

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC.
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES.
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL
INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA**



**“INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO
DE ABANCAY DE APURÍMAC EN EL AÑO 2018”**

TESIS

PRESENTADO POR:

Bach. PAMELA CEFERINA ESCALANTE SALAS.

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA
INFANCIA**

ABANCAY – PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE ABANCAY DE
APURÍMAC EN EL AÑO 2018”**

PRESENTADO POR:

Bach. Pamela Ceferina Escalante Salas

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA**

Sustentado y aprobado el 26 de marzo del 2019 ante el jurado:

Presidente:

Dr. Wilber Jiménez Mendoza

Primer miembro:

Mg. Cesar Eduardo Cuentas Carrera

Segundo miembro:

Pbro. Dr. Osear Arbieta Mamani

Asesora:

Dr. Nivia Marisol Pílares Estrada

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Jehová por iluminar mi camino, estar conmigo en las buenas y las malas, y hacer posible esta tesis.

(Escalante Salas Pamela C.)



DEDICATORIA

Dedicado a mi abuela Cipriana, por su generosidad para conmigo.

Y a Dios, porque de él vienen todas las cosas.

(Escalante Salas Pamela C.)



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
CAPÍTULO I.....	5
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
1.1 Definición y formulación del problema.	5
1.1.1 Problema general	8
1.1.2 Problema específico.....	8
1.2 Justificación.....	9
1.3 Limitaciones	10
1.4 Objetivos.....	10
1.4.1 Objetivo general	10
1.4.2 Objetivos específicos	10
CAPITULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1 Antecedentes	12
2.1.1 Nivel internacional	12
2.1.2 Nivel nacional.....	14
2.1.3 Nivel Local.	15
2.2 Bases teóricas	16
2.2.1 Inteligencia	16
2.2.2 Emoción.....	17
2.2.3 Función de las Emociones:.....	19
2.2.4 Inteligencia Emocional.	20
2.2.5 Docentes	22
2.2.6 Concepto de Docente.....	23
2.2.7 Evaluación docente.....	23
2.2.7.1 Concepto de evaluación.	23



2.2.7.2	La evaluación del desempeño docente.....	24
2.2.7.3	Fines de la evaluación del docente.....	25
2.2.8	Educación Inicial.....	25
2.2.9	Desempeño Docente.....	26
2.2.10	Modelos de la Inteligencia Emocional.....	27
2.2.10.1	Modelo de Mayer y Salovey.....	27
2.2.10.2	Modelo de Goleman.....	28
2.2.10.3	Modelo de Bar-On.....	31
CAPÍTULO III	34
HIPÓTESIS Y VARIABLES	34
3.1	Formulación de hipótesis	34
3.1.1	Hipótesis General.....	34
3.1.2	Hipótesis Específicas.....	34
3.2	Operacionalización de Variable	35
CAPÍTULO IV	36
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	36
4.1	Tipo y nivel de investigación:	36
4.1.1	Tipo de investigación.....	36
4.1.2	Nivel de investigación.....	36
4.2	Método y diseño de investigación	37
4.3	Población	37
4.4	Características y delimitación	38
4.4.1	Ubicación espacio temporal.....	38
4.5	Muestra	38
4.6	Técnicas de investigación	38
4.7	Instrumentos	39
4.8	Validez	40
4.9	Confiableidad	40



CAPÍTULO V.....	42
RESULTADOS: INTERPRETACION Y DISCUSION.....	42
5.1 Inteligencia Emocional General	43
5.2 Componente Intrapersonal.....	45
5.2.1 Sub componente: Comprensión emocional de sí mismo.....	46
5.2.2 Sub componente: Asertividad.....	47
5.2.3 Sub componente: Auto concepto.....	48
5.2.4 Sub componente: Autorrealización	49
5.2.5 Sub componente: Independencia	50
5.3 Componente Interpersonal	51
5.3.1 Sub componente: Empatía.....	52
5.3.2 Sub componente: Relaciones interpersonales	53
5.3.3 Sub componente: Responsabilidad social.....	54
5.4 Componente: Adaptabilidad	55
5.4.1 Sub componente: Solución de problemas.....	56
5.4.2 Sub componente: Prueba de la realidad.....	57
5.4.3 Sub componente: Flexibilidad	58
5.5 Componente del manejo del estrés.....	59
5.5.1 Sub componente: Tolerancia al estrés	60
5.5.2 Sub componente: Control de los impulsos	61
5.6 Componente del estado de ánimo en general	62
5.6.1 Sub componente: Felicidad	63
5.6.2 Sub componente: Optimismo	64
5.7 Discusión de Resultados	65
5.8 Contrastación de Hipótesis	66
CAPITULO VI	74
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA. 74	
6.1 Conclusiones.....	74
6.2 Recomendaciones.....	75



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.	77
ANEXO	82



ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.- Operalización de las variables</i>	35
<i>Tabla 2.- Estructura del inventario de la inteligencia emocional de BarOn.</i>	40
<i>Tabla 3.- Interpretación del puntaje de escala para el nivel de inteligencia emocional General.</i>	42
<i>Tabla 4.- Interpretación del puntaje de escala para los niveles de los componentes de inteligencia emocional.</i>	43
<i>Tabla 5.- Inteligencia Emocional General.</i>	43
<i>Tabla 6.- Componente Intrapersonal.</i>	45
<i>Tabla 7.- Comprensión emocional de si mismo.</i>	46
<i>Tabla 8.- Asertividad.</i>	47
<i>Tabla 9.- Auto concepto.</i>	48
<i>Tabla 10.- Autorrealización.</i>	49
<i>Tabla 11.- Independencia.</i>	50
<i>Tabla 12.- Componente Interpersonal.</i>	51
<i>Tabla 13.- Empatía.</i>	52
<i>Tabla 14.- Relaciones interpersonales.</i>	53
<i>Tabla 15.- Responsabilidad social.</i>	54
<i>Tabla 16.- Componente Adaptabilidad.</i>	55
<i>Tabla 17.- Solución de problemas.</i>	56
<i>Tabla 18.- Prueba de la realidad.</i>	57
<i>Tabla 19.- Flexibilidad.</i>	58
<i>Tabla 20.- Componente manejo del estrés.</i>	59
<i>Tabla 21.- Tolerancia al estrés.</i>	60
<i>Tabla 22.- Control de los impulsos.</i>	61
<i>Tabla 23.- Componente estado de ánimo en general.</i>	62
<i>Tabla 24.- Felicidad.</i>	63
<i>Tabla 25.- Optimismo.</i>	64
<i>Tabla 26.- Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis general.</i>	66
<i>Tabla 27.- Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 1.</i>	68



<i>Tabla 28.- Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 2.....</i>	<i>69</i>
<i>Tabla 29.- Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 3.....</i>	<i>70</i>
<i>Tabla 30.- Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 3.....</i>	<i>71</i>
<i>Tabla 31.- Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 3.....</i>	<i>73</i>



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.- <i>Inteligencia Emocional.</i>	44
Gráfico 2.- <i>Componente Intrapersonal.PSS 22</i>	45
Gráfico 3.- <i>Comprensión emocional de si mismo.</i>	46
Gráfico 4.- <i>Asertividad.</i>	47
Gráfico 5.- <i>Auto concepto.</i>	48
Gráfico 6.- <i>Autorrealización.</i>	49
Gráfico 7.- <i>Independencia.</i>	50
Gráfico 8.- <i>Componente interpersonal.</i>	51
Gráfico 9.- <i>Empatía.</i>	52
Gráfico 10.- <i>Relaciones interpersonales.</i>	53
Gráfico 11.- <i>Responsabilidad social.</i>	54
Gráfico 12.- <i>Componente Adaptabilidad.</i>	55
Gráfico 13.- <i>Solución de problemas.</i>	56
Gráfico 14.- <i>Prueba de la realidad.</i>	57
Gráfico 15.- <i>Flexibilidad.</i>	58
Gráfico 16.- <i>Componente manejo del estrés.</i>	59
Gráfico 17.- <i>Tolerancia al estrés.</i>	60
Gráfico 18.- <i>Control de los impulsos.</i>	61
Gráfico 19.- <i>Componente estado de ánimo en general.</i>	62
Gráfico 20.- <i>Felicidad.</i>	63
Gráfico 21.- <i>Optimismo.</i>	64



**“INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE
ABANCAY DE APURÍMAC EN EL AÑO 2018”**

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons.



INTRODUCCIÓN

El modelo de educación que persiste en nuestro país, es la tradicional, aquella donde se enfocan en el aprendizaje meramente cognitivo dejando de lado las emociones, y precisamente el nivel cognitivo en el rendimiento educativo de los escolares depende del nivel emocional que estos posean. Pues, de esta habilidad depende el éxito y el fracaso de las personas en todos y/o un aspecto del ámbito de nuestras vidas, ejemplo: el desempeño docente depende del nivel de inteligencia emocional que este posea.

Este tipo de estudio, específicamente en el nivel inicial, es poco en este país; mucho más en esta ciudad, los que hay, están enfocados en adolescentes, universitarios y docentes de todos los niveles educativos; a esto se suma la falta de voluntad o temor de los docentes invitados a participar que se negaron a participar en esta encuesta, también de la falta de conocimiento o desconocimiento de este tema en la sociedad Abanquina. A esto se suma también la irresponsabilidad del Ministerio de Educación del país por no evaluar la situación psicológica de los docentes a contratar.

Según BarOn, la inteligencia emocional es como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional. (BarOn.1997).

El objetivo de esta investigación es mostrar el nivel de inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial en Abancay. La investigación es tipo básico con diseño descriptivo explicativo de una sola variable. Se aplicó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn (I-CE) adaptado por Nelly Ugarriza (2003) La población considerada fueron los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay, pero, la muestra que se trabajó fue de sesenta (60) docentes de Abancay del nivel inicial. Para la medición se dividió en dos grupos, uno es el nivel de

inteligencia general que consta de cinco niveles (Marcadamente. alta, alta, promedio, baja y muy baja) y para los componentes y sub componentes (Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo en General) se categorizo en tres niveles (Capacidad emocional muy desarrollada, capacidad emocional adecuada y capacidad emocional por mejorar).

Los resultados son negativos, lamentablemente en nuestra ciudad de Abancay, casi la mitad (43.3%) de los docentes del nivel inicial encuestados están en el nivel “bajo”, veinte por ciento (26.7%) en nivel “muy bajo”; solamente el treinta por ciento (30%) de los encuestados

Están ubicados en los niveles: promedio (18.3%), alta (8.3%) marcadamente alta (3.3%), y. En cuanto al Componente Interpersonal, el resultado demostró que más de la mitad de los docentes encuestados están en el nivel por mejorar con 56.7%. En el Componente Interpersonal los niveles que predominan, son por mejorar (53.3%) y adecuada (28.3%); en el Componente Adaptabilidad los docentes se encuentran ubicados en los niveles por mejorar con 58.3% y adecuada (25.0%); en el Componente Manejo del Estrés el nivel que predomina es el nivel por mejorar” con 68.3%, seguido por el nivel adecuado con 21.7%; en el Componente Estado de Ánimo en General el nivel que predomina es por mejorar (58.3%)y curiosamente en su sub componente Felicidad, el nivel que predomina es el nivel por mejorar” (63.3%). En conclusión el nivel de inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial de Abancay es bajo.

RESUMEN

La presente investigación, tiene la finalidad de comprobar y demostrar el Nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Inicial del Distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. Para la cual, se midió en dos grupos; uno es el nivel de inteligencia general que consta de cinco niveles (Marcadamente. alta, alta, promedio, baja y muy baja) y para los componentes y sus sub componentes (Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo en General) se categorizo en tres niveles (Capacidad emocional muy desarrollada, capacidad emocional adecuada y capacidad emocional por mejorar); todos estos sub componentes y componentes están interrelacionados entre sí, Para tal efecto, se realizo una investigación de tipo básico con diseño descriptivo de una sola variable. La población a considerar fueron los docentes del nivel inicial de la ciudad de Abancay y la muestra estuvo conformada por 60 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay, a quienes se les aplico el Inventario de Cociente Emocional de BarOn (ICE) adaptado por Nelly Ugarriza (2003). Los hallazgos fueron: Se comprobó que unos tienen mayor nivel o dominio de algunos componentes y sub componentes de inteligencia emocional sobre los otros componentes y sub componentes. En conclusión, más de la mitad de los docentes del nivel inicial de Abancay se ubican en los niveles bajo y muy bajo en cuanto a su nivel de inteligencia emocional

Palabra clave: inteligencia – emocional- docente.

ABSTRACT

The present investigation (research), it has the purpose of verifying and of showing the Level of Emotional Intelligence of the Teachers of the Educational Institutions of the Initial Level of Abancay's District de Apurímac in the year 2018. For which, it measured up in two groups; one is the level of general intelligence that consists of five levels (high, high, average, low and very low notably) and for the components and his your sub components (Interpersonal, Intrapersonal, Adaptability, Managing of the Stress and State of mind in general) I categorize in three levels (emotional very developed Capacity, emotional suitable capacity and emotional capacity for improving); all these sub components and components are interrelated between (among) yes, For suchaneffect, I realize an investigation (research) of basic type with Descriptive design of an alone variable. The population to considering were the teachers of the initial level of Abancay's city and the sample was shaped by 60 teachers of the educational Institutions of the initial level of Abancay's district, to whom I apply the Inventory of Baron's Emotional Quotient (HOIST) adapted by Nelly Ugarriza (2003). The fin dings were: there was very fied that some have major level or domain (control) of some components and sub components of emotional intelligence on other components and sub components. In conclusion, more than half of the teachers at the initial level of Abancay are at low and very low levels in terms of their level of emotional intelligence

Keyword: Emotional – intelligence – teacher.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Definición y formulación del problema.

En un mundo globalizado como el que estamos viviendo existen cambios vertiginosos y constantes cuyas consecuencias han ocasionado impactos preponderantes en el comportamiento de todas las instituciones, de modo que los responsables de su dirección tengan que hacer uso de paradigmas y estrategias que aseguren su calidad, rendimiento y eficiencia en la producción de servicios para la satisfacción de las necesidades y expectativas con valor agregado.

Las instituciones educativas, dentro de esta dinámica, tienen una extensible importancia social, ya que a pesar de su masificación y su necesidad de readaptación continua, tienen diversas formas de acercarse y comunicarse con el conocimiento, como es el caso del Internet, entre otros elementos de la industria de la informática, la Institución Educativas sea esta de carácter público o privado, no puede resultar sino crecientemente importantes en la sociedad del conocimiento. Esto implica que la instituciones educativas merecen, pues, una preocupación por su eficiencia integral, es decir, por la relación fundamental entre lo que aporta a la sociedad y lo que le cuesta a esta última.

Sabemos que las instituciones educativas son centros donde se transmite un saber creciente, dinámico y complejo. Por ello, Parra (2003) manifiesta que necesariamente se tiene que tener en cuenta la mejora de la eficiencia organizacional aplicada a las instituciones educativas en general, y sea cual fuere el modelo a considerar, ya que en cualquier caso se encuentran abocados a plantear su eficiencia, pasando tanto por los conceptos de calidad educativa, rendimiento y eficiencia así como por la técnica llamada control de gestión.

Dentro de esta realidad, la preocupación constante se centra en dos agentes importantes para el desarrollo de la competitividad educativa que son los estudiantes y los docentes, binomio inseparable para el mejoramiento continuo de la educación, ya que no hay que olvidar que uno de los fines de la educación inicial es la formación integral del niño, con esto nos referimos a un desarrollo holístico en la que el niño sea atendido en las diferentes aspectos físico, social cognitivo y psicológico.

Hoy en día las políticas que establece el Ministerio de Educación en el decreto supremo N° 001-2017-MINEDU, que indica las normas que regulan el procedimiento, requisitos y condiciones para las contrataciones en el Marco del contrato de Servicios Docentes aquí hace referencia la ley N°30328, cuyos criterios de evaluación están dirigidos a la formación profesional, académica ,experiencia laboral y dominio de la lenguas originarias bilingües están enfocadas a evaluar la parte académica y no la inteligencia emocional del docente para estar acorde con una proyección teórico, práctica efectiva en la dirección y formación de los educandos, ya que la calidad de la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje no sólo exige el incremento y desarrollo de la Inteligencia Cognitiva sino fundamentalmente de la Inteligencia Emocional donde las habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas influyen en la habilidad para adaptarse y enfrentar las exigencias que se presentan en la interrelación docente y estudiante. Esto contribuye al bienestar general, emocional y al logro del éxito en la vida del

docente que es modelo de comportamientos que irradia en el estudiante dentro del aula de clase y fuera de ella.

Por esto, debe ser una preocupación constante de las instituciones educativas contar con docentes de educación inicial cuya inteligencia emocional contribuya en su desempeño docente en el aula de clase y fomente ambientes sociales donde los niños asimilen y practiquen nuevas actitudes, costumbres, hábitos, creencias y habilidades sociales, y expresiones visibles para el niño que garantiza vínculos que requieren para crecer sanos emocionalmente.

Frente a esta realidad se encuentran las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay en la que actualmente evidenciamos que en su reglamentos de concursos del ministerio de educación las evaluaciones están direccionadas bajo criterios más de tipo académico logrando medir solo las capacidades cognitivas y el dominio al lenguaje quechua, no realizan ningún tipo de evaluación que mida las capacidades emocionales que son fundamentales dentro del perfil profesional del docente en educación inicial , Esto se ve reflejado que en muchas instituciones educativas del nivel inicial es notorio las actitudes que , algunas docentes en el aula de clases durante el proceso de enseñanza y aprendizaje que son observadas por muchos practicantes del nivel inicial y padres de familias que describen algunas particularidades de los docentes como: inadecuado manejo del control emocional reflejado en conductas agresivas explosivas atreves de gritos y expresiones de ira que generan ansiedad, inseguridad en los niños, esto acompañado con bajos niveles de tolerancia para resistir y postergar impulsos mostrando dificultad para establecer relaciones empáticas y buenos niveles de comunicación con los niños, acompañadas con ausencia de habilidades para soportar eventos adversos frente a situaciones o problemas de conflicto que presentan los niños en el aula de clases y fuera de ella aspectos que desencadenan en los niños actitudes de desmotivación, apatía los cuales influyen en el desarrollo de su autoestima y en la formación de las bases de su personalidad . Lo que genera que muchos niños expresen conductas agresivas o actitudes de rechazo al docente y al centro educativo que

indica que existen docentes del nivel inicial que manifiestan carencia de una inteligencia emocional lo cual pone en riesgo su desempeño docente.

Los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje no solo aportan conocimientos sino que también sentimientos y emociones por lo que una de las capacidades que debe se debe tomar encuentra dentro del proceso de evaluación de la docencia del nivel inicial debe integrarse componentes de inteligencia emocional.

En tal sentido esta preocupación entusiasma el desarrollar la presente investigación centrada en la inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay.

1.1.1 Problema general

¿Cuáles son los niveles de la Inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018?

1.1.2 Problema específico

¿Cuál es el nivel del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018?

¿Cuál es nivel del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Abancay de Apurímac en el año 2018?

¿Cuál es el nivel del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito Abancay de Apurímac en el año 2018?

¿Cuál es el nivel del componente manejo del estrés de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018?

¿Cuál es el nivel del componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018?

1.2 Justificación.

El presente trabajo está elaborado para demostrar una realidad que afecta negativamente a la comunidad educativa, es un problema trivial dentro del proceso de contratación de docentes y que esta depende del Ministerio de Educación; e incluso es desconocido para la mayoría de los padres y sociedad en general. Es que, la inteligencia emocional es una capacidad básica que debe tener todo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje para entender y comprender sus emociones y la de los demás.

En este sentido, los docentes que no tienen un adecuado nivel de inteligencia emocional no miden los efectos que tienen sus actitudes sobre los demás; teniendo en cuenta que las emociones no son solamente transmitidas con las palabras, sino también, con gestos, posturas corporales, el tono de voz, etc.

Por otro lado, nos encontramos con la realidad de que la inteligencia emocional no se construye primeramente en las aulas del nivel inicial, si no que se forma en el “hogar”, de ahí proviene la actitud de los niños en las aulas para solucionar problemas, su nivel de autoestima, tolerancia, optimismo, habilidades, limitaciones, facilidades y dificultades que tienen los docentes de trabajar la inteligencia emocional de los niños.

Es necesario que los padres de familia también tengan entendimiento de la inteligencia emocional. Más aun, por el mero hecho de que los niños no son conscientes de sus propias

emociones y están en el proceso de desarrollo sus emociones primarias como; alegría, tristeza, ira, llanto, sorpresa, amargura entre otros y aunque no sean conscientes de sus emociones pueden reconocer estas en sus pares como la emoción de la alegría, la tristeza, la vergüenza, etc.

Es por ello que considero importante realizar la presente investigación que contribuirá a que dentro del proceso de la carrera magisterial se tome en cuenta esta competencia.

1.3 Limitaciones

- Limitadas investigaciones respecto al tema dentro del ámbito del nivel inicial
- La disponibilidad de los docentes para la aplicación del inventario de Inteligencia Emocional Ba-ron.
- La accesibilidad a las instituciones.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Identificar los niveles de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar los niveles del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

- Identificar los niveles del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.
- Identificar los niveles del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.
- Identificar los niveles del componente manejo del estrés de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.
- Identificar los niveles del componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional de los docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Nivel internacional

- **Perandones y Castejón (2005). “Estudio correlacional entre personalidad, inteligencia emocional y auto eficacia en profesorado de educación secundaria y bachillerato”** en una muestra de 55 profesores de educación secundaria y bachillerato de diferentes colegios de Alicante, España en la que utilizaron como instrumentos el inventario de inteligencia emocional de Baron y la escala de rasgos de Extremera y Fernández (TNMS 24). Tuvieron como propósito describir el tipo de relación existente entre la inteligencia emocional y la auto eficacia docente en el profesorado de secundaria. Los resultados que encontraron les permitieron afirmar la existencia de relaciones entre factores de personalidad, inteligencia emocional y auto eficacia docente.(s/f)

- **Navea (2007). “Inteligencia emocional y autoestima en docentes de educación inicial”**, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los docentes de Educación Inicial del Municipio San Francisco. El estudio se sustentó en los planteamientos de Goleman (2004), Gil Adi (2004), Youngs (1994).

El estudio es descriptivo, de campo, correlacional con un diseño transversal, no experimental, efectuándose con 40 docentes, describiéndose como censo poblacional. La técnica empleada fue la encuesta, se utilizaron dos cuestionarios, el primero para la inteligencia emocional, TEVIE, con 80 ítems y el segundo Autoestima (Ferrer, 2004) con 30 ítems. Ambos fueron validados por expertos y determinada su confiabilidad siendo los coeficientes 0.84 para el primero y 0.89 para el segundo. Las técnicas estadísticas empleadas fueron las medidas de tendencia central y la correlación de Pearson. Los resultados evidenciaron que las variables inteligencia emocional y la autoestima se encuentran en alto desarrollo, evidenciándose una relación positiva y moderada entre las mismas ($r_{tt}=0.628$), por lo cual, en la medida, que la primera se incrementa, también aumentará moderadamente la segunda. (Navea, 2007)

- **Carruyo (2005). “La Inteligencia Emocional y el Liderazgo en los docentes del Nivel de Educación Inicial”**, dirigida a determinar la relación entre inteligencia emocional y el liderazgo en los gerentes del nivel de educación inicial del circuito 1 y 2 del Municipio Maracaibo. Se fundamentó en teorías como Goleman (2001), Cooper y Sawaf (1998) y Uzcátegui (1998). Navea (2007).

Investigación de tipo descriptivo, de campo y correlacional; la población estuvo integrada por 23 gerentes educativos (directores y subdirectores) de las instituciones educativas del municipio Maracaibo 1 y 2. La obtención de los datos se realizó a través de dos cuestionarios, uno para determinar los principios de la inteligencia emocional y el otro para determinar el liderazgo en los gerentes del nivel de educación inicial; ambos validados a través de 10 expertos y con coeficientes de confiabilidad de 0,91 y 0.95, resultando altamente confiables. Los datos obtenidos fueron analizados con estadísticas descriptivas y se evidenció que el nivel de inteligencia emocional manifestado por los directivos era moderadamente alto, mientras el estilo de liderazgo se consideró de tendencia laissez faire y de moderada efectividad. En cuanto a la correlación, este se determinó a través del coeficiente de Pearson, cuyo índice de $r=0.53$; refleja una correlación moderada aunque significativa.

2.1.2 Nivel nacional.

- **Coronel y Ñaupari (2010). “Relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo”.**

El objetivo fue determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño del docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo. Su diseño descriptivo correlacional, basado en una sola muestra de estudio, conformada por 70 docentes de las 14 Facultades Académicas Profesionales, a las cuales se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn para evaluar los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general, y una Ficha de Observación del Desempeño Docente en aula considerando aspectos como la

capacidad profesional y la capacidad personal. Se obtuvo como resultado que muestra una correlación directa y como conclusión: existe una correlación alta, directa y significativa entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo.
(s/f)

- **Varas Napán (2014). “Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institución educativa estatal de Trujillo”.** La investigación pretende contribuir a tener mayor información de la docencia en los centros educativos, explicando las implicancias de la inteligencia emocional en el Clima Organizacional. El objetivo principal fue, establecer la correlación entre Inteligencia Emocional y la percepción del Clima Organizacional en los Docentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo, teniendo en cuenta el sexo, los años de servicio y condición laboral. Para el estudio se ha empleado dos instrumentos confiables y debidamente validados para su uso en el Perú: El ICE de Bar-On, y la Escala de Clima Laboral CL – SPC. Se realizó un estudio Descriptivo Correlacional, en una población conformada por 108 Docentes; donde se llegó a la conclusión que existe una correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y Clima Organizacional en los Docentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo.(s/f)

2.1.3 Nivel Local.

- **(Pilares et al., 2013). “Inteligencia emocional de los docentes de la facultad de ingeniería y su relación con su desempeño docente en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac”,** fue una investigación

correlacional aplicada en una muestra de 59 docentes ordinarios de la facultad de ingeniería, Abancay, en la que utilizaron como instrumentos el inventario de inteligencia emocional de BarOn y la escala de evaluación de desempeño. En el primer caso se utilizó frecuencias y porcentajes, en el segundo caso el coeficiente de correlación de Pearson, y la razón (t.) el procesamiento de los resultados permitió determinar la relación significativa entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente tanto a nivel general como por factores

Se concluyó en el estudio que existe una correlación significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable desempeño docente, en este caso, los docentes presentan niveles bajos de inteligencia emocional y desempeño docente.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Inteligencia

Melina. (2015), el término inteligencia proviene del latín “inteligere”, que se interpreta desglosando los términos “intus”, que significa “entre”; y “legere”, que significa “escoger”. De ello se deduce que hace referencia a la capacidad que tenemos para elegir la mejor opción(*s/f.*)

Cohen y Swerdlik (2006) Inteligencia se refiere como una capacidad multifacética que se manifiesta de diferentes maneras a lo largo del ciclo vital. Señalan que incluye las habilidades de adquirir y aplicar el conocimiento, razonar de manera lógica, planear de modo efectivo, hacer inferencias a partir de la percepción, realizar juicios sólidos y resolver problemas, comprender y visualizar conceptos, poner atención, ser intuitivo, encontrar con

facilidad las palabras y pensamientos correctos, enfrentarse, ajustarse y aprovechar situaciones nuevas. (Cohen y Swerdlik, 2006, *s/f*).

Howard Gardner, indica que la inteligencia es “Un potencial psicobiológico para resolver problemas o crear nuevos productos que tienen valor en su contexto cultural” (Gardner, 2001) El ser inteligente lo relacionamos con la posibilidad de satisfacer necesidades propias y ajenas, tomando en cuenta herramientas mentales adquiridas en el medio familiar, educativo y social. Estas herramientas son las habilidades, destrezas, potencialidades que sumadas dan lugar a las competencias que, desarrolladas en nuestro accionar en la relación Sujeto (Ser humano) – Objeto (Medio en el que nos desenvolvemos), ayudan a la pronta o lenta solución de nuestras necesidades. (*s/f*)

Baron, en su obra Racionalidad e Inteligencia (1985), define la inteligencia como el arte del pensamiento racional, un talento que no es innato sino aprendido. Es un autor claramente integrado en la corriente ambientalista de la inteligencia que defiende que la inteligencia puede ser modificada por Factores determinantes del bajo rendimiento académico el ambiente y las características del contexto en el que se desarrolle el sujeto. (Baron, 1985, *s/f*).

2.2.2 Emoción

“Significado de emoción” (2018; n/a) La palabra emoción deriva del latín *emotio*, que significa “movimiento”, “impulso”. Se caracteriza por ser una alteración del ánimo de corta duración pero, de mayor intensidad que un sentimiento. Por su parte, los sentimientos son las consecuencias de las emociones, por ello son más duraderas y se pueden verbalizar. (prr. 2)

Las emociones como la alegría o la tristeza son reacciones subjetivas, relativamente breves e intensas, provocados por distintos estímulos, que excitan o inhiben la conducta;

por lo que podremos identificarlo a través de los siguientes componentes: “el experiencial, que se refiere a la vivencia subjetiva de la emoción; el conductual que hace referencia a las respuestas faciales, las posturas y el llanto; y el fisiológico, que incluye respuestas fisiológicas, como: la sudoración, la tensión muscular o el aumento del ritmo cardiaco y de la presión sanguínea”. (Bravo et al, 2009).

Goleman en 1997, precisa que la exploración del cerebro, con nuevos métodos, por parte de los investigadores, ha permitido descubrir detalles fisiológicos acerca de cómo cada emoción prepara al organismo para distintas respuestas, veamos:

Con la ira, la sangre fluye a las manos, el ritmo cardiaco se acelera, la adrenalina fluye y aumenta la energía. (Goleman, 1997).

Con el miedo, la sangre va a los músculos esqueléticos grandes, el rostro queda pálido, el cuerpo se congela, los circuitos emocionales del cerebro generan hormonas, el organismo se prepara para la acción.

En la felicidad, hay un aumento de la actividad en un centro nervioso, que inhibe los sentimientos negativos y favorece un aumento de la energía disponible y una disminución de los pensamientos inquietantes.

El amor, los sentimientos de ternura y la satisfacción sexual, dan lugar a un despertar parasimpático, que es un conjunto de reacciones de todo el organismo, que genera un estado general de calma.

Una función importante de la tristeza, es ayudar a adaptarse a una pérdida significativa, produce una pérdida de la energía y el entusiasmo. (Goleman, 1997. *s/f*).

Respecto al desarrollo emocional, a medida que los niños crecen, toman más conciencia de sus sentimientos y los de otras personas. Pueden controlar o regular mejor sus emociones y responden al malestar emocional de otros (Saarni et al., 1998. *s/f*).

Los niños tienden a volverse más empáticos y a inclinarse más hacia la conducta pro social. Es probable que los que poseen alta autoestima se ofrezcan para ayudar a quienes son menos afortunados que ellos y ese ofrecimiento a su vez ayuda a fortalecer la autoestima (Karafantis y Levy, 2004). Los niños pro sociales suelen desenvolverse de manera apropiada en las situaciones sociales, estar relativamente libres de emociones negativas y afrontar los problemas de modo constructivo. Los padres que reconocen la conducta de aflicción de sus hijos y les ayudan a enfocarse a resolver la raíz del problema estimulan la empatía, el desarrollo pro social y las habilidades sociales (Eisenberg et al., 1996, *s/f*).

Fredrickson en el 2001, considera “Las emociones como tendencias de respuestas, cuyo poder adaptativo va acompañado de ciertas manifestaciones fisiológicas dentro de las cuales destacamos la importancia de las expresiones faciales como facilitadoras en los procesos de interacción, así como fuentes de información acerca de los propios estados emocionales para uno mismo y para el entorno. Las emociones, constan de tres componentes principales, que son: de naturaleza neurofisiológico, cognitivo y de comportamiento. Algunos de los aspectos más notorios de los componentes neurofisiológicos tienen que ver con la función de respuesta y pueden manifestarse en forma de sudoración, taquicardia, respiración etc. Estas suelen ser de carácter involuntario a los cuales no podemos controlar a nuestro antojo, pero si pueden llegar a ser inducidas por diferentes técnicas de relajación, como por ejemplo “Mindfulness”. (Fredrickson, 2001, *s/f*).

2.2.3 Función de las Emociones:

Chóliz y Tejera, trabajan sobre la idea de Reeve (1994) considera tres principales funciones de las emociones: (Chóliz, 1994).

- a) **Función adaptativa.**- Sirve para facilitar la adaptación de cada individuo al medio ambiente al que corresponda, que predispone a una posible huida en caso de ser necesario para preservar su vida.
- b) **Función motivacional.**- Las emociones pueden predisponer a la acción, por lo tanto pueden llegar a motivarnos hacia la acción.
- c) **Función social.**- Al comunicar lo que sentimos, facilitamos la comunicación e interacción con los demás.

Fredrickson (2001), La función de las emociones positivas sería una especie de complemento junto con aquellas emociones negativas, ya que ambas son de vital importancia en nuestro contexto evolutivo. Las emociones positivas tendrían relación directa con aspectos del crecimiento personal y por ende con nuestra conexión en el ámbito social, mientras que las emociones negativas tienden a afrontar situaciones de supervivencia, ya sean situaciones extremas como situaciones cotidianas que requieren una respuesta emocional rápida. Ambas (emociones negativas y positivas) cumplen funciones importantes en nuestras vidas, más allá que algunas corrientes hagan mayor énfasis en las emociones positivas como campo a trabajar dentro del paradigma de las emociones. (Fredrickson, 2001, *s/f*).

2.2.4 Inteligencia Emocional.

El término “inteligencia emocional” fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire. Se empleó para describir las cualidades emocionales que se desarrollan en el éxito de las personas. Estas pueden incluir: la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de nuestro genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la

simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto.

Salovey y Mayer (2001.). La inteligencia emocional consiste en una serie de habilidades que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias emociones y las de los otros, y para emplear nuestra sensibilidad para motivarnos, planificar y realizar de manera cabal nuestra vida. (s/f)

Shapiro en 1997, indica que la "inteligencia emocional es el conjunto de necesidades emocionales, de impulsos y valores verdaderos de una persona que dirige toda su conducta" (Shapiro, 1997, p. 45).

Goleman (1995), indica "la Inteligencia Emocional es la capacidad de controlar y regular los propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás y usar la "emoción" o "sentir" el conocimiento para guiar los pensamientos y las acciones. (s/f)

Baron, citado por Ugarriza; define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrenta a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. El modelo de Baron inteligencias no cognitivas se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

2.2.5 Docentes

Las profesiones son prácticas sociales que se configuran a partir de necesidades específicas de una sociedad en un determinado momento histórico. Cumplen una función social y poseen un saber específico sobre el que sus practicantes tienen dominio. La importancia y prestigio de las profesiones y sus practicantes están sujetos a las demandas y expectativas de los procesos sociales y culturales que los contextúan. De ahí que las profesiones cambien en sus sentidos, su tecnología y su valor por efecto de los procesos económicos, sociales y culturales que les demandan adecuaciones, pero también por la misma actuación de sus propios practicantes en cuanto a comunidad profesional. (Gomes, 2007, *s/f*)

Lo Casale-Crouchycols, señala “Los docentes que son sensibles y crean un clima positivo en sus aulas tienden a estar más atentos a las necesidades sociales y emocionales de cada uno de sus alumnos y de las interacciones que se producen en ella” (Helmke y Schrader, 1988, *s/f*). Uno de los instrumentos elegidos para su estudio fue el CLASS, que relaciona el apoyo emocional y el manejo del comportamiento con el interés que tiene el maestro por crear un clima positivo y por fomentar la instrucción con el fin de involucrar a los estudiantes en su propio aprendizaje y en el procesamiento de la información (Lo Casale et al., 2007, *s/f*).

Palou (2004) Para el desarrollo de la educación emocional en la etapa infantil se requiere que los maestros sepan escuchar de forma empática a sus alumnos, dialoguen con ellos mirándoles de forma atenta, establezcan contacto corporal próximo y cálido con ellos, favorezcan su autonomía, fomenten el juego simbólico (Palou, 2004, *s/f*).

Garnery Waajid (2008) reconocen que los maestros que tienen gran habilidad para conectar emocionalmente con sus alumnos dentro del aula de preescolar son capaces de provocar en su aprendizaje un efecto positivo a largo plazo (*s/f*). Encontraron en los

estudios realizados por O'Connor y McCartney (2006) que “el aprendizaje de la lectura en los primeros años se asocia en parte con la calidad de la relación entre el maestro y el alumno”(s/f).

2.2.6 Concepto de Docente

Pérez y Merino. (2008). Definen: “Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino *docens*, que a su vez procede de *docēre* (traducido al español como “enseñar”)(s/f).

La docencia, entendida como enseñanza, es una actividad realizada a través de la interacción de tres elementos: el docente, sus alumnos y el objeto de conocimiento. Una concepción teórica e idealista supone que el docente tiene la obligación de transmitir sus saberes al alumno mediante diversos recursos, elementos, técnicas y herramientas de apoyo. Así, el docente asume el rol de fuente de conocimientos y el educando se convierte en un receptor ilimitado de todo ese saber. En los últimos tiempos, este proceso es considerado como más dinámico y recíproco. (Pérez y Merino. 2008, s/f)

2.2.7 Evaluación docente.

2.2.7.1 Concepto de evaluación.

La evaluación forma parte inseparable e importante del proceso de enseñanza aprendizaje, corrigiéndolo, modificándolo o confirmándolo (Rotger, 1979, s/f). La evaluación se entiende como parte integrante del proceso de enseñanza y aprendizaje y tiene como función obtener información para tomar decisiones, reflexionar y planificar y reajustar la práctica educativa para mejora el aprendizaje de todos los escolares (Alonso, González, González y González, 2010).

2.2.7.2 La evaluación del desempeño docente.

Valdés (2000) afirma que la evaluación del desempeño docente es: una actividad de análisis, compromiso y formación del profesorado, que valora y enjuicia la concepción, práctica, proyección y desarrollo de la actividad y de la profesionalización docente. La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad(s/f).

Dado que el trabajo del docente es el principal factor que determina el aprendizaje de los estudiantes, la evaluación del desempeño docente se halla definida como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa en los países desarrollados y en los que se encuentran en vías de desarrollo.

En la ponencia de Valdés (2000) en el “Encuentro Iberoamericano sobre evaluación del desempeño docente”, realizado en México - del 23 al 25 de mayo del 2000, establecía que: En América Latina muchos agentes educativos consideran que para que se generen necesidades de auto perfeccionamiento continuo de su gestión en el personal docente, resulta imprescindible que éste se someta consciente y periódicamente a un proceso de evaluación de su desempeño. Otros actores educativos, sin embargo, obstaculizan todo esfuerzo porque se instauren políticas de este tipo en sus sistemas educativos, a partir de posiciones básicamente gremiales que, tratando de “proteger al docente”, olviden el derecho de los alumnos en recibir una educación cualitativamente superior e incluso no reflexionan en el derecho que tienen los docentes a recibir acciones de asesoramiento y control que contribuyen al mejoramiento de su trabajo (p.68).

Valdés (2004) en su ponencia presentada en Cuba en el encuentro Iberoamericano sobre evaluación de desempeño docente decía:

“Podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas, textos escolares; construirse magnificas instalaciones; obtenerse excelentes medios de enseñanza pero sin docentes eficientes no podrá tener lugar el perfeccionamiento real de la educación” (p.61).

2.2.7.3 Fines de la evaluación del docente.

Valdés (2004) asume que entre los fines de la evaluación del desempeño docente, usualmente se distinguen:

- Determinación de las cualidades profesionales.Mejoramamiento de la calidad del desempeño docente.
- Responsabilidad motivación y desarrollo profesional.
- Control administrativo, desarrollo integral de los educandos.

De un modo resumido, se considera entonces que son fines de la evaluación del desempeño docente, el mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje y de la gestión de la escuela, así como el desarrollo permanente de la profesión docente (p.98).

2.2.8 Educación Inicial

Según el DCN, la educación inicial es el primer nivel de la Educación Básica Regular. Atiende a niños menores de 6 años, es decir, se hace cargo de la educación en los primeros años de vida, constituye una etapa de gran relevancia, pues en ella se establecen las bases para el desarrollo del potencial biológico, afectivo, cognitivo y social de toda persona.

2.2.9 Desempeño Docente

Wilson y Mitchel (1987), han desarrollado Criterios en el desempeño docente: “Comunicación oral, comunicación escrita, destrezas interpersonales, capacidad docente práctica, dedicación a la enseñanza y fuerza de carácter (o capacidad reflexiva)”. (p.94)

Ministerio de educación de Ecuador: Un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país.

Lesly Estrada: El desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. En tal propósito el docente en el aula debería tener un desempeño acorde con el nivel de los alumnos y en función de los aprendizajes a desarrollar.

Rodríguez (1999) expresa lo siguiente: La evaluación del desempeño docente, es un proceso inminente dentro de la evaluación institucional. A través de la misma se asigna valor al curso de la acción. Es la formulación de juicios sobre normas, estructuras, procesos y productos con el fin de hacer correcciones que resulten necesarias y convenientes para el logro más eficiente de los objetivos (*s/f*). Para MINEDU (2007) “el desempeño designa el cumplimiento de las funciones, metas y responsabilidades, así como el rendimiento o logros alcanzados.

El docente sea un profesional capaz a fin de analizar el contexto en el que se desarrolla su actividad y planificarla a fin de responder a los requerimiento de una comunidad/ sociedad cambiante y poder de esta manera combinar la comprensión de una enseñanza para todos en la EBR respetando diferencias individuales, de manera que se superen las desigualdades y se promueva el desarrollo de capacidades individuales diversas (marco de desempeño docente)

2.2.10 Modelos de la Inteligencia Emocional.

2.2.10.1 Modelo de Mayer y Salovey

Son los que fundamentan el constructo de inteligencia emocional en habilidades para el procesamiento de la información emocional. En este sentido, estos modelos no incluyen componentes de factores de personalidad, siendo el más relevante de estos modelos el de (Salovey et al., 1990). Éstos postulan la existencia de una serie de habilidades cognitivas o destrezas de los lóbulos pre-frontales del neocórtex para percibir, evaluar, expresar, manejar y autor regular las emociones de un modo inteligente y adaptado al logro del bienestar, a partir de las normas sociales y los valores éticos.

El modelo ha sido reformulado en sucesivas ocasiones desde que en el 1990, Salovey y Mayer introdujeran la empatía como componente. En 1997 y en 2000, los autores realizan sus nuevas aportaciones, que han logrado una mejora del modelo hasta consolidarlo como uno de los modelos más utilizados y por ende, uno de los más populares.

Los autores plantean el modelo como un conjunto de habilidades que abarcan desde los procesos psicológicos más básicos (percepción de las emociones con exactitud) hasta los más complejos (Regulación de las emociones y promoción del crecimiento emocional e intelectual) Así, se trata de un modelo jerárquico en el que son necesarias las habilidades más básicas para llegar a las más complejas.

Las habilidades incluidas en el modelo son:

- **Percepción y expresión emocional.-** Habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal. Y de expresar las emociones adecuadamente.

- **Facilitación emocional del pensamiento.**- Capacidad de generar adecuados pensamientos y emociones que preparen para la atención, forma y contenido de pensamiento.
- **Compresión emocional.**- destreza para integrar lo que sentimos dentro de nuestro conocimiento emocional propio.
- **Regulación emocional.**- facultad de regulación y aceptación emocional, es decir, estar abiertos a estados emocionales positivos y negativos, reflexionar sobre la información que les acompaña, así como ser capaces de regular emociones propias y de otros.

2.2.10.2 Modelo de Goleman.

Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo. Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan.

Los componentes que constituyen la Inteligencia Emocional IE Según Goleman (1998, pág. 46) son:

A) APTITUD PERSONAL

1. **Autoconocimiento:** Conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría, son:

- **Conciencia emocional:** reconocer las propias emociones y sus efectos.
 - **Autoevaluación precisa:** Conocer las propias fuerzas y sus límites.
 - **Confianza en uno mismo:** Certeza sobre el propio valor y facultades.
2. **Autorregulación:** Manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría, son:
- **Autocontrol:** Manejar las emociones y los impulsos perjudiciales
 - **Confiabilidad:** Mantener las normas de honestidad e integridad.
 - **Escrupulosidad:** Aceptar las responsabilidades del desempeño personal
 - **Adaptabilidad:** Flexibilidad para manejar el cambio.
 - **Innovación:** Estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información.
3. **Motivación:** Son las emociones y sentimientos que guían o facilitan la obtención de las metas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría, son:
- **Afán de triunfo:** Esforzarse por mejorar o cumplir una norma de excelencia.
 - **Compromiso:** Aliarse a las metas del grupo o de la organización.
 - **Iniciativa:** Disposición para aprovechar las oportunidades.
 - **Optimismo:** tenacidad para buscar el objetivo, pese a los obstáculos y los reveses.

B) APTITUD SOCIAL

1. **Empatía:** captación de sentimientos, necesidades e interés ajenos. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría, son:

- **Comprender a los demás:** Percibir los sentimientos y percepciones ajenos e interesarse activamente en sus preocupaciones.
- **Ayudar a los demás a desarrollarse:** Percibir las necesidades de desarrollo ajenas y fomentar sus aptitudes.
- **Orientación hacia el servicio:** Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente.
- **Aprovechar la diversidad:** Cultivar oportunidades a través de diferentes tipos de personas.
- **Conciencia política:** Interpretar las corrientes emocionales de un grupo y sus relaciones de poder.

2. **Habilidades Sociales:** habilidad para inducir en otros las respuestas deseables. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría, son:

- **Influencia:** Aplicar tácticas efectivas para la persuasión.
- **Comunicación:** Ser capaz de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convincentes.
- **Manejo de conflictos:** Negociar y resolver los desacuerdos.
- **Liderazgo:** Inspirar y guiar a grupos e individuos.
- **Catalizador de cambio:** Iniciar o manejar el cambio.
- **Establecer vínculos:** Alimentar las relaciones instrumentales.

- **Colaboración y cooperación:** Trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.
- **Habilidades de quipo:** Crear sinergia grupal para alcanzar metas colectivas.

2.2.10.3 Modelo de Bar-On

Su tesis doctoral realizada en 1988, con el nombre de: “The development of a concept of psychological well-being”, constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional (Bar-On, 1997) y su medida a través del inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory).

El modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y componente del estado de ánimo en general.

A) Componente intrapersonal:

- **Comprensión emocional de sí mismo:** Habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- **Asertividad:** La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos, sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- **Auto concepto:** la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.

- **Autorrealización:** habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- **Independencia:** Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

B) Componente interpersonal:

- **Empatía:** habilidad para percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- **Relaciones interpersonales:** La habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- **Responsabilidad social:** Habilidad para mostrarse a sí mismos como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

C) Componentes de adaptabilidad:

- **Solución de problemas:** La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- **Prueba de la realidad:** La habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- **Flexibilidad:** La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

D) Componentes del manejo del estrés:

- **Tolerancia al estrés:** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente es estrés.
- **Control de los impulsos:** Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentación para actuar y controlar nuestras emociones.

E) Componente del estado de ánimo en general:

- **Felicidad:** Habilidad para sentir satisfacción con nuestra vida, para disfrutar de sí mismos y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- **Optimismo:** Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

El modelo emplea la expresión “inteligencia emocional y social” haciendo referencia a las competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida. Según Bar- On (1997), la modificabilidad de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Formulación de hipótesis

3.1.1 Hipótesis General

HG No existe una adecuada inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial distrito de Abancay en el año 2018.

3.1.2 3.1.2 Hipótesis Específicas

H1 No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal de los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

H2 No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

H3 No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente adaptabilidad de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

H4 No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente manejo del estrés de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

H5 No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente estado de ánimo en general de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

3.2 Operacionalización de Variable

Variable.

Gómez (2006) define, “una variable como un aspecto o característica de un fenómeno que se desea estudiar, y que puede tomar dos o más grados, estados o valores. Siendo redundantes (Gómez, 2006, s/f)

Tabla 1.- Operalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES.
Inteligencia Emocional	Componente Intrapersonal	Comprensión emocional de si mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia
	Componente Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social
	Componente Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad
	Componente Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos
	Componente Estado de Ánimo en General	Felicidad Optimismo

FUENTE: la evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Tipo y nivel de investigación:

4.1.1 Tipo de investigación

El proyecto de tesis es de investigación básica, es conocida como investigación teórica pura o fundamental. Carrasco (2005, p: 43-45) está destinada a buscar ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos. Su objetivo son las teorías científicas.

4.1.2 Nivel de investigación

El trabajo de investigación, de acuerdo a Carrasco (2005), es investigación descriptiva. Responde a las preguntas: ¿Cómo somos?, ¿Dónde están?, ¿Cuánto son? ¿Quiénes son?, etc. Se refiere a las características internas y externas del problema a investigar. (p. 41-42). Los estudios descriptivos comprenden la descripción, registro, análisis e interpretación de los fenómenos, es decir, pretende medir y recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refieren, esto es, su objetivo. (Hernández, 2010, pág. 80)

4.2 Método y diseño de investigación

- a) **Inductivo-deductivo:** (Charaja, 2009, p.31) La inducción es el método que consiste en iniciar este conocimiento de lo particular para llegar a lo general, de los hechos a las causas y al descubrimiento de leyes; mientras que la deducción es el razonamiento mental que permite descubrir nuevos conocimientos de lo general para llegar a lo particular y permite extender los conocimientos que se tiene sobre una clase determinada de fenómenos a otro cualquiera que pertenezca a esa misma clase.
- b) **Método de medición:** El Método de la Medición (Charaja, 2009, p.33): viene a ser la observación cuantitativa. Se trata del método que atribuye un valor numérico a las propiedades y relaciones de los objetivos y fenómenos con el fin de representarlas y evaluarlas adecuadamente. Para su interpretación es necesario que exista un parámetro.
- c) **El Diseño de Investigación:** El diseño es descriptivo explicativo de una sola variable pero multidimensional cuya intención científica es recoger datos de la realidad intacta tal cual es, y merecer una interpretación que explique acertadamente su comportamiento en contraste con las teoría referenciales.

Por su naturaleza de medición es de carácter “transversal de una sola medición..
Por su naturaleza temporal será retrospectivo”

4.3 Población

La población para el presente trabajo está constituida por 154 docentes del nivel inicial de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay. Dato proporcionado por la UGEL de Abancay, en mayo del 2018.

4.4 Características y delimitación

El trabajo de investigación “inteligencia emocional de los docentes se aplicó en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay, en un tiempo que comprende de mayo a octubre del 2018”

4.4.1 Ubicación espacio temporal

Instituciones educativas del nivel inicial de la ciudad de Abancay

4.5 Muestra

Tamaño de la muestra

El tamaño de muestra se tiene considerado a ser no probabilístico, se utilizó la técnica por conveniencia, pues “es una técnica comúnmente usada. Consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo” (Carlos Ochoa, 2015. netquest). El tamaño de la muestra que se utilizó estuvo conformado por sesenta (60) docentes del nivel inicial, específicamente dentro de la ciudad de Abancay.

4.6 Técnicas de investigación

Para la ejecución del presente trabajo de investigación se ha considerado los siguientes pasos:

- **Técnica de fichaje.** Para recabar información bibliográfica primaria y secundaria para la estructuración del marco teórico

- **Técnica psicométrica:** esta es una técnica que permitirá medir el nivel de la inteligencia emocional. En este caso, se hizo el uso del inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE)
- **Técnicas estadísticas:**
 - Procesamiento: tabulación de datos
 - Tabla de frecuencias y porcentajes que nos permitirá determinar los niveles predominantes en que se manifiestan la variable a investigar.
 - Análisis e interpretación de datos para determinar las hipótesis planteadas.
 - Conclusiones.

4.7 Instrumentos

Se utilizó el Inventario de Bar-On para medir la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial. Este consta de 133 ítems, evalúa cinco (5) componentes con una escala likert.

Inventario de BarOn (I-CE) para la evaluación de la inteligencia Emocional FICHA

TÉCNICA

Nombre original	: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación	: Nelly Urgarriza Chávez
Administración	: Individual o Colectiva. Tipo cuadernillo
Duración	: Tiempo de 20 a 30 minutos
Aplicación	: Sujetos de 15 años y más
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Estructura factorial
Tipificación	: Baremos Peruanos

Tabla 2.- Estructura del inventario de la inteligencia emocional de BarOn.

Componente Intrapersonal	Comprensión emocional de si mismo
	Asertividad
	Auto concepto
	Autorrealización
	Independencia
Componente Interpersonal	Empatía
	Relaciones interpersonales
	Responsabilidad social
Componente Adaptabilidad	Solución de problemas
	Prueba de la realidad
	Flexibilidad
Componente Manejo del Estrés	Tolerancia al estrés
	Control de los impulsos
Componente Estado de Ánimo en General	Felicidad
	Optimismo

4.8 Validez.

La validez de constructo fue objeto de un riguroso análisis para examinar con que exactitud el I-CE apreciaba lo que estaba diseñado a evaluar. La validez de contenido fueron ejecutados para establecer correlaciones que expresan coeficientes de correlación aproximadamente de 0.30 a eficientes de 0.70. Estas correlaciones son moderadas pero significativos (Ugarriza, 2003, pág.19).

4.9 Confiabilidad.

Para determinar la confiabilidad del inventario como parte del proceso de adaptación, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach cuyos resultados demostraron la existencia de la

consistencia interna para el inventario total en un nivel muy alto (0.93) y para los componentes del I.CE, oscila entre 0.77 y 0.91 (Ugarriza, 2003, p.19).



CAPÍTULO V

RESULTADOS: INTERPRETACION Y DISCUCION

Los niveles para determinar la inteligencia emocional y sus componentes de evaluación en el Inventario de Bar-On, son los siguientes:

Para el nivel de inteligencia emocional General los valores y niveles son:

Tabla 3

Interpretación del puntaje de escala para el nivel de inteligencia emocional General.

VALORES	NIVELES
130 y más	Marcadamente alta
116 a 129	Alta
85 a 115	Promedio
70 a 84	Baja
69 y menos	Muy baja

FUENTE: Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana (Nelly Ugarriza)

Para los niveles de los componentes y sub componentes de la inteligencia emocional los valores y niveles son:

Tabla 4

Interpretación del puntaje de escala para los niveles de los componentes de inteligencia emocional.

VALORES	NIVELES
116 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada
85 – 115	Capacidad emocional adecuada
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar

FUENTE: la evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana (Nelly Ugarriza, 2003)

5.1 Inteligencia Emocional General

Tabla 5

Inteligencia Emocional General.

Valores		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
130 y más	Marcadamente alta	2	3.3%	3.3
116 a 129	Alta	5	8.3%	11.6
85 a 115	Promedio	11	18.3%	29.9
70 a 84	Baja	26	43.3%	73.2
69 y menos	Muy baja	16	26.7%	100.0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

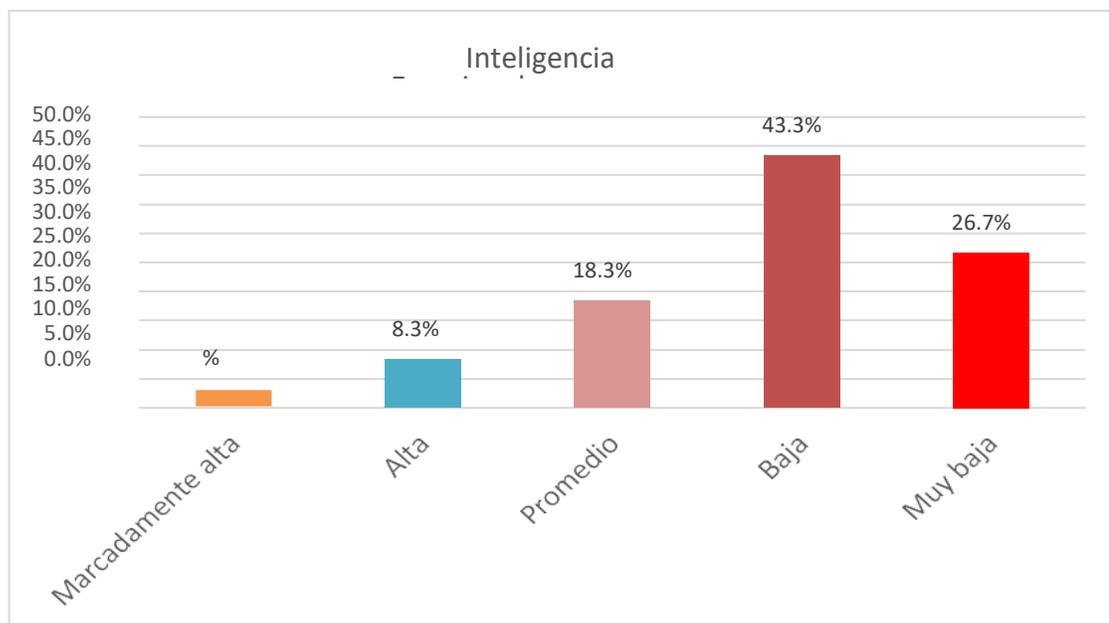


Gráfico 1

Inteligencia Emocional.

Análisis e interpretación los resultados

Según los datos obtenidos del gráfico N° 1, los resultados indican que los Docentes del Nivel Inicial del Distrito de Abancay, refleja el 43.3% un nivel de inteligencia emocional bajo, 26.7% nivel muy bajo, 18.3% un nivel promedio, 8.3% un nivel alto y 3.3% presentan un nivel marcadamente alto. Estos resultados muestran un predominio de un nivel de inteligencia emocional general bajo siendo esta una limitante en el desarrollo de su desempeño profesional en el proceso de enseñanza aprendizaje, sabemos de acuerdo a la enfoque teórico de los estudios de la Inteligencia Emocional, Goleman (1999) Las competencias emocionales influyen directamente en el bienestar general y en la salud emocional se considera la más importante y el de mayor relevancia para el éxito personal y profesional.

NIVELES DE LOS CINCO COMPONENTES Y SUB COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

5.2 Componente Intrapersonal

Tabla 6

Componente Intrapersonal.

Valores	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	9	15.0%	15
85 – 115	17	28.3%	43.3
84 y menos	34	56.7%	100,0
Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ S

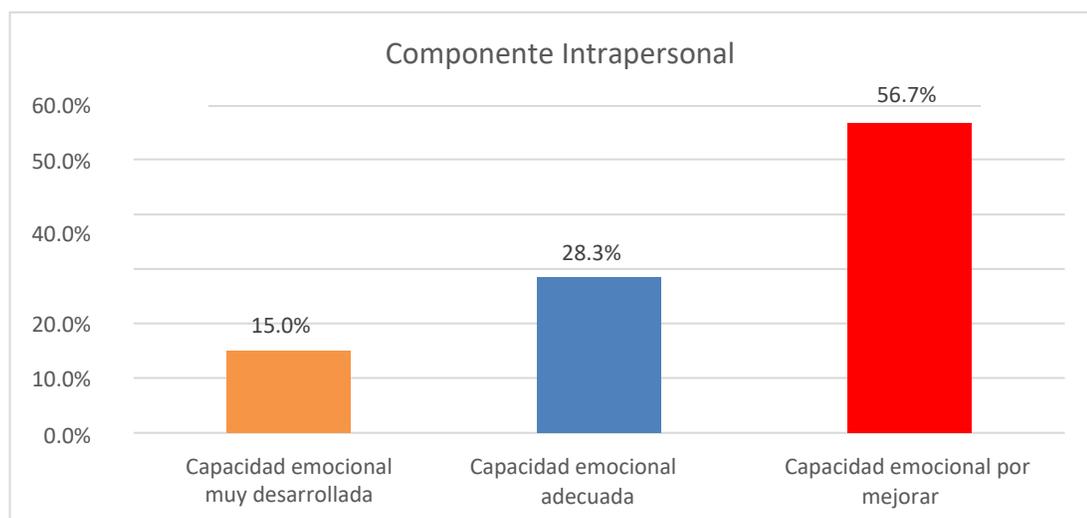


Gráfico 2

Componente Intrapersonal.PSS 22

Análisis e interpretación de los resultados

Como se evidencia en el gráfico N° 2, los resultados muestran en el componente intrapersonal de la inteligencia emocional que el 56.7% de los docentes se ubica en un nivel por mejorar, 28.3% en el nivel adecuado y 15% en nivel muy desarrollado.

En conclusión, los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay presentan un nivel de inteligencia emocional por mejorar, lo que indica que tienen limitadas habilidades de comprensión emocional, Asertividad, auto concepto y auto realización.

5.2.1 Sub componente: Comprensión emocional de sí mismo

Tabla 7

Comprensión emocional de si mismo.

Valores		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy Desarrollada	8	13.3%	15.3
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	16	26.7%	42.0
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	36	60.0%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

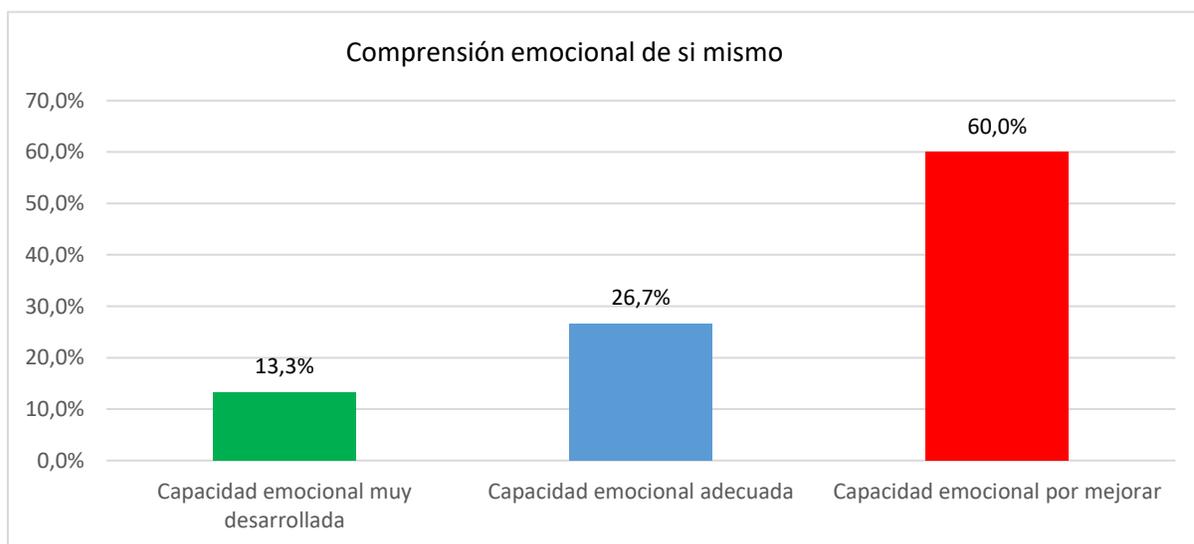


Gráfico 3

Comprensión emocional de si mismo.

Análisis e interpretación de los resultados

En el gráfico N° 3, se puede apreciar que la inteligencia emocional en el sub componente comprensión emocional de sí mismo, el 60% de docentes se ubican en un nivel por mejorar, 26.7% nivel adecuado, 13.3% nivel muy desarrollado.

Los resultados muestran, que existe un porcentaje significativo de docentes que presentan limitadas habilidades para identificar y comprender sus propias emociones.

5.2.2 Sub componente: Asertividad

Tabla 8

Asertividad.

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	y	Capacidad emocional muy desarrollada	7	11.7%	16.7
85 – 84 y menos		Capacidad emocional adecuada	17	28.3%	35.0
	y	Capacidad emocional por mejorar	36	60.0%	100,0
		Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

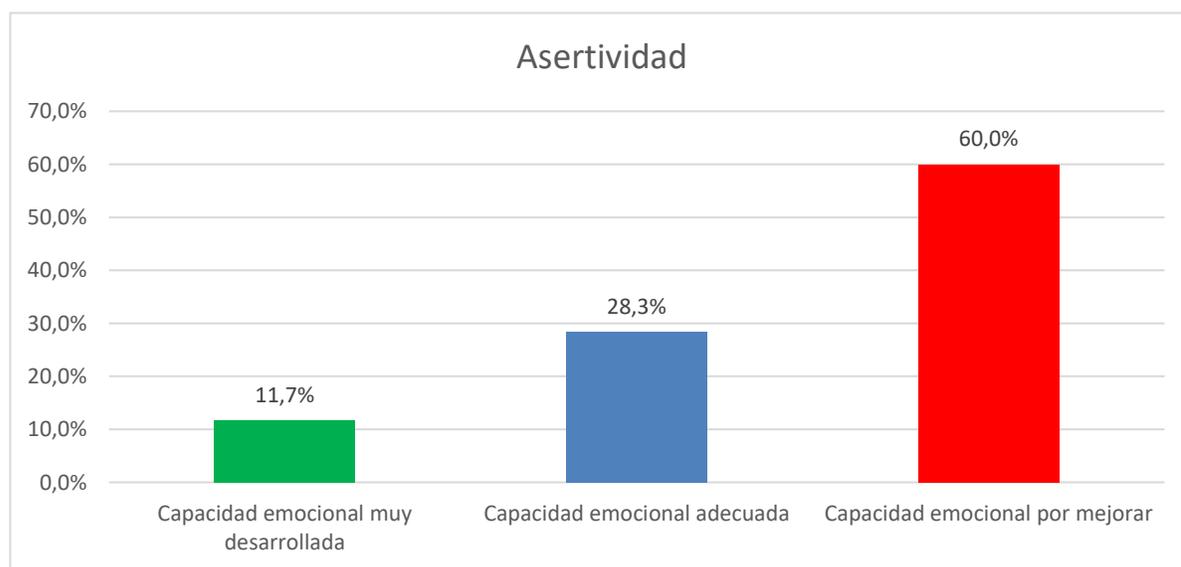


Gráfico 4

Asertividad.

Análisis e interpretación de los resultados.

En el gráfico N° 4, se puede apreciar que la inteligencia emocional en el sub componente Asertividad, que el 60% de docentes se ubican en un nivel por mejorar, 28.3% nivel adecuado, 11.7% nivel muy desarrollado.

Los resultados muestran, que existe un porcentaje significativo de docentes que presentan limitadas habilidades para expresar adecuadamente lo que piensa y siente sin dañar a las demás personas. Sabemos que los docentes deben ser asertivos dentro del proceso de la formación integral del estudiante.

5.2.3 Sub componente: Auto concepto

Tabla 9

Auto concepto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	7	11.7%	11.7
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	18	30.0%	41.7
84 y Menos	Capacidad emocional por mejorar	35	58.3%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

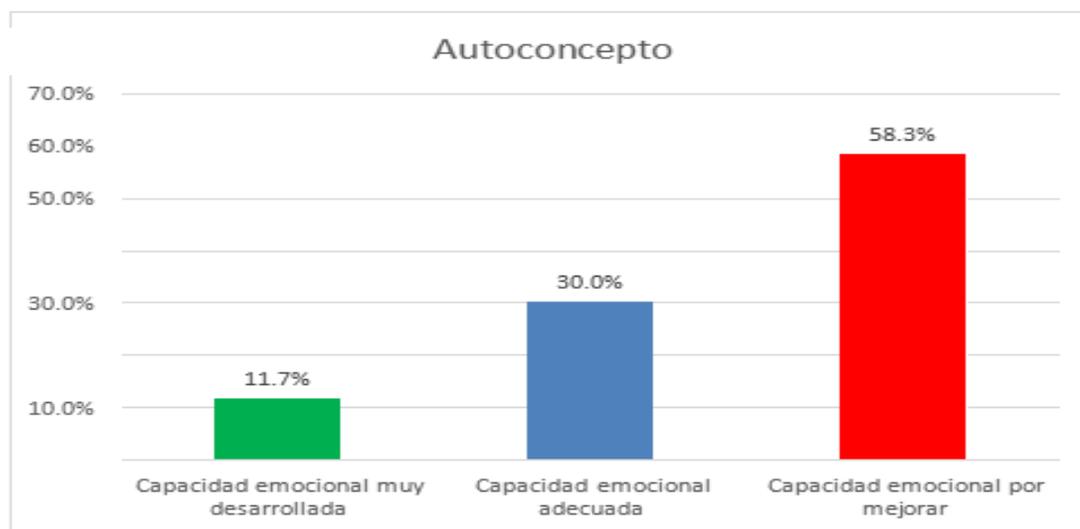


Gráfico 5

Auto concepto.

Análisis e interpretación de los resultados

En el gráfico N° 5, se puede apreciar que la inteligencia emocional en el sub componente Auto concepto, el 58.3% de docentes se ubican en un nivel por mejorar, 30.0% nivel adecuado, 11.7% nivel muy desarrollado.

Los resultados muestran, que existe un porcentaje significativo de docentes que tienen limitadas habilidades de conocerse sus limitaciones y posibilidades, de sentirse plenos y satisfechos consigo mismos. Esta carencia es característica en las personas de baja autoestima.

5.2.4 Sub componente: Autorrealización

Tabla 10

Autorrealización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	8	13.3%	13.3
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	18	30.0%	43.3
84 y Menos	Capacidad emocional por mejorar	34	56.7%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

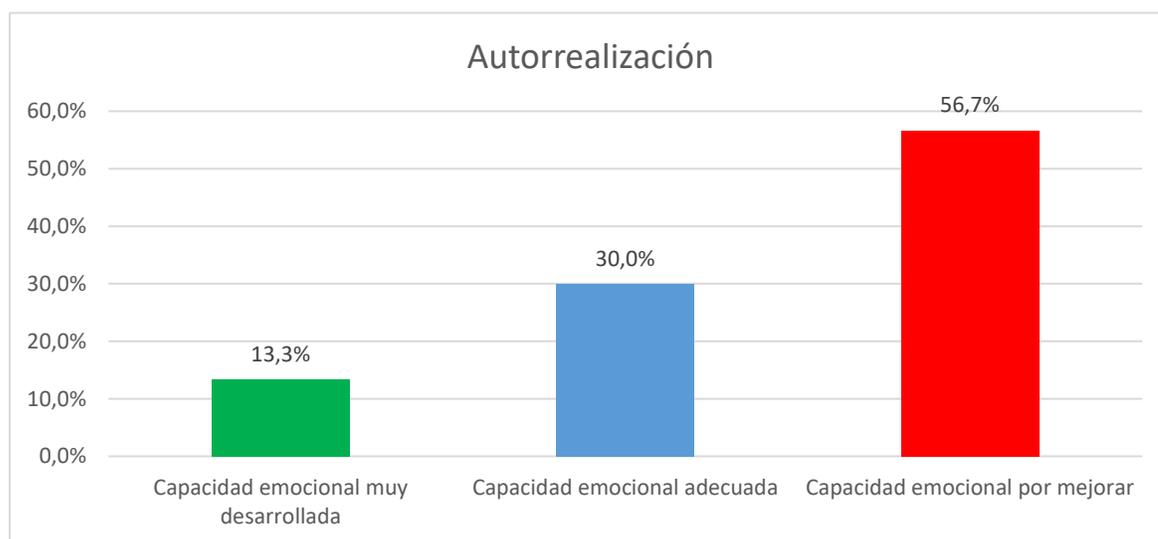


Gráfico 6

Autorrealización.

Análisis e interpretación de los resultados

En el gráfico N° 6, se puede apreciar que la inteligencia emocional en el sub componente Autorrealización, el 56.7% de docentes se ubican en un nivel por mejorar, 30.0% nivel adecuado, 13.3% nivel muy desarrollado.

Los resultados muestran, que existe un porcentaje significativo de docentes que tienen limitadas habilidades de desarrollar su potencial y de lograr sus metas.

5.2.5 Sub componente: Independencia

Tabla 11

Independencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	12	20.0%	20
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	19	31.7%	51.7
84 y Menos	Capacidad emocional por mejorar	29	48.3%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

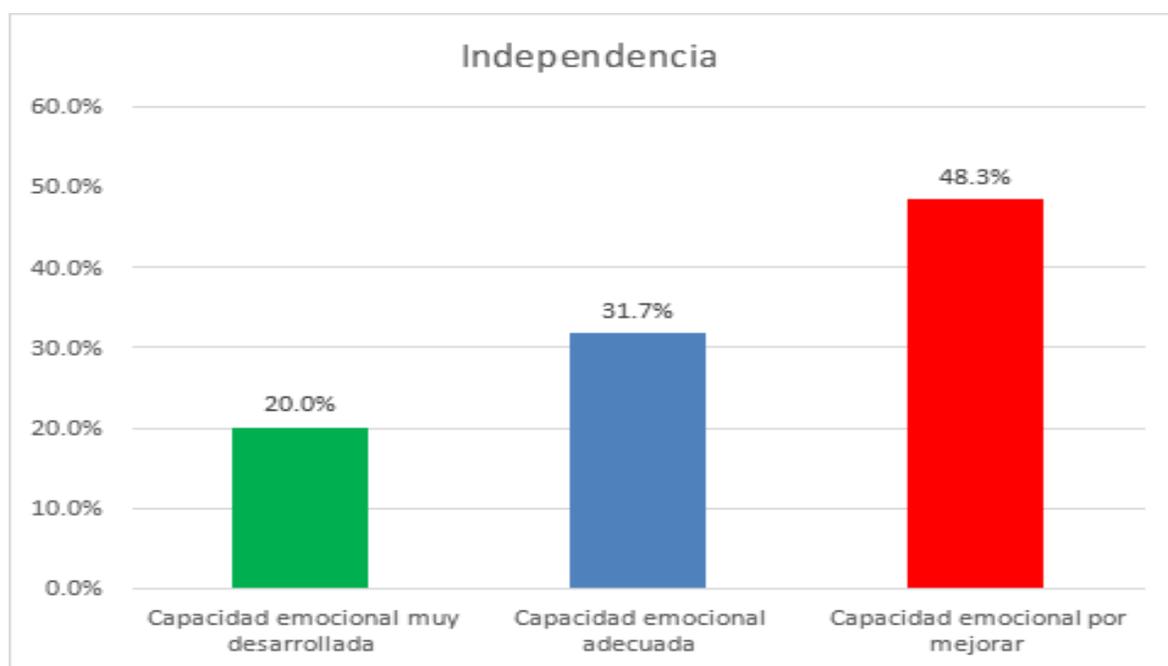


Gráfico 7

Independencia.

Análisis e interpretación de los resultados

Del gráfico N° 7, los resultados de la inteligencia emocional en el sub componente independencia, indican que. 48.3% pertenece al nivel por desarrollar, 31.7% nivel adecuado, 20% nivel muy desarrollado

En conclusión, existe un número significativo de docentes que tienen por desarrollar habilidades para confiar en sí mismos asociado a su autonomía en sus pensamientos, y tienden a satisfacer sus necesidades emocionales en base a otros.

5.3 Componente Interpersonal

Tabla 12

Componente Interpersonal.

Valores		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	11	18.3%	18.3
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	17	28.3%	46.6
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	32	53.3%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

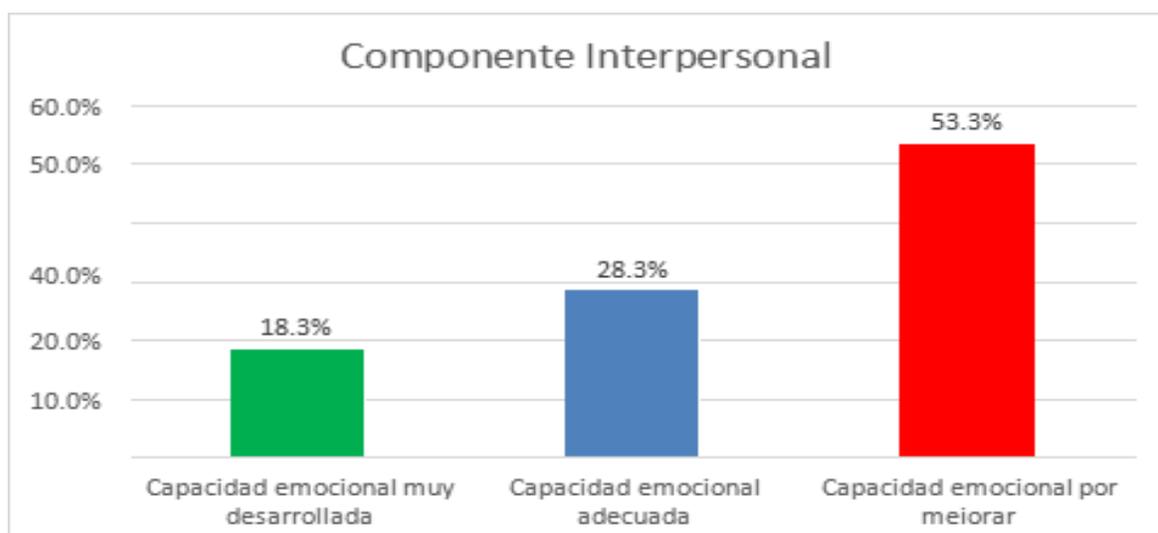


Gráfico 8

Componente interpersonal.

Análisis e interpretación de los resultados

Del gráfico N° 8, los resultados del componente interpersonal de la inteligencia emocional indican que. 53.3% nivel por desarrollar, 28.3% nivel adecuada, 18.3% nivel muy desarrollada

En conclusión, existe un número significativo de docentes que tienen por desarrollar habilidades empáticas para poder establecer relaciones interpersonales satisfactorias y que

contribuyan dentro de un grupo social. Una de las características del perfil profesional de los docentes es la empatía, habilidad que permite establecer vínculos adecuados con el entorno educativo y entender que los estudiantes son personas únicas en su aspecto cognitivo, afectivo y social.

5.3.1 Sub componente: Empatía

Tabla 13

Empatía.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	10	16.7%	16.7
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	19	31.7%	48.4
84 y Menos	Capacidad emocional por mejorar	31	51.7%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

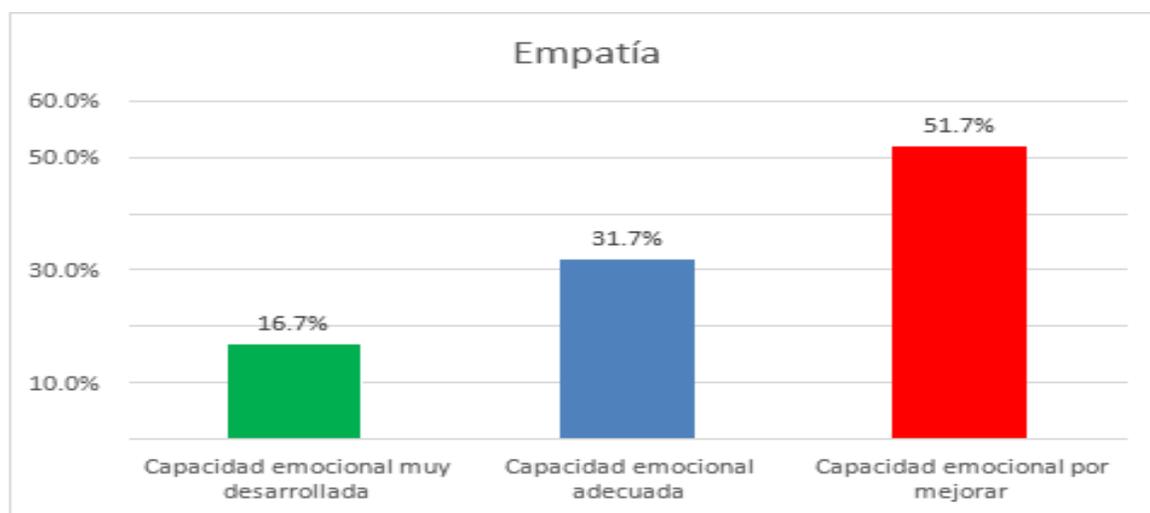


Gráfico 9

Empatía.

Análisis e interpretación de los resultados

Del gráfico N° 9, los resultados del sub componente empatía de la inteligencia emocional indican que 51.7% se ubican en el nivel por mejorar, el 31.7% nivel adecuado, 16.7% nivel muy desarrollado.

En conclusión, existe un número significativo de docente que tienen limitadas habilidades de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

5.3.2 Sub componente: Relaciones interpersonales

Tabla 14

Relaciones interpersonales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy Desarrollada	6	10.0%	10
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	16	26.7%	36.7
84 y Menos	Capacidad emocional por mejorar	38	63.3%	100,0
	Total	60	100.0%	
	Total	60	100,0	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

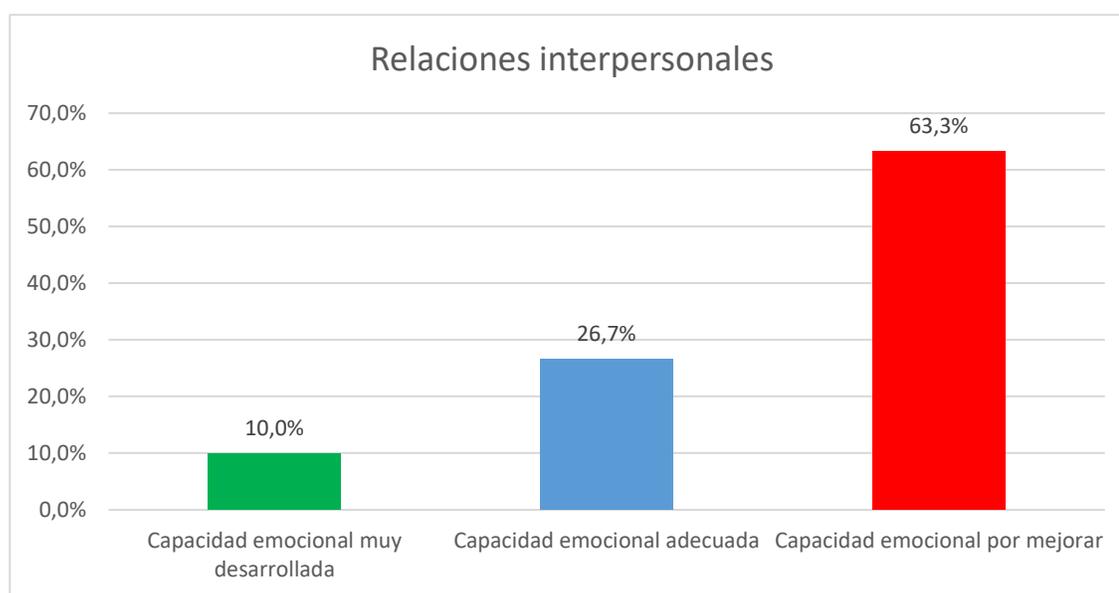


Gráfico 10

Relaciones interpersonales.

Análisis e interpretación de los resultados

En la figura N°10, se puede apreciar que la inteligencia emocional en el sub componente relaciones interpersonales, el 63.3% de docentes se ubican en un nivel por mejorar, 26.7% nivel adecuado, 10.0% nivel muy desarrollada.

En conclusión, existe un porcentaje significativo de docentes que presentan limitadas habilidades para establecer y mantener relaciones interpersonales satisfactorias. Sabemos que los docentes deben ser personas que establezcan con facilidad vínculo y lazos satisfactorios con su entorno social.

5.3.3 Sub componente: Responsabilidad social

Tabla 15

Responsabilidad social.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy Desarrollada	5	8.3%	8.3
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	18	30.0%	38.3
84 y Menos	Capacidad emocional por mejorar	37	61.7%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

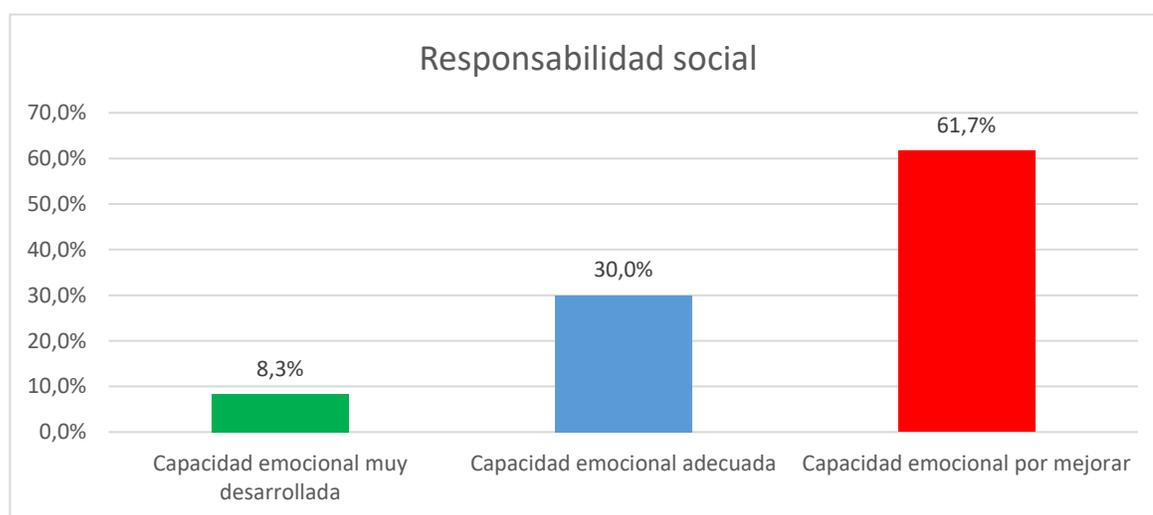


Gráfico 11

Responsabilidad social.

Análisis e interpretación de los resultados

En la figura N° 11, se puede apreciar que la inteligencia emocional en el sub componente responsabilidad social, el 61.7% de docentes se ubican en un nivel por mejorar, 30.0% nivel adecuado, 8.3% nivel muy desarrollado.

Los resultados muestran, que existe un porcentaje significativo de docentes que presentan limitadas habilidades para actuar en forma constructiva, participativa con identidad y responsabilidad dentro de su entorno laboral.

5.4 Componente: Adaptabilidad

Tabla 16

Componente Adaptabilidad.

Valores		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	10	16.7%	16.7	16.7
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	15	25.0%	25	41.7
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	35	58.3%	58.3	100.0
	Total	60	100.0%	100.0	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

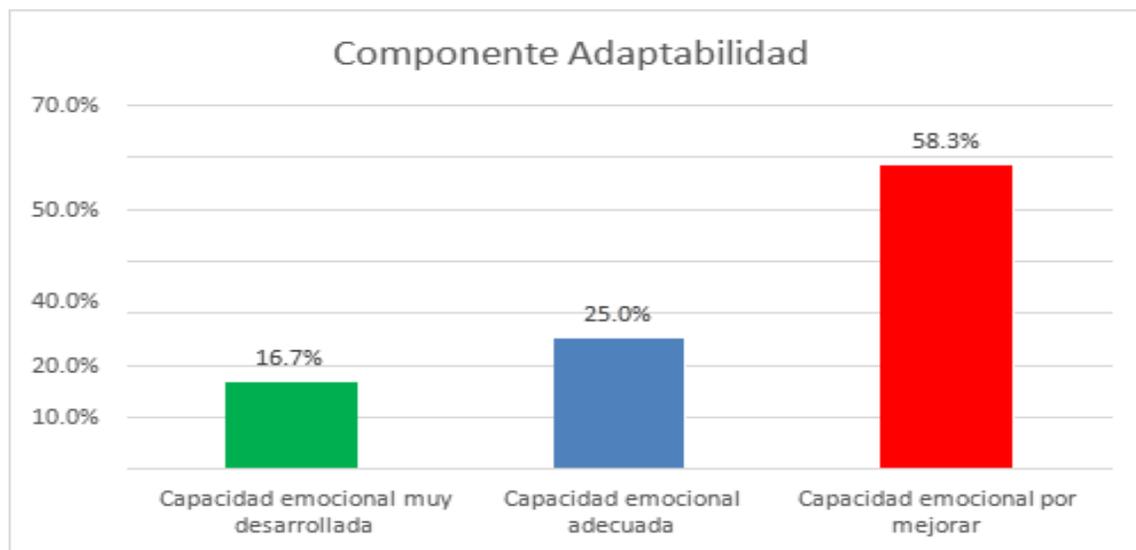


Gráfico 12

Componente Adaptabilidad.

Análisis e interpretación de los resultados

En la figura N° 12, se puede apreciar que la inteligencia emocional en el componente adaptabilidad, el 58.3% de docentes se ubican en un nivel por mejorar, 25.0% nivel adecuado, 16.7% nivel muy desarrollado.

Los resultados muestran, que existe un porcentaje significativo de docentes que presentan limitadas habilidades para adaptarse a situaciones cambiantes o exigencias del entorno aceptando la realidad tal como es.

5.4.1 Sub componente: Solución de problemas

Tabla 17

Solución de problemas.

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	muy	11	18.3%	18.3	18.3
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	emocional	13	21.7%	21.7	40.0
84 y Menos	Capacidad emocional por mejorar	por	36	60.0%	60.0	100.0
	Total		60	100.0%	100.0	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

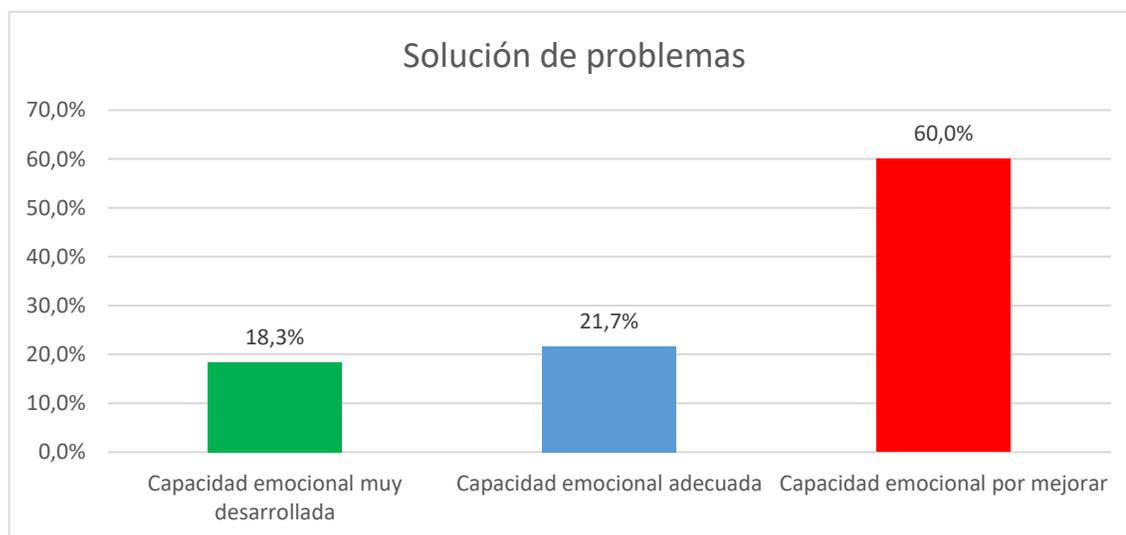


Gráfico 13

Solución de problemas.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados del gráfico N° 13, de la inteligencia emocional en el sub componente prueba de la realidad, indica que el 60.0% se ubica en el nivel por mejorar, el 21.7% nivel adecuado, 18.3% nivel muy desarrollado.

En conclusión, un número significativo de docentes tienen limitadas habilidades para examinar situaciones son muy subjetivo es importante la objetividad poner los pies en la tierra (realista) antes que adoptar una actitud pasiva.

5.4.2 Sub componente: Prueba de la realidad

Tabla 18

Prueba de la realidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	9	15.0%	15
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	20	33.3%	48.3
84 y Menos	Capacidad emocional por mejorar	31	51.7%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

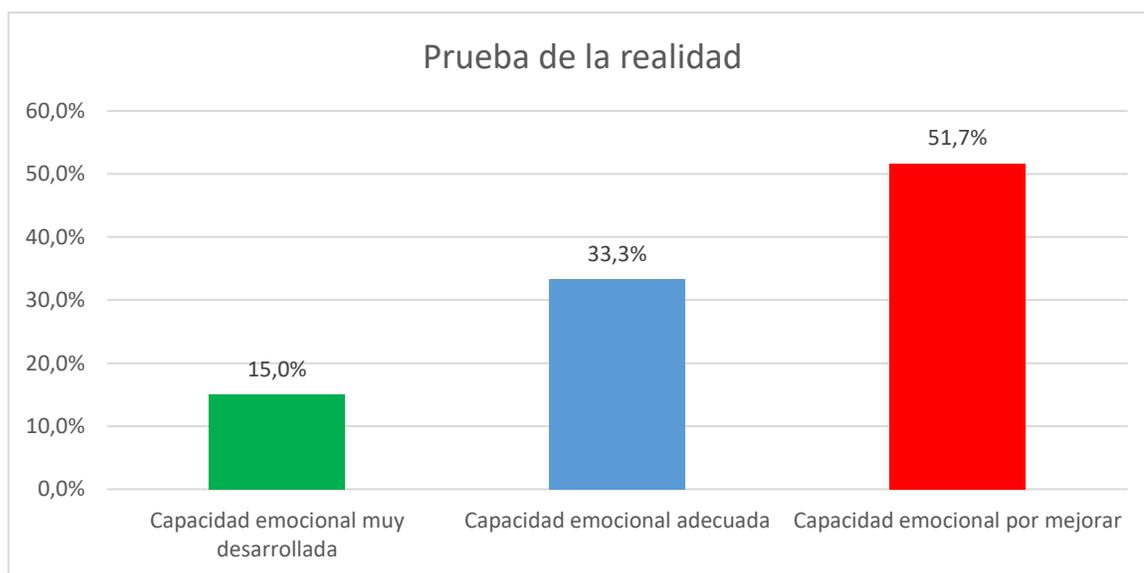


Gráfico 14

Prueba de la realidad.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados del gráfico N° 14, de la inteligencia emocional en el sub componente solución de problemas, indica que el 51.70% se ubica en el nivel por mejorar, el 33.3% nivel adecuado, 15.0% nivel muy desarrollado.

En conclusión, un número significativo de docentes tienen limitadas habilidades para reconocer e implementar soluciones a los problemas antes que evitarlos.

5.4.3 Sub componente: Flexibilidad

Tabla 19

Flexibilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	12	20.0%	20
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	13	21.7%	41.7
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	35	58.3%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

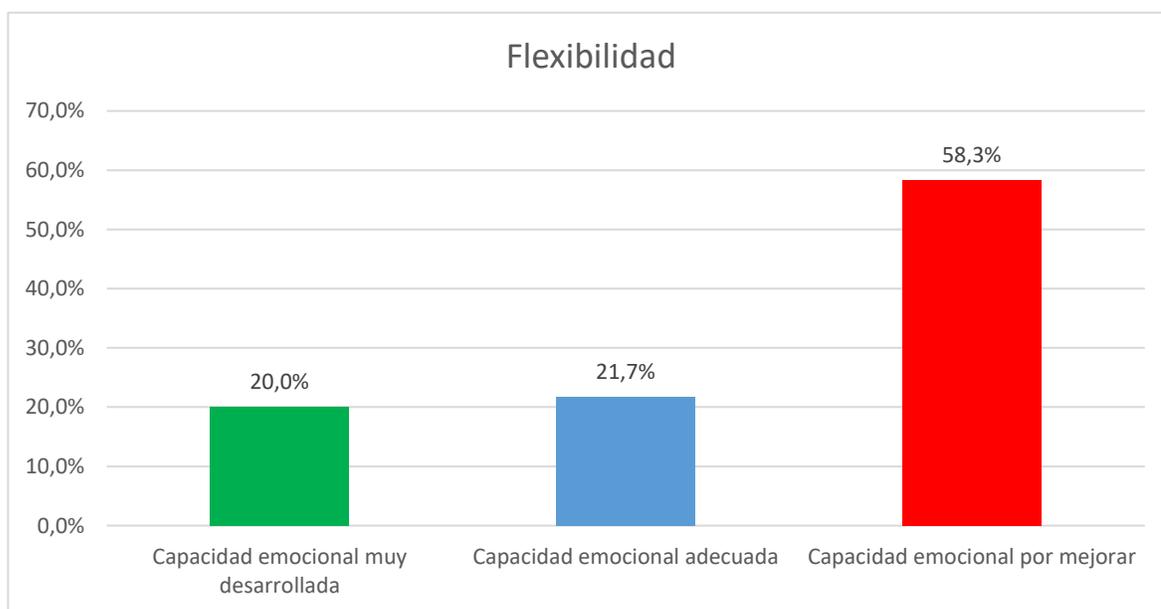


Gráfico 15

Flexibilidad.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados del gráfico N° 15, de la inteligencia emocional en el sub componente flexibilidad, indica que el 58.3% se ubica en el nivel por mejorar, el 21.7% nivel adecuado, 20.0% nivel muy desarrollado.

En conclusión, un número significativo de docentes tienen limitadas habilidades para adaptarse a situaciones nuevas y/o cambiantes tanto en su comportamiento, pensamientos y emociones.

5.5 Componente del manejo del estrés

Tabla 20

Componente manejo del estrés.

Valores		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	6	10.0%	10
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	13	21.7%	31.7
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	41	68.3%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

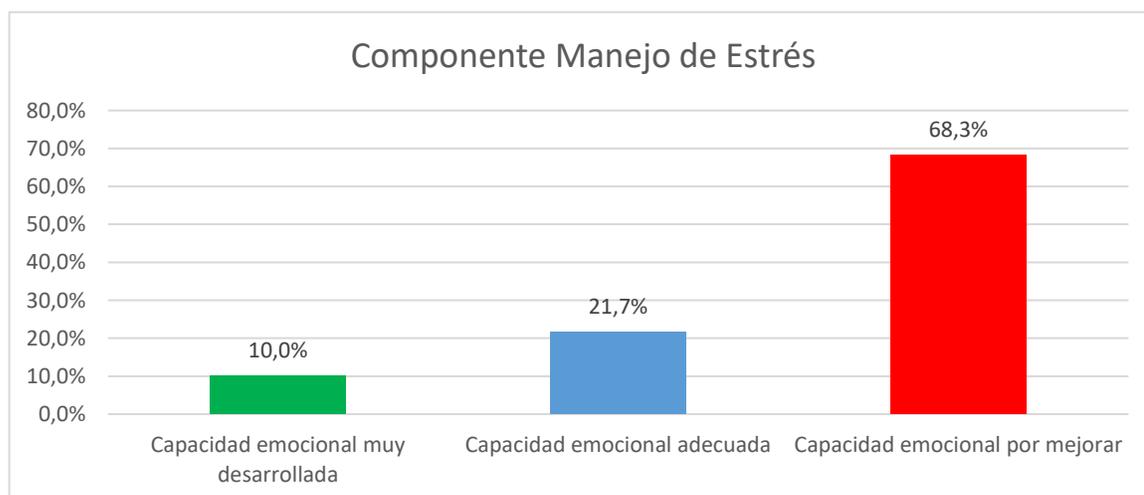


Gráfico 16

Componente manejo del estrés.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados del gráfico N° 16, de la inteligencia emocional en el componente manejo del estrés, indica que el 68.3% en el nivel por mejorar, el 21.7% nivel adecuado, 10.0% nivel muy desarrollado.

En conclusión, un número significativo de docentes tienen limitadas habilidades para soportar las exigencias del medio en el que se desenvuelven sin desmoronarse, de controlar sus propios impulsos, y de mostrarse calmados.

5.5.1 Sub componente: Tolerancia al estrés

Tabla 21

Tolerancia al estrés.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	7	11.7%	11.7
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	19	31.7%	43.4
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	34	56.7%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

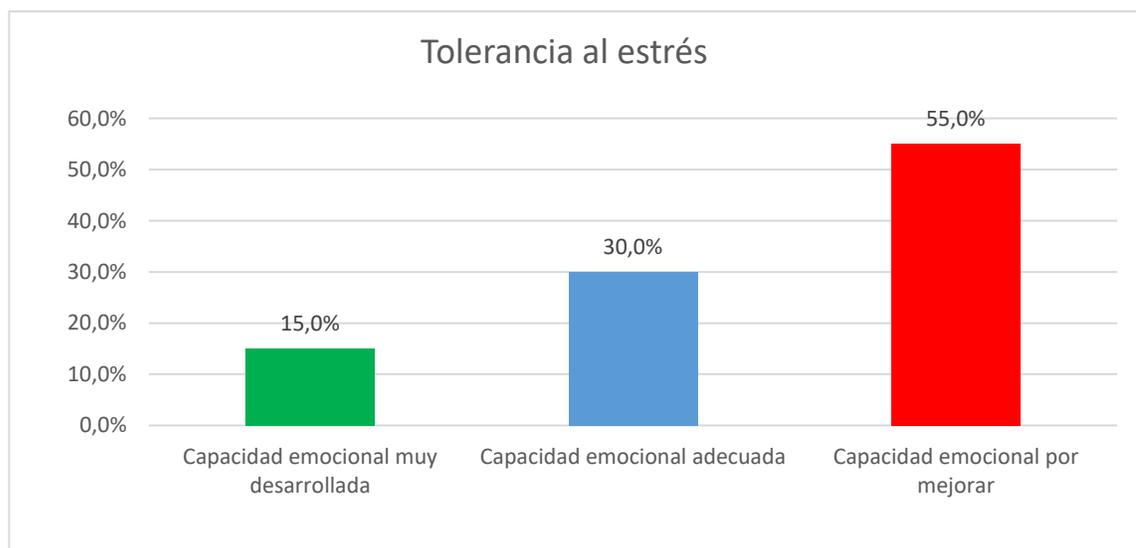


Gráfico 17

Tolerancia al estrés.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados del gráfico N° 17, de la inteligencia emocional en el sub componente tolerancia del estrés, indica que el 57.7% se ubica en el nivel por mejorar, el 31.7% nivel adecuado, 11.7% nivel muy desarrollado.

En conclusión, un número significativo de docentes tienen limitadas habilidades para soportar eventos adversos y situaciones estresantes sin desmoronarse.

5.5.2 Sub componente: Control de los impulsos

Tabla 22

Control de los impulsos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	7	11.7%	11.7
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	16	26.7%	38.4
84 y Menos	Capacidad emocional por mejorar	37	61.7%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

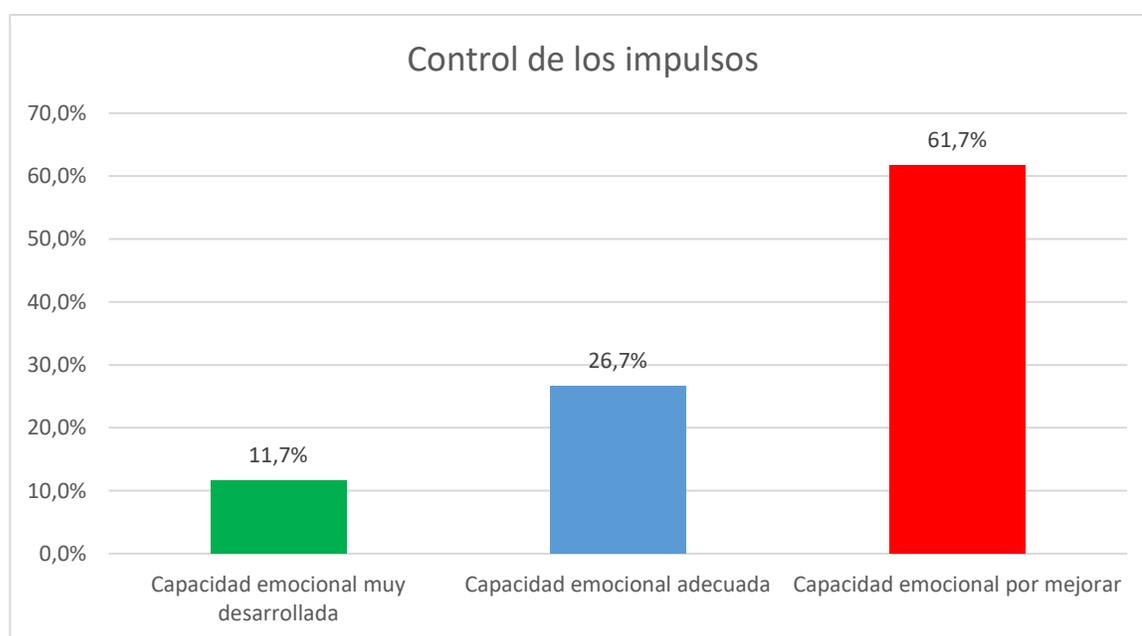


Gráfico 18

Control de los impulsos.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados del gráfico N° 18, de la inteligencia emocional en el sub componente control de los impulsos, indica que el 61.7% en el nivel por mejorar, el 26.7% nivel adecuado, 11.7% nivel muy desarrollado.

En conclusión, un número significativo de docentes tienen limitadas habilidades para controlar sus emociones y son proclives a sobresaltarse. Sabemos que los docentes deben tener buen manejo y equilibrio emocional aspectos importantes dentro de su desempeño docente.

5.6 Componente del estado de ánimo en general

Tabla 23

Componente estado de ánimo en general.

Valores		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	9	15.0%	15
85 - 115	Capacidad emocional adecuada	16	26.7%	41.7
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	35	58.3%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

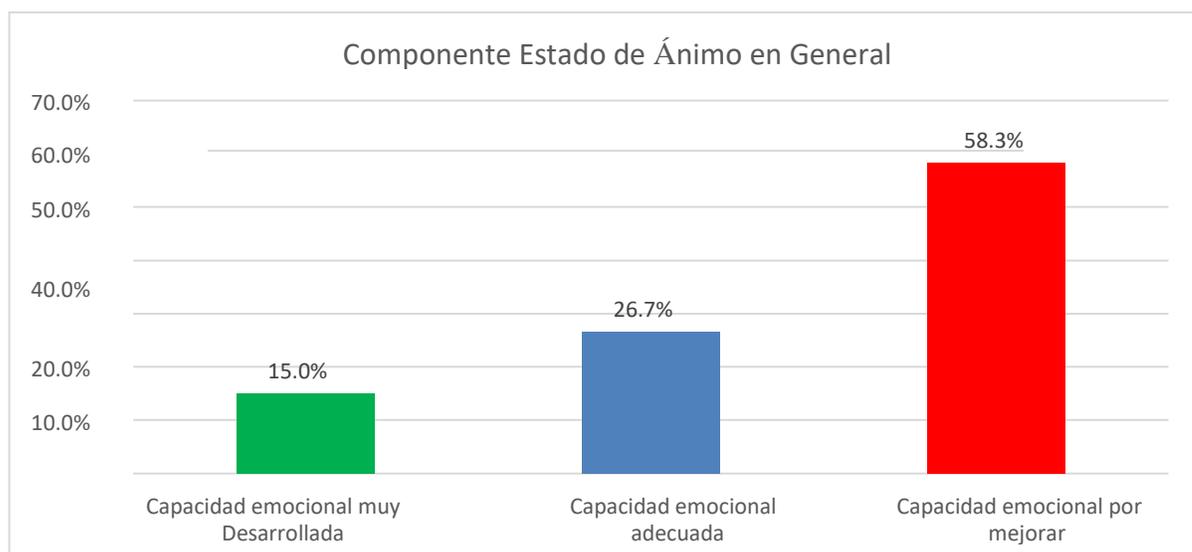


Gráfico 19

Componente estado de ánimo en general.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados del gráfico N° 19, de la inteligencia emocional en el componente estado de ánimo en general, demuestra que el 58.3% pertenecen al nivel por mejorar, el 26.7% nivel adecuado, 15.0% nivel muy desarrollado.

En conclusión, un número significativo de docentes tienen habilidades limitadas para tener una disposición alegre hacia la vida, de tener pensamientos positivos y ser optimistas, ser agradables a las demás personas y ver el lado positivo de la vida.

5.6.1 Sub componente: Felicidad

Tabla 24

Felicidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	7	11.7%	11.7
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	15	25.0%	36.7
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	38	63.3%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

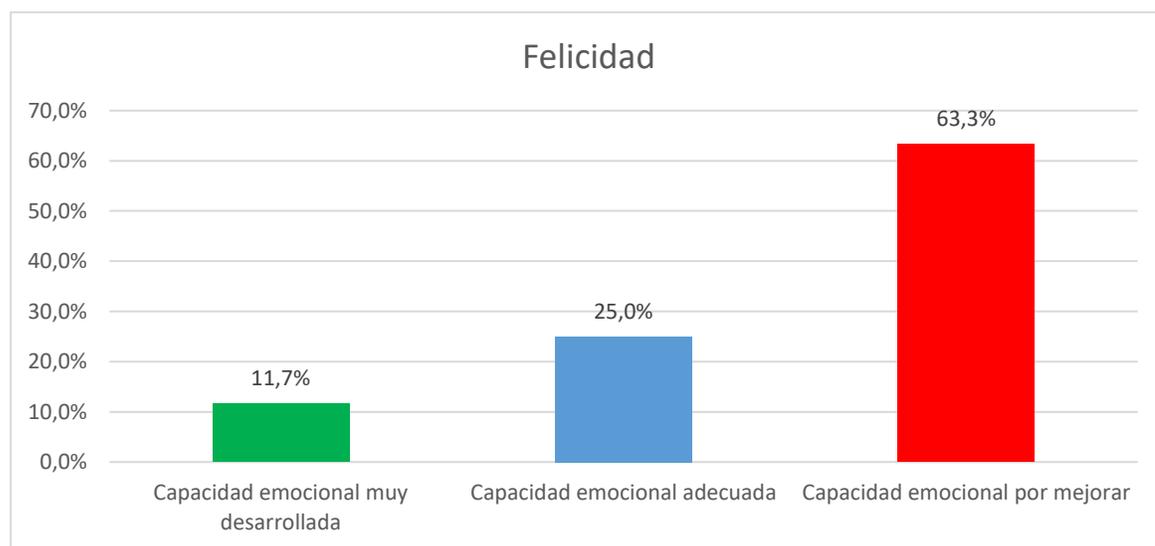


Gráfico 20

Felicidad.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados del gráfico N° 20, de la inteligencia emocional en el sub componente felicidad, demuestra que el 63.3% pertenecen al nivel por mejorar, el 25.0% nivel adecuado, 11.7% nivel muy desarrollado.

En conclusión, un número significativo de docentes no se sienten satisfechos con sus vidas, tienen limitada capacidad para obtener placer de la vida.

5.6.2 Sub componente: Optimismo

Tabla 25

Optimismo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
116 y más	Capacidad emocional muy desarrollada	5	8.3.0%	8.3
85 – 115	Capacidad emocional adecuada	15	25.0%	33.3
84 y menos	Capacidad emocional por mejorar	40	66.7%	100,0
	Total	60	100.0%	

FUENTE: Elaboración Propia/ SPSS 22

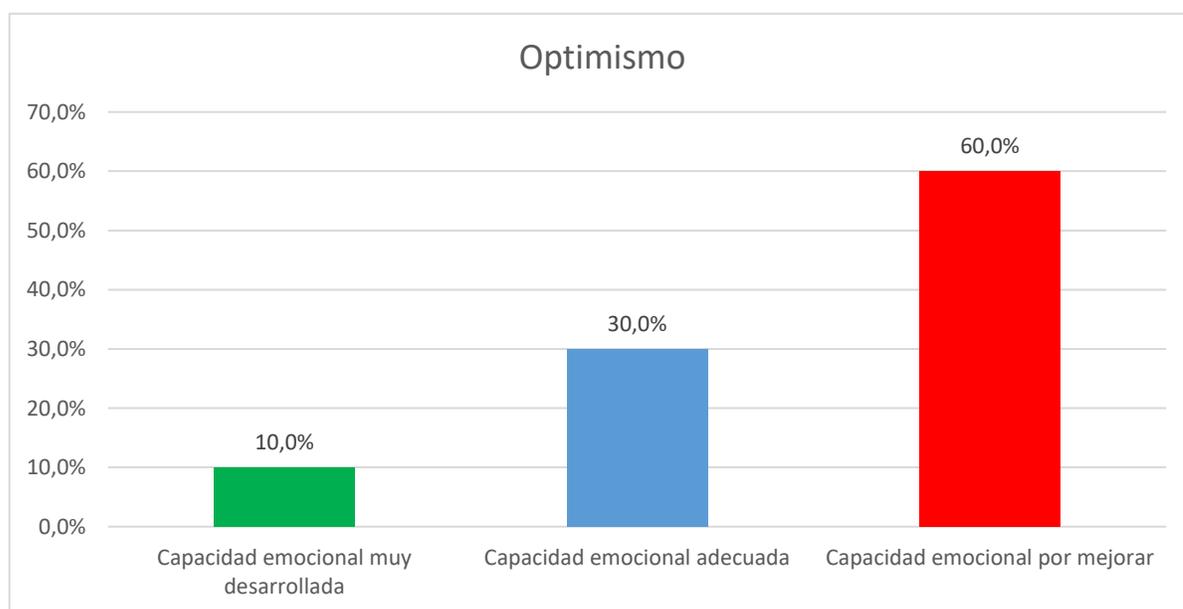


Gráfico 21

Optimismo.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados del gráfico N° 21, de la inteligencia emocional en sub componente optimismo, demuestra que el 66.7% pertenecen el nivel por mejorar, el 25.0% nivel adecuado, 8.3% nivel muy desarrollado.

En conclusión, un número significativo de docentes tienen limitadas habilidades para tener una actitud positiva, menos aun en las adversidades. Una de las características dentro del perfil profesional del docente es la actitud optimista que permite la autorrealización personal y profesional que debe desarrollar el docente en su formación.

5.7 Discusión de Resultados

Los estudios de inteligencia emocional que anteceden, fueron llevados a cabo en cualquier ámbito (colegios, universidades, centros laborales, etc.) demuestran que a mayor nivel de inteligencia emocional mayor es la habilidad para desenvolverse de manera óptima en la vida, y a menor nivel de inteligencia emocional menor es la habilidad de desenvolverse y disfrutar de la vida.

El estudio llevado a cabo se centro en investigar el nivel de inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay Apurímac en el año 2018. Es una investigación de diseño descriptivo que demostró que la inteligencia emocional a nivel general es de predominio bajo evidenciado por un 43.3% de docentes encuestados. Esto indica que los docentes tienen dificultad en el manejo racional de sus emociones y en la incapacidad de disfrutar de las cosas de la vida ya sea de la familia, amigos o del trabajo, etc.

El estudio demostró también que los niveles de la inteligencia emocional de los componentes que predominan es BAJO, evidenciado por: componente intrapersonal por 56.7% bajo; componente interpersonal por un 53.3% bajo; componente adaptabilidad 58.3% bajo; componente manejo del estrés 68.3% bajo; componente estado de ánimo en general por un 58.3% bajo.

De lo expuesto en líneas anteriores y con los resultados de la prueba de hipótesis tanto a nivel general como a nivel específico demuestran significativamente que no existe una adecuada inteligencia emocional en los docentes la cual está influyendo negativamente en todos los

ámbitos de sus vidas. Cooper “refiere la inteligencia emocional como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia (Cooper, 1998, *s/f*)”

5.8 Contrastación de Hipótesis

A) Hipótesis general

a) Hipótesis estadística (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) Ho: No existe una adecuada inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

(Hipótesis Alterna) H1: Existe una **adecuada** inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

b) Estadístico

Tabla 26

Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis general.

	Valor de prueba = 0				95% de intervalo de confianza de la diferencia	
	t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
Inteligencia Emocional	29,74	59	0,0630	3,000	2,80	3,20

Fuente: estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 26 se observa que el nivel de Sig. (Bilateral) = 0,0630 mostrándonos que es mayor a 0.05 permitiéndonos señalar que no existe un nivel de significancia.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (Ho), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que no existe un adecuado nivel de inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. |

B) Hipótesis Específica 1

a) Hipótesis estadística (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) Ho: No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018

(Hipótesis Alterna) H1: Existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018

b) Estadístico

Tabla 27

Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 1.

	Valor de prueba = 0			95% de intervalo de Confianza de la diferencia		
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de Medias	Inferior	Superior
Componente Intrapersonal	25,763	59	0,0580	3,000	2,77	3,23

Fuente: estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 27 se observa que el nivel de Sig. (Bilateral) = 0,0580 mostrándonos que es mayor a 0.05 permitiéndonos señalar que no existe un nivel de significancia.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (Ho), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que no existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal de los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

C) Hipótesis específica 2

a) Hipótesis estadística (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) Ho: No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

(Hipótesis Alternativa) H1: Existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

b) Estadístico

Tabla 28

Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 2.

	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de Confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Componente Interpersonal	34,017	59	0,06700	3,100	2,92	3,28

Fuente: estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 28 se observa que el nivel de Sig. (Bilateral) = 0,0670 mostrándonos que es mayor a 0.05 permitiéndonos señalar que no existe un nivel de significancia.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis alternativa (H1) y se acepta la hipótesis nula (Ho), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que no existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

D) Hipótesis específica 3

a) Hipótesis estadística (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) Ho: No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente adaptabilidad de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

(Hipótesis Alterna) H1: Existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente adaptabilidad de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

b) Estadístico

Tabla 29

Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 3.

	t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de Medias	95% de intervalo de Confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Componente Adaptabilidad	28,626	59	0,0590	2,500	2,33	2,67

Fuente: estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 29 se observa que el nivel de Sig. (Bilateral) = 0,0590 mostrándonos que es mayor a 0.05 permitiéndonos señalar que no existe un nivel de significancia.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (Ho), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que no existe un adecuado

nivel de inteligencia emocional del componente adaptabilidad de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

E) Hipótesis específica 4

a) Hipótesis estadística (nula y alterna)

(Hipótesis Nula) Ho: No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente manejo del estrés de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

(Hipótesis Alterna) H1: Existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente manejo del estrés de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

b) Estadístico

Tabla 30

Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 3.

	Valor de prueba = 0				95% de intervalo de Confianza de la diferencia	
	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de Medias	Inferior	Superior
Componente Manejo de Estrés	28,195	59	0,0560	3,200	2,97	3,43

Fuente: estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 30 se observa que el nivel de Sig. (Bilateral) = 0,0560 mostrándonos que es mayor a 0.05 permitiéndonos señalar que no existe un nivel de significancia.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (Ho), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que no existe un adecuado nivel de inteligencia Emocional del componente manejo del estrés de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

F) Hipótesis Específica 5**a) Hipótesis estadística (nula y alterna)**

(Hipótesis Nula) Ho: No existe un adecuado nivel de inteligencia Emocional del componente estado de ánimo en general de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

(Hipótesis Alterna) H1: Existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente estado de ánimo en general de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

b) Estadístico

Tabla 31

Pruebas de hipótesis con la T-Student para una muestra única– hipótesis específica 3.

	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de Medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Componente Estado de Ánimo en General	33,34 6	59	0,0650	3,500	3,29	3, 7 1

Fuente: estadístico Spss versión 22.00 – Elaboración propia, 2018.

c) Nivel de significancia

De la tabla 31 se observa que el nivel de Sig. (Bilateral) = 0,0650 mostrándonos que es mayor a 0.05 permitiéndonos señalar que no existe un nivel de significancia.

d) Región crítica o decisión

De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos decidir que se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (Ho), por lo tanto, podemos afirmar con un nivel confianza del 95% que no existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente estado de ánimo en general de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

6.1 Conclusiones

Primero: A nivel general, la inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay, es, por predominio nivel bajo, Esto indica que los docentes tienen carencia y/o un limitado desarrollo de habilidades emocionales, sociales, personales para desenvolverse en la vida de manera plena y satisfactoria.

Segundo: El componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay, es por predominio de los encuestados (56.7%) nivel bajo. Esto indica la limitada percepción de los docentes para poder comprender y expresar sus sentimientos y emociones, que le impiden desarrollar y establecer un auto concepto claro y definido de ellos mismo y de ser asertivos para una vida plena.

Tercero: El componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial de Abancay, es por predominio de los resultados nivel bajo, que se refleja en las limitadas habilidades de establecer relaciones interpersonales satisfactorias; y de asumir responsabilidades sociales, influyendo positiva o negativamente en las personas que le rodean, específicamente en sus alumnos.

Cuarto: El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay es, por predominio de los resultados nivel bajo. Indica que poseen limitadas habilidades para comprender situaciones problemáticas e implementar soluciones efectivas.

Quinto: El componente manejo del estrés de la inteligencia emocional de los docentes es, por predominio de los resultados nivel bajo. Refleja bajo nivel de tolerancia al estrés y limitada habilidad de controlar sus impulsos.

Sexto: El componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay es, por predominio, nivel bajo. Indica la limitada habilidad de mantener una actitud optimista.

6.2 Recomendaciones

Primero: El ministerio de educación en su política nacional debe incorporar dentro del sistema de evaluación docente la inteligencia emocional que permita asegurar un buen desempeño académico en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Segundo: La Dirección Regional de Educación Apurímac debe proponer programas de entrenamiento emocional dirigido a docentes de educación inicial que permita el desarrollo de habilidades emocionales y sociales que garantice ambientes laborales saludables que contribuyan al desarrollo de su desempeño docente fortaleciendo potencialidades a nivel profesional y personal.

Tercero: En las instituciones educativas de nivel inicial se debe desarrollar actividades preventivas promocionales enfocadas al desarrollo de habilidades sociales y técnicas de manejo del estrés.

Cuarto: Para asegurar el buen desempeño de la docencia en el nivel inicial las instituciones educativas como requisito deben solicitar certificado de salud mental a los docentes.

Quinto: La unidad de gestión educativa local de Abancay y las instituciones educativas deben realizar programas de capacitación y talleres permanentes en los docentes para que les permita desarrollar la capacidad de controlar los impulsos.



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

- Alonso, S., González, S., González, A.P. y González, M. (2010). *Didáctica de las Ciencias Sociales para la Educación Primaria*. Madrid: Pirámide
- BARON, J. (1985). *Racionalismo e inteligencia*. Nueva York: Cambridge University Press
- Baron, R (1997). Development of the BarOn EQ- I: A measures of emotional an social Intelligence. 105 Annual convention of the American Psychology al Association in Chicago.USA.
- Bar-On, R. (2002). *Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical Manual*. MHS,1 North Tonawanda, NY.
- Bravo, C. & Navarro, J. (2009). *Psicología del desarrollo para docentes*. Pp.115-128. Madrid: Pirámide.
- CARRASCO DIAS, Sergio. (2005). *Metodología de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Carruyo. (2005). *inteligencia emocional y el liderazgo en los docentes del nivel de educación inicial*. Municipio Maracaibo. México
- CHARAJA CUTIPA, Francisco. *El MAPIC en la Metodología de Investigación*, editorial Sagitario Impresores; primera edición (2009). Lima, Perú.
- Cohen y Swerdlik. *Pruebas y Evaluación Psicológica: Introducción a las pruebas y a la medición*. Editorial. McGraw-Hill. 2da. México. 2006
- Congreso De la Educación Socioemocional a la educación en valores organizado por el Instituto Superior de Formación del Profesorado en Madrid, 2. 2. (2007). Congreso De la Educación Socioemocional a la educación en valores organizado por el Instituto Superior de Formación del Profesorado en Madrid, *Educación Socioemocional a la educación en valores* (pág. 267). Madrid: Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Cooper, r. k. (1998). *Inteligencia emocional*. New york: Norma S.
- Coronel y Ñaupari (2010). *Relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo, Perú*.
- Chóliz, M. y Tejero, P. (1994). Neodarwinismo y anti darwinismo en la expresión de las emociones en la psicología actual. *Revista de Historia de la Psicología*, 15, 89-94.

Valencia. España. Recuperado de:

<https://www.uv.es/=Choliz/ExpresionEmocionesDarwin2.pdf>

- Delors, J. (1996.). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI.* . Madrid: Santillana-Unesco.
- Díaz y Coca. (2010). Inteligencia emocional y satisfacción laboral en docentes de educación inicial de la Red N° 4 de Ventanilla - Callao. Lima, Perú.
- Eisenberg, N, Fabes, R.A. & Murphy, B.C. (1996). Reacciones de los padres a Las emociones negativas de los niños: las relaciones con la competencia social de los niños. y el comportamiento reconfortante. *Desarrollo infantil.*
- Fredrickson, B. L. (2001). The role of positive emotions in positive psychology: The broaden-and-build theory of positive emotions. *American Psychologist*, 56(3), 218- 226.
- Cardner, H. (1983). *Frames of mind.* EEUU: Books New Cork.
- Gardner, H. (1993). *Arte, mente y cerebro. Una aproximación cognitiva a la creatividad:* España: Paidós-Ibérica.
- Gardner, H. (1995). *Mentes creativas. Una anatomía de la creatividad.* Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la Mente: La Teoría de las Inteligencias Múltiples.* Bogotá, Colombia: Fondo cultural Económica Ltda.
- Garner, P.W. & Waajid, B. (2008). The associations of emotion knowledge and teacher-child relationships to preschool children's school-related developmental competence. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 29, 89-100.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence.* New York.
- Goleman, D. (1995). *EI: Why It Can Matter More Than IQ.* Bantam Books, New York, NY.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia Emocional en la Empresa.* U.S.A.
- Goleman, D. (2000). *La Inteligencia Emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual.* Argentina: ediciones, B.
- Goleman, D. Traducción del inglés de Fernando Mora y David González Raga. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional.* Barcelona España: Editorial Kairós. S.A.
- Gomez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la investigación Científica.* Argentina: Brujas 1°edición.
- Helmke, A. & Schrader, F.W. (1988). "Success ful student practice during seatwork: ecient management and active supervision not enough." *Journal of Educational Research*, 82



(2), 70-75

- Hernández, F (2010). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL-INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Karafantis, D. M., y Levy, S. R. (2004). El papel de las teorías laicas infantiles. Sobre la maleabilidad de los atributos humanos en las creencias sobre y voluntariado para grupos desfavorecidos. Volumen 75. Pag. 236 – 250
- Lesly Estrada (Departamento de Filosofía, de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Carabobo. Venezuela). Recuperado de: <http://foroeducativo.com/portfolio/el-desempeno-docente-en-el-aula/>
- LoCasale-Crouch, Centro Nacional para la Calidad de la Enseñanza y el Aprendizaje (NCQTL) y la Universidad de Virginia.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? *Emotional Development and Emotional Intelligence Basic Books New York*, p. 3-31.
- Melina. (2015, 12 de julio). Significado de inteligencia. *Significado*. Recuperado de <https://significado.net/>.
- MINEDU. (2015). *Área Personal social 11 ciclo- Rutas de Aprendizaje*. . Lima : DIGEBARE. MEE: <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente/>
- Navea. (2007). Inteligencia emocional y autoestima en docentes de educación inicial de educación inicial del municipio de San Francisco. México
- O'Connor, E., y McCartney K. (2006). Asociaciones de prueba entre las relaciones de los niños pequeños con madres y maestras. EE.UU. Revista psicológica educativa. Recuperado de: <https://nyuscholars.nyu.edu/en/publications/testing-associations-between-young-children's-relationships-with-m>
- Ochoa, Carlos. (2015). Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia. Recuperado de: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>
- Palou, S. (2004). Sentir y crecer. El crecimiento emocional en la infancia. Barcelona: Graó.
- Parra Pineda, Doris M. 2003. Manual de estrategia de enseñanza -aprendizaje. Primera edición. Ministerio de la Protección Social Servicio Nacional de Aprendizaje. Medellín-Colombia. Adoptado por el MINEDU (2003)
- Perandones y Castejón (2005). Inteligencia emocional y auto eficacia en profesorado de educación secundaria y bachillerato; universidad Alicate, España.



Pérez y Merino. (2008) definición de docente: recuperado de <https://definicion.de/docente/> Pilares Estrada, F. (2009). Inteligencia emocional de los docentes y su relación con su

Desempeño en el aula de clases en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Tesis para optar el grado de Magister en investigación y docencia universitaria. Lima: universidad Inca Garcilaso de la vega

Pilares, M. Lima, M. Puga, P. Sotomayor, J. (2013) Inteligencia emocional de los docentes de la facultad de ingeniería y su relación con su desempeño docente en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

Rodríguez, M (1999) Conocimiento previo y cambio conceptual. Buenos Aires: Aique.
Rotger, B. (1979). El proceso programador en la escuela. Madrid: Escuela Española.

Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition y Personality*, 9, 185-211.

Saarni, C. (1998). Cuestiones de Sentido Cultural en el Desarrollo Emocional. Departamento de Psicología, Universidad Estatal de Sonoma, California.

Shapiro, L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. Buenos Aires, Argentina, Javier Vergara Editor.

Ugarriza, N. (2003). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana.

Valdés, V. H. (2000). “En un mundo de cambios rápidos, sólo el fomento de la innovación en las escuelas permitirá al sistema educacional mantenerse al día con los otros sectores”. Ponencia presentada en el Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente. OEI, México, 23 al 25 de mayo. Disponible en: <http://www.oei.es/de/rifad01.htm>

VALDÉS HÉCTOR. (2004). La evaluación del desempeño del docente: un pilar del sistema de evaluación de la calidad de la educación en Cuba. Recuperado de: http://www.opech.cl/bibliografico/calidad_equidad/Valdes%20-%20Evaluacion%20del%20desempeno%20del%20docente.pdf

Varas Napán. (2014). Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institución educativa estatal de Trujillo, La Libertad, Perú

Wilson, J. y Mitchel, L. (1987). Desarrollo de una política para la selección de maestros de nivel primario. New York: Ed. Mc Graw Hill.



Woolfolk, A. (1990). Psicología educativa. México: Prentice-Hall.

Significado de emoción. (2018, *n.a*) recuperado de:
<https://www.significados.com/emocion/>



ANEXO



Matriz de consistencia

"INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE ABANCAY DE APURÍMAC EN EL AÑO 2018"				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Metodología	Población y muestra
<p>Problema general ¿Cuáles son los niveles de Inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018?</p> <p>Problema específico</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel del componente interpersonal de inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año2018? • ¿Cuál es nivel del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Abancay de Apurímac en el año 2018 • ¿Cuál es el nivel del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito Abancay de Apurímac en el año 2018? • ¿Cuál es el nivel del componente manejo del estrés de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018? • ¿Cuál es el nivel del componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018? 	<p>Objetivo general Identificar los niveles de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los niveles del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. • Identificar los niveles del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año2018. • Identificar los niveles del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. • Identificar los niveles del componente manejo del estrés de la inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. • Identificar los niveles del componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional de los docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018 	<p>Hipótesis General No existe una adecuada inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay en el año 2018.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal de los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. • No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. • No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente adaptabilidad de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. • No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente manejo del estrés de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. • No existe un adecuado nivel de inteligencia emocional del componente estado de ánimo en general de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Abancay de Apurímac en el año 2018. 	<p>Tipo de investigación : Básica</p> <p>Nivel de investigación Descriptiva</p> <p>METODO a. Inductivo- deductivo Método de medición</p> <p>DISEÑO Descriptivo de una sola variable</p> <p>Instrumento: inventario de Bar-On</p>	<p>POBLACIÓN La conforman los docentes del nivel inicial del distrito de Abancay, son un número total de 154 docentes.</p> <p>MUESTRA La muestra a trabajar es un total en número de 60 docentes del nivel inicial</p>

INVENTARIO EMOCIONAL Bar On

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso.

Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.

7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.

37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.

66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.

96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.

- 127. Me es difícil ser realista.
- 128. No mantengo relación con mis amistades.
- 129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
- 130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
- 131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
- 132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
- 133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores

Centros de Educación Inicial

Población Muestra Docentes de Instituciones Educativas del Nivel Inicial Públicas del distrito de Abancay.

N°	CM	Nombre IE	Nivel/Modalidad	Distrito	N de Docentes	Centro Poblado
1	0908517	CUNA – 01	Inicial - Cuna Jardín	Abancay	5	ABANCAY
2	0927731	02 ANGELITOS DE JESUS	Inicial - Cuna Jardín	Abancay	2	ABANCAY
3	404293	01 SANTA TERESITA DEL NIÑO JESUS	Inicial - Jardín	Abancay	11	ABANCAY
4	404384	02 MARIA INMACULADA	Inicial - Jardín	Abancay	9	ABANCAY
5	404541	03 HEROÍNA MICAELA BASTIDAS	Inicial - Jardín	Abancay	6	PUEBLO LIBRE
6	0504654	04 NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	Inicial - Jardín	Abancay	10	LAS AMERICAS
7	539221	06 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	Inicial - Jardín	Abancay	6	PUEBLO JOVEN
8	667345	07 SAGRADA FAMILIA	Inicial - Jardín	Abancay	3	VILLA GLORIA
9	701722	92 REINA DE LOS ANGELES	Inicial - Jardín	Abancay	5	PATIBAMBA
10	724781	125 DIVINO MAESTRO	Inicial - Jardín	Abancay	8	PUEBLO JOVEN
11	753806	150 LA VICTORIA		Abancay	4	ABANCAY
12	753913	199 DIVINA PROVIDENCIA		Abancay	9	ABANCAY
13	767012	218 MICAELA BASTIDAS	Inicial – Jardín	Abancay	3	PUEBLO JOVEN
14	908335	220 LOS ROSALES	Inicial - Jardín	Abancay	4	PUEBLO JOVEN
15	753939	213 LAS INTIMPAS		Abancay	3	INTIMPAS

16	927707	228 SAN MARTIN		Abancay	5	SAN MARTIN
17	1326222	663 PUEBLO LIBRE	Inicial - Jardín	Abancay	2	PUEBLO LIBRE
18	1580810	1090 LIMAPATA	Inicial - Jardín	Abancay	4	LIMAPATA
19	1581008	1109 TABLADA ALTA		Abancay	2	ILLANYA
20	0753897	159 SANTA ROSITA	Inicial - Jardín	Abancay	1	CCARCCATERA
21	0753848	154	Inicial - Jardín	Abancay	1	HUAYLLABAM BA
22	0928275	221	Inicial - Jardín	Abancay	3	VALLECITO LOS OLIVOS
23	0908392	224 SANTA ROSA	Inicial - Jardín	Abancay	3	ABANCAY
24	0753954	216	Inicial - Jardín	Abancay	1	PUCA PUCA
25	0753780	148 NIÑA MARIA	Inicial - Jardín	Abancay	2	ATUMPATA
26	0724799	145	Inicial - Jardín	Abancay	3	ABANCAY
27	0724914	135 VIRGEN DE DOLORES	Inicial - Jardín	Abancay	1	LLAÑUCANCH A
28	0724757	103	Inicial - Jardín	Abancay	3	AYMAS
29	0724740	101 EL CARMELO	Inicial - Jardín	Abancay	3	MOLINOPATA
30	0701730	94	Inicial - Jardín	Abancay	3	PACHACHACA
31	0667345	76 VIRGEN DEL ROSARIO	Inicial - Jardín	Abancay	2	QUISAPATA ALTA
32	1326172	661	Inicial - Jardín	Abancay	3	ABANCAY
33	1411628	736 KITASOL	Inicial - Jardín	Abancay	1	ABANCAY
34	1419373	793 MANUEL SCORZA	Inicial - Jardín	Abancay	3	ABANCAY
35	1580786	1087	Inicial - Jardín	Abancay	2	PATIBAMBA BAJA
38	1580844	1093	Inicial -	Abancay	1	MARIÑO

			Jardín			
39	1580968	1105	Inicial - Jardín	Abancay	2	ABANCAY
40	1580976	1106	Inicial - Jardín	Abancay	3	FONAVI
43	1581099	54004 FRAY ARMANDO BONIFAZ	Inicial – Jardín3	Abancay	1	ABANCAY
44	1581107	54006 SAGRADO CORAZON DE JESUS	Inicial - Jardín	Abancay	2	ABANCAY
45	1581115	54007 ESTHER ROBERTI GAMERO	Inicial - Jardín	Abancay	1	ABANCAY
46	1581131	54043 CESAR ABRAHAM VALLEJO	Inicial - Jardín	Abancay	2	ABANCAY
47	1705391	54872 LA SALLE	Inicial - Jardín	Abancay	6	ABANCAY

Fuente: UGEL Abancay, mayo del 2018