

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL
INTERCULTURAL BILINGÜE 1° Y 2° INFANCIA**



**PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN
LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA ZONA AMAZÓNICA BAJO
PUKIRI DE MADRE DE DIOS, AÑO 2018**

TESIS

PRESENTADO POR:

Bach: Madelin, FLOREZ ALVAREZ

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL
INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA y SEGUNDA INFANCIA**

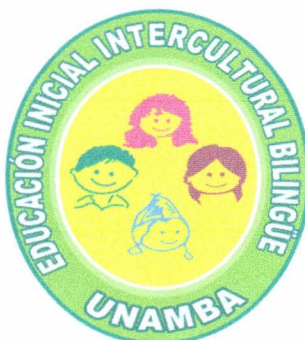
ABANCAY – APURÍMAC

2018



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL
INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



TESIS

**PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA
EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA ZONA AMAZÓNICA
BAJO PUKIRI DE MADRE DE DIOS, AÑO 2018**

Presentado por: Madelin Florez Alvarez

Para optar el Título de:

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE
PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA**

Sustentado y aprobado el 06 de Noviembre del 2018 ante el jurado

Presidente:



Dra. Hilda Huayhua Mamani

Primer miembro:



Dr. Adm. Wilber Jiménez Mendoza

Segundo miembro:



Mg. Cesar E. Cuentas Carrera

Asesor



Blgo. Carlos E. Coacalla Castillo

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen	1
ABSTRACT	3
CAPÍTULO I.....	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
1.1. Descripción y formulación del problema	5
1.2. Formulación del problema de investigación.....	8
1.3. Justificación de la investigación.....	9
1.4. Objetivos de la investigación	10
1.5. Limitaciones de la investigación	11
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1. Antecedentes de la investigación	13
2.1.1. A nivel internacional	13
2.1.2. En el nivel nacional	16
2.2. Bases teóricas	20
2.2.1. Conceptos y nociones teóricas de gestión educativa institucional	20
2.2.2. Conceptos y fases de la percepción	37
2.2.2.1. <i>Concepto de percepción</i>	37
2.2.2.2. <i>Fases de la percepción.</i>	38
2.2.4. Calidad educativa	40
2.3. Definición de términos básicos	54
2.4. Formulación de hipótesis.....	57
2.5. Definición operacional de variables	59
CAPÍTULO III	60
METODOLOGÍA	60
3.1. Tipo y nivel de investigación	60
3.1.1. Tipo de investigación.	60
3.1.2. Nivel de investigación.	60
3.2. Método y diseño de investigación.....	60
3.2.1 Método de investigación.	60
3.2.2. Diseño de investigación.....	61



3.3. Población y muestra	61
Misión y visión de la IE Daniel Alcides Carrión:	66
Misión y visión de la IEP “Independencia”:	67
3.4. Técnicas de investigación.....	68
3.5. Análisis de confiabilidad del instrumento de investigación	69
CAPÍTULO IV	70
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	70
4.1. Análisis descriptivo de resultados	70
4.1.1. Gestión educativa institucional de las IIEE inicial de Bajo Pukiri.....	70
4.1.1.1. Análisis descriptivo por ítems (indicadores).....	70
4.1.1.2. Análisis descriptivo por dimensiones.	81
4.1.1.3. Análisis descriptivo de la variable gestión educativa.	84
4.2. Análisis correlacional de resultados:.....	86
4.3. Discusión de resultados	88
CAPITULO V	92
CONCLUSIONES RECOMENDACIONES	92
5.1. Conclusiones	92
5.2. Recomendaciones.....	94
5.3. Bibliografía referencial.....	96



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resumen de procesamiento de casos (Escala: All variables)	69
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad.....	69
Tabla 3: Gestión institucional de recursos humanos en la I.E. inicial público	71
Tabla 4: Gestión institucional de recursos humanos en la I.E. inicial privada	72
Tabla 5: Gestión institucional de recursos logísticos en la I.E. inicial público.....	75
Tabla 6: Gestión institucional de recursos logísticos en la I.E. inicial privada.....	76
Tabla 7: Gestión institucional de recursos físicos en la I.E. Público	78
Tabla 8: Gestión institucional de recursos físicos en la I.E. Privado	80
Tabla 9: Relación entre la gestión educativa institucional y calidad educativa en la Institución educativa pública.....	86
Tabla 10: Relación entre la gestión educativa institucional y calidad educativa en la Institución educativa privada.....	87

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1: Gestión institucional de recursos humanos en la I.E. inicial público	71
Grafico 2: Gestión institucional de recursos humanos en la I.E. inicial privada	73
Grafico 3: Gestión institucional de recursos logísticos en la I.E. inicial público	76
Grafico 4: Gestión institucional de recursos logísticos en la I.E. inicial privada	77
Grafico 5: Gestión institucional de recursos físicos en la I.E. Público	79
Grafico 6: Gestión institucional de recursos físicos en la I.E. Privada	80
Grafico 7: Gestión institucional educativa por dimensiones en la I.E. Público	82
Grafico 8: Gestión institucional educativa por dimensiones en la I.E. Privada	83
Grafico 9: Gestión educativa institucional en las II.EE. Público y Privada	84
Grafico 10: Calidad educativa según logros de aprendizaje en general (matemática, comunicación y socialización).....	85



DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Haydee

Por haberme apoyado en todo momento con sus consejos alentadores y la motivación constante que me ha permitido ser una persona exitosa.

A mi hermano Julio cesar

Por la confianza que me otorgó y su actitud dádiva que me fue de gran ayuda y sustento, además por su rol de hermano ejemplar.

A mi pareja Sadrac

Por su compañía y su gran carisma, asimismo por su aliento que me hace reflexionar y tal efecto me conduce a soñar en grande.

AGRADECIMIENTOS

A mis Maestros forjadores de mi saber y pasión, quienes con su inteligencia perfectible labraron en mí el gran sueño de ser maestra de niños puros y nobles.

A todas las personas en especial mi familia que impulsó a pesar de contratiempos mi formación profesional del que hoy me siento orgullosa.

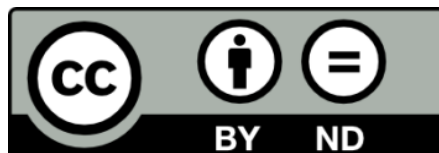
A las madres de familia que coadyuvaron en el trabajo de campo con sus interesantes respuestas y comentario que bien valieron para el análisis.

A mis asesores que tuvieron la paciencia para escucharme y guiarme en la edificación del presente trabajo de investigación.

A mis jurados por sus valiosos aportes y observación y de muy seguro por sus inquisitivos cuestionamientos.

**PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA
GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN INICIAL DE LA ZONA AMAZÓNICA BAJO
PUKIRI DE MADRE DE DIOS, AÑO 2018**

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



INTRODUCCIÓN

El derecho a la educación se vulnera, cuando no existe una práctica garantizada por el Estado de una educación con calidad, equidad y pertinencia para todos y si esta situación es algo permanente y sistemático, podemos hablar de una crisis estructural de la educación nacional y sobre todo regional, puesto que el Estado a través del sector Educación, lo administra con una brújula representada en este caso por la gestión administrativa a nivel de las IIEE.

En este entender, la gestión educativa en las instituciones educativas de nuestro país, ha concitado poco interés por el sector Educación, debiendo ser una preocupación constante en el contexto de la globalización y de alta competitividad que manejan las sociedades modernas puesto que el hombre del presente milenio debe estar preparado para la realidad global orientada a una cultura de universalización a través del mejoramiento continuo y la calidad educativa.

Este trabajo tiene el objetivo de exponer la realidad de la gestión educativa y calidad educativa percibida a partir del interés y conocimiento de quienes son clientes del servicio educativo de sus hijos. De esta manera demostramos que es importante el involucramiento de los padres en el aprendizaje de los niños.

Es innegable que la gestión educativa es uno de los factores que más influyen en la calidad de la formación académica y personal de los niños del nivel inicial, puesto que ella le da los alcances logísticos más importantes, porque ésta es la edad de las definiciones en la formación de la personalidad razones que determinan realizar el análisis sobre las características y las bondades de la gestión educativa institucional aplicada en el nivel inicial del sector.

Por otra parte, la calidad educativa estudiada desde el enfoque centrada en los resultados, considerando los logros de aprendizaje generados durante el año académico, percibidos de los logros que demuestran los niños a través de la labor docente con asignación de recursos humanos financieros, materiales, equipamiento, infraestructura, la aplicación de la planificación estratégica, la gestión por resultados, etc. que permiten fortalecer las acciones institucionales orientadas al logro de los perfiles estudiantiles del nivel y una gestión debidamente direccionada no solo que ayude a satisfacer las necesidades de una eficiente labor académica, sino que vaya más allá de estas demandas y se oriente al logro de los más altos niveles de los logros de aprendizaje orientadas a implementar la calidad educativa, como lo propone el enfoque sistémico tanto en administración

como en educación, eficientista por antonomasia y retroalimentador permanente del sistema, y cuyo indicador mayor son los resultados: un individuo preparado para ingresar al mundo global.

Para cumplir este objetivo traducido en el presente trabajo, se han utilizado instrumentos elaborados y validados basados en investigaciones de referencia, medio que ha permitido el acopio y diagnóstico de la información mediante la metodología y técnicas establecidas para este fin.

Esta investigación se presenta en cinco capítulos que exponen detalladamente el proceso científico de la problemática científica. En el primer capítulo se presenta la realidad problemática, luego el capítulo dos expone las bases teóricas referenciales, el tercer capítulo la metodología, el cuarto capítulo presenta resultados y finalmente en el quinto capítulo se explica las conclusiones y recomendaciones que como todo estudio plantea alternativamente.



RESUMEN

El presente trabajo de investigación: Percepción de los padres de familia sobre la gestión educativa en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018 plantea como objetivo determinar el grado de percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión educativa en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, así como verificar el nivel de significancia y de asociación.

Es una investigación de carácter cuantitativo, descriptivos comparativo y correlacional. Se han diseñado para recojo de información cuestionarios de tipo Likert con escala ordinal.

La población en estudio consta de 76 sujetos de muestra. La confiabilidad del instrumento reactivo es 0,884 nivel muy confiable según alfa de Cronbach.

El estudio plantea la conjetura hipotética general que la percepción de los padres de familia sobre la gestión educativa en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios no es negativa, lo que no significa que los logros educativos sean de calidad. El Perú ha logrado grandes avances en materia de cobertura educativa, la calidad medida por los logros cognitivos reales de los niños y en particular por su distribución entre los grupos sociales sigue siendo un problema de respuesta elusiva para avanzar en la calidad de la educación y su distribución es importante mejorar la gestión como estrategia de cambio y liderazgo.

Y finalmente se concluye que la gestión educativa en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios se configura aceptable con incidencia en el nivel medio de entre 69% a 54% de media porcentual, con niveles de percepción poco significativos en el nivel alto y bajo en la misma orientación se grafica los niveles de CALIDAD EDUCATIVA con una relativa mejoría en la institución educativa privada lo que no significa que los logros educativos sean de calidad promedio en tanto a nivel de evaluaciones internacionales y nacionales estandarizadas se encuentra muy rezagadas.

Asimismo, queda confirmada que existe una asociación entre la calidad académica según logros de aprendizaje de las áreas en general, matemática, comunicación, socialización y la gestión de las

instituciones educativas de nivel inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios y un nivel de significancia correlacional alta, bajo la percepción de los padres de familia.

Palabras clave: Percepción, Gestión educativa institucional, Calidad educativa según logros de aprendizaje.



ABSTRACT

The present work of investigation: Perception of the parents of family on the educative management in the institutions of initial education of the Amazonian zone under Pukiri of Mother of God, year 2018 sets like objective to determine the degree of perception that the parents of family have the educational management in the initial education institutions of the Amazonian area under Pukiri de Madre de Dios, as well as verifying the level of significance and of association.

It is a quantitative research, descriptive comparative and correlational, Likert-type questionnaires with ordinal scale have been designed to collect information.

The study population consists of 76 sample subjects. The reliability of the reactive instrument is 0.884 very reliable level according to Cronbach's alpha.

The study raises the general hypothetical conjecture that the perception of parents about the educational management in the initial education institutions of the Amazonian area under Pukiri de Madre de Dios is not negative, which does not mean that the educational achievements are of quality . Peru has made great progress in terms of educational coverage, the quality measured by the real cognitive achievements of children and in particular by its distribution among social groups remains a problem of elusive response to advance the quality of education and its distribution is important to improve management as a strategy of change and leadership.

And finally it is concluded that educational management in the initial education institutions of the Amazonian area under Pukiri de Madre de Dios is acceptable, with an average level of 69% to 54% of average percentage, with low levels of perception in the high and low level in the same orientation the levels of EDUCATIONAL QUALITY are plotted with a relative improvement in the private educational institution, which does not mean that educational attainments are of average quality in terms of standardized international and national evaluations very late.

Likewise, it is confirmed that there is an association between the academic quality according to the learning achievements of the areas in general, mathematics, communication, socialization and the management of the educational institutions of the Amazonian low level Pukiri de Madre de Dios and a level of high correlational significance, under the perception of parents.

Keywords: Perception, Institutional educational management, Educational quality according to learning achievements.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción y formulación del problema

Según CNE (2006) Los sistemas educativos en el mundo son el objeto de diversas políticas y programas internacionales, puesto que la formación integral del hombre es la garantía de un mundo mejor para la humanidad; es por esta razón que los organismos como la UNESCO, OCDE, Banco Mundial y otros abordan e invierten gran cantidad de recursos económicos para visionar la educación como tema global con tendencias explícitas hacia la calidad educativa, considerando que no hay forma de construir la Paz en la mente de los personas si no es mediante una educación de calidad, que permita el desarrollo humano sostenible, la reducción de la pobreza, la promoción de los valores universales y la tolerancia mutua, logrando un hombre con calidad humana.

El programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (Program International Student Assessment - PISA) desarrollado y aplicado por la OCDE, es una muestra de cooperación entre los países participantes para evaluar en qué medida los jóvenes están preparados para hacer frente a los desafíos de las sociedades de transitoriedad; es importante comentar que esta evaluación aplicada en nuestro país, ha reflejado resultados nada halagadores, evidenciando el bajo nivel de aptitudes, capacidades y conocimientos del estudiante peruano logrando porcentajes que los ubican

en los últimos lugares; estas evaluaciones consideran actividades básicas de comprensión lectora, lógico matemática y ciencias, mostrando la aplicación de una educación con escasa calidad y por lo tanto no competitiva, de acuerdo a los estándares internacionales, razón por la que el estudiante peruano no está globalizado en lo cultural, y por lo tanto no apto para ingresar en el mundo de la alta competitividad y de globalización del mundo actual, considerando que un estudiante poco competitivo en el desarrollo de sus capacidades es un hombre poco productivo dentro del campo laboral público o privado.

En el Perú, la educación está considerada como soporte fundamental del sistema, teniendo como pilares básicos la equidad, calidad y participación, considerado declarativamente como prioridad uno del sistema político; sin embargo, el presupuesto asignado sigue la forma tradicional de considerar al Sector Educación como uno más, con un presupuesto que oscila en el 3% del PBI, cantidad insuficiente para cubrir las necesidades multivariadas del sector.

El Proyecto Educativo Nacional al 2021 en el objetivo estratégico uno propone “oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos” textualmente manifiesta “nos proponemos transformar las instituciones de educación básica en organizaciones efectivas e innovadoras, capaces de ofrecer a todos sus estudiantes una educación pertinente y de calidad que les permita realizar su potencial y aportar al desarrollo nacional” objetivos altamente pertinentes.

El Consejo Nacional de la Educación, órgano consultivo del Ministerio de Educación, al tratar las políticas educativas al 2021, manifiesta que “poco a poco, pero con firmeza, se viene entendiendo que el derecho a la educación no se reduce a la existencia de cuatro paredes y un pizarrón, sino que abarca una serie de condiciones y propiedades que se sintetizan en las nociones de acceso, disponibilidad, permanencia y calidad” recomendando finalmente que el presupuesto del Sector Educación debe incrementarse hasta el 6% del PBI nacional, hecho que viabilizaría una calidad de servicio y aspirar a un mejoramiento sustantivo de la calidad educativa (Consejo Nacional de Educación, 2006, p.32)

La Ley General de Educación No. 28044, al tratar sobre la calidad de la educación textualmente manifiesta que “es el nivel óptimo que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”; en igual forma la Ley No. 28740, Ley del Sistema Nacional de Calidad, Evaluación. Acreditación y



Certificación (SINEACE), el IPEBA, como entidad rectora de la calidad en Educación Básica Regular, la Unidad de Medición de la Calidad – UMC – entienden que el único camino a seguir es la implementación inmediata y generalizada de la calidad educativa a todo nivel.

Sin embargo es notorio en la región amazónica de Madre de dios, que los directores acceden al cargo sin una formación previa en gestión educativa o con una descuidada formación en gestión administrativa, hecho que repercute en servicios educativos con poca calidad, que se torna en peligrosa para los intereses regionales, motivos por los que se considera que la gestión administrativa en las instituciones educativas públicas y aún privadas de la Región Madre de dios se consideran como poco competitiva, tal como ya lo consideró el Plan estratégico regional cuando se refiere a los problemas y limitaciones en la gestión administrativa en el objetivo estratégico sobre desarrollo de las capacidades humanas.

En los diálogos sostenidos con los padres de familia en los centros educativos de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri del distrito de Madre de Dios, provincia de Manu región de Madre de Dios, durante el año 2017, ha sido claro la advertencia que más de la mitad del 70% están satisfechos con la calidad de la educación que sus hijos reciben y por ende ello, responde a una gestión educativa ponderable por los equipos directivos o directores de las instituciones de educación inicial y primaria, tanto en el sector público como privado. Esto no concuerda con los resultados de la Evaluación Nacional.

Entre tanto la realidad en lo que concierne a la calidad educativa no es lo que se expresa en la satisfacción que los padres expresan. Existe al parecer un aletargamiento en la gestión educativa, a nivel institucional, pedagógico y objetivamente de infraestructura que a todas luces demuestra desidia por parte de los funcionarios escolares como de la comuna distrital y también de los mismos padres de familia.

Las razones por las que se investiga la percepción de los padres de familia a cerca de la gestión educativa es por los problemas que se presentan en las instituciones educativas que no permiten que se logre los objetivos trazados para la mejora de los procesos enseñanza aprendizaje. Es muy importante tener presente que las instituciones educativas están inmersos a la visión y valores compartidos por las personas, y donde todos participan en forma decisiva, tener en cuenta que el compromiso guían los procesos de discusión que se van a seguir para determinar las políticas y

toma de decisiones en la institución educativa, en esta perspectiva se necesita del compromiso de todos para mejorar continuamente, con el propósito de asegurar las condiciones necesarias para los aprendizajes de los estudiantes.

Para ello es necesario determinar cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión educativa para evitar estructuras que reflejen relaciones estrictamente verticales, para ello se necesita reflexionar sobre las metas que se proponen alcanzar, identificar y priorizar los desafíos que requieren superar para lograr e implementar los mecanismos institucionales que permita dirigir acciones a un trabajo más horizontal.

Estas preocupaciones motivaron a desarrollar la presente investigación como aporte para la buena gestión camino hacia la calidad educativa

1.2. Formulación del problema de investigación

Problema general.

¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión educativa en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios?

Problemas específicos.

¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de los recursos humanos en las I. E. Inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios?

¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de logística-pedagógica en las I. E. Inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios?

¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recursos físicos en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios?

¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios?

¿Cuál es el nivel de relación significativa que existe entre la percepción de los padres de familia sobre la **calidad académica en materia de logros de aprendizaje** de las áreas en general y la

gestión educativa institucional de las I.E. de nivel inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios?

1.3. Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica en la medida en que esclarece la problemática de la gestión administrativa aplicada en las instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial de la Región de Madre de Dios, y que los estudios exploratorios al respecto, demuestran que la calidad de la gestión de los procesos educativos determinan los resultados de aprendizaje, que pueden incrementarse si las instituciones educativas logran una combinación muy flexible de los factores que influyen en la calidad de servicio generando las condiciones orientadas a promover el aprendizaje dentro y fuera de la institución educativa.

Siendo el estudiante una unidad psico-socio afectiva, los factores que se relacionan con estos aspectos influyen ya sea positiva o negativamente en su rendimiento académico expresado en logros de aprendizaje y por ende en el logro de los objetivos y metas educacionales, motivos por los que, el considerarlos, es imprescindible.

Sobre la base de los resultados y los datos analizados, se plantea las sugerencias a fin de contar con una serie de acciones orientada a superarla desde la óptica regional en una gestión administrativa competitiva en la generación de recursos humanos, logísticos y físicos acordes a nuestra realidad y a los objetivos regionales de mejoramiento de la calidad educativa, por lo que se justifica perfectamente la intencionalidad del presente trabajo.

En otra alusión la justificación del estudio prima en proponer un marco de referencia para las autoridades regionales y sectoriales, de acceder al conocimiento del nivel y calidad de la gestión administrativa implementada en las instituciones educativas públicas de la Región, factor importante que requiere mayor atención y dedicación, más aún cuando el país en general está direccionando a la acreditación y certificación, no solo por organismos operadores, sino también por la propia ciudadanía.

Este trabajo en la medida en que esclarece el rol de la gestión administrativa en el logro de un mayor o menor grado de calidad educativa aplicadas en las instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial, pretende que este sea un proceso pertinente y de la más alta calidad; de

ahí que resulta de importancia, la toma de decisiones adecuadas y la aplicación del pensamiento estratégico para el mejoramiento de la calidad siempre en la búsqueda de la excelencia en la formación académico personal de los estudiantes.

Se prevé que una aplicación correcta, eficaz y eficiente de la gestión en la administración de los centros de educación tanto pública como privada con recursos humanos, logísticos y físicos, logre una combinación muy flexible de los factores que repercuten positivamente en la calidad educativa. Estos considerandos determinan lo importante que es su estudio con fines de superar la problemática educativa regional.

1.4. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión educativa en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios.

Objetivos específicos

- Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recursos humanos en las I. Es. Inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios.
- Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recursos logístico - pedagógica en las I. E. inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios.
- Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recursos físicos en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios.
- ¿Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la calidad educativa en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios?
- ¿Determinar el nivel de relación significativa que existe entre la percepción de los padres de familia sobre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general y la gestión educativa institucional de las I.E. de nivel inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios?

1.5. Limitaciones de la investigación

- Al realizar la tesis, me hizo falta el recurso monetario, a causa de los viajes realizados al contexto geopolítico objeto de la investigación, la sustentabilidad necesaria que exige los días cotidianos, la mobiliaria básica para la subsistencia en la zona hostil de la Amazonía entre otras necesidades. En consideración al menester, hice un plan de contingencia, en consecuencia, opté por adaptarme con las retribuciones del trabajo en la I.E.P. “Independencia” como docente en educación inicial haciendo tutoría a niños de II ciclo en la Zona Amazónica de Bajo Pukiri de Madre de Dios.
- Desconfianza por parte de las autoridades de las I.E. para aplicar los instrumentos de investigación; debido al temor a las críticas, cuestionamientos de los PP. FF y la constante observación de las pequeñas fallas por parte del asentamiento humano; pues en consecuencia les trae deshonor, descalificación y desprestigio.
- Falto de conocimientos a las terminologías aplicadas al instrumento estadístico por parte de los encuestados y la clara respuesta en consecuencia a sus incapacidades.
- Tasa de analfabetismo alta 24,4% en el departamento de madre de Dios (INEI, 2016)
- Disponibilidad de los padres de familia a ser encuestados, por encontrarse ocupados en sus laboriosas ocupaciones. En paralela de las actividades económicas de una ciudad que se dedica principalmente al comercio de manufacturas con la dedicación de una comunidad a la extracción de oro artesanalmente como el caso de Bajo Pukiri trae una brecha abismal de disposición de tiempo, tal acontecimiento trae el descuido y la falta de dedicación a la educación de sus hijos.
- Referencias bibliográficas de carácter local escaso del tema en cuestión, debido a que la investigación es sumamente flamante en su estilo.

- Investigación realizada con el nivel académico de bachiller, el cual trae concepciones básicas de indagación. Si contrastamos los grados de preparación de un bachiller y un doctor podemos percibir grandes diferencias de capacidad cognitiva, por ende, se comprende las claras desventajas.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel internacional

Según Delgado R. (2006) en su tesis para optar el grado de Doctor en Organización Escolar de la Universidad Granada, titulada “El mejoramiento de la gestión educativa a través de los procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza Cardenal Luque, Compañía de María en Bogotá, 2006” concluye:

Que los resultados del trabajo fueron óptimos en términos de consolidación y fortalecimiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad y la apropiación de todo un proceso que tiene como objetivo final disminuir los índices de deserción en el colegio de la Enseñanza Cardenal Luque. Como lo plantea la investigación, hubo logros importantes reflejados en un plan de acciones para realizar a corto y mediano plazo. Entre otras propuestas de trabajo se definió y se llevó a cabo una nueva experiencia de sensibilización y apropiación del proyecto de mejoramiento institucional con los profesores.

De acuerdo a Morales L. (2010) en su tesis para optar al grado de Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad de Granada, Colombia, titulada “Ajuste del modelo de

gestión de calidad ISO 9001-2000 para evaluar instituciones de Educación Superior en Chile”, llega a las siguientes conclusiones y dice:

“Así, entendiendo que la Gestión Organizacional corresponde a la aplicación de los procesos administrativos de decisión, planeamiento, influencia, ejecución y control sobre las personas que trabajan en una organización., como también, a la serie de operaciones y actividades que realizan en las distintas áreas funcionales de su estructura, las cuales deben tender a favorecer el logro de los objetivos planteados inicialmente por la Organización en el marco de un contexto más amplio., el principio de la tabla 1. Funciones y responsabilidades de la dirección es calificado solo con un 68% de nivel de cumplimiento en términos de “norma o procedimiento de organización, de funcionamiento, una metodología o un equipo que debe existir en mayor o menor grado, como condición esencial para que la institución educativa de Educación Superior pueda asegurar la conformidad de su producto/resultados con los requisitos especificados por sus clientes” evidenciando que la gestión en relación a elementos como: organigrama, formalización de responsabilidades y niveles de autoridad y política de calidad, no son percibidos en forma satisfactoria por los encuestados teniendo especial relevancia el nivel de percepción negativo que asignan los administrativos, directivos y docentes en ese orden” El mismo autor complementando la conclusión anterior manifiesta que “Una adecuada gestión administrativa de la institución debe hacer que la educación sea funcional en la vida de los estudiantes, ya que imparte efectividad a los recursos humanos, ayudando a obtener mejores productos, servicios y relaciones humanas. Por otra parte, si miramos la gestión administrativa como “el conjunto de actividades de dirección y administración de una empresa”, la institución debe considerar que los *propósitos de la gestión administrativa* deben ser: Identificar los problemas organizacionales considerando dificultades, aciertos y logros. En síntesis, detectar fortalezas y debilidades”.

Según Piña M. y Fernández G. (2008) en su tesis titulada “Gestión Administrativa, su articulación con la Gestión Pedagógica en los centros educativos Mercedes Consuelo MATOS y Francisco del Rosario Sánchez, de San Juan de la Maguana R.D.”, llega a las siguientes conclusiones:



Entre la gestión administrativa y pedagógica, existe poca articulación en la mayoría de las acciones realizadas en el centro, lo que podría dificultar la posibilidad de contribuir a desarrollar procesos áulicos efectivos y la integración de la comunidad al ambiente escolar.

Que estos centros planifican sus actividades, pero no todos los actores están involucrados de igual manera, la misma está centralizada entre los directivos y una parte de los docentes; el clima organizacional de estos centros, es favorable para la convivencia entre todos los miembros de la organización y el desarrollo de los procesos administrativos y pedagógicos.

La planificación prioriza el plan anual y el proyecto de centro, de donde se puede decir que estos centros están acordes con los planteamientos del nuevo modelo de gestión de la calidad de los centros que plantea el proyecto de centro como un criterio de calidad.

Para el asesoramiento o ayuda a la práctica pedagógica, la planificación de un programa de acompañamiento, está ausente, para el segundo ciclo para el nivel básico, además también el cumplimiento de esta función por parte de la dirección es poco observable, en la magnitud que requiere la misma, siendo esta de una importancia modular en la acción pedagógica.

El personal docente de estos centros posee el nivel académico requerido para ejercer la labor docente, contraria al caso de los directivos que su formación académica está por debajo de las del cuerpo docente, y por lo requerido para el ejercicio de esa función. La población docente y directiva de estos centros posee una vasta experiencia laboral y un conocimiento pleno sobre el funcionamiento de esos centros.

De acuerdo a Ramos (2006) en su tesis para optar el grado de Doctor en administración con mención a educación en la Universidad Politécnica de Valencia, España, titulado “La gestión administrativa en centros educativos privados: Análisis del caso del centro Cristiano de Educación para el Desarrollo San Juan Panamá” llega a las siguientes conclusiones:

El análisis de las variables gestión del conocimiento e Innovación, permite deducir la fuerte relación entre ambas. Se demuestra así la hipótesis de que aquellas organizaciones



que gestionan el conocimiento de una forma más sistemática, continua y colectiva, desarrollan una mayor y más eficiente actividad innovadora.

La gestión administrativa es un proceso particular consistente en las actividades de planeación, ejecución y control desempeñado, para determinar y alcanzar los objetivos señalados con el uso de seres humanos y otros recursos evidenciando lo relevante que es la gestión administrativa, ya que esta imparte efectividad a los esfuerzos humanos, la supervivencia de las empresas está en función de la buena gestión administrativa que ésta tenga.

El Centro Cristiano de Educación para el Desarrollo cumple en su totalidad el proceso de planeación, organización, dirección y control, a esto debe su éxito empresarial.

En cuanto a la planeación, la administración de éste importante centro educativo, tiene bien definida su misión, visión y para qué existe, y trabaja arduamente para lograrlo, para ello cuenta con un personal altamente calificado.

El proceso de reclutamiento del personal inicia con un entrenamiento que ofrece el Centro cada año para el personal interesado en plazas vacantes.

En lo referente al control, el sistema en el área administrativa está automatizado y conectado en red, lo que permite obtener informaciones académicas y financieras con prontitud y a la vez permite a la administración mantener el control administrativo, por otra parte, en el área docente los coordinadores de niveles supervisan y evalúan el trabajo del personal docente y se encargan de que todo lo que se haga esté acorde con lo que se planificó. (La gestión administrativa en centros educativos privados: Análisis del caso del Centro Cristiano de Educación para el Desarrollo”, San Juan – Panamá (p.86)

2.1.2. En el nivel nacional

De acuerdo a Cari M. (200) en su tesis titulada “La Gestión Administrativa y los niveles de eficiencia interna de la educación” llega entre algunas conclusiones que son las siguientes:

El 37% de los directores no presentan ni informan el avance de las actividades programadas del plan anual de trabajo, significa la práctica de acciones empíricas y rutinarias con poca preocupación de hacer bien las funciones y responsabilidades de gestión administrativa e institucional.

El valor obtenido de los datos experimentales de las variables de Gestión Administrativa y los niveles de eficiencia interna de la educación es 0.92. Esto explica una relación directa o lineal de variables, es decir ante una buena gestión administrativa se obtendrá los mejores niveles de eficiencia interna de la educación.

Según Alarcón M. (2013) en su tesis titulada “Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en lima metropolitana” para optar el grado de Maestro en Educación, con mención en Docencia e investigación universitaria llega a las siguientes conclusiones:

Con respecto al objetivo general de la investigación, conocer el papel de la gestión educativa y la calidad de la educación que logran las instituciones privadas, se puede decir que es determinante, ya que los comentarios de todos los participantes apoyan esta idea y después de lo observado, se considera acertada.

El planteamiento estratégico en las instituciones privadas, el buen uso de los recursos de las instituciones y los logros conseguidos se vio reflejado en la mejora continua de las instituciones, todas; con menos de 20 años de funcionamiento; no obstante, con excelentes organizaciones administrativas.

La relación del liderazgo en las instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad.

Asimismo, Joo Chang (2004) en su tesis para optar al grado de Magister en Educación con mención en Gestión, titulada “Una administración inadecuada de los recursos, genera

malestar en los docentes que esperan usar la infraestructura instalada a un 100% de su capacidad en la Universidad Católica del Perú” concluye que:

Una administración inadecuada de los recursos, genera malestar en los docentes que esperan usar la infraestructura instalada a un 100% de su capacidad.

Tenemos profesores que nos refieren que en casa realizan un material que en el colegio no pueden usar o profesores que no lo usan por el tema inverso, tienen dudas o temor a que la máquina se cuelgue o pierda la información. De la misma manera, un equipo de profesores no preparados para afrontar el uso de determinados medios, genera desgaste de los equipos. Una combinación de ambas situaciones genera desequilibrio y por ende descoordinaciones que termina por generar desazón respecto a la tecnología.

Según Obregón A. (2002) en su tesis para optar al grado de Magister en Educación titulado “Influencia del Currículum y del Sistema de soporte de la Universidad Nacional Federico Villarreal año 2002 de la Universidad Mayor de San Marcos” llega a las siguientes conclusiones:

El sistema de soporte eficaz trata de tener el control logístico de todos sus recursos: humanos, materiales y financieros en la ejecución cíclica de la institución, en busca de la cultura de calidad.

El mejoramiento continuo de la calidad educativa depende de los niveles de decisiones y las exigencias para crear condiciones favorables del hecho pedagógico y una gran comprensión del fenómeno educativo en el nivel del sistema de soporte, una gran comprensión de escuela como institución social.

La mencionada investigadora toca las dos variables de investigación como son la Gestión Administrativa y la Calidad Educativa llegando a la conclusión de que existe una relación directa entre estas dos variables.

Según Campos T. (2007) en su tesis titulada “Enseñanza y Calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Facultad de Educación de la UNSAAC” llega a las siguientes conclusiones:

La Facultad de Educación, Especialidad de Ciencias Sociales, a partir de los resultados y la prueba de hipótesis realizada podemos afirmar con un 95% de nivel de confianza, que existe una diferencia significativa entre rendimiento académico de los alumnos de secundaria del Centro de Aplicación Fortunato L. Herrera en el área de Ciencias Sociales en relación con la profundidad de los conocimientos de la tarea pedagógica exigidos por los planes curriculares; estos resultados nos indicarían que existen diferencias en el nivel de calidad de la formación brindada a los alumnos por la Facultad de Educación de la UNSAAC. De lo anterior podemos deducir que las diferencias encontradas en el rendimiento de los alumnos tanto de la Facultad de Educación Especialidad Ciencias Sociales y de los alumnos del Centro de Aplicación Fortunato L. Herrera, nos acercaría a la verificación de nuestra hipótesis planteada.

Esta autora también toca aspectos relacionados con la Calidad Educativa en los alumnos de la especialidad de Ciencias Sociales de la Facultad de Educación de la UNSAAC a través de la calidad de los aprendizajes.

De acuerdo a Huanca S. (2006) en su tesis “Gestión y Calidad en la Institución Educativa Revolucionaria Santa Rosa de San Sebastián – Cusco”, llega a las siguientes conclusiones:

La calidad de gestión percibida por los alumnos, padres de familia y docentes de la I.E. “Revolucionaria Santa Rosa” es regular en un promedio de 62%.

Los instrumentos de gestión como el Proyecto Educativo Institucional, Reglamento Interno, Plan Anual de Trabajo, Proyecto Curricular de la Institución y Plan de Supervisión son ejecutados en un promedio de 70%.

La calidad del servicio educativo en la I.E. “Revolucionaria Santa Rosa” según la apreciación de los alumnos y padres de familia es regular en un promedio de 52%, por consiguiente, las expectativas de los usuarios no son satisfechos en forma adecuada.

Administrar es un proceso de optimización del tiempo, recursos, energías, objetivos y fines institucionales para prestar un servicio o producir un bien que satisfaga las necesidades de los usuarios a quienes la institución tiene que servir satisfactoriamente.



2.2. Bases teóricas

2.2.1. Conceptos y nociones teóricas de gestión educativa institucional

Concepto de gestión educativa. El concepto de gestión tiene al menos tres grandes campos de definiciones y de aplicación. Primero, se relaciona con la acción, donde la gestión es el hacer diligente realizado por uno o por más sujetos para obtener o lograr algo; es una forma de proceder para conseguir un objetivo determinado por persona. Es decir, está en la acción diaria de los agentes educativos, sujeto que hace gestión: gestionar. Mejía Reyna., (2010)

Reforzando la idea anterior se puede decir que la gestión evidentemente es el conjunto de acciones que permiten la realización de cualquier actividad con la finalidad de resolver una situación o concretizar un proyecto.

Según Carrillo (2002) define la gestión educativa tomando como referencia la RM 168, como una función dirigida a generar y sostener en la institución educativa, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática equitativa y eficiente, que permitan a niños , niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces, por ende como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo sostenible de la nación armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo.

Lo mencionado anteriormente resalta la democratización del sistema educativo entendiendo la gestión no solo en su aspecto administrativo sino también pedagógico, de modo que una buena gestión llevaría el desarrollo de ciudadanos capaces de construir un país en democracia.

Del mismo modo Greene (2002), señala que la gestión educativa es un conjunto de procesos teóricos – prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimientos y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades y a la innovación permanente como proceso sistemático. Green M. (2002). A este comentario podemos reforzar a la gestión educativa como, un proceso

orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones que ayudan a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales.

A la definición anterior se puede añadir como una forma de asimilar y administrar la organización de una institución educativa, del mismo modo tiene que resolver problemas que se refiere a la resolución de conflictos que se planean entre lo predicho y lo circunstancial, entre lo formalizado y lo rutinario en cada función que cumple y la necesidad de establecer y ampliar los desempeños para la calidad educativa.

Hoy en día administrar es un proceso de optimización del tiempo, recursos, energías, objetivos y fines institucionales para prestar un servicio o producir un bien que satisfaga las necesidades de los usuarios a quienes la institución tiene que servir satisfactoriamente

Administrar es crecer, desarrollar, ir hacia adelante, producir con calidad moral, técnica empresarial y productiva.

En el campo educativo, la administración se conceptualiza como la forma óptima de dar el servicio educativo y ello implica que el director sea un gerente cuya responsabilidad es lograr el desarrollo y la calidad educativa para atender las necesidades y expectativas de los usuarios que desean estudiar logrando su desarrollo humano, el mismo que se traduce en los perfiles del educando en su aspecto personal, social, ocupacional y profesional.

La administración estudia las organizaciones para comprender su naturaleza, su dinámica lo que pasa en ella, su funcionamiento, evolución, crecimiento, conducta y para lograr su conducción eficiente.

Por tanto, las organizaciones son instituciones sociales creadas para producir bienes o servicios que satisfagan necesidades de la sociedad, y la administración es la herramienta específica, el instrumento específico para hacer que las instituciones sean capaces de producir resultados, y su preocupación y responsabilidad son todas las cosas que afectan el desempeño de la institución y sus resultados ya sea interna o externamente, bajo el control de la institución o totalmente al margen de él.

La gestión, entonces es el sistema o serie de actividades estratégicas y procedimentales para la realización de los procesos de administración y el logro de los objetivos previstos por la institución o la empresa.

Noción de gestión. Según (Chiavenato, 2001) gestión, comúnmente es considerado como sinónimo de Administración y Gerencia y los tres se refieren al proceso de “planear, organizar, dirigir y controlar” como lo concibieron todos los teóricos de la administración; sin embargo, hay una corriente actual que lo plantea en dos niveles: el lineal o tradicional y lo considera como el conjunto de diligencias que se realizan para desarrollar un proceso o para lograr un producto determinado” poniendo énfasis en la dirección y gobierno, actividades por hacer que las cosas funcionen, con capacidad para generar procesos de transformación de la realidad, y la concepción actualizada o gerencial es planteada como “una función institucional global e integradora de todas las fuerzas que conforman una organización”, enfatizando en la dirección y en el ejercicio del liderazgo (p. 255).

Concepto de Gerencia. Se define como “El manejo estratégico de la organización”, por lo que el gerente se encuentra con dos variables: política y tecnología y requiere de los siguientes instrumentos: visión sistémica de la organización, información, creatividad e innovación.

Por lo tanto, al gerente le corresponde una mirada al entorno de modo que la organización pueda generar desarrollo: tomar recursos y producir más recursos. Si consideramos la mención de que si al administrador le das tres soles y conserva tres soles y al gerente le das tres y devuelve más de tres, entonces se observa claramente la diferencia entre los dos, y mucho más si consideramos al gestor.

Deslinde conceptual: administración–gestión– gerencia

Conforme precisa (Alvarado O., 1999) con mucha frecuencia estos tres conceptos se usan con la misma acepción, sin embargo, la administración y la administración de la educación constituyen disciplinas profesionales que comprenden un conjunto de elementos teóricos inherentes al funcionamiento de las actividades institucionales.

La gestión se entiende como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de recursos y desarrollo de las actividades institucionales.

La gerencia, más que una función o un cargo como comúnmente se le entiende, es el conjunto de actitudes positivas que diferencia a quien desempeña dicha función y que posibilita los resultados exitosos en la institución (p.17).

Se sintetiza de la siguiente forma:

Marco teórico	Marco operativo	Marco actitudinal
(Administración)	(Gestión)	(Gerencia)

Enfoques de la gestión administrativa

La gestión puede ser enfocada de diferentes formas o puntos de vista sobre todo cuando interpolamos con Educación, ya que la gestión administrativa está inmersa como un sub sistema de la gestión educativa, dependiendo ello de las teorías y concepciones filosóficas con el que se cuenta en el momento de plantear y determinar un enfoque.

Se consideran para el presente trabajo tres enfoques bien caracterizados aplicados en la gestión educativa:

a. Enfoque burocrático. - Según esta corriente, la organización burocrática es la organización eficiente por excelencia. Otorga carácter legal a las normas y reglamentos, carácter formal a las comunicaciones, plantea procedimientos estandarizados, y reconoce jerarquía de la autoridad y especialización entre otros.

Este enfoque se gestiona con mayor frecuencia en las entidades estatales debido a su aplicabilidad teórica y práctica.

Según Weber, considerado por (Alvarado O., 1999) dice que el enfoque burocrático “es una forma de organización humana basada en la racionalidad, es decir, en la adecuación de los medios a los fines para garantizar la máxima eficiencia en el logro de los objetivos de dicha organización”.

Este enfoque se sustenta en los siguientes fundamentos teóricos:

- Se materializa y consolida con normas y documentos escritos.
- Se sustenta en la división y distribución sistemática del trabajo planificado a detalle de todo lo que debe realizarse.
- Los cargos se designan de acuerdo al nivel de jerarquía con especificación precisa de las funciones.
- El manejo de las personas (selección/ascenso) se funda en la competencia técnica y mérito.
- Las relaciones son impersonales entre los miembros de la organización.
- Preconiza la especialización del personal jerárquico y se distinguen las siguientes características:

-El directivo es especialista.

-El directivo es asalariado.

-El cargo es su actividad principal.

-Es nombrado por un superior jerárquico.

-Su mandato es por tiempo indefinido.

-Hace carrera en la organización.

-Administra en nombre de los propietarios.

-Es fiel al cargo y se identifica con los objetivos de la entidad.

Se basa en reglas, normas técnicas y procedimientos estándar, es posible prever plenamente el funcionamiento de la organización, tanto en la realización de las tareas como en el comportamiento de sus miembros.

Si este enfoque administrativo se manejara y aplicara en nuestro sistema sería uno de los más científicos y con mucha productividad. Sin embargo, existe el peligro de que se convierta en un instrumento de los corruptos que se aprovechan de la complejidad y frondosidad administrativas.

b. Enfoque sistémico. - Este enfoque considera la aplicación de la teoría de sistemas y permite un análisis de la organización como un sistema abierto donde los diversos elementos (director, profesores, materiales, alumnos, currículo, personal administrativo, padres de familia, etc.) se organizan e integran para hacerlos interactuar armónica y coordinadamente en aras del logro de los objetivos educacionales.

Este enfoque sostiene que la Educación es un sistema integrado por elementos, procesos y factores que interactúan ordenadamente para lograr fines y objetivos predeterminados.

Según (Alvarado O., 1999) un sistema puede definirse como “el conjunto de elementos interrelacionados e interdependientes que interactúan para alcanzar determinados propósitos constituyendo un ente total concreto o abstracto (p.44).

Un sistema puede subdividirse o desagregarse en sistemas de menor extensión llamados subsistemas o de mayor complejidad llamados suprasistemas. Así por ejemplo el sistema educativo tiene como suprasistema al sistema social y como subsistema a la gestión administrativa existiendo suprasistemas, sistemas y subsistemas de acuerdo al lugar y función que desempeñan los que se pueden considerar como un status organizacional.

c. Enfoque gerencial. - Este enfoque plantea el empleo de la planificación para lograr los objetivos educativos, siendo de mucha utilidad en momentos en que los recursos económicos para el desarrollo de la educación son escasos.

Es necesario manifestar que la planificación educativa como dice (Alvarado O., 1999) es “el proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar para lograr objetivos educacionales (p.64).

En el proceso metodológico de la planificación educativa se desarrollan las siguientes etapas: orientación de políticas, diagnóstico, elaboración, aprobación, ejecución y evaluación del plan. Los métodos más empleados en planificación educativa son el de las previsiones de mano de obra, el de las demandas sociales, el de las relaciones educación y rendimiento y el de las cantidades globales.

Respecto al plan educativo (Calero P., 1996) dice que “el plan debe contener objetivos y metas a alcanzar, los programas, proyectos y actividades a través de los cuales se van a

lograr los objetivos y metas, los requisitos del personal, los recursos físicos y financieros para llevar adelante” (p.68).

En la actualidad se pretende tíbiamente aplicar este enfoque en el sector Educación, considerándole algunas veces al director como gerente educativo, sobre todo con la implementación del PEI como un instrumento de gestión desde la óptica de la planificación estratégica, como una solución a los problemas de gestión de la administración en educación.

Procesos de la gestión administrativa

Según (Borda P., 2005) los procesos de la Gestión administrativa se llevan a cabo para contribuir al logro de los objetivos de una organización y caracterizan la labor del administrador en cualquier tipo de organización (p.14).



Fuente: Diseño propio

A éstas se las denomina también funciones generales de la administración siendo las siguientes:

a. Planificación. Es la actividad que se ocupa de preparar proyectos para el futuro de la viabilidad de alternativas de acción y de los métodos por medio de los cuales se puede llevar

a cabo los proyectos escogidos. “En un mundo tan competitivo como el actual la falta de planificación es en gran medida la planificación de un fracaso (Lepeley, 2001).

Se consideran como elementos de la planificación los objetivos, metas, políticas, estrategias, acciones y recursos.

a.1. Planificación educativa

Es el conjunto de procesos cuyo objetivo fundamental es de prever de manera sistemática todos los elementos intervinientes en el fenómeno o sistema educativo de una sociedad a nivel macro y micro local, regional y nacional con miras a la ejecución científica y eficiente del proceso educativo.

a.2. Instrumentos de gestión de la planificación en la institución educativa

Los instrumentos de gestión de toda institución o programa educativo son:

- **Proyecto educativo institucional (PEI).** - Es un instrumento de gestión de mediano plazo que se enmarca dentro de los proyectos educativos nacional, regional y local.

Orienta una gestión autónoma, participativa, y transformadora de la institución educativa o programa, integra las dimensiones pedagógica, institucional, administrativa y de vinculación al entorno, articula y valora la participación de la comunidad educativa en función de los fines y objetivos de la institución educativa.

Contiene la identidad de la institución educativa (Visión, misión y valores) el diagnóstico y conocimiento de los estudiantes a los que atiende a través de la propuesta pedagógica de la institución.

- **Proyecto curricular de centro (PCC).** - Instrumento de gestión que se formula en el marco del diseño curricular básico. Se elabora a través de un proceso de diversificación curricular, a partir de los resultados de los diagnósticos, las características de los estudiantes y las necesidades específicas de aprendizajes, forman parte de la propuesta pedagógica del Proyecto Educativo Institucional.

- **Reglamento interno (RI).** - Es un instrumento de gestión que regula la organización y el funcionamiento integral (pedagógico, institucional, administrativo) de la institución

o programa educativo y de los distintos actores, en el marco del Proyecto Educativo Institucional y de las normas legales vigentes. Establece pautas, criterios y procedimientos de desempeño y de comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

- **Plan anual de trabajo (PAT).** - Es un instrumento de gestión derivado del Proyecto Educativo Institucional de la institución educativa y del informe de gestión anual de la dirección del año anterior y concreta los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Institucional de las actividades y tareas que se realizan en el año académico.

Para la aprobación del PEI y el RI en las instituciones y programas educativos públicos se solicita la opinión del CONEI. Una vez aprobado el Proyecto Educativo Institucional, Reglamento Interno y el Proyecto Curricular del Centro se remite para conocimiento de la unidad de gestión educativa local, solamente la primera vez o cuando sean modificados.

- **Informe de gestión anual (IGA).** - Es el instrumento de gestión que registra los logros, avances, dificultades de ejecución del PAT y aplicación del RI así como las recomendaciones para mejorar la calidad del servicio educativo. Es el producto de la auto evaluación y sirve de diagnóstico para el PAT del año lectivo siguiente.

Cada institución educativa o programa eleva un solo informe de gestión anual a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL)

b. Organización. Es el segundo paso, encargada de organizar y llevar al plano concreto y real los elementos de la organización productora de bienes y servicios a través de la estructuración técnica de las relaciones que deben existir dentro de las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos que forman un organismo social con el fin de lograr su máxima eficiencia y alcanzar los fines y objetivos señalados.

Es el momento del establecimiento de las relaciones afectivas de comportamiento entre las personas de tal manera que puedan trabajar juntas en forma eficiente y por lo tanto obtener

satisfacción personal al realizar tareas, bajo ciertas condiciones con el propósito de lograr una meta u objetivo, que se manifiesta con el rendimiento a favor de la institución.

En consecuencia, se establecen líneas de autoridad y áreas de responsabilidad; se definen los requisitos de cada puesto y seleccionar a la persona adecuada para el cargo, delegar autoridad a cada miembro, subdividir el trabajo en obligaciones de cada persona que interviene, proporcionar al personal instalaciones y otros recursos y revisar la organización a la luz de los resultados del control.

La organización en la institución educativa es el proceso de determinar y establecer la estructura, los procedimientos y los recursos apropiados para el curso de la acción seleccionadora; se busca la organización por que el trabajo por hacer requiere los esfuerzos de más de una persona.

La organización consiste en:

- Establecer la estructura y la funcionalidad de la organización.
- Asignar el personal adecuado de acuerdo a la estructura y funciones específicas.
- Asignar el jefe para cada grupo y establecer sus niveles de autoridad.
- Informar a cada persona sobre sus funciones y responsabilidades.
- Establecer los canales de comunicación para dinamizar la organización.
- Elaborar normas legales, manuales, reglamentos, organigramas, flujogramas y otros.

Los instrumentos organizacionales de la institución educativa, son los instrumentos orientadores que dan pautas para una buena gestión en la organización educativa. Los más usados son:

Diagnóstico organizacional: Es un análisis organizacional de la institución educativa por el que se llega al conocimiento integral de su problemática cuya finalidad es generar correctivos.

- **Estructura orgánica:** Es la forma como los diferentes órganos e instancias de la organización escolar se interrelacionan desarrollando los niveles de participación. Una estructura participativa busca el desarrollo eficiente, armónico y democrático de la entidad educativa.

- **Organigrama:** Es la representación gráfica de una estructura organizacional elaborado con fines de análisis e información. Representan tanto los puestos de trabajo u órganos como las líneas o canales de autoridad, responsabilidad y coordinación.
- **Manual de organización y funciones.** - Es un documento donde se describe detalladamente la estructura y funciones de una entidad y de cada dependencia como DRE, UGEL, llegando hasta el nivel de institución educativa, especificando sus objetivos, la organización interna, las funciones y las relaciones de autoridad, responsabilidad y coordinación.
- **Manual de procedimientos.** - Es un instrumento administrativo que señala en forma clara las secuencias de las operaciones de las diferentes oficinas organizadas. Estas operaciones se ejecutan mediante flujogramas que son gráficos utilizados para representar en forma objetiva los pasos a seguir en un trámite o procedimiento.
- **Cuadro de asignación de personal.** - Es el instrumento organizativo de cargos para el personal de la institución educativa; contiene información cuantitativa de los cargos necesarios, jornada laboral, nivel magisterial o de carrera administrativa y condición laboral.

c. Dirección. El término dirección proviene del verbo “dirigere”, formado a su vez por el prefijo “di” = intensivo y “regere” = regir, gobernar, por lo que se conceptúa a la dirección como el arte de gobernar con cierta orientación sobre algo.

Por ello, la dirección se constituye en el principal elemento del proceso administrativo desde que fue un aporte de Henry Fayol, consistiendo en la realización efectiva de las actividades planificadas.

Se considera a la Dirección como factor del mejoramiento de la calidad, puesto que el trabajo fundamental de un director es decidir acertadamente a varios niveles, siendo estos los siguientes:

Nivel 1: Tomar decisiones que faciliten a los docentes desarrollar con satisfacción y eficiencia profesional, el hecho pedagógico.

Nivel 2: Tomar decisiones sobre los procesos administrativos e institucionales para garantizar que el servicio educativo ocurra de una forma sostenida, regulada y de acuerdo a normas y propósitos enunciados a nivel institucional.

Nivel 3: El Director debe tomar decisiones para garantizar que la institución educativa se adecúe y responda a las necesidades y expectativas de las comunidades que atiende o en las que está ubicada.

Estos tres niveles de decisiones tienen características y exigencias diferentes para poder decidir acertadamente y crear condiciones favorables al hecho pedagógico, requiriéndose que el director tenga una gran comprensión del fenómeno educativo en general y del hecho pedagógico en particular, es decir, debe saber qué variables o factores lo afectan positiva y negativamente, bajo qué condiciones se puede esperar resultados, etc.

Para decidir en el nivel administrativo, requiere de una gran comprensión de la institución educativa como una institución social.

La institución educativa no es solo el lugar a donde van los alumnos a recibir clases, sino que es un espacio social en donde se transmiten símbolos, valores, lenguajes y relaciones específicas. Los alumnos no aprenden solamente todo lo que ocurre en el salón de clases, sino que aprenden también de la forma cómo deben relacionarse los profesores con los alumnos y los profesores entre sí; son decisiones que un director debe pensar cuidadosamente porque todas ellas tienen implicancias educativas.

Decidir acertadamente el tercer nivel es quizá más difícil. En los dos niveles anteriores el director decide al interior de la institución, porque el hecho pedagógico y los procesos administrativos están en y dentro de la institución. En el tercer nivel el director decide sobre la institución como un todo. Debe tomar decisiones para buscar relacionar la institución de la mejor forma posible con la comunidad social. Este tipo de decisiones requiere por su parte de un conocimiento del entorno social, de las expectativas e intereses de otras instituciones, de las limitaciones y posibilidades tanto de la institución que dirige como de los grupos y entidades con los cuales se debe relacionar.

El instrumento de trabajo que tiene el director para el mejoramiento del proceso educativo es la toma adecuada de decisiones. Decidir adecuadamente en un proceso educativo es tan importante como el proceso mismo para lograr los objetivos institucionales.

d. Control y evaluación. El control consiste en hacer que algo pase en la forma que se planeó que pasara. Tal como implica esta definición, la planeación y el control son virtualmente inseparables y complementarios. Es un proceso de verificación de los logros institucionales de acuerdo a los planes definidos.

La evaluación es un proceso en la que, mediante la comparación de los resultados realmente logrados con las previsiones, se tiende a modificar la acción administrativa a fin de acercar la marcha de la empresa educativa a sus objetivos

Gestión de los recursos académicos

La gestión de los recursos académicos son las actividades operativas que materializan y constituyen la razón de ser de toda entidad educativa, es decir aquellas que persiguen el logro de los objetivos educacionales.

El instrumento básico e indispensable para el desarrollo del proceso educativo lo constituye el currículo, los procesos curriculares, que se entienden como el conjunto de elementos que permiten alcanzar los cambios deseables en la conducta y conocimientos del alumno.

En cuanto se oriente una gestión académica de calidad va a repercutir en el logro de la calidad educativa expresado en los logros de aprendizaje de los estudiantes que son considerados como el producto del sistema educativo, no sin dejar de plantear que sin la práctica de los valores, éstos van a ir a tonificar solamente la parte instructiva y no la formativa que es básica en la formación del hombre.

Gestión de los recursos humanos

La administración del personal en cualquier institución, de manera especial en las educativas, se constituye en la actividad más delicada, difícil y de mucha trascendencia, porque se trata del recurso más valioso y estratégico para el logro de los objetivos de la organización; las personas consideradas como la calidad humana, intelectual, emocional y

relacional que define el accionar educativo en términos de calidad de servicio. Sobre todo los maestros que, en su mayoría, tienen ideas preconcebidas de cuánto, cuándo, dónde y cómo trabajar, de lo que es un ambiente adecuado de trabajo, de lo que es una buena dirección o supervisión, de lo que es una remuneración justa por su trabajo, etc., y porque sus actividades responden a situaciones subjetivas algunas de ellas innatas difíciles de identificar y manejar sin dejar de lado al personal administrativo que también tiene el papel de soporte de la gestión en el contexto del enfoque sistémico en el accionar académico de la institución educativa.

Atender y compatibilizar los objetivos, intereses y necesidades tanto individuales como grupales con los institucionales, constituyen los fines o propósitos de la gestión de los recursos humanos, siendo, por lo tanto, una tarea complicada y difícil, debido a su variedad, complejidad y hasta cierto punto contradicción de los elementos que maneja, a lo cual se añade la carencia de recursos altamente especializados. No es menos significativo resaltar que la propia naturaleza humana hace de la persona un ser permanentemente insatisfecho por lo que es necesario estar siempre alertas en el tratamiento al elemento importante de la calidad educativa. Según (Ivancevich, 1999) los servicios de calidad son normalmente el resultado de los esfuerzos de calidad realizados por personas, y los servicios de mala calidad tienen un coste muy elevado (p.401) por tanto la calidad institucional depende del recurso humano y para ello el gerente educativo tiene que poseer una alta calidad relacional.

Para cumplir los fines individuales (bienestar) e institucionales (producción) deberá equilibrarse convenientemente estos parámetros, evitando caer en excesos pues exagerar, primero puede devenir en un despersonalizaste paternalismo y enfatizar sólo la producción el mismo que puede ocasionar la explosión de la persona reduciéndola a una pieza más de la maquinaria administrativa, al estilo Taylorista de inicios del siglo pasado.

Importante considerar a (Cornejo Y R., 2006) que “el factor humano es la mayor riqueza de una empresa, atienda a su gente y a sus clientes en forma excelente y el mercado se encargará del resto (p.65) y como tal es prioritaria una gestión positiva y exitosa de este recurso.

La gestión de los recursos humanos se rige por algunos principios básicos que todo director o gestor debe tener presente:

- Motivar para así atraer y seleccionar a los más idóneos y más aptos para el desempeño de un puesto.
- Desarrollar sus potencialidades a fin de evitar estancamientos u obsolescencia.
- Retener a los más capaces mediante diversos incentivos: estabilidad, sueldos, ascensos, trato, ética, en general superando sus expectativas.
- Separar a los ineficientes, indisciplinados, negligentes y sobre todo a los deshonestos.
- Asegurar un retiro oportuno y decoroso a los que hayan cumplido su ciclo laboral, y a los que deseen alejarse del servicio.

El cumplimiento de estos principios implica aplicar diversas técnicas específicas que deben ejecutarse antes, durante y después de que el trabajador pertenezca a la institución.

Gestión de los recursos logísticos

Es el conjunto de decisiones que se toman respecto al financiamiento de procedencia diversa, del manejo de los procesos de la gestión como son la planificación, organización, ejecución y control, considerados como un soporte para la acción educativa, así como el uso y aplicación de la normatividad a la gestión procedente de los diferentes escalones de la administración relacionados con la institución educativa.

La función básica del administrador educacional relacionado con la gestión de los recursos logísticos está en función al manejo adecuado y oportuno de las normas, excelentes en su formulación, pero poco eficientes por falta de recursos financieros, los procesos de racionalización y otros, a pesar de que estos procesos administrativos son el producto de la forma democrática como se direcciona la acción educativa.

Para una gestión positiva se debe:

- Interpretar y aplicar la normatividad existente sobre la gestión administrativa.
- Asignar racionalmente los fondos existentes para el cumplimiento de las actividades (presupuestación).

- Utilizar o aplicar correcta, oportuna y racionalmente los recursos asignados (administración).

Gestión de recursos físicos

Es el conjunto de decisiones que se toman respecto a la construcción, adquisición, mantenimiento y seguridad de la infraestructura y equipamiento de las instituciones educativas.

En el sector educativo, el manejo de los recursos físicos, es determinante para impulsar una calidad de servicio, ya que el equipamiento e infraestructura educativos, constituyen el hábitat y el nicho ecológico de los estudiantes.

La gestión de estos recursos como infraestructura y equipamiento, son prioritarios, puesto que se constituye en uno de los factores de mayor dificultad en razón de los costos excesivos que se incrementan debido a los procesos inflacionarios de la economía nacional, el constante crecimiento de la población escolar, reflejado en la mayor demanda de servicio educativo; los procesos de migración del campo a la ciudad, que ocasionan una serie de desequilibrios regionales que se incrementó por los problemas sociopolíticos de las décadas anteriores; también la variación en los diseños, tipos, calidad y características de los elementos infraestructurales, sobre todo los de naturaleza electrónica (software y hardware)

Como evidencia de esta última aseveración se puede señalar el caso de los locales que antes se caracterizaban por ser sencillos y uniformes, constituidos apenas por aulas y patios. Hoy no se concibe un local que no tenga usos múltiples con aulas especializadas competitivas y campos deportivos, los que obviamente obligan a nuevos diseños, instalaciones, servicios, etc.

De igual manera, antes el equipamiento se reducía básicamente a las carpetas y sillas; en la actualidad no se concibe una institución educativa sin laboratorios, talleres, biblioteca, centros de cómputo, etc.; del material educativo, como son la pizarra, tizas y láminas o libros, se ha pasado a la diversidad de los medios audiovisuales, producto de los avances de la tecnología actual considerados como de última generación, realidad que ha impulsado a la organización y funcionamiento de un centro de recursos didácticos, como unidad

encargada de la creación, diseño, elaboración y aplicación del material educativo institucional.

Importancia de la gestión administrativa

La tarea de construir una sociedad económicamente competitiva, con normas sociales mejoradas y un gobierno más eficaz, es el reto de la gestión administrativa moderna.

La supervisión de las empresas está en función de una gestión de la administración efectiva; en gran medida la determinación y la satisfacción de muchos objetivos económicos, sociales, políticos y educacionales descansan en la competencia del gestor administrativo.

Este hecho acontece en la administración pública, ya que dado su importante papel en el desarrollo económico y social de un país y su cada vez más acentuada absorción de actividades que anteriormente estaban relegadas al sector privado, la maquinaria administrativa pública se ha constituido en la empresa más importante de un país. Siendo la gestión administrativa un proceso sistemático de gestión, entonces estamos considerándola como un proceso, para subrayar el hecho de que todos los gerentes sean cuales fueren sus aptitudes o habilidades personales, desempeñen todas sus actividades interrelacionadas con el fin de alcanzar las metas propuestas y siempre en función de una gestión por resultados.

Reingeniería

Consiste en el rediseño radical de procesos que se realizan en las instituciones, con el propósito de aumentar la capacidad de competir en el mercado, la reducción de costos y el mejoramiento de la calidad. Significa abandonar procedimientos establecidos desde hace años y mirar el nuevo trabajo en función de los objetivos estratégicos previstos.

La definición siguiente clarifica el sentido de la Reingeniería considerada como “la revisión fundamental y el rediseño radical de procesos para alcanzar mejoras espectaculares en medidas críticas y contemporáneas de rendimiento, tales como costos, calidad, servicio y rapidez” (Hammer & Champy, 1995), considerando esta definición palabras claves como fundamental, radical, espectacular y procesos, los mismos que, hay

que tomarlos muy en consideración en toda acción referente a una reingeniería institucional. En el sector educativo, la reingeniería ha recibido diversos nombres, entre ellos, innovación o rediseño del proceso de enseñanza – aprendizaje siendo hoy por hoy imprescindible su cambio profundo en conceptualización y rediseño de todo el sistema educativo y recambiar el proceso educativo y administrativo tendiente al recambio del nuevo hombre de calidad y con calidad.

La meta es siempre la misma: Mejorar la calidad de la educación, debiendo ser una mejora continua, permanente y espiralada.

2.2.2. Conceptos y fases de la percepción

2.2.2.1. Concepto de percepción. García-Albea, J. E. (1999). Argumenta que: La percepción se puede considerar como la capacidad de los organismos para obtener información sobre su ambiente a partir de los efectos que los estímulos producen sobre los sistemas sensoriales, lo cual les permite interactuar adecuadamente con su ambiente. En el caso de la modalidad visual, la percepción puede entenderse como la obtención de conocimiento del mundo físico que nos rodea a partir de la disposición óptica, es decir, el complejo patrón de la luz reflejada por los diferentes elementos que lo componen.

Queda claro, pues, que el resultado de la percepción (información sobre el entorno) es algo muy distinto de aquello de lo que se parte (la disposición luminosa concreta que en cada momento llega a los ojos). Es por ello, que como otros muchos aspectos denominados "cognitivos", la percepción puede entenderse como procesamiento de información: una serie de operaciones que transforman un elemento de entrada (o input) - la luz- en otro de "salida" (u output) diferente - información sobre el entorno. Esta forma de entender la percepción ha favorecido el hecho de que durante las últimas décadas este tópico se aborde desde una perspectiva multidisciplinar, en la que destacan tanto los estudios de carácter psicológico, psicofísico y fisiológico más clásicos como los más novedosos de la ciencia de la computación y la neurociencia en general. Acorde con las ideas anteriores, este enfoque se caracteriza por considerar la percepción como un tipo de computación basada en un complejo entramado de tejido neural en el caso de los seres humanos, pero que

también puede ser llevada a cabo por un computador cuando éste recibe la información adecuada.

2.2.2.2. Fases de la percepción. En el caso de la percepción visual, suelen diferenciarse una serie de fases o estadios:

a) Visión temprana: conjunto de procesos mediante los que el sistema visual crea una representación inicial de propiedades sensoriales elementales como el color, el movimiento, la profundidad y la disposición espacial de los objetos (su orientación, tamaño y distancia con respecto al observador, aspectos fundamentales para obtener información sobre la forma y, por tanto, la identidad de los objetos).

b) Organización perceptiva: en esta fase el sistema visual pone en juego una serie de mecanismos por medio de los cuales logra la constancia perceptiva de los distintos elementos de información obtenidos tras la fase de visión temprana, así como una especificación del modo en que se organizan como una totalidad cada uno de estos elementos, para poder así relacionarlos con los distintos objetos y superficies que forman la imagen visual.

c) Reconocimiento: como resultado de todo este conjunto de procesos se obtiene información acerca de la identidad, significado y función de los distintos elementos que nos rodean. En general, se considera que el reconocimiento perceptivo se basa en el establecimiento de algún tipo de correspondencia entre la información visual obtenida en cada momento con conocimiento almacenado a largo plazo sobre el aspecto visual de las cosas. Normalmente, el resultado final de todo este conjunto de procesos es la percatación consciente de las distintas características y aspectos de los diversos objetos y entidades que nos rodean. Sin embargo, en determinadas circunstancias, los resultados del procesamiento de la información visual tienen lugar de forma no consciente, es decir, el observador considera que no ha detectado o experimentado un determinado aspecto de su entorno visual. De hecho, la mayor parte de los procesos visuales (excepto el reconocimiento, inherentemente "consciente") tienen lugar fuera de la conciencia del individuo.

2.2.3. Aproximaciones teóricas al estudio de la percepción. A lo largo del tiempo, una determinada parte epistemológica de la Filosofía se ha interesado por determinar cómo

adquirimos conocimiento sobre el mundo. En general, los distintos planteamientos teóricos sobre cómo ocurre la percepción han discrepado sobre una serie de cuestiones conceptuales básicas y, de alguna manera, contrapuestas.

a) Así, algunos pensadores han considerado que la percepción depende fundamentalmente de la naturaleza misma de nuestros sistemas perceptivos, mientras que otros han defendido que son las características de los estímulos las que determinan el modo en que ocurre la percepción.

b) Por otra parte, es posible diferenciar entre planteamientos teóricos de carácter holístico o molar (la percepción es un proceso que debe entenderse de forma integrada), y teorías de carácter atomista o molecular, las cuales mantienen que la percepción es el resultado de aspectos progresivamente más complejos.

c) Las teorías sobre la percepción también se diferencian entre aquellas que enfatizan el papel de la información estimular y los patrones de activación de los sistemas sensoriales (procesos de abajo a arriba, o “bottom-up”) y las que consideran la percepción debida fundamentalmente al conjunto de conocimientos sobre el aspecto de los objetos de los que la persona dispone y que ha adquirido a lo largo de la evolución y/o el aprendizaje (procesos de arriba a abajo o “top-down”).

Antecedentes filosóficos

El interés por la percepción se remonta a la filosofía griega. Así, Platón pensaba que el alma es la que posibilita la percepción, mientras que Aristóteles otorgó un papel fundamental al funcionamiento de los sentidos y a la asociación de eventos e ideas. Posteriormente, Descartes también enfatizó el papel del alma al hablar de la percepción, subestimando la función de los sentidos. Contrariamente, desde el empirismo se mantenía que, en última instancia, el origen de todo conocimiento se halla en los sentidos y en la experiencia. Así, Locke propuso la existencia de cualidades secundarias en los objetos que producen indirectamente ideas en el sujeto. Uno de los más prometedores intentos de solución al problema de conocer el mecanismo responsable de la relación indirecta entre el estímulo y la percepción de sus propiedades vino de la fisiología, concretamente de la "ley de las energías nerviosas específicas", enunciada por J. Müller en 1826, según el cual, las cualidades de la percepción no se deben a los objetos, sino a las características de cada una de las vías sensoriales (las de los cinco sentidos clásicos).

2.2.4. Calidad educativa

Calidad en la era del conocimiento

En el contexto de la sociedad del conocimiento, la formación del estudiante del nivel secundario debe responder a las exigencias de calidad que la sociedad requiere.

Según (Roman P., 2004) “El conocimiento es la materia prima de la globalización” y “la principal materia prima es la materia gris y las ventajas competitivas son, en buena medida, las que crean a partir del capital intelectual disponible” (Roman P., 2004).

En igual forma (Rama V., 2008) “la globalización está relacionado con la desnacionalización, despresencialización, desautonomización y desprivatización de la educación superior” (p.17) la misma que se amplía a los niveles educativos inferiores en la formación del ciudadano del mañana.

En este sentido se debe tomar en cuenta básicamente que la productividad y la calidad estén basadas en:

- a. Los intangibles, como los conocimientos incluidos en el valor agregado de los productos y servicios.
- b. El capital humano intelectual con capacidades desarrolladas para producir símbolos en términos de ideas, proyectos, innovaciones y gestiones.
- c. Las organizaciones inteligentes (instituciones educativas) flexibles que sean capaces de responder a las exigencias de la sociedad del conocimiento, en donde prevalecen las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en el contexto de una economía post capitalista.
- d. Modelos de calidad, en la perspectiva de una combinación metodológica que incluya dimensiones de carácter cuantitativo (resultados) y cualitativo (procesos).

Calidad en educación

A pesar que desde la década del año 1960 se introdujo el término “Calidad”, al plantearse desde los organismos internacionales como la UNESCO, la Fundación Ford y el Banco Mundial, la propuesta de “Mejoramiento de la calidad”; Indudablemente la coyuntura actual no

es la misma que la de hace 50 años atrás. Hoy la palabra “Calidad”, está encuadrada dentro de los nuevos conceptos que se vienen manejando en el campo de la economía y las políticas de desarrollo nacional, existiendo una relación casi inmediata entre el concepto de calidad total y calidad educativa, haciéndose más consciente la relación existente entre Educación, Economía y Desarrollo.

En aquella época, calidad era sinónimo de ampliación de la cobertura en el sistema educativo, relacionado con la Educación Primaria y la inclusión del Nivel Inicial como parte del sistema educativo, de tal forma que el concepto estaba más definido en términos cuantitativos que cualitativos. Otro aspecto que incluía dicho término, estaba referido a los costos que implicaba al Estado el paso del niño por la escuela, de tal forma que la calidad tenía como medida el costo de inversión por alumno.

En dicho contexto, el concepto de calidad tenía como supuesto teórico la medición en base a los resultados que se obtenía del docente y estudiante, en la idea que el hombre era considerado como una pieza más del proceso productivo. En dicho modelo económico y de administración empresarial, el concepto de “calidad” estaba planteado desde la visión de ver al sujeto como objeto e instrumento de producción, cuya calidad se establecía al final del proceso educativo productivo.

Bajo este modelo de calidad de resultados o de producto final, se enmarca la concepción ideológica de la eficiencia social, convirtiendo al docente en un mero instructor de programas de capacitación predeterminados en los contenidos y el tiempo, de forma tal que los objetivos, las actividades “sugeridas” y los materiales, llámense “guías metodológicas”, les fueron dados sin que él tenga participación, y que al ser aplicada la “calidad”, se medían por aspectos desconectados entre sí, pero que se recogen al finalizar el producto o tiempo de la programación curricular.

En conclusión, desde esa época hasta la actualidad, con algunos retoques, la concepción ideológica del currículum se orienta a la búsqueda de la eficiencia social, la misma que está directamente vinculada con la corriente conductista del aprendizaje, llamada “tecnología educativa”; por lo tanto, el hablar de calidad de la educación se convierte en sinónimo de

efectividad y esta se sintetiza en el rendimiento académico que se logra al final de cada proceso terminal.

En la actualidad con los nuevos vientos de la modernidad en América Latina, el concepto de “calidad educativa”, ha sufrido profundas variaciones en los aspectos conceptuales, fenomenológicos y formales que cambian el contenido y la esencia del quehacer educativo.

En nuestro caso, los análisis para justificar el cambio de enfoque pedagógico se han centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje al interior del aula y la institución educativa. De esta forma, calidad educativa no se aborda en su real y total dimensión, sino en un aspecto del problema educativo.

Plantear los problemas de la educación a partir de la repitencia, deserción escolar o los bajos rendimientos en el estudio, no hace más que encubrir los grandes males latentes en el sistema educativo y en la educación en general que se da en la sociedad, porque hablar de educación de un pueblo o país, significa referirnos a su cultura.

El concepto de calidad educativa, reducido a su accionar con la calidad de la enseñanza, el último nivel del sistema educativo, se orienta solo a mejorar la calidad del aprendizaje, obviando de esta forma los diversos aspectos fundamentales y esenciales que le dan sustento a la conceptualización de la calidad educativa y más aún “en camino a la excelencia”. Ello requiere, por lo tanto, plantear la calidad educativa desde los aspectos ideopolíticos, sociales y culturales, lo que define en última instancia la concepción de la calidad educativa que el Estado debe brindar a la sociedad y a las generaciones venideras, significa tener una propuesta del rol de las instituciones, entidades u organizaciones sociales, estatales y privadas orientando a dar una propuesta integral de educación, donde el sistema educativo es una parte de ella.

Sin embargo, hay que rescatar los avances que se vienen dando al interior del sistema educativo, como es la propuesta de los proyectos educativos integrales a nivel de las instituciones educativas, mejorar la gestión educativa, la búsqueda de innovaciones pedagógicas, la capacitación docente, el rol del estado en la Educación, los proyectos innovadores, etc., están orientados hacia dicho fin, porque hoy la educación requiere que el sistema educativo sea eficiente en procesos y no solamente en productos con el fin de dar una mejor formación a una mayor cantidad de personas con igualdad y equidad, eficiencia que no

puede plantearse a partir de la lógica económica sino en la lógica pedagógica de una educación con calidad.

Si la sociedad, la economía y la producción requieren de un tipo de trabajador diferente, ¿Quién es la encargada de proporcionarle ese recurso laboral?; indudablemente que es la educación a través del sistema educativo. Por ello, ante los cambios que se van dando y la necesidad de elevar el nivel científico y tecnológico de las personas que conforman la sociedad, es imprescindible echar una mirada a las instituciones educativas para que sean estos espacios precisamente donde se deban crear las nuevas generaciones de recursos humanos que la sociedad requiere, ya que hoy en día la sociedad y la economía demandan a la educación que les provea los recursos laborales relacionados con el futuro de la producción empresarial, con aquel que esté acorde con la tecnología más avanzada en las tareas relacionados con la fábrica, el taller, la oficina o el campo, es decir, en el manejo de máquinas e instrumentos cada vez más sofisticados.

Se podría aducir que esta preparación está bien para los países desarrollados, y no para nuestra economía primaria; sin embargo ocurre que la tecnología de última generación está ingresando en todos los centros laborales e incluso en el hogar, en la institución educativa, avanzando a pasos agigantados en diversas líneas de producción, lo que significa que si oteamos el horizonte, la ergonomía requerirá que se tenga un conocimiento superior al actual porque ya hemos sido asimilados por la globalización. Para comprender esto conviene analizar cómo en las últimas décadas, gracias a la investigación, se vienen produciendo vertiginosamente descubrimientos científicos nunca visionados en todos los campos del saber humano. La necesidad del futuro exige al presente estar preparado y, por lo tanto, que el sistema educativo de los países como el nuestro se adecúe y preparen para enfrentar a ese futuro incierto; preparación que consiste en elevar el conocimiento científico y tecnológico promedio de la población en su conjunto, viabilizado por una revolución educativa. El enfoque de la articulación, el paradigma constructivista y la aplicación de la pedagogía activa, en este contexto, solo representa una pequeña parte de lo que hay que hacer en términos de política educativa en nuestro país.

El paradigma de la tecnología educativa, basada en la didáctica de los contenidos y objetivos, en este contexto, es simplemente arcaico. La industria moderna, como lo vienen

explicando muchos teóricos exige un individuo completamente desarrollado, preparado para una variedad de trabajos y para enfrentar cualquier cambio de producción y para quien las diversas funciones sociales son más que distintas formas de dar libre paso a sus propias capacidades naturales ya adquiridas, ante lo cual el sistema educativo debe dar respuestas mejorando dos aspectos importantes y fundamentales: de un lado, el nivel de conocimientos científicos y tecnológicos de la sociedad, y en segundo lugar, la formación de un sujeto con valores morales y éticos con una concepción de la vida y con una afirmación cultural.

En el paradigma anterior, el sistema educativo influido por el conductismo, partía de la premisa que para que exista mejoramiento en la calidad educativa era necesario aplicar métodos didácticos adecuados o contar con una tecnología educativa que dé direccionalidad al proceso educativo de manera “sistemática”, “lineal”, etc.; sin embargo, es cada vez más real, que de nada servirá transferir conocimientos alejados de la realidad del mundo. Si se busca una educación científica y axiológica, su calidad como tal estará dada en la medida que el alumno “aprenda a aprender” y el docente “enseñe a aprender”, lo que obliga a la aplicación de una didáctica que tenga en cuenta y enfatice el cómo aprende el estudiante y que los contenidos tengan sentido o significado para él.

Es así, que la calidad se mide como la capacidad que tiene el sistema educativo para hacer que la gente se eduque, aprenda con calidad facilitando a las personas mediante un proceso de aprendizaje objetivo, trascendente y significativo, preparándolos como sujetos capaces de desarrollarse a sí mismos, que sean capaces de contribuir en el desarrollo de su familia y de la sociedad siendo personas activas, útiles y benéficas, dentro del marco de sus propias posibilidades y necesidades.

Calidad entonces, es ordenar los procesos educativos en forma tal, que el alumno sea considerado como el sujeto de la educación, es decir, como aquel que participa, realiza y se realiza mediante el mismo proceso. Es también diseñar los materiales y la metodología, de manera que favorezca el aprendizaje, mantenga al estudiante dentro del sistema y lo motive para hacer de la educación un proceso cotidiano que acontece independientemente del contexto en que se encuentra inserto.

La calidad al haberse convertido en estos últimos años en el tema dominante de reflexión a nivel de la política educativa mundial, gobiernos, organismos multilaterales, Ministros de Educación y maestros discuten y se preocupan prioritariamente en el ámbito educativo por temáticas relacionados con la calidad de la educación frente a la utopía de la universalización de la Educación Primaria del siglo pasado, hoy se pretende brindar una educación de calidad a todos los sujetos de la educación que se ha convertido en la nueva utopía del siglo XXI, siendo la democratización de la calidad el mayor desafío del Sistema Educativo.

La calidad de la educación ya no se entiende como una simple consecuencia natural de la educación, sino se ha convertido en una de las prioridades principales del sistema educativo por lo que se considera:

- a) En primer lugar, considerando las significativas transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales de los últimos tiempos vinculados con el conocimiento han hecho necesario “volver a pensar la educación”, en sus propósitos, contenidos y criterios de evaluación.
- b) En segundo lugar, ante los relativos avances en cobertura, aparece con insistencia la preocupación en torno a las condiciones de calidad en las cuales se desenvuelve el proceso educativo.
- c) En tercer lugar, la ampliación de la participación en los escenarios políticos y sociales contemporáneos han conducido a los crecientes niveles de descentralización y relativa autonomía educativa que exigen una significativa reestructuración de las funciones y responsabilidades en cada uno de los niveles y nuevas formas de control social sobre el trabajo adelantado en las instituciones educativas, haciéndose necesario re conceptualizar la función del sector central.

Finalmente, las transformaciones sociales han conducido a una creciente pérdida de confianza en la institución educativa, en los maestros y en las instituciones tutelares del sector, pero al mismo tiempo han reivindicado el crucial papel de los procesos educativos en el desarrollo presente y futuro de las naciones. Frente a estas dos fuerzas, la búsqueda por elevar la calidad educativa se torna en una necesidad actual; necesidad para rendirle cuentas a la sociedad recobrando su confianza y necesidad para garantizar que las inversiones en educación,

tengan un impacto en los estudiantes, de modo que se aborden los nuevos retos que le impone la sociedad.

Factores que inciden en el logro de la calidad educativa.

Los factores que inciden en el logro de resultados de los aprendizajes de los estudiantes según (Cotrina P., 2004) se agrupan en:

a. Efecto familia.- Generalmente se piensa que solamente está constituido por el nivel de ingresos económicos de la familia, lo cual no es tan cierto ya que en ella intervienen el “mundo en que nace” y se desarrolla el niño, sin dejar de lado que el status socio económico de los padres es importante, pero la organización de la familia, el clima afectivo, la socialización lingüística y la adquisición temprana de actitudes y motivaciones son muy importantes, por lo que las variables del entorno familiar que inciden en los logros de aprendizaje son:

- Ocupación, ingreso y nivel educacional de los padres.
- Infraestructura física del hogar y grado de hacinamiento.
- Capital social de la familia, vecindario y comunidad.
- Alimentación y salud durante la vida pre natal y los tres primeros años de vida del niño.
- Prácticas de socialización temprana.
- Desarrollo lingüístico y régimen de conversaciones en el hogar.
- Rutinas diarias, desarrollo de actitudes y motivación.
- Acceso a, y calidad de, la enseñanza preescolar.
- Elección de la institución educativa.
- Armonía entre códigos culturales de la familia y la institución educativa.
- Estrategias de aprendizaje y conocimiento previo adquiridos.
- Comunicación familia – I.E.
- Involucramiento familiar en las tareas escolares.
- Uso del tiempo en el hogar y durante las vacaciones.

b. Efecto Institución Educativa.

La I.E. juega un rol tan importante como el hogar, solo que se está midiendo por la efectividad de la misma en función a los resultados, debido a su relación con la gestión por resultados, que significa tanto gastos y cuánto debes recoger esta calidad como producto.

A continuación, se consideran las siguientes variables a nivel de I.E.:

- Liderazgo y cooperación
- Clima de aprendizaje focalizado en resultados.

Nivel Institución Educativa

- Monitoreo continuo del progreso de los alumnos.
- Evaluación frecuente del desempeño de los docentes.
- Docentes y administrativos son reconocidos por su desempeño en un marco de incentivos.
- Gestión autónoma con real poder de decisión sobre el personal.

Nivel Salón de Clase

- Focalización en aprendizaje de destrezas básicas.
- Altas expectativas respecto a todos los alumnos.
- Aprovechamiento óptimo del tiempo de enseñanza y aprendizaje.
- Docentes poseen sólida formación y reciben capacitación permanente.
- Docentes planifican sus actividades y disponen de tiempo para prepararlas.
- Se asignan tareas para la casa.

Nivel Sistema

- Hay diversidad de I.E.E., con posibilidad de elegir información para familias.
- I.E.E. deciden qué métodos de enseñanza emplear.
- Currículo con prioridades y metas bien definidas.
- Evaluación externa de las I.E.E. miden valor agregado.
- Provee los insumos necesarios.
- Gasto por alumno contempla desigualdades de origen entre alumnos.
- Apoya la investigación educacional y basa las políticas en evidencias.

Enfoques de la calidad educativa

Entre los enfoques actualmente considerados se anotan los siguientes:

a. Enfoque centrado en el producto o resultado.

En relación a los resultados educativos, la medición de la calidad está orientada a la producción de conocimientos e instrumentos, especialmente relacionado a medir competencias y capacidades en términos de rendimiento académico siendo de carácter cuantitativo.

Este enfoque no solo se refiere al rendimiento de los alumnos sino también considera la medición de las capacidades de los docentes en términos de conocimiento de programas, metodologías, educación continua, etc.

La gestión eficaz en términos de resultados no es la única necesidad de la educación, ni su finalidad, porque la educación, aunque se concreta en actividades, rebasa éstas en la medida que no satisfacen su función.

b. Enfoque centrado en el proceso.

Este enfoque está direccionado a una forma de ir haciendo las cosas, poco a poco para alcanzar los mejores resultados posibles en relación a lo que se demanda y las posibilidades y limitaciones reales que en el camino se vayan encontrando., puesto que se visiona que la riqueza de la calidad está en el camino., y mejor aun cuando se considera el concepto basado en valores. Este enfoque es de carácter cualitativo.

c. Enfoque ecléctico.

Este enfoque sostiene que la calidad del sistema educativo conlleva considerar los fines y objetivos, los procesos y medios y los resultados debido a su estrecha relación., siendo necesario considerar la coherencia entre los fines generales de la educación, las metas institucionales y los objetivos específicos que orientan la acción de los actores, así como la eficiencia entre costos y beneficios y la eficacia de los resultados.

La coherencia entre todos los aspectos de la educación es concebida como la necesidad de que cada uno de los elementos de la educación tenga la importancia correspondiente a su papel en la vida humana y la eficacia estaría condicionada por el hecho de que cada uno de los actores

sociales intervinientes en la educación cumplan adecuadamente su función, desarrollando sus posibilidades y superando todo tipo de límites.

Indicadores de la calidad educativa

La calidad educativa se objetiva en los resultados o productos de la acción educativa especialmente en el nivel de habilidades en el proceso educativo capacitando y promoviendo su participación efectiva en la actividad productiva.

Las satisfacciones definidas por el resultado positivo para mejorar la calidad de vida y actuación en sociedad que se alcanza al finalizar una acción educativa.

Para hacer posible la calidad educativa es necesario identificar los logros mínimos de la educación en los diferentes niveles y establecer claramente la necesidad y la legitimidad de la supervisión científica y racional de la actividad educativa.

Los indicadores de la calidad educativa están centrados en el nivel de movilización de las capacidades humanas en relación con las actividades productivas que le toca realizar en la sociedad. La calidad educativa esta expresado en la calidad del producto después de un periodo de tiempo y proceso educativo en el nivel de movilización de conocimientos, habilidades y destrezas que capaciten a las personas para una actividad efectiva en determinado contexto socio cultural. Se puede considerar como reales indicadores, y están definidos en el nivel de reflexión análisis, crítica y creatividad alcanzado en el proceso de formación; en el conjunto de aprendizajes significativos que puedan ser aplicados en la solución de problemas concretos, como la familiar y promover el desarrollo de la sociedad con el que están comprometidos todos los seres humanos para que la persona está preparada para actuar con suficiencia y calidad en la productividad social.

El método Deming y el mejoramiento continuo en la institución educativa.

En la actualidad es necesario educar a todos los estudiantes desarrollando destrezas y habilidades cada vez más amplias y apropiadas para el mundo moderno y complicado en que convivimos. Por ello, William Deming, ingeniero americano, concibe la empresa como un organismo viviente cuya responsabilidad es no solo la satisfacción de sus clientes sino también

proteger y garantizar el desarrollo y seguridad de quienes viven al interior de ella, el bienestar de la comunidad y de la nación a través de la confección y entrega de productos y servicios de óptima calidad.

Esto constituye una buena alternativa para mejorar la calidad de la educación, aplicando los 14 pasos que Deming propone:

1. Generar constancia en el propósito de mejorar el sentido educativo. La tarea principal de la institución educativa debe ser el desempeño exitoso de sus alumnos. Actualmente los objetivos son a tan largo plazo que no sabemos si el producto educativo es bueno o malo. Cada institución educativa debe formular claramente sus objetivos y metas, esto produce niveles de calidad y estos elementos deben tener una manera de vida común, una cultura de calidad en el centro de estudios.
2. Satisfacción de los usuarios del servicio educativo y lograr un servicio eficaz y eficiente. Se sugiere ampliar la educación centrada en la institución educativa hacia una educación orientada al éxito de los alumnos generando conciencia para prevenir fracasos.
3. Dejar de depender de la inspección masiva como mecanismo de control de calidad. Prestar atención al dominio del conocimiento y de las destrezas. Se debe usar la autoevaluación. Dejar de evaluar profesores y aprendizajes por cumplir un horario. Hay que evaluar los conocimientos y destrezas aplicados a la vida real. Mejorar la calidad durante el proceso, previene el fracaso.
4. Maximizar el aprendizaje enfatizando resultados más que entradas y procesos. Buscar métodos y materiales que contribuyan al máximo aprendizaje, no sólo se debe reforzar el rendimiento en clase a través de pruebas sino recompensar la comprensión total.
5. Mejorar constantemente y por siempre, la calidad del servicio. Mejorar la metodología y eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje para que conduzca al dominio de lo aprendido.
6. Instituir métodos modernos de entrenamiento para el personal docente y directivo. Los actuales métodos de perfeccionamiento no están de acuerdo a los requerimientos reales para lograr calidad, puesto que, midiendo horas de clase, de asistencia no se mide la calidad.

7. Tener líderes, no jefes. Se debe buscar la cooperación, colaboración y complementación impulsado por el director, donde cada miembro pueda aportar ideas para lograr las metas.
8. Erradicar el temor para que todos trabajen eficientemente. No culpar a los que se arriesgaron y fallaron. Los errores deben convertirse en incentivos para volver a realizar el trabajo, pero sin fallas.
9. Institucionalizar el trabajo en equipo. Todos deben trabajar con el único propósito de mejorar la calidad. Trabajar a través de materias interdisciplinarias.
10. Eliminar metas numéricas arbitrarias e inflexibles. No trabajar solo para obtener buenos calificativos, sino para comprender verdaderamente lo eficaz y la eficacia de aplicar lo aprendido, a la vida.
11. Reemplazar la administración por cifras en el mejoramiento incesante. No administrar para lograr promedios superiores de once y la promoción del 75% de los alumnos sino en búsqueda de la comprensión profunda de lo aprendido.
12. Permitir que las personas puedan sentirse orgullosos de sus trabajos. Eliminar barreras que impidan al docente sentirse orgulloso de su trabajo.
13. Los docentes deben evaluarse en términos del éxito de sus alumnos. El orgullo de la labor es propio de la sensación de auto eficacia. Implementar la educación y la capacitación permanente. Se debe implementar la educación y capacitación para todos.
14. Participación total de toda la organización. Crear una estructura que impulse los trece pasos anteriores”.

El Perú y sobre todo Apurímac, necesita hoy más que nunca instituciones de calidad para enfrentar la nueva competencia, para lo cual se requiere entregarse a la tarea de producir calidad humana para garantizar la calidad institucional. Las naciones que lo hacen, aseguran el futuro de las nuevas generaciones.

Se requiere hoy más que nunca una nueva generación de líderes de la calidad, que aceptan el reto de generar instituciones de calidad material y espiritual que tengan la sensibilidad de apreciar una sonrisa de calidad, una cálida caricia, hasta el desafío de crear una nueva cultura de calidad humana que proponga como valores fundamentales la generosidad, la justicia y

el amor, líderes de estas dimensiones escriben la historia de los pueblos y son imposibles de olvidar, pues su aroma y sus acciones las guarda Dios para siempre. Para lograr un Perú y un Apurímac de calidad se requiere desarrollar peruanos y apurimeños de calidad total a través de las instituciones educativas que generan capital humano con un alto nivel académico, creativo y humanístico.

Gestión para la mejora de la calidad

En las instituciones educativas de la ciudad de Abancay, como en cualquier otra, las características que tienen importancia para lograr un buen rendimiento giran en torno a su gestión administrativa. Las instituciones eficaces tienen una gestión que, a pesar de lo limitado de los recursos, asegura la disponibilidad de lo que pueda existir, comunican una visión de la institución que incluye altas expectativas a los estudiantes y un entorno ordenado; proporcionan orientación pedagógica y apoyo a los docentes. No necesariamente se requiere plena autonomía respecto del presupuesto, el plan de estudios o del personal, pero es lo deseable.

Por su parte, los docentes deben fomentar las condiciones de enseñanza que han demostrado promover el aprendizaje. Tal como ocurre con la gestión, si los profesores que tienen altas expectativas respecto de los estudiantes ofrecen recompensas por el rendimiento académico, éstos aprenderán más. Además, cuando los métodos de enseñanza responden al estilo de comportamiento y de aprendizaje de los estudiantes y cuando mantienen la disciplina de disponer más tiempo para el aprendizaje, el rendimiento del grupo generalmente es mayor.

En todas estas consideraciones está implícito considerar al estudiante como el centro de la atención, lo que no siempre sucede. Los formadores de estudiantes tienen que convertirse en instrumentos de cambio, los centros tienen que convertirse en organizaciones con un perfil diferente al actual en lo que se refiere a la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje, comprendiendo a la gestión, al ambiente académico, los recursos humanos y el involucramiento de la comunidad.

Una institución de enseñanza organizada y estructurada con esas perspectivas generalmente reúne las características siguientes:



- a. Un director con alta capacidad de liderazgo, que trabaje con objetivos definidos para la institución educativa, desarrolle una visión, sea dedicado, vital y asuma la orientación de las funciones pedagógicas.
- b. Haya trabajo en equipo al interior de la institución educativa que debe ser constantemente evaluado, en particular el de los docentes.
- c. La mayor parte de su tiempo en la institución educativa, el estudiante lo emplee en actividades de aprendizaje. Tanto el horario como las prácticas diarias de los docentes que dirigen a los estudiantes dedican el máximo de su tiempo a estas actividades.
- d. La institución educativa disponga de indicadores o metas de aprendizaje bien definidos por ciclo y/o anual, sabiendo cómo medirlos.
- e. Se monitorea frecuentemente el progreso del estudiante. El director y los docentes verifican sistemáticamente lo que éste aprende, y utilizan esa información para disponer de un plan de estudios y estrategias didácticas más efectivas.
- f. Los planes de estudio son cuidadosamente organizados y los cambios deben preverse con anticipación.
- g. Los docentes combaten el ausentismo y el abandono académico utilizando estrategias motivacionales y presentando a través del sílabo actividades significativas que lo ayuden a crecer como persona y mejorar su perfil académico.
- h. Los docentes tienen una alta expectativa en cuanto al aprendizaje de sus estudiantes. El director y sus docentes son conscientes de que sus estudiantes pueden aprender tanto como cualquier otra persona y trabajen en ese propósito.
- i. Los docentes comparten los objetivos de la institución educativa.
- j. La institución educativa debe ser atractiva y segura, el personal técnico y administrativo crean una atmósfera de orden, seriedad y seguridad.

Si existe crisis de la educación, también existe crisis académica en los diferentes niveles educativos y todo ello es porque existe una crisis de calidad. Toda acción educativa se produce en nombre de la calidad, sea en el terreno propiamente técnico o en el social. Un término referente a la calidad es la “excelencia” (utilizado en el ámbito anglosajón) que busca el más elevado nivel educativo.

Lo que genéricamente se denomina calidad de la Educación es un complejo constructo valorativo, apoyado en la consideración conjunta de tres dimensiones interrelacionadas:

Funcionalidad, eficacia y eficiencia, expresión de un sistema de coherencias múltiples entre los componentes básicos de los sistemas y de las instituciones.

Esta concepción proporciona las bases para la determinación de indicadores de la calidad, entre los que se puede señalar, con respecto a la funcionalidad los siguientes:

- Los que expresan relaciones entre los “input” al sistema y al nivel y los valores sociales, tales como reclutamiento de docentes y estudiantes, igualdad en la distribución de recursos humanos y materiales; en suma, los referidos a la igualdad de oportunidades educativas.
- Los que expresan las relaciones entre la estructura, los procesos sociales, curricular e instructivos, valores, expectativas y necesidades sociales; actividad y poder de decisión, clima institucional, validez del currículo, validez de los sistemas evaluativos, etc.
- Los que expresan relaciones entre los resultados y las necesidades y expectativas sociales, tales como la vigencia de los conocimientos y competencias adquiridas, relevancia de los valores y actitudes, etc.
- Los referidos a la eficacia se agrupan en “individual”, “social”, inmediato, mediato; cognitivo, actitudinal, etc., y éstos se refieren a tres categorías: económicas, administrativas y de gestión pedagógica.
- Lo real es que la calidad educativa constituye un requisito de primer orden para garantizar el derecho universal a la educación; esto es lógico, porque de nada valdría que la educación fuera un derecho si ella no garantiza un resultado fructífero. Nadie debería educarse si la calidad no está asegurada.

2.3. Definición de términos básicos

a) Calidad

Es el conjunto de características y propiedades que tiene un producto o servicio que le confieren la capacidad de satisfacer necesidades, tanto del usuario como del consumidor.

b) Calidad humana

Es el conjunto de valores y principios, conocimientos, relaciones y actitudes de una persona frente a un hecho concreto.

c) Calidad total

Es un proceso de cambio planeado que lleva a una toma de conciencia e iniciativa gerencial pero que lentamente se involucra en la voluntad y el compromiso de cada uno de los miembros de la entidad.

d) Calidad total en educación

Es el conjunto de medios, principios, técnicas y prácticas cuyo proceso se orienta a lograr una calidad en la institución educativa, cualquiera sea su nivel o modalidad.

e) Gerencia

La gerencia es un cargo que ocupa el director de una empresa lo cual tiene dentro de sus múltiples funciones, representar a la sociedad frente a terceros y coordinar todos los recursos a través del proceso de planeamiento, organización dirección y control a fin de lograr objetivos establecidos.

f) Gerente educativo

Es la persona que conduce una entidad educativa y tiene que aplicar funciones de planificación, organización, dirección y control de la acción educativa.

g) Gestión

Es el conjunto de métodos, procedimientos y estrategias combinadas que se aplican para desarrollar los procesos de organización, planificación, dirección y control de una empresa.

h) Gestión estratégica.

Es el conjunto de operaciones y actividades que permiten identificar las fortalezas y debilidades que caracterizan a un proceso.

i) Gestión institucional

Es el conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica.

j) Gestión de recursos.

Es el conjunto de actividades de conducción de los recursos humanos, logísticos y físicos, que constituyen medios para lograr los propósitos educacionales.

k) Valores

Son los principios o convicciones que otorgan direccionalidad a la vida de las personas, posibilitando la realización plena, de acuerdo con el contexto sociocultural.

l) Eficacia

Es la capacidad de lograr los objetivos deseados o propuestos, sin considerar tiempo y recursos; y por tanto, una empresa, organización, producto o persona es "eficaz" cuando es capaz de hacer lo necesario para lograr los objetivos deseados o propuestos.

ll) Eficiencia

Es la capacidad de lograr un efecto con el mínimo de recursos personales, económicos y en el menor tiempo; por tanto, una empresa, organización, producto o persona es "eficiente" cuando es capaz de obtener resultados deseados mediante la óptima utilización de los recursos disponibles.

m) Efectividad:

Efectividad es la capacidad de lograr un efecto deseado o esperado y para Covey es el equilibrio entre la eficacia y la eficiencia, entre la producción y la capacidad de producción: $E = P/CP$.

n) Logros de aprendizaje:

Son los resultados obtenidos en aspectos de aprendizaje de los alumnos sobre contenidos curriculares multivariados.

ñ) Evaluación PISA:

PISA es una prueba estandarizada y global cuyo objetivo es conocer las capacidades, competencias y habilidades para analizar y resolver problemas, manejar información y enfrentar situaciones relacionadas con cada una de las áreas evaluadas que son comprensión lectora, razonamiento matemático y ciencias.

PISA mide hasta qué punto los estudiantes cuentan con las habilidades y competencias que necesitan para participar activa y exitosamente en la sociedad del conocimiento.

o) Capacidad de decisión:

Es la capacidad de comprometerse, de arriesgar, de convertir en realidad lo que uno se propone, por lo que aprender a decidir bien resulta uno de los aspectos clave de la vida libre: cuanta más capacidad de decisión, más libertad.

p) Mejora continua:

Es un proceso que describe lo que es la esencia de la calidad y refleja lo que las empresas necesitan hacer si quieren ser competitivas a lo largo del tiempo; con su aplicación se puede contribuir a disminuir las debilidades y afianzar las fortalezas de la organización, a través del mejoramiento continuo de lograr ser más productivos y competitivos.

Hablar del Mejoramiento Continuo es hablar de calidad; y hablar de calidad es hablar de ciencia, educación y paradigmas o de la forma que tenemos de ver las cosas.

q) Desarrollo de capacidades

Es el proceso de internalización de saberes y habilidades que permite a las personas, grupos y organizaciones resolver problemas, desempeñar funciones y tomar decisiones orientados a mejorar su calidad de vida favoreciendo la formación del capital social al facilitar las relaciones interpersonales basada en la confianza, la cooperación, la lealtad y el respeto de las normas.

2.4. Formulación de hipótesis

Hipótesis general

La percepción de los padres de familia sobre la gestión educativa en las instituciones de educación inicial pública y privada de la zona amazónica bajo Pukiri de Madre de Dios, no es negativa, lo que no significa que los logros educativos sean de calidad.

Hipótesis específicas

- Si los padres eligen el centro educativo según su reputación y si esta última requiere de ciertos comportamientos administrativos para mantenerse, entonces la elección tendría consecuencias conductuales en la gestión de la institución educativa. El caso es que la **gestión de recursos humanos** responde a una acción muy abstracta por lo que la percepción de los padres no responde objetivamente a indicadores estandarizados. En tal razón la percepción que tienen los padres de familia sobre la **gestión de recursos humanos** en las I.E., inicial de la zona amazónica bajo Pukiri del distrito de Madre de Dios, tiene una incidencia aceptable.
- Dado que hay pocas formas para evaluar y comparar los centros educativos en el Perú sobre un base objetiva y puramente académico, pues no hay ninguna evaluación universal estandarizada o exámenes públicos, las instituciones educativas llenan ese vacío participando en muchas actividades extracurriculares que les permiten ordenarse en la línea del prestigio. Por tal motivo la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión logística-pedagógica en las I. Es. inicial de la zona amazónica bajo Pukiri del distrito de Madre de Dios, es aceptable en razón que lo asocian los logros extracurriculares con lo curricular.
- Ciertamente en lo que respecta al tema de infraestructura e instalaciones, así como su implementación son sin duda algo más objetivo que las anteriores descripciones, que expresan de forma más sencilla y que permite gradualizar su ordenamiento de prestigio. En efecto la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recurso físicos en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica bajo Pukiri del distrito de Madre de Dios, son mucho menos positivos en comparación con otras dimensiones.
- La percepción que tienen los padres de familia sobre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general de educación inicial de la zona amazónica bajo Pukiri de Madre de Dios es de incidencia nivel medio.

- Existe relación significativa entre la percepción de los padres de familia sobre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general y la gestión educativa institucional de las I.E. de nivel inicial de la zona amazónica bajo Pukiri de Madre de Dios.

2.5. Definición operacional de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Percepción sobre gestión educativa institucional	Gestión institucional de recurso humano	Cultura institucional Planificación Organización Dirección Liderazgo Comunicación Ética y valores Negociación Motivación Trabajo en equipo Evaluación o control Normatividad
	Gestión institucional de recurso pedagógico	Materiales mobiliarios Salas multimedia Organización didáctica Materiales de aprendizaje Textos de aprendizaje Materiales lúdicos Materiales de estimulación
	Gestión institucional de recurso físico	Aulas, Patios, Muros y Jardines Juego y zonas deportivos Servicios básicos
	Calidad educativa	Logros en pensamiento lógico Logros en lenguaje Logros de socialización Logros en su formación de valores Logros de desarrollo psicomotriz

Fuente: Diseño propio

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1. Tipo de investigación.

De acuerdo a los propósitos de la investigación y la naturaleza del problema de investigación que interesa conocer, de acuerdo a Ávila Acosta R.B. (2001) es de tipo básica, porque busca conocer la realidad para dar soluciones concretas, reales, factibles y necesarias y está orientada a resolver problemas fácticos que se encuentran en la realidad social.

3.1.2. Nivel de investigación.

El trabajo de acuerdo a la rigurosidad de la investigación, corresponde a la descriptiva comparativa y correlacional de acuerdo a Hernández Sampieri, Roberto Et al (2006 p. 102) porque tiene como objetivo determinar las características de las variables en estudio y determinar el grado de percepción que tienen los sujetos de muestra en una realidad lugar o momento permitiendo tener un conocimiento actualizado del fenómeno tal como se presenta en la realidad.

3.2. Método y diseño de investigación

3.2.1 Método de investigación.

El proceso de investigación será desarrollado utilizando el método científico, coadyuvado por los siguientes métodos teóricos y estadísticos:

a. Métodos teóricos

Hipotético-Inductivo-deductivo. - Método que ha permitir establecer las conclusiones y generalizar los resultados de la investigación. Además, se ha de utilizar los métodos descriptivo, analítico y sintético que han de posibilitar realizar interpretaciones y análisis de los diferentes fenómenos educativos.

b. Métodos estadísticos

Medición. - A través de este método se ha de lograr sistematizar cuantitativamente los fenómenos en forma colectiva, permitiendo analizar adecuadamente toda la información numérica originada a través de las fuentes instrumentales.

3.2.2. Diseño de investigación

El diseño es el descriptivo comparativo de una sola variable, pero multidimensional cuya intención científica es recoger datos de la realidad intacta tal cual es, y merecer una interpretación que explique acertadamente su comportamiento en contraste con las teorías referenciales.

Por su naturaleza de medición es de carácter “transversal de una sola medición. Por su naturaleza temporal será retrospectivo.

3.3. Población y muestra

Condición geopolítica del centro poblado Delta 1 / Bajo Pukiri

Las descripciones concisas redactado por el periodista Carlos Contreras en el diario peruano La República en el año 2018 dice:

Delta 1 es un centro poblado menor también llamado Bajo Pukiri y se ubica entre los distritos Madre de Dios y Huepetuhe, en la provincia del Manu. Fue creado hace cerca de dos décadas por los primeros hombres no nativos que encontraron oro en el extenso terreno y los ríos de esa parte de la Amazonía y que hoy expanden sus actividades, a casi 6 horas de la ciudad de Puerto Maldonado, como una mancha percutida en medio de un manto verde.

Para pisar este naciente pueblo minero se debe viajar por la carretera Interoceánica y tomar un desvío a la altura del kilómetro 132 hasta llegar a Puerto Carlos, donde se cruza el río Inambari en canoa y luego se continúa, a bordo de una camioneta 4x4, que va rápido en plena trocha, hasta el distrito de Huepetuhe. Esta ruta es muy frecuentada por los hombres, mujeres y adolescentes que provienen desde varias partes del Perú para buscar oro.

Antes de llegar a Delta 1, la nueva capital de la minería ilegal en Madre de Dios, las camionetas cruzan, en esta época del año, las aguas de lo que era el productivo río Pukiri, y los choferes y pasajeros no temen inundaciones o ahogamientos. En toda la ruta no existe ningún tipo de control por parte de las autoridades. Se puede transitar con droga, con contrabando, con un muerto encima y nadie inspecciona la circulación de los vehículos.

Por eso, los habitantes de ese campamento minero observan, dudan e interrogan a los que no son conocidos.

La escena es triste. Antes de llegar a Delta 1 se observan charcos anaranjados, fango, en lo que era el río Pukiri. Cerca aparecen hombres con máquinas depredando la selva porque se sienten los más fuertes.

Es precisamente desde Delta 1 (cuyos mineros ya vienen depredando la zona de amortiguamiento de la Reserva Comunal AmaraKaeri donde viven nativos de la etnia originaria harakbut) y también desde La Pampa que Madre de Dios es la región que proporciona el 70% del oro nacional, actualmente. En menos de 20 años, además, las canteras ilegales que han aumentado un 400% en esa parte del país, según el Ministerio del Ambiente, han ocasionado que el Perú sea el sexto productor mundial de oro y el primero de Latinoamérica.

Depredadores del verde. - Los jóvenes, hombres y mujeres, que pasan por Delta 1 tienen labores diarias que realizan desde hace varios años en la selva que antes fue virgen. El día empieza escarbando la tierra con palas y maquinaria pesada, luego remueven el área con chorros de agua, usan dragas en los ríos cercanos, talan árboles cuando se requiere más terreno y liberan el mercurio para dividir el oro de la arena.

En los alrededores de Delta 1, cerca de las comunidades nativas de Puerto Luz, San José de Karene y Huepetuhe, las más afectadas por la minería ilegal, se observan cerros artificiales de tierra que ya no sirve para sembríos. En la zona de amortiguamiento de la Reserva Comunal Amarakaeri, se había alcanzado las 1.561 hectáreas dañadas durante los últimos 4 años (casi 2 mil campos de fútbol), según el Proyecto de Monitoreo de Amazonía Andina (MAAP, por sigla en inglés). La depredación es gigantesca.

Delta 1 es un sitio estratégico para el negocio de la minería ilegal. Allí los depredadores de bosques, y aquellos que trabajan en tierras concesionadas por el Estado, consiguen mercurio, combustible, alfombras plásticas, mangueras, tubos y mallas. También encuentran motobombas, cargadores, volquetes, repuestos de maquinaria pesada y vehículos. Pero eso no es todo: también hallan comida, ropa, frazadas, utensilios, licores, bares, prostíbulos e incluso pueden vender el oro extraído de forma terrible. En ese lugar, con un local con solo 6 policías y un alcalde, todo se compra y todo se vende. Es una tierra de negociantes que se visten y viven diferente a los pobladores que habitan desde hace décadas en los bosques.

Cerca del río Inambari, antes de llegar a Delta 1, se ve a jóvenes que sacan cajas de cerveza y galones de combustible de camiones. Lo hacen delante de los que transitan por el lugar.

El precio del oro. - En los alrededores de Delta 1, los foráneos (y los nativos que se dedican a la minería artesanal sin depredar sus bosques sino lavando el oro en los ríos) venden el preciado metal en los diversos locales donde les pagan entre 130 y 140 soles por gramo. Los compradores tienen, incluso, hornos para separar el oro de la arena. Sus carteles y avisos dicen grande en la calle: "Se compra oro".

En Delta 1, precisamente, se encuentran las grandes empresas compradoras de oro como Metal Perú y Mega La Red.

Así llegan los mineros de las zonas aledañas para cambiar el oro por billetes. Si uno de ellos, al depredar los bosques, obtiene al día 100 gramos de oro, tendrá entre 130 mil y 140 mil soles. Pero para eso deberá trabajar las 24 horas, en grupos, y con todas las máquinas posibles. En el caso de los nativos, ellos pueden vender a la semana 2 o 3 gramos de oro, hallado en el río, que les pueden dar hasta 3 mil y 4 mil soles.

Según investigaciones del portal Ojo Público, dos compañías suizas, MKS Finance y Metalor Technologies –socias de London Bullion Market Association (LBMA), que fija el precio del oro a nivel internacional– fueron las principales compradoras de este metal de origen sospechoso de Madre de Dios hasta fines del 2013.

"El Estado declara una cantidad de oro que se contradice con aquella que se exporta. Solo en un año se encuentra un millón de onzas sin un origen claro y sin que haya pagado impuestos. Todo lo que sale de Madre de Dios se va a Bolivia, por eso es que hoy ese país se ha convertido en un exportador", señala Jorge Manco, investigador de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, quien dice que en estos dos años de gobierno no se ha ejecutado un plan adecuado para combatir la minería ilegal. "¿Dónde está el Banco Minero prometido?".

Trata de personas. - Donde hay campamentos mineros, hay prostíbulos. **Delta 1** no es la excepción: los locales Las Vegas, Vikingo, Triple X, Charapitas, Pecados abren sus puertas coloridas y en ellas se ven mujeres, en su mayoría menores de edad que provienen de Cusco y Puno.

La explotación sexual y laboral en Delta 1, según la Policía, está presente. Normalmente, la cerveza cuesta entre 30 y 10 soles, por lo que las muchachas deben hacer que los clientes consuman entre 15 y 24 botellas con ellas. Así, cada una debe dar el 60% de las ganancias al tratante y con el resto paga su comida y hospedaje.

"Muchas de ellas ni siquiera tenían sus documentos", señala un policía. En ese lugar de Madre de Dios hasta hace poco operaba Clara Quispe Quispe, o simplemente 'La Reina del Delta', quien ahora purga una condena de 12 años de cárcel.

Julio Cusurichi, de la Fenamad, agrega que en el gobierno de PPK se han dejado de ejecutar los operativos de interdicción contra la minería ilegal. "Delta 1 es más antigua que La Pampa, pero al no estar cerca de una carretera como la Interoceánica, nadie llega allá ni le prestan atención. Ojalá que esto cambie por el bien de los niños que crecen en las comunidades de la selva", añade. La voz de ellos no puede callarse.



Ubicación Geográfica de delta 1 / Bajo Pukiri

Dirección: Carretera Huepetuhe Pukiri - 228

Distrito: Madre de Dios

Provincia: Manu

Región: Madre de Dios

País: Perú



Fuente: La república / Orlando Arauco

Características de la I.E. Daniel Alcides Carrión

La Institución educativa Daniel Alcides Carrion se encuentra en la localidad Delta 1 / Bajo Pukiri, provincia de Madre De Dios, esta institución depende de la UGEL MANU que observa la institución educativa, y esta última pertenece a la Dirección regional de educación DRE MADRE DE DIOS.

La Institución educativa Daniel Alcides Carrion, busca trabajar en un ambiente de familia, un grupo de profesionales eficientes que custodie a los alumnos y se incorporen adecuadamente, tanto en su vida personal como también social y académica.

En la IE Colegio Daniel Alcides Carrion quiere hallar y prosperar personas capaces con una alta autoestima, inteligencia, habilidades sociales y una consistencia en aprendizaje académica, moral y emocional para que puedan obtener el éxito personal y profesional dentro de una sociedad contemporáneo y cambiante.

Misión y visión de la IE Daniel Alcides Carrión:

- Alcanzar una cultura del conocimiento conforme con los equilibrios de aprendizaje.
- Fomentar saber de análisis y pensamiento crítico.
- Incitar la curiosidad en práctica.
- Acreecentar las competencias de comunicación.

Características de la I.E.P. “Independencia”

La Institución educativa “Independencia “se encuentra en la localidad Delta 1 / Bajo Pukiri, provincia de Madre De Dios, esta institución depende de la UGEL MANU que observa la institución educativa, y esta última pertenece a la Dirección regional de educación DRE MADRE DE DIOS.

Esta institución se enfoca en dar una mejor calidad de enseñanza, a exigencia de los padres de familia y demanda del centro poblado y efectivamente guarda una buena reputación y en consecuencia la preferencia de los mismos.

Misión y visión de la IEP “Independencia”:

Misión

Brindar un servicio educativo de calidad que fomente la formación integral mediante valores éticos, morales de estudiantes del nivel inicial, primaria y secundaria a ayudarlos y formar líderes que busquen el bien común para la sociedad.

Visión

En los próximos años convertirse en una institución de prestigio local en formación científica, tecnológica y de valores con el mejor local y equipamiento en tecnología informática, con un equipo de docentes altamente capacitados con nuevos enfoques pedagógicos.

Determinación de la población

La población para el presente trabajo está constituida por:

Padres de familia de los niños del nivel inicial de carácter público y privado que consta de 76 padres distribuidos en los distintos niveles y condiciones.

Muestra

El tamaño de muestra se tiene considerado a ser no probabilístico por considerar un número manejable y necesario de población. Pero se trabajará por estratos para hacer la comparación de los resultados por indicadores, dimensiones y variable. Con el tipo de muestreo censal.

Nivel inicial

Público: 61 PPF “I.E. Daniel Alcides Carrión”

Privado: 25 PPF “I.E.P. Independencia”

3.4. Técnicas de investigación

Para la ejecución del presente trabajo de investigación se han considerado los siguientes pasos:

- a. Aplicación de cuestionarios de encuesta sobre la percepción de los padres de familia sobre la gestión educativa de las instituciones escolares de sus hijos.
- b. Procesamiento: Tabulación de datos
- c. Análisis e interpretación de datos para determinar las hipótesis planteadas mediante tablas de frecuencia.
- d. Conclusiones.

Técnicas

Estructuradas.

- a. **Entrevista no estructurada:** Esta técnica se aplicó sin previo diseño y solo de acuerdo a la importancia y circunstancias de los hechos observados.
- b. **Encuesta:** Esta técnica se utilizó con el fin de conocer la presunción de los PP.FF. sobre gestión administrativa en las instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial.
- c. **Análisis de contenido:** Se utilizó en el estudio de los diferentes documentos principalmente de carácter normativo y de gestión relacionados con las variables, materia de la presente investigación.

Instrumentos

Cuestionarios de encuestas aplicados a los PPF de los alumnos del nivel inicial, sobre la variable percepción de la gestión educativa en sus tres dimensiones en escala ordinal.

El procesamiento y análisis de los datos han de ser tratados utilizando las técnicas propias del paquete estadístico SPSS versión 22 (Statistical package for the social Sciences). Asimismo, el análisis se apoyaría en la estadística descriptiva inferencial.

3.5. Análisis de confiabilidad del instrumento de investigación

El análisis de confiabilidad del instrumento de investigación ha sido demostrado estadísticamente, para tal efecto se ha diseñado y revisado en gabinete el instrumento luego han sido sometidos a prueba de campo en una muestra similar de sujetos cuya cantidad aplicada son 10 colaboradores, a quienes se les encuestó previamente, y luego se le sometió a prueba estadística con alfa de Cronbach del mismo resultado los siguientes datos:

Tabla 1: Resumen de procesamiento de casos (Escala: All variables)

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	26

La lectura de resultados nos indica que el instrumento luego de ser sometido a diferentes pruebas ha sido perfeccionado para su aplicabilidad para la presente investigación con un nivel de confianza de 0,950. El instrumento prevé 26 indicadores para levantamiento de datos. La prueba piloto ha sido demostrada en 10 sujetos de estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo de resultados

4.1.1. Gestión educativa institucional de las IIEE inicial de Bajo Pukiri.

4.1.1.1. Análisis descriptivo por ítems (indicadores)

4.1.1.1.1. *Gestión institucional de recursos humanos.* Los ítems que constituyen esta dimensión responden a la gestión institucional de los recursos humanos en el contexto de las instituciones educativas públicas y privadas, donde se llevan a cabo las actividades académico administrativas, considerándose en éstos, temas relacionados con los indicadores determinados, siempre considerando la alta sensibilidad del talento humano en la gestión de la entidad, puesto que se trata de la riqueza intelectual institucional; en consecuencia es importante lograr la información necesaria captando una información básica sobre la forma y condiciones en que está laborando este talento humano.

Tabla 3: Gestión institucional de recursos humanos en la I.E. inicial pública

	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTALES	
	fa	%	Fa	%	fa	%	fa	%
ITEM 1	25	41	23	38	13	21	61	100
ITEM 2	27	44	21	34	13	21	61	100
ITEM 3	17	28	27	44	17	28	61	100
ITEM 4	29	48	16	26	16	26	61	100
ITEM 5	22	36	30	49	9	15	61	100
ITEM 6	30	49	21	34	10	16	61	100
ITEM 7	21	34	23	38	16	26	61	100
ITEM 8	18	30	26	43	17	28	61	100
ITEM 9	28	46	24	39	9	15	61	100
ITEM 10	33	54	22	36	6	10	61	100
ITEM 11	29	48	20	33	12	20	61	100
ITEM 12	31	50	18	30	12	20	61	100

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas

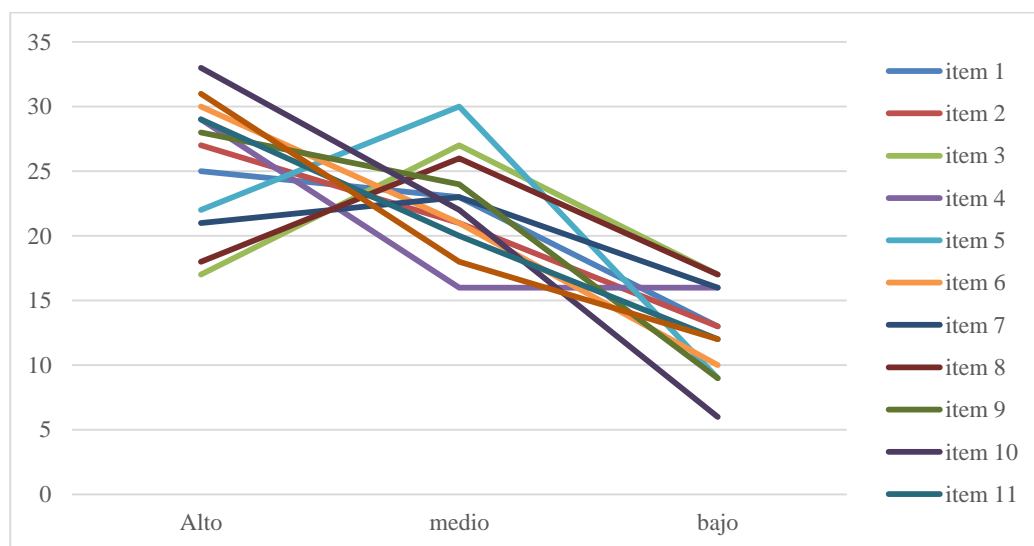


Gráfico 1: Gestión institucional de recursos humanos en la I.E. inicial pública

Conforme se puede apreciar en la tabla y gráfico precedentes existe una percepción generalizada entre los padres de familia de que el recurso humano tiene una incidencia favorable es decir alta que fluctúa en una media porcentual de 42% entre los ítems; y en el nivel medio 37% media porcentual, en el nivel bajo 20.5% media porcentual, que da una clara evidencia de una percepción con incidencia favorable de que el recurso humano alcanza un nivel satisfactorio respecto a gestión académica y administrativa.

Los ítems que mayor incidencia presentan sobre la satisfacción percibida de los recursos humanos son el 12, 11, 6, 9, las que refieren al tema de normatividad que se acentúa como un factor de cumplimiento, de orden, disciplina, que las cosas van por camino correcto, lo cual implica un ordenamiento institucional que hace que la institución tenga una imagen referencial entre los padres de familia. Asimismo, la motivación y la comunicación son factores que a la vez muestran condiciones óptimas en las que desarrollan sus actividades el personal académico y administrativo de la Institución Educativa en este caso público.

Sin duda las otras variables, también expresan un nivel de aceptación generosa, en tanto son indicadores que se muestran en el día a día de la actividad escolar que los padres de familia logran percibir en la búsqueda de un mejor servicio educativo.

Asegurar el normal funcionamiento de las instituciones educativas públicas considerando las exigencias propias y las prioridades de atención establecidas para los niveles y modalidades del sistema educativo, por lo que, en estricto cumplimiento de la norma, estas organizaciones deben estar implementadas con el personal suficiente y necesario para una atención adecuada.

Tabla 4: Gestión institucional de recursos humanos en la I.E. inicial privada

	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTALES	
	fa	%	Fa	%	fa	%	fa	%
ITEM 1	14	56	8	32	3	12	25	100
ITEM 2	18	72	5	20	2	8	25	100
ITEM 3	17	68	5	20	3	12	25	100
ITEM 4	16	64	4	16	5	20	25	100
ITEM 5	15	60	5	20	5	20	25	100
ITEM 6	17	68	5	20	3	12	25	100
ITEM 7	15	60	6	24	4	16	25	100
ITEM 8	19	76	4	16	2	8	25	100
ITEM 9	14	56	7	28	4	16	25	100
ITEM 10	15	60	6	24	4	16	25	100
ITEM 11	18	72	4	16	3	12	25	100
ITEM 12	17	68	4	16	4	16	25	100

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas

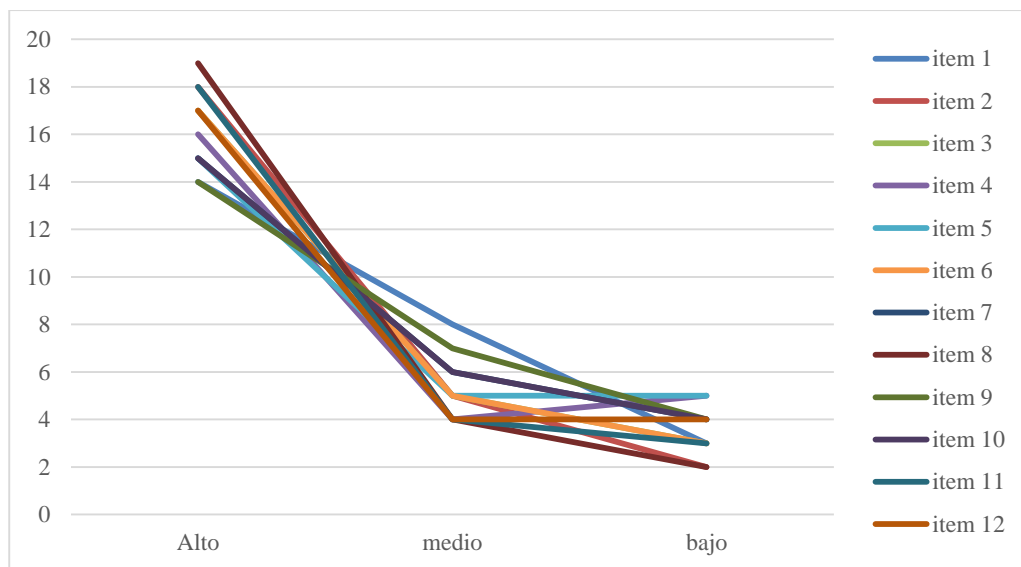


Gráfico 2: Gestión institucional de recursos humanos en la I.E. inicial privada

En lo referente a la percepción de los padres de familia respecto del factor de recurso humano en la institución educativa Privada de Bajo Pukiri, los resultados son más favorables aún dado que las condiciones tienen una mayor incidencia en el nivel alto con un promedio porcentual de 65% y el nivel medio con 21% y con una percepción bajo de 14% de media porcentual, con lo cual queda claro que la tendencia perceptiva de los padres de familia respecto a los factores que implican la variable recurso humano tiene un nivel satisfactorio.

En este caso los factores planificación, negociación y evaluación son los que mayor incidencia presentan, lo que indica claramente que los padres de familia perciben que hay un trabajo planificado y que constantemente negocian con los padres de familia respecto de las actividades que se desarrollan en la institución educativa. Asimismo, es muy ponderada el factor evaluación y control, claro está que este aspecto permite que exista un constante retroalimentación y reflexión sobre el quehacer institucional y el cumplimiento y logro de metas que a la luz de los productos se nota en los resultados generando una imagen institucional.

En los tiempos actuales las organizaciones no subsisten si es que al interior no hay comprensión entre sus componentes y una institución formadora, en cuyo seno la comprensión entre los conductores del proceso educativo corresponde al medio, no es el medio donde los alumnos respiran el aire de la comprensión mutua.

La motivación, el estímulo y el aliento determinan una respuesta acorde al estímulo, por lo que es imprescindible que el director aliente multivariadamente y en forma permanente la labor del personal y del alumno; considerando el enfoque sistémico se requiere la participación ineludible de cada uno de los elementos de la comunidad educativa, cumpliendo el director, el rol de director de orquesta, por lo que los resultados son vectorialmente acordes al estímulo.

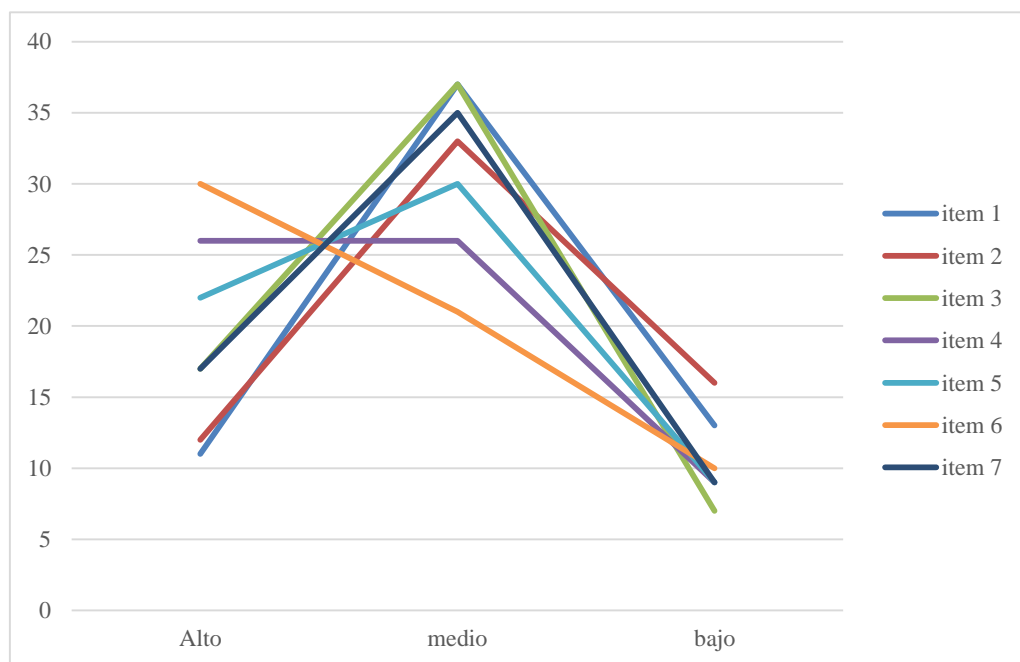
La capacitación docente y no docente orientada a la actualización permanente, en tanto que los conocimientos están avanzando a pasos agigantados siendo necesario correr a su ritmo, y por algo el conocimiento ha sido incorporada a la transitoriedad del mundo empresarial moderno, considerado como la mayor riqueza del tercer milenio. Por lo tanto, el sector Educación está sujeto a este ritmo de avance rápido y los conocimientos a transferir e investigar; por lo que toda la comunidad educativa debe y tiene que asistir a los cursos de capacitación, siendo los alumnos los beneficiados porque recibirán conocimientos actualizados y frescos que garanticen una formación competitiva acorde a los tiempos de alta competitividad.

4.1.1.1.2. *Gestión de recursos logísticos.* Esta dimensión considera fundamentalmente el apoyo que debe constituir como el soporte para una gestión de calidad, ya que sin normatividad competitiva, confiable y que se cumplan; con una planificación estratégica acorde a los tiempos que nos toca vivir, con el auxilio de los recursos económico-financieros, con que cuente la institución educativa en este viaje a un futuro cierto o incierto, dependiendo de este recurso para que la gestión administrativa sea eficaz, eficiente y efectiva a favor de la formación de una generación de líderes triunfadores y con la mente positiva en un mundo neoliberal de la libre oferta y demanda en una sociedad canibalizada donde solo los mejores triunfan considerando los indicadores de la sociedad de la alta producción y productividad.

A continuación, se presenta los ítems relacionados con los indicadores de esta dimensión.

Tabla 5: Gestión institucional de recursos logísticos en la I.E. inicial público

	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTALES	
	fa	%	Fa	%	Fa	%	fa	%
ITEM 13	11	18	37	61	13	21	61	100
ITEM 14	12	20	33	54	16	26	61	100
ITEM 15	17	27	37	61	7	11	61	100
ITEM 16	26	43	26	43	9	15	61	100
ITEM 17	22	36	30	49	9	15	61	100
ITEM 18	30	49	21	34	10	16	61	100
ITEM 19	17	27	35	57	9	15	61	100



Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas

Gráfico 3: Gestión institucional de recursos logísticos en la I.E. inicial pública

En lo referido a las estadísticas sobre recurso logístico, en la tabla precedente se puede leer que la percepción que tienen los padres de familia a nivel de la institución educativa pública tiene una incidencia mayor en el nivel medio con un factor media porcentual de 51,3% seguido del nivel alto de 31,4% y el nivel bajo de 17% media porcentual.

Conforme es apreciable en el gráfico el comportamiento de percepción de los padres de familia respecto al factor gestión de los recursos logísticos muestra un nivel intermedio lo cual indica sin duda la carencia de algunos elementos y la deficiencia de otros que requieren aun desarrollar con mayor interés al menos para la percepción de los padres de familia.

Los indicadores de gestión de recurso logístico pedagógico que mejor condición expresan de entre las siete variables: Materiales mobiliarios, Salas multimedia, Organización didáctica, Materiales de aprendizaje, Textos de aprendizaje, Materiales lúdicos, Materiales de estimulación son los materiales de aprendizaje, textos de aprendizaje y los materiales lúdicos, que de hecho son objetivamente perceptibles a la necesidad de aprendizaje de los niños.

Tabla 6: Gestión institucional de recursos logísticos en la I.E. inicial privada

	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTALES	
	fa	%	Fa	%	Fa	%	fa	%
ITEM 1	18	72	4	16	3	12	25	100
ITEM 2	22	88	2	8	1	4	25	100
ITEM 3	20	80	3	12	2	8	25	100
ITEM 4	19	76	4	16	2	8	25	100
ITEM 5	18	72	4	16	3	12	25	100
ITEM 6	17	68	6	24	4	16	25	100
ITEM 7	14	56	8	32	3	12	25	100

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas

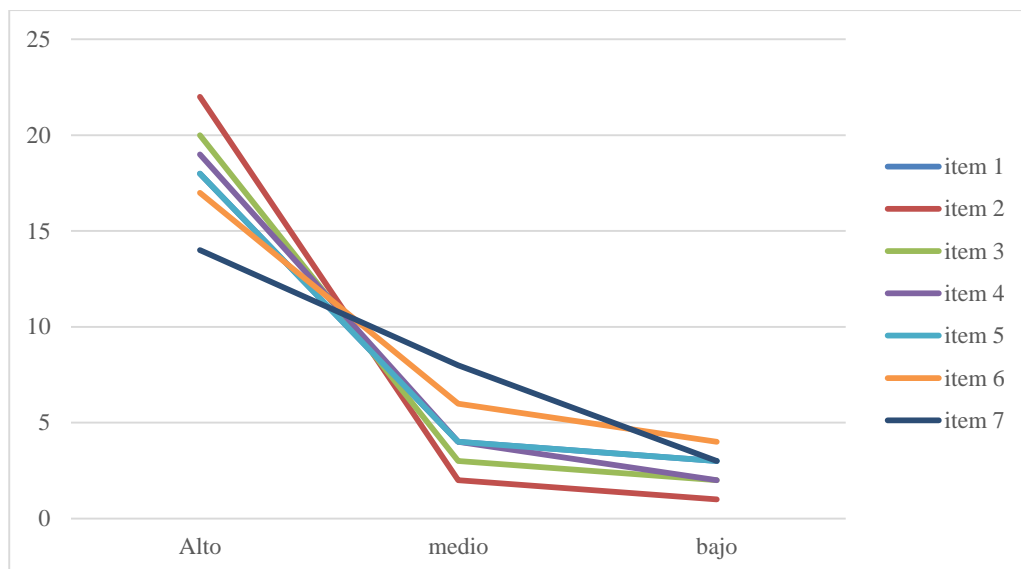


Gráfico 4: Gestión institucional de recursos logísticos en la I.E. inicial privada

En el caso de la institución educativa inicial privada la percepción es muy distinta a la del público, en este caso los datos de frecuencia con mejor cualidad numérica se ubican el nivel alto con una media porcentual de 73,1% seguido del nivel medio con un 17,7% media porcentual, y el nivel bajo 10,3% de media porcentual.

Como se puede apreciar gráficamente la incidencia en este caso es muy notorio la percepción de los padres de familia respecto de los factores de gestión de los recursos logísticos pedagógicos que sin duda objetivamente muestran mejor condición referente al sector público.

En este caso la percepción de los indicadores es muy parejo en los siete factores en el orden siguiente: Salas multimedia, Organización didáctica, Materiales de aprendizaje, Materiales mobiliarios, Textos de aprendizaje, Materiales lúdicos, Materiales de estimulación. Que con clara evidencia muestran mejor condición logística pedagógica que se expresa en una percepción muy satisfactoria para los padres de familia para el servicio educativo de sus engreídos.

La gestión de los recursos logísticos juega un rol importante en la gestión de la IE, en tanto que no es posible lograr los objetivos institucionales en tanto no se aplica la normatividad interna producto de la propia entidad y los que provenientes de la superioridad; la economía y su financiamiento son imprescindibles para la

solución de las necesidades prioritarias, y la aplicación de la gestión por resultados orientada a una efectiva gestión de la institución educativa; en este entender las acciones realizadas en esta dimensión muestran una gestión que se encuentra entre el nivel medio y alto según la condición de servicio educativo.

4.1.1.1.3. *Ítems de la dimensión 3: gestión de recursos físicos.* Los recursos físicos consideran factores necesarios e importantes tendientes a generar competitividad en las acciones educativas, puesto que la infraestructura física como: 1) Aulas, 2) Patios, 3) Muros, 4) Jardines, 5) Juegos, 6) zonas recreativas y 7) Servicios higiénicos. Viabilizan una acción educativa direccionada al logro de la calidad educativa. En este entender con las tablas que sigue se podrá observar hasta qué punto cumplen las IIEE del Bajo Pukiri de Madre de Dios.

Tabla 7: Gestión institucional de recursos físicos en la I.E. Público

	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTALES	
	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
ITEM 1	11	18	21	34	29	47	61	100
ITEM 2	12	20	19	31	30	49	61	100
ITEM 3	8	13	23	38	30	49	61	100
ITEM 4	7	11	21	34	33	54	61	100
ITEM 5	5	8	24	39	32	52	61	100
ITEM 6	9	15	23	38	29	48	61	100
ITEM 7	5	8	25	41	31	51	61	100

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas

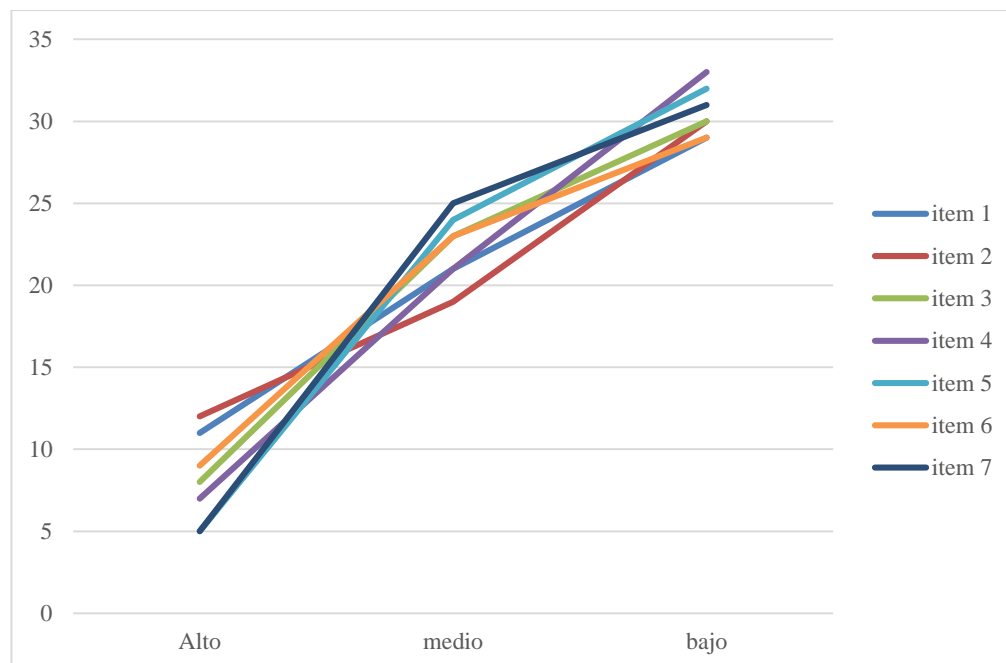


Gráfico 5: Gestión institucional de recursos físicos en la I.E. Público

En la tabla precedente se exhibe con notoriedad que las condiciones físicas no son tan alentadoras en las instituciones educativas de inicial del sector público. La percepción de los padres de familia se expresa en los siguientes datos, en este caso el más alto promedio porcentual corresponde al nivel bajo que oscila en 50%, seguido por nivel medio de 36,4% media porcentual, y un nivel alto que en este caso es muy desalentadora con un 13,3%.

Estas cifras sin duda expresan la precariedad física en la que están expuestas los niños prescolares que con todo derecho merecen un servicio educativo con mejores condiciones de infraestructura física, los cuales presentan condiciones vetustas que lo único que generan son riesgos y desmotivaciones antes que ambientes acogedores que estimulen no solo a los niños a permanecer y gustar de la educación sino también a los propios agentes educativos quienes deberían sentirse tal vez mejor que en casa.

En este caso merece una atención interesada de las autoridades que rigen la educación en esta parte del país, empezando de los propios gestores de la institución educativa hasta los actores principales de la región.

Tabla 8: Gestión institucional de recursos físicos en la I.E. Privado

	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTALES	
	fa	%	fa	%	fa	%	fa	%
ITEM 1	9	36	13	52	3	12	25	100
ITEM 2	10	40	12	48	3	12	25	100
ITEM 3	12	48	12	48	1	4	25	100
ITEM 4	5	20	15	60	5	20	25	100
ITEM 5	7	28	14	56	4	16	25	100
ITEM 6	8	36	15	60	2	8	25	100
ITEM 7	5	20	19	76	1	4	25	100

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas

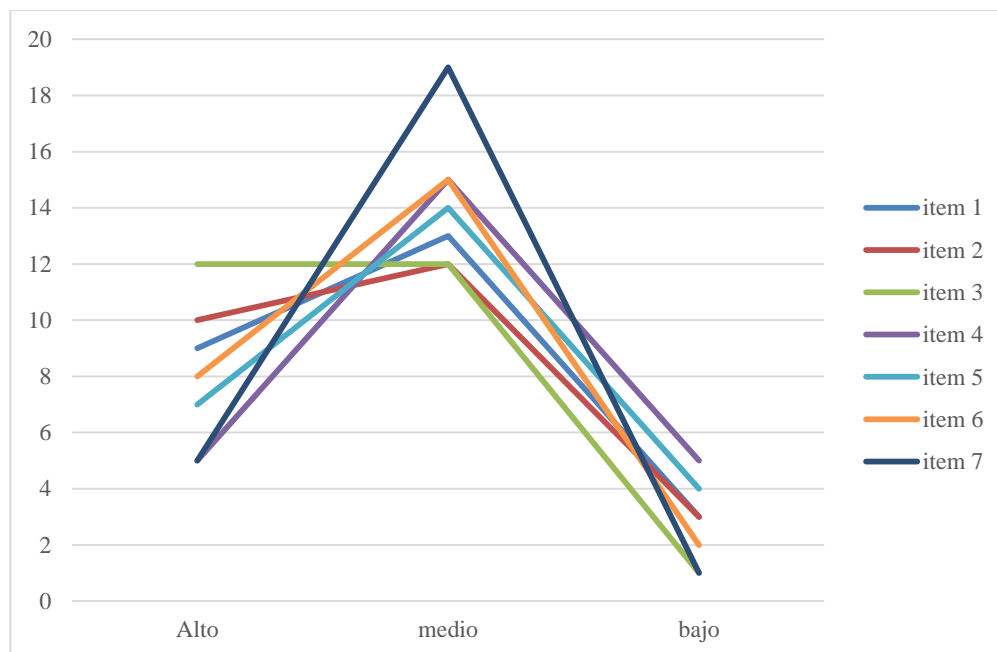


Gráfico 6: Gestión institucional de recursos físicos en la I.E. Privada

En el caso de las instituciones de educación inicial privada como es el caso de la zona amazónica Bajo Pukiri, ciertamente mejora la percepción de los padres de familia, que muestran datos algo alentadoras en un tendencia aceptable diría desde mi análisis que a la luz de la estadística muestra los siguientes datos que en este caso en el nivel con mejor condición está el nivel medio con una media porcentual

de 57,1%, seguido del nivel alto con un porcentaje media de 32,6% y un nivel bajo de 10,9% de media porcentual.

Conforme el gráfico representado muestra una percepción muy pareja en los indicadores con mayor ponderación el ítem siete que refiere al factor de los servicios sanitarios, secundado por otras variables no menos importantes como las zonas recreativas y la jardinería, que dan sentido motivacional al ambiente prescolar un aire estimulante y de frescura.

Los recursos físicos en la concepción sistémica de la educación son importantes y generadores de condiciones inmejorables para recepcionar todos los estímulos de enseñanza-aprendizaje provenientes del personal docente y no docente en el direccionamiento de los logros de aprendizaje, y considerando que el presente estudio muestra un nivel de gestión de los recursos físicos entre el nivel medio y alto.

4.1.1.2. Análisis descriptivo por dimensiones.

La gestión de los recursos humanos, logísticos pedagógicos y físicos determina en conjunto la gestión educativa (administrativa) que debe direccionar el director, por lo que se requiere de una visión panorámica de estas dimensiones.

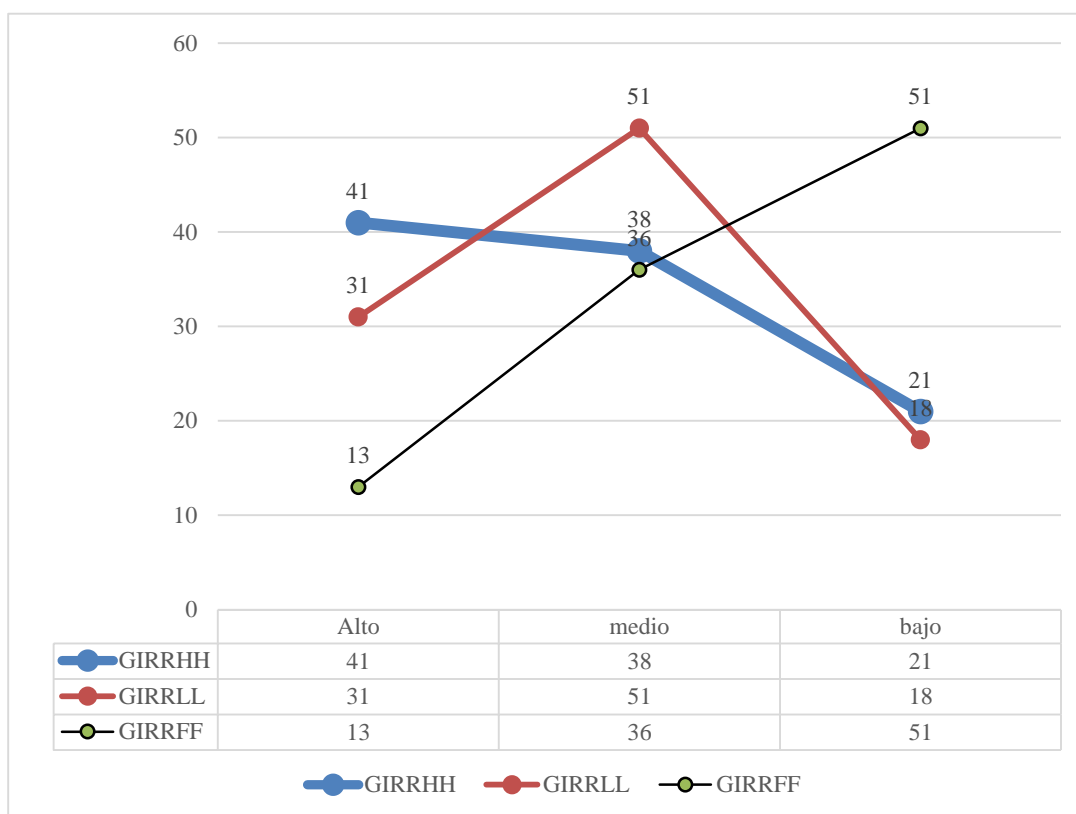


Gráfico 7: Gestión institucional educativa por dimensiones en la I.E. Público

El gráfico precedente muestra con nitidez la percepción de los padres de familia respecto a las variables de estudio que en este caso explican de forma agrupada los ítems ya explicadas en páginas anteriores. De los cuales el análisis gráfico muestra que en el factor de recursos humanos la incidencia hacia mejores condiciones perceptuales en el nivel medio con 38% y alto con 41% mostrando de esta manera una aceptación medianamente satisfactoria.

En el caso de los recursos logístico pedagógico la percepción varía, alcanza su mayor porcentaje en el nivel medio con 51% siendo este el de mayor pico porcentual, y a los extremos en el nivel alto con media porcentual de 38% y bajo con 18%, con lo cual determinamos que la gestión de los recursos logísticos pedagógicos es de muy regular.

En el factor de gestión de recursos físicos la incidencia ciertamente es desalentadora la mayor incidencia está en la percepción de que la gestión de los recursos físicos es deficiente con una escala cuantitativa que oscila en el nivel bajo con un 51% de media porcentual, y

solo con un 36% de aceptación medio, lo cual da lectura que se requiere urgente atención del estado especialmente en de este recurso.

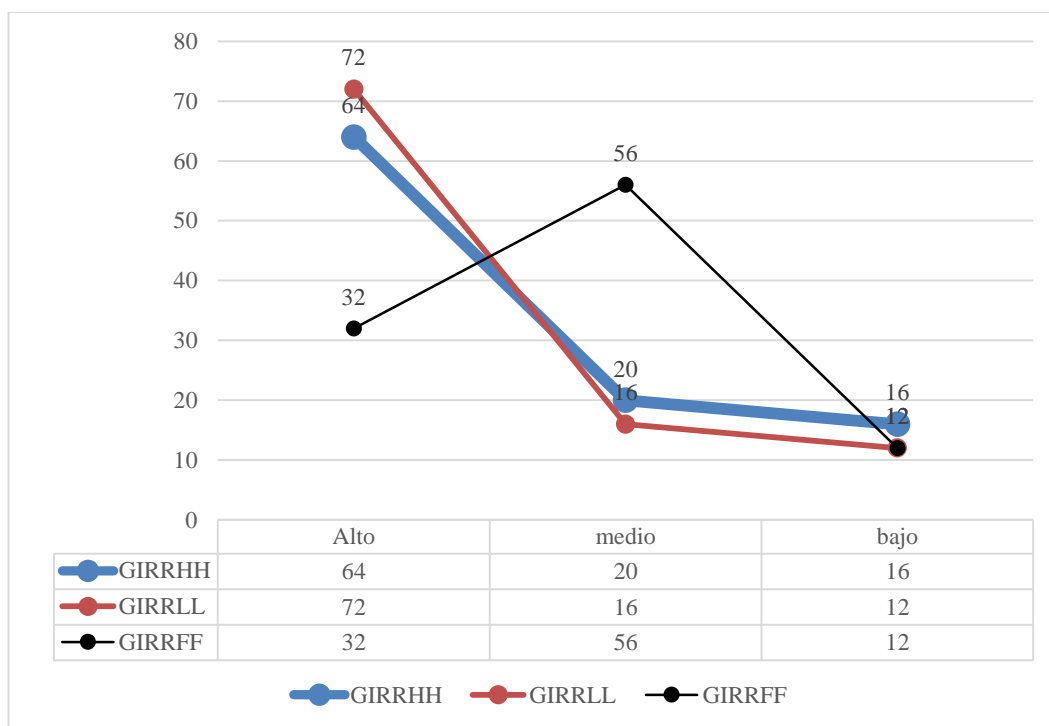


Gráfico 8: Gestión institucional educativa por dimensiones en la I.E. Privada

En el sector privado de las instituciones educativas la realidad es distinta, respecto a lo público. Tal es así que la gestión de recursos humanos presenta una mejor condición con incidencia hacia el nivel alto con 64% de media porcentual, con lo que nos confirma que la gestión de los recursos humanos va por el camino correcto que las teorías administrativas sugieren.

Lo mismo ocurre en el factor de gestión de recurso logístico pedagógico con un nivel medio porcentual de 20%, con incidencia a mejorar dicha percepción de los padres de familia alcanzando un 72% media, esto indica que existe una correcta atención y compromiso institucional y educativo.

En la gestión de recursos físicos el comportamiento ciertamente no es tan alentadora como en las primeras, pero tampoco es bajo se mantiene en el nivel medio que sin duda es

aceptable para el contexto en el que se ubican las instituciones educativas estudiadas siendo el nivel medio 56% de media porcentual y un nivel alto de 32%.

4.1.1.3. Análisis descriptivo de la variable gestión educativa.

Finalmente es interesante tener una visión general de la gestión educativa institucional realizada en las IIEE de la zona de investigación Bajo Pukiri Madre de dios con el fin de comprender el porqué de los resultados medianamente competitivos a nivel de la educación inicial fundamentalmente.

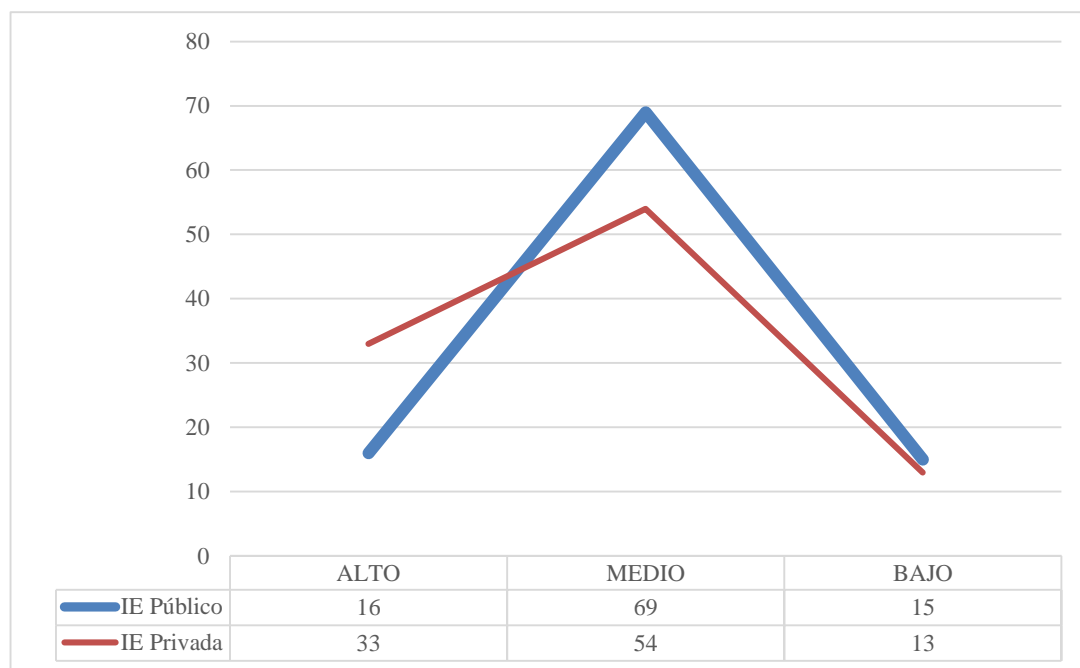


Gráfico 9: Gestión educativa institucional en las II.EE. Público y Privada

En el grafico se observa con claridad la percepción de los padres de familia en su forma general, aquello que han estado demostrando por factores específicos, que en este caso solo ratifican que la gestión educativa en las instituciones estudiadas muestra una curva bastante pronunciada lo cual indica que la condición de gestión educativa institucional se encuentra medianamente satisfactoria es decir nivel medio con 69% y 54% media porcentual, con cierta diferencia entre lo público y privado. En el primero se pronuncia más el nivel medio con una tendencia muy poco significativo a nivel alto que solo alcanza a 16% media porcentual. En caso segundo (privado) varia con cierta relatividad en el que es un poco más

pronunciado el nivel alto que logra un nivel media porcentual de 33%. La misma que indica que hay algo más de mejoría en los concierne a las instituciones privadas que las públicas al menos desde la percepción de los padres de familia respecto de la gestión educativa donde sus hijos reciben el servicio educativo.

4.1.2. Calidad educativa en materia de logros de aprendizaje en las áreas en general desde la percepción de los padres de familia

En el presente trabajo de investigación se intenta también demostrar la calidad educativa a partir de la percepción de los padres de familia centrado en el producto o resultados que por cierto los padres son los que en realidad se van dando cuenta de los logros de aprendizaje de sus menores hijos que alcanzan en el día a día de su actividad prescolar. Que en este caso no se mide de forma directa sino de forma muy indirecta. Todos los padres de familia saben con cierta objetividad que si la institución educativa hace que sus hijos progresan en su aspecto formativo integral.

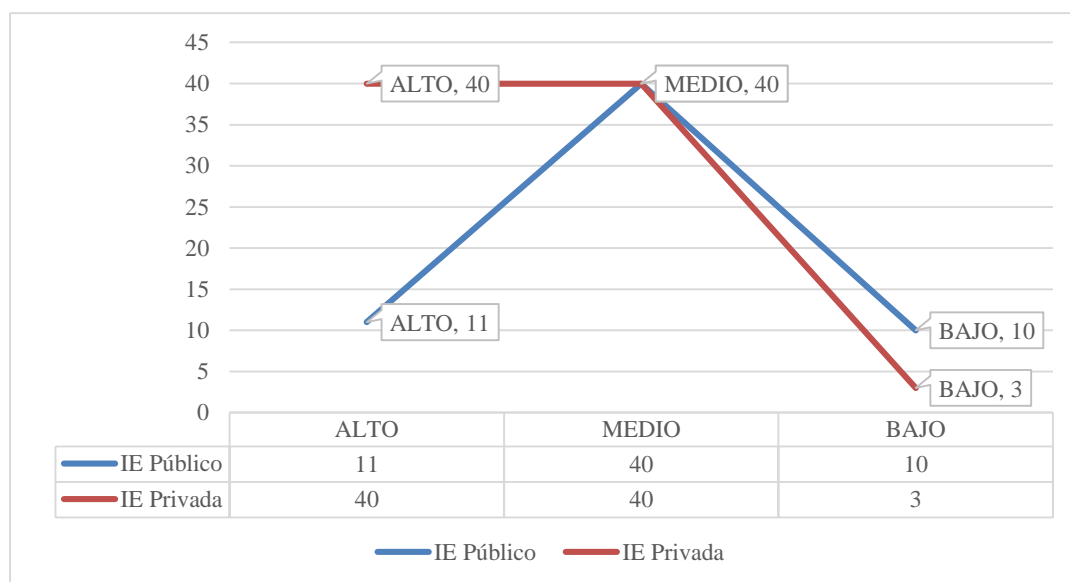


Gráfico 10: Calidad educativa según logros de aprendizaje en general (matemática, comunicación y socialización)

El grafico precedente nos ilustra como los padres de familia examinan el avance educativo que sus hijos demuestran como resultado del trabajo prescolar realizado por los agentes educativos de la Institución educativa, son ellos los que a diario se manifiestan que si su hijo aprendió los

número, aprendió las vocales, aprendió palabras nuevas, nuevos valores o que se corrige en sus valores etc. situación sin duda motiva al padres de familia (mamás) a identificar sus logros prescolares de los niños. Por tanto, esta percepción nos permite reconocernos nuestro trabajo de bien o mal que se hace como una suerte de acreditación social que muchas veces es más sostenible que cualquier otro sistema de evaluación selectiva al margen que sin duda esta última responde a criterios seguramente científicos.

Claro está si bien es cierto conforme el grafico, la expresión de la calidad del servicio según los méritos de aprendizaje logrado es de nivel medio con 40% media porcentual en ambas condiciones institucionales, también es cierto que a nivel alto es la mejor tendencia en el sector privado que la en la pública que ostensiblemente decae de 40% a 11% media porcentual. Cuya percepción se reafirma con los datos que se observan en el nivel bajo que en este caso en las instituciones públicas es más pronunciado el nivel bajo que en la privada.

4.2. Análisis correlacional de resultados:

VARIABLES: gestión educativa institucional * calidad educativa.

Tabla 9: Relación entre la gestión educativa institucional y calidad educativa en la Institución educativa pública

Prueba de correlaciones para variables ordinales cuadráticas			Calidad educativa	Gestión educativa institucional
tau_b de Kendall	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,822**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
Gestión educativa institucional	Gestión educativa institucional	Coeficiente de correlación	,822**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

a. Formulación de hipótesis

H₁: Sí; p<0.05 entonces las variables no son independientes

H₀: Sí; p>0.05 entonces las variables son independientes.

b. Nivel de significancia

Nivel de significancia = 5% = 0.05

c. Cálculo de la prueba estadística: valor de Tau_b de Kendal calculado

Valor de r = ,822

p-valor **sig (bilateral) = .000

d. Por lo tanto:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación

Interpretación:

Se evidencia que existe una asociación estadística significativa entre la Gestión educativa institucional y la Calidad educativa de los estudiantes, asimismo una existe una muy buena correlación entre las variables de estudio, con lo que se establece la validez de la hipótesis específica tres planteada en la investigación.

Tabla 10: Relación entre la gestión educativa institucional y calidad educativa en la Institución educativa privada

Prueba de correlaciones para variables ordinales cuadráticas			Calidad educativa	Gestión educativa institucional
tau_b de Kendall	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,815**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
Gestión educativa institucional	Gestión educativa institucional	Coefficiente de correlación	,815**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

a. Formulación de hipótesis

H_1 : Sí; $p < 0.05$ entonces las variables no son independientes

H_0 : Sí; $p > 0.05$ entonces las variables son independientes.

b. Nivel de significancia

Nivel de significancia = 5% = 0.05

c. Cálculo de la prueba estadística: valor de Tau_b de Kendal calculado

Valor de $r = ,815^{**}$

p-valor ** sig (bilateral) = .000

d. Por lo tanto:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación

Interpretación:

Se evidencia que existe una asociación estadística significativa entre la Gestión educativa institucional y la Calidad educativa de los estudiantes del nivel inicial privada de Bajo Pukiri, asimismo una muy buena correlación entre las variables de estudio, con lo que se establece la validez de la hipótesis específica tres planteada en la investigación.

4.3. Discusión de resultados

Gestión educativa institucional

Los estudios que anteceden revelan que la gestión educativa institucional tiene una fuerte correlación con la calidad educativa de los niños de las instituciones educativas del nivel inicial en lo que respecta al contexto de la región Madre de Dios, y teniendo en consideración que el enfoque sistémico define la intervención comprometida de todos los elementos que son interdependientes e interactuantes, ya que la falta de uno de ellos influye en mayor o menor grado en los resultados del sistema, se ha masificado el estudio a todos los componentes del proceso educativo.

En la presente investigación se ha encontrado que la variable gestión educativa tiene una calificación que corresponde a un estado de nivel medio con tendencia al nivel alto y bajo en proporciones similares, es decir los Padres de familia en su generalidad perciben que la gestión de los recursos humanos, logísticos y físicos direccionada por el director y el personal docente y no docente demuestran una calidad de servicio relativamente competitivo, requiriendo una mayor entrega y compromiso profesional para la labor tan delicada que desempeñan.

Es cierto que los problemas son multifactoriales puesto que la gestión es tan delicada y compartida que cuando falla uno de los elementos está afecta al sistema en general; sin embargo es importante generar un medio afable y confiable, sin llegar a extremos en que los encuestados manifiesten a veces la falta de confianza en sus maestros y director, donde su hábitat expresa desconfianza y de alto riesgo para su percepción optimista y positiva, encontrándose en una situación de constante alarma e indecisión.

En la Región Madre de Dios en general los servicios públicos como las instituciones educativas carecen de infraestructura física, tecnológica, sin servicios básicos que le den calidad de vida, vive una situación incómoda de aletargamiento y creando una sociedad de consumo y no de productividad, del consumo y gestión de pobreza y escasa generación de la riqueza para lograr estándares de vida acordes a su calidad de hombre.

La gestión de los recursos humanos generados en las instituciones educativas en esta parte del País no son altamente competitivos puesto que los estudios definen con una fluctuación entre el nivel medio y el bajo, cuando el personal humano considerado como la riqueza de la organización dotado de todas las capacidades sobre todo de la calidad relacional, no están debidamente conducidos y hasta maltratados; aún más considerando que son personas ya realizadas encargados del mejoramiento cualitativo de la educación y por consiguiente de la sociedad, encontrándose la gestión en esta dimensión en condición de mediocre, debiendo el sector y el gobierno regional promocionarlos permanentemente en su dimensión humana y profesional con una autoestima que les permita mejorar a través de su formación personal la formación de sus alumnos para la sociedad de competitividad que se acerca, a través de programas de capacitación con orientación regionalista acorde a su realidad.

La gestión de los recursos logísticos pedagógicos son necesarios e imprescindibles, puesto que no es posible lograr los objetivos institucionales si no se cuentan con la normatividad interna acorde a su propia realidad y los que proceden de la superioridad que le den una generalización nacional; la economía y el correspondiente financiamiento para la solución de las necesidades básicas de la gestión, y aún más la aplicación de la gestión por resultados logren lo planificado por la organización educativa; en este entender el presente estudio muestra una gestión caracterizado por el nivel medio con índices promedio al 50% y el otro 50% se distribuyen entre el nivel alto y bajo.

Los recursos físicos tienen la misma importancia en la concepción sistémica de la educación puesto que genera excelentes oportunidades para superar y mejorar los estímulos en el proceso enseñanza-aprendizaje; es necesario que las instituciones educativas cuenten con infraestructuras físicas, tecnológicas, con laboratorios, servicios asistenciales, comida sana y abundante, ambientes limpios y saludables y una gestión de bioseguridad, ambiental y de calidad de acuerdo a los estándares de la sociedad del conocimiento actual; sin embargo también debe quedar solamente en buenas intenciones puesto que la realidad por más que duela, es ineficiente y lejos de ser un ambiente competitivo para una gestión educativa de calidad.

En síntesis, la gestión administrativa direccionada en el nivel inicial de las instituciones educativas públicas y privadas en la zona de estudio tanto en la condición pública y privada, aunque en este último algo mejor, pero en ambos fluctúa en el nivel medio situación alarmante de inoperancia del sector que no viabiliza una gestión de calidad.

Calidad educativa a partir de la percepción de los padres respecto a los logros de aprendizaje de sus hijos.

Las tendencias de la sociedad empresarial y economicista por naturaleza, requiere de hombres formados para ingresar a la sociedad de la alta producción y productividad, contando con los perfiles de la calidad educativa centrada en el producto o resultados, tanto en el conocimiento como en las habilidades y destrezas prestos a producir en la gran, pequeña y micro industria, debiendo lograr objetivos seriamente orientados hacia esta necesidad que

direcciona la Organización para la Cooperación de Desarrollo Económico (OCDE), puesto que también es lo que pretende la sociedad global.

Si el Estado es la institución social superior depositaria del poder político de nuestra sociedad, ejecutor de políticas públicas para promover el desarrollo económico y social, y el gobierno regional en particular en lo concerniente a su ámbito, pareciera no estar cumpliendo su rol: las valoraciones ético-sociales de los criterios de distribución y financiamiento público, tampoco están respondiendo a los intereses y visiones nacionales.

Es evidente que los niveles de crecimiento en esta parte del Perú no muestra los niveles de reducción de pobreza que deberían generarse, que en algunos casos se cree aún que la pobreza es como el cáncer, que la ciencia todavía no ha descubierto su cura, sin estar entendiendo que hay que combatirla y alcanzar la ansiada igualdad de oportunidades con la única cura sostenible, una EDUCACIÓN DE CALIDAD; ya no puede desconocerse esa correlación clara existente entre GESTION EDUCATIVA INSTITUCIONAL de nivel medio a deficiente ligada secuencialmente CON UNA CALIDAD EDUCATIVA también de nivel medio a deficiente; por consiguiente generadora de una pobreza inmisericorde en una región paradójicamente muy rica en Minería extractiva.



CAPITULO V

CONCLUSIONES RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. La **GESTIÓN EDUCATIVA** en las IE del nivel inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios se configura aceptable con incidencia en el nivel medio de entre 69% a 54% de media porcentual, con niveles de percepción poco significativos en el nivel alto y bajo. En la misma orientación se grafica los niveles de **CALIDAD EDUCATIVA** con una relativa mejoría en la institución educativa privada. lo que no significa que los logros educativos sean de calidad promedio en tanto a nivel de evaluaciones internacionales y nacionales estandarizadas se encuentran muy rezagadas.
2. la **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS** en las instituciones educativas de nivel inicial del Bajo Pukiri de Madre de Dios se condice en un estilo que los padres de familia perciben muy aceptable, dado que estadísticamente se manifiesta en el medio con mejoría incidencia al nivel alto. Lo cual habla muy bien del liderazgo ejercido en las instituciones educativas a pesar de las condiciones infortunadas de otros distintos factores.
3. La **GESTIÓN DE RECURSOS LOGISTICOS PEDAGÓGICOS** al igual que la anterior muestra aceptable con porcentajes promedios estadísticos en el nivel medio, con incidencia

de mejoría en el sector privado a diferencia del sector público que decae ostensiblemente en a porcentajes muy rezagadas en su nivel alto.

4. En lo que respecta al tema de GESTION DE RECURSOS FISICOS son sin duda algo más objetivo que las anteriores descripciones, que expresan de forma más sencilla y que permite gradualizar su ordenamiento de prestigio. En efecto la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión educativa en materia de infraestructura, equipamiento, e implementación en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica bajo Pukiri del distrito de Madre de Dios, son mucho menos positivos en comparación con otras dimensiones. Las gráficas demuestran que la mayor incidencia a negativizar están los de las instituciones educativas públicas que las privadas que en cierta forma presentan mejor condición.
5. La percepción que tienen los padres de familia sobre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general de educación inicial de la zona amazónica bajo Pukiri de Madre de Dios es de incidencia nivel medio.
6. Existe una asociación entre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general y la gestión educativa institucional de las I.E. de nivel inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios y un nivel de significancia correlacional alta entre 0,822 y 0,815 esto significa que si puede haber cambios en las dificultades que se muestran actualmente.

5.2.Recomendaciones

1. Definida la falta de competencias y capacidades en los recursos humanos que están directa o indirectamente relacionados con los logros de aprendizaje, es decisión de las instancias responsables (GR, DRE, UGEL) resolver esta condición ya que va a ser la única que determine mejoras en la situación educativa regional, la misma que va a generar posibilidades de independencia en la gestión para poder mejorar la calidad educativa en el país y sobre todo la región, evaluando que el Estado no puede atender ni satisfacer plenamente las necesidades y/o condiciones educativas.
2. Enmarcado en el proceso de descentralización y asignación de recursos a través del Presupuesto por Resultados es necesario que la DRE y el Gobierno Regional tengan que garantizar mediante una adecuada planificación y programación la presencia del soporte logístico pedagógico necesario para el cumplimiento de objetivos, insumos necesarios que debe convocar a la comunidad educativa para su programación en función a la autonomía que debe tener una institución educativa para desarrollar plenamente su gestión.
3. Evidenciados las debilidades y en muchos casos la falta de infraestructura y equipamiento debe haber un mayor compromiso de la comunidad educativa con el soporte de las autoridades locales y regionales competentes, así como el apoyo de cooperantes internacionales, por la forma de cómo gestionar a través de proyectos, más aún cuando estas programaciones están enmarcadas en la Gestión por Resultados.
4. Es deber del Estado y sobre todo del Gobierno Regional superar y dotar a su mejor y única riqueza presente y futura que son sus estudiantes, a que tengan buenas condiciones de permanencia y producción intelectual; el caso también es obvio que las autoridades regionales y locales, no siempre estarán conociendo estas realidades locales, por lo que el llamado a realizar una gestión utilizando su calidad relacional, es el director del plantel, quien debe lograr que su institución tenga una infraestructura diversificada y competitiva que redundará en un mejor logro de aprendizajes y en consecuencia en una calidad educativa

competitiva, sobre todo potenciar la creación de la escuela de directores, como la forma más pertinente de mejorar y superar las debilidades de la gestión administrativa aplicada en la Región.

5. Los niveles de aprendizaje de las I.E inicial del nivel particular y nacional de la zona amazónica Bajo Pukiri debería ser supervisada por la UGEL o la DRE y no solamente este lugar sino tantos lugares que son aledaños y los docentes enseñan en un salón que no está bien acondicionado y es así que enseñan tres veces a la semana hay tantos lugares por Puerto Maldonado que necesita una supervisión de rincón a rincón ya que esto ayudaría bastante en saber cómo son los docentes si son de la especialidad tienen o no vocación de trabajo para dirigir así una buena calidad educativa para el avance del país.

6. La enseñanza aprendizaje de los niños es muy importante, pues deberíamos tener una mirada de intención bastante comprometida para cambiar la educación del país y centrarnos más en la globalización, abrir los ojos y no quedarnos encerrados y conformarnos con lo poco que aprenden los niños para ello necesitamos una pedagogía con recursos de alta calidad, pues no es difícil de conseguirlo solo debemos ser personas capaces y con una buena base de conocimientos científicos.

5.3. Bibliografía referencial

- Aguirre., E. P. (2013). Implantación Del Sistema De Gestión De La Calidad En Las Instituciones Públicas De Educación Preescolar, Básica Y Media Del Municipio De Villavicencio (Colombia). Estudio De Casos Múltiples. En E. P. Aguirre., *Implantación Del Sistema De Gestión De La Calidad En Las Instituciones Públicas De Educación Preescolar, Básica Y Media Del Municipio De Villavicencio (Colombia). Estudio De Casos Múltiples* (pág. 543). Colombia.
- Alvarado O., O. (1999). *Gestión Educativa: Enfoques y Procesos* (Primera reimpresión ed.). Lima, Perú: Fondo de desarrollo editorial Universidad San marcos.
- Borda P., M. (2005). *Teoría de la administración educativa*. Cusco, Perú: Universidad San antonio abac.
- Calero P., M. (1996). *Administración general del centro educativo*. Lima, Perú: Ediciones Abedul.
- Campos T., A. M. (2007). *Enseñanza y Calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Facultad de Educación de la UNSAAC*. Cusco: UNSAAC.
- Cari M., H. M. (2000). *Gestión Administrativa y niveles de eficiencia interna de la Educación en los colegios estatales de la ciudad de Sicuani - Cusco*. Cusco: UNSAAC.
- Chiavenato, I. (2001). *Introducción a la teoría general de la administración* (Quinta ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana editores S.A.
- Consejo Nacional de Educación. (2006). *Proyecto educativo Nacional al 2021*. Lima, Perú: USAID.
- Cornejo Y R., M. A. (2006). *Excelencia la nueva competencia* (Primera ed.). C.V. Mexico: Miguel angel Cornejo Editores S.A.
- Cotrina P., P. (2004). *Estrategias para la Calidad Educativa* (Segunda ed.). Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Delgado R., L. S. (2006). *El mejoramiento de la gestión educativa a través de los procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza Cardenal Luque, Compañía de María en Bogotá*. Bogotá: Universidad de Granada.



- Diaz, S. C. (2002). *Gestión Educativa y Calidad de formación profesional en la facultad de la Unsaca*. En S. C. Diaz, *Gestión Educativa y Calidad de formación profesional en la facultad de la Unsaca*. Lima.
- Gutierrez R., M. A. (2008). *Influencia de la estructura curricular, el liderazgo de la dirección y el nivel profesional del docente en la gestión de la calidad educativa de la Facultad de Educación de la UNMSM en la especialidad de Historia y Geografía durante el año académico 20*. Lima: UNMSM.
- Hammer, M., & Champy, J. (1995). *Reingeniería: Olvide lo que usted sabe sobre como debe funcionar una empresa ;Casi todo esta errado!* Bogota, Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Huanca S., J. B. (2006). *Gestión y Calidad en la Institución Educativa "Revolucionaria Santa Rosa*. Cusco: UNSAAC.
- Ivancevich, J. M. (1999). *Gestión, Calidad y competitividad* (Vol. I). Madrid, España: Mosby-Doyma Libros S.A.
- Joo Chang, B. J. (2004). *Gestión pedagógica y administrativa*. Lima: PUCP.
- Lepeley, M. T. (2001). *Gestión y Calidad en Educación; Un modelo de evaluación*. Santiago, Chile: Mc Graw Hill Interamericana S.A.
- Morales L., C. S. (2010). *Ajuste del modelo de gestión de calidad ISO 9001-2000 para evaluar instituciones de Educación Superior en Chile*. Bogotá: Universidad de Granada.
- Obregón A., N. I. (2002). *Influencia del Currículum y del Sistema de soporte de la Universidad Nacional Federico Villarreal*. Lima: UNMSM.
- Oscar, C. (1997). *Administración y Gestion Educativa*. Lima.
- Piña M., H. O., & Fernandez G., M. e. (2008). *Gestión adminsitrativa, su articulación con la gestión pedagógica en los centros educativos Mercedes consuelo Matos y Frenscisco del Rosario sanchez de San Juan de la Maguana R.D*.
- Rama V., C. (2008). *Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe en el Siglo XXI*. Lima, Perú: Asamblea Nacional de Rectores.
- Ramos, J. C. (2008). *Desarrollo de un modelo de relación entre la Gestión del Conocimiento y la dinámica innovadora en las organizaciones*. Barcelona, España: Universidad Politecnica de Barcelona.
- Roman P., M. (2004). *Sociedad del conocimiento y refundación de la escuela desde el aula*. Lima, Perú: Ediciones libro amigo.

- Sacristan, G. y. (1991). La gestion pedagogica de la escuela (gestion educativa). En G. y. Sacristan.
- Velez, D. W. (2014). diseño y desarrllo del proyecto de investigación . trujillo.
- virtual, U. (s.f.). *Tecnologia de la gesión de la pedagogía, gestion general y gestion administrativo.*
- García-Albea, J. E. (1999). Algunas notas introductorias al estudio de la percepción. En E. Munar, J. Roselló y A
- Goldstein, E. B. (1999). Sensación y Percepción (5ª Ed). Madrid: Debate. Capítulo 1.



ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA ZONA AMAZÓNICA BAJO PUKIRI MADRE DE DIOS, AÑO 2018

Responsable: BACH. Madelin Florez Alvarez

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión educativa en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de los recursos humanos en las I. Es. Inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión educativa en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recursos humanos en las I. E. Inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La percepción de los padres de familia sobre la gestión educativa en las I.E en la zona amazónica Bajo Pukiri Madre de Dios, año 2018, es aceptable lo que no significa que la educación sea de calidad.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1. La gestión de recursos humanos responde a una acción muy abstracta por lo que la percepción de los padres no responde objetivamente a indicadores estandarizados, en tal razón la</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Percepción de los padres de familia sobre la gestión educativa</p> <p>Dimensiones</p> <p>Gestión institucional de recursos humanos Gestión institucional de recurso pedagógico Gestión institucional de recurso físico Calidad educativa</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>De acuerdo a Ávila Acosta R.B. (2001) es de tipo básica</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>La investigación corresponde a la descriptiva, comparativa y correlacional de acuerdo a Hernández Sampieri, Roberto Et al (2006 p102)</p> <p>Métodos teóricos</p> <p>Hipotético Inductivo Deductivo</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental, transversal</p>

<p>2. ¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de logística-pedagógica en las I. E. Inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018?</p> <p>3. ¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recursos físicos en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018?</p> <p>4. ¿Cuál es la percepción que tienen los padres de familia sobre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de</p>	<p>2. Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recursos logística pedagógica en las I. E. inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018.</p> <p>3. Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recursos físicos en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018.</p> <p>4. Determinar el nivel de percepción que tienen los padres de familia sobre la calidad</p>	<p>percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión de recursos humanos en las I.E. inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri del distrito de Madre de Dios, año 2018 tiene una incidencia aceptable.</p> <p>2. La percepción que tienen los padres de familia sobre la gestión logística-pedagógica en las I. E. inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri del distrito de Madre de Dios, año 2018 es aceptable en razón que lo asocian los logros extracurriculares con lo curricular.</p> <p>3. Ciertamente en lo que respecta que tienen los padres de familia sobre la gestión de</p>		<p>Población</p> <p>76 padres de familia del nivel inicial privado y nacional.</p> <p>Muestra</p> <p>Técnica para el tamaño de muestra: No probabilístico intacto de acuerdo a la realidad</p> <p>Instrumentos</p> <p>Técnica: Encuestas Instrumento: Cuestionario Escala: Politécnica</p>
--	---	--	--	---

<p>las áreas en general de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018?</p> <p>5. ¿Cuál es el nivel de relación significativa que existe entre la percepción de los padres de familia sobre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general y la gestión educativa institucional de las I.E. de nivel inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018?</p>	<p>educativa en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018</p> <p>5. Determinar el nivel de relación significativa que existe entre la percepción de los padres de familia sobre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de las áreas en general y la gestión educativa institucional de las I.E. de nivel inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018</p>	<p>recursos físicos en las instituciones de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri del distrito de Madre de Dios, año 2018 son mucho menos positivos en comparación con otras dimensiones.</p> <p>4. En materia de logros de aprendizaje de las áreas en general de educación inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018 es de incidencia nivel medio.</p> <p>5. Existe relación significativa entre la percepción de los padres de familia sobre la calidad académica en materia de logros de aprendizaje de</p>		
---	--	--	--	--

		las áreas en general y la gestión educativa institucional en el nivel inicial de la zona amazónica Bajo Pukiri de Madre de Dios, año 2018.		
--	--	--	--	--

Anexo 1:

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

A continuación encontrará algunas preguntas sobre la gestión de la institución Educativa, pedimos que responda a las preguntas con la mayor sinceridad. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de una evaluación de sus conocimientos sino de dar opinión anónima.

Muchas gracias por su colaboración

<p>Complete los siguientes datos:</p> <p>Nombre de la Institución Educativa Inicial:</p> <p>_____</p> <p>Fecha: ___/___/___</p>

INSTRUCCIONES: Marque con una equis (X) sobre la opción de acuerdo a la percepción que tiene sobre lo que sucede en su Institución Educativa. Las alternativas de los ítems tienen la siguiente valoración:

(1) Muy aceptable (2) Aceptable (3) Poco aceptable (4) Nada aceptable

Nº	Variable Percepción de gestión educativa	1	2	3	4
	Dimensión gestión de recursos humanos				
	Los docentes se identifican con la institución educativa				
	Los alumnos se identifican con la institución educativa				
	En la institución educativa se nota un sentimiento institucional único				
	En la I.E se nota un pensamiento compartido				
	Entre los que trabajan en la I.E existe un mutuo entendimiento				
	Se percibe que los miembros de las I.E. se involucran en las tareas escolares				
	Afirmarías que si la institución trabaja estratégicamente planificada				
	Sabes si tiene un plan educativo institucional estratégico				

<p>Recuerdas haber participado en la ejecución de un plan escolar PEI</p> <p>Recuerdas haber participado en la ejecución de un plan escolar PAT, IGA, PEI, u otro</p> <p>Sabes si la I.E tiene un organigrama escolar</p> <p>Afirmarías que si la institución escolar está bien organizado</p> <p>En la I.E existe una buena conducción</p> <p>Los que dirigen la I.E crees que lo hacen bien</p> <p>Los que dirigen las I.E dirías si lo hacen acertadamente</p> <p>Percibes que los directivos tienen capacidad para influir en los demás</p> <p>Percibes que los profesores tienen capacidad para influir en los demás</p> <p>Percibes que el director y los profesores inspiran lograr metas</p> <p>Percibes que el equipo directivo muestra cualidades de carisma</p> <p>Percibes que el equipo directivo muestra cualidades de dominio</p> <p>Percibes que el equipo directivo muestra cualidades de persistencia</p> <p>Se percibe que la I.E. se proyecta hacia la comunidad para sumar esfuerzos</p> <p>Entre los miembros de la I.E existe comprensión</p> <p>Entre los miembros de la I.E existe relaciones humanas saludable</p> <p>Entre los miembros de la I.E existe empatía</p> <p>En la I.E según su percepción se dan las directrices de forma clara</p> <p>Existen prácticas corruptas dentro de la institución educativa</p> <p>Existen prácticas de manejo transparente en la institución educativa</p> <p>Existen prácticas solidarias dentro de la institución educativa</p>				
---	--	--	--	--

<p>Existen prácticas de diálogo y respeto dentro de la institución educativa</p> <p>Existe actitudes conflictivas en la institución educativa</p> <p>Existe actitudes conciliatorias entre los miembros de la institución educativa</p> <p>Existe pugnas de intereses entre los miembros de la institución educativa</p> <p>Se percibe entre los miembros de la institución educativa satisfacción por su trabajo</p> <p>Se percibe entre los miembros de la institución educativa satisfacción por sus logros institucionales</p> <p>Muestran una actitud cooperativa los miembros de la I.E.</p> <p>Muestran actitud cooperante los otros sectores de la comunidad</p> <p>Se muestra actitudes de cohesión entre los miembros de la I.E</p> <p>Se suele trabajar en la institución Educativa en equipos de trabajo</p> <p>En la institución educativa se realiza la evaluación de aprendizajes habitualmente</p> <p>En la institución educativa se realiza la evaluación de manera coherente</p> <p>En la I. E. se realiza la evaluación de los resultados habitualmente</p> <p>En la I. E. se nota que se cumplen las normas legales sin transgresiones</p> <p>En la I.E. se percibe que las normas establecidas solo sirven para favorecer la disciplina</p> <p>Las normas no formales establecidas en la I.E. son de igual peso que las formales</p>				
Dimensión gestión pedagógica				
Se percibe en la I.E. que se planifican las sesiones de aprendizaje				

<p>Se percibe en la I.E. que las sesiones realizadas por los docentes responden a las expectativas de Enseñanza-Aprendizaje de sus hijos</p> <p>Percibes que los contenidos de aprendizaje son contextualizados</p> <p>Percibes que los cursos de aprendizaje están diseñados adecuadamente a su nivel de sus hijos</p> <p>Percibes que los profesores en general tienen buena formación profesional</p> <p>Percibes que los profesores tienen métodos eficaces para enseñar</p> <p>Percibes que los profesores se capacitan constantemente</p> <p>Percibes que a los profesores les interesa lograr los objetivos</p> <p>Percibes que los profesores se empeñan en el trabajo de Enseñanza Aprendizaje de la I.E</p> <p>Percibes que las sesiones de Aprendizaje no se improvisan en las I.E</p> <p>Percibes que las sesiones de Aprendizaje se preparan didácticamente</p> <p>Percibes que las sesiones de clases son supervisadas por los directivos</p> <p>Percibes que los recursos materiales de enseñanza que requieren a los padres son necesarios</p> <p>Percibes que los recursos materiales requeridos son usados en la enseñanza de sus hijos</p> <p>Percibes que los recursos materiales requeridos son suficientes para cumplir los objetivos</p> <p>Sientes satisfacción por el aprendizaje de tus hijos en la I.E</p> <p>Sientes satisfacción por los logros alcanzados de tus hijos en la I.E</p> <p>Percibes que aún se podría hacer muchas más cosas para mejorar la I. E</p>				
Dimensión gestión condiciones de infraestructura				

<p>Percibes que las aulas son adecuadamente construidas</p> <p>Percibes que las aulas están diseñadas de acuerdo al desarrollo de su aprendizaje</p> <p>Percibes que las aulas son salones acogedores</p> <p>Percibes que las aulas están muy bien iluminadas y ventiladas</p> <p>Percibes que las aulas están bien implementadas con el mobiliario adecuado</p> <p>Percibes que las aulas están acondicionadas con equipos modernos de tecnología</p> <p>Percibes que los patios, muros y jardines de la I. E. están bien construidas</p> <p>Percibes que los patios, muros y jardines de la I.E. guardan seguridad</p> <p>Percibes que los patios, muros y jardines se encuentran con el debido mantenimiento</p> <p>Percibes que la I.E. tiene juegos y zonas deportivas</p> <p>Percibes que la I.E. tiene juegos y zonas deportivas bien implementadas</p> <p>Percibes que los juegos y zonas deportivas aún pueden mejorarse</p> <p>Percibes que las instalaciones de los servicios básicos están bien implementadas</p> <p>Consideras que las instalaciones de servicios básicos son las adecuadas para la I.E.</p> <p>Consideras que los servicios básicos funcionan correctamente</p>				
---	--	--	--	--

INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR “CRISTO SALVADOR” ZONA AMAZONICA BAJO PUKIRI



INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR "INDEPENDENCIA" VIRGEN DE LA CANDELARIA KM 110

