

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



Tesis

Competencias comunicativas y resiliencia académica en estudiantes universitarios de una
escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024

Presentado por:

Priscila Chávez Ayquipa

Para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y
Segunda Infancia

Abancay, Perú

2025



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



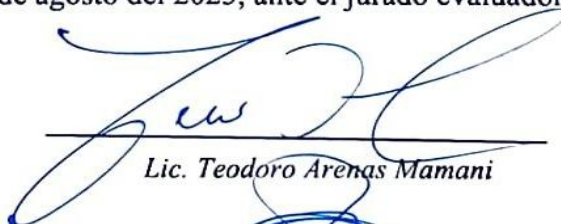
TESIS

Competencias comunicativas y resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024

Presentado por **Priscila Chávez Ayquipa**, para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia

Sustentado y aprobado el 29 de agosto del 2025, ante el jurado evaluador:

Presidente:



Lic. Teodoro Arenas Mamani

Primer miembro:



Dr. Miguel Angel Juro Llamocca

Segundo miembro:



Dr. Rafael Urrutia Huaman

Asesor:



Dra. Amalia Torres Chipana



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS
DE APURIMAC

Licenciada por SUNEDU

CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 007 -2026

La Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, declara que la Tesis intitulada: **Competencias comunicativas y resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024**, presentado por la tesista **Priscila Chávez Ayquipa**, para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, ha sido sometido a un mecanismo de evaluación de verificación de similitud, a través del software Turnitin, siendo el índice de similitud ACEPTABLE (2 %), por lo que cumple con los criterios de originalidad establecidos por la Universidad.

Abancay, 08 de enero del 2026



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS
DE APURIMAC

Belen Cabrera Navarrete
Dra. Belen Cabrera Navarrete
DIRECTORA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FECS

Unidad de Investigación
Facultad de Educación y Ciencias
Sociales



Agradecimiento

A la Dra. Amalia Torres Chipana, mi asesora de tesis, expreso mi más sincero agradecimiento por su apoyo incondicional, compromiso y perseverancia a lo largo de la elaboración de este trabajo de investigación. Su dedicación, esfuerzo y valioso tiempo han sido fundamentales para la culminación de esta tesis.

A la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, manifiesto mi profunda gratitud, en especial a la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial, por brindarme las herramientas, conocimientos y recursos necesarios para mi formación profesional. De igual manera, agradezco a los docentes y estudiantes que colaboraron con su tiempo, disposición y paciencia, haciendo posible el desarrollo de esta investigación.

Asimismo, extiendo mi agradecimiento a los miembros del jurado, quienes, con su vasta experiencia profesional, contribuyeron significativamente a la mejora de este trabajo y me guiaron en el camino hacia la obtención de mi título profesional.



Dedicatoria

Al altísimo y poderoso Dios quien me dio la oportunidad de tener vida, por ser mi guía constantemente y fuente de fortaleza en cada paso de este camino académico.

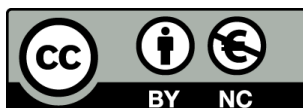
A mi querido padre Luciano Chávez Espinoza y a mi linda madre Josefina Ayquipa Velasque quienes siempre me brindaron su apoyo y amor incondicional en los momentos más valiosos y difíciles de mi vida, me dan mucho valor de seguir adelante y triunfar profesionalmente. Y, a mis hermanos por su apoyo inalcanzable y fortuito en este camino anhelado.



Competencias comunicativas y resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024

Línea de investigación: Educación Inicial, desarrollo infantil y gestión pedagógica

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
CAPÍTULO I	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1 Descripción del problema	5
1.2 Enunciado del Problema	7
1.2.1 Problema general	7
1.2.2 Problemas específicos	7
1.3 Justificación de la investigación	7
OBJETIVOS E HIPÓTESIS	9
2.1 Objetivos de la investigación	9
2.1.1 Objetivo general	9
2.1.2 Objetivos específicos	9
2.2 Hipótesis de la investigación	9
2.2.1 Hipótesis general	9
2.2.2 Hipótesis específicas	10
2.3 Operacionalización de variables	10
CAPÍTULO III	11
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	11
3.1 Antecedentes	11
3.2 Marco teórico	15
3.2.1 Competencias comunicativas	15
3.2.2 Resiliencia académica	21
3.3 Marco conceptual	25
CAPÍTULO IV	27
METODOLOGÍA	27
4.1 Tipo y nivel de investigación	27
4.2 Diseño de la investigación	27
4.3 Descripción ética de la investigación	27
4.4 Población y muestra	28
4.5 Procedimiento	30



4.6	Técnica e instrumentos	30
4.6.1	Análisis de fiabilidad del instrumento con alfa de Cronbach	31
4.7	Análisis estadístico	32
CAPÍTULO V		34
RESULTADOS Y DISCUSIONES		34
5.1	Análisis de resultados	34
5.1.1	Análisis descriptivo (Competencias comunicativas)	34
5.1.2	Análisis descriptivo (Resiliencia académica)	39
5.2	Contrastación de hipótesis	43
5.2.1	Hipótesis general	43
5.3	Discusión	47
CAPÍTULO VI		50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		50
6.1	Conclusiones	50
6.2	Recomendaciones	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		53
ANEXOS		59



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de variables de estudio	10
Tabla 2 Cantidad de estudiantes matriculados en la E.P.E.I.I.B- UNAMBA 2024 – II.	28
Tabla 3 Muestreo estratificado por semestres.	29
Tabla 4 Alfa de Cronbach de la variable 1 competencias comunicativas	31
Tabla 5 Alfa de Cronbach de la variable 2 resiliencia académica	32
Tabla 6 Correlación entre las competencias comunicativas con la resiliencia académica	43
Tabla 7 Correlación entre las competencias comunicativas con la perseverancia	44
Tabla 8 Correlación entre la competencia comunicativa con la reflexión y búsqueda	45
Tabla 9 Correlación entre las competencias comunicativas con la respuesta emocional	46
Tabla 10 Estadísticos del Alfa de Cronbach de la competencias comunicativas.	77
Tabla 11 Estadísticos del Alfa de Cronbach para el instrumento de Resiliencia académica.	78

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Distribución según nivel de las competencias comunicativas	34
Figura 2 Distribución según el nivel de la competencia lingüística	35
Figura 3 Distribución según el nivel de la competencia sociolingüística	36
Figura 4 Distribución según el nivel de competencia pragmática	37
Figura 5 Distribución según el nivel de la competencia psicolingüística	38
Figura 6 Distribución según nivel de resiliencia académica	39
Figura 7 Distribución según nivel de perseverancia	40
Figura 8 Distribución según nivel de reflexión y búsqueda adaptativa	41
Figura 9 Distribución según nivel de respuesta emocional	42



INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la educación superior, las competencias comunicativas y la resiliencia académica se han convertido en elementos fundamentales para el desarrollo integral y el desempeño de los estudiantes universitarios. Las demandas de un entorno educativo cada vez más dinámico y competitivo exigen futuros profesionales capaces de comunicarse eficazmente y de afrontar con éxito las dificultades propias del proceso formativo.

Las competencias comunicativas comprenden el uso adecuado del lenguaje en distintos contextos educativos y sociales. Estas incluyen dimensiones como la lingüística, relacionada con el dominio del vocabulario, la gramática y las estructuras del lenguaje; la sociolingüística, que permite adaptar el discurso a diversas situaciones culturales y sociales; la pragmática, orientada al uso funcional del lenguaje con fines comunicativos específicos; y la psicolingüística, vinculada a los procesos cognitivos que intervienen en la producción y comprensión del lenguaje (Hyland y Hyland, 2019).

La resiliencia académica es la capacidad del estudiante para seguir adelante cuando aparecen dificultades durante su vida universitaria, controlar la presión que generan las tareas y evaluaciones, y no abandonar sus estudios ante los problemas (Cassidy, 2016). Esta capacidad se fortalece cuando el estudiante es constante, reflexiona sobre lo que hace, se adapta a nuevas situaciones y aprende a manejar sus emociones frente a los resultados académicos, sean favorables o no (Martin y Marsh, 2006). En este sentido, distintos estudios indican que las competencias comunicativas influyen en la resiliencia académica, ya que una buena comunicación permite expresar sentimientos, aclarar dudas y buscar soluciones de manera oportuna dentro del entorno educativo.

No obstante, aunque las competencias comunicativas y la resiliencia académica son aspectos fundamentales en la educación universitaria, especialmente en la carrera de Educación Inicial, en regiones como Apurímac, particularmente en la provincia de Abancay, se ha observado que un número significativo de estudiantes presentan dificultades para comunicarse de manera clara y eficaz, tanto en el ámbito académico como en las relaciones interpersonales. Esta problemática no solo incide en la formación profesional, sino que también limita la capacidad



de los estudiantes para afrontar las exigencias académica, el estrés, las dificultades propias de la vida universitaria. La limitada expresión de ideas, las dificultades para solicitar apoyo oportuno y los problemas para gestionar de manera adecuada las emociones frente a los resultados académicos esto evidencia la problemática que compromete la continuidad de sus estudios y la formación profesional de los futuros docentes y esto hace necesario investigar la relación entre las competencias comunicativas y la resiliencia académica en este contexto específico.

El estudio se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, en el cual las variables no fueron modificadas, sino analizadas tal como se presentan en el contexto real de los estudiantes. Su propósito fue determinar el grado de relación existente entre las competencias comunicativas y la resiliencia académica. Para ello, se aplicó el coeficiente tau-c de Kendall, herramienta estadística que permitió establecer de manera clara y objetiva la asociación entre ambas variables.

La investigación se realizó en una institución de formación en Educación Inicial y permitió identificar que los estudiantes con mejores competencias comunicativas mostraron mayor capacidad para afrontar las exigencias académicas y manejar sus emociones ante las dificultades. Estos hallazgos resultaron relevantes, ya que aportaron información útil para comprender la relación entre la comunicación y la resiliencia académica, y sirvieron como base para proponer acciones pedagógicas orientadas a fortalecer la formación integral de los futuros docentes.

La investigación se organiza en seis capítulos que desarrollan de manera ordenada los aspectos centrales del estudio. En el primer capítulo se presenta el problema de investigación junto con su justificación; el segundo capítulo aborda los objetivos, las hipótesis y la operacionalización de las variables. El tercer capítulo desarrolla el marco teórico, los antecedentes y el marco conceptual relacionados con las competencias comunicativas y la resiliencia académica. En el cuarto capítulo se describe la metodología, incluyendo el tipo y diseño de estudio, los aspectos éticos, la población y muestra, así como los procedimientos, técnicas, instrumentos y el análisis estadístico. El quinto capítulo expone los resultados, la contrastación de hipótesis y su discusión, mientras que el sexto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones, acompañadas de las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si las competencias comunicativas se relacionan con la resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024. El estudio se desarrolló en base a un enfoque cuantitativo, tipo básica y de nivel correlacional, diseño no experimental descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 392 estudiantes matriculados en el semestre 2024-II, de los cuales se seleccionó una muestra de 195 estudiantes mediante un muestreo probabilístico estratificado y aleatorio. La técnica empleada para la recolección de los datos fue la encuesta, utilizando como instrumentos un cuestionario dicotómico para medir las competencias comunicativas y una escala tipo Likert de 24 ítems para medir la resiliencia académica. Los resultados evidenciaron la existencia de una relación positiva y estadísticamente significativa entre ambas variables, según el coeficiente Tau-c de Kendall ($\tau = 0.298$; $p < 0.001$), lo que indica que la relación es significativa, su magnitud es baja a moderada. En conclusión, las evidencias estadísticas con la correlación de Tau c de Kendall permite, afirmar que las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la resiliencia académica en los estudiantes universitarios; sin embargo, la intensidad de dicha relación sugiere que la resiliencia académica también puede estar influenciada por otros factores personales, sociales o institucionales.

Palabras clave: *Competencias comunicativas, resiliencia académica, estudiantes universitarios, educación inicial.*



ABSTRACT

The objective of this research was to determine if communicative competencies are related to academic resilience in university students of a professional school of Early Childhood Education in Abancay, 2024. The study was developed based on a quantitative, basic type and correlational level approach, non-experimental descriptive correlational design. The population was made up of 392 students enrolled in the 2024-II semester, from which a sample of 195 students was selected through stratified and random probability sampling. The technique used for data collection was the survey, using as instruments a dichotomous questionnaire to measure communicative competencies and a 24-item Likert scale to measure academic resilience. The results showed the existence of a positive and statistically significant relationship between both variables, according to Kendall's Tau-c coefficient ($\tau = 0.298$; $p < 0.001$), which indicates that the relationship is significant, its magnitude is low to moderate. In conclusion, the statistical evidence with Kendall's Tau c correlation allows us to affirm that communicative competencies are positively and significantly related to academic resilience in university students; however, the intensity of this relationship suggests that academic resilience may also be influenced by other personal, social, or institutional factors.

Keywords: *Communication skills, academic resilience, university students, early education.*



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

En la educación superior, las competencias comunicativas y la resiliencia académica influyen de manera directa en el rendimiento y la permanencia de los estudiantes. Estudios internacionales señalan que la resiliencia permite afrontar las exigencias universitarias, mientras que una comunicación adecuada favorece la interacción académica; en este marco, Zumárraga (2023) resalta que muchas universidades están adoptando estrategias para fortalecer la resiliencia estudiantil como medio para reducir la deserción, al mismo tiempo que impulsan el desarrollo de competencias comunicativas que apoyen el manejo de situaciones difíciles.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021) (citado en Ávila et al., 2024), la deserción universitaria es un fenómeno extendido a nivel global. En países como España, Estados Unidos y Austria, las tasas de abandono oscilan entre el 30 % y el 50 %. En el caso de América Latina, diversas investigaciones indican que aproximadamente la mitad de los jóvenes de entre 25 y 29 años no han culminado sus estudios superiores, ya sea porque aún se encuentran en proceso de formación o porque interrumpieron su trayectoria académica.

En el Perú, diversos estudios advierten que el aprendizaje autorregulado, vinculado de manera directa con las competencias comunicativas, cumple un rol importante en el fortalecimiento de la resiliencia académica de los estudiantes (Blanco et al., 2022). Sin embargo, esta capacidad no se desarrolla de forma uniforme en todas las regiones del país. Según el Ministerio de Educación del Perú (2021), durante el semestre 2021-I, regiones como Amazonas, Huancavelica, Tacna, Apurímac y Moquegua registraron menores niveles de interrupción de estudios, con porcentajes que no superaron el 8,6 %. En cambio, Loreto, Callao, Áncash, Ayacucho y Lima presentaron los índices más altos, superando el 12 %. Entre las principales causas de esta problemática se identificaron las dificultades de acceso a internet, la falta de servicios de apoyo al estudiante y las limitaciones económicas. Frente a esta situación, el Ministerio de Educación, en el año



2020, coordinó con universidades públicas y privadas la implementación de la educación remota de emergencia y destinó cerca de S/ 520 millones para garantizar la continuidad y permanencia de los estudiantes en el sistema universitario.

Esta situación se vuelve más crítica en regiones con mayores brechas educativas, como Apurímac. de estudiantes de universidades públicas declara experimentar altos niveles de ansiedad o frustración frente a los retos académicos. Investigaciones regionales como las de Estrada y Mamani (2020) evidencian una estrecha relación entre bienestar psicológico y resiliencia académica, resaltando que los estudiantes con mayores niveles de bienestar muestran una mejor capacidad para enfrentar retos académicos. Sin embargo, en entornos marcados por el estrés, la ansiedad y la falta de apoyo, como ocurre en Apurímac, la ausencia de competencias comunicativas puede agravar el problema, al dificultar que los estudiantes comuniquen sus preocupaciones o accedan a redes de soporte.

En la provincia de Abancay, se ha observado que un número significativo de estudiantes universitarios, enfrentan dificultades para continuar con su formación profesional, debido a varios factores que contribuyen a esta situación, una de ellos es el bajo desarrollo de competencias comunicativas que es eje fundamental para expresar ideas, gestionar las emociones adecuadamente y poder establecer relaciones interpersonales efectivas.

Esta situación se explica por distintos factores, como las limitaciones económicas, la poca preparación para asumir las exigencias académicas y las dificultades en la comunicación oral y escrita, lo que impide a muchos estudiantes pedir apoyo o expresar sus ideas de manera clara. Asimismo, se ha observado que un número significativo de egresados de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial enfrenta problemas al ingresar al mercado laboral, principalmente por la falta de competencias comunicativas necesarias para desenvolverse adecuadamente en entrevistas de trabajo, elaborar documentos y mantener una comunicación efectiva en entornos profesionales.

Por ello, se consideró necesario analizar la relación entre las competencias comunicativas y la resiliencia académica en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNAMBA. Este estudio busca identificar si el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas guarda relación con la capacidad de los estudiantes para afrontar las exigencias académicas. En este sentido, el fortalecimiento de la comunicación resulta fundamental, ya que permite a los estudiantes expresar sus ideas con claridad,



manejar sus emociones y establecer relaciones adecuadas dentro del entorno universitario. Estas habilidades favorecen la continuidad de los estudios, un mejor rendimiento académico y una preparación más sólida para enfrentar las demandas de su futura práctica profesional.

1.2 Enunciado del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de relación de las competencias comunicativas con la resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación puede existir entre las competencias comunicativas con la perseverancia en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024?
- ¿Qué relación puede existir entre las competencias comunicativas con la reflexión y búsqueda adaptativa en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024?
- ¿Qué relación puede existir entre las competencias comunicativas con la respuesta emocional en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024?

1.3 Justificación de la investigación

a) Justificación Teórica

La presente investigación se sustenta en aportes teóricos provenientes del campo educativo y psicológico que explican la importancia de las competencias comunicativas y la resiliencia académica. Desde la teoría sociocultural de Vygotsky (1978), el lenguaje y la interacción social son fundamentales para el desarrollo del pensamiento y el aprendizaje. Por su parte, Werner y Smith (1982) destacan que la capacidad para afrontar y adaptarse a situaciones adversas. Con base en estos aportes, el estudio determinará la relación entre ambas variables, cuyos resultados podrán servir de sustento teórico para seguir profundizando y que además ayudaría en el diseño de



propuestas formativas orientadas a fortalecer la comunicación y la resiliencia en estudiantes.

b) Justificación Social

Según Hernández et al. (2014), una investigación posee relevancia social cuando genera aportes útiles para la sociedad. En este sentido, el presente estudio es socialmente pertinente, ya que permite comprender la importancia de las competencias comunicativas y la resiliencia académica en la formación de estudiantes universitarios de Educación Inicial. Sus resultados ofrecen información valiosa para orientar decisiones institucionales dirigidas a fortalecer la formación de futuros docentes, favoreciendo su capacidad para afrontar dificultades y contribuir al desarrollo educativo y social.

c) Justificación Pedagógica

La investigación es pedagógicamente relevante porque permite comprender la relación entre las competencias comunicativas y la resiliencia académica en la formación de futuros docentes de Educación Inicial. De acuerdo con Darling (2006), una formación docente de calidad debe promover el desarrollo integral del educador. En este sentido, los resultados del estudio aportan orientaciones para diseñar estrategias y programas formativos que fortalezcan el lenguaje académico y la gestión emocional en el ámbito universitario.

d) Justificación Metodológica

La investigación es metodológicamente pertinente porque utiliza un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental descriptivo correlacional, adecuado para analizar la relación entre las competencias comunicativas y la resiliencia académica en su contexto real. Asimismo, el empleo del coeficiente tau-c de Kendall resulta apropiado para el análisis de datos ordinales y permite establecer relaciones significativas entre las variables estudiadas (Siegel y Castellan, 1988), constituyéndose en un referente para futuras investigaciones en la formación docente.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1 Objetivos de la investigación

2.1.1 Objetivo general

Determinar si las competencias comunicativas se relacionan con la resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

2.1.2 Objetivos específicos

- Identificar si las competencias comunicativas se relacionan con la perseverancia en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

- Identificar si las competencias comunicativas se relacionan con la reflexión y búsqueda adaptativa en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

- Identificar si las competencias comunicativas se relacionan con la respuesta emocional en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

2.2 Hipótesis de la investigación

2.2.1 Hipótesis general

Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.



2.2.2 Hipótesis específicas

- Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la perseverancia en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.
- Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la reflexión y búsqueda adaptativa en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.
- Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la respuesta emocional en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

2.3 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables de estudio

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Nivel de medición	Nivel interpretativo
<p>Competencias comunicativas Conjunto de habilidades de los individuos para desenvolverse de manera adecuada en diferentes contextos comunicativos.</p> <p>Las competencias comunicativas comprenden no solamente el dominio del idioma, sino también la capacidad de emplearlo de manera apropiada en contextos particulares, considerando los factores socioculturales y emocionales que afectan el proceso comunicativo. (Pilleux, 2001).</p>	<p>El análisis descriptivo del comportamiento de esta variable estará relacionado a la medición en base a sus cuatro componentes, que determinarán el nivel de competencias comunicativa que presentan cada estudiante.</p>	<p>Competencia lingüística</p> <p>Competencia sociolingüística</p> <p>Competencia pragmática</p> <p>Competencia psicolingüística</p>	<p>Nominal</p> <p>Dicotómica</p> <p>(correcta-incorrecto)</p>	<p>Se transformo a una escala ordinal</p> <p>1.Bajo:0-9 2. Regular:10-19 3. Alto: 20-28</p>
<p>Resiliencia académica La habilidad de los estudiantes para reaccionar de manera adaptable ante las adversidades del proceso educativo y lograr superarlas con éxito. Esta definición subraya que la resiliencia trasciende la mera capacidad de enfrentar adversidades, constituyendo un proceso dinámico de adaptación y superación dentro del ámbito académico. (Zumárraga, 2023)</p>	<p>El análisis descriptivo respecto al nivel de resiliencia académica que presenta cada estudiante se determinará en función a la medición cualitativa de cada uno de sus tres dimensiones.</p>	<p>Perseverancia</p> <p>Reflexión y búsqueda adaptativa</p> <p>Respuesta emocional</p>	<p>Escala ordinal tipo Likert</p> <p>1= Nunca 2=casi nunca 3=a veces 4=casi siempre 5=siempre</p>	<p>se recodifico a rangos interpretativos</p> <p>1= Muy bajo: 24-43 2=Bajo:44-62 3=Regular: 63-81 4=Alto:82-100 5=Muy alto:101-120</p>



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes

a) Antecedentes internacionales

Özen (2024) en su investigación donde tuvo como objetivo analizar la relación entre la resiliencia psicología y las habilidades comunicación interpersonal en estudiantes universitarios. La metodología corresponde a un estudio con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y correlacional, con un estudio no experimental con un diseño transversal correlacional, ya que los datos fueron recolectados en un solo momento y se analizaron sin manipulación de las variables por parte del investigador. La población estuvo conformada por estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud pertenecientes a cinco universidades de Ankara, Turquía. La muestra se compuso por 544 estudiantes (272 hombres y 272 mujeres), seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos: Escala Breve de Resiliencia Psicológica que midió los niveles de resiliencia psicológica, y el Inventario de competencias comunicativas, que evaluó la competencia comunicativa interpersonal. Los resultados demostraron una relación significativa entre la resiliencia y la capacidad de expresión, así como con la facilidad para desenvolverse en situaciones sociales; sin embargo, no se encontró relación con la habilidad de escucha ni con la empatía. Asimismo, se identificó que los estudiantes varones presentaron niveles más altos de resiliencia en comparación con las mujeres.

Zumárraga (2023) realizó un estudio orientado a analizar la influencia de la resiliencia académica y sus dimensiones perseverancia, reflexión, búsqueda de ayuda y gestión emocional en el rendimiento académico y la intención de abandonar los estudios en estudiantes universitarios de Psicología en Quito. La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, aplicando análisis de regresión a una muestra de 550 estudiantes. Para la recolección de información se utilizó la Escala de Resiliencia Académica (ARS), que evalúa conductas como la perseverancia, la reflexión, la búsqueda adaptativa de apoyo y la respuesta emocional. Los resultados evidenciaron que la resiliencia académica se relaciona de manera positiva con el



rendimiento académico y de forma negativa con la intención de abandonar la carrera. Asimismo, se observó que el efecto de la resiliencia es mayor en estudiantes de los primeros ciclos y disminuye en los niveles superiores. En conclusión, la resiliencia académica cumple un papel protector frente a la deserción universitaria, explicando el 12,9 % de la variación en la intención de abandono, lo que resalta la necesidad de fortalecer el apoyo emocional desde las etapas iniciales de la formación profesional.

Icaza (2023) en su investigación donde su fin fue determinar las habilidades comunicativas de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil cursantes de la asignatura didáctica. La metodología corresponde a una investigación de enfoque cualitativo, diacrónicamente descriptiva, centrado en el diseño fenomenológico. Se trabajó con una muestra de 12 estudiantes de los cuales se recolectaron los datos por medio de la observación para evaluar las habilidades; en sus categorías como: las habilidades comunicativas (habilidades para leer, escribir, escuchar y hablar). El análisis descriptivo da a conocer que se probaron errores en la fluidez verbal, en la atención hacia el hablante, velocidad lectora, entonación, ortografía, legibilidad de la escritura, y redacción. En conclusión, el estudio realizado revela importantes debilidades en las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios, especialmente en aspectos como la fluidez verbal, la atención al interlocutor, la velocidad lectora, la entonación, la ortografía y la redacción. Estos resultados guardan estrecha relación con la presente investigación, ya que la evidencian como la atención de competencias comunicativas puede limitar el desempeño académico y dificultar la capacidad del estudiante para enfrentar y adaptarse a situaciones académicas desafiantes.

b) **Antecedentes nacionales**

Jiménez (2023), en su investigación cuya finalidad fue revisar la evidencia empírica de los trabajos afines con la resiliencia académica, el rendimiento académico y los factores protectores presentes en educandos de nivel socioeconómico bajo. La investigación utilizó una metodología de revisión sistemática, orientada a la guía PRISMA (2021) y consultando bases de datos Scopus, Scielo y EBSCO. Se identificaron y seleccionaron 12 artículos que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos. Para la medición, los estudios analizaron diversos instrumentos de escalas estandarizadas como el Módulo de evaluación de resiliencia, escala de resiliencia de Connor-Davidson, así como enfoques que le consideraron el alto rendimiento académico como indicador de resiliencia, utilizando pruebas como PISA, NAEP Y



CEPS. El análisis descriptivo le permite dar a conocer que hay una categorización según país, diseño metodológico y enfoque teórico, observándose una mayor producción de investigaciones en países como china, Estados Unidos, India, Turquía y España. Además, se identificaron tres enfoques predominantes: estudios que evidencian una relación positiva entre factores protectores y logros académicos, investigaciones donde los factores protectores predicen la resiliencia académica, y estudios donde la resiliencia actúa como variable mediadora entre los factores protectores y el rendimiento. Los resultados evidenciaron que la resiliencia académica se relaciona positivamente con el rendimiento académico. En conclusión, este estudio es relevante para mi investigación, ya que me ofrece un marco teórico amplio y validado sobre la resiliencia académica. Aunque no aborda directamente con competencias comunicativas, si profundiza en factores relacionados como la interacción social y el entorno educativo específicamente con la relación docentes, familia y compañeros, que podrían estar vinculadas con las competencias comunicativas. Por lo tanto, sirve como sustento conceptual para explorar la relación las competencias comunicativas y resiliencia académica en estudiantes universitarios del ámbito de Educación Inicial.

Suclupe y Trujillano (2022) en su investigación en la cual tuvo como objetivo determinar si la resiliencia y compromiso académico predicen el estrés académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chiclayo. La metodología corresponde a una investigación cuantitativa, nivel explicativo y diseño de estudio no experimental de corte transversal. La muestra fue no probabilística de 231 estudiantes de quienes se lograron obtener los datos mediante la escala de resiliencia adaptado, instrumento que fue validado. El análisis descriptivo le permite dar a conocer que 55.84% de los estudiantes presentan un nivel de resiliencia alto, un 32.03% un nivel promedio alto y el 12.12% un nivel medio. En sus conclusiones, los autores señalan que tanto la resiliencia como el compromiso académico actúan como predictores del estrés académico en estudiantes universitarios de Psicología destacando que una alta resiliencia permite afrontar con mayor eficacia las exigencias académicas y reducir los niveles de estrés. En conclusión, este estudio se relaciona con la presente investigación, ya que demuestran que la resiliencia es un factor clave en la adaptación académica y es un factor clave en la adaptación académica y en la prevención del estrés en estudiantes universitarios. Este aspecto coincide con la variable “resiliencia académica” de la presente tesis, la cual considera dimensiones como la perseverancia, la reflexión adaptativa y la respuesta emocional. Si bien este estudio no aborda directamente las



competencias comunicativas, es posible inferir que dichas competencias influyen la expresión emocional, la búsqueda de ayuda y la resolución de situaciones complejas. Por tanto, fortalecer las competencias comunicativas podría contribuir indirectamente al desarrollo de una mayor resiliencia académica en los estudiantes, favoreciendo su bienestar y su desempeño en el ámbito universitario.

Inca (2021) en su indagación en la cual se planteó como fin determinar la incidencia de las habilidades comunicativas en las competencias profesionales de los estudiantes. La metodología corresponde a una investigación básica, centrado en la observación; con un alcance explicativo de diseño transversal; la población constó de 925 estudiantes de la Universidad Nacional Diego Quispe Tito del Cusco, del cual se tomó una muestra de 272 estudiantes. El análisis descriptivo evidenció que el 61,6 % de los estudiantes considera que el desarrollo de sus competencias profesionales está relacionado con sus habilidades comunicativas. Este resultado confirma que la comunicación cumple un rol clave en el aprendizaje y en la formación académica. En el caso de los estudiantes de Educación Inicial, las competencias comunicativas influyen tanto en el desempeño académico como en la capacidad para afrontar las exigencias universitarias, ya que favorecen la perseverancia, la reflexión, la búsqueda de apoyo y el control emocional. Estos hallazgos refuerzan la importancia de la comunicación como un factor determinante en la adaptación y el bienestar académico de los futuros docentes.

c) **Antecedentes regionales**

Sánchez (2024) realizó un estudio orientado a analizar el desarrollo de las competencias comunicativas en lengua quechua en estudiantes de formación docente de universidades públicas de Apurímac, en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible N.º 4. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, con diseño fenomenológico y análisis inductivo, y contó con la participación de directivos, docentes y estudiantes de Educación Intercultural. Los resultados mostraron que las habilidades comunicativas en quechua se desarrollan de manera articulada, fortaleciendo otras capacidades académicas. Asimismo, se evidenció el esfuerzo institucional por revalorar el idioma mediante políticas lingüísticas y estrategias didácticas, aunque persisten desafíos en su integración en los espacios académicos. Este estudio constituye un antecedente relevante, ya que resalta la importancia de las competencias comunicativas en la formación de futuros docentes, aspecto vinculado directamente con los estudiantes de Educación Inicial en contextos culturales como Apurímac.



Hurtado y Miranda (2020) en su investigación cuyo objetivo fue determinar las diferencias en la resiliencia según factores sociodemográficos en los estudiantes de 5to y 6to de primaria pública de la provincia de Abancay y Huaraz. La metodología corresponde a un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo, con un diseño no experimental transversal. Se trabajó con una muestra no probabilístico por conveniencia que estuvo compuesta por 216 estudiantes, a quienes se les aplicó el Inventario de Factores Personales de Resiliencia de Salgado (2005). De acuerdo al análisis descriptivo en su mayoría del estudiantado mostraron un nivel intermedio de resiliencia. En conclusión, este estudio es relevante para la presente investigación, ya que, aunque se desarrolló en el nivel primario, aporta evidencia empírica sobre la presencia y distribución de la resiliencia en estudiantes de contextos escolares de la región de Abancay sus hallazgos permiten cómo factores sociodemográficos, como el sexo, el lugar de procedencia y la composición familiar pueden influir en el desarrollo de la resiliencia desde edades tempranas. Esta perspectiva resulta útil para el enfoque de la presente tesis, ya que la resiliencia académica en estudiantes universitarios puede estar determinada por trayectorias previas en la etapa escolar, así como por características personales y sociales acumuladas.

3.2 Marco teórico

3.2.1 Competencias comunicativas

Las competencias comunicativas se entienden como la capacidad que tiene una persona para usar el lenguaje de manera adecuada según la situación en la que se encuentra, considerando no solo las normas del idioma, sino también los aspectos sociales y culturales que influyen en la comunicación. En este sentido, implican los conocimientos y habilidades necesarios para lograr una interacción clara y efectiva en contextos donde la cultura y el entorno cumplen un papel importante (Neira et al., 2018).

Desde otra perspectiva, Pilleux (2001) señala que las competencias comunicativas abarcan un conjunto de habilidades que permiten a los individuos desenvolverse correctamente en distintos escenarios comunicativos. Estas habilidades no se limitan al dominio del idioma, sino que incluyen la capacidad de adaptarlo a situaciones específicas, teniendo en cuenta factores socioculturales y emocionales que intervienen en el proceso de comunicación.



Por su parte, Suardi y Martos (2023) indican que las competencias comunicativas están relacionadas con la capacidad de expresar ideas y construir mensajes de forma comprensible. Estas se apoyan en el manejo de estructuras gramaticales que las personas interiorizan y aplican en la comunicación oral. En el ámbito educativo, dichas competencias resultan fundamentales, ya que favorecen un clima de confianza, facilitan el aprendizaje y ayudan a los estudiantes a comunicar sus ideas de manera adecuada en diversas situaciones académicas y sociales.

3.2.1.1 Teorías relacionadas al desarrollo de las competencias comunicativas

a) Teoría del lenguaje de Chomsky

La propuesta lingüística de Chomsky señala que el ser humano tiene una capacidad natural para aprender y usar el lenguaje, apoyada en una estructura mental que permite asimilar la lengua desde edades tempranas (Chomsky, 1969). Aunque esta teoría se centra en la infancia, también es útil para comprender el desarrollo del lenguaje en la etapa universitaria, ya que el dominio del idioma sigue siendo clave en la formación académica. Desde esta perspectiva, la competencia lingüística se entiende como el conocimiento interno que una persona tiene de su lengua, como las reglas gramaticales y la organización de las palabras, lo cual se pone en práctica cuando se comunica en situaciones reales. Además, Chomsky plantea que todas las lenguas comparten principios comunes, conocidos como gramática universal, aporte que ha influido de manera importante en la comprensión actual de las competencias comunicativas, especialmente en lo relacionado con el uso adecuado del lenguaje en contextos académicos y profesionales (Chomsky, 2006).

b) Teoría de la comunicación de Habermas

Habermas (1984).plantea que la comunicación no se limita a transmitir información, sino que busca lograr el entendimiento entre las personas dentro de un contexto social determinado. Desde esta mirada, la competencia pragmática se refiere a la capacidad de usar el lenguaje de manera adecuada según la situación, cuidando que los mensajes sean



claros, verdaderos y pertinentes para quienes participan en la interacción.

Esta competencia implica no solo comprender lo que se dice de forma literal, sino también interpretar intenciones, reconocer actos de habla y respetar normas básicas de convivencia comunicativa. La teoría de la acción comunicativa aporta así una forma de entender el lenguaje como una herramienta para construir acuerdos y fortalecer las relaciones sociales. En el contexto universitario, esta perspectiva resulta especialmente relevante para los estudiantes de educación inicial, ya que necesitan comunicarse con claridad en exposiciones, debates y prácticas pedagógicas. Un buen manejo de la competencia pragmática les permite dialogar, argumentar y expresar ideas de manera adecuada, favoreciendo su formación académica y profesional.

c) **Teoría Sociocultural de Vygotsky**

Lev Vygotsky, desde su teoría sociocultural, explica que el desarrollo del pensamiento y del lenguaje se produce principalmente a través de la interacción con otras personas y del entorno cultural en el que se vive. Para este autor, el aprendizaje no es un proceso aislado, sino social, ya que se construye mediante el intercambio de ideas, el diálogo y la guía de otros (Vygotsky, 1978). Un aporte central de su planteamiento es la zona de desarrollo próximo, entendida como el espacio en el que una persona puede mejorar sus habilidades con el apoyo de un adulto o de un compañero con mayor experiencia. En este proceso, el lenguaje cumple un rol clave como herramienta de mediación para compartir significados y normas sociales.

Desde esta perspectiva, la competencia comunicativa se forma en la convivencia y el uso del lenguaje en distintos contextos. En el ámbito universitario, especialmente en la formación de estudiantes de educación inicial, este enfoque resalta la importancia de aprender a comunicarse respetando normas culturales, favoreciendo la participación, la inclusión y el trabajo pedagógico efectivo.



3.2.1.2 Modelos de la competencia comunicativa

a) Modelo de competencia comunicativa de Hymes.

Hymes (1972) señaló que no basta con solo conocer las reglas del lenguaje, sino que también es necesario saber usarlo de manera adecuada según la situación social y cultural. Su propuesta incluye varios aspectos, como el uso correcto de la gramática, la adaptación del lenguaje al contexto, la coherencia en los discursos y el uso de estrategias para resolver dificultades en la comunicación.

Esta forma de entender el lenguaje ha sido muy importante durante la enseñanza de idiomas, porque muestra que no solo basta con hablar bien o usar bien la gramática, sino que también es necesario saber cómo comunicarse de acuerdo a la situación en la que se encuentre.

b) Modelo de Bachman y Palmer

Bachman y Palmer (1996) propusieron un modelo de competencia comunicativa orientado a evaluar el uso real del lenguaje de manera integral. Este enfoque señala que comunicarse bien no depende solo del conocimiento gramatical, sino también de saber emplear el idioma según la situación y el propósito del mensaje. El modelo se organiza en dos componentes principales: la competencia organizativa, relacionada con la gramática y la coherencia del discurso, y la competencia pragmática, vinculada al uso adecuado del lenguaje en distintos contextos. Además, considera factores personales como la motivación y la actitud frente al aprendizaje. Por ello, resulta útil para evaluar el desempeño comunicativo en contextos educativos, especialmente en la enseñanza de lenguas y entornos multilingües.

3.2.1.3 Dimensiones de las competencias comunicativas

a) Competencia lingüística.

La competencia lingüística se refiere al conocimiento y uso de las reglas básicas de una lengua, como los sonidos, las formas de las palabras, la estructura de las oraciones y el vocabulario. Este dominio permite a las personas construir y comprender enunciados correctos desde el punto de vista gramatical. Según Pilleux (2001), esta competencia hace posible el



uso adecuado de estructuras simples y complejas para expresar ideas con claridad. Asimismo, Hymes (1972) señala que la competencia lingüística forma parte de la competencia comunicativa, pero se limita al manejo formal del idioma, sin considerar el contexto social. En ese sentido, constituye el soporte fundamental de la comunicación, ya que brinda los recursos necesarios para el uso correcto del lenguaje.

b) Competencia sociolingüística.

La competencia sociolingüística se refiere a la capacidad de usar el lenguaje de manera adecuada según el contexto social y cultural, tomando en cuenta el tono, el registro y las normas de cortesía. Pilleux (2001) señala que esta competencia implica adaptar el habla, incluyendo expresiones propias del entorno y formas de comunicación acordes a cada situación. De acuerdo con Hymes (1972), no basta con hablar correctamente desde lo gramatical, sino que es necesario expresarse de forma culturalmente apropiada para lograr una comunicación clara y efectiva.

c) Competencia pragmática.

La competencia pragmática es la capacidad de usar el lenguaje según la intención comunicativa y las normas del contexto. Incluye interpretar mensajes más allá de lo literal, considerando elementos como el humor, la ironía o lo implícito (Pilleux, 2001). Según Hymes (1972), permite entender y realizar actos de habla, como pedir, prometer o disculparse, y manejar la interacción social de forma efectiva. Así, esta competencia asegura que una persona pueda expresar y comprender mensajes de manera adecuada según la situación comunicativa.

d) Competencia psicolingüística.

La competencia psicolingüística se centra en los procesos mentales que permiten producir y comprender el lenguaje, involucrando memoria, atención y percepción. Según Pilleux (2001), implica procesar la información lingüística de manera rápida, integrando conocimientos previos con las estructuras del idioma. Hymes (1972) señala que esta competencia es clave para la adquisición del lenguaje y la fluidez verbal,



pues explica cómo las personas utilizan su conocimiento del idioma de forma automática o consciente durante la comunicación, facilitando la comprensión y expresión en tiempo real.

3.2.1.4 Importancia del desarrollo de las competencias en aspecto académico y profesional.

El desarrollo de competencias comunicativas es clave tanto en la formación académica como en el desempeño profesional, ya que permite a los estudiantes y futuros docentes interactuar de manera efectiva, facilitar el aprendizaje y adaptarse a distintos entornos laborales. Salas y López (2022) destacan que estas habilidades generan confianza y mejoran el aprendizaje en diversos contextos, mientras que Camús et al. (2019) señalan que la forma en que los docentes se relacionan con sus estudiantes influye directamente en su rendimiento académico.

Además, García et al. (2020) sostienen que las competencias comunicativas contribuyen a una mejor gestión del aula, al desarrollo de habilidades cognitivas y a la comprensión de conceptos, fomentando el pensamiento crítico (Gracia et al., 2020). Suardi y Martos (2023) resaltan que estas habilidades son fundamentales para la interacción laboral futura y la capacidad de enfrentar desafíos profesionales, demostrando que su fortalecimiento es indispensable tanto en la educación como en la vida profesional.

3.2.1.5 Beneficios de la adquisición de competencias comunicativas

La adquisición de competencias comunicativas resulta clave para el desarrollo integral de los individuos, influyendo tanto en el ámbito académico como en el profesional. En la educación superior, estas habilidades facilitan la comprensión y aplicación del conocimiento, mejorando el rendimiento académico y la capacidad para resolver problemas (Magyar et al., 2022). Además, favorecen la interacción entre estudiantes y docentes, creando entornos de aprendizaje colaborativos y estimulantes. La instrucción estructurada en comunicación es especialmente beneficiosa para quienes presentan dificultades en la alfabetización emergente, potenciando su desarrollo académico y personal (Botts et al., 2012).



En el ámbito laboral, la comunicación efectiva fortalece la colaboración, el liderazgo y las relaciones profesionales, aumentando la empleabilidad y las oportunidades de crecimiento. Por tanto, desarrollar competencias comunicativas proporciona a los estudiantes herramientas esenciales para desempeñarse con éxito, adaptarse a distintos contextos y alcanzar un progreso académico, personal y profesional sostenido.

3.2.1.6 Factores que influyen en las competencias comunicativas.

Las competencias comunicativas de los individuos están influenciadas por diversos factores que incluyen elementos personales y contextuales. Entre ellos, la formación inicial de los docentes es determinante, ya que su habilidad para comunicarse de manera efectiva impacta directamente en la calidad de la enseñanza y en la creación de un ambiente educativo positivo (García et al., 2020). Asimismo, el contexto cultural y social juega un papel importante, ya que las normas y formas de comunicación varían según el entorno. La comprensión lectora también se considera esencial, pues permite integrar información lingüística y no lingüística, fortaleciendo tanto las habilidades cognitivas como lingüísticas del estudiante (Misari, 2023).

Por lo tanto, el desarrollo de competencias comunicativas depende de la interacción entre la formación educativa, la práctica de habilidades específicas como la lectura y el contexto sociocultural, mostrando que todos estos elementos son fundamentales para potenciar la capacidad de comunicación efectiva en distintos ámbitos académicos y profesionales.

3.2.2 Resiliencia académica

La resiliencia académica se entiende como la capacidad de los estudiantes para enfrentar y superar dificultades dentro del entorno educativo, utilizando sus recursos personales y apoyos externos (Salvo et al., 2021). Esta habilidad no solo implica superar obstáculos, sino también adaptarse positivamente y desarrollar competencias que faciliten un aprendizaje continuo y efectivo (Gutiérrez y Vera, 2024).

Además, la resiliencia académica no depende únicamente de características individuales, sino que también está influenciada por factores contextuales que pueden favorecer o dificultar el proceso educativo (Montoya y Lerma, 2023). En



síntesis, es una combinación de adaptación, desarrollo personal y uso de recursos para mantener el rendimiento académico frente a situaciones adversas.

3.2.2.1 Teorías que argumentan la resiliencia académica.

a) Teoría de Werner y Smith.

La teoría de Werner y Smith (1982) considera la resiliencia como un proceso activo y flexible, influido por factores internos y externos. Según estos autores, elementos como la capacidad de reflexionar sobre las dificultades, tener un propósito claro y manejar la adversidad son esenciales para desarrollar resiliencia. En el contexto universitario, estos factores permiten que los estudiantes enfrenten los retos académicos con una actitud de perseverancia, ayudándolos a mantenerse firmes y continuar con sus estudios a pesar de los obstáculos que puedan surgir. Así, la resiliencia se concibe como la habilidad de adaptarse y superar dificultades de manera constante y consciente.

b) Teoría de Deci y Ryan.

La teoría de Deci y Ryan (1985) destaca que la motivación académica se fortalece cuando los estudiantes sienten autonomía, perciben sus habilidades y reciben reconocimiento por sus esfuerzos. Aquellos que experimentan un alto grado de independencia y ven valor en su trabajo tienden a desarrollar mayor resiliencia frente a los desafíos académicos. Además, la percepción de competencia personal y la retroalimentación positiva son claves para que los estudiantes enfrenten y superen dificultades en sus estudios. En conjunto, estos factores promueven la capacidad de adaptarse, persistir y progresar en el entorno educativo.

c) Modelo Ecológico de Bronfenbrenner.

El desarrollo de la resiliencia académica depende tanto del individuo como del entorno que lo rodea. Según el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979), factores como la familia, las políticas institucionales y las normas sociales influyen directamente en la capacidad de los estudiantes para afrontar desafíos. Un ambiente educativo inclusivo, el apoyo familiar y políticas universitarias orientadas al bienestar favorecen que los alumnos desarrollen estrategias



para superar dificultades y aprovechar experiencias adversas como oportunidades de aprendizaje.

La teoría del desarrollo humano resalta que la resiliencia no es una característica innata, sino que se construye a lo largo del tiempo mediante la interacción con el entorno, incluyendo la orientación de docentes, compañeros y mentores. Por su parte, la teoría de la motivación y autodeterminación señala que la percepción de competencia, la autonomía y la retroalimentación positiva refuerzan la capacidad de los estudiantes para enfrentar obstáculos, promoviendo la persistencia y la adaptación académica.

3.2.2.2 Dimensiones de la resiliencia académica.

Zumárraga (2023) sostiene que la resiliencia académica está centrado en tres componentes que permite analizar y estos son:

a) Perseverancia.

La perseverancia académica se entiende como la capacidad de un estudiante para mantener un esfuerzo constante en sus estudios, incluso frente a dificultades y obstáculos. Según Zumárraga (2023), esta habilidad es fundamental porque permite a los alumnos afrontar la presión académica y aprender de experiencias difíciles, transformándolas en oportunidades de crecimiento educativo. La perseverancia está estrechamente ligada a la motivación interna y al compromiso con el aprendizaje, factores que favorecen un mejor desempeño académico.

b) Reflexión y búsqueda adaptativa de ayuda.

La reflexión y la búsqueda adaptativa de ayuda se refieren a la capacidad del estudiante para evaluar sus propias experiencias y reconocer cuándo necesita apoyo adicional. Según Zumárraga (2023), quienes logran identificar sus dificultades y solicitar ayuda, como tutorías o asesoramiento, suelen alcanzar mejores resultados académicos. Esta habilidad no solo favorece un aprendizaje continuo, sino que también fortalece la colaboración y el sentido de pertenencia dentro del grupo estudiantil.



c) Afecto negativo y respuesta emocional.

Según Zumárraga (2023), la autodefensa y gestión emocional se refiere a la capacidad del estudiante para manejar sus emociones negativas y protegerse de su impacto. Esto implica controlar sentimientos como ansiedad, frustración, desánimo o pesimismo, evitando que interfieran con el aprendizaje. Esta habilidad es clave para mantener una actitud positiva y sostenida ante los desafíos académicos, prevenir el agotamiento emocional y favorecer un desempeño más equilibrado y constante en el ámbito educativo.

3.2.2.3 Importancia de la resiliencia académica del estudiante universitario

La resiliencia académica en estudiantes universitarios es clave para enfrentar y superar los retos propios del entorno educativo. Se entiende como un conjunto de habilidades que permiten a los estudiantes regular sus emociones y conductas frente a situaciones difíciles, lo que favorece su permanencia en la universidad y reduce la probabilidad de abandonar los estudios (Blanco et al., 2022). Además, esta resiliencia no solo implica superar obstáculos, sino también desarrollar competencias emocionales que fomenten el bienestar, como la gratitud y la satisfacción, facilitando el aprendizaje y el crecimiento personal a partir de las dificultades (Córdoba et al., 2024).

Zumárraga (2023) señala que los estudiantes con mayor resiliencia muestran mejor desempeño académico y menor riesgo de deserción, especialmente al inicio de su formación universitaria. Por ello, fortalecer la resiliencia desde las primeras etapas de la educación superior contribuye a mejorar la retención y el rendimiento académico. En suma, la resiliencia académica combina adaptación, bienestar emocional y éxito académico, constituyendo un elemento esencial para la formación integral del estudiante.

3.2.2.4 Factores que contribuyen a la resiliencia académica

La resiliencia académica se ve influenciada por una combinación de factores individuales, sociales y de afrontamiento que permiten a los estudiantes superar dificultades en su trayectoria educativa. Entre los factores individuales, la autoeficacia es fundamental, ya que se refiere a la confianza



que tienen los estudiantes en sus propias capacidades para cumplir con tareas académicas y alcanzar metas. Aquellos con una mayor autoeficacia tienden a persistir frente a los obstáculos y a buscar soluciones en lugar de rendirse (Meza et al., 2020). Asimismo, la motivación intrínseca, entendida como el interés y la satisfacción que los estudiantes experimentan al aprender, favorece la resiliencia, pues permite ver los desafíos como oportunidades de crecimiento y aprendizaje. La autorregulación también contribuye, ya que implica controlar emociones y conductas para mantener un desempeño constante.

En el ámbito social, las relaciones interpersonales juegan un papel esencial. El apoyo de compañeros y docentes crea un entorno seguro y de confianza donde los estudiantes pueden expresar sus dificultades y recibir ayuda, ya sea mediante tutorías, grupos de estudio o un clima colaborativo en el aula (Monroy y Hernández, 2014). Este respaldo social proporciona recursos emocionales y prácticos que fortalecen la capacidad de enfrentar desafíos y disminuir el estrés académico.

Los factores de afrontamiento, como la reflexión sobre las propias experiencias y la búsqueda adaptativa de ayuda, son igualmente importantes. Según Zumárraga (2023), los estudiantes que planifican, establecen objetivos alcanzables y ajustan sus estrategias a partir de la evaluación de sus reacciones frente a situaciones difíciles desarrollan mayor resiliencia. La autorreflexión permite aprender de los errores, ajustar comportamientos y optimizar el desempeño académico.

3.3 Marco conceptual

- a) **Adaptación.** Capacidad del sujeto a poder desenvolverse en nuevas condiciones y alcanzar los objetivos o resultados esperados.
- b) **Competencia.** Un conjunto de conductas sociales, emocionales y competencias cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que facilitan el ejercicio competente de una profesión.
- c) **Comunicación.** Es un intercambio emocional e informativo que transforma a través de elementos como el mensaje, el contexto, el lenguaje y los roles involucrados.



- d) **Lingüístico.** Ciencia que estudia el origen, evolución y estructura del lenguaje para deducir sus leyes.
- e) **Reflexión.** Expresar nuestras ideas sobre un tema con argumentos y conocimiento.
- f) **Resiliencia.** La habilidad de las instituciones y de los individuos para ajustarse, adquirir conocimientos y desarrollarse favorablemente en presencia de obstáculos y desafíos.
- g) **Sociolingüístico.** Considerada al hecho de relacionar en la comunicación la lengua y el contexto social.
- h) **Pragmático.** Relacionado al lenguaje relacionado al contexto donde se genera la idea.
- i) **Psicolingüístico.** Centrado entre el comportamiento verbal y los procesos psicológicos.



CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de investigación

La presente investigación es de tipo básico y se enmarca en un nivel correlacional, ya que busca establecer la relación entre las variables estudiadas.

Hernández et al. (2014) indica que este tipo de investigación no busca resolver problemas específicos o prácticos, sino que está más orientado a la búsqueda de conocimiento que amplíen los existentes y respecto al nivel correlacional señala que, este alcance busca dar a conocer si existe relación sin causalidad entre dos o más variables. En este sentido, la presente investigación se enfoca a determinar si se presenta una relación entre competencias comunicativas y resiliencia académica.

4.2 Diseño de la investigación

Corresponde a un diseño de investigación no experimental descriptivo correlacional, según Sánchez (2019) en este diseño no existe la manipulación de las variables estudiadas y los datos se registran tal y como se presenta el fenómeno o hecho a ser investigado.

Por lo tanto, en este estudio, se recopilaron los datos según se manifestaron en su forma original, sin manipular las variables, con el fin de procesarlos posteriormente y aplicar un análisis inferencial.

4.3 Descripción ética de la investigación

La presente investigación se desarrolló respetando los principios éticos fundamentales que rigen la práctica científica. Para ello, se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- a) **Citas y referencias:** Cada una de las fuentes utilizadas en la investigación fueron debidamente citadas y referenciadas de acuerdo a las normas establecidas, garantizando la integridad académica del estudio y respeto a la propiedad intelectual.



- b) Autorización institucional:** Se contó con la autorización correspondiente por parte de la autoridad de la Facultad y de la Escuela Profesional para la ejecución de la investigación.
- c) Consentimiento informado:** La recolección de datos de la investigación fue realizada previa aceptación voluntaria de cada uno de los participantes, quienes antes de desarrollar los cuestionarios correspondientes a cada una de las variables de estudio, fueron informados respecto a los objetivos, alcances y uso de la información proporcionada.
- d) Confidencialidad y veracidad:** Los datos recopilados fueron procesados tal como fueron obtenidos, sin realizar ningún cambio, se aseguró y garantizó la confidencialidad de la información brindada por cada uno de los participantes.

4.4 Población y muestra

La población de estudio está conformada por 392 estudiantes matriculados durante el semestre 2024-II en la E.P.I.I. de la UNAMBA, quienes constituyeron la unidad de análisis de la presente investigación.

Tabla 2

Cantidad de estudiantes matriculados en la E.P.E.I.I.B- UNAMBA semestre 2024 – II.

Semestre	Cantidad de estudiantes matriculados
I	53
II	43
III	20
IV	47
V	35
VI	41
VII	37
VIII	41
IX	28
X	47
Total	392

Nota. Información proporcionada por la Oficina de Servicios Académicos de la UNAMBA, 2024.

Para calcular el tamaño de la muestra, se recurrió a la aplicación de la siguiente fórmula estadística.

$$n = \frac{Z^2 pq N}{e^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$



Dónde:

n = Tamaño de la muestra.

e = Error de muestreo: representa el nivel de precisión para que los resultados sean acordes con toda la población, para ello se asumirá un 5% de error muestral.

N = Población de estudio.

Z = Nivel de confianza, se considera Z = 1,96 al 95%.

p = Probabilidad de éxito, se considera 50% (0,5)

q = Probabilidad de fracaso, se considera 50% (0,5)

Aplicamos la fórmula:

$$n = \frac{1,96^2(0,5)(0,5) * 392}{0,05^2(392 - 1) + 0,05^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 195$$

La muestra de la investigación estuvo compuesta por 195 estudiantes y se seleccionó mediante un muestreo probabilístico estratificado y aleatorio. Cada semestre fue considerado como un estrato.

El muestreo estratificado, es una técnica de muestreo probabilístico que consiste en dividir a la población en subgrupos homogéneos denominados estratos, formados en función de ciertas variables relevantes que presentan una variabilidad o distribución conocida. Esta clasificación previa permite extraer una muestra representativa de cada uno de los estratos, garantizando que las características esenciales de la población estén adecuadamente reflejadas en la muestra final. (Valderrama Mendoza, 2007, p. 174)

Tabla 3

Muestreo estratificado por semestres.

Estratos	Población	Muestra estratificada
I semestre	53	26
II semestre	43	21
III semestre	20	10
IV semestre	47	23
V semestre	35	17
VI semestre	41	20
VII semestre	37	18
VIII semestre	41	20
IX semestre	28	14
X semestre	47	23
Total	392	195

Nota. Elaboración propia en base a la población de estudio.



4.5 Procedimiento

La investigación se desarrolló siguiendo los pasos descritos a continuación:

- a) Se elaboraron dos instrumentos para la recolección de datos de la investigación: un cuestionario dicotómico para evaluar la variable 1 (competencias comunicativas), cuyos ítems fueron (correcto /incorrecto), fue recodificados en tres niveles interpretativos: bajo, regular, alto. Para esta categorización se establecieron rangos de puntajes de acuerdo con el número de respuestas correctas obtenidas, lo que permitió clasificar a los estudiantes según el nivel de logro en cada dimensión de la competencia comunicativa y una escala de tipo Likert para medir la variable 2 (resiliencia académica) de 5 puntos (nunca , casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), los resultados obtenidos fueron recodificados en niveles interpretativos : como muy bajo ,bajo, regular, alto y muy alto), para facilitar su análisis e interpretación gráfica.
- b) Ambos instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación de contenido por parte de tres docentes especialistas en educación inicial y en metodología de investigación científica.
- c) Una vez validados dichos instrumentos, se aplicaron los cuestionarios a los estudiantes de todos los semestres de Educación Inicial de la UNAMBA.
- d) Finalmente, se evaluó la confiabilidad estadística de los instrumentos, con el fin de garantizar la calidad y precisión de los datos recopilados para el análisis.

4.6 Técnica e instrumentos

La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, ya que se considera apropiada dentro del enfoque cuantitativo, al permitir obtener información estructurada de una muestra representativa de los participantes. De acuerdo con Bernal (2010) “la encuesta es una de las técnicas de recolección de información más utilizada, se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas” (p. 194).

Para medir la variable 1 (competencias comunicativas), se utilizó un cuestionario nominal dicotómico (correcta /incorrecta), el cual permitió evaluar de forma clara y objetiva conocimientos o habilidades específicas. Este cuestionario estuvo compuesto por 28 preguntas, distribuidos en cuatro dimensiones: Dimensión 1 (lingüística), dimensión 2 (sociolingüística), dimensión 3 (pragmática) y dimensión 4 (psicolingüística). Para el nivel



interpretativo, los puntajes fueron recodificados en una escala ordinal, estableciendo tres tipos de niveles interpretativos (bajo, regular alto).

Para evaluar la variable resiliencia académica, se utilizó una escala tipo Likert con cinco niveles de respuesta: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Esta escala permitió conocer qué tan seguido o en qué medida los participantes están de acuerdo con ciertas situaciones o afirmaciones. El instrumento estuvo conformado por 24 ítems, distribuidos en tres dimensiones: Dimensión 1 (perseverancia), dimensión 2 (reflexión y búsqueda adaptativa) y dimensión 3 (respuesta emocional). Para facilitar la interpretación de los resultados, se recodificaron en niveles interpretativos en 5 niveles (muy bajo, bajo, regular, alto, muy alto). Ambos instrumentos fueron validados por tres especialistas y posteriormente administrados a los estudiantes de Educación Inicial de la UNAMBA.

4.6.1 Análisis de fiabilidad del instrumento con alfa de Cronbach

La fiabilidad de un instrumento se refiere a la consistencia interna de sus ítems, especialmente en escalas tipo Likert. Según George y Mallery (2016) esta medida asume que los ítems evalúan un mismo constructo y están altamente correlacionados. A medida que el coeficiente de fiabilidad se aproxima al valor de 1, mayor es la consistencia interna entre los ítems analizados, lo que asegura que el instrumento utilizado es confiable para los fines de la investigación.

a) Coeficiente de fiabilidad para la variable competencias comunicativas

Tabla 4

Alfa de Cronbach de la variable 1 competencias comunicativas

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,711	28

Nota. Datos obtenidos del estadístico SPSS versión 23.00, 2024.

Los resultados a través del coeficiente Alfa de Cronbach, arrojaron un valor de 0.711, lo que indica un nivel de fiabilidad calificado como aceptable. Este resultado permite afirmar que el instrumento utilizado para medir la variable Competencias Comunicativas es confiable. (Ver Anexo 5– Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach de competencias comunicativas).



b) Coeficiente de fiabilidad para la variable resiliencia académica

Tabla 5

Alfa de Cronbach de la variable 2 resiliencia académica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,975	24

Nota. Datos obtenidos del estadístico SPSS versión 23.00, 2024.

Los resultados obtenidos a través del coeficiente Alfa de Cronbach, arrojaron un valor de 0.975, lo que indica un nivel de fiabilidad calificado como excelente. Este resultado permite afirmar que el instrumento utilizado para medir la variable Resiliencia Académica es confiable. (Ver Anexo 6 – Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach de resiliencia académica).

4.7 Análisis estadístico

El procesamiento de los datos se realizó mediante el Excel y el programa estadístico SPSS, en la cual se emplearon dos tipos de análisis:

a) Análisis descriptivo, aplicado a ambas variables.

- Para las competencias comunicativas, cuyos ítems fueron de tipo dicotómico (correcto /incorrecto), se realizó un análisis de frecuencias y porcentajes por cada dimensión, con el fin de identificar el nivel de aciertos por parte de los estudiantes.
- Para la resiliencia académica, fue medida con una escala de tipo Likert de cinco puntos (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre), los resultados fueron recodificados en niveles interpretativos: (muy bajo, bajo, regular, alto y muy alto), para facilitar su análisis e interpretación gráfica.

b) Análisis inferencial: Se utilizó el coeficiente de Tau-c de Kendall, una prueba estadística no paramétrica para establecer la relación entre dos variables ordinales, especialmente cuando los datos se organizan en una rejilla rectangular. Esta prueba permitió analizar si existe una relación significativa entre las competencias comunicativas y la resiliencia académica.



La contrastación de la hipótesis se realizó a través de la prueba estadística conocida como el coeficiente de Tau c de Kendall y los criterios para aceptar o rechazar la hipótesis nula fueron los siguientes:

Criterio 1: Estadístico para confirmación es Tau c de Kendall

$$H_0: \leftrightarrow t_c = 0$$

$$H_1: \leftrightarrow t_c \neq 0$$

Criterio II: Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% \vee \alpha = 0,05$$

Criterio III: Toma de decisión

$$H_0: \rho \text{ valor} > 0,05$$

$$H_1: \rho \text{ valor} \leq 0,05$$



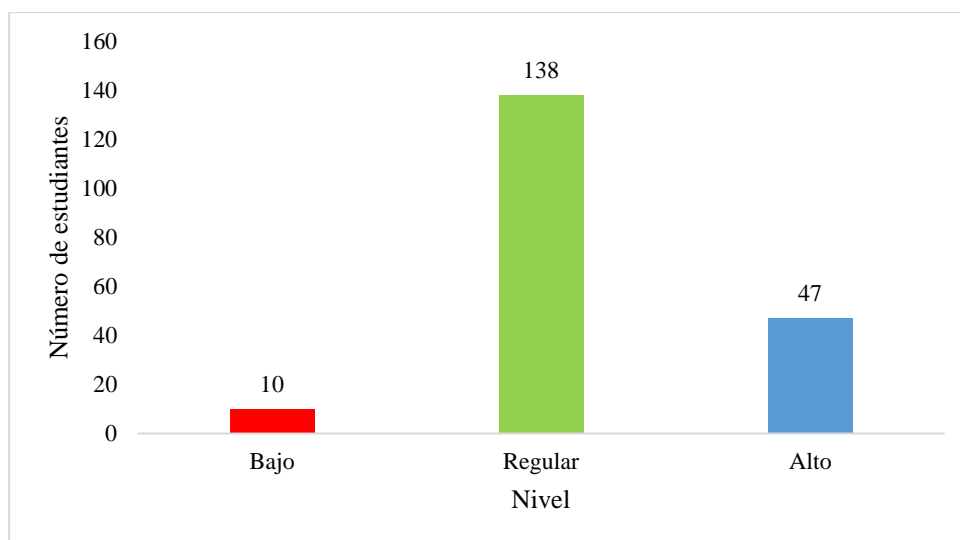
CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIONES

5.1 Análisis de resultados

5.1.1 Análisis descriptivo (Competencias comunicativas)

Figura 1

Distribución según nivel de las competencias comunicativas

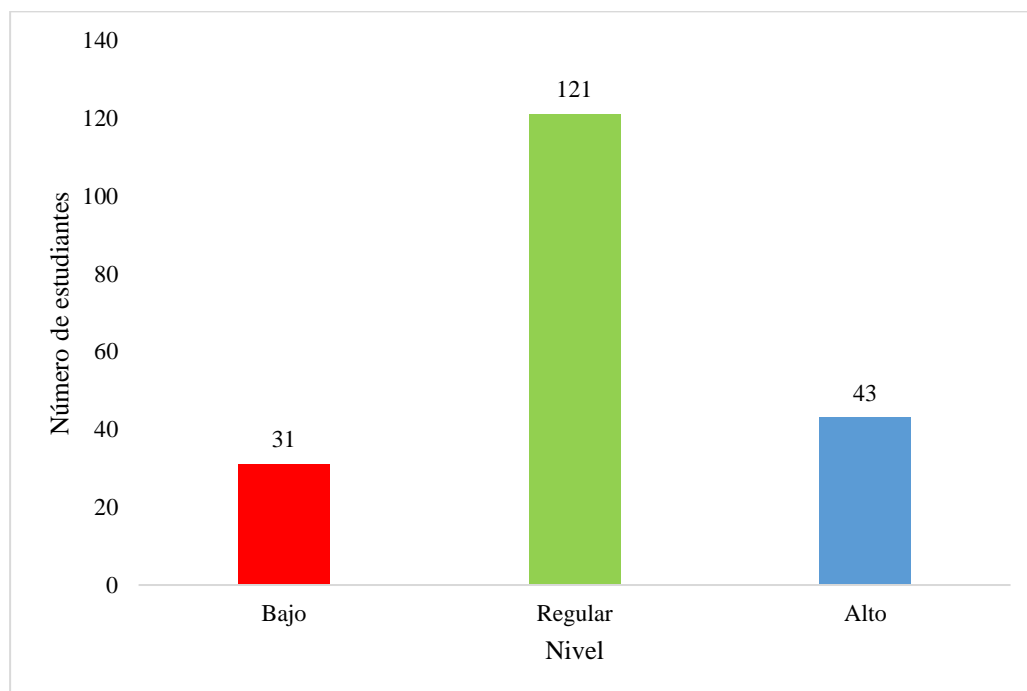


Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

De acuerdo con la Figura 1, que muestra los resultados del procesamiento de datos del cuestionario aplicado mediante encuesta a una muestra total de 195 estudiantes, se observa lo siguiente: el 5.1 % (10 estudiantes) se encuentra en un nivel bajo de competencias comunicativas, ya que, según sus respuestas, no evidencian un desarrollo adecuado en las dimensiones lingüística, sociolingüística, pragmática y psicolingüística.

El 70.8 % (138 estudiantes) presenta un nivel regular, lo que indica que poseen competencias comunicativas adecuadas en las dimensiones mencionadas. Por último, el 24.1 % (47 estudiantes) alcanza un nivel alto, demostrando un dominio sólido y muy adecuado de las cuatro competencias evaluadas.



Figura 2*Distribución según el nivel de la competencia lingüística*

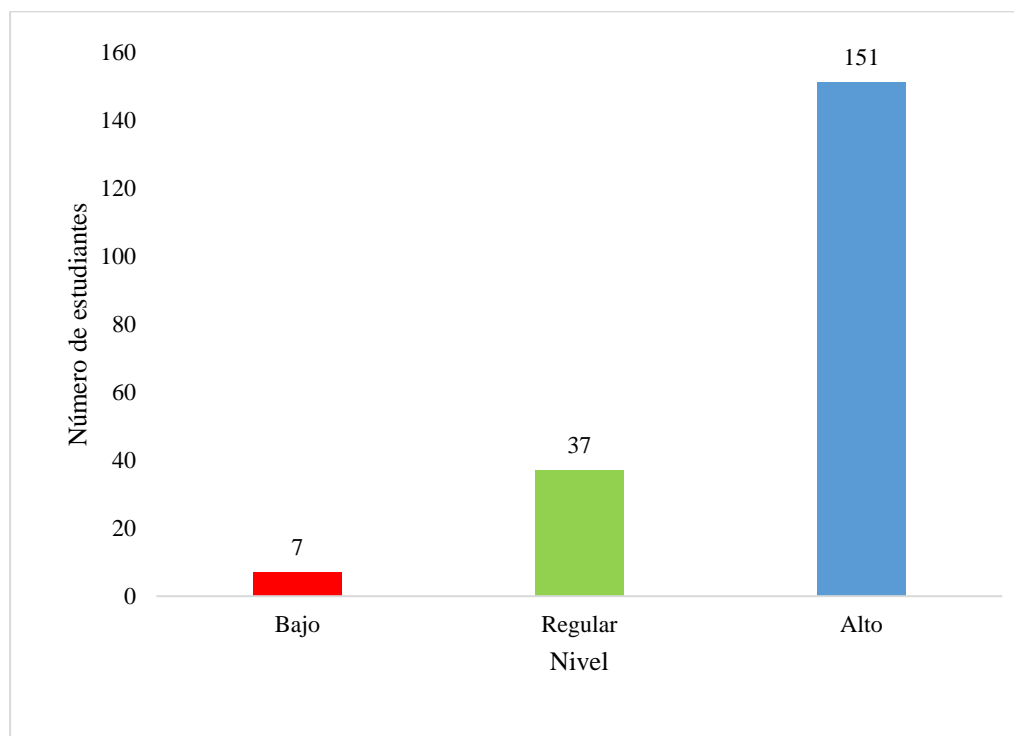
Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

De acuerdo con la Figura 2, se observa que el 15.9 % de la muestra (31 estudiantes) se encuentra en un nivel bajo de competencia lingüística. Esta condición se debe a que presentan debilidades significativas en aspectos como: identificar oraciones con estructura gramatical adecuada, reconocer el uso correcto del modo subjuntivo, distinguir funciones gramaticales como adjetivos, adverbios, verbos o conjunciones, explicar el rol de los sufijos, clasificar correctamente oraciones según su tipo (condicional, interrogativa, exclamativa o declarativa), así como dificultades ortográficas, limitaciones en la definición de palabras comunes y en el uso de vocabulario formal, entre otros.

Por otro lado, el 62.1 % (121 estudiantes) presenta un nivel regular, evidenciando pocas dificultades en los aspectos mencionados. Finalmente, el 22.1 % (43 estudiantes) alcanza un nivel alto de competencia lingüística, ya que demuestra dominio y reconocimiento adecuado de todos estos elementos.

Figura 3

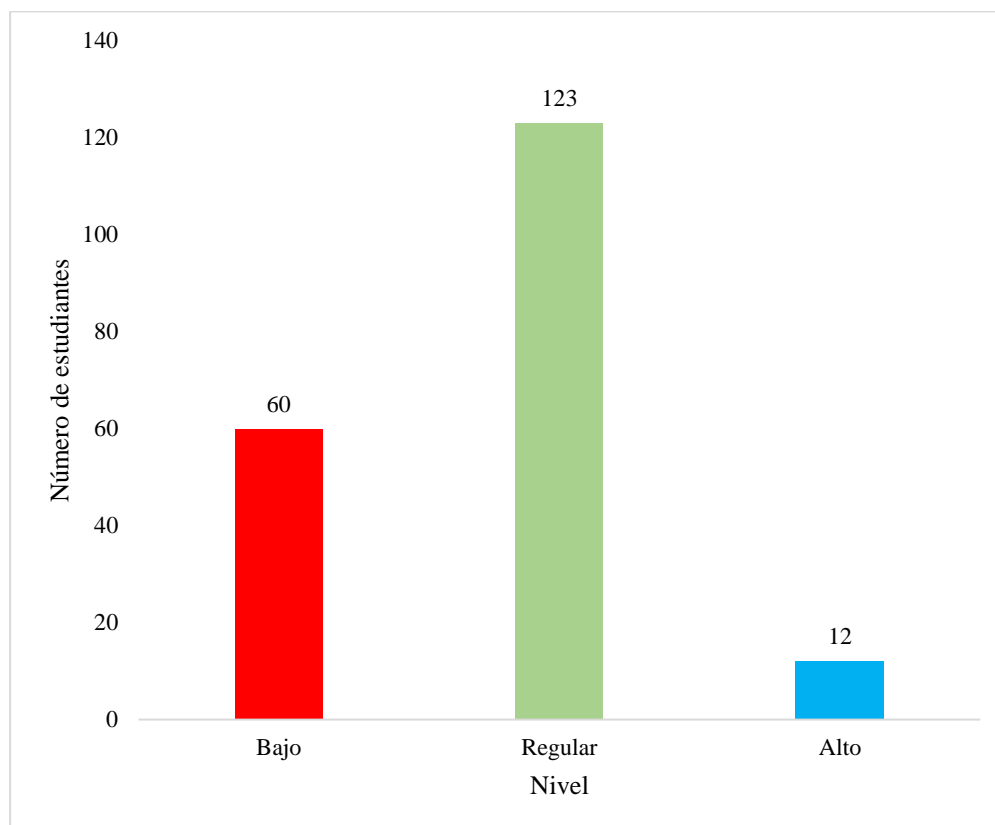
Distribución según el nivel de la competencia sociolingüística



Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

De acuerdo con la Figura 3, se observa que el 3.6 % de la muestra (7 estudiantes) se encuentra en un nivel bajo de competencia sociolingüística. Esta situación se explica por las notorias dificultades que presentan al identificar respuestas apropiadas en contextos formales, reconocer saludos adecuados en una carta formal, rechazar de manera cortés una invitación en un entorno profesional, expresarse correctamente durante una presentación formal y concluir adecuadamente una carta de carácter profesional, entre otros aspectos similares.

El 19 % (37 estudiantes) muestra un nivel regular en esta competencia, evidenciando algunas dificultades menores en los aspectos señalados. En contraste, el 77.4 % (151 estudiantes) alcanza un nivel alto en su competencia sociolingüística, ya que demuestran un manejo adecuado de las normas y usos del lenguaje en contextos sociales y formales.

Figura 4*Distribución según el nivel de competencia pragmática*

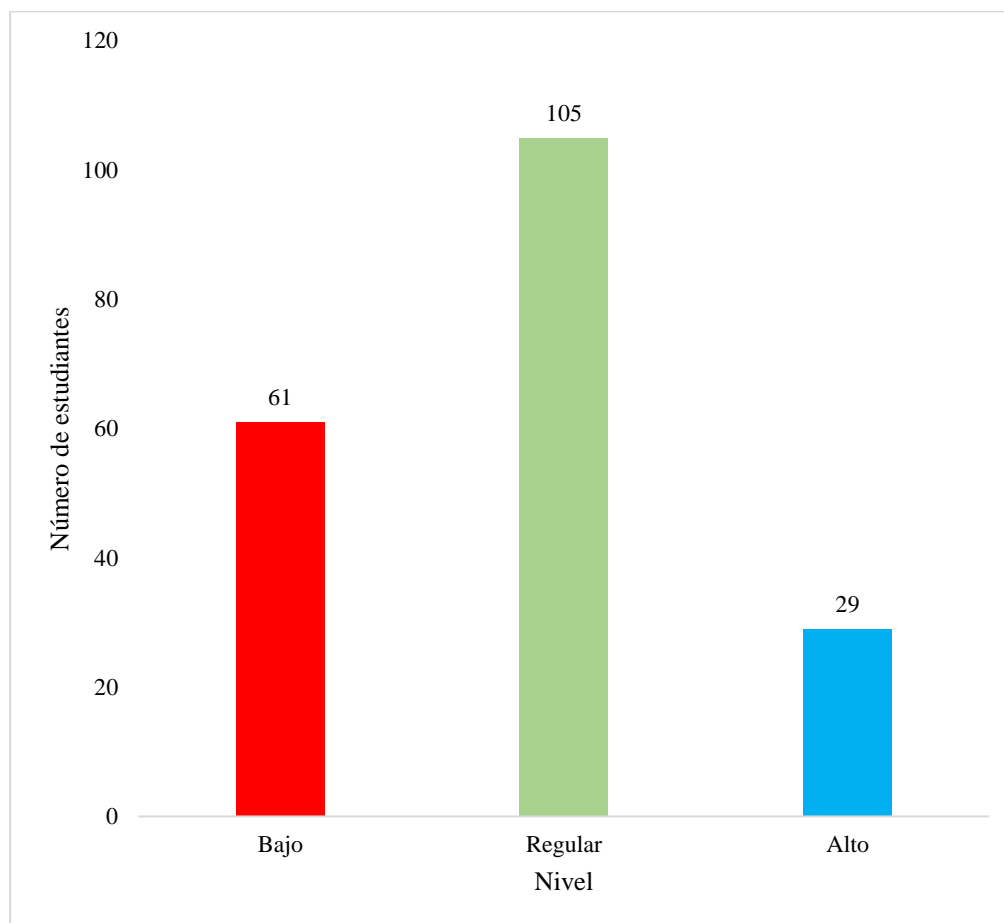
Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

De acuerdo a la Figura 4, el 30.8 % de la muestra (60 estudiantes) se encuentra en un nivel bajo de competencia pragmática. Esta situación se debe a que presentan dificultades notables para identificar actos de habla indirectos, reconocer el tipo de función del lenguaje (emotiva, referencial, fática, metalingüística, entre otras), así como para clasificar correctamente los recursos pragmáticos presentes en expresiones o propuestas, como la ironía, presuposición, anáfora o literalidad.

El 63.1 % de los estudiantes (123 individuos) muestra un nivel regular, ya que manifiesta algunas dificultades, aunque en menor grado, en los aspectos señalados. En tanto, el 6.2 % (12 estudiantes) presenta un nivel alto de competencia pragmática, evidenciando un adecuado reconocimiento y comprensión de los elementos mencionados.

Figura 5

Distribución según el nivel de la competencia psicolingüística



Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

De acuerdo a la Figura 5, se observa que el 31.3 % de la muestra (61 estudiantes) se encuentra en un nivel bajo de competencia psicolingüística. Esta situación se explica por las dificultades que presentan para comprender y utilizar aspectos fundamentales relacionados con el lenguaje, tales como el reconocimiento de las áreas cerebrales asociadas con la comprensión lingüística y la debilidad en los procesos de procesamiento cognitivo vinculados al lenguaje.

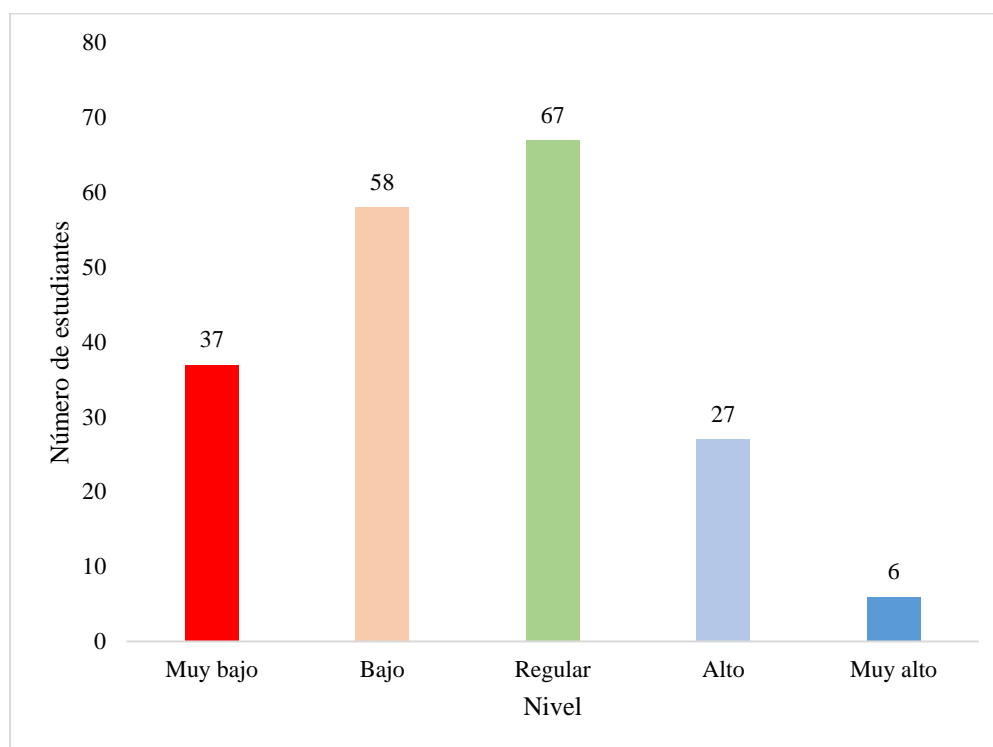
El 53.8 % (105 estudiantes) muestra un nivel regular en esta competencia, ya que presentan algunas debilidades, aunque de menor intensidad, en los aspectos mencionados. Finalmente, el 14.9 % (29 estudiantes) evidencia un nivel alto de competencia psicolingüística, demostrando un conocimiento y manejo adecuado de estos componentes cognitivas y neurolingüísticas del lenguaje.



5.1.2 Análisis descriptivo (Resiliencia académica)

Figura 6

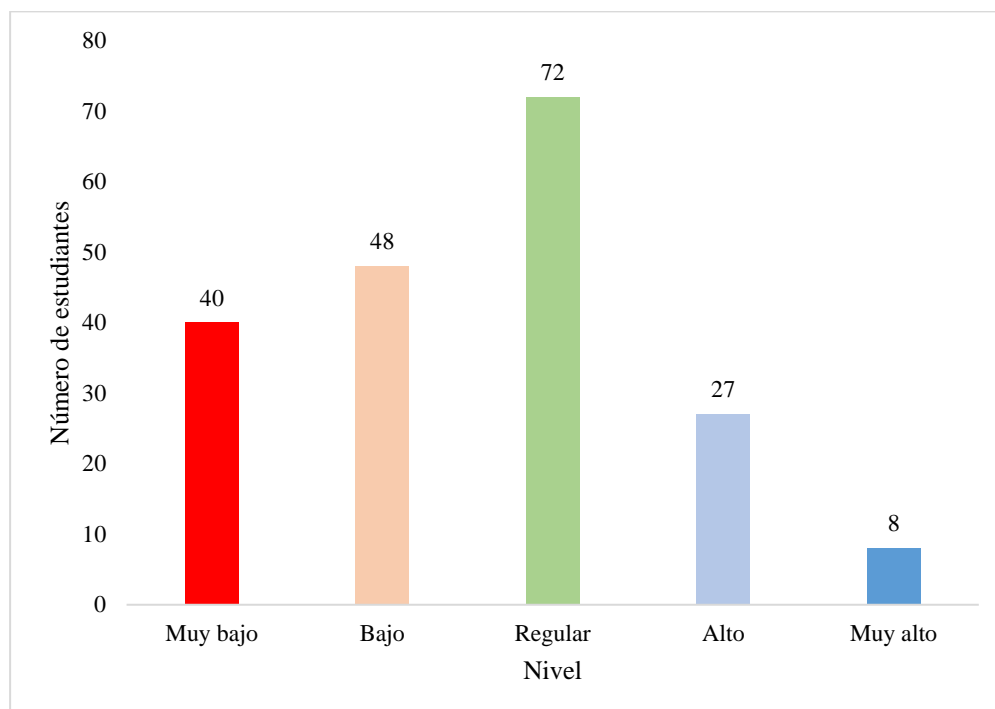
Distribución según nivel de resiliencia académica



Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

De acuerdo a la figura 6, que presenta los resultados del procesamiento de datos obtenidos a partir de la escala tipo Likert aplicada a la muestra total de 195 estudiantes, se observa lo siguiente: el 19 % (37 estudiantes) y el 29.7 % (58 estudiantes) se encuentran en un nivel muy bajo y bajo, respectivamente, en cuanto a su resiliencia académica. Este resultado indica que dichos estudiantes presentan una escasa perseverancia, limitada capacidad de reflexión y búsqueda adaptativa, así como respuestas emocionales inadecuadas ante situaciones académicas adversas.

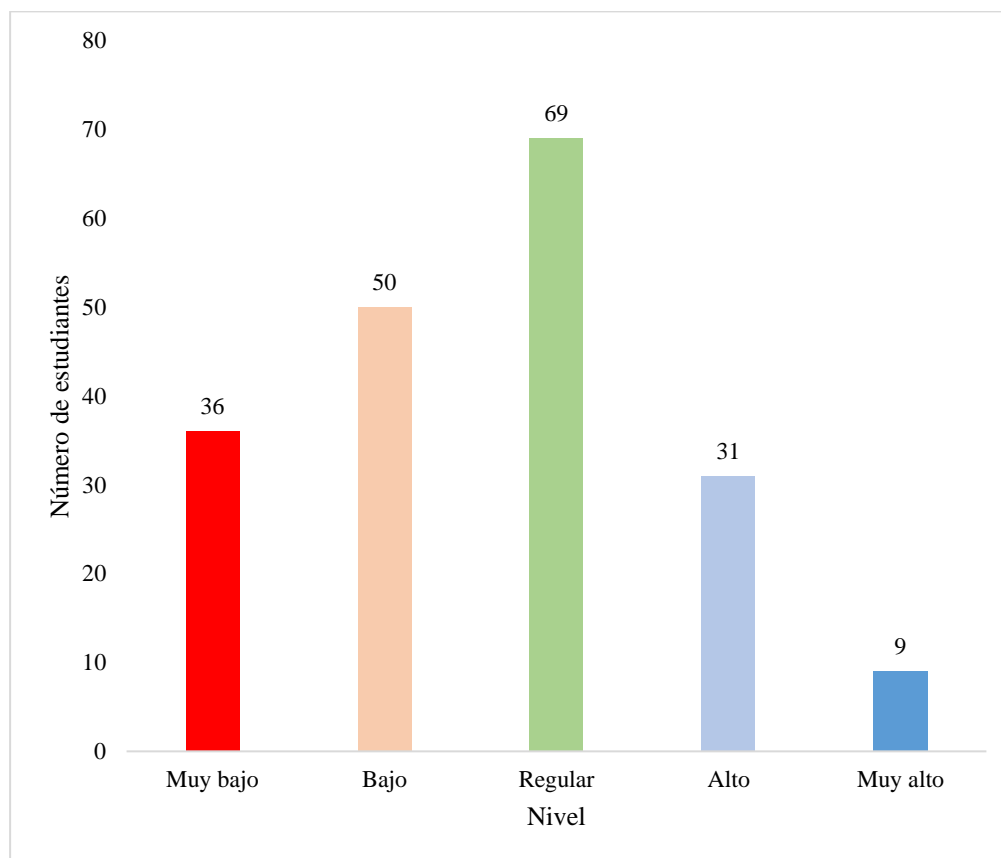
El 34.4 % (67 estudiantes) muestra un nivel regular, lo que sugiere que, aunque enfrentan algunas dificultades, intentan manejar adecuadamente los aspectos mencionados. Por otro lado, el 13.8 % (27 estudiantes) y el 3.1 % (6 estudiantes) evidencian un nivel alto y muy alto de resiliencia académica, respectivamente, ya que demuestran perseverancia, capacidad de reflexión, adaptación frente a los desafíos y una regulación emocional adecuada.

Figura 7*Distribución según nivel de perseverancia*

Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

De acuerdo a la figura 7, se observa que el 20.5 % de la muestra (40 estudiantes) y el 24.6 % (48 estudiantes) presentan un nivel muy bajo y bajo, respectivamente, en cuanto a su capacidad de perseverancia. Este resultado indica que dichos estudiantes manifiestan que nunca o casi nunca se esfuerzan por alcanzar sus objetivos, no intentan nuevamente cuando fallan, realizan sus trabajos sin verificar su calidad, sienten que no son capaces de superar dificultades y tienden a rendirse fácilmente, especialmente cuando enfrentan situaciones complicadas. Además, muestran falta de constancia, sobre todo cuando no obtienen resultados inmediatos.

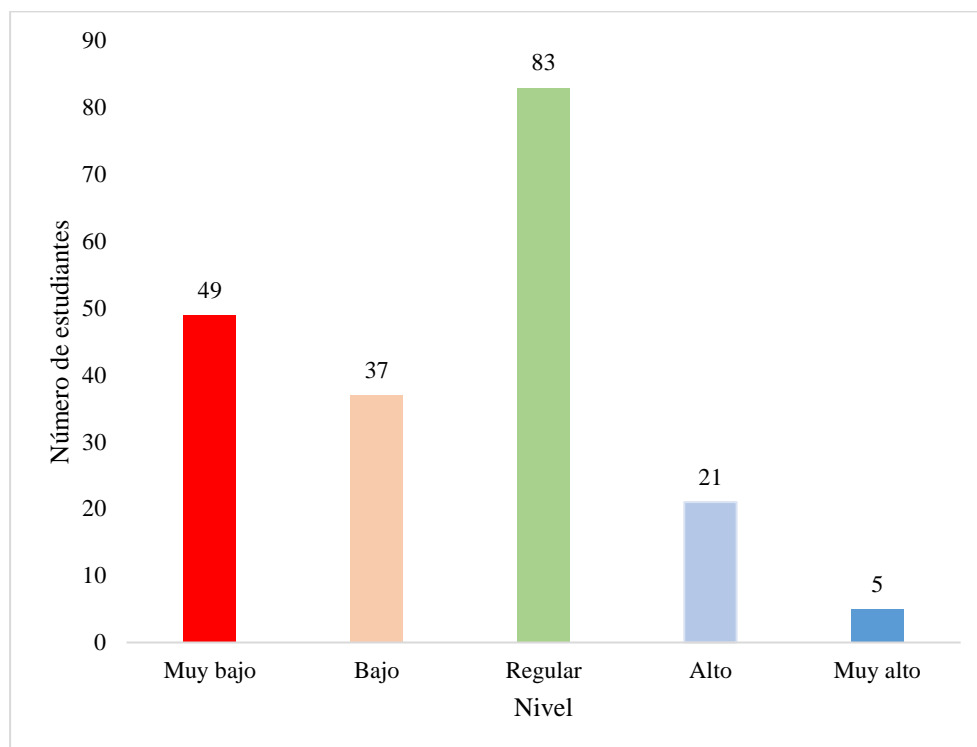
El 36.9 % (72 estudiantes) se ubica en un nivel regular, lo que sugiere que intentan mantener ciertos niveles de esfuerzo y constancia frente a los retos. Por otro lado, el 13.8 % (27 estudiantes) y el 4.1 % (8 estudiantes) presentan un nivel alto y muy alto de perseverancia, respectivamente, ya que se esfuerzan de manera continua hasta alcanzar sus metas, manteniéndose enfocados en sus objetivos y comprometidos con su superación personal a pesar de las dificultades que puedan enfrentar.

Figura 8*Distribución según nivel de reflexión y búsqueda adaptativa*

Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

De acuerdo a la figura 8, se observa que el 18.5 % de la muestra (36 estudiantes) y el 25.6 % (50 estudiantes) presentan un nivel muy bajo y bajo, respectivamente, en cuanto a su capacidad de reflexión y búsqueda adaptativa. Este resultado se debe a que manifiestan que nunca o casi nunca reflexionan sobre las dificultades que enfrentan, no las perciben como oportunidades de mejora y no suelen buscar alternativas para resolverlas.

El 35.4 % (69 estudiantes) se encuentra en un nivel regular, lo que indica que intentan llevar a cabo estos procesos reflexivos y adaptativos, aunque de forma limitada. En contraste, el 15.9 % (31 estudiantes) y el 4.6 % (9 estudiantes) evidencian un nivel alto y muy alto, respectivamente, ya que demuestran la capacidad de analizar sus dificultades, adaptarse a nuevas situaciones y buscar soluciones prácticas de manera efectiva.

Figura 9*Distribución según nivel de respuesta emocional*

Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

De acuerdo a la figura 9, se observa que el 25.1 % de la muestra (49 estudiantes) y el 19 % (37 estudiantes) se encuentran en un nivel muy bajo y bajo, respectivamente, en relación con su capacidad de respuesta emocional. Esto se debe a que indican que nunca o casi nunca logran controlar sus emociones cuando las cosas no salen como esperan, presentan dificultades para mantener la calma en situaciones de presión y no adoptan una actitud positiva frente a momentos difíciles.

El 42.6 % (83 estudiantes) muestra un nivel regular, lo que sugiere que intentan manejar adecuadamente los aspectos emocionales mencionados, aunque de manera inconsistente. Por otro lado, el 10.8 % (21 estudiantes) y el 2.6 % (5 estudiantes) evidencian un nivel alto y muy alto, respectivamente, lo que indica que son capaces de regular sus emociones de forma efectiva, manteniendo la calma y una actitud resiliente ante situaciones de presión o adversidad.

5.2 Contrastación de hipótesis

5.2.1 Hipótesis general

H₀: Las competencias comunicativas no se relacionan de manera positiva y significativa con la resiliencia académica en estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

H₁: Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la resiliencia académica en estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

Nivel de significancia: ($\alpha = 5\%$ ó $\alpha = 0,005$)

Toma de decisión: si P valor $> 0,05$ se rechaza la H₁ y se acepta la H₀, en caso de que el P valor $\leq 0,05$ se acepta la H₁ y se rechaza la H₀.

Tabla 6

Correlación entre las competencias comunicativas con la resiliencia académica

	Value	Approximate Significance
Ordinal by Ordinal	Kendall's tau-c	0,298
		< 0,001
N of Valid Cases		195

Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

La evidencia estadística presentada en la Tabla 6, a partir del coeficiente de correlación Tau-c de Kendall, muestra un valor $p < 0.001$, el cual se encuentra por debajo del umbral de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Esto permite rechazar la hipótesis nula y concluir que existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre las competencias comunicativas y la resiliencia académica en los estudiantes universitarios.

Asimismo, el coeficiente de correlación de 0.298 indica que la relación entre ambas variables, si bien significativa, es de magnitud baja a moderada, lo que sugiere que, a mayores niveles de competencias comunicativas, tiende a observarse un aumento en la resiliencia académica, aunque esta asociación no es fuerte.



5.2.2 Hipótesis específicas

5.2.2.1 Hipótesis específica 1

H₀: Las competencias comunicativas no se relacionan de manera positiva y significativa con la perseverancia en estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

H₁: Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la perseverancia en estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

Nivel de significancia: ($\alpha = 5\%$ ó $\alpha = 0,005$)

Toma de decisión: si P valor $> 0,05$ se rechaza la H₁ y se acepta la H₀, en caso de que el P valor $\leq 0,05$ se acepta la H₁ y se rechaza la H₀.

Tabla 7

Correlación entre las competencias comunicativas con la perseverancia

		Value	Approximate Significance
Ordinal by Ordinal	Kendall's tau-c	0,267	< 0,001
N of Valid Cases		195	

Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

La evidencia estadística presentada en la Tabla 7, a partir del coeficiente de correlación Tau-c de Kendall, muestra un valor $p < 0.001$, el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Esto permite rechazar la hipótesis nula y concluir que existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre las competencias comunicativas y la perseverancia en estudiantes universitarios.

Además, el valor del coeficiente de correlación de 0.267 indica que dicha relación, aunque significativa, es de baja magnitud, lo que sugiere que un mayor desarrollo de competencias comunicativas está asociado con una mayor perseverancia, aunque esta relación no es fuerte.

5.2.2.2 Hipótesis específica 2

H₀: Las competencias comunicativas no se relacionan de manera positiva y significativa con la reflexión y búsqueda adaptativa en estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

H₁: Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la reflexión y búsqueda adaptativa en estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

Nivel de significancia: ($\alpha = 5\%$ ó $\alpha = 0,005$)

Toma de decisión: si P valor $> 0,05$ se rechaza la H₁ y se acepta la H₀, en caso de que el P valor $\leq 0,05$ se acepta la H₁ y se rechaza la H₀.

Tabla 8

Correlación entre las competencias comunicativas con la reflexión y búsqueda adaptativa

	Value	Approximate Significance
Ordinal by Ordinal	Kendall's tau-c	0,285
		< 0,001
N of Valid Cases		195

Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

La evidencia estadística presentada en la Tabla 8, basada en el coeficiente de correlación Tau-c de Kendall, muestra un valor $p < 0.001$, el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Esto permite rechazar la hipótesis nula e inferir que existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre las competencias comunicativas y la dimensión de reflexión y búsqueda adaptativa en estudiantes universitarios.

Además, el valor del coeficiente de correlación de 0.285 indica que dicha relación, aunque significativa, es de baja magnitud, lo que sugiere que un mayor desarrollo de competencias comunicativas, los estudiantes tienden a mostrar una mayor capacidad de autorreflexión y búsqueda adaptativa de ayuda, aunque esta relación no es fuerte.



5.2.2.3 Hipótesis específica 3

H₀: Las competencias comunicativas no se relacionan de manera positiva y significativa con la respuesta emocional en estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

H₁: Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la respuesta emocional en estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

Nivel de significancia: ($\alpha = 5\%$ ó $\alpha = 0,005$)

Toma de decisión: si P valor $> 0,05$ se rechaza la H₁ y se acepta la H₀, en caso de que el P valor $\leq 0,05$ se acepta la H₁ y se rechaza la H₀.

Tabla 9

Correlación entre las competencias comunicativas con la respuesta emocional

		Value	Approximate Significance
Ordinal by Ordinal	Kendall's tau-c	0,301	< 0,001
N of Valid Cases		195	

Nota. Elaboración propia en base a los datos de estudio.

La evidencia estadística presentada en la Tabla 9, basada en el coeficiente de correlación Tau-c de Kendall, muestra un valor $p < 0.001$, el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Esto permite rechazar la hipótesis nula e inferir que existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre las competencias comunicativas y la dimensión de respuesta emocional en los estudiantes universitarios.

Asimismo, el valor del coeficiente de correlación de 0.301 indica que esta relación es de baja magnitud, aunque cercana al límite de una correlación moderada. Esto sugiere que los estudiantes con mayores competencias comunicativas tienden a regular mejor sus emociones frente a situaciones académicas adversas, aunque el grado de asociación no es fuerte.



5.3 Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman la existencia de una relación estadísticamente significativa y positiva entre las competencias comunicativas y la resiliencia académica en los estudiantes universitarios, tal como lo demuestra el coeficiente de correlación Tau-c de Kendall ($p < 0.001$). El valor del coeficiente ($\tau = 0.298$) indica que, si bien la relación es significativa, su magnitud es baja a moderada, lo que sugiere que el desarrollo de competencias comunicativas puede favorecer la capacidad de los estudiantes para afrontar adversidades académicas, aunque no constituye el único factor influyente. Esta conclusión está en concordancia con investigaciones previas que sostienen que la expresión clara de ideas, la escucha activa y la regulación comunicativa pueden facilitar la construcción de estrategias de afrontamiento y adaptación ante situaciones estresantes del entorno universitario. Esta relación puede explicarse a partir de lo planteado por Suardí y Martos (2023) quien plantea que las competencias comunicativas en el ámbito educativo son fundamentales, ya que favorecen un entorno de confianza y potencian la capacidad del estudiante para expresar y aplicar ideas de manera adecuada en diversas situaciones de aprendizaje.

Asimismo, respecto a la dimensión de perseverancia, los datos reflejan una correlación positiva y significativa ($\tau = 0.267$; $p < 0.001$), aunque de magnitud baja. Este hallazgo sugiere que los estudiantes que presentan mayores competencias comunicativas tienden a mostrar mayor persistencia en el cumplimiento de sus metas académicas. No obstante, la débil intensidad de esta relación implica que, aunque las competencias comunicativas contribuyen a sostener el esfuerzo continuo, intervienen también otros factores motivacionales y personales, como el autoconcepto académico, la autoeficacia y el establecimiento de metas, que deben ser considerados en futuras investigaciones. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Jiménez (2023) quien demostró en su investigación que la resiliencia académica se asocia positivamente con el rendimiento académico y que factores protectores como la relación con pares, docentes y familia influyen según el contexto sociocultural. Aunque el estudio no aborda directamente las competencias comunicativas, resalta la importancia de la interacción social, lo cual puede vincularse con dichas competencias. Además, la perseverancia como componente de la resiliencia se ve fortalecida por estos vínculos. Esta relación, puede explicarse a partir de lo planteado por Zumárraga (2023) quien indica que la resiliencia académica permite a los estudiantes enfrentar la presión de aprender de las dificultades y continuar su formación con perseverancia, lo que favorece un mejor desempeño académico.



En cuanto a la dimensión de reflexión y búsqueda adaptativa, también se identificó una asociación positiva y significativa ($\tau = 0.285$; $p < 0.001$). Esta dimensión refleja la capacidad del estudiante para evaluar sus experiencias y adaptar sus estrategias frente a los desafíos. La evidencia sugiere que los estudiantes que dominan mejor sus competencias comunicativas están en mejores condiciones para analizar críticamente su desempeño académico, identificar áreas de mejora y ajustar su comportamiento. A pesar de la baja magnitud del coeficiente, el hallazgo es relevante, ya que resalta el papel de la comunicación como vehículo para el pensamiento reflexivo y la autorregulación académica. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Inca (2021), quien revela que el 61,6% de los estudiantes considera que el desarrollo de sus competencias profesionales está estrechamente vinculado a sus competencias comunicativas. Este hallazgo no solo destaca la importancia de la comunicación como medio de interacción, sino también como una herramienta clave para fomentar la reflexión crítica y la búsqueda adaptativa de soluciones frente a los desafíos académicos. En este sentido, la comunicación efectiva impulsa procesos de autorreflexión y ajuste continuo que fortalecen el crecimiento académico y profesional en el contexto universitario. Esta relación puede explicarse a partir de lo planteado por Zumárraga (2023) quien indica que la búsqueda adaptativa de apoyo es un indicador clave de resiliencia académica, ya que implica la capacidad del estudiante para reconocer sus limitaciones y solicitar ayuda externa, como tutorías o asesoramiento.

Por último, la dimensión de respuesta emocional mostró la correlación más alta entre todas las dimensiones evaluadas ($\tau = 0.301$; $p < 0.001$), lo cual refuerza la hipótesis de que los estudiantes con mejores competencias comunicativas presentan una mayor capacidad para regular sus emociones en contextos de presión académica. Aunque el nivel de relación se mantiene en un rango bajo, se aproxima al umbral de una correlación moderada, lo que podría interpretarse como una evidencia del impacto que tiene la competencia comunicativa en la gestión emocional. La habilidad para expresar adecuadamente los estados emocionales, solicitar apoyo y resolver conflictos a través del diálogo podría estar contribuyendo a mitigar las respuestas negativas ante el estrés académico. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Jiménez (2023) quien logró demostrar que respuesta emocional en la resiliencia académica permite al estudiante gestionar sus emociones frente a situaciones adversas y es esencial para enfrentar el estrés y la frustración, busca fortalecer las relaciones interpersonales positivas y un entorno educativo favorable. Asimismo, requiere del desarrollo de competencias comunicativas, que facilitan la expresión emocional y la búsqueda de apoyo ante los retos académicos. Esta relación puede



explicarse a partir de lo planteado por Zumárraga (2023) quien indica que la respuesta emocional es la habilidad de resguardarse emocionalmente mediante el manejo efectivo de emociones negativas, lo que permite controlar y reducir reacciones como la ansiedad, la frustración, el pesimismo extremo o la desilusión, esta capacidad es fundamental para evitar el agotamiento emocional y conservar una actitud favorable frente al proceso educativo.

En síntesis, los hallazgos empíricos respaldan la hipótesis general del estudio al demostrar que las competencias comunicativas están positivamente asociadas con la resiliencia académica en sus distintas dimensiones: perseverancia, reflexión adaptativa y respuesta emocional. No obstante, la baja magnitud de las correlaciones indica que estas habilidades son un factor relevante, pero no exclusivo, dentro del complejo proceso de formación de la resiliencia. Por ende, se recomienda considerar la interacción con otras variables personales y contextuales en futuros estudios, a fin de ampliar la comprensión del fenómeno y fortalecer las estrategias de intervención educativa.



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten formular las siguientes conclusiones, las cuales se presentan a continuación en concordancia con los objetivos planteados en el estudio:

Primero. Las evidencias estadísticas obtenidas a través del coeficiente de correlación Tau-c de Kendall ($p < 0.001$) con un valor del coeficiente ($\tau = 0.298$) permiten afirmar que las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la resiliencia académica en los estudiantes universitarios. Esto evidencia que aquellos estudiantes que desarrollan en mayor medida sus competencias comunicativas tienden a afrontar con mayor fortaleza emocional, perseverancia y capacidad de adaptación las situaciones académicas adversas. Sin embargo, la intensidad de esta relación es baja, lo que sugiere que, si bien existe una asociación entre ambas variables, la resiliencia académica también puede estar influenciada por otros factores personales, sociales o institucionales.

Segundo. Las evidencias estadísticas obtenidas mediante el coeficiente de correlación Tau-c de Kendall ($\tau = 0.267$; $p < 0.001$) permiten afirmar que existe una relación positiva y significativa entre las competencias comunicativas y la perseverancia en los estudiantes universitarios. Es decir, a mayor desarrollo de las competencias comunicativas, mayor será la capacidad de los estudiantes para mantener un esfuerzo constante y sostenido frente a los desafíos académicos. No obstante, esta relación presenta una magnitud baja, lo que indica que, aunque las competencias comunicativas influyen en la perseverancia, no son el único factor que la determina.

Tercero. Las evidencias estadísticas obtenidas mediante el coeficiente de correlación Tau-c de Kendall ($\tau = 0.285$; $p < 0.001$) permiten afirmar que existe una relación positiva y significativa entre las competencias comunicativas y la capacidad de reflexión y búsqueda de adaptabilidad en los estudiantes universitarios. Esto indica que, a medida que los estudiantes desarrollan mejores competencias comunicativas, también mejoran su



capacidad para analizar situaciones difíciles y adaptarse de forma proactiva a los desafíos del entorno académico. No obstante, la magnitud de esta relación es baja, lo que sugiere que, si bien las competencias comunicativas influyen en esta dimensión de la resiliencia académica, no constituyen el único factor determinante.

Cuarto. Las evidencias estadísticas obtenidas mediante el coeficiente de correlación Tau-c de Kendall ($\tau = 0.301$; $p < 0.001$) permiten concluir que existe una relación positiva y significativa entre las competencias comunicativas y la capacidad de respuesta emocional en los estudiantes universitarios. Esto significa que, a mayor desarrollo de las competencias comunicativas, los estudiantes tienden a regular mejor sus emociones frente a situaciones académicas difíciles, manteniendo una actitud más equilibrada y resiliente. Sin embargo, la magnitud de esta relación es baja, lo que indica que, aunque existe un vínculo entre ambas variables, otras dimensiones personales o contextuales también inciden en la gestión emocional.

6.2 Recomendaciones

Primero. Se recomienda que el director de la Escuela de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia diseñe e implemente talleres o cursos formativos que estén orientados al fortalecimiento de las competencias comunicativas, incorporando a su vez estrategias de resiliencia enfocadas en la resolución de problemas y la gestión del estrés académico. Por ejemplo, podrían desarrollarse talleres de debate que incluyan actividades de reflexión sobre los aprendizajes académicos desafiantes, así como talleres de expresión oral y escrita, que fomenten tanto el pensamiento crítico como la autorregulación emocional en contextos educativos exigentes.

Segundo. Los docentes de educación inicial deberían buscar implementar espacios de reflexión formativa donde los estudiantes puedan analizar y fortalecer sus competencias comunicativas, enfocándose en cómo estas contribuyen a superar desafíos académicos y desarrollar la perseverancia. Una estrategia concreta podría ser la implementación de diarios académicos, en los cuales los estudiantes registren de manera regular sus retos, avances y logros en cursos o actividades que demanden esfuerzo sostenido y comunicación efectiva. Esta práctica favorecería el desarrollo del pensamiento crítico, la autorregulación y el compromiso con su propio aprendizaje.



Tercero. El presidente de la comisión de tutoría debe buscar implementar tutorías individuales personalizadas, con el propósito de fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes a través de espacios de acompañamiento que promuevan la reflexión sobre sus experiencias académicas y la búsqueda adaptativa de soluciones. Por ejemplo, durante estas sesiones, el tutor podría trabajar con el estudiante en el abordaje de situaciones concretas, como la gestión del tiempo o la solicitud de apoyo en un proyecto grupal, enfocándose en el desarrollo de estrategias comunicativas efectivas para enfrentar dichos desafíos de manera autónoma y asertiva.

Cuarto. Finalmente, se recomienda un mayor compromiso por parte de los estudiantes y al mismo tiempo al director de bienestar universitario y el presidente de la comisión de tutoría de la escuela profesional de educación inicial, la implementación de programas de comunicación emocional, orientados al fortalecimiento de las competencias comunicativas a través de actividades que fomenten la expresión, regulación y manejo adecuado de las emociones en diversos contextos académicos y personales. Una estrategia viable sería la realización de sesiones guiadas por especialistas, donde los estudiantes aprendan a identificar sus emociones, expresarlas de manera asertiva y manejar situaciones de estrés académico utilizando herramientas comunicativas efectivas.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila Granada, L. E., Cepeda Yautibug, F., y Aucancela Copa, R. (2024). *Deserción en la educación superior en Ecuador, causas y consecuencias*. Revista Ciencia Latina Internacional, 8(3), 11475-11490. https://doi.org/10.37811/el_rem.v8i3
- Bachman, L., y Palmer, A. (1996). *Language Testing in Practice: Designing and Developing Useful Language Tests*. Oxford: Oxford University Press.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (Tercera ed.)*. Pearson educación.
- Blanco, E., Herrero, F., Bernardo, A., y Galve Gonzáles, C. (2022). *Intención de abandono y resiliencia en estudiantes universitarios de nuevo ingreso*. revista Magister, 34, 17-23. <https://reunido.uniovi.es/index.php/MSG/article/view/17217/15477>
- Botts, D., Losardo, A., Tillery, C. y Werts, M. (2012). *A Comparison of Activity-Based Intervention and Embedded Direct Instruction When Teaching Emergent Literacy Skills*. The Journal of Special Education, 8(2). <https://doi.org/10.1177/0022466912449652>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *El estudio del desarrollo humano dentro de los sistemas ecológicos: investigaciones a través de intervenciones naturales y planificadas*. Prensa de la Universidad de Harvard, 1.
- Camus Ferri, M., Iglesias Martínez, M. J. y Lozano Cabezas, I. (2019). *Un estudio cualitativo sobre la competencia didáctica comunicativa de los docentes en formación, enseñanza & teaching*. Revista Interuniversitaria de Didáctica, 37(1), 83-101. <https://doi.org/10.14201/et201937183101>
- Chomsky, N. (1996). *Aspects of the theory of syntax*. Cambridge: Massachusetts institute of technology pres. <https://archive.org/details/aspectsoftheoryo00chom/page/n9/mode/2up>
- Chomsky, N. (2006). *Powerful teacher education: Lessons from exemplary programs*. San Francisco, CA: Tossy Bass
- Cassidy, S. (2016). *The Academic Resilience Scale (ARS-30): A New Multidimensional Construct Measure*. Revista Frontier in Psychology, 7.



https://www.researchgate.net/publication/310765498_The_Academic_Resilience_Scale_ARS-30_A_New_Multidimensional_Construct_Measure

Córdoba, N., Álvarez, N. y Santos, E. (2024). *Resiliencia en estudiantes universitarios del centro regional universitario San Miguelito*. *Revista Contacto*, 3(3), 1-14. <https://doi.org/10.48204/contacto.v3n3.4813>

Darling Hammond, L. (2006). *Powerful teacher education: Lessons from exemplary programs*. San Francisco, CA: Jossey Bass.

Deci, E., y Ryan, R. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Australia: Plenum.

Estrada, E., y Mamani, H. (2020). *Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica*. *Revista Apuntes Universitarios*, 10(4), 55-68. <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.491>

García Martínez, I., Sierra Arizmenrieta, B., Quijano López, R., y Pérez Ferra, M. (2020). *La competencia comunicativa en estudiantes de los grados de Maestro: Una revisión sistemática*. *Revista Publicaciones*, 50(3), 19-36. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i3.15744>

George, D., & Mallery, . (2016). *SPSS for Windows step by step: A Simple Guide and Reference*. <https://books.google.com.pe/books?id=vKLOCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=SPSS+for+Windows+step+by+step:+A+Simple+Guide+and+Reference&hl>

Gracia, M., Jarque, M.J., Astals, M. y Rouaz, K. (2020). *Desarrollo y evaluación de la competencia comunicativa en la formación inicial de maestros*. *Revista Iberoamericana de educación Superior*, 11(30), 115-136. <https://doi.org/10.22201/iissue.20072872e.2020.30.591>

Gutierrez Cervantes, J. C. y Vera Noriega, J. Á. (2024). *Propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia Académica (ARS-30) en un contexto mexicano adolescente*. *Revista Informes psicológicos*, 24(1), 215-231. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/7244/7327>



- Habermas, J. (1984). *The Theory of Communicative Action: Reason and the rationalization of society*. Beacon Press.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Education.
- Hurtado Ayquipa, K. C. y Miranda Obregón, R. M. (2020). *Resiliencia en estudiantes de quinto y sexto grado de primaria pública de la provincia de Huaraz y Abancay*. [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/10020>
- Hyland, K., y Hyland, F. (2019). *Feedback in second language writing. Contexts and issues*. https://www.academia.edu/117618773/Feedback_in_Second_Language_Writing_Contexts_and_issues_2nd_ed_Ken_Hyland_and_Fiona_Hyland_eds_Cambridge_Cambridge_university_Press_2019_314_pages_ISBN_978_1_108_43997_8
- Hymes, D. (1972). *On Communicative Competence*. Penguin Books.
- Icaza Ronquillo, S. T. (2023). *Habilidades comunicativas de estudiantes universitarios*. Caso universidad de Guayaquil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*,7(1) 888-907. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4437
- Inca Roca Concha, T. (2021). *Habilidades comunicativas en las competencias profesionales de los estudiantes de la Universidad Nacional Diego Quispe Tito del Cusco*. *Revista Científica Investigación Andina*, 20(2), 2521-2117. <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/886>
- Jiménez Cieza, M. F. (2023). *Resiliencia académica, rendimiento académico y factores protectores en estudiantes de nivel socioeconómico bajo: revisión sistemática*. [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad de Lima] <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/18283>
- Magyar, A., Habot, A. y Molnár, G. (2022). *Exploring the Role of English as a Foreign Language Receptive Skills and Learning Strategy Usage in the Ability to Acquire and Apply Knowledge at the Beginning of Higher Education*. *Revista Frontiers in Psychology*, 13, 1-10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.808546>



- Martin, A. J., y Marsh, H. w.(2006). *Academic resilience and its psychological and educational correlates: A construct validity approach*. Revista Psychology in the schools, 267-281. https://www.researchgate.net/publication/229630563_Academic_resilience_and_its_psychological_and_educational_correlates_A_construct_validity_approach
- Meza Cueto, L., Abuabara Moya, N., Ortega Mercado, F. y Mendoza Stave, F. (2020). *Factores personales de la resiliencia y desempeño académico de escolares en un contexto de vulnerabilidad*. Revista Búsqueda, 7(24). <https://doi.org/10.21892/01239813.491>
- Ministerio de Educación. (2021). *Tasa de deserción en educación universitaria*. Lima.
- Misari, A. (2023). *Comprensión lectora y su relación con los niveles de competencia comunicativa*. Revista de investigación UNMSM, 12(1), 535-555. <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v22i1.23664>
- Monroy, F., y Hernández, F. (2014). *Factores que influyen en los enfoques de aprendizaje universitario. Una revisión sistemática*. Revista Educación 21, 17(2), 105-124. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.2.11481>
- Montoya AVECÍAS, J., y Lerma Talamantes, A. (2023). *Diseño y validación de un instrumento para medir resiliencia en estudiantes universitarios mexicanos*. Revista Nacional de Administración, 14(2), 75-88. <https://doi.org/10.22458/rna.v14i2.4932>
- Neira Piñeiro, M., Sierra Arizmendiarieta, B. y Pérez Ferra, M. (2018). *La competencia comunicativa en el grado de maestro de infantil y primaria. Una propuesta de criterios de desempeño como instrumento para su análisis y evaluación*. Revta Complutense de Educación, 29(3), 881-898. <https://doi.org/10.5209/RCED.54145>
- Özen, Ü. (2024). *Investigating the relationship between interpersonal communication disposition and psychological resilience in university students*. Revista International Journal on Social and Education Sciences (IJonSES), 6(4), 503–516. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1451277>
- Pilleux, M. (2001). *Competencia comunicativa y análisis del discurso*. Estudios Fisiológicos(46), 143-152. https://www.scielo.cl/scie+lo.php?script=sci_arttext&pid=S0071-17132001003600010&lng=en&nrm=iso&tlng=en



- Salas Granda, S. I. y López Falcón, A. (2022). Competencias comunicativas en estudiantes de medicina. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 6(1), 158-166. <https://doi.org/10.35381/s.v.v6i1.1719>
- Salvo Garrido, S., Gálvez Nieto, J, y Martín Prahúen, S. (2021). *Resiliencia académica: Comprendiendo las relaciones familiares que la promueven*. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 1-18. <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.20>
- Sánchez Espejo, F. (2019). *Guía de Tesis y Proyectos de Investigación*. <https://es.scribd.com/document/582168633/LIBRO-GUIA-de-TESIS-y-Proyectos-de-Investigacion>
- Sánchez Rojas, B. (2024). *Análisis de las habilidades comunicativas de la lengua quechua en la formación docente en una universidad pública, Apurímac 2023*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/155186>
- Siegel, S. y Castellan, N. J. (1988). *Nonparametric Statistics for the Behavioral Sciences* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill. <https://archive.org/details/nonparametricsta0000sieg/mode/2up>
- Suardí, S. y Martos, F. (2023). *Evaluación de las competencias comunicativas en inglés en una muestra de estudiantes de nuevo ingreso a la universidad*. *Revista MLS Educational Research*, 7(1), 76-93. <https://doi.org/10.29314/mlser.v7i1.993>
- Suclupe Oliva, N. y Trujillano Castro, K. (2022). *Resiliencia y compromiso académico como predictores del estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, 2022* [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/11341>
- Valderrama Mendoza, S. (2007). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica* (Primera ed.). Lima: San Marcos.
- Vigotsky, L. (1978). *Mind in society: The of higher psychological processes*. *Harvard University Press*.
- Werner, E., y Smith, R. (1982). *Vulnerable but Invincible: A McGraw Hill Book Company. Longitudinal Study of Resilient Children and Youth*. New Work:



Zumárraga, E. M. (2023). *Resiliencia académica, rendimiento e intención de abandono en estudiantes universitarios de Quito*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 21(3), 371-399. [dhttps://doi.org/10.11600/rlcsnj.21.3.5949](https://doi.org/10.11600/rlcsnj.21.3.5949)



ANEXOS



Anexo 01: Matriz de consistencia

TÍTULO: Competencias comunicativas y resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el nivel de relación de las competencias comunicativas con la resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar si las competencias comunicativas se relacionan con la resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial, 2024</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024</p>	<p>VARIABLE 1 Competencias comunicativas</p> <p>Dimensiones: Competencia lingüística Competencia sociolingüística Competencia pragmática Competencia psicolingüística</p> <p>(Pilleux, 2001)</p>	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Método: Hipotético - deductivo</p> <p>Alcance: Correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Qué relación puede existir entre las competencias comunicativas con la perseverancia en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024?</p> <p>¿Qué relación puede existir entre las competencias comunicativas con la reflexión y búsqueda adaptativa en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial, 2024?</p> <p>¿Qué relación puede existir entre las competencias comunicativas con la respuesta emocional en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial Abancay, 2024?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Identificar si las competencias comunicativas se relacionan con la perseverancia en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial Abancay, 2024</p> <p>Identificar si las competencias comunicativas se relacionan con la reflexión y búsqueda adaptativa en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial Abancay, 2024</p> <p>Identificar si las competencias comunicativas se relacionan con la respuesta emocional en estudiantes universitarios de una Escuela profesional de Educación Inicial Abancay, 2024</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la perseverancia en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial, 2024</p> <p>Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la reflexión y búsqueda adaptativa en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial Abancay, 2024</p> <p>Las competencias comunicativas se relacionan de manera positiva y significativa con la respuesta emocional en estudiantes universitarios de una escuela profesional de Educación Inicial Abancay, 2024</p>	<p>VARIABLE 2 Resiliencia académica</p> <p>Dimensiones: Perseverancia Reflexión y búsqueda adaptativa Respuesta emocional</p> <p>(Zumárraga-Espinosa, 2023)</p>	<p>Diseño: No experimental descriptivo correlacional</p> <p>Población: Total de estudiantes matriculados 2024 -II</p> <p>Muestreo: Probabilístico estratificado y aleatorio</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionario dicotómico para las competencias comunicativas y escala de tipo Likert para la resiliencia académica.</p> <p>Prueba estadística: Pruebas estadísticas no paramétrica que se ajusta al estudio de investigación.</p> <p>Soporte informático: SPSS v23.</p>

Anexo 02: Validación de instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Responsable: Bach. Priscila Chavez Ayquipa
Fecha : 28 de octubre de 2024
Título de la tesis: Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en Estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.
Instrumento: Escala tipo Likert "Resiliencia Académica"

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

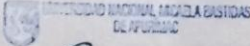
1. FORMA:
.....
NINGUNO
.....
.....

2. CONTENIDO:
.....
NINGUNO
.....
.....

3. ESTRUCTURA:
.....
NINGUNO
.....
.....

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse


.....
Lic. Oswaldo Quispe Quispe
.....
Firma
DNI : 02266413
N° de Celular 969980988



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

IV. DATOS GENERALES

4.1 **TÍTULO DE LA TESIS:** Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

4.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario "Competencias Comunicativas"

RESPONSABLE: Bach. Priscila Chavez Ayquiya

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
Forma	Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X
	1. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
Contenido	3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	4. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	5. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
Estructura	6. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X
	9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X
	10. Otros				

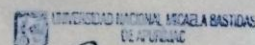
V. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....

VI. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación No procede

Tamburco, 28 de octubre de 2024



[Firma]
 Lic. Osvaldo Quispe Quispe
 DOCENTE

Firma

DNI: 02266413

Móvil: 969980988



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Responsable: Bach. Priscila Chavez Ayquipa

Fecha : 28 de octubre de 2024

Título de la tesis: Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en Estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

Instrumento: Escala tipo Likert "Resiliencia Académica"

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA:

NINGUNO

2. CONTENIDO:

NINGUNO

3. ESTRUCTURA:

NINGUNO

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

INSTITUCIÓN NACIONAL MICHAELA BASTIDAS DE AFURDIO

Oswaldo
Lic. Oswaldo Quispe Quispe

Firma

DNI : 02266413

N° de Celular 969980988



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 **TÍTULO DE LA TESIS:** Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

1.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala tipo Likert "Resiliencia Académica"
RESPONSABLE: Bach. Priscila Chavez Ayquipa

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
Forma	Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X
	1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
Contenido	3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	4.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	5.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
Estructura	6.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X
	9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X
	10. Otros				

II. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación No procede

Tamburco, 28 de octubre de 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL MICHAELA BASTIDAS DE APUKIZO

Oswaldo Quispe Quispe
 Lic. Oswaldo Quispe Quispe

Firma

DNI : ..02266413.....

Móvil: 969980988



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

IV. DATOS GENERALES

Responsable: Bach. Priscila Chavez Ayquipa

Fecha : 28 de octubre de 2024

Título de la tesis: Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en Estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

Instrumento: Cuestionario "Competencias Comunicativas"

V. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

4. FORMA:

.....
NINGUNO
.....
.....

5. CONTENIDO:

.....
NINGUNO
.....
.....


6. ESTRUCTURA:

.....
NINGUNO
.....
.....

VI. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
MAG. DONATO CHACCARA ARANDA
DOCENTE UNIVERSITARIO
U.S. - CG1049

Firma

DNI : 31003899
N° de Celular 983602574



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

IV. DATOS GENERALES

4.1 **TÍTULO DE LA TESIS:** Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

4.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario "Competencias Comunicativas"
RESPONSABLE: Bach. Priscila Chavez Ayquipa

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
Forma	Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X
	1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
Contenido	3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	4.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	5.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
Estructura	6.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X
	9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X
	10. Otros				


V. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
 NINGUNO

VI. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación No procede

Tamburco, 28 de octubre de 2024


 Mg. Donato Chocara Araní
 DOCENTE UNIVERSITARIO
 US2 - 021049

Firma

DNI: 31003899
 Móvil: 983602574



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Responsable: Bach. Priscila Chavez Ayquipa

Fecha : 28 de octubre de 2024

Título de la tesis: Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en Estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

Instrumento: Escala tipo Likert "Resiliencia Académica"

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA:

.....
NINGUNO
.....
.....

2. CONTENIDO:

.....
NINGUNO
.....
.....

3. ESTRUCTURA:

.....
NINGUNO
.....
.....

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
MAG. DONATO CHACARRA ARZU
DOCENTE UNIVERSITARIO
USP - COAHU

Firma

DNI : 31003899

N° de Celular 983602574



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 **TÍTULO DE LA TESIS:** Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

1.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala tipo Likert "Resiliencia Académica"

RESPONSABLE: Bach. Priscila Chavez Ayquipa

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
Forma	Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X
	1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.		X	
	2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.		X	
Contenido	3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	4.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	5.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
Estructura	6.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.		X	
	8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X
	9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X
	10. Otros				

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
 NINGUNO

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación No procede

Tamburco, 28 de octubre de 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ STURDISSA
 APUJANCA
 Mng. Donato Chiccoza Arribas
 DOCENTE UNIVERSITARIO
 (152 - CO1049)

Firma

DNI : 31003899
 Móvil: 983602574



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Responsable: Bach. Priscila Chavez Ayquipa
Fecha : 28 de octubre de 2024
Título de la tesis: Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en Estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.
Instrumento: Escala tipo Likert "Resiliencia Académica"

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA:

NINGUNO

2. CONTENIDO:

NINGUNO

3. ESTRUCTURA:

NINGUNO

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse


UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
Meg. Ana E. Verasquez Tica
DOCENTE

Firma
DNI : 40706219
N° de Celular 982834207



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 **TÍTULO DE LA TESIS:** Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

1.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala tipo Likert "Resiliencia Académica"
RESPONSABLE: Bach. Priscila Chavez Ayquipa

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
Forma	Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			✓
	1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			✗
	2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			✓
Contenido	3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.		✗	
	4.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			✓
	5.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			✗
Estructura	6.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			✓
	7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			✗
	8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			✗
	9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			✗
	10. Otros				

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
NINGUNO

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

No procede

Tamburco, 28 de octubre de 2024


 UNIVERSIDAD NACIONAL
 MICHAELA BASTIDAS DE ALVARADO
 Mg. Ana E. Velásquez Pica
 DOCENTE

Firma

DNI : 40706214
 Móvil: 983834207



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

IV. DATOS GENERALES

Responsable: Bach. Priscila Chavez Ayquipa

Fecha : 28 de octubre de 2024

Título de la tesis: Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en Estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

Instrumento: Cuestionario "Competencias Comunicativas"

V. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

4. FORMA:

NINGUNO

5. CONTENIDO:

NINGUNO

6. ESTRUCTURA:

NINGUNO

VI. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE REPURIMAC
Mag. Ana E. Velásquez Tico
DOCENTE

Firma
DNI : 40706219
N° de Celular 983834287



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

IV. DATOS GENERALES

4.1 **TÍTULO DE LA TESIS:** Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay,2024.

4.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario "Competencias Comunicativas"
RESPONSABLE: Bach. Priscila Chavez Ayqui

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
Forma	Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X
	1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
Contenido	3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.		X	
	4.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	5.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
Estructura	6.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X
	9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X
	10. Otros				

V. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
 NINGUNO

VI. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación No procede

Tamburco, 28 de octubre de 2024




 Msc. Ana E. Velásquez Tica
 DOCENTE
 Firma

DNI: 40706219
 Móvil: 983834207



Anexo 03: Documentos para la recolección de datos

a) Autorización de la Escuela Profesional de EIIB para la recolección de datos.



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA

MEMORANDO MULT. N° 065-2024-D-EP-EIIB-FECS-UNAMBA

A : DOCENTES DE LA EP. EIIB.

Bach. Priscila Chávez Ayquipa
Tesisista de la EP. EIIB.

ASUNTO : Autorización para recolección de datos, proceso de ejecución y aplicación de Proyecto de Tesis, a estudiantes del I al X semestre académico de la EP. EIIB.

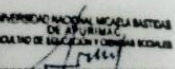
REF. : FUT de fecha 10 de diciembre del 2024. **Reg. N° 1190**

FECHA : Tamburco, 11 de diciembre del 2024

Mediante el presente, y en atención al documento de la referencia, este Despacho autoriza, a partir de la fecha el acceso a los ambientes de la EP. EIIB para la recolección de datos y aplicar el cuestionario diseñado a los estudiantes del I al X semestre académico según horario disponible del Docente; por lo que se invoca a los Docentes brindar todas las facilidades del caso a la mencionada tesisista, a fin de que concluya con la aplicación del cuestionario para el propósito del trabajo de investigación denominado "**Competencias comunicativas y resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Abancay, 2024**".

Disposición que se debe cumplir, bajo responsabilidad.

Atentamente,



Dr. Willie Alvarez Chavez
DIRECTOR DE LA EP. EIIB UNAMBA

C.c.
Archivó



Anexo 04: Aplicación de instrumentos: cuestionario dicotómico para las competencias comunicativas y Escala de tipo Likert para la resiliencia académica

CUESTIONARIO COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Título de la Tesis: Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en Estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024.

Tesista: Bachiller Priscila Chavez Ayquipa

Duración: 20 minutos

Este instrumento de medición está centrado en la valoración de las competencias comunicativas basada en cuatro dimensiones: lingüística, sociolingüística, pragmática y psicolingüística. Cada una de las dimensiones está compuesta por siete interrogantes.

Cada una de estas preguntas deben ser respondidas seleccionando la alternativa correcta.

Dimensión: Competencia Lingüística

Preguntas apropiadas para evaluar el conocimiento formal del lenguaje, incluyendo aspectos como la gramática, la sintaxis y el léxico.

- ¿Cuál de las siguientes oraciones presenta una estructura gramatical adecuada?
 - Están felices los niños en el parque jugando.
 - Los niños juegan en el parque felices están.
 - Los niños están felices jugando en el parque.
 - Jugando están los felices parques de los niños.
- ¿Cuál es el antónimo de la palabra frugal?
 - Abundante
 - Escaso
 - Moderado
 - Esencial
- En la oración *María corrió rápidamente hacia la salida*, ¿cuál es la función de "rápidamente"?
 - Adjetivo
 - Adverbio
 - Verbo
 - Conjunción
- Seleccione la opción en la que se emplee de manera adecuada el modo subjuntivo:
 - Si tú vienes mañana, iré al cine.
 - Espero que él venga mañana.
 - Voy al cine si él viene mañana.
 - Él vendrá mañana si puede.
- ¿Cuál es el papel que desempeña el sufijo *-mente* en términos como *rápidamente*?
 - Modificador nominal
 - Modificador verbal
 - Modificador pronominal
 - Modificador adverbial
- ¿Cuál es la clasificación de la oración *Si estudias, aprobarás*?
 - Condicional
 - Interrogativa
 - Exclamativa
 - Declarativa
- ¿Qué palabra está mal escrita?
 - Votar
 - Botar
 - Desición
 - Gramática

Dimensión: Competencia Sociolingüística

Preguntas apropiadas para evaluar el uso adecuado del lenguaje en contextos sociales.

- La respuesta más apropiada en un contexto formal ante la pregunta: ¿Cómo está usted?
 - ¿Qué onda?
 - Estoy bien, gracias. ¿Y usted?
 - Todo bien, gracias.
 - Aquí muy bien, ¿y tú?
- En el contexto de una carta formal, ¿cuál sería el saludo más apropiado?
 - Hola, ¿qué tal?
 - Estimado Sr./Sra. [Apellido]:
 - Hola, amigo.
 - Buenas.
- ¿Cuál es la forma adecuada de responder a un rechazo de invitación en un entorno profesional?
 - No puedo, pero gracias por invitarme.
 - Nah, tengo mejores planes.
 - No tengo mucho interés será en otra.
 - Qué pena, no iré.
- ¿Cuál es la forma más apropiada y cortés de interactuar con un individuo no conocido en el contexto de una reunión profesional?
 - Oye, ¿me ayudas?
 - Señor/Señora, disculpe.
 - ¡Eh, tú!
 - Amigo, ¿me puedes ayudar?
- ¿Cuál es la expresión más apropiada para utilizar en una presentación profesional?
 - Hola, soy Juan Solier y vengo a hablar de algo importante.
 - Buenas tardes, mi nombre es Juan Solier y les agradezco por su atención.
 - Oigan todos, tengo algo que decir.
 - Bueno, vamos a empezar rápido.
- ¿Cuál sería la manera más apropiada y respetuosa de desestimar una propuesta en un entorno profesional?
 - No, eso no es adecuado.
 - También podríamos considerar otras opciones, gracias.
 - No, eso no me parece.
 - Yo lo haría diferente, por manejar mayor información.
- ¿Cuál es la manera adecuada de concluir un correo formal?
 - Me encanto mucho verte.
 - Atentamente, Juan Solier.
 - Hasta otra oportunidad.
 - Gracias por todo, me retiro.

Dimensión: Competencia Pragmática

Preguntas apropiadas para evaluar la capacidad para utilizar el lenguaje de manera adecuada al contexto, el propósito comunicativo y las normas de interacción.

15. ¿Cuál de las siguientes opciones es un ejemplo de acto de habla indirecto?
 - a) ¿Puedes cerrar la ventana?
 - b) Cierra la ventana, por favor.
 - c) La ventana está abierta, hace frío.
 - d) Ventana cerrada, por favor.
16. La función lingüística que predomina en la frase, *Espero que te mejores pronto*, es:
 - a) Referencial
 - b) Emotiva
 - c) Fática
 - d) Metalingüística
17. La máxima conversacional que se infringe en la frase *Voy a contarte un secreto... pero no te diré cuál*, es:
 - a) Máxima de calidad
 - b) Máxima de relevancia
 - c) Máxima de cantidad
 - d) Máxima de manera
18. El propósito pragmático en la pregunta *¿Me pasas la sal?* durante una cena, es:
 - a) Pedir permiso
 - b) Emitir una orden
 - c) Solicitar educadamente
 - d) Preguntar información
19. El acto de habla en la expresión: *Te prometo que estudiaré*, es:
 - a) Asertivo
 - b) Directivo
 - c) Comisivo
 - d) Declarativo
20. En una conversación informal, una persona dice: *Esto es como... ya sabes*. ¿Qué tipo de recurso pragmático está utilizando?
 - a) Paráfrasis
 - b) Elipsis
 - c) Inferencia
 - d) Presuposición
21. Si alguien responde *Sí, claro* de manera sarcástica a una propuesta absurda, ¿qué fenómeno pragmático se estaría utilizando?
 - a) Ironía
 - b) Presuposición
 - c) Anáfora
 - d) Literalidad

Dimensión: Competencia Psicolingüística

Preguntas apropiadas para evaluar los procesos cognitivos involucrados en la producción y comprensión del lenguaje.

22. ¿Cuál de las siguientes alternativas representa la fase prelingüística en la evolución del lenguaje?
 - a) Uso de frases complejas.
 - b) Producción de sonidos como "ba-ba".
 - c) Construcción de oraciones simples.
 - d) Comprensión de metáforas.
23. ¿Cuál es la región cerebral que se asocia predominantemente con la comprensión del lenguaje?
 - a) Área de Broca
 - b) Área de Wernicke
 - c) Hipotálamo
 - d) Cerebelo
24. ¿Cuál de los siguientes ejemplos ilustra un enfoque de procesamiento de top-down en la interpretación del lenguaje?
 - a) Escuchar cada palabra y luego entender la frase.
 - b) Inferir el significado de una frase a partir del contexto general.
 - c) Repetir una palabra sin comprenderla.
 - d) Leer letra por letra para formar una palabra.
25. ¿Qué tipo de memoria se activa al recordar la definición de un término específico?
 - a) Memoria procedimental
 - b) Memoria episódica
 - c) Memoria semántica
 - d) Memoria sensorial
26. ¿Cuál de las alternativas representa una estrategia psicolingüística destinada a potenciar la comprensión lectora?
 - a) Leer sin pausas ni análisis.
 - b) Usar inferencias basadas en el contexto.
 - c) Evitar la relectura de frases difíciles.
 - d) Ignorar el vocabulario desconocido.
27. ¿Qué fenómeno se manifiesta cuando un individuo completa de manera automática una palabra inacabada como *p_rro*?
 - a) Procesamiento fonológico
 - b) Recuperación léxica
 - c) Completar lagunas
 - d) Automatización perceptiva
28. ¿Qué fenómeno subyace a la dificultad para evocar una palabra concreta, a pesar de la percepción de familiaridad con ella?
 - a) Efecto Stroop
 - b) Fenómeno de la punta de la lengua
 - c) Amnesia anterógrada
 - d) Memoria icónica

Escala Tipo Likert: Resiliencia Academica

Título de la tesis: Competencias Comunicativas y Resiliencia Académica en Estudiantes Universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Abancay, 2024

Tesista: Bachiller Priscila Chavez Ayquipa

Duración: 20 minutos

A Continuación, se presenta una serie de ítems relacionados a la resiliencia. Se pide que lea atentamente cada una de estas afirmaciones e indique la frecuencia con la que se siente identificado en cada una, seleccionando la opción correspondiente, marcando con una x:

Dimensión 1: Perseverancia

Ítems apropiados para evaluar la capacidad de mantenerse firme frente a los desafíos y continuar hacia los objetivos.

Nº	ITEMS	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
1	Me esfuerzo por alcanzar mis metas, incluso cuando encuentro dificultades					
2	Cuando fallo en algo, intento de nuevo hasta lograrlo					
3	Trabajo consistentemente hasta completar las tareas, sin importar cuán complicadas sean.					
4	Mantengo mi nivel de compromiso a pesar de los contratiempos.					
5	Me mantengo enfocado incluso cuando los resultados no son inmediatos					
6	Creo en mi capacidad para superar los desafíos, aunque parezcan difíciles					
7	Evito rendirme fácilmente, incluso cuando las cosas se complican					
8	Soy constante en mis esfuerzos, aunque no vea resultados inmediatos					

Dimensión 2: Reflexión y Búsqueda Adaptativa

Ítems apropiados para evaluar la capacidad para reflexionar sobre las experiencias y adaptarse de manera proactiva a nuevas situaciones.

Nº	ITEMS	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
9	Reflexiono sobre las situaciones difíciles para encontrar soluciones prácticas.					
10	Busco aprender de los errores para evitar cometerlos de nuevo.					
11	Cambio mi estrategia si noto que lo que hago no está funcionando					
12	Me adapto rápidamente a situaciones nuevas o inesperadas.					
13	Analizo mis decisiones pasadas para mejorar mis futuros resultados.					
14	Estoy dispuesto a cambiar de enfoque si encuentro un método mejor.					
15	Veo los problemas como oportunidades para aprender y crecer.					
16	Evalúo regularmente mis metas para ajustarlas según las circunstancias					

Dimensión 3: Respuesta Emocional

Ítems apropiados para evaluar la capacidad de gestionar emociones de manera saludable ante situaciones adversas.

Nº	ITEMS	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
17	Mantengo la calma en situaciones de estrés o presión.					
18	Puedo controlar mis emociones cuando algo no sale como esperaba.					
19	Recupero el equilibrio emocional rápidamente después de enfrentar una decepción.					
20	Encuentro formas positivas de lidiar con el estrés.					
21	Acepto mis emociones sin dejar que me controlen por completo.					
22	Cuando estoy frustrado, busco maneras constructivas de canalizar esa emoción.					
23	Mantengo una actitud positiva, incluso en momentos difíciles					
24	Reconozco mis emociones, pero no permito que me desborden.					

ESCALA

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre



Anexo 05: Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach variable competencias comunicativas**Tabla 10***Estadísticos del Alfa de Cronbach para el instrumento de competencias comunicativas.*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	15,8974	17,031	0,108	0,710
P02	16,4000	16,179	0,223	0,704
P03	16,3128	15,742	0,333	0,695
P04	16,2513	16,096	0,246	0,703
P05	16,4923	15,643	0,386	0,692
P06	16,1179	16,434	0,184	0,707
P07	16,2615	15,885	0,300	0,698
P08	15,9333	16,537	0,278	0,702
P09	15,9333	16,248	0,398	0,696
P10	15,9333	16,485	0,299	0,701
P11	15,9590	16,246	0,355	0,697
P12	15,9385	16,749	0,185	0,706
P13	15,9590	16,400	0,296	0,700
P14	16,0667	15,630	0,447	0,688
P15	16,2821	16,513	0,137	0,711
P16	16,2103	16,177	,231	,704
P17	16,6564	17,062	,035	,715
P18	16,2359	16,264	,204	,706
P19	16,5897	16,851	,080	,714
P20	16,4923	16,066	,270	,701
P21	16,1641	16,262	,218	,705
P22	16,2769	16,170	,224	,704
P23	16,4205	16,245	,208	,706
P24	16,3385	16,534	,130	,712
P25	16,4205	15,863	,308	,698
P26	16,1231	16,253	,233	,703
P27	16,4410	16,475	,152	,710
P28	16,3231	15,643	,359	,693

Nota. Estadístico Spss versión 23.00, 2024.

Anexo 06: Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach variable resiliencia académica**Tabla 11***Estadísticos del Alfa de Cronbach para el instrumento de Resiliencia académica.*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	60,4051	373,531	,785	,974
P02	60,1897	373,155	,821	,974
P03	60,1487	379,045	,721	,975
P04	60,2769	373,706	,854	,974
P05	60,2513	378,416	,776	,974
P06	60,2667	374,248	,816	,974
P07	60,3846	375,289	,774	,974
P08	60,1846	375,564	,784	,974
P09	60,3385	378,576	,715	,975
P10	60,2564	374,099	,795	,974
P11	60,1897	379,979	,689	,975
P12	60,3179	378,888	,806	,974
P13	60,1897	372,505	,853	,974
P14	60,0923	372,311	,839	,974
P15	60,2974	372,921	,798	,974
P16	60,3385	372,926	,835	,974
P17	60,6923	381,307	,670	,975
P18	60,5026	381,138	,734	,974
P19	60,2923	376,785	,768	,974
P20	60,4667	374,601	,780	,974
P21	60,2821	375,585	,781	,974
P22	60,3385	378,174	,744	,974
P23	60,3590	372,365	,797	,974
P24	60,2872	379,525	,745	,974

Nota. Estadístico Spss versión 23.00, 2024.

Anexo 07: Fotografías como evidencia de la aplicación de la encuesta

Figura 1

Estudiantes universitarios del I semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.



Nota: Estudiantes del I semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 10 de diciembre del 2024 a las 17:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.

Figura 2

Estudiantes universitarios del II semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.



Nota. Estudiantes del II semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 10 de diciembre del 2024 a las 11:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.

Figura 3

Estudiantes universitarios del III semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.



Nota. Estudiantes del III semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 12 de diciembre del 2024 a las 10:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.

Figura 4

Estudiantes universitarios del IV semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.



Nota. Estudiantes del IV semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 13 de diciembre del 2024 a las 09:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.

Figura 5

Estudiantes universitarios del V semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.



Nota.: Estudiantes del V semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 11 de diciembre del 2024 a las 13:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.

Figura 6

Estudiantes universitarios del VI semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario



Nota. Estudiantes del VI semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 10 de diciembre del 2024 a las 10:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.

Figura 7

Estudiantes universitarios del VII semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.



Nota. Estudiantes del VII semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 11 de diciembre del 2024 a las 16:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.

Figura 8

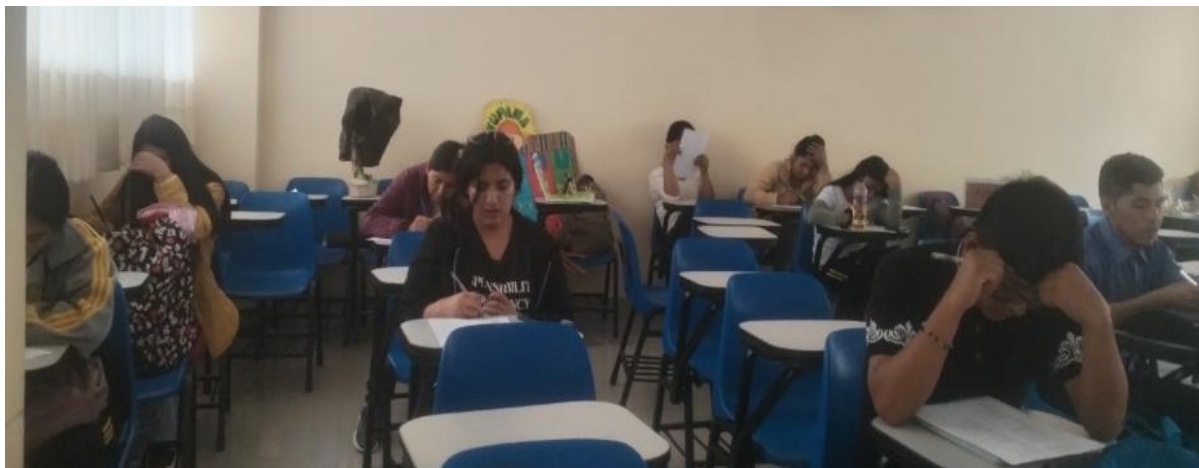
Estudiantes universitarios del VIII semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario



Nota. Estudiantes del VIII semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 12 de diciembre del 2024 a las 15:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.

Figura 9

Estudiantes universitarios del IX semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.



Nota. Estudiantes del IX semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 16 de diciembre del 2024 a las 17:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.

Figura 10

Estudiantes universitarios del X semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.



Nota: Estudiantes del IX semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 16 de diciembre del 2024 a las 16:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre competencias comunicativas y resiliencia académica.