

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD ADMINISTRACIÓN**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS**

**LOS CRÉDITOS DE LA CAJA AREQUIPA Y LA ORIENTACIÓN EMPRESARIAL  
DE LAS INICIATIVAS DE NEGOCIO EN LA PROVINCIA DE ABANCAY, 2014**  
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PRESENTADO POR:**

Bach.Cs. Adm. Ruysi Milagros OSCCO SOTO

**ASESOR:**

Lic. José Yudberto VILCA CCOLQUE

**ABANCAY - APURÍMAC**

**2018**

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD ADMINISTRACIÓN**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS**

**LOS CRÉDITOS DE LA CAJA AREQUIPA Y LA ORIENTACIÓN EMPRESARIAL  
DE LAS INICIATIVAS DE NEGOCIO EN LA PROVINCIA DE ABANCAY, 2014**  
**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PRESENTADO POR:**

Bach.Cs. Adm. Ruysi Milagros OSCCO SOTO

**ASESOR:**

Lic. José Yudberto Vilca Ccolque

**ABANCAY - APURÍMAC**

**2018**



**TESIS:**

**LOS CRÉDITOS DE LA CAJA AREQUIPA Y LA ORIENTACIÓN EMPRESARIAL  
DE LAS INICIATIVAS DE NEGOCIO EN LA PROVINCIA DE ABANCAY, 2014**

**DEDICATORIA:**

*A Dios,  
por darme la fuerza y sabiduría en mi vida.*

*A mi madre  
por sus sabios consejos y el  
ejemplo de perseverancia,  
paciencia y responsabilidad,  
porque me han enseñado con  
hechos que cuando algo se quiere  
con la ayuda de Dios lo podemos  
lograr, a mis hermanos por su  
apoyo y comprensión.*

**Ruysi Milagros Oscco Soto**

## AGRADECIMIENTO

Este trabajo de tesis fue posible a la colaboración de los clientes y trabajadores de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Arequipa.

A mi asesor de tesis por su orientación en el desarrollo de la tesis; asimismo expreso mi gratitud a los docentes miembros de mis jurados por su valiosa colaboración y sus aportes en las observaciones y revisión para que esta investigación se concrete.

Asimismo, a todas aquellas personas que directa e indirectamente hicieron posible el desarrollo de los documentos técnicos y colaboraron a realizar el trabajo de campo; que fue arduo y laborioso.

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Dr. LEONARDO ADOLFO PRADO CÁRDENAS  
**Rector**

Dr. ROLANDO RAMOS OBREGÓN  
**Vicerrector Académico**

Dra. IRIS EUFEMIA PAREDES GONZÁLES  
**Vicerrector de Investigación**



**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD**

**Mg. MAURO HUAYAPA HUAYNACHO**  
**Decano de la Facultad de Administración**

**Dr. VÍCTOR CARMELINO VARGAS GODOY**  
**Director de la Escuela Académico Profesional de Administración**

**Lic. SILVIA SOLEDAD LÓPEZ IBAÑEZ**  
**Directora del Departamento Académico de Administración**





**MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR**



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARCO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
MAG. MARINA VILCA CÁCERES  
DOCENTE

.....

**PRESIDENTE DEL JURADO:**  
**Dra. MARINA VILCA CÁCERES**



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARCO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
MAG. SILVIA SOLEDAD LÓPEZ IBAÑEZ  
DOCENTE

.....

**PRIMER MIEMBRO**  
**Mag. SILVIA SOLEDAD LÓPEZ IBAÑEZ**



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARCO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
MAG. GREGORIO GAUNA CHINO  
DOCENTE

.....

**SEGUNDO MIEMBRO**  
**Lic. GREGORIO GAUNA CHINO**



## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general; conocer los Créditos de la Caja Arequipa en relación a la Orientación Empresarial de las iniciativas de negocio en la Provincia de Abancay, 2014., el estudio se encuentra sustentado teóricamente por Muhammad (2001), Villaseñor Fuente (2009), Ettinger & Golieb (1990). La investigación es de tipo básica. La población es de 500 clientes y la muestra de 99 clientes, se utilizó la técnica de muestreo probabilístico, en sub división de aleatorio simple. Se aplicó el cuestionario para la recolección de la información, el cual consta de 25 preguntas.

Se llega a la conclusión conforme al trabajo en campo que los créditos y la orientación empresarial tiene una significativa relación, la conclusión coincide con otras investigaciones tomadas como antecedente.

**Palabras Claves:** créditos, orientación empresarial.

## ABSTRACT

The present research has as general objective; To know Caja de Arequipa Credits in relation to the Business Orientation of business initiatives in the Province of Abancay, 2014. The study is theoretically supported by Muhammad (2001), Villaseñor Fuente (2009), Ettinger & Golieb (1990) ). The research is of a basic type. The population is 500 clients and the sample of 99 clients, we used the probabilistic sampling technique, in sub-division of simple random. The questionnaire for the collection of information was applied, which consists of 25 questions.

We conclude according to the field work that the credits and the business orientation has a significant relation, the conclusion agrees with other investigations taken as antecedent.

**Key Words:** credits, business orientation.

## ÍNDICE

CAPÍTULO I .....	1
MARCO REFERENCIAL.....	1
1.1. ANTECEDENTES .....	1
1.2. MARCO TEÓRICO .....	6
1.2.1. Enfoque integral y minimalista de las microfinanzas .....	6
1.2.2. Los créditos.....	9
1.2.2.1. Tipos de crédito.....	9
1.2.2.2. Políticas de crédito .....	12
1.2.2.2.1. Clasificación de las políticas de crédito .....	14
1.2.2.2.2. Razones que determinan la política de créditos.....	15
1.2.2.3. Evaluación crediticia.....	15
1.2.2.4. Gestión de cobranzas .....	17
1.2.2.5. Política de crédito de la Caja Arequipa.....	19
1.2.3. Orientación empresarial.....	22
1.2.3.1. Sectores de Negocio.....	23
1.2.3.2. Inversión de Créditos .....	25
1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN – CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO AREQUIPA – CAJA AREQUIPA.....	27
1.4. MARCO CONCEPTUAL.....	29
CAPÍTULO II.....	32
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	32
2.1. Tipo y nivel de investigación.....	32
2.1.1. Tipo de investigación.....	32
2.1.2. Nivel de investigación.....	32
2.2. Método y diseño de investigación.....	33

2.2.1. Método de investigación .....	33
2.2.2. Diseño de investigación .....	33
2.3. Población.....	34
2.4. Muestra.....	34
2.5. Técnicas de Investigación .....	35
2.6. Procesamiento y análisis de datos .....	36
3.2.DISCUSIÓN .....	49
CAPÍTULO IV .....	51
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	51
BIBLIOGRAFÍA .....	57
ANEXOS .....	59

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Políticas y Factores de Crédito.....	37
Tabla 2: Evaluación Crediticia.....	38
Tabla 3: Gestión de cobranzas.....	40
Tabla 4: Inversión de créditos.....	41
Tabla 5: Perfil de desarrollo.....	42
Tabla 6: Pruebas de Chi-cuadrado de Pearson para la relación entre los créditos y la orientación empresarial.....	44
Tabla 7: Pruebas de Chi-cuadrado de Pearson para la relación entre las políticas y factores de créditos y la orientación empresarial.....	45
Tabla 8: Pruebas de Chi-cuadrado de Pearson para la relación entre la evaluación crediticia y la orientación empresarial.....	46
Tabla 9: Pruebas de Chi-cuadrado de Pearson para la relación entre la gestión de cobranzas y la orientación empresarial.....	48

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: La Cobranza.....	18
Gráfico 2: Factores Y Políticas De Crédito.....	37
Gráfico 3. Evaluación crediticia.....	39
Gráfico 4: Gestión de cobranzas.....	40
Gráfico 5: Inversión de créditos.....	41
Gráfico6: Perfil de desarrollo.....	42

## INTRODUCCIÓN

En el Perú, el sector de microfinanzas está avanzando apresuradamente debido al desarrollo de instituciones cada vez más profesionales y sostenibles. Su entorno ha presentado una diversidad de factores que benefician a las microfinanzas: la realidad económica, la pobreza existente, así como las dificultades de acceso al crédito han contribuido a una alta y sostenida demanda de los servicios microfinancieros. El conocimiento profundo del sector atendido ha sido de gran beneficio para la potenciación de las microfinanzas.

Para una mejor comprensión del estudio de elementos, se inicia definiendo el crédito como una acción o transacción de compromiso en la que el consignatario (prestamista) se fía a cambio de una garantía en el arreatador del crédito o moroso (prestatario), con la certidumbre que este posterior desempeñará en el futuro con sus compromisos de sufragar el capital absorbido (amortización de la deuda), más los intereses acordados implícitamente (servicio de la deuda).

Por otra parte, la iniciativa de negocio es una decisión de un individuo que asume un riesgo económico o que invierte recursos con el objetivo de aprovechar una oportunidad que brinda el mercado. El sujeto que inicia un negocio o que crea una pequeña empresa por su propia iniciativa se conoce como emprendedor y éstos deben contar con ciertas capacidades para tener éxito: flexibilidad, dinamismo, creatividad, empuje, etc. Articularse a la nueva opción de crear nuevas iniciativas de negocio con generación de beneficios socioeconómicos, es una primera opción; así como integrarse en una cadena productiva, donde varias iniciativas se juntan entre sí y ellos como grupo se articulan a un cliente grande.



Los pequeños y microempresarios interactúan regularmente con las Microfinancieras que vienen impulsando la creación de iniciativas de negocio, promoviendo contrarrestar la pobreza buscando mejorar las condiciones de vida de la población menos protegida y fortalece la capacidad institucional de las entidades financieras. Los que recurren a los microcréditos son del sector de bajos costos, y han demostrado minimizar los riesgos crediticios en el cumplimiento de sus deudas. Conocida como buena cultura financiera. Esto genera confianza financiera estable entre la institución financiera y el cliente.

Desde la generación de créditos de la Caja Arequipa en la ciudad de Abancay orientados a las necesidades de las iniciativas de negocio surgen problemas precisados en la inapropiada orientación empresarial. Se sintetiza en que muchas veces los créditos financieros otorgados para un fin definido, son transferidas a otras necesidades o motivos del emprendedor y no así a los proyectados; el sobreendeudamiento de los iniciadores de negocios justificada en la oferta financiera abierta de créditos por otras microfinancieras, donde el propietario de la iniciativa de negocio resulta impago a diferentes obligaciones financieras adquiridas; y la orientación de créditos accedidos para terceras personas no vinculadas al negocio como objeto de solicitud de crédito.

Finalmente, los créditos otorgados por la Caja Arequipa y los funcionarios encargados de créditos están inmersas en la inoportuna evaluación de créditos, hecho que se refleja particularmente en la deficiente calificación cuantitativa y cualitativa de la voluntad y capacidad de pago o la evaluación in situ; en otros casos los montos de créditos otorgados resultan siendo menor a lo solicitado que imposibilita la implementación de los objetivos empresariales; La deficiente política y estrategia de recuperación de créditos otorgados e incumplimiento del

calendario de pagos del cliente. Es esta situación que conduce a una inadecuada orientación empresarial del iniciador de negocio y la entidad microfinanciera incurre en el crecimiento de la morosidad y deficiente manejo de cartera de clientes.

Para llevar a cabo el proceso de la investigación de forma eficiente y eficaz, se contempló cinco capítulos.

En el primer capítulo, se consideró el marco referencial se desarrolló el marco teórico que consideró los antecedentes de la investigación, base teórica, definiciones conceptuales.

En el segundo capítulo, se desarrolló formulación de hipótesis y variables y definición operacional.

En el tercer capítulo, se encuentra la metodología que contempla el diseño metodológico, la población, muestra, operacionalización de variables, técnicas de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis; y por último, se plasmaron los aspectos éticos de la investigación.

El cuarto capítulo denominado “Resultados”, muestra las estadísticas realizadas que permiten dar la certeza de la gran importancia del estudio del tema. Como instrumento de medición se aplicó la encuesta realizada a los clientes de la Caja Arequipa Agencia Abancay lo cual corrobora como una de las causas del fracaso de las Mypes, las altas tasas de interés que cobran las instituciones financieras; asimismo los resultados permitieron realizar la validación de la hipótesis de la investigación a través del contraste de hipótesis.

En el quinto capítulo, se consideró la discusión y se recogió las conclusiones a las que se llegó acompañado de las recomendaciones, que corresponde a la parte final del trabajo de investigación.

# CAPÍTULO I

## MARCO REFERENCIAL

### 1.1. ANTECEDENTES

A nivel internacional se puede citar a los siguientes:

De MARTINEZ, Alberto. “Microcrédito y Pobreza: Proyecto de desarrollo de comunidades rurales pobres” noviembre 2009. Universidad Simón Bolívar de Venezuela. Tesis de Postgrado: Doctorado en Ciencia Política. Trabajo que tiene como objetivo analizar los presupuestos teóricos del PRODECOP (Programa de Desarrollo de Comunidades Rurales Pobres) para luego llevar a cabo una evaluación empírica del programa. La metodología de la investigación consiste en elaborar un marco teórico, mediante una investigación documental, que permita hacer una evaluación teórica del PRODECOP. Posteriormente se recaba información mediante encuestas estructuradas y no estructuradas con el fin de proceder a hacer la evaluación empírica del programa. Dentro de los principales resultados obtenidos resaltan el éxito del PRODECOP en el fortalecimiento de los activos humanos, sociales, financieros y físicos de las familias beneficiarias y el extraordinario crecimiento de las cajas rurales, que se han convertido en un mecanismo de financiamiento para las familias rurales pobres. Ya que la pobreza es uno de los principales problemas que enfrenta actualmente la humanidad. En el caso de Venezuela la pobreza ha aumentado de manera consistente durante las últimas tres décadas y actualmente más de la mitad de la población está ubicada debajo de la línea de pobreza. Solucionar este problema es imperativo por razones de carácter económico, social y ético, y debe estar dentro de las prioridades de cualquier gobierno que quiera mantener la legitimidad y la gobernabilidad. Dentro de los diferentes programas diseñados con el objetivo de

aliviar el problema de la pobreza en el país está el Programa de Desarrollo de Comunidades Rurales Pobres (PRODECOP).

También de MUÑOZ, Ruth. “Alcance de las Microfinanzas para el Desarrollo Local. Microcrédito en el CONURBANO BONAERENSE: un análisis de casos”. Febrero de 2006. Tesis de maestría en economía social (ICO- UNGS). Este trabajo tiene como objeto de estudio a las microfinanzas concebidas como una herramienta para promover “otro desarrollo desde lo local”. Adopta un abordaje metodológico basado en la combinación de los enfoques cualitativo y cuantitativo y utiliza la técnica de estudios de caso a partir de un trabajo de campo iniciado en enero de 2004 y finalizado en junio de 2005. Las unidades de análisis son dos asociaciones civiles que, en la consecución de sus objetivos sociales, integran una función financiera al ofrecer microcrédito a sujetos excluidos de la oferta formal de servicios financieros, con objetivos que manifiestan trascender el alivio de la pobreza y promover el desarrollo local. Llegando a las siguientes conclusiones:

Profundizar el conocimiento relativo a las diferentes racionalidades socioeconómicas  
Gran parte de las corrientes microfinancieras consideran a su población objetivo como “microempresas con poco capital” que funcionan con la misma lógica que las grandes empresas capitalistas salvo que, por su pequeña escala, los costos de consumo que garantizan la reproducción de la vida son tenidos en cuenta antes que la reinversión de utilidades en la empresa. Sin embargo, desde distintas perspectivas se considera que en los emprendimientos de la economía popular la lógica de funcionamiento es radicalmente distinta ya que no se trata de la reproducción del capital, sino de la vida humana.

Cabe señalar que investigaciones de este tipo, tendrán mayor sentido a medida que involucren un mayor número de actores locales relevantes y que logren establecer mecanismos para que se construyan espacios públicos donde de forma colectiva y participativa se incida positivamente en el territorio. Para ello resultará vital que desde las entidades de microcrédito locales se produzca una mayor apertura y que las investigaciones tengan en cuenta este tipo de factores y los efectos de la interrelación con el resto de los actores locales.

A nivel local se hace mención a los estudios:

De ROMANÍ CARRASCO, Percy Omar; con el fin de optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Administración de la Universidad nacional Micaela Bastidas de Apurímac presenta la tesis “EL IMPACTO DE LOS MICROCRÉDITOS DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO AREQUIPA EN LA SOSTENIBILIDAD MICROEMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE ABANCAY, 2010”. En resumen el trabajo de investigación se propicia a iniciativa de conocer el impacto de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Arequipa en el nivel de Sostenibilidad económica social y financiera de las Microempresas de la Ciudad de Abancay, con la finalidad de encausar al diagnóstico del microentorno del sector microfinanciero, su participación, y grado de articulación en el mercado financiero local; así como el desarrollo de la tecnología crediticia, donde el análisis de la capacidad y voluntad de pago se convierten fundamental para la evaluación de los “microcréditos”. Para este logro se ha utilizado una investigación aplicada, dentro del nivel relacional no experimental transeccional descriptivo. Alcanzando comprender, la CMAC Arequipa, ha impulsado sus esfuerzos por ampliar sus servicios microfinancieros hacia segmentos poco atendidos como los “microempresarios” emprendedores con poca posibilidad financiera en el desarrollo

de actividades económicas, cortejándolos en el crecimiento y expansión del negocio en el mercado, lo que también les ha acercado a competir de forma más directa con bancos convencionales, utilizando el know how de la tecnología crediticia microfinanciera, buscando la bancarización trabajando con personas de los sectores de bajos ingresos.

Se destaca la conclusión, a partir del acceso de microcréditos, el nivel de sostenibilidad de las microempresas en la ciudad de Abancay, vienen creciendo gradualmente, expresadas en el desarrollo y sostenibilidad económica y social de las microempresas incorporadas en los sectores de situación de pobreza exteriorizadas en la generación y mantenimiento de empleo, aumentando la calidad del empleo, dentro de un dinamismo emprendedor y su contribución a la actividad económica. Situación que se ha venido consumando con el fortalecimiento los pequeños establecimientos y el sistema de gestión, buscando la eficacia y solidez que combinan de manera equitativa y eficiente dentro de los parámetros de la creciente productividad e innovación.

De similar forma de BRIGDIST Z. ANGELO MOSCOSO, con la finalidad de optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Administración de la Universidad nacional Micaela Bastidas de Apurímac: presenta la tesis “LA TECNOLOGÍA CREDITICIA Y NIVEL DE MOROSIDAD DE CLIENTES EN LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO AREQUIPA AGENCIA ABANCAY, 2010” resumen que indica, partiendo de la premisa minimalista en los microcréditos, con el presente trabajo se pretende indicar, que la institución microfinanciera cumple un rol importante en la colocación de dineros en el mercado crediticio local, regional; Cuyo propósito ha sido aproximarnos a una medición cuantitativa de la competencia y metodología aplicada respecto a tecnología

crediticia en la gestión de operaciones de colocación y nivel de morosidad en la cartera de sus clientes. Para este cometido, se ha conducido el estudio a partir del objetivo de determinar el nivel de morosidad de los clientes en relación a la aplicación de la tecnología crediticia, desarrollado con el nivel de investigación descriptiva y diseño no experimental/transeccional, utilizando las técnicas de revisión documentaria, encuestas y observación; se logró a concluir, que el nivel de morosidad muestra una tendencia constante con un promedio de 4.84% para el periodo 2001-2010, en particular la CMAC revela un promedio de 5.66% al 31 de diciembre del 2010. Notándose una ínfima variación frente al año anterior, morosidad reflejada en factores de sobreendeudamiento con entidades similares que merma en la capacidad de ingresos frente a las obligaciones adquiridas. Logro conseguido con la aplicación del principio de flexibilidad en la calificación de créditos, centrados en la capacidad y pago, así como la búsqueda de innovados criterios técnicos de evaluación.

En conclusión, señala la CMAC Arequipa inmerso en el sistema microfinanciero, viene aplicando el principio de flexibilidad en tecnología crediticia orientada a los sectores socioeconómicos vulnerables, mediante la oferta de sus productos y servicios microfinancieros. Sin embargo, y dentro del marco de análisis de nuevos criterios técnicos de innovación, se vienen tomando medidas en reducir los niveles de riesgo de crédito; con la finalidad de implementar sistemas financieros mucho más acordes a la realidad, por lo que se espera que gradualmente el entorno tecnológico deje de representar una dificultad, y consolidarse en una herramienta útil de calificación y recuperación de créditos; contexto que permita manejar una mejor cartera de créditos dentro de los parámetros permisibles de morosidad e inmersas en políticas de confianza en la colocación de créditos.

## 1.2. MARCO TEÓRICO

### 1.2.1. Enfoque integral y minimalista de las microfinanzas

En este sentido, (MUHAMMAD, 2001) defiende abiertamente la idea de que el microcrédito es una herramienta de movilidad social al dotar de instrumentos a los sectores carenciados que permiten el desarrollo de sus capacidades y habilidades.

La evidencia empírica en los últimos años apoya la concepción del microcrédito como herramienta para la mejora de la calidad de vida de los sectores carenciados, así como la que lo sitúa como componente importante de toda estrategia de desarrollo local. Los datos abundan respecto a experiencias exitosas en el campo de las microfinanzas en relación a la reducción de niveles de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social. En el caso del Banco Grameen de Bangladesh.

(MUHAMMAD, 2001) De acuerdo a lo expuesto, existe una clara potencialidad de las microfinanzas como herramienta efectiva para combatir la desigualdad y exclusión socioeconómica, así como la necesidad de evaluar dicha potencialidad con herramientas acordes a la complejidad que refleja, y no reduciéndolas al desempeño financiero de la IMF (Instituciones Microfinancieras).

Partiendo de estas visiones, el debate actual se ha centrado en la forma en que dicha potencialidad y el impacto sobre los distintos aspectos del microemprendedor mencionados (hogar, microempresa, individual y comunidad) pueden ser concretados por las distintas IMFs que operan en el campo de las microfinanzas.



(MUHAMMAD, 2001) El enfoque minimalista significa que su manejo debe observar el acceso al crédito como la principal forma de asistencia que debería ser provista a los microemprendedores. Y también significa que la metodología crediticia, que ha sido modificada para ajustarse a la situación del grupo meta, supone ser capaz de proveer toda la información necesaria para tomar decisiones de crédito adecuadas. Dichas decisiones redundarán en mejoras tangibles para los micros emprendedores, prestatarios de la IMF.

(MUHAMMAD, 2001) Ya que, de acuerdo a este enfoque, el microcrédito por si solo permite la mejora en las condiciones socioeconómicas de las personas, es éste el que debe alcanzar a la mayor cantidad de potenciales prestatarios posible. De esto se desprende que, según el enfoque minimalista, el impacto positivo de una IMF estará asociado a una mayor escala de la misma.

(MUHAMMAD, 2001) Según este enfoque, la especialización en un tipo de servicio de desarrollo es necesaria para alcanzar la efectividad del desarrollo, servicio eficiente y sostenibilidad institucional aduciendo que la capacitación, la asistencia y otros servicios no financieros aumentan los costos de las IMFs (Instituciones Microfinancieras), recargan las tareas administrativas y encarecen los costos para los prestatarios, sin que ello se traduzca en beneficios tangibles significativos. “Dejemos a los banqueros ser banqueros” y dejemos a otros con distintas aptitudes y experiencias hacerse cargo de las otras necesidades y aspiraciones de una comunidad afirma el enfoque minimalista.

(MUHAMMAD, 2001) Por su parte, el enfoque integral o “microcredit plus” tiene conocimiento de los lazos existentes entre la dinámica dentro de los hogares, la comunidad, el mercado y el Estado y por ende reconoce la

necesidad de modificar los factores estructurales (sociales, económicos, políticos y legales) que impiden el acceso de la población carenciada al mercado microfinanciero y/o que interfieren con sus derechos de control sobre el uso del microcrédito y de los beneficios obtenidos. Se reconoce la naturaleza multidimensional de la problemática de la pobreza, y por ende la necesidad de resolverla mediante el abordaje de distintos aspectos del microemprendedor y de sus ámbitos de interacción.

(MUHAMMAD, 2001) Dicho enfoque reconoce la necesidad de capacitación y asistencia técnica a los prestatarios de las IMFs si el objetivo es generar actividades sustentables y generadoras de excedente económico.

(MUHAMMAD, 2001) La aplicación del enfoque integral significa otorgar a los prestatarios de las IMFs una combinación coordinada de servicios de microfinanzas y otros servicios de desarrollo para mejorar sus microemprendimientos, ingresos y bienes, salud, nutrición, planificación familiar, la educación de sus niños, redes de apoyo social, etc. Diversas Instituciones han respondido exitosamente al reto de integrar las microfinanzas con los aspectos mencionados, sin comprometer la sostenibilidad de sus operaciones financieras y generales.

(MUHAMMAD, 2001) La aplicación de la visión “microcredit plus” puede tomar diversas formas siendo los resultados respecto a la más eficiente ambiguos y claramente correlacionados con el contexto específico en donde los servicios de la IMF son desarrollados. La puesta en práctica de estas formas intenta lograr “economías de diversificación”, armando un paquete de dos o más servicios integrados para minimizar los costos de entrega y apoyo administrativo y maximizar la variedad de beneficios para las múltiples necesidades y aspiraciones de la gente.

## 1.2.2. Los créditos

Según (VILLASEÑOR FUENTE, 2009), “es la entrega de un valor actual, sea dinero, mercancías o servicios, sobre la base de la confianza a cambio de un valor equivalente esperado en un futuro, pudiendo existir adicionalmente un interés pactado”.

### 1.2.2.1. Tipos de crédito

La cartera de créditos de la Caja será clasificada en 8 tipos, teniendo las siguientes características:

**Créditos Corporativos:** Son aquellos créditos otorgados a personas jurídicas que han registrado un nivel de ventas anuales mayor a S/. 200 millones en los dos (2) últimos años, de acuerdo a los estados financieros anuales auditados más recientes del deudor. Si posteriormente, las ventas anuales del deudor disminuyesen a un nivel no mayor a S/. 200 millones durante dos (2) años consecutivos, los créditos deberán reclasificarse como créditos a grandes empresas.

**Créditos a Grandes Empresas:** Son aquellos créditos otorgados a personas jurídicas que poseen al menos una de las siguientes características: i. Ventas anuales mayores a S/. 20 millones, pero no mayores a S/. 200 millones en los dos (2) últimos años, de acuerdo a los estados financieros más recientes del deudor; y ii. El deudor ha mantenido en el último año emisiones vigentes de instrumentos representativos de deuda en el mercado de capitales.

Si posteriormente, las ventas anuales del deudor excediesen el umbral de S/. 200 millones durante dos (2) años consecutivos, los créditos del deudor

deberán reclasificarse como créditos corporativos, siempre que se cuente con estados financieros anuales auditados.

**Créditos a Medianas Empresas:** Son aquellos créditos otorgados a personas jurídicas que tienen un endeudamiento total en el sistema financiero superior a S/. 300.000 en los últimos seis (6) meses y no cumplen con las características para ser clasificados como créditos corporativos o a grandes empresas.

Si posteriormente, las ventas anuales del deudor fuesen mayores a S/. 20 millones durante dos (2) años consecutivos o el deudor hubiese realizado alguna emisión en el mercado de capitales, los créditos del deudor deberán reclasificarse como créditos a grandes empresas o corporativos, según corresponda.

**Créditos a Pequeñas Empresas:** Son aquellos créditos destinados a financiar actividades de producción, comercialización o prestación de servicios, otorgados a personas naturales o jurídicas, cuyo endeudamiento total en el sistema financiero (sin incluir los créditos hipotecarios para vivienda) es superior a S/. 20,000 pero no mayor a S/. 300,000 en los últimos seis (6) meses.

Si posteriormente, el endeudamiento total del deudor en el sistema financiero (sin incluir los créditos hipotecarios para vivienda) excediese los S/. 300,000 por seis (6) meses consecutivos, los créditos deberán ser reclasificados como créditos a medianas empresas. Asimismo, en caso el endeudamiento total del deudor en el sistema financiero (sin incluir los créditos hipotecarios para vivienda) disminuyese posteriormente a un nivel no mayor a S/. 20,000 por

seis (6) meses consecutivos, los créditos deberán reclasificarse a créditos a microempresas.

**Créditos a Microempresas:** Son aquellos créditos destinados a financiar actividades de producción, comercialización o prestación de servicios, otorgados a personas naturales o jurídicas, cuyo endeudamiento total en el sistema financiero (sin incluir los créditos hipotecarios para vivienda) es no mayor a S/. 20,000 en los últimos seis (6) meses.

Si posteriormente, el endeudamiento total del deudor en el sistema financiero (sin incluir los créditos hipotecarios para vivienda) excediese los S/. 20,000 por seis (6) meses consecutivos, los créditos deberán ser reclasificados al tipo de crédito que corresponda, según el nivel de endeudamiento.

**Créditos de consumo revolvente:** Son aquellos créditos revolventes otorgados a personas naturales, con la finalidad de atender el pago de bienes, servicios o gastos no relacionados con la actividad empresarial.

**Créditos de consumo no – revolvente:** Son aquellos créditos no revolventes otorgados a personas naturales, con la finalidad de atender el pago de bienes, servicios o gastos no relacionados con la actividad empresarial.

**Créditos Hipotecarios para Vivienda:** Son aquellos créditos otorgados a personas naturales para la adquisición, construcción, refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento y subdivisión de vivienda propia, siempre que tales créditos se otorguen amparados con hipotecas debidamente inscritas; sea que estos créditos se otorguen por el sistema convencional de préstamo

hipotecario, de letras hipotecarias o por cualquier otro sistema de similares características.

### **1.2.2.2. Políticas de crédito**

Según (ETTINGER & GOLIEB, 1990) son las distintas normas que toda entidad financiera establecen con la finalidad de administrar los créditos; a ello se suma la importancia de realizar antes de conceder o realizar cualquier operación de cesión de fondos, un pormenorizado estudio de la solvencia y patrimonio del cliente para así poder saber cuál es el nivel de riesgo que asumen en la operación. Es decir, toda actividad empresarial se maneja bajo políticas o normas que orientan la diversidad de actividades comerciales que se dan en el mercado desde el punto de vista mercantil; por lo tanto, considerando que el crédito es un proceso ordenado de pasos y procedimientos interconectados al desenvolvimiento económico y financiero necesita de políticas para que dicha actividad se encause sobre objetivos específicos.

También (ETTINGER & GOLIEB, 1990) indican que las políticas de crédito, son normas de conducta o de acción dictadas por la dirección y deben ser observadas por todo el personal de la empresa, deben ser por escrito e indicar lo que se puede hacer y lo que no se debe hacer.

Para concebir una idea clara sobre política de crédito se disgrega en la intervención de factores:

## A. Diseño de política crediticia

La política de créditos que es expresada en términos de procedimiento sobre como otorgar créditos y como realizar las cobranzas es un trabajo ordenado que obedece a la siguiente secuencia y que necesariamente debe constar por escrito porque ello favorece a que el personal tenga plena conciencia del trabajo que realiza. (blogspot crédito y cobranza, 2014).

A continuación, señalaremos dicha secuencia: i. Identificación de los objetivos por alcanzar; ii. Lineamientos previos o borradores de lo que será la política de créditos; iii. Discusión; iv. Revisión de esos lineamientos con las personas de las áreas involucradas: ventas, finanzas, contabilidad, legal; v. Redacción definitiva de las políticas de créditos; vi. Aprobación de la Gerencia; vii. Difusión dentro de la empresa de la política de créditos entre todos los responsables de su ejecución; viii. Implementación o puesta en marcha de la política de créditos aprobada y difundida; y ix. Control de los resultados para verificar si las políticas están contribuyendo al logro de los objetivos o para aplicarse las medidas correctivas si fueran necesarias;

## B. Factores internos

**Objetivos perseguidos;** que nos permitan penetrar en el mercado, colocar nuevos productos, captar nuevos clientes, mantener un nivel de producción y de ocupación etc.

**Rentabilidad;** cuanto mayor sea ésta, mayor será el porcentaje de cobrabilidad permisible.

Grado de eficiencia, y suficiente capital de trabajo para financiar ventas a plazos.

**Situación financiera de la empresa;** por la conveniencia de no mantener un porcentaje alto de inversión en cuentas por cobrar, si se tiene en cuenta que el capital de la empresa no es suficiente.

**Pericia y responsabilidad del manejo financiero;** el mismo que recaerá en quienes tendrán la responsabilidad de cuidar y mantener el flujo de fondos de la empresa.

### C. Factores externos

**La situación socio-económica y estabilidad financiera** que vive el país en el tiempo en que dichas políticas deben implementarse, modificarse o sustituirse.

**Situación del mercado;** que se traduce en la posibilidad de conocer la situación, calidad y manejo del mercado, comportamiento de la competencia, condiciones de los proveedores, situación de los clientes, etc.

#### 1.2.2.2.1. Clasificación de las políticas de crédito

Estas políticas generalmente se clasifican en liberales y conservadoras:

**Liberales;** cuando las empresas se muestran generosas para otorgar créditos, tanto en el monto máximo para aprobar como en el grado de



riesgo para sumir obviamente en este caso podría hablarse de ausencia total o temporal de garantías.

**Conservadoras;** cuando las empresas se muestran restrictivas para otorgar créditos y para determinar el monto máximo por aprobar, así como para definir lo referente al riesgo que asumirán. A diferencia de la política liberal, en este caso se exigen garantías sólidas que aseguren la recuperación de las cuentas por cobrar.

La empresa otorgante del crédito requerirá una detallada investigación de todos los clientes potenciales antes de tomar la decisión de aprobar o rechazar una política de créditos.

#### **1.2.2.2. Razones que determinan la política de créditos**

Hay varias razones que motivan a los empresarios que venden al crédito, a orientar su política como liberadora o conservadora. Algunas de estas razones son: i. La competencia; ii. Los márgenes de beneficio; iii. Volumen de ventas; iv. Demanda de los clientes y v. Nivel de inventarios

#### **1.2.2.3. Evaluación crediticia**

##### **A. Voluntad de Pago**

Este aspecto se orienta a evaluar la moral de pago del cliente. Se busca información sobre si es responsable, paga sus deudas, tiene una vida familiar moderada, etcétera a través de terceros, como sus proveedores, casas comerciales, clientes, dirigentes del mercado/asociación donde

participa, vecinos del lugar de residencia y familiares. Esto es más exigente en los primeros créditos, cuando no conocemos al cliente. En las renovaciones de préstamos, el cumplimiento de los pagos nos advierte sobre su voluntad de pago.

La metodología se sustenta en una evaluación cualitativa:

**Evaluación del carácter del cliente;** Donde se revisa la evaluación en las centrales de riesgos y de personas relacionadas con el cliente, como proveedores, clientes y terceros (vecinos y/o familiares).

**Análisis de la gestión del negocio;** Consiste en revisar los aspectos cualitativos del negocio, como la existencia del mismo (a través de la visita in situ realizada por el asesor), tiempo en el lugar del negocio, experiencia como empresario, mejoras de crecimiento de su negocio, tiempo dedicado al negocio y cumplimiento con los requisitos exigidos por la municipalidad respectiva.

**Análisis de la situación familiar;** Tiene como objetivo conocer la situación cualitativa de la unidad familiar del cliente, calidad y tipo de vivienda (propia o alquilada), número de dependientes a su cargo y situación de salud de sus integrantes.

## **B. Capacidad de pago**

Esta evaluación se centra en el análisis cuantitativo de la Mype y de la unidad familiar con el objeto de determinar la factibilidad del crédito sobre la base del cálculo del excedente familiar mensual. Se realiza el cálculo

financiero a través del levantamiento de la información en el negocio del cliente; se determinan sus niveles de venta, costo de ventas y sus gastos familiares; es decir, la elaboración del balance general de la empresa, estado de resultados, estado de resultados del negocio, estado de resultados familia, y el cruce de información.

La evaluación crediticia de la micro y pequeña empresa y de la unidad familiar debe realizarse independientemente del monto del crédito. Sobre la base de una buena evaluación, se sustenta la decisión del otorgamiento del crédito. La evaluación crediticia debe ser rigurosa desde el primer crédito cualquiera sea el monto del préstamo a otorgar. Una buena evaluación crediticia cuantitativa generará a largo plazo una cartera de calidad.

#### **1.2.2.4. Gestión de cobranzas**

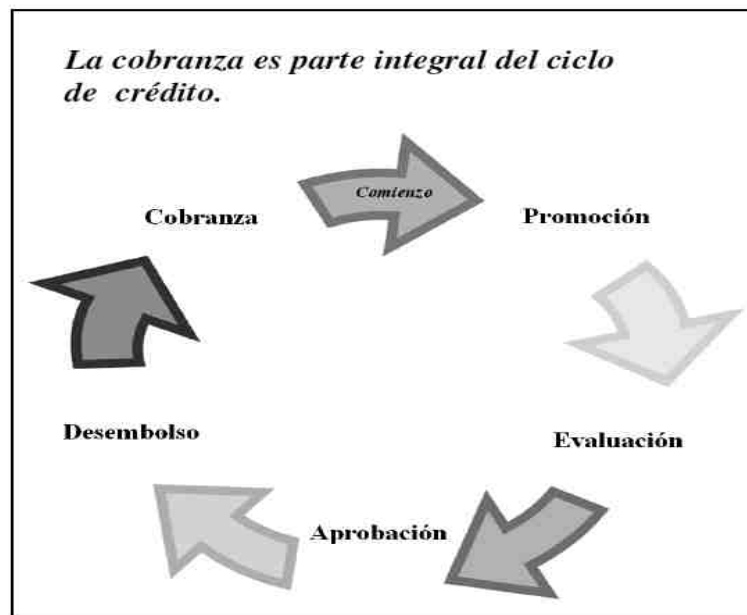
Según (RIAL, 2004) la gestión de cobranza es el conjunto de acciones coordinadas y aplicadas adecuada y oportunamente a los clientes para lograr la recuperación de los créditos, de manera que los activos exigibles de la institución se conviertan en activos líquidos de la manera más rápida y eficiente posible, manteniendo en el proceso la buena disposición de los clientes para futuras negociaciones.

##### **A. Política de seguimiento de cobranzas**

En el rol de la gestión de cobranzas la Cobranza es un importante servicio que permite el mantenimiento de los clientes al igual que abre la posibilidad de “volver a prestar”; es un proceso estratégico y clave para generar el hábito y una cultura de pago en los clientes. La cobranza puede ser vista

también como un área de negocios cuyo objetivo es generar rentabilidad convirtiendo pérdidas en ingresos. (RIAL, 2004).

### GRÁFICO N°01 LA COBRANZA



Fuente: RIAL,2004

#### B. Cartera de créditos

Conjunto de créditos y financiamientos otorgados por el sistema bancario a las personas físicas y a las diversas instituciones del sector público y privado. Es el conjunto de documentos que amparan los activos financieros o las operaciones financieras hacia un tercero y que el tenedor de dicho (s) documento (s) o cartera se reserva el derecho de hacer valer las obligaciones estipuladas.

En otras palabras, es un compromiso escrito asumido por un banco de efectuar el pago al vendedor a su solicitud y de acuerdo con las

instrucciones del comprador hasta la suma de dinero indicada, dentro de determinado tiempo y contra entrega de los documentos indicados.

#### 1.2.2.5. Política de crédito de la Caja Arequipa

**Objetivo;** establecer los lineamientos generales a ser considerados por la Caja para el otorgamiento de créditos.

**Alcance;** todos los procesos e instancias involucradas en el otorgamiento de créditos.

**Base legal;** 3.1 ley general del sistema financiero y del sistema de seguros y orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, Ley N<sup>a</sup> 26702 y sus modificatorias.

**Mercado objetivo;** toda persona, natural o jurídica podrá acceder a los diferentes productos financieros ofertados por la Caja, con la sola limitación que establezcan las normas emitidas por entes reguladores y la normativa interna de la institución. – Se dará preferencia al segmento de clientes orientados a las actividades de la micro y pequeña empresa para el otorgar facilidades crediticias.

**Gestión;** i. la composición del portafolio de créditos y su estructura debe definirse de manera anual en el plan estratégico institucional, ii. La Caja, tendrán definidas las condiciones de monto, moneda, tasa de interés, plazo frecuencia, forma de pago, destino, garantías y otras para los diferentes tipos de productos crediticios que ofrezca, las que estarán establecidas en las normas internas, iii. La Caja establecerá autonomías dentro del proceso

crediticio para la resolución de créditos y excepciones, iv. La gerencia central de negocios es la encargada de dictar las disposiciones a ser considerados por la Caja para el otorgamiento de créditos.

**Evaluación de créditos;** i. Todo crédito deberá ser evaluado por un comité formado en adecuación al tipo y monto del crédito solicitado por el cliente, ii. Los analistas de crédito y de la gerencia de riesgos deben estar al tanto de las normas y el entorno macroeconómico, debiendo analizar en forma permanente los ciclos por los que atraviesan, en particular. Los sectores correspondientes a los créditos que manejan, iii. Se debe considerar como un aspecto principal en el proceso de evaluación de créditos la voluntad y capacidad del cliente para generar los recursos necesarios para reembolsar los créditos concedidos y sus respectivos intereses en los plazos acordados.

**Segmentación del cliente;** la oferta crediticia de la Caja estará basada en una segmentación que agrupe a los clientes teniendo en cuenta el tamaño, volumen de negocio y necesidades específicas de los clientes que atiende.

**Garantías;** i. Las garantías son mecanismos eventuales y extraordinarios de recuperación del crédito; debe estar otorgado, teniendo la certeza acerca de la solvencia moral del cliente, ii. Las garantías que respalden las operaciones de crédito deberán tener de preferencia las siguientes características (ser de fácil realización, constituirse en primer rango, es decir, con preferencia sobre otros acreedores, que el valor de realización de la garantía sea suficiente para cubrir el riesgo crediticio, con un porcentaje suficiente de margen a favor de la Caja sobre la deuda y que este valor este

permanente actualizado, las garantías deberán contar con seguro y este deberá estar endosado en favor de la Caja.

**Prohibiciones;** i. Está prohibido el financiamiento a: (operaciones crediticias que no estén permitidas por las normas de prevención y gestión de los riesgos de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, compra o venta de armas o equipos similares, Partidos políticos, candidatos políticos, comité de campañas electorales, Sindicatos laborales, Minería ilegal, Actividades que probadamente afecten el medio ambiente), ii. La financiación de las siguientes actividades requerirá de evaluación de la gerencia de riesgos y autorización de la gerencia central de negocios: (Medios de comunicación masiva, radio, prensa y televisión, casinos, actividades de minería no formalizadas, otras que la gerencia de negocios determine).

**Seguimiento y control;** i. son objetivos del seguimiento y control de créditos supervisar y controlar el cumplimiento del proceso crediticio, alineando a las disposiciones y normativa vigente, proponiendo y estableciendo medidas que permitan hacer más eficiente el proceso desde la concepción del crédito hasta su cancelación del mismo y mantener una cartera sana, liquida, rentable y diversificada, ii. Los Analistas de crédito, Analistas Sénior, gerentes de agencia, gerentes zonales, gerentes regionales, gerente de créditos y las gerencias de área de riesgos, así como las respectivas jefaturas de segmento son responsables del seguimiento manteniendo contacto con los clientes y protegiendo los intereses de la Caja.

**Riesgos;** se mantendrá una cartera diversificada de acuerdo a los factores que se establezcan como relevantes con la finalidad de mitigar el riesgo único de sobreendeudamiento y cambiario crediticio a los que pueda exponerse la Caja. En este sentido, se establecerá límites de concentración de cartera por actividad económica y zona geográfica, los límites del apetito y tolerancia de riesgo de los productos de créditos se definirán en el comité de riesgos.

### 1.2.3. Orientación empresarial

Según (COVIN & SLEVIN, 1989), La orientación empresarial puede ser vista como el conjunto de factores que intervienen en una nueva entrada de una firma al mercado y especialmente de las decisiones que se toman de cómo una nueva entrada de una organización se lleva a cabo en el mercado. La orientación empresarial se define como la inclinación al desarrollo de nuevos productos o procesos, las prácticas y toma de decisiones sobre las acciones realizadas para dirigir la entrada de una nueva empresa al mercado.

Por otro lado, el mismo autor (COVIN & SLEVIN, 1991); Menciona que la orientación empresarial es una dimensión de la postura estratégica de la empresa, que se caracteriza por la tolerancia al riesgo, la pro actividad y la innovación. Estas dimensiones están estrechamente relacionadas con la frecuencia e intensidad de innovaciones de productos o procesos.

De esta forma, la orientación empresarial se caracteriza por la gestión adecuada de la incertidumbre de las nuevas acciones, controlando la aversión al riesgo que conlleva el lanzamiento de un nuevo producto, la entrada al mercado de una nueva empresa o el desarrollo de un nuevo proceso de producción o una nueva estructura administrativa, etc. (NAMAN & SLEVIN, 1993).



### 1.2.3.1. Sectores de Negocio

#### A. Sectores Económicos

Los sectores económicos son la división de la actividad económica de un Estado o territorio, atendiendo al tipo de proceso productivo que tenga lugar, y englobando todos aquellos trabajos encaminados a la obtención de bienes materiales y servicios. Las personas llevan a cabo trabajos muy diferentes. Unos cultivan la tierra y obtienen frutos; otros los transforman y envasan o empaquetan; y hay quien lo transporta hasta los mercados donde se consumen; y quien los vende en tiendas. Debido al gran número de trabajos existentes, estos han sido clasificados en distintos grupos, donde el predominio de un grupo sobre otro informa sobre el nivel de desarrollo económico que tiene cada sociedad.

Sector primario o agropecuario, que comprende aquellas actividades relacionadas directamente con los recursos naturales sin que éstos se transformen, dedicados solamente al desarrollo de los mismos. Incluye la agricultura, la ganadería, la pesca, la minería, etc.

Sector secundario o industrial, que abarca todas las actividades que transforman físicamente las materias primas o bienes en otros más aptos para el consumo. Estas actividades fabriles son muy diversas: energía, textil, metal, maquinaria, química, electrónica, automóvil, y un largo etcétera.

Sector terciario o de servicios, que engloba al resto de actividades no incluidas en las categorías anteriores, caracterizadas por proporcionar la

prestación de servicios, y no bienes tangibles: comercio, enseñanza, sanidad, transporte, comunicaciones, turismo, banca, etc.

Estos tres sectores económicos están interrelacionados y se necesitan mutuamente. (NAVARRA, 2006).

## **B. Sectores de Crecimiento Potencial**

No todos los segmentos ni sectores apuntan a un futuro del mismo modo. De hecho, cada vez en mayor medida se abren brechas importantes en la percepción de crecimiento de diferentes sectores, sobre todo en lo que se refiere a la pyme. Lo cierto es que, de país a país, incluso de región a región, pueden existir diferencias en ese ranking de sectores con mayor potencial de crecimiento, sin embargo, en el caso de nuestro país dicho potencial por sector parece ser bastante reconocible.

Estos serían los citados sectores con mayor potencial de crecimiento: i. Tecnología; ii. Salud; iii. Turismo; iv. Agroalimentación; y v. Servicios para la tercera edad.

Para (LIBEROFF, 2014), señala que Perú tiene un potencial enorme para generar turismo corporativo gracias a la variedad de sus instalaciones y la amplitud de la conectividad. Sin embargo, advierte que es necesario alinear los recursos humanos para que puedan brindar los adecuados servicios que requieren el público que atiende a grandes eventos. “En la medida que Perú está hoy posicionado positivamente por su crecimiento económico, es atractivo porque muchas personas quieren venir a saber lo que está ocurriendo.

Entonces, lo que se debe hacer es trabajar en esos nichos a los cuales les podemos servir”.

### 1.2.3.2. Inversión de Créditos

#### A. Activo Fijo

Un activo fijo es un bien de una empresa, ya sea tangible o intangible, que no puede convertirse en líquido a corto plazo y que normalmente son necesarios para el funcionamiento de la empresa y no se destinan a la venta. (CHONG, 1992).

**Clasificación de los activos fijo:** Los activos fijos tangibles se clasifican en tres grupos: a.- El Equipo y Maquinaria. Que son las maquinarias, edificios, muebles y enseres, vehículos, activos sujetos a depreciación porque son activos con vida limitada. b.- Los Recursos naturales: Los cuales son los que están sujetos a extinción del recurso o que se encuentran en agotamiento. c.- Los Terrenos: Son los bienes que no están sujetos a depreciación ni a agotamiento.

**Vida útil;** La vida útil de un activo fijo es definida como la extensión del servicio que la empresa espera obtener del activo. La vida útil puede ser expresada en años, unidades de producción, kilómetros, horas, o cualquier otra medida. Por ejemplo, para un inmueble, su vida útil suele estimarse en años; para un vehículo, en kilómetros o millas; para una máquina, de acuerdo con las unidades de producción; para las turbinas de un avión, las horas de vuelo.

Factores que limitan la vida útil de los activos: Factores físicos: Desgaste producido por el uso del activo y el deterioro causado por otros motivos

distintos del uso y relacionado con el tiempo, factores funcionales obsolescencia tecnológica, incapacidad para producir eficientemente. Insuficiencia para la capacidad actual de la empresa (expansión del negocio).

La estimación de la vida útil de un activo fijo debe ser realizada tomando en cuenta dos aspectos: el desgaste físico producido por el uso del activo y el desgaste funcional. El primero es producido por el uso de los activos y el deterioro ocasionado por motivos distintos a su uso como aquellos relacionados con el factor tiempo (óxido y corrosión de la maquinaria). Los factores funcionales se relacionan con la obsolescencia tecnológica y con la incapacidad del activo para operar con eficiencia.

## **B. Capital de Trabajo**

Se define como capital de trabajo a la capacidad de una compañía para llevar a cabo sus actividades con normalidad en el corto plazo. Éste puede ser calculado como los activos que sobran en relación a los pasivos de corto plazo.

En concreto, podemos establecer que todo capital de trabajo se sustenta o conforma a partir de la unión de varios elementos fundamentales. Entre los mismos, los que le otorgan sentido y forma, se encuentran los valores negociables, el inventario, el efectivo y finalmente lo que se da en llamar cuentas por cobrar.

En tal sentido el capital de trabajo juega un papel fundamental porque ayuda a la supervivencia de la empresa, traducida en su capacidad para cubrir sus obligaciones a corto plazo en la medida en que éstas vengán, o la probabilidad

de ser técnicamente insolvente, lo cual se resume en el riesgo, depende de la adecuada gestión del capital de trabajo.

### **1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN – CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO AREQUIPA – CAJA AREQUIPA**

#### **Reseña Histórica de la institución**

La Caja Arequipa se constituyó como asociación sin fines de lucro por Resolución Municipal Nro. 1529 del 15 de julio 1985 al amparo del Decreto Ley Nro. 23039 otorgándose la Escritura Pública de constitución y estatuto el 12 de febrero de 1986 ante el Notario Público Dr. Gorky Oviedo Alarcón y está inscrita en los Registros Públicos de Arequipa en el rubro “A” ficha 1316, de personas jurídicas. Su único accionista desde su constitución es el Municipio Provincial de Arequipa. Su funcionamiento fue autorizado por Resolución de la Superintendencia de Banca y Seguros Nro. 042-86 del 23 de enero de 1986, la misma que le confiere como ámbito geográfico de acción las provincias del departamento de Arequipa, además comprender todo el territorio nacional.

#### **Visión**

Ser el líder en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes en la industria de Microfinanzas a nivel nacional.

#### **Misión**

Mejorar la calidad de vida de los emprendedores del Perú, ofreciendo servicios financieros rápidos y flexibles.

## **Principios y valores institucionales:**

### **Honestidad**

Es anteponer la verdad en los pensamientos, expresiones y acciones, actuando con sinceridad y transparencia.

### **Integridad**

Es actuar con rectitud.

### **Respeto**

Es el reconocimiento del valor propio, honrando el valor de los demás, así como la consideración al orden institucional.

### **Meritocracia**

Impulsar la gestión basada en el mérito y la responsabilidad con factores determinantes para otorgar y conseguir reconocimiento y beneficios dentro de la empresa. El mérito incluye otorgar el desempeño, los conocimientos técnicos, la perseverancia y habilidades profesionales de las personas.

### **Compromiso**

Es demostrar constantemente voluntad y confianza con los clientes y la organización, dando lo mejor de sí, para alcanzar los objetivos institucionales.

### **Trabajo en Equipo**

Trabajar de forma coordinada complementando habilidades y conocimientos entre áreas funcionales para alcanzar metas comunes, tanto por iniciativa propia como por espacios y mecanismos que así lo faciliten.

### **Objetivos:**

Teniendo en cuenta la misión de la institución, la Caja Arequipa se ha planteado 3 objetivos estratégicos, los cuales se presentan a continuación. – Triplicar los activos totales (US\$ 2.500 millones). – Lograr una rentabilidad superior al promedio de las 5 más grandes del sector (ROE). – Incursionar exitosamente en al menos un país de América Latina.

### **Caja Arequipa en Abancay**

Caja Arequipa en la agencia Abancay cuenta con 25 trabajadores, atendiendo la población de Abancay y sus distritos.

## **1.4. MARCO CONCEPTUAL**

**Crédito al consumo**, crédito otorgado por una empresa a sus clientes para la adquisición de bienes y servicios.

**Crédito grupal**, mecanismo crediticio que permite a un grupo de individuos proporcionar garantías o avales a través de un compromiso grupal de pago.

**Crédito para activos fijos**, producto microfinanciero en que los préstamos se desembolsan expresamente con el propósito de adquirir activos fijos, que ayudan en el volumen de producción y el ingreso.

**Deuda a corto plazo**, obligaciones de pago con vencimiento inferior al año.

**Deuda a largo plazo**, En el caso de un banco de desarrollo, se trata de las obligaciones (tales como créditos y bonos) con un vencimiento superior a cinco años a partir de la fecha de emisión.

**Evaluación de crédito**, también llamada diagnóstico o acreditación. Las evaluaciones abarcan valoraciones instrumentales, ejercicios de calificación y otras actividades que pueden determinar el desempeño de una institución en términos financieros, operativos y gerenciales.

**Liquidez**, velocidad a la que puede liquidarse un activo. En el contexto de una empresa, se refiere a la disponibilidad de activos líquidos que pueden emplearse para cumplir con las obligaciones de pago a tiempo o para financiar nuevos proyectos.

**Préstamo a plazo**, préstamo con un vencimiento final superior a un año y pagadero conforme a un programa específico.

**Préstamo con garantía prendaria**, préstamo efectuado a cambio de la pignoración de valores o bienes.

**Préstamo individual**, préstamo a un individual sólo, donde tiene toda la responsabilidad por el préstamo el individual mismo.

**Riesgo de crédito**, riesgo que surge por la posibilidad de que el prestatario no se encuentre en capacidad de honrar sus obligaciones.

**Riesgo**, el grado de variabilidad o contingencia del retorno de una inversión.



Solvencia, capacidad para reembolsar préstamos y deudas y, en términos generales, fortaleza financiera de una empresa o individuo. La solvencia determina la clasificación de una empresa o de un Estado que coloca una emisión de bonos.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. Tipo y nivel de investigación

##### 2.1.1. Tipo de investigación

El estudio se ajusta en la Investigación básica, porque no tiene propósitos aplicativos inmediatos, de lo contrario busca enriquecer conocimientos basados en cada realidad.

Según (CHARAJA CUTIPA, 2009), indica “la investigación básica no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues sólo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos. Su objeto son las teorías científicas”.

##### 2.1.2. Nivel de investigación

En el estudio se aplicará el nivel de investigación relacional-descriptivo, buscando conocer la relación de las variables en el problema planteado.

De acuerdo a (TERRONES NEGRETE, 1998), “La investigación relacional está diseñada para observar si un aumento de una variable va acompañado por un aumento o una disminución de otra variable: Investigación de tipo descriptivo que se utiliza para determinar el grado de la relación que existe entre una y la otra variable”.

## **2.2. Método y diseño de investigación**

### **2.2.1. Método de investigación**

La investigación se practicará usando el método deductivo por estudiarse bajo procedimientos hasta la contratación de las hipótesis.

Sobre método (TORRADO, 2003), indica “La deducción es un método de razonamiento que lleva a conclusiones partiendo de lo general, aceptado como válido, hacia aplicaciones particulares. Este método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios de aplicación universal y, mediante la deducción el razonamiento y las suposiciones, entre otros, se comprueba su validez para aplicarlos en forma particular”. Mario Bunge señala “método científico” no es ya una lista de recetas para dar con las respuestas correctas a las preguntas científicas, sino el conjunto de procedimientos por los cuales: a) se plantean los problemas científicos y, b) se ponen a prueba las hipótesis científicas.

### **2.2.2. Diseño de investigación**

El estudio se acondicionará con el diseño “no experimental, transeccional, descriptivo”. Porque tienen como finalidad identificar y delimitar las variables, estas variables están sometidas al control del investigador. (HERNANDEZ SAMPIERI, 2006), respecto a diseño de investigación, señala “es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. La investigación no experimental es investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido”. Lo que se hace es observar los fenómenos como tal y como se dan en su contexto natural, para después describirlos y analizarlos. El mismo autor, sobre los tipos de diseño no

experimental, resalta el diseño transeccional o transversal, “que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir las variables, y analizar su interrelación en un momento dado y en forma simultánea”.

### 2.3. Población

La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones; “El presente proyecto de investigación tiene como población de estudio a los 500 clientes calificados regulares y registrados de la entidad de estudio (enero – octubre 2014).

### 2.4. Muestra

(VALDERRAMA MENDOZA, 2000), referente a muestras “Muestras Probabilísticas: todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad para ser escogidos” y “Muestras no Probabilísticas: seleccionan a los individuos siguiendo determinados criterios, procurando que la muestra resultante sea lo más representativa posible”.

Para fines del presente proyecto de investigación se determinará el tamaño de la muestra utilizando el muestreo probabilístico en su división de aleatorio simple, tomando como referencia el reporte de los créditos desembolsados en el año 2014 de la Caja Arequipa como son: créditos a grande empresa, pequeña empresa, mediana empresa microempresas, crédito de consumo revolvente y no revolvente.

Tamaño;

$$M = \frac{Z^2 * pq * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * pq}$$

Dónde:

M = Tamaño mínimo de la muestra	= ¿?
N = población total	= 500
Z = grado de confianza	= 0.95
e = error máximo esperado	= 0.05
p = probabilidad de éxito	= 0.70
q = probabilidad de fracaso	= 0.30

$$M = \frac{1.96^2 * 0.70 * 0.30 * 500}{0.07^2 * (500 - 1) + 1.96^2 * 0.70 * 0.30} = 124$$

Aplicando la técnica de reajuste

$$M' = \frac{M}{1 + \frac{M}{N}}$$
$$M' = \frac{124}{1 + \frac{124}{500}} = 99$$

De acuerdo a los cálculos se realizará 99 encuestas a emprendedores clientes de la Caja Arequipa en la ciudad de Abancay.

## 2.5. Técnicas de Investigación

### 2.5.1. Recolección de Datos

(ARIAS, F.; 2006), menciona que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información que comprende pasos para recaudar datos”. Mientras “El instrumento es algo palpable; se emplea para medir o registrar algo como por ejemplo un cuestionario, un termómetro, entre otros”. En el presente trabajo se está aplicando los siguientes instrumentos de medición:

- **Encuesta - Cuestionario:**

“Técnica e instrumento que consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra. Se elabora en función a las variables e indicadores del trabajo de investigación. La construcción del cuestionario presupone seguir una metodología sustentada en: los objetivos, cuerpo de teorías, hipótesis, variables e indicadores” (Hernández, 2014, pág. 28).

## 2.6. Procesamiento y análisis de datos

Pruebas de significación estadística con programa SPSS (analizar, comparar medias, prueba de  $t$  para muestras independientes). Al realizar pruebas de hipótesis, se parte de un valor supuesto (hipotético) en parámetro poblacional. Después de recolectar una muestra aleatoria, se compara la estadística muestral, así como la media ( $\bar{x}$ ), con el parámetro hipotético, se compara con una supuesta media poblacional ( $\mu_0$ ). Después se acepta o se rechaza el valor hipotético.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

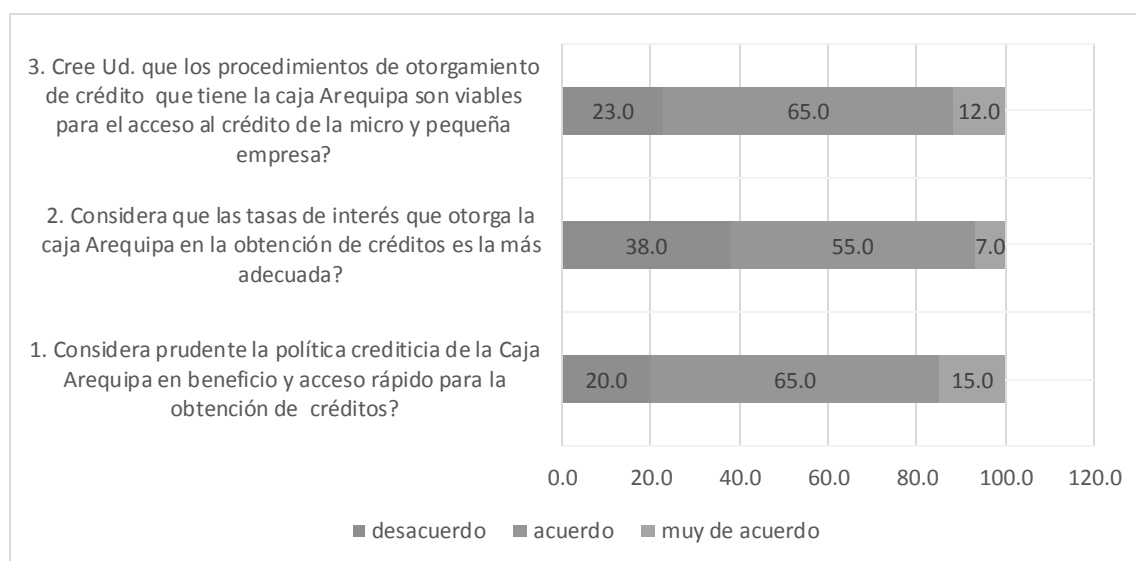
#### 3.1. RESULTADOS

**TABLA N° 01: POLÍTICAS Y FACTORES DE CRÉDITO**

N°	Componentes	Desacuerdo		Poco de acuerdo		Muy de acuerdo	
		n	%	n	%	n	%
P1	¿Considera prudente la política crediticia de la Caja Arequipa en beneficio y acceso rápido para la obtención de créditos?	20	20.0	65	65.0	15	15.0
P2	¿Considera que las tasas de interés que otorga la caja Arequipa en la obtención de créditos es la más adecuada?	38	38.0	55	55.0	7	7.0
P3	¿Cree Ud. que los procedimientos de otorgamiento de crédito que tiene la caja Arequipa son viables para el acceso al crédito de la micro y pequeña empresa?	23	23.0	65	65.0	12	12.0

**Fuente:** Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.

**GRÁFICO N°02: FACTORES Y POLÍTICAS DE CRÉDITO**



C

**Fuente:** Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.

**Interpretación:**

El resultado obtenido del análisis de los datos presentados en la tabla N° 01 y gráfico N°02 observamos que según la percepción de los clientes en un 65% están de acuerdo con las políticas y factores de crédito de la caja Arequipa, un 20% de los clientes están desacuerdo con las políticas y factores de crédito de la caja Arequipa en relación a la micro y pequeña empresa son viables para el acceso al crédito de la micro y pequeña empresa.

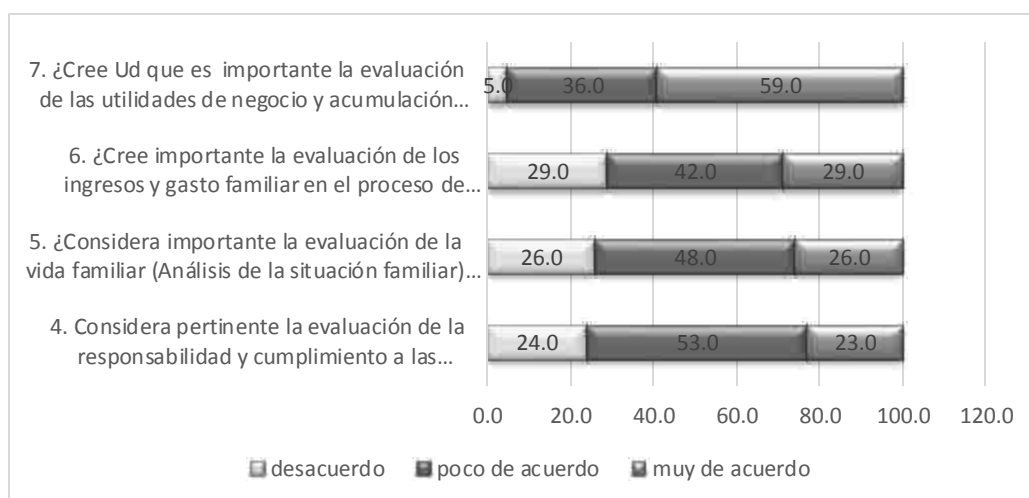
**TABLA N° 02: EVALUACIÓN CREDITICIA**

N°	Componentes	Desacuerdo		Poco de acuerdo		Muy de acuerdo	
		n	%	n	%	n	%
P4	¿Considera pertinente la evaluación de la responsabilidad y cumplimiento a las obligaciones financieras (Carácter del cliente) en el proceso de otorgamiento del crédito?	24	24.0	53	53.0	23	23.0
P5	¿Considera importante la evaluación de la vida familiar (Análisis de la situación familiar) en el proceso de otorgamiento del crédito?	26	26.0	48	48.0	26	26.0
P6	¿Cree importante la evaluación de los ingresos y gasto familiar en el proceso de otorgamiento del crédito?	29	29.0	42	42.0	29	29.0
P7	¿Cree Ud. que es importante la evaluación de las utilidades de negocio y acumulación patrimonial en el proceso de otorgamiento de crédito?	5	5.0	36	36.0	59	59.0

**Fuente:** Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.



### GRÁFICO N°03: EVALUACIÓN CREDITICIA



Fuente: Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.

#### Interpretación:

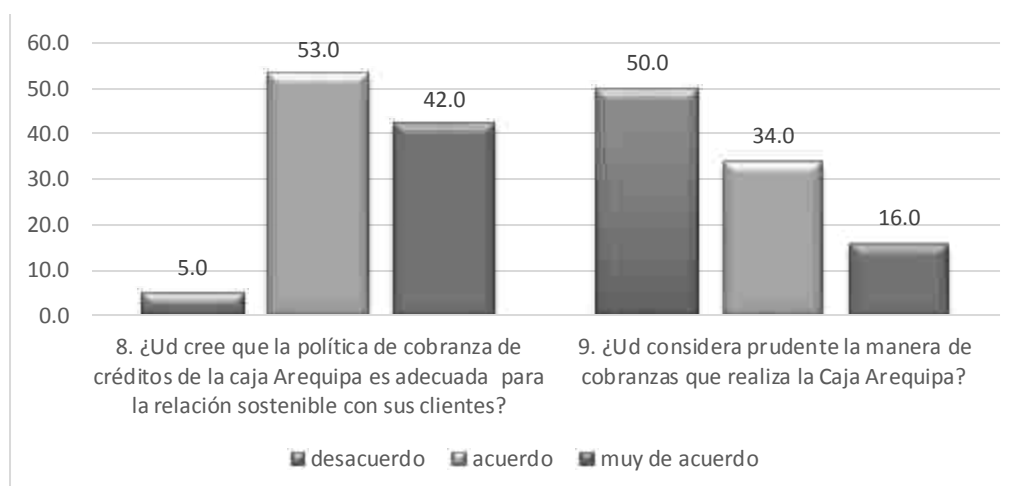
El resultado obtenido del análisis de los datos presentados en la tabla N°02 y gráfico N°03, observamos que según la percepción de los clientes están poco de acuerdo que se considere la evaluación de la responsabilidad y cumplimiento a las obligaciones financieras en el proceso de otorgamiento de crédito con una valorización de 53% están de poco de acuerdo con la evaluación crediticia ; seguido de una valorización de un 59% están de acuerdo con la evaluación crediticia de la caja Arequipa en el proceso de otorgamiento de crédito.

**TABLA N° 03: GESTIÓN DE COBRANZAS**

N°	Componentes	Desacuerdo		Poco de acuerdo		Muy de acuerdo	
		n	%	n	%	N	%
P8	¿Ud. cree que la política de cobranza de créditos de la caja Arequipa es adecuada para la relación sostenible con sus clientes?	5	5.0	53	53.0	42	42.0
P9	¿Ud. considera prudente la manera de cobranzas que realiza la Caja Arequipa?	24	24.0	60	60.0	16	16.0

Fuente: Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.

**GRÁFICO N° 04: GESTIÓN DE COBRANZAS**



Fuente: Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.

**Interpretación:**

El resultado obtenido del análisis de los datos presentados en la tabla N°03 y gráfico N°04, observamos que según la percepción de los clientes en un 53% están de poco de acuerdo con la política de cobranzas que establece la Caja Arequipa y es así que es

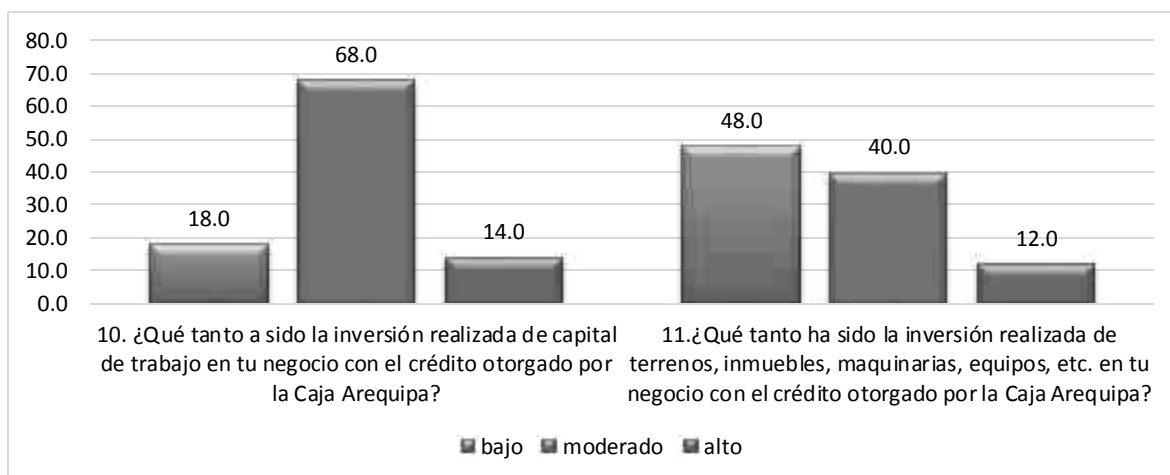
sostenible la relación con los clientes, donde una minoría de clientes con un 5% están en desacuerdo con la Gestión de cobranzas de sus trabajadores.

**TABLA N° 04: INVERSIÓN DE CRÉDITOS**

N°	Componentes	Bajo		Moderado		Alto	
		n	%	n	%	N	%
P10	¿Qué tanto ha sido la inversión realizada de capital de trabajo en tu negocio con el crédito otorgado por la Caja Arequipa?	18	18.0	68	68.0	14	14.0
P11	¿Qué tanto ha sido la inversión realizada de terrenos, inmuebles, maquinarias, equipos, etc. en tu negocio con el crédito otorgado por la Caja Arequipa?	48	48.0	40	40.0	12	12.0

**Fuente:** Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.

**GRÁFICO N°05: INVERSIÓN DE CRÉDITOS**



**Fuente:** Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.

**Interpretación:**

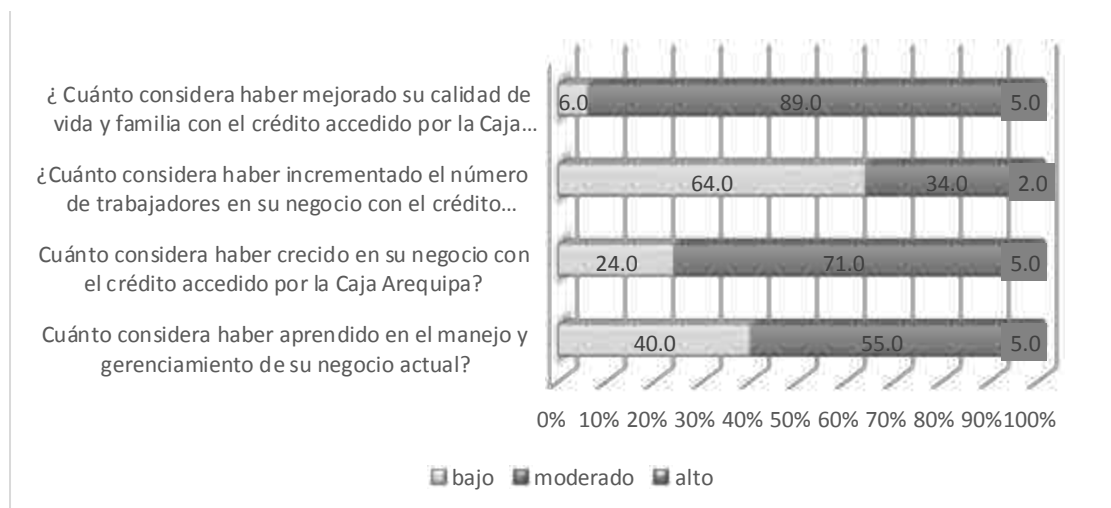
Como se observa en la tabla N°04 y figura N°05, un 68% de los clientes de la Caja Arequipa su inversión fue en capital de trabajo y un 48% de los clientes manifiesta que su inversión fue en inmuebles, terrenos, maquinarias, equipos.

**TABLA N° 05: PERFIL DE DESARROLLO**

N°	Componentes	Bajo		Moderado		Alto	
		n	%	n	%	n	%
P12	¿Cuánto considera haber aprendido en el manejo y gerenciamiento de su negocio actual?	40	40.0	55	55.0	5	5.0
P13	¿Cuánto considera haber crecido en su negocio con el crédito accedido por la Caja Arequipa?	24	24.0	71	71.0	5	5.0
P14	¿Cuánto considera haber incrementado el número de trabajadores en su negocio con el crédito accedido por la Caja Arequipa?	64	64.0	34	34.0	2	2.0
P15	¿Cuánto considera haber mejorado su calidad de vida y familia con el crédito accedido por la Caja Arequipa?	6	6.0	89	89.0	5	5.0

**Fuente:** Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.

**GRÁFICO N°06: PERFIL DE DESARROLLO**



**Fuente:** Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la provincia de Abancay 2014.

### **Interpretación:**

El resultado obtenido del análisis de los datos presentados en la tabla N° 05 y gráfico N°06 observamos que un 89% de los clientes considera haber mejorado su calidad de vida y la de su familia a raíz del crédito otorgado por la caja Arequipa; se observa que un 64% de los clientes no ha incrementado el número de trabajadores, y en 71 % manifiesta haber crecido en su negocio con el crédito concedido por la caja Arequipa y un 55% de los clientes considera haber aprendido el manejo y gerenciamiento de su negocio.

#### **3.1.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

Para el presente trabajo de investigación se ha utilizado la metodología para la prueba de hipótesis del programa SPSS el mismo que contiene la Prueba de chi-cuadrada el que permite conocer con un nivel de significancia de 0.05 y un nivel de confianza estadístico del 95%; si existe relación o no entre dos variables.

##### **Prueba de Hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** A más créditos concedidos por la caja Arequipa, menor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio de la Caja Arequipa en la provincia de Abancay, 2014.

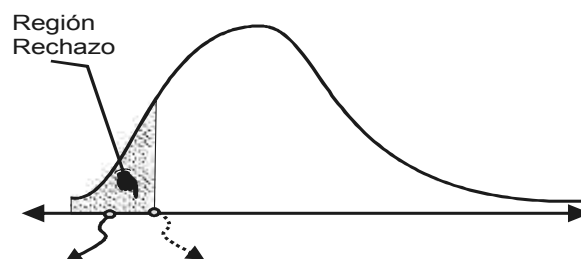
**H<sub>1</sub>:** A más créditos concedidos por la caja Arequipa, mayor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio de la Caja Arequipa en la provincia de Abancay, 2014.

Tabla N° 06

Pruebas de Chi-cuadrado de Pearson

Existe relación entre los créditos y la orientación empresarial

	Orientación Empresarial	
Los Créditos	Chi cuadrado	10,699
	gl	4
	Sig.	,003 <sup>*,b,c</sup>



Sig= 0.003      Nivel significancia = 0.005

Fuente: Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la Provincia de Abancay -2014

Se observa del cuadro de Chi cuadrada de Pearson se deduce como el valor “sig. Asintot” es 0,003 menor a 0,005 nivel de significancia entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo que podemos afirmar que “A más créditos concedidos por la caja Arequipa, mayor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio de la Caja Arequipa en la provincia de Abancay, 2014”, siendo así la Hipótesis General se acepta.

Prueba de Hipótesis

**H<sub>0</sub>:** A más políticas y factores de créditos adecuados de la Caja Arequipa, mayor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014.

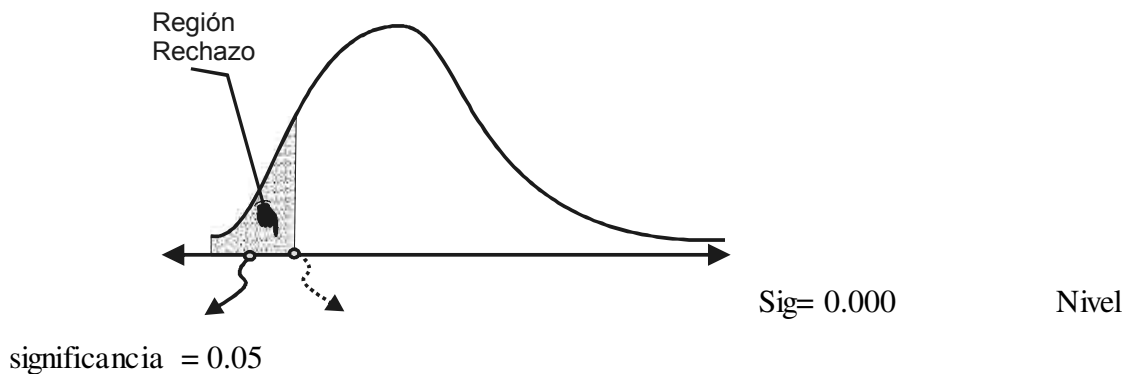
**H<sub>1</sub>:** A más políticas y factores de créditos adecuados de la Caja Arequipa, menor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014.

**Tabla N° 07**

**Pruebas de Chi-cuadrado de Pearson**

**Existe relación entre las políticas y factores de créditos y la orientación empresarial**

		Orientación Empresarial
Las Políticas y Factores de Crédito	Chi cuadrado	36,877
	Gl	4
	Sig.	,000*,b,c



Fuente: Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la Provincia de Abancay -2014

Se observa del cuadro de Chi cuadrada de Pearson se deduce como el valor “sig. Asintot” es 0,000 menor a 0,005 nivel de significancia entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo que podemos afirmar que “A más políticas y factores de créditos adecuados de la Caja Arequipa, menor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014”, siendo así la Hipótesis Especifica uno se acepta.

### Prueba de Hipótesis

**Ho:** A menor evaluación crediticia de la Caja Arequipa, mayor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014.

**Hi:** A mayor evaluación crediticia de la Caja Arequipa, menor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014.

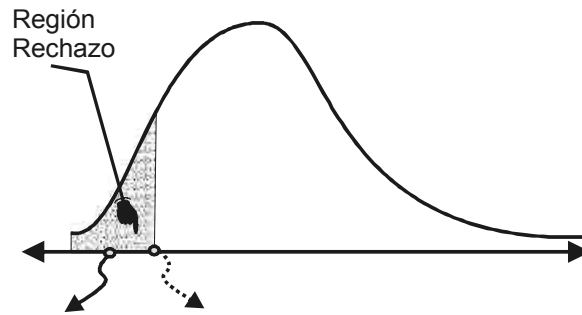
**Tabla N° 08**

### Pruebas de Chi-cuadrado de Pearson

#### Existe relación entre la evaluación crediticia y la orientación empresarial

		Orientación Empresarial
Evaluación Crediticia	Chi cuadrado	31,938
	Gl	4
	Sig.	,000 <sup>*,b,c</sup>





Sig= 0.000      Nivel significancia = 0.005

Fuente: Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la Provincia de Abancay -2014

Se observa del cuadro de Chi cuadrada de Pearson se deduce como el valor “sig. Asintot” es 0,000 menor a 0,005 nivel de significancia entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo que podemos afirmar que “A mayor evaluación crediticia de la Caja Arequipa, menor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014”, siendo así la Hipótesis Específica dos se acepta.

### Prueba de Hipótesis

**Ho:** A deficiente gestión de cobranzas de la Caja Arequipa, mejor relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014.

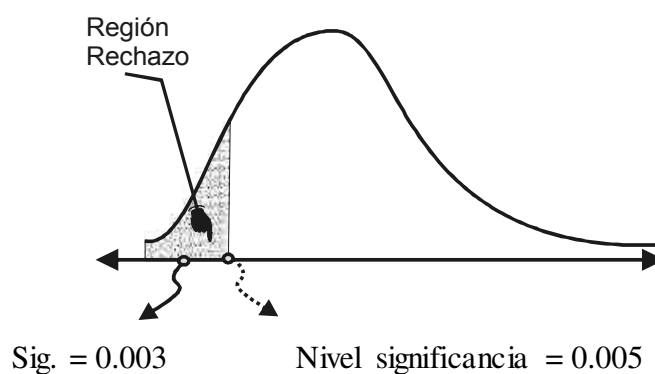
**Hi:** A mejor gestión de cobranzas de la Caja Arequipa, mejor relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014.

Tabla N° 09

Pruebas de Chi-cuadrado de Pearson

Existe relación entre la gestión de cobranzas y la orientación empresarial

		Orientación Empresarial
	Chi cuadrado	10,719
Gestión de Cobranzas	Gl	4
	Sig.	,003*,b,c



Fuente: Encuestas realizadas a los clientes de la Caja Arequipa de la Provincia de Abancay -2014

Se observa del cuadro de Chi cuadrada de Pearson se deduce como el valor “sig. Asintot” es 0,003 menor a 0,005 nivel de significancia entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo que podemos afirmar que “A mejor gestión de cobranzas de la Caja Arequipa, mejor relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014”, siendo así la Hipótesis Específica tres se acepta.

### 3.2. DISCUSIÓN

La presente investigación es válida por que se respalda bajo modelos teóricos a su vez se apoya en información de fuente primaria y secundaria proporcionada por la Caja Arequipa; la variable independiente “los créditos, mientras que la variable dependiente “ orientación empresarial”, se fundamenta en las iniciativas de negocio , emprendimientos, Cabe indicar que se tuvo limitaciones en cuanto al recojo de información de la muestra seleccionada, ya que los clientes no tenían tiempo y se negaban a brindar información real. Por otro lado con respecto a la hipótesis general A más créditos concedidos por la caja Arequipa, mayor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio de la Caja Arequipa en la provincia de Abancay, 2014, se acepta la hipótesis general alterna, pues existe influencia significativo dado que el valor “sig. Asintot” es 0,003 menor a 0,005 como resultado del estadístico de contraste (prueba de Chi-cuadrado); ya que a más créditos concedidos por la caja Arequipa; la relación es mayor debido a los préstamos a las medianas y pequeñas empresas es un sustento más para los emprendedores que buscan salir adelante mediante el financiamiento, por otro lado la hipótesis alterna (H1) A más políticas y factores de créditos adecuados de la Caja Arequipa, menor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014 se da por aceptada puesto que el valor “sig. Asintot” es 0,000 menor a 0,005 como resultado del estadístico de contraste (prueba de Chi-cuadrado); la hipótesis alterna (H2) A mayor evaluación crediticia de la Caja Arequipa, menor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014. Se da por aceptado puesto que el valor “sig. Asintot” es 0,000 menor a 0,005 como resultado del estadístico de

contraste (prueba de Chi-cuadrado); ya que muchos de los emprendedores no cuentan con todos los requisitos que las entidades micro financieras solicitan.

Finalmente, la hipótesis específica alterna (H3) A mejor gestión de cobranzas de la Caja Arequipa, mejor relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay 2014., se da por rechazada ya que no existe influencia debido que sig. Asintot<sup>o</sup> es 0,003 mayor a 0,005 como resultado del estadístico de contraste (prueba de Chi-cuadrado), dado que la gestión de cobranzas debería durante y después seguir un proceso y tener estrategias de cobranzas.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados y los resultados obtenidos durante el desarrollo de los capítulos anteriores del presente trabajo de investigación, llegamos a las siguientes conclusiones:

1. Los créditos de la Caja Arequipa con relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay son: crédito corporativo y grande empresa, mediana empresa, pequeña empresa, microempresas, crédito consumo revolvente y no revolvente, crédito para instituciones financieras, crédito para capital de trabajo, crédito para activo fijo de maquinaria y equipo, crédito para activo fijo local comercial – vivienda productiva, crédito micropymes, crédito micropymes puntualito, crédito ganadero, crédito agropecuario, crédito cosechando, crédito paralelo, línea de crédito, línea de crédito para cliente preferencial, convenio pymes, crédito carta fianza, crédito vehicular, crédito movitaxi, crédito paga diario, crédito agrícola, crédito pecuario, crédito supérate mujer; créditos que tienen mucha relación con la orientación empresarial debido a que estos créditos son el soporte y ayuda para poder generar mayores ingresos, ya sea desarrollando nuevos negocios, remodelando, generando capital de trabajo para así poder ser más competitivo en el mercado.
2. Las políticas y factores de crédito de la Caja Arequipa da preferencia al segmento de clientes orientados a las actividades de la micro y pequeña empresa para otorgar facilidades crediticias; por ello es que las políticas y

factores de crédito en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio de la provincia de Abancay se da en cuanto a :

- **Gestión:** la Caja tendrá definidas las condiciones de monto, moneda, tasa de interés, plazo, frecuencia, forma de pago, destino, garantías y otras para los diferentes tipos de productos crediticios que ofrezca, la caja establecerá autonomías dentro del proceso crediticio para la resolución de créditos y excepciones
- **Evaluación de créditos;** i. Todo crédito deberá ser evaluado por un comité formado en adecuación al tipo y monto del crédito solicitado por el cliente, ii. Los analistas de crédito y de la gerencia de riesgos deben estar al tanto de las normas y el entorno macroeconómico, debiendo analizar en forma permanente los ciclos por los que atraviesan, en particular. Los sectores correspondientes a los créditos que manejan, iii. Se debe considerar como un aspecto principal en el proceso de evaluación de créditos la voluntad y capacidad del cliente para generar los recursos necesarios para reembolsar los créditos concedidos y sus respectivos intereses en los plazos acordados.
- **Garantías;** i. Las garantías son mecanismos eventuales y extraordinarios de recuperación del crédito; debe estar otorgado, teniendo la certeza acerca de la solvencia moral del cliente, ii. Las garantías que respalden las operaciones de crédito deberán tener de preferencia las siguientes características (ser de fácil realización, constituirse en primer rango, es decir, con preferencia sobre otros acreedores, que el valor de realización de la garantía sea suficiente para cubrir el riesgo crediticio, con un porcentaje suficiente de margen a

favor de la Caja sobre la deuda y que este valor este permanente actualizado, las garantías deberán contar con seguro y este deberá estar endosado en favor de la Caja.

- **Seguimiento y control;** i. son objetivos del seguimiento y control de créditos supervisar y controlar el cumplimiento del proceso crediticio, alineando a las disposiciones y normativa vigente, proponiendo y estableciendo medidas que permitan hacer más eficiente el proceso desde la concepción del crédito hasta su cancelación del mismo y mantener una cartera sana, líquida, rentable y diversificada, ii. Los Analistas de crédito, Analistas Sénior, gerentes de agencia, gerentes zonales, gerentes regionales, gerente de créditos y las gerencias de área de riesgos, así como las respectivas jefaturas de segmento son responsables del seguimiento manteniendo contacto con los clientes y protegiendo los intereses de la Caja.
- **Prohibiciones;** i. Está prohibido el financiamiento a: (operaciones crediticias que no estén permitidas por las normas de prevención y gestión de los riesgos de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, compra o venta de armas o equipos similares, Partidos políticos, candidatos políticos, comité de campañas electorales, Sindicatos laborales, Minería ilegal, Actividades que probadamente afecten el medio ambiente), ii. La financiación de las siguientes actividades requerirá de evaluación de la gerencia de riesgos y autorización de la gerencia central de negocios: (Medios de comunicación masiva, radio, prensa y televisión, casinos, actividades

de minería no formalizadas, otras que la gerencia de negocios determine).

3. La evaluación crediticia en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio se regirá de acuerdo al tipo de crédito a otorgar, en general tenemos:

- Criterios de admisión y el FCC (Factor de Conversión Crediticia) como vienen a ser: calificación crediticia asignada por otras empresas del sistema financiero, endeudamiento, pasivo/patrimonio por sector económico.
- Capacidad de pago del solicitante que será determinado por: ingresos del solicitante y del cónyuge de ser el caso, determinado a través de su flujo de caja e ingresos realizado por el analista de créditos (flujo de caja e ingresos mensuales del negocio y flujo de caja de la unidad familiar; situación económica del cliente, expresada en el balance general de negocio, donde se detalla las cuentas del activo, pasivo y patrimonio neto.
- El analista de créditos realizara la evaluación económica in situ en la unidad económica y a la unidad familiar.
- Voluntad de pago del solicitante

4. La gestión de cobranzas de la Caja Arequipa en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay; parte de un comité de morosidad el objetivo es examinar en forma particular los casos de morosidad crítica y establecer las acciones oportunas para la recuperación de los créditos, así como determinar el impacto de la morosidad de la cartera de cada analista n relación a la cartera total de la institución; seguidamente



cada analista busca la manera de comunicarse con su cliente desde el día uno de retraso del pago de su cuota hasta conseguir el pago total de la cuota, ya a partir de 8 días de que el cliente no pague su cuota interviene el gestor de cobranzas quien es el encargado de hacer visitas domiciliarias a los clientes con frecuencia diaria.

#### **4.2. RECOMENDACIONES**

1. La Caja Arequipa; debe mejorar la difusión, visitas informativas en cuanto a los tipos crédito que ofrece, de manera que los emprendedores que ya son clientes o futuros clientes para que tengan una mejor elección sobre el tipo de crédito que mejor se ajuste a sus necesidades y también de acuerdo al tipo de crédito serán los requisitos.
2. La Caja Arequipa; debe implementar políticas de crédito de acuerdo al mercado, dando mayores facilidades para la obtención del crédito, tanto en los requisitos, las tasas de interés y otros factores necesarios a favor del cliente, no dejando de lado la tener una cartera de calidad.
3. La Caja Arequipa; en el proceso de la evaluación crediticia debería brindar un asesoramiento y acompañamiento continuo para el desarrollo y crecimiento de su idea de negocio, contribuir a concretar el fin del crédito solicitado; esto sería beneficioso para la entidad y el cliente.
4. La Caja Arequipa; debe fortalecer la gestión de cobranza, debido a que no debería realizarse la cobranza cuando el cliente ya está en mora o con retraso de pago, lo que sería mejor es que se debería gestionar el cobro antes durante y después, para que así el cliente no se perjudique en su calificación en el sistema financiero; ya que muchas veces los retrasos en los pagos no son por

que no quieran pagar, sino porque no disponen de tiempo, no tienen con quien dejar su negocio o se encuentran de viaje.

## BIBLIOGRAFÍA

BEDOYA, J. H. (junio de 2013). *deterioro*. Recuperado el noviembre de 2014, de <http://www.deterioro.com/articulo/10causasdemuerteempresarial>  
*blogspot credito y cobranza*. (15 de 11 de 2014). Recuperado el 15 de noviembre de 2014, de [blogspot credito y cobranza: http://creditoycobranzasdinero.blogspot.com/2010/01/politicasdecredito.html](http://creditoycobranzasdinero.blogspot.com/2010/01/politicasdecredito.html)

BOSCH, L., SUAREZ, S., & OLIVARES, G. (2003). *la importancia de la generacion de empleo como dinamizadora del desarrollo local*. mar de plata argentina: universidad nacional de mar de plata.

CHARAJA CUTIPA, F. (2009). *El MAPIC en la metodologia de la investigacion*. puno: universidad andina "Nestor Caceres Velasquez".

CHONG, E. (1992). *estados financieros y cuentas del activo*. lima: universidad del pacifico.

COVIN, J., & SLEVIN, D. (1989). strategic management of small firms in hostile and benign environments. *strategic management journal*, 75-87.

COVIN, J., & SLEVIN, D. (1991). A conceptual model of entrepreneurship as firm behaviour. *Entrepreneurship theory & practice*, 7-24.

ESCORSA CASTELLS, P. (1997). *"Tecnologia e innovacion en la empresa. Direccion y gestion"*. España: UPC.

ETTINGER, R. p., & GOLIEB, D. (1990). *crédito y cobranza*. mexico: continental.  
GALAN AMADOR, M. (2010). Metodología de la Investigación. *Investigación Económica*, 32-35.

HERNANDEZ SAMPIERI, R. (2006). *metodologia de la investigacion*. mexico: best seller.

LIBEROFF, B. (11 de junio de 2014). "Perù tiene gran potencial de crecimiento para el turismo corporativo". *"Perù tiene gran potencial de crecimiento para el turismo corporativo"*, pág. 5.

MUHAMMAD, Y. (2001). *Hacia un mundo sin pobreza*. Buenos Aires Argentina: Editorial Andres Bello.

NAMAN, J., & SLEVIN, D. (1993). Entrepreneurship and the concept of fit: a model and empirical tests. *Strategic Management Journal*, 137.

NAVARRA, C. D. (MAYO de 2006). *camara de comercio de navarra*. Obtenido de <http://sites.google.com/site/economia20parabachillerato/temario/tema-2-los-agentes-y-los-sistemas-economicos/3-los-sectores-economicos>

RIAL, A. (2004). *"las mejores practicas en las cobranzas al consumidor"*. londres: VRL publishing.

RODRIGUEZ, P. (2003). "la innovacion desde la perspectiva del conocimiento". *revista de investigación en gestion de innovación y tecnológica*, <http://www.madrimasd.org/revista/editorial18/editorial.asp>.

TERRONES NEGRETE, E. (1998). *Diccionario de Investigación Científica*. Mexico: A.F.A. Editores importadores S.A.

TORRADO, R. (2003). *formas y metodos de la investigacion* . bogotá: pontificia universidad javeriana.

VALDERRAMA MENDOZA, S. (2000). *muestras probabilisticas*. lima: universidad nacional de ingenieria.

VERA TUDELA, R. (2011). competitividad en el peru:situacion y agenda pendiente. *publicacion mensual BCR*, 9.

VILLASEÑOR FUENTE, E. (2009). *Elementos de Administracion de crédito y cobranza*. Texas: Universidad de Texas.

WEINBERGER VILLARÀN, K. (2009). *Plan de Negocios: Herramienta para evaluar la viabilidad de un negocio*. Lima Perú: San Marcos.

## ANEXOS



CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A.  
 Agencia : ABANCAY

Fecha : 12/11/14  
 Hora : 17:19:16  
 Páginas : 1

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
Producto:	Capital de Trabajo				
000120051000000507910	RIVAS TAPAPAZQUI HAYIMAR A	24/03/14	S/. 20,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000120051000000413974	BUNZO CASTRO RAIMUNDO B	07/02/14	S/. 30,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
000146561000000637821	CHIPANA AYMARKA, REMESTO S	25/05/14	S/. 5,000.00	JACHAHUI	ROSCOC
000105559000000444523	SIMMENCECHA SAIRE LUCIA A	25/02/14	S/. 10,000.00	COUISPEM	SOVALLE
0002262230000002364468	NAVALE JUAJEA, HEBERT S	15/01/14	S/. 3,000.00	NWASHION	ABORDA
00024530100000030431320	LEON CONTRERAS, MARY *	12/03/14	S/. 10,000.00	ENCRANTH	ROSCOC
0002735210000000554817	VALENTIN VILLEGAS, HECTOR B	05/05/14	S/. 3,400.00	JOSEFANTY	SOVALLE
0005825900000000733063	LACOS CCHA DENISSE B	12/07/14	S/. 3,000.00	ABORDA	SOVALLE
001160980000000591090	DIREDA GUILSPE CARLOS A	30/04/14	S/. 2,000.00	GHUAFACA	SOVALLE
001169218000000257112	CORONADO PRADO RICARDO V O	27/02/14	S/. 10,000.00	COMPOSANO	SOVALLE
001259730000000374224	TAIPE ABORDA HONORATA A	22/01/14	S/. 500.00	ASERRANO	ESAUPE
0012792410000000428894	FLORUS MELRANO SOEMIC B	14/02/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	SOVALLE
001292243000000453364	CORONADO PUCUC ROSSELIN B	01/03/14	S/. 5,000.00	JUNORANTE	SOVALLE
Producto:	Capital Trabajo Preferente				
0000780740000003085805	ORCOCHE DE VILGUES, NATIVIDAD B	24/01/14	S/. 2,000.00	COUISPEM	ESAUPE
0001598720000000531825	GONZALES MONTOYA VICTORIA B	05/04/14	S/. 6,000.00	COUISPEM	SOVALLE
000142588000000377454	CCAMA CRUZ LORENZA B	21/01/14	S/. 6,000.00	ASERRANO	ROSCOC
Producto:	Capital de Trabajo				
000095540000000351401	SERRANO RODRIGUEZ FELICITAS B	08/01/14	S/. 17,595.37	BANCERO	YLOPEZ



Créditos Desembolsados

Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABAKAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
000056275000000599726	Activo Fijo-Maquinaria Equipo	10/05/14	S/. 35,000.00	ROSMOSANO	SOVALLE
000056457000000598926	KONRAMEN CARDENAS, JORGE DION	31/01/14	S/. 8,000.00	JACFARCI	ESADME
000067470000000434398	CARRION ALENDEZ AGUSTINA	18/02/14	S/. 90,000.00	JMORANPE	SOVALLE
000067701000000530234	VELASQUEZ PAMPAÑACA, SANTOS R	09/02/14	S/. 85,000.00	ROSMOSANO	SOVALLE
000073275000000518070	LAWYKA KARI ENRIQUE	21/05/14	S/. 10,000.00	JMORANTE	ROSCCO
00008607800000041341E	JUNTER CHOYLA ALIANA	18/02/14	S/. 15,000.00	JACFARCI	ROSCCO
000117281000000530244	AYMERA SOLIS DAVID	29/05/14	S/. 5,000.00	KCAMPOSANO	SOVALLE
000119232000000578601	ALBARCON HUAMANGUINO FURGO	22/01/14	S/. 20,000.00	MWARTHON	ABORDA
000141040000000622100	UGARTE VERA, ROSALIO	21/05/14	S/. 8,000.00	JACFARCI	SOVALLE
000175101000000404707	VILLARROEL SALAS, MARINA	12/02/14	S/. 30,000.00	MWARTHON	ABORDA
000179755000000552622	HURVILLAPUMA VIZCARRA, URBANO	26/04/14	S/. 15,000.00	BANGELO	ROSCCO
000179856000000508318	BERITO MINA, FLORUNCIO MIGUEL	26/03/14	S/. 60,000.00	MWARTHON	ROSCCO
000199630000000514435	MEJIA RAFAELE FLORA	02/04/14	S/. 50,000.00	MWARTHON	ABORDA
0002080650000000741917	ROCA TAPIA, JACOB	22/07/14	S/. 25,000.00	ABORDA	SOVALLE
0011174970000000396787	GONZALES VALDIVIANO TOLA	22/06/14	S/. 80,000.00	JACFARCI	ROSCCO
0012033560000000419936	CASIRO MOSQUERA MARCO	10/02/14	S/. 8,000.00	ABORDA	SOVALLE
001270570000000615478	LOPEZ LIZARBE PLACIDA	08/02/14	S/. 15,000.00	MWARTHON	ROSCCO
001342054000000612375	FURMAN CATALAN ADELAIIDA	30/05/14	S/. 50,000.00	MUORLA	ROSCCO
001370209000000574394	CARDENAS CAFFRISCO ERIC	11/08/14	S/. 12,000.00	ABORDA	ROSCCO

Producto: Toca: Comercial Viv Productive

CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORO Y CREDITO DE ABEQUIPA S.A  
 Agencia: ABANCAY

Fecha: 12/11/14  
 Hora: 17:49:15  
 Página: 3

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000057310000000000782	DAVALOS ESTERINA MIRELY	25/05/14	S/. 80,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
000073373000002150398	QUISPE CRISTO, JUAN CRISTO	11/06/14	S/. 3,858.92	ABORDA	YLOPES
000159224000000664228	TITO HUAMAN TIMOTEO	27/05/14	S/. 140,000.00	BANGELO	SOVALLE
00021161100000044153	PEREZ SALTINAS, SANTOS	12/03/14	S/. 150,000.00	CMORANTE	SOVALLE
0000589300000000158750	RAMOS AVAMPA CRISTOBAL	30/01/14	USD 95,000.00	JACHAHUI	ROSCCO
<b>Producto:</b> RE-Maquinaria 33 Preferencial					
00005155600000000058893	LLAFULLA QUISPE ZENON	03/05/14	S/. 100,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
00005379500000000092100	FUENTES QUIZADO, PABLO	07/05/14	S/. 82,000.00	JMORANTE	SOVALLE
00005656400000000006905	VALENZUELA CUTHERRIZA, MARTA	25/01/14	S/. 90,000.00	JACHAHUI	ROSCCO
00006394000000000046063	ESTARZA CUSICUMAY FRANCISCA	04/03/14	S/. 30,000.00	CMORANTE	SOVALLE
000065611000000000482561	MARCA QUILLAMA, MARTA CHERIFE	11/02/14	S/. 12,000.00	RCMPOSANO	SOVALLE
000070845000000000753137	HURCADO CARRA KARCHIANA	25/07/14	S/. 23,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
00007505000000000022650	PINEDA BARRIENTOS KATHIANA	21/05/14	S/. 90,000.00	CCUISPEM	SOVALLE
000118077000000000429607	RAMOS SOTO FREDDY	18/02/14	S/. 90,000.00	BANGELO	SOVALLE
000141130000000000715075	ARAYA QUISPE, HILDA	14/07/14	S/. 30,000.00	CCUISPEM	SOVALLE
000162240000000000572592	ROZAS MADRAS DE RIVERA, FELICI	25/04/14	S/. 50,000.00	CCUISPEM	SOVALLE
0002201560000000000528938	PEÑA CERCAÑA, ISABEL	26/05/14	S/. 35,000.00	JACHAHUI	ROSCCO
000244057000000000571305	CEDE TITO, DIANA	25/04/14	S/. 35,000.00	BANGELO	SOVALLE
000271223000000000063679	GOMEZ LLACTAHUAYANI, ADOLFO	31/07/14	S/. 80,000.00	ABORDA	SOVALLE
001237322000000000008977	PERUYRA BRAVO JAIKE	16/04/14	S/. 86,000.00	ABERJUNG	SOVALLE
001307551000000000532303	GUTIERRES DE ABEJERRA SALOMÉ	24/04/14	S/. 84,000.00	CCUISPEM	SOVALLE





CMAC : CAJA MUNICIPAL DE ASESORO Y CREDITO DE ARIQUIPA S.A  
 Agencia : ABANCAY

Fecha : 12/11/14  
 Hora : 17:19:16  
 Página : 4

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desom.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
001330847000000593153	ALEGRÍA HUAMAN SABINO	27/05/14	S/. 70,000.00	COJISPEM	SOVALLE
<b>Producto:</b>	Ag-Magistaría Mg. Prefeferente				
00628455500000570215	CCAYHUARI GAMARRA, FLOR CONESTE	25/04/14	S/. 58,000.00	ASERRANO	ROSOCO
000296366000000426946	STEFFEN AGUIRRE FREDDY	14/02/14	S/. 27,000.00	BOCAMPOSANO	ROSOCO
000213067000000703742	GUERRERO VICRA MARTHA	30/06/14	S/. 50,000.00	GHORACA	ROSOCO
<b>Producto:</b>	Micropyme				
000492533000000545468	CESPERS CANALERO GUILLERMO A 8	03/04/14	S/. 1,000.00	COJISPEM	SOVALLE
001043041000000595086	APAYA CCASIO, WIDAL A 9	03/05/14	S/. 1,200.00	ABORDA	ROSOCO
001239053000000738075	SUTILEZALZ MERLOZA JULISA B 5	15/07/14	S/. 5,500.00	COJISPEM	SOVALLE
001282977000000758047	COMARQUIZE PALOMINO WILLIAN T 3	24/07/14	S/. 1,500.00	ALORDAN	SOVALLE
<b>Producto:</b>	Micropyme Puntualito				
00028321000000467386	CERCOVA SALAS/ ISABEL C 2	04/03/14	S/. 1,000.00	JACHEHUI	SOVALLE
<b>Producto:</b>	Crediteciles				
001357050000003031689	PANTORA SOBLES MAX	26/05/14	S/. 1,000.00	MONSANTE	ROSOCO
<b>Producto:</b>	Personal Directo				
000051541000000586399	CERVANTES JURO LIBORIO	05/05/14	S/. 22,000.00	JACHEHUI	SOVALLE
000053155000000493456	CHACON SILVA RODA	28/03/14	S/. 5,000.00	DMELENDEZ	ROSOCO
000053791000000491695	ALARCON LLASMOZA VLADY CAMPANA	15/03/14	S/. 15,000.00	IPERALIAN	ROSOCO
0000552920000000345746	PEDRAZA PACHECO ROMULO	08/01/14	S/. 15,000.00	ASERRANO	ROSOCO



Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fac. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
00040332000000767183	AGUILAR HUAMANI NILO	31/07/14	S/. 20,000.00	MORAYTON	ROSCCO
<b>Producto:</b>	Convenio Recuperación Legal				
00126630500000366347	CHOCUECAJANA CHOCAPA JOEL	16/01/14	S/. 19,725.72	PERALTIAC	YLOPEZ
<b>Producto:</b>	HipotecarioAdquisición Cliente				
000052180000003542313	SERGIO ANCOO MARTHA	29/04/14	S/. 92,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00102357900000430861	SARA ZAPATA GREGORIA	29/02/14	S/. 80,000.00	COUSSEM	SOVALLE
001288041000000474712	OCHCA PINO CYNTHIA	31/03/14	S/. 100,000.00	ABORDA	SOVALLE
00129298600000478829	JURO TORRES MARGOT	31/03/14	S/. 100,000.00	BANGELC	SOVALLE
000051541101000720500	CERVANTES JURO LIBORIO	19/01/14	USD 25,500.00	JACERACUI	SOVALLE
000076434101000470247	MOLINA CAMARCO PROILAN	19/04/14	USD 60,000.00	ROMPOSANO	SOVALLE
000420500101000120144	VELASQUEZ CALLA MADELEYNE	11/01/14	USD 25,000.00	GUSTUA	ROSCCO
000095608101000439745	RODRIGUEZ RACILLO ELVIA	01/04/14	USD 21,500.00	ROMPOSANO	SOVALLE
001308081010000610919	EREQUILLA SARMIENTO NICOLASA	26/07/14	USD 35,000.00	GUSTUA	SOVALLE
<b>Producto:</b>	HipAdquisición Trab CMAC S/C/S				
000011382101000255592	ACHARUI COCESANI JULIO	25/07/14	USD 55,000.00	JPERALTIAC	SOVALLE
<b>Producto:</b>	Caja Construye Pyme Preferenc				
000053664000003333896	PALOMINO CACERES FELIPE	08/01/14	S/. 20,000.00	JANERILLO	ROSCCO
0000241020000000662069	BENITES AYMA, LUCIA	09/06/14	S/. 15,000.00	JMORANTIC	SOVALLE
000055441000000007977	CHIPIANA JOROMAYNA, LEANDRO LEO	16/05/14	S/. 5,000.00	JMORANTIC	SOVALLE

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Descm.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
Producto:	Caja Construye Consumo				
0005960800000059819	RODRIGUEZ BACILLO ELVIA	30/06/14	S/. 20,000.00	KCAMPOSANG	SOVALLE
001389718000000726796	LICIA LOAYER JAVIER	15/07/14	S/. 5,000.00	COUISDEM	ROSCCO
Producto:	V. Nuevo Empresarial				
000213637100002498220	QUISPE FERREL, JORGE	02/01/14	USD 9,327.05	AREZPANO	YLOPEZ
Producto:	Campaña Navidad				
000091600000002249411	ROCCA TORRES, FLAVIO JAVIER	31/03/14	S/. 39,973.72	ABORDA	YLOPEZ
0000944530000002259132	ROSTI HUERTAS, ANGEL JUSTIDIA	28/02/14	S/. 20,190.23	JESTREMEDO	YLOPEZ
Producto:	TF2014_VIP_PPCOM_PEO2-TASA				
00007824300000000007155	RICO RAMOS BRICA	28/06/14	S/. 26,000.00	COLISPAN	SOVALLE
0003504200000000623570	CASSA MAMANT, GREGORIO	23/05/14	S/. 18,000.00	MWANTON	MWANTON
000278296000000000000000	CAMERO CRALES, HERMOGENES	13/06/14	S/. 8,000.00	BANRRIO	SOVALLE
Producto:	TF2014_VIP_PPCOM_PEO2-TASA				
000086273000000000000000	PERA BARRIENTOS JUELO	23/06/14	S/. 30,000.00	MACRABU	SOVALLE
Producto:	TF2014_VIP_PPCOM_PEO2-TASA				
000145662000000000000000	ROJAS KARL, TANIA	30/07/14	S/. 51,000.00	KCAMPOSANG	SOVALLE
Producto:	TF2014_RESTO_PEO2-TASA				
000054112000000000000000	ORCO DIAZ MARINA	26/06/14	S/. 12,000.00	JACERANI	SOVALLE

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Descnt.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00015557400000000620706	PINTO CASASVERDE DANY	21/05/14	S/. 50,000.00	LACHAFUJ	SOVALLE
00020227800000000606967	SIERRA MALPARTIDA RAYMUNDO	14/05/14	S/. 5,000.00	GUTHIN	SOVALLE
00021180100000000752329	ACUÑA HUACANI SARGIO	24/07/14	S/. 5,000.00	ABORDA	SOVALLE
0002283300000000089109	ASCUB CAMACHO RUC	31/06/14	S/. 20,500.00	JACHAHUI	ROSCCO
0002620060000000066858	LA TORRE LOYON ELY	11/06/14	S/. 10,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
00027715100000000665675	PEÑA HUAMAN ALIXX	11/06/14	S/. 15,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00028650100000000994776	GARCIA HUACCHAHUAI EMETERIO	07/05/14	S/. 35,000.00	LACHAFUJ	SOVALLE
00028747300000000753733	TACA COALCO GLORIA	23/07/14	S/. 5,000.00	GUSTUA	SOVALLE
00030450300000000756721	MOSQUEIRA MOSQUEIRA BROOKY	24/07/14	S/. 30,000.00	DIELENDEB	SOVALLE
00031302000000000618856	QUITO PARRAJA WIFE	19/05/14	S/. 30,000.00	GUSTUA	SOVALLE
00033337700000000722567	SEQUEIROS CATALAN ELSA	06/07/14	S/. 27,000.00	ECAMPOSANO	SOVALLE
00049929500000000632333	HUACANAHUI BASAZORDA LUIS	27/05/14	S/. 5,000.00	ABORDA	SOVALLE
00097472600000000932818	CEAVEZ CONDORI GORCE	24/06/14	S/. 17,000.00	GUSTUA	SOVALLE
00098002600000000687602	CASTAÑEDA PATIÑO SONIA	21/06/14	S/. 13,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00099811500000000631286	ROBLES ANDIA WILLIAM	26/05/14	S/. 15,500.00	DIELENDEB	SOVALLE
00099946100000000600667	ABUINDEA SUTIBARUK MARICO	24/06/14	S/. 11,500.00	GUSTUA	SOVALLE
00128335100000000025177	RODRIGUEZ TORRES BETTY	28/05/14	S/. 20,000.00	GTORRESPE	SOVALLE
Producto:	- Fianza nros #/Fianza C/ Nyp3				
0013598890000000062656	CAYALAN VALENZUELA ALFREDO	20/05/14	S/. 1,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
Producto:	- Fianza nros CT Nyp3				

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fac. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
00035323550000639340	LEON RUSTOS KLEBER /	28/05/14	S/. 13,000.00	RAMERIO	ROSCCO
0001343054000000608174	CARDENAS CARRASCO SAJE /	14/05/14	S/. 15,000.00	ABORDA	SOVALLE
0001359741000000640910	CAYUQUE HUAYANI YOLANDA /	31/05/14	S/. 5,000.00	MWARTHON	MWARTHON
0001361019000000643448	CMA DISTRIBUCIONES GENERALES S /	31/05/14	S/. 13,000.00	BANGELO	SOVALLE
0001372431000000676184	TOROBEO DE PATILLA PASCUALA /	24/06/14	S/. 5,000.00	MWARTHON	MWARTHON
0001389833000000738112	DYM SOCIEDAD CONSTRUCTORA SCRL /	15/07/14	S/. 13,000.00	TWORANTE	ROSCCO
0001400030000000758592	RICO HUAMAN LIGUDES /	24/07/14	S/. 15,000.00	ASERRANO	ROSCCO
<b>Producto:</b> L. lista recurrente CT MYF3					
0000520790000000805075	CACERES QUISPE EUSEBIA /	18/06/14	S/. 5,000.00	MACHAUT	ROSCCO
0000520820000000769335	CABALLERO SEQUEIROE ELIZABETH /	31/07/14	S/. 22,500.00	RCAMPOSANO	ROSCCO
0000533490000000652744	CASTILLO DE MERA, HILDA BEVER /	05/06/14	S/. 22,000.00	GHURACA	SOVALLE
0000645730000000676203	ARENAZA CACERES NATIVIDAD /	15/06/14	S/. 2,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
0000706010000000556334	PINEDA QUISPE, FORCE RICHARD /	11/06/14	S/. 5,000.00	GLIJALACA	SOVALLE
0000728210000000650160	ACHELLI HUPARCO SIMION /	03/06/14	S/. 20,000.00	ASERRANO	SOVALLE
0000978720000000745994	ALARCON HUAMANMAYU, ERNI /	19/07/14	S/. 10,000.00	GHURACA	ROSCCO
0001396080000000654874	QUILLAHUANAN HUARIDA DAVIC /	05/06/14	S/. 10,000.00	COUSDEM	SOVALLE
0002362460000000706619	PACHECO REGLADO CESAR /	30/06/14	S/. 30,000.00	ASERRANO	ROSCCO
0002729650000000728259	VILLEGAS TORRES ROSARIO /	11/07/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	SOVALLE
0003026130000000695312	LAUDA TITO EDYSON /	26/06/14	S/. 13,500.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
0005570520000000673760	HURTADO SOLAS, EDWIN /	14/06/14	S/. 15,000.00	ASERRANO	ROSCCO
0009150720000000543442	LIVASCCA ROJAS GUILLERMO /	08/05/14	S/. 3,000.00	RCAMPOSANO	ROSCCO

Créditos Dosembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABAÑAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Dosembolso	Asesor	Operador
00095945000000611802	TITO TENQUE JEMFER	16/05/14	S/. 40,000.00	BANGILO	SOVALLE
001170520000000661767	HURCADO QUINO KORINA	09/06/14	S/. 35,000.00	RCAMPOSSANO	SOVALLE
001308270000000643212	LEZANO RAMOS CESAR	30/05/14	S/. 5,000.00	ABORDA	ROSCCO
001369212000000667775	SIMERA PEÑA, CARMEN LEZ	11/06/14	S/. 2,000.00	JACHAHUI	ROSCCO
<b>Producto:</b> t fiesta prefete nvo rec CP NYF					
00035303000000703860	APAZA FIGUEROA, JULIA	30/06/14	S/. 25,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
001775125000000662150	MEDINA SARKAN NATIVIDAD	19/06/14	S/. 5,000.00	COUSPEM	ROSCCO
<b>Producto:</b> c fiesta prefete REC CP NYF3					
00000157000000074784	TRUJILLO HURTADORA, MARLEEN	21/07/14	S/. 5,000.00	JMORANTE	SOVALLE
000002040000000606497	BERNANI DE GOYAUNTA BERTHA	20/06/14	S/. 6,000.00	JMORANTE	SOVALLE
000002378000000667432	CORNEZ CUSANI CARMEN	11/06/14	S/. 2,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
000005450000000609152	CRUJES LLACTAUCAMANI ADIMIR	20/06/14	S/. 9,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
000007035000000745920	CHUJA CHAMPI, PATRICIA	31/07/14	S/. 1,000.00	RCAMPOSSANO	ROSCCO
000092432000000625996	CONTRERAS MURINO JULIAN	23/05/14	S/. 33,000.00	BANGILO	SOVALLE
000102815000000712747	ANDRADE TITO BEATRIZ	04/07/14	S/. 35,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0001227140000006250529	COMEZ COAQUIRA, SIBRASTIAN JOSE	21/05/14	S/. 15,000.00	JMORANTE	SOVALLE
000125881000000617006	COBARRUBIAS ESPINOZA LUCAS	19/05/14	S/. 15,000.00	ESERRANO	ROSCCO
000165050000000603695	JANAMPA QUISPE DE MEDINA, BEAT	13/05/14	S/. 3,000.00	KWARTHON	KWARTHON
000192430000000718905	VARGAS COYORI JULIO	07/07/14	S/. 5,000.00	AJURRANO	SOVALLE
000212061000000593666	MORLEGA PEÑA JENI	07/05/14	S/. 30,000.00	ASURRANO	ROSCCO

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/11/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ARAUCAZA

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
0002145740000005-6330	HUAMANANI ROMAN CONZALINO /	19/05/14	S/. 1,500.00	JACHAHUI	SOVALLE
0002222526000002727426	AGUIRRE BALLEON JUDIO /	11/07/14	S/. 15,000.00	AGUIRRE	SOVALLE
000227080000000013857	INDOET EXPORT S.TITO S.R.L. /	16/05/14	S/. 75,000.00	RODRIGUEZ	SOVALLE
000231473000000558738	SEGUINOV CATALAN MARTIN /	09/05/14	S/. 3,000.00	BANGILO	SOVALLE
000253300000000677315	PINEDA ROJAS ALFONSO /	11/05/14	S/. 8,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
000300740000000604084	ORTIZ OLIVARES JUAN /	12/05/14	S/. 1,500.00	ABORDA	SOVALLE
000356000000000634332	HUAMANANI MACHI ALVAREZ, MAXIMO /	28/05/14	S/. 2,000.00	ABORDA	ROSCCO
000383000000000679895	CASILLAS RIVERA, REGINA /	19/06/14	S/. 30,000.00	COUSPEK	SOVALLE
000385991000000670452	ENCISO ACHATA, GREGORIA /	13/06/14	S/. 1,000.00	CHURRACA	SOVALLE
<b>Producto:</b>					
000537510000000766710	Ellesta premium AB CI MYFE /	31/07/14	S/. 3,000.00	ABORDA	SOVALLE
00055030000000051963	MACHACLA HUAYTARA, IBODCSIA /	04/06/14	S/. 1,000.00	CHURRACA	SOVALLE
0006003130000000004017	CASANCA PAUCARINO, TOMASA /	19/06/14	S/. 7,000.00	L. MORAYTE	SOVALLE
<b>Producto:</b>					
00134453-60000000000373	Ellesta nyca AP MYFE /	13/05/14	S/. 10,000.00	BANGILO	SOVALLE
00134470000000000541010	AGUILAR ARAUJO LICIA /	31/05/14	S/. 15,000.00	MARTIN	SOVALLE
00134780000000000008843	AGUIRRE SERRANO MODESTO /	14/05/14	S/. 5,000.00	BANGILO	ROSCCO
0013663100000000057806	LOPEZ BACA HERLEIDA /	06/06/14	S/. 13,000.00	CHURRACA	SOVALLE
0013795030000000000000771	BARAZORDA EUMEN CARRERON /	21/05/14	S/. 13,500.00	COUSPEK	SOVALLE
00138871500000000723902	LIMA COYORI KAJUHI, /	10/07/14	S/. 10,000.00	RODRIGUEZ	SOVALLE

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 11/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Dosem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
00139787600000755670	CCARRI QUISEP CLARA	23/07/14	S/. 13,000.00	GUARANZA	SOVALLE
Producto:	E fiesta recurrente AV MYP				
000061583000000700486	HUAMAN HUAMANI, JULIA	27/06/14	S/. 35,000.00	HANGELO	SOVALLE
000092835000000664688	ROLDAN CACERES ROMEL	21/06/14	S/. 6,500.00	ABORDA	SOVALLE
000094422000000655729	AGUIRRE HUAMAN, LUISA	05/06/14	S/. 7,000.00	BCAMPOSANO	SOVALLE
000103281300000641377	SANCHEZ BRICENO SILVIA	26/05/14	S/. 20,000.00	JACHARJI	SOVALLE
000104378000000725545	ORCO DIAZ, JUAN GREGORIO	12/01/14	S/. 40,000.00	JACHARJI	SOVALLE
000105878000000644133	GAMARRA RAMAREZ, WILBER RONALD	09/05/14	S/. 35,000.00	RANGELO	SOVALLE
000134507000000721527	ROSAÑO ROMOCURCIO MARITHA	09/07/14	S/. 40,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000136045000000622437	TINCOPA QUISPE IGOR	22/05/14	S/. 3,500.00	QUISPEEN	ROSCCO
000146514000000653650	CHISA CURVANTES, LEONORCIA	30/06/14	S/. 2,500.00	JMORANTE	SOVALLE
000156980000000626173	WARICHON HERRANO, CIPRIANA OLIN	23/05/14	S/. 25,000.00	MORAHON	MARTECHON
000158178000000701380	MALCAYLLA RIANCO, ROCIO	27/06/14	S/. 21,000.00	ASERRANC	SOVALLE
0001637310000006504289	AROSTICA RIOS, ERNESTINA	12/05/14	S/. 10,000.00	ASERRANC	SOVALLE
000214820000000767980	SAENZ PEREZ ADRIAN	31/07/14	S/. 5,000.00	QUISPEEN	SOVALLE
000257304000000636275	CAMERO CRUZADO, MARCOSES	28/05/14	S/. 35,000.00	JACLAJALI	SOVALLE
0003573160000006657811	QUISPE VARGAS VITO	02/06/14	S/. 5,000.00	ABORDA	SOVALLE
0004531103000000629762	HUAMANI ACEATA FREDY	23/05/14	S/. 40,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
000606548000000658911	PEREZ AGUIRRE CERILIO	12/06/14	S/. 13,500.00	QUISPEEN	SOVALLE
00063958000000000713655	CUBA NIÑO DE CUZMAN, WILBERLDO	04/07/14	S/. 35,000.00	ABORDA	SOVALLE
0007145780000000855236	SOTOMAYOR ORCO ROSALINDA	05/06/14	S/. 35,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE





Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: APANCAJ

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000913223000000660006	CERON FALCON JOSE /	08/06/14	S/. 25,000.00	ARMERANO	SOVALLE
000995930000000754164	JURO CERVANTES VICTOR /	23/07/14	S/. 15,000.00	JMORANTE	ROSCCO
00112601900000051069	GOMEZLA PEÑA MARCO /	05/06/14	S/. 10,000.00	ASERRANC	SOVALLE
001160871000000750832	MARGAS QUIVIO SONIA /	24/07/14	S/. 20,000.00	JACHEHUI	SOVALLE
001214476000000632911	CHALLCO CARDENAS SHARON /	26/05/14	S/. 11,000.00	JACHANEJ	SOVALLE
001265454000000689932	AMCCO HUAMAN CELIA /	30/06/14	S/. 15,000.00	MWARTHON	MWARTHON
001279341000000681321	FLORES WERDARD MOSEMI /	19/06/14	S/. 32,000.00	ASERRANO	SOVALLE
001361250000000544807	KHODDO BACA MILDOSKA /	20/05/14	S/. 20,000.00	ASERRANC	SOVALLE
001362046000000646313	LOVATON NUJICA AYDA /	05/06/14	S/. 35,000.00	JMORANTE	SOVALLE
001370698000000673017	RODRIG HINCAJOSA, MDRSTG PABLO /	14/06/14	S/. 35,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
001396745000000746029	CRUZ CONDO, EPIFANIA /	27/07/14	S/. 10,000.00	CHUAPACA	SOVALLE
<b>Producto:</b> Fiesta prefece Ivorec AP MYP3					
000288523000000706230	BALLON PIMPERES, CRISTINA /	30/06/14	S/. 10,500.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
000295334000000395120	AVILAOS HORDA MAXIMILIANO /	25/06/14	S/. 35,000.00	JACHEHUI	SOVALLE
0011404720000003892192	PACHECO CCOYILLO FLORIA /	19/06/14	S/. 15,000.00	COUISPEM	SOVALLE
0013164710000000018683	ORTIZ ALECCA VIRGINIA /	21/05/14	S/. 10,000.00	COUISPEM	SOVALLE
001353128000000731269	LA TORRE DE CARRASCO ANDREA /	31/07/14	S/. 50,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
001361496000000605164	HUAYAN JULIANI MARY /	31/05/14	S/. 25,000.00	JACHEHUI	ROSCCO
001368689000000664502	COACUNA SIERRA ADELIA /	11/06/14	S/. 5,000.00	ABORDA	SOVALLE
001393243000000737562	ARIAS ESPINOZA CRUSA /	15/07/14	S/. 15,000.00	JMORANTE	ROSCCO

**Producto:** Fiesta prefece ABC A3 MYP3

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000051746000000597594	FUALLPA ROMAN, JUSTINA	09/05/14	S/. 75,000.00	JACHAQUI	ROSCCO
0000553130000004682687	VASQUEZ VALDARRAGO MARIA	20/06/14	S/. 35,000.00	JACHAQUI	SOVALLE
000056040300000621410	CALDERON HUMANA, JULIA ZENYID	29/05/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	SOVALLE
0000581043000000741457	TRINCO AGOSTIN DANIEL	18/07/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	SOVALLE
0000504230000000528185	RODRIGUEZ PINARES, JUAN DI VA	23/05/14	S/. 1,000.00	JACHAHUI	ROSCCO
0000612780000000693286	ARRIENTOS ORTUNO, INGRID	25/06/14	S/. 50,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0000621410000000711674	CARASCO MIRANDA, RUMALDA	02/07/14	S/. 10,000.00	JMOYANTE	SOVALLE
0000781310000000693448	CHIPAKA PARCOO REYNALDO	25/06/14	S/. 10,000.00	COUISPEM	SOVALLE
0000833240000000737993	ENCISO PINTO DOBIS	16/07/14	S/. 40,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
0000863980000000761388	VILLEGAS VALENZUELA RUTH	25/07/14	S/. 20,000.00	JMOYANTE	ROSCCO
0001241740000000736274	JOSPE OYOLA AREVAL	17/07/14	S/. 25,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0001263740000000757021	JURJO ARANA RASCHIDES	16/07/14	S/. 35,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
0001576810000000717931	MACHARCA VALERIANO IGNACIA	05/07/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	SOVALLE
0001599730000000687751	GONZALES MONTOYA VICTORIA	21/06/14	S/. 15,000.00	COUISPEM	ROSCCO
0001520630000000593640	MUNIZON SILVA MELISSA	08/05/14	S/. 70,000.00	RCAMPOSANO	ROSCCO
0001976600000000711233	RIOE GONZALES, TCRIBIO	03/07/14	S/. 20,000.00	MIRANDA	ROSCCO
0002061650000000709241	NUÑEZ ROSLES ELMARIO	01/07/14	S/. 2,500.00	JACHAQUI	ROSCCO
0002431970000000705138	PONCE ANAMPA ALFREDO	30/06/14	S/. 70,000.00	ASERRANO	ROSCCO
0002464210000000612350	AJAMAN RIOS, TEREZA	16/05/14	S/. 20,000.00	JACHAQUI	SOVALLE
0002493650000000765519	ARIVA PEREZ OMAR	31/07/14	S/. 13,500.00	BANGRLO	SOVALLE
0002734010000000693672	MIRAFLORE COLLACUA, TOMASA	25/06/14	S/. 65,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14  
 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fac. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
00027800000000000000	LLOCLLA CHALCO, ANTONIA	06/06/14	S/. 25,000.00	JACHAHI	ROSOCO
00085142600000000000	FLORES LLAZOCCA, PABLO	25/06/14	S/. 4,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00101760000000000000	CRUZ DIAZ IMA	15/05/14	S/. 10,000.00	JACHAHI	SOVALLE
00104338200000000000	QUISPE GUZMAN WASHINGTON	05/05/14	S/. 70,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00104337000000000000	COYZA ESCALANTE, GABRIELA	20/06/14	S/. 50,000.00	QUISPEM	SOVALLE
00138307200000000000	MIÑC DE GUZMAN ALVAR NICOLAS	20/06/14	S/. 30,000.00	JACHAHI	ROSOCO
<b>Producto: 1 Doble premio AB AP NYP3</b>					
00002226500000000000	CHIRA RAMOS, JULIA	31/07/14	S/. 25,000.00	JMORANTE	ROSOCO
00003311400000000000	PALOMINO ALVARADO, ROSA	30/06/14	S/. 20,000.00	JMORANTE	SOVALLE
00006864200000000000	QUISCA VALVERDE, RAUL	27/05/14	S/. 30,000.00	BANGALO	SOVALLE
00006284700000000000	CRUZ CARDENAS, MARIA	18/07/14	S/. 6,000.00	JMORANTE	ROSOCO
00006375500000000000	CARPIS DAYALOS, MARIO	25/07/14	S/. 60,000.00	JACHAHI	ROSOCO
00005727000000000000	RAMIREZ REDO, MARILUS	25/06/14	S/. 30,000.00	CHURACA	SOVALLE
00007375000000000000	INCA BARRIENTOS MUÑOZ	07/05/14	S/. 1,000.00	BANGALO	ROSOCO
00008164000000000000	CARRERA KSPINZA G RA	11/07/14	S/. 90,000.00	JMORANTE	MSAUMI
00008743900000000000	LIVON APAO ELIMELCHS	24/07/14	S/. 30,000.00	BANGALO	SOVALLE
00011425000000000000	CHOQUEPATA CHOQUEHUAYTA, PASTO	11/07/14	S/. 40,000.00	JMORANTE	ROSOCO
00011822500000000000	MERMA SARMIENTO, DENIS KRIS	10/07/14	S/. 90,000.00	RAMOSANO	SOVALLE
00013675700000000000	QUISPE JACINTO EDITH	22/05/14	S/. 30,000.00	QUISPEM	ROSOCO
00014046070000000000	QUISPE SAIRE, ROSA AMELIA	08/05/14	S/. 61,500.00	QUISPEM	ROSOCO
00014274200000000000	SOVALLE CCARHUASILLA ROBERTO	16/07/14	S/. 10,000.00	JACHAHI	SOVALLE

Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Créditos Desembolsados

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000162907000000615183	FILMINEZ CRUZ, SIMON	16/05/14	S/. 24,000.00	JACEZELI	SOVALLE
000698654000000587653	CHAIACO QUESPE DOLIA	09/05/14	S/. 8,000.00	REBRAND	SOVALLE
000949281000000654257	ZARATE JUANEN JEAN	27/06/14	S/. 5,000.00	COULIFEM	ROSCCO
<b>Producto:</b>	t. fiesta microopymes CT MY23				
001366417000000558042	CERVANTES BAZAZORDA, GERBNER	05/06/14	S/. 2,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
001376779000000687926	KNAQUEZ CCASANI PERCY	21/06/14	S/. 1,000.00	JACEZELI	ROSCCO
001377870000000690596	COYORDINA INQUITA, FRANCISCO	23/06/14	S/. 1,500.00	ABORDA	SOVALLE
<b>Producto:</b>	t. fiesta puntualillo CT MY23				
0003059898000703009	CCASANI ERICEDOS RIVER	30/05/14	S/. 2,000.00	JACHAROTI	SOVALLE
<b>Producto:</b>	t. fiesta microopymes AT MY23				
000952077000000619156	ESPINOZA DE PILLACA, ALEJANDRO	20/05/14	S/. 9,000.00	JACEZELI	SOVALLE
000959218000000696715	AYCARA ANONE, ROSARIO	26/06/14	S/. 2,000.00	ABORDA	ROSCCO
001401644000000766678	CARRION CARDENAS ORIEL	31/07/14	S/. 2,000.00	ABORDA	ROSCCO
<b>Producto:</b>	Escolar V.P. PECUARI, PEO2-TASA				
000084991000000382415	LUNA LIMA, EASINA	22/01/14	S/. 30,000.00	BANGILLO	ESALING
000142200000000422664	CARRION CASTAÑEDA JOSE	07/02/14	S/. 63,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
00018E027000000474046	TRAVEÑO CHAN, AN VICTOR	07/03/14	S/. 35,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
<b>Producto:</b>	Escolar RESTO_PEO2-TASA				
000117723000000416103	ALARCON HUANGUINO RUDO	10/02/14	S/. 51,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABRANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
0005537000000542322	Escolar CT Recurrente_Mic_Peug3 DURAND SAAVEDRA, GEORGINA CELS	10/04/14	S/. 5,000.00	JMORANTE	SOVALLE
0005537000000542323	DURAND SAAVEDRA, GEORGINA CELS	14/02/14	S/. 15,000.00	JACHAHUI	ROSOCO
00055403000000568769	VASCUEZ VALDERRAGO MARIA PEÑA SANCITA, OSVARDO	25/04/14	S/. 15,000.00	JACHAHUI	ROSOCO
00062847000000437098	CRUZ CARDENAS, MARIA	19/02/14	S/. 20,000.00	JMORANTE	SOVALLE
0007687000000451173	CHAVEZ HUARINSAHUI, VICTOR ALA	21/02/14	S/. 15,000.00	JMORANTE	ROSOCO
0007687000000451173	CHAVEZ HUARINSAHUI, VICTOR ALA	05/03/14	S/. 1,500.00	BANGILO	ROSOCO
0007687000000451173	ARONE SERRANO MOLDES O	25/02/14	S/. 10,000.00	EQUISPEM	ROSOCO
0007687000000451173	TINCOPA QUISEP GOR	06/02/14	S/. 20,000.00	COUISPEM	SOVALLE
0007687000000451173	HUAMANCHA SALMU RACI	20/03/14	S/. 20,000.00	COUISPEM	ROSOCO
0007687000000451173	JALIXTO TILIC JOAN	19/03/14	S/. 5,000.00	MEWATHON	ABORDA
0007687000000451173	MOLINA QUISEP, IRMA	22/01/14	S/. 11,000.00	ASERRANO	ROSOCO
0007687000000451173	CARRION MEZA, YSMA	31/03/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	SOVALLE
0007687000000451173	PANDO CURCOA, ALVARDO	25/02/14	S/. 3,000.00	ASERRANO	SOVALLE
0007687000000451173	CARDENAS GONIVAN RICHARD	25/01/14	S/. 30,000.00	JACHAHUI	ROSOCO
0007687000000451173	JHEF RIVAS MARINA	17/01/14	S/. 5,000.00	BANGELO	ROSOCO
0007687000000451173	RAMOS ARONI DANIEL	08/02/14	S/. 5,000.00	AWORDA	SOVALLE
0007687000000451173	PELLAEZ SANTI, LEANDRO JERRY	12/02/14	S/. 12,000.00	ABORDA	SOVALLE
0007687000000451173	QUISPE VARGAS VILVO	12/03/14	S/. 2,500.00	ASERRANO	ROSOCO
0007687000000451173	AYO LIPA ESPINOZA, EUGENIA	11/03/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	ROSOCO
0007687000000451173	CONFERRAS VILHA GREGILDA	07/04/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	SOVALLE



CMAC CAJA MUNICIPAL DE AHISCO Y CREDITO DE ARQUIPA S.A.  
 Agencia: ABANCAY

Fecha: 12/11/16  
 Hora: 17:13:16  
 Página: 44

Créditos Desembolsados:  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/03/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000925807000000489518	MARCANE AROSE MARY	14/03/14	S/. 15,000.00	EMORANTE	SOVALLE
001029664000000566998	AZURIN BAILON, FELICITAS	23/04/14	S/. 3,000.00	RANGELIO	ROSCCO
001032795000000501725	ALABCON JERO VORY	25/02/14	S/. 5,000.00	RANGELIO	ROSCCO
001172560000000505284	GRANADOS MOLINA GARCERIA	22/03/14	S/. 12,000.00	ZACHARUI	SOVALLE
001271396000000425028	JUMINAZ DANTON ERIBERTO	11/03/14	S/. 20,000.00	RANGELIO	ROSCCO
Producto: Escolar_Ct_Diel A_Mio pag					
000051810000000520323	SOLILADO LOPEZ WILLIAM	31/03/14	S/. 6,000.00	KCAMPOSANO	SOVALLE
000055984000000548582	CHIRINOS LANTARON DE GUZMAN, E	12/04/14	S/. 6,000.00	ABORDA	SOVALLE
000056577000000557491	AZARDO RAMIRAN LUISA	15/04/14	S/. 5,000.00	ABORDA	ROSCCO
000074880000000365493	PARCOO CHIPANA, ZACARIAS	14/01/14	S/. 4,000.00	JIMORANTE	ROSCCO
000076845000000462860	SARA NIMA, AGRIDINO	01/03/14	S/. 10,000.00	MARTINON	SOVALLE
000103107886000572659	POMA CHUSA PID	26/04/14	S/. 13,000.00	ASERIANO	ROSCCO
000118984000000461000	PUYAPILLO MARTINEZ, AGRIPINA	11/03/14	S/. 1,500.00	JACIARUI	ROSCCO
000124174000000391501	QUISEPE OYOLA AMIBAL	28/01/14	S/. 2,000.00	ZACHARUI	ESAYNS
000159884000000419564	BLAS SAIGANO VICTORIA	21/02/14	S/. 5,000.00	MARTINON	ABORDA
000191133000000527558	WILLACAYA CURIHUAMANI ACISES	02/04/14	S/. 2,000.00	ASERIANO	SOVALLE
000192153000000474779	CORDOVA PALOMINO, LIDIA	08/03/14	S/. 7,000.00	KCAMPOSANO	SOVALLE
000195201000000479548	HUACAC HUACAC, DAVID	21/03/14	S/. 20,000.00	MARTINON	ABORDA
000197682000000467615	LOPINTA PAUCAR, YOVANA	04/03/14	S/. 20,000.00	MARTINON	ROSCCO
000217539000000507126	CONTREBAS GONZALES, ZACARIAS	28/03/14	S/. 10,000.00	MARTINON	ABORDA
000219735000000542006	VERA ABAMBURI, SOLIMILLIANA	10/04/14	S/. 10,000.00	MARTINON	ABORDA



Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
0009806900000000567885	CEIPANI QUISEP, TOMAR	23/04/14	S/. 2,000.00	EMLENDEZ	SOVALLE
<b>Producto:</b>	Escolar_CT_Pref R_Mic_Peq				
0001576810000000368681	MACHACCA VALERIANO IGNACIA	16/02/14	S/. 55,000.00	REERRANO	RISAJNE
0009805450000000532849	ESTRADA CHILE MILAGROS	04/04/14	S/. 30,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
<b>Producto:</b>	Escolar_CT_Pref C_Mic_Peq				
00054230000000476507	SAAVEDRA RAMIREZ AVELINA	11/03/14	S/. 3,500.00	QUISEP	RISAJNE
00054230000000566831	QUISPE SALAZAR PERCY	23/04/14	S/. 20,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0007283740000000455479	JURO ARANDA FACILIDINE	28/02/14	S/. 4,000.00	RAMPOSANO	RISAJNE
00059071000000490476	HUACAC HUACAC, CARMEN	14/03/14	S/. 5,000.00	KWARTON	SOVALLE
<b>Producto:</b>	Escolar_CT_Premia_Mic_Peq				
0000034800000000471387	AGUIRRE DE ROSAS JUANA	07/03/14	S/. 10,000.00	JMORANTE	RISAJNE
00005402000000491156	BENITES AYMA, LUCIA	15/03/14	S/. 10,000.00	JMORANTE	SOVALLE
00005404000000453751	HUSMANAHUI ARIAS ISABEL	27/02/14	S/. 1,000.00	BANGELA	SOVALLE
<b>Producto:</b>	Escolar_A7_Recurrente_Mic_Peq				
00005540000000003483764	PEÑA GARCIA, CESARBO	25/01/14	S/. 3,000.00	JACHAHUI	RISAJNE
0000557450000000574026	FELIX TAPIA, LUISA	26/04/14	S/. 15,000.00	ABORDA	RISAJNE
0000545600000000508207	CAJAYANA HUAMPA DOMINGO	24/03/14	S/. 6,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0000678130000000362828	VA-MURQUE RAMIREZ, HICIDIA	13/01/14	S/. 25,000.00	JMORANTE	RISAJNE
00006835000000433543	RAMOS ANAMPA CRISTOBAL	15/02/14	S/. 35,000.00	JACHAHUI	RISAJNE

**Créditos Desembolsados**  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000072004000000489984	HURTADO CRUZ, AGUSTIN	14/03/14	S/. 35,000.00	BANGELO	SOVALLE
000074567000000520155	MARTINEZ SIERRA MANOZ	29/03/14	S/. 7,000.00	ECAMPOSANO	ROSCCO
000074767000000417667	ARONI SANCHEZ MOLOSO	18/02/14	S/. 35,000.00	LIAMRITO	SOVALLE
000101453000000544691	PALOMINO SALAS DOROCEO	12/04/14	S/. 18,000.00	BANGELO	SOVALLE
000113742000000468855	YUPANQUI QUISEP RICARDINA	05/03/14	S/. 39,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000116151000000516037	CUEVA HUMAN, ROMELA JESUSA	27/03/14	S/. 28,000.00	BANGELO	SOVALLE
000120051000000410175	RIVAS TABARAQUI HAYDEE	05/02/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000122331000000496159	APAPA INFANQUE MIGUEL	16/03/14	S/. 33,000.00	ASERRANO	ROSCCO
0001460850000007395006	GUTIERREZ AEDO ANTONIO	01/02/14	S/. 10,000.00	JUCHAHUI	ROSCCO
000222575000000446703	MERCADO SERRANO WILBER	22/02/14	S/. 20,000.00	ASERRANO	ROSCCO
000228700000000454415	RIOS ARONI JUVENAL	27/03/14	S/. 20,000.00	ASERRANO	SOVALLE
0002627260000004457381	ZALOM NO QUISEP TANCA	27/02/14	S/. 30,000.00	AMARTHON	ABORDA
000281201000000383209	CHUYMA VARGAS ALBERTO	21/01/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	ESAJNE
000284050000000503726	ZEVALLIOS LOAYZA, EMILIO	21/03/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	ROSCCO
00031090200000030582237	CCSA GYANCUREN HIRSA	30/04/14	S/. 35,000.00	ECAMPOSANO	SOVALLE
00031165900000030547099	DAVILA VILLANUEVA WILBERT	11/04/14	S/. 35,000.00	JMOANTY	SOVALLE
000313557000000304449290	CASIELLO PUCUC, YOLANDA	26/02/14	S/. 5,000.00	AMARTHON	ABORDA
000326658000000300544058	OLLIVIERA MOREANO NERESIO	10/04/14	S/. 15,000.00	ABORDA	SOVALLE
000359997000000401266	CHIVERA CCRILLA LARRY	31/01/14	S/. 35,000.00	ABORDA	ROSCCO
00037677930000030370572	TAYFE RETAMOSO MARLA	16/01/14	S/. 10,000.00	JMOANTY	ROSCCO
000919218000000471458	HUMAN LUCILLA, LUCINDA	07/02/14	S/. 25,000.00	BANGELO	SOVALLE



Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14  
 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Descr.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000534600000005346018	ACHAICA SERRANO DE VEEA MERIPI	05/04/14	S/. 8,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
00098910000000446214	TORRES PALCINCO MARIA	28/02/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00093203000000520159	INVERSIONES PERCIAYA S.R.L.	31/03/14	S/. 30,000.00	ASERRANO	ROSCCO
00104679000000465555	GRUPO ROS PENA PIO	25/02/14	S/. 25,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
00113585000000428874	HUMANAÑAHUI SANCHEZ WILLIBRA	14/02/14	S/. 7,000.00	BARGELO	SOVALLE
0010287115000000454040	RODRIGUEZ FACILLO OSCAR	28/02/14	S/. 35,000.00	RCAMPOSANO	ROSCCO
0012945170000000469432	TALPE ALARCÓN ANTONIA	05/03/14	S/. 20,000.00	JMORANTE	ROSCCO
0013096880000000523515	COMTEMAN FORPIRA NORMA	01/04/14	S/. 25,000.00	ASERRANO	ROSCCO
0013343350000000574456	LOMBAN JUANONI, FELICITAS	29/04/14	S/. 30,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
<b>Producto:</b>					
0006404130000000574833	Escolar_AF_Pref A_Mic_Peq3	28/04/14	S/. 50,000.00	LABRANTE	SOVALLE
0009515850000000524371	HINOJOSA MIRANDA, SIXTO ENRIQU	31/03/14	S/. 30,000.00	ASERRANO	ROSCCO
0003523790000000409574	SOTO JARA RAMIRO	06/02/14	S/. 22,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0000525850000000425301	CORTIZ CASASANI CARMEN	17/02/14	S/. 9,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0005808000000000378763	BEZA LINA, EUGENIA	24/01/14	S/. 50,000.00	BARGELO	ROSCCO
0006375700000000586976	CAHAI MRO ESPINOZA, MARLENY	25/04/14	S/. 40,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
0006689830000000333657	MAUCNYLLA CARRASQUAL, EDGAR	23/01/14	S/. 13,000.00	LACHAHUI	ROSCCO
000072343000000008373247	MUTANQUI TAYPE LUCILA	23/01/14	S/. 20,000.00	JMORANTE	ROSCCO
0000746330000000058650	TAPIA PEREZ, LUISA	15/04/14	S/. 75,000.00	JMORANTE	ROSCCO
0000769120000000058834	VILLASQUE TAMARALCO FABIAN	15/04/14	S/. 15,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
0000782430000000086518	CRUZ AGUILAR GRAYDA	15/01/14	S/. 48,000.00	COUSPEM	ROSCCO

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desam.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00010381500000401966	ANDRADE VITO BEATRIZ	31/01/14	S/. 35,000.00	JACHEARDI	ROSCCO
00011761000000575755	GOMEZ COAGUIRA, FRANCISCO	30/04/14	S/. 50,000.00	JACHEARDI	ROSCCO
00011955100000392276	RUASCO PAREAN, HECTOR	30/01/14	S/. 60,000.00	ASERRANO	ROSCCO
00011727000000554437	QUIZDO VARGAS, MARY LUZ	28/04/14	S/. 52,000.00	ENCINARUI	SOVALLE
000179113000000606889	GAMBOA VITO, ISABEL	05/03/14	S/. 10,000.00	SACHARUI	ROSCCO
00020811000000916215	HUAMAN CATALAN, HERDDY	08/02/14	S/. 75,000.00	MWARTHON	SOVALLE
00021467000000562844	HUAYAMI ROMAN CONRADO	24/04/14	S/. 48,000.00	EACHAHUIT	SOVALLE
00023794900000390761	CUELLAR VARGAS, WARCHES	27/01/14	S/. 10,000.00	MWARTHON	ROSCCO
00024643000000498945	GOMEZ PONCE, LUAN	24/03/14	S/. 50,000.00	ROMAFORANO	SOVALLE
0009224020000030465357	PICHIHUA HERANZ AGUSTIN	04/03/14	S/. 24,000.00	ASERRANO	SOVALLE
0009403000000000385233	CAMERO NABUR, MONICA	24/01/16	S/. 45,000.00	ASERRANO	ESAUPE
0009720340000000473240	ANGMBA OSKAYO, CIPRIANO	06/03/14	S/. 25,000.00	JMORANTY	SOVALLE
000994720000000413758	CRUZ FLORES LINDO	07/02/14	S/. 60,000.00	ASERRANO	SOVALLE
001037970000000260210	HURTAS MORAANO MAURO	11/01/14	S/. 12,000.00	BANGELO	ROSCCO
001036041000000490226	VELAZQUEZ PALOMINO BENIGNO	15/03/14	S/. 70,000.00	JACHEARDI	SOVALLE
001130806000000569300	CHAHUAYA LLAYOCCA, JORGE	02/05/14	S/. 00,000.00	JACHEARDI	ROSCCO
0012577340000000337383	ZAVALA ESPINOZA PEDRO	16/01/14	S/. 6,000.00	ASERRANO	MSAINE
0002284860000000419008	QUIÑONEZ PINO MIGUEL	13/02/14	S/. 30,000.00	MWARTHON	ABORDA
00132557200000000551757	GONZALEZ GARCIA GAVINA	15/04/14	S/. 25,000.00	JACHEARDI	ROSCCO
0000629530000000462784	Becidal AF Pret B Mis Peq PONCE ESTRADA ANGEL	20/02/14	S/. 4,700.00	BANGELO	HOVAMBA

Créditos Desembolsados

Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
0001184500000000000052	HUANAN DE SANCHEZ, ANASTACIA	27/07/14	S/. 12,000.00	BANGELA	ROSCCO
0001806000000000000053	TORRES ZAVALA, BENEDICTO	21/03/14	S/. 25,000.00	BANGELA	SOVALLE
0002298620000000000054	VARGAS RAMOS, MARIBEL	04/04/14	S/. 21,000.00	LANGRIO	SOVALLE
0002598660000000000055	PERUINCHA CASANI, SANJOS	23/04/14	S/. 11,000.00	QUISPEM	ROSCCO
0002626220000000000056	FRANKE VALERINA LA RAMON	19/02/14	S/. 6,400.00	ASERRAMO	SOVALLE
0009346250000000000057	FURCADO CENTENO DAVID	29/04/14	S/. 50,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0013158900000000000058	PALOMINO BRAVO ISAAC	01/04/14	S/. 16,000.00	JACHAHUI	ROSCCO
<b>Producto:</b>					
0001172500000000000059	MEALAN AP PUEL C Mic_Peda	30/01/14	S/. 24,000.00	JACHAHUI	ROSCCO
0001377570000000000060	CURMONTI JULIIE PLACIDA	12/02/14	S/. 35,000.00	ECHMPTASANO	ROSCCO
0001451540000000000061	CASANI CARHUANA SERAFINA	27/02/14	S/. 1,500.00	BANGELA	SOVALLE
0001724310000000000062	PONTUA AGUILAR MARCELINO	20/01/14	S/. 35,000.00	JMORANTE	ROSCCO
0009401350000000000063	DAVALOS ESTRADA LOURDES	16/04/14	S/. 30,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
<b>Producto:</b>					
0000523120000000000064	Beccolav AP Premium_Mic_Ped3	25/03/14	S/. 85,000.00	EMORANTE	ROSCCO
0000534030000000000065	HUMASARA SIBUIN FELICIANO	25/01/14	S/. 20,000.00	QUISPEM	ROSCCO
0000604090000000000066	SUBEBETE VENERO, JUAN	19/02/14	S/. 30,000.00	ASERRAMO	SOVALLE
0000665440000000000067	LAVILLA RODRIGUEZ TOMASA	11/03/14	S/. 90,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0000671990000000000068	CACHABO CAMACHO NICOLASA	16/01/14	S/. 20,000.00	JACHAHUI	ROSCCO
0001165000000000000069	BRAMO CARHUAS, EVANGELINA	24/03/14	S/. 12,000.00	BEODA	ROSCCO



Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ARANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
000125909000000389878	AGUIRRE CIARISMA SABINA	31/01/14	S/. 90,000.00	ECAMPOSANO	ROSICO
000171054000000499504	ANDIA LUNESCO ROLANDO	20/03/14	S/. 25,000.00	JACHARUI	SOVALLE
000701752000000434930	ZARZAN PEREZ ARISTIDES	25/02/14	S/. 90,000.00	ASHERRANO	
000587525000000450437	CONTRERAS JANAMPA ROSA	14/02/14	S/. 20,000.00	ECAMPOSANO	SOVALLE
000007470000000657705	AYAC ROJAS FELICITAS	20/03/14	S/. 15,000.00	ASERRANO	ROSICO
<b>Producto:</b> escolar_CT_Nuevo_Mic_Peq2					
001250622000000445987	CONTRATISTAS GENERALES CONCSA	24/02/14	S/. 20,000.00	BANGELC	SOVALLE
001286341000000447172	FLORES CHIPANA CARLOS	22/02/14	S/. 6,000.00	BANGELC	SOVALLE
001299181000000482227	ALVAREZ CRTALAN RAUL	11/03/14	S/. 1,000.00	JACHARUI	ROSICO
001315141000000527512	SERVICIO MULTIPLES MEXERIA Y C	04/04/14	S/. 19,000.00	GHUNEACA	SOVALLE
001318148000000532298	VILLAVICENCIO AGUILAR JUAN	04/04/14	S/. 25,000.00	JACHARUI	SOVALLE
001321240000000542265	SUSELETE VENERO FREDY	10/04/14	S/. 10,000.00	COUISPEM	SOVALLE
<b>Producto:</b> Escolar_CT_Pref_Nuevo_Mic_Peq3					
001127572000000373374	ESCALANTE PANCORBO JULIO	30/01/14	S/. 12,000.00	ECAMPOSANO	ROSICO
001310412000000512392	COSIO AYALA EMILY	25/03/14	S/. 20,000.00	ASHERRANO	ROSICO
<b>Producto:</b> Escolar_AF_Nuevo_Mic_Peq3					
001259725000000377360	PIMENTEL RIOS BEATRIZ	21/01/14	S/. 5,000.00	ARONCA	ROSICO
001262512000000384002	GHIZADO YUYO MARAJA	23/01/14	S/. 4,900.00	BANGELC	ROSICO
001262917000000385481	MELENDEZ CAMALHO MARISIA	23/01/14	S/. 10,000.00	ASHERRANO	ROSICO
0012929700000004657739	SUENO VILLENA SANDA	04/03/14	S/. 10,000.00	JACHARUI	SOVALLE

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: MIBANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
0012959500000472825	ANANDA CONTRERAS EMILITON	07/03/14	S/. 10,000.00	ABERRAMO	RORCOO
00130572000000523168	HUMAYAN PANTASIA ENRIQUE	03/04/14	S/. 15,000.00	MUNATRON	ABORDA
00130885000000510427	COMUNIDAD FUERTE FLORELLA	27/03/14	S/. 5,000.00	ECAMPOSANC	ROSOCO
00131118100000566391	CARTOLIN DE RAMOS LECIA	24/04/14	S/. 5,000.00	ABORDA	SOVALLE
001335801000000590250	BRAVO TORIBIO DAVID	29/04/14	S/. 5,000.00	JACHARDI	SOVALLE
<b>Producto: Escolar_A5_Prae_Mayo_Mic_Peq3</b>					
00058867700000525928	QUISPE CHILPANA MARIO	02/04/14	S/. 5,000.00	JACHARDI	SOVALLE
00074333000000471881	CASPROVA CARDENAS ITZ	05/03/14	S/. 7,500.00	ABORDA	SOVALLE
00127916700000429153	MANTUILLA MARGARITA BERWIN	27/02/14	S/. 25,000.00	ABERRAMO	SOVALLE
00129048400000458859	GARCEAS CHACHATMA ABAD	28/02/14	S/. 16,000.00	ABERRAMO	RORCOO
00129595000000475306	CARDENAS ROBLINS JOHN	07/03/14	S/. 7,000.00	COUISPEM	ESALINA
00131929000000535308	CAHUANA ALARCON DUKATO	09/04/14	S/. 20,000.00	ECAMPOSANC	RORCOO
<b>Producto: Escolar CT_CREDITOFICIO</b>					
001322678000003547763	AYALA ALDO CER CARLOS	11/04/14	S/. 1,000.00	JACHARDI	SOVALLE
<b>Producto: Escolar_CT_MICROPYME</b>					
00011038000000529351	AGUILAR GARCIA MARIAN	03/04/14	S/. 1,000.00	DANZALO	RORCOO
000924384000000476118	GUTIERREZ MERINA EDISON	07/03/14	S/. 3,500.00	COUISPEM	SOVALLE
00117816700000566979	CUELLAR SOLIS EDWIN	23/04/14	S/. 5,000.00	MARTINEZ	SOVALLE
00126152800000358314	RIVERA PARIONA OLGA	30/01/14	S/. 2,500.00	COUISPEM	RORCOO
00127391700000417654	CARRASCO FLORES BERTHA	09/02/14	S/. 2,000.00	COUISPEM	SOVALLE



CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A  
 Agencia : ABANCAY

Fecha : 12/11/14  
 Hora : 17:18:16  
 Pagina : 52

**Créditos Desembolsados**

Desde: 01/01/14 Hasta: 31/01/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00128362600000440192	ACURRE HUILICAS NIEVES	20/02/14	S/. 1,000.00	JACHAUI	ROSCCO
00133425300000579287	MARIÑO CACERES CARMEN	29/04/14	S/. 1,500.00	CQUISPEN	ROSCCO
Producto:	TroFisela Micro Deq3 Recurrent				
00025516900002501934	CONDORI CATALAN, LISBETH CELIA	18/02/14	S/. 20,059.76	ENANGELO	YLOPEZ
Producto:	Campañas				
00010130400000355158	CONDORI COMOLIRA, ALFONSO	07/01/14	S/. 19,288.61	ECAMPOSANO	YLOPEZ
Producto:	NAV CAJA CONSUELO PARACALAN				
00006457200000352400	ROLDAN JIMES ALEJANDRINA	08/01/14	S/. 15,000.00	CACHAUI	ROSCCO
Producto:	Condomio-Nuevo-Nav - uso				
00166454500000459157	RAMOS HURCCHACQUI EVERALDO	28/02/14	S/. 15,000.00	BANGELA	ROSCCO
00126902400000461740	MORZON LAINE THEORNSEAT	26/02/14	S/. 7,000.00	ABORDA	ROSCCO
0012710000000006765	AVALOS VALDERAMA MARISOL	04/02/14	S/. 3,000.00	ABORDA	ROSCCO
001272740000000411312	MENDEZ CENTENO CIRILO	06/02/14	S/. 8,000.00	ABORDA	SOVALLE
0012866574000000448440	CAVERO CRUALES CARLOS	24/02/14	S/. 4,000.00	BANGELA	SOVALLE
001295980000000473734	BARRIOS FALCONINO JOVITA	09/03/14	S/. 15,000.00	BENCHILO	SOVALLE
001297550000000474403	MORALES ALENERIA FRANCY	10/05/14	S/. 15,000.00	DIODOROSPB	SOVALLE
0013008240000000508845	AIGUIPA PEDRAZA ALEXANDER	26/03/14	S/. 15,000.00	GELAVIA	ROSCCO
001324429000000546692	MARTON QUINTANILLA RONALD	14/14/14	S/. 15,000.00	GELAVIA	SOVALLE
001329484000000566416	BARDALES FLORES MAGDALENA	23/04/14	S/. 6,000.00	DIMCUMINEZ	ROSCCO



Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto Desembolso	Asesor	Oportador
00005386400000000237	PALOMINO CACERES FELIPE	/ /	S/. 10,000.00		
00005386400000000238	PALOMINO CACERES FELIPE	/ /	S/. 10,000.00		
00005386400000000239	PALOMINO CACERES FELIPE	21/05/14	S/. 10,000.00	BANGELO	ROSCCO
00018990600000000222	HUANAN HUAMACCHIMBA, VICTORIA	24/04/14	S/. 5,000.00	BANGELO	ROSCCO
<b>Producto: Pyme - Adicional</b>					
0001899050000000047	HUANAN HUAMACCHIMBA, VICTORIA	20/01/14	S/. 5,000.00	BANGELO	ROSCCO
<b>Producto: Preferencial Pyme - Principal</b>					
000051987000001797059	HURTADO HUAMAN DE VALDERRAMA,	18/04/13	S/. 3,000.00	BANGELO	
000051987000001797059	HURTADO HUAMAN DE VALDERRAMA,	18/04/13	S/. 0.00	BANGELO	
000051987000001797059	HURTADO HUAMAN DE VALDERRAMA,	18/04/13	S/. 2,000.00	BANGELO	
000051987000001797059	HURTADO HUAMAN DE VALDERRAMA,	18/04/13	S/. 2,000.00	BANGELO	
000052318000000000167	SEGOVIA ANCCO MARTHA	11/02/14	S/. 21,222.50	ASERRANO	ESAUZE
000052318000000000185	SEGOVIA ANCCO MARTHA	20/03/14	S/. 22,500.00	ASERRANO	ROSCCO
000052318000000000186	SEGOVIA ANCCO MARTHA	20/03/14	S/. 40,000.00	ASERRANO	ROSCCO
000052318000000000196	SEGOVIA ANCCO MARTHA	20/03/14	S/. 37,500.00	ASERRANO	ROSCCO
000052318000000000214	SEGOVIA ANCCO MARTHA	19/04/14	S/. 23,000.00	ASERRANO	ROSCCO
000052318000000000205	CCONISILLA CACERES NEILDA	15/04/14	S/. 0,000.00	JACAHUI	ROSCCO
000052318000000000205	CCONISILLA CACERES NEILDA	15/04/14	S/. 24,000.00	JACAHUI	ROSCCO
000052318000000000205	CCONISILLA CACERES NEILDA	15/04/14	S/. 24,000.00	JACAHUI	ROSCCO
000052318000000000205	CCONISILLA CACERES NEILDA	15/04/14	S/. 20,000.00	JACAHUI	ROSCCO



Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ANANCAHY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Aceptor	Operador
000052319000000000235	COÑISILLA CACERES NELLIDA	15/04/14	S/. 20,000.00	JACHARUI	JACHARUI
000052319000000000235	COÑISILLA CACERES NELLIDA	15/04/14	S/. 20,000.00	JACHARUI	JACHARUI
000052319000000000235	COÑISILLA CACERES NELLIDA	15/04/14	S/. 5,000.00	JACHARUI	JACHARUI
0000523280000001919555	PEREIRA CHARULLICO, CELESTINA	27/03/12	S/. 4,000.00	JACHARUI	JACHARUI
0000523280000001919555	PEREIRA CHARULLICO, CELESTINA	27/03/12	S/. 4,000.00	JACHARUI	JACHARUI
0000523280000001819555	PEREIRA CHARULLICO, CELESTINA	27/03/12	S/. 4,000.00	JACHARUI	JACHARUI
000052328000000000235	CARRASCO SAÑE, NICANOR	09/06/14	S/. 4,000.00	ROMPOSANO	SOVALLE
00005296500000000000658	MEZA LUNA, EUGENIA	04/09/13	S/. 2,000.00	JACHARUI	JACHARUI
00005296500000000000658	MEZA LUNA, EUGENIA	04/09/13	S/. 20,000.00	JACHARUI	JACHARUI
0000529650000000000175	MEZA LUNA, EUGENIA	03/03/14	S/. 20,000.00	JACHARUI	JACHARUI
0000529650000000000175	MEZA LUNA, EUGENIA	03/03/14	S/. 6,000.00	JACHARUI	JACHARUI
0000529650000000000175	MEZA LUNA, EUGENIA	03/03/14	S/. 3,000.00	JACHARUI	JACHARUI
0000529650000000000175	MEZA LUNA, EUGENIA	03/03/14	S/. 3,000.00	JACHARUI	JACHARUI
0000529650000000000175	MEZA LUNA, EUGENIA	03/03/14	S/. 3,000.00	JACHARUI	JACHARUI
0000530540000000000124	LETO ALLENDE DORIS	/ /	S/. 3,000.00	JACHARUI	SOVALLE
0000530540000000000124	LETO ALLENDE DORIS	/ /	S/. 50,000.00	JACHARUI	SOVALLE
0000530540000000000137	LETO ALLENDE DORIS	/ /	S/. 50,000.00	JACHARUI	SOVALLE
0000530540000000000137	LETO ALLENDE DORIS	13/01/14	S/. 50,000.00	JACHARUI	SOVALLE
0000536750000000000099	FERNANDEZ MENA, DULA	14/11/13	S/. 5,000.00	JACHARUI	SOVALLE
0000536750000000000099	FERNANDEZ MENA, DULA	14/11/13	S/. 19,000.00	JACHARUI	SOVALLE



CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A  
Agencia: BANCAZ

Créditos Desembolsados

Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
Agencia: BANCAZ

Fecha: 12/11/14  
Hora: 17:19:16  
Página: 56

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mta. Desembolso	Aesot	Operator
0000556790000000000099	FERNANDEZ MENA, DULA	14/11/13	8/. 20,000.00	JMCRANTE	SOVALLE
0000556790000000000099	FERNANDEZ MENA, DULA	14/11/13	8/. 27,000.00	JMCRANTE	SOVALLE
0000556790000000000099	FERNANDEZ MENA, DULA	14/11/13	8/. 26,962.00	JMCRANTE	SOVALLE
0000556790000000000099	FERNANDEZ MENA, DULA	14/11/13	8/. 26,962.00	JMCRANTE	SOVALLE
0000548950000000000157	TIITO TITIC, LEONIDAS	07/04/14	8/. 5,000.00	JACHANJI	KWALDONADO
0000540950000000000157	TIITO TITIC, LEONIDAS	07/04/14	8/. 5,000.00	JACHANJI	KWALDONADO
0000542500000000000280	VELASQUE PALOMINO, VIRGINIA	13/04/13	8/. 56,000.00	BANGLO	
0000542500000000000280	VELASQUE PALOMINO, VIRGINIA	13/04/13	8/. 56,000.00	BANGLO	
0000542500000000000280	VELASQUE PALOMINO, VIRGINIA	13/04/13	8/. 55,994.10	BANGLO	
0000542500000000000280	VELASQUE PALOMINO, VIRGINIA	13/04/13	8/. 55,994.03	BANGLO	
0000542500000000000280	VELASQUE PALOMINO, VIRGINIA	13/04/13	8/. 55,994.23	BANGLO	
0000542500000000000280	VELASQUE PALOMINO, VIRGINIA	13/04/13	8/. 55,994.13	BANGLO	
00005519800000000000256	INCA LOPEZ, MARCELINO	/ /	8/. 25,000.00		
00005519800000000000262	INCA LOPEZ, MARCELINO	14/07/14	8/. 5,000.00	BANGLO	KWALDONADO
00005519800000000000255	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	8/. 1,000.00	BANGLO	
00005519800000000000255	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	8/. 14,000.00	BANGLO	
00005519800000000000255	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	8/. 14,100.00	BANGLO	
00005519800000000000255	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	8/. 14,090.00	BANGLO	
00005519800000000000255	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/12	8/. 14,090.00	BANGLO	
00005519800000000000255	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	8/. 15,724.62	BANGLO	
00005519800000000000255	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	8/. 14,000.00	BANGLO	

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14  
 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ANANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
000055198000001930855	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	S/. 15,734.62	BANGELO	
000055198000001930855	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	S/. 55,150.00	BANGELO	
000055198000001930855	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	S/. 15,734.62	BANGELO	
000055198000001930855	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	S/. 15,734.62	BANGELO	
000055198000001930855	INCA LOPEZ, MARCELINO	20/02/13	S/. 15,734.62	BANGELO	
00005527000000000123	TEVES HUMAMHORCOO, ACUILINA	16/12/13	S/. 5,000.00	JACHARUI	ROSCOO
000057301000001981103	BAZAN HUERTADO BARBARA	25/02/13	S/. 15,000.00	JACHARUI	
000057301000001981103	BAZAN HUERTADO BARBARA	25/02/13	S/. 12,000.00	JACHARUI	
000057301000001981103	BAZAN HUERTADO BARBARA	25/02/13	S/. 12,000.00	JACHARUI	
000057301000001981103	BAZAN HUERTADO BARBARA	25/02/13	S/. 10,000.00	JACHARUI	
000057301000001981103	BAZAN HUERTADO BARBARA	25/02/13	S/. 3,000.00	JACHARUI	
000057301000001981103	BAZAN HUERTADO BARBARA	25/02/13	S/. 10,000.00	JACHARUI	
000057301000001981103	BAZAN HUERTADO BARBARA	25/02/13	S/. 10,000.00	JACHARUI	
000057301000001981103	BAZAN HUERTADO BARBARA	25/02/13	S/. 10,000.00	JACHARUI	
000057752000000000131	OCAÑA CERI, MARCOS	03/01/14	S/. 10,000.00	JACHARUI	SOVALLE
000058042000000000096	TELLO ARCOSTE DANIEL	09/11/13	S/. 15,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000058042000000000096	TELLO ARCOSTE DANIEL	05/11/13	S/. 15,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000058042000000000096	TELLO ARCOSTE DANIEL	09/11/13	S/. 1.00	ASERRANO	SOVALLE
000058042000000000096	TELLO ARCOSTE DANIEL	09/11/13	S/. 20,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000058042000000000096	TELLO ARCOSTE DANIEL	09/11/13	S/. 20,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000058042000000000096	TELLO ARCOSTE DANIEL	09/11/13	S/. 20,736.00	ASERRANO	SOVALLE





Créditos Desembolsados

Hasta: 31/07/14

Desde: 01/01/14

Agencia: ABRANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
000058042000000000096	TELLO AROSTE DANISA	06/11/13	S/. 14,795.00	ASERRANO	SOVALLE
00005810800000000000204	OCUÑA DE LUJA, MARTHA	15/03/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	KNALCONADO
00005810800000000000263	OCUÑA DE LUJA, MARTHA	15/07/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	RSAINTE
00005827200000000000176	PEÑA QUISEP, ALDO ANDRÉS	/ /	B/. 2,700.00	JACHAHUI	BEADNE
00005827200000000000177	PEÑA QUISEP, ALEJANDRO	03/03/14	S/. 5,700.00	JACHAHUI	RSAINTE
00005827200000000000177	PEÑA QUISEP, ALDO ANDRÉS	03/03/14	S/. 1,500.00	JACHAHUI	RSAINTE
000059050000000000002017029	GUTIERREZ QUISEP, PEDRO	23/05/13	B/. 4,736.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000059050000000000002017029	GUTIERREZ QUISEP, PEDRO	23/05/13	B/. 4,682.21	JACHAHUI	JACHAHUI
000059060000000000002017029	GUTIERREZ QUISEP, PEDRO	23/05/13	B/. 45,000.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000059060000000000002017029	GUTIERREZ QUISEP, PEDRO	23/05/13	S/. 6,500.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000059060000000000002017029	GUTIERREZ QUISEP, PEDRO	23/05/13	B/. 6,000.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000059060000000000002017029	GUTIERREZ QUISEP, PEDRO	23/05/13	B/. 6,000.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000061278000000000002046948	BARRIENTOS ORIHUELA, BELTRAM	25/01/13	S/. 3,700.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000061278000000000002046948	BARRIENTOS ORIHUELA, BELTRAM	25/01/13	S/. 3,770.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000061278000000000002046948	BARRIENTOS ORIHUELA, BELTRAM	25/01/13	S/. 3,760.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000061553000000000002040	HURTADO AYALA, MARIC	22/05/14	S/. 10,000.00	RCAMPOSANO	ROSOCO
00006347200000000000155	MARTHON VARELA YESSICA	04/02/14	S/. 40,000.00	RCAMPOSANO	ROSOCO
00006347200000000000155	MARTHON VARELA YESSICA	04/02/14	S/. 0.00	RCAMPOSANO	ROSOCO
00006347200000000000155	MARTHON VARELA YESSICA	04/02/14	S/. 0.00	RCAMPOSANO	ROSOCO
00006603700000000000285796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/- 5,000.00	COULISPEW	COULISPEW
00006603700000000000285796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 3,000.00	COULISPEW	COULISPEW

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: AREQUIBA

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,311.63	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,155.69	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 2,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 2,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 2,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066037000002095796	REA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 4,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066911000000000188	HURTADO NUÑEZ MARIAGEL	01/04/14	S/. 15,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066916000000000192	CAMILIANA CHARA ROSENDO	07/04/14	S/. 5,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000066916000000000248	CAMILIANA CHARA ROSENDO	03/06/14	S/. 20,000.00	COUISPEN	SOVALLE
000068250000000000068	CHICLLASTO HUAYANA, FERNANDO	12/09/13	S/. 10,000.00	JACHAHUI	KORTIZ
000068250000000000068	CHICLLASTO HUAYANA, FERNANDO	12/09/13	S/. 15,500.00	JACHAHUI	KORTIZ
000068250000000000068	CHICLLASTO HUAYANA, FERNANDO	12/09/13	S/. 5,000.00	JACHAHUI	KORTIZ
000068250000000000068	CHICLLASTO HUAYANA, FERNANDO	12/09/13	S/. 7,500.00	JACHAHUI	KORTIZ
000068250000000000068	CHICLLASTO HUAYANA, FERNANDO	12/09/13	S/. 9,500.00	JACHAHUI	KORTIZ
000070845000002136299	HURTADO CCASA MARCELINA	14/05/13	S/. 5,000.00	RCAMPOHANO	RCAMPOHANO
000070845000002136299	HURTADO CCASA MARCELINA	14/05/13	S/. 3,444.17	RCAMPOHANO	RCAMPOHANO
000070845000002136299	HURTADO CCASA MARCELINA	14/05/13	S/. 1,253.55	RCAMPOHANO	RCAMPOHANO

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fcc. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000070645000002136299	HURTADO OCASA MARCELINA	14/05/13	S/. 3,721.00	ECAMPOSANO	
000070645000002136299	HURTADO OCASA MARCELINA	14/05/13	S/. 5,000.00	ECAMPOSANO	
000070645000002136299	HURTADO OCASA MARCELINA	16/05/13	S/. 3,000.00	ECAMPOSANO	
000070645000002136299	CARDENAS ALARCON, HERMINIA	02/05/13	S/. 1,500.00	EMORANTZ	
000070645000002136299	KERARY OSORIO, FELIX	06/03/13	S/. 4,700.00	BANGELO	
000070645000002136299	KERARY OSORIO, FELIX	06/03/13	S/. 4,733.00	BANGELIC	
000070645000002136299	ARONI SANCHEZ EULOGIO	/ /	S/. 00,000.00		ROSCCO
000070645000002136299	ARONI SANCHEZ EULOGIO	25/02/14	S/. 20,000.00	BANGELO	
000070645000002136299	ARONI SANCHEZ EULOGIO	/ /	S/. 40,000.00		SOVALDIR
000070645000002136299	ARONI SANCHEZ EULOGIO	02/07/14	S/. 40,000.00	BANGELO	
000070645000002136299	ARONI SANCHEZ EULOGIO	31/07/14	S/. 40,000.00	BANGELIC	ROSCCO
000070645000002136299	HUACACA VALENCIA, LINDACIA	17/05/13	S/. 3,000.00	COUTSPINK	
000070645000002136299	HUACACA VALENCIA, LINDACIA	17/05/13	S/. 3,000.00	COUTSPINK	
000070645000002136299	PONCE ESTRADA ANGELE	20/05/13	S/. 4,900.00	BANGELO	
000070645000002136299	PONCE ESTRAZA ANGEL	20/05/13	S/. 5,011.46	BANGELO	
000070645000002136299	PONCE ESTRAZA ANGEL	20/05/13	S/. 4,990.19	BANGELO	
000070645000002136299	PARICO CHIPANA, GUIDO	/ /	S/. 70,000.00		ROSCCO
000070645000002136299	PARICO CHIPANA, GUIDO	13/02/14	S/. 70,000.00	EMORANTZ	
000070645000002136299	SANCHEZ CRIVANTES SONIA	16/05/14	S/. 4,000.00	JACSAHI	RWALDONADO
000070645000002136299	VILLAVICENCIO MELGAREJO JORGE	12/02/13	S/. 12,544.00	JACSAHI	
000070645000002136299	VILLAVICENCIO MELGAREJO JORGE	12/02/13	S/. 12,314.00	JACSAHI	





CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A  
 Agencia : AREQUIPA

Fecha : 12/12/14  
 Hora : 17:15:26  
 Página : 6

Desde: 01/01/14  
 Agencias: ALMOCAY

Hasta: 31/07/14

Créditos Desembolsados

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
0000850470000002229191	VILLAVICENCIO MELANDEZ URGEL	12/02/13	S/. 12,323.00	JACHAFUI	JACHAFUI
0000860470000002229191	VILLAVICENCIO MELANDEZ URGEL	12/02/13	S/. 11,999.00	JACHAFUI	JACHAFUI
000086966000000000000000	VALENZUELA SOTELO LUIS	/ /	S/. 10,000.00	JACHAFUI	ROSCCO
000086966000000000000000	VALENZUELA SOTELO LUIS	19/03/14	S/. 10,000.00	JACHAFUI	ROSCCO
000134322000000000000000	BANCHUK BOLGUIN OLIMPIA	/ /	S/. 45,000.00		
000134322000000000000000	SANCHEZ HOLGUIN OLIMPIA	08/04/14	S/. 5,000.00	RCMPOSANC	XMALDONADO
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	/ /	S/. 13,518.93		
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	/ /	S/. 25,175.38		
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	/ /	S/. 24,847.38		
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	08/02/14	S/. 24,847.38	HANGELC	SOVALLE
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	08/02/14	S/. 6,000.00	HANGELC	SOVALLE
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	08/02/14	S/. 6,130.00	BANSEMAC	SOVALLE
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	08/02/14	S/. 6,130.00	HANGELC	SOVALLE
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	06/02/13	S/. 180,000.00	BANGELO	BANGELO
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	06/02/13	S/. 18,000.00	BANGELO	BANGELO
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	03/12/13	S/. 1,000.00	JACDANTE	ROSCCO
000108576000000000000000	HURMANI PEÑA, PEDRO	17/01/14	S/. 19,000.00	JACHAFUI	ROSCCO
000113729000000000000000	CORNELIO CHOQUE, CIRILO	/ /	S/. 30,000.00		
000113729000000000000000	CORNELIO CHOQUE, CIRILO	/ /	S/. 30,000.00		
000113729000000000000000	CORNELIO CHOQUE, CIRILO	/ /	S/. 25,000.00		
000113729000000000000000	CORNELIO CHOQUE, CIRILO	13/05/14	S/. 25,000.00	JACHAFUI	SOVALLE





CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A.  
 Agencia : AILANCAJ

Fecha: 12/11/14  
 Hora : 17:19:16  
 Pagina: 62

Créditos Desembolsados

Hasta: 31/07/14

Desde: 01/01/14

Agencia: ABANCAJ

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desam.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000117544000002333132	IGARTE ROSAS YVANA	08/06/13	S/. 4,000.00	RANGILO	
000118420000000000049	SANCHEZ PERALTA GERMELDO	09/06/13	S/. 3,000.00	SACHARUI	KORTIZ
000118420000000000049	SANCHEZ PERALTA GERMELDO	09/06/13	S/. 3,000.00	SACHARUI	KORTIZ
000126376000000000051	TURO ANANA MACULIUIS	12/08/15	S/. 5,000.00	RODRIGUANO	KORTIZ
0001285960000002174508	MONTELYO GUEVARA, EDGARD	13/06/13	S/. 15,000.00	AGERRANC	
0001285960000023373508	MONTELYO GUEVARA, EDGARD	13/06/13	S/. 1,000.00	ASERRANC	
000128596000002573508	MONTELYO GUEVARA, EDGARD	13/06/13	S/. 1,000.00	ASERRANC	
000128596000002573508	MONTELYO GUEVARA, EDGARD	13/06/13	S/. 1,000.00	ASERRANC	
000128596000002573508	MONTELYO GUEVARA, EDGARD	13/06/13	S/. 1,000.00	ASERRANC	
000128596000002573508	MONTELYO GUEVARA, EDGARD	13/06/13	S/. 1,000.00	ASERRANC	
0001291470000000000250	ROSSEL SANCHEZ, NOEMI	04/06/14	S/. 8,000.00	ASHIRANO	
000129147000002374E77	KASHIGI SANCHEZ, NOEMI	02/04/13	S/. 8,000.00	JACUPAJI	KWALDONADO
0001356600000000000402	QUILLAHUANAN HURRUA DAVID	14/03/14	S/. 8,000.00	SACHARUI	
0001427420000000000253	QVALLIC CERHUASILLA ROBERTO	17/05/14	S/. 1,000.00	COUISPEN	NUÑALGO
0001427420000000000261	QVALLIC CERHUASILLA ROBERTO	/ /	S/. 15,000.00	JACHAHUI	ROBICO
0001553660000000000193	QUIROGA VARGAS, DOLORES EMILIA	/ /	S/. 3,000.00		
0001553660000000000194	QUIROGA VARGAS, DOLORES EMILIA	/ /	S/. 3,000.00		
0001553660000000000195	QUIROGA VARGAS, DOLORES EMILIA	/ /	S/. 3,000.00		
0001553660000000000196	QUIROGA VARGAS, DOLORES EMILIA	/ /	S/. 3,000.00		
0001553660000000000199	QUIROGA VARGAS, DOLORES EMILIA	/ /	S/. 3,000.00		
0001576000000002440759	HUAMANI PEREZ, ALIPPIO	16/04/14	S/. 5,000.00	KACORANTE	KWALDONADO
0001576000000002440759	HUAMANI PEREZ, ALIPPIO	23/05/13	S/. 7,500.00	JACHAHUI	
0001576000000002440759	HUAMANI PEREZ, ALIPPIO	23/05/13	S/. 100.00	JACHAHUI	
0001576000000002440759	HUAMANI PEREZ, ALIPPIO	23/05/13	S/. 100.00	JACHAHUI	



GMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A.  
 Agencia : ARANCAY

Créditos Desembolsados

Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ARANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00015760000002460759	HUAMANI PEREZ, ALICIA	27/05/13	S/. 6,000.00	LACHARUI	
0001590390000000000987	VASQUEZ TINAYWA WANCY	03/12/13	S/. 5,000.00	COULISPAM	
0001594390000000000087	VASQUEZ TINAYWA WANCY	03/12/13	S/. 0.00	COULISPAM	
0001594390000000000087	VASQUEZ TINAYWA WANCY	03/12/13	S/. 0.00	COULISPAM	
0001594390000000000087	VASQUEZ TINAYWA WANCY	03/12/13	S/. 0.00	COULISPAM	
00017866500000000000206	CHACON DE RAMOS, BEATRIZ	/ /	S/. 5,571.25		
00017866500000000000207	CHACON DE RAMOS, BEATRIZ	/ /	S/. 7,311.00		
00017866500000000000208	CHACON DE RAMOS, BEATRIZ	/ /	S/. 6,021.25		
00017866500000000000209	CHACON DE RAMOS, BEATRIZ	/ /	S/. 6,000.25		
00017866500000000000210	CHACON DE RAMOS, BEATRIZ	15/04/14	S/. 6,000.00	ROBMEOSANO	SOVALLE
000179391000002466649	ALEX CONTRERAS, PEDRO	01/03/13	S/. 20,000.00	ASERRANO	
000179391000002466649	ALEX CONTRERAS, PEDRO	01/03/13	S/. 19,000.00	ASERRANO	
000179391000002466649	ALEX CONTRERAS, PEDRO	01/03/13	S/. 18,000.00	ASERRANO	
000181918000002479537	APAZA RAMOS MATILDE	10/04/13	S/. 500.00	JACHAHUI	
000191918000002479537	APAZA RAMOS MATILDE	10/04/13	S/. 5,323.06	JACHAHUI	
000191918000002479537	APAZA RAMOS MATILDE	10/04/13	S/. 5,192.60	JACHAHUI	
000191918000002479537	APAZA RAMOS MATILDE	10/04/13	S/. 3,000.00	JACHAHUI	
000191918000002479537	APAZA RAMOS MATILDE	10/04/13	S/. 5,192.60	JACHAHUI	
00019744800000000000228	ROJINO HUAMAN, RUBEN ROMAN	/ /	S/. 5,000.00		
00019744800000000000229	ROJINO HUAMAN, ROBEV ROMAN	/ /	S/. 10,000.00		





Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ANANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00019764600000000230	AQUIRO HUAMAN, RUBEN ROSAL	/ /	S/. 5,000.00	JACERACHT	SOVALLE
00019764600000000231	AQUIRO HUAMAN, RUBEN ROSAL	06/05/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	ASERRANO
00025781400000000156	CACERES CHACON SONIA	04/02/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	ASERRANO
00025761400000000156	CACERES CHACON SONIA	04/02/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	ASERRANO
00025751400000000156	CACERES CHACON SONIA	04/02/14	S/. 10,000.00	ASERRANO	ASERRANO
00025761400000000156	CACERES CHACON SONIA	04/02/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	ASERRANO
00025761400000000156	CACERES CHACON SONIA	04/02/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	ASERRANO
00025761400000000156	CACERES CHACON SONIA	04/02/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	ASERRANO
00025761400000000156	CACERES CHACON SONIA	11/03/14	S/. 32,628.48	ASERRANO	ESPIÑE
00025761000000000145	ESPIÑEZA CERVANTES MARIA	20/01/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	ROSCOC
00025761000000000145	ESPIÑEZA CERVANTES MARIA	20/01/14	S/. 1,000.00	ASERRANO	ROSCOC
00025761000000000172	ESPIÑEZA CERVANTES MARIA	22/02/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	ROSCOC
00025761000000000172	ESPIÑEZA CERVANTES MARIA	22/02/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	ASERRANO
00025761000000000190	ESPIÑEZA CERVANTES MARIA	03/04/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	KWALDONADO
00025761000000000190	ESPIÑEZA CERVANTES MARIA	03/04/14	S/. 0.00	ASERRANO	KWALDONADO
00025761000000000190	ESPIÑEZA CERVANTES MARIA	03/04/14	S/. 0.00	ASERRANO	KWALDONADO
00025761000000000190	ESPIÑEZA CERVANTES MARIA	03/04/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	KWALDONADO
00025761000000000127	GUZMAN ALVAR NICOLAS	26/12/13	S/. 9,000.00	JACERACHT	SOVALLE
00025761000000000038	MOREANO HUANCA ELISA	01/07/13	S/. 2,000.00	ASERRANO	KORTIE
00025761000000000038	TRUJILLO GOMEZ GUIDO	19/11/12	USD 800.00	CQUISPEM	CQUISPEM
00025761000000000038	TRUJILLO GOMEZ GUIDO	19/11/12	USD 800.00	CQUISPEM	CQUISPEM
00025761000000000038	TRUJILLO GOMEZ GUIDO	19/11/12	USD 2,365.00	CQUISPEM	CQUISPEM





CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE ASEQUIFA S.A  
 Agencia : ARANCAY

Fecha : 22/11/14  
 Hora : 19:18:16  
 Página : 55

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ARANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000055576101001368043	FRUJILLO GOMEZ GUIDO	19/11/12	USD 1,755.00	CQUISPEM	SOVALLE
000055576101001368043	FRUJILLO GOMEZ GUIDO	19/11/12	USD 1,755.00	CQUISPEM	SOVALLE
000087434101000000129	BURNO CALDERON CESAR	/ /	USD 10,000.00	JMORANTE	SOVALLE
000087434101000000130	BURNO CALDERON CESAR	03/01/14	USD 10,000.00	JMORANTE	SOVALLE
000087434101000000130	BURNO CALDERON CESAR	03/01/14	USD 250.00	JMORANTE	SOVALLE
000087434101000000130	BURNO CALDERON CESAR	03/01/14	USD 250.00	JMORANTE	SOVALLE
000087434101000000130	BURNO CALDERON CESAR	03/01/14	USD 2,000.00	JMORANTE	SOVALLE
000087434101000000130	BURNO CALDERON CESAR	03/01/14	USD 2,000.00	JMORANTE	SOVALLE
Producto:	Preferencial PYME - Adicional				
000066037000000000142	REA ALVAREZ OLGA	19/01/14	S/. 4,000.00	CQUISPEM	ROSCCO
000066037000000000143	REA ALVAREZ OLGA	19/04/14	S/. 4,000.00	CQUISPEM	KWALDORNADO
000066037000000000264	REA ALVAREZ OLGA	/ /	S/. 4,000.00	CQUISPEM	ROSCCO
000066037000000000265	REA ALVAREZ OLGA	21/01/14	S/. 4,000.00	CQUISPEM	ROSCCO
0000751690000000000225	HUISA MACCUB, LUSMARINA	06/05/14	S/. 8,000.00	JMORANTE	SOVALLE
000091033000000000158	ATAHUI NAVIO, CELIA	06/02/14	S/. 1,000.00	JMORANTE	SOVALLE
Producto:	PREMIUM Pricial Pyne Principal				
0000534930000000000257	SUBIELTR VEMBRO, JUAN	30/05/14	S/. 5,000.00	CQUISPEM	SOVALLE
0000347370000000000255	ROJAS AYQUIPA MARTHA	23/06/14	S/. 23,500.00	ASERRANO	SOVALLE
Producto:	PREMIUM Pricial Pyne Adicional				
0001496850000000000254	TRITO HUAMAN, MARIA	19/06/14	S/. 3,000.00	BARZOLA	SOVALLE



Créditos Desembolsados

Desde: 01/01/13 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000051656000001773504	DPI - Principal AVIENDAÑO MAURONANO, KARLA RENE	20/06/13	S/. 475.70	HANGILO	
000051656000001773504	Campaña - Principal LLARCILLA QUISE ZENON	30/05/13	S/. 4,000.00	KCMPOSANO	
000051656000001773504	LLARCILLA QUISE ZENON	30/05/13	S/. 1,000.00	KCMPOSANO	
000051656000001773504	LLARCILLA QUISEP RAMON	30/05/13	S/. 30,000.00	KCMPOSANO	
000051660000001787854	CHIPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 605.23	JACHAHUI	
000051660000001787854	CHIPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 1,944.83	JACHAHUI	
000051660000001787854	CHIPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 55.11	JACHAHUI	
000051660000001787854	CHIPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 605.23	JACHAHUI	
000051660000001787854	CHIPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 55.11	JACHAHUI	
000051660000001787854	CHIPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 550.12	JACHAHUI	
000051660000001787854	CHIPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 55.11	JACHAHUI	
000051660000001787854	CHIPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 555.11	JACHAHUI	
0000522564000000000200	ANCO CABAÑERO, AGUSTIN	/ /	S/. 1,000.00		
0000522564000000000201	ANCO CABAÑERO, AGUSTIN	/ /	S/. 8,300.00		
000053055000001859373	CCONCHA CCONCHUILLCA, MARIANO	19/07/12	S/. 0.00	JACHAHUI	
000053799000001885073	MORIBGA ANTEZANA CARMEN	27/02/13	S/. 4,200.00	JACHAHUI	
000053799000001885073	MORIBGA ANTEZANA CARMEN	27/02/13	S/. 4,500.00	JACHAHUI	
0000538610000000000076	PALOMINO CACERES FELIPE	02/10/13	S/. 1,500.00	BARGIAC	SOVALUIS

Créditos Desembolsados

Hasta: 31/07/14

Desde: 01/01/14

Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
00003386400000000076	PALOMINO CACERES FELIPE	02/10/13	S/. 1,300.00	LANGHUI	SOVALLE
00005411000000000026	NAVARRO KARLA, ASTRID MARITZA	20/12/13	S/. 20,000.00	ASERRANO	ASERRANO
00005411000000000076	NAVARRO KARLA, ASTRID MARITZA	20/12/13	S/. 9.00	ASERRANO	ASERRANO
000056181000000000157	RIOS PALOMINO, FREUDENCIA	05/02/14	S/. 1,000.00	ASERRANO	ROSOCO
000056500000000000140	EDAVIDA BORDABUJA, AGUIDA ANNA	/ /	S/. 50,000.00		
000056800000000000141	EUAYHA BORDABUJA, AGUIDA ANNA	17/02/14	S/. 50,000.00	JACHAHUI	BEAUNB
000056800000000000212	HUAYHA BORDABUJA, AGUIDA ANNA	18/04/14	S/. 10,000.00	JACHAHUI	ROSOCO
000056800000000000212	HUAYHA BORDABUJA, AGUIDA ANNA	16/04/14	S/. 0.00	JACHAHUI	ROSOCO
000056800000000000212	HUAYHA BORDABUJA, AGUIDA ANNA	16/04/14	S/. 5,000.00	JACHAHUI	ROSOCO
000056800000000000212	HUAYHA BORDABUJA, AGUIDA ANNA	16/04/14	S/. 4,000.00	JACHAHUI	ROSOCO
000056800000000000212	EUAYHA BORDABUJA, AGUIDA ANNA	18/04/14	S/. 25,000.00	JACHAHUI	ROSOCO
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 40,000.00	ASERRANO	
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,000.00	ASERRANO	
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 20,000.00	ASERRANO	
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 20,000.00	ASERRANO	
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/05/13	S/. 20,000.00	ASERRANO	
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/05/13	S/. 15,000.00	ASERRANO	
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,000.00	ASERRANO	
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,500.00	ASERRANO	
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,000.00	ASERRANO	
00005885000000000028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,100.00	ASERRANO	



Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,030.00	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,020.00	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,030.00	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,035.00	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,031.00	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,359.79	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/05/13	S/. 5,030.50	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,029.50	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,029.82	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,030.08	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,030.52	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,030.40	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,030.48	ASERRANO	ASERRANO
000059885000002028500	VARGAS SANCHEZ FRANCISCO	20/06/13	S/. 5,030.48	ASERRANO	ASERRANO
000060814000002040184	CCALLUCHI CONDORI EDILBERTO	27/05/13	S/. 15,000.00	JACHEHUI	JACHEHUI
000060814000002040184	CCALLUCHI CONDORI EDILBERTO	27/05/13	S/. 20,000.00	JACHEHUI	JACHEHUI
000060814000002040184	CCALLUCHI CONDORI EDILBERTO	27/05/13	S/. 15,000.00	JACHEHUI	JACHEHUI
000060814000002040184	CCALLUCHI CONDORI EDILBERTO	27/05/13	S/. 20,000.00	JACHEHUI	JACHEHUI
000060814000002040184	CCALLUCHI CONDORI EDILBERTO	27/05/13	S/. 20,000.00	JACHEHUI	JACHEHUI
000060814000002040184	CCALLUCHI CONDORI EDILBERTO	27/05/13	S/. 20,000.00	JACHEHUI	JACHEHUI
000060814000002040184	CCALLUCHI CONDORI EDILBERTO	27/05/13	S/. 20,000.00	JACHEHUI	JACHEHUI
000060814000002040184	CCALLUCHI CONDORI EDILBERTO	27/05/13	S/. 20,000.00	JACHEHUI	JACHEHUI
000060814000002040184	CCALLUCHI CONDORI EDILBERTO	27/05/13	S/. 20,000.00	JACHEHUI	JACHEHUI

Créditos Desembolsados

Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ASANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Aseor	Oprador
000062606000002037057	HURTADO SILVERA, EVERTH	20/05/13	S/. 4,000.00	LACHAHUI	
000062606000002057057	HURTADO SILVERA, EVERTH	20/06/13	S/. 2,500.00	JACHEHUI	
000062606000002057057	HURTADO SILVERA, EVERTH	20/06/13	S/. 3,000.00	JACHEHUI	
000062847000002061324	CRUZ CARDENAS, MERLA	08/05/13	S/. 10,500.00	JMORANTE	
000062847000002061324	CRUZ CARDENAS, MARIA	08/05/13	S/. 13,299.99	JKORANUI	
000062847000002061324	CRUZ CARDENAS, MARIA	08/05/14	S/. 5,402.99	JMORANTE	
000063940000002072557	HUARTEA CUSHUENAN FRANCISCA	21/03/13	S/. 7,325.10	JMORANTE	
000063940000002072557	HUARTEA CUSHUENAN FRANCISCA	21/03/13	S/. 7,159.77	JMORANTE	
000064377000002077218	GRANADOS HUAMAN ALFONSO	10/06/13	S/. 1,000.00	LACHAHUI	
000064377000002077218	GRANADOS HUAMAN ALFONSO	10/06/13	S/. 500.00	JACHEHUI	
000064932000000000217	RAMOS BALLOK, MAURO MAX	/ /	S/. 20,000.00	JACHEHUI	ESACTE
000064932000000000218	RAMOS BALLOK, MAURO MAX	23/04/14	S/. 20,000.00	JACHEHUI	ESACTE
000067300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/06/13	S/. 733.63	ASERRANO	
000067300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/06/13	S/. 512.19	ASERRANO	
000067300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/06/13	S/. 500.00	ASERRANO	
000067300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/06/13	S/. 1,000.00	ASERRANO	
000067300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/06/13	S/. 400.00	ASERRANO	
000067300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/06/13	S/. 386.17	ASERRANO	
000067300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/06/13	S/. 366.17	ASERRANO	
000067300000000006181	LOAYZA KARI ENRIQUE	04/03/14	S/. 10,000.00	ROMEROBENO	NOVALUIS
000067300000000006182	LOAYZA KARI ENRIQUE	08/03/14	S/. 50,000.00	ROMEROBENO	

CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE ARRIQUIPA S.A  
Agencia: ARRIQUIPA

Fecha: 12/11/14  
Hora: 17:19:25  
Página: 7/11

Créditos Desembolsados:

Desde: 01/01/14 Hasta: 12/07/14  
Agencia: ARRIQUIPA

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00006730100000000182	LOAYZA KARI ENRIQUE	06/03/14	S/. 40,000.00	RCAMPOSANO	
00006730100000000182	LOAYZA KARI ENRIQUE	08/03/14	S/. 39,769.55	RCAMPOSANO	
00006730100000000182	LOAYZA KARI ENRIQUE	08/03/14	S/. 39,769.55	RCAMPOSANO	
00006730100000000182	LOAYZA KARI ENRIQUE	09/03/14	S/. 40,000.00	RCAMPOSANO	
00006730100000000182	LOAYZA KARI ENRIQUE	00/03/14	S/. 39,769.55	RCAMPOSANO	
00006730100000000216	LOAYZA KARI ENRIQUE	22/04/14	S/. 50,000.00	RCAMPOSANO	JOAQUIN
00006730100000002189935	LOAYZA KARI ENRIQUE	15/02/13	S/. 52,500.00	RCAMPOSANO	
00006730100000002189935	LOAYZA KARI ENRIQUE	15/02/13	S/. 52,000.00	RCAMPOSANO	
00006730100000002189935	LOAYZA KARI ENRIQUE	15/02/13	S/. 52,200.00	RCAMPOSANO	
00006730100000002189935	LOAYZA KARI ENRIQUE	15/02/13	S/. 52,000.00	RCAMPOSANO	
00006730100000002189935	LOAYZA KARI ENRIQUE	15/02/13	S/. 52,510.36	RCAMPOSANO	
00006730100000002189935	LOAYZA KARI ENRIQUE	15/02/13	S/. 52,179.80	RCAMPOSANO	
000069015000000000129	VILLAPUNTE TORIBISCO, ROSAETO	16/01/14	S/. 1,500.00	COUISPEN	ROSCCO
000069737000000003226	BORDA MOLERO, CLOTILDE	/ /	S/. 2,000.00		
000069737000000000227	BORDA MOLERO, CLOTILDE	05/05/14	S/. 1,500.00	COUISPEN	SOVALLE
000073212000000000179	GYOLA GONZALES WILFRIDO	/ /	S/. 20,000.00		
000073212000000000180	GYOLA GONZALES WILFRIDO	04/03/14	S/. 10,000.00	COULEDEK	SOVALDONADO
000076434000000000244	MOLINA CAMARGO PROLILAN	/ /	S/. 75,000.00		
000076434000000000245	MOLINA CAMARGO PROLILAN	29/05/14	S/. 41,000.00	RCAMPOSANO	ESAUDE
00007643400000002174459	MOLINA CAMARGO PROLILAN	31/09/12	S/. 65,508.06	RCAMPOSANO	
00007643400000002174459	MOLINA CAMARGO PROLILAN	31/09/12	S/. 65,486.74	RCAMPOSANO	

Créditos Desembolsados

Desde: 01/01/14 Hasta: 31/03/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000076718000002177158	QUISEP MIRANDA, BRAULIO	22/03/13	S/. 32,068.82	JMORANTE	
000076718000002177158	QUISEP MIRANDA, BRAULIO	22/03/13	S/. 31,962.76	JMORANTE	
000076718000002177158	QUISEP MIRANDA, BRAULIO	22/03/13	S/. 31,962.76	JMORANTE	
000076718000002177158	QUISEP MIRANDA, BRAULIO	22/03/13	S/. 7,535.00	JMORANTE	
000076718000002177158	QUISEP MIRANDA, BRAULIO	22/03/13	S/. 7,410.52	JMORANTE	
000076718000002177158	QUISEP MIRANDA, BRAULIO	22/03/13	S/. 9,418.00	JMORANTE	
000076552000002191925	HUALIPA TITO GERMAN	18/03/13	S/. 1,000.00	JMORANTE	
000076552000002191925	HUALIPA TITO GERMAN	18/03/13	S/. 3,000.00	JMORANTE	
000076108000000000000	ESPINCHA VDA DE CARRERA MARIA	21/03/14	S/. 3,600.00	COUISPEM	ESAUPE
000076262000000000000	HUACHACA CHULLCA, PEDRO	/ /	S/. 80,000.00		
000076262000000000000	HUACHACA CHULLCA, PEDRO	/ /	S/. 80,000.00		
000076364000000000000	HUACHACA CHULLCA, PEDRO	04/06/14	S/. 15,000.00	COUISPEM	ESAUPE
000076364000000000000	HUACHACA CHULLCA, PEDRO	04/06/14	S/. 2,000.00	COUISPEM	ESAUPE
000076364000000000000	HUACHACA CHULLCA, PEDRO	04/06/14	S/. 32,425.70	COUISPEM	ESAUPE
000076364000000000000	HUACHACA CHULLCA, PEDRO	04/06/14	S/. 32,425.73	COUISPEM	ESAUPE
000076364000002196541	HUACHACA CHULLCA, PEDRO	20/05/13	S/. 500.00	COUISPEM	
000076364000002196541	HUACHACA CHULLCA, PEDRO	20/05/13	S/. 500.00	COUISPEM	
000076364000002196541	HUACHACA CHULLCA, PEDRO	20/05/13	S/. 500.00	COUISPEM	
000076107000000000000	PARCCO CHIPANA, GUIDO	27/11/13	S/. 28,859.72	JMORANTE	SOVALLE
000076107000000000000	PARCCO CHIPANA, GUIDO	27/11/13	S/. 27,607.37	JMORANTE	SOVALLE
00007656000000002237490	CARRASCO MIRANDA, MARIA	16/06/13	S/. 3,000.00	JMORANTE	



Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Créditos Desembolsados  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Aesora	Operador
0000926260000000000232	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	10/05/14	S/. 500.00	BANGELO	SORALDONADO
0000926260000000000233	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	16/06/13	S/. 500.00	BANGELO	
0000926260000000000235	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	18/06/13	S/. 2,500.00	BANGELO	
0000926260000000000236	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	18/06/13	S/. 500.00	BANGELO	
0000926260000000000237	SERRANO RODRIGUEZ, FELICITAS	19/02/14	S/. 5,000.00	BANGELO	SORALDONADO
0000926260000000000252	VALENZUELA SORIANO LUIS	09/06/14	S/. 6,000.00	CACHARI	SORALDONADO
0001031070000002282199	POYA CHURA PICO	04/03/13	S/. 17,913.78	ASERRANO	
0001031070000002282199	POYA CHURA PICO	04/03/13	S/. 7,337.57	ASERRANO	
0001031070000002282199	POYA CHURA PICO	04/03/13	S/. 7,016.81	ASERRANO	
0001109240000000000038	VALLEY FUENTES, DOROTEO	29/10/13	S/. 10,000.00	COJISEM	SEVALE
0001109340000000000241	VALLEY FUENTES, DOROTEO	23/05/14	S/. 12,000.00	COJISEM	SORALDONADO
0001142500000000000238	CHOQUEPATA CHOQUEHUAYTA, PASTO	15/01/14	S/. 3,800.15	JMORANTE	SPORAN RA
0001142500000000000236	CHOQUEPATA CHOQUEHUAYTA, PASTO	20/05/14	S/. 3,800.00	JMORANTE	SSAURH
0001182920000002337625	AVEROS TAIFE, EUSEBIA	26/12/12	S/. 3,000.00	JMORANTE	
0001182920000002337625	AVEROS TAIFE, EUSEBIA	26/12/12	S/. 5,000.00	JMORANTE	
0001182920000002337625	AVEROS TAIFE, EUSEBIA	26/12/12	S/. 6,000.00	JMORANTE	
0001182920000002337625	AVEROS TAIFE, EUSEBIA	26/12/12	S/. 3,437.00	JMORANTE	
0001182920000002337625	AVEROS TAIFE, EUSEBIA	26/12/12	S/. 9,327.00	JMORANTE	
00011951600000000000273	QUISEP CLAVETEA, JUAN CARLOS	/ /	S/. 35,300.00	ASERRANO	SORALDONADO
00011951600000000000284	QUISEP CLAVETEA, JUAN CARLOS	25/04/14	S/. 35,300.00	ASERRANO	
0001287300000002337625	COOYORI MAYHUIRE, FELICITAS	12/02/13	S/. 4,200.00	JMORANTE	

CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A.  
 Agencia : ABANCAY

Fecha : 12/11/14  
 Hora : 17:19:16  
 Página : 73

Créditos Desembolsados

Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000128730000002373645	CCOYORI MAYHUIRE, FELICITAS	12/02/13	S/. 4,240.00	JMORANTE	
000128730000002373649	CCOYORI MAYHUIRE, FELICITAS	12/02/13	S/. 545.44	JMORANTE	
000128730000002373645	CCOYORI MAYHUIRE, FELICITAS	12/02/13	S/. 540.15	JMORANTE	
000128982000000000103	VASQUEZ PAMPAÑUFA, EDUARDO MA	15/11/13	S/. 5,000.00	ASERRANO	
000128983000000000132	VASQUEZ PAMPAÑUFA, EDUARDO MA	06/01/14	S/. 7,817.05	ASERRANO	ROSOCO
000134737000000001148	ROJAS AYQUIPA MARITZA	/ /	S/. 3,000.00		
000134737000000000049	ROJAS AYQUIPA MARITZA	/ /	S/. 3,000.00		
0001347370000000000150	ROJAS AYQUIPA MARITZA	22/01/14	S/. 3,600.00	ASERRANO	ROSCO
0001347370000000000219	ROJAS AYQUIPA MARITZA	/ /	S/. 3,000.00		
0001347370000000000220	ROJAS AYQUIPA MARITZA	/ /	S/. 2,000.00		
0001347370000000000321	ROJAS AYQUIPA MARITZA	24/04/14	S/. 3,000.00	ASERRANO	SONALLE
00013473700000002384073	ROJAS AYQUIPA MARITZA	31/05/13	S/. 7,500.00	ASERRANO	
00013473700000002384073	ROJAS AYQUIPA MARITZA	31/05/13	S/. 7,500.00	ASERRANO	
00013473700000002384073	ROJAS AYQUIPA MARITZA	31/05/13	S/. 5,550.00	ASERRANO	
00013473700000002384073	ROJAS AYQUIPA MARITZA	31/05/13	S/. 4,000.00	ASERRANO	
000145790000000000000188	QUILLAHUANAN HUARHUA, ANACLETO	/ /	S/. 5,000.00		
00014579000000000000242	QUILLAHUANAN HUARHUA, ANACLETO	/ /	S/. 35,000.00		
000149543000000000000054	ALANZA CUSHUAMAN, CECILIA	14/08/13	S/. 5,000.00	JACAHUI	
000149543000000000000054	ALANZA CUSHUAMAN, CECILIA	14/08/13	S/. 1,500.00	JACAHUI	
000149543000000000000054	ALANZA CUSHUAMAN, CECILIA	14/08/13	S/. 1,500.00	JACAHUI	
0001581760000000247667	MAUCUNYULA BLANCO, ROLIG	05/02/13	S/. 4,480.00	ASERRANO	

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/01/14 Hasta: 31/07/14  
 Agencia: AREQUIBA

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000159522000000000202	PACHA MOLLOCONDO, DEMETRIO PRA	/ /	S/. 4,000.00	BARGELO	ROSCCO
000159522000000000203	PACHA MOLLOCONDO, DEMETRIO PRA	14/04/14	S/. 4,500.00	BARGELO	ROSCCO
000159524000000000267	PILLO HUAMAN TINOTEO	31/07/14	S/. 50,000.00	BARGELO	ROSCCO
000161677000000000178	HUAMAN LLANACCHIMA, BIVIANA	04/03/14	S/. 50,000.00	COMORANTE	ESAUDE
000191980000000000152	FIGUERA HILARDA, AGUSTIN	/ /	S/. 40,000.00	COMORANTE	ESAUDE
000181880000000000033	KIGUERA HILARDS, AGUSTIN	31/01/14	S/. 40,000.00	BARGELO	ROSCCO
Producto:	Preferencial PYME-Princ Inac				
0000527630000000000260	HUAMAN FATACA NORRITO	11/07/14	S/. 60,000.00	COMPOSANC	SOVALLE
Producto:	PREMIO Pcial PYME-Princ Inac				
0000269900000000000366	QUISPE CUELLAR BERTHA	25/07/14	S/. 30,000.00	COMPOSANC	SOVALLE

Créditos Desembolsados

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desom.	Mto Desembolso	Asesor	Oparador
00005863000000842551	Capital de Trabajo CLARA BENCOLEA CLARA	05/09/14	S/. 1,000.00	ABORDA	ROSOCO
00027249000000085406	CHIFAZA MENDOZA ANGELICA	19/09/14	S/. 10,000.00	ECAMPOSANC	ROSOCO
00144079800000086744	DRE BASTIDAS, DELVES	25/09/14	S/. 1,500.00	ECAMPOSANC	SOVALLE
000071000000000821487	Activo Fijo-Maquinaria Equipo BALDARRAGO LEON, JAIME	27/08/14	S/. 20,000.00	CHUARACA	ROSOCO
000101270000000807656	VASQUEZ CARASCO ROSALDO	01/10/14	S/+ 1,500.00	BARCELLO	ROSCHUP
0001171950000008231138	HUANAN COICHA, MARCO	17/09/14	S/- 10,972.86	ECAMPOSANC	YLOPEZ
000238434000000819342	VASQUEZ AYQUILA GEORJA	25/09/14	S/- 40,000.00	COLEPTEN	SOVALLE
000258994000000828010	BLAS SALGADO VICTORIA	28/09/14	S/- 3,000.00	MARKCHON	MARKCHON
001424503000000833418	CARRAZAL SCAHUANA CLARA	01/05/14	S/- 5,000.00	ASERRANO	SOVALLE
001442158000000821532	HURAND SANVEDRA NANCY	15/10/14	S/. 12,000.00	ABORDA	SOVALLE
000058034000000773084	AP-Maquinaria Rq. Preferencial MAYICA GUTIERREZ BRITZ	05/08/14	S/. 50,000.00	ASERRANO	ROSOCO
0000642070000008941576	MASCO QUISPE, MAGALY	23/10/14	S/- 75,000.00	ASTREAND	SOVALLE
000173032000000761098	FRADA FLORES AMINCAR	06/06/14	S/- 15,000.00	CHUARACA	SOVALLE
000247471000000838106	GONZALES ROSA, EDITH	03/09/14	S/- 1,500.00	CHUARACA	SOVALLE
000255733000000892526	RIVERA CHAVEZ MARLENE	24/09/14	S/+ 80,000.00	ECAMPOSANC	SOVALLE
001393598000000840768	SARPAW ESPINOZA MARCO	05/09/14	S/. 8,500.00	CHUARACA	SOVALLE
001066856000000783683	JARA RAMOS ALEJANDRINA	07/08/14	S/+ 25,000.00	CHUARACA	SOVALLE
				MACRANTE	SOVALLE

Desde: 01/09/14 Hasta: 11/10/14  
 Agencia: ARIQUIPA

Créditos Desembolsados

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Assesor	Operador
00002408600000001153	GUZMAN HUAMAN FERNANDO ✓	21/08/14	S/ 10,000.00	ROCAFOSANO	SOVALLE
000036212000000011182	SINCO RAFAEL, SANTI ✓	20/08/14	S/ 29,000.00	GHUARACA	SOVALLE
00004572940000000975361	CHUCA BONIFACIO BEATRIZ ✓	20/09/14	S/ 20,000.00	GHUARACA	ROSICO
	<b>Producto:</b> Microgyne				
00005273000000072574	COBOS TORRES FLORENTINA ✓	03/08/14	S/ 1,000.00	ROCAFOSANO	ROSICO
000014726100000012286	SOLDO VARGAS ESPAIN ✓	21/09/14	S/ 2,000.00	ABORDA	SOVALLE
00004262410000000880543	GABVEZ CALUZA ELINA ✓	25/09/14	S/ 1,000.00	ABORDA	ROSICO
0000467400000000911378	AMANDA CHACON CRISTIAN ✓	19/10/14	S/ 1,000.00	ABORDA	SOVALLE
	<b>Producto:</b> Creditofinanc				
0000575920000000931450	KUWANANUI HUMANA JUDITH	17/10/14	S/ 1,000.00	JMORANTE	ROSICO
	<b>Producto:</b> Personal Directo				
0000546870000000081532	LEIVA MEVALLOS PABLANA	24/09/14	S/ 5,000.00	JPERALTAC	ROSICO
00000602630000000809146	ATAUTS MAIPASTIDA MUIS	20/09/14	S/ 1,000.00	DRELENDEZ	SOVALLE
000072240000000074977	BLAZ MEDINZA UBAI DO	04/08/14	S/ 15,000.00	GUSTUA	SOVALLE
00007464200000000356404	SULLCARUMEN LOPEZ DAYME	28/10/14	S/ 3,500.00	JPERALTAC	SOVALLE
000038627000000008007090	CREPEDI ARCHE ALEJANDRO	19/09/14	S/ 29,500.00	JPERALTAC	SOVALLE
00006877200000000902475	ASQUI AMANQUI HECTOR	07/10/14	S/ 10,000.00	GUSTUA	ROSICO
000012082100000008888405	GUILLEN ZAMA MARIA	01/10/14	S/ 25,200.00	JPERALTAC	ROSICO
00003824500000000875152	OROSCO MARQUEZ CLEOPE	20/09/14	S/ 6,200.00	OTORRESPE	ROSICO
0000208150000000090712	CCORA SORES RUTH	29/10/14	S/ 5,000.00	OTORRESPE	SOVALLE

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ABRANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fac. Desom.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00005483000000000000285	PREMIUM PECIAL PYME-Principal	28/08/14	S/. 1,000.00	ROMANOSANO	NOVALLES
00013473700000000000255	CATALAN CERVANTES, TERESA	23/05/14	S/. 3,800.00	ASERRANO	NOVALLES
00013471700000000000201	ROJAS AYQUIPA MARITZA	/ /	S/. 3,800.00		
000149455000000000000291	ROJAS AYQUIPA MARITZA	/ /	S/. 5,000.00		
000149455000000000000291	TTITO HUAMAN, MARIA	/ /	S/. 5,000.00		
000149455000000000000292	TTITO HUAMAN, MARIA	/ /	S/. 5,000.00		
000098654000000000000299	CEALCO QUISTE LULIA	/ /	S/. 20,000.00	ASERRANO	ROSCIO
000098654000000000000300	CEALCO QUISTE LULIA	19/09/14	S/. 20,000.00	ASERRANO	ROSCIO
000023679000000000000576	SARA ZAPATA GREGORIA	11/09/14	S/. 2,000.00	COQUISPIN	NOVALLES
00013473700000000000024	PREMIUM PECIAL PYME-Adicional	23/10/14	S/. 3,800.00	ASERRANO	
00013473700000000000024	ROJAS AYQUIPA MARITZA	23/10/14	S/. 600.00	ASERRANO	
000149485000000000000293	ROJAS AYQUIPA MARITZA	10/03/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	
000149485000000000000293	TTITO HUAMAN, MARIA			SANABELO	ZAMACONADO
000051860000000000001893	Campaña - Principal	02/10/14	S/. 1,500.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000051860000000000001893	CHIPA PEÑA, JUSTINA	02/10/14	S/. 1,500.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000051860000000000001894	CHIPA PEÑA, JUSTINA	02/10/14	S/. 1,000.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000051860000000000001897	CHIPA PEÑA, JUSTINA	02/10/14	S/. 1,000.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000051860000000000001893	CHIPA PEÑA, JUSTINA	02/10/14	S/. 366.00	JACHAHUI	JACHAHUI
000051860000000000001894	CHIPA PEÑA, JUSTINA	30/07/12	S/. 345.78	JACHAHUI	JACHAHUI

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ABAKWAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desom.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
0011164100000027829	CORDOVA LEON ESPERANZA	29/08/14	S/. 27,700.00	JPERALTAAC	SOVALLA
001139994300000055235	LAYME VILLAGRA JUAN	27/10/14	S/. 19,800.00	JPERALTAAC	SOVALLA
001152852000000731466	LUNA HINOJOSA HANDELA	12/08/14	S/. 20,000.00	GUSTUA	SOVALLA
0011553891000000236448	NIÑO DE GUZMAN MALINDA DANIEL	30/10/14	S/. 32,500.00	JPERALTAAC	SOVALLA
0011610950000000771604	CORDOVA LEON JUAN	09/08/14	S/. 34,200.00	DTORRESPE	SOVALLA
001162320000000783051	QUIBIO STEVA LORENZO	07/08/14	S/. 6,200.00	GUSTUA	SOVALLA
0011662130000000942658	APAZA AÑO MARLENE	29/10/14	S/. 34,000.00	JPERALTAAC	SOVALLA
0011718180000000919340	CAMERO OBAYTAS WALTER	11/10/14	S/. 24,000.00	GUSTUA	SOVALLA
0011750000000000004094	LOPEZ ROSAS ROGER	02/10/14	S/. 35,000.00	GUSTUA	SOVALLA
001222246000000741941	DAVILA PORTOCARRERO EJE	09/08/14	S/. 23,400.00	DTORRESPE	SOVALLA
00123237190000000793934	SANCHEZ VERGARA JAIME	21/08/14	S/. 1,000.00	DTORRESPE	SOVALLA
0012455670000000770983	CHIPA PASCUAL PASCUAL	05/09/14	S/. 14,000.00	DTORRESPE	SOVALLA
0012458800000000776334	PEÑA ANAPPA NILTON	06/08/14	S/. 9,000.00	DTORRESPE	SOVALLA
00125087300000000810350	JARA DELVADO PITO	28/08/14	S/. 26,000.00	JPERALTAAC	SOVALLA
001251800000000022521	RAMIREZ APARICIO JUAN	15/10/14	S/. 22,000.00	DTORRESPE	SOVALLA
0012970850000000001901784	CHIPA HUAMANÑAHUI JUAN	04/10/14	S/. 44,300.00	DTORRESPE	SOVALLA
00129742900000000780985	PEÑA ORTEGA CARLOS	11/08/14	S/. 25,000.00	DTORRESPE	SOVALLA
0013019760000000003855482	VELAZQUEZ ESPINOZA ESPERANZA	12/09/14	S/. 48,000.00	DTORRESPE	SOVALLA
00132416100000000024480	QUINZANILLA DE WASHINGTON DELIA	15/10/14	S/. 10,000.00	GUSTUA	SOVALLA
001327800000000000937770	TRANDZC ALANC ALDO	22/09/14	S/. 48,000.00	KWAPUHCN	SOVALLA
00132854400000000071202	WAPUHCN VALLE CARLA	19/09/14	S/. 2,000.00	DTORRESPE	SOVALLA



CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A.  
 Agencia : BANCAY

Fecha : 12/11/14  
 Hora : 16:58:00  
 Pagina : 15

Créditos Desembolsados  
 Desde: 11/08/14 Hasta: 11/10/14  
 Agencia: BANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
00133183400000002344	SILVIA SUMARE PAULINA	15/08/14	S/. 40,000.00	GUSTUA	SOVALLE
00133184500000002338	LOPEZ KOTVA INDIRA	11/08/14	S/. 35,000.00	GUSTUA	SOVALLE
0013350674000000931895	WINAYA ORTEGA M. EMERSON	17/10/14	S/. 17,000.00	DWELLENDEZ	SOVALLE
00133821400000000618767	MORON VARGAS JENIS	29/08/14	S/. 19,000.00	MARTON	SOVALLE
0014026700000000758745	PIKREH. FERNANDO LUIS	12/08/14	S/. 14,000.00	MARTON	ROSCCO
00140345000000000074470	MERRIL HURTADO ALVARADO	09/08/14	S/. 38,000.00	MARTON	SOVALLE
0014062170000000775562	TORRES ATAHU EMILIO	06/06/14	S/. 18,000.00	DWELLENDEZ	SOVALLE
0014078800000000796157	MECADO COORAFIA ROMO	09/08/14	S/. 10,000.00	JPERALVAR	SOVALLE
0014090690000000785233	BARAZONDA CACERES VICTOR	16/08/14	S/. 20,000.00	JPERALVAR	SOVALLE
0014112740000000752193	ROJAS VILLALBA EMMA	06/06/14	S/. 15,000.00	CUSTUA	SOVALLE
0014132060000000779826	GUTIERREZ ARENAS MARIA	12/09/14	S/. 15,000.00	DTORRESPE	SOVALLE
00141473000000000002981	CASAVARDA ENCA INA	15/08/14	S/. 8,000.00	CUSTUA	ROSCCO
001415865000000000007269	HUAMANI MEDINA JOSE	18/08/14	S/. 35,000.00	CUSTUA	SOVALLE
00141586500000000000007269	CUMILAN BRAVO MARIA	19/08/14	S/. 50,000.00	CUSTUA	SOVALLE
0014158700000000000000007269	MORENO FERNANDEZ JUAN	25/08/14	S/. 18,000.00	DTORRESPE	SOVALLE
0014210560000000000000007269	PIZACAYO FERRAL ALEJO	27/08/14	S/. 18,000.00	DTORRESPE	SOVALLE
0014214270000000000000007269	GLEBES CARRASCO ALEX	29/08/14	S/. 6,000.00	CUSTUA	ROSCCO
001428556000000000000000007269	MORALES ALEGRIA MAGDIELE	11/09/14	S/. 4,000.00	JPERALVAR	ROSCCO
001428760000000000000000007269	JIMENEZ CUMARA WELYN	08/09/14	S/. 9,000.00	DWELLENDEZ	SOVALLE
001432247000000000000000007269	ARANA SAPIVIA KATHER	15/09/14	S/. 16,000.00	DWELLENDEZ	ROSCCO
001434960000000000000000007269	OLGITE COMORI MOISAS	07/10/14	S/. 22,000.00	DTORRESPE	ROSCCO







CMAC CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE ARMOQUIPA S.A  
 Agencia: ABANCA

Fecha: 12/11/14  
 Hora: 16:58:00  
 Páginas: 17

Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Créditos Desembolsados  
 Agencia: ABANCA

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00145386300000871505	PAERNA ANAMERIA MARIACZ	18/09/14	S/. 21,500.00	DORRUSSE	ROSOCO
001446270000000005845	VENIERO SANCHEZ CLEVER	05/10/14	S/. 8,000.00	MWARTHON	SOVALLE
001446270000000005968	PUMAPILLO FLORES HIROLINGO	04/10/14	S/. 9,000.00	CERRILLAC	SOVALLE
0014489030000000311184	ALVAREZ CAMACHO ANTONIO	11/10/14	S/. 27,000.00	CUSTEA	SOVALLE
00144561400000000916956	ERPINZA CONTRERAS VALENTE M	11/10/14	S/. 10,000.00	DNELANDEZ	SOVALLE
001457876000000000944680	LACRA MAMANI JULIO	24/10/14	S/. 20,000.00	MWARTHON	ESAUVE
00145885000000000948465	LAROS PALOMINO VICANOR	29/10/14	S/. 45,000.00	CERRILLAC	SOVALLE
00145947200000000948905	VILLAFUERTE MAYTA YANEHE	25/10/14	S/. 16,000.00	JPMERALFAC	ROSOCO
00145970100000000949212	ANCOO AYMARÁ SONIA	29/10/14	S/. 20,000.00	CUSTEA	SOVALLE
00146043500000000953535	CURTIA MARTINEZ PASCY	27/10/14	S/. 10,000.00	CUSTEA	SOVALLE
00146236700000000959651	TORRES CORCUVA ELOY	30/08/14	S/. 30,000.00	CUSTEA	SOVALLE
Producto:	Hipotecaria liquidación cliente				
0000483000000000829192	CATAAN CERVANTES, JESUSA	29/08/14	S/. 83,500.00	MCAMPOSANO	ROSOCO
0000572240000000789841	CHANI LEYONA TIMOTEO	08/09/14	S/. 60,000.00	JACIFRED	ROSOCO
001486181101000953103	ROBLES VIDAL WENDER	25/10/14	USD 45,800.00	ABORDA	SOVALLE
Producto:	Caja Construye Pyre Preferenc				
000798650000000044553	CHACON DE RAMOS, BEATRIZ	06/09/14	S/. 5,000.00	MCAMPOSANO	SOVALLE
000785402000000003769	MONTOYA CCANSAYA GAVINA	29/08/14	S/. 10,000.00	MWARTHON	MWARTHON
0002348540000000775782	PANDO CEJANO JUAN	06/08/14	S/. 40,000.00	ASERIANO	SOVALLE
0002527260000000926334	PAUCUNO QUISEP TANIA	23/10/14	S/. 15,000.00	MWARTHON	MWARTHON



Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ABANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00120357800000000007025	SARMIENTO TULLO SMILIA	20/08/14	S/. 4,000.00	DTORRESPE	ROSOCO
000779776000000000046525	ÓCHOA AMPURRO NORMA	08/09/14	S/. 13,000.00	PERAITAC	SOVALLE
000700506000000000078911	CRUZ RIOS JUAN	11/08/14	S/. 20,000.00	ASERIANO	SOVALLE
001176365000000000075279	SOTO ESPINOZA SANDRO	09/08/14	S/. 20,000.00	COUISPEM	SOVALLE
001258445000000000054167	DAMIAN COORISONCCO ALFREDO	05/09/14	S/. 19,000.00	DTORRESPE	SOVALLE
0014095860000000000787374	MAVEROS BECERRA ABRILADACIO	09/08/14	S/. 14,000.00	DTORRESPE	SOVALLE
0014703640000000000788906	GONZALEZ NAMAÑI ELINA	11/09/14	S/. 22,500.00	DTORRESPE	SOVALLE
<b>Producto:</b>	<b>F. fiesta ovos s/filt CT MyPS</b>				
001410402000000000000480	ZACHECO VARGAS ANDERSON	16/08/14	S/. 2,500.00	RCAMPOSANO	ROSOCO
<b>Producto:</b>	<b>F. fiesta ovos CT MyPS</b>				
00141356700000000000079731	GLAMOCCA ESPINOZA PAULINA	15/08/14	S/. 1,000.00	AROBIA	SOVALLE
00147486800000000000011777	FAMIAN AKAS LUIZ	23/08/14	S/. 1,500.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
001470197000000000000926878	CRUZ CARRASCO YONY	28/08/14	S/. 5,000.00	JACOBANTE	SOVALLE
<b>Producto:</b>	<b>F. fiesta recurrente CT MyPS</b>				
000055082000000000000541734	VELASQUE VEGUIRREDO, RUBEN	06/09/14	S/. 5,000.00	JACOBANTE	ROSOCO
00012253700000000000070245	ARAPA BRYANCOR MIHAEL	04/08/14	S/. 6,000.00	ASERRANO	ROSOCO
001262160000000000000602821	RODRIGUEZ VIDAL WILDIR	05/09/14	S/. 10,000.00	JACOBANTE	SOVALLE
00125401130000000000004909	SARMIENTO CHUZOYA DAYCE	19/08/14	S/. 5,000.00	JACOBANTE	SOVALLE
001417715000000000000312651	RODRIGUEZ JIMENEZ YANET	21/08/14	S/. 5,000.00	JACOBANTE	ROSOCO
<b>Producto:</b>	<b>F. fiesta preferial NRC CT MyPS</b>				

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ABAWCCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto Desembolso	Asesor	Operador
00006417700000927114	SALDARVAR FLORES, URBANO	20/08/14	S/. 2,500.00	ASERRANO	SOVALLE
00007115400000828958	SAUÑE GUTZALO, LUCIA	01/09/14	S/. 2,000.00	QUITIPIM	SOVALLE
00008752300000827389	CRUZ DE JONAIRES, MARIA JINSHU	28/08/14	S/. 3,000.00	ABORDA	ROSCCO
0000957095000000700700	TRUJILLO ANESQUITA MARILUZ	12/08/14	S/. 1,000.00	GHUARACA	ROSCCO
001016757000000035531	MELANAYZA HUAYABAN, MARILUZ	02/09/14	S/. 500.00	ABORDA	SOVALLE
<b>Producto:</b> t Siega premial de CC Myps					
0000616410000000793895	FERRARI MOBILES ROSARIO	20/08/14	S/. 50,000.00	CACHAHI	SOVALLE
0000683830000000784944	YUPANQUEI TRAYS LUCILA	06/09/14	S/. 10,000.00	JACHAHUI	ROSCCO
<b>Producto:</b> t Fleataivos AP Myps					
0014144370000000803307	RODRIGUEZ GONZALEZ KATHARINE	16/08/14	S/. 9,000.00	JMORANTE	ROSCCO
0014265460000000800111	CUORISONO AROCHILUCA NILEFMO	05/09/14	S/. 10,000.00	CACHAHI	SOVALLE
<b>Producto:</b> L Siega premial de AP Myps					
0000535290000000795274	SANCHEZ FIGUERA, JORGE	13/08/14	S/. 10,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
000035773000000072935	BLOE GUTIERREZ, BRIGIDA AURELI	04/08/14	S/. 25,000.00	CACHAHI	ROSCCO
0000582720000000768565	PIÑA GUISPE, ALFONSO	01/08/14	S/. 25,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
0000585830000000822521	RIVERO LOAYZA TRAYS	28/08/14	S/. 35,000.00	JMORANTE	SOVALLE
0000636980000000835411	JURO PEÑA JUSTINA	02/09/14	S/. 14,500.00	ASERRANO	SOVALLE
0000719170000000794309	MEDRANO HUAMANQUIÑO, WALTERAURI	14/08/14	S/. 10,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
0000750660000000784475	MEDRANO HUAMANQUIÑO RAINEK	09/08/14	S/. 35,000.00	RCAMPOSANO	SOVALLE
0000867610000000768853	QUINSE PEÑA FELICIANO	05/09/14	S/. 4,000.00	GHUARACA	SOVALLE



CMAC : CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE AREQUIPA S.A.  
 Agencia : ABANCAY

Fecha : 12/11/14  
 Hora : 16:58:00  
 Página : 21

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14 Hasta: 11/10/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
00018515800000768425	LAJINO JULIPE, BERNABE	12/08/14	S/ 20,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00030313300000783957	CASAS GUIZADO CARLOS	08/09/14	S/ 10,000.00	JACHAFUI	RUSCOO
000363657000000766063	SERRANO AMARO MARIZOL	09/08/14	S/ 10,000.00	ABORDA	RUSCOO
0010507540000000805555	SARNIENCO CORDOVA, JESUS	29/08/14	S/ 20,000.00	ASERRANO	SOVALLE
001140508000000782816	PEÑA LCAVIRA MARISOL	08/08/14	S/ 10,000.00	JACHAFUI	SOVALLE
0011688540000000844630	OLIVERA RODRIGUEZ FRANK	06/09/14	S/ 5,000.00	QUISPEM	SOVALLE
00143956000000800957	HUAMAN CAMO FRANCIA	25/08/14	S/ 5,000.00	JACHAFUI	SOVALLE
<b>Producto:</b> T Fianza preafce mcrac af xy24					
00115390400000771752	DAMIAN LOAYZA ROSA	05/08/14	S/ 40,000.00	ASERRANO	SOVALLE
001409759000000797366	ANDAGUA MONTE JULIA	09/08/14	S/ 10,000.00	MORANTE	RUSCOO
0014176770000000812561	CAYLAHUA SALAZAR ELISA	32/08/14	S/ 20,000.00	GURRACA	SOVALLE
0014219440000000845295	SALAZAR GUIZADO, FRANKLIN HENR	06/09/14	S/ 30,000.00	KANPOSANO	SOVALLE
0014236480000000830369	NINA HUISA CORY	29/08/14	S/ 40,000.00	QUISPEM	SOVALLE
<b>Producto:</b> T Siesta Preafceial ABC AP Kyp2					
0000730550000000823069	AREANO ARTEURI BERNIA	29/08/14	S/ 50,000.00	JACHAFUI	SOVALLE
0000778280000000808201	ROMAN CAVERGO ROSMERY	23/08/14	S/ 65,000.00	QUISPEM	SOVALLE
0001419300000000799979	PADUENINO SIERRA EUGENIA	15/08/14	S/ 15,000.00	BARSELO	SOVALLE
0001204620000000812850	ZAVALOS VILLAMUERVA CIRILO	22/08/14	S/ 30,000.00	JACHAFUI	SOVALLE
000125881000000000782708	COBARRUBIAS ESPINOZA LUCAS	07/08/14	S/ 10,500.00	ASERRANO	SOVALLE
0003200410000000841322	QUISPE SERRANO ESPERANZA	05/09/14	S/ 40,000.00	ASERRANO	SOVALLE



Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000230102000000819130	SORNOZA WILLMIRA OLGA	25/08/14	S/. 2,000.00	ABORDA	SOVALLE
000230553000000801615	ALVARADO CASTAÑEDA, HENRI	15/08/14	S/. 6,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000243463000000818025	HUALPA ARUTACA, ROLANDO	25/08/14	S/. 35,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000267411000000818188	PALONIMO ARENAS HERMINIA	27/08/14	S/. 50,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000273216000000799637	GONZALES LLEMOCA LONRDES	16/08/14	S/. 78,000.00	ROMPOSANO	ROSCCO
000998212000000768270	RIVERA CEAVRZ JORGE	01/08/14	S/. 65,000.00	ROMPOSANO	SOVALLE
Producto:	t Bicieta Premium 20 AF NYF3				
000003189000000833309	AGUIRRE DE ROJAS JUANRA	28/08/14	S/. 25,000.00	JMORANTE	SOVALLE
000051839000000830371	CHAMACHO ALARCÓN ROMA	28/08/14	S/. 75,000.00	ROMPOSANO	SOVALLE
000069415000000808648	VILLAFUERTE TUROBISCO, ROSALIO	20/08/14	S/. 37,000.00	ASERRANO	ROSCCO
000086047000000805938	VILLAVICENCIO MELGARETO JORGE	19/08/14	S/. 55,000.00	FACHAHUI	SOVALLE
000117369000000822281	ROJAS CAMACHO JUAN	27/08/14	S/. 75,000.00	ASERRANO	SOVALLE
000157544000000806016	DUARTE ROJAS YVANA	12/08/14	S/. 80,000.00	PANGULO	SOVALLE
000128730000000830499	CCOYORI MAYHUIRE, FELICITAS	29/08/14	S/. 11,000.00	JMORANTE	SOVALLE
000135516000000826573	HARRIS DATIÑO MIGUEL	28/08/14	S/. 90,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00019870300000080830783	POMAPILLO FLORES, VICTORIANO	29/08/14	S/. 35,000.00	ABORDA	SOVALLE
000625672000000844715	VALENZUELA AYWA FABIO	08/08/14	S/. 1,000.00	ABORDA	SOVALLE
Producto:	t Bicieta microopyma CR NYF3				
001515712000000807906	CESPEDES DAVALOS VILMA	20/08/14	S/. 1,000.00	MACAHUI	SOVALLE
Producto:	t Bicieta Microopyma AF NYF3				

CMAC CABA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO LA ARRIQUIPA S.A.  
 Agencia: AJANCAY

Fecha: 12/11/14  
 Hora: 16:58:00  
 Págs: 25

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14    Hasta: 31/10/14  
 Agencia: AJANCAY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
001405875000000174967	ESPERADA LINDA MARIA	05/08/14	S/. 2,000.00	IMORANTE	SOVALLE
<b>Producto:</b>	t fiesol pfinocl s/him CT M973				
0007343870000003330186	KONZON SILVIA MELISSA	29/08/14	S/. 5,000.00	ECAMPOSANO	SOVALLE
<b>Producto:</b>	NAVIDAD MIC-PEQ-CT-MVOS				
0014305720000000853923	PAUCARAYVIA HUAYAN MIRIAN	11/05/14	S/. 20,000.00	COULSPEN	SOVALLE
0014321820000000859562	ARENI SANCHEZ - RANDRO	13/03/14	S/. 12,000.00	BANGHEL	SOVALLE
0014420020000000853966	VASCOZ COCAJANA BETZI	30/09/14	S/. 5,000.00	ASERFANO	SOVALLE
0014612430000000958644	ETALAPAMITA SOLICERRANI VAREZ	28/10/14	S/. 3,000.00	BANGELO	SOVALLE
<b>Producto:</b>	NAVIDAD MIC-PEQ-CT-MEUCR				
0000534950000000911228	CONTRERAS MULLQUI, MIGUEL	07/10/14	S/. 20,000.00	CHUALACA	ROSOCO
0000562120000000914579	PANCORA FALCON RITA	16/10/14	S/. 2,000.00	JACHAUI	CONALDOMINGO
0000666620000000920539	CHICLLAYAC HUAYANA, FERNANDO	13/10/14	S/. 30,000.00	JACHAUI	ROSOCO
0000666670000000918759	TAPIA VALBUENA ROSA	11/10/14	S/. 1,000.00	BANGELO	SOVALLE
00007327500000009660536	JUNES CHOQUE JUANA	13/09/14	S/. 16,000.00	IMORANTE	SOVALLE
0001095370000000923155	MUNOZ LOPEZ, JUANAL	13/10/14	S/. 10,000.00	IMORANTE	ROSOCO
0001251070000000975865	PARDO CHOQUIPAY MOISES	23/09/14	S/. 10,000.00	JACHAUI	ROSOCO
0001400860000000981319	FUJMAN MARTIAS KALIA	24/09/14	S/. 15,000.00	COULSPEN	SOVALLE
0003163340000000964267	FUJMAN SAWARRA, JOSE LUIS	30/10/14	S/. 8,000.00	ASERFANO	SOVALLE
00037795600000009854524	TRAYE RAMIROZO KARLA	11/08/14	S/. 2,400.00	IMORANTE	SOVALLE
000392992500000099501667	CASTAÑEDA SANCHEZ LUCY	04/10/14	S/. 10,000.00	ECAMPOSANO	SOVALLE

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/09/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ABANCA Y

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000970233000000004554	LARA RAMOS, FELICIANO	16/09/14	S/. 2,500.00	LEONARTE	SOVALLE
001431502000000005929	MIRANDA CAMACHO ARTURO	12/09/14	S/. 29,000.00	ASERIANO	ROSCCO
0014579050000000035079	HUAMANI SERRANO TERESA	25/10/14	S/. 4,000.00	CACHANI	SOVALLE
Producto:	NAVID MIC-PEQ3-CT-PREMIUM				
0009656110000000026940	MARCA OJILAYANA, MARIA CRISTINA	15/10/14	S/. 15,000.00	RCAMPUSANO	SOVALLE
00070132400000000574785	HUAMANI INCA WENCESLAO	20/09/14	S/. 5,000.00	COQUISEPEN	SOVALLE
00010422200000000961087	SANCHEZ HOLGUIN OLIMPIA	31/10/14	S/. 4,000.00	RCAMPUSANO	SOVALLE
00035555700000000897139	PERAZA FUJAYAN, SANTOS SALVINO	30/09/14	S/. 1,000.00	ABORDA	SOVALLE
Producto:	NAVI MICPEQ3-CT-PAPENCLAI				
00002558000000000853230	ROJAS PARCO ANTONIA	10/09/14	S/. 4,000.00	COQUISEPEN	SOVALLE
00015562700000000876795	MENZON OJILAYANA BENIGNO	20/09/14	S/. 6,000.00	CACHANI	SOVALLE
00016060300000000904078	TORRES ZAVALA, BENEDICTO	03/10/14	S/. 7,500.00	BANGELO	SOVALLE
00013766000000000922731	RIOS GONZALEZ, TORIBIO	13/10/14	S/. 5,000.00	ABORDA	SOVALLE
00039241000000000957407	CHIPANA ANQUEQUIPA, RICARDO	29/10/14	S/. 2,000.00	RCAMPUSANO	SOVALLE
0008524600000000081353	CHIRINOS MAYEUIRE, BASILIA	24/09/14	S/. 2,500.00	BANGELO	SOVALLE
Producto:	NAVI MIC-PEQ3-CT-PAPENCLAI				
00076294200000000666080	VILLA TORRES MARIANA	22/09/14	S/. 10,000.00	ABORDA	ROSCCO
Producto:	NAVI MIC-PEQ3-AF-IVCS				
000323307000000000856656	GARCIA PALAZA JIMMY	01/10/14	S/. 30,500.00	CACHANI	ROSCCO

Créditos Desembolsados

Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ASANCAV

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00-430320000000652617	RICOS HUAMÁN FELIX	10/09/14	S/. 1,000.00	RANCIBLO	SOVALLE
00-041624000000630880	CHALLCO HUAMANI ILLAREY	07/10/14	S/. 5,000.00	MARTON	MARTON
00-435703000000972853	LOAYZA AGUIRRE ALBERTINA	21/10/14	S/. 5,000.00	RANCIBLO	SOVALLE
<b>Producto:</b>					
0005208200000028524	CAVALMERO SEQUEIROS ROSABETH	15/10/14	S/. 34,500.00	RAMOSANO	SOVALLE
0005558600000000196	MORVA LIZARASCOS	02/10/14	S/. 15,000.00	RAMOSANO	SOVALLE
0002455010000000332656	LEON CONTRERAS, MARY	24/09/14	S/. 4,000.00	JMORANTE	SOVALLE
0008623400000000363696	FLORES VARGAS YANETH	18/09/14	S/. 22,500.00	JACERHUI	ROSCCO
0010268430000000823651	OSCCO JACCHI, MILIANA	10/09/14	S/. 30,500.00	ASERRANC	SOVALLE
0010268430000000226699	LLERENA DE CACERES ALEJANDRINA	20/10/14	S/. 15,000.00	RAMOSANO	SOVALLE
0011570690000000874212	CONAYRES ALVITES DIUDA	20/09/14	S/. 4,000.00	JANSELIC	SOVALLE
0013620000000000865811	SANCHEZ QUISEP ANA	16/09/14	S/. 11,100.00	ASERRANC	SOVALLE
0018449020000000889374	SERREROS PARELA AVUE	27/09/14	S/. 19,000.00	ASERRANC	SOVALLE
0014867500000000904780	RAMOS HILARES, MARGARITA	13/10/14	S/. 10,000.00	RAMOSANO	ROSCCO
<b>Producto:</b>					
0000516800000000849913	GALLIANO OCSA, HUMBERTO	11/09/14	S/. 80,000.00	RAMOSANO	SOVALLE
0000516810000000942662	ANDIA ZEVALLOS NICOLASA	23/10/14	S/. 26,000.00	JACHAIDE	SOVALLE
0000517830000000942997	ATAUCHI VILLECERS DARIANO	23/10/14	S/. 30,000.00	RAMOSANO	SOVALLE
0000560330000000877525	CANCIANA DIAZ, FAUSTINA	23/09/14	S/. 25,000.00	JMORANTE	SOVALLE
0000741210000000865203	PUJALAN SARMIENTO MARIACEI	25/09/14	S/. 6,000.00	RANCIBLO	ROSCCO





Desde: 01/08/14      Créditos Desembolsados      Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ARANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00098322900000876034	PORCILLO DE SOTOMAYOR JULIA	22/09/14	S/. 20,000.00	JACARAFICI	SOVALLE
0001182930000000094991	BUESOS TRAIPE, RUSSELLA	30/09/14	S/. 35,000.00	JNOFANTE	SOVALLE
0001411380000000595943	LOBO MEZA, RAUF.	31/10/14	S/. 70,000.00	CQUISPEM	RWALDOSRDC
0001417580000000266538	CHILINDS BRAVO ASUNTA	27/10/14	S/. 95,000.00	CACHAHUI	SOVALLE
0001921930000000876880	CORDOVA PALOMINO, TUDIA	18/09/14	S/. 5,000.00	RCAPECSANO	RWALDOSRDC
0010407410000000293808	PANLORA SACOM DE HUAMAN MODES	14/10/14	S/. 25,000.00	ASERRANO	SOVALLE
<b>Producto: NAVE MICPEC3-AS-FUNENCIAL</b>					
0000564410000000695121	CHIRANA TOROYAWA, MANRQS LBO	30/09/14	S/. 4,000.00	JMORANTE	SOVALLE
0000565760000000648608	TRUJILLO GOMEZ BRUCE	11/09/14	S/. 3,000.00	CQUISPEM	SOVALLE
0000819490000000863135	ROJAS TICOMA, JUANA ROSA	25/09/14	S/. 10,000.00	RANGELC	ROSCCO
0000739240000000896961	SALAS DE VILLARREAL, PROFILA	04/10/14	S/. 8,000.00	CACHAHUI	SOVALLE
0001806440000000055033	VEGA ZAMBRANO, ALBERTO ANGEL	30/10/14	S/. 25,000.00	CQUISPEM	SOVALLE
0001945660000000055033	CCAMA CRUZ LORENZA	24/10/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00016061100000000912127	PEÑA BACALLANOS, JAIME DAVID	07/10/14	S/. 15,500.00	ABORDA	SOVALLE
00063013500000000669664	CHIRINOS MOLINA YOLANDA	09/09/14	S/. 30,000.00	MARACION	ROSCCO
0002572630000000060916	MARTINEZ BARAZORDA, RITA AGUIA	04/10/14	S/. 3,000.00	GILJARACA	ROSCCO
00095960300000000941482	VILLEGAS VARGAS MAXIMO	17/10/14	S/. 10,000.00	RANGELC	ERADATE
<b>Producto: NAVE MICPEC3-AF-PRESENTA</b>					
00113644800000000588042	MONTENECRO MAGALLANES JANIS	29/10/14	S/. 70,000.00	ASERRANO	SOVALLE
00142543400000000854219	ANAMPA CALLA EUFEMIA	22/09/14	S/. 70,000.00	ASERRANO	ROSCCO

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ABAWAKAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Aesor	Operador
000226217000000946918	HANCOO BAUTISTA GUZMAN	23/10/14	S/. 1,000.00	ASERBAND	SOVALLI
0003198250000000947537	CAURREA CIZARME VERIA	21/10/14	S/. 8,000.00	ABORDA	SOVALLI
0004840010000000864726	CONTRERAS SAIAE VICTOR	17/09/14	S/. 5,000.00	BANQUELO	ROSCUD
0012598440000000858871	HUAMAN BRANTES GONZALO	01/10/14	S/. 16,000.00	FERALITAC	SOVALLI
0013184250000000851383	SARAYA SALAS MOISES	23/10/14	S/. 20,000.00	GHUARACA	SOVALLI
<b>Producto:</b>	Pyme - Principal				
3001330060000000000269	HURBAN LLANACCHINA, VICTORIA	01/08/14	S/. 5,000.00	BANQUELO	ESARNE
<b>Producto:</b>	Preferencial PYME - Principal				
0000518790000000000281	LOPEZ GONZALES SAUL	20/08/14	S/. 3,800.00	BANQUELO	SOVALLI
0000533160000000850094	CHAVEZ CHUCHE MARIA	/ /	S/. 6,000.00		
00005331600000008590100	CHAVEZ CHUCHE MARIA	26/05/14	S/. 3,000.00	JACHAHUI	SOVALLI
0000533150000000000205	COÑISILLA CACERES NIQUIDA	15/04/14	S/. 0.00	JACHAHUI	
0000533150000000000205	COÑISILLA CACERES NIQUIDA	15/04/14	S/. 0.00	JACHAHUI	
00005331500000000014345	COÑISILLA CACERES MELIDA	08/10/14	S/. 16,000.00	JACHAHUI	KWALDONADO
00005232800000000044111	PEREIRA CERHUILICO, CELESTINA	/ /	S/. 25,000.00		
0000523280000000004267	PEREIRA CERHUILICO, CELESTINA	22/10/14	S/. 15,000.00	JACHAHUI	SOVALLI
00005285800000000000290	CARRASCO SAINTE, RICARDOR	08/09/14	S/. 1,550.00	RAMPOSSANO	SOVALLI
00005311300000000000046	ALONSO ALVARADO, ROSA	06/08/13	S/. 52,343.98	AMORANTE	
00005311300000000000046	ALONSO ALVARADO, ROSA	06/08/13	S/. 52,343.98	AMORANTE	
00005367900000000000099	BERNANDEZ MENA, DULA	14/11/13	S/. 5,000.00	AMORANTE	SOVALLI

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: AERINCOY

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fac. Descm.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000055327000000002198	TEVES HUMANTOROCO, AQUILINA	15/09/14	S/. 2,000.00	SACHAECI	ROSOCO
000055304000000000096	TERRON AROSTIN DANIEL	05/11/13	S/. 7,000.00	ASKEZANO	NOVALLE
000055272000000000284	PIÑA CUISPE, ALEJANDRO	25/09/14	S/. 2,000.00	UACHEACI	NOVALLE
0000616520000000091343	HURTADO AYALA, MARIO	/ /	S/. 40,000.00		
00006165200000000091386	HURTADO AYALA, MARIO	27/09/14	S/. 5,000.00	JERCHAHUI	KWALDOMADO
00005503700000000289796	IRA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 3,700.00	COUISPEM	
0000550370000000003798	IRA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 3,375.00	COUISPEM	
00006603700000000035796	IRA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 3,575.00	COUISPEM	
00006603700000000035796	IRA ALVAREZ OLGA	26/04/13	S/. 3,000.00	COUISPEM	
00006704000000000917674	MEZA CHIPANE, PASCUAL	/ /	S/. 5,000.00		
00006704000000000519984	MEZA CHIPANE, PASCUAL	11/06/14	S/. 3,000.00	COUISPEM	ROSOCO
000070845000002336299	HURTADO COASA MARCELINA	14/05/13	S/. 12,000.00	RCAMPOSANO	
000070845000002336299	HURTADO COASA MARCELINA	14/05/13	S/. 11,600.00	RCAMPOSANO	
000070845000002336299	HURTADO COASA MARCELINA	14/05/13	S/. 100,000.00	RCAMPOSANO	
000070845000002336299	HURTADO COASA MARCELINA	14/05/13	S/. 10,000.00	RCAMPOSANO	
000070845000002416799	HURTADO COASA MARCELINA	14/05/13	S/. 11,590.00	RCAMPOSANO	
000070845000002416799	HURTADO COASA MARCELINA	14/05/13	S/. 11,590.00	RCAMPOSANO	
000070845000002416799	HURTADO COASA MARCELINA	14/05/13	S/. 11,560.00	RCAMPOSANO	
000070845000002416799	HURTADO COASA MARCELINA	14/05/13	S/. 10,000.00	RCAMPOSANO	
0000721540000000000297	SAUÑE GUZADO, LUCIA	11/09/14	S/. 10,000.00	COUISPEM	ROSOCO
000073058000002150421	CARDENAS ALARCÓN, HERMINIA	02/05/13	S/. 6,000.00	JMORANTE	
000073068000002150421	CARDENAS ALARCÓN, HERMINIA	02/05/13	S/. 3,000.00	JMORANTE	

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/06/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ABEYCARA

N° de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Oprador
00007300000000150427	CARDENAS ALARCÓN, HERMINIA	02/05/13	S/. 3,000.00	JMORANTE	
00007300000000000277	KIRARY OSORIO, FELIX	/ /	S/. 33,100.30		
000073520000000000278	KIRARY OSORIO, FELIX	15/06/14	S/. 25,000.00	BANGELC	SOVALLE
00007476000000000288	ARONI SANCHEZ EULOGIO	21/08/14	S/. 40,000.00	BANGULO	SOVALLE
0000747600000000009519	ARONI SANCHEZ EULOGIO	26/09/14	S/. 40,000.00	BANGELC	SOVALLE
000074760000000000957913	ARONI SANCHEZ EULOGIO	28/10/14	S/. 40,000.00	BANGULO	SOVALLE
000075189000000000272	RUISA MAQUER, LUSMARINA	/ /	S/. 27,000.00		
000075189000000000275	RUISA MAQUER, LUSMARINA	07/08/14	S/. 2,000.00	JMORANTE	NSAUNE
000081976000000000270	HUAMPA VALANCIA, LEONCIA	07/08/14	S/. 5,000.00	COULIPEK	NSAUNE
000081976000000000270	ESTRADA VALANCIA, LEONCIA	02/06/14	S/. 3,000.00	COULIPEK	NSAUNE
000081976000000000270	HUAMPA VALANCIA, LEONCIA	07/08/14	S/. 6,000.00	COULIPEK	NSAUNE
00008255300000002214751	PONCE ESTRADA ANGEL	29/05/13	S/. 6,542.64	BANGELC	
00008255300000002214751	PONCE ESTRADA ANGEL	29/05/13	S/. 500.00	BANGULO	
00008255300000002214751	PONCE ESTRADA ANGEL	26/05/13	S/. 6,400.47	BANGULO	
00008295300000002214751	PONCE ESTRADA ANGEL	29/05/13	S/. 8,385.61	BANGULO	
00008295300000002214751	PONCE ESTRADA ANGEL	08/02/14	S/. 100.00	BANGULO	SOVALLE
000095760000000000164	HUAMANI PEÑA, PEDRO	08/03/14	S/. 3,330.59	BANGELC	SOVALLE
000095760000000000164	HUAMANI PEÑA, PEDRO	08/02/14	S/. 3,515.36	BANGULO	SOVALLE
0001425000000000000049	CHOCUPATA CHOCUPAYATA, PABLO	/ /	S/. 14,000.00		
0001940000000000000049	SANCHEZ PERALTA GRIVALDO	05/08/13	S/. 3,000.00	JACHANZI	KORTIA
00013315000000000014452	VILLANUEVA CHUANA, PILAR	17/10/14	S/. 9,000.00	COULIPEK	MARLEONADO

Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ARANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
000128730000002373649	CCOYOR, RAHUIRE, FELICIPAS	12/02/13	S/. 600.72	ENCARNITE	
0001289030000000000132	VASQUEZ DAMPAÑAPPA, EDUARDO MR.	06/01/14	S/. 5,000.00	ABERRANO	ROSCCO
000158176000002441667	MAUCAYLLA BLANCO, ROCIO	06/02/13	S/. 0.00	ABERRANO	
000158176000002441667	MAUCAYLLA BLANCO, ROCIO	06/02/13	S/. 4,123.00	ABERRANO	
000158176000002441667	MAUCAYLLA BLANCO, ROCIO	06/02/13	S/. 4,333.49	ABERRANO	
000158176000002441667	MAUCAYLLA BLANCO, ROCIO	06/02/13	S/. 4,322.73	ABERRANO	
Producto:	Preferencial PYME-Princp Inact.				
0001413810000000000295	VILICA FUGA HILDA	12/09/16	S/. 2,000.00	ZCAMPOSANO	SOVALLE
Producto:	PREMIO PFinal Pyme-Princ Inac				
000669845000000000000000	ROKAMPAHUI JARA, VICENTE FABI	23/08/14	S/. 500.00	RANGILO	SOVALLE
Producto:	Preferencial PYME-Princip No PIE				
000358616000000000000000	LEDO ALLENDE, MARCELINA	03/10/14	S/. 35,000.00	CACHANI	SOVALLE





CMAC - CAJA MUNICIPAL DE ASESORO Y CREDITO DE ARIQUIPIA S.A  
 Agencia : ARIQUIPIA

**Créditos Desembolsados**

Desde: 01/08/14  
 Agencia: ARIQUIPIA

Hasta: 31/10/14

Fecha: 12/11/14  
 Hora: 16:59:00  
 Página: 32

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desemb.	Mto. Desembolso	Asesor	Operador
00015740000000229867	HUAMANÍ PEREZ, ALIPIC	15/10/14	S/. 9,000.00	JACHAHUI	SOVALLE
00015760000000240759	ESPERMANI PEREZ, ALPICO	21/05/14	S/. 40.00	JACHAHUI	
00015943900000000067	VASQUEZ TINTAYA NANCY	03/12/13	S/. 0.00	COUISPEM	
00015943900000000067	VASQUEZ TINTAYA NANCY	03/12/13	S/. 0.00	COUISPEM	
00015943900000000067	VASQUEZ TINTAYA NANCY	03/12/13	S/. 25,000.00	COUISPEM	
00015943900000000282	VASQUEZ TINTAYA NANCY	22/08/14	S/. 35,000.00	COUISPEM	
00015943900000000294	VASQUEZ TINTAYA NANCY	10/09/14	S/. 10,000.00	COUISPEM	
00017866580000000210	CHACOS DE RAMOS, BERTRIZ	18/04/14	S/. 1,000.00	KCAMPOSABO	
000257614000000000184	CAJARES CHACON ROMIA	13/02/14	S/. 1,000.00	ASERRANO	
000257614000000000184	CAJARES CHACON ROMIA	13/02/14	S/. 1,000.00	ASERRANO	
000257614000000000184	CAJARES CHACON ROMIA	13/02/14	S/. 1,000.00	ASERRANO	
000257614000000000184	CAJARES CHACON ROMIA	13/02/14	S/. 1,000.00	ASERRANO	
00059191200000000931329	ESPINOZA CERVANTES MARIA	25/09/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	
00059191200000000931329	NIÑO DE GUZMAN ALVAR NICOLAS	/ /	S/. 2,000.00	ASERRANO	
00059191200000000931329	MIÑO DE GUZMAN ALVAR NICOLAS	16/10/14	S/. 5,000.00	ASERRANO	
001034372000000000271	QUINTANA ESPINOZA EDUARDO	02/09/14	S/. 5,000.00	JACHAHUI	KMANUCONADO
001034372000000000271	CARRION CASTAÑEDA LORDES	23/10/14	S/. 30,000.00	KCAMPOSABO	RUSCO
00005657610100196843	TRUJILLO GOMEZ GUIDO	19/11/12	USD 1,000.00	ASERRANO	RUSCO
00005657610100196843	TRUJILLO GOMEZ GUIDO	19/11/12	USD 1,000.00	COUISPEM	
00005657610100196843	TRUJILLO GOMEZ GUIDO	19/11/12	USD 1,000.00	COUISPEM	
	Preferencial FINE - Adicional				
00006660376000000842750	REA ALVAREZ OLGA	22/10/14	S/. 4,000.00	COUISPEM	ESAJINE
00006660376000000842750	HUISA MASQUE, LUSMARTINA	/ /	S/. 6,000.00		
00006660376000000842750	HUISA MASQUE, LUSMARTINA	07/08/14	S/. 8,000.00	IMORANTE	ESAJINE



Créditos Desembolsados

Desde: 01/08/14 Hasta: 31/10/14

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Desem.	Mto.Desembolso	Asesor	Operador
000054860000001787854	CHILPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 210.55	JACHARJI	
000054860000001787854	CHILPA PEÑA, JUSTINA	20/07/12	S/. 1,500.00	JACHARJI	
000053055000000943117	CCONCHA UGMOCHULLCA, NAELIANO	/ /	S/. 50,000.00	JACHARJI	ROSOCO
000053055000000944316	CCONCHA CCONCHULLICA, MARIANO	22/10/14	S/. 36,000.00	JACHARJI	ROSOCO
00005370900000-885073	MOK BOA ANTRAYANA CARMEN	27/02/12	S/. 0.00	JACHARJI	
000050642000002038684	QUISCA VALVERDE, RAUL	10/08/13	S/. 1,500.00	HANCELO	
00005260600000000267	HURTADO SILVERA, WERTH	26/09/14	S/. 15,000.00	JACHARJI	ROSOCO
00005260600000000287	HURTADO SILVERA, WERTH	26/09/14	S/. 1,000.00	JACHARJI	ROSOCO
0000543770000000000296	GRANADOS HUAYAN ALFONSO	15/09/14	S/. 35,000.00	JACHARJI	ROSOCO
0000543770000000000296	GRANADOS HUAYAN ALFONSO	15/09/14	S/. 1,500.00	JACHARJI	ROSOCO
0000543770000000000296	GRANADOS HUAYAN ALFONSO	15/09/14	S/. 2,000.00	JACHARJI	ROSOCO
0000543770000000000296	GRANADOS HUAYAN ALFONSO	15/09/14	S/. 1,500.00	JACHARJI	ROSOCO
0000543770000000000296	GRANADOS HUAYAN ALFONSO	15/09/14	S/. 1,461.85	JACHARJI	ROSOCO
000057300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/05/13	S/. 679.98	ASERRANC	
000057300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/06/13	S/. 571.78	ASERRANC	
000057300000002109473	TARAPACUI LEON, DEMETRIA	07/06/13	S/. 500.00	ASERRANC	
0000573010000000000216	LOAYZA KARI ENRIQUE	22/04/14	S/. 5,400.00	RCAMPOSANO	RCAMPOSANO
0000573010000000000216	LOAYZA KARI ENRIQUE	22/04/14	S/. 0.00	RCAMPOSANO	RCAMPOSANO
0000573010000000000216	LOAYZA KARI ENRIQUE	22/04/14	S/. 82,677.55	RCAMPOSANO	RCAMPOSANO
0000573010000000000216	LOAYZA KARI ENRIQUE	22/04/14	S/. 82,659.95	RCAMPOSANO	RCAMPOSANO
0000573010000000000216	LOAYZA KARI ENRIQUE	22/04/14	S/. 82,659.95	RCAMPOSANO	RCAMPOSANO





Créditos Desembolsados  
 Desde: 01/08/14  
 Hasta: 31/10/14  
 Agencia: ABANCAY

Nº de Crédito	Titular del Crédito	Fec. Descm.	Mto. Desembolsado	Asesor	Operador
00007201000000000301	LOAYZA KARI ENRIQUE	/ /	S/. 90,000.00		
000076434000000000245	MOLINA CAMARGO FROILAN	29/05/14	S/. 5,000.00	RCAMPOSANO	ESAUNE
000076434000000000245	MOLINA CAMARGO FROILAN	29/05/14	S/. 49,562.77	RCAMPOSANO	ESAUNE
000076434000000000245	MOLINA CAMARGO FROILAN	29/05/14	S/. 45,548.55	RCAMPOSANO	ESAUNE
000082933000000000302	HUACAC IRON, ROSALIO EBEJUNDO	/ /	S/. 20,000.00		
000082933000000000303	HUACAC IRON, ROSALIO EBEJUNDO	19/09/14	S/. 2,000.00	JACHAPUI	ROLDONADO
00008262600000002253605	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	18/06/13	S/. 2,000.00	BANGELO	
00008262600000002253605	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	18/06/13	S/. 3,000.00	BANGELO	
00008262600000002253605	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	18/06/13	S/. 0.00	BANGELO	
00008262600000002253605	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	18/06/13	S/. 2,000.00	BANGELO	
00008262600000002253605	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	18/06/13	S/. 2,000.00	BANGELO	
00008262600000002253605	VALENZUELA MOREANO, ZACARIAS	18/06/13	S/. 6,000.00	JACHAPUI	SOVALIDA
000110611000000002301976	CARRION SAUÑE AYALDO	25/08/14	S/. 17,000.00	JMORANTE	
000110611000000002301976	CARRION SAUÑE AYALDO	10/04/13	S/. 17,000.00	JMORANTE	
0001109140000000000273	VALDES FUENTES, DOROTEO	/ /	S/. 20,000.00		
0001109140000000000280	VALDES FUENTES, DOROTEO	19/08/14	S/. 20,000.00	CCUISPAM	ROLDONADO
0001142500000000000010	CHOQUEPATA CHOQUEJAYTA, PASTO	/ /	S/. 1,000.00		
0001142500000000000011	CHOQUEPATA CHOQUEJAYTA, PASTO	11/05/14	S/. 1,000.00	JMORANTE	CHUCAC
00011829300000002307625	AVERRIS TAIDE, EMASBIA	26/12/12	S/. 5,780.47	JMORANTE	
00011951600000000001369	QUISPE CLAVETE, JUAN CARLOS	13/10/14	S/. 20,000.00	ASERIANO	ROLDONADO
000120730000000023071649	CCUYORI MAYEULAN, FELICITAS	12/02/13	S/. 635.99	JMORANTE	

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES		Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cómo son los créditos de la Caja Arequipa en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay, 2014?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Conocer los créditos de la caja Arequipa en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay, 2014.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>A más créditos concedidos por la caja Arequipa, mayor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay, 2014.</p>	1. Variable Independiente	2. Variable Dependiente Orientación Empresarial	<p>1.1. Políticas y Factores de créditos</p>	<p>-Diseño de política crediticia - Factores internas - Factores externos</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> Básico</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> Relacional –descriptiva</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> “no experimental, transeccional Descriptiva”</p> <p><b>Técnicas de recolección de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas</li> <li>• Revisión documentaria</li> <li>• Procesamiento y análisis de datos</li> </ul> <p><b>Instrumento de recolección de datos:</b> Cuestionario de encuesta. Guía de análisis documental.</p> <p><b>Población:</b> 500 N° de créditos otorgados a emprendedores.</p> <p><b>Muestra:</b> 99 clientes de la Caja de Ahorro y Crédito Arequipa.</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p>¿Cómo son las políticas y factores de crédito de la Caja Arequipa en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay?</p> <p>¿Cómo es la evaluación crediticia de la Caja Arequipa en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay?</p> <p>¿Cómo es la gestión de cobranzas de la Caja Arequipa en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Identificar las políticas y factores de crédito de la Caja Arequipa en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay.</p> <p>Conocer la evaluación crediticia de la Caja Arequipa en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay.</p> <p>Conocer la gestión de cobranzas de la Caja Arequipa en relación a la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p>A más políticas y factores de créditos adecuados de la Caja Arequipa, mayor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay.</p> <p>A mayor evaluación crediticia de la Caja Arequipa, menor es la relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay.</p> <p>A mejor gestión de cobranzas de la Caja Arequipa, mejor relación con la orientación empresarial de las iniciativas de negocio en la provincia de Abancay.</p>					
					<p>2.1. Sectores de negocio</p> <p>2.2. Inversión de créditos</p>	<p>- Sectores económicos - Sectores de crecimiento potencial</p> <p>- Activo fijo - Capital de trabajo</p>	

Fuente: Elaboración propia





**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Dirigido a Analistas de crédito de la Caja Arequipa de la ciudad de Abancay**

La presente encuesta tiene por finalidad desarrollar el trabajo de investigación intitulado “LOS CRÉDITOS DE LA CAJA AREQUIPA Y LA ORIENTACIÓN EMPRESARIAL DE LAS INICIATIVAS DE NEGOCIO EN LA CIUDAD DE ABANCAY, 2014”, por lo que se suplica facilitar de una información verídica que permitirá conocer la real situación del tema de estudio. Antelando los agradecimientos por su valiosa colaboración.

**Indicaciones:** marque usted con un aspa “X” la respuesta que considera y se ajusta más a la realidad. Gracias

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Área de trabajo:</b>
	<b>Oficina:</b>
	<b>Cargo:</b>

**Leyenda de respuestas**

TD	5	Totalmente de acuerdo
MA	4	Muy de Acuerdo
DA	3	De acuerdo
PA	2	Poco de acuerdo
ED	1	En desacuerdo

<b>DATOS DE CONTROL</b>	
Encuestador:	
Lugar y fecha:	
Supervisor:	
Fecha de monitoreo:	

**VARIABLE “X”: LOS CRÉDITOS**

**INDICADOR 1: Tipos de créditos**

Nº	Ítems	TD	MA	DA	PA	ED
01	¿Considera que los créditos (Micro y Pequeña) empresa de la Caja Arequipa es un apoyo financiero oportuno a su iniciativa de negocio?					
02	¿Considera que los créditos otorgados por la caja Arequipa son una herramienta de beneficio al sector empresarial?					

**INDICADOR 2: Políticas y Factores de créditos**

03	¿Considera prudente la política crediticia de la Caja Arequipa en beneficio y acceso rápido para la obtención de créditos?					
04	¿Considera que las tasas de interés que otorga la caja Arequipa en la obtención de créditos es la más adecuada?					
05	¿Cree Ud. que los procedimientos de otorgamiento de crédito que tiene la caja Arequipa son viables para el acceso al crédito de la micro y pequeña empresa?					

**INDICADOR 3: Evaluación crediticia**

06	¿Considera pertinente la evaluación de la responsabilidad y cumplimiento a las obligaciones financieras (Carácter del cliente) en el proceso de otorgamiento del crédito?					
07	¿Considera importante la evaluación de la vida familiar (Análisis de la situación familiar) en el proceso de otorgamiento del crédito?					
08	¿Cree importante la evaluación de los ingresos y gasto familiar en el proceso de otorgamiento del crédito?					
09	¿Cree Ud que es importante la evaluación de las utilidades de negocio y acumulación patrimonial en el proceso de otorgamiento de crédito?					

**INDICADOR 4: Gestión de cobranzas**

10	¿Ud cree que la política de cobranza de créditos de la caja Arequipa es adecuada para la relación sostenible con sus clientes?					
11	¿Ud considera prudente la manera de cobranzas que realiza la Caja Arequipa?					





## CUESTIONARIO

### Dirigido a Clientes emprendedores de la Caja Arequipa de la ciudad de Abancay

La presente encuesta tiene por finalidad desarrollar el trabajo de investigación intitulado “LOS CRÉDITOS DE LA CAJA AREQUIPA Y LA ORIENTACIÓN EMPRESARIAL DE LAS INICIATIVAS DE NEGOCIO EN LA CIUDAD DE ABANCAY, 2014”, por lo que se suplica facilitar de una información verídica que permitirá conocer la real situación del tema de estudio. Antelando los agradecimientos por su valiosa colaboración.

**Indicaciones:** Marque usted con un aspa “X” la respuesta que considera y se ajusta más a la realidad. Gracias

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>Sector económico:</b> Producción y transformación ( ) Comercio ( ) Servicio ( )
	<b>Actividad Empresarial:</b>
	<b>Tiempo de cliente de Caja Arequipa (años):</b> Menos de 2 ( ) Entre 2 y 3 ( ) Más de 3 ( )
	<b>N° veces de crédito accedido en Caja Arequipa:</b> Menos de 2 ( ) Entre 2 y 3 ( ) Más de 3 ( )
	<b>Tiempo del negocio (años):</b> Menos de 1 ( ) Entre 1 y 2 ( ) Más de 2 ( )

#### Leyenda de respuestas

MA	5	Muy alto
A	4	Alto
M	3	Moderado
B	2	Bajo
MB	1	Muy bajo

<b>DATOS DE CONTROL</b>	
Encuestador:	
Lugar y fecha:	
Supervisor:	
Fecha de monitoreo:	

#### VARIABLE “Y”: ORIENTACION EMPRESARIAL

##### INDICADOR 1: Idea de negocio

N°	Ítems	TD	MA	DA	PA	ED
12	¿Cómo calificaría la oportunidad de negocio que se le presentó con el crédito logrado de la caja Arequipa?					
13	¿Cómo calificaría su negocio como fuente de generación de ganancias con crédito accedido de la Caja Arequipa?					
14	¿Cómo considera la implementación de mejoras en su negocio con el crédito accedido de la Caja Arequipa?					
<b>INDICADOR 2: Sectores Económicos</b>						
15	¿Cuánto ha sido el crecimiento de tu negocio con el crédito accedido por la Caja Arequipa?					
<b>INDICADOR 3: Inversión de créditos</b>						
16	¿Cómo califica el crédito accedido por la Caja Arequipa?					
17	¿Cuánto significa la inversión realizada en terrenos, inmuebles, maquinarias, equipos, etc., en tu negocio con el crédito accedido de la Caja Arequipa?					
18	¿Cuánto significa la inversión realizada en tu capital de trabajo en tu negocio con el crédito accedido de la Caja Arequipa?					
<b>INDICADOR 4: Perfil de desarrollo</b>						
19	¿Cuánto considera haber aprendido en el manejo y gerenciamiento de su negocio actual?					
20	¿Cuánto considera haber crecido en su negocio con el crédito accedido por la Caja Arequipa?					
21	¿Cuánto considera haber incrementado el número de trabajadores en su negocio con el crédito accedido por la Caja Arequipa?					
22	¿Cuánto considera haber mejorado su calidad de vida y familia con el crédito accedido por la Caja Arequipa?					

## FOTOS

