

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD



**TESIS**

Estrategias de responsabilidad social y manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera Kory Tika Cep29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019

Presentado por:

Karen Gomez Cardenas

Sonia Quivio Lopinta

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad

Abancay, Perú

2021



**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD




TESIS

**“ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MANEJO DE LAS  
RELACIONES COMUNITARIAS EN EL PROYECTO DE EXPLOTACIÓN  
MINERA KORY TIKA CEP29 COMUNIDAD DE UNCHIÑA -AYMARAES, 2019”**

Presentado por **Karen Gómez Cárdenas** y **Sonia Quivio Lopinta**, para optar el  
Título de: Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad

Sustentado y aprobado el 28 de setiembre del 2021, ante el jurado evaluador:

**Presidente:**

  
Mg. Justo Juan Viza Astulli

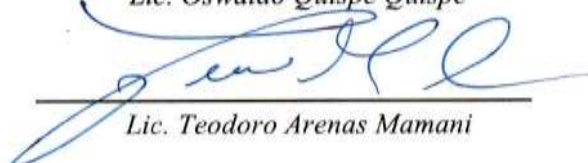
**Primer Miembro:**

  
Mg. Cesar Eduardo Cuentas Carrera

**Segundo Miembro:**

  
Lic. Oswaldo Quispe Quispe

**Asesor:**

  
Lic. Teodoro Arenas Mamani



## **Agradecimiento**

*Primeramente, agradecemos a dios por guiar nuestros pasos y por darnos mucha fortaleza y sabiduría para llegar a cumplir nuestros objetivos.*

*Así mismo al docente de la Escuela Académico Profesional de Ciencia Política y Gobernabilidad de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac por su apoyo en nuestra formación profesional.*



## Dedicatoria

*Dedicado a mis padres, Juan Gómez Huarhua y Juliana Cárdenas Montes por ser mi apoyo Incondicional en mi formación profesional, A mi hermana Erika Valentina Gómez Cárdenas. Y al amor de mi vida Liam Marcelo Rodríguez Gómez.*

**(Por Karen)**

*Dedicado a mis padres, Teodoro Quivio Serrano y Alejandrina Lopinta Manuelo, por brindarme su apoyo en mi formación profesional. (Por Sonia)*



“Estrategias de responsabilidad social y manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera Kory Tika cep29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019”

Línea de investigación: Sistema político y Gobernabilidad

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>ABSTRACT</b> .....	4
<b>CAPÍTULO I</b> .....	5
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	5
1.1 Descripción del problema .....	5
1.2 Enunciado del Problema .....	7
1.2.1 Problema general.....	7
1.2.2 Problemas específicos .....	7
1.2.3 Justificación de la investigación.....	7
<b>CAPÍTULO II</b> .....	9
<b>OBJETIVOS E HIPÓTESIS</b> .....	9
2.1 Objetivos de la investigación .....	9
2.1.1 Objetivo general .....	9
2.1.2 Objetivos específicos.....	9
2.2 Hipótesis de la investigación .....	9
2.2.1 Hipótesis general .....	9
2.2.2 Hipótesis específicas.....	9
2.3 Operacionalización de variables .....	10
<b>CAPÍTULO III</b> .....	11
<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....	11
3.1 Antecedentes.....	11
3.1.1 Antecedentes Internacionales .....	11
3.1.2 Antecedentes Nacionales .....	12
3.1.3 Antecedentes Locales .....	13
3.2 Marco teórico.....	14
3.2.1 Responsabilidad Social.....	14
3.2.2 Responsabilidad Social Empresarial .....	15
3.2.3 Responsabilidad social de empresas mineras .....	17
3.2.4 Relaciones Comunitarias .....	21



3.2.5	Plan de Relaciones Comunitarias en Empresas Mineras.....	22
3.2.6	Plan de Relaciones Comunitarias de la minería Artesanal Kory Tika .....	28
3.2.7	La Minería .....	29
3.2.8	Minería Artesanal e informal.....	29
3.2.9	La Minería Artesanal e Informal en el Perú .....	30
3.2.10	Minería Artesanal Kory Tika CEP 29 .....	32
3.3	Marco conceptual.....	33
<b>CAPÍTULO IV.....</b>		<b>37</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>		<b>37</b>
4.1	Tipo y nivel de investigación.....	37
4.1.1	Tipo de investigación.....	37
4.1.2	Nivel de investigación .....	37
4.2	Diseño de investigación .....	37
4.3	Método de investigación.....	37
4.4	Población y muestra.....	38
4.4.1	Población .....	38
4.4.2	Muestra .....	38
4.5	Técnica e instrumentos .....	39
4.6	Análisis estadístico.....	40
4.7	Estadístico.....	40
4.8	Herramientas para análisis de datos.....	41
<b>CAPÍTULO V.....</b>		<b>42</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIONES.....</b>		<b>42</b>
5.1	Análisis de resultados .....	42
5.2	Contrastación de Hipótesis .....	49
5.3	Discusión.....	53
<b>CAPÍTULO VI.....</b>		<b>56</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>		<b>56</b>
6.1	Conclusiones.....	56
6.2	Recomendaciones .....	57
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>		<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>63</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de Variables .....	10
<b>Tabla 2</b> Política de capacitaciones para entretenimiento .....	20
<b>Tabla 3</b> Actividades desarrolladas en proyecto minero Kory Tika .....	32
<b>Tabla 4</b> Población de la investigación .....	38
<b>Tabla 5</b> Encuestados según Impacto Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	42
<b>Tabla 6</b> Encuestados según Impacto Económico Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	43
<b>Tabla 7</b> Encuestados según Impacto Ambiental Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	44
<b>Tabla 8</b> Encuestados según Bienestar Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	45
<b>Tabla 9</b> Encuestados según Dialogo Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika.....	46
<b>Tabla 10</b> Estrategias De Responsabilidad Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	47
<b>Tabla 11</b> Manejo de Relaciones Comunitarias Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	48
<b>Tabla 12</b> Correlaciones de estrategias de responsabilidad social y manejo de relaciones comunitarias.....	50
<b>Tabla 13</b> Correlaciones de estrategias de responsabilidad social y bienestar social .....	51
<b>Tabla 14</b> Correlaciones de estrategias de responsabilidad social y manejo de relaciones comunitarias.....	51
<b>Tabla 15</b> Correlaciones de las diversas dimensiones y variables .....	52
<b>Tabla 16</b> Tabulación de las encuestas para la formulación de chi cuadrado .....	69



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Porcentaje de Encuestados según Impacto Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	42
<b>Figura 2</b>	Porcentaje de Encuestados según Impacto Económico Proyecto de Explotación Minera Kory Tika ...	43
<b>Figura 3</b>	Porcentaje de Encuestados según Impacto Ambiental Proyecto de Explotación Minera Kory Tika ....	44
<b>Figura 4</b>	Porcentaje de Encuestados según Bienestar Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	45
<b>Figura 5</b>	Porcentaje de Encuestados según Dialogo Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	46
<b>Figura 6</b>	Estrategias De Responsabilidad Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika .....	47
<b>Figura 7</b>	Manejo de Relaciones Comunitarias Proyecto de Explotación Minera Kory Tika CEP29 .....	48



## INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se analiza la responsabilidad social, teniendo en cuenta que todo proyecto minero debe tener una relación horizontal entre empresa y comunidad, que cumple un papel eficaz de competitividad y sostenibilidad, a través de ello demuestran su compromiso social con la población involucrada y al mismo tiempo generan un espacio de diálogo para así tener mejores acuerdos con la comunidad para el desarrollo sostenible lo cual índice en valorar dichas acciones en comunidades, medio ambiente y trabajadores.

Frente a ello las empresas mineras han adoptado estrategias de responsabilidad social y manejo de las relaciones comunitarias enfocados en aumentar el compromiso con el desarrollo sostenible que son temas importantes para minería, (Hohnen, 2007) indica que “la responsabilidad social describe el compromiso de la empresa con la responsabilidad y la transparencia en sus prácticas sociales, ambientales y económicas que mejora la calidad de vida de la comunidad y sus familias y la sociedad”

Con la presente tesis titulada “**Estrategias de Responsabilidad Social y Manejo de las Relaciones Comunitarias en el Proyecto de Explotación Minera Kory Tika CEP29 Comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019**”, en esta investigación se describió las estrategias aplicadas de responsabilidad social, ambientales y políticas producidas en la comunidad de Unchiña y analizar sobre las relaciones comunitarias con la empresa Kory Tika, para prevenir conflictos sociales futuros que puede afectar al desarrollo de la empresa y la comunidad. A raíz de ello surge esta investigación, viendo la actualidad de cómo nace el crecimiento de conflictos mineros en el país y en la región de Apurímac, puesto que en la mayoría de las empresas mineras destinan recursos para poder reducir cualquier tipo de conflicto que pueda afectar a su productividad, sin embargo, muchas veces no logran frenar conflictos ya sean por distintas razones a pesar que tienen especialistas del área. Por ello la presente investigación describió las estrategias de responsabilidad social y manejo de las relaciones comunitarias del proyecto minero kory tika, y como son aplicadas para lograr un bienestar social con la población y como genera espacio de

diálogo entre proyecto minero y la comunidad. Estudiar la misma percepción de la población involucra generar un nuevo enfoque de realizar las estrategias que minimicen los conflictos mineros y al mismo tiempo permite que las empresas mineras tomen mayor énfasis en este aspecto, para prevenir derrame de sangre en las comunidades de nuestro país. La tesis está organizada en cinco capítulos, los mismos que componen la esencia del presente estudio y es de la manera siguiente:

**Capítulo I**, se despliega el planteamiento del problema de investigación, el mismo que abarca la descripción del problema donde se problematiza y se formulan los enunciados del problema, seguido de la justificación de la investigación.

**Capítulo II**, estructura los objetivos (generales y específicos) e hipótesis (generales y específicos) y la operacionalización de las variables.

**Capítulo III**, contiene el marco teórico que abarca los antecedentes de la investigación en los distintos ámbitos como internacionales, nacionales y locales, que servirán de guía para esta investigación; seguidamente las bases teóricas (marco teórico y marco conceptual) que sostienen y fundamentan la presente investigación por lo que se considera como el soporte teórico.

**Capítulo IV**, se desarrolla el diseño metodológico que esta comprende las definiciones de las variables, la operacionalización de las variables, seguido del desarrollo de las hipótesis de investigación que consta de hipótesis general e hipótesis específicas, donde estas nos permitirán encontrar el nexo entre la teoría y la realidad, en tal sentido la hipótesis es la respuesta teórica a nuestras preguntas planteadas, como también se abordara sobre el tipo y nivel de investigación, y como también se abordara sobre la población y muestra que se utilizará en la investigación de campo mediante observación directa y la aplicación de encuestas.

**Capítulo V**, consta de los resultados y discusiones, de manera que este constituye los análisis de los resultados, la contracción de las hipótesis y la discusión

**Capítulo VI**, comprende las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Y por último se puede percibir las referencias y los anexados.

## RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo explicar cómo el proyecto minero Unchiña Aymaraes 2019 Kory Tika cep29 tiene una estrategia de responsabilidad social en la gestión de las relaciones comunitarias dentro de la comunidad, como metodología se utilizó el enfoque cuantitativo de tipo básico, de diseño no experimental transversal y con método inductivo, como técnica se aplicó la encuesta y observación que permitieron describir las estrategias de responsabilidad social y sobre el manejo de las relaciones comunitarias del proyecto minero Kory Tika, la población que fue parte de este estudio son los pobladores de la comunidad de Unchiña, como muestra se consideró a todo los pobladores mayor de edad de 18 años para arriba. Como principales conclusiones se obtuvo que el proyecto minero Kory Tika maneja regularmente las estrategias de responsabilidad social en la población de Unchiña, y también tienen un manejo, compromiso regular con los comuneros del lugar donde se establece esta empresa, para contribuir en el desarrollo de la población local, siempre respetando el ámbito social, económico y ambiental que no pueda perjudicar a los comineros y de esa forma puede mejorar las relaciones comunitarias.

***Palabras clave:*** Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias, Proyecto Minero.

## ABSTRACT

The present thesis aims to explain how the mining project Unchiña Aymaraes 2019 Kory Tika cep29 has a strategy of social responsibility in the management of community relations within the community, as a methodology the quantitative approach of a basic type, of non-experimental design, was used. Transversal and with inductive method, as a technique the survey and observation were applied that allowed to describe the strategies of social responsibility and the management of community relations of the mining company Kory Tika, the population that was part of this study are the inhabitants of Unchiña community, as a sample, all the inhabitants of the age of 18 and up were considered. As main conclusions, it was obtained that the Kory Tika mining company regularly handles social responsibility strategies in the population of Unchiña, and they also have a management, regular commitment with the community members of the place where this company is established, to contribute to the development of the local population, always respecting the social, economic and environmental environment that cannot harm the comineros and thus can improve community relations.

**Keywords:** Social Responsibility, Community Relations, Mining Project

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción del problema**

La responsabilidad social se define como la integración voluntaria de parte de las empresas, por el interés social y ambiental en sus operaciones comerciales y su relación con la población involucrada, es un deber que tiene una empresa minera para contribuir en el desarrollo del bienestar social. En la actualidad la responsabilidad social es un tema de mayor relevancia entre la comunidad involucrada y la empresa, a través de ello tendría mejores oportunidades de negocio, proyección y reconocimiento en el mercado, generando mayores oportunidades de trabajo, negocio, implementando tecnologías, optimizando las relaciones con la sociedad.

Perú en los últimos años es considerado como uno de los países que atrae inversión minera en el mundo. Los elevados precios internacionales de metales y la generación de renta nacional están estimulando a que la economía gire en torno a este tipo de actividad impulsada por la industria minera. Pero en los últimos años se han hecho más evidentes en las comunidades donde se desarrolla la empresa una serie de conflictos entre ciudadanos locales y empresas mineras, ocasionándose conflictos sin beneficiar a nadie y menos aún a la población del lugar.

Las comunidades ubicadas en la zona de operación de la minería son los agentes más importantes de todo el procedimiento en la extracción minera, puesto que las empresas deben mantener una buena relación recíproca con las comunidades. Pero penosamente en los últimos años se observaron conflictos entre comuneros y empresas mineras por el incumplimiento de sus promesas, cuando los pobladores peticionan que la empresa pueda responder a alguna necesidad o problema que se aquejan estas, sin embargo, muchas veces las empresas suelen no hacer caso a pesar que están en la posibilidad de resolver cualquier

situación, todo ello genera un clima de insatisfacción entre ambas partes, sin embargo, el hecho de desconocer las necesidades de la población por parte de la empresa es un factor casi determinante para el inicio de conflictos sociales. De la misma forma el hecho de que los pobladores desconozcan las responsabilidades y limitaciones que pueda tener una empresa en una determinada comunidad también genera una insatisfacción y por lo tanto por esta causa puede generarse situaciones conflictivas, por ello es importante que ambas partes conozcan su contexto y responsabilidades para que no pueda generarse ningún tipo de conflicto.

Hoy en día existen diferentes formas de actuar por parte de las empresas mineras, donde muchos de ellos priorizan los aspectos de la comunicación empresa y población para así poder consensuar entre ambas y que estas puedan salir beneficiadas. A raíz de haber sido estudiante durante cinco años en la E.A.P. Ciencia Política y Gobernabilidad (CPG), y mediante esta haber participado en eventos académicos sobre conflictos sociales en Apurímac organizado por las distintas organizaciones y posterior a ello en mi condición de egresado y habiendo laborado en el proyecto minero Kory Tika, pude observar que los pobladores de la comunidad en su mayoría están descontentos con los accionares de la empresa y todo ello conlleva a que se pueda generar conflictos entre población y empresa, esta situación afectaría negativamente en el desarrollo de la población y de la empresa en lo económico y social, quienes tendrán dificultades para generar ingresos (empresa) y los otros para poder aprovechar al máximo cualquier tipo de apoyo que puedan recibir por parte de esta.

En ello esta investigación responde al interrogante de ¿Cómo son las estrategias de responsabilidad social en el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019? Donde se analizó las estrategias existentes de RS, las tendencias y desafíos que puede presentar la comunidad de Unchiña y como se generan espacios de dialogo con los principales actores involucrados, para así unir esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos y contribuir al entendimiento entre el proyecto minero y población.

## **1.2 Enunciado del Problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo son las estrategias de responsabilidad social en el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cómo son las estrategias de responsabilidad social en el bienestar social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019?
- ¿Cómo son las estrategias de responsabilidad social y el dialogo social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019?

### **1.2.3 Justificación de la investigación**

Este trabajo de investigación de tesis se justifica primero con el objetivo de describir las estrategias de responsabilidad social y manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 comunidad de Unchiña, puesto que dentro del espacio territorial de Apurímac existen proyectos mineros de gran envergadura los cuales no necesariamente cuentan con el respaldo social y los pobladores de las comunidades en su mayoría están descontentos con la forma como actúan los representantes de la empresa y ello conlleva a que se pueda generar conflictos entre población y empresa.

En el caso concreto de la provincia de Aymaras, de la misma manera existen proyectos mineros de gran envergadura los cuales muchas veces desconocen las demandas de la población y solo se dedican a la extracción de minerales mas no de generar actividades de satisfacción hacia la población, todo conlleva que pueda existir insatisfacción y ello termine en una convulsión social, por ello la justificación de esta investigación está enmarcado en el estudio desde la perspectiva de la población sobre cuáles son las expectativas de la población sobre dicho proyecto y que es lo que espera, al mismo tiempo tratamos de conocer con la presente investigación mediante



un estudio de diagnóstico situacional la importancia del impacto económico, social, ambiental, dialogo social donde todo ello conlleva al bienestar social.

En Justificación teórica de la presente investigación contribuirá al conocimiento científico ya existentes sobre el tema, donde los resultados complementará a los futuros estudios permitiendo información sobre la responsabilidad que tiene el proyecto minera con la comunidad para tener mejor relación, donde las empresas de distintos sectores que tienen vínculo directo con la población tengan en cuenta sobre el valor de los mecanismos de responsabilidad social y el manejo de las relaciones comunitarias.

Justificación práctica de esta investigación se considera que los resultados obtenidos ayudará al proyecto minero a mejorar la responsabilidad que tiene con la población, de la misma forma ayuda a la ciudadanía en absolver dudas respecto a la empresa, porque esta investigación demuestra el nivel de aprobación de los ciudadanos y carencias que puedan tener una población para que de esta manera no pueda generarse conflictos mineros y generar pérdidas económicas que perjudiquen a la empresa como también evitar pérdidas de vidas humanas que en su mayoría pertenecientes a la población que reclama justos derechos, porque el pueblo requiere progreso, bienestar social y calidad de vida. Así mismo, este trabajo de investigación poseerá un aporte teórico práctico, por que ayudará al conocimiento ya existente relacionados a este tema, de la misma forma servirá como bases referenciales para estudios futuros que sean concernientes al tema, puesto que la resolución de conflictos sociales es una de las ramas importantes de la Ciencia Política, y que los politólogos pueden desempeñarse dentro de este ámbito.

## **CAPÍTULO II**

### **OBJETIVOS E HIPÓTESIS**

#### **2.1 Objetivos de la investigación**

##### **2.1.1 Objetivo general**

Determinar cómo son las estrategias de responsabilidad social en el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.

##### **2.1.2 Objetivos específicos**

- Determinar cómo son las estrategias de responsabilidad social en el bienestar social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.
  
- Determinar cómo son las estrategias de responsabilidad social en el dialogo social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.

#### **2.2 Hipótesis de la investigación**

##### **2.2.1 Hipótesis general**

Las estrategias de responsabilidad social son significativas en el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.

##### **2.2.2 Hipótesis específicas**

- Las estrategias de responsabilidad social son significativas en el bienestar social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019.

- Las estrategias de responsabilidad social son significativas en el dialogo social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019.

### 2.3 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de Variables*

Variable	Dimensiones	Indicadores
Responsabilidad Social	Impacto Social	Acciones en beneficio de la comunidad. Incumplimiento de la normatividad.
	Impacto Económico	Fuentes de empleo. Contribuciones.
	Impacto Ambiental	Promoción del cuidado ambiental. Medidas de mitigación ante la contaminación
Relaciones Comunitarias	Bienestar Social	Salud Educación Seguridad Desarrollo local
	Dialogo Social	Dialogo con autoridades Dialogo con la sociedad Civil

*Nota.* Elaboración propia

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1 Antecedentes

##### 3.1.1 Antecedentes Internacionales

- a) **López, O. (2017)** en su investigación titulado “La responsabilidad social empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso” tiene como objetivo inferir en las variables que influyen en la alineación de conceptos de los empleados sobre la Responsabilidad Social Empresarial de acuerdo a la norma ISO 26000, también utilizado como herramienta para medir el impacto del desarrollo humano. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de alcance transversal; la población fue de 68 trabajadores de la empresa. De la investigación se concluye que la norma ISO 2600 como modelo de enfoque de Responsabilidad Social Empresarial es confiable, bajo estos lineamientos se entiende también que la RSE debe enfocarse en diferentes grupos de interés para mantenerlos en constante valoración y contrastar el rendimiento a nivel organizativo.
  
- b) **Bravo, V (2019)**. En su investigación “Percepción de la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial a las empresas privadas de la ciudad Cuenca”, tiene como objetivo conocer el nivel de aplicación e importancia que tiene para las empresas de la ciudad de Cuenca el tema de la Responsabilidad Social empresaria y la participación de los skateholders. La metodología del estudio es de tipo descriptivo, se recolecto información de 226 empresarios, utilizando como instrumento de medición, encuestas, entrevistas a profundidad, revisión bibliográfica, entre otros. Se llegó a la conclusión que en la ciudad de cuenca no hay cumplimiento de los parámetros de RSE, así como también la

participación de los stakeholders es mínima respecto a acciones de RSE y la poca importancia de este tema en el sector empresarial de la ciudad.

### 3.1.2 Antecedentes Nacionales

- a) **Choquepata, P. (2018)** En su investigación titulada Política de Responsabilidad Social Empresarial de la minera Hudbay, y la Percepción Social sobre la misma que tienen los Pobladores de la Comunidad Campesina de Uchucarco, Cusco, de la facultad de Ciencias Histórico Sociales de Arequipa, teniendo como objetivo determinar la percepción de los habitantes de la comunidad campesina de Uchucarco, a partir de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial de la minera Hudbay. La metodología aplicada es cuantitativa para especificar las características, atributos y características más importantes de personas, grupos de personas, comunidades u otros fenómenos con el fin de analizar por qué ocurre ese fenómeno y las condiciones en las que ocurre y condición que se visualiza. La población y muestra para esta encuesta proviene del Registro Comunitario Rural de Uchucarco, que cuenta con 950 residentes activos registrados, de los cuales 272 comuneros registrados son considerados muestras para la encuesta. Llegó a la conclusión de que cada vez es más evidente que la mayoría de la población conoce o al menos tiene una idea sobre el tema de la responsabilidad social empresarial. Sin embargo, ante el comportamiento de responsabilidad social de la empresa minera Hadbay en la comunidad, los vecinos tenían percepciones y expectativas negativas. Por otro lado, muestra que la participación de las personas en el proceso de implementación del proyecto aún es baja.
  
- b) **Sandoval, S. (2016)** En su investigación de Estrategias de implementación del plan de Relaciones Comunitarias de la Empresa Minera Chinalco en el distrito de Yauli- 2014 de la Facultad de Antropología de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Tiene como objetivo describir las estrategias de implementación de los compromisos de responsabilidad social y ambiental de la empresa minera Chinalco. Con metodología descriptiva, para obtener información se utilizó las entrevistas, encuestas, observación y revisión documentaria, que accedieron relatar el avance del proceso de implementación de responsabilidad ambiental y social. Tiene como conclusiones que dicha empresa minera de Chinalco aplica las

tácticas de ejecución del plan de relaciones comunitarias de responsabilidad ambiental mediante un programa de manejo socio ambiental participativo, que los residuos sólidos y residuos peligrosos deben de ser usados adecuado. Además, el compromiso de la comunidad de hacerse cargo a través de programas de desarrollo económico sostenible que establezcan las formas de organizaciones comunitarias en los campos de la educación (capacitación, formación profesional, donación de material escolar), salud y nutrición (sensibilización, campañas médicas en las diferentes áreas). Implementando estrategias para la Campaña Medicina, Salud de manera gratuita y fortaleciendo los sindicatos que contribuyen económicamente a iniciar un trabajo eficaz en la sociedad.

- c) **Távvara, A. (2017)** En su tesis de “Estrategias de Responsabilidad Social de la Empresa Tavarín aceros y maquinarias E.I.R.L. para promover sus relaciones comunitarias en Sullana” de la Universidad Cesar Vallejo Piura, tiene como objetivo determinar las estrategias de responsabilidad social de la empresa Tavarín que pretende promover sus relaciones comunitarias en Sullana. a metodología tiene un enfoque cuantitativo que define la responsabilidad social y las relaciones comunitarias, y sus datos son descriptivos y aplicables ya que se utilizan inmediatamente para resolver problemas del mundo real. De hecho, son concretos y funcionan principalmente en manipulaciones experimentales con datos y técnicas comparativas. En conclusión, el impacto social, la actividad de la empresa Tavarín Acerosy Maquinarias EIRL es muy limitada, por lo que la conciencia de las personas sobre el impacto social de la actividad de la empresa es muy baja, con un puntaje promedio de 2.5 puntos para todos. Indicadores. Esto demuestra que la comunidad no aprecia la participación de la empresa en actividades de interés para la comunidad. No existe un manual de responsabilidad social de este tipo y solo contribuye al desarrollo de la comunidad local.

### 3.1.3 Antecedentes Locales

- a) **Gómez, E (2019)** en su tesis de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, en el Proyecto de Explotación Minera Kory Tika CEP 29 de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac en Abancay, para el análisis de este estudio se realizó mediante método descriptivo para

verificar y desarrollar diagnósticos situacionales e implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el proyecto minero "Kory Tika Cep 29" en la comunidad rural de Unchiña, Aymaraes, de diseño no experimental donde se observa y analiza los fenómenos reales que ocurren. Tiene como conclusión que la asociación de mineros artesanales debería definir una cultura organizacional en relación con el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional mediante objetivos estratégicos, gestión operativa, políticas y programas educativos y una formación eficaz para la reducción de las lesiones laborales. Si la planificación y ejecución solo se aplicaran al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de la mina Kory Tika Cep 29, la optimización continua no sería posible porque solo pasa la inspección, las pruebas de accidentes y la investigación. Brechas administrativas para modificar y mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

### **3.2 Marco teórico**

Para respaldar esta investigación, se consideró principalmente teorías sobre responsabilidad social y el manejo de relaciones comunitarias.

#### **3.2.1 Responsabilidad Social**

En esta parte se consideró teorías de diferentes autores que sustentan y defienden la responsabilidad social, dichas definiciones son importantes para entender múltiples posturas de ese tema que es de mucha importancia para la investigación.

La responsabilidad social es la deducción de la conciencia ética del ciudadano y organizaciones que trabajan para ellos, es considerada uno de los principios éticos más importantes de la actualidad. Los derechos públicos y la importancia de los valores en general se encuentran entre las razones de la existencia humana. La responsabilidad social, se identifica mediante el cumplimiento de la promesa y obligación de los individuos, ya sea de manera personal o grupal.

La razón primordial de una empresa privada o pública, es la creación de bienes y servicios de eficacia, lo cual involucra atender las actividades que sus acciones puedan ocasionar a los bienes públicos. Desempeñar los deberes tributarios para

aportar a conservar el gasto público, la Responsabilidad Social Empresarial, Mayorga, (2017) afirma que “la responsabilidad social empresarial trata de una manera de trabajo que no solo genera beneficio, sino que también fomenta la cohesión y la amistad entre la empresa y su entorno”, en ello la interacción social se refiere a como las empresas se relacionan con la sociedad internamente (mejorando las situaciones de trabajo, programas de capacitación para los trabajadores), y externa (medio ambiente salud cultura educación etc.)

Por otro lado, la responsabilidad social es una obligación que tienen las empresas, instituciones y personas, que va regida a la protección de tareas, estrategias y al cumplimiento de éstas en aras de conseguir un acuerdo social, empresarial, gubernamental, familiar para aportar al incremento del bienestar de la sociedad y ayudar al decreciente de las influencias negativas que las acciones provocan en la sociedad, el medio ambiente o en las propias interrelaciones sociales.

De acuerdo con Capriotti (2001) quien afirma que la responsabilidad social concierne a las acciones clave de la organización que deben integrarse en el plan estratégico teniendo en cuenta su impacto en la sociedad, asimismo, se debe ver como una alternativa estratégica que tiene mucha importancia dentro de los aspectos sociales, económicos y medioambientales.

Entendiendo que la responsabilidad social es un esfuerzo por detectar obstáculos al interés público, como el medio ambiente, la pobreza, la desigualdad de ingresos, la atención de la salud, el hambre, la desnutrición y el analfabetismo. Además, que las organizaciones de todo tipo (corporaciones, gobiernos, universidades) cumplan con sus responsabilidades sociales, “implementando actividades que impacten positivamente en la sociedad aportando soluciones basadas en la transparencia, la diversidad, la sostenibilidad y la ética para el desarrollo sostenible de las personas y su entorno” (Moya, 2010).

### **3.2.2 Responsabilidad Social Empresarial**

Hasta hace poco, se consideraba que la responsabilidad empresarial solo generaba beneficios económicos. Actualmente, este diseño no es suficiente ni aceptable.



Además de generar rentabilidad para los accionistas, las empresas deben considerar si sus actividades tienen un impacto positivo o negativo en la calidad de vida de las comunidades en las que hacen negocios con sus empleados. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es exclusiva de las empresas y recientemente ha comenzado a administrar y ejecutar negocios de una manera completamente nueva. De esta forma, las empresas pueden hacer realidad los intereses de diferentes grupos y llevar a cabo prácticas comerciales sostenibles económica, social y ambientalmente. “La responsabilidad social trata de la protección del medio ambiente y la sostenibilidad de las generaciones futuras y tratar de resolverlo” (Calderón, 2005).

La Responsabilidad Social desde las empresas es la habilidad que tienen para manifestar a la sociedad su interés no solo la de generar beneficios económicos para la empresa, sino, hacer conocer a la población su interés por generar desarrollo social en las distintas comunidades involucradas. Las empresas interactúan de manera permanente con el medio donde se desenvuelven por lo que es de suma importancia que estas tengan responsabilidad con la población en distintos aspectos sociales, económicos, ambientales, culturales, etc. Por lo que con ello se pueda generar los no conflictivos entre ambos puesto que se tendrá una comunicación muy permanente y positiva.

La responsabilidad social de una empresa está basada en objetivos plasmados en función al contexto donde se encuentra ubicado, ya que el logro de la calidad de vida de las comunidades donde opera, es fundamental y esto será logrado brindando diversos servicios como trabajo, mejora de infraestructura, etc. Y de esta manera se pueda satisfacer las necesidades de la población y si lograr bienestar de los ciudadanos.

La de responsabilidad social desde la percepción de un negocio no implica solo una organización que se especializa en vender productos y servicios con fines de lucro, sino que también depende de su propósito (interno y externo) de nutrir el negocio donde no Oslo pueda generar beneficios al empresario, sino, que sea una entidad social cuya misión sea servir a la sociedad, cubriendo sus expectativas sociales. De

esta manera “la ganancia sea un retorno justo de capital y que contribuya al desarrollo de la sociedad (Hernandez y Bonimie, 2010)

La Responsabilidad Social involucra la integración de las expectativas de todos los grupos de interés de una organización, o sea, accionistas, inversionistas, ayudantes, comunidad, consumidores, proveedores y Gobierno, para conseguir el desarrollo sostenible. La responsabilidad empresarial implica manejar la empresa de una manera que incremente su aporte con calidad de sus contribuciones al público en general y minimice su impacto negativo en los ciudadanos y el medio ambiente. Esto se muestra con las interacciones diarias entre los empresarios y las partes interesadas (clientes del mercado y socios comerciales, empleados del lugar de trabajo, comunidades). La importancia de la responsabilidad empresarial es que puede afectar de varias formas en diferentes sectores.

### **3.2.3 Responsabilidad social de empresas mineras**

Hoy en día las empresas mineras integraron en su discurso y práctica el concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que se basa a los aportes que una organización puede ofrecer a la sociedad, en pocas palabras al valor que se le da al medio ambiente, a los trabajadores, a los consumidores y a las comunidades, más allá de los intercambios en el mercado o de los requerimientos estatales y cada vez se deben diseñar políticas y planes que aporten al desarrollo de las localidades donde operan. La RSE fue formalizada recientemente por la norma ISO 26000 en la cual se define a la responsabilidad social como:

El impacto de las decisiones y acciones de una empresa en la sociedad y el medio ambiente, y que estas demuestran su interés por generar beneficio social mediante sus acciones y que la ética y la transparencia contribuyen al desarrollo, considerando las expectativas de las partes interesadas, incluida la salud, social, el bienestar y la paz, y que esta se cumpla y se alinee con los estándares de conducta comunes y unificados en toda la organización (ISO, 2010).

Las empresas mineras deben ser responsable y atentos con los recursos naturales, enfocándose en la responsabilidad social enlazada a la definición de sostenibilidad,

a través de la comunicación y trabajo articulado, estableciendo el rol de la mayoría de los participantes, y en efecto, formando relaciones de confianza en los espacios de influencia operativa. Al mantener las actividades mineras las empresas se enfrentan a desafíos como la conservación del medio ambiente, a tener la capacidad de dialogo con las comunidades y ganarse la aprobación de la actividad minera es sumamente complejo puesto que están inmersos y con grandes probabilidades de contaminar el medio ambiente, cabeceras de cuenca a través de químicos derivados de los residuos de algunas actividades, o de algunos trabajos de exploración, estos problemas a menudo causan daños irreparables en las áreas de origen, acuíferos, ríos, lagunas, etc.

También es una de las principales causas por las cuales se generan conflictos sociales por contaminación ambiental. “En los últimos años, los costos materiales y los beneficios económicos aportados por la industria minera han sido significativos, pero al observar los casos de impacto ambiental presentados por OCMAL, el daño al medio ambiente también es muy significativo”. (Hazin, 2013).

Actualmente son pocas empresas mineras que ejecutan proyectos de inversión para el desarrollo del país, donde se introducen estrategias para fortificar la capacidad de desarrollo regional y la competencia en los campos de salud, desarrollo económico (turismo, agricultura) y educación, mediante el uso efectivo de los recursos. La interacción entre el proyecto minero y su entorno es el punto fundamental de la conducta de una empresa “socialmente aceptable”. Cualquiera que trabaje en la industria minera sabe que el camino de mediano y largo plazo es mucho mayor cuando hay más consenso social en sus planes. En este contexto, “la responsabilidad social empresarial juega un papel preponderante, y está íntimamente ligada al correcto desarrollo de las ecuaciones claves: minería-entorno social-cuidado del ambiente” (Quijandria, 2005)

Por lo tanto, la responsabilidad social minera, significa tener una buena relación con la comunidad, tener responsabilidades y desafíos compartidos. Empresa y sociedad deben entrar en alianzas estratégicas con una visión de desarrollo sostenible, demás, esta relación se debe considerarse más necesaria para brindar

un valor superior a la vida de aquellas poblaciones más lejanas, donde las actividades mineras en su mayoría se desarrollan sobre 3,500 msnm.

Las relaciones comunitarias en el sector minero, se debe entender como un marco de diálogo y consenso para desarrollar una agenda de trabajo en temas de interés común que traigan beneficio mutuo y consenso actual. Por tanto, la inversión en proyectos de salud, educación y desarrollo es un elemento significativo en el desarrollo sostenible de la población, lo cual consiste en involucrar a personas activas y directamente que sean involucradas en su desarrollo, a través de capacitación en actividades productivas que brinden un mejor entorno de vida con oportunidades laborales (Vladimir, 2009).

En resumen, la responsabilidad social, trata de empoderar a las personas para mejorar sus vidas de la mejor manera posible pase lo que pase, organizar a los miembros de la comunidad tiene beneficios generales de hacerlo bien, estos son:

- Un mayor potencial: Para asegurarse que sucedan los cambios que se desea las voces colectivas de muchas personas juntas es más fuerte en un problema que la voz de una sola persona.
- Empoderamiento: Al participar en la mejora de las condiciones que define la propia vida las personas especialmente las que tradicionalmente son débiles pueden aumentar su valor y llevar una vida plena.
- Mayor independencia entre los miembros de la comunidad: Preparar a las personas para marcar la diferencia le ayuda a mantener un alto nivel de control sobre su futuro. En última instancia esto reduce la cantidad de ayuda externa necesaria.
- Apoyo social: Al integrar diferentes grupos de personas que trabajan con el mismo propósito, tienen la oportunidad de hablar y aprender con otras personas que quizás no conozcan. Organizar una comunidad, tanto a nivel profesional como social, brinda una gran oportunidad para que las personas se relajen. Más

equilibrio de poder en la sociedad cambia, se generaliza y se divide de manera más equitativa. Esto cambiará la situación de las personas con poca energía y contribuirá a una sociedad más justa.

La asociación de mineros artesanos KORY TIKA CEP 29 tiene el compromiso con los pobladores donde se desarrolla, entienden el respeto por la conservación del cuidado de la salud, medio ambiente y seguridad de los trabajadores de la empresa de la misma forma de los pobladores, consiguiendo el apoyo para el desarrollo sostenible de las comunidades aledañas. Tiene parámetros para mantener la calidad ambiental ante la ejecución del proyecto, se permitirá evaluaciones periódicamente con el propósito de establecer los cambios que se puedan crear durante el transcurso de explotación del proyecto, asimismo permitirá garantizar el cumplimiento de las indicaciones y medidas preventivas, a fin de conseguir la preservación y uso razonable de los recursos naturales. Los responsables de la ejecución del programa de monitoreo constarán a cargo de la asociación de mineros artesanales Kory Tika, conjuntamente con la participación de la comunidad de Unchiña y la autoridad ambiental competente.

La minería artesanos de KORY TIKA dentro de su política de Responsabilidad Social tiene el programa de entrenamiento con sus trabajadores a fin de que se encuentren capacitados sobre temas de Relaciones Comunitarias:

**Tabla 2**

*Política de capacitaciones para entretenimiento*

<b>Cuándo</b>	<b>Dónde</b>	<b>Quiénes</b>	<b>Qué</b>
Antes del inicio de la operación	En la zona de trabajo	Responsables de elaborar la Declaración de Impacto Ambiental (DIA), Responsables de la asociación	La importancia de una buena relación con los involucrados en el proyecto.
Diario, semanal, mensual	En la zona de trabajo	Ingenieros, Supervisores, Capataces, Trabajadores.	Charla de 5 minutos, temas de relaciones comunitarias.

*Nota.* Geomio SRL

Este programa de la mina KORY TIKÁ en Responsabilidad Social puede proporcionar mejoras significativas en desarrollo sostenible, Calidad de vida los ciudadanos, promoviendo la educación, promoción de los servicios médicos, mantenimiento del valor social y comunitario. Así mismo mejorar los canales de comercialización de productos locales, desarrollar las capacidades de las pequeñas y microempresas y optimizar la agricultura y la ganadería. Todos ellos promueven el desarrollo nacional de estados y regiones.

Para el presente trabajo se considera la teoría de (Capriotti, 2001) que indica que la empresa debe tener en cuenta su impacto en la sociedad en lo económico, social y ambiental, donde la responsabilidad social hace un esfuerzo para detectar los obstáculos al interés público en diferentes contextos como la atención en salud, desnutrición, analfabetismo, la pobreza, etc. Por ello tiene que cumplir la empresa su responsabilidad con la comunidad y realizar actividades que influya positivamente en la sociedad, brindando soluciones para el desarrollo sostenible de las personas en lugar donde opera.

#### **3.2.4 Relaciones Comunitarias**

Las relaciones con la comunidad como un aspecto de la importancia externa de la responsabilidad social son el proceso mediante el cual una empresa establece, mantiene y fortalece las relaciones con las comunidades e instituciones circundantes. Sus funcionarios siguen ciertos principios que deben seguirse en prácticas y compromisos ambientales y socialmente sostenibles para el desarrollo comunitario. Esta interacción se basa en el respeto a las costumbres, creencias y reglas de convivencia que encarnan la cultura local. El respeto por los recursos naturales como la tierra, el agua, el aire, la biodiversidad y otros recursos es fundamental para esta relación. Por esta razón, “la interacción con la comunidad es una expresión de la filosofía de la empresa, un compromiso común con un enfoque de desarrollo empresarial sostenible” (Pérez, 2012).

De la misma forma, el programa de relaciones comunitarias tiene como finalidad principal implantar e integrar los puntos de responsabilidad social primordialmente con las comunidades del área de influencia indirecta y regional, por medio de ayuda

a su desarrollo integral. La mitigación de impacto negativo procedentes de la operación, así como la potenciación de efectos positivos de la actividad de la ejecutora.

Las relaciones comunitarias como parte de la obligación social permiten a las empresas a construir, mantener y consolidar las relaciones con las personas que los rodean y sus instituciones bajo ciertos principios ético. Estas relaciones se basan en el respeto por la cultura, las creencias y los valores de vida que define la cultura local. Al respecto de los recursos naturales como suelo, agua, aire y a la bioseguridad, y los otros recursos son temas importantes en esta relación. Por tanto, “las interacciones entre comunidades es el concepto de la filosofía empresarial, un compromiso universal con el sistema sostenible d la empresa” (Ministerio de Energía y Minas, 2001).

Cabe indicar que las Relaciones comunitarias forman parte de las investigaciones de impacto ambiental y económico Peralta (2018) describe medidas para el desarrollo económico y social, que incluyen:

- El compromiso de un corporativo determinado y de responsabilidad social en la misión y objetivos de la empresa
- Política de compra y adquisición de tierras y obtención de servidumbres.
- Política de prevención social y gestión de impactos socio económicos.
- Plan de consulta.
- Política de responsabilidad social.
- Definición de responsabilidades y función del plan de relaciones públicas de la empresa.

### **3.2.5 Plan de Relaciones Comunitarias en Empresas Mineras**

Los controles sociales sobre las operaciones de energía y minas están integrados en el sistema de relaciones comunitarias. Teniendo como objetivo de equilibrar las relaciones entre los lugareños y las empresas y ayudar a gestionar los problemas sociales que enfrentan las partes y las comunidades que viven en las zonas afectadas.

León (2001) considera que las relaciones comunitarias las medidas socioeconómicas son claves y representa la evaluación de impacto ambiental y se presenta una serie de temas que pueden incluirse en un programa de relaciones comunitarias:

- Establecer un compromiso de la empresa con la responsabilidad social en sus políticas y objetivos; ello tiene que ser estructura de acuerdo a las comunidades según el contexto social de mayor sensibilidad en el área y esos compromisos puede ser como: que trabajen respetando su cultura, valores y creencias de la población local, promover la comunicación permanente entre la población y aquellos que estén interesados de las actividades, ayudar a las comunidades que se encuentren en área donde se ubica el proyecto en su desarrollo sostenible.
- Obtención de servidumbres y Política de adquisición de tierras, llevar a cabo estudios de referencia de tierras de servicio en las áreas de uso continuo del proyecto, identificar a la población local que aborde los usos de la tierra en la superficie e intente restaurar legalmente la tierra para usar en el proyecto, que es importante para los agricultores y los pueblos indígenas.
- Impactos socioeconómicos y actividades de las políticas sociales preventivas. En el área de impacto social, se toma en cuenta el impacto socioeconómico potencial y las medidas de desempeño de la operación y esto debe ser documentado en el plan de relaciones comunitarias de la empresa. Se debe conformar un mecanismo para prevenir y gestionar los posibles impactos de la población en áreas como salud, educación, economía y cultura para el uso racional de los puntos socioeconómicos de los proyectos locales. Cómo designar la infraestructura, el equipo, el personal, los programas de pronóstico y los planes de operaciones de emergencia para integrar a los propietarios y practicantes de usos convencionales en estas propiedades en el programa que se presentará. Debe tener prioridad en el programa de compensación.
- Política de responsabilidad social. Las empresas deben proporcionar a las personas una variedad de compensaciones por el uso de la tierra y otros impactos. Algunas tienen una responsabilidad social como parte de su misión. Es un



compromiso vinculado a la contribución al desarrollo de la comunidad, en algunas ocasiones, la empresa transforma el dinero que entrega a la comunidad, en mejoramiento de la infraestructura, la capacitación, la prestación de servicios, entre otros, sin embargo, la empresa y comunidades deben ser conscientes de que estas transferencias tienen la posibilidad de tener un efecto positivo sobre la población, también, pueden producir efectos nocivos en el desarrollo de una interacción paternalista y dependiente de la localidad con respecto al proyecto.

- Definiendo las características y responsabilidades de utilizar el plan de relaciones con la comunidad y la empresa, debe definir las responsabilidades para la prevención y gestión de problemas comunitarios. Por ejemplo, es recomendable establecer una oficina y un gerente responsable de los asuntos comunitarios, como un proyecto con un impacto social significativo (León, 2001).

Las acciones en los sectores energético y minero provocan principalmente cambios tanto en el medio ambiente como en los vecinos. Por un lado, las comunidades urbanas y rurales ubicadas en las zonas de impacto de proyectos mineros, energéticos o de hidrocarburos se beneficiarán de las actividades. Por ejemplo, las empresas necesitan construir, expandir o mejorar caminos y autopistas para llegar a diferentes lugares. También es necesario desarrollar un sistema de producción y distribución de electricidad. "Las empresas están construyendo instalaciones de salud y educación para los trabajadores. Todas estas infraestructuras benefician colectivamente a quienes se encuentran adyacentes al negocio, como lo señala". (Echave, 2013)

Además, existen otros efectos beneficiosos como la creación y promoción de empleo, fortalecer el mercado local de bienes y servicios requeridos por la empresa y sus subcontratistas, sin embargo, las empresas apoyan a los gobiernos locales en el área donde está ubicada. "En última instancia, muchas empresas mineras están promoviendo sus propios programas para ayudar a las personas con capacitación técnica productiva" (Echave, 2013).

Hoy en día existen grupos de impactos que las empresas deben gestionar. Por ejemplo, la posibilidad de reducir los recursos necesarios para la sostenibilidad de la

población, como la tierra y el agua, el desarrollo de expectativas excesivas en la comunidad sobre los beneficios del proyecto, el surgimiento de conflictos por diferencias culturales, especialmente la empresa y sus contratistas, entre otros.

Cabe señalar algunos aspectos fundamentales a tener en cuenta durante la formulación del plan de relaciones comunitarias durante la actividad minera y son las siguientes:

a) **Polvo**

En minería es muy importante controlar el polvo ya que estos producen minerales que enfermedades como la silicosis y otras enfermedades pulmonares.

b) **Gases**

Las emisiones de los gases provienen de la combustión del motor, la contaminación durante la minería extracción de (CO<sub>2</sub>, CO, grisú), el humo de las explosiones y las emisiones relacionadas con las actividades mineras como la quema de carbón

c) **Desmontes**

La minera generalmente implica la transferencia de grandes cantidades de material insalubre y su almacenamiento entre los escombros alrededor de la mina (debido al alto costo de transporte). Una forma de reducir los desechos mineros es usar métodos de corte y relleno, hacer uso de los derribes para implantar nuevos relieves y reducir las emisiones de ruido.

d) **Ruido**

Los niveles de ruido suelen ser altos en las actividades de minería, fabricación y disolventes. Este es uno de los riesgos laborales más comunes y los trabajadores deben estar completamente protegidos de los niveles de ruidos peligrosos y confusos. El ruido también afecta a los residentes alrededor de las operaciones mineras.

e) **Drenaje ácido de minas**

El reflujo ácido puede ocurrir durante la exploración, el desarrollo y el cierre de minas. Estas emisiones pueden tener otras consecuencias menores como acidificación del suelo y el drenaje de los depósitos de hierro y pueden contaminar los sistemas fluviales y las tierras agrícolas.

f) **Terreno**

En el terreno constantemente se crean los siguientes efectos:

- -Desertización: deforestación, erosión, pérdida de suelos fértiles.
- -Modificación del relieve, impacto visual, cambia la dinámica de los procesos de colina.
- -Desestabilización de laderas debido sobrecargas y/o excavaciones y alteraciones en el nivel freático.
- -Subsidencia por huecos. Subsistencia por depresión en el nivel freático.

g) **Suelos**

En los suelos a menudo se producen los siguientes efectos:

- -cambios en la estructura (porosidad, permeabilidad) debido al hinchamiento, compresión, formación de partículas y formación de incrustaciones.
- Falta de estructura del suelo debido a la compactación, mezcla de la atmósfera, degradación de partículas.
- Cambios en el sistema de la humedad del suelo debido a la alteración de las aguas y la estructura del suelo
- Disminución física del suelo debido a la excavación y eliminación, recolección de aguas residuales y estanques, o desarrollo de infraestructuras.
- -Contaminación por minerales pesados (Cu, Pb, Cd, Hg, etc.), metaloides (As) e hidrocarburos formada por efluentes líquidos y sólidos.

- Acidificación por cumulo y oxidación de sulfuros y drenaje ácido.
- -Adición de sales al suelo (sulfatos).

#### **h) Aguas**

En el agua se producen los siguientes efectos:

- Cambio del perfil y recorrido de la corriente de los ríos.
- Incremento de las aguas bajo la sedimentación de las tasas, aumento de partículas sólidas en la corriente.
- Posesión de lagos, embalses, bahías.
- Cambios en el nivel freático, modificación en el régimen de recarga y variación en el flujo subterráneo a causa de barrera, drenajes inducidos, infiltración, compactación, modificación del relieve, deforestación.

Mantener una buena relación de comunicación y entendimiento con las comunidades es fundamental en la actividad minera para el desarrollo de la industria. Mediante esta gestión social se identificarán los actores sociales en ese sentido se debe desarrollar herramientas preventivas ante los impactos de la minería.

Para mejorar las actividades de relaciones comunitarias, es necesario entenderlo como la implementación de diversas actividades para mejorar la relación y la confianza entre la empresa y la comunidad local y establecer un grupo de trabajadores con los grupos de interés locales.

En general, esta organización necesita desarrollar la estructura de la empresa (cultura, misión, visión) a las comunidades directamente influyentes. Por esta razón, “las relacionistas comunitarias deben reconocer las costumbres culturales y la idiosincrasia de las comunidades”(Martinez, 2019)

Tal como menciona Martinez, (2019) que:

Un proyecto minero funciona adecuadamente en una comunidad siempre y cuando los comuneros sean parte, involucrados en ello, no basta con solo enseñar detalles del proyecto en qué consiste y de los beneficios que les aportará para la comunidad, si no, también, es primordial que los comuneros se comprometan enteramente con el desarrollo del mismo y a través de distintas actividades de participación, de esta forma, se sentirán como un actor estratégico para el desarrollo local de su comunidad.

### **3.2.6 Plan de Relaciones Comunitarias de la minería Artesanal Kory Tika**

Asociación de mineros artesanos KORY TIKKA de la comunidad de Unchiña se enfocó en desarrollar un plan de comunicación, oportuno, entendible y accesible, cuyo objetivo es generar la confianza y aceptación de las poblaciones y autoridades involucradas en el proyecto. La información de las actividades en la zona se da por la transparencia de las acciones, se invita a la población y autoridades para que verifiquen el cumplimiento de las normas, también brindando información a la población abriendo espacios de dialogo donde tendrán respuesta a sus inquietudes y mostrando interés, preocupación por la población en los problemas o impactos que pueden causar las actividades que realizan. La política comunicacional facilita la participación ciudadana con visitas guiadas al lugar de proyecto, de la misma forma tiene el monitoreo y vigilancia ambiental participativa.

Esta asociación de mineros está considerando en primer plano a los pobladores de las comunidades de Unchiña y Chalhuanca, en brindarles mayores beneficios como contratación de mano de obra no calificada de manera temporal y rotativa y este personal contará con todos los beneficios de ley, recibirá capacitación en temas de seguridad, medio ambiente y ganará experiencia. También se considera que mayores ingresos se dará en las cercanas al proyecto, en este caso se debe realizar compras de los bienes y servicios en el distrito de Chalhuanca en donde se adquirirán los alimentos de primera necesidad, hoteles, teléfonos, combustible, lubricantes, reparaciones y mantenimientos de los diferentes equipos y maquinarias a utilizarse.

### **3.2.7 La Minería**

La Minería es la técnica, actividad e industria responsable del desarrollo de las minas, las minas “son ubicaciones subterráneas requeridas principalmente por zonas montañosas, que contienen materias primas muy importantes que pueden ser una fuente de riqueza cantidades importantes de aluminio, cobre, hierro, plomo, oro, etc.” (Consulting, 2019).

La minería es una de las actividades más viejas de la razón humana, a partir de tiempos de la prehistoria el ser humano ha utilizado diferentes minerales para la elaboración de herramientas, armas, etc. A lo largo de los años se ha convertido en una fundamental industria, las empresas mineras son responsables de hacer esto como industria, su capacidad depende de extraer minerales de igual cantidad y calidad, y la industria minera se divide en industrias mineras grandes, medianas y pequeñas y en otros países la cuarta categoría artesanal.

El Perú pertenece a países que disfrutan de una extensa tradición minera en América Latina y es el segundo productor mundial de cobre, plata y zinc. En Latinoamérica ocupa el primer lugar en la producción de oro, zinc, plomo y estaño. También tiene las reservas de plata más grandes del mundo y las terceras reservas más grandes del mundo de cobre, zinc y molibdeno. Esto no solo refleja los diversos recursos minerales potenciales de Perú, sino también el equilibrio entre la capacidad minera de Perú y las políticas económicas (Achata et al., 2019).

### **3.2.8 Minería Artesanal e informal**

Minería artesanal de acuerdo con Torres (2015) es considerada cuando:

La actividad “se realiza en un territorio menos a 1000 hectáreas con una capacidad productiva menor a 25 toneladas diarias. La persona que ejerce su trabajo realiza manualmente para la extracción de minerales en situaciones rudimentarias para usar como medio de subsistencia, se considera como un tipo de minería primaria, porque explotan en pequeña escala con métodos manuales o equipos de poca tecnología y este trabajo se ubica dentro del trabajo informal (Torres, 2015).

La minería informal es una vez que se hace sin cumplir la legislación sobre explotación de minerales en nuestro país, utilizan maquinaria y equipos que no corresponden a las características de Pequeño Productor Minero (PPM) o Productor Minero Artesanal (PMA) y se hace en zonas no prohibidas para la actividad minera y es fundamental la formalización de la actividad minera artesanal “ya que va tener seguridad jurídica, estabilidad social, salud ocupacional, expectativas de crecimiento, mejores procesos productivos, mejores condiciones de comercialización, acceso a recursos financieros, lineamientos para mejorar la gestión ambiental” (Lira, 2007).

Los mineros artesanales casi siempre trabajan en ‘sector informal’ implica que sus empresas no están registradas legalmente y no acatan como debe de ser el cuidado del medio ambiente, la salud ni reciben apoyo formal. Por lo general, estas empresas no pagan regalías al estado ni gravan las ganancias, del mismo modo, no tienen derecho a explotar ciertos depósitos y trabajar sin un permiso de explotación. En estos casos, incluso lo informal se convierte gradualmente en ilegítimo. Cabe mencionar que según (Kuramoto, 2001) “Más de 50% mineros se consideran ilegales en muchas empresas de minería manual”

### **3.2.9 La Minería Artesanal e Informal en el Perú**

La actividad minera de nuestro país se remonta a la época prehispánica debido a la abundancia de oro que posee nuestro territorio. Teniendo en cuenta el elevado precio de este metal, esto explica que una gran parte de esta actividad se oriente al desarrollo de yacimientos de oro, tanto aluviales o de vetas, en pequeñas proporciones a depósitos no metálicos, materiales de construcción y, más recientemente de cobre. Para (Ipenza, 2013) La minería artesanal en el Perú demuestran características positivas y negativas, y las más relevantes son: a) Las operaciones mineros artesanal se localizan en áreas geográficas muy dispersas, lugares aislados donde la presencia de estado es muy débil para su fiscalización, b) Explotación insensato de los recursos naturales, con saqueos y baja recuperación de los mismos y la indiferencia por el medio ambiente, c) La población minera artesanal tiene una ausencia en formación y educación del medio ambiente, no hay conciencia sobre el cuidado al medio ambiente y sobre la salud de las personas, d) La población minera artesanal cuenta generalmente con organizaciones que emergen para atender las necesidades básicas

de la población y hacer acciones de defensa en los conflictos que logren surgir, pero no para el proceso productivo, e) En los yacimientos explotados por los mineros artesanales se caracteriza por ser desarrollado de forma individual o en pequeños grupos, y se caracterizan por la descomposición del proceso productivo desde la minería hasta la explotación pública. f) Prácticas ambientales inaceptables por abuso de insumos tóxicos, uso informal de explosivos, deforestación y erosión salarial, y alto contenido de sólidos en suspensión en ríos, g) La minería artesanal da modalidades de ingreso mayor a comparación de las actividades diarias como agricultura, ganadería, construcción, etc. Se puede tener en cuenta con ingresos complementarios para la permanencia de los pobladores (Ipenza, 2013).

El objetivo de la Ley de formalización y promoción de la minería artesanal y de pequeña escala N° 27651, era "insertar un marco legal en la ley de minería que permitiera una buena regulación de las actividades mineras desarrolladas por pequeños productores y mineros artesanales", prosiguió con miras a la aprobación, formalización adecuada, facilitación y desarrollo de la actividad minera por parte de pequeños productores y mineros artesanales y en 2012 la extracción de oro por artesanos: producción oficial / no oficial y considerada ilegal de 38 toneladas de oro (19% de la producción nacional) y se calcula que "hay cerca de 140,000 mineros artesanales de manera directa involucrados en la actividad y unas 500,000 personas directa e de forma indirecta dependientes de la misma" (Medina, 2014).

Las empresas mineras en Perú, a partir de la década de 1990, han iniciado una fase de recuperación global y la inversión ha aumentado, América Latina es una de las áreas más destacadas de la industria minera debido a las riquezas geológicas y las condiciones que el gobierno ofrece a los inversionistas. Perú es uno de los cuatro mayores productores de cobre, estaño, zinc y plomo del mundo, el mayor productor mundial de plata y el quinto mayor productor de oro. Los estratos de la minería, actualmente Perú está agrupado en tres categorías, la gran y mediana minería, la pequeña minería y la minerías artesanal y ello se diferencia por cantidad de trabajadores, cantidad de tierra que se mueve y la capacidad de extracción de metales, legalmente se llama como pequeña minería a esas minas que extraen entre 100 y 500 TM por día (TPD) pero la realidad nos muestra que el promedio de la pequeña minería



anda en ordenes bastante inferiores a las 100TMD de sustracción promedio. Asimismo, “se han propuesto minas de 500-5,000 TDG para acomodar operaciones mineras de mediana escala, con un promedio de más de 1,500 TDG para operaciones mineras medianas y rudimentarias”. (Schwarz, 2017).

### 3.2.10 Minería Artesanal Kory Tika CEP 29

El proyecto de explotación minera Kory Tika CEP 29, tiene como objetivo principal extraer los recursos mineros económicamente rentable existentes en el área que asociación de mineros artesanales Kory Tika de la comunidad de Unchiña ha adquirido mediante el contrato de explotación en la concesión minera CEP 29 de la empresa MINERA APU S.A.C, dentro de un marco responsable de las leyes, normativas que rigen y fiscalizan las operaciones mineras en el país.

Las actividades que se desarrollan en el proyecto minero Kory Tika son las etapas de preparación y coordinación para el inicio y operación de la minería, y su posterior conclusión:

**Tabla 3**

*Actividades desarrolladas en proyecto minero Kory Tika*

<b>Etapa</b>	<b>Actividades A Desarrollar</b>
Preparación	Evaluación del área a intervenir
	Movilización del personal, equipos y maquinarias
	Apertura de accesos al área a intervenir
	Retiro a la cobertura vegetal
	Corte y acondicionamiento del TOP SOIL
	Desbroce y preparación del terreno
	Nivelación de plataformas y taludes
	Construcción de instalación y servicios auxiliares
Rehabilitación y preparación de la mina	
Explotación	Perforación y voladura
	Ventilación y desatado de rocas
	Acarreo de mineral y estéril de interior mina
	Sostenimiento
	Transporte de mineral de bocaminas a cancha de almacenamiento de mineral
Comercialización de mineral	

	Mantenimiento y reparación de equipos y maquinarias
	Primer equipo de equipos y maquinarias
	Desmantelamiento y demolición de infraestructuras construidas
	Nivelación de plataformas
	Estabilización de taludes
Cierre	Taponeo y construcción de cercos a boca minas, piques y chimeneas
	Remediaciones de áreas con arcilla y material orgánico
	Retiro final de quipos y maquinarias
	Revegetación
	Manejo y monitoreo post-cierre

*Nota.* Elaboración propia

### 3.3 Marco conceptual

- a) **Impacto Social.** El concepto impacto, que nace del latín tardío *impactus*, tiene varios usos. En esta oportunidad vamos a centrarnos en su acepción como resultado emocional o simbólica que genere un acontecimiento Social, por su lado, es eso concerniente a la sociedad. De esta forma se denomina a un conjunto de personas que conviven en un mismo espacio y tienen que obedecer diferentes normas impuestas (Morales & Roux, 2015).
- b) **Acciones en Beneficio de la Comunidad.** Las organizaciones comunitarias “son un sistema en el que las personas se unen para identificar problemas y metas comunes, recolectar recursos de lo contrario continúan implementado estrategias para lograr las metas que quiere lograr”(Peyón, 2019).
- c) **Impacto Económico.** se entiende como impacto en el costo total de producir una fracción de los resultados de los cambios en el desempeño financiero en muchos sectores de demanda final (Bernal et al., 2011).
- d) **Impacto Ambiental.** Se define como cambios ambientales causados por actividades humanas o naturales, que en última instancia puede conducir a una o más actividades involucradas en el proyecto, (Perevochtchikova, 2013).

- e) **Promoción del Cuidado Ambiental.** Cuando trata del cuidado del medio ambiente, hablamos de cómo proteger el mundo teniendo hábitos y prácticas simples que reducen la contaminación, ahorrar energía y salvar varios recursos naturales, esto no significa que los seres humanos abandonen sus quehaceres diarios ni despojarse de sus vidas, “necesita mantener algunos hábitos simples que puedan conducir a grandes cambios en beneficio del medio ambiente y del nuestro propio” (Ecología y Cuidado del Medio Ambiente, 2017).
  
- f) **Bienestar Social.** Se denomina al conjunto de todos los elementos que intervienen en la calidad de vida de las personas en la sociedad, crean su propia existencia y conducen a la satisfacción personal o social, por lo tanto, “el bienestar social incluye cosas que tiene impacto positivo en la vida, como un buen trabajo, pago de fin de semana, vivienda, educación y salud, el bienestar social tiene que ver con los factores económicos” (Almonacid Y Suarez, 2017)
  
- g) **Salud.** Como se establece en la constitución adoptada por la organización mundial de la salud (OMS) en 1948, la salud no es solo una enfermedad o dolencia, sino un estado de completo bienestar físico, mental y social. Este concepto se amplía de la siguiente manera: La salud no es solo una enfermedad o dolencia, es también un estado de bienestar físico, mental y social con capacidad para trabajar. También se puede definir como el nivel de actividad celular o calidad de vida a nivel micro celular y macrosocial, la salud es una forma de vida, no un objetivo de la vida. La opinión es que hay que enfatizarlo.
  
- h) **Educación.** La educación es una alineación que se le da a una persona a medida de su crecimiento y desarrollo donde se le proveen herramientas, estructuras y conocimientos para ser aplicados en la vida cotidiana.
  
- i) **Seguridad.** La seguridad es el manejo de peligros y situaciones que pueden causar daños físicos, psicológicos, materiales y son controlados para resguardar la salud y la

tranquilidad de las personas y sus comunidades. Es una parte integral de la vida cotidiana y permite que las personas y las comunidades logren sus objetivos.

- j) **Dialogo Social.** El dialogo es muy importante para una sociedad, dada su democracia, especialmente como una cuestión de derechos humanos y política nacional. La palabra dialogo significa discusión o debate entre dos o más personas que expresan sus puntos de vista.
  
- k) **Comunidad campesina.** Según la ley N<sup>a</sup> 24656 de las comunidades campesinas se define como una “organización de interés público, con existencia legal y personería jurídica integradas por familias que ocupan y controlan determinados territorios, están vinculados por relaciones ancestrales, culturales, sociales y económicos, mencionados en la propiedad comunal de la tierra, la ayuda mutua, el trabajo comunal, el gobierno democrático y el desarrollo de actividades multisectoriales, cuyos fines se orientan a la realización plena de sus miembros y del país”.
  
- l) **Proyecto minero.** según (Robin J. Hickson .2015) indica que es “una empresa de tiempo limitado (inicio-final) que pide una combinación de: Recursos humanos, mecánicos, técnicos y financieros. Para conseguir un propósito específico. El objetivo final es brindar un beneficio económico a la empresa, quiere decir, reducir los costos, expandir producción, agregar ingresos y / o extender la vida de la propiedad”. Los proyectos mineros radican en el desarrollo de exploración minera, lo que permite identificar depósitos potenciales y determinar su viabilidad económica para el desarrollo futuro.
  
- m) **Pequeña minería.** es una actividad minera de pequeña escala dentro del alcance de la extensión y capacidad instalada de producción y/o beneficios establecidos en la ley general de la minería, tiene como finalidad mejorar el desarrollo a nivel nacional, crear puestos de trabajo para los trabajadores locales y mejorar las condiciones de vida de la población. La pequeña minería es una actividad minera de pequeña escala dentro del

ámbito de ampliación de capacidad y / o ampliación e instalación de utilidades, según lo exige el artículo 91 de la Ley General de Minas.

- n) **Mediana minería:** Es una minería realizada por personas naturales, jurídicas, cooperativas mineras o brigadas mineras, generalmente dedicadas a la exploración, extracción y / o beneficio directo de minerales en áreas establecidas durante el uso de la industria minera de acuerdo con la ley aplicable. La escala de producción de la actividad. Está destinado únicamente al uso de máquinas y herramientas para la extracción, procesamiento y evaluación de minerales. Sus instalaciones pueden ser móviles o fijas, pero tienen más inversión, tecnología y producción que la pequeña minería.
  
- o) **Gran minería:** Realizado por personas naturales o jurídicas, cooperativas mineras o brigadas mineras, en áreas establecidas para uso, generalmente a lo largo de una cadena productiva dedicada a la exploración, explotación de minerales y / o intereses directos. Además, se lleva a cabo la escala de producción de las operaciones mineras. De acuerdo con la normativa minera y la normativa legal vigente, solo usaremos máquinas y herramientas para la extracción, procesamiento y aprovechamiento de minerales, invirtamos más, tecnología y más productos que la cantidad de minería de mediano tamaño que produciríamos.
  
- p) **Contaminación minera:** Aunque las actividades mineras se dirigen a áreas relativamente pequeñas, su impacto ambiental puede ser enorme. Dado que nuestro desarrollo está inevitablemente ligado a la disponibilidad de minerales desde la Edad de Piedra, una forma razonable de equilibrar los beneficios y las consecuencias de la minería es antes y durante la minería y el enriquecimiento: modelar y diseñar sus efectos sobre la contaminación.

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo y nivel de investigación**

#### **4.1.1 Tipo de investigación**

La presente investigación corresponde el tipo básico, como define (Carrasco, 2019) que este tipo de estudios no se enfoca en aplicativos inmediatos, solo trata de ampliar y profundizar los conocimientos científicos ya existentes entorno a la realidad.

#### **4.1.2 Nivel de investigación**

El nivel es el grado de profundidad con la que se va estudiar los hechos o fenómenos en la realidad social, por ello esta investigación es descriptivo-correlacional porque la finalidad es saber la comprensión o relación que existe entre ambas variables, que muestra la regularidad de los fenómenos a los que se refieren, además de conocer cómo funciona un concepto y el comportamiento de una o más variables relacionadas (Sampier.2014).

### **4.2 Diseño de investigación**

El diseño del estudio es no experimental y transversal para explicar los fenómenos que ocurren en la vida real, analizarlos, agregar los datos en un momento y analizar los efectos de un momento en particular (Sierra. 2007).

### **4.3 Método de investigación**

El método de investigación que se empleara en este estudio es el método inductivo, mediante ello se puede establecer premisas particulares para generar conclusiones generales enfocadas en hechos recolectados mediante la observación directa y encuesta. Según (Bravo, 1984) “para tener conocimientos es indispensable observar, para juntar datos particulares y hacer generalizaciones a partir de ello”

## 4.4 Población y muestra

### 4.4.1 Población

La población parte de la presente investigación es la comunidad campesina de Unchiña, que se encuentra sobre 3375 msnm, pertenece al distrito de Chalhuanca, provincia de Aymaraes de la Región de Apurímac cuenta con 200 habitantes entre varones y mujeres mayores de 18 años, según estimación INEI 2017 y está ubicada en las siguientes coordenadas: latitud -14.320622 y longitud -73.251440.

**Tabla 4**

*Población de la investigación*

Edad	Población de Unchiña-Aymaraes	
	Femenino	Masculino
18-19	27	14
20-29	38	24
30-29	30	16
40-55	15	18
55-65	10	8
Sub Total	120	80
<b>Total</b>	<b>200</b>	

*Nota.* Elaboración propia

### 4.4.2 Muestra

Esta investigación utiliza el método probabilístico de aleatoria simple, porque la población que es parte del estudio tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados para realizar los instrumentos y obtener información. La muestra para el presente estudio es de 120 personas entre los trabajadores y habitantes del Proyecto de explotación minera Kory Tika CEP 29.

Los criterios de integración a considerar son: aquellos habitantes hombres y mujeres de 18 - 65 años y los criterios de exclusión fueron: aquellos habitantes hombres y mujeres con condiciones mentales que habiten en la comunidad de Unchiña.

Formula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

#### 4.5 Técnica e instrumentos

Las técnicas a utilizar en la presente investigación son:

- a) **Encuestas:** en la presente investigación se utilizará esta técnica en una serie de preguntas, que se aplicarán a los habitantes de la comunidad local de Unchiña, para la recopilación de datos referidos, hechos u otras preguntas de estudio.
- b) **Observación:** durante el levantamiento de información se realizará una observación directa, para reunir información e interpretar los hallazgos.
- c) **Revisión Documentaria:** para adecuar al marco teórico y formar nuevas teorías sobre el objeto de estudio y servirá como soporte de la investigación.

El instrumento para investigación fue:

- a) **Cuestionario:** herramienta cuantitativa para generar los datos necesarios y alcanzar los objetivos planteados en la encuesta. Esta investigación utiliza esta técnica junto con una serie de encuestas estructuradas de la población entrevistada para recopilar datos estadísticos sobre la opinión, hechos u otras preguntas de la encuesta.
- b) **Toma de anotes en cuaderno:** un instrumento muy importante para realizar los anotes sobre las observaciones que se hace en el momento de aplicar los instrumentos.
- c) **Cámara fotográfica:** es un instrumento que ayuda para realizar y tener fotografías, de la misma forma ayuda para evidencia y soporte a la información obtenida.
- d) **Grabaciones de videos y audios:** este instrumento ayuda a captar con mayor facilidad la información que te entrega el entrevistador, también para filmar las actividades del momento del levantamiento de información.



#### 4.6 Análisis estadístico

Para comprobar una hipótesis se tiene que someter a contrastación de la realidad, aplicando técnicas si la hipótesis concuerda o no con los datos empíricos para confirmar la aceptación o rechazo, (Sheahan, 2016), como se (citó en Espinosa, 2018) menciona que hay tres maneras de comprobar una hipótesis:

- Hipótesis nula (H0): Aquella que niega la relación entre dos o más variables en función de un parámetro de muestra. Su enunciado es negativo, es decir que incluye un «no».
- Hipótesis Alternativa (H1): una respuesta alternativa a la hipótesis nula que pretende demostrar su falsedad.

H0: XyY; no son recíprocamente dependientes

H1: XyY; son recíprocamente dependientes

#### 4.7 Estadístico

*Coefficiente de correlación de Pearson*; Es una prueba que mide la relación estadística entre dos variables continuas.

La fórmula es la siguiente:  $r_{xy} = \frac{\sum z_x z_y}{N}$

Donde:

"X" es igual a la variable 1, "y" pertenece a la variable 2, "zx" es la desviación estándar de la variable 1, "zy" es la desviación estándar de la variable 2 y "N" es la cantidad de datos.

Correlación menor que 0: Si la correlación es menor que 0, significa negativo. Esto significa que las variables están inversamente relacionadas entre sí.

Si el valor de una variable es alto, el valor de la otra variable es bajo. Cuanto más cerca esté de 1, más pronunciada será la covarianza extrema. Si el coeficiente es igual a 1, significa una correlación completamente negativa.

Correlación mayor que 0: Si la correlación es 1, significa positiva y completa. En este caso, la correlación es positiva, lo que significa que las variables están directamente relacionadas.

Si el valor de una variable es alto, el valor de la otra variable también es alto. Lo mismo ocurre cuando están bajos. Si está cerca de 1, los coeficientes son covariables.

La correlación es cero: si la correlación es cero, no se puede determinar la dirección de la covarianza. Sin embargo, esto no significa que no exista una relación no lineal entre las variables.

#### 4.8 Herramientas para análisis de datos

- a) **SPSS**; El software de análisis estadístico funciona muy bien, limpiando y organizando los datos de manera muy eficiente.
- b) **Excel**; No es la mejor herramienta para el análisis estadístico, pero se ha utilizado para realizar pruebas sencillas y calcular regresiones entre variables.
- c) **Matriz de datos**; Clasificación de la información en una disposición de horizontal y verticales, que servirá para describir y relacionar la información recopilada.
- d) **Gráficos y Diagrama**; la información basada en datos numéricos o estadísticas suele resultar difícil de asimilar. En ello los diferentes tipos de gráficos y diagramas contribuirán a facilitar la interpretación mucho más rápida y visual. Basados en categorías en forma de barras, pastel, etc.

Se mostrarán en forma ordenada clasificada, codificada y tabulada todos los datos obtenidos en la investigación, mediante los programas mencionadas, se procederá a introducir los datos para el procesamiento de la información, y el correspondiente análisis.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIONES

#### 5.1 Análisis de resultados

**Tabla 5**

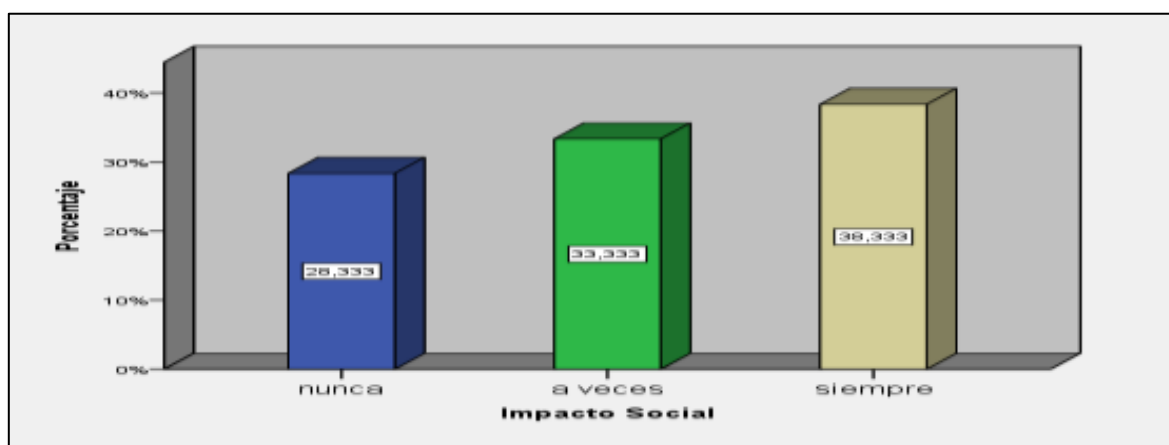
*Encuestados según Impacto Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*

		N	%
Impacto Social	Nunca	34	28,3
	A Veces	40	33,3
	Siempre	46	38,3
	Total	120	100,0

*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

**Figura 1**

*Porcentaje de Encuestados según Impacto Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*



*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

Entendiéndose como impacto social a los posibles efectos socioeconómicos de una determinada actividad desarrollada dentro de un espacio geográfico así mismo también es considerada al manejo y solución de problemas existentes dentro de una determinada comunidad.

En la figura se observa que del 100% de encuestados el 38.3% consideran que el impacto social siempre se da en un aspecto positivo mientras que el 33.3% de encuestados indican que la Impacto Social solo a veces es positiva, mientras que el 28.333% de encuestados consideran que nunca hubo un impacto social positivo por parte del proyecto de explotación Kori Tika en la comunidad en la comunidad de Unchiña.

El impacto que tiene la minería Kory Tika en el contorno social, según los resultados de la encuesta indican que la empresa siempre está al tanto de los ciudadanos, brindando abrigo, alimentación, brindando oportunidades laborales a los pobladores del lugar, para subsidiar sus necesidades básicas de su familia.

**Tabla 6**

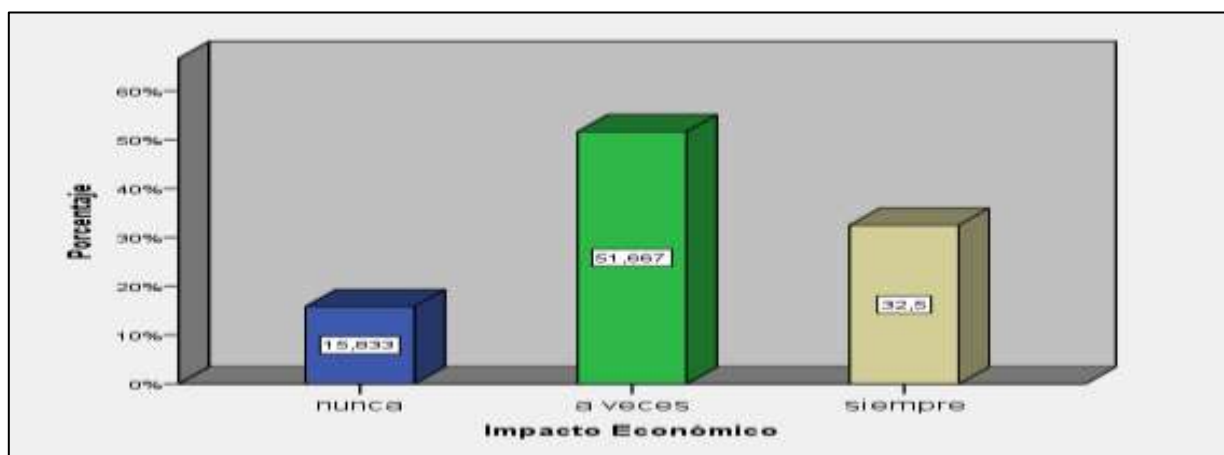
*Encuestados según Impacto Económico Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*

		N	%
Impacto Económico	Nunca	19	15,8
	a veces	62	51,7
	Siempre	39	32,5
	Total	120	100,0

*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

**Figura 2**

*Porcentaje de Encuestados según Impacto Económico Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*



*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

En el gráfico se aprecia que del 100% de encuestados con respecto al Impacto Económico que causa el proyecto minero Kory Tika, el 51,667% de encuestados consideran que solo a veces existe un impacto económico positivo, mientras que el 32,5% de encuestados consideran el impacto económico positivo siempre existe desde la constitución de dicho proyecto. Y solo un 15,833% de los encuestados consideran que nunca hubo y tampoco hay impacto económico positivo.

Teniendo en cuenta que la minería debe contribuir en el desarrollo económico de la población de donde extrae, pero según los resultados de la encuesta elaborada en la población de Unchiña, indican el proyecto minero Kory Tika a veces genera ingreso económico a la población, lo cual debería de hacerse consecuentemente brindando oportunidades laborales dentro de la minería o extrayendo sus productos agrícolas para consumo de sus trabajadores, etc. que esas actividades de alguna u otra forma fortalecería en el ingreso económico de los pobladores del lugar y obteniendo un respaldo positivo de los ciudadanos hacia la empresa.

**Tabla 7**

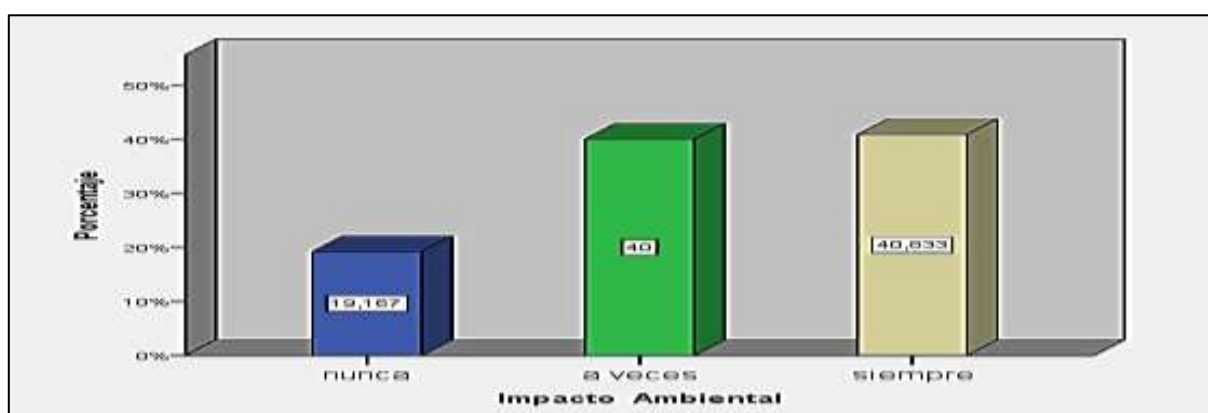
*Encuestados según Impacto Ambiental Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*

		N	%
Impacto Ambiental	Nunca	23	19,2
	a veces	48	40,0
	Siempre	49	40,8
	Total	120	100,0

*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

**Figura 3**

*Porcentaje de Encuestados según Impacto Ambiental Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*



*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

En el gráfico se observa que del 100% de encuestados el 40.8% de encuestados manifiestan que el Impacto Ambiental siempre es positiva, seguido por el 40% de encuestados que consideran que Impacto Ambiental positivo se da a veces, mientras que un 19.2% de encuestados indican que Impacto Ambiental positivo nunca se da según los resultados de la encuesta, se puede apreciar que la empresa Kory Tika siempre toma acciones para reducir el incremento de la contaminación, facilitando espacios de dialogo sobre el medio ambiente con los comuneros de Unchiña, de esa forma considera la empresa toma en cuenta las opiniones, molestias sobre los diferentes puntos de vistas que tienen los comuneros.

Las acciones positivas de la empresa hacen que los pobladores respalden y apoyen sus actividades siempre y cuando la población no se vea afectado en sus qué aceres cotidianos, como la agricultura, ganadería, etc.

**Tabla 8**

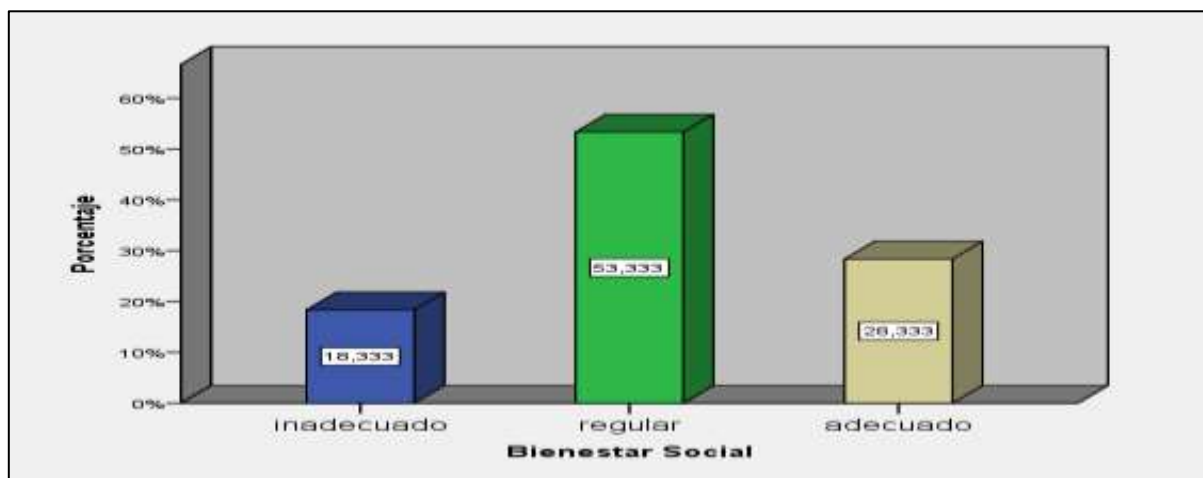
*Encuestados según Bienestar Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*

		N	%
Bienestar Social	Inadecuado	22	18,3
	Regular	64	53,3
	Adecuado	34	28,3
	Total	120	100,0

*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

**Figura 4**

*Porcentaje de Encuestados según Bienestar Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*



*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

En el gráfico se aprecia que del 100% de encuestados el 53.3% de indican que es regular el Bienestar Social, seguido por el 28.3% de encuestados que consideran adecuado el Bienestar Social y el 18.3% de encuestados indica que les inadecuado el Bienestar Social.

Los resultados muestran que la empresa Kory Tika se preocupa regularmente en el bienestar social, implementando y equipando al centro de salud y centros educativos de la Población de Unchiña y también efectúa regularmente en la seguridad de los pobladores, de alguna otra forma contribuye en el desarrollo y bienestar de la población. Estas acciones de la empresa ayudan a que la población cuente con buen servicio educativo y salud, obteniendo mejores beneficios para que de esa manera sus hijos sobresalgan adelante consiguiendo el desarrollo humano y desarrollo local.

**Tabla 9**

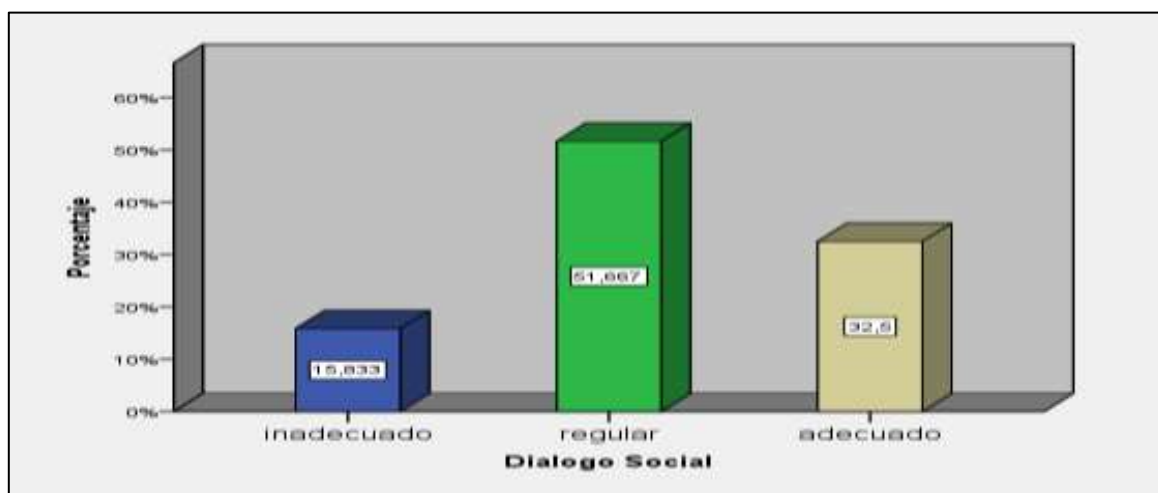
*Encuestados según Dialogo Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*

		N	%
Dialogo Social	Inadecuado	19	15,8
	Regular	62	51,7
	Adecuado	39	32,5
	Total	120	100,0

*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

**Figura 5**

*Porcentaje de Encuestados según Dialogo Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*



*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

En el gráfico se observa que del 100% de encuestados el 51.7% manifiestan que es regular el Dialogo Social, mientras que el 32.5% de encuestados consideran que es adecuado el Dialogo Social y un 15.8% de encuestados indican que es inadecuado el Dialogo Social. Los resultados de la encuesta muestran que la empresa Kory Tika considera regularmente los diálogos con la población para tomar en cuenta las opiniones y sugerencias de las autoridades de la población de Unchiña y teniendo en cuenta ello pueda realizar sus actividades dentro de la población, facilitando información sobre el proyecto y acciones que va realizar dentro de la comunidad y así pueda resolver las quejas, reclamos por parte de los ciudadanos que se pueden presentar por dichas actividades sin provocar problemas o conflictos con la comunidad.

**Tabla 10**

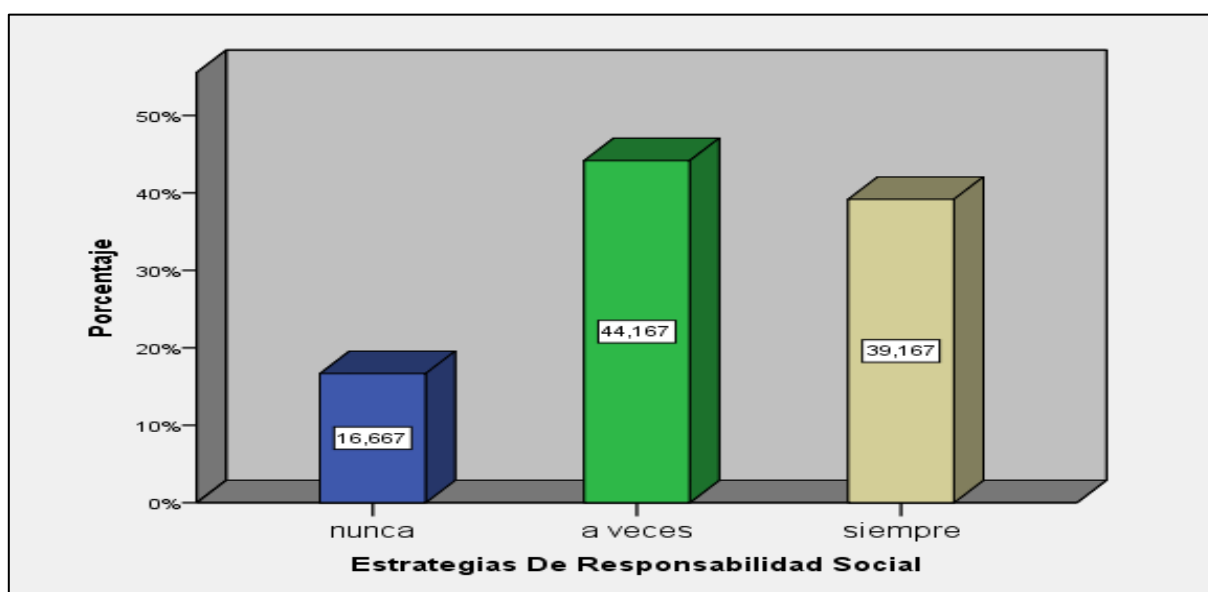
*Estrategias De Responsabilidad Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*

	N	%
Estrategias De Responsabilidad Social	Nunca	16,7
	A Veces	44,2
	Siempre	39,2
	Total	100,0

*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

**Figura 6**

*Estrategias De Responsabilidad Social Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*



*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*



En el gráfico se aprecia que del 100% de encuestados, el 44.2% de encuestados indican que a que las Estrategias de Responsabilidad Social se dan solo a veces, mientras que el 39.2% de encuestados consideran que siempre se generan las Estrategias de Responsabilidad Social, y sólo el 16.7% de encuestados indican que nunca se desarrolla una Estrategias de Responsabilidad Social. Los resultados de la encuesta indican que las estrategias de responsabilidad social del proyecto minera Kory Tika se dan a veces en la población de Unchiña, que de alguna u otra forma contribuye en el desarrollo de la población. Se tiene que tener encuesta que en la actualidad las empresas mineras tienen que tener un acuerdo con la población para que tenga un impacto positivo en la sociedad, en el ambiente y con los empleados, en ese sentido la responsabilidad social es un elemento indispensable para que la empresa pueda mantenerse en el tiempo y pueda tener respaldo como tal por parte de los pobladores, actuando de forma responsable y ética en toda sus actividades, asegurando que los empleados, clientes y proveedores se comporten de la misma forma y pueda contribuir a una sociedad más sostenible y mejorando la calidad de vida de las personas.

**Tabla 11**

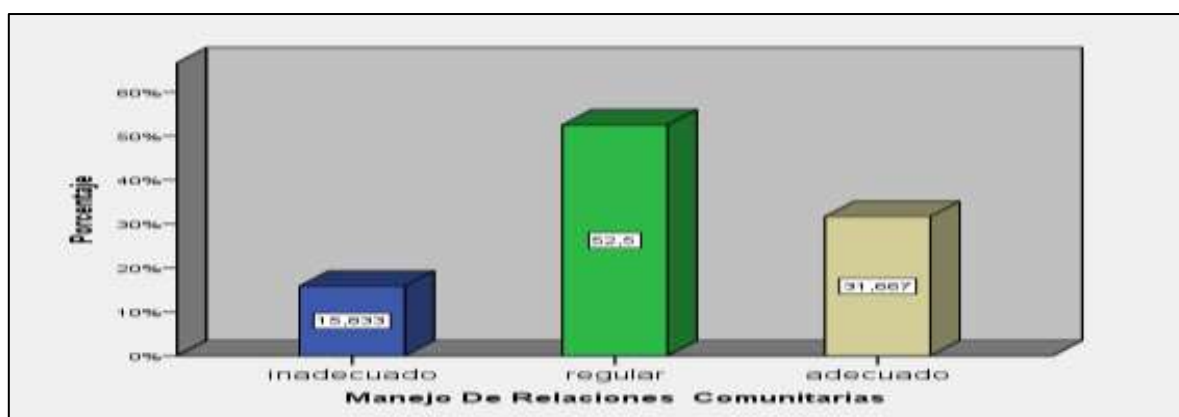
*Manejo de Relaciones Comunitarias Proyecto de Explotación Minera Kory Tika*

		N	%
Manejo de Relaciones Comunitarias	Inadecuado	19	15,8
	Regular	63	52,5
	Adecuado	38	31,7
	Total	120	100,0

*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

**Figura 7**

*Manejo de Relaciones Comunitarias Proyecto de Explotación Minera Kory Tika CEP29*



*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

En el gráfico se observa que del 100% de encuestados el 52.5% indica que es regular el Manejo De Relaciones Comunitarias, mientras que el 31.7% de encuestados consideran que es adecuado el Manejo De Relaciones Comunitarias y sólo el 15.8% de encuestados indican que es inadecuado el Manejo De Relaciones Comunitarias.

Los resultados de la encuesta indican que el manejo de relaciones comunitarias de la empresa Kory Tika es regular dentro de la comunidad de Unchiña, la interacción o comunicación que se tiene entre la empresa y los comuneros es muy importante para el desenvolvimiento adecuando del proyecto minero, por medio de ello se da a conocer sobre las actividades que se va realizar dentro de la población y así pueda tener la aprobación para su ejecución sin ocasionar conflicto con los comuneros del lugar así lograr una confianza y de esa forma pueda desarrollarse ese proyecto minero, buscando un desarrollo recíproco para la sociedad y para la empresa y no solo tratar de conseguir el permiso o consentimiento de los pobladores, que muchas veces se visualiza enfrentamiento por falta de cumplimiento de la promesa por parte del proyecto minero.

En ello las relaciones comunitarias tiene que ser transparente y mantener un dialogo con los pobladores que tienen influencia en el área y tomar decisiones junto a los comuneros sobre las actividades que puede tener impactos en la población.

## 5.2 Contrastación de Hipótesis

### a) Hipótesis General

**H<sub>0</sub>:** Las estrategias de responsabilidad social no son significativas en el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.

**H<sub>1</sub>:** Las estrategias de responsabilidad social son significativas en el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.

**Tabla 12***Correlaciones de estrategias de responsabilidad social y manejo de relaciones comunitarias*

				Estrategias de Responsabilidad Social	Manejo de Relaciones Comunitarias
Rho de Spearman	Estrategias de Responsabilidad Social	Coeficiente	de	1,000	0,487**
		correlación			
	Sig. (unilateral)		.	0,000	
	N		120	120	
Rho de Spearman	Manejo de Relaciones Comunitarias	Coeficiente	de	,487**	1,000
		correlación			
	Sig. (unilateral)		,000	.	
	N		120	120	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

Esta tabla muestra que el valor "sig" es 0.00 es un nivel de significancia menor que 0.05 donde se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Por lo tanto, un nivel de significancia de 0.05 y un nivel de confianza del 95% pueden demostrar que las estrategias de responsabilidad social son importantes en la gestión de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 Comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019. Así mismo el coeficiente de correlación es de 0.487 Esto indica que existe una correlación positiva moderada entre las dos variables. En otras palabras, cuanto mayor sea su estrategia de responsabilidad social, mejor será su gestión de relaciones con la comunidad.

#### b) **Hipótesis Específica 1**

**H<sub>0</sub>:** Las estrategias de responsabilidad social no son significativas en el bienestar social en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019

**H<sub>1</sub>:** Las estrategias de responsabilidad social son significativas en el bienestar social en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019

**Tabla 13***Correlaciones de estrategias de responsabilidad social y bienestar social*

		Estrategias De Responsabilidad Social		
			Social	Bienestar Social
Rho de Spearman	Estrategias de Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	1,000	0,179*
		Sig. (unilateral)	.	0,026
		N	120	120
	Bienestar Social	Coeficiente de correlación	,179*	1,000
		Sig. (unilateral)	,026	.
		N	120	120

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (1 cola).

Nota. Datos obtenidos desde el SPSS

De la tabla se observa que el valor “sig.” Es 0.026 es menor a 0.05 nivel de significancia entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). Por lo tanto, con un nivel de significancia de 0.05 y una confianza del 95%, podemos confirmar que la estrategia de responsabilidad social es importante para el bienestar social en el proyecto minero Kory Tika CEP29 de la comunidad Unchiña Aymaraes. Asimismo, el coeficiente de correlación es de 0,179, mostrando correlaciones positivas y débiles entre las dos variables.

**c) Hipótesis Específica 2**

**Ho:** Las estrategias de responsabilidad social no son significativas en el dialogo social en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019

**H1:** Las estrategias de responsabilidad social son significativas en el dialogo social en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019

**Tabla 14***Correlaciones de estrategias de responsabilidad social y manejo de relaciones comunitarias*

		Estrategias de Responsabilidad Social		
			Social	Dialogo Social
Rho de Spearman	Estrategias de Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	1,000	0,201*
		Sig. (unilateral)	.	0,014
		N	120	120
	Dialogo Social	Coeficiente de correlación	,201*	1,000
		Sig. (unilateral)	,014	.
		N	120	120

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (1 cola).

Nota. Datos obtenidos desde el SPSS

En la tabla se ve que el valor “sig.” Es 0.014 es menor a 0.05 nivel de significancia entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1); por ello podemos afirmar con nivel de significante de 0.05 y un nivel de confianza del 95% que las estrategias de responsabilidad social son significativas en el dialogo social en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019. Así mismo el coeficiente de correlación es de 0.201 indica una correlación débil positiva entre ambas variables.

**Tabla 15**

*Correlaciones de las diversas dimensiones y variables*

Rho de Spearman		Impacto Social	Impacto Económico	Impacto Ambiental	Bienestar Social	Dialogo Social
Impacto Social	Coeficiente de correlación	1.000	,309**	,446**	,646**	,451**
	Sig. (unilateral)		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Impacto Económico	Coeficiente de correlación	,309**	1.000	,642**	,605**	,651**
	Sig. (unilateral)	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Impacto Ambiental	Coeficiente de correlación	,446**	,642**	1.000	,818**	,872**
	Sig. (unilateral)	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Bienestar Social	Coeficiente de correlación	,646**	,605**	,818**	1.000	,867**
	Sig. (unilateral)	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
Dialogo Social	Coeficiente de correlación	,451**	,651**	,872**	,867**	1.000
	Sig. (unilateral)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

*Nota. Datos obtenidos desde el SPSS*

Del cuadro se aprecia que impacto social se correlaciona fuertemente con bienestar social pues tiene una correlación significativa de 0.646; mientras que impacto económico se correlaciona fuertemente con impacto ambiental, social y dialogo social pues las correlaciones son 0.642, 0.605 y 0.651 respectivamente; así mismo impacto ambiental se correlaciona fuertemente con bienestar social y dialogo social pues las correlaciones son 0.818 y 0.872 y finalmente bienestar social se correlación fuertemente con dialogo social al tener una correlación de 0.867.

### 5.3 **Discusión**

En la presente investigación el objetivo principal planteado es describir como son las estrategias de responsabilidad social en el manejo de las relaciones comunitarias del proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.

Dentro de esta tenemos los objetivos específicos que vendrían a ser, Describir como son las estrategias de responsabilidad social en el bienestar social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019., así mismo, describir como son las estrategias de responsabilidad social en el dialogo social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.

Vamos a centrarnos en los puntos más principales que se han extraído de los resultados obtenidos. Entendiendo que la Responsabilidad Social, es una nueva forma de trabajo donde las empresas no solo buscan generar beneficios, sino que también fomentar la cohesión y la amistad entre la empresa y su entorno. Es por ello, que la estrategia de responsabilidad social se ve reflejado en el impacto social, económico y ambiental de una determinada población causado por una empresa.

En cuanto al resultado obtenido se evidencia que la población encuestada de Unchiña, consideran que el Proyecto de Explotación Minera Kory Tika solo a veces tiene responsabilidad social con la comunidad y por otro lado un sector amplio consideran que el proyecto minero siempre tiene responsabilidad social puesto que es un proyecto comunal y toda decisión pasa por aprobación de la comunidad, sin embargo un sector muy pequeño consideran que nunca tiene responsabilidad social el proyecto minero, ya que los supuestos beneficios que genera el proyecto minero no se ve reflejado en el desarrollo humano que pueda tener dicha población.

Así mismo de acuerdo al trabajo de investigación realizada por López, O. (2017) donde se demostró que responsabilidad social empresarial debe enfocarse en diferentes grupos de interés para mantenerlos en constante valoración y contrastar el rendimiento a nivel organizativo. De la misma manera en la presente investigación se identificó que las estrategias de responsabilidad social planteadas por parte del proyecto minero fueron en el aspecto Social, económico y ambiental, en otras palabras, la responsabilidad social se

desarrolló en diferentes aspectos y grupos sociales, tal como se entiende que la responsabilidad social es reflejada en estos puntos antes mencionados. Realizando el análisis respectivo sobre dichas estrategias empleadas por parte del proyecto minero se identificó que el proyecto en el aspecto social, prioriza la entrega de dinero, seguido por la entrega de abrigo y por último en la entrega de alimentos. Estas estrategias empleadas por parte del proyecto minero hacia la población son meramente cortoplacistas puesto que no tienen repercusión positiva a largo plazo.

Con respecto al eje económico, se desarrollan varias estrategias como la generación de espacios laborales y capacitación para emprendimientos. De acuerdo al análisis realizado, el acceso a espacios laborales es muy alentador, puesto que la población manifiesta que el proyecto minero siempre o casi siempre genera espacios laborales exclusivamente para la población de la comunidad, además de ello la frecuencia con que se realiza capacitaciones para fomentar el emprendimiento económico de los comuneros es casi siempre, lo que conlleva a que la población pueda estar parcialmente conforme con el proyecto minero.

Sobre las actividades laborales que la población provee o podría proveer al proyecto minero destacan en primer lugar los servicios no calificados, puesto que en su mayoría son pobladores con un nivel de instrucción escolar, y son considerados como obreros; En segundo lugar, destaco que la población está dispuesta a proveer materiales e insumos, ya que en alguna medida las capacitaciones realizadas por la empresa ayudo a que puedan emprender algún tipo de negocio. Por último, se encuentra los servicios profesionales que podrían proveer al proyecto minero, puesto que son pocos los hijos de los comuneros que emprendieron algún tipo de carrera técnica o profesional y estos están dispuesto a colaborar profesionalmente con el proyecto.

Así mismo de acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación sobre las estrategias empleadas por parte del proyecto minero Kory Tica en los distintos aspectos se contrasta con la investigación desarrollada por Sandoval, S. (2016) quien en su investigación de Estrategias de implementación del plan de Relaciones Comunitarias de la Empresa Minera Chinalco en el distrito de Yauli- 2014 concluyo al igual que en la presente investigación que dicha empresa enfatiza estrategias de responsabilidad social en aspectos de desarrollo económico, educación, salud y nutrición.

Sobre el impacto ambiental que pudiera causar el proyecto minero Kory Tica, de acuerdo al análisis de la encuesta realizada sobre con qué frecuencia se realizan espacios de dialogo en el cuidado del medio ambiente, los pobladores de la comunidad de Unchiña, consideran que siempre o casi siempre se realizan dichas actividades, así mismo sobre el análisis de la percepción que tienen los pobladores acerca de que si el proyecto minero Kory Tika, toma acciones para reducir el incremento de la contaminación ambiental, los pobladores consideran que si realzan acciones para mitigar la contaminación ambiental; también un gran sector de la población consideran que el proyecto minero si tiene y tendrá cuidado con las cabeceras de cuenca.



## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

De acuerdo al trabajo de investigación y al análisis realizado se llega a las siguientes conclusiones:

**Primero:** Las estrategias de responsabilidad social no son considerados importante para el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 Comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019, se evidencia en los resultados que la empresa a veces cumple su compromiso u obligaciones con los comuneros en su conjunto de Unchiña en el ámbito económico, social y ambiental. Y cabe indicar que a mayor estrategia de responsabilidad Social se tendría mejor Manejo de relaciones comunitarias obteniendo mejores resultados.

**Segundo:** Las estrategias de responsabilidad social no son considerados importante para el bienestar social en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019, según los resultados obtenidos se evidencia que el proyecto minero implementa, equipa regularmente en los centros de salud y educación para un mejor desenvolvimiento de los niños y tener un servicio de calidad, brindando mayor seguridad y generar bienestar social y lograr el progreso de los comuneros, pero los cuales no se realizan con frecuencia para satisfacer las necesidades de la población de Unchiña.

**Tercero:** Las estrategias de responsabilidad social no son considerados importante para el dialogo social en el proyecto de explotación minera Kory Tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019. Puesto que las estrategias empleadas dentro de este eje fueron el dialogo, facilitación de información y resolución de las incomodidades de la población, en ello los encuestados indican que la empresa realiza regularmente estas actividades dentro de la población para

mantener informado a los ciudadanos sobre acciones que realiza el proyecto minero, y de esta manera podría existir un dialogo permanente y positivo entre empresa y comunidad, lo cual no están tan evidente en la comunidad de Unchiña.

## 6.2 Recomendaciones

Considerando la importancia que tiene la presente investigación y en función de los resultados obtenidos se formulan sugerencias para el proyecto minero Kory Tika y para el resto de proyectos y empresas mineras, con la finalidad de que cualquier inversión minera realicen sus actividades de manera exitosa sin tener consecuencias en pérdidas económicas, pero sobre todo en pérdidas de vidas humanas, por ello se hace llegar las recomendaciones siguientes:

**Primero:** Las empresas mineras deben tener mayor aprobación de los comuneros, es por ello que debe conocer la realidad objetiva y subjetiva de la población, puesto que para muchos el desarrollo de un proyecto minero dentro de su comunidad es sinónimo de progreso, y para otros es sinónimo de pobreza y contaminación. Por ello recomendamos que las empresas mineras deben de realizar estudios diagnóstico situacionales de la comunidad para enfocar de una mejor manera las estrategias en los ejes que se crea conveniente, y de esta manera priorizar los aspectos principales, que puedan generar tranquilidad social, económica a la empresa y a la población en general.

**Segundo:** Las empresas mineras respecto a la responsabilidad social deben poner mucho énfasis en el tipo de estrategia a aplicar, puesto que estas causan impacto en la población y depende de ello el bienestar social de una determinada población. Por ello recomendamos a las empresas mineras que el bienestar Social se debe priorizar a largo plazo y que causen impactos positivos en la población, implementando servicios en sector salud, educación, seguridad y otras instituciones del estado, de esa manera contribuirá en su mejor funcionamiento, así como también la implementación de políticas sectoriales para la erradicación de problemas o conflictos sociales, contribuyendo a la satisfacción de necesidades primordiales de la población.

**Tercero:** Es importante que las empresas mineras mantengan el diálogo social, es una herramienta muy eficaz para el logro de legitimidad de cualquier autoridad o empresa, ya que los ciudadanos sienten que son escuchados y que están más cerca de la toma de decisiones y así poder solucionar o resolver sus problemas sociales. Por ello recomendamos a las empresas mineras que puedan utilizar esta estrategia para poder acercarse más a la población escuchándolos pero sobre todo resolviendo sus demandas, y de esta manera ser legítimos ante la población como una empresa que tiene responsabilidad con la población, generando una percepción positiva y generando expectativas de diálogo, es por ello que la empresa sea capaz de identificar y solucionar las necesidades de la población con mecanismos democráticos, todo ello conllevará a que el proyecto minero pueda desarrollarse sin ningún tipo de altercados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antonio pelaez, j., de antonio lorenzo, p., & cañizares pacheco, e. (n.d.). Estudios de Impacto Económico.
- Bernal, G., Martínez, R. G., & Fernando, M. (2011). Impacto económico de las actividades mineras en la provincia de Jujuy.
- Camilo León Castro. (2001). Guía de relaciones comunitarias - Sub- Sectores Electricidad Hidrocarburos Minería. 1–105.
- Consulting. (2019, August). Economía y Finanzas para la Minería. América Latina.
- Definición del concepto de seguridad | INSPQ. (2021). QUEBEC Institut National de Santé Publique Du Québec.
- Díaz elizondo, j. H. (2003). El diálogo social: método de prevención y solución de conflictos laborales. Universidad de chile.
- Dammert Lira, A. (2007). Panorama de la Minería en el Perú. Osinergmin, 1–198.
- Espinosa, E. (2018). La hipótesis en la investigación. Mendive Revista de Educación, 16(1), 1–18. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n1/1815-7696-men-16-01-122.pdf>
- Ecología y cuidado del medio ambiente. (2017, August). Blog Geoinnova.
- Ipenza, C. (2013). *La Pequeña Minería y la Minería Artesanal (Decretos legislativos)*. Recuperado de <http://www.actualidadambiental.pe/wp-content/uploads/2013/05/Manual-de-mineria-3ra-edicion.pdf>.
- Kuramoto, J. (2001). La Minería Artesanal e Informal en el Perú Tabla de Contenido. *Mining, Minerals and Sustainable Development*, (82), 53. Recuperado de <http://pubs.iied.org/pdfs/G00731.pdf>

Laureano Almonacid, S. A., & Suarez Socasaca, A. S. (2017). Intervención de la trabajadora social en la empresa contratista minera IESA S.A. MILPO 2015. Universidad nacional del centro del Perú.

Medina, C. G. (2014). Formalización de la minería. Better Gold Initiative, 68–70.

Mendía, I., & Areizaga, M. (2020, July). Resolución de conflictos. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación Al Desarrollo.

MMSD América del Sur. (2002). Minería, minerales y desarrollo sustentable en América del sur. In Minería, Minerales Y Desarrollo Sustentable En América Del Sur.

NAGY, J. (n.d.). Estrategias para el cambio y mejora comunitaria: Una visión general. Caja de herramientas comunitarias,

Ministerio de Energía y Minas. (2001). Guía de relaciones comunitarias - Sub- Sectores Electricidad Hidrocarburos Minería, 1-105. Recuperado de <http://www.minem.gob.pe/minem/archivos/file/DGAAM/guias/guiaelectricaI.pdf>

Morales, D., & Roux, R. (2015). Estudio De Impacto Social: Antecedentes Y Línea Base Para San Fernando, Tamaulipas. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XXV(1), 111-130. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65452535006.pdf>

ORMACHEA CHOQUE, I. (2014). Minería, conflicto social y diálogo, 346. Recuperado de [https://prodialogo.org.pe/sites/default/files/material/files/guia\\_mcsd.pdf](https://prodialogo.org.pe/sites/default/files/material/files/guia_mcsd.pdf)

Perevochtchikova, M. (2013). MARÍA PEREVOCHTCHIKOVA 284 Gestión y Política Pública. *Gestión y política pública*, 22(2), 283-312. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792013000200001%0Ahttp://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v22n2/v22n2a1.pdf](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000200001%0Ahttp://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v22n2/v22n2a1.pdf)

- Peyón-rizo-patrón, J. (2019). COMUNIDAD CAMPESINA Jean Peyón-Rizo-Patrón. Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4343/MDE\\_1931.pdf](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4343/MDE_1931.pdf)
- Peralta Choquepata, J. A., & Quispe Sivincha, C. S. (2018). Política de Responsabilidad Social Empresarial de la minera Hudbay, y la Percepción Social que sobre la misma tienen los Pobladores de la Comunidad Campesina de Uchucarco Distrito Chacama, Cusco-2018. Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa.
- Pérez porto, j., & gardey, a. (2018). Definición de impacto social.
- Piedra Mayorga, V. M. (2017, November). Impacto e importancia de la responsabilidad social de las organizaciones. GESTIOPOLIS.
- Quiñones, M. (2017, June). Impacto ambiental de la minería. Comunidad.
- Rodríguez becerra, M. (n.d.). La Minería y su Incidencia en el Medio Ambiente. ESRI. Sánchez, A. (2021, March). Educación. Concepto Definición.
- Schwarz, M. (2017). Modelo instrumental para medir la sostenibilidad en la gestión de compañías mineras metálicas.
- Torres, V. (2015). *Minería Ilegal e Informal en el Perú: Impacto Socioeconómico*. World Business Council for Sustainable Development. Recuperado de [http://cooperacion.org.pe/wp-content/uploads/2015/10/Libro\\_Mineria\\_Ilegal](http://cooperacion.org.pe/wp-content/uploads/2015/10/Libro_Mineria_Ilegal), Victor Torres Cuzcano.pdf
- Vladimir Arias Arce, Daniel Lovera Dávila, Luis Puente Santibañez, M. C. C. (2009). Contexto de la responsabilidad social minera y la gobernabilidad. *Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica*, 12(23), 59-66. Recuperado de [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtual/publicaciones/geologia/v12\\_n23/pdf/a08v12n23.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtual/publicaciones/geologia/v12_n23/pdf/a08v12n23.pdf)
- Vilca achata, s., Sánchez Sánchez, w., & Cauti Barrientes, a. (2019). Anuario 2019. Ministerio de Energía Y Minas, 1–49.

Yovera-Martinez, J. (2019). Gestión de relaciones comunitarias: actividades realizadas para lograr la firma del convenio de constitución de servidumbre entre sindicato energético s.a. y la comunidad campesina maría magdalena de ravira.

Yovera-Martinez, J. (2019). Gestión De Relaciones Comunitarias: Actividades Realizadas Para Lograr La Firma Del Convenio De Constitución De Servidumbre Entre Sindicato Energético S.a. Y La Comunidad Campesina María Magdalena De Ravira. Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3952/TSP\\_INF\\_031.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3952/TSP_INF_031.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS



## Anexo 01: Instrumento de la investigación



**Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac**  
**Facultad de Educación y Ciencias Sociales**  
**E.A.P Ciencia Política y Gobernabilidad**



Esta encuesta es específicamente académica, la información adquirida es para una investigación de tesis de la E.A.P de Ciencia Política y Gobernabilidad de UNAMBA, de las Bachilleres Bach. Karen Gómez Cardenas y Sonia Quivio Lopinta.

**Sexo:** Femenino ( )      Masculino ( )

### **ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

#### **Impacto Social**

**1: ¿Qué tipo de apoyo recibe usted por parte del proyecto minero Kory Tika?**

- a) Económico
- b) Alimento
- c) Abrigo
- d) Nada

**2: ¿El proyecto minero Kory Tika realiza acciones en relación al bienestar social de la comunidad de Unchiña?**

- A) siempre      B) a veces      C) Nunca

**3: ¿El proyecto minero Kory Tika según usted cuanta aceptación tiene por la población de la comunidad de Unchiña?**

- a) Mucha      b) Poca      c) Casi Nada      d) Nada

#### **Impacto Económico**

**4: ¿El proyecto minero Kory Tika, genera espacio laboral para la población de la comunidad de Unchiña?**

- a) Siempre      b) Casi Siempre      c) Algunas Veces      d) Nunca

**5: ¿El proyecto minero Kory Tika con qué frecuencia realiza capacitaciones para fomentar el emprendimiento económico en la comunidad de Unchiña?**

- a) Siempre   b) Casi Siempre   c) Algunas Veces   d) Nunca

**6: Usted ¿qué es lo que podría proveer el proyecto minero Kory Tika?**

- a. Servicios profesionales  
b. Materiales  
c. Insumos  
d. Servicios no calificados

### **Impacto Ambiental**

**7: ¿El proyecto minero Kory Tika con qué frecuencia realiza espacios de diálogos sobre cuidado medio ambiente en la comunidad de Unchiña?**

- a) Siempre   b) Casi Siempre   c) Algunas Veces   d) Nunca

**8: ¿Usted cree que el proyecto minero Kory Tika toma acciones para reducir el incremento de la contaminación ambiental?**

- a) Si   b) no

**9: ¿Usted cree que el proyecto minero cuida las cabeceras de cuencas?**

- a) Si  
b) No

### **MANEJO DE RELACIONES COMUNITARIAS**

#### **Bienestar Social**

**10: ¿El proyecto minero Kory Tika, implementa y equipa al centro de salud y centros educativos de la comunidad de Unchiña?**

- a) Si   b) No

**11 ¿El proyecto minero Kory Tika con qué frecuencia implementa medidas de seguridad ciudadana en la comunidad de Unchiña?**

- a) Siempre   b) Casi Siempre   c) Algunas Veces   d) Nunca

**12: ¿El proyecto minero Kory Tika aporta en el desarrollo y bienestar de la comunidad de Unchiña?**

- A) Si                      b) No

Por qué: .....

### **Dialogo Social**

**13-. ¿El proyecto minero Kory Tika, toma en cuenta las opiniones y sugerencias de las autoridades de la población de Unchiña para realizar sus actividades y tomar decisiones dentro de la comunidad como empresa?**

- b) Siempre    b) Casi Siempre    c) Algunas Veces    d) Nunca

**14: ¿El proyecto minero Kory Tika, facilita información sobre los proyectos y acciones que realiza en la comunidad de Unchiña?**

- a) Siempre    b) Casi Siempre    c) Algunas Veces    d) Nunca

**15: ¿El proyecto minero Kory Tika, resuelve quejas y reclamos de los comuneros de Unchiña?**

- a) Siempre    b) Casi Siempre    c) Algunas Veces    d) Nunca

Anexos 02: Validación de instrumento

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Dr. MOLLOCONDO FLORES WILSON  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UNAMBA  
 ESPECIALIDAD : ESTADÍSTICO  
 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN : Cuestionario  
 AUTORES DEL INSTRUMENTO : Karen Gomez Cardenas y Sonia Quivío Lopinto,

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

Criterios	Indicadores	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están escritos con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades				X	
Objetividad	Los instrumentos permiten recoger la información objetiva sobre las variables de Responsabilidad Social y Manejo de Relaciones Comunitarias					X
Actualidad	El instrumento está al avance del conocimiento científico y tecnología inherentes a las variables					X
Organización	Los instrumentos están organizados de forma lógica				X	
Suficiencia	Los instrumentos son suficientes en cantidad, calidad acorde con las variables					X
Intencionalidad	Los instrumentos son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos				X	
Consistencia	Está basado en teorías científicas, que permite describir, analizar el motivo de la investigación				X	
Coherencia	Los instrumentos expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables					X
Metodología	Las técnicas e instrumentos responden al objetivo de la investigación					X
Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				X	

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN  $(4*5+5*5)/50*100= 90 \%$

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento puede ser aplicable (X)

El instrumento debe ser mejorado ( )

Fecha: 13, Agosto, 2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
 VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN  
  
 Dr. Wilson Mollocondo Flores  
 INVESTIGADOR  
 Nombre y Apellido  
 DNI 01322422

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : LIC. YESELA MOLINA CHIRINOS  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UNAMBA  
 ESPECIALIDAD : POLÍTÓLOGA  
 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN : Cuestionario  
 AUTORES DEL INSTRUMENTO : Karen Gómez Cárdenas y Sonia Quivío Lopinta,

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

Criterios	Indicadores	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están escritos con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades				x	
Objetividad	Los instrumentos permiten recoger la información objetiva sobre las variables de Responsabilidad Social y Manejo de Relaciones Comunitarias					x
Actualidad	El instrumento está al avance del conocimiento científico y tecnología inherentes a las variables					x
Organización	Los instrumentos están organizados de forma lógica				x	
Suficiencia	Los instrumentos son suficientes en cantidad, calidad acorde con las variables				x	
Intencionalidad	Los instrumentos son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos				x	
Consistencia	Está basado en teorías científicas, que permite describir, analizar el motivo de la investigación					x
Coherencia	Los instrumentos expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables					x
Metodología	Las técnicas e instrumentos responden al objetivo de la investigación					x
Pertinencia	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				x	

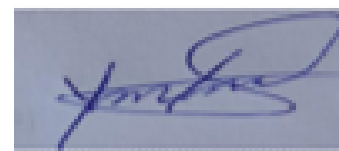
III. **PROEMDIO DE VALORACIÓN:**  $(4*5+5*5) / 50*100$ : 90 %

IV. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento puede ser aplicable (x)

El instrumento debe ser mejorado

Fecha: 20/Agosto/2020



Lic. Yesela Molina Chirinos  
DNI: 72010323

## Anexo 03: Base de datos

Tabla 16

Tabulación de las encuestas para la formulación de chi cuadrado

Encuestado	V. 1: Estrategias de responsabilidad social								v2. Manejo de relaciones comunitarias						
	Impacto Social				Impacto Económico				Impacto Ambiental			Bienestar Social		Dialogo Social	
Persona 1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 2	2	3	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	
Persona 3	1	1	1	2	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	
Persona 4	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	
Persona 5	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	
Persona 6	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	
Persona 7	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	
Persona 8	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	
Persona 9	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	2	1	
Persona 10	3	3	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 11	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	
Persona 12	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	3	1	
Persona 13	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 14	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	
Persona 15	3	1	2	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 16	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	1	1	
Persona 17	3	1	1	2	1	4	4	1	1	1	2	1	2	1	
Persona 18	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 19	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	
Persona 20	3	3	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 21	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 22	3	3	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	1	
Persona 23	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 24	3	1	1	1	1	4	1	2	2	1	3	2	1	1	
Persona 25	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 26	1	2	1	1	4	4	1	1	1	2	2	1	1	1	
Persona 27	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	4	1	4	1	
Persona 28	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	2	
Persona 29	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	
Persona 30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	
Persona 31	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 32	3	1	1	1	1	4	2	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 33	1	1	1	2	3	4	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
Persona 35	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	
Persona 36	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	
Persona 37	1	3	1	1	2	4	1	1	1	2	2	1	1	1	
Persona 38	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	
Persona 39	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	
Persona 40	3	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	
Persona 41	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	3	1	
Persona 42	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	
Persona 43	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	
Persona 44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	
Persona 45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Persona 46	4	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	

Persona 47	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 48	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 49	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Persona 50	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 51	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1
Persona 52	1	2	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	2	1
Persona 53	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1
Persona 54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
Persona 56	1	1	1	2	1	4	1	1	2	1	4	1	1	1
Persona 57	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 58	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	3	1	2	4
Persona 59	1	3	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 60	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1
Persona 61	1	2	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1
Persona 62	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 63	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 64	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1
Persona 65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 66	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 67	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Persona 68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1
Persona 69	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	2	1
Persona 70	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	3	1	1
Persona 71	1	1	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	3	1
Persona 72	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1
Persona 73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 74	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 75	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1
Persona 76	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	2	1	2	1
Persona 77	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
Persona 78	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	2	1	3	1
Persona 79	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	1	1
Persona 80	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	2
Persona 81	1	1	1	1	1	4	2	2	2	1	2	1	1	1
Persona 82	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1
Persona 83	1	1	1	2	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1
Persona 84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
Persona 85	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1
Persona 86	1	3	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1
Persona 87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2
Persona 88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Persona 89	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1
Persona 90	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1
Persona 91	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	1	1
Persona 92	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2
Persona 93	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	2	1	1	1
Persona 94	1	1	1	2	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1
Persona 95	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2
Persona 96	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Persona 97	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	3	1
Persona 98	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1
Persona 99	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	2
Persona 100	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2
Persona 101	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	3	1
Persona 102	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1
Persona 103	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3
Persona 104	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	2

Persona 105	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Persona 106	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
Persona 107	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Persona 108	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	2	1		1	1
Persona 109	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1	3	2	1
Persona 110	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2
Persona 111	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	1	1	1
Persona 112	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Persona 113	2	1	1	1	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Persona 114	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Persona 115	1	1	1	2	1	4	1	1	1	1	2	1	1	3	1
Persona 116	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
Persona 117	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Persona 118	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Persona 119	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Persona 120	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	2



## Anexo 04: Consulta

6/9/2021

SUNAT - Consulta RUC

## Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20563809737 - ASOCIACION DE MINEROS ARTESANALES KORI TIKA DE LA COMUNIDAD CAMPESINA DE UNCHIÑA
Tipo Contribuyente: ASOCIACION
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 31/05/2019 Fecha de Inicio de Actividades: 01/06/2019
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: MZA. E LOTE. 1 ASC. NUEVO AMANECER FLORIANA (FTE AL CONAFOVICER - C3P, EUSEBIO TERRAZ) APURIMAC - ABANCAY - ABANCAY
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL/COMPUTARIZADO Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL/COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): Principal - 0729 - EXTRACCIÓN DE OTROS MINERALES METALÍFEROS NO FERROSOS Secundaria 1 - 4662 - VENTA AL POR MAYOR DE METALES Y MINERALES METALÍFEROS

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

FACTURA

GUIA DE REMISION - REMITENTE

<https://e-consularuc.sunat.gob.pe/ci-ti-tirconsruc/orS00Alas>

1/2

6/9/2021

SUNAT - Consulta RUC

Sistema de Emisión Electrónica:

-

Emisor electrónico desde:

-

Comprobantes Electrónicos:

-

Afiliado al PLE desde:

-

Padrones:

NINGUNO

Fecha consulta: 06/09/2021 18:59

**Anexo 05: fotografías**

**Imagen 1.** *Encuesta en la comunidad de Unchiña*



**Imagen 2:** *Encuesta en la comunidad de Unchiña Alta*





*Imagen 3: Encuesta en la comunidad de Unchiña baja*



*Imagen 4: Encuesta en la comunidad de Unchiña*



**Imagen 5:** *Ruta al proyecto minero Kory Tika*



**Imagen 6:** Plaza de la comunidad de Unchiña





**Imagen 7:** *Proyecto minero Kory Tika*



**Imagen 8:** *Proyecto minero Kory Tika*



**Anexo 06: Matriz de consistencia**

<b>“Estrategias de Responsabilidad Social y Manejo de las Relaciones Comunitarias en el Proyecto de Explotación Minera Kory Tika CEP29 Comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019”</b>					
<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Dimensiones e indicadores</b>		<b>Metodología</b>
<p><b><u>Problemas General</u></b></p> <p>¿Cómo son las estrategias de responsabilidad social en el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019?</p>	<p><b><u>Objetivos General</u></b></p> <p>Describir como son las estrategias de responsabilidad social en el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.</p>	<p><b><u>Hipótesis General</u></b></p> <p>Las estrategias de responsabilidad social son significantes en el manejo de las relaciones comunitarias en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019.</p>	<p><b><u>V1: Responsabilidad Social</u></b></p> <p><u>Dimensión</u>      <u>Indicadores</u></p> <p><b>Impacto Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones en beneficio de la comunidad.</li> <li>• Incumplimiento de la normativa</li> </ul> <p><b>Impacto Económico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de empleo.</li> <li>• Contribuciones.</li> </ul> <p><b>Impacto Ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción del cuidado Ambiental.</li> <li>• Medidas de mitigación ante la contaminación</li> </ul>		<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Básico</p> <p><b>Nivel de investigación</b></p> <p>Descriptivo-Correlacional</p> <p><b>Método de investigación</b></p> <p>inductivo</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>no experimental – transversal,</p>
<p><b><u>Problemas Especificas</u></b></p> <p>¿Cómo son las estrategias de responsabilidad social en el bienestar social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019?</p>	<p><b><u>Objetivos Especificas</u></b></p> <p>Describir como son las estrategias de responsabilidad social en el bienestar social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019.</p>	<p><b><u>Hipótesis Especificas</u></b></p> <p>Las estrategias de responsabilidad social son significantes en el bienestar social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019.</p>	<p><b><u>V2: Relaciones Comunitarias</u></b></p> <p><u>Dimensión</u>      <u>Indicadores</u></p> <p><b>Bienestar Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud</li> <li>• Educación</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Desarrollo local</li> </ul> <p><b>Dialogo Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogo con autoridades</li> <li>• Dialogo con la sociedad Civil</li> </ul>		
<p>¿Cómo son las estrategias de responsabilidad social y el dialogo social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña - Aymaraes, 2019?</p>	<p>Describir como son las estrategias de responsabilidad social en el dialogo social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019</p>	<p>Las estrategias de responsabilidad social son significantes en el dialogo social en el proyecto de explotación minera kory tika CEP29 comunidad de Unchiña -Aymaraes, 2019</p>			