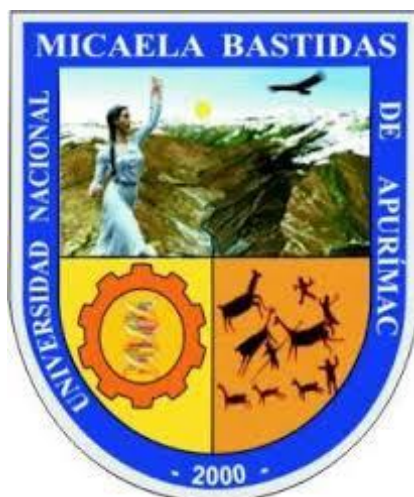


UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL
INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA**



**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, PRIMERA Y
SEGUNDA INFANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA
BASTIDAS DE APURÍMAC, TAMBURCO-2018**

TESIS

PRESENTADO POR:

BACH. FANY HUAMANÑAHUI GONZALES

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA.**

ABANCAY – PERÚ

2018



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL
INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA**



TESIS

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, PRIMERA Y SEGUNDA
INFANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE
APURÍMAC, TAMBURCO-2018**

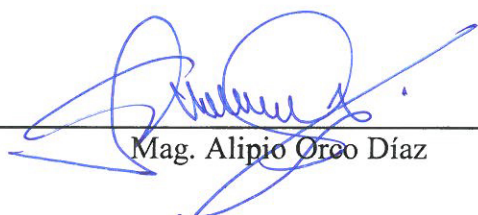
PRESENTADO POR:

Bach. FANY HUAMANÑAHUI GONZALES

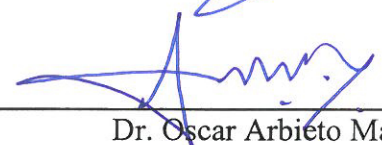
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL
INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA**

Sustentado y aprobado el 15 de enero del 2019 ante el jurado:

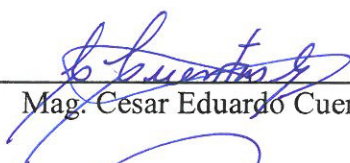
Presidente:


Mag. Alipio Oroo Díaz

Primer miembro:


Dr. Oscar Arbieta Mamani

Segundo miembro:


Mag. Cesar Eduardo Cuentas Carrera

Asesora:


Dra. Nivia Marisol Pilares Estrada

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización y culminación del presente trabajo, en especial a Dios y a mis padres ya que ellos con su apoyo incondicional que me brindan día a día tanto moral, espiritual y económicamente.

A mi asesora de tesis Dra. Nivia Marisol Pilares Estrada por su gran apoyo y haberme brindado la oportunidad de acudir a sus conocimientos científicos y así también por haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante todo el desarrollo de mi tesis.

A las estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, primera y segunda infancia de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac quienes son los agentes prioritarios de la presente tesis, ya que sin ellos no sería posible la construcción de la tesis.

A mis Jurados Evaluadores de mi proyecto de tesis, agradecerles infinitamente por las recomendaciones dadas para el avance de mi proyecto de tesis.

A mis familiares y amigas por sus apoyos, consejos y la motivación que me brindaron cada uno de ellos para la culminación de mi carrera profesional.

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y estar en cada paso que doy y por haberme puesto en mi camino a personas que han sido el soporte de mi vida.

A mis padres Baltazar Huamanñahui y Julia Gonzales que con su apoyo incondicional guiaron mi carrera profesional; a mis hermanos Amilcar y Noemi por apoyarme siempre y estar conmigo.

A Hugas Rojas por su gran apoyo y motivación en mi vida y en la culminación de mi trabajo de investigación.



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN.....	3
ABSTRACT	4
CAPÍTULO I.....	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	5
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
1.2.1. Problema general	8
1.2.2. Problemas específicos.....	8
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.3.1. Objetivos generales	9
1.3.2. Objetivos específicos	9
1.4. JUSTIFICACIÓN	10
1.5. LIMITACIONES DE ESTUDIO.....	11
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1. ANTECEDENTES	12
2.1.1. Antecedentes internacionales	12
2.1.2. Antecedentes nacionales	13
2.1.3. Antecedentes locales.....	14
2.2. BASES TEÓRICAS	14
2.2.1. INTELIGENCIA.....	14
2.2.2. EMOCIONES.....	15
2.2.3. INTELIGENCIA EMOCIONAL	17
2.2.3.1. Enfoques teóricos de la inteligencia emocional	17
2.2.3.2. Concepto y orígenes de la inteligencia emocional	20
2.2.3.3. Dominios de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer	23
2.2.3.4. Clasificación de la inteligencia emocional de Daniel Goleman	24
2.2.3.5. Componentes de la inteligencia emocional de Rouven BarOn.....	26
2.3. MARCO CONCEPTUAL	30
2.3.3. INTELIGENCIA.....	30
2.3.4. EMOCIONES.....	30
2.3.5. COMPONENTE INTRAPERSONAL	30
2.3.6. COMPONENTE INTERPERSONAL	31
2.3.7. COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD	31

2.3.8. COMPONENTE DEL MANEJO DE ESTRÉS	32
2.3.9. COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL	32
CAPÍTULO III.....	33
DISEÑO METODOLÓGICO.....	33
3.1. DEFINICIÓN DE VARIABLES	33
3.1.1. Inteligencia emocional	33
3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	34
3.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	35
3.3.1. Hipótesis general	35
3.3.2. Hipótesis específicas	35
3.4. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	36
3.4.1. Tipo de investigación	36
3.4.2. Nivel de investigación.....	36
3.5. MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.5.1. Método inductivo.....	37
3.5.2. Diseño no experimental	37
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	38
3.6.1. Población.....	38
3.6.2. Muestra	38
3.7. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
3.8. MATERIAL DE INVESTIGACIÓN	40
3.8.1. Técnicas de investigación.....	40
3.8.2. Instrumento de investigación	41
CAPÍTULO IV	43
RESULTADOS	43
4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS	43
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	60
4.2.1. Hipótesis estadísticas.....	60
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	67
CAPÍTULO V.....	71
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	71
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES.....	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

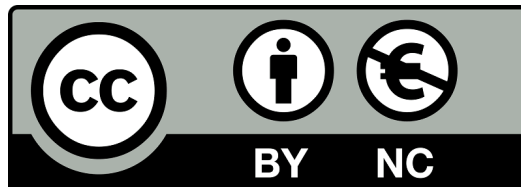
<i>Tabla 1 Operacionalización de variables.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 2 Población y muestra de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 3 Muestra por semestre académico de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 4 Interpretación del puntaje de escala para el nivel de inteligencia emocional.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 5 Interpretación del puntaje de escala para los niveles de los componentes y subcomponentes de inteligencia emocional.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 6 Nivel de inteligencia emocional general</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 7 Niveles del componente intrapersonal</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 8 Niveles del componente interpersonal.....</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 9 Niveles del componente de adaptabilidad.....</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 10 Niveles del componente del manejo del estrés</i>	<i>56</i>
<i>Tabla 11 Niveles del componente del estado de ánimo en general</i>	<i>58</i>
<i>Tabla 12 Resultados del t-Student de inteligencia emocional.....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 13 Resultados del t-Student del componente intrapersonal</i>	<i>61</i>
<i>Tabla 14 Resultados del t-Student del componente interpersonal.....</i>	<i>63</i>
<i>Tabla 15 Resultados del t-Student del componente de adaptabilidad.....</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 16 Resultados del t-Student del componente del manejo del estrés</i>	<i>65</i>
<i>Tabla 17 Resultados del t-Student del componente de estado de ánimo en general.....</i>	<i>66</i>
<i>Tabla 18 Matriz de consistencia.....</i>	<i>78</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 Nivel de inteligencia emocional en general.....</i>	<i>46</i>
<i>Figura 2 Nivel del componente intrapersonal.....</i>	<i>48</i>
<i>Figura 3 Niveles del subcomponente del componente intrapersonal.....</i>	<i>49</i>
<i>Figura 4 Nivel del componente interpersonal.....</i>	<i>51</i>
<i>Figura 5 Niveles de los subcomponentes del componente interpersonal.....</i>	<i>52</i>
<i>Figura 6 Nivel del componente de adaptabilidad.....</i>	<i>54</i>
<i>Figura 7 Niveles de los subcomponentes del componente de adaptabilidad.....</i>	<i>55</i>
<i>Figura 8 Nivel del componente del manejo del estrés.....</i>	<i>56</i>
<i>Figura 9 Niveles de los subcomponentes del componente manejo del estrés.....</i>	<i>57</i>
<i>Figura 10 Nivel del componente del estado del ánimo en general.....</i>	<i>58</i>
<i>Figura 11 Niveles de los subcomponentes del componente del estado de ánimo en general.....</i>	<i>59</i>
<i>Figura 12 Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.....</i>	<i>86</i>
<i>Figura 13 Estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe.....</i>	<i>86</i>
<i>Figura 14 Tesista explicando el cuestionario del Inventario de Bar-On.....</i>	<i>87</i>
<i>Figura 15 Estudiante de EIIB rellenando el Inventario de Bar-On.....</i>	<i>87</i>
<i>Figura 16 Estudiante de EIIB rellenando el Inventario de Bar-On.....</i>	<i>88</i>
<i>Figura 17 Estudiante de EIIB rellenando el Inventario de Bar-On.....</i>	<i>88</i>

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC, TAMBURCO-2018

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



INTRODUCCIÓN

La presente tesis es una investigación que tiene por objetivo principal analizar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe Primera y Segunda Infancia de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, que se define la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos (ANFAP, 2003, pág. 19), cada persona tiene la capacidad de expresar y controlar sus emociones, pero también tiene que comprender e interpretar las emociones de los demás, puesto que la inteligencia emocional es clave para sentirse bien con uno mismo y así relacionarse con los demás.

A partir de los noventa, la inteligencia emocional sufrió un cambio de popularidad y en estos últimos años, y todo esto a través de la investigación. Además, se ha acrecentado el interés por relacionar con otros aspectos, puesto que la inteligencia emocional ha sido, es y posiblemente será uno de los aspectos más importantes que se está suscitado a lo largo de los últimos tiempos.

Esta investigación identifico los componentes intrapersonales, interpersonales, de adaptabilidad, del manejo del estrés y del estado de ánimo en general; que permitirá identificar a otros investigadores elaborar programas de inteligencia emocional conforme a la realidad y contexto de dicho estudio.

En el primer capítulo, se recoge el planteamiento del problema incluye descripción del problema, formulación del problema, objetivos del problema, justificación y limitaciones en el cual se expone el objeto de estudio de dicha investigación.

En el segundo capítulo, hace referencia al marco teórico en el cual está incluido los antecedentes, las bases teóricas y el marco conceptual, la cual fundamenta y valida la investigación realizada a través de una revisión bibliográfica.

En el tercer capítulo, se analiza el diseño metodológico incluye definición de la variable, operacionalización de variable, hipótesis de la investigación, tipo y nivel de investigación, método y diseño de investigación, población y muestra, procedimiento de la investigación y material de investigación son los que guían la investigación.

En el cuarto capítulo, se expone los resultados en el cual incluye la descripción de los resultados, contrastación de hipótesis y la discusión de resultados.

En el quinto capítulo, recoge las conclusiones y recomendaciones se expone las principales conclusiones y se propone futuras líneas de investigación.

RESUMEN

La presente investigación se basó en medir el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe Primera y Segunda Infancia de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. La población en estudio estuvo integrada por 334 estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe Primera y Segunda Infancia y la muestra fue de 60 estudiantes. El instrumento utilizado para la evaluación de la variable de inteligencia emocional fue el Inventario de Bar-On (ICE), la cual es un instrumento adaptado a nuestra realidad por Nelly Ugarriza Chávez (2003) el instrumento fue sometido a procedimiento estadístico para la validez y confiabilidad de dicho instrumento. El procedimiento estadístico utilizado en la investigación fue el nivel descriptivo. Para probar la hipótesis se utilizó la estadística t-Student, puesto que los resultados mostraron que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes está en un nivel emocional por mejorar.

Palabras claves: Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT

The present investigation was based on measuring the level of emotional intelligence of the students of Intercultural Bilingual Preschool Education First and Second Infancy of the National University Micaela Bastidas of Apurímac. The study population was composed of 334 students of Intercultural Bilingual Preschool Education First and Second Infancy and the sample was 60 students. The instrument used for the evaluation of the variable of emotional intelligence was the Inventory of Bar-On (ICE), which is an instrument adapted to our reality by Nelly Ugarriza Chávez (2003) the instrument was subjected to statistical procedure for the validity and reliability of said instrument. The statistical procedure used in the investigation was the descriptive level. Since the results showed that the emotional intelligence level of the students is at an emotional level to improve, a t-Student statistic was used in order to prove the hypothesis.

Key words: Emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, stress management, state of mind.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Inteligencia Emocional hoy en día ha tomado gran importancia dentro del sistema educativo para mejorar el desarrollo socioemocional (Trigoso, 2013). En los últimos años, se ha incrementado el interés por analizar el tema de la Inteligencia Emocional, donde hace referencia a un conjunto de habilidades para la identificación, procesamiento y el manejo de las emociones, refiere que la inteligencia emocional facilita la resolución de problemas y por tanto contribuyen a la adaptación efectiva de las personas a su entorno (Lopez, 2009).

La investigación en este tema ha subrayado que el concepto de la Inteligencia Emocional ha adquirido una base sólida científica y que empieza a madurar como marco de estudio. Los próximos años seguramente deparan interesantes hallazgos en

el ámbito educativo que pondrán aún más de relieve el papel potencial de la Inteligencia Emocional en las aulas y la necesidad de integrar en el currículo el desarrollo de las habilidades de la Inteligencia Emocional.

Existe suficiente base teórica y se han desarrollado las herramientas necesarias para examinar de forma fiable la relación de la Inteligencia Emocional con otras variables relevantes, tanto en experimentos de laboratorio como en estudios de campo a raíz de las investigaciones empíricas realizadas, se observa numerosos estudios con el propósito de analizar la relación existente entre la Inteligencia Emocional, el éxito académico y el ajuste emocional (Fernandez, 2008).

Estas emociones juegan un papel importante y trascendental en la vida estudiantil, la manera de cómo interactúan en la realidad del individuo, en su vida cotidiana, estando presentes de manera diversa en cada experiencia vital y de manera particular en su entorno educativo, pudiendo hacer del estudiante una persona con un alto grado de bienestar y éxito en su perspectiva socioemocional y en un futuro próximo en su actividad profesional.

Es importante señalar que cada instancia de la educación actual se deba manejar y priorizar el desarrollo emocional de los estudiantes para una mejor formación integral y desenvolvimiento en los distintos ámbitos de su vida, es decir educar para la vida, es por eso que dentro del sistema universitario debe contemplarse el desarrollo de actitudes, aptitudes y habilidades que fortalezcan los intereses y la vocación innata y pasión por su carrera profesional de esta manera se pretende que los estudiantes tengan mejores oportunidades de superación en el campo laboral, haciendo hincapié en las capacidades y competencias a desarrollar.

Durante las prácticas pre profesionales realizados en los centros educativos del nivel inicial se evidencia que existen docentes que no tienen un adecuado control emocional en su desempeño docente, siendo este uno de los componentes

fundamentales dentro de un perfil profesional de un futuro docente de educación inicial. Esto se ve reflejado en las actitudes que muestran los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje se evidencia bajos niveles de tolerancia con los niños frente a situaciones estresantes y no logran comprender las emociones que expresan los niños cuando interactúan no existiendo una cercanía emocional. La base de esto se inicia en el aspecto vocacional que tienen los estudiantes durante su formación profesional.

Dentro de esta realidad se encuentra algunos estudiantes que vienen siguiendo la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, primera y segundo infancia de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, donde evidenciamos que en el proceso de evaluación para el ingreso a la universidad solo evalúa el aspecto eminentemente cognitivo y no así las habilidades emocionales que es de gran importancia en la formación y en el futuro desempeño docente. Sabemos que dentro de esta carrera tenemos un perfil del egresado que esta direccionado más a la actividad académica como diseñar currículos, planes y programas educativos, desarrolla estrategias de gestión educativa manejo de recursos didácticos y otros dejando de lado un factor importante que debe estar inmerso dentro de su perfil profesional que es el desarrollo de habilidades emocionales que permitan fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, primera y segunda infancia. Actualmente se evidencia en muchos estudiantes, actitudes y conductas como; falta de control emocional cuando interaccionan con sus compañeros, limitado desarrollo de habilidades sociales comunicativas, asertivas, empáticas, bajos niveles de adaptabilidad y poca tolerancia a la frustración, todos estos aspectos de observo dentro y fuera de las aulas de la Escuela Académica Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, razón por la cual mi interés por realizar esta presente investigación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ❖ ¿Qué nivel de inteligencia emocional tienen los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?

1.2.2. Problemas específicos

- ❖ ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?
- ❖ ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?
- ❖ ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente de adaptabilidad de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?
- ❖ ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente del manejo de estrés de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?
- ❖ ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente del estado de ánimo en general de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivos generales

- ❖ Determinar en nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

1.3.2. Objetivos específicos

- ❖ Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.
- ❖ Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.
- ❖ Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente de adaptabilidad de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.
- ❖ Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente del manejo del estrés de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.
- ❖ Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente del estado de ánimo en general de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.

1.4. JUSTIFICACIÓN

La Inteligencia Emocional ha generado gran interés en el ámbito educativo como una vía para el desarrollo integral del estudiante donde desarrolle habilidades y control de sus emociones, razón por la cual la presente investigación pretende evaluar este aspecto. Dentro del sistema universitario específicamente las carreras profesionales de humanidades y ciencias de la salud, deben priorizar en su perfil profesional el desarrollo emocional y el manejo de habilidades sociales, de esta forma los estudiantes que elijan esta carrera tengan una formación integral que contribuirá a futuro el desempeño docente que permitan establecer vínculos satisfactorias con su entorno laboral, es de allí que nace la inquietud de realizar la investigación sobre el nivel de inteligencia emocional de los estudiante de Educación Inicial Intercultural Bilingüe.

Ante la cantidad limitada de estudios sobre Inteligencia emocional en estudiantes de educación inicial en el contexto educativo regional, esta investigación contribuirá a que dentro de las carreras profesionales se desarrolle la inteligencia emocional que permita al estudiante manejar su desempeño personal, profesional y social.

El motivo expuesto anteriormente es de suma importancia el trabajar la inteligencia emocional como una estrategia de aprendizaje, el cual se enfoca en los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, ya que su naturaleza de su trabajo futuro involucra la interrelación con los niños y niñas del nivel inicial y padres de familia en las diferentes instituciones educativas. Por tal razón, se espera que los estudiantes de dicha escuela profesional posean y manejen las emociones propias y de los otros.

1.5. LIMITACIONES DE ESTUDIO

❖ Limitaciones bibliográficas

Escasa bibliografía contextualizada, ya que algunas investigaciones están relacionadas al ámbito empresarial, también no hay libros de inteligencia emocional propiamente dicho.

❖ Limitaciones espaciales

El estudio de nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe se realizará en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, ubicada en el distrito de Tamburco, provincia Abancay perteneciente a la región de Apurímac.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

➤ (Pérez Rojas, 2012), realizo su tesis de investigación cuyo título es “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MOTIVACIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO” llego a la siguiente conclusión, no basta con promover el clima motivacional orientada a la tarea, sino que además tienen que existir unos niveles adecuados de inteligencia emocional (claridad y regulación emocional) para que el clima motivacional orientada a la tarea sirva y beneficie a la motivación del estudiante.

➤ (Pérez Pérez, 2013), realizo su tesis de investigación cuyo título es “APORTACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, PERSONALIDAD

E INTELIGENCIA GENERAL AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA SUPERIOR” llego a la siguiente conclusión, se debe implementar en las universidades programas, cursos de formación o acciones similares que pudieran favorecer y desarrollar los aspectos personales, sin descuidar como no, los emocionales. Cabe tener presente que la personalidad ejerce una influencia en la inteligencia emocional, con lo cual, ambas variables podrían ser tomadas en cuenta.

2.1.2. Antecedentes nacionales

➤ (López Munguía, 2008), realizo su tesis de investigación cuyo título es “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COMO PREDICTORES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIOS UNIVERSITARIOS” llego a la siguiente conclusión, con respecto a la inteligencia emocional general, los estudiantes presentan una inteligencia promedio; de igual modo en las sub escalas: intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo general. Mientras que las sub escalas de adaptabilidad y manejo de la tensión, aun no se han desarrollado con regularidad en los jóvenes encuestados, ya que presentan un nivel muy bajo.

➤ (Ore Flores, 2017), realizo sus tesis cuyo título es “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL NIVEL ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL CENTRO PREUNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA-2015” llego a la siguiente conclusión, al relacionar el nivel académico con las dimensiones de la inteligencia emocional, se halló una relación lineal y positiva; vale decir a mayor desarrollo de la inteligencia emocional en sus dimensiones (estado de ánimo general, manejo del estrés, adaptabilidad, interpersonal e intrapersonal) de manera homogénea, mayor será el nivel de los estudiantes.

➤ (Andrade Saco, 2018), realizo su tesis cuyo título es “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ASIGNATURA DE ESTADÍSTICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR” llego a la siguiente conclusión, que a mayor atención, claridad y reparación emocional de los estudiantes de ingeniería mayor rendimiento académico en la asignatura de Estadística, es más, a mayor inteligencia emocional de los estudiantes de ingeniería mayor rendimiento académico en la asignatura de estadística en el nivel universitario.

2.1.3. Antecedentes locales

➤ (Barrios, 2003), realizaron su tesis cuyo título es “ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA MEJORAR EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DEL II CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA” en la cual concluyeron; el desarrollo de la inteligencia emocional permite que el niño: tome conciencia, maneje y controle sus emociones; adopte una actitud empática y la capacidad de trabajar en equipo: siendo estos, puntos importantes para lograr una estabilidad emotiva que permita un desarrollo personal excelente y un afectivo aprendizaje en la escuela.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. INTELIGENCIA

Existen muchas definiciones de inteligencia en la historia de psicología para unos es la capacidad de adaptación a situaciones nuevas, lo que permite realizar el pensamiento abstracto, para otros lo que miden los test, la capacidad para resolver problemas nuevos, etc. Una forma amplia para definirla podría ser esta:

(Ricarte Gonzales, 2009) Considera que “*La inteligencia es la capacidad global de la persona para adaptarse a la vida, lograr sus objetivos con éxito, acoplarse al ambiente y a los que lo rodean, y obtener de sí mismo aquello que quiere obtener*” (p. 126). La capacidad global es generalmente el coeficiente de inteligencia alto, aprovecha sus aptitudes para afrontar y adaptarse a situaciones nuevas y resolver problemas eficazmente.

Inteligencia la capacidad de resolver problemas, o de crear productos, que sean valiosos en uno o más ambientes culturales. A partir de esta definición, y apoyándome en especial en pruebas biológicas y antropológicas. Donde considero las ocho inteligencias múltiples las cuales son la inteligencia lingüística, la inteligencia musical, la inteligencia espacial, inteligencia cinestésico corporal, inteligencia personal, inteligencia interpersonal, inteligencia lógico matemática e inteligencia naturalista. (Gardner, 2001, pág. 5)

Sternberg y sus colegas definen la inteligencia como una capacidad práctica para resolver problemas, una habilidad verbal y una competencia social. Capacidad práctica para resolver problemas incluye usar el razonamiento lógico, relacionar ideas y ver un problema en su totalidad. La capacidad verbal incluye el empleo y comprensión del lenguaje hablado y escrito en formas bien desarrolladas. La competencia social se refiere a interactuar con otros: tener una apertura mental ante varias clases de personas y mostrar interés por diversos temas. (Morris, 1992, pág. 268)

2.2.2. EMOCIONES

Sin emociones y sentimientos la vida sería monótona y aburrida, nadie percibiría los efectos de cada situación, ni podría mantener una relación afectiva y la mente no buscaría el placer de la reacción. Si haces una excursión a la

montaña experimentarías emociones como la exaltación, el miedo al abismo o la alegría de alcanzar la cima.

Las emociones son respuestas fisiológicas que se ponen en marcha ante determinados estímulos externos y surgen como respuesta al significado que otorgamos a determinadas situaciones.

Los sucesos que satisfacen las metas de una persona (o prometen hacerlo) originan emociones positivas; los que dañan o amenazan sus intereses producen emociones negativas y también suscitan emociones los sucesos nuevos o inesperados (un terremoto).

El psicólogo Robert Plutchik expone en su obra *The psychology and biology of emotion* (Nueva York, Harper Collins, 1994) la “rueda de las emociones” para distinguir entre emociones primarias y complejas. Las ocho emociones primarias son: alegría-tristeza, enfado-miedo, anticipación-sorpresa y rechazo-aceptación. Las emociones complejas surgen a partir de la combinación entre sí de las ocho emociones primarias. Cuanto más cerca se encuentran dos emociones de la rueda, más elementos comparten y al sumarse provocan sentimientos más complejos. Por ejemplo, alegría + captación origina amor, y rechazo + enfado causa desprecio. Citado en (Alonso Garcia, 2012, pág. 185)

Las emociones son estados afectivos caracterizados por la activación fisiológica (el latido del corazón), cambios en la expresión facial, los gestos, la postura y por sentimientos subjetivos. Las emociones aumentan el significado de la vida y la profundidad del afecto en nuestras relaciones con los demás.

2.2.3. INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.2.3.1. Enfoques teóricos de la inteligencia emocional

A. Enfoque teórico de Salovey y Mayer.

Salovey y Mayer reconocen que la inteligencia emocional como parte de la inteligencia social al proponer que, tanto el sentido adaptativo de resolver exitosamente los problemas sociales, como el pensamiento constructivo, se relacionan con la información afectiva. A lo largo de los diversos trabajos donde analizaron, por un lado, la habilidad de las personas en identificar las emociones por diversos tipos de estímulos, y, por otro lado, la comprensión de emociones en historias se dio cuenta que los resultados en dichas investigaciones sugerían la idea de que subyacía una habilidad común que se asemeja a un tipo de inteligencia.

Según sus propuestas, los individuos difieren en el grado en que atienden, procesan y utilizan la información afectiva tanto en un nivel intrapersonal (discriminar entre emociones propias) como en un nivel interpersonal (manejar las emociones de otros). (Pérez Rojas, 2012, pág. 44)

B. Enfoque teórico de Daniel Goleman

Goleman define a la inteligencia emocional como una serie de habilidades, las cuales incluirían el autocontrol, persistencia y habilidad para motivarse uno mismo, hay una palabra, que representa este cuerpo de habilidades: carácter. También incluyo a esta misma definición de la inteligencia emocional los elementos del modelo de Salovey y Mayer (1990), también reconoce que su concepto se inclina

por algo más amplio y enfatiza que el concepto de resiliencia, del ego es muy parecido a lo que es, este modelo de inteligencia emocional, debido a que incluye competencias emocionales y sociales. Goleman divide a la inteligencia emocional en dos tipos de competencias: personales y sociales:

➤ **Competencias personales.**

1. Conocimiento de las propias emociones: El conocimiento de uno mismo, es la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en el que aparece.

2. Capacidad para controlar las emociones: De la conciencia de uno mismo surge la habilidad que permite controlar los sentimientos y adecuarlos al momento.

3. Capacidad de motivarse a sí mismo: Igual que el sentido de autoeficacia, propone el control de la vida emocional y su subordinación a una meta.

➤ **Competencias sociales.**

1. Reconocimiento de las emociones ajenas: La empatía.

2. Control de las relaciones: habilidad que presupone relacionarse adecuadamente con las emociones ajenas.

En la actualidad Goleman integra la dimensión de la motivación dentro del campo de la autorregulación, el aprovechamiento de la diversidad pasa a formar parte de la empatía y ha renombrado algunas competencias, por ejemplo: la sinceridad ha pasado a ser

transparencia. De igual forma ha fundido la habilidad de comunicación en la competencia de la influencia. (Pérez Rojas, 2012, págs. 38-40)

C. Enfoque teórico Socioemocional de Reuven Bar-On.

El Modelo de Bar-On se caracteriza por un conjunto de aptitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad para lograr el éxito en el manejo de las exigencias y presiones del entorno.

Según este modelo las personas socioemocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprender y relacionarse con los demás, comprende cómo se siente las otras personas, pueden tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás; son, generalmente, optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontan el estrés sin perder el control. (Pérez Rojas, 2012, págs. 40-42)

D. Enfoque teórico de Petrides y Furnham.

Estos dos autores parten de la idea de que hay dos formas de evaluar la inteligencia emocional, escalas de autoinforme y escalas de máximo rendimiento. Además, proponen que si se utiliza el método de autoinforme estamos midiendo la inteligencia emocional como un rasgo de personalidad de orden inferior, si utilizamos instrumentos de rendimiento, estaremos evaluando la inteligencia emocional como una habilidad.

Desarrollar ítems que evalúen la inteligencia emocional como habilidad es una tarea complicada y desafiante, mientras que las escalas que cuantifican la inteligencia emocional rasgo es una tarea más directa, como la avalan la cantidad de instrumentos tipo Likert que se han desarrollado.

Estos autores conciben la inteligencia emocional rasgo como un grupo de formas de actuar habituales y autovaloraciones relativas a la capacidad para reconocer, procesar y utilizar información emocional. (Pérez Rojas, 2012, pág. 42)

2.2.3.2. Concepto y orígenes de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos. El término fue popularizado por Daniel Goleman, con su célebre libro *Emotional Intelligence* publicado en 1995. La Inteligencia Emocional se puede definir como el conjunto específico de aptitudes que se hayan implícitas dentro de las capacidades abarcadas por la inteligencia social y que nos permiten recoger información de nuestro interior y del mundo que nos rodea con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que la vida cotidiana nos plantea y que depende de la dotación genética y de las vivencias que experimentamos a lo largo de la vida.

Asimismo, también puede considerarse como la habilidad que tienen las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlas y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás.

(...) Thorndike en 1920 utilizó el término de inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas. En 1983, Howard Gardner en su teoría de las inteligencias múltiples (frames of mind: the theory of multiple intelligences) introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios). Para Gardner los indicadores de inteligencia, como el Cociente Intelectual (CI), no explicaban plenamente la capacidad cognitiva. Por lo tanto, aunque los nombres al concepto han variado, existe una creencia común de que las definiciones tradicionales de inteligencia no dan una explicación exhaustiva de sus características.

El primer uso del término de Inteligencia Emocional es atribuido a Wayne Payne, citado en su tesis doctoral: un estudio de las emociones: el desarrollo de la Inteligencia Emocional (1985). Sin embargo, el término de Inteligencia Emocional había aparecido con anterioridad en textos de Leuner (1966). Greenspan también presentó en 1989 un modelo de Inteligencia Emocional, seguido por Salovey y Mayer (1990) y Goleman (1995).

Peter Salovey y John Mayer (1990) acuñaron el término de Inteligencia Emocional, entendida como un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y de los demás, discriminar entre ellas y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno mismo. Según estos autores, este concepto es la fusión de los conceptos de inteligencia intrapersonal e interpersonal que proponía Gardner en su teoría de las inteligencias múltiples.

Como resultado del reconocimiento por parte de los profesionales y de la importancia y relevancia de las emociones en los resultados del trabajo, la investigación sobre el tema siguió ganando importancia, pero no fue hasta la publicación del libro de Goleman, *Inteligencia Emocional*. Un relevante artículo de Nancy Gibas en la revista *Time* en 1995, del libro de Goleman fue el primer medio de comunicación interesado en la *Inteligencia Emocional*. Posteriormente los artículos de la *Inteligencia Emocional* comenzaron a aparecer cada vez con mayor frecuencia a través de una amplia gama de publicaciones.

En su segundo libro publicada en 1999 destaca particularmente las habilidades sociales referidas al manejo de las emociones en las relaciones, la interpretación de las situaciones y redes sociales, la interacción fluida, la negociación y resolución de conflictos, la cooperación y el trabajo en equipo. Analiza en profundidad las implicaciones de la *Inteligencia Emocional* en el mundo laboral.

Weisinger (1998) destaca el aspecto interpersonal y el intrapersonal ya que al ser la *Inteligencia Emocional* el uso inteligente de las emociones puede utilizarse tanto para ayudarse a sí mismo como a los demás. Puede decirse que la aplicación de la *Inteligencia* es infinita y permite el éxito personal, escolar y familiar.

Otros autores como Sing (2001) conciben la *Inteligencia Emocional* como la habilidad que permite percibir adecuadamente las propias emociones y las de los demás, mostrar control sobre las propias emociones y conductas, establecer relaciones y comunicación mediante la expresión de emociones. (ANFAP, 2003, págs. 19-21)

En el informe de UNESCO La educación encierra un tesoro (J. Delors, 1996) se establecen pilares básicos para la educación para el siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir. Estos dos últimos pilares son contemplados por la educación emocional.

Según Salovey y Mayer consideran la Inteligencia Emocional una habilidad mental específica: la inteligencia emocional implica la habilidad de percibir, valorar expresar emociones con precisión; la habilidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y conocimiento emocional; la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional. (Jiménez Morales, 2009, págs. 70-71)

2.2.3.3. Dominios de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer

Para estos autores la Inteligencia Emocional incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas (Mayer y Salovey, 1993). Salovey y Mayer (1990) recogen las inteligencias personales de Gardner (1983) en su definición básica de Inteligencia Emocional expandiéndolas en cinco dominios principales:

A. Conocer las propias emociones: Es el conocimiento de uno mismo, de nuestros propios sentimientos, es la piedra angular de la Inteligencia Emocional. El reconocer nuestros sentimientos nos da un mayor control sobre nuestras vidas, por

el contrario, la incapacidad para reconocerlos nos deja a su merced.

B. El manejo de las emociones: La Inteligencia Emocional no se fundamenta solo sobre el autoconocimiento de nuestras emociones, ya que es importante también la capacidad de manejarlas de forma apropiada evitando los sentimientos prolongados de ansiedad, irritabilidad, etc.

C. El motivarse a uno mismo: La capacidad de auto motivarse, es decir, de regular las emociones al servicio de una meta es fundamental para prestar atención, conseguir y dominar una dificultad para la creatividad.

D. El reconocer las emociones en los demás: La empatía es la habilidad relacional más importante, ya que se supone la antesala del altruismo y comprende la capacidad de sintonizar con los deseos y las necesidades de los demás.

E. La capacidad de relacionarse con los demás: se refiere a la habilidad para la competencia social, que en buena medida implica el manejo de las emociones de los sujetos con los que se interactúa. (Molero, 1998, pág. 26)

2.2.3.4. Clasificación de la inteligencia emocional de Daniel Goleman

Según Daniel Goleman la inteligencia emocional: habilidad tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar los impulsos y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas. (Goleman, 1998, pág. 54).

Goleman define de la siguiente manera:

A. Inteligencia Intrapersonal: *“Es la capacidad de comprenderse a sí mismos, sus reacciones y sentimientos, las causas de sus actuaciones”* (González, 2014, pág. 105). Es la que hace posible que podamos conocer los aspectos internos de nuestra mente y utilizar esta información a nuestro favor y así evitar perder el control en situaciones adversas.

Es la inteligencia que tiene que ver con nosotros y con nuestro mundo interior. Las capacidades inherentes a este tipo de inteligencia son a las que recurrimos para comprendernos a nosotros mismos y a otras personas; para imaginar, planificar y resolver problemas especialmente los emocionales.

B. Inteligencia Interpersonal: (Sanchez Reyes, 2006) afirma: *“Esta inteligencia es la que nos permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades”* (p. 111). Las personas con esta inteligencia son capaces de entender y de empatizar con personas de su entorno, esto les permite adaptarse al entorno y relacionarse con mayor facilidad en grupos.

Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder. Este tipo de inteligencia la podemos detectar en personas con habilidades sociales definidas, políticos, líderes de grupos sociales o religiosos, docentes, terapeutas y asesores educativos. Y en todos aquellos individuos que asumen responsabilidades y muestran capacidad para ayudar a otros.

2.2.3.5. Componentes de la inteligencia emocional de Rouven BarOn

La estructura del modelo de BarOn (1997) de inteligencia no cognitiva puede ser vista desde la visión sistemática es la que ha sido descrita considerando los cinco componentes mayores de la Inteligencia Emocional y sus respectivos subcomponentes, que se relacionan lógicamente y estadísticamente. Dichas habilidades y destrezas son los componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva y son evaluadas por el BarOn Emotional Quotient Inventory (BarOn EQ-I). Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basadas en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Las definiciones de los 15 factores de la inteligencia personal, emocional y social evaluada por el inventario de cociente emocional son:

- A. Componente intrapersonal (CIA):** área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia.
- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** La habilidad para percibirse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de estos.
 - **Asertividad (AS):** La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- **Autoconcepto (AC):** La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así también nuestras limitaciones y posibilidades.
- **Autorrealización (AR):** La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- **Independencia (IN):** Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

B. Componente interpersonal (CIE): área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

- **Empatía (EM):** La habilidad de percibirse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- **Relaciones interpersonales (RI):** La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- **Responsabilidad social (RS):** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

C. Componente de adaptabilidad (CAD): área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

- **Solución de problemas (SP):** La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- **Prueba de la realidad (PR):** La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).
- **Flexibilidad (FL):** La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

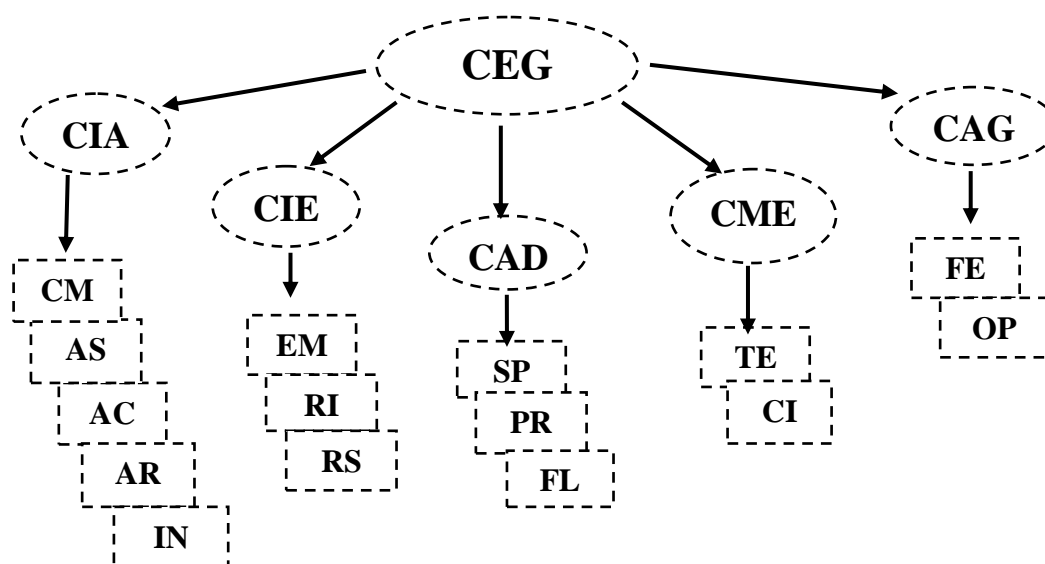
D. Componente del manejo de estrés (CME): área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

- **Tolerancia al estrés (TE):** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- **Control de los impulsos (CI):** La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

E. Componente del estado de ánimo en general (CAG): Área que reúne los siguientes componentes: felicidad y optimismo.

- **Felicidad (FE):** La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- **Optimismo (OP):** La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos (Ugarriza Chavéz, 2001, págs. 131-134)

Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la Inteligencia Emocional y social del I-CE de BarOn.



ABREVIATURAS:

COMPONENTES: **CEG** = Cociente Emocional General; **CIA** = Componente Intrapersonal; **CIE** = Componente Interpersonal; **CAD** = Componente de Adaptabilidad; **CME** = Componente del Manejo del Estrés; **CAG** = Componente del Estado de Ánimo en General.

SUBCOMPONENTES: **CM** = Comprensión de sí mismo; **AS** = Asertividad; **AC** = Autoconcepto; **AR** = Autorregulación; **IN** = Independencia; **EM** = Empatía; **RI** = Relaciones Interpersonales; **RS** = Responsabilidad Social; **SP** = Solución de Problemas; **PR** = Prueba de la Realidad; **FL** = Flexibilidad; **TE** = Tolerancia al Estrés; **CI** = Control de Impulsos; **FE** = Felicidad; **OP** = Optimismo.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.3. INTELIGENCIA

Un conjunto de habilidades para resolver problemas, que le dan al individuo la capacidad de solucionar dificultades o problemas genuinos y, cuando es adecuado, de crear un producto eficaz, que implica también la capacidad de detectar o crear problemas, estableciendo de este modo el fundamento para la adquisición de nuevos conocimientos. (Cohen, 2003, pág. 21) La inteligencia implica hacer el mejor uso de un saber previo, para poder solucionar problemas cotidianos o dificultades que se presentan a lo largo de nuestra vida y enfrentar con sabiduría.

2.3.4. EMOCIONES

Las emociones son respuestas fisiológicas que se ponen en marcha ante determinados estímulos externos y surgen como respuesta al significado que otorgamos a determinadas situaciones. Los sucesos que satisfacen las metas de una persona originan emociones positivas; los que dañan o amenazan sus intereses producen emociones negativas y también suscitan emociones los sucesos nuevos o inesperados (un terremoto).

Con el término emoción nos referimos a los sentimientos y estados de ánimo y al modo como se expresan en nuestra conducta y en la respuesta de nuestros cuerpos. (Alonso Garcia, 2012, pág. 285)

2.3.5. COMPONENTE INTRAPERSONAL

Está formado por la autoconciencia emocional, el asertividad, la independencia emocional, la auto consideración y la autorrealización. La autoconciencia emocional es la habilidad para reconocer y entender los propios sentimientos; el asertividad es la capacidad de expresar

sentimientos, creencias y pensamientos y defender los derechos propios de forma no destructiva. La independencia emocional hace referencia a la capacidad de autocontrol y autodirección del pensamiento y de los comportamientos. La auto consideración consiste en la capacidad para aceptarse y respetarse a uno mismo y para finalizar, autorrealización es la capacidad para conocer y darse cuenta de las capacidades potenciales.

2.3.6. COMPONENTE INTERPERSONAL

Integrado por la empatía, la responsabilidad social y relación interpersonal. La empatía es la capacidad para entender y apreciar los sentimientos de los demás; la responsabilidad social consiste en la capacidad para constituir una unidad sistemática constructiva y cooperativa de un grupo. Por último, dentro de este factor se encuentra la relación interpersonal, que es la capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias.

2.3.7. COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD

Vinculado a las capacidades de examen de la realidad, flexibilidad y solución de problemas. El examen de la realidad representa la capacidad de validar las propias emociones, es decir, diferenciar entre lo que se experimentó y lo real. La flexibilidad es la capacidad de adecuarse a emociones, pensamientos y conductas cuando se modifican las situaciones y condiciones. Para finalizar, la solución de problemas se resume en la capacidad para identificar, definir, generar e implementar posibles soluciones.

2.3.8. COMPONENTE DEL MANEJO DE ESTRÉS

Está conformada por la capacidad de tolerar las presiones y por la del control de impulsos. La tolerancia a las presiones o al estrés la define como la capacidad para resistir a fenómenos adversos y a circunstancias estresantes. Y el control de impulsos hace referencia a la capacidad de resistencia.

2.3.9. COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL

Relativo al optimismo y a la alegría. El optimismo se entiende como la capacidad de mantener una actitud positiva ante la vida y mirar lo más hermoso de ella. La alegría se concibe como la capacidad para sentirse satisfecho de uno mismo y de los demás. (Burga, 2014, págs. 10-11)

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. DEFINICIÓN DE VARIABLES

3.1.1. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos. Las personas socioemocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar emociones, comprender y relacionarse con los demás.

3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1
Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Inteligencia Emocional	Componente intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo
		Asertividad
	Componente interpersonal	Autoconcepto
		Autorrealización
	Componente adaptabilidad	Independencia
Componente manejo de estrés	Empatía	
Inteligencia Emocional	Componente estado de ánimo en general	Relaciones interpersonales
		Responsabilidad social
	Componente adaptabilidad	Solución de problemas
		Prueba de la realidad
	Componente manejo de estrés	Flexibilidad
Componente estado de ánimo en general	Tolerancia al estrés	
Inteligencia Emocional	Componente estado de ánimo en general	Control de los impulsos
		Felicidad
Inteligencia Emocional	Componente estado de ánimo en general	Optimismo

Fuente Investigación propia

3.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

3.3.1. Hipótesis general

- ❖ Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional.

3.3.2. Hipótesis específicas

- ❖ Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente intrapersonal.
- ❖ Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente interpersonal.
- ❖ Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad.
- ❖ Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente del manejo del estrés.
- ❖ Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un

nivel bajo de inteligencia emocional en el componente del estado de ánimo en general.

3.4. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Tipo de investigación

El proyecto de tesis es de investigación básica.

Es conocida también como investigación teórica, pura o fundamental. Está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata. Se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico-científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes” (Valderrama Mendoza, 2017, pág. 164)

3.4.2. Nivel de investigación

El proyecto de tesis es de nivel descriptiva.

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de persona, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que someta a un análisis. Es decir, únicamente pretender medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas. (Hernández, 2010, pág. 80)

3.5. MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

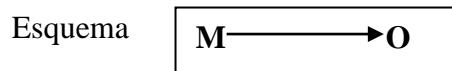
3.5.1. Método inductivo

El proyecto de tesis es un método inductivo.

Con este método se analizan los casos particulares a partir de los cuales se extraen conclusiones de carácter general. El objetivo es el descubrimiento de generalizaciones y teorías a partir de observaciones sistemáticas de la realidad. Se basa en la observación y en la experimentación. (Valderrama Mendoza, 2017, pág. 97)

3.5.2. Diseño no experimental

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. (Hernández, 2010, pág. 149)



M: Es la muestra en quien se realiza el estudio

O: Información relevante o de interés recogida

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Población

La población está constituida por 334 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, primera y segunda infancia de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

3.6.2. Muestra

❖ Muestra no probabilística

(Carrasco, 2006) Este tipo de muestras, no todos los elementos de la población tienen la probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra, por ello no son tan representativos. pág. 243

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula propuesta por (Bernal, 2010, pág. 183):

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde:

n = muestra

N = población

Z = Nivel de confianza (95%=1.96)

E = Error de estimación (5%=0.05)

P = Proporción esperada 0.05 (5%)

Q=1-P = proporción de que el evento no ocurra en un 0.95 (5%)

Tabla 2
Población y muestra de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe

N°	Escuela Profesional	Población	Muestra
Educación Inicial			
1	Intercultural Bilingüe	334	60

Fuente Estadística de Servicios Académicos de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac

Tabla 3
Muestra por semestre académico de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe

N°	Escuela profesional	Semestre	Muestra
1		Primer semestre	6
2		Segundo semestre	6
3		Tercer semestre	6
4		Cuarto semestre	6
5		Quinto semestre	6
6		Sexto semestre	6
7	Educación Inicial Intercultural	Séptimo semestre	6
8	Bilingüe	Octavo semestre	6
9		Noveno semestre	6
10		Decimo semestre	6
TOTAL			60

Fuente Investigación propia

3.7. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

En este trabajo de investigación como procedimiento se utilizó la técnica de investigación.

- **La observación.**

Se utilizó esta técnica porque permitió registrar el comportamiento dentro de diferentes aulas de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, centrando la atención en la expresión oral y escrita de los estudiantes de pregrado, además para el procesamiento y consolidación de datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial.

3.8. MATERIAL DE INVESTIGACIÓN

3.8.1. Técnicas de investigación

Para la ejecución del presente trabajo de investigación se ha considerado los siguientes pasos:

❖ **Test psicométricos**

Aplicación de inventario de Bar-On para medir la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

❖ **Técnica de fichaje**

Para recabar información bibliográfica primaria y secundaria para la estructuración del marco teórico.

❖ **Técnicas estadísticas**

Procesamiento: tabulación de datos

Frecuencias y porcentajes que nos permitirá determinar los niveles predominantes en que se manifiestan la variable a investigar.

Análisis e interpretación de datos para determinar las hipótesis planteadas mediante tablas de frecuencia.

Conclusiones.

3.8.2. Instrumento de investigación

A) Inventario de BarOn (I-CE) para la evaluación de la Inteligencia Emocional.

❖ Descripción del Instrumento

FICHA TÉCNICA

Nombre original	: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila
Administración	: individual o colectiva
Duración	: sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos)
Aplicación	: sujetos de 15 años a mas
Puntuación	: calificación computarizada
Significación	: estructura factorial
Tipificación	: baremos peruanos (Pajares, 2005, pág. 22)

❖ Validez

La validez de constructo fue objetivo de un riguroso análisis para examinar con que exactitud el I-CE apreciaba lo que estaba diseñado para evaluar.

❖ **Confiabilidad**

Para determinar la confiabilidad del inventario como parte del proceso de adaptación, se aplicó el Coeficiente de Alfa de Cronbach cuyos resultados demostraran la existencia de la consistencia interna para el inventario total en un nivel muy alto (0.93) y los componentes del I-CE oscila entre 0.77 y 0.91.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se presenta los resultados de la investigación, el nivel de investigación es descriptiva se utilizó frecuencias y porcentajes para exponer los niveles de la inteligencia emocional.

1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

En la investigación los niveles establecidos para determinar la inteligencia emocional y los componentes los cuales son evaluados en el Inventario de Bar-On son los siguientes:

- ❖ Para el nivel de inteligencia emocional los valores y niveles son:

Tabla 4

Interpretación del puntaje de escala para el nivel de inteligencia emocional

VALORES	NIVELES
130 y mas	Marcadamente alta
116 a 129	Alta
85 a 115	Promedio
70 a 84	Baja
69 y menos	Muy baja

Fuente La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana (Nelly Ugarriza)

- ❖ Para los niveles de los componentes y los subcomponentes de la inteligencia emocional los valores y niveles son:

Tabla 5

Interpretación del puntaje de escala para los niveles de los componentes y subcomponentes de inteligencia emocional

VALORES	NIVELES
116 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada
85 – 115	Capacidad emocional adecuada
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar

Fuente La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana (Nelly Ugarriza)

A) NIVEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL

Tabla 6
Nivel de inteligencia emocional general

VALORES	NIVELES	F	%
130 y mas	Marcadamente alta	0	0%
116 a 129	Alta	2	3.33%
85 a 115	Promedio	9	15%
70 a 84	Baja	15	25%
69 y menos	Muy baja	34	56.66%
TOTAL		60	100%

Fuente Elaboración propia

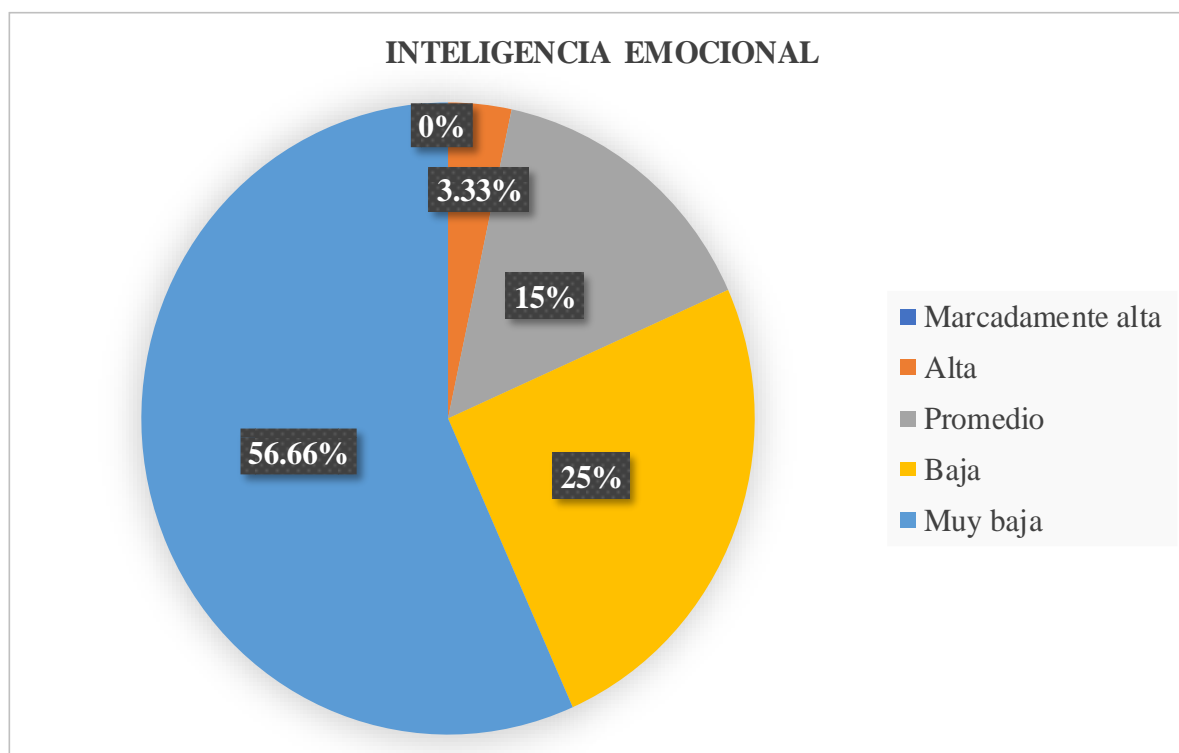


Figura 1 Nivel de inteligencia emocional en general

Como se puede apreciar en la figura 1 los resultados indican que el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presenta un nivel muy bajo el 56.66%, siguiendo de un nivel bajo 25% un nivel promedio 15%, nivel alto un 3.33% y un nivel marcadamente alto un 0%. Esto indica que los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional muy baja, siendo una limitante para el desarrollo personal y social, ya que no permite distinguir adecuadamente las propias emociones y la de los demás. (Pérez Rojas, 2012) Considera que las personas socioemocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprender y relacionarse con los demás, comprende cómo se siente las otras personas, pueden tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás; son, generalmente, optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontan el estrés sin perder el control.

B) NIVELES DE LOS COMPONENTES Y SUBCOMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

❖ Componente intrapersonal

Tabla 7
Niveles del componente intrapersonal

VALORES	NIVELES	f	%
116 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada	9	15%
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	8	13.33%
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	43	71.66%
TOTAL		60	100%

Fuente Elaboración propia

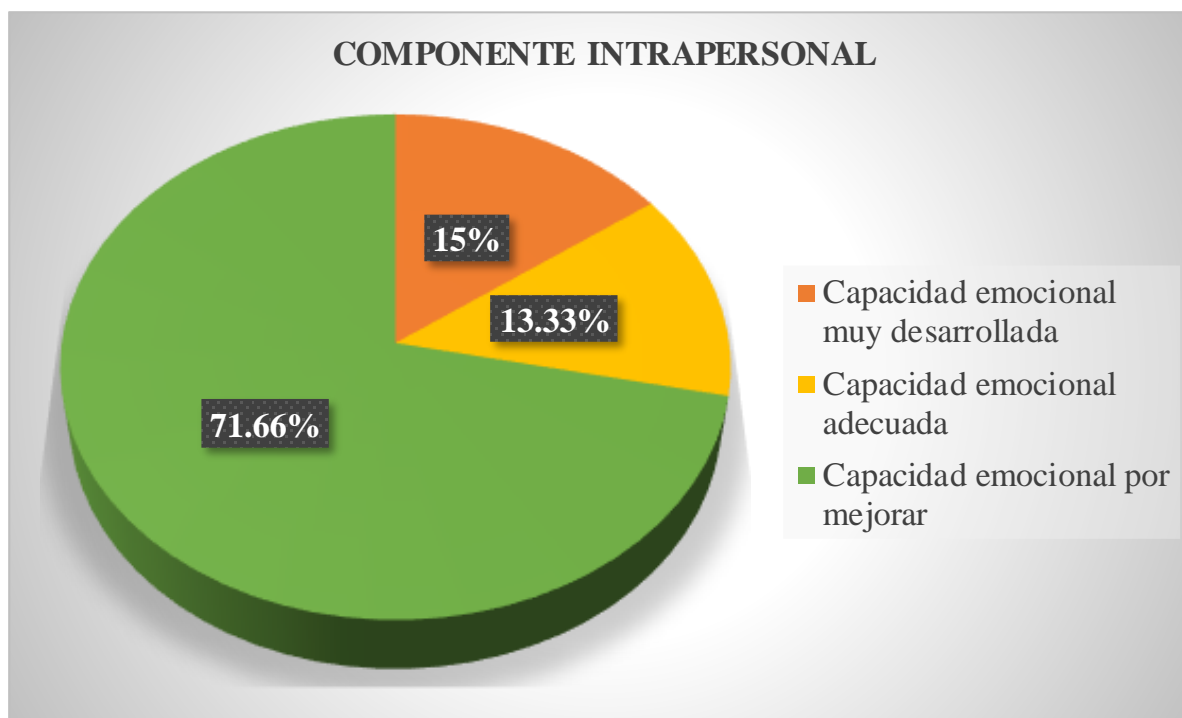


Figura 2 Nivel del componente intrapersonal

Como se observa en la figura 2 los resultados muestran que los estudiantes en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional de manera preponderante se ubican en un nivel de capacidad emocional por mejorar el 71.66%, el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 15% y finalmente el nivel de capacidad emocional adecuada con un 13.33%. Lo que indica la existencia de la carencia de expresar sus emociones y sentimientos, no se sienten bien consigo mismos y con lo que están haciendo en su vida, puesto que no son independientes y no tienen confianza en la realización de sus creencias e ideas que lo motiven a seguir en su vida. (González, 2014) Afirma que la inteligencia intrapersonal es la capacidad de comprenderse a sí mismos, sus reacciones y sentimientos, las causas de sus actuaciones.

➤ **Niveles de los subcomponentes del componente intrapersonal**

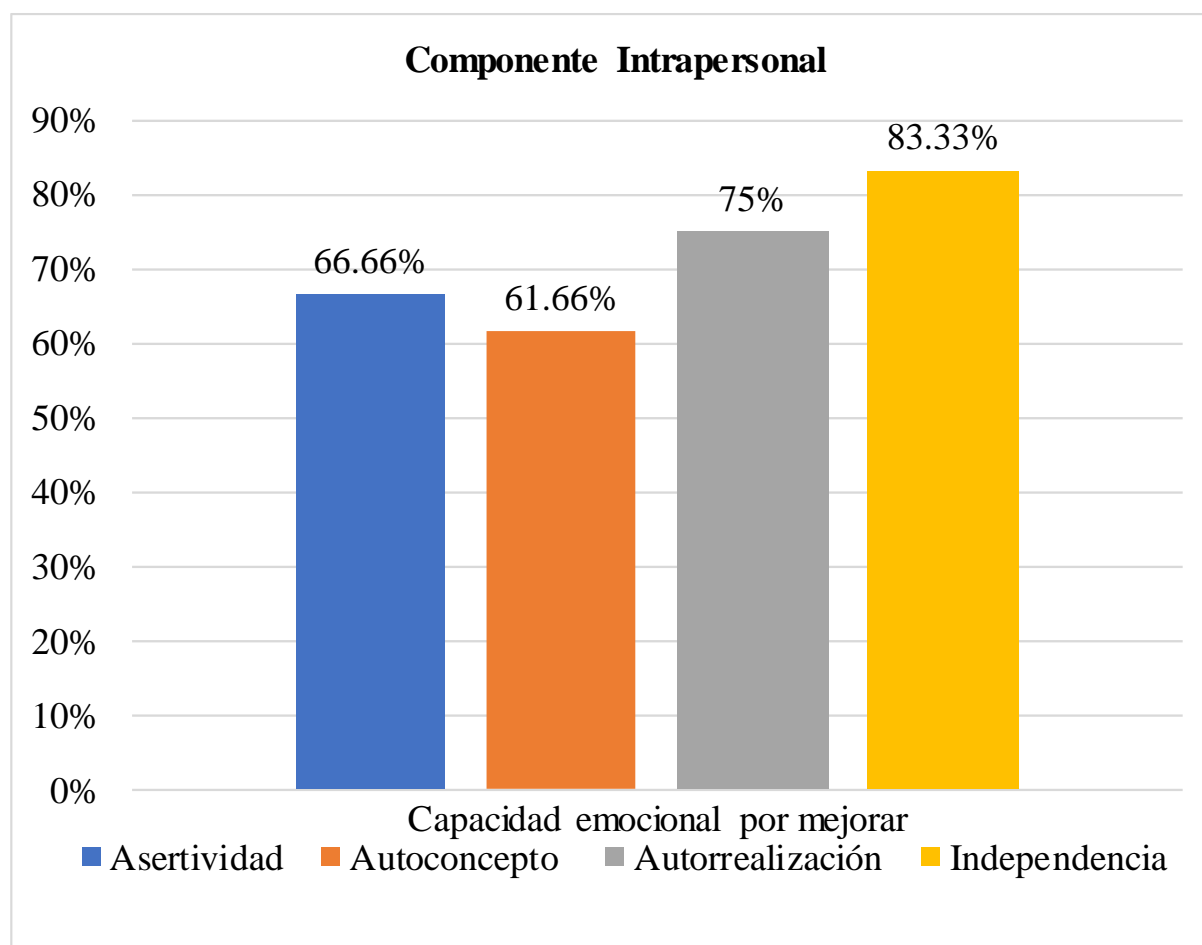


Figura 3 Niveles del subcomponente del componente intrapersonal

La figura 3 expresa en el componente intrapersonal la existencia de subcomponentes que reflejan que los estudiantes de Educación Inicial tienen una capacidad emocional por mejorar en; asertividad el 66.66%, autoconcepto 61.66%, autorrealización 75% e independencia 83.33%. Estos resultados indican que los estudiantes carecen de habilidades sociales para comprender, expresar y entender las emociones. Asimismo, carecen de habilidad para autodirigirse y sentirse seguro de sí mismo.

❖ **Componente interpersonal**

Tabla 8
Niveles del componente interpersonal

VALORES	NIVELES	f	%
116 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada	7	11.66%
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	37	61.66%
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	16	26.66%
TOTAL		60	100%

Fuente Elaboración propia

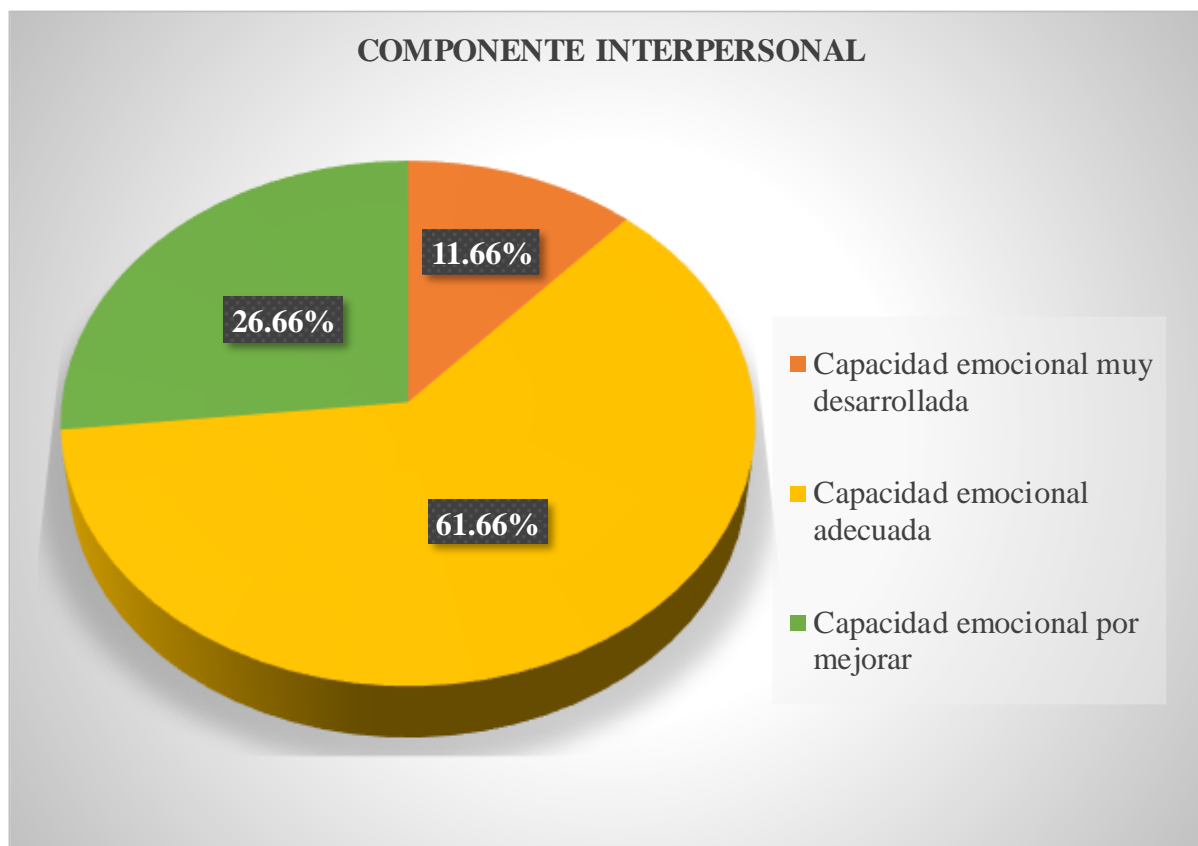


Figura 4 Nivel del componente interpersonal

Se hace referencia en la figura 3 los resultados del componente interpersonal que los estudiantes tienen un nivel de capacidad emocional adecuada en un 61.66%, le sigue el nivel de capacidad emocional por mejorar con un 26.66% y con un mínimo porcentaje el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 11.66%. Demuestran un nivel emocional adecuado que indica que tratan de poseer habilidades sociales que le permiten interactuar, comprender y a los demás de su entorno,. (Sanchez Reyes, 2006) Manifiesta que la inteligencia interpersonal es la que nos permite comprender diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades.

➤ **Niveles de los subcomponentes del componente interpersonal.**

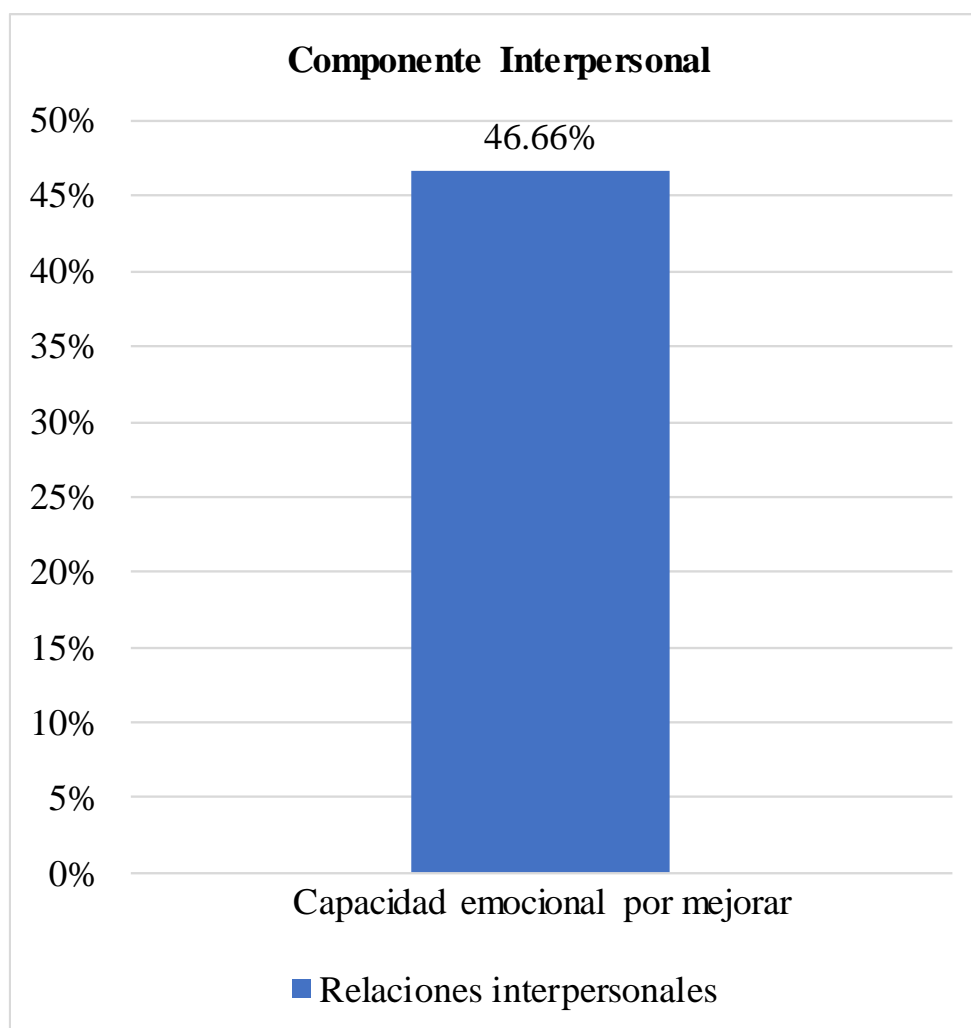


Figura 5 Niveles de los subcomponentes del componente interpersonal

La figura 5 formula en el componente interpersonal la existencia de subcomponentes que reflejan que los estudiantes de Educación Inicial tienen una capacidad emocional por mejorar en; relaciones interpersonales el 46.66%. Estos resultados muestran que los estudiantes no tienen la habilidad para mantener y establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

❖ **Componente de adaptabilidad**

Tabla 9
Niveles del componente de adaptabilidad

VALORES	NIVELES	f	%
116 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada	8	13.33%
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	13	21.66%
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	39	65%
TOTAL		60	100%

Fuente Elaboración propia

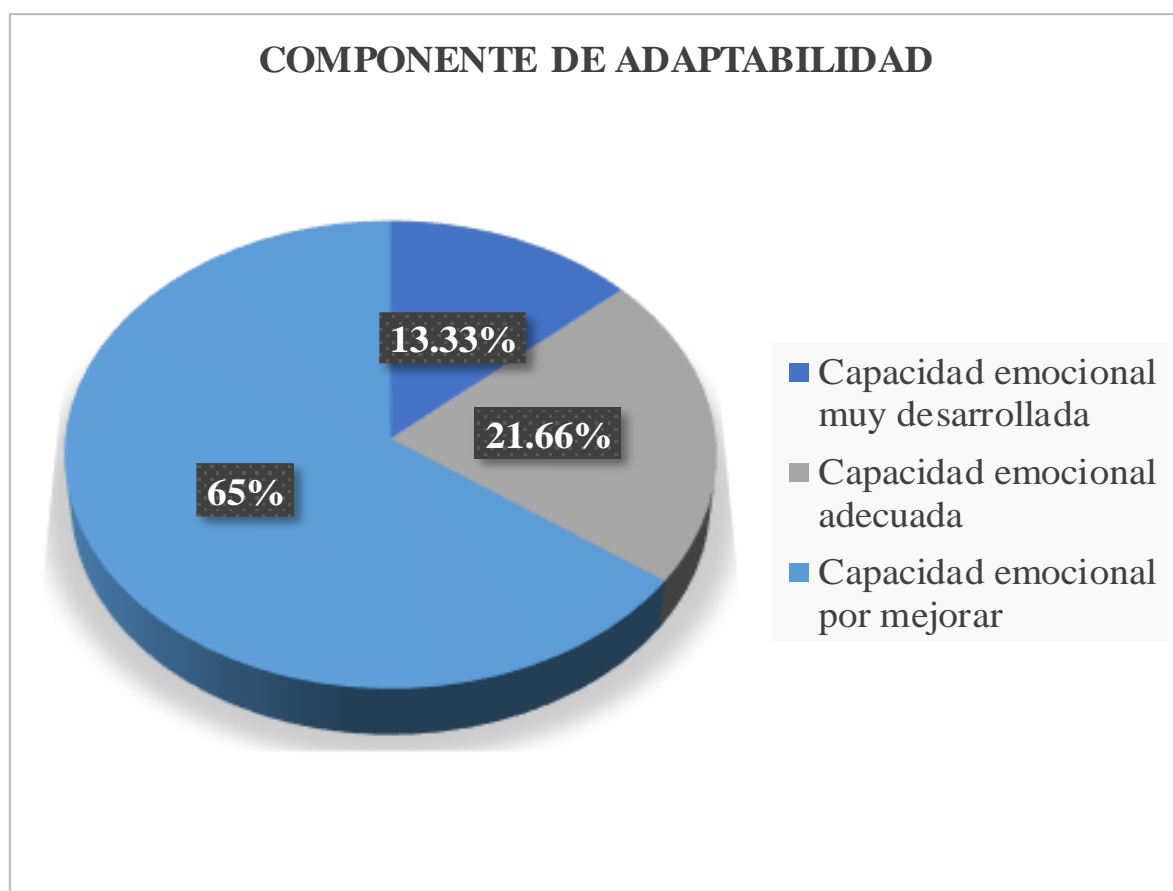


Figura 6 Nivel del componente de adaptabilidad

En la figura 4 los resultados muestran que los estudiantes en el componente de adaptabilidad de manera predominante el nivel de capacidad emocional por mejorar esta con un 65%, le sigue en importancia el nivel de capacidad emocional adecuada en un 21.66% y con un mínimo porcentaje el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 13.33%. En este componente los estudiantes presentan una adaptabilidad por mejorar, puesto que no enfrentan situaciones problemáticas en su vida diaria. Según (Burga, 2014) el componente de adaptabilidad está vinculado a la capacidad de validar las propias emociones, pensamientos y conductas cuando se modifican las situaciones y condiciones; la solución de problemas se resume en la capacidad para identificar, definir, generar e implementar posibles soluciones.

➤ **Niveles de los subcomponentes del componente de adaptabilidad.**

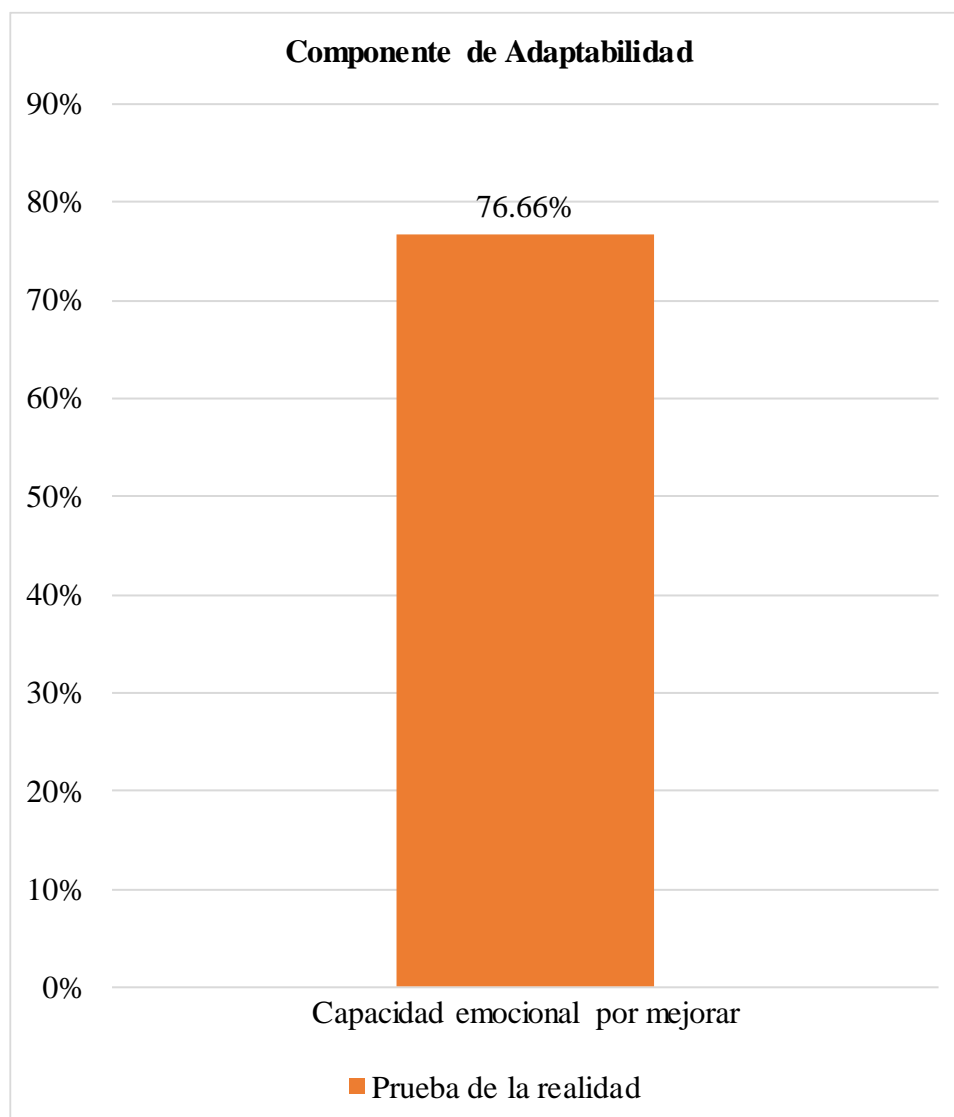


Figura 7 Niveles de los subcomponentes del componente de adaptabilidad

En la figura 7 se expresa en el componente de adaptabilidad la existencia de subcomponentes que reflejan que los estudiantes de Educación Inicial tienen una capacidad emocional por mejorar en; prueba de la realidad 76.66%. Estos resultados indican que los estudiantes carecen de la habilidad para evaluar entre lo subjetivo y objetivo.

❖ Componente del manejo del estrés

Tabla 10
Niveles del componente del manejo del estrés

VALORES	NIVELES	f	%
116 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada	5	8.33%
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	24	40%
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	31	51.66%
TOTAL		60	100%

Fuente Elaboración propia

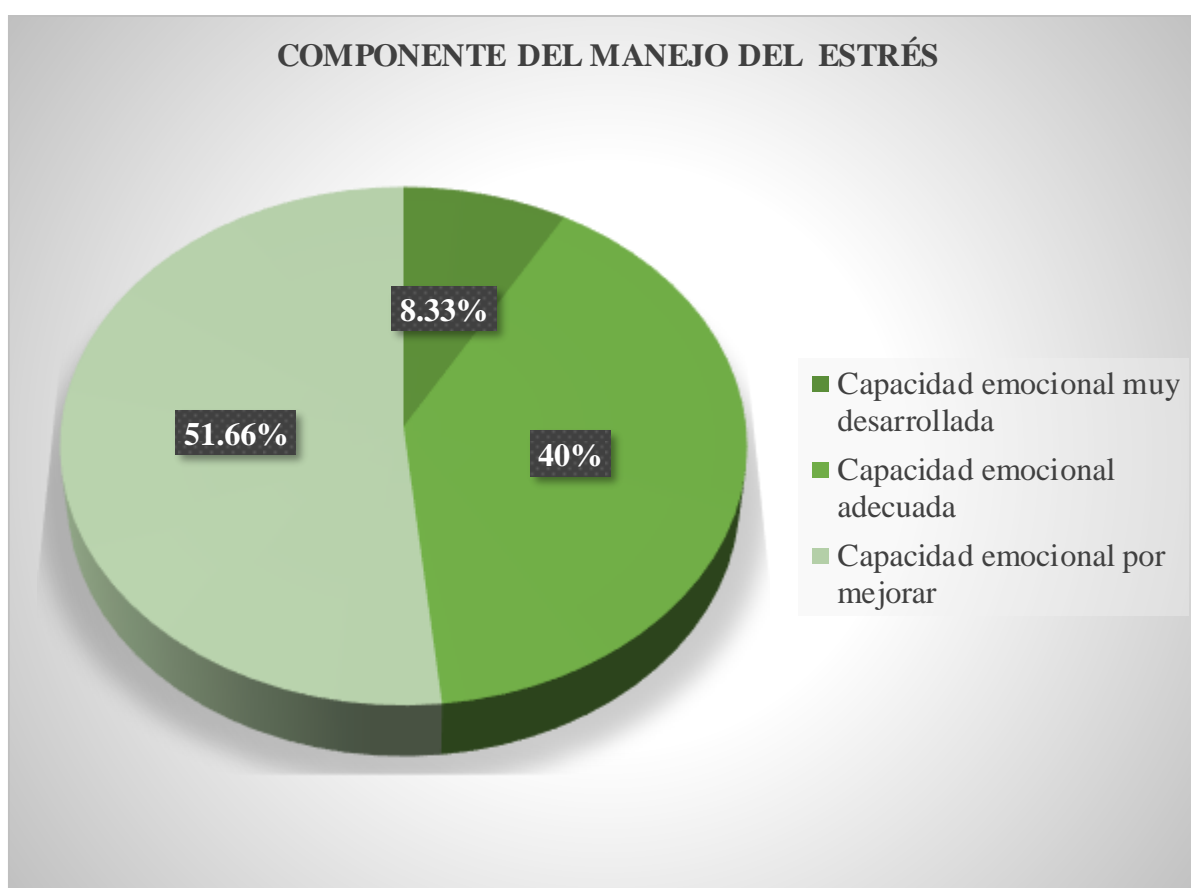


Figura 8 Nivel del componente del manejo del estrés

En consecuencia, en la figura 5 los resultados que los estudiantes presentan en el componente del manejo del estrés alcanzan con su mayor porcentaje en el nivel de capacidad emocional por mejorar con un 51.66%, luego el nivel emocional adecuado con un valor de 40% y con un bajo porcentaje el nivel de capacidad emocional muy desarrollada en un total de 8.33%. Se

evidencia falta de control de impulsos frente a situaciones desafiantes, como también no controlan sus emociones cuando tienen eventos adversos o dificultades y se desmoronan con facilidad en su vida diaria. (Burga, 2014) Manifiesta la capacidad de tolerar las presiones y por la del control de impulsos.

➤ **Niveles de los subcomponentes del componente del manejo del estrés.**

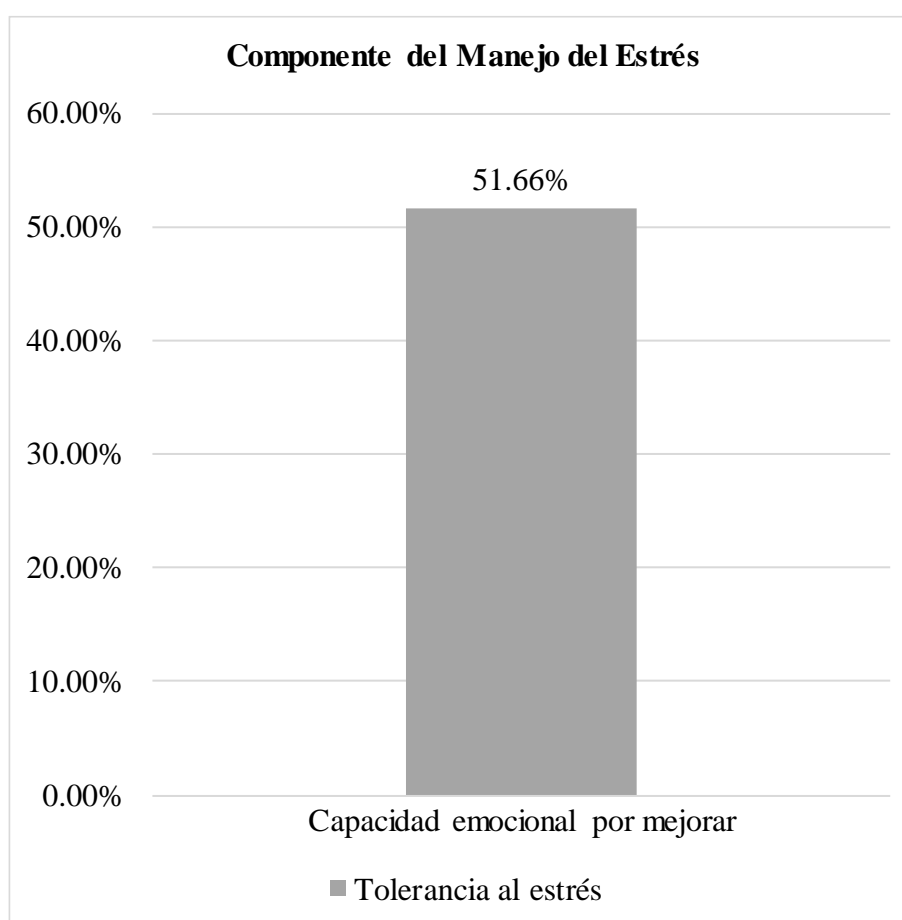


Figura 9 Niveles de los subcomponentes del componente manejo del estrés

Como se observa en la figura 9 se enuncia en el componente del manejo del estrés la existencia de subcomponentes que reflejan que los estudiantes de Educación Inicial tienen una capacidad emocional por mejorar en; tolerancia al estrés 51.66%. Estos resultados indican que los estudiantes no son capaces de enfrentar el estrés activa, también no tienen la habilidad para soportar situaciones estresantes.

❖ Componente del estado de ánimo en general

Tabla 11
Niveles del componente del estado de ánimo en general

VALORES	NIVELES	f	%
116 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada	6	10%
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	25	41.66%
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	29	48.33%
TOTAL		60	100%

Fuente Elaboración propia

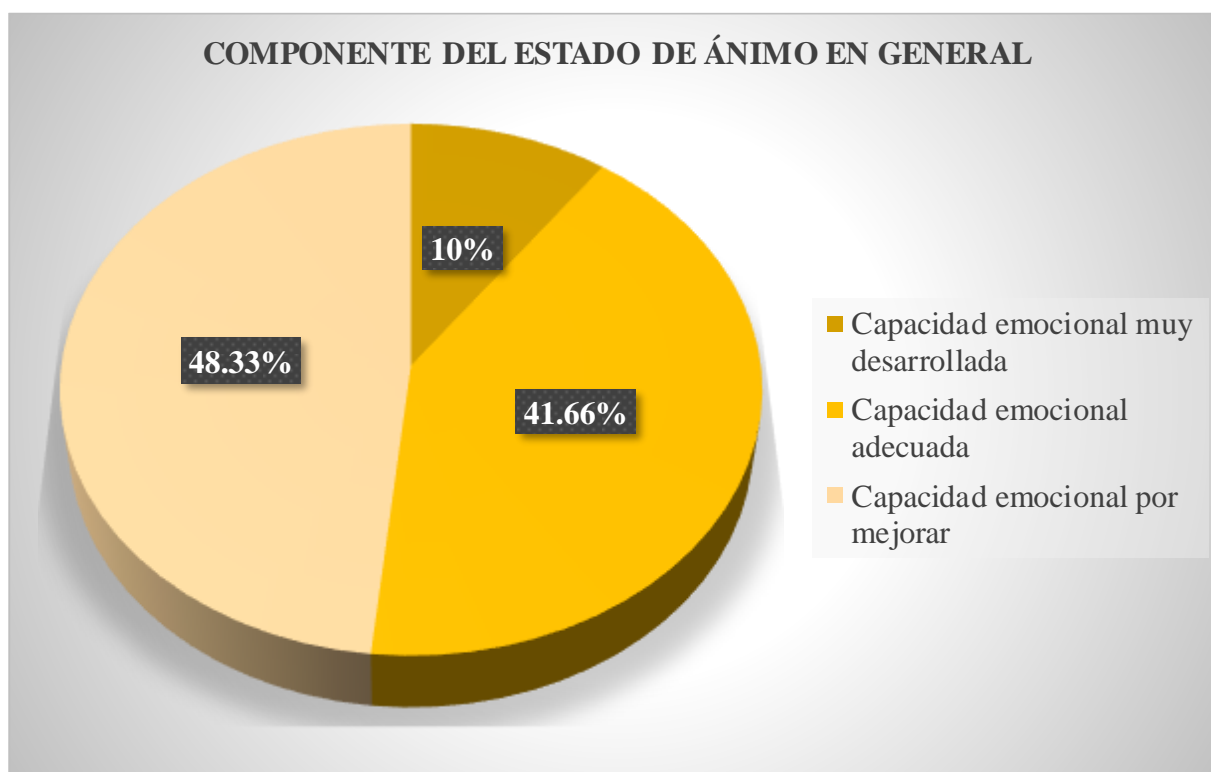


Figura 10 Nivel del componente del estado del ánimo en general

Se evidencia en la figura 6 que los estudiantes en el componente del estado de ánimo en general presentan de manera sobresaliente está el nivel de capacidad emocional por mejorar con 48.33%, luego le sigue el nivel de capacidad emocional adecuada con un 41.66% y con un porcentaje bajo el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 10%. Los estudiantes presentan un nivel por mejorar, dificultan en disfrutar de su vida y no disfrutan la compañía de los demás, generalmente no son optimistas para solucionar problemas de índole personal y de su entorno. (ANFAP, 2003) Considera la habilidad que tienen las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para

asimilarlas y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás.

➤ **Niveles de los subcomponentes del componente del estado de ánimo en general**

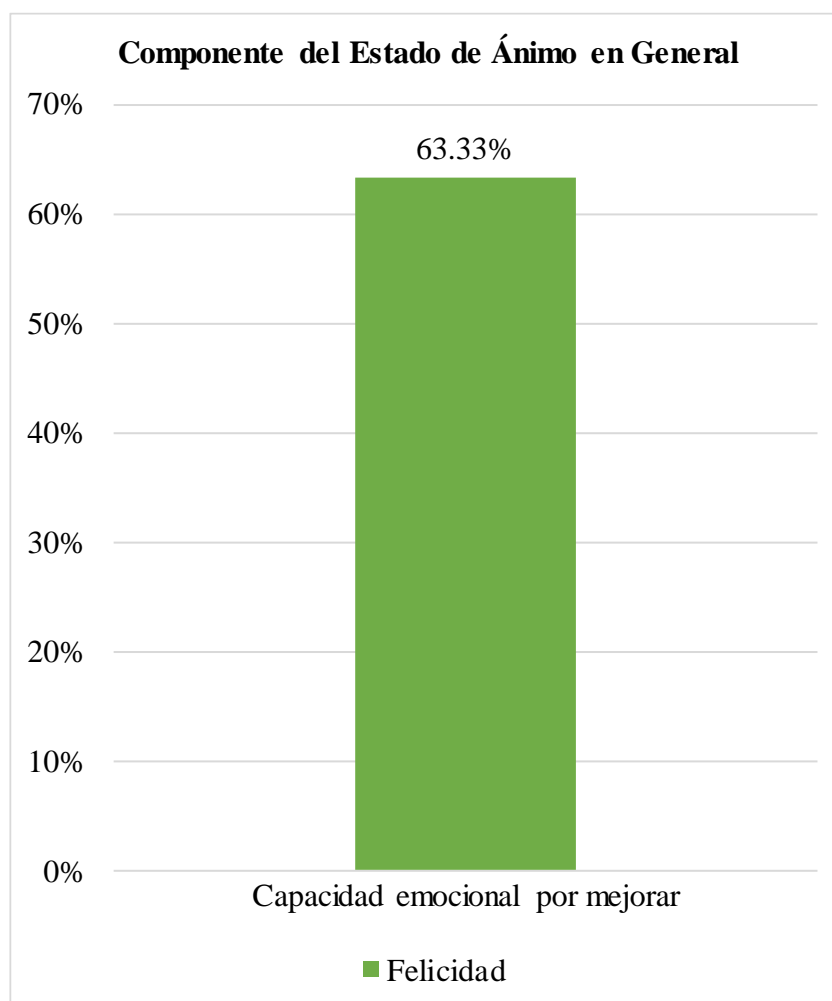


Figura 11 Niveles de los subcomponentes del componente del estado de ánimo en general

Como se puede apreciar en la figura 11 se muestran en el componente del estado de ánimo en general la existencia de subcomponentes que reflejan que los estudiantes de Educación Inicial tienen una capacidad emocional por mejorar en; felicidad 63.33%. Estos resultados indican que los estudiantes no tienen una habilidad para sentirse satisfechos con su vida, para disfrutar de sí mismo y de los demás para así mostrar sentimientos positivos.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. Hipótesis estadísticas

A) Hipótesis general

a) Hipótesis estadísticas (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) Ho: Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no tienen un nivel inadecuado de inteligencia emocional.

(Hipótesis Alterna) H1: Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional.

b) Estadístico

Tabla 12
Resultados del t-Student de inteligencia emocional

Prueba de muestra única						
Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Inteligencia Emocional	41,876	59	0,000	3,100	2,95	3,25

Fuente Estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 12 se observa que el nivel de Sig. (bilateral) = 0,000 mostrándonos que es menor a 0.05 (5%) permitiéndonos señalar que es significativa la hipótesis planteada.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional.

B) Hipótesis Especifica 1

a) Hipótesis estadística (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) H_0 : Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente intrapersonal.

(Hipótesis Alterna) H_1 : Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente intrapersonal.

b) Estadístico

Tabla 13
Resultados del *t*-Student del componente intrapersonal

Prueba de muestra única						
Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Componente intrapersonal	41,445	59	0,000	2,933	2,79	3,07

Fuente Estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 13 se observa que el nivel de Sig. (bilateral) = 0,000 mostrándonos que es menor a 0.05 (5%) permitiéndonos señalar que es significativa la hipótesis planteada.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente intrapersonal.

C) Hipótesis Específica 2**a) Hipótesis estadística (nula y alterna)**

(Hipótesis Nula) H_0 : Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente interpersonal.

(Hipótesis Alterna) H_1 : Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente interpersonal.

b) Estadístico

Tabla 14

Resultados del t-Student del componente interpersonal

Prueba de muestra única						
Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Componente interpersonal	41,276	59	0,000	3,117	2,97	3,27

Fuente Estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 14 se observa que el nivel de Sig. (bilateral) = 0,000 mostrándonos que es menor a 0.05 (5%) permitiéndonos señalar que es significativa la hipótesis planteada.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente interpersonal.

D) Hipótesis Especifica 3

a) Hipótesis estadística (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) H_0 : Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no

presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad.

(Hipótesis Alternativa) H1: Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad.

b) Estadístico

Tabla 15
Resultados del t-Student del componente de adaptabilidad

Prueba de muestra única						
Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Componente de adaptabilidad	34,661	59	0,000	2,967	2,80	3,14

Fuente Estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 15 se observa que el nivel de Sig. (bilateral) = 0,000 mostrándonos que es menor a 0.05 (5%) permitiéndonos señalar que es significativa la hipótesis planteada.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente de adaptabilidad.

E) Hipótesis Específica 4

a) Hipótesis estadística (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) Ho: Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente del manejo del estrés.

(Hipótesis Alterna) H1: Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente del manejo del estrés.

b) Estadístico

Tabla 16
Resultados del t-Student del componente del manejo del estrés

Prueba de muestra única						
Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Componente manejo del estrés	28,762	59	0,000	3,300	3,07	3,53

Fuente Estadístico Spss versión 23.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 16 se observa que el nivel de Sig. (bilateral) = 0,000 mostrándonos que es menor a 0.05 (5%) permitiéndonos señalar que es significativa la hipótesis planteada.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente del manejo del estrés.

F) Hipótesis Especifica 5

a) Hipótesis estadística (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) H_0 : Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente del estado de ánimo en general.

(Hipótesis Alterna) H_1 : Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente del estado de ánimo en general.

b) Estadístico

Tabla 17

Resultados del t-Student del componente de estado de ánimo en general

Prueba de muestra única						
Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Componente estado de ánimo en general	25,809	59	0,000	2,883	2,66	3,11

Fuente Estadístico Spss versión 23.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 17 se observa que el nivel de Sig. (bilateral) = 0,000 mostrándonos que es menor a 0.05 (5%) permitiéndonos señalar que es significativa la hipótesis planteada.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente del estado de ánimo en general.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Según los resultados encontradas en el presente trabajo de investigación analizando la variable de estudio Inteligencia emocional en cuyo objetivo fundamental fue determinar en nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe – Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, donde la hipótesis plantada fue “los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional”, en aspecto descriptivo podemos indicar que el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presenta un nivel muy bajo el 56.66%, siguiendo de un nivel bajo 25% un nivel promedio 15%, nivel alto un 3.33% y un nivel marcadamente alto un 0%. Esto indica que los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional muy baja, siendo una limitante para el desarrollo personal y social, ya que no permite distinguir adecuadamente las propias

emociones y la de los demás. (Pérez Rojas, 2012) Considera que las personas socioemocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprender y relacionarse con los demás, comprende cómo se siente las otras personas, pueden tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás; son, generalmente, optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontan el estrés sin perder el control; y como resultado de prueba de hipótesis tuvimos que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional; comprando con visto por Pérez (2012) que llegó a la siguiente conclusión, no basta con promover el clima motivacional orientada a la tarea, sino que además tienen que existir unos niveles adecuados de inteligencia emocional (claridad y regulación emocional) para que el clima motivacional orientada a la tarea sirva y beneficie a la motivación del estudiante; del mismo modo (Andrade, 2018) manifiesta que a mayor atención, claridad y reparación emocional de los estudiantes de ingeniería mayor rendimiento académico en la asignatura de Estadística, es más, a mayor inteligencia emocional de los estudiantes de ingeniería mayor rendimiento académico en la asignatura de estadística en el nivel universitario también Barrios (2003) corrobora que el desarrollo de la inteligencia emocional permite que el niño: tome conciencia, maneje y controle sus emociones; adopte una actitud empática y la capacidad de trabajar en equipo: siendo estos, puntos importantes para lograr una estabilidad emotiva que permita un desarrollo personal excelente y un afectivo aprendizaje en la escuela.

Con respecto a las dimensiones de Inteligencia Emocional podemos describir en nuestro trabajo de investigación en el aspecto de componente intrapersonal de la inteligencia emocional de manera preponderante se ubican en un nivel de capacidad emocional por mejorar el 71.66%, el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 15% y finalmente el nivel de capacidad emocional adecuada con un 13.33%. Lo que indica la existencia de la carencia de expresar sus emociones y sentimientos, no se sienten bien consigo mismos y con lo que están haciendo en su vida, puesto que no son independientes y no tienen confianza en la realización de sus creencias e ideas que lo motiven a seguir en su

vida. (González, 2014) Afirma que la inteligencia intrapersonal es la capacidad de comprenderse a sí mismos, sus reacciones y sentimientos, las causas de sus actuaciones; en el componente de adaptabilidad de manera predominante el nivel de capacidad emocional por mejorar esta con un 65%, le sigue en importancia el nivel de capacidad emocional adecuada en un 21.66% y con un mínimo porcentaje el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 13.33%. En este componente los estudiantes presentan una adaptabilidad por mejorar, puesto que no enfrentan situaciones problemáticas en su vida diaria. Según (Burga, 2014) el componente de adaptabilidad está vinculado a la capacidad de validar las propias emociones, pensamientos y conductas cuando se modifican las situaciones y condiciones; la solución de problemas se resume en la capacidad para identificar, definir, generar e implementar posibles soluciones además lo dicho por López (2008) con respecto a la inteligencia emocional general, los estudiantes presentan una inteligencia promedio; de igual modo en las sub escalas: intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo general. Mientras que las sub escalas de adaptabilidad y manejo de la tensión, aun no se han desarrollado con regularidad en los jóvenes encuestados, ya que presentan un nivel muy bajo; en el componente de adaptabilidad de manera predominante el nivel de capacidad emocional por mejorar esta con un 65%, le sigue en importancia el nivel de capacidad emocional adecuada en un 21.66% y con un mínimo porcentaje el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 13.33%. En este componente los estudiantes presentan una adaptabilidad por mejorar, puesto que no enfrentan situaciones problemáticas en su vida diaria. Según (Burga, 2014) el componente de adaptabilidad está vinculado a la capacidad de validar las propias emociones, pensamientos y conductas cuando se modifican las situaciones y condiciones; la solución de problemas se resume en la capacidad para identificar, definir, generar e implementar posibles soluciones; en el componente del manejo del estrés alcanza con su mayor porcentaje en el nivel de capacidad emocional por mejorar con un 51.66%, luego el nivel emocional adecuado con un valor de 40% y con un bajo porcentaje el nivel de capacidad emocional muy desarrollada en un total de 8.33%. Se evidencia falta de control de impulsos frente a situaciones desafiantes, como también no controlan sus emociones cuando tienen eventos adversos o dificultades y se desmoronan con facilidad en su vida diaria. (Burga, 2014) Manifiesta la capacidad de tolerar las presiones y por la del control de impulsos; en el

componente del estado de ánimo en general presentan de manera sobresaliente está el nivel de capacidad emocional por mejorar con 48.33%, luego le sigue el nivel de capacidad emocional adecuada con un 41.66% y con un porcentaje bajo el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 10%. Los estudiantes presentan un nivel por mejorar, dificultan en disfrutar de su vida y no disfrutan la compañía de los demás, generalmente no son optimistas para solucionar problemas de índole personal y de su entorno. (ANFAP, 2003) Considera la habilidad que tienen las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlas y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás; otro Autor como Ore (2017) al relacionar el nivel académico con las dimensiones de la inteligencia emocional, se halló una relación lineal y positiva; vale decir a mayor desarrollo de la inteligencia emocional en sus dimensiones (estado de ánimo general, manejo del estrés, adaptabilidad, interpersonal e intrapersonal) de manera homogénea, mayor será el nivel de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presenta un nivel de inteligencia emocional general muy bajo con 56.66%, seguido de un nivel bajo 25%, un nivel promedio 15%, nivel alto un 3.33% y nivel marcadamente alto un 0%; esto indica que los estudiantes que vienen estudiando dicha carrera tienen una limitada capacidad emocional que no permite desarrollar competencias personales y sociales en su formación profesional y en su posterior desempeño laboral.
2. En el componente intrapersonal de la inteligencia emocional los estudiantes presentan un nivel de capacidad emocional por mejorar el 71.66%, seguido del 15% con capacidad emocional muy desarrollada y finalmente un 13.33% con capacidad emocional adecuada, lo que indica que los estudiantes no identifican

la comprensión emocional de sí mismo ni de los demás, no son asertivos y ellos dentro de su perfil profesionales como futuros docentes deben poseer esta habilidad que les permita expresar sentimientos y pensamientos sin dañar a nadie contribuyendo en su proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del perfil profesional, los estudiantes deben aceptarse y respetarse en un todo integral que permita el desarrollo de su autoconcepto dentro del proceso de su formación profesional existe limitada habilidad para disfrutar de la formación académica y expresar pasión por su carrera con limitada capacidad para tomar decisiones.

3. Los estudiantes en el componente interpersonal tienen un nivel de capacidad emocional adecuada en un 61.66%, le sigue el nivel de capacidad emocional por mejorar con un 26.66% y con un mínimo porcentaje el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 11.66%; esto refleja que los estudiantes si tienen habilidades sociales empáticas y facilidad para establecer relaciones interpersonales satisfactorias, características importantes dentro del perfil del docente de educación inicial.
4. Los estudiantes en el componente de adaptabilidad presentan de manera predominante el nivel de capacidad emocional por mejorar esta con un 65%, le sigue en importancia el nivel de capacidad emocional adecuada en un 21.66% y con un mínimo porcentaje el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 13.33%; se evidencia en los estudiantes limitadas habilidades para identificar, definir y solucionar problemas que se pueda presentar dentro de su realidad entre lo subjetivo y lo objetivo.
5. Los estudiantes presentan en el componente del manejo del estrés un nivel de capacidad emocional por mejorar con un 51.66%, luego el nivel emocional adecuado con un valor de 40% y con un bajo porcentaje el nivel de capacidad emocional muy desarrollada en un total de 8.33%. Se evidencia en los estudiantes falta de control de impulsos frente a situaciones desafiantes, como también no controlan sus emociones en eventos adversos con limitada habilidad para actuar y controlar sus emociones con facilidad en su vida diaria.

6. En el componente del estado de ánimo en general presentan una capacidad emocional por mejorar con 48.33%, luego una capacidad emocional adecuada con un 41.66% y con un porcentaje bajo el nivel de capacidad emocional muy desarrollada con un 10%. Los estudiantes presentan un nivel por mejorar, muestran limitaciones para expresar sus sentimientos y emociones y mantener una actitud positiva frente a la adversidad.

RECOMENDACIONES

1. Dentro de las políticas de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac la Escuela Académica Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe tomando en cuenta el perfil del egresado debe promover el desarrollo de programas de habilidades sociales que permitan su crecimiento personal y académico.
2. El centro psicológico o psicopedagógico dentro de sus actividades debe programar la implementación de talleres de inteligencia emocional dirigido a los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe que contribuya en su formación personal y en su futuro desempeño docente desarrollar habilidades para comprender, expresar y controlar sentimientos y emociones de uno mismo y de los demás, contribuyendo a establecer niveles de empatía óptima y relaciones interpersonales satisfactorias.
3. A través del sistema de tutoría los docentes deben fortalecer en los estudiantes su autoconcepto, su autorrealización personal que permita contribuir al desarrollo de su autoestima y a la formación de su personalidad.
4. En la Escuela Académica Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe se debe promover dentro de las asignaturas como eje transversal el desarrollo de habilidades sociales.
5. La Facultad de Educación y Ciencia Sociales deben capacitar a los docentes de la Escuela Académica Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe para generar una adecuada inteligencia emocional en los estudiantes, para que contribuyan con sus emociones, sentimientos y afrontar las adversidades.
6. La Escuela Académica Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe debe realizar capacitaciones sobre inteligencia emocional dirigido a estudiantes, para que exprese, controle y regule sus emociones y de los demás.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Garcia, J. I. (2012). *Psicología*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.A.
- Andrade Saco, L. (2018). *La Inteligencia Emocional y su Relación con el Rendimiento Académico en Asignatura de Estadística en Educación Superior* . Lima-Perú .
- ANFAP. (2003). *Inteligencia Emocional* . Madrid : MAGISTER .
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI). *Psicothema*, 15.
- Barrios, C. F. (2003). *Estrategias Lúdicas para Mejorar el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en Niños del II Ciclo de Educación Primaria* . Abancay-Apurímac .
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Burga, D. y. (2014). *Inteligencia Emocional en Mujeres Adolescentes Convivientes, que Asisten a un Hospital*. Chiclayo -.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú: San Marcos.
- Cohen, J. (2003). *La Inteligencia Emocional en el Aula: proyectos, estrategias e ideas*. Argentina: Troquel S.A.
- Fernandez, P. y. (2008). *La Inteligencia Emocional En La Educacion* . España : Education & Psychology.
- Gardner, H. (2001). *Las Inteligencias Múltiples, estructura de la mente*. Colombia : Fondo de Cultura Económica Ltda .
- Goleman, D. (1998). *La Inteligencia Emocional*. Argentina: Batman Books.
- González, G. y. (2014). *La Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal, elementos nucleares en el desarrollo emocional y social*. *Serbiluz*, 105.
- Hernández, F. y. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL/-INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Jiménez Morales, M. (2009). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar: estado actual de la cuestion*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 70-71.
- López Munguía, O. (2008). *La Inteligencia Emocional y las Estrategias de Aprendizaje como Predictores del Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios*. Lima-Perú.
- Lopez, E. y. (2009). *Una Revision Sobre la Relacion Entre Liderazgo Transformacional e Inteligencia Emocional* . *Dialnet*.
- Molero, S. y. (1998). *Revision Historica del Concepto de Inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 26.
- Morris, C. (1992). *Introducción a la Psicología*. México: Prentice-Hall Hispanoamericano, S.A.

- Ore Flores, C. (2017). Inteligencia Emocional y el Nivel Académico en Estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional de Huancavelica . Huancavelica-Perú.
- Pajares, U. y. (2005). La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn ICE:NA, en una Muestra de Niños y Adolescentes. Lima -Perú: Persona.
- Pérez Pérez, N. (2013). Aportación de la Inteligencia Emocional, Personalidad e Inteligencia General al Rendimiento Académico en Estudiantes de Enseñanza Superior. Alicante-España.
- Pérez Rojas, A. (2012). Inteligencia Emocional y Motivacion del Estudiante Universitario . Las Palmas de Gran Canaria.
- Ricarte Gonzales, P. (2009). Psicología. San Sebastian-España: Donostiarra.
- Sanchez Reyes, M. (2006). Inteligencias Múltiples: cómo descubrirlas y desarrollarlas. Lima: Mirbet.
- Trigoso, M. (2013). Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas. Leon .
- Ugarriza Chavéz, N. (2001). La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través de Inventario de BarOn (I-CE) en una Muestra de Lima Metropolitana. Lima . Perú: Persona.
- Valderrama Mendoza, S. (2017). Pasos Para Elaborar Proyectos y Tesis de Investigación Científica. Lima - Perú: SAN MARCOS.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla 18
Matriz de consistencia

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC, TAMBURCO-2018					
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
✓ PROBLEMA GENERAL	✓ OBJETIVO GENERAL	✓ HIPÓTESIS GENERAL			Tipo de investigación
¿Qué nivel de inteligencia emocional tienen los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?	Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.	Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac no tienen una adecuada inteligencia Emocional.	Inteligencia Emocional	Componente Intrapersonal	Investigación básica
✓ PROBLEMAS ESPECÍFICOS	✓ OBJETIVOS ESPECÍFICOS	✓ HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		Componente interpersonal	Nivel de investigación
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del Componente Intrapersonal de los estudiantes de	Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal de los	Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional		Componente de adaptabilidad	Nivel descriptivo
				Componente de manejo de estrés	Método de investigación
				Componente de estado de animo	Método inductivo
					Diseño de investigación

Diseño no experimental

Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?

estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.

Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de Inteligencia Emocional en el componente intrapersonal.

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del Componente Interpersonal de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?

Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.

Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de Inteligencia Emocional en el componente interpersonal.

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente de adaptabilidad de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?

Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente de adaptabilidad de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.

Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de la Inteligencia Emocional en el componente de adaptabilidad.



¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente del manejo de estrés de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?

Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente del manejo de estrés de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.

Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de la Inteligencia Emocional en el componente del manejo de estrés.

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente del estado de ánimo en general de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2018?

Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente del estado de ánimo en general de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018.

Los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan un nivel bajo de inteligencia emocional en el componente del estado de ánimo en general.

Fuente Investigación propia



INVENTARIO EMOCIONAL DE BAR-ON

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti misma (o). Lee cada oración y elige la respuesta que mejor le describe, hay cinco posibles respuestas:

1. Rara vez o nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Con mucha frecuencia o siempre

Di como te sientes, piensas o actúas, la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares. Elija una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca una ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “A veces”, haz un ASPA sobre el número 3 en la misma línea de la oración. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actuó paso a paso.					
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Se cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Son incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Son incapaz de comprender como se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy					

	difíciles.					
21	Realmente no se para que soy bueno(a)					
22	No soy capaz de expresar mis ideas.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					
34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil de entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puede decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49	No puedo soportar el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando					

	discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82	Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					

90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las canciones y los fines semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					
123	No tengo días malos.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					

127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

FUENTE: (Bar-On, 2006) The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)

FOTOGRAFÍAS



Figura 12 Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac



Figura 13 Estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe



Figura 14 Tesista explicando el cuestionario del Inventario de Bar-On

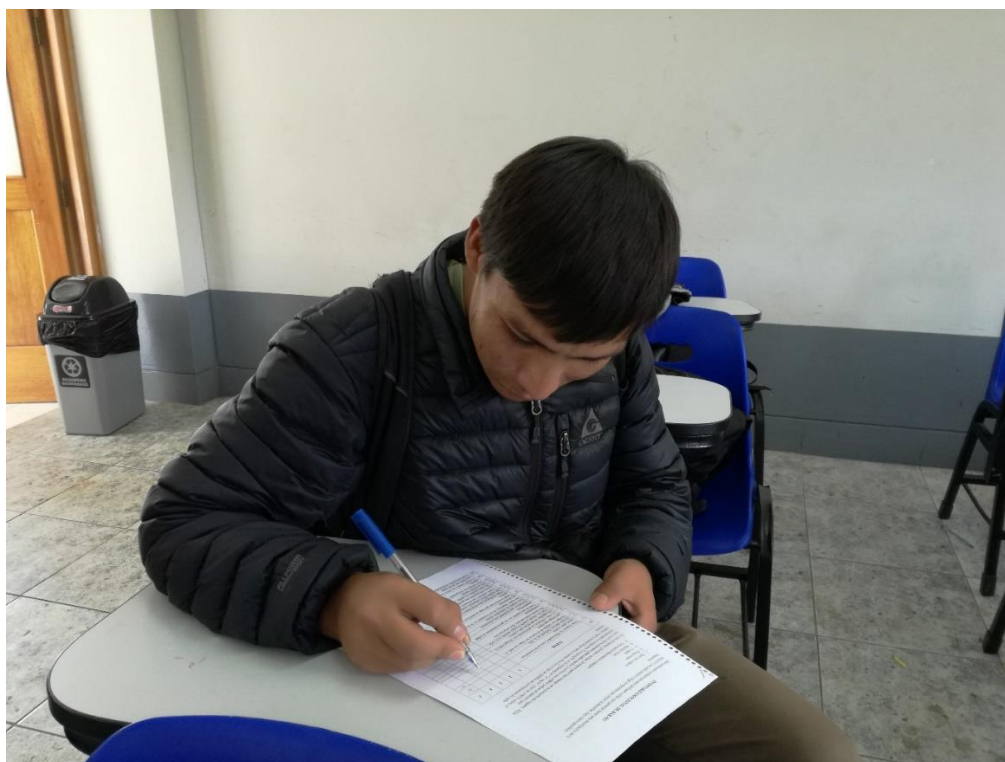


Figura 15 Estudiante de EIIB rellorando el Inventario de Bar-On



Figura 16 Estudiante de EIIB relleno el Inventario de Bar-On



Figura 17 Estudiante de EIIB relleno el Inventario de Bar-On