporta múltiples ventajas como:

- A través de las técnicas y procesos se logra mayor rapidez, efectividad y simplificación en el trabajo consecuentemente ahorros de tiempo y costo.
- Así mismo incide en la productividad, eficiencia, calidad y competitividad de cualquier organización.
- Propicia la obtención de los máximos rendimientos y la permanencia en el mercado.

3.2.4 Origen y desarrollo de la administración

Figura 1

Origen y desarrollo de la administración



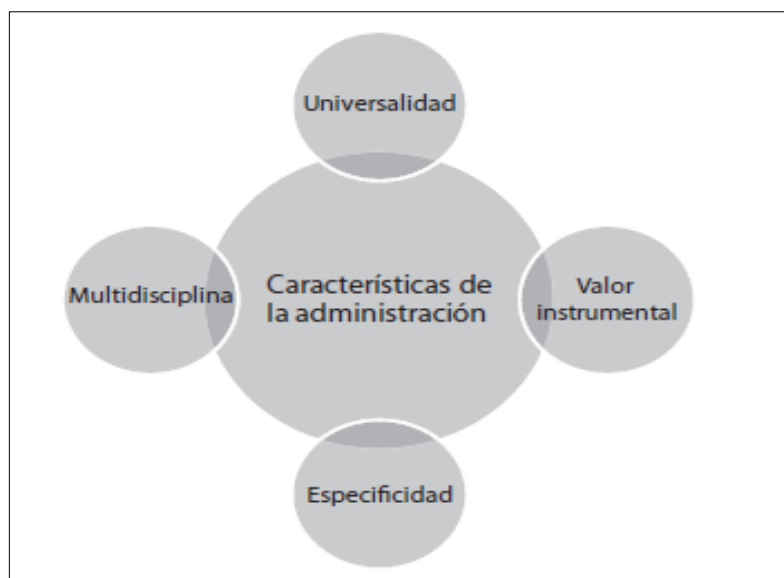
Nota. La figura representa el origen y desarrollo de la administración, adaptado (Münch, 2018, p. 8).

El siglo XXI inicia con grandes avances tecnológicos y científicos “que se caracteriza por la globalización de la economía, la existencia y proliferación de todo tipo de empresas, y múltiples estilos de gestión y avances administrativos, debido a los planes robotizadas” (Münch, 2018, p. 9). Esto resulta indispensable para lograr la competitividad.

3.2.5 Características de la administración

Figura 2

Características inherentes de la disciplina administrativa



Nota. En la figura se muestra las características de la administración, adaptado de (Münch, 2018, págs. 23-24).

En la siguiente figura se muestra las características de la administración que le diferencia de otras disciplinas, como lo señala (Münch, 2018, págs. 23-24):

- **Universalidad.** Es indispensable en cualquier grupo social, tipo de empresa o institución.
- **Valor instrumental.** Es inminentemente práctica, siendo un medio importante para lograr los objetivos de un grupo.
- **Multidisciplina.** Utiliza y aplica conocimientos de varias ciencias y técnicas.
- **Especificidad.** Aunque la administración se auxilia de diversas ciencias, su campo de acción es específico, por lo que no puede confundirse con otras disciplinas.
- **Versatilidad.** Los principios administrativos son flexibles y se adaptan a las necesidades de cada grupo social en donde se aplica.

3.2.5.1 La administración es universal.

- Es importante y útil porque incide en los actos de la vida de las personas físicas y personas morales o jurídicas.
- El hombre tiene que administrar su vida y las empresas deben administrar sus recursos.

- También se administran el ejército, las iglesias, los parlamentos, las cárceles, los congresos, las universidades, los hospitales.
- Así mismo se administra el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional.
- Se administra todo, de ahí su carácter universal.

3.2.5.2 La administración es interdisciplinaria.

- La administración se formó con la participación y aportaciones de otras ciencias, en su desarrollo sigue necesitando de las ciencias y de la tecnología y, a su vez, los resultados de la investigación administrativa tienen efectos en el resto de las ciencias.
- Las organizaciones y/o empresas modifican sus métodos de trabajo y son los grupos interdisciplinarios los que mayor auge tienen, por eso estos grupos tienen la mayor necesidad de que al menos participe un administrador.

3.2.5.3 La administración es sistemática.

- La ciencia como un gran conjunto de conocimientos tiene que subdividirse, en un número finito de elementos llamadas ciencias específicas, para que el hombre puede tener acceso al menos una pequeña porción de ese mundo infinito de conocimientos.
- Al contar con conjunto de ciencias específicas (química, biología, sociología) estas se interrelacionan entre sí, de tal manera que la administración es un elemento megasistema, un sistema que se encuentra integrado por un conjunto de elementos administrativos que interactúan y se interrelacionan.

3.2.5.4 La administración es intemporal

- La administración pese a las labores del siglo pasado permanece y no desaparece.
- Mientras que exista un ser humano habrá un administrador.

3.2.5.5 La administración es humana y social

- En la administración se trata de estudiar las conductas del ser humano a nivel de comportamiento individual y comportamiento grupal.



- La administración está clasificada dentro de las ciencias sociales y ha dado pie a múltiples corrientes filosóficas que se encargan de explorar, describir y explicar lo referente al individuo y sus sociedades:
 - El individualismo.* Cada quien trabaja para sí mismo.
 - El colectivismo u holismo.* La idea central es que el grupo social lo es todo, el individuo no es nada.
 - El sistemismo.* Donde las acciones interpersonales construyen, mantienen o descomponen sistemas y están limitadas por la superestructura.
 - El intuicionismo.* Existe una facultad especial (intuición) que orienta y decide lo que es falso y lo que es verdadero.
 - El empirismo radical.* Solo la experiencia puede provocar conocimiento cierto.
 - El pragmatismo.* La acción es la fuente y el criterio de todo conocimiento.
 - El racionalismo radical.* Se basa en que la razón es necesaria y suficiente para conocer.

3.2.5.6 La administración es una técnica y es un arte

- La técnica es la aplicación de la tecnología y sirve para resolver problemas prácticos.
- La administración es reina en la técnica, puesto que su incidencia principal se encuentra en resolver problemas de las organizaciones.
- La administración atiende todos los comportamientos a nivel individual y grupal realizando prácticas de clima organizacional, poder, toma de decisiones, cambio, resistencia al cambio, innovación y entre otros.
- Los diseños estructurales de las organizaciones son verdaderas obras de la técnica y del arte.
- Tomando el arte en su aceptación más sencilla se dice que es virtud, fuerza, disposición, habilidad e industria para hacer alguna cosa.
- El arte es considerado como virtud, fuerza, vocación, profesión, cuyo resultado final es la producción, de tal manera que al producto de las actividades administrativas bien conducidas se les suele llamar el arte de la administración.

3.2.6 Etapas del proceso administrativo

Es importante señalar que existen diversas etapas que constituyen el proceso administrativo, Münch (2018) señala las siguientes etapas como se muestra en la siguiente figura:

Figura 3

Etapas del proceso administrativo



Nota. En la figura se muestra las etapas del proceso administrativo, adaptado de (Münch 2018, p. 27).

Al respecto Münch (2018) considera cinco etapas de la administración para llevar a cabo una actividad:

3.2.6.1 Planeación

Es cuando se determinan los escenarios futuros y el rumbo hacia donde se dirige la empresa, como la obtención y las estrategias para lograr resultados minimizando riesgos Münch (2018).

Consiste en “elegir misiones y objetivos, así como las acciones para alcanzarlos, lo que requiere decir” (Koontz et al., 2022, p. 30). Es decir, se elige alternativas futuras, donde un plan no existe hasta que se tome una decisión, donde se incluye los recursos humanos o materiales. Asimismo, “es la función administrativa que involucra la definición de objetivos, establecimiento de estrategias para lograrlos, y el desarrollo de planes para integrar y coordinar las actividades” (Stephen & Coulter, 2018, p. 29).

3.2.6.2 Organización

Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como establecer metas y aplicar técnicas de simplificación del trabajo Münch (2018). Además, Koontz et al., (2022) manifestaron que la organización “consiste en establecer una estructura intencional de funciones que las personas desempeñen en una organización” (p. 30). Las estructuras funcionales deben asegurar que todas las tareas necesarias para lograr las metas se asignen a las personas más aptas para realizarlas.

Stephen & Coulter (2018) indicaron “que la función administrativa que tiene que ver con disponer y estructurar el trabajo para lograr los objetivos organizacionales” (p. 9). Cuyo propósito es ayudar a crear un ambiente para el desarrollo humano, por lo que es una herramienta administrativa.

3.2.6.3 Integración

Es la función a través del cual se eligen y obtienen los recursos necesarios para poner en marcha las operaciones Münch (2018). Es “cubrir y mantener cubiertos los puestos en la estructura organizacional” (Koontz et al., 2022, p. 31). Mantener al talento humano que cubra los puestos y realizar sus funciones de manera óptima, es importante realizar el reclutamiento, seleccionar, colocar, proponer, evaluar y planear sus carreras, compensar y capacitar al personal.

3.2.6.4 Dirección y liderazgo

Consiste en la ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos, y el ejercicio del liderazgo Münch (2018). “Es influir en las personas para que contribuyan a las metas organizacionales y de grupo” (Koontz et al., 2022, p. 31). Tiene que ver con los aspectos interpersonales de administrar, ya que todos los gerentes coinciden que los principales problemas surgen de los deseos y actitudes, así mismo de su comportamiento individual y grupal. Para Stephen & Coulter (2018) “es la función administrativa que involucra trabajar con y a través de las personas para lograr los objetivos organizacionales” (p. 9).



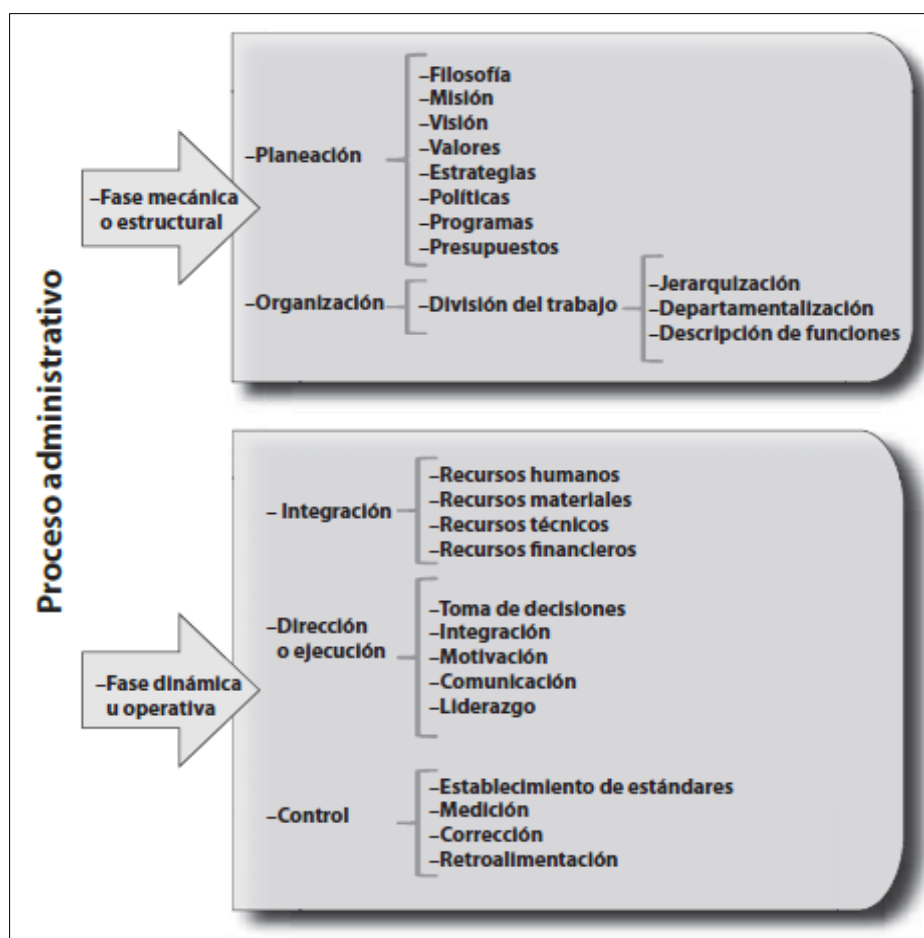
3.2.6.5 Evaluación y control

Es a través de cual se establecen estándares para evaluar los resultados con el objetivo de corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones Münch (2018).

Koontz et al., (2022) manifestaron que controlar “es medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se conformen a los planes” (p. 31). Incluye medir el desempeño respecto a las metas y los planes, ver donde existen algunas desviaciones y ayudar a corregirlas. En esa misma línea, “Consiste en supervisar, comparar y corregir el desempeño laboral” (Stephen & Coulter, 2018, p. 9). El criterio de las cinco etapas es uno de los más aceptados, cuyas fases, etapas y elementos y principios que conforman el proceso administrativo; como se presenta en la siguiente figura:

Figura 4

Fases, etapas y elementos del proceso administrativo



Nota. En la siguiente figura se muestra las etapas, fases del proceso administrativo, adaptado de (Münch, 2018, p. 28).



3.2.7 Acciones claves de la administración

Carrasco y Martínez (2017) mencionaron que, dentro de la gestión administrativa de la Junta de Saneamiento, se debe seguir dos acciones claves para garantizar a los usuarios una buena prestación de servicios, tales como:

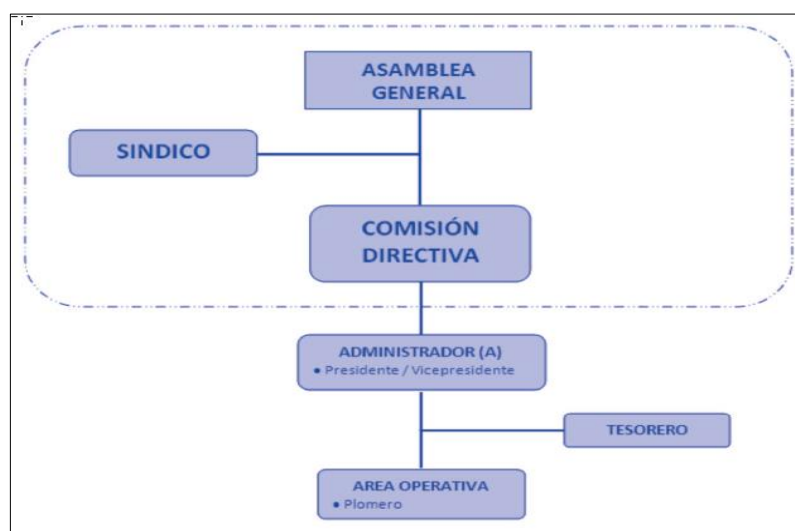
3.2.7.1 Administración del recurso humano

Dentro del contexto de la entidad se debe contar con una cantidad de personas “que ejecuten las diferentes actividades, a esto se le conoce como recurso humano, pues la gestión administrativa debe desarrollar actividades en relación con la gestión del recurso humano” (Carrasco & Martínez, 2017, p. 25). Las actividades que debe desarrollar son:

a) Organigrama

Para Carrasco y Martínez (2017) “es una representación gráfica de las relaciones jerárquicas, existentes entre las áreas o personas que integran una organización” (p. 25). Esto debe ser a efectos de simplificar la visión total de las responsabilidades, que faciliten su gestión interna y externa. El tamaño de complejidad de un organigrama depende también del tamaño de la población atendida. Carrasco y Martínez (2017) proponen que la junta con 200 o menos conexiones de Juntas de Saneamiento de menor ingreso, debe estar compuesto con diferentes áreas, como se muestra en la presente estructura organizacional:

Figura 5
Propuesta de organización



Nota. En esta figura se muestra las propuestas de organización, adaptado de (Carrasco & Martínez, 2017, p.27).

Se provee que el presidente, con el apoyo del Vice-presidente de la Comisión Directiva realicen sus funciones de Administrador del sistema de abastecimiento de agua potable de la comunidad. Así mismo, el secretario y tesorera deberán desarrollar funciones de carácter administrativo, relacionados con su cargo en la comisión directiva. Para el área operacional se debe buscar un personal, para que realice las instalaciones de tuberías plásticas, en las reparaciones, nuevas conexiones. Mantenimiento de accesorios y etc. Además, se encargará de realizar control de pérdidas y cortes a usuarios morosos.

b) Planta de personal y manual de funciones

Consiste en la “indicación exacta del cargo, el número de cargos y de sueldo de remuneración para cada cargo” (p. 34).

- *Creación de cargos.* El gerente o administrador debe dirigir y controlar las actividades del personal, velar por la prestación del servicio, facturar y cobrar el servicio, atender a los usuarios, manejar el inventario, manejar el registro de los usuarios, facturar, cobrar y presentar informes. (p. 34)
- *Contratación del personal.* “es un acuerdo mediante el cual una persona se obliga a prestar un servicio personal a otra, cumpliendo órdenes e instrucciones y recibiendo remuneración por su labor” (Carrasco & Martinez, 2017, p. 34).

3.2.7.2 Administración de materiales

La otra acción clave es la administración de materiales, ya que son los elementos con los que se cumplen las funciones.

a) Compras y suministros

- *Requerimiento de compras.* Tratándose de los sistemas de agua potable “la calidad del agua se ve afectada al no disponerse de productos químicos necesarios para su tratamiento” (p. 35). Así mismo los daños en las redes no son reparadas oportunamente porque no se cuentan con las herramientas y accesorios necesarios, al programarse una adecuada compra, constituye un factor decisivo a la prestación adecuada de la atención de los bienes.



- Relación de proveedores y lista de precios. Es importante que se tenga una lista de proveedores que ofrezcan calidad de sus productos, así mismo con la lista de precios de los materiales. (p. 36)
- Cotizaciones. Realizar las cotizaciones permitirá tener la oportunidad de hacer las compras al proveedor que ofrezca mejores condiciones, mejor precio, calidad, plazo y forma de entrega. (p. 36)
- Orden de compra. Sirve para formalizar el pedido al proveedor.
- Registro presupuestario. Previa a la elaboración de orden de compra se hace el registro para reservar los recursos para el posterior pago de la compra.
- Recibo de pedido. El administrador recibe el pedido, acompañado de la remisión de guía del proveedor, donde se debe señalar las cantidades, la descripción de materiales y especificaciones de marcas y otros. (p. 36)

3.2.7.3 Almacén e inventarios

“Cuyo propósito es de conservar, manipular y distribuir los elementos que requiere la Junta de Saneamiento para la normal prestación del servicio” (Carrasco & Martinez, 2017, págs. 37-39).

- Tarjetas de inventarios. Se hace a través de tarjetas para cada material, accesorio o equipo.
- Entrada de materiales. Sirva para registrar las tarjetas de inventario, según a la orden de compra.
- Salida de materiales. Debe estar debidamente registrada previa firma.
- Cuentas o saldo de almacén e inventarios. Mensualmente se deben contabilizar los movimientos del almacén, considerando el saldo anterior, entrada, salida y saldos actuales.



3.2.8 Dimensiones de la gestión administrativa

3.2.8.1 Planeación

La planeación figura como la primera función administrativa, ya que sirve como base para el resto de las funciones administrativas. Tal como manifiesta Chiavenato (2018) que planear “es definir los objetivos y escoger anticipadamente el mejor curso de acción para lograrlos, entonces define a donde se pretende llegar, lo que debe ser hecho, cuándo, cómo, y en que secuencia” (p. 106).

Según Luther Gulick (citado por Chiavenato, 2018) el planning implica “trazar las líneas generales de lo que se tiene que hacer y fijar los métodos para hacerlos, con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa” (p. 57).

Para Barrutia & Egoavil (2020) planear involucra:

Establecer las metas que la entidad desea cumplir a futuro; para ello, los gerentes deben tomar decisiones estratégicas que permitan alcanzar los objetivos propuestos, y a través de estos, elaborar un plan de acción de acuerdo a la situación de la institución. (p. 27)

a) Planeación estratégica

“Se centra en desarrollar estrategias simples, pero con el mismo alcance, cumplir con las metas de la organización” (Barrutia & Egoavil, 2020, p. 28). Aquí se prevee las acciones estratégicas, realizadas específicamente para lograr las metas trazadas.

La planeación estratégica según Walter & Pando (2016) es una herramienta de gestión que:

Permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al que hacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen. (p. 10). Dicho ello la planeación estratégica es una herramienta clave para la toma de decisiones ya que se enmarca en formular y establecer los objetivos de carácter prioritario.



b) Planeación táctica

“Consiste en los pasos específicos que serán implementados en el plan de acción desarrollado por la empresa; además traduce los planes estratégicos en acciones concretas para alcanzar metas y objetivos” (Barrutia & Egoavil, 2020, p. 29).

Parte de los lineamientos de la planeación estratégica que “consiste en el proceso de establecer los objetivos específicos a partir de los objetivos generales, es decir, propone como llevar a cabo esos objetivos para cumplir con la estrategia” (Alday Velez, 2008, p. 21).

c) Planeación operativa

Se centra en diseñar planes que puedan alcanzar los objetivos de la organización, identificando las acciones necesarias para lograr las metas” (Barrutia & Egoavil, 2020, p. 29). Para Dormus & Gamez (2018) “es el proceso ordenado que permite seleccionar, organizar y presentar en forma integrada los objetivos, metas actividades y recursos asignados a los componentes del proyecto, durante un periodo determinado” (p. 50). Pues ayuda a establecer de una manera más clara lo que se propone, establecer ciertas acciones a ejecutar para cumplir los objetivos.

3.2.8.2 Resolución de conflictos

Para definir la variable 1 resolución de conflictos existe diversos autores que definen de la siguiente manera:

Según Quispe (2017) “El conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de intereses incompatibles, El conflicto es una forma de conducta competitiva entre personas o grupos. Ocurre cuando las personas compiten por recursos limitados o percibidos como tales” (p. 35). Dicen que un conflicto se produce cuando hay una oposición de intereses o de las urgencias de un individuo con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima. En un mismo puesto puede ser percibida de manera diversa por diferentes individuos. Supeditarse de nuestras percepciones y nuestras diversas costumbres de vida, los individuos damos a conocer nuestras emociones y sentimientos, en esta evolución no necesariamente nos basamos en elementos ecuánime respecto de la realidad.



El conflicto en sí no es positivo ni negativo, depende de cómo se afronte. Puede ser fatal cuando se da la debida atención a aspectos sin importancia, erosiona la moral y la percepción personal, reduce la cooperación al dividir a los grupos, aumenta y empeora las diferencias, traslada a comportamientos irresponsables e, incluso, dañinos, como se pueden dar las disputas o palabras grandilocuente (Castro, 2017, p. 35)

a) Conflicto social

Para Juan Quintero (2018) el conflicto “es una forma de socialización, que surge a partir de la disgregación de algunos actores, lo cual provoca un desequilibrio social” (p. 60). Es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el estado y/o las empresas y los ciudadanos perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores creencias o necesidades son contradictorios.

b) Capacitación

Según Chiavenato (citado por Valdivia Tasilla, 2018) “es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos” (p. 5). El propósito es mejorar su rendimiento, su capacidad a través de la mejora de sus conocimientos, habilidades y actitudes.

c) Comunicación

Para Hernández et al., (2019) consiste:

En un intercambio de información, medio de formación, y funcionamiento de la conciencia individual, una ayuda en la organización de la interacción entre las personas y una contribución a la apropiación y satisfacción de necesidades; un proceso de interacción social, basado en intercambio de signos, por el cual los seres humanos comparten voluntariamente experiencias, bajo condiciones libres e igualitarias de acceso, dialogo y participación. (p. 3)



3.2.8.3 Dirección

Es la tercera función administrativa, que encamina a que las cosas marchen y sucedan. Para Chiavenato (2018) direccionar es “accionar y dinamizar la empresa, que está relacionado con la acción, con la puesta en marcha, y tienen mucho que ver con el papel de las personas y de los liderazgos” (p. 111). El personal debe estar debidamente capacitadas, guiadas, motivadas para alcanzar los resultados que de ellas se esperan.

Luther (citado por Chiavenato, 2018) manifiesta que la directing es la actividad que “implica tomar decisiones y traducirlas en órdenes e instrucciones específicas y generales, así como asumir el liderazgo de la empresa” (p. 57).

Barrutia & Egoavil (2020) manifiestan que:

Es un mecanismo que se centra en poder en marcha el plan de acción, determinado en el proceso de planeación y organización, con ello se busca que el capital humano se centra en sus funciones y logre sus objetivos para asegurar el desarrollo organizacional” (p. 31).

Los jefes deben desarrollar sus capacidades de liderazgo y motivar a su equipo, así como brindarles seguridad y apoyo para generar un ámbito de confianza, lo importante es que se dedica en las relaciones interpersonales de los administradores en todos los niveles de la organización y sus subordinados.

a) Toma de decisiones

Según Chiavenato (citado por Arevalo & Estrada, 2017) “es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción” (p. 254). También lo definen como “el proceso de identificar y resolver problemas” (Richard citado por Arevalo & Estrada, 2017, p. 254).

b) Supervisión

Según Elliot (citado por Araoz Enriquez, 2018) “trata de lo que debe enseñarse, a quien, por quien y con que propósitos” (p. 12). Series de actividades que dirigen a un grupo de personas para lograr la máxima eficiencia y eficacia.



c) **Liderazgo**

“Este fundamento consiste en dirigir o liderar es el proceso de intentar influir en otras personas para alcanzar los objetivos organizacionales” (Barrutia & Egoavil, 2020, p. 33).

3.2.9 Definición de Calidad de servicio

Para Molina (citado por Miranda et al., 2021) consiste en “cumplir con las expectativas que tiene el cliente sobre que tan bien un servicio satisface sus necesidades” (1434). Es la percepción que el cliente tiene del mismo, el nivel de excelencia que la empresa ha escogido lograr para satisfacer a su cliente, este nivel de excelencia debe mantenerse en todo momento y en todo lugar.

Las normas ISO 9000 (2000) (citado por Miranda et al., 2021) definen calidad como “el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requerimientos” (p. 20).

Según Álvarez (citado por Lopez Parra, 2017) “representa un proceso de mejora continua, en el cual todas las áreas de la empresa buscan satisfacer las necesidades del cliente o anticiparse a ellas, participando activamente en el desarrollo de productos o en la prestación de servicios” (p. 5).

En cuanto al servicio “es un medio para entregar valor a los clientes, facilitando los resultados que los clientes quieren conseguir sin asumir costes o riesgos específicos” (Bon, citado por Lopez Parra, 2017, p. 6).

Por tanto, la calidad de servicio para Lopez Parra (2017) es:

El hábito desarrollado y practicado por una organización para interpretar las necesidades y expectativas de sus clientes y ofrecerles, un servicio accesible, ágil, flexible, apreciable, útil, oportuno, seguro y confiable, aún bajo situaciones imprevistas o ante errores, de tal manera que el cliente se sienta comprendido, atendido y servido personalmente, con dedicación y eficacia y sorprendido con mayor valor al esperado, proporcionando en consecuencia mayores ingresos y menores costos para la organización. (p. 6)



3.2.10 Calidad de servicio municipal

Subirats citado por (Moreno Vidal, 2021) definió una categorización sobre el marketing de servicios público, y es que refiere que “es posible distinguir la divisibilidad de la oferta sobre la necesidad individual del mercado, demanda, como en el caso de los gobiernos locales, que tienen una imagen muy valorada por ser entidades que representan a la ciudadanía” (p. 17). Además, Chías citado por (Moreno Vidal, 2021) categorizó la oferta de los servicios en tres grupos:

Los servicios reglamentarios, que condicionan, ordenan y regularizan las actividades entre los usuarios y la administración pública; los servicios comunitarios, que buscan el cumplimiento básico de los servicios municipales y, el servicio de prestación final, que no es más que la ejecución del mismo. (p. 17)

Una parte de los servicios que las dependencias municipales prestan no son controlados por el mismo ente, debido a que no aportan valor al cliente al ser acciones mediáticas comunes y que, por el propio sistema público, terminan en una seguidilla de procesos básicos, que solo buscan el cumplimiento del servicio como requisito del trabajo diario (Moreno Vidal, 2021).

3.2.11 Características de la calidad de servicio

Algunas de las características que se deben seguir y cumplir para un correcto servicio de calidad son:

- Debe cumplir con sus objetivos, es decir, las características del servicio deben ser acorde a la promesa hecha a la población.
- Debe tener un alto grado de utilidad, es decir debe cumplir con una funcionalidad que satisfaga una necesidad específica de los usuarios de Antabamba.
- Debe ser efectiva, es decir los usuarios deben de estar satisfechos con el servicio, tanto al momento de hacer uso del mismo, así como con los resultados obtenidos.
- Debe solucionar las necesidades, es decir si se está brinda servicio de agua y saneamiento debe cumplir con condiciones necesarias para que los usuarios se sientan satisfechos
- Debe proporcionar resultados



Por otro lado, Paz citado por (López Parra, 2013) menciona características más específicas, que son necesarias más que todo para aquellos que están en contacto con los clientes (págs. 7-8):

- *Formalidad.* Honestidad al momento de actuar y de comprometerse en los asuntos con seriedad e integridad.
- *Iniciativa.* Ser activo y dinámico y dar respuesta rápida a los problemas.
- *Ambición.* Tener deseos incansables de mejorar y crecer, el afán de tener superación.
- *Autodominio.* Capacidad de mantener el control y emociones y otros aspectos de la vida.
- *Disposición de servicio.* Atender, servir, ayudar al cliente de forma entregada y con dignidad, sin que nadie les obligue.
- *Don de gentes.* Capacidad para establecer relaciones de calidad y afectuosas con los demás.
- *Colaboración.* Le gusta trabajar en equipo para la consecución de un objetivo en común.
- *Enfoque positivo.* Ver las cosas con optimismo.
- *Observación.* La habilidad de captar pequeños detalles del entorno.
- *Habilidad analítica.* Permite extraer lo primario de lo secundario, para dar ideas en cada una de ellas y en base a ello ofrecer solución global.
- *Imaginación.* Capacidad de generar nuevas ideas y ofrecer alternativas de solución.
- *Recursos.* Habilidad e ingenio de salir airoso de situaciones.



- *Aspecto externo.* Importancia de una primera impresión para crear una buena predisposición hacia la compra en el cliente.

La calidad de servicio se ha convertido en un factor fundamental en la decisión de compra ya que:

La competencia es cada vez mayor y atrae al cliente mediante una diversidad de servicios, se pasó de un consumidor que favorecía los productos a elegir multitud de ofertas y servicios diferentes, la actitud del cliente respecto a la calidad de servicio cambia a medida que va conociendo mejor el producto o servicio y poco a poco sus exigencias en cuanto a la calidad aumenta. (López Parra, 2017, p. 8)

3.2.12 Herramientas genéricas de la calidad

Los métodos de la resolución de problemas juegan un papel muy importante en la mejora de calidad. Carro & Gonzalez (citado por Lucero Narvaez, 2020) indica que “desde los años 60 los trabajadores, operarios o ingenieros de la industria japonesa utilizaron simples métodos conocidos como las siete herramientas de la calidad” (p. 24). Estas herramientas son usadas para analizar y ver la realidad, en base a ello presentar los resultados de la mayoría de los problemas. A continuación, se desarrollan estas siete herramientas para la total organización de mejora de calidad.

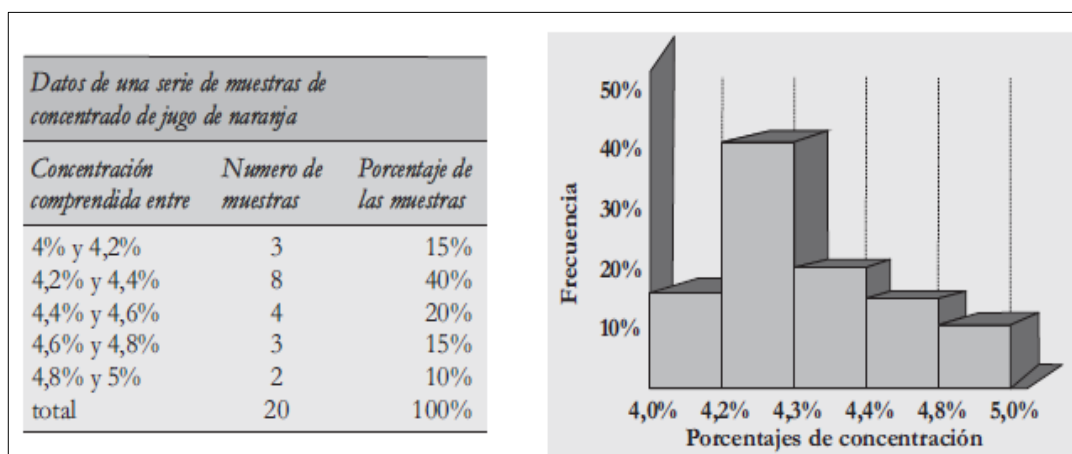
a) Grafica de frecuencias – histograma

Para Carro & Gonzalez (citado por Lucero Narvaez, 2020) “es una técnica estadística de control de calidad, cuya herramienta es más fácil y practica de entender, porque se representa con gráficos” (p. 24). Estos gráficos indican la frecuencia de un hecho mediante una distribución de datos, en el eje horizontal se representan intervalos de un hecho y en el eje vertical intervalos con lo que se han dado estos hechos. Así mismo, cada frecuencia e intervalo determinan un rectángulo que permite visualizar de la forma más clara y simple la importancia de los datos. Los histogramas tienen la ventaja de ser fácilmente manejables por personal poco calificado, ya que al aplicarlo incluyen datos disponibles y determinan lo más importante (Carro & Gonzalez, como se cito en Lucero Narvaez, 2020).



Figura 6

Ejemplo de Histograma



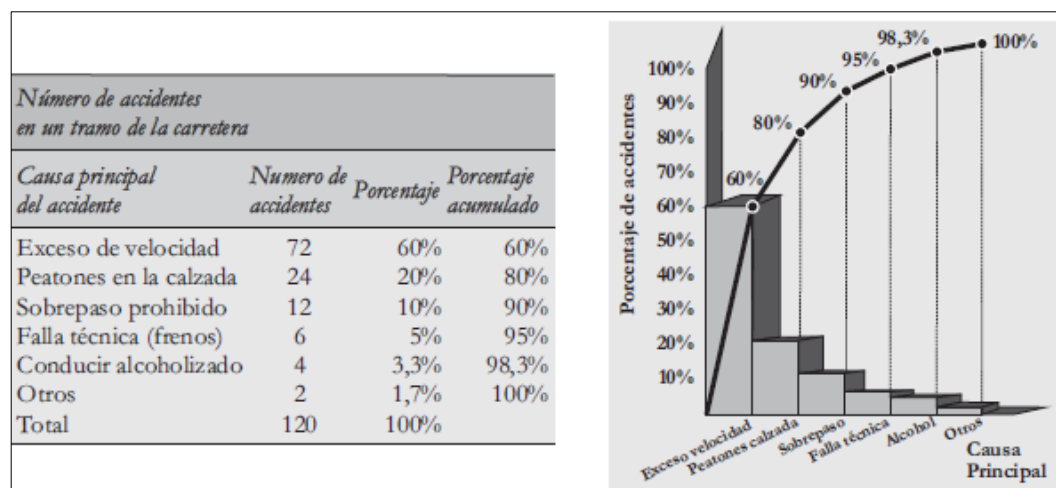
Nota. La figura muestra el modelo de histograma, adaptado de Carro & Gonzalez (citado por Lucero Narvaez, 2020, p. 25).

b) Diagrama de Pareto

Según Carro & Gonzalez (citado por Lucero Narvaez, 2020) “es utilizado para determinar prioridades para ciertas actividades que impulse el control total de la calidad, que se representa en una gráfica de barras que muestra la frecuencia relativa de problemas en un proceso” (p. 25). Pues este diagrama ordena las causas según su importancia de mayor a menor, entonces se destaca lo más relevante; así mismo, la representación de los datos se halla en su rápida visualización y comprensión.

Figura 7

Ejemplo Diagrama de Pareto



Nota. La figura muestra el modelo de diagrama de Pareto, adaptado de Carro & Gonzalez (citado por Lucero Narvaez, 2020, p. 25).

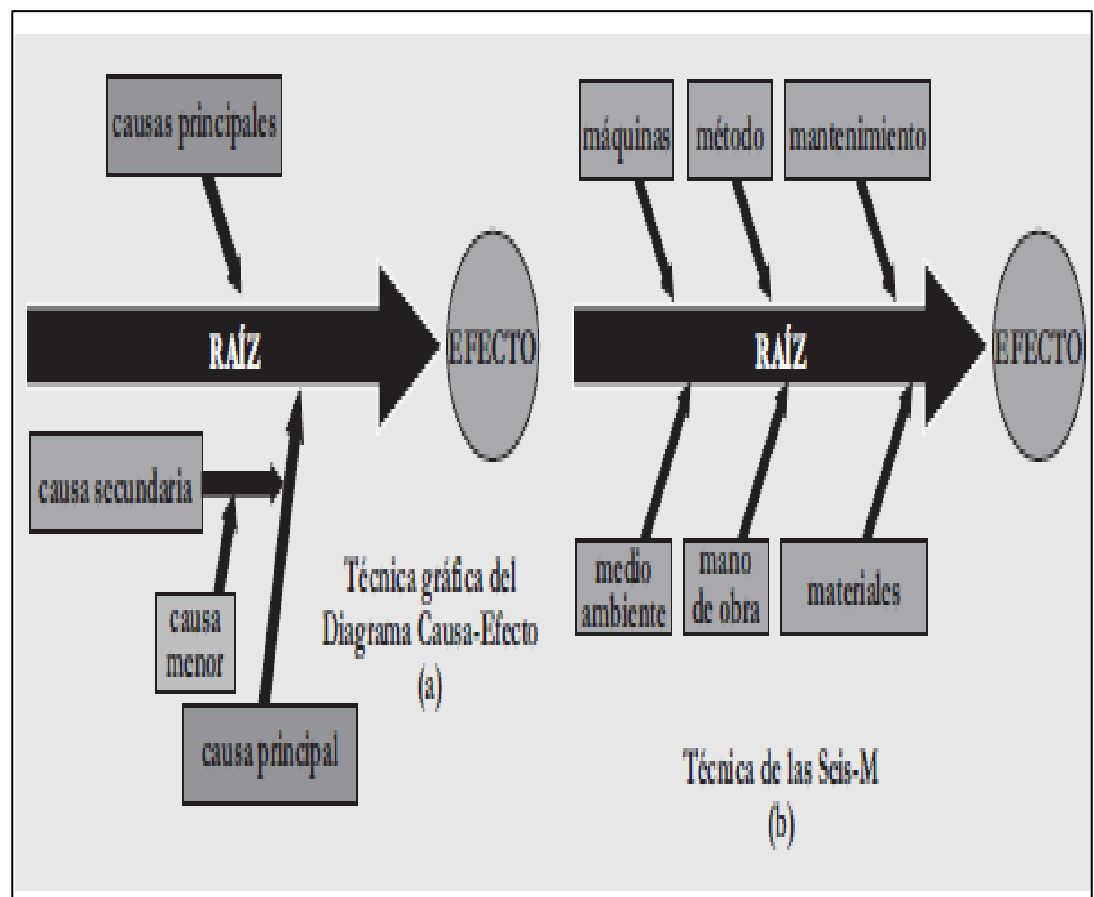


c) Diagrama de Causa – Efecto

También conocido como diagrama de Ishikawa o de espina de pescado, “cuyo propósito es identificar y organizar posibles causas o problemas para asegurar el éxito dentro de algún proyecto” (Carro & Gonzalez, citado por Lucero Narvaez, 2020, p. 26). El uso de este diagrama ayuda a comprender los problemas complejos de calidad, pues permite realizar un análisis exhaustivo del problema y hace posible.

Figura 8

Ejemplo de Diagrama causa y efecto



Nota. En la figura se muestra el diagrama de causa y efecto, adaptado de Carro & Gonzalez (citado por Lucero Narvaez, 2020), p. 26.

d) Hojas de verificación

“Es un formato de verificación donde se debe tener muy en claro su propósito y el grado de detalle de cada hoja debe adecuarse a la experiencia y la oportunidad” (Carro & Gonzalez, citado por Lucero Narvaez, 2020, p. 28).



Figura 9

Ejemplo de hojas de verificación

Ejercicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Meta resultante										
2 Factores clave										
1 Seleccionar de acuerdo al físico.										
2 Ensamblar rápido la primera línea a un brazo de distancia de la primera línea opuesta										
3 Unirse por sobre los hombros y tomarse de la zona de las axilas para la primera línea.										
4 Los pies abiertos al ancho de hombros.										
5 Armar el scrum completo antes de juntarse con el contrario.										
6 Formar el scrum siguiendo la secuencia de "agazaparse"- "pausa" y "formar"										
7 Coordinar el lanzamiento de la pelota con el scrum empujando hacia adelante. Tener una "llamada" para esta coordinación.										
8 Hookear o taconear la pelota a través de las piernas del pilar izquierdo. (Nro. 1)										
9 Desplazar o canalizar la pelota hacia la derecha del Nro.8										
10 Liberarle la pelota segura al medio-scrum.										

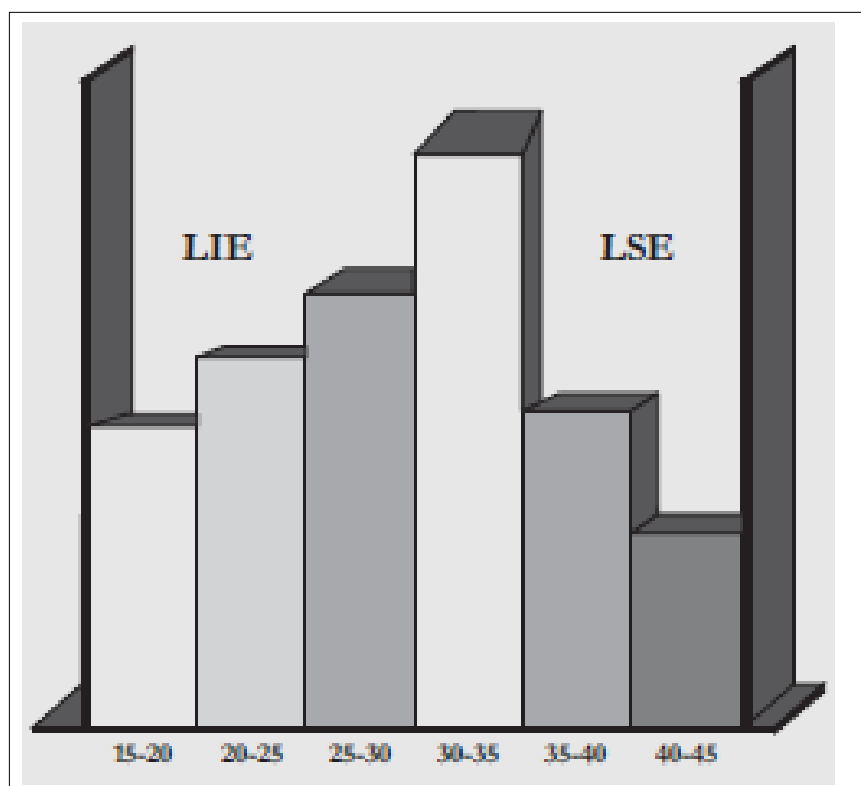
Nota. En la figura se muestra el modelo de hojas de verificación, adaptado de Carro & Gonzalez, citado por (Lucero Narvaez, 2020, p. 28).

3.2.12.1 Estratificación

“Es una estrategia de clasificación de datos de acuerdo a variables del interés de tal forma que en una situación dada encuentren las fuentes de variabilidad” (Carro & Gonzalez, citado por Lucero Narvaez, 2020, p. 29). Esta herramienta es importante porque busca solución de una situación problemática tratando de encontrar las causas de la variabilidad.

Algunas características de esta herramienta son: operativo porque se podría estratificar según edad, sexo o turno, es maquinaria o equipo porque se podría separar de acuerdo al modelo, tipo, vida, según día de producción puede ser día, semana, noche, mes y procedimiento como temperatura (Carro & Gonzalez, citado por Lucero Narvaez, 2020).

Figura 10
Ejemplo de Estratificación



Nota. La figura muestra el modelo de estratificación, adoptado de Carro & Gonzalez, citado por Lucero Narvaez, 2020, p. 29.

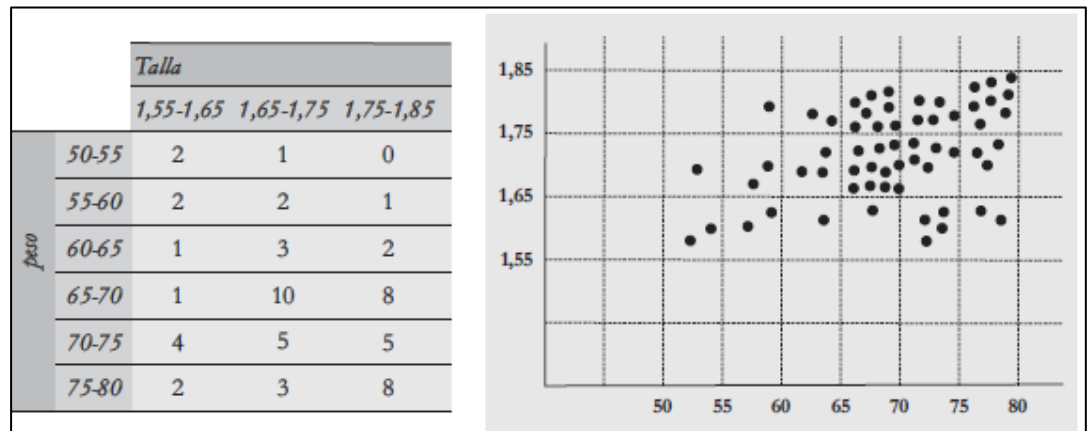
3.2.12.2 Diagrama de dispersión

El diagrama de dispersión permite hacer esa comparación mediante un análisis gráfico de dos factores que se manifiestan simultáneamente en un proceso.

Si X representa un factor e Y en el otro, se mide al mismo tiempo y durante reiteradas oportunidades el comportamiento de los dos factores; las parejas de datos obtenidos con las mediciones se representan en el plano cartesiano y a la gráfica resultante de le conoce como diagrama de dispersión. (Carro & Gonzalez, citado por Lucero Narvaez, 2020, p. 29) El diagrama de dispersión es una representación gráfica de la relación entre dos variables.

Figura 11

Ejemplo Diagrama de dispersión



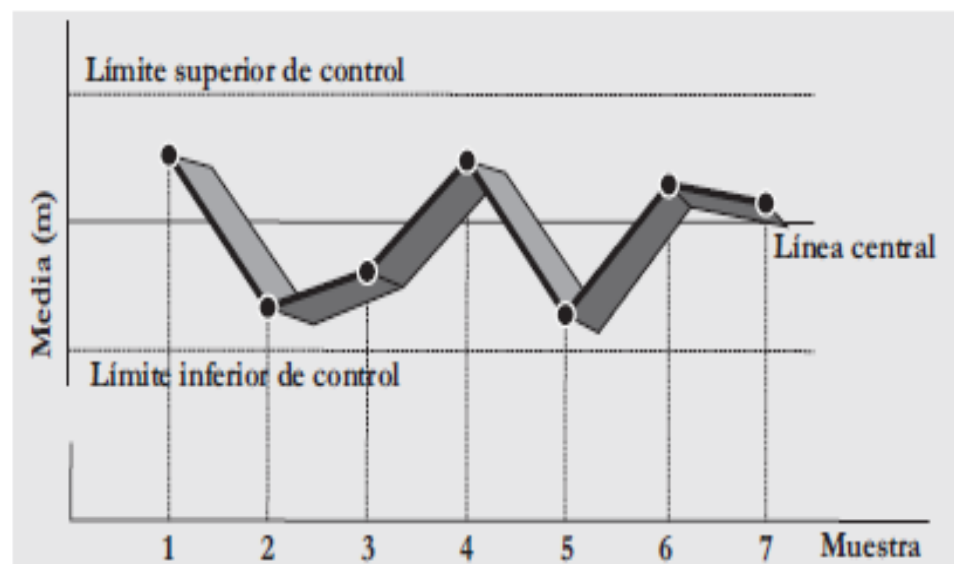
Nota. La figura muestra el diagrama de dispersión, adaptado de Carro & Gonzalez (citado por Lucero Narvaez, 2020, p. 30).

3.2.12.3 Graficas de control

Diagramas que sirven para verificar si un proceso que se encuentra estable, o asegurar que se encuentre así; nos permite conocer el funcionamiento de los distintos procesos y actividades que se desarrollan en nuestra entidad (Carro & Gonzalez, citado por Lucero Narvaez, 2020)

Figura 12

Ejemplo Graficas de control



Nota. La figura muestra el grafico de control, que fue adaptado de Carro & Gonzalez, citado por (Lucero Narvaez, 2020, p. 31).

3.2.12.4 Despliegue de la Función de la Calidad

Más adelante fue incorporada el QFD, que constituye una guía e indica medios necesarios para llevar a cabo la Calidad Total.

La relevancia de esta herramienta “se deriva de la capacidad para ayudar a la organización en anticipar necesidades funcionales del potencial usuario y llegar al detalle en cada etapa del desarrollo y realización del producto” (Carro & Gonzalez, citado por Lucero Narvaez, 2020, p. 32).

3.2.13 La calidad del servicio percibido

La calidad de un servicio que es realizado no es disociada por sus componentes de parte del cliente; sino que los juicios que hace en función a la empresa los realiza como un todo y por tanto resulta ser una impresión conjunta, donde, por los generales los usuarios suelen generalizar ciertos defectos encontrados en la calidad del servicio como un todo por tanto se debe decir que en materia de calidad o de servicio o es total o no existe. (Publicaciones Vértice, 2018, p. 78)

Cuando se habla de la percepción de la calidad de un servicio como una valoración global de un cliente, “debemos entender que esta es altamente subjetiva y por tanto similar a una actitud que se relaciona y que implica una evaluación continua en el tiempo” (Seto Pamies, 2004)

3.2.14 Esquemas en la gestión de agua y saneamiento

Los esquemas de agua y saneamiento según Sánchez (2016) menciona que están caracterizados por contener elementos de ruptura de gestión pública del recurso: la percepción de la problemática, la visión que tienen sobre aquellos que hacen política sobre los problemas de agua y saneamiento, manejo de recursos y las estrategias de administración.

Los gestores del líquido vital han reconocido que, en algunos determinantes en la transformación del ciclo hidrológico, estos gestores han ubicado algunos elementos que resultan de carácter urgente en términos de gestión.

La prioridad que se le otorga a abastecimiento de los servicios de agua y saneamiento, y la protección contra inundaciones frente a otras necesidades, y usos sectoriales



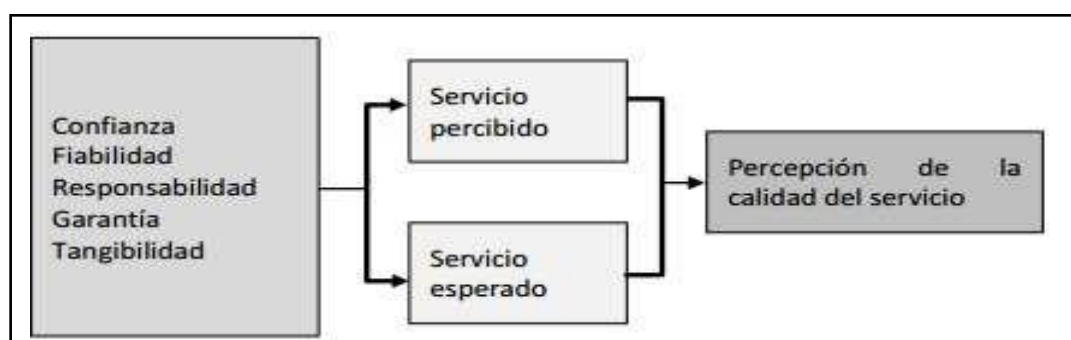
El recurso de las obras publicas con la finalidad de incrementar oferta y satisfacer la creciente demanda y por tanto gestionar el abastecimiento, potabilización, tratamiento, distribución y desagüe.

3.2.15 Modelo SERVQUAL de la calidad de servicio

Es un modelo común y utilizado debido al alto contenido de artículos en el área de la calidad de servicios, los autores Parasuraman et al., (1988) partieron del paradigma de confirmación que ya había planteado Grönroos posteriormente, para desarrollar un instrumento que permitiera la medición de la calidad de servicio percibida. Este Modelo apoya a la medición mediante la evaluación por separado de las expectativas y percepciones de un cliente, la cual se soporta en los comentarios realizados por los mismos consumidores.

Figura 13

Modelo SERVQUAL de la calidad del servicio



Nota. La figura muestra el modelo Servqual de la calidad del servicio, adaptado de Parasuraman et al., 1988, p. 26.

En cuando a las dimensiones que presenta el Modelo de Calidad de Servicios del SERVQUAL se tienen las siguientes: a) Tangibilidad: Se refieren a los aspectos físico de las instalaciones físicas, equipos, muebles, y el aspecto o la apariencia del personal. b) Fiabilidad: Se refieren a la habilidad para realizar el servicio prometido en forma fiable y precisa ante las necesidades que presentan los usuarios. c) Capacidad de respuesta: Es la disposición para poder ayudar a los clientes y proporcionar un servicio de forma rápida, de manera oportuna y eficaz. d) Seguridad: Se refiere al conocimiento y la cortesía de los empleados y también la capacidad para lograr inspirar confianza y seguridad en su trabajo realizado. e) Empatía: Se basa en que se tenga la capacidad de percibir y comprender las necesidades del ciudadano, el cuidado, la atención individualizada que la organización proporciona a sus clientes, consumidores o usuarios.

3.2.16 Dimensiones de la calidad de servicio

3.2.16.1 Capacidad de respuesta

Zeithaml & Bitner (2017) define en términos de la sensibilidad de los integrantes de la organización en trato con sus clientes o usuarios, “es la disponibilidad de ayudar a los clientes, prestar un servicio a los usuarios de una organización a tiempo de su solicitud o de sus necesidades sea de preguntas, quejas, problemas u orden de servicio” (p. 9). Para la municipalidad provincial de Antabamba la sensibilidad del trato hacia los usuarios del servicio de agua y saneamiento, debe ser prioritario.

En esta perspectiva, Cantú (2017) define esta dimensión como “la disponibilidad para ayudar a los clientes y proveer el servicio con prontitud” (p. 65). Relaciona capacidad de respuesta con responsabilidad, destacando que es la voluntad de colaborar con los clientes y prestar el servicio con prontitud.

Tigana (2018) manifiesta “que es el grado de preparación que tiene entidad para entrar en acción, la lentitud del servicio, es algo que difícilmente agregue valor para el cliente” (p. 33). Si se trata de servicio de agua y saneamiento la falta de capacidad de respuesta “puede ser fallo, por ello el responsable de prestar el servicio debe ser eficiente y eficaz, cuando se ha errado en el primer servicio hay que ser bastante cuidadosos en el segundo para no generar insatisfacción en los usuarios” (Tigana, 2018, p. 33).

a) Disposición para ayudar

Según la Real Academia Española – RAE (2022) disposición es “es el acto de estar dispuestos, listos, preparados, para cualquier circunstancia” (s.p). interesarse en la vida de los demás dentro de un contexto hace que los demás confíen en las acciones. Es un principio de ayudar a los demás en cualquier momento y circunstancia, sobre todo en los momentos de desamparo, donde se tiene en cuenta los valores humanos.

b) Responsabilidad

Esta dimensión busca hacer énfasis en el trato, la atención y la responsabilidad propiamente dicha de comprender, solucionar demandas



de los clientes y mantenerse a la expectativa de lo que sugiere el consultante o usuario, el colaborador debe reducir la posibilidad de ignorar o menospreciar la atención hacia el usuario, debe ser una de las prioridades (Bateson & Hoffman, 2017).

Para Bautista (2015) la responsabilidad también captura la noción de mostrar flexibilidad y la habilidad para demostrar atención de calidad y vocación, y satisfacer las necesidades de los usuarios. por ello la responsabilidad implica efectivo de cada tarea estipulada en una función basados en:

- Valores: capacidad del ser humano de percibir objetos que lo rodea compara y luego analiza, es la virtud de producir un efecto, aunque no lo produce en el momento.
- Empeño: es la actitud de la persona para poner mucho esfuerzo, interés y perseverancia al hacer algo y una cosa.

c) Satisfacción

Para Kotler y Armstrong (citado por Asenjo & Valderrama, 2018) “la satisfacción de los clientes es el grado en que el desempeño percibido de un producto o servicio concuerda con las expectativas del consumidor” (p. 25).

Los “consumidores desarrollan un proceso continuo de evaluación de todas sus compras y las integran a sus actividades diarias de consumo”; por ello, agrega, “no solo se debe satisfacer a los clientes, sino también a los consumidores, el que paga por el producto y el que lo consume, respectivamente”. “Bajo esta propuesta las EPS deberían enfocar sus actividades no solo a los clientes actuales, sino también a los potenciales, que es donde se forma la primera imagen de las EPS”. (Arellano & Rivera, 2000)

3.2.16.2 Fiabilidad del servicio

Según (Zeithaml & Bitner, 2017) define la capacidad para desempeñar el servicio promedio con formalidad y exactitud. Significa brindar el servicio en forma correcta desde el primer momento. Aquí se incluye todos los

elementos para permitirle detectar la capacidad y conocimientos profesionales de la organización.

En el sentido más amplio, para Gutiérrez (2018) la confiabilidad significa el cumplimiento, por parte de la empresa de sus promesas, lo convenido acerca de la entrega, la prestación del servicio, la solución de problemas y los precios. Los clientes desean hacer negocios con las organizaciones cuando cumplen sus promesas, particularmente las relacionadas con los atributos del servicio básico.

En síntesis, la fiabilidad se refiere a la habilidad de los empleados de la municipalidad de Antabamba para realizar el servicio prometido de forma fiable y cuidadosa.

a) Credibilidad

Nunca se debe mentir al cliente, porque después de una mentira, el cliente solo puede esperar nuevas mentiras y violaciones a su dignidad. No debemos jamás prometer algo en falso, porque una promesa incumplida es un atentado a nuestra credibilidad. Crear expectativas exageradas, indica falta de compromiso con el cliente y desprecio por la verdad. (Tigani, 2018, p. 35)

b) Veracidad

La veracidad al usuario de la municipalidad responde a la necesidad de llevar calidad de servicio a los ciudadanos con total transparencia y veracidad de la información que se pretende brindar, permitiendo a cualquier ciudadano poder indagar, opinar ante cualquier conducta o proceso de las diferentes actividades que se desarrolle en la entidad. La veracidad es importante porque es una de las formas de creer en capacidad de respuesta que brinde la municipalidad provincial.

c) Honestidad

Gutiérrez (2018) La organización tiene como finalidad preocuparse por sus usuarios y lo demuestra fortaleciendo el vínculo de confianza que existe entre entidad y los ciudadanos de Antabamba, las entidades de estado



deben ser socialmente responsable deben demostrar transparencia y honestidad en la prestación de los servicios hacia sus clientes.

3.2.16.3 Seguridad

Gutiérrez (2018) define a la Seguridad como servicio se refiere a la entrega por parte de la entidad, la infraestructura de los medios, como la gestión y el seguimiento, con la misma tendencia de orientación al servicio y utilizando herramientas y canales como el medio para entregar y acceder al servicio. Se refiere a la propiedad de algo donde no se registran peligros, daños ni riesgos, enfocada en la planificación y control de riesgo (Gutiérrez, 2018, p. 87).

Implementar acciones esenciales para la seguridad del usuario es fundamental para asegurar la efectividad del trabajo que se realiza, por lo que es necesario que en todo momento se siga una serie de protocolos que mejoren el resultado de los procedimientos y le brinden a la población la seguridad necesaria para confiarle y garantizar que los servicios de agua y desagüe cuente con las condiciones sanitarias correspondientes.

d) Conocimiento

Gutiérrez (2018) El conocimiento del cliente o usuario se refiere a la comprensión de quiénes son tus clientes, cuáles son tus deseos y necesidades, cómo se comportan y qué les motiva, lo que les gusta y lo que no, cómo compran. Esto implica saber todo sobre los productos y servicios que se ofrecen y también comprender la cultura, misión, visión y valores de la organización. Este conocimiento ayuda a transmitir confianza a los clientes y conseguir su lealtad a largo plazo. También ayuda a resolver las objeciones de la población con respecto a los servicios de saneamiento básico.

e) Cortesía

Gutiérrez (2018) La cortesía es el comportamiento de la persona en forma de costumbre, el uso de buenas costumbres o normas de etiqueta, se considera cortés a una persona que ayuda a los demás, es educado, habla y actúa de la mejor manera posible ante cualquier situación.



Debemos expresarnos siempre de una manera clara, adecuando el registro lingüístico a nuestra situación y posición, pero también a la del cliente. Una conversación relajada y distendida te ayudará a mejorar la comunicación y que ésta resulte agradable. En la municipalidad de Antabamba los colaboradores del área de OMAPET deben tener un dominio amplio del idioma quechua en vista que la mayoría de los usuarios son quechua hablantes.

f) Confianza

Gutiérrez (2018) la confianza de nuestros usuarios es un componente vital para brindar grandes experiencias en cuanto a los servicios de saneamiento que la municipalidad provincial de Antabamba brinda.

La mayoría de ellos consideran que el servicio a la población es muy importante en función a la experiencia que consideren bueno o malo. También le otorgan gran valor al nivel del servicio para dar su voto de confianza a toda una organización La confianza en el servicio se basa en los siguientes aspectos:

Ser desinteresado, ofrece una información completa.

Establece una buena experiencia de servicio.

Respetar las opiniones de los usuarios.

Difundir optimismo a los consumidores.

Concientizar a la población sobre el uso de los servicios

g) Comprensión

Debemos esforzarnos por entender que es lo que nuestro servicio significa para el cliente. Para un técnico que repara refrigeradores, un servicio puede significar un cambio de termostato, pero para el cliente es solucionar algo que afecta la alimentación de su familia. Para un vendedor de inmobiliaria, atender a un cliente puede significar completar su turno, pero para la pareja que lo visita, significa ver su futuro "nido de amor" y el lugar donde crecerán sus hijos. La sala de recepción de un hospital y también las salas de emergencias ¿comprenderán lo que sus servicios significan para sus clientes?; ¿Podemos creer que somos tan importantes e imprescindibles



que nuestros clientes soportarán pacientemente nuestros desplantes?
Espero que nadie se sienta ofendido, pero (Tigani, 2018, p. 36)

3.3 Marco conceptual

- a) **Gestión:** “Conjunto de diligencias que se realizan para desarrollar un proceso o para lograr un fin determinado” (Münch, 2018, p. 3).
- b) **Calidad:** “Implica la satisfacción de las expectativas del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos” (Münch, 2018, p. 23).
- c) **Gestión administrativa:** “Consiste en brindar un soporte administrativo a los procesos empresariales, de las diferentes áreas funcionales de una entidad, a fin de lograr resultados efectivos y con una gran ventaja competitiva revelada en los estudios financieros” (Sánchez Manzanares, 2017, p.24).
- d) **Calidad de servicio:** Es un conjunto de estrategias y acciones que buscan mejorar el servicio al cliente, así como la relación entre el consumidor y la marca; percepción que tiene una persona de la experiencia que ofrece la organización, basada en las capacidades para satisfacer las necesidades del consumidor y superar sus expectativas en cada interacción.
- e) **Dirección:** Es la acción y efecto de dirigir llevar algo hacia un término o lugar, guiar, encaminar las operaciones a un fin, regir, dar reglas, aconsejar u orientar. El concepto tiene su origen en el vocablo latino directivo (Chiavenato, 2006).
- f) **Planificación:** Es el proceso metódico diseñado para obtener un objetivo determinado. En el sentido más universal, implica tener uno o varios objetivos a realizar junto con las acciones requeridas para concluirse exitosamente (Cortiñas, 2016).
- g) **Servicio:** Con origen en el término latino *servitium*, la palabra servicio define a la actividad y consecuencia de servir (un verbo que se emplea para dar nombre a la condición de alguien que está a disposición de otro para hacer lo que éste exige u ordena (Chiavenato, 2006).
- h) **Conflictos:** Es una situación que implica un problema, una dificultad y puede suscitar posteriores enfrentamientos, generalmente, entre dos partes o pueden ser más también,



cuyos intereses, valores y pensamientos observan posiciones absolutamente disímiles y contrapuestas (Cortiñas, 2016).

- i) **Gestión:** El concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera (Chiavenato, 2006).
- j) **Administrar:** Gobernar un territorio, una comunidad o una institución (Chiavenato, 2006).
- k) **Sostenible:** Se refiere a algo que está en condiciones de conservarse o reproducirse por sus propias características, sin necesidad de intervención o apoyo externo (Chiavenato, 2006).
- l) **Relevancia:** La relevancia es la característica de aquello que es relevante (es decir, que resulta fundamental, trascendente o substancial). Lo que tiene relevancia, por lo tanto, dispone de importancia (Cortiñas, 2016).
- m) **Gestionar:** Significa sacar al progreso una empresa, administrar una compañía o conducir un contexto específico. Palabra derivada del sustantivo gestión. Gestionar implica ocuparse de la organización, coordinación, administración y funcionamiento de una empresa de los económicos y recursos humanos, con el fin de lograr el objetivo planteado.
- n) **Organización comunal:** Es la instancia a través de la cual la comunidad decide organizarse para liderar e impulsar procesos comunitarios, sectorial, barrios, plasmándose a través de la colaboración, las actividades comunales.
- o) **Eficiencia:** Es la capacidad de realizar las cosas de la mejor forma.
- p) **Eficacia:** Es la capacidad, calidad de un logro de resultados de un trabajo acción.
- q) **Servicios de saneamiento:** Es la prestación normal de: servicio de agua potable, tratamiento de aguas residuales, alcantarillado sanitario y disposición sanitaria de excretas, del ámbito urbano y rural.



- r) **Agua potable:** Agua apta para el consumo de personas, bajo los parámetros fisicoquímicos, microbiológicos y bacteriológico establecido por la normativa actual.
- s) **Saneamiento:** Es el suministro de instalaciones y el servicio que elimina las heces y la orina de una manera apropiada sin riesgo alguno.
- t) **Operación:** Conjunto de actividades realizados de manera correcta y oportuna a nivel de las partes del sistema de agua potable para su funcionamiento continua y eficiente.
- u) **Mantenimiento** actividad que se realiza con el fin de prevenir y corregir el daño presentado en el sistema de agua potable.
- v) **Tecnología:** Es el medio a través del cual se trasmite el conocimiento científico para solucionar los problemas concretos de una manera rápida y efectiva.
- w) **Asociados de la organización comunal:** Es la persona natural o jurídica que representa a la familia o a la institución, en tema de saneamiento son aquellas personas que son atendidos del agua potable, servicio de eliminación de excretas y la disposición final de los residuos sólidos.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de investigación

4.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo básica o pura, Muñoz (2011) menciona que la finalidad de este tipo de investigación “es tratar de analizar y explicar hechos, generar conocimientos para desarrollar nuevas teorías, reforzar, rechazar o modificar teorías ya existentes, y así incrementar los conocimientos científicos (...) sin tratar de contrastarlos con algún aspecto práctico” (p. 25).

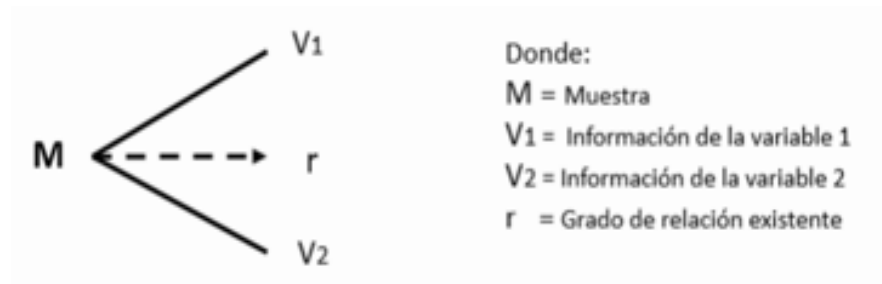
En esta investigación solo se buscó investigar la realidad para generar, ampliar y profundizar conocimientos sobre la Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba.

4.1.2 Nivel de investigación

Su finalidad fue determinar el grado de asociación o relación (no causal) existente entre dos o más variables, en estos estudios primero se mide y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque las investigaciones correlacionales no establecen de forma directa relaciones casuales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno.

Para la presente investigación se utilizó el nivel descriptivo – correlacional, Hernández Sampieri et. al, (2014) indica que este tipo de investigación tiene por finalidad “conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos en un contexto” (p. 93). Por tanto, solo se buscó conocer la relación que existe entre las dos variables Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, la correlación de las variables se representa en el siguiente esquema:





4.2 Diseño de Investigación

En esta investigación se utilizó el diseño no experimental – transversal – correlacional; al respecto Hernández Sampieri et. al, (2014) indica que “el propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, sin ser manipulados” (p. 151).

4.3 Descripción ética en la investigación

En esta investigación se usó los principios y valores éticos, en el desarrollo de las variables de estudio, cuyas fuentes recopiladas fueron evidenciadas con las referencias bibliográficas de autores que aportan a la investigación.

4.4 Población y muestra

4.4.1 Unidad de análisis

La presente investigación estuvo conformada por los usuarios inscritos para el saneamiento básico en la municipalidad provincial de Antabamba.

4.4.2 Población

Según Hernández Sampieri et. al, (2014) “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones y que reúnen las mismas características” (p. 174). Para esta investigación la población de estudio fue de 1,097 usuarios que están inscritos para el saneamiento básico en la municipalidad provincial de Antabamba.

4.4.3 Muestra

Así mismo, Hernández Sampieri et. al, (2014) manifiesta que “es la esencia, un subgrupo de la población” (p. 175). Para la presente investigación se usó el Muestreo aleatorio simple porque los elementos se realizarán al azar, y la población tendrá la misma probabilidad de ser incluidas en la muestra.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

- **Z:** Es una constante que depende del nivel de confianza que se le asigne a la investigación, a este caso 1.96 (nivel de confianza de 0.95%)
- **P:** Proporción de la población que cuenta con la característica = 0,50
- **Q:** Es la proporción que no poseen esa característica, Q = 0,50
- **E:** Error muestral deseado (5%) = 0,05
- **N:** Tamaño de la población = 1,097
- **n:** muestra = 285

Ajustando la muestra:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 1,097}{0.5^2 * (1,097 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} = 286$$

4.5 Procedimiento

Esta investigación se orientó por el tipo de investigación básica o pura, nivel descriptivo – correlacional y diseño no experimental transversal correlacional; luego se obtuvo datos de la población de estudio para poder determinar la muestra; así mismo, se elaboró el cuestionario con el objetivo de conocer la relación de ambas variables de estudio; una vez obtenidos los datos se procedió a tabular en Excel, luego se procesó en el SPSS, que permitió obtener los resultados de la contrastación de las hipótesis, de las cuales se realizó la discusión, se desarrolló conclusiones y finalmente se dio recomendaciones.

4.6 Técnicas e instrumentos

4.6.1 Técnicas

Según Encinas (2017) “las principales técnicas para la recolección de datos son la observación, entrevista y encuesta para profundizar el conocimiento” (p. 25). En este trabajo de investigación se usó la técnica de la encuesta.

4.6.2 Instrumentos

El instrumento de medición de la encuesta es el cuestionario, el cual es de vital importancia para la recolección de información de la muestra seleccionada. El cuestionario de la presente investigación estuvo compuesto por 12 ítems de la primera variable y 14 ítems de la segunda variable, haciendo un total de 26 interrogantes; las cuales están con alternativas de escala de tipo Likert con una ponderación de 1 al 5.



4.6.2.1 Validez del instrumento

Para la validez del contenido del cuestionario, se hizo mediante el criterio de 3 expertos, profesionales de especialidad y metodología de la investigación; para ello se consideró la siguiente valoración según al formato de validación:

Tabla 2

Valoración de la validación de instrumento

Calificación	Valoración	Porcentaje
Deficiente	1	0-20%
Regular	2	21-40%
Bueno	3	41-60%
Muy bueno	4	61-80%
Excelente	5	81-100%

Nota. Elaboración propia, en base al formato de validación

A criterio de los expertos el cuestionario fue pertinente y adecuado, mostrando consistencia, pertinencia y relevancia, con un valor promedio de 87%, calificando con una valoración excelente; la misma que se observa en la siguiente tabla y en el Anexo C de validación de instrumento:

Tabla 3

Validez del instrumento

N °	Expertos	% de validación	Calificación
1	Dr. Freddy Vega Loayza	90%	Excelente
2	Mg. David Barrial Acosta	82%	Excelente
3	Dr. Wilson J. Mollocondo Flores	90%	Excelente
Decisión de los expertos		87%	Se valida el instrumento

Nota. elaboración propia, en base a la composición de los validadores (2023)

4.6.2.2 Confiabilidad del instrumento

Según Ñaupas et al., (2018) la fiabilidad evoca a que “el instrumento merece confianza porque al aplicarse en condiciones iguales o similares los resultados siempre serán los mismos; el coeficiente perfecto es 1, y los que oscilan entre 0.66 y 9.71 son aceptables, siendo mínimo el 0.66” (p. 278).

La confiabilidad de la presente investigación se determinó mediante el procedimiento del coeficiente de fiabilidad de Alfa de Cronbach, considerando los presentes rangos para su interpretación:



Tabla 4*Rangos de confiabilidad*

Rangos	Interpretación de confiabilidad
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Nota: Ruiz Bolívar (citado por Santos Sánchez) “Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla, 2017”, (2017), p. 7.

Respecto a los resultados de la presente investigación de la Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022, se obtuvo la confiabilidad según los siguientes resultados.

Tabla 5*Estadísticas de fiabilidad del instrumento*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,872	26

Nota: Elaboración propia, en base al procesamiento de datos en SPSS v25, 2023.

Los resultados de la confiabilidad de acuerdo al SPSS mediante el Alfa de Cronbach de la primera variable Gestión administrativa, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 6*Estadísticas de fiabilidad para la variable Gestión administrativa*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,711	12

Nota: Elaboración propia, en base al procesamiento de datos en SPSS v25, 2023.



Los resultados de la confiabilidad de acuerdo al SPSS mediante el Alfa de Cronbach de la segunda variable Calidad de servicio, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad para la variable Calidad de servicio

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,837	14

Nota: Elaboración propia, en base al procesamiento de datos en SPSS v25, 2023.

4.6.2.3 Escala de medición

Según Ñaupas et al., (2018) consiste en “un conjunto de reactivos presentados en forma de afirmaciones o proposiciones a las cuales se les pide responder a los investigadores, con escalas y un valor asignado” (p. 300).

Tabla 8

Escala de Likert

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nota: Elaboración propia (2023)

Estas escalas sirvieron para la recolección de datos respecto a la Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.
Ver Anexo A (Matriz de consistencia)



4.7 Estadístico de investigación

4.7.1 Prueba de normalidad de las variables en contraste

Tabla 9
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión	,321	285	,000	,755	285	,000
Administrativa						
Calidad de Servicio	,281	285	,000	,766	285	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaboración propia, en base a los resultados de prueba de normalidad según SPSS V.25.

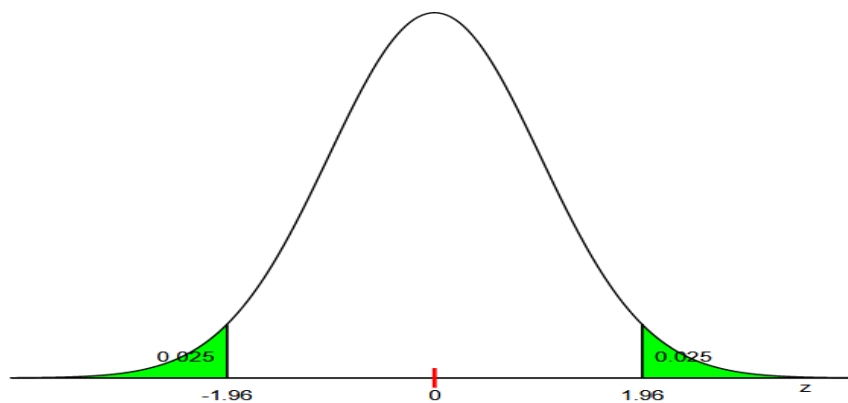
Interpretación:

Según la Tabla 9 de la prueba de normalidad se observa que la muestra es de 285 usuarios inscritos para el saneamiento básico de la Municipalidad Provincial de Antabamba, siendo mayor a 50, por lo que se usó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov^a, a su vez el grado de significancia bilateral valor $p=,000$ es menor a 0.05; al respecto se concluye que los datos obtenidos no son normales por lo que se utilizó el estadístico de Rho de Spearman siendo una prueba no paramétrica.

- **El Coeficiente de correlación de Rho de Spearman (rs):** Según Hernández Sampieri et. al, (2014) afirma que este coeficiente de correlación “indica el grado de variación en los rangos de una de las variables esté relacionado con las variaciones de la otra variable” (p. 310). Así mismo, se precisa que a partir de la correlación “el nivel de significancia del 5% implica que el investigador tiene una seguridad de poder generalizar con un 95% y un 5% en contra, sumando ambos a la unidad” (p. 309).

El coeficiente de correlación indica que se rechazara la H0 (Hipótesis nula) si el valor de la media muestral se encuentra fuera del rango de -1.96 y +1.96, sin embargo se aceptara la H1 (Hipótesis alterna) si la media muestral se encuentra dentro del rango de -1.96 a +1.96.





Así mismo, esta correlación de Rho de Spearman se puntúa desde -1.0 hasta + 1, para lo cual se trabajó con la siguiente interpretación para ver la asociación de las variables de estudio.

Figura 14

Rangos de interpretación

RANGO	RELACIÓN
(-1) a 0	Relación nula
0.01 a 0.19	Relación muy baja
0.2 a 0.39	Relación baja
0.4 a 0.59	Relación moderada
0.6 a 0.79	Relación alta
0.8 a 0.99	Relación muy alta
1.00	Relación perfecta

Nota: Colunga (2011) “Coeficiente de Correlacion de Spearman”, p. 49.

4.7.2 Técnicas para procesar

Después de haber realizado las encuestas y obtenida la información se procedió a usar las siguientes técnicas que permiten procesar los datos para obtener los resultados:

- **Excel:** Servirá para tabular la información obtenida en la encuesta y luego exportar al SPSS.
- **Paquete Estadístico Statiscal Package For The Social Sciences SPSS:** en el cual se realizará las tablas de doble entrada donde permitirá observar el comportamiento de las variables de estudio.



CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIONES

5.1 Análisis de resultados

Para la descripción de los resultados de forma más concreta, se vio por conveniente usar las siguientes valoraciones según baremo estadístico:

Tabla 10

Niveles para determinar la situación de la variable Gestión administrativa

Escala de valoración	Niveles para interpretación	Gestión administrativa (Variable 1)	Planeación (Dimensión 1)	Resolución de conflictos (Dimensión 2)	Dirección (Dimensión 3)
Nunca (1) Casi nunca (2)	Nunca	(15-34)	(4-9)	(3-6)	(4-9)
A veces (3)	A veces	(35-54)	(10-15)	(7-10)	(10-15)
Casi siempre (4) Siempre (5)	Siempre	(55-75)	(16-20)	(11-15)	(16-20)

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Tabla 11

Niveles para determinar la situación de la variable Calidad de servicio

Escala de valoración	Niveles para interpretación	Calidad de servicio (Variable 2)	Capacidad de respuesta (Dimensión 1)	Fiabilidad (Dimensión 2)	Seguridad (Dimensión 3)
Nunca (1) Casi nunca (2)	Nunca	(9-20)	(4-9)	(3-6)	(3-6)
A veces (3)	A veces	(21-32)	(10-15)	(7-10)	(7-10)
Casi siempre (4) Siempre (5)	Siempre	(33-45)	(16-20)	(11-15)	(11-15)

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.



5.1.1 Análisis de los resultados de datos generales

Tabla 12

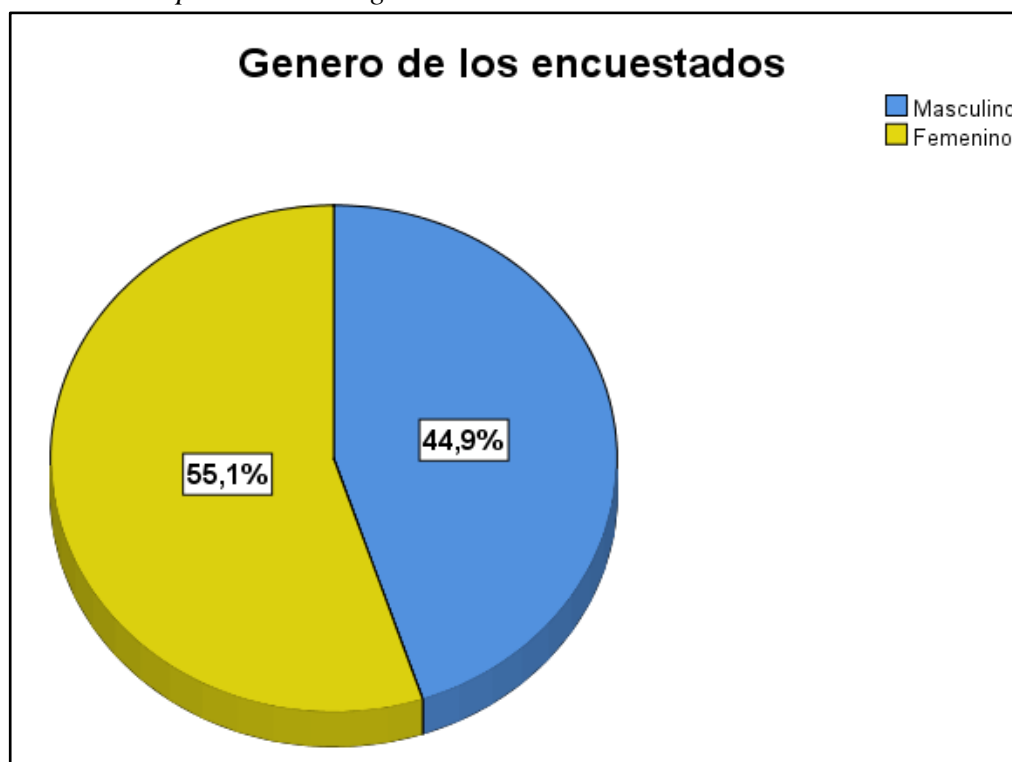
Frecuencia y porcentaje de genero

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Masculino	128	44,9
	Femenino	157	55,1
Total		285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 15

Distribución porcentual del género de los usuarios



Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 12 y figura 15, de acuerdo a los datos obtenidos de los 285 usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, se puede precisar que existe mayor presencia de usuarios de género femenino con un 55,1% (157 encuestados) y el 44,9% (128 encuestados) fueron de género masculino.

Tabla 13

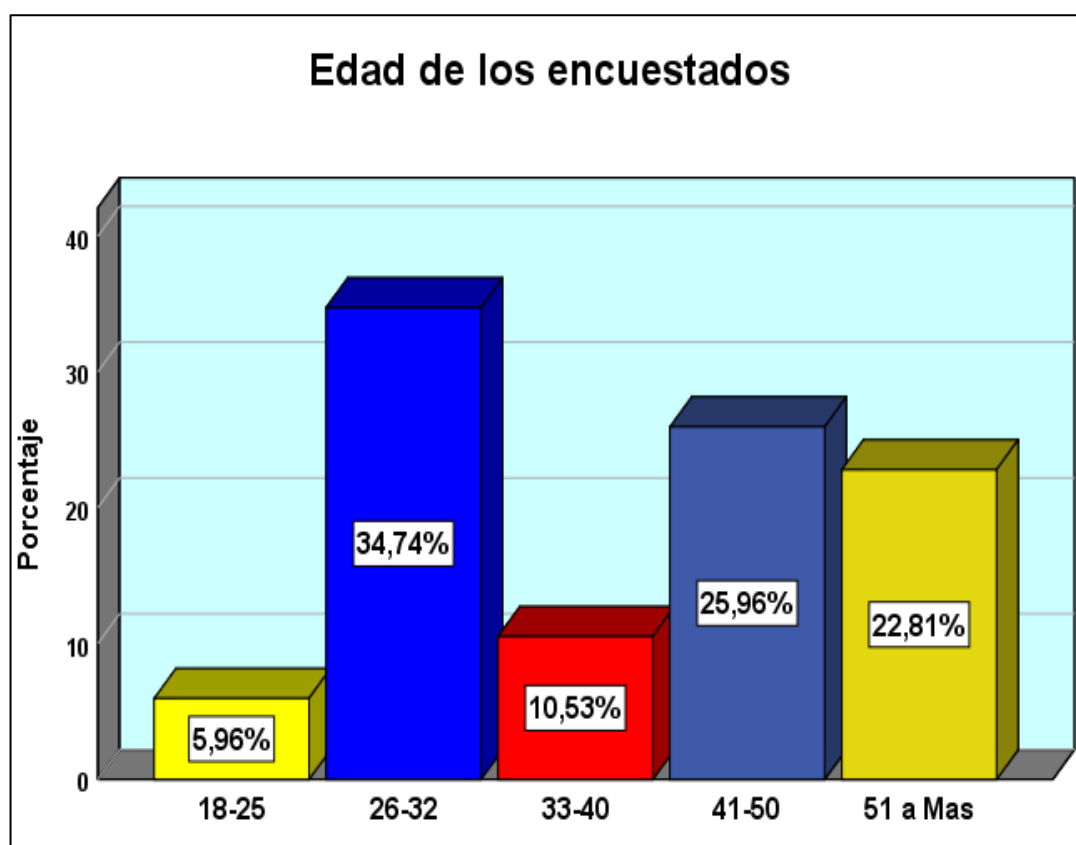
Frecuencia y porcentaje de edad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	18-25	17	5,96
	26-32	99	34,74
	33-40	30	10,53
	41-50	74	25,96
	51 a Mas	65	22,81
Total		285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 16

Distribución porcentual del género de los usuarios



Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación:

En la tabla 13 y figura 16, correspondiente a los 285 usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, se estima que existe mayor prevalencia de rango de edad de 26 a 32 años con el 34,74% (99), el rango de 41 a 50 años con el 25,96% (74), el rango de 51 años a más representa un 22,81% (65), de 33 a 40 años representa el 10,53% (30) y por último el rango de 18 a 25 años representa solo el 5,96% (17).



5.1.2 Análisis de la variable 1 (Gestión administrativa)

Tabla 14

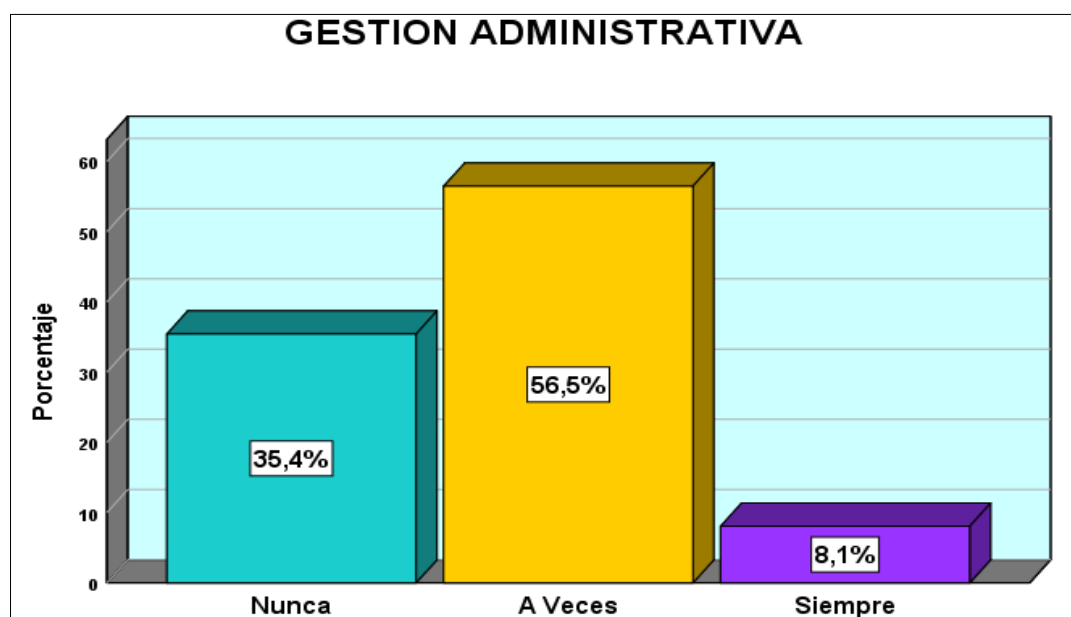
Distribución de frecuencia de la Gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje
Gestión administrativa	Nunca	101	35,4
	A Veces	161	56,5
	Siempre	23	8,1
	Total	285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 17

Distribución porcentual de la variable Gestión administrativa



Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación y análisis:

En la tabla 14 y figura 17 de acuerdo a la encuesta realizada a los 285 usuarios, se aprecia que el 56,5% correspondiente a 161 encuestados indicaron que solo a veces la entidad realiza la gestión administrativa, el 35,4% que representa a 101 unidades de la encuesta manifestaron que nunca se realiza la gestión administrativa y el 8,1% correspondiente a 23 usuarios señalaron que siempre se realiza la gestión administrativa en la entidad. Por lo tanto, se precisa que gran parte de los usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, perciben que en la entidad solo a veces realizan la gestión administrativa; es decir, no se frecuenta realizar las acciones de planeación, resolución de conflictos y dirección.

5.1.3 Análisis de la variable 2 (Calidad de servicio)

Tabla 15

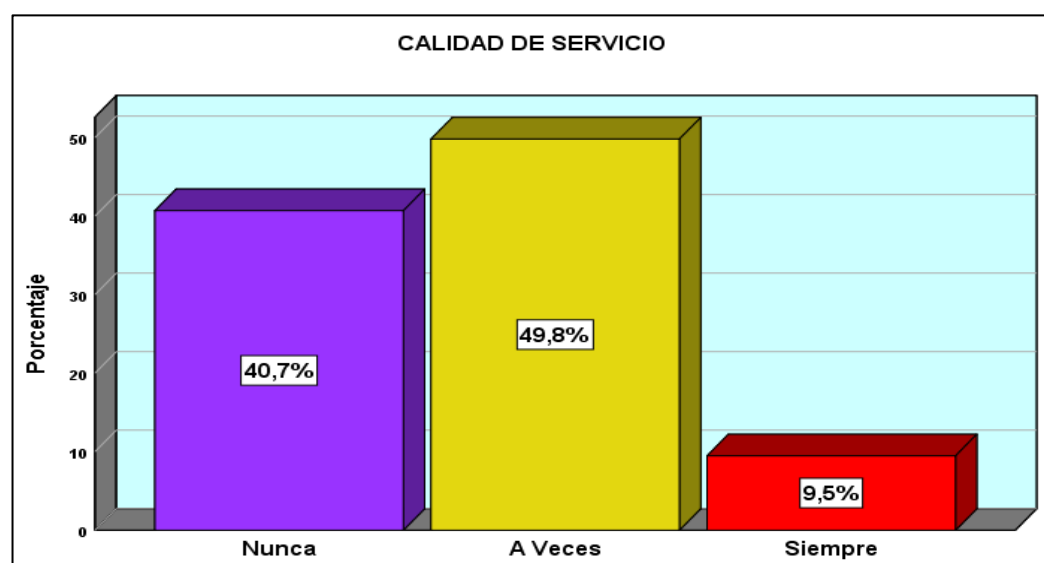
Distribución de frecuencias de la Calidad de servicio

		Frecuencia	Porcentaje
Calidad de servicio	Nunca	116	40,7
	A Veces	142	49,8
	Siempre	27	9,5
	Total	285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 18

Distribución porcentual de la variable Calidad de servicio



Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación y análisis:

De acuerdo a los datos obtenidos, del instrumento aplicado a los 285 usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, en la tabla 15 y figura 18 se aprecia que el 49,8% correspondiente a 142 usuarios mencionaron que solo a veces se presta la calidad de servicio, el 40,7% que corresponde a 116 unidades de la muestra expresaron que nunca se da la calidad de servicio y solo el 9,5% correspondiente a 27 usuarios manifestaron que siempre se da la calidad de servicio. Por tanto, se indica que gran parte de los usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, estiman que solo a veces se da la calidad de servicio en aspectos de capacidad de respuesta, fiabilidad del servicio y seguridad, el cual no permite en su totalidad a percibir una calidad de servicio del saneamiento urbano.

5.1.4 Resultados de las dimensiones de la variable Gestión administrativa

Tabla 16

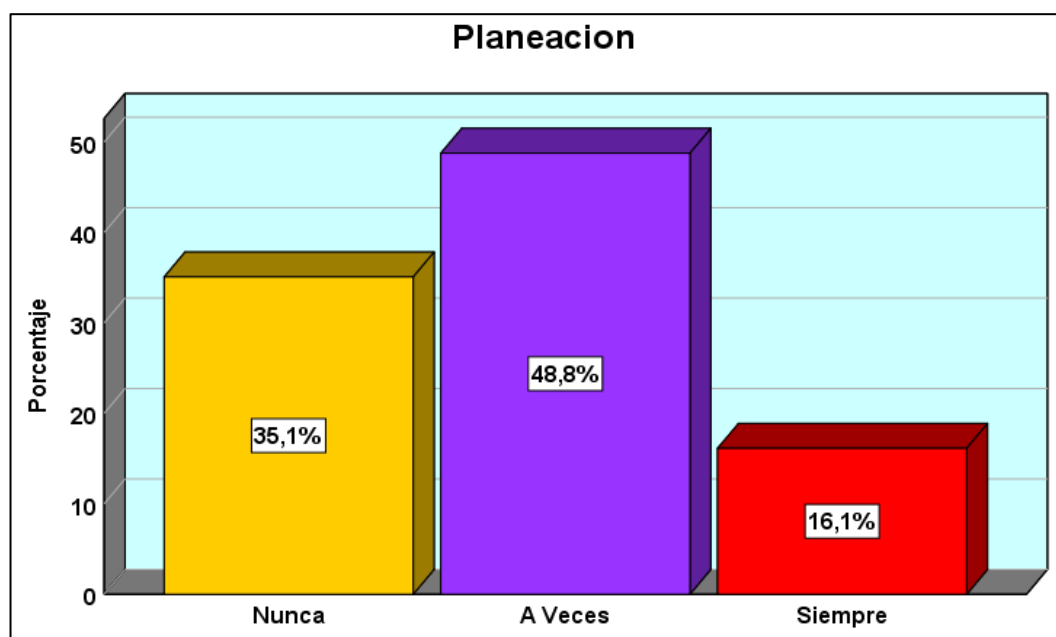
Distribución de frecuencias de la dimensión planeación

		Frecuencia	Porcentaje
Planeación	Nunca	100	35,1
	A Veces	139	48,8
	Siempre	46	16,1
	Total	285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 19

Distribución porcentual de la dimensión planeación



Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación y análisis

Como se aprecia en la tabla 16 y figura 19 según la encuesta realizada a los 285 encuestados, se aprecia que el 48,8% correspondiente a 139 usuarios manifestaron que solo a veces realizan acciones de planeación, el 35,1% que representa a 100 unidades de la encuesta indicaron que nunca se realiza la planeación y el 16,1% correspondiente a 46 usuarios indicaron que siempre se realizan acciones de planeación. Por lo tanto, cabe precisar que gran parte de los usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, perciben que en la entidad solo a veces realizan acciones de planeación, viéndose en ello la poca importancia de realizar la planeación a nivel estratégico, táctica y operativa, que permitan brindar buenas condiciones del saneamiento urbano.



Tabla 17

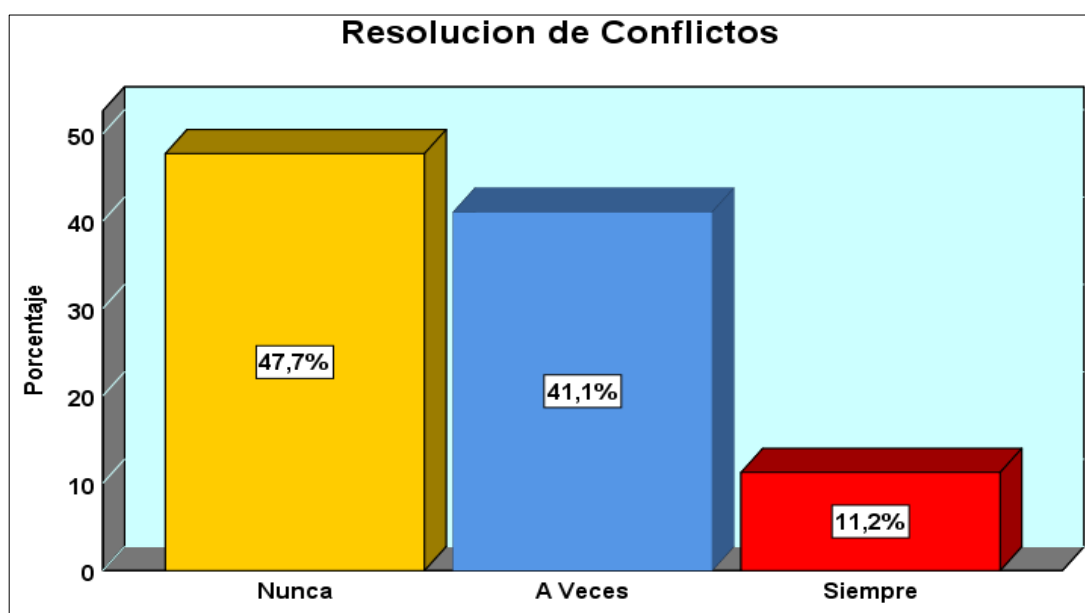
Distribución de frecuencias de la dimensión resolución de conflictos

		Frecuencia	Porcentaje
Resolución de conflictos	Nunca	136	47,7
	A Veces	117	41,1
	Siempre	32	11,2
	Total	285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 20

Distribución porcentual de la dimensión resolución de conflictos



Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación y análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos, en la tabla 17 y figura 20 se aprecia que la mayor parte de los usuarios representado por el 47,7% correspondiente a 136 encuestados indicaron que nunca se presta la resolución de conflictos en la entidad, el 41,1% correspondiente a 117 usuarios manifestaron que solo a veces se realizan resolución de conflictos y solo el 11,2% que representa a 32 usuarios señalaron que siempre realizan acciones para la realización de conflictos. Por lo tanto, se indica que la mayoría de los usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba perciben que nunca se realizan la resolución de conflictos frente a quejas o reclamos, por lo que descuidan y dejan de lado los conflictos sociales, no se brinda capacitaciones y hay escasa comunicación en la entidad.



Tabla 18

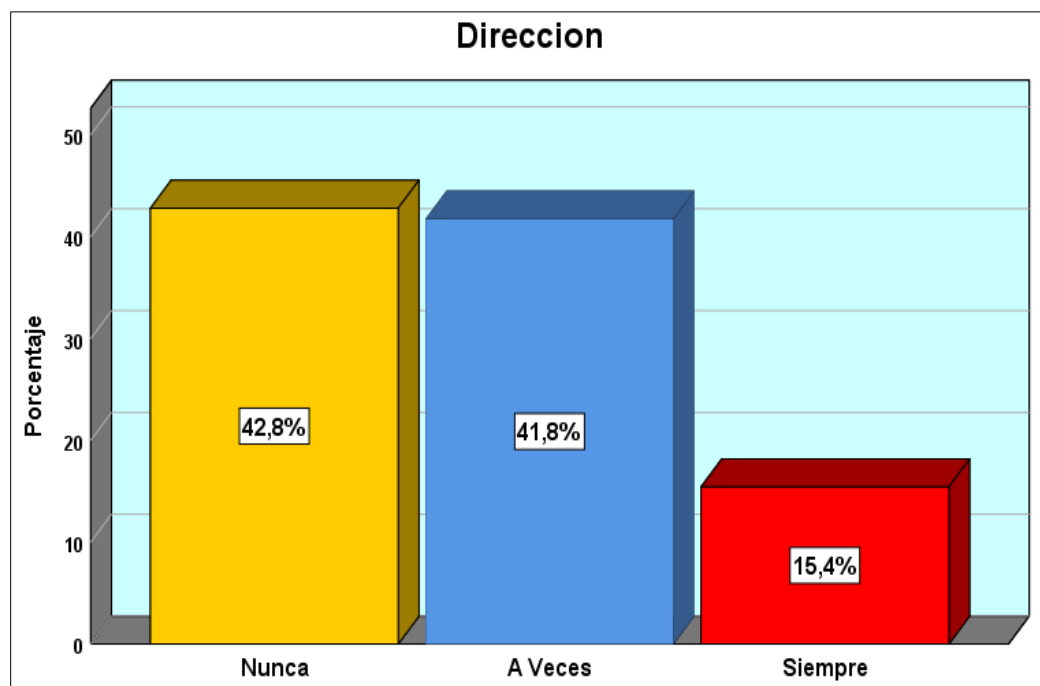
Distribución de frecuencias de la dimensión dirección

		Frecuencia	Porcentaje
Dirección	Nunca	122	42,8
	A Veces	119	41,8
	Siempre	44	15,4
Total		285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 21

Distribución porcentual de la dimensión Dirección



Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación y análisis:

Como se aprecia en la tabla 18 y figura 21, según los datos obtenidos de los 285 encuestados realizados, el 42,8% que representan a 122 usuarios manifestaron que nunca se realizan acciones de dirección en la entidad, el 41,8% correspondiente a 119 usuarios indicaron que solo a veces realizan acciones de dirección y solo el 16,4% correspondiente a 44 unidades de la encuesta señalaron que siempre se realizan acciones de dirección en la entidad. Por lo cual, se señala que gran parte de los usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba perciben que en la entidad nunca se realizan acciones de dirección, descuidando aspectos en la toma de decisiones, en cuanto a la supervisión y liderazgo que permitan mantener trabajos altos de dirección.

5.1.5 Resultados de las dimensiones de la variable Calidad de servicio

Tabla 19

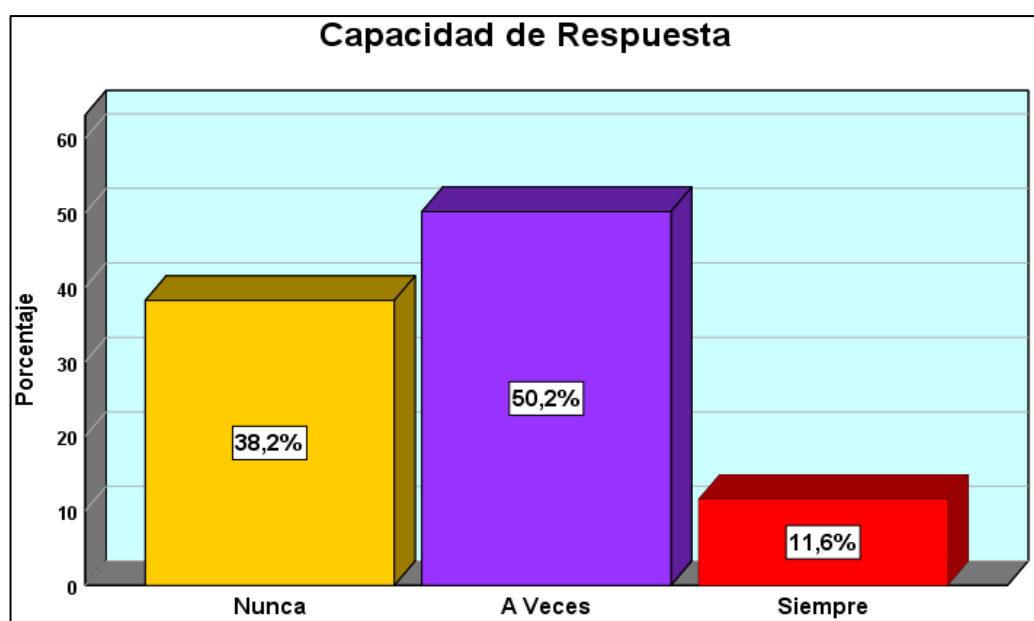
Distribución de frecuencias de la dimensión capacidad de respuesta

		Frecuencia	Porcentaje
Capacidad de respuesta	Nunca	109	38,2
	A Veces	143	50,2
	Siempre	33	11,6
	Total	285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 22

Distribución porcentual de la dimensión Capacidad de respuesta



Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación y análisis:

De acuerdo a la tabla 19 y figura 22, de los 285 encuestados se aprecia que el 50,2% correspondiente a 143 usuarios indicaron que a veces existe la capacidad de respuesta por parte de la entidad, el 38,2% que representa a 109 usuarios indicaron que nunca se da una capacidad de respuesta y solo el 11,6% correspondiente a 33 encuestados manifestaron que siempre hay una capacidad de respuesta por parte de la entidad. Por lo tanto, se señala que la mayoría de los usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, perciben que solo a veces la entidad presta acciones de capacidad de respuesta ante quejas y consultas, habiendo carencia en la disposición de ayuda, bajos niveles de responsabilidad y satisfacción a los usuarios.



Tabla 20

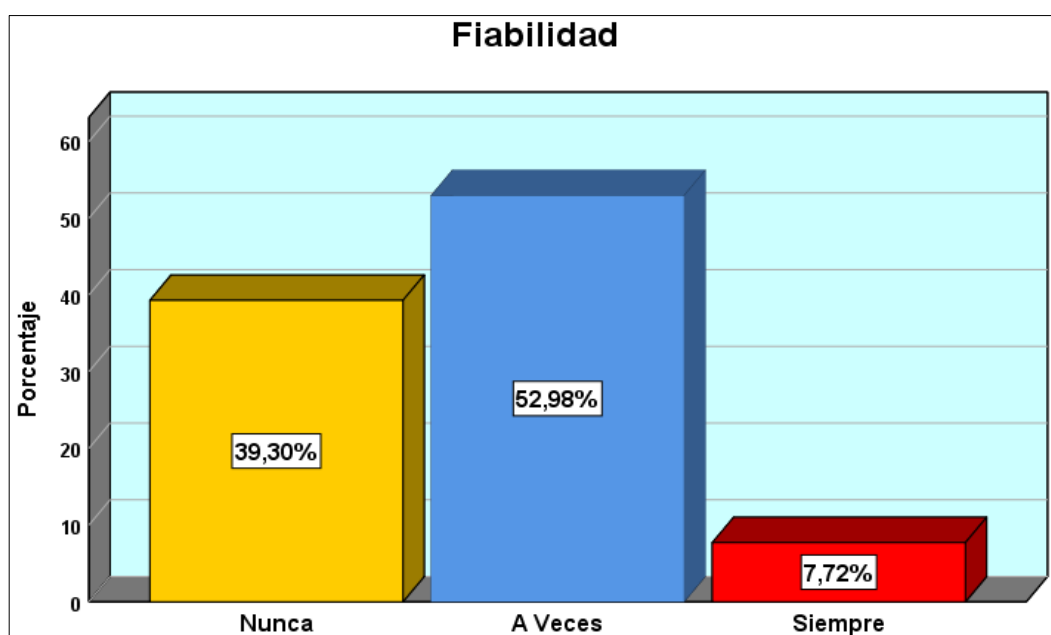
Distribución de frecuencias de la dimensión Fiabilidad del servicio

		Frecuencia	Porcentaje
Fiabilidad del servicio	Nunca	112	39,30
	A Veces	151	52,98
	Siempre	22	7,72
	Total	285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 23

Distribución porcentual de la dimensión Fiabilidad del servicio



Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación y análisis:

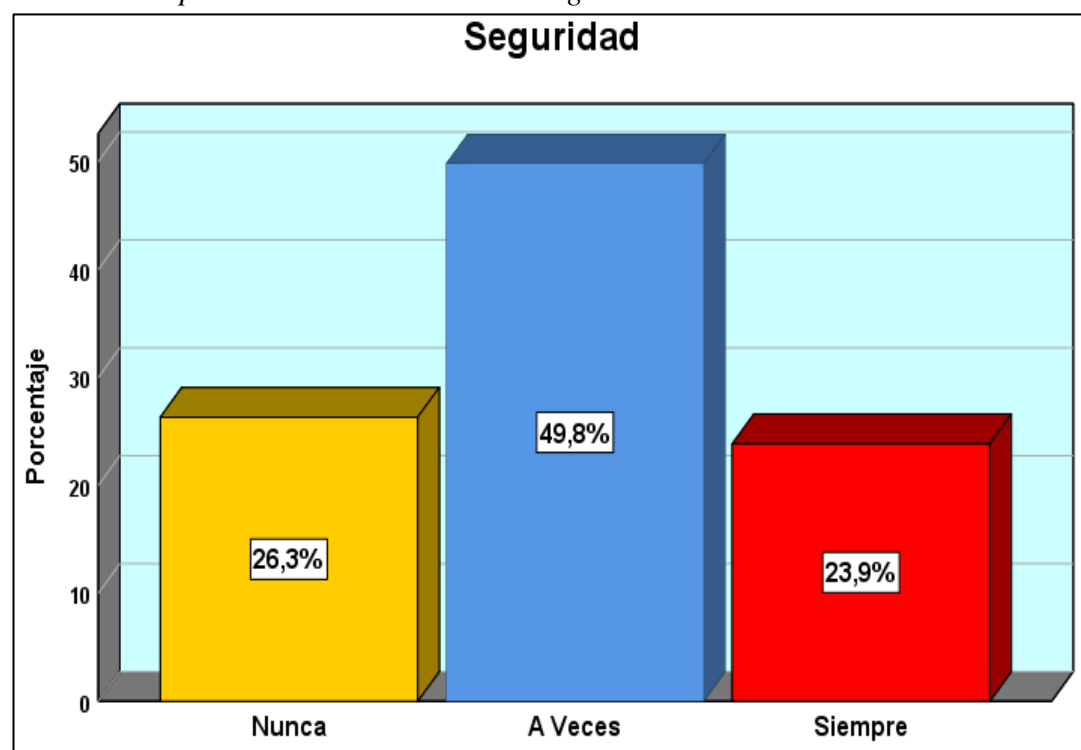
Según los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 285 usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, el 52,98% correspondiente a 151 usuarios indicaron que a veces existe fiabilidad en la prestación de servicio, el 39,30% correspondiente a 112 unidades de la encuesta manifestaron que la fiabilidad de servicio no se da nunca y solo el 7,72% que representa a 22 usuarios señalaron que siempre existe fiabilidad del servicio. Respecto a ello, se indica que gran parte de los usuarios perciben que en la entidad solo a veces existe fiabilidad del servicio; es decir, aspectos como la credibilidad, veracidad y honestidad no se practican con frecuencia para una buena prestación de calidad de servicio.



Tabla 21*Distribución de frecuencias de la dimensión Seguridad*

		Frecuencia	Porcentaje
Seguridad	Nunca	75	26,3
	A Veces	142	49,8
	Siempre	68	23,9
	Total	285	100,0

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Figura 24*Distribución porcentual de la dimensión Seguridad*

Nota: En base a procedimiento de datos con SPSS V.25.00, tabulado, 2023.

Interpretación y análisis:

Como se observa en la tabla 21 y figura 24, de las encuestadas realizadas, el 49,8% correspondiente a 142 usuarios manifestaron que la entidad solo a veces presta acciones de seguridad, el 26,3% que corresponde a 75 unidades de la encuesta indicaron que nunca prestan seguridad y el 23,9% correspondiente a 68 encuestados señalaron que siempre realizan acciones de seguridad. Respecto a ello, se precisa que gran parte de los usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba, perciben que la entidad solo a veces realiza acciones de seguridad; es decir, de vez en cuando consideran aspectos como conocimiento, cortesía y confianza al momento de la prestación de servicio.

5.2 Contrastación de hipótesis

5.2.1 Hipótesis estadística

Condiciones a cumplir para la contrastación de hipótesis

a. Hipótesis a contrastar:

(Hipótesis nula) $H_0: r_s = 0$

(Hipótesis alterna) $H_1: r_s \neq 0$

b. Estadístico

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

c. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

d. Región crítica o regla de decisión:

Si $p > 0,05$ entonces se acepta la H_0

Si $p \leq 0,05$ entonces se acepta la H_1

5.2.2 Hipótesis general

a) Hipótesis estadística

- **H₀**: No existe una relación positiva entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.
- **H₁**: Existe una relación positiva entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.

b) Tabla estadística

Tabla 22

Correlación de Rho de Spearman entre las variables Gestión administrativa y calidad de servicio

		Gestión Administrativa	Calidad de Servicio	
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,535**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Calidad de Servicio	N	285	285
		Coefficiente de correlación	,535**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	285	285

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



c) **Nivel de significancia**

En la tabla 22 se observa que el valor $p = ,000 < 0,05$ por tanto se señala que la relación entre las variables en contraste es significativa.

d) **Región crítica o decisión**

De acuerdo al nivel de significancia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), afirmando con un nivel de significancia del 95% que existe relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022; demostrándose en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con el 0,535 lo cual señala que hay una relación moderada entre ambas variables en contraste.

5.2.3 Hipótesis específica 1

a) **Hipótesis estadística**

- **H₀**: No existe una relación positiva entre la planeación y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022.
- **H₁**: Existe una relación positiva entre la planeación y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022.

b) **Tabla estadística**

Tabla 23

Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión Planeación y la variable Calidad de servicio

		Planeación	Calidad de Servicio	
Rho de Spearman	Planeación	Coficiente de correlación	1,000	,447**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Calidad de Servicio	N	285	285
		Coficiente de correlación	,447**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	285	285

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



c) Nivel de significancia

En la tabla 23 se observa que el valor $p = ,000 < 0,05$ por tanto se señala que la relación es significativa entre la primera dimensión y la segunda variable en contraste.

d) Región crítica o decisión

Según al resultado del nivel de significancia se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), afirmando con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre la planeación y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022; además, respecto al estadístico de correlación de Rho de Spearman es de 0,447 se demuestra que la relación es moderada entre la dimensión y variable en contraste.

5.2.4 Hipótesis específica 2

a) Hipótesis estadística

- **H₀**: No existe una relación positiva entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022.
- **H₁**: Existe una relación positiva entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022.

b) Tabla estadística

Tabla 24

Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión Planeación y la variable Calidad de servicio

		Resolución de Conflictos	de	Calidad de Servicio	de
Rho de Spearman	Resolución de Conflictos	Coefficiente de correlación	1,000		,349**
		Sig. (bilateral)	.		,000
		N	285		285
	Calidad de Servicio	Coefficiente de correlación	,349**		1,000
		Sig. (bilateral)	,000		.
		N	285		285

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



c) Nivel de significancia

En la tabla 24 se observa que el valor $p = ,000 < 0,05$ por tanto se señala que la relación es significativa entre la segunda dimensión y la segunda variable en contraste.

d) Región crítica o decisión

Visto los resultados obtenidos del nivel de significancia se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), afirmando con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022; y según el estadístico de correlación de Rho de Spearman es de 0,349 demostrándose que la relación es baja entre la segunda dimensión y variable en contraste.

5.2.5 Hipótesis específica 3

a) Hipótesis estadística

- **H₀:** No existe una relación positiva entre la dirección y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac- 2022.
- **H₁:** Existe una relación positiva entre la dirección y la calidad de servicio de Saneamiento Urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac- 2022.

b) Tabla estadística

Tabla 25

Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión Planeación y la variable Calidad de servicio

			Dirección	Calidad de Servicio	de
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000	,492**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
	Calidad de Servicio	Coefficiente de correlación	,492**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
	N		285	285	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



c) Nivel de significancia

En la tabla 25 se observa que el valor $p = ,000 < 0,05$ por tanto se señala que la relación es significativa entre la tercera dimensión y la segunda variable en contraste.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a los resultados del nivel de significancia se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), afirmando con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre la dirección y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022; además según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0,492 esto demuestra que la relación es moderada entre la tercera dimensión y variable en contraste.

5.3 Discusión

Según a los resultados estadísticos obtenidos de las encuestas que fueron aplicadas en la presente investigación de la gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, se ha determinado con respecto al objetivo general de la investigación, que existe una relación moderada entre la gestión administrativa y la calidad de servicio, por lo que se aceptó la hipótesis alterna general con un nivel de confianza del 95%, evidenciándose con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con un valor de $r_s = 0,535$. Del cual, es posible afirmar que si se fomenta la gestión administrativa el nivel de calidad de servicio en los usuarios de saneamiento básico urbano tendera a mejorar de manera significativa.

Estos resultados se asemejan con lo que sostiene Pachay Aguayo (2019) en su tesis intitulado “Gestión administrativa y percepción de la calidad del servicio del agua potable en el Cantón Balzar, Provincia del Guayas, Ecuador, 2018”, quien obtuvo Sig. $p=0.000$ aceptando la hipótesis alterna y la correlación de Rho de Spearman $r_s = 0,462$ esto sostiene que existe una correlación positiva moderada entre las variables gestión administrativa y la percepción de la calidad del servicio, por ello deduce que si se realiza una buena gestión administrativa, se tendrán optimo niveles de percepción de la calidad del servicio del agua potable.

Por otro lado, los resultados de Peña Santillana (2018) en su tesis “Gestión administrativa y calidad de servicio en la municipalidad distrital de San Marco, Huari. Ancash” son mayores, en vista que obtuvo Sig. $p=0,05$ aceptando la hipótesis alterna y la correlación de Rho de



Spearman $r_s = 0,805$ por lo tanto, sostiene que existe una correlación alta, positiva y significativa, siendo tan predominante entre las variables.

Sin embargo, las relaciones encontradas en la presente investigación son mayores al grado de relación obtenidos por Berrios & Ramirez (2020) en su tesis “Gestión administrativa y su influencia en la calidad de servicio de SEDA Huánuco, periodo 2018” ya que el coeficiente de Rho de Spearman es de (0,085) con una significancia de 0,05 por lo que sostiene que existe una correlación positiva muy baja entre las variables; deduciendo que la gestión administrativa si influye en la calidad de servicio, pero existe una correlación positiva muy baja, debido a que la gestión administrativa del servicio no está asociada a la conducta de las personas que trabajan en la entidad.

Diferencias que pueden darse, por las características de la población de estudio, o por la ausencia de algunas dimensiones de la gestión administrativa y la calidad de servicio, en consecuencia, se prevalece que las dimensiones que fueron aplicadas tienen mayor relevancia en la presente investigación.

Respecto a la primera hipótesis específica, se obtuvo que con un nivel de confianza del 95% existe una relación entre la planeación y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba y el coeficiente de correlación $r_s = 0,447$ se demuestra que la relación es moderada entre la primera dimensión y la segunda variable.

Al respecto estos resultados logrados, son menores a los resultados que obtiene Peña Santillana (2018) en su tesis “Gestión administrativa y calidad de servicio en la municipalidad distrital de San Marco, Huari. Ancash”, donde obtuvo que el p-valor $< 0,05$ y la correlación de $r_s = 0,802$ por lo que se concluye que existe una relación alta, positiva y significativa entre la planeación y la calidad de servicio.

Respecto a la segunda hipótesis específica, se obtuvo con un nivel de confianza del 95% que hay una correlación entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba y el coeficiente de correlación $r_s = 0,349$ se demuestra una relación baja entre la segunda dimensión y la segunda variable.

Estos resultados no coinciden con lo que menciona Berrios & Ramirez (2020) en su tesis “Gestión administrativa y su influencia en la calidad de servicio de SEDA Huanuco, periodo 2018”, ya que la correlación según Rho de Spearman = 0,005 demostrándose que hay una

correlacion negativa muy baja entre la resolucio de conflictos y la calidad de servicio, y una significancia de 0,05.

Concerniente a la tercera hipotesis especifica, se determino con un nivel de confianza del 95% que hay una correlacion entre la direccion y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, siendo $r_s = 0,492$ el cual indica una relacion moderada entre la tercera hipotesis y la segunda variable.

Estos resultados son menores a los de Peña Santillana (2018) en su tesis “Gestion administrativa y calidad de servicio en la municipalidad distrital de San Marco, Huari. Ancash”, el obtuvo que el valor $p=0,05$ y la correlacion $r_s = 0,815$, por lo tanto, determino que existe una relacion alta, positiva y significativa.



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera: Según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con el valor de ,535 y con un nivel de confianza del 95% se concluye que; existe una relación significativa y moderada entre la gestión administrativa y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, es decir a mayor operatividad de actividades de la gestión administrativa, el nivel de calidad de servicio tiende a mejorar. Por lo que la municipalidad provincial debe mejorar la gestión administrativa y generar proyectos que permitan brindar mejores condiciones de vida para los pobladores de Antabamba.

Segunda: Del primer objetivo específico, el coeficiente de correlación encontrada fue de ,447 y con un nivel de confianza del 95% se determinó que; existe una relación significativa moderada entre la planeación y la calidad de servicio de saneamiento urbano; estableciendo que las acciones de planeación que realiza la municipalidad conllevan a una moderada calidad de servicio en el usuario, quienes a veces muestran actitudes de disconformidad.

Tercera: El coeficiente de correlación del segundo objetivo específico fue de ,349 y con un nivel de confianza del 95% se concluyó que; existe una relación significativa y baja entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de saneamiento urbano, estableciendo que la entidad no prioriza la resolución de conflictos que se suscitan en el saneamiento básico, generando insatisfacción en el usuario.

Cuarta: Del tercer objetivo específico, se aprecia un coeficiente de correlación de ,492 y un nivel de confianza del 95% concluyendo que, existe una relación significativa moderada entre la dirección y la calidad de servicio, estableciendo que las acciones de dirección que realiza la entidad, generan poca calidad en el servicio de saneamiento básico urbano.

6.2 Recomendaciones

Primera: Se sugiere a la Municipalidad Provincial de Antabamba, implementar la gestión administrativa, así como la elaboración de plan de mejora en materia de servicios de calidad de saneamiento urbano, que reflejen fiabilidad, seguridad y capacidad de respuesta ante situaciones adversas; para obtener niveles altos de calidad.

Segunda: Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Antabamba, establecer metas y objetivos realizando un plan estratégica, táctica y operativa, que contenga lineamientos para el cumplimiento óptimo de actividades, además de promover buena calidad de servicio de saneamiento urbano en los usuarios.

Tercera: Se sugiere a la Municipalidad Provincial de Antabamba , realizar capacitaciones constantemente, con talleres de motivación al personal; así como la gestión de convenios con la Dirección de Vivienda, Construcción y Saneamiento, que orienten la correcta prestación de servicios de calidad.

Cuarta: Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Antabamba, monitorear, supervisar periódicamente los procesos de atención al usuario; a fin de garantizar niveles positivos y fuertes de la calidad de servicio del saneamiento urbano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alday Velez, G. R. (2008). *Modelo de planeacion tactica para mejorar la productividad en la organizacion de las empresas constructoras de tabasco*. Tabasco: [Tesis para obtener el grado de Maestro en Administracion de la construccion] Camara Mexicana de la Industria de la Construccion.
- Araoz Enriquez, C. (2018). *Influencia de la supervision en la calidad de enseñanza -aprendizaje en la Instituciones educativas rurales del distrito de Langui-Canas 2016*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Arellano, R., & Rivera, J. (2000). *Comportamiento del consumidor*. Madrid: ESIC.
- Arevalo Ascanio, J., & Estrada Lopez, H. (2017). *La toma de decisiones*. Ufps.
- Asenjo Orrego, C. E., & Valderrama Rivasplata, C. A. (2018). *La satisfaccion de los clientes en una empresa de servicios - Chiclayo 2018*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4599/Asenjo%20Orrego%20-%20Valderrama%20Rivasplata.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrutia Barreto, I., & Egoavil Vera, J. R. (2020). *Gestión administrativa y su relación con la calidad del servicio de una entidad pública*. Bogota, Colombia: ILAE.
- Bateson, J., & Hoffman, K. (2017). *Services Marketing International edition*. Canada: South Western Cengage Learning.
- Bautista, O. (2015). *El concepto de valor*. Mexico: Universidad autonoma de mexico .
- Berrios Malpartida, K. B., & Ramirez Huaranga, S. L. (2020). *Gestion administrativa y su influencia en la calidad de servicio de SEDA Huanuco, periodo 2018*. Huanuco: Universidad Nacional "Hermilio Valdizan".



- Bodero, M. (2003). *Los servicios de agua y saneamiento en el Perú: Un diagnóstico y Estadísticas*. ACIDI - Agencia Canadiense para el desarrollo .
- Calero Mora, J. (2016). *Gestión administrativa y calidad de los servicios en la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015*. Chimbote: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
- Cano Plata, C. A. (2017). *La administración y el proceso administrativo*. Bogotá: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Cantu, J. (2017). *Desarrollo de una cultura de calidad*. México: Editorial McGraw-Hill Latinoamericana.
- Carrasco Mantilla, W., & Martínez Amarilla, F. R. (2017). *Gestión empresarial: fortalecimiento de las Juntas de Saneamiento*. Paraguay: Quinto Principio.
- Castro, C. (2017). *Mediación de conflictos e inteligencia emocional*. Bogotá Colombia: Universidad militar nueva Granada.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2018). *Introducción a la teoría general de la administración* (Décima ed.). México: Mc Graw Hill.
- Colunga. (2011). Coeficiente de Correlación de Spearman. *Revista Española de Ciencia Política*.
Obtenido de <https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Frecyt.fecyt.es%2Findex.php%2Frecp%2Farticle%2Fview%2F77271%2F60921&tbnid=t8kFvnIaxqwHwM&vet=12ahUKEwi93aDtl9f-AhWrpJUCHRrqb0AQMygUegUIARDpAQ..i&imgrefurl=https%3A%2F%2Frecyt.fecyt.es%2Findex.php%2Frecp%2F>
- Corvo, H. (01 de Julio de 2021). *Gestión Administrativa: Funciones y procesos*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>



- Dormus Calderon, M. F., & Gamez Jiron, J. M. (2018). *Planificacion estrategica, planificacion operativa, escuelas de campo y proyecto Agricultura, suelo y agua ASA desde la Union de Campesinos Organizados de las cuenca de San Dionisio UCOSD, durante los años 2016-2017*. Managua: Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua, Managua.
- Encinas Ramirez, I. (2017). *Teoria y tecnicas de la investigacion educacional*. Lima: AVE.
- Fuentes Jiménez, P. A. (2009). Operativa del Marketing Interno: Propuesta de modelo de Endomarketing. *PERSPECTIVAS* (23), 189-231. doi:1994-3733
- Gutierrez, H. (2018). *Calidad total y productividad*. Mexico: McGraw-Hill.
- Hernandez Rosado, M., Lluesma Rojas, M., & Oliver, B. (2019). Hacia una comunicacion eficaz. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200006
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (Quinta ed.). Mexico: Mc Graw Hill Educacion.
- Juan Quintero, D. (2018). El conflicto social e historias de vida: la genesis del liderazgo y de la resiliencia comunitaria. *Reflexiones y saberes*, 58-73. Obtenido de file:///C:/Users/%C2%B4pc/Downloads/yairbocanegrug,+1024-4304-1-CE.pdf
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2022). *Administración: una perspectiva global, emprendedora y de innovacion* (16a ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Lopez Parra, M. E. (2017). La importancia de la calidad del servicio al cliente: un pilar en la gestión empresarial. *El Buzón de Pacioli*(82).
- Lucero Narvaez, J. C. (2020). *Modelos de gestion de calidad utilizados en las Pymes de servicio del Sector Automotriz en el Norte de Quito*. Ecuador: Universidad Andina Simon Bolivar.
- Mendoza Briones, A. (2017). *Importancia de la gestiona dministrativa para la innovacion de las medidas*. Manta.



- Miranda Cruz, M. B., Romero Flores, M. L., Chiriboga Zamora, P. A., Tapia Hermida, L. X., & Fuentes Gavilanez, L. S. (2021). La calidad de los servicio y la satisfaccion del cliente, estrategias del marketing digital, caso de estudio hacienda turistica. *Revista cientifica las Ciencias*, 7(4), 1430-1446.
- Moreno Vidal, D. G. (2021). *Percepcion en la calidad de servicio publico en la Municipalidad Distrital de Pacora 2019*. Chiclayo: Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4016/1/TL_MorenoVidalDanicxa.pdf
- Münch, L. (2018). *Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo* (Tercera ed.). Mexico: Pearson Educacion.
- Muñoz Razo, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigacion de Tesis* (Segunda ed.). Mexico: PEARSON EDUCACION.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la Investigación: Cuantitativa-Cualitativa y Redación de la Tesis* (Quinta ed.). Bogota, Mexico: Ediciones de la U.
- Organismo Mundial de la Salud - OMS. (2018). *Guias para la calidad del agua de consumo humano* (Cuarta ed.). Perú: World Health Organization. Obtenido de <file:///C:/Users/pc/Downloads/9789243549958-spa.pdf>
- Pachay Aguayo, R. D. (2019). *Gestion administrativa y percepcion de la calidad del servicio del agua potable en el Canton Balzar, Provincia del Guayas, Ecuador, 2018*. Piura: [Tesis para obtener el grado academico de Maestro en Gestion Publica] Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41123/Pachay_ARD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Parasuraman, A., Zeithalm, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL Comunicacion y control procesos en la entrega de la calidad del servicio. *Revista de Marketing*.



Peña Santillana, M. M. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la municipalidad distrital de San Marco, Huari. Ancash*. Ancash: Universidad Cesar Vallejo.

Poma Caysahuana, S. N., & Rojas Laurente, R. K. (2021). *Relación de la gestión administrativa con la calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Huayucachi - 2021*. Huancayo: [Para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales] Universidad Roosevelt.

Publicaciones Vértice. (2018). *Aspectos prácticos de la calidad en el servicio*. España: Publicaciones Vértice.

Quispe, R. (2017). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017*. Moquegua: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19671/quispe_br.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez Cardona, C., Ramírez Salazar, M., & Ramírez Salazar, C. F. (2022). *Fundamentos de administración* (Quinta ed.). Bogotá: ECOE Ediciones.

Real Academia Española - RAE. (22 de Noviembre de 2022). *Disposición*. (A. d. Española, Editor) Obtenido de <https://dle.rae.es/disposici%C3%B3n>

recursos humanos de la municipalidad provincial de Chalhuanca. (2021). *Cantidad de trabajadores*. Chalhuanca.

Rodríguez Vasquez, E. (2022). *Gestión administrativa y calidad de atención de servicio al usuario en la Municipalidad Distrital de Pacobamba Andahuaylas, Apurímac 2021*. Lima: [Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública] Universidad Cesar Vallejo.

Roque Bonilla, J. A. (2016). *Estrategias de gestión administrativa en mejora de la atención al cliente en la Mype Comercial San Martín - Chiclayo*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.

Salanova Soria, M., & B. Schaufeli, W. (2009). *El engagement en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión* (Vol. 12). Madrid, España: Alianza Editorial. doi:978-84-206-6854-3



Sanchez Manzanares, J. M. (2017). *Gestion administrativa y localidad de servicio de la oficina principal del Banco de la Nacio y su influencia en la fidelizacion de los usuarios en el periodo 2015*. Lima: Universidad Garcilaso de la Vega .

Sanchez, A. (2016). *Agua: un recurso escaso*. Sevilla: Arcibel.

Santos Sanchez, G. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla, 2017*. Puebla: Universidad Autonoma de Puebla.

Seto Pamies, D. (2004). *De la calidad de servicio a la fidelidad del cliente*. Madrid: ESIC Editorial.
Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=9Nk8sWMjoBcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Stephen P., R., & Coulter, M. (2018). *Administración* (13 ed.). Mexico: PEARSON.

Tigani, D. (2018). *Excelencia en el servicio*. Argentina: Liderazgo 21. Recuperado el 17 de Octubre de 2022, de http://www.laqui.org/pdf/libros_coaching/Excelencia+en+Servicio.pdf

Torres Hernandez, Z. (2017). *Teoria general de la admnistracion*. Mexico: Grupo Editorial Patria.

UNICEF. (2017). *Progresos en materia de agua potable, saneamiento e higiene*. Perú: JMP.
Obtenido de file:///C:/Users/pc/Downloads/JMP-2017-report-es_0.pdf

Valdivia Tasilla, M. E. (2018). *La capacitacion en la gestion del talento humano*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Walter, J., & Pando, D. (2016). *Planificacion estrategica*. Buenos Aires: CERALE. Obtenido de <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/2751/1/%5BP%5D%20Libro%20Completo%20-J.%20Walter%20y%20D.%20Pando.pdf>

Zeithaml, M., & Bitner, M. (2017). Marketing de servicios. Un enfoque de integración del cliente a la empresa. 16. Obtenido de <https://biblat.unam.mx/hevila/Impactocientifico/2017/vol12/no2/8.pdf>



ANEXOS

Anexo A: Matriz de Consistencia

Título: “Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022”.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PG: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022?</p> <p>PE1: ¿Qué relación existe entre la planeación y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022?</p> <p>PE2: ¿Qué relación existe entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de saneamiento urbano Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022?</p> <p>PE3: ¿Qué relación existe entre la dirección y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022?</p>	<p>OG: Conocer la relación que existe entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.</p> <p>OE1: Determinar la relación que existe entre la planeación y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.</p> <p>OE2: Determinar la relación que existe entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.</p> <p>OE3: Determinar la relación que existe la dirección y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.</p>	<p>HG: Existe una relación positiva entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.</p> <p>HE1: Existe una relación positiva entre la planeación y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.</p> <p>HE2: Existe una relación positiva entre la resolución de conflictos y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.</p> <p>HE3: Existe una relación positiva entre la dirección y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.</p>	<p>V.1. Gestión administrativa</p> <p>V.2. Calidad de servicio</p>	<p>D1: Planeación</p> <hr/> <p>D2: Resolución de conflictos</p> <hr/> <p>D3: Dirección</p> <hr/> <p>D1: Capacidad de respuesta</p> <hr/> <p>D2: Fiabilidad del servicio</p> <hr/> <p>D3: Seguridad</p>	<p>- Planeación estratégica</p> <p>- Planeación táctica</p> <p>- Planeación operativa</p> <hr/> <p>- Conflicto social</p> <p>- Capacitación</p> <p>- Comunicación</p> <p>- Negociación</p> <hr/> <p>- Toma de decisiones</p> <p>- Monitoreo</p> <p>- Supervisión</p> <p>- Liderazgo</p> <hr/> <p>- Disposición para ayudar</p> <p>- Responsabilidad</p> <p>- Asesoramiento</p> <p>- Satisfacción</p> <hr/> <p>- Iniciativa</p> <p>- Credibilidad</p> <p>- Veracidad</p> <p>- Honestidad</p> <hr/> <p>- Conocimiento</p> <p>- Cortesía</p> <p>- Comportamiento</p>	<p>- Tipo de Investigación Investigación Básico o Pura</p> <p>- Nivel de Investigación Descriptivo - Correlacional</p> <p>- Diseño de investigación No experimental transversal - correlacional</p> <p>- Población Constituida por 1,097 usuarios inscritos para el saneamiento básico en la Municipalidad Provincial de Antabamba</p> <p>- Muestra Se obtuvo una muestra de 285 usuarios que perciben el saneamiento básico</p> <p>- Técnicas de Recolección de Datos Encuesta</p> <p>- Instrumento Cuestionario</p>

Nota. Elaboración propia, (2022).



Anexo B: Cuestionario



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Para evaluar la variable CALIDAD DE SERVICIO conste con las escalas del 1 al 5 teniendo en cuenta que 1 es Nunca, 2 es Casi Nunca, 3 es A Veces, 4 es Casi Siempre y 5 es Siempre, en el casillero de su preferencia de los ítems correspondientes:

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

+

ITEMS	1	2	3	4	5
VARIABLE N° 2: CALIDAD DE SERVICIO					
N° Dimensión: Capacidad de respuesta					
13 ¿Considera usted que los trabajadores, están predispuestos a ayudar a mejorar las condiciones de los servicios de agua y desagüe?					
14 ¿Ud. considera que el personal de la Municipalidad de Antabamba es responsable frente a los problemas existentes de los servicios de agua y saneamiento?					
15 ¿Considera Ud. que los problemas de agua y saneamiento son resueltos a la brevedad posible?					
16 ¿Considera usted, que el asesoramiento que prestan los colaboradores frente a alguna duda o inquietud de las personas es la adecuada?					
17 ¿Usted se Encuentra satisfecho con el servicio de agua y saneamiento que presta el personal de la Municipalidad de Antabamba?					
N° Dimensión: Fiabilidad del servicio					
18 ¿Considera usted que la actual gestión toma la iniciativa para realizar nuevos proyectos de agua y saneamiento?					
19 ¿Cree usted que los trabajadores inspiran confianza al atender a los usuarios de agua y saneamiento de la Municipalidad Provincial de Antabamba?					
20 ¿Usted cree que las acciones que se toman frente a los servicios de agua y saneamiento son eficaces?					
21 ¿Cree usted que los trabajadores y autoridades cumplen con sus actividades programadas?					
22 ¿Cree usted que los colaboradores se preocupan por los problemas, necesidades del usuario en cuanto al servicio de agua y saneamiento?					
N° Dimensión: Seguridad					
23 ¿Cree usted que la Municipalidad Provincial de Antabamba cuenta con la capacidad de atenderlo oportunamente?					
24 ¿Cree usted que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Antabamba son corteses y amables al momento de brindar la información?					
25 ¿Cree usted que los trabajadores cuentan con la capacidad para responder sus dudas, consultas respecto al agua y saneamiento consultas?					
26 ¿Considera Usted que el personal de la Municipalidad de Antabamba inspira confianza con los servicios prestados de agua y desagüe de su localidad?					



CUESTIONARIO: GESTION ADMINISTRATIVA Y CALIDDA DE SERVICIO

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información correspondiente al desarrollo de la investigación titulada: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE SERVICIO DE SANEAMIENTO URBANO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANTABAMBA, REGIÓN DE APURÍMAC - 2022. En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad de sus respuestas dada la seriedad exigida por una investigación.

I. DATOS:

GENERO a) (F) b) (M)

EDAD

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

ITEMS	1	2	3	4	5
VARIABLE N° 1: GESTION ADMINISTRATIVA					
N° Dimensión: Planeación					
1 ¿Considera usted que se emplea los procedimientos adecuados para realizar la planificación de sus actividades en la Municipalidad Provincial de Antabamba?					
2 ¿Considera Ud. que la planeación es importante en la gestión administrativa?					
3 ¿Cree usted que la Municipalidad Provincial de Antabamba replantea las actividades no logradas para el cumplimiento de los objetivos?					
4 ¿Considera usted que la Municipalidad de Antabamba realiza la planificación operativa dentro de los plazos establecidos para realizar las acciones?					
N° Dimensión: Resolución de conflictos					
5 ¿Considera usted que la actual gestión tiene la capacidad de resolver los diferentes conflictos sociales?					
6 ¿Considera Ud. ¿Que la Municipalidad de Antabamba debería capacitar a sus colaboradores para mejorar los procesos de la gestión?					
7 ¿Ud. Considera que la Municipalidad de Antabamba debería mejorar las estrategias de relación y comunicación con la población para evitar los conflictos?					
8 ¿Ud. Considera que la gestión aplica técnicas y métodos eficaces de negociación frente a conflictos sociales.?					
N° Dimensión: Dirección					
9 ¿Ud. ¿Considera que se toma decisiones acertadas para mejorar los servicios de agua y saneamiento en la población de Antabamba?					
10 ¿Los responsables de la administración de agua y desagüe supervisan las actividades programadas por durante el año?					
11 ¿Cree usted que los trabajadores realizan el monitoreo constante de los servicios de agua y saneamiento?					
12 ¿Cree usted que el liderazgo es vital para mejorar los servicios de agua y saneamiento?					



Anexo C: Validación de Instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN

Datos del Experto: Dr. Freddy Vega Loayza

Título de la Investigación: Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022

Objetivo: Conocer la relación que existe entre la gestión administrativa con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.

Unidad de análisis: Usuarios del saneamiento urbano de la municipalidad provincial de Antabamba.

Investigador: Bach. Evelyn Anabel Bravo Chipa

Instrumento: Cuestionario

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
01	Operacionalización de la variable	Metodología					X
02	Pertinencia de reactivos	Coherencia				X	
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia				X	
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad					X
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad					X
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad				X	
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad				X	
09	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad				X	
TOTAL			a	b	c	d	e

COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: $C = (a+b+c+d+e) / 50 = (20+25) / 50 = 0.90 = 90\%$

NOTA: El instrumento se considera válido cuando el promedio del Coeficiente (C) otorgado por los tres expertos es $\geq 70\%$

Abancay, 16 de diciembre de 2022

MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
D. Freddy Vega Loayza
DOCENTE ORDINARIO
PRINCIPAL

Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN

Datos del Experto: Mg. David Barrial Acosta

Título de la Investigación: Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022

Objetivo: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac, 2022.

Unidad de análisis: Usuarios del saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba.

Investigador: Bach. Evelyn Anabel Bravo Chipa

Instrumento: Cuestionario

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
01	Operacionalización de la variable	Metodología				X	
02	Pertinencia de reactivos	Coherencia				X	
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia				X	
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad					X
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad				X	
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad			X		
09	Muestra una organización lógica	Organización				X	
10	Calidad de instrucciones	Calidad				X	
TOTAL			a	b	c	d	e

COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: $C = (a+b+c+d+e) / 50 = 3+28+10 / 50 = 0.82 = 82\%$

NOTA: El instrumento se considera válido cuando el promedio del Coeficiente (C) otorgado por los tres expertos es $\geq 70\%$

Abancay, 23 de enero de 2023


UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
Mg. David Barrial Acosta
DOCENTE

FICHA DE VALIDACIÓN

Datos del Experto : Dr. Wilson J. Mollacando Flores
 Título de la Investigación : GESTION ADMINISTRATIVA Y SU RELACION CON LA CALIDAD DE SERVICIO DE SANEAMIENTO URBANO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANTABAMBA, REGION DE APURIMAC, 2022
 Objetivo de la investigación : CONOCER LA RELACION QUE EXISTE ENTRE LA GESTION ADMINISTRATIVA CON LA CALIDAD DE SERVICIO DE SANEAMIENTO URBANO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANTABAMBA, REGION DE APURIMAC, 2022
 Unidad de análisis : USUARIOS DEL SANEAMIENTO URBANO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL ANTABAMBA
 Investigador (es) : BACH. EVELYN ANABEL BRAVO CHIPA
 Instrumento : CUESTIONARIO

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
01	Operacionalización de la variables	Metodología					X
02	Pertinencia de reactivos	Coherencia					X
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia				X	
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad				X	
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad				X	
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad				X	
09	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X
TOTAL			a	b	c	d	e

COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: $C = (a+b+c+d+e) / 50 = \frac{(20+25)}{50} = 0.90$

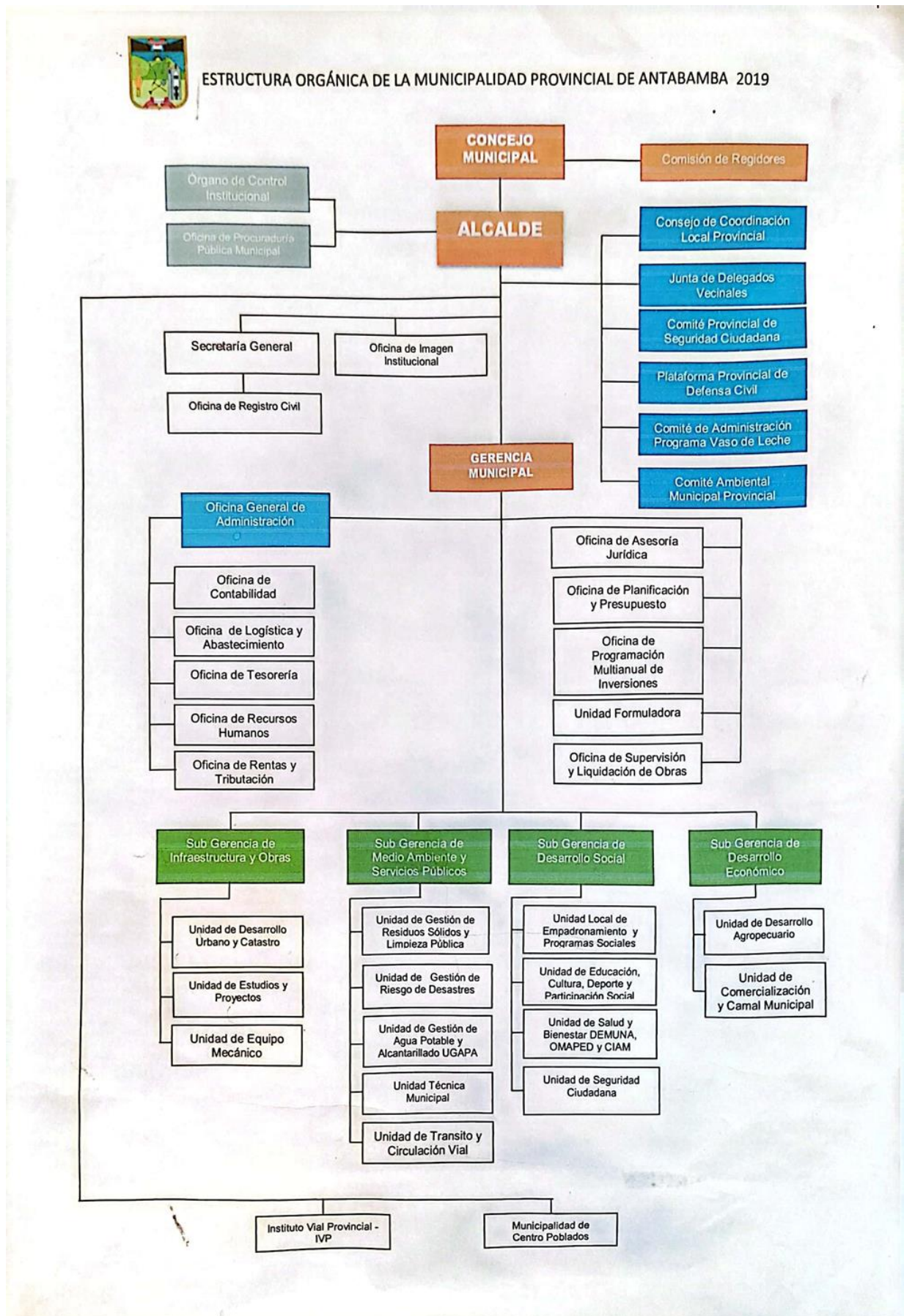
NOTA: El instrumento se considera válido cuando el promedio del Coeficiente (C) otorgado por los tres expertos es $\geq 70\%$

Abancay, 04 de mayo 2023


 Firma y sello del experto



Anexo D: Estructura Orgánica de la Municipalidad Provincial de Antabamba



Anexo E: padrón general usuarios de agua

inscrinto	tarifa	clinombre	caltip	caldes	urbdes	fecagua
00000002	15	HUACHACA VERA ANDREA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000004	15	ARANIBAR CHACCARA EMILIA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000006	15	ASTURIMA VDA. DE FELIX CELESTINA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000008	15	ANGELINO VALENZUELA ZOILA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000010	15	ALVINO SOLIS WILBER	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000012	15	QUISPE CHANCAHUAÑA SEBASTIANA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000014	15	BUENDIA POCCARONE SANTOS	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000016	15	BUSTINZA PAREJA DORIS CARMEN	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000018	15	BUENDIA VDA. DE HUAMANI JUANA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000020	15	CAHUANA GUTIERREZ FORTUNATO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000022	15	CAHUANA VERA EDUARDO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000024	15	CANALES HUAMANI MIGUEL ANGEL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000026	15	CAHUANA SERRANO DALMECIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000028	15	CHACALTANA FELIX CAMELIA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000030	15	CHACCARA AYQUIPA MARGARITA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000032	15	ESPINOZA LOAYZA TOMAS	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000034	15	FELIX TAMATA LEONIDAS	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000036	15	FELIX AMPUERO EULOGIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000038	15	HUAYCA ALCA RUDECINDA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000040	15	HUAYCA ALCA RUDECINDA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000042	15	LOPEZ SANCHEZ CRISTOBAL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000044	15	LLACTAHUAMANI ESPINOZA LEONCIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000046	15	MENDOZA SERRANO ANGEL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000048	15	MOTTA CAHUANA HERMITAÑO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000050	15	NAVEDA PAREJA ESTEBAN	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000052	15	ORTFGA CASTRO HFRNAN	CLI	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000054	15	PAREJA AYMARA ALEJANDRO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000056	15	POCCO CCALLME JULIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000058	15	RODRIGUEZ TUME DANIEL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000060	15	ROSALES PAIRA SANTUSA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000062	15	VALENZUELA LUNA LEUCADIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000064	15	SORIA PAREJA CIRILO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000066	15	SORIA PAREJA MADONIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000068	15	SORIA PAREJA CELSO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000072	15	SOLIS CORDOVA BALVINA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000074	15	TAMATA CASTILLO JOSE	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000076	15	TAMATA VALDIVIA CIRILO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000078	15	VERA FELIX ANDRES CORSINO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000080	15	VILLAVICENCIO MENDOZA SEBASTIANA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000082	15	VALENZUELA SERRANO ROLANDO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000084	15	VILCA QUISPETITO SERAFIN	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000086	15	VALENZUELA CONUMA SIXTO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000088	15	ZAMALLOA BRAVO JULIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000090	15	ANGELINO NARVAEZ DEMETRIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000092	15	ARONI BUENDIA VICENTE PAUL	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000094	15	ALVINO SOLIS WILDER	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000096	15	ANA MARIA LOAYZA CATALINA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000098	15	ALATA BRAVO DALMECIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000100	15	BUSTINZA LOPEZ EDISON	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000102	15	BELLIDO RAMIREZ ANTONIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000104	15	BUSTINZA BRAVO MARUJA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000106	15	BRAVO CHECCORI JUAN	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000108	15	BRAVO VDA. DE SURQUISILLA BERNARDO	CLI	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
padron general agosto 2022 actu						
00000110	15	BELLIDO ANGULO ALBERTO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000112	15	CHOQUECAHUANA QUISPETITO JOSE	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000114	15	CACERES LOPEZ GUSTAVO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000116	15	CALDERON PORTOCARRERO NELLY	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000118	15	CONTRERAS FELIX DEMETRIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000120	15	CACERES LOPEZ JOSE DOMINGO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000122	15	CACERES LOPEZ CARLOS HORACIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000124	15	CACERES LOPEZ ADOLFO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000126	15	CAHUANA SERRANO SUSANI TIBURCIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000128	15	CONTRERAS FERNANDEZ ANA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000130	15	CCALLME ZAMALLOA LUCIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000132	15	CACERES LOPEZ JORGE	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000134	15	CCALLME LOPEZ ABELARDO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000136	15	CONTRERAS FERNANDEZ JUVENAL	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000138	15	PORTOCARRERO MENOZA JUAN JOSE	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000140	15	CHACCARA HUACHACA, CECILIO WALTER	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000142	15	CAHUANA LOAYZA ISABEL	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000144	15	CLUB DE MADRES VIRGEN DE ROSARIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000146	22	DEL SOLAR BELLIDO ADOLFO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000148	15	DELGADO SERRANO DIOMEDES DOMIN	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000150	15	DELGADO BUSTINZA MARTIN	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000152	15	ESQUIVEL GARATE ALDO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000154	15	ESQUIVEL GARATE DINA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000156	15	ESQUIVEL GARATE ALDO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000158	15	GOMEZ COAQUIRA FRANCISCO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000160	15	ESQUIVEL GARATE RITA ROXANA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000162	15	I FON MFI O FDITH	CLI	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007

00000164	15	LEON CCANA TEOFILO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000166	15	LOPEZ LOAYZA BERTHA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000168	15	LOPEZ LOAYZA EUFEMIA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000170	15	MENDOZA SERRANO ANGEL	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000172	15	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANTAB	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000174	15	MACEDO BUSTINZA FLORENTINO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000176	15	NAVEDA SOLIS RUFINO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000178	15	NARVAEZ CORDOVA ELISEO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000180	22	NARVAEZ SERRANO SANTIAGO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000182	15	NARVAEZ SERRANO MARIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000184	15	NARVAEZ LOPEZ URIEL	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000186	15	PAIRA BUSTINZA SANTUSA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000188	15	PAREDES VILCA FREDY	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000190	15	PORTOCARRERO MATTOS JUAN	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000192	15	ROJAS GUILLEN NANCY	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000194	15	SURQUISILLA GOMEZ CIRILO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000196	15	SEVILLANO MONTESINOS SEBASTIAN	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000198	15	SOLIS COLLADO ROGER	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000200	15	SERRANO BRAVO PEDRO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000202	15	SOLIS GOMEZ MIGUEL	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000204	15	SURQUISILLA BUSTINZA EMILIANO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000206	15	SERRANO LICERAS FERMIN	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000208	15	SOLIS VALENZUELA BEATRIZ	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000210	15	SERRANO SUAREZ PEDRO ADOLFO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000212	15	SERRANO ANGELINO EDGAR	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000214	15	TAMATA VALDIVIA CIRILO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000216	15	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000272	15	BUSTINZA PAREJA ANDRES	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000274	15	BUSTINZA PAIRA MARCIAL	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000276	15	CASTILLO MARIN ARTURO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000278	15	CASTILLO MARIN ARTURO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000280	15	CASTILLO BUSTINZA SONIA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000282	15	COLLADO CHECCLO BENITO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000284	15	CACERES LOPEZ SERGIO LINO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000286	15	COAQUIRA CONDORI BERNARDO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000288	15	COAQUIRA APAZA TEODORO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000290	15	CCOSCCO HUARHUA ERNESTO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000292	15	COMUNIDAD CAMPESINA DE ANTABAM	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000294	15	CASTRO LOPEZ JOSE CARLOS	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000296	15	CENTRO EDUCATIVO N° 54252 J.A.T.	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000298	15	CASTRO TAMAYO RUBEN	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000300	15	COMEDOR POPULAR DE MUNICIPALIDA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000302	15	CASA DEL MAESTRO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000304	15	CHOQUECAHUANA BARRA BEATRIZ	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000306	15	CHIPANE QUISPE VICTOR	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000308	15	CHIPANE PAIRA FRANCISCO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000310	15	CHIPANE FLORIDO JUAN MANUEL	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000312	15	COLEGIO JOSE CARLOS MARIATEGUI D	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000314	15	DELGADO BUSTINZA MARTIN	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000316	15	DAVILA CONTRERAS NESTOR	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000318	15	DELGADO ALVINO CEFERINO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000320	15	DAVILA ARONI DIOMEDES	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000322	15	ESPINOZA CONDORI ELSA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000324	15	FSPINOZA CONDORI RENE ROSAS	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000218	15	VALENZUELA CONTRERAS JULIA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000220	15	VERA CASTILLO NICOLAS	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000222	15	VILCA SERRANO FELIPE	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000224	15	VALENZUELA LOPEZ TOMAS	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000226	15	VALENZUELA LOPEZ MARY LUZ	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000228	15	VERA ARCOS HILDA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000230	15	VALENZUELA BUSTINZA MARIANO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000232	15	VILCA MENDOZA POLINARIA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000234	15	VILCA BELLIDO GUILLERMINA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000236	15	SEGOVIA IGNACIO ISAAC	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000238	15	ESPINOZA SANCHEZ ODILON	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000240	15	HUARANCCA HUARANCCA PALERMO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000242	15	CHACCARA CONTRERAS LUCAS	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000244	15	MENDOZA BUSTINZA TEOFILO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/01/2007
00000246	15	APAZA MAMANI PASCUAL	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000248	15	AYHUA SOTO VICTORIA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000250	15	AYHUA SERRANO TEOFILO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000252	15	ALVINO VDA. DE SOLIS EUSTAQUIA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000254	15	AYHUA SERRANO TEOFILO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000256	15	AYHUA SERRANO TEOFILO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000258	15	ASTO CONDORI JUAN PABLO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000260	15	ALVINO MONTESINOS CASIANO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000262	15	ASTO DELGADO JULIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000264	15	APAZA GOMEZ SERGIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000266	15	BANCO DE LA NACION	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000268	15	BUSTINZA SURQUISILLA TEOFILO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000270	15	BUSTINZA DE LICERAS JUANA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007

00000380	15	MERCADO DE ABASTOS ANTABAMBA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000382	15	COAQUIRA MAMANI HILDAURA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000384	15	MOSCOSO CCOSCCO LEONCIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000386	15	MENDOZA MONTESINOS ANGEL BELTR	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000388	15	NARVAEZ LICERAS DOMITILA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000390	15	PORTILLO CHACCARA RICARDO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000392	15	PONCE DE LEON DE FLORES VIRGINIA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000394	15	LOPEZ DEL MAR DULIA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000396	15	PAREJA VALENZUELA FORTUNATO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000398	15	PAREJA SANCHEZ HERMENEGILDO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000400	15	PALOMINO ARANGO GRIMALDO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000402	22	PALOMINO ZAMBRANO FRANCISCO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000404	15	HUAMANI CCORAHUA DOROTEO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000406	15	SOLIS SURQUISLLA YOLANDA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000408	15	ROSALES NARVAEZ ROSAS	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000410	15	SURQUISLLA HUACHACA PEDRO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000412	15	SERRANO LICERAS ESTEBAN ARMAND	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000414	15	SOLIS VDA. DE CHACCARA FAUSTINA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000416	15	SEVILLANO ESPINOZA LUIS	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000418	15	SERRANO FELIX ANDRES	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000420	15	TORRES VDA. DE ESPINOZA MERCEDE	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000422	15	CAHUANA HUAÑAHUI CANDELARIA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000424	15	TAMATA RAMIREZ WILFREDO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000426	15	TORRES NAVEDA MARIANO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000428	15	TRUJILLO NARVAEZ LUCIANO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000430	15	TORRES NAVEDA MARIANO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000432	15	TAMAYO RODRIGUF7 AGUSTIN	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000326	15	ESQUIVEL GARATE GUIDO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000328	15	ESQUIVEL GARATE DINA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000330	15	ESPINOZA ZAMALLOA VICTOR	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000332	15	FELIX GOMEZ JUAN PABLO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000334	15	FELIX SOTO PABLO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000336	15	FELIX SERRANO PLUKER	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000338	15	GOMEZ ROJAS LEANDRO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000340	15	HANCO LEON MARIO PABLO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000342	15	HUAMANI CARHUASLLA FELIPE	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000344	15	HUACHACA BRAVO JUAN	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000346	15	HUACHACA BRAVO DEMETRIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000348	15	LOPEZ BUSTINZA LEON	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000350	15	LEON APAZA PABLO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000352	15	LICERAS TORRES NORMA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000354	15	LEON NINA GREGORIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000356	15	LOPEZ LICERAS PAULINA HONORATA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000358	15	LOPEZ DEL MAR DULIA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000360	15	LOPEZ NAVEDA ADOLFO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000362	15	LOPEZ VERA VICTOR	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000364	15	LOPEZ VERA ISRAEL	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000366	15	LOPEZ SURQUISLLA EUGENIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000368	15	LOPEZ PONCE DE LEON POLICARPO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000370	15	LOPEZ BUSTINZA ROSA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000372	15	LLACTAHUAMANI SURQUISLLA ALBERTO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000374	15	MAMANI APAZA MARIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000376	15	MAMANI DE SOTO VICTORIA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000378	15	MFND07A PARF.IA ROSARIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000488	15	CHALLANCCA CHIPANE LUCIO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000490	15	DIAZ GOMEZ ALBERTO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000492	15	ESPINOZA MENDOZA NICOMEDES	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000494	15	ESPINOZA CAHUANA SALVADOR	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000496	15	ESPINOZA DE LLACTAHUAMANI ROMAL	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000498	15	ESPINOZA CONTRERAS FAUSTINO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000500	15	FELIX LOPEZ ARISTOFANES	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000502	15	GUERRERO CHOQUEHUAMANI ANDRES	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000504	15	GOMEZ VALENZUELA PONCIANO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000506	15	PAIRA COLLADO LEUCADIA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000508	15	HUAÑAHUI BUSTINZA JUANA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000510	15	HUILLCA PEREZ EDGAR	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000512	15	LOAYZA HURTADO GASPAS	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000514	15	LOPEZ FELIX TOMAS	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000516	15	LOPEZ NAVEDA EUGENIO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000518	15	LOPEZ AYMARA ESTANISLAO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000520	22	MENDOZA MORALES ROGER	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000522	15	MENDOZA MORALES FELIPE	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000524	15	MENDOZA MORALES ROGER	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000526	15	MASIAS SEVILLANO CLEMENTE	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000528	15	MASIAS CHACCARA RENE	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000530	15	MENDOZA ZELA AGUSTIN	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000532	22	AIQUIPA MENDOZA JORGE FERMIN	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000534	15	MENDOZA BARRIENTOS DAVID	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000536	15	MENDOZA GUILLÉN ANGEL	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000538	15	MENDOZA GUILLÉN ANGEL P.	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000540	15	MFND07A SFRRANO ANGEL	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007

00000434	15	VALENZUELA LOPEZ HOBER	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000436	15	LLACTAHUAMANI PAREJA EDGAR	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00000438	15	GOMEZ PINTO MERY JOVANA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000440	15	ACHINQUIPA SEÑO EXALTACION	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000442	15	ANGELINO VILLAVICENCIO AGRIPINO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000444	15	ANGELINO MENDOZA JORGE VENEZIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00000446	15	ARONI BUENDIA PABLO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000448	15	BUSTINZA SANTI GREGORIO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000450	15	BUSTINZA AYHUA ANTERO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000452	15	CORDOVA DELGADO FRANCISCO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000454	15	COAQUIRA CONDORI VICTOR	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000456	15	CONTRERAS TRUJILLO GIRALDO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000458	15	CORDOVA NAVEDA UBALDO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000460	15	CASAVARDE ZELA ROLANDO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000462	15	QUISPE CONDORI PEDRO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000464	15	C.E.I. N° 025	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000466	15	CACERES ESCOBAR ARTURO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000468	15	CONTRERAS TRUJILLO EVA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000470	15	CHECCORI CONDORI LINO JUSTINO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000472	15	CHACCARA CHOQUETAYPE VIRGILIO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000474	15	CHOQUETAYPE BUENDIA RAUL	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000476	15	CHACCARA LOPEZ JUAN	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000478	15	CHACARA ESPINOZA GABRIEL	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000480	15	CHACCARA BUSTINZA MOISES	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000482	15	CHECCORI FELIX DEMETRIO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000484	15	CHIPANE FLORIDO EFRAIN	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000486	15	CHOQUIFCAHUANA PAIRA DIONICIO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000542	15	MERCADO DE ABASTOS	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000544	15	NARVAEZ LICERAS HERNAN	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000546	15	PORTILLO BRAVO SERGIO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000548	15	PORTILLO CHACCARA EXALTA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000550	15	PORTILLO CHACCARA RICARDO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000552	15	QUISPE CONDORI PEDRO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000554	15	SOLIS CACERES CARLOS	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000556	15	SERRANO CHECCORI JAIME	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000558	15	SERRANO FELIX CELESTINA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000560	15	SERRANO FELIX CELESTINA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000562	15	SOTO SALAS MAGDALENA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000564	15	ROSALES PAIRA JUSTO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000566	15	TEATRIN MUNICIPAL	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000568	15	TRUJILLO VDA. DE BUSTINZA AGUSTINA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000570	15	VALENZUELA CHOQUETAYPE LAUREAN	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000572	15	VALENZUELA NARVAEZ VICTORIA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000574	15	VERA SURQUISLLA LELI MAXIMO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000576	15	VALENZUELA NINA ANTONIA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000578	15	ZAMALLOA HUILLCA MARCIAL	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000580	15	ZAMALLOA BRAVO JULIO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000582	15	BRAVO DELGADO MANUEL ISAIAS	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000584	15	CONTRERAS TRUJILLO EVA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00000586	15	ANGELINO BUSTINZA SOCRATES	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000588	15	ALVINO CHOQUECAHUANA SERIANA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000590	15	AYHUA CHACCARA ELENA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000592	15	BUSTINZA LOPEZ ESTEBAN	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000594	15	BUSTINZA VAI FNZUFI A ANA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000596	15	BRAVO VALENZUELA EMILIANO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000598	15	BRAVO MENDOZA BLANCA BUENAVEN	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000600	15	BRAVO DELGADO LENIN	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000602	15	BRAVO DELGADO OTTO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000604	15	BACILIO MAYHUIRI ALEJANDRO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000606	15	CAHUANA BUSTINZA HILDA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000608	15	CONTRERAS TRUJILLO EVA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000610	15	COLLADO CHECLLO TEOFILA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000612	15	CASTILLO IRIARTE WILFREDO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000614	15	CLUB SOCIAL DE BARRIO ALTO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000616	15	CHOQUECAHUANA SEVILLANO ANDRES	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000618	15	FELIX REA MARIO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000620	15	FELIX CASTILLO RUBEN	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000622	15	FELIX BUSTINZA ADRIAN	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000624	15	CHACARA HUAÑAHUE SONIA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000626	15	LOPEZ NARVAEZ HERNAN	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000628	15	LOPEZ VALDERRAMA HERMOGENES	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000630	15	OSORIO ANGELINO BERTHA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000634	15	NARVAEZ PORTILLO GREGORIO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000636	15	NARVAEZ CORDOVA LUCAS	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000638	15	NAVEDA DELGADO FROILAN PLACIDO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000640	15	NARVAEZ CORDOVA CASIANO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000642	15	ESPINOZA RODRIGUEZ DAVID	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000644	15	BUSTINZA BACILIO ALDO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000646	15	VALENZUELA SANCHEZ LEONARDA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000648	15	VALENZUELA ROMERO VICTORIA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000650	15	VAI FNZUFI A CHECI I O FORTUNATO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007

00000652	15	VALENZUELA LOPEZ FROILAN	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000654	15	ZAMALLOA HUILLCA PASCUAL	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000656	15	ZAMALLOA TUME FILOMENA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000658	15	ASTURIMA CONTRERAS CELESTINA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000660	15	ANAYHUACHACA RODRIGUEZ DEMETRI	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000662	15	ALVINO CHOQUECAHUANA CASIMIRA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000664	15	ANGELINO MENDOZA ORESTES	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000666	15	BUSTINZA FELIX MANUEL	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000668	15	BELLIDO ASTO RAUL	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000670	15	BARRA AYQUIPA TELESFORO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000672	15	BUSTINZA FELIX BERNABE	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000674	15	ALVINO ANGELINO AYDE	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000676	15	BONDIA BENITES DIONICIO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000678	15	CCALLME NAVEDA WILBERTH	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000680	15	CASTILLO RAMIREZ REYNALDO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000682	15	CARRASCO CARRASCO AQUILINO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000684	15	CASTILLO ALVINO RAUL	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000686	15	CENTRO EDUCACION OCUPACIONAL	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000688	15	CHOQUECAHUANA POCCO EDILBERTO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000690	15	CHOQUECAHUANA ANAYHUACHACA FE	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000692	15	CHOQUECAHUANA VALENZUELA JONES	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000694	15	DELGADO ESPINOZA EULOGIA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000696	15	ESPINOZA VALENZUELA ODILON	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000698	15	ESPINOZA CHACCARA ALFREDO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000700	15	FELIX MAQUE FERMIN	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000702	15	FELIX SERRANO WALTER	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000704	15	GOMF7 I I ACTAHUJAMANI PABLO SABIN	CLI	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000706	15	GÓMEZ DELGADO ANGELA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000708	15	GUILLEN PAIRA CARMEN	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000710	15	GONZALES HUAMANI SUSANA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000712	15	JIMENEZ DELGADO MARIANO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000714	15	DONGO ASTO LUCY	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000716	15	LOPEZ NARVAEZ SERGIO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000718	15	LOPEZ DELGADO NOLBERTO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000720	15	MAQUE CHACCARA GERMAN	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000722	15	NAVEDA DELGADO HECTOR	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000724	15	NARVAEZ CONTRERAS LEONIDAS	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000726	15	NARVAEZ BUSTINZA MARTHA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000728	15	NAVEDA NARVAEZ DAMASO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000730	15	NARVAEZ CORDOVA ALFONSO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000732	15	NARVAEZ IRIARTE ADOLFO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000734	15	QUISPETITO NARVAEZ NOEMI	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000736	15	SERRANO ARONI JACINTO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000738	15	NARVAEZ DE TRIVEÑOS FELICITAS	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000740	15	VERA BARRA JAVIER	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000742	15	HUACHACA PAIRA AQUILINA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000744	15	NARVAEZ CHOQUECAHUANA ESTHER	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000746	15	SURQUISLLA GOMEZ ENRIQUE	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000748	15	ALATA BRAVO DALMECIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000750	15	ANGELINO VILLAVICENCIO AGRIPINO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000752	15	ANGELINO NARVAEZ MARIO HUBERTO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000754	15	ANGELINO VILLAVICENCIO CIRILO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000756	15	ANGELINO MENDOZA EMPERATRIZ	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000758	15	AI VINO MONTE SINOS, BENIGNO	CLI	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000760	15	ANGELINO BUSTINZA SOCRATES	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000762	15	ROSALES DE BUSTINZA MARIA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000764	15	ANGELINO CORDOVA LUCIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000766	15	ANGELINO VALENZUELA RONALD ABAT	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000768	15	ANGELINO BUSTINZA SOCRATES	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000770	15	BUSTINZA BRAVO MARUJA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000772	15	BUSTINZA QUISPE P. PASCUAL	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000774	15	BUSTINZA FELIX TEOFILO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000776	15	BUSTINZA QUISPETITO TITO RAUL	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000778	15	BUSTINZA CASTILLO MARCO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000780	15	BUSTINZA DE ALVINO INOCENCIA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000782	15	ALEGRIA GOMEZ DOLORES	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000784	15	CORDOVA DELGADO ALFREDO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000786	15	CORDOVA DELGADO GERONIMO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000788	15	COLLADO GUTIERREZ MERCEDES	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000790	15	CASTILLO ZAMALLOA EULOGIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000792	15	CASTILLO ALVINO JESUS ESTANISLAO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000794	15	CASTILLO VALENZUELA DILA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000796	15	CONDORI ESPINOZA OCTAVIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000798	15	CORDOVA BUSTINZA JOSELINO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000800	15	CHECCORI CONDORI LINO JUSTINO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000802	15	CHOQUECAHUANA POCCO RAFAEL	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000804	15	ANGELINO NARVAEZ SILVESTRA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000806	15	CHOQUETAYPE ANGELINO JAVIER	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000808	15	CHACCARA HUAÑAHUI HERSEN	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000810	15	CHIPANE CORTEZ LEONCIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000812	15	CHOQUECAHUANA CHANCCO RICARDO	CLI	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007

00000816	15	CHACCARA PAREJA LEONARDO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000818	15	CHACCARA BARRA FORTUNATO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000820	15	DELGADO BONDIA FORTUNATO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000822	15	DIAZ CHECCORI JOSE	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000824	15	DELGADO NAVEDA MARIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000826	15	MAQUE CHACCARA ADRIAN	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000828	15	FELIX PAREJA FELICIANO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000830	15	FELIX GUILLEN LORENZO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000832	15	FELIX VERA PALEMON	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000834	15	FELIX GOMEZ ANTONIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000836	15	GONZALES ESPINOZA ADRIAN	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000838	15	HUILLCA CHECCLLO FAUSTINA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000840	15	HUILLCA CHECCLLO GUALBERTO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000842	15	HUILLCA CHECCLLO ISAIAS	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000844	15	HUAÑAHUI GUTIERREZ VIRGILIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000846	15	HUILLCA ALVINO LEONARDA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000848	15	HUAÑAHUI MARIANO SUSANA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000850	15	JIMENEZ NAVEDA EFRAIN	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000852	15	LOPEZ SOLIS FELICITAS	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000854	15	LOPEZ ARONI ISABEL	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000856	15	LOPEZ VERA GERARDO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000858	15	LOPEZ VERA SONIA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000860	15	LLACTAHUAMANI ESPINOZA IGNACIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000862	15	MENDOZA VALENZUELA DELIA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000864	15	MENDOZA CONUMA URQUELIANO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000866	15	MAQUE POCCO ENRIQUE	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000868	15	MOSCOSO TAMAYO JULIAN	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000870	15	MENDOZA BENITES LUCIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000872	15	NARVAEZ SERRANO SANTIAGO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000874	15	NARVAEZ LICERAS LUCIA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000876	15	NARVAEZ VILCA VICTOR SANTOS	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000878	15	NAVEDA PORTILLO LISBE	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000880	15	NAVEDA VILLAVICENCIO WILBER	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000882	15	NARVAEZ LICERAS JORGE	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000884	15	NARVAEZ LICERAS JORGE	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000886	15	NARVAEZ VILLAVICENCIO VICTORIA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000888	15	NAVEDA BUENDIA MANUEL	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000890	15	NARVAEZ CHACCARA LIDER MARCOS	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000892	15	NARVAEZ PAIRA ANCELMO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000894	22	PORTILLA GONZALES CIRILO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000896	15	PUMA VDA.ANGELINO CARMEN	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000898	15	POCCO ALVINO GUEDELIA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000900	15	POCCO HUAMANI FELICIANA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000902	15	PARROQUIA SAN SALVADOR (TEMPLO)	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000904	15	PARROQUIA C. CALVARIO I	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000906	15	PUJADAS ROMAN JUAN BAUTISTA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000908	15	SORIA CANALES RAMON	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000910	15	SORIA CANALES FLAVIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000912	15	MENDOZA LOPEZ JOSELINO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000914	15	SOLIS ESPINOZA DOROTEO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000916	15	TUME NARVAEZ EMILIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000918	15	VILLAVICENCIO URQUIZO DEMETRIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000920	15	VALDIVIA VALENZUELA ZENON	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000922	15	ANGELINO VAI FNUJIFA RONALD ABAT	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000978	15	VILCA MENDOZA POLINARIO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000980	15	CHANCAHUANA ALVAREZ CIRILO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000982	15	CAHUANA LOPEZ VICTORIANO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000984	15	BUSTINZA SANTI LUCIO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000986	15	CAHUANA LOAYZA CIPRIANO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000988	15	CENTRO EDUCATIVO N° 551	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000990	15	HUARCAYA CAHUANA WALTER	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000992	15	CHICCORE BUSTINZA VIRGILIO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000994	15	MOSCOSO CACERES JULIO MAXIMO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000996	15	PAREDES VILCAS FREDY	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00000998	15	PORTILLO HUACHACA SIMON	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00001000	15	SOLIS CHACCARA ERASMO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00001002	15	HUISA PORTUGAL AURELIA	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00001004	15	SERRANO CHECCORI JAIME	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00001006	15	VERA URQUIZO DE ZEVALLOS NORMA	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00001008	15	SOLIS CACERES CARLOS - II	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00001010	15	LOPEZ BUSTINZA NOE SEGUNDO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00001012	15	VILCA MENDOZA POLINARIO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00001014	15	FLORIDO ALEGRIA LEONCIO FELIX	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/01/2007
00001016	15	AYMARA NARVAEZ EDGAR	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001018	15	ANGELINO SERRANO DIANA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001020	15	ANAYHUACHACA RODRIGUEZ MARIA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001022	15	BUSTINZA ESPINOZA DARIO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001024	15	BUSTINZA GUILLEN EDMUNDA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001026	15	BUSTINZA BARRA ROBERTO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001028	15	VILLAVICENCIO LOPEZ DEMETRIO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001030	15	CAHUANA SERRANO ESTEBAN	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007



00000924	15	VALENZUELA COMUNA FELICITAS	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000926	22	VERA SURQUISLLA LILY MAXIMO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000928	15	VILCA QUISPETITO SERAFIN	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000930	15	ZAMALLOA ESPINOZA HILDA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000932	15	ZAMALLOA OSORIO RUFINO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000934	15	PARROQUIA LOCAL MULTIUSO B.A	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00000936	15	AYHUA CHACCARA MAURICIA	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000938	15	ALVINO MONTESINOS ENRIQUE	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000940	15	BUSTINZA PORTILLO ISAIAS	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000942	15	COLLADO CHECCLO SALVADOR	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000944	15	CORDOVA PALOMINO JULIA	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000946	15	CCOSCCO LLACTAHUAMANI ANTONIO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000948	15	CHACCARA BACILIO CESAR	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000950	15	CHACCARA PAIRA MARCIAL	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000952	15	DELGADO BENITES ANIBAL	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000954	15	ESPINOZA AYHUA FOGUER	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000956	15	ESPINOZA SOLIS JOSE	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000958	15	ESPINOZA SANCHEZ ODILON	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000960	15	HUACHO HUAMANGA AQUILINO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000962	15	HUILLCA CHACCARA GREGORIO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000964	15	MENDOZA DELGADO AUGUSTO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000966	15	PAIRA POCCARONI EDGAR	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000968	15	PAIRA POCCARONI DAMASO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000970	15	PAIRA POCCARONI PABLO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000972	15	SOLIS HUACHACA LEONIDAS	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000974	15	SOLIS CHACCARA ERASMO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00000976	15	VFRA BRAVO FI IZARFTH	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001032	15	CHOQUECAHUANA ASTO TEOFILO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001034	15	DELGADO BRAVO JUANA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001036	15	DELGADO VALDIVIA TEOFILO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001038	15	LOPEZ CORDOVA IRENE	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001040	15	ESPINOZA FELIX DOMINGA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001042	15	FELIX CASTILLO APARICIA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001044	15	HUACHACA FLORIDO RAMON	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001046	15	LOPEZ VERA GERARDO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001048	15	LICERAS NARVAEZ JORGE	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001050	15	LLACTAHUAMANI SURQUISLLA ALBERTO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001052	15	MONTESINOS ARONI MARIANO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001054	15	NARVAEZ VERA MELCHOR	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001056	15	NARVAEZ LICERAS DOMITILA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001058	15	NINA VDA. VALENZUELA PRUDENCIA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001060	15	BUENDIA ASTO NANCY	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001064	15	TORRES GONZALES ASUNTO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001066	15	TORRES GONZALES VIRGINIA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001068	15	VERA VALDIVIA NATIVIDAD	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001070	15	VILLAVICENCIO LOPEZ DOMINGA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001072	15	VILLAVICENCIO SANCHEZ FRANCISCO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001074	15	VILLAVICENCIO CONUMA FLAVIO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001076	15	VALENZUELA CHOQUETAYPE OSWALD	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001078	15	VALENZUELA CONTRERAS JORGE	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001080	15	CUAKERA VERA BENITO ABAD	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001082	15	LLACTAHUAMANI ESPINOZA ADOLFO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001084	15	CHACCARA VDA. DE PAREJA GLORIA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001086	15	DFI GADO VFRA CONSTANTINO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001088	15	ESPINOZA ARONI BERNABE	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001090	15	SOTO ROSALES JUAN	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001092	15	MENDOZA ROSALES JULIA ADELA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001094	15	ESPINOZA CHACCARA DAMIAN	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001096	15	AYHUA SOTO VICTORIA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001098	15	CHANCAHUANA NARVAEZ ROSARIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001100	15	ALVINO SOLIS JULIO GRIMALDO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001102	15	ARONI HUILLCA ASUNCION	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001104	15	ANGELINO DELGADO GRACIELA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001106	15	ANCCO HUACHACA JUSTO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001108	15	ASTURIMA BUSTINZA CARMEN	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001110	15	BRAVO BUSTINZA ISIDRO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001112	15	BACILIO MAYHUIRI ALEJANDRO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001114	15	BUSTINZA VALENZUELA PETTER	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001116	15	BRAVO LOPEZ ROSARIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001118	15	CACERES ESCOBAR ARTURO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001120	15	CAHUANA LOAYZA ELOY	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001122	15	CCALLME LOPEZ TRINIDAD	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001124	15	CHANCCO CHACCARA MAURICIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001126	15	CHACCARA AYQUIPA DAMASO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001128	15	CHACCARA VERA ERASMO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001130	15	CHACCARA BUSTINZA VICTOR RAUL	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001132	15	CONTRERAS CAHUANA ROMUALDA ANA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001134	15	FELIX GOMEZ OCTAVIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001136	15	FELIX CHACCARA JULIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001138	15	FLORES PONCE DE LEON EDISON	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001140	15	HUAMANI TAIPF FFI ICIANO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007

00001142	15	DELGADO POCCARONI GREGORIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001144	15	HUANAHUI MOREANO SUSANA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001146	15	VALENZUELA BUENDIA TEOFILA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001148	15	LOPEZ BUSTINZA LEON	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001150	15	LOPEZ BUSTINZA LEON	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001152	15	LOPEZ HUACHACA ALBERTO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001154	15	LOPEZ CHOQUECAHUANA LUIS	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001156	15	LOPEZ LOAYZA AGUSTIN	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001158	15	LLACTAHUAMANI POCCARONI FORTUNA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001160	15	HUARCAYA LOPEZ SONIA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001162	15	ESPINOZA CONTRERAS DANIEL IZEQUIE	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001164	15	MENDOZA BENITES FLAVIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001166	15	MENDOZA SERRANO MANUEL	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001168	15	MACEDO PINARES ZENON	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001170	15	MENDOZA BENITES EMELIA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001172	15	MAQUE POCO JOHNNY	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001174	15	NARVAEZ VDA DE SOTO HONORATA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001176	15	NARVAEZ CHACCARA LIDER MARCOS	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001178	15	SURQUISLLA GOMEZ JUAN	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001180	15	NARVAEZ MENDOZA DANIEL	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001182	15	NARVAEZ ESPINOZA VILMA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001184	15	PEREZ BENITES ROSAS	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001186	15	SERRANO ARONI JACINTO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001188	15	VILCA VDA DE NARVAEZ ATANACIA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001190	15	MARIN VDA DE MENDOZA ESTHER	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001192	15	LOPEZ VALDERRAMA EDGAR	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001194	15	SOI IS ACOSTUPA IRFNE	CLI	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001196	15	BRAVO FELIX EBER	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001198	15	BUSTINZA PAREJA ANDRES	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001200	15	CAHUANA SERRANO ESTEBAN	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001202	15	CASTILLO BUSTINZA SIMON	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001204	15	CASTILLO BUSTINZA SONIA	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001206	15	CASTILLO BUSTINZA EFRAIN	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001208	15	FELIX SOTO MARIO	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001210	15	LOPEZ SUAREZ OSWALDO	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001212	15	LLACTAHUAMANI ESPINOZA PASCUAL	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001214	15	MADRE SAGRADO CORAZON DE JESUS	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001216	15	MENDOZA MONTESINOS FABIO RAUL	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001218	15	PARROQUIA SAN SALVADOR J.D.C	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001220	15	QUISPE CONDORI PEDRO	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001222	15	ROMAN CARPIO VICENTE	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001224	15	SERRANO ANGELINO JAIME CIRO	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001226	15	SURQUISLLA GOMEZ PEDRO JULIAN	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001228	15	SURQUISLLA GOMEZ SACARIAS	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001230	15	SURQUISLLA GOMEZ ENCARNACION	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001232	15	SOTO PEREZ ROMAN	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001234	15	ZAMALLOA DE DAVILA AMALIA	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00001236	15	AYHUA SERRANO MARCOSA	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001238	15	ALVINO CHOQUICAHUANA JUAN	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001240	15	BUSTINZA FELIX MANUEL	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001242	15	CORDOVA DELGADO FRANCISCO	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001244	15	DELGADO MENDOZA EFRAIN	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001246	15	TORRES MACHACCA DE ESPINOZA SAE	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001248	15	CHIPANF QUISPF JOSE	CLI	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001252	15	HUARHUA CCOSCCO JUANA MANUELA	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001254	15	HUILLCA PEREZ EDGAR	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001256	15	MENDOZA SERRANO JUAN WALTER	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001258	15	PAREJA VALENZUELA FORTUNATO	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001260	15	HUILLCA PEREZ SANTOS	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001262	15	VILCA POCO CIRILA AYDEE	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001264	15	VILLAVICENCIO DELGADO OSCAR	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	01/01/2007
00001266	15	ALVINO CASTILLO URIEL	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001268	15	BUENDIA ANAYHUACHACA MARCELA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001270	15	CHANCCO ALCAHUAMAN HILDA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001272	15	REGAÑO PRUDENCIO BERNARDO	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001274	15	CUAKERA VERA BENITO ABAD	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001276	15	DELGADO BUSTINZA NATIVIDAD	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001278	15	MENDOZA MIRAYA HECTOR	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001280	15	BACILIO MAYHUIRE HIPOLITA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001282	15	ZAMALLOA HUILLCA TIMOTEA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001284	15	LOPEZ DEL MAR DULIA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001286	15	PONCE DE LEON VDA DE FLORES VIRG	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001288	15	SOLIS ALVINO HUGO	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001290	15	BRAVO DELGADO EDUARDO	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/01/2007
00001292	15	ALVINO CHOQUECAHUANA FELICITAS	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001294	15	ALCAYHUAMAN PACCO MAXIMILIANA	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001296	15	BUSTINZA LOPEZ WILDOR	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001298	15	BUSTINZA LOPEZ HECTOR	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001300	15	CHACCARA VDA DE BUSTINZA LUCIA	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001302	15	CHANCCO ALCAYHUAMAN CIRILO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001304	15	I OPF7 FFI IX FFI IX	CLI	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007

00001306	15	FELIX TORRES MARITZA RAQUEL	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001308	15	GONZALES ESPINOZA ADRIAN	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001310	15	HUACHACA FELIX FERNANDO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001312	15	ANCCO LOPEZ DANIEL	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001314	15	LOPEZ SURQUISILLA DIONICIO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001316	15	LOPEZ CHACCARA MAXIMO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001318	15	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANTAB	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001320	15	NARVAEZ TORRES BENIGNO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001322	15	NARVAEZ APOLINARIO JOSE JULIO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001324	15	SUBPREFECTURA DE ANTABAMBA	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001326	15	PONCE DE LEON CACERES GRIMANES	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001328	15	SEVILLANO ARANIBAR JORGE A.	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001330	15	SOLIS BUSTINZA PASCUAL	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001332	15	SOLIS HUAMANI JULIAN	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001334	15	SERRANO LICERAS EMPERATRIZ	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001336	15	TORRES NAVEDA JUANA	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001338	15	URQUIZO BUSTINZA PRESENTACION	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001340	15	VALENZUELA BUSTINZA HIPOLITA	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001342	15	VERA VALENZUELA JUSTO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001344	15	QUISPE VALENZUELA SANTOS MANUEL	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007
00001346	22	ALFARO GIL CESAR AUGUSTO	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001348	15	CONTRERAS TRUJILLO CAROLA	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001350	15	CLUB SOCIAL RENOVACION DE ANTAB	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001352	15	GARAJE MUNICIPAL	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001354	15	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001356	22	HOSPITAL DE ANTABAMBA	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001358	15	PI A7A DF ARMAS GII BERTO GRANDA	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001360	15	FLORES PONCE DE LEON GABINO	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001362	15	SUB REGION DE ANTABAMBA	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001364	15	TUME AVENDAÑO CARLOS	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001366	15	VILLAFUERTE PEDRAZA OSCAR	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001368	15	AMPUERO VILLAVICENCIO JUANA	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001370	15	A.T.V.R MUNICIPALIDAD	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001372	15	ALEGRIA PORTILLO AMILCAR	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001374	15	CAHUANA HUAÑAHUI MELITON	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001376	15	C.E.P BARRIO ALTO 54253	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001378	15	CENTRO OCUPACIONAL DE BARRIO ALTO	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001380	15	CCALLME BONDIA PERCY	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001382	15	INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001384	15	PONCE DE LEON VDA DE FLORES VIRG	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001386	15	SEGOVIA ZELA VILMA	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/01/2007
00001388	15	ESPINOZA CONTRERAS FAUSTINO	CLL	PLAZA HERM	CASCO URBANO	01/01/2007
00001390	15	MAMANI RAMOS LINO	CLL	PLAZA HERM	CASCO URBANO	01/01/2007
00001392	15	NARVAEZ FELIX CLEOFFE	CLL	PLAZA HERM	CASCO URBANO	01/01/2007
00001394	15	CAHUANA VALENZUELA LUIS	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001396	15	DEL SOLAR FLORES RAMON	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001398	15	UTANI CRUZ EZEQUIEL	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001400	15	SEGOVIA MESA HUGO	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001402	15	SEGOVIA VERA LIZ MIDORI	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001404	22	NARVAEZ ESPINOZA URIEL	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2007
00001406	15	LOPEZ BUSTINZA LEVIA EDUVIGES	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2007
00007074	15	CARBAJAL SOLIS CARMEN	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/01/2007
00007085	15	MENDOZA SOLIS MARCOS	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/01/2007
00007096	15	PAIRA POCCARONI NEJLY	CLL	HIPO LITO UN	CASCO URBANO	01/01/2007
00007109	15	CAHUANA SERRANO ESTEBAN I.	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00007110	15	CHACALTANA FELIX CAMELIA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00007121	15	CHOQUECAHUANA ASTO HERMENEGIL	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/01/2007
00007132	15	MENDOZA MONTESINOS BELTRAN	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2007
00007143	15	EZEQUIEL UTANI ESTEBAN	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2007
00007165	15	AYHUA SERRANO JULIO CESAR	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/10/2007
00007176	15	VERA CHACCARA JUANA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/10/2007
00007187	15	TAMATA LOPEZ ALEXANDER	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/10/2007
00007198	15	TAMATA LOPEZ ALEXANDER	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	21/11/2007
00007201	15	ESPINOZA LOPEZ VILMA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	05/01/2008
00007212	15	MERCADO LOCAL MUNICIPAL	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/02/2008
00007223	15	VERA GUERRERO EUSEBIA	CLL	PLAZA HERM	CASCO URBANO	01/02/2008
00000632	15	MENDOZA ESPINOZA NICOLAS	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/01/2007
00007234	15	SUB REGION ANTABAMBA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/06/2008
00007245	15	VERA CASTAÑEDA FORTUNATO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/06/2008
00007256	15	ALEGRIA CCALLME NATIVIDAD	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/06/2008
00007267	15	VILCA BELLIDO GUILLERMINA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/06/2008
00007278	15	GOMEZ CCOSCCO MARTIN	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/06/2008
00007289	15	CCOSCCO BUENDIA JUAN	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/06/2008
00007290	15	NARVAEZ SERRANO BLANCA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00007303	15	SOLIS LOAYZA LEONIDAS	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00007314	15	ANCCO HUACHACA JUSTO	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00007325	15	GOMEZ FLORIDO SUSANA	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00007336	15	PORTILLO HUACHACA SERAFINA	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2007
00007347	15	FELIX SERRANO PLUKER	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/01/2007
00007358	15	SOLIS CACERES ALBERTO	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/01/2007
00007369	15	MAMANI GOMF7 NOFMI	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/01/2007

00007370	15	LOPEZ LICERAS PAULINA HONORATA	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007381	15	LLACTAHUAMANI ESPINOZA IGNACIO	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007405	15	LOPEZ SOTO ABEL	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007416	15	NARVAEZ LOPEZ URIEL SABINO	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007427	15	VILLAVICENCIO BRAVO PATRICIA A.	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007438	15	SOLIS GOMEZ MIGUEL	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007449	15	CCALLME ZAMALLOA LUCIO	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	30/08/2008
00007450	15	BRAVO FELIX BEATRIZ	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007461	15	LOPEZ CASTILLO CESAR	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007472	15	BRAVO MENDOZA BLANCA	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007483	15	CHOQUECAHUANA MENDOZA MARIO G	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007494	15	I.E.P. N° 524608 DE CCOLLPA	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007507	15	VILLAVICENCIO LOPEZ DEMETRIO	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007518	15	CCOSCCO HUARHUA MARCOS	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007529	15	LOPEZ AYHUA IRENE	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007530	15	AYHUA CHACCARA ELENA	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007541	15	LOPEZ NARVAEZ PASCUAL	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007552	15	LOPEZ CORDOVA VIVIANA	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007563	15	VILLAVICENCIO URQUIZO DEMETRIO	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007574	15	LOPEZ AYMARA LORENZO	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007585	15	LOPEZ CORDOVA MARCIAL	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007596	15	MOLERO DUEÑAS GERMAN	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	29/08/2008
00007609	15	ANCCO LOPEZ DANIEL	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	29/08/2008
00007610	15	BUSTINZA QUISPE PASCUAL I	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	31/08/2008
00007621	15	COAQUIRA CONDORI VICTOR	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	30/08/2008
00007632	15	CASTILLO ALVINO JESUS ESTANISLAO	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	01/08/2018
00007643	15	FSPINOZA CASTI I O SEBASTIANA	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007654	15	NARVAEZ SERRANO MARIO	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007665	15	VALENZUELA LOPEZ HOBER	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007676	15	ALVINO ANGELINO DANIEL	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007687	15	COLLADO TICLLACORI RAUL	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007698	15	CCALLME ESPINOZA AURELIO	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007701		CLUB DE MADRES VIRGEN ASUNTA HU	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007712	15	I.E. PRONOI DE HUANSO Y ACULLIA	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007723	15	VALENZUELA CHOQUETAYPE GREGOR	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007734	15	BUSTINZA VALENZUELA ANA VALENTIN	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007745	15	ALVINO CHOQUICAHUANA JUAN	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007756	15	HUAMANI CCALLME TEOFILA	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007767	15	POCCO HUAMANI GERARDO	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007778	15	HUAMANI CCALLME SATURNINO	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007789	15	MENDOZA SERRANO JUAN WALTER	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007790	15	HUAMANI PAIRA JUAN	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007803	15	CANALES CHOQUE RAMON	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007814	15	MONTESINOS ARONI MARIANO	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007825	15	HUACHACA DIAZ VDA DE PORTILLO LUIS	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007836	15	ANGELINO VALENZUELA RONALD ABAT	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007847	15	LLACTAHUAMANI ESPINOZA PASCUAL	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007858	15	MASIAS CHACCARA RENE	BRR	HUANCO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007869	15	CHOQUECAHUANA NARVAEZ WALTER	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007870	15	FELIX ALATA CIPRIANA	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	31/08/2008
00007881	15	CHOQUECAHUANA POCCO ERIBERTO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/09/2008
00007892	15	CHANCCO BARRA PETRONILA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/09/2008
00007905	15	PILARES HERRERA BARTOLOME	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/11/2008
00007916	15	FFI IX NARVAEZ CONSTANTINO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/11/2008
00007927	15	SORIA PAREJA MADONIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/11/2008
00007938	15	RODRIGUEZ BUSTINZA ADRIAN	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/11/2008
00007949	15	PORTOCARRERO NARVAEZ MARCOS	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	30/11/2008
00007950	15	NAVEDA CHECCORI INOCENCIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	30/11/2008
00007961	15	ALVINO SOLIS WILDER	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/02/2009
00007972	15	CASTILLO BUSTINZA SIMON	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/03/2009
00007983	15	DELGADO ALVINO CEFERINO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	28/01/2009
00007994	15	LOPEZ HUACHACA ALBERTO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/04/2009
00008008	15	BLANCO TAPIA VIDAL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/05/2009
00008019	15	CAHUANA LOPEZ ROSARIO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/05/2009
00008020	15	HANCCO VALENZUELA JOSE ROSAS	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	30/06/2009
00008031	15	AYHUA SERRANO ANDRES PABLO	CLL	CENTENARI	CASCO URBANO	30/06/2009
00008042	15	VALENZUELA BACILIO VALENTINA	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	30/06/2009
00008053	15	VERA BARRA DONATA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	30/06/2009
00008064	15	CCOSCCO HUARHUA MARCOS	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/07/2009
00008075	15	MENDOZA TAMATA ELVA GRIMALDA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/07/2009
00008086	15	CCALLME ESPINOZA AURELIO	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/07/2009
00008097	15	BUSTINZA PAREJA DORIS CARMEN	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/08/2009
00008100	15	ANGELINO VALENZUELA RONALD ABAT	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/08/2009
00008111	15	CUSCO HANCCO WILFREDO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/08/2009
00008121	15	ANGELINO CRUZ ROSA ELVIRA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008131	15	ANGELINO BARRA JACOBA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008141	15	ANGELINO NARVAEZ SILVESTRA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008151	15	LOPEZ CHOQUECAHUANA VICTOR	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008161	15	LOPEZ NARVAEZ AMILCAR	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008171	15	BUSTINZA QUISPE PASCUAL	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008181	15	I OPF7 CHOQUICAHUANA CLAUDIO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009

00008191	15	GUILLEN NARVAEZ MARIA EDUVIGES	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008201	15	CHOQUECAHUANA PAREJA CIRILO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008211	15	CHOQUECAHUANA PAREJA LUIS	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008222	15	CHOQUECAHUANA JIMENEZ RICARDO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008232	15	ANGELINO VALENZUELA MARCELINA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008242	15	ALVINO CHOQUECAHUANA FELICIANA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008252	15	CHOQUECAHUANA HUAMANI APARICIA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008262	15	CHOQUECAHUANA AYMARA FRACCIDE	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008272	15	CHOQUECAHUANA CHANCCO RICARDO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008282	15	I.E.P. DE MOLLOCCO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008292	15	ASTO HUAMANI MARGARITA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008302	15	CHOQUECAHUANA ZAMALLOA LINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008312	15	CHOQUECAHUANA PAIRA DIONICIO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008322	15	LOPEZ VALDERRAMA HERMOGENES	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008332	15	LOPEZ ALCAYHUAMAN SILVIA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008343	15	ASTO PEREZ NASARIO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008351	15	ANGELINO NARVAEZ MARIO HUMBERTO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008362	15	CHOQUECAHUANA POCCO ERIBERTO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008372	15	CHOQUECAHUANA POCCO RAFAEL	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/10/2010
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/10/2010
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/10/2010
00008382	15	I OPF7 VAI DFRRAMA GAVINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/10/2010
00008268	15	ZAMALLOA DE SERRANO ANTONIA CIRIL	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	01/06/2010
00008279	15	TAMATA CASTILLO JUAN PANFIL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/08/2010
00008280	15	I.E. I.N°188 MOLLOCCO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/08/2010
00008291	15	LOPEZ NARVAEZ ADA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/09/2010
00008304	15	CALLA CARRASCO RUBEN	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/09/2010
00008315	15	LOPEZ BUSTINZA CLEMENTE	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/09/2010
00008326	15	CHECCLO BUENDIA JUSTO LUCAS	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/10/2010
00008337	15	MENDOZA DELGADO RODECINDO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/10/2010
00008348	15	VERA CHACCARA JUANA JOSEFA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/10/2010
00008359	15	MENDOZA MORALES HELI APOLINAR	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/10/2010
00008360	15	ASTO OSCATA MARIO ALEJANDRO	CLL	ARRIROS	CASCO URBANO	01/10/2010
00008371	15	FELIX GUILLEN DE NARVAEZ PAULINA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/10/2010
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	CLL	ARRIROS	CASCO URBANO	01/09/2009
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	CLL	ARRIROS	CASCO URBANO	01/09/2009
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	CLL	ARRIROS	CASCO URBANO	01/10/2010
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	CLL	ARRIROS	CASCO URBANO	01/10/2010
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	CLL	ARRIROS	CASCO URBANO	01/09/2009
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	CLL	ARRIROS	CASCO URBANO	01/09/2009
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	CLL	ARRIROS	CASCO URBANO	01/10/2010
00008382	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO	CLL	ARRIROS	CASCO URBANO	01/10/2010
00008393	15	CAHUANA BUSTINZA ANA MARIA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/10/2010
00008406	15	QUISPETITO CHACCARA MARIANO	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	01/10/2010
00008417	15	VILLAVICENCIO BRAVO AMALIA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/10/2010
00008428	15	SEVILLANO PAREJA ANASTACIA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/10/2010
00008439	15	SORIA PAREJA FELIPA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/10/2010
00008440	15	NARVAEZ CONTRERAS MARIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/10/2010
00008450	15	FSPINOZA AYHUIA ESTEBAN FOGUER	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/12/2010
00008768	15	HUAMANI PAIRA JUAN	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	29/02/2012
00008779	15	VALDERRAMA CHICLLA PABLO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	29/02/2012
00008780	15	CHOQUE SANCHEZ NICOLAS	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	29/02/2012
00008791	15	SERRANO ANGELINO JAIME CIRO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	31/03/2012
00008804	15	ESPINOZA FELIX MARCOS	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	30/03/2012
00008815	15	CHACCARA DELGADO CARMEN	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	30/04/2012
00008826	15	CHANCAHUANA ESPINOZA DOMINGO I	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	30/04/2012
00008837	15	VERA BRAVO ELIZABETH	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	30/04/2012
00008848	15	ZELA SOTO ROSAS FRANCISCO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	30/06/2012
00008859	15	ALATA TUME DE NARVAEZ ISIDORA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	30/06/2012
00008860	15	LOPEZ SERRANO EUGENIO	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	31/07/2012
00008871	15	LOPEZ ALCAYHUAMAN SILVIA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	31/07/2012
00008882	15	ANGELINO NARVAEZ MARIO I	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	31/07/2012
00008893	15	PORTILLA ARONI RUTH MILAGROS	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	31/08/2012
00008906	15	BUSTINZA HUAMANI JUAN	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	23/08/2012
00008917	15	CHACCARA CONTRERAS LUCAS I	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	29/08/2012
00008928	15	CHOQUECAHUANA SEVILLANO ANDRES	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	25/08/2012
00008939	15	MENDOZA BENITES CARMEN	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	25/08/2012
00008940	15	NARVAEZ LICERAS JORGE	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	25/08/2012
00008951	15	CHOQUETAYPE BUENDIA MARIA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	29/08/2012
00008962	15	HUARHUA CCOSCCO JUANA MANUELA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	29/08/2012
00008973	15	SOLIS LOAYZA MARTHA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	29/08/2012
00008984	15	ESPINOZA HANCCO JAVIER	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	02/10/2012
00008995	15	ESPINOZA AYHUA ESTEBAN FOGUER	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	25/10/2012
00009009	15	CHACCARA ZAMALLOA GLORIA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	13/10/2012
00009010	15	GOMEZ FLORIDO JOSE FELIPE	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	05/10/2012
00009021	15	CACFRFS FSCORAR ARTURO I	BRR	CCOLIPA	CASCO URBANO	04/10/2012



00008392	15	CHECCORI CONDORI LINO JUSTINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008402	15	AIMARA NARVAEZ EDGAR	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008412	15	FELIX TUME GERMAN	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008422	15	MENDOZA VALENZUELA DELIA TOMASA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008432	15	ANGELINO DELGADO WILBER	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008442	15	CHECCORI CHANCCO NILA VICTORIA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008451	15	ZAMALLOA OSORIO RUFINO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008461	15	CHANCCO PAREJA HILDA EUGENIA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008471	15	FELIX MAQUE FERMIN	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008481	15	CORDOVA COLLADO YONE	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008491	15	ZAMALLOA BRAVO LOURDES	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008501	15	ANGELINO NARVAEZ DEMETRIO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008511	15	SEVILLANO NARVAEZ FELICIANA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/09/2009
00008562	15	ARONI NARVAEZ JORGE	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/09/2009
00008133	15	DELGADO VDA. DE ASTURIMA YOLAND	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/09/2009
00008144	15	MENDOZA PAIRA LORENZA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/09/2009
00008155	15	LICERAS GOMEZ DANIEL	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/09/2009
00008166	15	MENDOZA PAIRA ROSAS	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/09/2009
00008177	15	PAIRA POCCARONI VDA DE AYMARA JL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/10/2009
00008188	15	DELGADO VDA DE ASTURIMA YOLANDA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/10/2009
00008199	15	PACCO LIMASCCA EUFEMIA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/10/2009
00008202	15	BUSTINZA BRAVO MARUJA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/09/2009
00008213	15	COLLADO LOPEZ SALVADOR	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/12/2009
00008224	15	SEVILLANO ARANIBAR EUGENIA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/12/2009
00008235	15	PONCE DE LEON BUSTINZA VIRGINIA	BRR	HUANCA	CASCO URBANO	01/04/2010
00008246	15	CACERES LOPEZ SERGIO LINO	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	01/06/2010
00008257	15	ANGFI INO VFRA JIUSTINA	CLI	CALVARIO	CASCO URBANO	01/06/2010

00008462	15	LOPEZ VERA SONIA DIONY	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/12/2010
00008473	15	VERA BARRA LUCIO I	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/12/2010
00008484	15	LOPEZ VALDERRAMA GAVINO I	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/12/2010
00008495	15	LOPEZ BUSTINZA MARIO RONALD	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/12/2010
00008508	15	CHACCARA HUAÑAHUI OWALDO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/12/2010
00008542	15	MIGUEL BUENDIA HUILLCA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	28/02/2011
00008553	15	LOPEZ DE ESPINOZA CARMEN	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	17/03/2011
00008564	15	CCOSCCO ANCCO JACINTA VICENTINA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	14/03/2011
00008575	15	CHOQUECAHUANA NARVAEZ WALTER	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	14/03/2011
00008586	15	NARVAEZ PIMENTEL JUANA C.	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	14/03/2011
00008597	15	ALATA BRAVO DAMASO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	14/03/2011
00008600	15	BRAVO MENDOZA JHON	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	18/03/2011
00008611	15	CAFETIN MUNICIPAL	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	14/06/2011
00008622	15	CAHUANA SERRANO SUSANI T.	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	14/06/2011
00008633	15	FLORIDO UTANI SERGIO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	14/06/2011
00008644	15	ZAMALLOA HUILLCA MARCIAL I	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	27/06/2011
00008655	15	SERRANO CAHUANA ESTEBAN	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	31/07/2011
00008666	15	BRAVO COLLADO LORENZA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	31/08/2011
00008677	15	CORDOVA COLLADO YONE	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	31/08/2011
00008688	15	LICERAS VDA DE NARVAEZ JUANA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	31/08/2011
00008699	15	CCALLME LOPEZ ABELARDO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	29/09/2011
00008702	15	HUILLCA PEREZ EVA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	29/09/2011
00008713	15	BRAVO SOLIS FLAVIO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	29/09/2011
00008724	15	PAIRA GOMEZ MARIBEL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	29/09/2011
00008735	15	CCALLME LOPEZ ABELARDO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	31/01/2012
00008746	15	CACERES LOPEZ JOSE DOMINGO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	31/01/2012
00008757	15	CHFCORI CRUZ YOVANA	CLI	APURIMAC	CASCO URBANO	29/02/2012

00009032	15	SOLANO ACHINQUIPA VICTOR	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	27/10/2012
00009043	15	ZAMALLOA FELIX AURELIA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	02/11/2012
00009054	15	FLORIDO UTANI ATILIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	14/11/2012
00009065	15	CHOQUECAHUANA ASTO MARGARITA	CLL	DOMINGO C.	CASCO URBANO	02/12/2012
00009076	15	CHACCARA PAIRA ANDRES MARCIAL	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	26/12/2012
00009087	15	NAVEDA VILLAVICENCIO WILBER	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	09/01/2013
00009098	15	ARANIBAR CHACCARA OBET AQUINO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	16/01/2013
00009101	15	HERMANOS LOPEZ FELIX	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	15/01/2013
00009112	15	MENDOZA MORALES MANUEL FELIPE	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	25/01/2013
00009123	15	CCALLME BUENDIA BELEN	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	28/02/2013
00009134	15	PAREJA AYMARA ALEJANDRO MELITON	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	28/02/2013
00009145	15	IRIARTE BELLIDO ALFREDO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	28/02/2013
00009156	15	LOPEZ SOTO ERCILIO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	27/03/2013
00009167	15	LLICAHUA LUPA VIDAL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	30/03/2013
00009178	15	ALATA GUTIERREZ PASCUAL	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/04/2013
00009189	15	CCALLME LOPEZ ABELARDO	BRR	HUANCA	CASCO URBANO	30/03/2013
00009190	15	PAIRA POCCARONE NELY-I	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	30/05/2013
00009203	15	CHOQUECAHUANA ASTO VICTOR	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	30/05/2013
00009214	15	MEJIA LLACTAHUAMANI ADOLFO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	30/06/2013
00009225	15	DELGADO ARONI MARIO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	30/06/2013
00009236	15	FELIX BONDIA GIL AUGUSTO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	30/06/2013
00009247	15	MENDOZA PAREJA NICOLAS	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	30/06/2013
00009258	15	CONTRERAS HUAMANI AGRIPINO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	13/08/2013
00009269	15	URQUIZO TAPIA MARCELINA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/08/2013
00009270	15	GUILLEN NAVEDA SANTOS	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	13/08/2013
00009281	15	LOPEZ VALENZUELA VIDAL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	13/08/2013
00009292	15	NARVAEZ DE HUAMANI VICTORIA	CLI	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/08/2013

00009316	15	CHICCORI CASTILLO MARIO	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	01/09/2013
00009327	15	NARVAEZ BONDIA GIRALDO JESUS	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/09/2013
00009338	15	PAREJA FELIX AGAPITO EUSTAQUIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/10/2013
00009349	15	HUILLCA PEREZ EVA	CLL	CENTENARIO	CASCO URBANO	01/10/2013
00009350	15	ANAYHUACHACA RODRIGUEZ DEMETRI	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	02/11/2013
00009361	15	GOMEZ PAIRA ESTANISLAO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	02/11/2013
00009372	15	VALENZUELA CHOQUETAYPE COSME	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/12/2013
00009383	15	LICERAS NARVAEZ JULIO CESAR SANTI	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/12/2013
00009394	15	HUASHUAYO MAYHUIRE LEANDRO	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/01/2014
00009407	15	LOPEZ CHOQUECAHUANA LUIS	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/02/2014
00009418	15	HUARCAYA LOPEZ NILDA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/02/2014
00009429	15	PAREDES VILCA ISABEL ERMELINDA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/03/2014
00009430	15	HUAMANI PAIRA VILMA	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	25/03/2014
00009441	15	ANCCO PACCO CONCEPCION	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/04/2014
00009452	15	BUSTINZA ESPINOZA UBALDO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	14/04/2014
00009463	15	BUENDIA PACCO OCTAVIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	25/07/2014
00009474	15	GUTIERREZ HUARHUA ROSMERY	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	25/07/2014
00009485	15	ESPINOZA SANCHEZ MARLENE	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	25/07/2014
00009496	15	CHACCARA HUAÑAHUI HERSIN	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/08/2014
00009509	15	VERA BARRA GREGORIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	30/07/2014
00009510	15	ARCOS MENDOZA EMILIANO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	26/08/2014
00009521	15	HUILLCA ESPINOZA BEATRIZ	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	26/08/2014
00009532	15	CCALLME FELIX LUZ	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	26/08/2014
00009543	15	VILCA BENITES WILFREDO	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/09/2014
00009554	15	CAHUANA SERRANO DALMECIO PEDRO	CLL	PLAZA HERM	CASCO URBANO	10/09/2014
00009565	15	FELIX BUSTINZA MARCO	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/09/2014
00009576	15	HUACHACA DIAZ VDA DE PORTILLO LUIS CL	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/09/2014

00009587	15	HUARHUA GONZALES CIPRIANO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	
00009598	15	CCAHUANA HUAÑAHUE, CANDELARIA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	
00009601	15	NARVAEZ CORDOVA LUCAS	CLL	RENOVACION	CASCO URBANO	
00009612	15	URQUIZO BUSTINZA HUMBERTO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	
00009623	15	LLACTAHUAMANI CHACCARA HERCI	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	
00009634	15	CORDOVA COLLADO NERIO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	
00007154	12	MUNICIPALIDAD DE PROV.ANTABAMBA	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	
00009645	15	BACILIO MAYHUIRE HIPOLITA	CLL	CENTENARIO	CASCO URBANO	
00009656	15	NARVAEZ VALENZUELA MARIELA	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	
00009667	15	PORTILLO CHACCARA RICARDO	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	
00009678	15	FELIX REA PEDRO PABLO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	
00009689	15	BENITO CCALLME SILVIA DOMINGA	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	
00009690	15	NAVEDA PAREJA ESTEBAN	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	
00009703	15	DELGADO BUSTINZA MARTIN	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	
00009714	15	DELGADO BUSTINZA MARTIN	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	
00009725	15	ZAMALLOA ESPINOZA HILDA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	
00009736	15	PILARES HERRERA BARTOLOME	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	
00009747	15	TAMAYO RODRIGUEZ AGUSTIN	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	
00009758	15	FELIX SERRANO PLUKER	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	
00009769	15	SERRANO FELIX ANDRES	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	
00009770	15	BELLIDO ASTO RAUL	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	
00009781	15	SEGOVIA IGNACIO ISAAC	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	
00009792	15	VALENZUELA CONTRERAS JORGE	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	
00009805	15	CONTRERAS HUAMANI AGRIPINO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	
00009816	15	HUILLCA ESPINOZA TOMASA AQUILINA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	
00009827	15	LOPEZ BUSTINZA LIVIA EDUVIGES	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	
00009838	15	GLITIFRRF7 NARVAEZ CESAR WILFRED	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	

00009849	15	NARVAEZ VALENZUELA MARIELA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/10/2015
00009850	15	DELGADO NARVAEZ TIMOTEO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/10/2015
00009861	15	VALENZUELA ROMERO MARTHA VICTOR	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/11/2015
00009872	15	FLORIDO UTANI PASCUAL	CLL	RENOVACION	CASCO URBANO	01/11/2015
00009883	15	HUAMANI JAUJA FEDERICO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/11/2015
00009894	15	ANGELINO NARVAEZ SILVESTRA	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/11/2015
00009907	15	FELIX HUARCAYA JUAN GELACIO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/11/2015
00009918	15	PAREDES VILCA LUISA GUILLERMINA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	15/11/2015
00009929	15	PAREDES VILCA LUPE VICTORIA	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	30/11/2015
00009930	15	COAQUIRA COAQUIRA PETRONA	CLL	J. A.TAMAYO	CASCO URBANO	01/01/2016
00009941	15	JANCCO GOMEZ MIGUEL	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/01/2016
00009952	15	GOMEZ ROJAS LEANDRO I	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	25/01/2016
00009963	15	ALVINO CHOQUECAHUANA CASIMIRA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/02/2016
00009974	15	PADILLA HUAMAN APOLINARIA	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/03/2016
00009985	22	DEL SOLAR BELLIDO ADOLFO WILFRED	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/03/2016
00009996	15	CAHUANA LOPEZ GERTRUDES	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/03/2016
00010002	15	LOPEZ CORDOVA JOSE DOMINGO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/04/2016
00010013	15	BRAVO CASTILLO EDWIN	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/04/2016
00010024	15	VALENZUELA LOPEZ MARY LUZ	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/04/2016
00010035		SOLIS VALENZUELA PILAR	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/05/2016
00010046		CACERES ZAMALLOA MARIA DEL CARM	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/05/2016
00010057	15	CACERES LOPEZ JOSE DOMINGO	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	01/05/2016
00010068	15	ROSALES MACEDO EDGAR NATIVIDAD	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	20/05/2016
00010079	15	DELGADO BRAVO FORTUNATA BEATRIZ	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	30/05/2016
00010080	15	JIMENEZ BUSTINZA ANTONIO	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/06/2016
00010091	15	CORDOVA DELGADO SEGUNDINA RUFII	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/06/2016
00010104	15	CCOSCCO CHIPANF NATIVIDAD	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	01/06/2016



00010386	15	LOPEZ HUACHACA DARIO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/08/2017
00010397	15	SERRANO CAHUANA JAIME	CLL	J. A. TAMAYO	CASCO URBANO	01/09/2017
00010400	15	NARVAEZ NAVEDA OLGA JUANA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/09/2017
00010411	15	MENDOZA MORALES ROGERS	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/09/2017
00010422	15	DELGADO CAHUANA OSCAR	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/10/2017
00010433	15	CONTRERAS BELLIDO LUISA ANGELICA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/10/2017
00010444	15	ANAYHUACHACA RODRIGUEZ DEMETRI	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	01/10/2017
00010455	15	ESPINOZA ARONI JUAN	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/12/2017
00010466	15	ROMAN QUISPE WILFREDO ALEX	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/02/2018
00010477	15	DIAZ CHECCORI ROSA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/03/2018
00010488	15	TORRES GONZALES VIRGINIA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/03/2018
00010499	15	ASTO PEREZ NAZARIO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/04/2018
00010502	15	CAHUANA LOPEZ LUISA	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/04/2018
00010513	15	VALENZUELA LOPEZ FROILAN	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/04/2018
00010524	15	BELLIDO BUSTINZA YANET	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/05/2018
00010535	15	MOSCOSO CCOSCCO LEONCIO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/05/2018
00010546	15	BUSTINZA ROSALES ADOLFO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/05/2018
00010557	15	CHACCARA BARRA FORTUNATO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	01/06/2018
00010568	15	NAVEDA VILLAVICENCIO CANDELARIA C	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/07/2018
00010579	15	NARVAEZ CONTRERAS LEONARDO	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/07/2018
00010580	15	PAIRA COLLADO LEOCADIA	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	01/08/2018
00010591	15	LOPEZ ALCCAYHUAMAN YONI	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/10/2018
00010604	15	ESPINOZA CASTILLO VICTOR	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/10/2018
00010615	15	CACERES LOPEZ ARTURO	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	01/10/2018
00010626	24	VERA SURQUISILLA LILY MAXIMO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/10/2018
00010637	15	NAVEDA CHECCLO RAIL	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/10/2018
00010648	15	MENDOZA AMFZQUIITA FFRAIN GERMAN	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	01/11/2018
00010115	15	CACERES ZAMALLOA MARIA DEL CARM	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/06/2016
00010126	15	NAVEDA CASTILLO EDGAR	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/07/2016
00010137	15	SOLIS VALENZUELA PILAR	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/07/2016
00010148	15	GOMEZ LLACTAHUAMANI PABLO SABIN	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/08/2016
00010159	15	CHIPANE CONDE LUIS	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/08/2016
00010160	15	ALATA TUME DE NARVAEZ ISIDORA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/08/2016
00010171	15	ANSELMO NARVAEZ PAIRA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/09/2016
00010182	15	AYMARA NARVAEZ EDGAR	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/10/2016
00010193	15	NARVAEZ VERA EDGAR	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/12/2016
00010206	15	VALER INFANTAS JAIME	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	22/11/2016
00010217	15	ALVINO CHOQUICAHUANA JUAN	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	15/12/2016
00010228	15	SEVILLANO PAREJA ANASTACIA	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	12/12/2016
00010239	15	HUAÑAHUE NARVAEZ BRIGIDA EVA	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	16/12/2016
00010240	15	FLOREZ BONDIA ROSAS	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/01/2017
00010251	15	SERRANO CCAHUANA FRESNEL FRANZ	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/02/2017
00010262	15	ROSALES ARONI CARLOS	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/02/2017
00010273	15	ESPINOZA AYHUA DIONISIO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/02/2017
00010284	22	MENDOZA MORALES JOHN GUILLERMO	CLL	APURIMAC	CASCO URBANO	01/03/2017
00010295	15	SERRANO LOPEZ WILDOR	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/03/2017
00010308	15	VILLAVICENCIO DELGADO OSCAR RAUL	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/04/2017
00010319	15	NARVAEZ PAIRA JUSTO YRINEO	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/04/2017
00010320	15	VERA SERRANO HILDAURA	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/05/2017
00010331	15	NARVAEZ DE TRIVENOS FELICITAS	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/06/2017
00010342	15	ALVINO CAHUANA RUBEN	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/06/2017
00010353	15	FELIX BENITES CLAUDIA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/06/2017
00010364	15	NARVAEZ PAIRA JUSTO YRINEO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/07/2017
00010375	15	MENDOZA SOI IS MARCOS	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/07/2017
00010659	15	CARPIO SAAVEDRA NARCISA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/12/2018
00010660	15	FELIX VERA DE MENDOZA CANDELARIA	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/12/2018
00010671	15	COLLADO LOPEZ PASCUAL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/02/2019
00010682	15	ARONI BONDIA JUAN PABLO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/02/2019
00010693	15	ROJAS GUILLEN BENITO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/03/2019
00010706	15	LOPEZ NARVAEZ PASCUAL	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/03/2019
00010717	15	NARVAEZ DE ZAMALLOA DOMITILA REG	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	01/04/2019
00010728	15	VALENZUELA BUSTINZA GREGORIO	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	01/05/2019
00010739	15	ASTURIMA ASTO JUAN	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	01/08/2019
00010740	15	HUACHACA GOMEZ LEONARDA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/08/2019
00010751	15	HUAÑAHUI GUTIERREZ IGNACIO	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/09/2019
00010762	15	NARVAEZ CORDOVA FLAVIO ALEJANDR	CLL	HIPOLITO UN	CASCO URBANO	01/09/2019
00010773	15	HUACHACA MENDOZA IRENE	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/09/2019
00010784	15	SERRANO CCALLME RAUL	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/09/2019
00010795	15	GUILLEN NAVEDA SANTOS	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	01/09/2019
00010808		CONTRERAS CORDOVA YENNY YESSIC	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/11/2019
00010819	15	CONTRERAS CORDOVA YENNY YESICA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/11/2019
00010820	15	QUISPE VALENZUELA JOSE	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/11/2019
00010831	15	LICERAS TORRES NORMA	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/12/2019
00010842	15	LOPEZ FELIX RODOLFO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/12/2019
00010853	15	ALEGRIA CORDOVA CAYETANO DONAT	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/01/2020
00010864	15	VILLAVICENCIO NARVAEZ ADRIAN	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/01/2020
00010875	15	ARONI BELLIDO MERCEDES	CLL	VIRGEN DE I	CASCO URBANO	01/01/2020
00010886	15	CHOQUECAHUANA NARVAEZ FANNY	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/02/2020
00010897	15	CHOQUETAYPE CHACCARA JULIA	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	01/02/2020
00010900	15	DELGADO HUAMANGA ANA	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/03/2020
00010911	15	LICFRAS BUSTINZA MANUEL VICENTE	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	01/03/2020

00010922	15	CONTRERAS DELGADO MAGDA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/03/2020
00010933	15	MENDOZA MORALES ROGER	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	01/03/2020
00010944	15	DELGADO SERRANO ANTONIA	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	01/03/2020
00010955	15	HUACHACA MENDOZA IRENE	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/04/2020
00010966	15	CHOQUETAYPE CHACCARA JULIA I	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/06/2020
	15	VERA CAHUANA NICOLAS MAXIMO	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	01/06/2020
00010977	15	LLANCCAYA HILARIO JUBILIO	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	01/06/2020
00010988	15	TAMATA CASTILLO JUAN PANFILO	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/06/2020
00010999	15	DEL SOLAR BELLIDO ADOLFO I	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/06/2020
00011003	15	HUILLCA ESPINOZA BEATRIZ	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/06/2020
00011014	15	CORDOVA CAHUANA MARIA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/06/2020
00011025	15	ARONI PECCA JUAN PABLO	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/07/2020
00011036	15	GUSTAVO CACERES LOPEZ	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	01/08/2020
00011047	15	SUAREZ DELGADO RUSUALINA INDIRA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	31/08/2020
00011058	15	LOPEZ VERA ISRAEL 1	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	08/08/2020
00011069	15	CORDOVA HUAMANI JUAN GUALBERTO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/08/2020
00011070	15	CLUD DE MADRES VIRGEN DE ROSARIO	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/12/2020
00011081	15	JONES ZAMALLOA ANGELINO	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	01/12/2020
00011092	15	FLORIDO UTANI FRIDA	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	12/12/2020
00011105	15	CHECCORI HUACHACA NELSON (MESSI	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	12/12/2020
00011116	15	SERRANO ANGELINO DAMIANA IRENE	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	12/12/2020
00011127	15	HUANAHUI ARONI LAURA	CLL	CALVARIO	CASCO URBANO	01/03/2021
00011138	15	MONTESINOS CHACCARA RAFAEL	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	01/03/2021
00011149	15	HUAMANGA CONDE JULIA MARIA	CLL	JUAN ESPIN	CASCO URBANO	01/03/2021
00011150	15	FELIX DE BACILIO MERCEDES	CLL	CENTENARIO	CASCO URBANO	01/07/2021
00011161	15	VILLAVICENCIO MARVAEZ NATIVIDAD	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/07/2021
00011172	15	ZAMALLOA OSORIO GENARIA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/07/2021
00011183	15	OSORIO ANGELINO OBER	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/07/2021
00011194	15	NAVEDA CAHUANA WALTER	CLL	PLAZA HERI	CASCO URBANO	01/07/2021
00011207	15	LOPEZ DELGADO MIGUEL ANGEL	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	01/07/2021
00011218	15	LLACCMA ANCCO FROILAN HONORATO	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/12/2021
00011229	15	LOPEZ NARVAEZ MERCEDES	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/12/2021
00011230	15	LOPEZ NARVAEZ MERCEDES I	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/12/2021
00011241	15	PUMA GASPAR JESUSA	BRR	MOLLOCCO	CASCO URBANO	01/12/2021
00011252	15	CCOSCCO ANCCO NATALIA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/12/2021
00011263	15	LICERAS BUSTINZA CLOTILDE	CLL	BOLIVAR	CASCO URBANO	01/12/2021
00011274	15	MENDOZA SERRANO MELITON EDGAR	BRR	HUANSO	CASCO URBANO	01/12/2021
00011285	15	HUAMANI NARVAEZ DORIS	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/12/2021
00011296	15	HUANCAHUIRE BRAVO GUILDO	BRR	CCOLLPA	CASCO URBANO	01/12/2021
00011309	15	DELGADO CHOQUETAYPE, MERLY	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	02/03/2022
00011310	15	ESPINOZA SANCHEZ VICENTE	CLL	CASTILLA	CASCO URBANO	07/02/2022
00011321	15	BRAVO SOLIS DALMERT ANTONIO	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	10/01/2022
00011332	15	CASTILLO TORRES JUANA ANGELICA	CLL	SANTIAGO	CASCO URBANO	02/02/2022
00011343	15	DELGADO CAHUANA EDWIN	CLL	J. A. TAMAYO	CASCO URBANO	05/04/2022
00011354	15	HUSHUAYO RODRIGEZ EMILIANO	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	05/04/2022
00011365	15	VILLAVICENCIO BRAVO ANA MARIA PAT	CLL	UTUPARA	CASCO URBANO	05/04/2022
00011376	15	PAREJA VALENZUELA FORTUNATO	CLL	CENTENARIO	CASCO URBANO	05/04/2022
00011387	15	GERRERO LOPEZ AYDE	CLL	LEGUIA	CASCO URBANO	14/05/2022
00011398	15	HUARHUA CCOSCCO YONY DUANA	CLL	RENOVACIO	CASCO URBANO	15/04/2022
00011401	15	PAREJA FELIX CONCEPCION	CLL	HUANCA	CASCO URBANO	01/04/2022
00011412	15	PUMA CHACAVILCAS CLEOFE CECILIA	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/04/2022
00011423	15	DELGADO CHOQUETAYPE EDILTON	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/04/2022
00011434	15	ZAMALLOA BRAVO JOSEFA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	15/06/2022
00011445	15	VALENZUELA NI OPFZ AMALIA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	15/06/2022

N	U	P	C	R	S	FA
00011423	15	DELGADO CHOQUETAYPE EDILTON	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	01/04/2022
00011434	15	ZAMALLOA BRAVO JOSEFA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	15/06/2022
00011445	15	VALENZUELA NLOPEZ AMALIA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	15/06/2022
00011456	15	LOPEZ NAVEDA YONI FELIPE	CLL	VIRGEN DE	CHALHUANCA	15/06/2022
00011467	15	SERRANO ANGELINO EPIFANIA	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	13/08/2022
00011478	15	CCOSCCO ALEGRIA GILBERT	CLL	VIRGEN DE	CASCO URBANO	09/08/2022
00011489	15	ZAMALLOA BRAVO JOSEFA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	09/08/2022
00011490	15	VALENZUELA LOPEZ AMALIA	CLL	ARRIEROS	CASCO URBANO	08/08/2022
00011503	15	NARVAEZ ESPINOZA URIEL	CLL	J. A. TAMAYO	CASCO URBANO	08/08/2022
00011514	15	SOLIS NARVAEZ OCTAVIO	CLL	AMAUTAS	CASCO URBANO	08/08/2022
00011525	15	SERRANO ANGELINO IRENE 1	CLL	SUCRE	CASCO URBANO	09/08/2022

Anexo F: Fotografías de la encuesta realizada



