

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y  
SEGUNDA INFANCIA



TESIS

Procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de  
Kishuará, 2021

Presentado por:

Lucinda Soto Soras

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe  
Primera y Segunda Infancia

Abancay- Perú

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE  
PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



TESIS

“PROCESOS PEDAGÓGICOS Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE  
EDUCACIÓN INICIAL EN EL DISTRITO DE KISHUARÁ, 2021”

Presentado por **Lucinda Soto Soras**, para optar el Título de:  
Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia

Sustentado y aprobado el 13 de diciembre del 2021 ante el jurado evaluador:

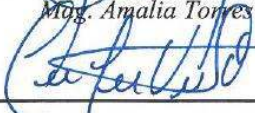
Presidente:

  
\_\_\_\_\_  
*Dr. Willie Álvarez Chávez*

Primer Miembro:

  
\_\_\_\_\_  
*Mag. Amalia Torres Chipana*

Segundo Miembro:

  
\_\_\_\_\_  
*Mag. Carmen Yurissa Vivar Bravo*

Asesor:

  
\_\_\_\_\_  
*Dr. Oscar Arbieto Mamani*

## **Agradecimiento**

*A mis docentes de la “Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac” por alentarme a culminar el presente trabajo de investigación. A mi asesor de tesis Dr. Oscar Arbieto Mamani por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así como también haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.*



## **Dedicatoria**

*A Dios por ser quien nos da la vida y nos ilumina para lograr nuestros objetivos. A mi querido padre Santos que está en el cielo, por dejarme la mejor herencia del mundo, sus enseñanzas. A mi amada madre Lucha por estar constantemente conmigo y brindarme todo su apoyo para poder culminar con éxito mis estudios. Por inculcarme valores y ser perseverante día a día. A mis hermanos y hermanas por su cooperación en momentos que más lo necesitaba.*



“Procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021”

Línea de investigación: Educación inicial desarrollo infantil y gestión pedagógica

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>ABSTRACT</b> .....	4
<b>CAPÍTULO I</b> .....	5
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	5
1.1 Descripción del problema .....	5
1.2 Enunciado del problema general.....	8
1.2.1 Problema general.....	8
1.2.2 Problemas específicos .....	8
1.3 Justificación de la investigación.....	8
1.4 Ubicación y contextualización .....	10
<b>CAPÍTULO II</b> .....	11
<b>OBJETIVOS E HIPÓTESIS</b> .....	11
2.1 Objetivo de la investigación.....	11
2.1.1 Objetivo general .....	11
2.1.2 Objetivos específicos.....	11
2.2 Hipótesis de investigación.....	11
2.2.1 Hipótesis general .....	12
2.2.2 Hipótesis específica .....	12
2.3 Operacionalización de variable .....	14
<b>CAPÍTULO III</b> .....	15
<b>MARCO TEORICO REFERENCIAL</b> .....	15
3.1 Antecedentes .....	15
3.1.1 Antecedentes Internacionales. ....	15
3.1.2 Antecedentes nacionales.....	17
3.2 Marco teórico .....	21
3.2.1 Procesos pedagógicos.....	21
3.2.2 El síndrome de burnout. ....	33

3.3 Marco conceptual .....	49
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>50</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>50</b>
4.1 Tipo y nivel de investigación .....	50
4.1.1 Tipo de investigación. ....	50
4.1.2 Nivel de investigación. ....	50
4.2 Diseño de investigación .....	51
4.3 Ética en la investigación.....	51
4.4 Población y muestra .....	51
4.4.1 Población.....	51
4.5 Procedimiento .....	52
4.6 Técnicas e instrumentos .....	53
4.6.1 Técnicas de la investigación.....	53
4.6.2 Instrumentos de la investigación.....	53
4.7 Análisis estadístico.....	55
<b>CAPÍTULO V</b> .....	<b>57</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIONES</b> .....	<b>57</b>
5.1 Análisis de resultados.....	57
5.1.1 Análisis de los resultados de la variable procesos pedagógicos y sus dimensiones.....	58
5.1.2 Análisis de los resultados de la variable síndrome de burnout y sus dimensiones .....	65
5.2 Contrastación de hipótesis.....	69
5.2.1 Contrastación de la hipótesis general .....	69
5.2.2 Contrastación de la hipótesis específicas .....	70
5.3 Discusión.....	73
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	<b>76</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>76</b>
6.1 Conclusiones .....	76
6.2 Recomendaciones.....	77
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>79</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>87</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> operacionalización de la variable Síndrome de burnout.....	14
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de la variable procesos pedagógicos.....	15
<b>Tabla 3</b> Alternativas para la escala de Likert “procesos pedagógicos” .....	53
<b>Tabla 4</b> Tres aspectos del síndrome de burnout.....	54
<b>Tabla 5</b> Escala de Likert para “el síndrome de burnout”.....	54
<b>Tabla 6</b> Rangos del coeficiente de Spearman .....	56
<b>Tabla 7</b> Análisis de los resultados de la variable procesos pedagógicos .....	58
<b>Tabla 8</b> Análisis de los resultados de la dimensión problematización .....	59
<b>Tabla 9</b> Análisis de los resultados de la dimensión propósitos .....	60
<b>Tabla 10</b> Análisis de los resultados en dimensión motivación .....	61
<b>Tabla 11</b> Análisis de los resultados de la dimensión saberes previos.....	62
<b>Tabla 12</b> Análisis de los resultados en su dimensión acompañamiento .....	63
<b>Tabla 13</b> Análisis de los resultados de la dimensión evaluación.....	64
<b>Tabla 14</b> Análisis de los resultados de la variable Síndrome de burnout .....	65
<b>Tabla 15</b> Análisis de los resultado de la dimensión despersonalización .....	66
<b>Tabla 16</b> Análisis de la dimensión despersonalización .....	67
<b>Tabla 17</b> Análisis de los resultados de la dimensión realización personal .....	68
<b>Tabla 18</b> Correlación de los procesos pedagógicos * Síndrome de burnout .....	69
<b>Tabla 19</b> Correlación de los procesos pedagógicos y el agotamiento personal.....	70
<b>Tabla 20</b> Correlación de los procesos pedagógicos y despersonalización .....	71
<b>Tabla 21</b> Correlación de los procesos pedagógicos y realización personal.....	72



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Mapa limítrofe del distrito de Kishuará .....	10
<b>Figura 2</b> Niveles del burnout .....	47
<b>Figura 3</b> Formas de prevención del burnout.....	48
<b>Figura 4</b> Correlación de Spearman dirección y magnitud .....	55
<b>Figura 4</b> Análisis de los resultados de la variable procesos pedagógicos .....	58
<b>Figura 5</b> Análisis de los resultados de la dimensión problematización.....	59
<b>Figura 6</b> Análisis de los resultados de la dimensión propósitos.....	60
<b>Figura 7</b> Análisis de los resultados en dimensión motivación .....	61
<b>Figura 8</b> Análisis de los resultados de la dimensión saberes previos .....	62
<b>Figura 9</b> Análisis de los resultados en su dimensión acompañamiento.....	63
<b>Figura 10</b> Análisis de los resultados de la dimensión evaluación .....	64
<b>Figura 11</b> Análisis de los resultados de la variable Síndrome de burnout.....	65
<b>Figura 12</b> Análisis de los resultado de la dimensión despersonalización.....	66
<b>Figura 13</b> Análisis de la dimensión despersonalización.....	67
<b>Figura 14</b> Análisis de los resultados de la dimensión realización personal .....	68



## INTRODUCCIÓN

Los procesos pedagógicos en la educación inicial es la base para el aprendizaje de los niños, porque el docente debe enfocarse en el desarrollo integral de los niños, es de allí que los maestros ofrecerán oportunidades para que los niños aprendan sin dificultades más por lo contrario ellos aprendan y fortalezcan sus capacidades emocionales, cognitivas y estéticas especialmente de socialización y comunicación. Entonces para el docente desde esa perspectiva se convierte en un arduo trabajo enfocarse en estrategias de aprendizaje de modo que los niños en cada sesión tengan que explorar, descubrir, conocer y hacer su apreciación crítica. Pero sin desfasar los conocimientos que estos tienen, más por lo contrario que estos conocimientos se conviertan complementarios para seguir descubriendo nuevos conocimientos.

Entonces los docentes al ofrecer la labor que desempeña día a día, suelen sufrir el síndrome de Burnout es una enfermedad que cada vez toma lugar que es generada por la sobre carga en su trabajo, o que provoca algunos síntomas como el cansancio, insomnio y estrés. Y otras causas puedan darse por el desinterés de sus estudiantes en el aprendizaje, la intolerancia y otros factores que están relacionadas con los niños en este caso.

Motivo suficiente para poder plantear el siguiente tema de investigación titulada, “Procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021”; donde se formuló el siguiente enunciado: ¿Qué relación existe entre los procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021?

Para lo cual se fija el objetivo central: Determinar la relación de los procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021. Y la hipótesis que será corroborada: Los procesos pedagógicos se relacionan con el síndrome de burnout de manera negativa en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021.

En ese sentido, la metodología de investigación que nos ayudará a lograr dicho estudio, constituirá de la siguiente forma, el tipo de investigación será básica, nivel correlacional, diseño no

experimental; la población u objeto de estudio estará conformado por 25 docentes entre contratados y nombrados de las instituciones educativas del distrito de Kishuará del nivel inicial.

Además, esta investigación estará supervisada por el asesor, quien garantizará que los datos o información obtenida tengan la credibilidad, fiabilidad y se sometan según lo señala el método científico. Ya que, mediante esta investigación se obtendrá el grado académico de licenciado, por ser requisito para poder ser un profesional de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, de la facultad de educación y ciencias sociales.

En ese sentido podemos mostrar, una estructura que la universidad plantea o propuso, para poder guiarnos, de tal manera que la investigación este organizada de manera adecuada, esto con la razón que la investigación propuesta guarde seriedad y credibilidad.

Esta investigación se ha dividido en seis capítulos, estructurados de la siguiente manera:

Capítulo I: Comprende el planteamiento del problema, descripción del problema, enunciado del problema, justificación, así como la ubicación y contextualización de la investigación.

Capítulo II: Se hace referencia a los objetivos generales y específicos, hipótesis general y específico, así como la operacionalización de las variables.

Capítulo III: Corresponde a la Marco teórico referencial, antecedentes, marco teórico y conceptual que sustenta los aspectos centrales de la investigación, como los procesos pedagógicos y el síndrome de Burnout.

Capítulo IV: Está referido a metodología, describiendo el tipo y nivel de investigación, diseño de investigación, población, técnicas e instrumentos y el al análisis Estadístico.

Capítulo V: Está referido a cronograma de actividades, presupuesto y fuente de financiamiento.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes



## RESUMEN

Lo fundamental en la investigación fue determinar la relación de los procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021. De acuerdo a la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental de corte transeccional; la técnica para recoger los datos estuvo sostenida en la encuesta cuyo instrumento cuestionario estructurado en 22 ítems para cada variable burnout y 22 ítems para la variable procesos pedagógicos, elaboradas en escala de Likert de siete puntos, con un alfa de Cronbach de 0,825; la población se constituyó de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021. Del cual se logró obtener el siguiente resultado, donde el 96% de los docentes se encuentran en nivel bueno respecto a la implementación de los procesos pedagógicos y solo existe un 4% de docentes que se ubican en nivel regular. Por otro lado, en cuanto al síndrome de burnout, el 96% de los docentes se encuentran en nivel medio. Y 4% de docentes que están en nivel alto. Asimismo, se determinó según el valor “sig.” Estadística 0.024 que es menor a 0.05 nivel de significancia y el coeficiente de correlación de Rho-Spearman (-0.451\*), que los procesos pedagógicos se relacionan con el síndrome de burnout de manera negativa media en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021

*Palabras clave: procesos, pedagógicos, síndrome de burnout*

## ABSTRACT

The fundamental thing in the research was to determine the relationship of the pedagogical processes and the burnout syndrome in the initial education teachers of the district of Kishuará, 2021. According to the methodology used, it was a quantitative approach, basic type, correlational level, non-design. experimental transectional cut; the technique to collect the data was sustained in the survey whose questionnaire instrument structured in 22 items for each burnout variable and 22 items for the pedagogical processes variable, elaborated on a seven-point Likert scale, with a Cronbach's alpha of 0.825; The population consisted of 25 early education teachers in the district of Kishuará, 2021. From which the following result was obtained, where 96% of the teachers are at a good level regarding the implementation of pedagogical processes and there is only 4% of teachers who are at a regular level. On the other hand, in terms of burnout syndrome, 96% of teachers are at an intermediate level. And 4% of teachers who are at a high level. Likewise, it was determined according to the value "sig." Statistical 0.024 that is less than 0.05 level of significance and the Rho-Spearman correlation coefficient (-0.451 \*), that the pedagogical processes are related to the burnout syndrome in an average negative way in the pre-school teachers of the Kishuará district, 2021.

**Keywords:** *processes, pedagogical, burnout syndrome*

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción del problema

Los procesos pedagógicos por las características mismas en la educación juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de los niños, es de allí el trabajo arduo de los maestros, ya que ellos son los que elaboran el día a día de las sesiones, esto con la finalidad que los niños se formen de manera integral, lo que hace que su trabajo sea agotador o demande una sobre carga, de tal manera esto puede reflejarse en ciertos indicios del burnout.

En el mundo esta enfermedad del burnout está cobrando gran relevancia. Según Toro (2020) Japón es uno de los países donde mas suicidios se han presenciado dejando como saldo 10.000 personas en promedio, estos generado por causas de depresión y ansiedad. Del mismo modo, en latino américa, especialmente en Colombia se a podido reportar que 19.32% sufren de ansiedad, 12.94% reacciones de estrés, 10.25% depresión y 3,25% conductas de suicidios, que son producidos por motivos laborales, estos son indicadores que tienen relación directa con esta enfermedad del burnout. Entoces podemos indicar que los procesos pedagógicos, que son conocidos como estrategias de aprendizaje al docente puede generar ciertos malestares ya que este debe de preparar, diseñar, organizar, ejecutar y controlar sus sesiones en la cual se plasma el conocimiento nuevo, esto desde la perspectiva de los conocimientos previos que tiene los niño.

El Perú es uno de los países que también es afectado por este tipo de enfermedad, debido a que, según, la página web El economista (2018) más del 60% trabajadores sufren del estrés, esto considerando el reporte del Instituto Integración, según lo señalo Luis Olavarría, coordinador de Psicología Organizacional de la Universidad Privada del Norte. Por tanto, se sabe que el estrés es una de las causas que conlleva al agotamiento, fatiga, cansancio, depresión y ansiedad; indicadores claros de dicho síndrome. Además, los maestros muestran sentimiento de bajo logro (baja autoestima, sentimiento de inferioridad, sentimientos de desvalorización y fracaso, sentimientos depresivos, sentimientos de vacío) debido a una remuneración insuficiente que el recibe. Los docentes en el Perú se encuentran entre los países menos pagados de todo el mundo, especialmente en el sector público, estos problemas que enfrentan en el aspecto económico y social intervienen en forma negativa lo que trae

como consecuencia una baja significación personal y profesional. Además, los docentes, en nuestro país presentan muchas barreras para poder poner en práctica sus saberes y acciones, ya que, muchos de ellos laboraran en diferentes regiones donde la infraestructura, equipamientos se encuentran en deterioro y en muchas instituciones ni existen estos aspectos fundamentales y si existe no cuentan con docentes suficientes para cubrir dichas áreas, por lo que un docente, tiene que cubrir los rol de multigrado, o desde directores hasta ser personal de limpieza, es de allí que también sus quehaceres se conviertan en sobre carga, generando ansiedad y cansancio.

El síndrome de Burnout que enfrentan muchos trabajadores, es causado por factores de riesgo conocidos, actualmente han sido más evidentes en el trabajo de los maestros, lo que ha generado y despertado en mi un gran interés en su análisis e investigación. Del mismo modo, Delgado (s/f) señala que el 32.7 % de los profesores de Lima Metropolitana presentan niveles altos de burnout. El Burnout es un síndrome tridimensional, derivado del estrés crónico, sus características más destacadas son el agotamiento emocional, despersonalización y la ausencia de realización personal. También Farfán (2013) en su investigación pudo corroborar que los profesores en la ciudad de Lima en un 34.1% sufren de cansancio emocional, el 32.4% en el nivel alto despersonalización y 35.7% presentan un nivel bajo en realización personal, son causas evidentemente que conllevan a contraer el síndrome de burnout, esto debido al arduo y difícil trabajo que realizan, ya que, tener contacto con los niños, generar desgaste emocional, físico y psicológico.

Estos síntomas, también se reflejan en los maestros de las instituciones educativas en nuestra región Apurímac, especialmente en el distrito de Kishuará, debido, a que ellos son los principales agentes, en la formación de los niños de la tal manera que su trabajo demanda mucho compromiso, y están bajo presión constantemente por el trabajo arduo que realizan, especialmente si se trata de las estrategias de aprendizaje de los niños, los cuales consisten en partir desde la problematización, plantear el propósito de los conocimientos, generar motivación a los niños, considerando los saberes previos que ellos tienen. Es por eso que docentes manifiestan cierto agotamiento emocional que se refleja en el cansancio, agotamiento, tensión de origen emocional, problemas de sueño y malestar en general, todo esto debido a una sobre carga laboral. Además, de eso el docente del distrito de Kishuará atiende 20 o 30 niños en cada aula, esto genera una carga de trabajo en gran medida, lo que





lleva al agotamiento mental y físico, de manera que la preocupación al planificar, organizar, ejecutar y controlar las sesiones. Esto ocasiona que la calidad del servicio que presta sea adecuada, cuando comienzan un nuevo día y completan tareas, los maestros se sentirán agotados, exhaustos e incluso frustrados en muchas ocasiones. Porque ha diario ellos están elaborando, organizando, ejecutando y controlando las estrategias que se aplican en cada sesión de aprendizaje. Así mismo, los docentes de Kishuará, enfrentan problemas de despersonalización manifestando así su desmotivación, frustración, indiferencia en algunas ocasiones. Porque muchas veces no va a resultar como ella esperaba o como el docente a planificado u organizado, de manera que debe de ingeniarse nuevas estrategias para poder lograr con el objetivo planteado, en el aprendizaje de los niños.

Si los docentes siguen estas rutinas existe la posibilidad, en cuanto a los procesos pedagógicos, a convertirlo como una sobre carga para su trabajo entonces existe una posibilidad que ellos posean, este síndrome de burnout que puedan afectar seriamente a su salud psicológica, mental y física.

Por tanto, es necesario determinar la relación de los procesos pedagógicos y el burnout de tal manera que se pueda plantear nuestras políticas de enseñanza y estrategias motivacionales que estén constituidos por charlas motivacionales, de autoestima, de las relaciones interpersonales y autorrealización. Adicionalmente, es importante plantear, talleres de actualización de tal manera que el docente conozca las herramientas que le ayuden en su desempeño.

Estos son las evidencias, que nos conlleva a plantearnos en siguiente enunciado de nuestro problema.



## 1.2 Enunciado del problema general

### 1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre los procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021?

### 1.2.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera se relaciona los procesos pedagógicos y el agotamiento emocional de los docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021?
- ¿Cómo es la relación entre los procesos pedagógicos y la despersonalización de los docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021?
- ¿Cuál es la relación entre los procesos pedagógicos y la realización personal de los docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021?

## 1.3 Justificación de la investigación

La presente investigación procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021. Se justifica porque es de allí que nos permitira conocer si estas dos variables se relacionan, de manera negativa o positiva. De acuerdo, Fabara y Páramo (2017) la sobre carga laboral, puede ser producido por las estrategias de aprendizaje que el docente pone en acción y práctica para poder generar nuevos conocimientos a los niños que están bajo su responsabilidad, sin embargo, para ellos este puede ser agotador, debido a que ellos muestran una amplitud en la demanda de su desempeño, por ser arduo, provocando en muchos de ellos deterioro físico y mental.

Ademas, se sabe que los maestros de nuestro país y las regiones tienen capacidades, habilidad y conocimientos que no están bien orientados a generar los procesos pedagógicos, que consiste en desarrollar las competencias de los niños de manera integral; de modo que, por alinearse a la curricula planteada desde el estado tratan de adecuar sus sesiones de aprendizaje, desde la elaboración, organización, ejecución y evaluación. Lo que a muchos de ellos por hacer este tipos de trabajos les genera agotamiento que es un indicador del burnout.

Por otro lado, los docentes en muchas instituciones no cuentan con las condiciones adecuadas para desarrollar el proceso educativo, ya que ellos son directores, profesores y al vez personal de limpieza, lo que también hace que incremente sus demandas y también sientan estrés en el desarrollo de sus actividades. Adicionalmente los docentes están siendo mal remunerados, lo que hace que no exista muchas veces una motivación justa. De acuerdo con Maslach y Jackson, se configura que existen tres dimensiones fundamentales como es el agotamiento emocional, sentimiento de bajo logro, despersonalización y realización personal; por tanto, la importancia para tratar este tema (Meza y Garay , 2017).

Entonces, considerando dichas razones la investigación nos permitiera determinar la relación de los procesos pedagógicos y el síndrome del burnout en los docentes. Lo que permitirá a futuras investigaciones ampliar y profundizar este tema de gran importancia para los docentes, padres de familia, niños, personal de limpieza y directores. Y desde allí se pueda plantear nuevas hábitos, nuevas rutinas, se puede recomendar capacitaciones respecto a los procesos pedagógicos y así convertirlos en prácticos y fáciles de manejar las sesiones de aprendizaje que es muy importante para el aprendizaje de los niños. Por otra parte, la investigación permitirá diseñar planes de acción como charlas motivacionales, talleres de actualización e incentivos económicos enfocados a prevenir y atender los efectos de Burnout en los docentes. Esto repercutirá muy favorablemente en las relaciones interpersonales, mejorando el clima institucional, su quehacer cotidiano y lograr las actividades previstas del proceso de enseñanza aprendizaje.

La información obtenida será compartida con todos los docentes, de tal manera que ellos conozcan, y así tomen algunas medidas para poder contrarrestar, a esta patología cuyos indicadores (estrés crónico, agotamiento mental y físico, falta de motivación) puedan no notarse o quizás también estos puedan considerarse sin importancia, pero a través del tiempo, estos requerirán de ayuda de un profesional, es la única forma para poder superar. Sin embargo, si se detecta a tiempo, será más fácil de superarlo, mejorando su calidad de vida y vida laboral, de tal manera que las estrategias planteadas de los docentes sean prácticos y fáciles de adecuar.

Por ende, los docentes podrán afianzar su autoestima, mejorar su rendimiento, generar su automotivación, de tal manera que se sienta con toda la energía de seguir inculcando,

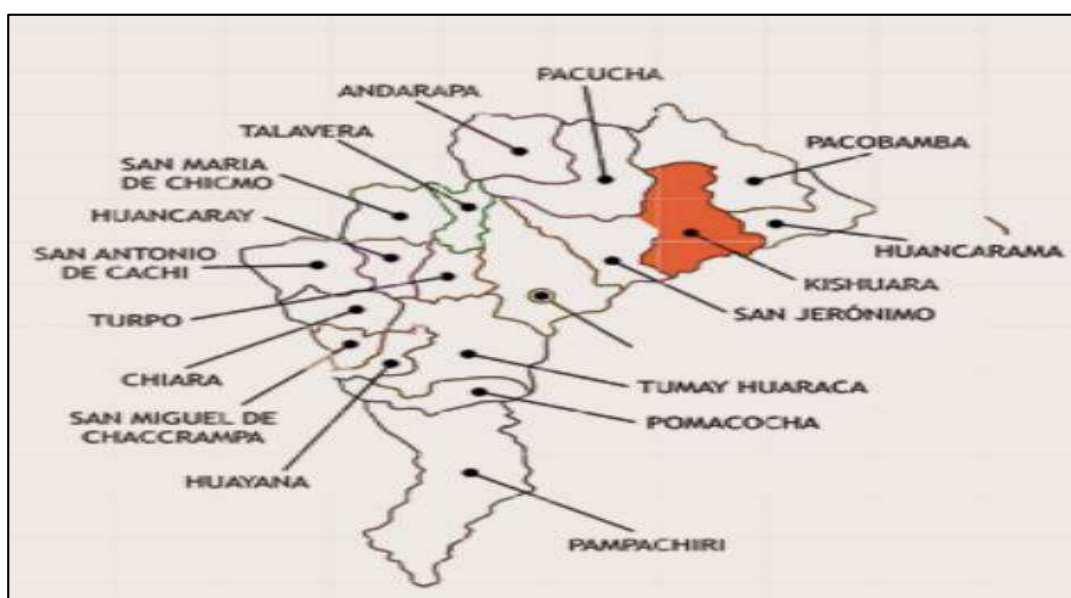
enseñando, aprendiendo con respecto a su labor especialmente a los procesos pedagógicos. Además, se puede señalar que la ausencia de este síndrome convella a que los docentes sean más creativos e innovadores, sean entusiastas, empáticos con sus niños, padres y colegas, las actitudes serán positivas y favorables para el desarrollo de sus actividades.

#### 1.4 Ubicación y contextualización

Se ejecutará la investigación en el distrito de Kishuará, ubicada en el sur del Perú, en el departamento de Apurímac, provincia de Andahuaylas.

**Figura 1**

*Mapa limítrofe del distrito de Kishuará*



*Nota.* Extraído desde CARE (2012). Proyecto ISSANDES.

La presente investigación se realizará con docentes nombrados y contratados del nivel inicial del distrito de Kishuará pertenecientes a la UGEL de Andahuaylas.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS E HIPÓTESIS

#### 2.1 Objetivo de la investigación

##### 2.1.1 Objetivo general

Determinar la relación de los procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en los docentes de las II.EE del nivel inicial del distrito de Kishuará, 2021.

##### 2.1.2 Objetivos específicos

- Demostrar la relación que existe entre los procesos pedagógicos y el agotamiento emocional de los docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021.
- Establecer la relación entre los procesos pedagógicos y la despersonalización de los docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021.
- Definir la relación que existe entre los procesos pedagógicos y la realización personal de los docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021.

#### 2.2 Hipótesis de investigación

La hipótesis de la investigación se planteó a partir de estudio previos como los siguientes:

“Partiendo del resultado obtenidos se puede concluir que a pesar de que existan niveles altos de gestión pedagógica, el burnout si tiende a tener un efecto negativo en el ejercicio de las funciones del docente y esto se ve reflejado en sus relaciones” (Mieles Alvarez, 2016, p. 56).

“Existe una correlación negativa débil entre el Síndrome de Burnout y la planificación del trabajo pedagógico (-0.4737)” (Alvarado, 2017, p. 49)

“la relación existente es de magnitud débil con un coeficiente de correlación  $Rho = -0,439$ , mientras el valor sig obtenido es igual a 0,000. De esta forma se logró manera cumplir el objetivo general de investigación” (Pantoja Solís, 2018, p. 79). Además, para plantear las hipótesis específicas se basó de acuerdo a los resultados encontrados en dicha investigación.



### 2.2.1 Hipótesis general

Los procesos pedagógicos se relacionan con el síndrome de burnout de manera negativa en los docentes de las II.EE del nivel inicial del distrito de Kishuará, 2021

### 2.2.2 Hipótesis específica

- Existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y el agotamiento emocional en los docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021.
- Los procesos pedagógicos tienen una relación negativa con la despersonalización en los docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021.
- Existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y la realización personal de los docentes de las II.EE del nivel inicial en el distrito de Kishuará, 2021.

### 2.3 Operacionalización de variable

**Tabla 1**  
*operacionalización de la variable Síndrome de burnout*

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de valoración	Categorización por dimensión	Categorización por variable
Síndrome de Burnout	Agotamiento Emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agotamiento</li> <li>• Fatiga</li> <li>• Cansancio</li> <li>• Exhausto</li> <li>• Desgaste</li> <li>• Frustración</li> <li>• Demanda de trabajo</li> <li>• Estrés</li> <li>• Acabado</li> </ul>	<p>Nunca (0)</p> <p>Pocas veces al año (1)</p> <p>Una vez al mes o menos (2)</p> <p>Unas pocas veces al mes (3)</p> <p>Una vez a la semana (4)</p> <p>Unas pocas veces a la semana (5)</p> <p>Todos los días(6)</p>	<p>0 – 18 = Bajo</p> <p>19 – 36 = Medio</p> <p>37 - 54 = Alto</p>	
		<p>Maslach, Leiter y Schaufeli señalaron que el burnout “es una respuesta prolongada a estresores crónicos a nivel personal y relacional en el trabajo determinado a partir de las dimensiones conocidas de agotamiento, despersonalización y realización personal”.</p>			
	Realización personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo rendimiento laboral</li> <li>• Baja Autoestima</li> <li>• Sentimiento de inferioridad</li> <li>• Sentimientos de desvalorización y fracaso</li> <li>• Sentimientos depresivos.</li> <li>• Sentimientos de vacío.</li> <li>• Baja realización Personal</li> <li>• Sentimiento de bajo logro</li> </ul>		<p>0 – 16 = Bajo</p> <p>17 – 32 = Medio</p> <p>33 - 48 = Alto</p>	



**Tabla 2**  
*Operacionalización de la variable procesos pedagógicos*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorización por dimensiones	Categorización por variable
	Problematización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona desafíos, problemas relevantes</li> <li>• Considera interés, necesidades y expectativas</li> <li>• Despierta curiosidad, interés, deseo</li> </ul>		0-6 = Malo 7-12 = Regular 13-18 = Bueno	
<b>Variable 01:</b>					
Procesos pedagógicos	Propósito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunica el propósito que se espera lograr</li> <li>• Involucra a conseguir resultados</li> <li>• Describe las tareas a desarrollar</li> </ul>		0-6 = Malo 7-12 = Regular 13-18 = Bueno	
	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima de confianza</li> <li>• Promueve el interés de inicio a fin</li> <li>• Incita a la perseverar el desafío</li> <li>• Genera concentración y compromiso</li> </ul>	0=No estoy en absoluto de acuerdo 1=No estoy de acuerdo 2=Algo en desacuerdo 3=neutral 4=Un poco de acuerdo 5=De acuerdo 6=Muy de acuerdo	0-8 = Malo 9-16 = Regular 17-24 = Bueno	0 - 44 = Malo 45 - 88 = Regular 89 - 132 = Bueno
	Saberes previos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los saberes previos</li> <li>• Considera las opiniones</li> <li>• Registra sus creencias, ideas, pensamientos y experiencias</li> <li>• Considera saberes previos para tomar decisiones para la curricular</li> </ul>		0-8 = Malo 9-16 = Regular 17-24 = Bueno	
	Acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera secuencia didáctica</li> <li>• Observa y acompaña</li> <li>• Organiza de manera oportuna el tiempo para la ejecución</li> <li>• Dinamiza el trabajo colaborativo y en equipo</li> </ul>		0-8 = Malo 9-16 = Regular 17-24 = Bueno	
	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaciones de inicio, proceso y final</li> <li>• Aplicación de instrumentos para verificación de aprendizaje</li> <li>• Analiza sobre las dificultades y logros</li> <li>• Decisiones para seguir mejorando</li> </ul>		0-8 = Malo 9-16 = Regular 17-24 = Bueno	

Esatrada, 2018,  
p. 12).

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1 Antecedentes

##### 3.1.1 Antecedentes Internacionales.

- a) Castilo et al., (2019) en la investigación titulada “El síndrome de Burnout en docentes de educación básica: sus efectos para la enseñanza de las matemáticas”; la metodología empleada fue de enfoque cuali-cuantitativa; la población estuvo conformada por 20 docente y 185 estudiantes; el propósito de la investigación fue analizar la relación existente entre el Síndrome de Burnout en docentes de Educación Básica y el diseño de estrategias metodológicas para la enseñanza; en cual se pudo alcanzar y se tuvo la siguiente conclusión: Los docentes que presentan este síndrome no cumplen satisfactoriamente con las actividades de enseñanza, lo que conlleva que el aprendizaje no sea relevante, para compartir con los estudiantes esto se refleja claramente en el uso de estrategias metodológicas de enseñar, la falta de realización personal, sintiéndose como sobre cargado y agotado.
  
- b) Fabara y Páramo (2017) en la tesis realizada en la capital Quito de Ecuador, cuyo título es “Asociación del síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento al estrés en docentes de educación básica en el Cantón Rumiñahui, durante los meses de noviembre y diciembre de 2016”, investigación para optar título de médico cirujano concedido de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador; su objetivo principal fue determinar la asociación del Síndrome de Burnout y las Estrategias de Afrontamiento al Estrés; la metodología planteada está basada en el enfoque cuantitativo, diseño de tipo transversal analítico, nivel es correlacional; la muestra estuvo constituido 116 maestros de educación básica, por tanto llego alas siguiente conclusión: El 51,7% de docente de educación básica presentan el síndrome de burnout en un nivel alto, lo cual está constituido por el agotamiento emocional que se refleja en el desempeño de sus actividades o su vida laboral.



- c) Chevez Ocaña (2017), trabajo de investigación, titulada “El burnout y su incidencia en la productividad docente”, para otorgar el título en Psicología general por la Universidad Estatal de Milagro, el objetivo central fue constatar la incidencia del síndrome de burnout respecto a la productividad; la metodología, donde logro llegar a la siguiente conclusión: El burnout es un síndrome que repercute en el estado mental y el bienestar del trabajador docente sobre su productividad.
- d) Martínez, Berthel y Vergara (2017), trabajo realizada en la capital Barranquilla de Colombia, cuyo título fue: Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una I.E oficial de Sincelejo (Colombia), 2016. Su objetivo fue determinar la relación existente entre el síndrome de Burnout de los docentes de básica primaria y el aprendizaje de los estudiantes. La metodología, fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y correlacional; la población estuvo constituido por 842 estudiantes y 25 docentes. De cual arribo a la siguiente conclusión: Se pudo constatar que los docentes manifestaron el síndrome del burnout en un nivel moderado esto teniendo estas características principales como la despersonalización agotamiento emocional, y realización.
- e) Mieles Alvarez (2016) en la investigación titulada “EL síndrome de burnout y sus posibles efectos en la labor de los docentes de educación inicial de la zona 8 distrito 6 de la ciudad de Guayaquil” investigación cuyo es el titulo, otorgada por la Universidad Casa Grande; la investigación tuvo una metodología de enfoque cuantitativo no experimental, la población estuvo constituido por un total de 92 docentes; el objetivo central de la investigación fue determinar la existencia y los posibles efectos del síndrome de burnout en los docentes del nivel inicial de la zona 8, distrito 6 del Ecuador; del cual se pudo arribar la siguiente conclusión: que el burnout en docentes tiene un efecto negativo en el desarrollo de sus funciones de docencia, ya que ellos por la labor misma que hacen se muestran agotados, presentando así problemas en las relaciones interpersonales, manejo del aula. (Mieles Alvarez, 2016)

- f) Ruiz (2016) en su investigación realizada, publicada en la revista Opción, de la ciudad Maracaibo de Venezuela cuyo título fue “Burnout en docentes de educación especial de Córdoba (España)”; el objetivo principal fue analizar el nivel de Burnout de los docentes de Educación Especial; la metodología fue del nivel descriptivo y transversal; la población fue constituido por 212 docente de educación especial; en ese sentido señalaremos a la conclusión que llego: Que, el 48% de los profesionales tienen un nivel muy elevado de Burnout, y el 52% un nivel medio. Esto se pudo percibir teniendo en consideración la edad, sexo, estudios y la convivencia, que se presentó en estos docentes que se dedicaban a las personas que tenían discapacidad en la ciudad de Córdoba del país de España.

### 3.1.2 Antecedentes nacionales.

- a) Estrada Sucuitana (2020) tesis cuyo título “Gestión curricular y procesos pedagógicos en docentes del nivel inicial de la red educativa N°10 - San Juan de Lurigancho, 2020”; con el objetivo de lograr el grado de maestría, en la Universidad César Vallejo; de modo que metodológicamente se sustenta en tipo de investigación aplicada, nivel correlacional, enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo, la población estuvo constituido por 46 maestros, el objetivo central de investigación fue determinar la relación entre gestión curricular y procesos pedagógicos en docentes; de tal manera que se pudo aterrizar en la siguiente conclusión: las variables en estudio tienen una relación directa y positiva, es de allí que los procesos pedagógicos y la gestión curricular debe hacerse de manera integral, debido a que se trata del desarrollar los aprendizajes de los niños como las competencias, habilidades, destrezas, etc.
- b) Pablo (2020) Tesis titulada, “Desarrollo profesional y los procesos pedagógicos en los docentes de la institución educativa n° 32581 de la región Huánuco, 2019”, cuyo fin fue lograr el grado de maestría, en la Universidad Nacional Herminio Valdizán; la metodología empleada fue diseño correlacional; la población en estudio estuvo constituido por 25 docentes; evaluar si existe relación entre desarrollo profesional y los procesos pedagógicos en los docentes; de tal manera que se logró llegar las siguientes conclusiones: la variable desarrollo profesional, se relaciona positivamente y de manera directa con los procesos pedagógicos,

que estuvo conformado por el contexto social y cultural y las prácticas de los docentes.

- c) Gutiérrez y Pando (2018) en la tesis realizada en la capital Cajamarca de Perú, cuyo título es, “Síndrome de Burnout y desempeño laboral de los docentes de la I.E San Ramón de la ciudad de Cajamarca”; tesis para optar el grado de maestro en gestión de la educación, en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel; cuyo planteamiento del objetivo fue establecer la relación entre el síndrome de burnout con el desempeño laboral; su población estuvo constituido por 90 docente; la metodología empleada fue de tipo básica, nivel correlacional, descriptivo y diseño no experimental, y llegó a la siguiente conclusión: Se corrobora que los docentes manifiestan en un 55% de nivel bajo en cuanto al agotamiento emocional y 48% en despersonalización de nivel bajo., lo que indica que la mayoría de los docentes presentan este síndrome de burnout.
  
- d) Alvarado (2017), tesis, titulada “Síndrome de Burnout y Gestión Educativa de los docentes de la Institución Educativa N° 00874 “San Juan de Maynas” Moyobamba, 2017”; cuyo logro es la maestría, en la Universidad Cesar Vallejo; la metodología empleada estuvo fundamentada en un nivel de investigación descriptivo- correlacional; la población estuvo integrada por 40 maestros; el objetivo principal fue determinar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y la gestión educativa de los docentes, donde se pudo llegar la siguiente conclusión: las variables se asocian inversamente. Donde, el incremento del cansancio, despersonalización y la falta de realización personal genera una disminución en la planificación, los procesos pedagógicos del aprendizaje y las responsabilidades que profesionalmente asume. (Alvarado, 2017)
  
- e) Alvarez Malagab (2018), en la tesis denominada “Relación entre el síndrome burnout y el desempeño de los docentes de la institución educativa gran unidad escolar Mariano Melgar - Arequipa 2017”; donde tuvo el propósito de optar el grado de maestro, en la Universidad San Pedro; la metodología en la cual se sostuvo fue enfoque cuantitativo, tipo básico, correlacional descriptivo, método hipotético deductivo; el objeto de estudio estuvo integrado por n90 maestros, el

objetivo fundamental de la investigación fue Establecer si existe relación entre el Síndrome de Burnout y el desempeño docente en los docentes, del cual se arribó a la siguiente conclusión: En tal sentido ambas variables muestran una relación negativa, ya que, los maestros a menor presencia del síndrome de burnout , estos muestran un desempeño sobresaliente. O en caso contrario, que estos presenten mayor agotamiento emocional, falta de realización personal y despersonalización; mostraran un pésimo desempeño en sus funciones, especialmente en los procesos pedagógicos.

- f) Pantoja Solís (2018) investigación cuya denominación es “Gestión escolar y el Síndrome de Burnout en docentes de Instituciones Educativas Urbanas, Pativilca, 2017”, con el propósito de lograr el grado de maestría, en la Universidad Nacional de Educación; la metodología que se empleo fue tipo básica; el objeto de investigación comprende de 95 maestros; el objetivo fundamental fue e establecer la relación existente entre la gestión escolar y el nivel de síndrome de Burnout en docentes; por lo que se aterrizó en la siguiente conclusión: las variables presentan una relación negativa lo que significa que a menor nivel de la presencia del sindroma del burnout, mayor será la gestión escolar que comprende funciones como el acompañamiento pedagógico, manejo de conflictos, planificación y liderazgo. (Pantoja Solís, 2018)
  
- g) Garay y Meza (2017), tesis, titulada “Nivel de Síndrome de Burnout en docentes de educación inicial de las instituciones educativas privadas del distrito de Pilcomayo”; con la finalidad de obtener el título de licenciatura en educación inicial, otorgada por la Universidad Nacional del Centro del Perú; el objetivo principal fue identificar el nivel del Síndrome de Burnout en los docentes; la metodología en la cual se baso fue de tipo básico, descriptivo de diseño simple; su población constituida de 53 maestro de nivel inicial, logrando asi la siguiente conclusión: Los docentes encuestados en un 76.2% presentan este síndrome de burnout en un nivel alto, cuyos indicadores fueron el cansancio, despersonalización y la baja realización.

- h) Rivera (2019) en la tesis elaborada, cuyo denominación es “Acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógicos en la Institución Educativa “Edelmira del Pando” Vitarte, 2019”, logro con la cual obtuvo el grado de maestría, en la Universidad Cesar Vallejo; metodológicamente la investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, nivel descriptivo- correlacional; el objeto de estudio comprende 40 maestros; el objetivo fundamental de la investigación fue determinar la relación entre El acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógicos; de modo que se llegó la siguiente conclusión: Donde ambas variables tiene un asociación positiva y significativa, lo cual nos permite señalar que el permanente acompañamiento pedagógico, incide en los procesos pedagógicos lo cual beneficia a todos los actores involucrados, especialmente el aprendizaje de los niños en el desarrollo de sus competencias.
- i) Ingaruca, (2017) Realizo en la capital de Lima, una investigación cuyo título es “Nivel de Síndrome de Burnout en docentes de una I. E. Pública del distrito de Santiago de Surco – 2017”, con el fin de optar el grado de licenciado en Psicología, otorgada por la universidad Inca Garcilaso de la Vega; el objetivo planteado fue determinar el nivel de Síndrome de Burnout en docentes; la metodología fue de nivel descriptiva y diseño no experimental; la población estuvo conformado por 130 docentes, por tanto, pudo lograr la siguiente conclusión: Se pudo constatar que los docentes del distrito de Santiago de surco, el 61.9% con nivel alto en cuanto a el agotamiento emocional, 63.9% nivel alto de despersonalización y 71.1% de síndrome de burnout.
- j) Rodriguez (2017), tesis investigación realizada en Trujillo, Perú cuyo título es “Síndrome de Burnout y patrón de conducta tipo A en docentes de nivel primario de colegios estatales del distrito de La Esperanza”, tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología; el objetivo planteado fue establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y el Patrón de conducta tipo A, mediante un estudio no experimental, de nivel correlacional- transversal; el objeto de estudio estuvo conformada por 423 docentes; arribo a la siguiente conclusión: Los docentes del distrito de La Esperanza presentan en un 41.1% de nivel bajo en despersonalización, 37,1% nivel medio de agotamiento y el 35,1 nivel medio de

realización personal. Indicadores que conlleva a que los docentes tienen casi el 50% de los encuestados este síndrome de burnout.

## 3.2 Marco teórico

### 3.2.1 Procesos pedagógicos

Pablo Romero (2020) sostiene que los procesos pedagógicos, son actividades que tiene la intención de mediar con el aprendizaje de los niños, por tanto el docente es quien construye los conocimientos, valores desarrollando así las competencias para su vida, esto considerando el proceso educativo, donde la práctica del docente está conformado por un conjunto de acciones y saberes. Según, el Ministerio de educación (2014)

Se aprende a través de la indagación. Los docentes propician que los estudiantes aprendan de manera reflexiva, crítica y creativa, haciendo uso continuo de diversas fuentes de información y estrategias de investigación. Se aprende también de manera colaborativa: se propicia que los estudiantes trabajen en equipo, aprendiendo entre ellos, intercambiando saberes y cooperando cada uno desde sus capacidades. Se atiende con pertinencia la diversidad existente en el aula, se consideran las características individuales, socioculturales y lingüísticas de sus estudiantes, lo mismo que sus necesidades. Se desarrollan y evalúan competencias, capacidades creativas y resolutivas. (p. 15)

En ese sentido, el docente es aquel quien construye y hace gestión con el fin de generar aprendizaje en los niños, para ello establecer estrategias de manera coherente, de modo que ellos aprendan reflexionado, analizando, explorando y donde desarrolle su creatividad, que mejor sería y si ellos aprenden colaborando, compartiendo sus saberes previos y mostrando sus habilidades y destrezas que se pueden aprovechar dentro de las aulas, pero, para ello es importante tomar en cuenta el aspecto personal, sus culturas y la sociedad donde se desenvuelven y sus maneras de expresión comunicativa.

En esa misma línea, “los procesos pedagógicos son secuencias que un docente desarrolla de manera intencional, con la finalidad influir y construir aprendizaje en



los niños, para así poder resolver y solucionar problemas que se presentaran en su vida” (Cusi y Esatrada, 2018, p.12).

Procesos pedagógicos como el conjunto de prácticas, relaciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en procesos educativos, escolarizados y no escolarizados, con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común.

Según Pacheco (2018) “Los procesos pedagógicos son prácticas que realizan los niños y los docentes con el propósito de construir conocimientos cognitivos, procedimentales, valores y actitudes fortaleciendo capacidades y competencias para desarrollarse en distintas culturas” (p.10)

Palacios (2000) indica que los procesos pedagógicos son prácticas, saberes y relaciones entre el docente y los niños, ya que ellos, son los protagonistas en el proceso educativo, esto por la participación, cuyo propósito es elaborar conocimientos, aclarar valores y así desarrollar las competencias para su desempeño en la vida.

“El proceso pedagógico comprende un conjunto de tareas que relacionados la organización, pedagogía, procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de las aulas” (Cusi y Esatrada, 2018, p.12)

De acuerdo, a EDUCREA (2014), los procesos pedagógicos son fases donde debe entablarse un vínculo de claridad entre los niños y el docente. Por tanto, refleja en el logro de aprendizaje que le exige pensar y actuar, es allí donde la confianza y comunicación son los pilares para su desarrollo personal.

Los procesos pedagógicos son estrategias de enseñanza que constituye un conjunto de acciones, actividades con el fin de que se establezca un vínculo entre el docente y el aprendizaje de los niños.

Severino (2019) Los procesos pedagógicos son hechos, interacciones e intercambios que se dan en el proceso de aprendizaje, sea este fuera o dentro del aula, por o que el

docente es quien desarrolla las capacidades para que los niños puedan enfrentar a situaciones y circunstancias de la vida real.

En ese sentido podemos decir que a través de los procesos pedagógicos podemos transformar al ser humano en su forma de pensar, sentir y en su forma de creer. Es de allí que sus bases estructurales para que desarrollo en la sociedad puede influir en los niños.

### **3.2.1.1 Importancia de los procesos pedagógicos**

La importancia de los procesos pedagógicos radica porque permite programar la curricula, actividades y acciones en relación al aprendizaje, con el fin que estos tengan logros significativos y así el niños pueda tener un rol activo, crítico, reflexivo y analítico para construir los conocimiento y aprender haciendo. (Cusi y Esatrada, 2018, p.12)

Es importante los procesos pedagógicos porque promueve el desarrollo de las competencias en los niños, estos son necesarios para elaborar la sesiones de aprendizaje, nos permite programar, gestionar los recursos que se utilizaran en las sesiones de aprendizaje, nos permite motivar e incentivar a los niños aprender a aprender.

### **3.2.1.2 La sesiones de aprendizaje basada en los procesos pedagógicos**

La sesiones de aprendizaje de los niños, son estructuras y diseños que tiene el fin de acumular aptitudes, a través del aprendizaje, explorar las habilidades y así fortalecer los comportamientos favorables para su desarrollo humano dentro de la sociedad, por ello la importancia de los procesos pedagógicos porque estos son estrategias que estan siempre presentes en cualquier momento que se requiere.

Como se sabe que los procesos pedagógicos son secuencias de la acciones y actividades que un docente diseña de manera intencional en el aprendizaje de los niños.



Las estrategias de enseñanza siempre serán dirigidos de manera intencional y con el carácter consiente de los profesores, donde los establecen con un propósito. Por tanto los procesos pedagógicos son guías de acciones donde definen los procedimientos en la enseñanza. (Cueto, y otros, 2004)

### **3.2.1.3 Áreas curriculares en la educación inicial y los procesos pedagógicos**

Los procesos pedagógicos “son seis estos no tienen una secuencia u orden para ubicarlos dentro de las sesiones, estos pueden estar alternados, son recurrentes, no son como el proceso didáctico , pero todos se deben evidenciar en la sesiones de aprendizaje” (Quispe y Dueñas, 2017, p. 15)

Por lo tanto, tomar en cuenta los seis procesos pedagógicos en las sesiones del aprendizaje, especialmente en las áreas curriculares de la educación inicial, pues propicia a los docentes potenciar y desarrollar sus habilidades, capacidades y destrezas. Así como son las capacidades cognitivas, capacidades socioemocionales y capacidades psicomotrices donde prepara al niño para enfrentar a cualquier problema en su vida. Ya que, la niñez es la etapa donde al niño de debe formar integralmente, con competencias , capacidades, valores, principios, identidad,etc.

En ese sentido los docentes que desempeñen en los ámbito de la formación de la persona especialmente de los niños tiene la responsabilidad de conocer y utilizar los procesos pedagógicos en la planificación de las sesiones de aprendizaje de los niños, y estos deben desarrollarse en todas las áreas curriculares, es de ello que dependerá el desarrollo de sus competencias.

### **3.2.1.4 Teorías que sustentan los procesos pedagógicos**

Este enfoque sostiene que la educación es un desafío donde se aprende a: aprender, ser, hacer y convivir, por tanto, está sustentado en la teoría cognitivista y sociocultural, que fueron representados por Piaget, Vygotsky, Ausubel y Brunner. ( (Rivera Carhuacho, Acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógico en la institución educativa "Edelmira del Pando" Vitarte, 2019, 2019)



Dichos autores han planteado que el ser humano aprende de manera secuencial, colaborativa, en trabajo en grupos o equipo, de tal forma que aprendan entre ellos mismo, intercambiando los conocimientos que tienen, y mostrando las habilidades según se desempeñen en su contexto.

Por lo tanto, Piaget (1991), uno de los grandes gurus que nos hace conocer sobre como el ser humano adquiere información mediante los sentidos, siendo estos convertidos en estructuras mentales que han logrado sistematizarse y así producirse en el pensamiento. Entonces esta inteligencia es absorción del contexto o la realidad, es de allí que Piaget indica que existe tres grandes motivos importantes para que surja la inteligencia estos son: el hambre, equilibrio y la independencia. Además, Piaget (1991), nos da a conocer y comprender como un niño capta las experiencias de su entorno o de la naturaleza y como funciona en una persona adulta. “Esto considerando la inteligencia, operaciones lógicas, nociones de número, espacio y tiempo” (p.7).

Carrera y Mazzarella (2001) hacen un estudio sobre la teoría de Vygotsky, “teoría sociocultural del desarrollo del lenguaje”, en cual pudieron señalar que esta teoría se sustenta en que el desarrollo humano está basado en el método genético, donde explican que este método tiene una línea natural desarrollo, que vincula al aprendizaje con relación a su contexto. Por lo tanto, una persona puede desarrollar lo cognitivo, desde que establece relaciones con sus semejantes, es de allí que sus creencias, actitudes culturalmente serán determinantes. Entonces podemos decir de acuerdo a esta teoría que un niño desarrollará su aprendizaje, según este, esté interrelacionado con otros niños y como fluye el lenguaje; es de allí que los adultos son los que transmiten información, experiencias, valores, creencias, costumbres y hábitos que los niños internalizaran y así desarrollar sus aprendizajes. De modo que, está la teoría sociocultural, Vygotsky:

Enfatiza en el estudio del origen de los procesos psicológicos del individuo, la relación entre pensamiento y lenguaje, el uso de los



instrumentos y signos como mediadores para la comprensión de los procesos sociales, la existencia del nivel de desarrollo real y el nivel potencial de las funciones mentales como indicadores para definir la zona de desarrollo próximo y, por último, se señalan las implicaciones educativas de la teoría junto con algunas aplicaciones en la práctica educativa. (Carrera y Mazzarella, 2001, p. 42)

Teoría del aprendizaje significativo; como máximo representante de esta teoría es Ausubel (1968), este experto indica que es importante considerar los conocimientos previos, es de allí que debe establecerse nuevos conocimientos para que los niños así asimilen con mucha facilidad, el nuevo conocimiento se llama significativo. De la tal manera que el aprendizaje es un proceso donde los conocimientos con que cuenta un niño, pueda conectarse con las experiencias anteriores, y así de origen un nuevo conocimiento significativo que perdura en el tiempo esto por grado de asimilación y se diferenciará claramente del aprendizaje memorístico o mecánico, de tal manera que este se produce arbitrariamente. Es de allí toda la prioridad de saber y hacer que conscientemente los niños aprendan a aprender.

La teoría del aprendizaje por descubrimiento, tiene como, máximo representante Brunner (1960) quien nos menciona que el individuo descubre nuevos conocimientos por la exploración mismo de ellos, es allí donde un docente u orientador debe crear un estímulo, de tal manera este pueda responder a diversos problemas, por sí mismo, pero para ello estos deben contar con materiales necesarios, de allí que ellos puedan observar, comparar, analizar y diferenciar.

Además, esta teoría, es muy importante la intervención de un maestro ya que es el quien organizara las sesiones de los niños, logrando su involucramiento activo donde asimilen nuevos conocimientos por su cuenta propia de cada uno. Para ello, se requiere que el maestro genere curiosidad y estimularlo, puesto que así a los niños despertara el interés de aprender, es de allí su de



nominación de un proceso activo por aprender. En ese mismo sentido, esta teoría por planteada Bruner estimula en definitiva el pensamiento simbólico y por otro lado la creatividad de todos los niños.

Desde la posición de Rivera (2019) la teoría de Piaget, Vygotsky, Ausubel y Bruner, son los que se relacionan directamente con la teoría de aprendizaje es desde estos puntos, que el docente debe plantear estrategias y procedimientos de construcción, considerando la experiencia del niño en ciertas acciones y actividades, la importancia del lenguaje que manejan, el grado de motivación que genere interés y el aspecto social en el cual se desenvuelve especialmente la familia, el aprender de manera mutua con sus semejante, entre otros aspectos que son esenciales en el proceso de formación de los niños, donde el aprendizaje para ellos sea significativo y las enseñanzas ya no sean tan tradicionalistas.

Por otro lado, los procesos pedagógicos no solo comprende saber el número de niños con lo que cuenta el docente, o las horas que son asignadas, el material didáctico, los recursos disponibles, infraestructura, etc. Sino que los procesos pedagógicos también se relacionan con factores socioeconómicos, la ideología, tradición, costumbre y las políticas del estado que ayuda a regular el sistema educativo, es de allí que los actores principales en educación quienes son los padres, docentes, niños, los organismos que amparan la educación, los organismos del estado en educación y las organizaciones magistrales.

### **3.2.1.6 Dimensiones de los procesos pedagógicos**

Las dimensiones de los procesos pedagógicos o las estrategias de enseñanza comprenden seis aspectos fundamentales como son: la problematización, el propósito y organización, motivación interés, incentivo; saberes previos; gestión de acompañamiento del desarrollo de las competencias y la evolución.

**a) La problematización**

Con base a, Mariño (2014) “La acción de problematizar es la estrategia didáctica básica que debe llevar a cabo cualquier docente que pretenda generar un proceso de aprendizaje activo en los estudiantes a su cargo” (p. 52). En ese sentido, podemos decir si se quiere generar un aprendizaje activo de los niños, es muy importante partir con una estrategia didáctica de acuerdo a las situaciones difíciles que se presentan a los niños, es por eso, que el docente es responsable de la organización, diseño y disposición de sus sesiones que tengan una repercusión positiva en el aprendizaje. Por otro lado, EDUCREA (2014) nos indica que la problematización comprende:

    Todos los procesos que conducen al desarrollo de competencias que necesitan partir de una situación retadora que los niños sientan lo relevante (intereses, necesidades y expectativas) o que los enfrenten a desafíos, problemas o dificultades a resolver; cuestionamientos que los movilicen; situaciones capaces de provocar conflictos cognitivos en ellos. (p. 4).

Considerar las necesidades, los intereses y las expectativas de los niños como un propósito que conlleve al desarrollo de las capacidades, habilidades y destrezas, siendo el fin resolver problemas, impulsarse al desafío que provoque curiosidad e interés y deseo serán tan fuertes que conllevara a resolverlos, descubrirlos por ellos mismo, de tal manera que aflorara sus capacidades.

Entonces problematizar permite a los maestros activar a los niños en su aprendizaje, es de allí que estos deben gestionar organizándose de tal forma que estos niños se interrelacionen en las acciones, actividades que se desarrollan para encontrar soluciones a través de cuestionamientos, es donde ellos empezarán a la adquirir habilidades, capacidades y destrezas.

Cusi y Esatrada (2018) indican que, el enfoque constructivista del aprendizaje manifiesta que la problematización se acontece cuando se genera un desequilibrio en el estudiante al ser propuesto en el proceso de enseñanza y aprendizaje por el docente que fomenta la búsqueda de acciones necesarias, informaciones para darle solución. (p. 39)

De acuerdo, el Ministerio de educación (2015) en las Rutas del aprendizaje la problematización “Son circunstancias retadoras y desafiantes de la problemática o necesidad que parten de la utilidad, necesidad y perspectiva de los estudiantes. utilizando sus competencias y capacidades para direccionarlos a su resolución” (Escriba Mitma, 2018, p. 20)

**b) Propósito y organización**

Tal como, EDUCREA (2014) considera que es importante poner en conocimientos a los niños sobre la sesiones de aprendizaje, lo que nos permitirá lograr los propósitos establecidos, que en cada cierre estos sean evaluados, y así los niños sean consientes de los que desarrollarán y darán todo su esfuerzo, donde las tarea asignadas serán explicadas de manera clara para que ellos puedan desarrollar sus acciones, tareas y actividades; que serán organizadas de manera descrita según sea conveniente de tal manera que se preveerá todos los recurso que se necesitarán como los materiales educativos, textos, videos, etc.

Teniendo en cuenta, Ministerio de educación (2015) en las Rutas del aprendizaje, los niños ciertamente de acuerdo este enfoque del desarrollo de las competencias de los niños, es muy importante que ellos tengan en cuenta sobre las actividades y de cómo estas serán evaluadas, de tal manera que los niños tomen conciencia del esfuerzo empleado en todas las acciones.

**c) Motivación, interés e incentivo**

EDUCREA (2014) indica que si despertar el interés de los niños, identificando el propósito de cualquier actividad es parte de los procesos pedagógicos. Por eso motivar a los niños es generar un interés que despierta al niño en todas las sesiones de aprendizaje desde el inicio hasta finalizar. En ese sentido si los niños muestran interés, necesidad o incentivo, ellos estarán dispuestos a lograr el propósito, por el mismo hecho que voluntariamente asumirán su desafío y expectativas al final de dicho proceso.

En ese entender es importante también considerar el clima emocional de los niños , ya que estos pueden ser determinativos en cuanto a sus actitudes o pueda repercutir generando así ansiedad y aburrimiento. En ese mismo sentido, sensurar a los niños cuando estos cometan errores o se equivoquen también puede causar inhibición de su autonomía de ellos, lo que conllevaría que ellos no puedan buscar más oportunidades y ser tolerantes con las dificultades o avances que ellos tengan, de modo que sus capacidades de análisis, de diagnóstico tengan nociones favorables para seguir desarrollando sus capacidades desde los procesos pedagógicos.

Con base, Ministerio de educación (2015) en las Rutas del aprendizaje, se sabe que motivar estimula al niño en perseverar en los retos propuestos, donde este con la confianza para enfrentarlo desde el inicio hasta el fin del proceso, de modo que se fomente un clima positivo en su entorno.

**d) Saberes previos**

EDUCREA (2014) señala que los niños en su totalidad individualmente cuentan con conocimientos, creencias, tradiciones, vivencias, habilidades y emociones que a través del tiempo les permite desenvolverse en su contexto. Por eso, es importante considerar como



un punto de inicio los saberes previos del aprendizaje. Es de allí que se debe plantear los nuevos saberes, ya que estos pueden complementar, contrasta o se refuta y no se debe dejar o ignorar.

De ese mismo modo, podemos decir que los saberes previos deben hacerse de modo pedagógico, ya que a partir de esta importación el docente puede decidir sobre la planificación curricular, enmarcado siempre al desarrollo de las competencias de los niños.

Como afirma en el Ministerio de educación (2015) en las Rutas del aprendizaje, que para poder construir estrategias es importante considerar lo que los niños conocen y saben cómo accionar en la resolución del cierto problema. Entonces para construir nuevos conocimientos en los niños es importante plantear desde esos conocimientos ya estos pueden complementar en el desarrollo de todo el proceso pedagógico.

**e) Gestión y acompañamiento del desarrollo de las competencias**

Desde el punto de vista, de EDUCREA (2014), los niños necesitan el acompañamiento de tal manera que ellos adquieran y puedan desarrollar sus competencias, el cual es comprendida en las secuencias didácticas, conjunto de estrategias cuyo fin permite adecuar bien la diversidad de saberes como el aprender de las técnicas, procedimientos, habilidades, asumir actitudes, desarrollar habilidades socioemocionales, construir conceptos y reflexionar sobre el aprendizaje.

Además, los niños son los mismos protagonistas para ejecutar y descubrir, pero siempre con el debido acompañamiento y la observación de parte de los docentes a cargo, porque ellos en ese lapso crearán una reflexión, análisis de los hechos, diálogo y discusión con otros niños, de tal manera que compartan sus ideas, habilidades,



técnicas y estrategias todo con la finalidad que del desarrollo de su aprendizaje.

Por tanto, también es necesario que el docente esté atento cuando el niño ejecute y no considere pertinente el desenvolvimiento en todo el proceso, pues el docente no podrá identificar los acierto y errores que este presenta, y es de allí que no podrá apoyarlo en el esfuerzo del niño que quiere aprender o discernir. En ese contexto el docente necesita gestionar el aprendizaje de los niños, monitorearlos y retroalimentarlos de manera constante teniendo en cuenta su aptitud, personalidad, estilo cultura, tradiciones, y vivencias.

Como expresa el Ministerio de educación (2015) en las Rutas del aprendizaje, los niños necesitan ser guiados, orientados de tal manera que estos se involucren y tengan una participación activa en sus aprendizajes.

#### **f) Evaluación**

EDUCREA (2014), El proceso de aprendizaje debe ser examinado desde el inicio hasta el fin. Es de allí que podemos ver si existe avances en el aprendizaje de los niños y este se da en todo el proceso, que está constituido por la reflexión sobre lo que va adquiriendo, y así poder saber sobre lo esperado y lo que pudo lograr el niño. Pero para esto es importante crear el mejor mecanismo de aprendizaje, que le conlleve a la reflexión sobre las acciones que lleva a cabo y como respuesta a eso obtener el mejor logro o sino es el caso este debe mejorar con nuevas estrategias.

También una forma de reflejar sus logros es a través de la certificación que valora el esfuerzo que el niño pone en las acciones o actividades. Este documento sustenta el aprendizaje alcanzado, de manera confiable y válido acerca del desarrollo de las competencias, por tanto considerar situaciones de evaluación donde estas sean auténticas y complejas a vez, lo que lo permite que tengan la autonomía de seguir

explorando nuevas formas de descubrir la solución a los problemas o circunstancias de su contexto.

Ministerio de educación (2015) en las Rutas del aprendizaje, La evaluación en los niños es importante en todo el proceso. Es de aquí que se puede movilizar las competencias adquiridas o por adquirir.

### 3.2.2 El síndrome de burnout.

Este síndrome de burnout apareció en los estados unidos en la década de 1970, es de allí su denominación. Como un fenómeno producido por la psicología social.

Maslach, 1982 (citado en Olivares, 2017). En ese mismo contexto, Freudenberger (1974) (citado por Zambrano, 2019), Indica que, al trabajar en un hospital, se dió cuenta de los problemas que estuvieron a travesando sus compañeros de trabajo, como es la fatiga, agotamiento, falta de motivación, ansiedad y depresión.

Es decir que desde ese entonces un trabajador o colaborador ya sufría con estos problemas mentales o psicológicas que afectaba claramente la salud de un individuo. Por tanto, Maslach (1982) es quien asocio por primera vez con el termino (anglosajón que significa “quemado por el trabajo” en español), además, este autor señala que este fenómeno afecta la calidad de la vida, de manera gradual y encubierta. Eso quiere decir, que una persona podría sufrir de estrés crónico o ansiedad, pero, que este muchas veces no le considere con tal, mas, por lo contrario, considera como normal debido a la sobre carga que pueda tener dentro de su trabajo.

Adicionalmente, Álvarez (1991), describe que el burnout se presenta en una situación en la que el atleta no puede lograr el resultado deseado a pesar de haber sido completamente entrenado. Por tanto, se puede decir, aunque el burnout es una enfermedad que afecta seriamente en el rendimiento del individuo, por ello, muchas personas a pesar que estén preparados, estos no puedan mostrar sus capacidades, habilidades o destrezas.



Maslach y Freudenberge son los padres del síndrome de burnout debido a que ellos fueron quienes le dieron la importancia a esta enfermedad, que sin darnos cuenta podemos estar padeciéndolo. Además, ellos son los primeros en detectar las causas y las consecuencias que producen esta enfermedad, y que se puede dar en cualquier institución u organización sea esta pequeña o grande.

El término "burnout" se utiliza para describir un nuevo síndrome clínico caracterizado por el agotamiento que se encuentra entre los profesionales de cualquier especialidad, acotando a lo mencionado, actualmente también los docentes no son ajenos a dicha realidad.

De esta forma, los aspectos emocionales son muy relevantes para poder determinar el burnout, debido, que las causas de este están relacionadas con el estrés laboral y el agotamiento mental. Es por eso, que, si el individuo no afronta adecuadamente, estos males, posiblemente le afecte en la identidad profesional y la conducta de la persona. Maslach (citado en Olivares, 2017). Es decir que el estado emocional de una persona es muy importante, si se trata de identificar o diagnosticar esta enfermedad mental, de tal manera que no se cause con un mal entendido.

Por otro lado, Maslach y Jakson (citado en Olivares, 2017) consideran que burnout se genera por el exceso de contacto de una persona receptora que tiene actitudes y conductas negativas; además, este puede prolongarse en el desarrollo de su trabajo, conllevando muchas veces a conflictos entre el trabajador y su empleo. De este párrafo, se entiende que la actitud de una persona que realiza ciertas tareas o actividades es negativa, posiblemente, esto genere incomodidades en el desarrollo de dicha organización. Pero, el síndrome de burnout es una función de la capacidad perceptiva, para lo cual desarrolló un modelo de competencia social. En este modelo, se basa en la motivación para ayudar, lo que predetermina la efectividad del trabajador en la meta laboral, por lo que, a mayor motivación del trabajador, mayor efectividad en el trabajo. Además, si existen factores favorables en el ambiente, esta eficacia aumentará y conducirá a un aumento en el sentido de competencia social de los trabajadores Harrison, 1983 (citado en Rodríguez, 2018).

En el caso de los docentes, es importante que ellos entiendan la importancia de su profesión, de tal manera que no se sientan desmotivados, mas, por lo contrario, sientan el calor social y contribuyan en la formación de los niños con más entusiasmo y vigor.

También, estos sentimientos son muy útiles para estos profesionales, se pueden considerar como un gran factor de ayuda, que puede mantener y realzar el sentido efectivo y afectar positivamente la motivación para buscar ayuda. Continuando con la declaración del autor, cuando los trabajadores encuentran obstáculos ambientales, no pueden lograr los objetivos recomendados, lo que resulta en una reducción de la eficiencia del trabajo, lo que conduce al agotamiento.

En el mismo contexto, Pines desarrolló un modelo similar al modelo de Harrison, que distinguía el síndrome de burnout solo por trabajadores que están tratando de darle un significado de supervivencia, humanitario y útil al trabajo. Además de aquellos que establecen metas altas y expectativas altas, si no logran sus metas, también se sentirán frustrados e incapaces de hacer una contribución significativa a la vida (Rodríguez, 2018).

Este autor claramente, considera que, si un profesional establece sus metas y no las cumple, posiblemente este se frustrará y se sentirá incapaz en poder contribuir en otros proyectos que puedan ser de gran relevancia para la sociedad o entorno. En el sector de la educación existe muchos profesionales, que no han alcanzado el éxito en el campo en el cual incursionan.

Dentro de las principales características según Monte (citado en González & Orta, 2017), el síndrome de burnout enfatiza la fatiga física causada por el trabajo estresante, especialmente cuando los trabajadores trasladan sus necesidades e intereses personales a un segundo plano. Al mismo tiempo, se atribuye a los profesionales que prestan servicios de ayuda, especialmente a los más dedicados a su trabajo, porque son apasionados por su trabajo y por tanto sobrecarga tienen dificultades para adaptarse a las necesidades de las actividades laborales. El ser humano siempre quiere contribuir en un proyecto, pero, a veces, la contribución no



es tomada en cuenta, son razones que puedan estimular a ciertas actitudes negativas, que conlleven al estrés crónico, seguidamente se incrementa la carga laboral, este pueda caer en fatiga, porque este entusiasmado en seguir laborando.

Monte señala que la sobre carga y la capacidad de adaptación es uno de los factores más resaltantes para poder adquirir este síndrome de burnout. Sin embargo, el hombre, tiene la capacidad de por adaptarse las condiciones que demande sus obligaciones laborales.

Según Golembiewski, Munzenrider y Carter (1987) el burnout se genera por las situaciones exceso de carga laboral, a causa de una escasa motivación. Lo que conlleva, a la disminución de su propia autoimagen con irritación y fatiga. En tanto que un profesional pueda distanciarse ante esa situación que provoca el estrés. Es decir que las personas si no se encuentran motivadas pesimamente caigan en irritación, lo que contraerá el estrés y la despersonalización dentro del área o lugar donde se desempeña.

Monte, Golembiewski, Munzenrider y Carter (citado en Olivares, 2017), son autores que coinciden, cuando señalan que la causa principal del burnout es la sobrecarga y la falta de estimulación en las tareas asignadas durante el desarrollo de su función. El profesional docente muchas veces presencia estos aspectos que son fundamentales en el desarrollo de sus funciones.

Cuando un profesional no se involucra en la dificultad que presenta el beneficiario, muestra un carácter contra productivo, lo que indica la indiferencia que esta muestra, manifestando así su cinismo, además, si se quiere establecer una conversación mostrará cierta rigidez en cuanto al trato, o quizás este ignore a su semejante. Pero a pesar de eso el colaborador siempre tendrá que apostar en solucionar cualquier problema de manera constructiva.

Por tanto, todo profesional debe entender que estamos en un contexto donde los problemas son el inicio para poder responder, a través de soluciones, de modo que, la

persona no se sienta amenazado, de tal forma se sienta parte de la organización donde la autonomía predomine.

Hobfoll y Fredy, indica que, si la motivación de una persona se frustra o se encuentra amenazada, posiblemente este padezca del estrés. Y si este contexto se muestra dentro de su campo laboral este manifestará inseguridades en las capacidades, destrezas y habilidades, que repercutirían en el logro de su éxito profesional. (Hobfoll y Fredy, 1993 citado en Rodríguez, 2018).

### **3.2.2.1 Dimensiones del síndrome del síndrome de burnout.**

Maslach, Leiter y Schaufeli señalaron que el núcleo de su pensamiento es describir el burnout como una estructura de tres factores, con dimensiones superpuestas y expresadas gradualmente. Estos factores son:

#### **a) Agotamiento Emocional.**

Representa los aspectos básicos y personales del estrés en el síndrome, se caracteriza por dejar a los trabajadores sin recursos ni energía, sintiéndose impotentes, mostrando síntomas físicos y emocionales, como irritabilidad, ansiedad y fatiga, no pueden pasar el estrés físico o mental. Para ello una recomendación es descansar y recuperarse (González & Orta, 2017).

Una reducción de recursos, puede afectar a los profesionales, emocionalmente en los desafíos que enfrentan en el trabajo, que se manifiestan como un continuo cansancio a nivel mental, físico y emocional. Aparte de irritabilidad, depresión, insatisfacción laboral, insatisfacción con el trabajo y pesimismo, sienten que no hay nada que ofrecer Bosqued, 2008 (citado en Meza y Garay, 2017).

El cansancio emocional de los profesores se debe a la presión constante que los abrumba. En el sistema de enseñanza actual, el agotamiento emocional de los docentes se ha convertido en un riesgo, y afrontarlo correctamente es una de las principales necesidades (Garay Rojas &

Meza Perez, 2017). En muchas regiones de nuestra región, los docentes en su gran mayoría sienten que la carga laboral es excesiva, por lo que terminan fatigados.

El cansancio emocional es la reducción o pérdida de los recursos emocionales, lo que les hace incapaces de comprender la situación de otras personas. Estas personas también tienen las emociones y sentimientos transmitidos en su trabajo y vida. Los trabajadores se sentirán agotados física y mentalmente. Psicológicamente hablando, ya no pueden más, se sienten impotentes y desesperados.

**b) Despersonalización.**

Constituye la dimensión interpersonal del síndrome. Muestra el desarrollo y la dinámica de actitudes negativas e insensibles hacia las personas y colegas a los que se dirige la función laboral. Esto conduce al aislamiento y al conflicto interpersonal, evitando cualquier método desconcertante (González y Orta, 2017). Según este autor, las personas quieren estar solas, pero no así, quieren trabajar en equipo, por lo contrario, muestran su individualismo.

Arís menciona que la despersonalización es el desarrollo de distanciamiento, insensibilidad y actitudes negativas del receptor (en este caso, el estudiante). Con estas actitudes, el sujeto trata de protegerse y aislarse, porque para compensar su falta de energía emocional, necesita tratar a los demás como objetos y no como personas. Las personas en este tipo de problemas evitan entablar relaciones, y se muestran en muchas ocasiones amenazadas por otras, de allí que muestra su actitud negativa.

La despersonalización hace que la reacción ante los demás en el trabajo se vuelva rígida, cínica e inhumana (Arís, 2005 citado en Meza y Garay, 2017). Una persona con el problema de despersonalización, es fría



emocionalmente y sentimentalmente. Por ello, como autodefensa puede emplear palabras, que puedan herir a otros compañeros.

Refleja indiferencia, devaluación y desviarse del propio trabajo y del valor y significado que se le da. Ante las agotadoras exigencias del trabajo, también representa una actitud defensiva y se manifiesta como una pérdida de interés por el trabajo, entusiasmo y discusión sobre el valor del trabajo realizado (Rodríguez, 2018).

Se trata de un intento de mantener la distancia entre los profesionales del servicio y los usuarios. En este caso, el primero ignora las cualidades personales únicas de cada beneficiario, porque cuando se les considera inhumanamente, sus necesidades no pueden ser controlado (Garay y Meza, 2017).

Una persona despersonalizada posiblemente se caracterice por ser indiferente, actitud a la defensiva, pérdida de interés, aislamiento o distanciamiento, muestra actitud de cinismo, insensibilidad, actitudes negativas, etc.

### **c) Realización Personal.**

La falta de realización personal implica un sentido de realización laboral insatisfecha y establece un auto concepto negativo, pues solo enfatiza las dificultades y limitaciones del desempeño personal. Esta dimensión describe la tendencia a la baja de la competitividad laboral, que es el principal factor que determina la calidad de la producción y / o servicio (González & Orta, 2017). Las personas que no alcanzaron la autorrealización posiblemente estén insatisfechas con los logros frustrados, que en muchas ocasiones ni siquiera fueron iniciadas, o quizás ha sido truncadas por algunos motivos.

Bosqued, señala que es un sentimiento subjetivo, debido a dos factores. Los profesionales se sienten frustrados con la forma en que trabajan y



los resultados obtenidos, que a menudo se experimentan, debido a la falta de profesionalismo, su autoestima disminuye (Bosqued, 2008 citado en Meza y Garay, 2017). Bosques tiene mucha razón al señalar que una persona que no tiene autoestima o le falta profesionalismo, siempre mostrara su frustración a pesar que este alcance los resultados, o logre sus objetivos propuestos.

Se trata de una autoevaluación negativa de un individuo sobre su trabajo, que también mostró deficiencias profesionales, miedo a mejorar su nivel profesional, baja autoestima, evitación de las relaciones interpersonales, baja productividad y no soportar la presión laboral. Todo ello hizo que su desempeño profesional se deteriorara paulatinamente y perdiera todo tipo de satisfacción.

Las características de la baja realización personal en el trabajo son la decepción dolorosa y el fracaso personal, la sensación de experimentar un fracaso personal (falta de capacidad, esfuerzo o conocimiento), falta de expectativas e insatisfacción generalizada. Esta situación eventualmente traerá las siguientes consecuencias: necesidad de fuga del trabajo, absentismo, tardanza o incluso renunciar a la carrera Arís, 2005 (citado en Meza y Garay, 2017).

### **3.2.2.2 Causas del síndrome de burnout.**

Vega (2005) nos indica claramente existe muchas causas para que se ocasionen de este síndrome de burnout y estos pueden ser; el entorno laboral (excesivas, tensión emocional y cognitivo), condiciones laborales (carga de trabajo, conflicto de roles, falta de control y autonomía, malas relaciones en el trabajo, falta de apoyo, falta de formación, exposición a la demanda, etc), de tal manera que estos con el pasar del tiempo puedan provocar u estrés crónico así dañando la salud de los trabajadores. También existen factores determinantes como pueden ser personalidad, sociodemográficas.

### 3.2.2.3 Signos y Síntomas.

Por medio del síndrome de burnout se constituye un conjunto de síntomas que caracterizan a una determinada enfermedad, por lo que para abordar este tema es necesario definir qué síntomas y signos caracterizan al burnout (Bayro & Pariona , 2018).

El burnout siempre va acompañado de sentimientos de inutilidad y fracaso. Según Ponce, el síndrome de burnout se manifiesta con síntomas específicos, siendo los más comunes:

- a. **Psicosomáticos**, donde se percibe la fatiga, fatiga crónica, dolores de cabeza frecuentes, malestar general, problemas para dormir, contractura y dolor del músculo esquelético, úlceras y otras enfermedades gastrointestinales, pérdida de peso, taquicardia, hipertensión arterial;
- b. **Conductuales**, donde se muestra la mala comunicación, absentismo, consumo de drogas (café, tabaco, alcohol, drogas), incapacidad para llevar una vida relajada, aumento de la violencia, problemas conyugales y familiares, pérdida de apetito, alienación emocional de pacientes y compañeros.
- c. **Emocionales**, donde se percibe la alienación emocional es una especie de autoprotección, irritabilidad, desorientación, desconcentración, depresión, impotencia, baja autorrealización, omnipotencia, pérdida de memoria, frustración, agotamiento y fracaso.
- d. **Laborales**, la capacidad laboral disminuye, la calidad de los servicios prestados a los pacientes disminuye, las interacciones hostiles aumentan, la comunicación es deficiente y los conflictos interpersonales ocurren con frecuencia en el lugar de trabajo y dentro de la familia (Bayro & Pariona , 2018).
- e. **Organizacionales**, el deterioro de las relaciones laborales puede generar diferentes tipos de impactos, como pobreza en el desarrollo profesional, competencia, individualismo, reiterados fracasos comerciales, desmotivación y descalificación (Montoya, 2019).

Por otro lado, Ponce continuó señalando que la evidencia que afecta a las personas en las primeras etapas del inicio de la enfermedad se reconoce en múltiples etapas, que incluyen: Sobrecarga de trabajo, el exceso de trabajo conduce a un estado de ansiedad y fatiga, desmoralización y pérdida de la ilusión; pérdida de vocación (Bayro y Pariona, 2018).

#### **3.2.2.4 Fases del síndrome de burnout.**

##### **a) Fase de entusiasmo o luna de miel.**

En los primeros días del trabajo, la persona quiere dar más cada día. El trabajo luce genial, lo es todo, la gente está llena de energía para afrontarlo. Así mismo, el trabajador piensa que con trabajo cubrirá sus necesidades y evitará sus problemas, y en general está satisfecho con sus colegas y con la empresa (Garay Rojas & Meza Perez, 2017).

En esta primera fase como el autor señala cuando un individuo empieza a incorporarse a la vida laboral en cualquier tipo de organización con toda la energía, mostrando así su voluntad de contribuir en logro de los objetivos que dicha organización, además, en el caso del profesional docente el mismo modo, cuando empieza a desempeñar su función en una institución pública o privada este apuesta para lograr el éxito en cuanto al alcance de los objetivos propuesto para ello, da todo su tiempo, dedicación y vigor.

##### **b) Fase de estancamiento (el despertar).**

Al igual que la luna de miel en otras situaciones de la vida, no dura para siempre, y los trabajadores comienzan a darse cuenta de que el período idílico inicial no está del todo en línea con la realidad. Existe la percepción de que las recompensas personales, profesionales y materiales no son las esperadas. Todo parecía diferente al principio y se descubrieron problemas (Garay Rojas & Meza Perez, 2017).

En un sentido positivo, esta es una etapa positiva, que es más realista y objetiva que la etapa anterior, y debe realizarse en una determinada

etapa de la vida laboral. Además, en esta etapa el docente empieza a darse cuenta que sus colegas muchas veces no muestran interés en el esfuerzo que este manifiesta, más por lo contrario, el factor burocrático, también influye en esta fase.

**c) Fase de Frustración (tostamiento).**

El entusiasmo y la energía se han convertido en fatiga e irritabilidad crónicas. Empiezan a evidenciarse a través de una reacción psicofísica, pérdida de la motivación para defender la dedicación y los esfuerzos anteriores. En términos de desempeño laboral, las personas se vuelven indecisas y la productividad disminuye, lo que resulta en una disminución en la cantidad y la calidad. En cuanto a la calidad del trabajo, los compañeros y superiores empiezan a darse cuenta de este cambio (Garay Rojas & Meza Perez, 2017).

Si la frustración persiste, las actitudes y conductas negativas se desarrollarán al más alto nivel y los profesionales se sentirán frustrados y molestos, lo que demuestra que debe esforzarse más para completar el trabajo fácil que encontró antes y mostrarse. En ese sentido los docentes existen docentes donde manifiestan una negatividad, con mucha irritabilidad donde las motivaciones que tenían no son un impulso de seguir más por lo contrario solo consideran como una excusa, de tal manera que no genera un cambio.

**3.2.2.5 Apatía (El Burnout ya está instalado).**

Si la etapa anterior no fue interrumpida por las acciones del afectado u otro personal, en su entorno, la frustración se volverá indiferente para cada trabajador por un período de tiempo, y la desesperación es el síntoma principal de la etapa final del síndrome de burnout. Los profesionales han experimentado una abrumadora sensación de fracaso y una grave pérdida de autoestima y confianza en sí mismos, sintiéndose frustrados y pensando negativamente en el futuro. Muestra cambios físicos y mentales (Garay Rojas & Meza Perez, 2017).



Esta etapa de la apatía está directamente cuando un docente presenta una de las debilidades más frecuentes, cuya manifestación tienen que ver con la baja autoestima, mostrando la inseguridad en el desarrollo de sus actividades y esto son más pronunciados en la toma de las decisiones, es donde los docentes, necesitan ya el apoyo, de otras personas.

### **3.2.2.5 Consecuencias del síndrome de burnout.**

En esencia, son los factores emocionales que en la mayoría de casos consecuencias del burnout esto considerado en Maslach, quien fijo de 22 ítems 12 como emocionales, relacionados con la autoestima, agresividad, depresión, irritabilidad, repugnancia, sentimiento de fracaso. (Martinez, 2010). Además, de estas consecuencias, también podemos encontrar otras consecuencias con la desmotivación, insensibilidad, inseguridad entre otros aspectos que personalidad.

Las consecuencias cognitivas han sido poco estudiadas, pero son muy importantes porque en las primeras etapas del Burnout existe una inconsistencia entre las expectativas laborales y la realidad, lo que lleva a la frustración cognitiva y la depresión, que es una de las características del síndrome (Martinez, 2010). En ese sentido, se considera su importancia en los docentes, por el hecho mismo de su trabajo, que demanda seguir buscando nuevas actuaciones, para poder compartir con sus estudiantes. Lo que en realidad si estaría siendo afectada, hasta llegar en muchos casos de caer en depresión o ansiedad.

En cuanto al campo de la conducta, una consecuencia es la despersonalización. La consecuencia del síndrome en este sentido se puede comprender como: la pérdida de acción proactiva, y las soluciones que llevan al consumo aumentado de estimulantes, el abuso de drogas y los hábitos generalmente nocivos a la salud. El individuo presenta un trastorno físico y los síntomas incluyen son: dolor de cabeza, dolores musculares (especialmente dolor de espalda), dolor de muelas, náuseas, presión arterial alta, úlceras, vocalización, pérdida de apetito, disfunción, problemas

sexuales y de sueño (Martinez, 2010). En tanto, el caso de los docentes podemos ver docentes que se encuentran frustrados de tal manera que muchos de ellos solo se aíslan de los demás, como también, se puede ver docentes que, en caído en el alcoholismo, y otros de consecuencias que no son provechos, más por lo contrario daña el bienestar.

Las consecuencias sociales están relacionadas con la organización del trabajo que realiza el sujeto. Su reacción tiende a ser aislada y desprecia cualquier forma de interacción social. Además, se observó que las personas con alto nivel de burnout están menos satisfechas con sus parejas, y su comportamiento en el hogar puede ser irritado, repugnante y nervioso, esta situación afecta especialmente al deterioro de la comunicación interpersonal (Martinez, 2010).

Por otro lado, también la realidad educativa en nuestro país es crítica, por los mismos casos que se reportan como la seguridad sanitaria, dando así las falencias del gobierno en cuanto a la implantación de una educación de calidad, problema que ha sido una de las barreras que no se puso como una prioridad, para la formación de nuestra sociedad. Es una de la razón que nuestros profesionales en el sector de la educación se sienten frustrados, desmotivados, marginados, desprestigiados, irritados de la forma afecta en su desarrollo de sus actividades de manera efectiva.

### 3.2.2.6 Factores de riesgo

#### a) Sexo.

Las trabajadoras (mujeres) son más resistentes al burnout, pero debido a sus diferentes responsabilidades (madres, esposas, profesionales, amas de casa, etc.), tienen el riesgo de contraer el burnout, si no prestan la atención necesaria aumentarán el riesgo de contraer (Bayro & Pariona, 2018). Estos autores han podido determinar que las mujeres son las que sufren con más frecuencias debido a la misma carga laboral que asumen, además, muchas de ellas tienen la responsabilidad de mantener a sus hijos, aumentando así su carga laboral.

**b) Edad.**

Los profesionales que tienen más tiempo en el trabajo tienen mayor seguridad al hacer las cosas porque saben más sobre el trabajo que están haciendo y esto es parte de la prevención del burnout. A medida que los profesionales son mayores muestran mayor desgaste esto se considera una desventaja (Bayro & Pariona , 2018). Como la sociedad o el entorno en los profesionales de educación, la demanda misma requiere un arduo trabajo, donde el entusiasmo juega el papel fundamental, pero acuerdo, transcurre los años el docente muestra el cansancio.

**3.2.2.7 Personalidad.**

La personalidad puede afectar la adquisición o reducir el riesgo. Por lo tanto, las personas con personalidad tienen características obvias de rigidez mental, inseguridad, inestabilidad, inmadurez emocional y falta de aprecio por los demás, estas personas experimentarán agotamiento en la mayor proporción (Bayro & Pariona , 2018). Según estos autores la personalidad es uno de los factores que tiene que estar bien consolidada, en caso contrario posiblemente, sea presa de esta enfermedad que muchos de los docentes puedan sufrir o padecerlo.

**3.2.2.8 Niveles del Síndrome de Burnout.**

Se mide mediante el cuestionario de Maslach. El cuestionario es la herramienta más utilizada en el mundo, tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%, consta de 22 ítems sobre sentimientos y actitudes, función de los profesionales en el trabajo y su actitud hacia los pacientes es medir el grado de desgaste laboral Maslach, 1986 (citado en Livares, 2017).

Considerando este instrumento, de gran confiabilidad, se puede determinar con mucha más facilidad el nivel de esta enfermedad, que, acaparado en las personas, síntomas tan evidentes, que en muchas ocasiones son consideradas





como normales. Pero que en realidad hace mucho daño al ser humano afectando seriamente el bienestar, de tal manera que se refleja en el rendimiento, desempeño y la productividad del profesional docente, de dicho distrito, en la cual se incursionara.

**Figura 2**  
*Niveles del burnout*

Niveles del síndrome de Burnout	
1º Etapa (Nivel bajo)	Se comprende que existe un desequilibrio entre la demanda laboral, los recursos materiales y humanos, lo que conducirá al agotamiento laboral (Olivares, 2017).
2º Etapa (Nivel Medio)	Las personas trabajan demasiado para adaptarse a las necesidades. Pero esto es solo temporal, y luego cuando comienza a perder el control de la situación y aparecen síntomas, como reducción de la inversión en el trabajo, alienación y metas laborales más bajas. Sin embargo, hasta ahora, la tabla es reversible. Sus características son: cinismo, aislamiento, sospecha y negación (Olivares, 2017).
3º Etapa (Nivel Alto)	Los síntomas del síndrome de burnout son los siguientes: a) <b>Psicosomáticos</b> (Cansancio, fatiga crónica, frecuente cefalea, dificultades en el sueño, contracturas, algias óseo musculares, úlceras y otros desórdenes gastrointestinales, pérdida de peso, taquicardia, hipertensión); b) <b>Conductuales</b> (poca comunicación, ausencia laboral, abuso de drogas (café, tabaco, alcohol), incapacidad para vivir de forma relajada, aumento de conductas violentas, problemas conyugales y familiares, trastornos apetito, alejamiento de los pacientes y colegas de trabajo); c) <b>Emocionales</b> (Alejamiento como forma de protección del yo, aburrimiento y actitud cínica, impaciencia e irritabilidad, sentimiento de omnipotencia, desorientación, falta de concentración, disminución de memoria inmediata, frustración, depresión, agotamiento, fracaso, baja autoestima y pobre realización personal); y d) <b>Defensivos</b> (Las personas estresadas niegan sus emociones, conductas y culpan a sus colegas, jefes de su situación, no logra evitar las dificultades que se presentan).
4º Etapa (Nivel Extremo)	El deterioro psíquico y físico, hace que el individuo tenga ausencia laboral y poca actividad en su tarea. Se convierte en un riesgo, más que en un beneficio para los pacientes de sus servicios. Se caracteriza por el aislamiento marcado, colapso, cuadros psiquiátricos, suicidios.

*Nota.* Fue elaborado desde la investigación de (Olivares, 2017). Comprendiendo el Burnout



### 3.2.2.9 Prevención del síndrome de Burnout.

Se debe tener en cuenta varias condicionantes que perturban al profesional de salud. Para ello, podemos mencionar. Variar formas de prevención como es la:

**Figura 3**  
*Formas de prevención del burnout*

Formas de prevenir el burnout	
Participación	Los docentes deben manifestar su malestar laboral contribuyendo soluciones.
Horarios	Ajuste el horario que afecta el trabajo fuera del trabajo. Es importante hacer un horario con anticipación y mantener la estabilidad del horario.
Carga de trabajo	Las actividades laborales deben ser compatibles con los trabajadores para permitir que los trabajadores se recuperen después de un trabajo físico o mental.
Inestabilidad laboral	Tener una comprensión clara de la relación laboral con la institución. Contrato, renovación de contrato, promoción.
Responsabilidades	Es importante comprender las responsabilidades laborales, las capacidades, las limitaciones y otras responsabilidades laborales, principalmente en los puestos superiores, dado que se reducirá el tiempo de relajación y la calidad del sueño, existen mayores problemas en el trabajo por turnos, por lo que es muy conveniente realizar técnicas de relajación para disminuir la tensión.
Planificar responsabilidades profesionales y personales:	Tomar apuntes de lo que se va a realizarse y no hay que confiar de la memoria.
Prioridades	Priorizar la actividad laboral según las necesidades del paciente.
Drogas:	Evite el consumo habitual de drogas sociales, porque su uso frecuente provocará mayor tensión, y existe una dependencia directa entre el tabaco como estimulante, lo que reduce el sentido del gusto y el olfato. En cuanto al alcohol, esta es una droga estresante que afecta al trabajo y a la familia.
Dieta	Según el trabajo a realizar, se debe mantener un equilibrio, que no debe faltar en carne, azúcar, frijoles, verduras, frutas, etc.
Ejercicio físico	Para la prevención del síndrome de burnout es muy importante, porque puede mejorar el sueño, estimular la circulación sanguínea, estabilizar la presión arterial y mejorar las funciones mentales y físicas. Se debe considerar que el ejercicio se basa en la edad y salud del trabajador (Olivares, 2017).

*Nota.* Fue elaborado desde la investigación de (Olivares, 2017). Comprendiendo el Burnout

### 3.3 Marco conceptual

- a) **Conflicto cognitivo.** esta referido a la disonancia de los saberes previos para resolver un problema y los saberes nuevos que se descubrieron a partir de la indagación que le permitió lograr sus propósitos.
- b) **Pedagogía.** Conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo.
- c) **Procesos pedagógicos.** “Estrategias para el logro de un aprendizaje”
- d) **Motivación.** Es buscar el impulso permanente de niños para que este persista en aprender y este sea significativo para él.
- e) **Evaluación.** Son manera de poder identificar los aciertos y errores que se presentaron durante la ejecución del proceso pedagógico.
- f) **Saberes previos.** Conjunto de conocimientos que se adquirieron a través del tiempo que nos ayuda a resolver problemas o tomar decisiones.
- g) **Síndrome.** Esta referida la agrupación se ciertos síntomas que una persona padece, lo que podría, traducirse en una enfermedad.
- h) **Síndrome de Burnout.** Es una enfermedad que se presenta en la actividad laboral provocada generalmente por el estrés emocional.
- i) **Agotamiento Emocional.** Esta referida al cansancio mental, disgusto por el trabajo suele estar acompañado de una fatiga física.
- j) **Despersonalización.** Es un indicador del burnout que consiste en la pérdida de empatía, lo cual afecta entre la relación entre sus compañeros dentro de una organización o institución.
- k) **Realización Personal.** Es una sensación diferenciadora de un individuo alcanza para afrontar cualquier reto y a la vez tiene la autonomía en plenitud.

## CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

### 4.1 Tipo y nivel de investigación

#### 4.1.1 Tipo de investigación.

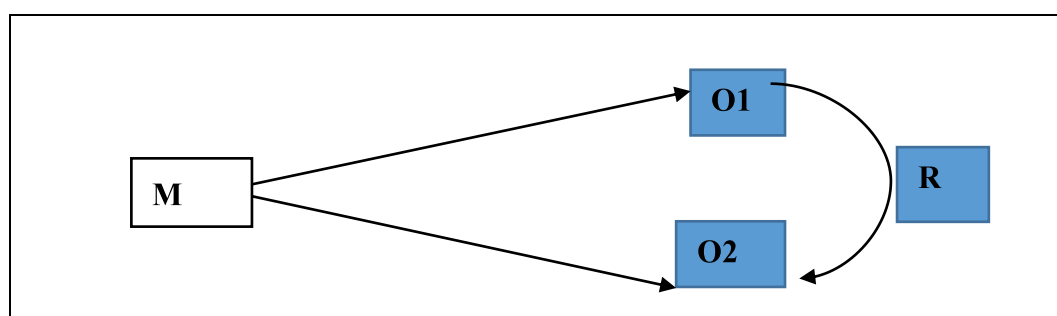
La presente investigación se acoge al tipo básica. Sánchez y Reyes (1998) indica que este tipo de investigación “tiene el propósito de recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico” (p. 29).

Considerando dicha definición, la investigación tomará los datos de la realidad en relación a las variables procesos pedagógicos y el síndrome de burnout, de tal manera que se comprobará la hipótesis planteada, de modo que se enriquezca este tema de gran relevancia en el campo de la educación, especialmente en los docentes. Por otro lado, dicha investigación permitirá abrir el horizonte a futuras investigaciones en este campo tan importante de la educación.

#### 4.1.2 Nivel de investigación.

El proyecto de investigación es de nivel correlacional. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), este nivel de investigación tiene la “finalidad de conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 81). Por ende, con la investigación como el objetivo central solo determinaremos la relación entre las de procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en los docentes.

### Investigación correlacional



Donde:

M = representa a las docentes.

O1= Procesos pedagógicos

O2 = síndrome de Burnout

R= Relación o asociación

## 4.2 Diseño de investigación

El diseño será no experimental, ya que, los datos de la variable se recolectarán tal como se presentan sin manipular de ninguna manera. De tal forma que los datos reflejarán y darán credibilidad para poder determinar la relación entre los procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en los docentes.

El diseño no experimental, como su nombre mismo lo indica no se hará ningún experimento o manipulación de las variables, de tal forma que los datos recogidos reflejan la realidad tal como se presentan en su estado real.

## 4.3 Ética en la investigación

Considerando la ética, podemos señalar que se respetará, con todos los protocolos de no caer en plagio, de tal manera que se tomará todas las referencias, según lo estipulado en las normas APA, que garantizará la presente investigación. Además, en cuanto a la recolección de datos, se realizó de forma voluntaria sin obligarlos o presionarlos de tal manera refleje la realidad de cada objeto de estudio.

## 4.4 Población y muestra

### 4.4.1 Población.

Estará constituido por un total de 25 docentes contratados y nombrados de las Instituciones Educativa del nivel inicial del distrito de Kishuará pertenecientes a la

UGEL de Andahuaylas. Estos datos se consideraron tomando la referencia que la población es el conjunto de individuos, a los que se quiere tomar como el objeto de estudio en la presente investigación.

Además, Naghi (2002) nos hace referencia “Si la población en estudio es pequeña deben estudiarse todos sus miembros; pero si es grande, es conveniente escoger una muestra representativa” (p. 77).

Basándonos en este concepto, en la presente investigación se recogió los datos de todos los docentes, que laboran en este distrito, pero que estos pertenezcan a la UGEL de Andahuaylas, de tal manera, nuestra accesibilidad sea mejor. En esa misma línea, no se obviará si estos son contratados o nombrados, como ya señalamos en el anterior párrafo.

#### 4.5 Procedimiento

Los pasos para la elaboración del proyecto de investigación fueron los siguientes:

- Primeramente, elegí el tema a investigar que fue “Procesos pedagógicos y el Síndrome de Burnout”.
- Busque información relacionada con el tema en diferentes buscadores, descargue los libros y tesis relacionados con mi tema, luego los organicé por años, y leí todos los libros y tesis que encontré.
- Planteé la formulación de problemas, objetivo general, objetivo específico, indicadores, dimensiones y metodología.
- Busque información sobre el marco teórico y marco referencial y también sobre los antecedentes nacionales, internacionales y locales.
- Leí los libros y tesis encontrados los organicé y empecé a parafrasear de acuerdo a mi tema y después cité a cada autor.
- Finalmente elaboré el cuadro de la programación de actividades.

## 4.6 Técnicas e instrumentos

### 4.6.1 Técnicas de la investigación.

En cuanto la técnica que se empleará para la presente investigación será la encuesta, ya que es el medio más pertinente para poder recoger nuestros datos sobre los procesos pedagógicos y por otro lado sobre el síndrome de burnout en los maestros de distrito de Kishuará.

Sánchez y Reyes (1998) indica que la técnica es medio de recolección de datos que se obtendrá información de la realidad. Por tanto, se obtendrá los datos a través de un cuestionario, que ya ha sido establecido, por Maslach, de tal forma que la información reflejara tal como se presenta dicha realidad o fenómeno.

Medición 3 aspectos del síndrome de Burnout:

### 4.6.2 Instrumentos de la investigación.

Para poder recogerlos datos sobre la variable procesos pedagógicos, se empleará el cuestionario que está constituido por 22 ítems, en escala de Likert de 7 puntos, como a continuación se presenta:

**Tabla 3**

*Alternativas para la escala de Likert “procesos pedagógicos”*

0	1	2	3	4	5	6
No estoy en absoluto de acuerdo	No estoy de acuerdo	Algo en desacuerdo	neutral	Un poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Además, se ha categorizado en tres niveles, con la finalidad de poder mostrar de la mejor manera los resultados obtenidos.

Categorización para presentar los resultados de procesos pedagógicos		
Malo	Regular	Bueno

Por otro lado, el instrumento para obtener información sobre el burnout, se basará en el Inventario Maslach Burnout Inventory (MBI), propuesto por Christina Maslach y



Susan Jackson (1981/1986). Dicho instrumento se empleará para poder recoger los datos acerca del burnout en los docentes del nivel inicial del distrito de Kishuará, dicho instrumento tiene una escala de Likert de siete puntos. Además, este instrumento, se centra en las reacciones que los colaboradores considerando las diversas situaciones de su desarrollo en su campo laboral, en el cual se consideró tres aspectos fundamentales como son: agotamiento emocional (EA), despersonalización (DP) y falta de realización personal (FRP).

**Tabla 4**  
*Tres aspectos del síndrome de burnout*

Subescala	Ítems	Puntuación
Agotamiento o cansancio emocional	(1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20.)	54
Despersonalización	(5, 10, 11, 15, 22.)	30
Realización personal	(4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.)	48.

*Nota.* Extraído desde Maslach burnout inventory (MBI)

**Tabla 5**  
*Escala de Likert para “el síndrome de burnout”*

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una semana a la vez	Unas pocas veces a la semana	Todos los días

Asimismo, se ha podido categorizar los resultados con la finalidad de presentar de la mejor manera los resultados, de manera que se comprenda mejor.

Categorización para presentar los resultados del síndrome de burnout		
Bajo	Medio	Alto

#### 4.7 Análisis estadístico

El presente trabajo de investigación fue analizado mediante el coeficiente Rho Spearman puede variar de  $-1.00$  a  $+1.00$ , donde:

$-1.00$  = correlación negativa perfecta (“A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante.)

Esto también se aplica “a menor X, mayor Y”.

#### Hipótesis nula y alterna

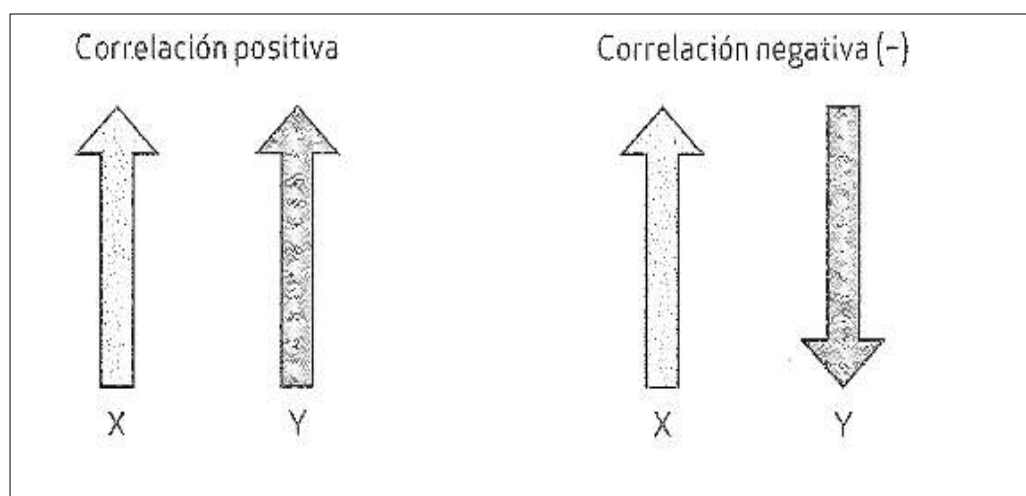
Ho  $r = 0$

Hi  $r \neq 0$

#### Estadístico

Rho

**Figura 4**  
*correlación de Spearman dirección y magnitud*



*Nota.* Dirección y magnitud en cuando a correlaciones. extraído de Hernández y Mendoza (2018)). Metodología de la investigación.



**Tabla 6**  
*Rangos del coeficiente de Spearman*

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Nota.* Dirección y magnitud en cuando a correlaciones. extraído de Hernández y Mendoza (2018)). Metodología de la investigación.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIONES

#### 5.1 Análisis de resultados

Después de un arduo trabajo de la recolección de datos, y el procesamiento de los mismo se procede a realizar el análisis de las tablas de frecuencia y la figuras. Esto a nivel de la variable procesos pedagógicos, y sus dimensiones como problematización, propósito, motivación, saberes previos, acompañamiento y evaluación. Del mismo modo, en cuanto a la variable síndrome de burnout y sus dimensiones agotamiento personal, despersonalización y realización personal.

Es de allí que teniendo dichos resultados se alcanzó con los objetivos propuestos de modo que estos fueron agrupados para poder presentar en categorías o nivel.

### 5.1.1 Análisis de los resultados de la variable procesos pedagógicos y sus dimensiones

#### a) Variable procesos pedagógicas

**Tabla 7**

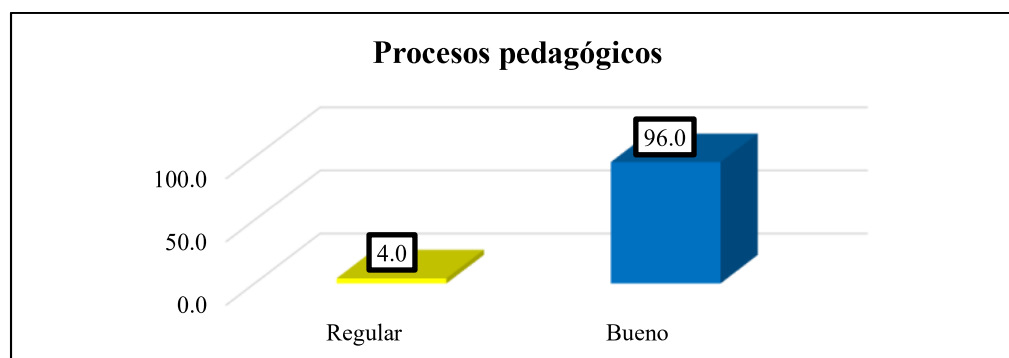
*Análisis de los resultados de la variable procesos pedagógicos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	4.0	4.0	4.0
	Bueno	24	96.0	96.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Figura 5**

*Análisis de los resultados de la variable procesos pedagógicos*



*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se puede observar que del total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 96% de los docentes se encuentran en nivel bueno respecto a la implementación de los procesos pedagógicos y solo existe un 4% de docentes que se ubican en nivel regular. En ese sentido podemos decir que casi el 100% de los docentes del nivel inicial implementan los procesos pedagógicos partiendo así desde la problematización o situación que se convierte en un reto para los niños; este además cuenta con un propósito el cual es mostrando a los niños sobre cómo se evaluarán y ellos son consiente de los que deben hacer, lo que motiva su interés, entonces para ello se debe considerar los saberes previos y así adquirí nuevos aprendizajes, es en ese proceso que el docente logra acompañar en las dificultades que el niño presencia y por último se hace una evaluación sobre los avances del aprendizaje.

## b) Dimensión problematización

**Tabla 8**

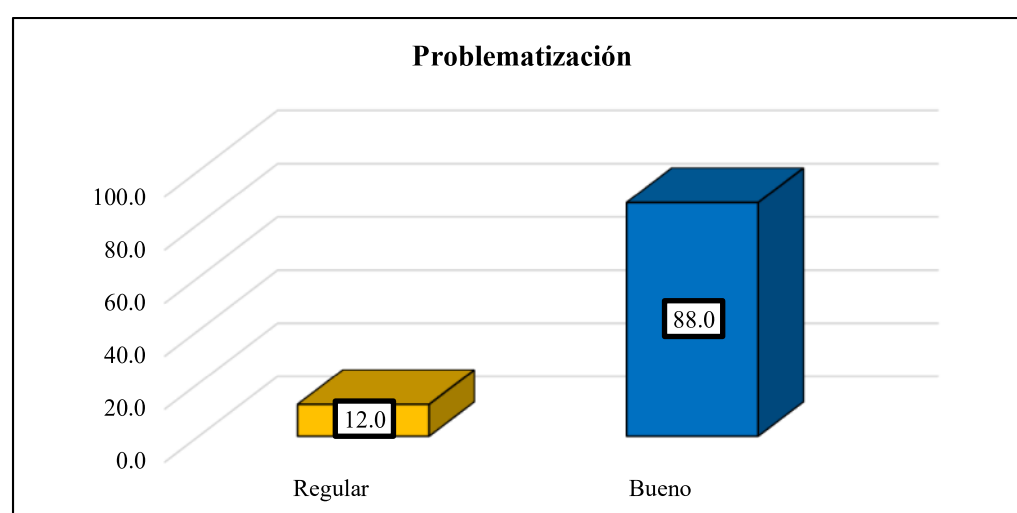
*Análisis de los resultados de la dimensión problematización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	12.0	12.0	12.0
	Bueno	22	88.0	88.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Figura 6**

*Análisis de los resultados de la dimensión problematización*



*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se aprecia que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 88% de los docentes se encuentran en nivel bueno respecto a la implementación de los procesos pedagógicos que parten desde la problematización. Sin embargo, se puede observar que existe un 12% de docentes que están en nivel regular. En conclusión, se puede afirmar que una gran mayoría de los docentes implementan los procesos pedagógicos iniciando desde una situación retadora donde a los niños enfrentan a dichos desafíos o dificultades a resolver. Aunque también existe un pequeño grupo de docente que todavía no logran plantear dichas situaciones que a los niños incite a ser un desafío, de modo que esto debe mejorarse, tratándose así de que el niño debe aprender.

### c) Dimensión propósitos

**Tabla 9**

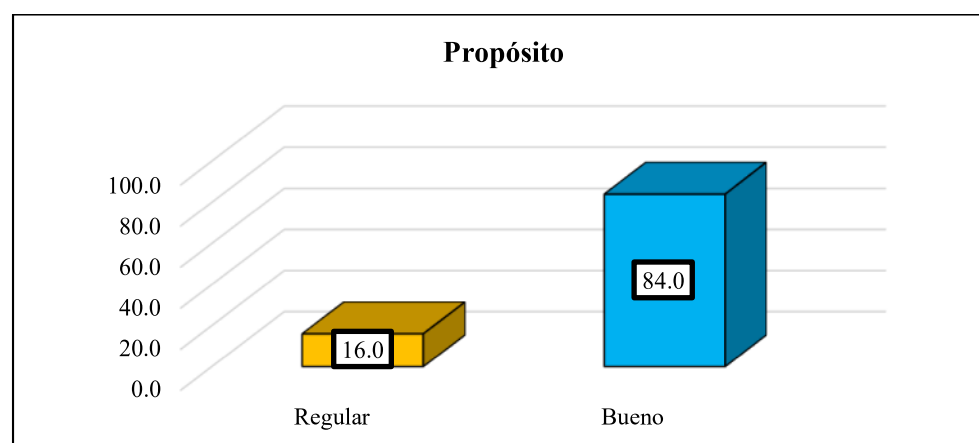
*Análisis de los resultados de la dimensión propósitos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	16.0	16.0	16.0
	Bueno	21	84.0	84.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Figura 7**

*Análisis de los resultados de la dimensión propósitos*



*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se observa que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 84% de los docentes se encuentran en nivel bueno respecto a la implementación de los procesos pedagógicos que logran transmitir el propósito de las sesiones. Por otro lado, se puede percibir que existe un 16% de docentes que están en nivel regular. En conclusión, se puede afirmar que una gran mayoría de los docentes implementan los procesos pedagógicos logrando comunicar el propósito de las sesiones, el cual comprende las diversas acciones, tareas, roles y como estos serán evaluados. Sin embargo, existe un pequeño grupo de docente que no están logrando comunicar como deber ser los propósitos de las sesiones mostrando así ciertas falencias en el propósito de los aprendizajes.

#### d) Dimensión motivación

**Tabla 10**

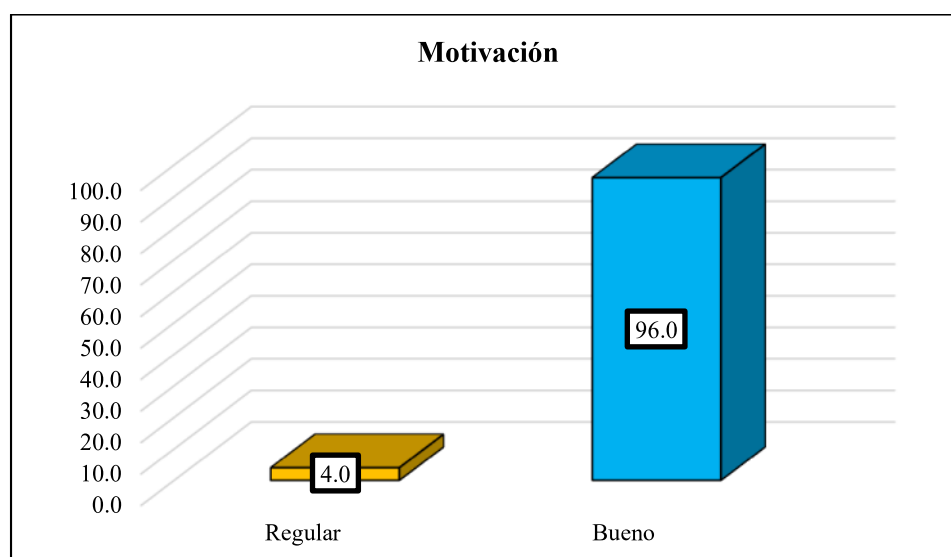
*Análisis de los resultados en dimensión motivación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	4.0	4.0	4.0
	Bueno	24	96.0	96.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Figura 8**

*Análisis de los resultados en dimensión motivación*

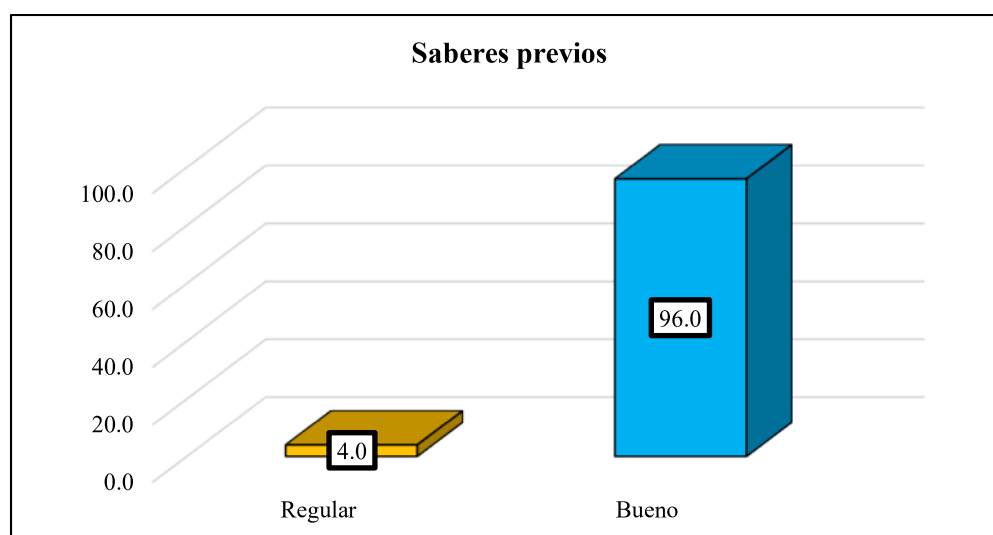


*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se aprecia que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 96% de los docentes se encuentran en nivel bueno respecto a la implementación de los procesos pedagógicos porque logran motivar a los niños generando así interés por aprender. Aunque, también se puede percibir que existe un 4% de docentes que están en nivel regular. En conclusión, se puede afirmar que casi el 100% de los docentes implementan los procesos pedagógicos logrando generar un interés en los niños por el propósito de las sesiones. Sin embargo, existe un pequeño grupo de docente que todavía presentan ciertas dificultades para poder generar un motivo con las sesiones.

e) **Dimensión saberes previos****Tabla 11***Análisis de los resultados de la dimensión saberes previos*

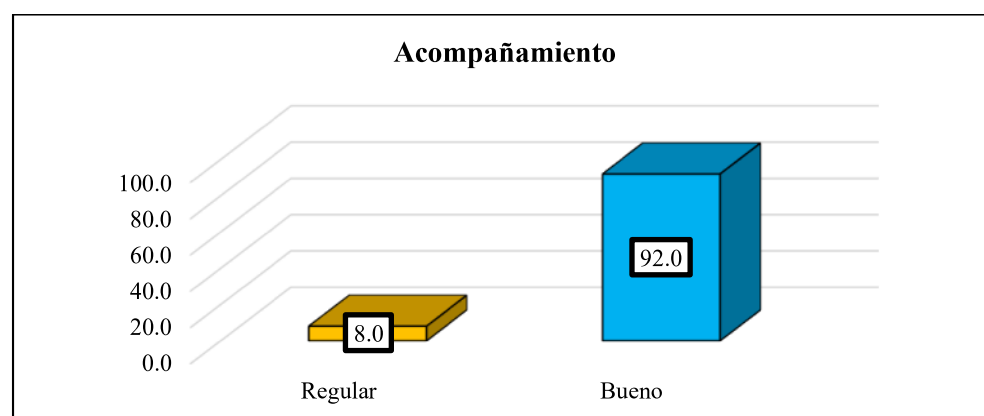
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	4.0	4.0	4.0
	Bueno	24	96.0	96.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión**Figura 9***Análisis de los resultados de la dimensión saberes previos**Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se percibe que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 96% de los docentes se encuentran en nivel bueno respecto a la implementación de los procesos pedagógicos porque consideran los saberes previos de los niños y los relacionan con los nuevos aprendizajes. Aunque, también se puede apreciar que existe un 4% de docentes que están en nivel regular. En conclusión, se puede afirmar que casi el 100% de los docentes implementan los procesos pedagógicos considerando los conocimientos, habilidades, destrezas de los niños para complementar con los nuevos aprendizajes. Sin embargo, existe un pequeño grupo de docente que todavía presentan ciertas dificultades en relacionar los saberes previos de los niños con los nuevos aprendizajes.

f) **Dimensión acompañamiento****Tabla 12***Análisis de los resultados en su dimensión acompañamiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	8.0	8.0	8.0
	Bueno	23	92.0	92.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

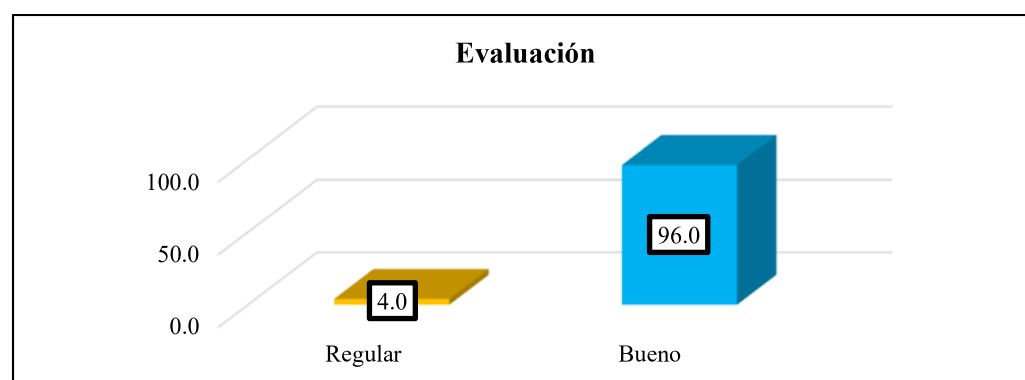
*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión**Figura 10***Análisis de los resultados en su dimensión acompañamiento**Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se observa que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 92% de los docentes se encuentran en nivel bueno respecto a la implementación de los procesos pedagógicos porque realizan el acompañamiento a los niños cuando estos presentan dificultades en el desarrollo de sus tareas. Mientras, que un 8% de docentes que están en nivel regular. En conclusión, se puede afirmar que casi el 100% de los docentes implementan los procesos pedagógicos logrando acompañar a los niños, para ello identifican las dificultades, es allí cuando brindan su apoyo de acuerdo a las necesidades, ritmo y formas de aprendizaje. Aunque, existe un pequeño grupo de docente que todavía les cuesta identificar las dificultades de los niños en su desarrollo de sus aprendizajes lo que no le permite brindar el apoyo correspondiente para que logren adquirir nuevos aprendizajes.



g) **Dimensión evaluación****Tabla 13***Análisis de los resultados de la dimensión evaluación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	4.0	4.0	4.0
	Bueno	24	96.0	96.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión**Figura 11***Análisis de los resultados de la dimensión evaluación**Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se observa que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 96% de los docentes se encuentran en nivel bueno respecto a la implementación de los procesos pedagógicos porque realizan la respectiva evaluación de los aprendizajes logrados por los niños. Mientras, que un 4% de docentes que están en nivel regular. En conclusión, se puede afirmar que casi el 100% de los docentes implementan los procesos pedagógicos realizando así una evaluación sobre los aprendizajes de los niños, con el fin que este tenga un resultado de reflexión y así se pueda partir nuevas estrategias y para alcanzar futuros propósitos propuestos. Aunque, existe un pequeño grupo de docente que logran evaluar, pero les dificulta poner en tela de juicio ciertos resultados obtenidos lo que no les permite plantear nuevas estrategias de aprendizaje para los niños.

## 5.1.2 Análisis de los resultados de la variable síndrome de burnout y sus dimensiones

### a) Variable Síndrome de burnout

**Tabla 14**

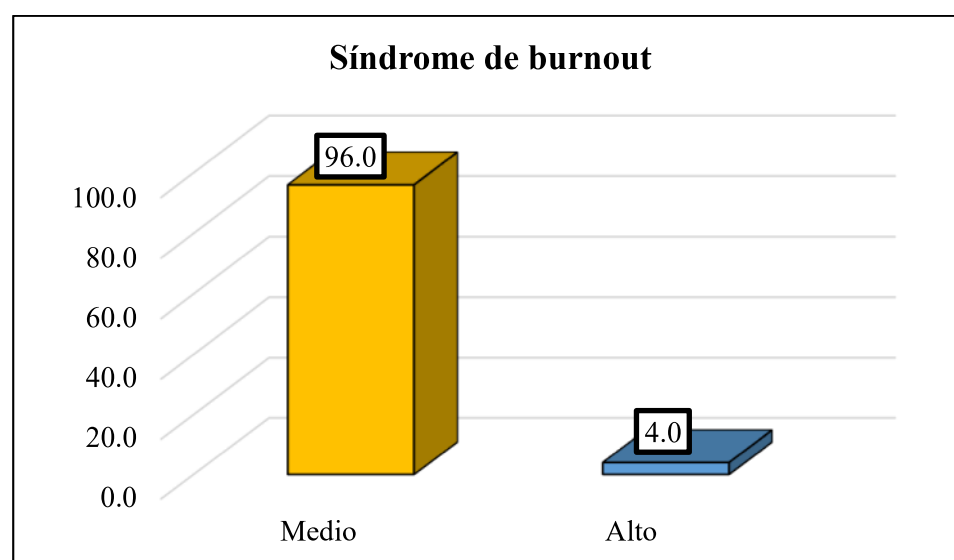
*Análisis de los resultados de la variable Síndrome de burnout*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	24	96.0	96.0	96.0
	Alto	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Figura 12**

*Análisis de los resultados de la variable Síndrome de burnout*



*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se aprecia que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 96% de los docentes se encuentran en nivel medio respecto a la afectación del síndrome de burnout. Mientras, que un 4% de docentes que están en nivel alto. En conclusión, se puede afirmar que casi el 100% de los docentes muestran ciertas anomalías de esta enfermedad del desgaste debido al exceso de trabajo que realizan, los cuales se manifiestan en el agotamiento, despersonalización y la falta de realización personal de los docentes.

b) **Dimensión agotamiento personal**

**Tabla 15**

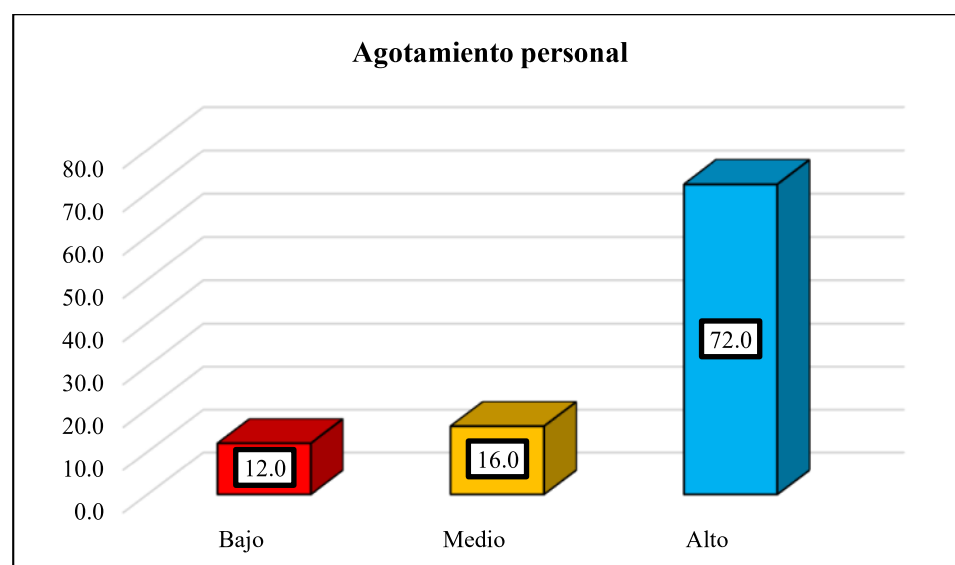
*Análisis de los resultado de la dimensión despersonalización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	12.0	12.0	12.0
	Medio	18	72.0	72.0	84.0
	Alto	4	16.0	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Figura 13**

*Análisis de los resultado de la dimensión despersonalización*



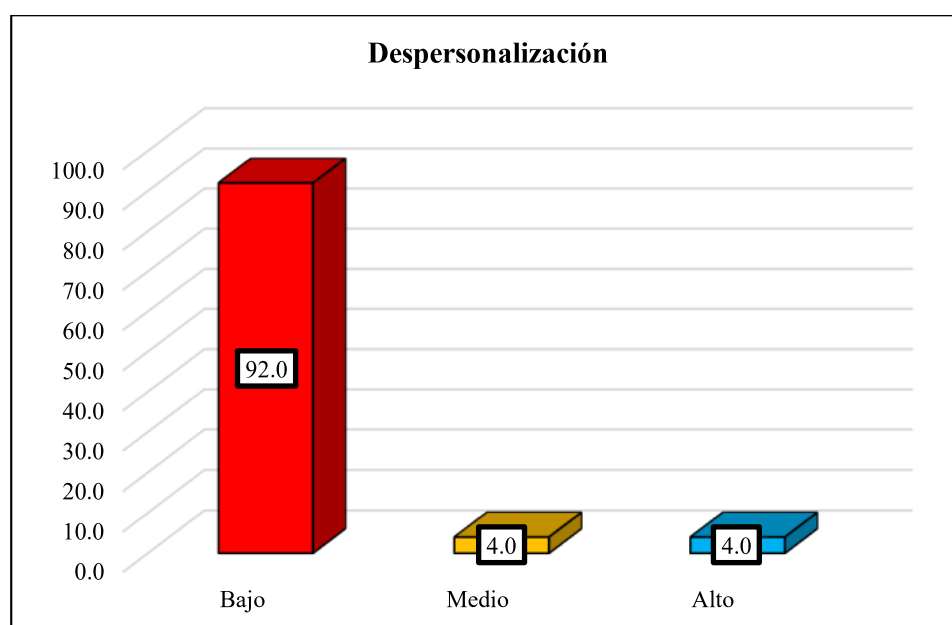
*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se aprecia que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 72% de los docentes muestran un nivel alto agotamiento personal, seguido del 16% de nivel medio y un 12% en nivel bajo. En conclusión, se puede afirmar que más del 50% de los docentes se siente agotados personalmente, en su estado emocional, mostrando así frustración, fatiga, cansancio, estrés debido a la jornada laboral que realizan. Pero además estos síntomas en grupo se pronuncian más y el otro pequeño lo controlan las actitudes mencionadas.

c) **Dimensión despersonalización****Tabla 16***Análisis de la dimensión despersonalización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	23	92.0	92.0	92.0
	Medio	1	4.0	4.0	96.0
	Alto	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Figura 14***Análisis de la dimensión despersonalización*

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se observa que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 92% de los docentes muestran un nivel bajo en cuanto a la despersonalización, seguido del 4% de nivel medio y nivel bajo. En conclusión, se puede señalar que casi el 100% de los docentes manejan las actitudes de la despersonalización de manera favorable. Sin embargo, existe un grupo que tiene problemas de despersonalización los cuales se manifiestan en su frialdad, descontento, distanciamiento afectivo, irritabilidad y pérdida de la motivación que ello tienen.

d) **Dimensión realización personal**

**Tabla 17**

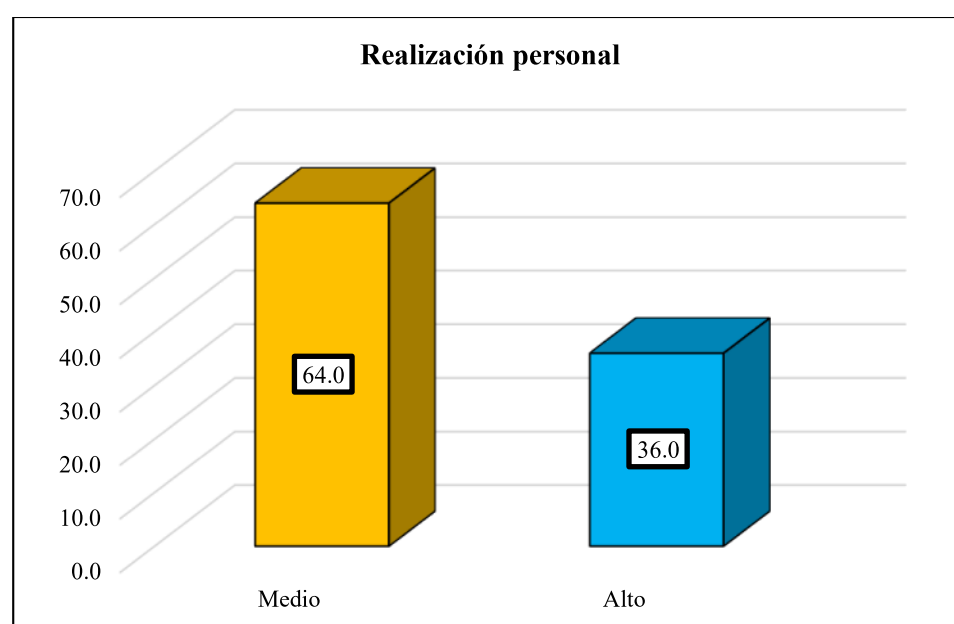
*Análisis de los resultados de la dimensión realización personal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	16	64.0	64.0	64.0
	Alto	9	36.0	36.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Figura 15**

*Análisis de los resultados de la dimensión realización personal*



*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

En la tabla y figura, se observa que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 64% de los docentes muestran un nivel medio en cuanto a la realización personal y 36% de nivel alto. En conclusión, se puede señalar que más del 50% de los docentes muestra ciertas actitudes negativas respecto a su realización personal. Sin embargo, existe un grupo que tiene problemas respecto a la realizan personal. Mostrando así un sentimiento de logro bajo, bajo rendimiento laboral, sentimiento de inferioridad, sentimiento de desvalorización, sentimiento de depresivo.

## 5.2 Contrastación de hipótesis

### 5.2.1 Contrastación de la hipótesis general

#### a) Hipótesis nula y alterna

H<sub>0</sub>: Los procesos pedagógicos no se relacionan con el síndrome de burnout de manera negativa en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021

H<sub>1</sub>: Los procesos pedagógicos se relacionan con el síndrome de burnout de manera negativa en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021

#### b) Nivel de significancia

La probabilidad de error o nivel de alfa ( $\alpha$ ) es de 0.05

#### c) Región crítica o decisión

Si:  $P < 0.05 \Rightarrow$  Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Si:  $P > 0.05 \Rightarrow$  Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

## II. Tabla estadística

**Tabla 18**

*Correlación de los procesos pedagógicos \* Síndrome de burnout*

		Procesos pedagógicos	Síndrome de burnout
Rho de Spearman	Procesos pedagógicos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 -.451* .024 25
	Síndrome de burnout	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-.451* .024 25

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

De la tabla se tiene que el valor “sig.” Estadística 0.024 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>). Afirmandose, con un nivel confianza del 95%, que los procesos pedagógicos se relacionan con el síndrome de burnout de manera negativa en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021. Esto, apoyado, en el coeficiente de correlación de Rho-Spearman cuyo resultado obtenido fue -0.451\*, reafirmando la relación es negativa media.



## 5.2.2 Contrastación de la hipótesis específicas

### I. Contrastación de hipótesis específica 01

#### a) Hipótesis nula y alterna

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y el agotamiento emocional en los docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y el agotamiento emocional en los docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará.

#### b) Nivel de significancia

La probabilidad de error o nivel de alfa ( $\alpha$ ) es de 0.05

#### c) Región crítica o decisión

Si:  $P < 0.05 \Rightarrow$  Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Si:  $P > 0.05 \Rightarrow$  Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

#### d) Tabla estadística

**Tabla 19**

*Correlación de los procesos pedagógicos y el agotamiento personal*

		Procesos pedagógicos	Agotamiento emocional
Rho de Spearman	Procesos pedagógicos	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	-,539**
	Agotamiento personal	N	25
		Coefficiente de correlación	-,539**
		Sig. (bilateral)	.005
		N	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De la tabla se tiene que el valor “sig.” Estadística 0.005 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). Afirmándose, con un nivel confianza del 95%, de tal manera que existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y el agotamiento personal en los docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará. Esto, apoyado, en el coeficiente de correlación de Rho-Spearman cuyo resultado obtenido fue -0,539\*\* reafirmando la relación es negativa de nivel considerable.

## b) Contrastación hipótesis específica 02

### a) Hipótesis nula y alterna

H<sub>0</sub>: Los procesos pedagógicos tienen una relación negativa con la despersonalización de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará.

H<sub>1</sub>: Los procesos pedagógicos tienen una relación negativa con la despersonalización de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará.

### b) Nivel de significancia

La probabilidad de error o nivel de alfa ( $\alpha$ ) es de 0.05

### c) Región crítica o decisión

Si:  $P < 0.05 \Rightarrow$  Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Si:  $P > 0.05 \Rightarrow$  Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

### d) Tabla estadística

**Tabla 20**

*Correlación de los procesos pedagógicos y despersonalización*

		Procesos pedagógicos	Despersonalización
Rho de Spearman	Procesos pedagógicos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 -.468* .018 25 25
	Despersonalización	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-.468* .018 25 25

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

De la tabla se tiene que el valor “sig.” Estadística 0.018 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>). Afirmándose, con un nivel confianza del 95%, que los procesos pedagógicos se relacionan con la despersonalización de manera negativa en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021. Esto, apoyado, en el coeficiente de correlación de Rho-Spearman cuyo resultado obtenido fue -0,468\*, reafirmando la relación es negativa media.



### c) Hipótesis específica 03

#### a) Hipótesis nula y alterna

H<sub>0</sub>: No existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y la realización personal de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará.

H<sub>1</sub>: Existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y la realización personal de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará.

#### b) Nivel de significancia

La probabilidad de error o nivel de alfa ( $\alpha$ ) es de 0.05

#### c) Región crítica o decisión

Si:  $P < 0.05 \Rightarrow$  Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Si:  $P > 0.05 \Rightarrow$  Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

#### d) Tabla estadística

**Tabla 21**

*Correlación de los procesos pedagógicos y realización personal*

		Procesos pedagógicos	Realización personal
Rho de Spearman	Procesos pedagógicos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 -.233* .042 25
	Realización personal	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-.233 1.000 .042 25

De la tabla se tiene que el valor “sig.” Estadística 0.042 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>). Afirmándose, con un nivel confianza del 95%, que no existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y la realización personal de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará. Esto, apoyado, en el coeficiente de correlación de Rho-Spearman cuyo resultado obtenido fue -0.233\*, reafirmando que existe una relación negativa y de nivel media.

### 5.3 Discusión

Habiéndose logrado analizar los resultados y contrastado las hipótesis se procede a hacer la confrontación con investigaciones previas y las bases teóricas, debido que la intención fundamental de la investigación fue determinar la relación de los procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021.

Entonces basándonos en la hipótesis general se pudo determinar que el síndrome de burnout se relaciona negativamente con los procesos pedagógicos en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, esto desde los resultados obtenidos del coeficiente de correlación de Rho Spearman, valor “sig.” Estadística 0.024 menor a 0.05 nivel de significancia, con un nivel de confianza de 95% nos permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, siendo además sea correlación  $-0.451^*$ , reafirmando se la relación es negativa media. Habiendo una concordancia con la investigación de Castillo et al., (2019) , quienes concluyeron que los docentes que presentan este síndrome no cumplen satisfactoriamente con las actividades de enseñanza, lo que conlleva que el aprendizaje no sea relevante, para compartir con los estudiantes esto se refleja claramente en el uso de estrategias metodológicas de enseñar, la falta de realización personal, sintiéndose como sobre cargado y agotado. Es lo que se pudo demostrar con la investigación, ya que los docentes con burnout generalmente logran cumplir sus obligaciones solo por compromiso de sus puestos mas no tienen pasión para poder llevar a cabo sus actividades relacionadas a la enseñanza. Además, se pudo percibir que de un total de 25 docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, el 96% de los docentes se encuentran en nivel medio respecto a la afectación del síndrome de burnout. Mientras, que un 4% de docentes que están en nivel alto, habiendo cierta coincidencia con la investigación de Fabara y Páramo (2017) quienes encontraron en su investigación que el 51,7% de docente de educación básica presentan el síndrome de burnout en un nivel alto, lo cual está constituido por el agotamiento emocional que se refleja en el desempeño de sus actividades o su vida laboral. En esa misma línea, Mielles Alvarez (2016) pudo encontrar resultados donde el burnout en docentes tiene un efecto negativo en el desarrollo de sus funciones de docencia, ya que ellos por la labor misma que hacen se muestran agotados, presentando así problemas en las relaciones interpersonales, manejo del aula.

Con respecto a la primera hipótesis específica 01, demostró que los procesos pedagógicos y el agotamiento personal tiene una relación negativa en los docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, esto desde los resultados obtenidos del coeficiente de correlación de Rho Spearman, valor “sig.” Estadística 0.005 menor a 0.05 nivel de significancia, con un nivel de confianza de 95% nos permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, siendo además sea correlación  $-0,539^{**}$ , reafirmando se la relación es negativa de nivel considerable. Por tanto, se pudo confrontar con la investigación de Gutiérrez y Pando (2018) donde el 55% de los docentes manifiestan nivel bajo en cuanto al agotamiento emocional, habiendo una cierta similitud con ella investigación realizada donde el 72% de los docentes muestran un nivel alto agotamiento personal, seguido del 16% de nivel medio y un 12% en nivel bajo. Por otro lado, Chevez Ocaña (2017), sostiene que el burnout es un síndrome que repercute en el estado mental y el bienestar del trabajador docente sobre su productividad, es por ello que si los docentes muestran síntomas pues de seguro que esto repercutirá en su eficiencias y efectividad de sus acciones, actividades o tareas dentro del rol docente. Asimismo, Estrada Sucuitana (2020) pudieron demostrar que los procesos pedagógicos y la gestión curricular debe hacerse de manera integral, debido a que se trata del desarrollar los aprendizajes de los niños como las competencias, habilidades, destrezas, etc. En ese mismo sentido en su investigación de Pablo (2020) es importante el desarrollo profesional, para poder implementar los procesos pedagógicos.

En cuanto a la hipótesis específica 02, se estableció que los procesos pedagógicos se relaciona de manera negativa con la despersonalización en los docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, esto desde los resultados obtenidos del coeficiente de correlación de Rho Spearman, valor “sig.” Estadística 0.018 menor a 0.05 nivel de significancia, con un nivel de confianza de 95% nos permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, siendo además sea correlación  $-0,468^*$ , reafirmando se la relación es negativa de nivel media. Es de allí que existe una coincidencia con la investigación Gutiérrez y Pando (2018) quienes encontraron que el 48% de docentes muestran una despersonalización de nivel bajo. Coincidiendo con los resultados en la investigación planteada donde el 92% de los docentes muestran un nivel bajo en cuanto a la despersonalización, seguido del 4%% de nivel medio y nivel bajo. Asimismo, Alvarez Malagab (2018), pudo corroborar que la despersonalización afecta en un pésimo desempeño en sus funciones, especialmente en los



procesos pedagógicos. Lo que se concuerda, ya que es verdad que si los docentes muestran la actitud de despersonalización entonces esto repercute en su desempeño.

Por último en cuanto a la hipótesis específica 03, se definió que el proceso pedagógico se relaciona de manera negativa con la realización personal en los docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, esto desde los resultados obtenidos del coeficiente de correlación de Rho Spearman, valor “sig.” Estadística 0.042 menor a 0.05 nivel de significancia, con un nivel de confianza de 95% nos permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, siendo además sea correlación  $-0.233^*$ , reafirmando que no existe una relación negativa, más por contrario se pudo encontrar una relación positiva y de nivel media. De tal forma se discute, con la investigación de Pantoja Solís (2018) donde sostuvieron que la gestión escolar que comprende funciones como el acompañamiento pedagógico, manejo de conflictos, planificación y liderazgo. Es de allí que el docente se desgasta por el exceso de carga laboral, lo que a muchos de ellos no le permite realizarse personalmente. Además, de acuerdo a la investigación Ingaruca, (2017), en su gran mayoría de los docentes muestra una actitud de conformismo para poder realizar personalmente. Por otro lado, Rodríguez (2017), encontró que el 35,1% de los docentes están en un nivel medio de realización personal. Habiendo coincidido con la investigación realizada donde el 64% de los docentes muestran un nivel medio en cuanto a la realización personal y 4%% de nivel alto.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

Habiendo analizado los resultados y contrastados la hipótesis se arriba a las siguientes conclusiones de la investigación realizada.

**Primero:** Se determinó según el valor “sig.” Estadística 0.024 que es menor a 0.05 nivel de significancia y el coeficiente de correlación de Rho-Spearman (-0.451\*), que los procesos pedagógicos se relacionan con el síndrome de burnout de manera negativa media en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021. Además, de los 25 docentes el 96% de los docentes se encuentran en nivel bueno respecto a la implementación de los procesos pedagógicos y solo existe un 4% de docentes que se ubican en nivel regular. Respecto al burnout el 96% de los docentes se encuentran en nivel medio. Mientras, que un 4% de docentes que están en nivel alto.

**Segundo:** Se demostró según el valor “sig.” Estadística 0.005 que es menor a 0.05 nivel de significancia y el coeficiente de correlación de Rho-Spearman (-0,539\*\*) que los procesos pedagógicos se relacionan con el agotamiento emocional de manera negativa considerable en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará. Además, se pudo corroborar que, el 72% de los 25 docentes muestran un nivel alto agotamiento personal, seguido del 16% de nivel medio y un 12% en nivel bajo

**Tercero:** Se estableció el valor “sig.” Estadística 0.018 que es menor a 0.05 nivel de significancia y el coeficiente de correlación de Rho-Spearman (-0,468\*), que los procesos pedagógicos se relacionan con la despersonalización de manera negativa media en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021. También se pudo, encontrar que el 92% de los docentes muestran un nivel bajo en cuanto a la despersonalización, seguido del 4% de nivel medio y nivel bajo.

**Cuarto:** Se definió el valor “sig.” Estadística 0.042 que es menor a 0.05 nivel de significancia y el coeficiente de correlación de Rho-Spearman (0.233\*), que los procesos pedagógicos se relacionan con la realización personal de manera positiva media



en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021. También se logró obtener información donde el 64% de los 25 docentes muestran un nivel medio en cuanto a la realización personal y 36% de nivel alto.

## 6.2 Recomendaciones

Teniendo dichas conclusiones se hace ciertas recomendaciones:

**Primero:** Se recomienda a los docentes respecto a esta enfermedad de desgaste conocida como burnout, aplicar ciertas estrategias como delegar tareas y funciones. Respecto a la implementación de los procesos pedagógicos se le recomienda al docente seguir con la misma motivación de generar aprendizajes nuevos de una situación, considerando los saberes previos de los niños, y acompañarlo en sus dificultades y evaluación de manera que puedan mejorar en sus aprendizajes de los niños. Es de allí la importancia de capacitarse, entrenarse para poder desempeñar mejor en la implementación de los procesos pedagógicos.

**Segundo:** En cuanto al agotamiento personal, se recomienda a los docentes recurrir a las estrategias de alimentación saludable, ejercicios que estimulen la buena salud, planificación definiendo las metas y objetivos y generar ambientes favorables para su desempeño.

**Tercero:** En cuanto a la despersonalización, se recomienda a los docentes recurrir a un centro de terapia psicológica, que le permitirá entender porque se origina esta conducta, de tal manera que ayuda en confrontar dichos síntomas, los cuales pueden causar el estrés, la depresión y ansiedad.

**Cuarto:** En cuanto a los procesos pedagógicos se recomienda a la dirección regional de educación seguir capacitando a los docentes, establecer alianzas estratégicas interinstitucionalmente, acompañar a los docentes en la implementación de los procesos pedagógicos, generar confianza desde los docentes hasta las altas

direcciones de educación, para realizar un trabajo mancomunado, con el fin de que la educación en nuestra región mejores.

**Quinto:** Recomendar, a los estudiantes de la carrera de educación, realizar más investigaciones sobre este tema de gran importancia para la educación así contribuir con conocimientos nuevos. Así mismo investigación procesos pedagógicos y el aprendizaje de los niños para de este no

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, R. (2017). *Síndrome de Burnout y Gestión Educativa de los docentes de la Institución Educativa N° 00874 "San Juan de Maynas" Moyobamba, 2017*. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31551/alvarado\\_drr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31551/alvarado_drr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alvarez Malaga, J. L. (2018). *Relación entre el síndrome burnout y el desempeño de los docentes de la institución educativa gran unidad escolar Mariano Melgar - Arequipa 2017*. Arequipa: Universidad San Pedro. Obtenido de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5208/Tesis\\_56531.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5208/Tesis_56531.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Álvarez, L. (1991). El síndrome de burnout o el desgaste profesional. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 11, 39. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/15231-15330-1-PB.pdf>
- Ausubel, D. (1968). *Educational Psychology: A cognitive view*. Rinehart and Winston,: Holt.
- Bayro , V., & Pariona , B. (2018). *Síndrome de Burnout comparativo en Obstetras que laboran en el Hospital Regional Docente Materno Infantil "El Carmen" Huancayo – 2018 [Trabajo de pregrado, licenciatura de obstetra]*. Universidad privada de Huanvayo. Repositorio URoosevelt.
- Buner, J. (1960). *The Process of Education*. Cambridge. Massachusetts. London. England. : Harvard University Press.
- CARE. (2012). *Proyecto ISSANDES*. Obtenido de [http://cipotato.org/wp-content/uploads/publication%20files/booklets/Estudio\\_ISSANDES\\_Seguridad%20Alimentaria\\_Genero.pdf](http://cipotato.org/wp-content/uploads/publication%20files/booklets/Estudio_ISSANDES_Seguridad%20Alimentaria_Genero.pdf)





- Carrera, M., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: Enfoque socio cultural. *La revista venezolana de educación (EDUCERE)*, 41- 44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Castilo Lozada, A. A., Morales Oñate, B. E., Hernández Navarro, Y., & Sánchez Fernández, I. (2019). El síndrome de Burnout en docentes de educación básica: sus efectos para la enseñanza de las matemáticas. *Polo del Conocimiento*, 125-147.
- Chevez Ocaña, M. (2017). *El Burnout y su incidencia en la productividad docente*. Repositorio Dspace. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro. Obtenido de [http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3573/1/EL%20BURNOUT%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20PRODUCTIVIDAD%20DOCENTE\\_CHEVEZ%20MARIELA.pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3573/1/EL%20BURNOUT%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20PRODUCTIVIDAD%20DOCENTE_CHEVEZ%20MARIELA.pdf)
- Cueto, S., Espinoza, G., Guerrero, G., León, J., Ramírez, C., Rodríguez, Y., & Silva, G. (2004). *Educación, procesos pedagogicos y equidad: Cuatro informes de investigación*. Lima: Grupo de desarrollo para el desarrollo. Obtenido de [http://www.grade.org.pe/upload/publicaciones/archivo/download/pubs/LIBROGRADE\\_EDUCACIONPPEQUIDAD.pdf](http://www.grade.org.pe/upload/publicaciones/archivo/download/pubs/LIBROGRADE_EDUCACIONPPEQUIDAD.pdf)
- Cusi Flores, S., & Esatrada Silva, S. G. (2018). *Trabajo en equipo y manejo de los procesos pedagogicos en la institución educativa N° 50429 María Natividad Honor Ortiz de Patria*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34131/cusi\\_fs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34131/cusi_fs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Delgado Vásquez, A. (s/f). El síndrome de burnout en profesores de educación secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 26-47.
- EDUCREA. (2014). *Orientaciones generales para la planificación curricular. Aportes a la labor docente de diseñar y gestionar proceso de aprendizaje de calidad*. Educrea. Obtenido de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2015/05/orientaciones-progra-ebr.pdf>



El economista. (15 de Marzo de 2018). *Trabajadores con estres estan propensos al sindrome del burnuot*. Obtenido de El economista America y Perú: <https://www.economistaamerica.pe/actualidad-eAm-peru/noticias/9008518/03/18/Trabajadores-con-estres-estan-propensos-al-Sindrome-de-Burnout.html#:~:text=El%2060%25%20de%20trabajadores%20en,sostuvo%20Luis%20Olavarr%C3%ADa%2C%20coordinador%20de>

Escriba Mitma, V. (2018). *Calidad educativa y procesos pedagógicos en instituciones educativas del nivel inicial de Cantagallo - Ayacucho, 2018*. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28936/escriba\\_mv.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28936/escriba_mv.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Estrada Sucuitana, C. K. (2020). *Gestión curricular y procesos pedagógicos en docentes del nivel inicial de la red educativa N°10 - San Juan de Lurigancho, 2020*. Lima este: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47236/Estrada\\_SCK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47236/Estrada_SCK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fabara, J., & Páramo, R. (2017). *Asociación del síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento al estrés en docentes de educación básica en el cantón Rumiñahui [Tesis de pregrado, licenciatura en medicina humana]. Pontificia universidad catolica del Ecuador*. Repositorio de tesis de grado y pos grado.

Farfán Manrique , M. E. (2013). *Relación del clima laboral y síndrome de Burnout en docentes de educación secundaria en centros educativos estatales y particulares*. Lima: Universidad Mayor de San Marcos. Obtenido de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/614/Farfan\\_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/614/Farfan_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Garay Rojas, C., & Meza Perez, P. (2017). *Nivel de Síndrome de Burnout en docentes de educación inicial de las instituciones educativas privadas del distrito de Pilcomayo, [Trabajo de pregrado, licenciatura en pedagogía y humanidades]*. Universidad del Centro del Peru.



Repositorio institucional. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3437/Meza%20Perez%20Garay%20Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González , L., & Orta, Y. (2017). La cultura organizacional y el síndrome de desgaste profesional en profesores universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1, 14-30. Obtenido de [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2550-67222017000300014&lng=es&tlng=es](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222017000300014&lng=es&tlng=es).

Gutiérrez Valencia, D. J., & Pando Urbina, J. L. (2018). *Síndrome de Burnout y desempeño laboral en docentes de una institución educativa de nivel secundario de la ciudad de Cajamarca.*[Trabajo de posgrado, Maestría en gestión de la educación]. Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo. Repositorio Digital. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/897/TESIS%20SINDROME%20DE%20BURNOUT%20Y%20DESEMPE%20LABORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* México: McCRAW - HILL.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, c., & Baptista Lucio, P. (2010). *Hernández Sampieri.* México: McGraw Hill.

Ingaruca, B. (2017). *Nivel de síndrome de burnout en docentes de una Institución Educativa Pública del Distrito de Santiago de Surco - 2017*[Trabajo de pregrado, licenciatura en psicología] Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Repositorio institucional.

López, P. (2020). Poblacion muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es).

- Mariño Rueda, C. F. (2014). Problematizar: acción fundamental para favorecer el aprendizaje activo. *Polisemia*, 40-54. Obtenido de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/POLI/article/view/1161/1066>
- Martinez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 112, 42-80. doi:<https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Martínez, J., Berthel, Y., & Vergara, M. (2017). Burnout syndrome in teachers and its relation with the learning of primary students of an official educational institution of Sincelejo (Colombia), 2016. *Revista Salud Uninorte*, 33, 118-128. Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/psoc/v22n3/v22n3a19.pdf>
- Mieles Alvarez, M. (2016). *EL síndrome de burnout y sus posibles efectos en la labor de los docentes de educación inicial de la zona 8 distrito 6 de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil-Ecuador: Universidad Casa Grande. Obtenido de <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1057/1/Tesis1260MIEs.pdf>
- Ministerio de educación. (2014). *Marco del buen desempeño docente. Para mejorar tu practica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de educación. (2015). *Rutas del aprendizaje*. Lima: Dirección del ministerio de educación.
- Montoya, D. (2019). *Prevalencia del síndrome de burnout en personal de salud de mas de 5 años de antigüedad en la UMF 61 del IMSS [Trabajo de posgrado, licenciatura en medicina con especialidad en medicina familiar]*. Universidad Nacional Autónoma de México. Biblioteca central.
- Naghi, M. (2002). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Limusa S.A.

Olivares, V. (2017). Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Comprendiendo el Burnout. Cienc, 19( 58 )*, 59-63. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>.

Pablo Romero, N. (2020). *Desarrollo profesional y los procesos pedagogicos en los docentes de la institución educativa N° 32581 de la región de Huanuco, 2019*. Huanuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/6286/PPE00249P11.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pacheco Mateo, D. (2018). *Procesos pedagogicos y clima escolar en los estudiante del VII ciclo de la institución educativa Domingo Mandamiento Sipán, Hualmay - UGEL 9- 2018*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2610/PACHECO%20MATEO%20DANIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Palacios, M. A. (2000). La educación en America Latina y el Caribe. Los procesos Pedagogicos. *oficina Regional de Educación de la UNESCO*, 361- 381. Obtenido de <https://www.oas.org/cotep/GetAttach.aspx?lang=en&cId=385&aid=606>

Pantoja Solís, H. R. (2018). *Gestión escolar y el Síndrome de Burnout en docentes de Instituciones Educativas Urbanas, Pativilca, 2017*. Lima: Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2416/TM%20CE-Ge%204033%20P1%20-%20Pantoja%20Solis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Barcelona: Editorial Labor. S. A. Obtenido de [http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean\\_Piaget\\_-\\_Seis\\_estudios\\_de\\_Psicologia.pdf](http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf)

Quispe Zeballos, R. L., & Dueñas Guillen, S. M. (2017). *Mejorar el uso adecuado de los procesos pedagógicos y didacticos en la programación de sesiones de aprendizaje en la institución educativa N° 257 de la provincia de ILo*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de



<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3825/Edquzerl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rendon, M. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Sara et al Enferm. glob.*, 19, 479-506. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.398221>.

Rivera Carhuacho, H. (2019). *Acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógicos en la Institución Educativa "Edelmira del Pando" Vitarte, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34657/Rivera\\_CH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34657/Rivera_CH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rivera Carhuacho, H. (2019). *Acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógicos en la institución educativa "Edelmira del Pando" Vitarte, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34657/Rivera\\_CH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34657/Rivera_CH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, A. (2018). *Síndrome de burnout en profesores de la I.E. Aurelio Miro Quesada del distrito del Rímac, 2017*[Trabajo de pregrado, licenciatura en psicología]. Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Repositorio Institucional.

Rodriguez, k. (2017). *Síndrome de Burnout y patrón de conducta tipo a en docentes de nivel primario de colegios estatales del distrito de la Esperanza*. [Trabajo de pregrado, licenciatura en psicología] Universidad privada del norte. Repositorio institucional.

Ruiz, I. (2016). Burnout en docentes de educación especial de Córdoba (España). *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 12, 569-588. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-BurnoutEnDocentesDeEducacionEspecialDeCordobaEspan-5852320.pdf>

Sánchez, H., & Reyes, C. (1998). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Mantaro.



- Severino Segura, J. A. (2019). *El acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógicos en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 04 del distrito del Surco, UGEL n° 07, San Borja, 2017*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3506/TM%20CE-Ge%204468%20S1%20-%20Severino%20Segura%20Julia%20Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Toro, J. (28 de Octubre de 2020). *El síndrome del burnout es un trastorno psicológico derivado del estrés, ansiedad y la depresión causada por la concentración de trabajo*. Obtenido de La republica: <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/cerca-de-1925-de-los-trabajadores-en-el-pais-estan-experimentando-estres-y-ansiedad-3080828>
- Vega, M. (2005). Síndrome de estar quemado por el trabajo o "burnout"(I): definición y proceso de generación. *NTP 704*, 7. Obtenido de <https://www.insst.es/.../ntp.../9a205bee-9bd7-4221-a1ae-39b737974768>
- Zambrano, J. (2019). Síndrome de Burnout en Médicos Residentes. *Revista San Gregorio*, 33, 102-113. doi:<https://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i33.966>



## ANEXOS





**ANEXO 01: INSTRUMENTOS**  
**CUESTIONARIO PARA LOS DOCENTES DE LAS I.E DEL NIVEL INICIAL DEL**  
**DISTRITO DE KISHUARA, 2020**

**Distinguidos docentes:** El presente cuestionario, forma parte de un trabajo de investigación que tiene como finalidad recoger información sobre: **“Nivel de síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará 2020”**. Su participación voluntaria es fundamental debiendo responder a cada afirmación con la mayor sinceridad, objetividad y veracidad posible.

Coloque una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados:

0	1	2	3	4	5	6
No estoy en absoluto de acuerdo	No estoy de acuerdo	Algo en desacuerdo	Neutral	Un poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

N°.	ITEMS SOBRE LA VARIABLE PROCESOS PEDAGÓGICOS	Escala de valoración						
		0	1	2	3	4	5	6
1	Se proporciona desafíos y problemas relevantes para que el niño muestre curiosidad por resolverlo.							
2	Se toma en consideración los intereses, necesidades y expectativas que el niño tiene para plantear las sesiones de aprendizaje.							
3	Se despierta la curiosidad, interés y los deseos de los niños a partir de la problematización							
4	Se comunica a los niños el propósito que se espera lograr con la sesión de aprendizaje							
5	Se involucra a todos los niños para poder conseguir resultados favorables							
6	Se describe las tareas a desarrollar en el aula, cuyo protagonista son los niños							
7	Se incita a un clima de confianza entre el docente y los niños							
8	Se promueve el interés del niño desde de inicio a fin del proceso pedagógico							
9	Se fomenta a perseverar el desafío a los niños							
10	Se genera concentración y compromiso en los niños							
11	Se identifica los saberes previos para promover un saber nuevo en los niños							
12	Se considera las opiniones de los niños para elaborar una sesión de aprendizaje							
13	Se registra las creencias, ideas, pensamientos y experiencias de los niños para construir una estrategia de enseñanza							
14	Se considera los saberes previos para tomar decisiones en la elaboración de la curricular de aprendizaje							
15	Se genera secuencia didáctica en los niños							
16	Se observa y acompaña en el desarrollo de sus aprendizaje a los niños							
17	Se organiza de manera oportuna el tiempo para la ejecución de la sesiones de aprendizaje							
18	Se dinamiza el trabajo colaborativo y en equipo en los niños							
19	Se hace evaluaciones de inicio, proceso y final							
20	Se aplica instrumentos para verificación de aprendizaje de los niños							
21	Se analiza sobre las dificultades y logros que tiene el niño							
22	Se toma decisiones oportunas para seguir mejorando las competencias de los niños							

*Gracias por su colaboración.*

Coloque una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Unas pocas veces a la semana	Todos los días

Nro.	ITEMS DE LA VARIABLE DEL BURNOUT	Escala de valoración						
		0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.							
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.							
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.							
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me canso.							
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.							
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.							
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.							
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.							
14	Creo que trabajo demasiado.							
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.							
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.							
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.							
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.							
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.							

Anexo 02: Matriz de consistencia

Problema		Objetivos		Procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021		Indicadores		Metodología	
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Tipo de investigación:	Enfoque:	Nivel de investigación:	Diseño investigación:
¿Qué relación existe entre los procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021?	Determinar la relación de los procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021.	Los procesos pedagógicos se relacionan con el síndrome de burnout de manera negativa en los docentes de educación inicial del distrito de Kishuará, 2021		Problematización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcióna desafíos, problemas relevantes</li> <li>• Considera interés, necesidades y expectativas</li> <li>• Despierta curiosidad, interés, deseo</li> </ul>	Básica.	cuantitativo	Correlacional	no experimental de corte transversal
<b>Problemas específicos</b> ¿De qué manera se relaciona los procesos pedagógicos y el agotamiento emocional de los docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará?	<b>Objetivos específicos</b> Demostrar la relación que existe entre los procesos pedagógicos y el agotamiento emocional de los docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará.	<b>Hipótesis específicos</b> Existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y el agotamiento emocional en los docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará.	<b>Variable 01:</b> Procesos pedagógicos	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima de confianza</li> <li>• Promueve el interés de inicio a fin</li> <li>• Incita a la perseverar el desafío</li> <li>• Genera concentración y compromiso</li> </ul>	no experimental de corte transversal			
¿Cómo es la relación entre los procesos pedagógicos y la despersonalización de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará?	Establecer la relación entre los procesos pedagógicos y la despersonalización de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará.	Los procesos pedagógicos tienen una relación negativa con la despersonalización en los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará.		Saberes previos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los saberes previos</li> <li>• Considera las opiniones</li> <li>• Registra sus creencias, ideas, pensamientos y experiencias</li> <li>• Considera saberes previos para tomar decisiones para la curricular</li> </ul>	Poplación y muestra: 25 docentes, está constituida, entre docentes contratados y nombrados de las Instituciones Educativa del nivel inicial del distrito de Kishuará.			
¿Cuál es la relación entre los procesos pedagógicos y la realización personal de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará?	Definir la relación que existe entre los procesos pedagógicos y la realización personal de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará.	Existe una relación negativa entre los procesos pedagógicos y la realización personal de los docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará.		Acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genera secuencia didáctica</li> <li>• Observa y acompaña</li> <li>• Organiza de manera oportuna el tiempo para la ejecución</li> <li>• Dinamiza el trabajo colaborativo y en equipo</li> </ul>				
				Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaciones de inicio, proceso y final de aprendizaje</li> <li>• Aplicación de instrumentos para verificación de aprendizajes</li> <li>• Analiza sobre las dificultades y logros</li> <li>• Decisiones para seguir mejorando</li> </ul>				
			<b>Variable 02:</b>	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agotamiento</li> <li>• Fatiga</li> <li>• Cansancio</li> <li>• Exhausto</li> </ul>				



	docentes de las I.E. del nivel inicial en el distrito de Kishuará.		Síndrome de burnout	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desgaste</li> <li>• Frustración</li> <li>• Demanda de trabajo</li> <li>• Estrés</li> <li>• Acabado</li> </ul>		
			Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frialidad</li> <li>• Descontento</li> <li>• Distanciamiento afectivo</li> <li>• Indiferencia</li> <li>• Actitud sónica</li> </ul>		
			Realización personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo rendimiento laboral</li> <li>• Baja Autoestima</li> <li>• Sentimiento de inferioridad</li> <li>• Sentimientos de desvalorización y fracaso</li> <li>• Sentimientos depresivos.</li> <li>• Sentimientos de vacío.</li> <li>• Baja realización Personal</li> <li>• Sentimiento de bajo logro</li> </ul>		

## Anexo 03: Validación del instrumento

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Datos del Experto: Dr. Willie Álvares Chávez

Título de la Investigación: "Procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021"

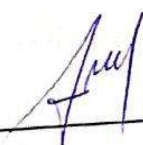
Investigador: Bach. Lucinda Soto Soras

Instrumento: Cuestionario

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
01	Operacionalización de las variables	Metodología					X
02	Pertinencia de reactivos	Coherencia					X
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia					X
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad					X
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad					X
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad				X	
09	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X
TOTAL			a	b	c	d	e

**OPINIÓN DEL EXPERTO**

Abancay, 10 de agosto de 2021

  
 \_\_\_\_\_  
 Sello y firma del experto



## FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Datos del Experto: Mg. Miguel Ángel Juro Llamocca

Título de la Investigación: "Procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021"

Investigador: Bach. Lucinda Soto Soras

Instrumento: Cuestionario

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
01	Operacionalización de las variables	Metodología					X
02	Pertinencia de reactivos	Coherencia					X
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia				X	
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad					X
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad					X
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad					X
09	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X
TOTAL			a	b	c	d	e

### OPINIÓN DEL EXPERTO

Abancay, 10 de agosto de 2021

  
  
 Mg. Miguel Ángel Juro Llamocca  
 DOCENTE

Sello y firma del experto

## Anexo 04: encuesta aplicada

(1) Rebeca Camión Hortado

## Instrumentos

**CUESTIONARIO PARA LOS DOCENTES DE LAS I.E DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE KISHUARA, 2021**

**Distinguidos docentes:** El presente cuestionario, forma parte de un trabajo de investigación que tiene como finalidad recoger información sobre: **"Procesos pedagógicos y el síndrome de burnout en docentes de educación inicial en el distrito de Kishuará, 2021"**.

Su participación voluntaria es fundamental debiendo responder a cada afirmación con la mayor sinceridad, objetividad y veracidad posible.

Coloque una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados:

0	1	2	3	4	5	6
No estoy en absoluto de acuerdo	No estoy de acuerdo	Algo en desacuerdo	neutral	Un poco de acuerdo	De acuerdo	May de acuerdo

N°	ITEMS SOBRE LA VARIABLE PROCESOS PEDAGÓGICOS	Escala de valoración						
		0	1	2	3	4	5	6
1	Se proporciona desafíos y problemas relevantes para que el niño manestre curiosidad por resolverlo.						X	
2	Se toma en consideración los interés, necesidades y expectativas que el niño tiene para plantear las sesiones de aprendizaje.							X
3	Se despierta las curiosidad, interés y los deseos de los niños a partir de la problematización.						X	
4	Se comunica a los niños el propósito que se espera lograr con la sesión de aprendizaje.						X	
5	Se involucra a todos los niños para poder conseguir resultados favorables.							X
6	Se describe las tareas a desarrollar en el aula, cuyo protagonista son los niños.							X
7	Se incita a un clima de confianza entre el docente y los niños.					X		
8	Se promueve el interés del niño desde de inicio a fin del proceso pedagógico.							X
9	Se fomenta a perseverar el desafío a los niños.			X				
10	Se genera concentración y compromiso en los niños.		X					
11	Se identifica los saberes previos para promover un saber nuevo en los niños.					X		
12	Se considera las opiniones de los niños para elaborar una sesión de aprendizaje.						X	
13	Se registra las creencias, ideas, pensamientos y experiencias de los niños para construir una estrategia de enseñanza.			X				
14	Se considera los saberes previos para tomar decisiones en la elaboración de la curricular de aprendizaje.	X						
15	Se genera secuencia didáctica en los niños.		X					
16	Se observa y acompaña en el desarrollo de sus aprendizaje a los niños.				X			
17	Se organiza de manera oportuna el tiempo para la ejecución de la sesiones de aprendizaje.		X					
18	Se dinamiza el trabajo colaborativo y en equipo en los niños.							X
19	Se hace evaluaciones de inicio, proceso y final.						X	
20	Se aplica instrumentos para verificación de aprendizaje de los niños.					X		
21	Se analiza sobre las dificultades y logros que tiene el niño.							X
22	Se toma decisiones oportunas para seguir mejorando las competencias de los niños.							X

Gracias por su colaboración.

Nro.	ITEMS DE LA VARIABLE DEL SINDROME DEL BURNOUT	Escala de valoración						
		0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.						✓	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.						✓	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							✓
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as				✓			
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.		✓					
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa					✓		
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as						✓	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.						✓	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.			✓				
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente	✓						
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	✓						
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.				✓			
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.						✓	
14	Creo que trabajo demasiado.			✓				
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as					✓		
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	✓						
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.						✓	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.				✓			
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.		✓					
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.					✓		
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.			✓				
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	✓						





## Anexo 05. Confiabilidad del Instrumento

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,825	44

Entonces la fiabilidad de instrumento está referida la “grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes en la muestra o casos” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 229). Es de allí teniendo un alfa de cronbach de 0.825, lo indica que su confiabilidad es elevada, de manera que garantiza la consistencia, coherencia del instrumento.

**Anexo 06:** Tabla de frecuencias por indicadores de la variable procesos pedagógicos

<b>Se proporciona desafíos y problemas relevantes para que el niño muestre curiosidad por resolverlo.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco de acuerdo	4	16.0	16.0	16.0
	De acuerdo	14	56.0	56.0	72.0
	Muy de acuerdo	7	28.0	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS

<b>Se toma en consideración los interés, necesidades y expectativas que el niño tiene para plantear las sesiones de aprendizaje.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco de acuerdo	3	12.0	12.0	12.0
	De acuerdo	16	64.0	64.0	76.0
	Muy de acuerdo	6	24.0	24.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

<b>Se despierta las curiosidad, interés y los deseos de los niños a partir de la problematización</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	Un poco de acuerdo	3	12.0	12.0	16.0
	De acuerdo	12	48.0	48.0	64.0
	Muy de acuerdo	9	36.0	36.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

<b>Se comunica a los niños el propósito que se espera lograr con la sesión de aprendizaje</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	2	8.0	8.0	8.0
	Un poco de acuerdo	2	8.0	8.0	16.0
	De acuerdo	11	44.0	44.0	60.0
	Muy de acuerdo	10	40.0	40.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

<b>Se involucra a todos los niños para poder conseguir resultados favorables</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	Un poco de acuerdo	4	16.0	16.0	20.0
	De acuerdo	7	28.0	28.0	48.0
	Muy de acuerdo	13	52.0	52.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se describe las tareas a desarrollar en el aula, cuyo protagonistas son los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	2	8.0	8.0	8.0
	Un poco de acuerdo	6	24.0	24.0	32.0
	De acuerdo	10	40.0	40.0	72.0
	Muy de acuerdo	7	28.0	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se incita a un clima de confianza entre el docente y los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco de acuerdo	2	8.0	8.0	8.0
	De acuerdo	11	44.0	44.0	52.0
	Muy de acuerdo	12	48.0	48.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se promueve el interés del niño desde de inicio a fin del proceso pedagógico**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	13	52.0	52.0	52.0
	Muy de acuerdo	12	48.0	48.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se fomenta a perseverar el desafío a los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	Neutral	1	4.0	4.0	8.0
	Un poco de acuerdo	3	12.0	12.0	20.0
	De acuerdo	11	44.0	44.0	64.0
	Muy de acuerdo	9	36.0	36.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se genera concentración y compromiso en los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco de acuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	De acuerdo	11	44.0	44.0	48.0
	Muy de acuerdo	13	52.0	52.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

*Nota.* Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se identifica los saberes previos para promover un saber nuevo en los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco de acuerdo	2	8.0	8.0	8.0
	De acuerdo	12	48.0	48.0	56.0
	Muy de acuerdo	11	44.0	44.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se considera las opiniones de los niños para elaborar una sesión de aprendizaje**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	1	4.0	4.0	4.0
	Un poco de acuerdo	3	12.0	12.0	16.0
	De acuerdo	11	44.0	44.0	60.0
	Muy de acuerdo	10	40.0	40.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se genera secuencia didáctica en los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	2	8.0	8.0	8.0
	Un poco de acuerdo	2	8.0	8.0	16.0
	De acuerdo	11	44.0	44.0	60.0
	Muy de acuerdo	10	40.0	40.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se observa y acompaña en el desarrollo de sus aprendizaje a los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco de acuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	De acuerdo	7	28.0	28.0	32.0
	Muy de acuerdo	17	68.0	68.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se organiza de manera oportuna el tiempo para la ejecución de la sesiones de aprendizaje**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	1	4.0	4.0	4.0
	Un poco de acuerdo	1	4.0	4.0	8.0
	De acuerdo	13	52.0	52.0	60.0
	Muy de acuerdo	10	40.0	40.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se dinamiza el trabajo colaborativo y en equipo en los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No estoy de acuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	Neutral	1	4.0	4.0	8.0
	Un poco de acuerdo	3	12.0	12.0	20.0
	De acuerdo	9	36.0	36.0	56.0
	Muy de acuerdo	11	44.0	44.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se hace evaluaciones de inicio, proceso y final**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco de acuerdo	2	8.0	8.0	8.0
	De acuerdo	10	40.0	40.0	48.0
	Muy de acuerdo	13	52.0	52.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se aplica instrumentos para verificación de aprendizaje de los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco de acuerdo	3	12.0	12.0	12.0
	De acuerdo	8	32.0	32.0	44.0
	Muy de acuerdo	14	56.0	56.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se analiza sobre las dificultades y logros que tiene el niño**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	Un poco de acuerdo	2	8.0	8.0	12.0
	De acuerdo	6	24.0	24.0	36.0
	Muy de acuerdo	16	64.0	64.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**Se toma decisiones oportunas para seguir mejorando las competencias de los niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco de acuerdo	1	4.0	4.0	4.0
	De acuerdo	5	20.0	20.0	24.0
	Muy de acuerdo	19	76.0	76.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

Anexo. Indicadores de la variable Síndrome del Burnout

**23. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	2	8.0	8.0	8.0
	Una vez al mes o menos	1	4.0	4.0	12.0
	Unas pocas veces al mes	1	4.0	4.0	16.0
	Una vez a la semana	2	8.0	8.0	24.0
	Unas pocas veces a la semana	17	68.0	68.0	92.0
	Todos los días	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**24. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	2	8.0	8.0	8.0
	Una vez al mes o menos	1	4.0	4.0	12.0
	Unas pocas veces al mes	1	4.0	4.0	16.0
	Una vez a la semana	5	20.0	20.0	36.0
	Unas pocas veces a la semana	14	56.0	56.0	92.0
	Todos los días	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**25. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	2	8.0	8.0	8.0
	Una vez al mes o menos	1	4.0	4.0	12.0
	Unas pocas veces al mes	1	4.0	4.0	16.0
	Una vez a la semana	7	28.0	28.0	44.0
	Unas pocas veces a la semana	11	44.0	44.0	88.0
	Todos los días	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**28. Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	1	4.0	4.0	4.0
	Una vez al mes o menos	3	12.0	12.0	16.0
	Unas pocas veces al mes	3	12.0	12.0	28.0
	Una vez a la semana	8	32.0	32.0	60.0
	Unas pocas veces a la semana	7	28.0	28.0	88.0
	Todos los días	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**30. Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	2	8.0	8.0	8.0
	Unas pocas veces al mes	1	4.0	4.0	12.0
	Una vez a la semana	4	16.0	16.0	28.0
	Unas pocas veces a la semana	16	64.0	64.0	92.0
	Todos los días	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**35. Me siento frustrado/a en mi trabajo.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	3	12.0	12.0	12.0
	Una vez al mes o menos	1	4.0	4.0	16.0
	Unas pocas veces al mes	5	20.0	20.0	36.0
	Una vez a la semana	12	48.0	48.0	84.0
	Unas pocas veces a la semana	4	16.0	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**36. Creo que trabajo demasiado.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	6	24.0	24.0	24.0
	Unas pocas veces al mes	4	16.0	16.0	40.0
	Una vez a la semana	7	28.0	28.0	68.0
	Unas pocas veces a la semana	8	32.0	32.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**38. Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	3	12.0	12.0	12.0
	Unas pocas veces al mes	3	12.0	12.0	24.0
	Una vez a la semana	7	28.0	28.0	52.0
	Unas pocas veces a la semana	9	36.0	36.0	88.0
	Todos los días	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**42. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4.0	4.0	4.0
	Pocas veces al año	5	20.0	20.0	24.0
	Unas pocas veces al mes	8	32.0	32.0	56.0
	Una vez a la semana	6	24.0	24.0	80.0
	Unas pocas veces a la semana	4	16.0	16.0	96.0
	Todos los días	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

**27. Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	76.0	76.0	76.0
	Pocas veces al año	3	12.0	12.0	88.0
	Una vez a la semana	2	8.0	8.0	96.0
	Unas pocas veces a la semana	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**32. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	84.0	84.0	84.0
	Pocas veces al año	1	4.0	4.0	88.0
	Unas pocas veces al mes	1	4.0	4.0	92.0
	Unas pocas veces a la semana	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**33. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	76.0	76.0	76.0
	Pocas veces al año	4	16.0	16.0	92.0
	Una vez a la semana	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**37. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	56.0	56.0	56.0
	Pocas veces al año	3	12.0	12.0	68.0
	Unas pocas veces al mes	3	12.0	12.0	80.0
	Una vez a la semana	4	16.0	16.0	96.0
	Unas pocas veces a la semana	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**44. Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	23	92.0	92.0	92.0
	Unas pocas veces a la semana	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión



**26. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Una vez al mes o menos	1	4.0	4.0	4.0
	Unas pocas veces al mes	2	8.0	8.0	12.0
	Una vez a la semana	14	56.0	56.0	68.0
	Unas pocas veces a la semana	7	28.0	28.0	96.0
	Todos los días	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**29. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4.0	4.0	4.0
	Pocas veces al año	1	4.0	4.0	8.0
	Una vez al mes o menos	3	12.0	12.0	20.0
	Unas pocas veces al mes	5	20.0	20.0	40.0
	Una vez a la semana	9	36.0	36.0	76.0
	Unas pocas veces a la semana	5	20.0	20.0	96.0
	Todos los días	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**31. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Unas pocas veces al mes	1	4.0	4.0	4.0
	Una vez a la semana	10	40.0	40.0	44.0
	Unas pocas veces a la semana	12	48.0	48.0	92.0
	Todos los días	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**34. Me siento con mucha energía en mi trabajo.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Una vez al mes o menos	4	16.0	16.0	16.0
	Unas pocas veces al mes	5	20.0	20.0	36.0
	Una vez a la semana	9	36.0	36.0	72.0
	Unas pocas veces a la semana	7	28.0	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**39. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Una vez al mes o menos	1	4.0	4.0	4.0
	Unas pocas veces al mes	2	8.0	8.0	12.0
	Una vez a la semana	9	36.0	36.0	48.0
	Unas pocas veces a la semana	13	52.0	52.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**40. Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	2	8.0	8.0	8.0
	Una vez al mes o menos	1	4.0	4.0	12.0
	Unas pocas veces al mes	6	24.0	24.0	36.0
	Una vez a la semana	9	36.0	36.0	72.0
	Unas pocas veces a la semana	7	28.0	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**41. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año	2	8.0	8.0	8.0
	Una vez al mes o menos	2	8.0	8.0	16.0
	Unas pocas veces al mes	5	20.0	20.0	36.0
	Una vez a la semana	11	44.0	44.0	80.0
	Unas pocas veces a la semana	4	16.0	16.0	96.0
	Todos los días	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

**43. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Una vez al mes o menos	2	8.0	8.0	8.0
	Unas pocas veces al mes	9	36.0	36.0	44.0
	Una vez a la semana	7	28.0	28.0	72.0
	Unas pocas veces a la semana	7	28.0	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Nota. Datos logrados desde el procesamiento del SPSS versión

## Anexo 7: Declaración jurada del llenado de encuesta

### DECLARACION JURADA

Los docentes de las IIEE del nivel inicial del distrito de Kishuara, Provincia de Andahuaylas declaramos bajo juramento que:

- Colaboramos con con el llenado de la encuesta solicitado por la señorita Lucinda Soto Soras, para contribuir con la recopilación de información para la tesis titula Procesos pedagógicos y el síndrome del burnout en docentes de educación inicial del distrito de Kishuara 2021.

En señal de lo cual firmamos el presente documento en el distrito de Kishuara de a los 28 días del mes de septiembre, año 2021.



Rosita Corina

Firma



Lucinda Soto Soras