

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL  
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



Tesis

Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la Facultad de Educación y  
Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac-2023

Presentado por:

Gabriela Leon Monzon

Para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y  
Segunda Infancia

Abancay, Perú  
2025



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL  
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



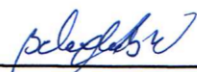
TESIS

**Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac- 2023**

Presentado por **Gabriela Leon Monzon**, para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia

Sustentado y aprobado el 13 de junio del 2025 ante el jurado evaluador:

**Presidente:**

  
\_\_\_\_\_  
*Dra. Belén Cabrera Navarrete*

**Primer miembro:**

  
\_\_\_\_\_  
*Dr. Javier Carlin Ramos*

**Segundo miembro:**

  
\_\_\_\_\_  
*Lic. Oswaldo Quispe Quispe*

**Asesor:**

  
\_\_\_\_\_  
*Dr. Rafael Urrutia Huaman*



UNIVERSIDAD NACIONAL  
**MICAELA BASTIDAS**  
DE APURÍMAC

Licenciada por SUNEDU

### CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 159 -2025

La Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, declara que la Tesis intitulada: **Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac-2023**, presentado por la bachiller **Gabriela Leon Monzon**, para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, ha sido sometido a un mecanismo de evaluación de verificación de similitud, a través del software Turnitin, siendo el índice de similitud **ACEPTABLE (14%)**, por lo que cumple con los criterios de originalidad establecidos por la Universidad.

Abancay, 10 de julio del 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC

Dr. Carlos E.  Macalilla Castillo  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Unidad de Investigación  
Facultad de Educación y Ciencias  
Sociales



### **Agradecimiento**

*Agradezco a Dios por otorgarme su bendición, guiarme por el camino correcto y darme la fortaleza de seguir adelante ante toda adversidad, a mi casa de estudios, la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac y a cada uno de los docentes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales que fueron parte de mi formación profesional.*



## **Dedicatoria**

*Con mucho aprecio, a mis padres Gabina Monzón Caballero y Benedicto León Paucar, por todo su apoyo y motivación incondicional; asimismo a una persona especial, cuya guía silenciosa, apoyo incondicional y ejemplo profesional dejaron una huella imborrable en mi formación.*



Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac – 2023

Línea de investigación: Interculturalidad y cosmovisión andina

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>RESUMEN</b>	3
<b>ABSTRACT</b>	4
<b>CAPÍTULO I</b>	5
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	5
1.1 Descripción del problema	5
1.2 Enunciado del Problema	8
1.2.1 Problema general	8
1.2.2 Problemas específicos	8
1.2.3 Justificación de la investigación	9
<b>OBJETIVOS E HIPÓTESIS</b>	11
2.1 Objetivos de la investigación	11
2.2.1 Objetivo general	11
2.2.2 Objetivos específicos	11
2.2 Hipótesis de la investigación	12
2.2.3 Hipótesis general	12
2.2.4 Hipótesis específicas	12
2.3 Operacionalización de variables	12
<b>CAPÍTULO III</b>	13
<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b>	13
3.1 Antecedentes	13
3.2 Marco teórico	17
3.2.1 Definición de interculturalidad	17
3.2.1.1 Perpetuación de las desigualdades	18
3.2.1.2 Universidad e interculturalidad	23
3.2.1.3 Diferencia entre multi, pluri e interculturalidad	24
3.2.1.4 Dimensiones de la interculturalidad	26
3.2.1.5 Contribuciones interculturales	29
3.2.2 Competencias comunicativas	30
3.2.2.1 Importancia de las competencias comunicativas	33
3.2.2.2 Dimensiones de las competencias comunicativas	36



3.2.2.3	Teorías que respaldan las competencias comunicativas	38
3.3	Marco conceptual	40
<b>CAPÍTULO IV</b>		42
<b>METODOLOGÍA</b>		42
4.1	Tipo y nivel de investigación	42
4.2	Diseño de la investigación	42
4.3	Descripción ética de la investigación (si le corresponde)	43
4.4	Población y muestra	44
4.5	Procedimiento	46
4.6	Técnica e instrumentos	46
4.7	Análisis estadístico	47
<b>CAPÍTULO V</b>		50
<b>RESULTADOS Y DISCUSIONES</b>		50
5.1	Análisis de resultados	50
5.2	Contrastación de hipótesis	66
5.3	Discusión	69
<b>CAPÍTULO VI</b>		73
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		73
6.1	Conclusiones	73
6.2	Recomendaciones	74
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		76
<b>ANEXOS</b>		82



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Operacionalización de Variables	12
<b>Tabla 2</b> Población Total de Estudio	45
<b>Tabla 3</b> Expertos que validaron los instrumentos	47
<b>Tabla 4</b> Estadística de fiabilidad	48
<b>Tabla 5</b> Estadística de fiabilidad	49
<b>Tabla 6</b> Interculturalidad y Competencias Comunicativas	50
<b>Tabla 7</b> Conocimientos Interculturales y Competencias Lingüísticas	51
<b>Tabla 8</b> Actitudes interculturales y competencias sociolingüísticas	53
<b>Tabla 9</b> Habilidades Interculturales y Competencias Pragmáticas	54
<b>Tabla 10</b> Conocimientos Interculturales	56
<b>Tabla 11</b> Actitudes Interculturales	57
<b>Tabla 12</b> Habilidades Interculturales	59
<b>Tabla 13</b> Competencias Lingüísticas	60
<b>Tabla 14</b> Competencias Sociolingüísticas	62
<b>Tabla 15</b> Competencias Pragmáticas	63
<b>Tabla 16</b> Correlación entre la Interculturalidad y las Competencias Comunicativas	66
<b>Tabla 17</b> Correlación entre los Conocimientos Interculturales y las Competencias Lingüísticas.	67
<b>Tabla 18</b> Correlación Entre las Actitudes Interculturales y las Competencias Sociolingüísticas.	68
<b>Tabla 19</b> Correlación Entre las Habilidades Interculturales y las Competencias Pragmáticas.	69



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Interculturalidad y Competencias Comunicativas	50
<b>Figura 2</b> Conocimientos Interculturales y Competencias Lingüísticas	52
<b>Figura 3</b> Actitudes interculturales y competencias sociolingüísticas	53
<b>Figura 4</b> Habilidades Interculturales y Competencias Pragmáticas.	55
<b>Figura 5</b> Conocimientos Interculturales	56
<b>Figura 6</b> Actitudes Interculturales	58
<b>Figura 7</b> Habilidades Interculturales.	59
<b>Figura 8</b> Competencias Lingüísticas.	61
<b>Figura 9</b> Competencias Sociolingüísticas	62
<b>Figura 10</b> Competencias Pragmáticas .	64



## INTRODUCCIÓN

La educación universitaria, la formación integral de los estudiantes no se ciñe a lo puramente académico, sino que requiere el establecimiento de una perspectiva que incluya aquel desarrollo de capacidades que les permita desenvolverse en los contextos caracterizados por la diversidad cultural. La interculturalidad es entendida como la convivencia y el respeto entre las diferentes culturas, adquiriendo de esta forma un papel clave en la preparación de los futuros profesionales. En esta línea las competencias comunicativas se constituyen como habilidades que permiten a los estudiantes puedan expresar con claridad y con eficacia, además de comprender y adaptarse a los distintos contextos culturales. Favorecer estas competencias resulta imprescindible porque nos permite enriquecer el diálogo intercultural, la construcción compartida de significados y el fortalecimiento de las relaciones humanas basadas en el respeto mutuo, todas estas circunstancias que son claves en un mundo globalizado e interconectado. Por ello, resulta necesario promover propuestas educativas que entiendan la interculturalidad y la propia competencia comunicativa como ejes que vertebran la formación en la universidad, de forma que se garantice la preparación de individuos preparados para actuar y comunicarse a un alto nivel en sociedades cada vez más complejas y heterogéneas.

La tarea principal que se tiene que abordar a través de los diferentes procesos de intercambio cultural debe lograrse a través de la facilitación del significado y al mismo tiempo propiciar una utilización apropiada y eficaz del lenguaje verbal y no verbal entre personas de contextos sociales y culturales diferentes.

En el capítulo I: se describe la problemática en relación a la interculturalidad y el desarrollo de competencias comunicativas, partiendo del contexto internacional, seguido de un análisis de una realidad nacional, finalmente se toma en cuenta la dinámica regional y local. Esta investigación se justifica de forma teórica porque se accedió a importantes aportes teóricos sobre el tratado de ambas variables de estudio. En el capítulo II: Se formulan el objetivo principal donde se determina la relación entre interculturalidad y competencias comunicativas, para luego plantear la hipótesis, llegando a operativizar las variables. En el capítulo III: En esta



parte de consigna la base teórica científica partiendo de antecedentes y tomando en cuenta teorías respecto a la interculturalidad y competencias comunicativas, finalmente se complementa con algunos conceptos básicos que refuerzan el estudio. En el capítulo IV: Se precisa el tipo de investigación; básica, nivel: correlacional, diseño cuantitativo, la población fue de 701 estudiantes, de los cuales 248 fueron seleccionados como muestra, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta; utilizando el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Capítulo V, En esta parte del informe final se presenta los resultados obtenidos los mismos que fueron tabulados por medio del programa SPSS y su posterior discusión de resultados amparándonos con el sustento teórico científico considerado en el marco teórico. Capítulo VI, Finalmente, se formuló las conclusiones finales en relación a los objetivos planteados en el presente informe final. Un aspecto importante dentro del contenido de este informe final son los anexos, en el cual podemos sustentar por medio de evidencias el correcto desarrollo de esta investigación.



## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar de qué manera se relacionan la interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023. En razón a que, en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, los estudiantes conocen, pero aplican de forma no muy eficaz la interculturalidad y su relación con el desenvolvimiento poniendo en énfasis la formación profesional específicamente las competencias comunicativas. La metodología de este estudio se centró en una investigación de tipo básica dentro de un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y dentro de un diseño no experimental, transversal; la muestra fue de 248 estudiantes. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos de recojo de datos fueron los cuestionarios las mismas que fueron validados por juicio de expertos. Para ello se estableció que existe relación directa y significativa entre interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023. Esto también reflejada en la tabla N° 3 donde se muestra que  $0.001 < 0,05$ , lo que nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. De esta manera podemos afirmar que los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, tienen conocimientos sobre intercultural y competencias comunicativas en un porcentaje elevado.

**Palabras clave:** *interculturalidad, competencias comunicativas, cultura, competencias, sociedad.*



## ABSTRACT

The objective of this research was to determine how interculturality and communicative competencies are related in students of the Faculty of Education and Social Sciences of the National University Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023. The methodology of this study focused on a basic research within a quantitative approach, correlational level and within a non-experimental, cross-sectional design; the sample was 248. The technique used was the survey and the data collection instruments were the questionnaires, which were validated by expert judgment. To this end, it was established that there is a direct and significant relationship between interculturality and communication skills in students of the Faculty of Education and Social Sciences of the National University Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023. This is also reflected in table No. 3 where it is shown that  $0.001 < 0.05$ , which allows us to accept the alternative hypothesis and reject the null hypothesis. In this way we can affirm that the students of the Faculty of Education and Social Sciences of the National University Micaela Bastidas de Apurímac have knowledge about intercultural and communicative skills in a high percentage.

**Keywords:** *interculturality, communication skills, culture, skills, society.*



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción del problema

El avance hacia una sociedad globalizada y la creciente movilidad internacional de personas han hecho evidente la necesidad de que las instituciones educativas adapten sus enfoques para formar estudiantes capaces de desenvolverse en entornos multiculturales. La interculturalidad, entendida como el proceso de interacción y respeto mutuo entre diversas culturas, y las competencias comunicativas, que incluyen la capacidad de expresar ideas, comprender otras perspectivas y negociar significados en diferentes contextos, son componentes esenciales para la educación superior en la actualidad. Sin embargo, la integración de estas dimensiones en los sistemas educativos, tanto a nivel internacional como nacional, aun enfrentan importantes desafíos.

A nivel internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023), ha subrayado la importancia de integrar la interculturalidad en la educación como un medio para promover la paz y el entendimiento entre las naciones. Sin embargo, a pesar de los avances que se están desarrollando, las universidades de todo el mundo, aun enfrentan complicaciones significativas en la incorporación de la interculturalidad y el desarrollo de las competencias comunicativas en sus programas educativos. Esto se debe a la falta del enfoque sistemático lo cual articule estas dos cuestiones dentro de los currículos y restrinja la preparación de los alumnos para poder intervenir plenamente en entornos diferentes.

En el Perú, existe una gran diversidad cultural que representa, a la vez, un desafío y una oportunidad de retorno para la educación superior. Según leyó el Ministerio de Educación (MINEDU, 2018), la interculturalidad es un factor fundamental en la construcción de una sociedad inclusiva, capaz de respetar y valorar la diversidad cultural. Sin embargo, estudios recientes muestran que las universidades peruanas están hoy en el proceso de incorporar la interculturalidad en sus programas académicos. Aunque se han



realizado avances, el desarrollo de la forma en la que se adquieren las competencias de la comunicación intercultural está á lejos de haber llegado a su capacidad máxima, lo que restringe la capacidad de los alumnos para relacionarse y cooperar en un entorno multicultural (Valdivieso, 2021).

Este panorama se pone frente a la urgente necesidad de reestructurar los planos de estudios universitarios de la educación, tanto del Perú como del resto de países de la región, a fin de que incorporen de manera sistemática y profunda la interculturalidad y las competencias comunicativas. La incorporación de las competencias comunicativas en la educación superior es necesaria no solamente para preparar a los sujetos para las exigencias de un mundo globalizado, sino también para contribuir al desarrollo de sociedades más inclusivas y cohesivas, donde la diversidad cultural sea reconocida y valorada como un aspecto fundamental.

Se justifica de la forma que ha sido expuesta tanto en el ámbito internacional como en el ámbito peruano, la necesidad más evidente, expuesta, clara, urgente de articular la formación universitaria en torno a la interculturalidad y a la configuración de competencias comunicativas. Esta formación no solo favorecerá la capacidad de los alumnos y de las alumnas para comunicarse y trabajar juntos en un mundo cada vez más diverso, sino que también favorecerá la construcción de una sociedad más justa, diversa e inclusiva y respetuosa con la diversidad cultural.

En la región apurimeña, el problema de la interculturalidad y el desarrollo de competencias comunicativas en la educación superior, se da la particularidad de que muestra aspectos que evidencian las dificultades y las oportunidades del entorno sumamente variado desde el punto de vista cultural. Es una región esencialmente rural donde la población está integrada mayormente por comunidades indígenas, sobre todo por hablantes quechuas; Este entorno culturalmente variado plantea una serie de dificultades propias para las universidades y centros de educación superior.

Uno de los principales obstáculos que presenta Apurímac, en lo que se refiere a la integración del enfoque educativo intercultural, es el enfoque de la educación universitaria. A pesar de que la educación intercultural bilingüe ha sido promovida en la educación básica, la educación superior traduce un contexto que ha evitado parcialmente su integración. Entre las causas está la inexistencia de recursos o materiales educativos;



las limitaciones en la formación de los docentes en metodologías de la interculturalidad, la carencia de información en los estudiantes que asisten a las universidades con un pre verbal (de las competencias comunicativas básicas) consolidado en su lengua materna, que, por regla general, es el quechua, entre otras. Estas limitaciones comportan el hecho de que el alumno de estas universidades deba elaborar su tránsito hacia el español, lengua principal de la educación universitaria, lo que comporta que existen conflictos en lo que se refiere a su rendimiento académico y a su interacción en el entorno universitario (a estos aspectos se les relaciona con saber hacer y ser).

En la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac (UNAMBA) se configura un contexto educativo con una notable riqueza cultural y lingüística, dado que la mayor parte del alumno es oriundo de comunidades rurales de la región en las que el quechua es la lengua mayoritaria y la cosmovisión andina continúa siendo un referente cotidiano en la práctica de sus vidas sociales y comunicativas. Esta realidad sociocultural diversa supone una gran oportunidad para poder trabajar una interculturalidad crítica y unas competencias comunicativas contextualizadas, pero al mismo tiempo presenta también dificultades estructurales y pedagógicas que, hasta hoy, han sido inexploradas.

Aunque la UNAMBA, especialmente la Escuela Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, hace explícito en su normativa y en su currículum un enfoque intercultural, en el día a día en el aula, el enfoque intercultural en sí mismo se ve limitado. Hay docentes que no han recibido formación en educación intercultural ni formación en la utilización de metodologías para promover el desarrollo de las competencias comunicativas desde una perspectiva culturalmente relevante. Además, el uso de la lengua quechua en los espacios académicos es marginal, a pesar de la importancia identitaria que tiene para los estudiantes. Se produce un desfase entre el discurso institucional y la enseñanza misma, en la que frena la apropiación de la identidad cultural y, al mismo tiempo, la producción de la expresión oral y escrita de los estudiantes.

Igualmente, se aprecia que las competencias comunicativas que se manifiestan en la capacidad de las personas para comunicarse en diferentes situaciones en las que hay que utilizar el habla, la escritura o cualquier otro tipo de comportamiento social (ya sea verbal o no verbal), se encuentran muy lejanas de ser alcanzadas de forma integral. Muchos alumnos / as tardan mucho en conseguir que su discurso se exprese correctamente en



castellano académico, en conseguir redactar adecuadamente textos argumentativos, en poder participar en un debate o hacer una exposición oral , lo cual ha repercutido en su rendimiento académico y en su futuro profesional ; y todo ello no se debe a una imposibilidad de conseguirlo sino a que la forma en que se les plantea el proceso educativo no se está ajustado a la realidad lingüística , social y cultural en la que se insertan.

La situación expuesta pone de manifiesto una ruptura en el sentido del modelo pedagógico intercultural planteado y el que realmente se está llevando a cabo, así como la necesidad de diseñar propuestas didácticas que sean capaces de potenciar las competencias comunicativas, desde la identidad cultural que caracterizan a los estudiantes de la carrera. En ese sentido, surge la necesidad de llevar a cabo una investigación que nos permita dar cuenta de la forma en que se relacionan estas dos dimensiones (interculturalidad y competencia comunicativa) en el contexto real de esta facultad para proponer modificaciones que respondan a la diversidad que proyecta la comunidad educativa en la que se inserta.

## **1.2 Enunciado del Problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿De qué manera se relacionan la interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿De qué manera se relacionan los conocimientos interculturales y competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco- 2023?
- ¿De qué manera se relacionan las actitudes interculturales y competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023?



- ¿De qué manera se relacionan las habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco – 2023?

### 1.2.3 Justificación de la investigación

La justificación de este estudio sobre la manifestación de las competencias comunicativas e interculturalidad en la educación superior en la región de Apurímac abarca aspectos teóricos, prácticos, metodológicos y sociales, cada uno de los cuales es fundamental para comprender la relevancia y el impacto de la investigación.

Justificación teórica. – desde un punto de vista teórico, esta investigación es crucial, ya que implica la acumulación de conocimiento en el ámbito de la educación intercultural y las competencias comunicativas en un entorno de diversidad extrema. Parece cierto después de leer la literatura científica existente que la introducción de la interculturalidad en la educación superior es una herramienta significativa para lograr un mayor respeto entre los sujetos que conviven y promover la rápida coexistencia e inclusión en sociedades diversas. A la vez, los estudios sobre los conceptos mencionados en las mismas áreas de extrema diversidad cultural como Apurímac son muy insuficientes, casi inexistentes. Por ende, esta investigación puede ser apropiado para la comprensión de cómo se usan las teorías de la interculturalidad y las competencias comunicativas en un mismo contexto y el principio para la realización de otros estudios y expresión de políticas educativas contextuales.

Justificación práctica, la elaboración de esta investigación apunta a la relevancia de reconocer los obstáculos y las oportunidades de mejora de la educación superior en Apurímac, un sitio donde una de las características de la vida cotidiana es el multiculturalismo. Por medio del análisis de la forma de crecimiento y aplicación de las competencias comunicativas e interculturales en las universidades regionales, este estudio pretende adecuar propuestas concretas que se orienten a fortalecer la formación del alumnado, avalando la adaptación de los programas educativos a las necesidades efectivas de la población. Los



resultados de esta investigación, puede ser beneficioso para la generación y realización de estrategias que faciliten precisar una educación superior más inclusiva y eficaz.

Justificación metodológica. – desde el enfoque metodológico, la investigación es importante porque permite realizar una revisión de la relación existente entre interculturalidad y competencias comunicativas en la universidad. La decisión de establecer el enfoque cuantitativo con diseño correlacional se explica dado que se busca encontrar una compensación entre ambas variables. La inclusión de técnicas como los cuestionarios permite la obtención de información rigurosa y homologable sobre los niveles de competencias lingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas de los alumnos, así como sobre los niveles de conocimientos, actitudes y habilidades interculturales como guía para que se puedan hacer recomendaciones pertinentes.

Justificación social. – si lo vemos desde el lado social, este estudio es de gran relevancia porque se inserta con temas bien importantes como la inclusión y la igualdad en la educación. Y es que, en Apurímac, se nota un montón la diferencia que hay entre unos y otros, y si la educación no es de verdad intercultural, puede que las comunidades indígenas y rurales se queden fuera. Por eso, este trabajo no solo busca entender cómo están las cosas, sino que va un paso más allá: propone ideas para darle un empujón al entorno social, animando a que busquemos una educación que incluya a todos y que se base en el respeto y en darle valor a la diversidad cultural. Al final, lo que se busca es que podamos construir una sociedad más justa para todos, donde cada estudiante, venga de donde venga, pueda estudiar y desarrollar sus habilidades sin que nadie lo discrimine.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS E HIPÓTESIS

#### 2.1 Objetivos de la investigación

##### 2.2.1 Objetivo general

Determinar de qué manera se relacionan la interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

##### 2.2.2 Objetivos específicos

- Determinar de qué manera se relacionan los conocimientos interculturales y competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco- 2023.
  
- Determinar de qué manera se relacionan las actitudes interculturales y competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.
  
- Determinar de qué manera se relacionan las habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.



## 2.2 Hipótesis de la investigación

### 2.2.3 Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

### 2.2.4 Hipótesis específicas

- Existe relación directa y significativa entre conocimientos interculturales y competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco- 2023.
- Existe relación directa y significativa entre actitudes interculturales y competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.
- Existe relación directa entre habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

## 2.3 Operacionalización de variables

A continuación, se presenta la tabla de operacionalización de ambas variables (interculturalidad y competencias comunicativas)



**Tabla 1**

*Operacionalización de Variables*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
<b>Variable 1</b> Interculturalidad	La interculturalidad “es el conjunto de procesos políticos, sociales, jurídicos, y educativos generados por la interacción de culturas en una relación de intercambios recíprocos provocados por la presencia en un mismo territorio de grupos humanos con orígenes e historias diferentes” (Escarvajal, 2009, como se citó en Pinedo, 2022)	Conocimientos	Construcción de la personalidad en estrecha relación con el entorno social y cultural. Diferencias y semejanzas a nivel personal y colectivo. Fortalecer el proceso de reconocimiento y aceptación propia. Valoración de la identidad cultural de diferentes grupos sociales.
		Actitudes	Comprender de qué maneras la familia y la comunidad contribuyen a la identidad cultural propia.
		Habilidades	Comprender los elementos que contribuyen a la(s) autoidentificación(es) y a la construcción de la cultura propia.
<b>Variable 2</b> Competencias comunicativas	Pasquali (1972) define “como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos” (p. 2).	Competencias lingüísticas	Autoconciencia Conciencia cultural
		Competencias sociolingüísticas	Habilidades verbales
		Competencias pragmáticas	Respuestas emocionales

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1 Antecedentes

Los estudios considerados como antecedentes a nivel internacional fueron:

- a) Franco (2024) realizó el artículo científico cuyo propósito fue sugerir un enfoque relacionado con las habilidades comunicativas en la educación de estudiantes universitarios. Publicado en la Revista Boletín REDIPE; esta investigación se enmarca dentro del diseño cualitativo, nivel descriptivo y exploratorio, las técnicas empleadas fueron la revisión de literatura y la entrevista, así mismo considero a los instrumentos cuestionario y análisis de documentos. Arribando a la principal conclusión: se resalta que las habilidades comunicativas son fundamentales en la educación universitaria, ya que facilitan a los estudiantes la capacidad de interactuar, dialogar y negociar de manera efectiva en distintos contextos sociales y académicos.
- b) Marrero et al. (2020) desarrollaron un artículo científico con el objetivo de promover, dentro del ámbito universitario, una formación adecuada que fomente en los futuros profesionales el desarrollo de competencias comunicativas eficaces. El estudio se publicó en la Revista EduSol, y utilizó un enfoque cualitativo, descriptivo y no experimental. Para la recopilación de datos se recurría a técnicas de observación, entrevistas y encuestas. Haciendo uso de instrumentos como los cuestionarios, guías de entrevista y rúbricas para evaluación. Se concluyó que la competencia comunicativa juega un papel fundamental no sólo en el proceso educativo, pero también es indispensable al progreso integral del estudiante, pues permite que éstos puedan comprender y aplicar sus conocimientos dentro de contextos prácticos.
- c) Morales et al. (2022) realizaron el artículo científico cuyo propósito consideró una aportación en nuevas perspectivas que amplifican la comprensión y colaboran en la educación intercultural en las universidades de América Latina y el Caribe,



investigando y publicando en la revista Conrado y con un enfoque cualitativo, descriptivo y exploratorio, no experimental, utilizan como técnicas encuestas y entrevistas (el cuestionario y guías de entrevista son los instrumentos utilizados para recoger información), los autores llegan a la conclusión de que el dominio de la lengua materna, sea en la expresión oral o escrita, es uno de los ámbitos fundamentales para el éxito profesional, por lo que los estudiantes en su formación deben trabajarlos, ya que incrementar í a su competitividad en el mercado profesional.

- d) Vargas y Valera (2023) desarrollaron el artículo con la finalidad de identificar nuevas evidencias que ayuden a profundizar en la comprensión y optimización de la educación intercultural en las universidades de Latinoamérica y el Caribe. Publicado en la Revista de Climatología. Estudio de enfoque cualitativo y nivel descriptivo. La muestra está formada por 50 artículos seleccionados de diferentes fuentes, los cuales tratan temas vinculados a la interculturalidad en Universidades estatales de Latinoamérica y Caribe. La técnica empleada para recopilar y realizar análisis de información fue la revisión bibliográfica. Arribaron a la siguiente conclusión: la interculturalidad es fundamental para la transformación y mejora de la educación superior en Latinoamérica y el Caribe, ya que permite la interacción enriquecedora entre diversas culturas. Se subraya la importancia de invertir y fomentar la investigación en las universidades públicas para responder a las crecientes demandas sociales y enfrentar los desafíos contemporáneos.

Del mismo modo, consideramos los antecedentes nacionales siguientes:

- a) Vásquez (2021) realizó la tesis con el propósito de elaborar mediante una revisión sistemática, un estado del arte que explore y relate cómo las técnicas de oratoria influyen en el desarrollo de las competencias comunicativas orales en los estudiantes universitarios. Realizado para optar el grado académico de Doctor en Educación en la Universidad César Vallejo. Este estudio es de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. La muestra incluyó 43 trabajos de investigación, elegidos de un conjunto de 70 estudios revisados. Se analizaron 70 referencias bibliográficas sobre técnicas de oratoria y competencias comunicativas orales en estudiantes universitarios, publicadas entre 2014 y 2021. De estas, el 95.7% estaban en español, y el 90% describían la metodología empleada e incluían los instrumentos utilizados. Además, se destacó la relevancia de analizar las propuestas didácticas en colaboración con los estudiantes, con el fin de comprender cómo el lenguaje construye



significados y cómo se relaciona con la estructura de los textos y los patrones gramaticales.

- b) Portilla (2023) llevó adelante una tesis cuyo propósito fue analizar el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes universitarios de periodismo que cursaron sus estudios en entornos virtuales en una Universidad Nacional de Arequipa. Esta investigación se desarrolló con la finalidad de obtener el grado académico de maestro en docencia universitaria, en la Universidad César Vallejo. Estudio de tipo básica, nivel fenomenológico con un diseño no experimental. La población de esta investigación está conformada por estudiantes de la carrera de periodismo de una universidad pública en Arequipa. La muestra, seleccionada mediante un muestreo no probabilístico, incluyó a 32 estudiantes. La técnica empleada fue la entrevista, así como la guía de entrevista como instrumento de recojo de información. Arribando a la principal conclusión, donde se analizó el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes universitarios de periodismo, subrayando su relevancia para el desempeño profesional de los futuros comunicadores sociales, especialmente en el contexto de entornos virtuales. Además, se identificaron los constructos teóricos de las competencias comunicativas, resaltando que estas se forman como un producto social que se desarrolla a través de la interacción humana desde los primeros años de vida.
- c) Rivera (2020) realizó el artículo de investigación con el propósito de realizar una reflexión sobre la importancia de incluir la interculturalidad como un componente central en la educación superior en Perú. Estudio de tipo básico, nivel descriptivo enfoque mixto. La muestra abarcó a estudiantes universitarios de diversas instituciones de educación superior en Puno, con un enfoque particular en aquellos que se reconocen como parte de pueblos originarios. Las técnicas empleadas son la entrevista y encuesta; mientras que la guía de entrevista y el cuestionario fueron los instrumentos que permitieron recoger información. Arribando a la principal conclusión: es esencial incorporar la interculturalidad como un componente transversal en los currículos de educación superior, con el fin de reducir la brecha que actualmente existe entre la educación básica y la educación universitaria en Perú. Así mismo, las universidades, tanto públicas como privadas, deben asumir el desafío de ajustarse a estas realidades culturales y sociales, manteniendo al mismo tiempo los altos estándares de calidad que demanda la academia a nivel internacional.



- d) Arias y Romero (2024) realizaron el capítulo de libro cuyo propósito fue analizar las percepciones sobre la convivencia intercultural entre los estudiantes del tercer semestre de la Escuela Profesional de Educación Inicial, en la filial Cañas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Que consta en las Actas del II Congreso Internacional de Innovación, Ciencia y Tecnología INUDI –UH, 2024. El nivel de estudio es descriptivo, diseño no experimental, dentro del enfoque cuantitativo. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, conformado por un total de 54 estudiantes. Para recoger información se utilizó como instrumento el cuestionario. Por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Arribando a la conclusión: en el ámbito de la educación universitaria, la interculturalidad desempeña un papel significativo en el desarrollo académico. Este estudio se propuso analizar cómo perciben la convivencia intercultural los estudiantes del tercer período de la Escuela Profesional de Educación Inicial, en la filial Cañas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Así mismo, los hallazgos indican que el 87% de los estudiantes tiene una visión muy positiva sobre la convivencia intercultural en sus clases, mientras que el 11% la considera buena. Estos resultados sugieren que, aunque la gran mayoría de los estudiantes valora de manera favorable la interculturalidad, existe un pequeño porcentaje (1.9%) que aún no ha logrado involucrarse de manera efectiva en interacciones con sus compañeros.

En el contexto local, se consideró los siguientes estudios:

- a) Ubalde (2022) realizó una investigación con el objetivo de describir el enfoque de la interculturalidad crítica en la Escuela Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe. Realizado en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, realizado para optar el título profesional de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia. Estudio de tipo básico, nivel descriptivo y enfoque cuantitativo. La muestra del estudio incluyó un total de 326 estudiantes y 36 docentes. La técnica fue la encuesta y el análisis de datos; el instrumento para recolectar datos fue el cuestionario. Arribó a la principal conclusión, que el enfoque de la interculturalidad crítica en la Escuela Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la UNAMBA es apropiado. Tanto los estudiantes como los docentes muestran un nivel de conocimientos moderado, una actitud favorable y una práctica habitual del enfoque de interculturalidad crítica.



- b) Huamani (2021) desarrolló la tesis para establecer la relación entre el bilingüismo (quechua-castellano) y las interferencias lingüísticas en alumnos de 5 años de edad de las Instituciones Educativas de Nivel Inicial del distrito de Haquira, Apurímac. Realizado en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac para alcanzar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia. Estudio de tipo básico, nivel correlacional y enfoque cuantitativo. La muestra seleccionada fue de 58 niños. Empleó las técnicas de la encuesta y la observación; así como el cuestionario y la ficha de observación como instrumentos de recolección de datos. La conclusión principal a la que arribó que se halló una relación significativa y moderada entre el bilingüismo (quechua-castellano) y las interferencias lingüísticas, con un coeficiente de correlación de  $r = 0.589$ . Esto sugiere que, a medida que aumenta el nivel de bilingüismo, también se incrementan las interferencias lingüísticas en los estudiantes.

## 3.2 Marco teórico

### 3.2.1 Definición de interculturalidad

La interculturalidad, considerada como un concepto y práctica, y supone un intercambio de culturas, que no se cierra en la mera contigüidad, sino que posibilita formar relaciones interpersonales en condiciones de equilibrio e igualdad, pero además la interculturalidad no debe de ser vista solamente como una meta a alcanzar, sino que necesariamente debe concebirse también como un proceso que va siendo construido e inaugurado y que agrupadas interacciones, diálogos y aprendizajes de las personas, grupos sociales, saberes, valores y costumbres culturales. Dicho proceso necesariamente debe contribuir a establecer relaciones que posibiliten el respeto por parte de personas y grupos y el desarrollo del potencial de las personas, rompiendo las barreras que imponen las diferencias culturales y sociales. Por otro lado, la interculturalidad no va a restringirse a lograr este objetivo, sino que también tiene como finalidad transformar las estructuras históricas de dominación cultural y muchas de las relaciones subordinadas que se han ido estableciendo entre las culturas, favoreciendo de este modo el reconocimiento de identidades subyacentes que han permanecido normalmente excluidas y marginadas, creando relaciones auténticas, equitativas y respetuosas entre todos los grupos sociales en la vida cotidiana. (MINEDU, 2005)



El ejemplar precisa en que la interculturalidad es un procedimiento que debe entenderse como una práctica constante de interacción, interlocución y formación entre las personas, colectivos, conocimientos, valores y tradiciones multiculturales. Este proceso tiene como finalidad promover relaciones fundamentadas en el respeto mutuo, y facilitar el desarrollo integral de las personas, para hacer frente a las diferencias sociales y culturales que ha dado lugar a una desigualdad.

Además, se destaca que la interculturalidad busca romper con la historia hegemónica de una cultura dominante sobre otras subordinadas. Al hacerlo, pretende reforzar las identidades tradicionalmente excluidas para construir una convivencia de respeto y legitimidad entre todos los grupos de la sociedad en la vida cotidiana.

### **3.2.1.1 Perpetuación de las desigualdades**

A lo largo de la historia, los sistemas educativos han perpetuado la discriminación hacia los afroperuanos y las comunidades indígenas mediante dos mecanismos. En primer lugar, a través de un currículo eurocéntrico que carece de contexto cultural y lingüístico. En segundo lugar, debido a la precariedad de los servicios educativos, resultado de presupuestos limitados y la falta de profesionales calificados (Valdivieso, 2021).

Debido a las relaciones coloniales establecidas entre los siglos XVI y XIX, seguidas de las neocoloniales en los siglos XIX y XX, así como las dinámicas neoliberales actuales, las creencias y prácticas sociales predominantes en el Perú suelen relegar a los ciudadanos afrodescendientes e indígenas a posiciones de subordinación tal como indica la encuestadora IPSOS (2020).

De este modo, el sistema social perpetúa constantemente la primacía de los grupos con identidades más hispanas y occidentales. El sistema educativo ha contribuido a reforzar estos prejuicios mediante materiales escolares que desestiman y ocultan lo afroperuano e indígena (Sulmont, 2005).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL, 2020) elaboró el informe titulado "Panorama Social de



América Latina" donde describe esta realidad de opresión, a su vez se contextualiza en las desigualdades étnicas que impactan a América Latina:

La incidencia de la pobreza y de la pobreza extrema es más pronunciada entre ciertos grupos, incluyendo a las mujeres en edad activa, las comunidades rurales, las personas indígenas y afrodescendientes, así como los niños, niñas y adolescentes. También afecta de manera desproporcionada a quienes tienen menos años de escolaridad ya los hogares monoparentales y extensos (p. 61).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) en el ámbito educativo, esto se ha manifestado en el abandono parcial de los servicios estatales hacia los ciudadanos indígenas. El 60.8% de las escuelas que atienden a las comunidades amazónicas carecen de agua potable, y el 64.3% no cuentan con acceso a electricidad. Esta falta de infraestructura básica limita significativamente la calidad de la educación que reciben los estudiantes en estas áreas. En la misma línea, el 18, 3% de los niños indígenas al nivel inicial y el 23.6% al nivel primario acceden al servicio de Educación Intercultural Bilingüe (EIB), lo cual pone de manifiesto que se trata de un servicio muy escasamente cubierto, un servicio básico para poder asegurar la preservación y el fortalecimiento de las lenguas originarias y de las identidades culturales en el sistema educativo; es decir, su escasísima cobertura corresponde a un servicio básico para asegurar la preservación y el fortalecimiento de las lenguas de las culturas que están en el marco del sistema educativo (MINEDU, 2016).

Del mismo modo, en numerosas instituciones educativas que implementan el modelo de Educación Intercultural Bilingüe, el diagnóstico indica que la gran mayoría de los docentes no poseen una preparación específica para ejercer la Educación Intercultural Bilingüe, ni un uso adecuado de la lengua emergente de sus estudiantes y de la comunidad. Esto establece una restricción sobre la ejecución de una práctica pedagógica valorativa y propicia de la diversidad cultural y lingüística; una restricción que va a

influir de manera directa sobre los aprendizajes y sobre la educación inclusiva de la población indígena.

El contexto descrito muestra una reproducción de desigualdades estructurales que vulneran el acceso y desarrollo de la educación en las comunidades indígenas. A pesar de las dificultades, la carencia de servicios básicos como agua y electricidad, la escasa cobertura de la Educación Intercultural Bilingüe y la formación limitada del personal docente con la consiguiente escasez de educación y aprendizaje constituye un entorno adverso para la adquisición del aprendizaje. Con ello se abren las puertas no solamente a la falta de oportunidades de aprender, sino que devalúan y empobrecen también la afirmación y la conservación por parte del alumnado de su propia cultura, continuando, así como a su vez procesos de exclusión y marginación. En este contexto hay que señalar que en la educación reside un potencial transformador al que hay que intentar avanzar hacia el cierre de estas brechas por razones de equidad, equidad en el desarrollo del aprendizaje con el alumnado sin distinciones en su origen cultural.

Los círculos de pobreza que afectan a numerosas comunidades indígenas se ven reforzados por dinámicas estructurales vinculadas a los intereses de determinados grupos económico

Los ciclos de pobreza que afectan a numerosas comunidades indígenas se ven reforzadas por dinámicas estructurales vinculadas a los intereses de determinados grupos económicos privilegiados bajo el actual sistema neoliberal del país. Este sistema se centra en la extracción y exportación de materias primas. La exclusión educativa contribuye a la precarización de estos ciudadanos, manifestándose en salarios bajos, pensiones insuficientes, devaluación de sus producciones, servicios de salud deficientes, falta de protección jurídica sobre sus derechos de propiedad intelectual y territorial, así como la exclusión de su participación política. En este contexto, los intereses de las corporaciones neoliberales se perfilan como uno de los principales obstáculos para la transformación educativa (Valdiviezo, 2021).



El sistema neoliberal perpetúa la pobreza y la exclusión en comunidades vulnerables, afectando múltiples dimensiones de sus vidas. Así, se subraya la necesidad de no solo pormenores económicos, sino también educativos y políticos para llevar a cabo una transformación integral al servicio de estas comunidades. Si no hay una transformación estructural que contraríe los intereses de las empresas, será complicado romper los ciclos de pobreza y exclusión.

Así se resalta la importancia de abordar no solo las cuestiones económicas, sino también educativas y políticas con el fin de lograr una transformación integral en beneficio de estas comunidades. Sin un cambio estructural que desafíe directamente los intereses corporativos, será difícil romper con los ciclos persistentes de pobreza y exclusión.

Como respuesta a las persistentes injusticias que enfrentan diversos grupos étnicos, las Naciones Unidas declararon el periodo 2005-2015 como el Segundo Decenio Internacional de los Pueblos Indígenas y, posteriormente, el periodo 2015-2024 como el Decenio Internacional para los Afrodescendientes. Estas iniciativas se propusieron reforzar los principios de reconocimiento, justicia y desarrollo contemplados en el Programa de Acción adoptado durante la Tercera Conferencia Mundial contra el Racismo, celebrada en Durban, Sudáfrica, en 2001. A ello se suma la adopción en 2017 de la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, que constituye un referente normativo clave para la garantía de los derechos de las comunidades originarias. Estos instrumentos evidencian un marco internacional orientado al reconocimiento y reparación de las injusticias históricas sufridas por pueblos indígenas y afrodescendientes, así como a la promoción de políticas inclusivas y equitativas. En cierto modo el éxito de estas medidas necesita de la eficaz implementación de los marcos normativos y del compromiso real de las circunstancias para reducir las diferencias estructurales aún actuales.

Con la corroboración de la Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas en 2007, el país aceptó la obligación de garantizar el respeto a los

derechos culturales y territoriales de las poblaciones indígenas. Después en el 2011, se aceptó la Ley de Consulta Previa, con el fin de asegurar que los pueblos indígenas permitan dar su permiso libre e informado frente a dictámenes constitucionales que incurran directamente en sus tierras, como los proyectos de extracción. Sin embargo, pese a estas mejoras normativas, la importancia de las parcelas económicas, políticas e industriales basados al prototipo neoliberal, han dificultado su aplicación efectiva, infringiendo los derechos comunales de estas comunidades (Valdiviezo, 2021). Realizando el análisis sobre el párrafo anterior se evidencia una crítica profunda a la desconexión entre los compromisos del Estado peruano en materia de derechos indígenas y la realidad de su implementación. Además, Resalta la necesidad de una transformación en la política pública que no solo reconoce, sino que también garantiza efectivamente los derechos de los pueblos indígenas, especialmente en un contexto donde los intereses económicos tienden a dominar la agenda política.

El MINEDU (2016) en el Plan Nacional de Educación Intercultural Bilingüe al 2021 planteó como objetivo general, garantizar que todos los ciudadanos indígenas tengan acceso a una educación Intercultural Bilingüe (EIB) de calidad en todos los niveles. Para el año 2021, las metas en términos de acceso a la BEI son: aumentar del 18,3% al 36,7%; mejorar la culminación oportuna de la educación secundaria, pasando del 52.0% al 64.1%; incrementar la proporción de docentes con formación en EIB en educación inicial que trabajan en escuelas EIB, del 20,7% al 34,1%; y en educación primaria, del 23,4% al 35,7%. Cabe señalar que este Plan no fijó metas específicas para las escuelas secundarias de EIB.

Pese a que el Plan Nacional de Educación Intercultural Bilingüe al 2021 considera la importancia de respaldar una educación adecuada para los pueblos originarios, su instauración ha resultado escaso debido a la ausencia de objetivos claros, escasez de recursos, la insuficiente atención a la diversidad cultural existente y la carencia de mecanismos eficaces de apreciación. Con el fin de que dicho plan pueda responder de forma real a las necesidades de las comunidades nativas, es indispensable que sea



acondicionado considerando sus falencias concretas y que exista una responsabilidad política efectiva por parte del Estado para respaldar el ejercicio pleno del acceso a una educación índole en interculturalidad.

La innovación de universidades públicas interculturales ha aparecido como contestación a las peticiones de los grupos indígenas, en el entorno nacional e internacional que demanda el reconocimiento de sus derechos patrimoniales. Estos establecimientos tienen el propósito de adecuar una educación superior que mediante la cultura sea sobresaliente, primando el respeto a las inclinaciones indígenas sobre el enfoque tradicional de la institución occidental. No obstante, sus presupuestos han sufrido restricciones debido a las prioridades de gobiernos que están alineados con los intereses económicos de las corporaciones, lo que limita su capacidad para cumplir con su misión (Olivera y Dietz, 2017).

### **3.2.1.2 Universidad e interculturalidad**

La educación superior en el Perú ha fomentado modelos de profesionalización que requieren la occidentalización de los estudiantes como un medio para impulsar el desarrollo del pensamiento científico, tecnológico, artístico y humanista. Los profesionales de este ámbito han sido generalmente formados para replicar o adaptar los modelos de industrialización, progreso, sensibilidad y modernización provenientes de Occidente.

Rediseñar la educación universitaria, considerando la dignidad de todas las personas y comunidades, así como los derechos humanos y las demandas de justicia social, no es un interés exclusivo, sino de carácter colectivo. La promoción de un pensamiento descolonial, en conjunto con la justicia social, la interculturalidad crítica y la creatividad, requiere metodologías que fomenten la participación colaborativa de los estudiantes en la construcción del conocimiento, permitiéndoles así forjar una nueva ciudadanía (Tubino, 2006).

Las políticas de acción afirmativa pueden ayudar a disminuir las desigualdades que enfrentan los afrodescendientes e indígenas en términos



de acceso, permanencia y graduación en la educación superior. Sin embargo, estas medidas por sí solas no son suficientes para lograr la universalización de dicha educación. No es suficiente con alcanzar una igualdad cuantitativa; es necesario también promover una equidad cualitativa en la formación, la enseñanza y la investigación, que se fundamentan en y para la diversidad cultural (Valdiviezo, 2021).

Así mismo el autor indica que la diversidad peruana es, en cierto modo, transcontinental, la idea de la Civilización de lo Universal resulta inspiradora para reconsiderar el propósito de las políticas culturales en la educación superior peruana. A pesar de que todavía no existen condiciones equitativas para fomentar estos diálogos de saberes en el Perú, la educación superior representa el entorno más adecuado para llevar a cabo las transformaciones necesarias que permitan alcanzar dichas condiciones.

Una interculturalidad que se abra a la universalidad como política cultural en la educación superior tiene un potencial inmenso para enriquecer las ciencias, la humanidad, las artes y las tecnologías peruanas.

### **3.2.1.3 Diferencia entre multi, pluri e interculturalidad**

Los conceptos de multiculturalidad, pluriculturalidad e interculturalidad están vinculados al reconocimiento de la diversidad cultural, pero cada uno aborda perspectivas distintas sobre cómo comprender esa diversidad y cómo traducirla en acciones concretas dentro de las estructuras sociales e institucionales, incluyendo el ámbito educativo.

La multiculturalidad es un concepto principalmente descriptivo que se refiere a la convivencia de diversas culturas en un espacio específico, ya sea local, regional, nacional o internacional, sin que necesariamente exista una interacción entre ellas. Este término se utiliza con mayor frecuencia en contextos de países occidentales, como Estados Unidos, donde conviven minorías nacionales (como afroamericanos e indígenas) junto a distintos grupos de inmigrantes, así como minorías no voluntarias como los puertorriqueños y chicanos, además de la población blanca., en su mayoría descendiente de europeos. De manera similar, en Europa, la reciente



expansión de la inmigración ha dado lugar a un panorama multicultural (MINEDU, 2005).

En esos contextos, el multiculturalismo se entiende como un relativismo cultural; es decir, una separación o segregación entre culturas sin aspecto relacional. Esta concepción de la multiculturalidad se construye dentro de dos contextos políticos muy distintos. Uno se dirige a las demandas de grupos culturales subordinados dentro de la sociedad nacional, por programas, tratos y derechos especiales como respuestas a la exclusión: un multiculturalismo fundamentado algo propio bajo el lema de justicia e igualdad.

La pluriculturalidad es el término más utilizado en América Latina, y refleja la necesidad de un concepto que capture la singularidad de la región, donde los pueblos indígenas y afrodescendientes han coexistido durante siglos con blancos y mestizos. En este contexto, el mestizaje ha sido una parte integral de la realidad, al igual que la resistencia cultural y, más recientemente, la revitalización de las diferencias. A diferencia de la multiculturalidad, la pluriculturalidad implica una pluralidad tanto histórica como contemporánea, donde diversas culturas cohabitan en un mismo espacio territorial y, en conjunto, constituyen una totalidad nacional. Aunque la diferencia entre los términos multi- y pluri- es sutil, es fundamental reconocer que el primero se refiere a una colección de culturas individuales, cuyas formas de organización social a menudo son yuxtapuestas (Touraine, 2000). Mientras que el segundo señala la pluralidad entre y dentro de las culturas mismas. Es decir, la multiculturalidad normalmente se refiere, en forma descriptiva, a la existencia de distintos grupos culturales que, en la práctica social y política, permanecen separados, divididos y opuestos, mientras que la pluriculturalidad indica una convivencia de culturas en el mismo espacio territorial, aunque sin una profunda interrelación equitativa.

La interculturalidad se distingue al referirse a las complejas relaciones, negociaciones e intercambios culturales. Su objetivo es fomentar una interacción entre personas, conocimientos y prácticas culturalmente diversas; una interacción que reconoce y se fundamenta en las asimetrías

sociales, económicas, políticas y de poder, así como en las condiciones institucionales que limitan la posibilidad de que el “otro” sea considerado como un sujeto con identidad, diferencia y agencia, es decir, la capacidad de actuar. Este enfoque busca no solo el reconocimiento de la diversidad, sino también la construcción de puentes que permitan un diálogo auténtico y equitativo entre las culturas (MINEDU, 2005).

En contraste con la pluriculturalidad, que se comprende como una condición perceptible en la convivencia de diversas culturas, la interculturalidad describe un ideal aún en desarrollo. Se trata de un proceso en construcción que necesita acciones sociales voluntarias y sostenidas, generando espacios de comunicación, identificándose mutuamente y neutralidad cultural. La interculturalidad, por lo tanto, no es solo un estado de ser, sino un objetivo continuo que requiere esfuerzo y colaboración para ser logrado.

#### **3.2.1.4 Dimensiones de la interculturalidad**

Gómez (2011) define la interculturalidad como un conjunto articulado de conocimientos, actitudes y habilidades de manera coordinada, permiten desarrollar interacciones culturales efectivas. Esto asegura el reconocimiento y respeto por las diferencias y semejanzas culturales, fomenta la capacidad empática y facilita la resolución de problemas ante posibles conflictos que puedan surgir entre las partes. Además, incluye la capacidad para mediar en las interacciones culturales de otras personas. Estos aspectos son fundamentales en las competencias que deben desarrollar los docentes en la educación inicial.

Chen y Starosta(1996) propone que, para lograr una competencia intercultural es fundamental la incorporación armónica de los componentes cognitivos, emocionales y conductuales. Esta disposición permite que las personas adopten conductas interculturales apropiados, posibilitando la comunicación respetuosa y eficaz entre individuos de distintos contextos culturales.

##### **a) Dimensión conocimientos interculturales**



Chen y Starosta (1996) asegura que un individuo muestra una mayor rivalidad cognitiva intercultural cuando tiene un elevado nivel de conciencia de sí mismo y conocimiento cultural. Esto implica tener conocimiento, comprensión y conciencia de los elementos culturales y comunicativos propios, así como de otras culturas, lo cual facilita una comunicación efectiva. Por lo tanto, si el futuro docente en educación inicial, desarrolla habilidades que le permitan reconocer la diversidad dentro de su contexto cultural, estará mejor capacitado para desarrollar una mayor sensibilidad y comprensión hacia personas de otras culturas.

La dimensión cognitiva está referida con la necesidad de comprender las culturas de los estudiantes inmigrantes presentes en nuestros centros educativos (Leiva, 2011).

La dimensión cognitiva, representa el conocimiento sobre qué hacer, cuándo, dónde y cómo interactuar dentro de una cultura o grupo específico. En este contexto, el profesor puede guiar a los estudiantes a reflexionar sobre el hecho de que cada sociedad o cultura posee sus propias prácticas culturales. Estos pueden incluir celebraciones, matrimonios, maternidad, crianza, vida laboral, ritos funerarios, entre otros. Los estudiantes pueden así comprender que algunas prácticas pueden ser similares a las propias, mientras que otras pueden ser significativamente diferentes, lo que a veces puede llevar a la percepción de que los valores propios son los únicos correctos o aceptables (Porcher, 2004).

#### **b) Dimensión actitudes interculturales**

Definida como la capacidad que se integra en el proceso de sensibilidad intercultural, emerge a partir de la adaptación en las relaciones interculturales (Chen y Starosta, 1996). Describe la dimensión conductual, como un fenómeno de interacción entre individuos de diversas culturas, caracterizado por la capacidad de generar sentimientos de ayuda y comprensión hacia el otro, a incluir dos aspectos: la comprensión y la emoción.



Del mismo modo el autor indica que la incorporación de este conjunto de habilidades que promueven la interacción intercultural explica la dimensión comportamental de la competencia intercultural. La enseñanza que estimula la importancia y disposición de los próximos docentes hacia el sentido y la relación con otras culturas es necesario para el fortalecimiento de la relevancia conductual de la competencia intercultural.

El comportamiento conductual hace mención a la forma en que un individuo actúa en su ambiente, por lo que se requiere observar y acomodar las propias conductas, como los de otros, así como las formas de interrelación con otros (Carrillo, 2021).

### c) **Dimensión habilidades interculturales**

Describe como la habilidad de un individuo acoge una postura favorable hacia la aceptación y el intelecto de la diversidad cultural, lo que facilita una comunicación adecuada en contextos interculturales. Comprende elementos para reforzar la autoestima, el dominio emocional, la disposición para mantener un entendimiento abierto, la empatía, la intervención en zonas de intercambio cultural y la habilidad de evitar juicios acelerados (Chen y Starosta, 1996).

Es decir, las habilidades emocionales son básicas para promover la identificación y el respeto a las personas y sus distinciones culturales. Así mismo, facilitan el control de aquellas emociones que podrían obstaculizar el proceso de comunicación intercultural (Byran y Fleming, 1998). La dimensión emocional, es la capacidad de los estudiantes para reconocer, gestionar y expresar sus propias emociones y comprender las emociones de los demás en un entorno diverso. Esta dimensión implica desarrollar habilidades como la empatía, la tolerancia y la sensibilidad hacia las diferencias culturales, lo que facilita la creación de relaciones interpersonales positivas y el fortalecimiento de un ambiente inclusivo y respetuoso dentro de la comunidad universitaria.

### 3.2.1.5 Contribuciones interculturales

#### a) Teoría de la complejidad

La propuesta del filósofo y sociólogo francés Edgar Morin, quien habla sobre el raciocinio complejo, representa una perspectiva innovadora que intenta comprender la realidad desde un panorama holístico, en lugar de fragmentarla en componentes independientes. Morin sostiene que los sistemas, ya sean biológicos, físicos, sociales o de otras índoles, no pueden ser totalmente entendidos mediante un análisis segmentado. En su lugar, estos sistemas poseen una complejidad inherente y deben ser examinados como entidades interrelacionadas (Urteaga, 2010).

Dicha teoría resalta, por consiguiente, la importancia de la interconexión y la interrelación entre los distintos componentes que conforman los procedimientos, ha sido esencial para comprender la interculturalidad ya que Morin aduce que la educación debe aproximarse a la complejidad del mundo y las distintas culturas que lo constituyen.

Las culturas, no pueden englobarse únicamente como la incorporación de sus elementos individuales, mejor deben entenderse como estructuras dinámicas de elementos interrelacionados que actúan mutuamente. Partiendo de este panorama, la interculturalidad es un proceso de diálogo, interacción y relación entre distintos métodos culturales, sistemas complejos, donde cada cultura aporta su propia perspectiva y enriquece el conjunto (Estrada, 2020). Morin propone un pensamiento complejo que busca superar la visión fragmentada y reduccionista de la realidad. Para comprender la interculturalidad, es necesario considerar las múltiples dimensiones de las culturas, incluyendo sus aspectos históricos, sociales, económicos, políticos y espirituales. Este enfoque integral permite una visión más profunda de las relaciones interculturales, evitando simplificaciones y estereotipos.

#### b) Corriente teórica del buen vivir



Simón Yampara es conocido por sus aportes teóricos y conceptuales relacionados con la cosmovisión andina y la interculturalidad. Uno de los conceptos más destacados que ha desarrollado es el de "Suma Qamaña", que en Aymara se traduce como "vivir bien" o "buen vivir". Esta teoría se centra en una visión holística y comunitaria de la vida, que promueve la armonía entre los seres humanos y la naturaleza, el respeto mutuo y la equidad (Saavedra, 2010).

El "Suma Qamaña" se contrapone a los modelos de desarrollo occidental que priorizan el crecimiento económico y el consumo, a menudo a costa del medio ambiente y de las descripciones comunitarias. En lugar de eso, Yampara plantea un paradigma de desarrollo sustentado en valores ancestrales y prácticas sostenibles, que busca el bienestar colectivo y el equilibrio ecológico. Esta teoría ha tenido un impacto significativo en los debates sobre desarrollo sostenible y políticas públicas en Bolivia y en otros países de América Latina, influyendo incluso en la constitución boliviana y en la articulación de políticas de estado que promueven la interculturalidad y el respeto por los derechos de los pueblos indígenas (Nudelman, 2018). Su trabajo en la teoría de la educación intercultural ha sido fundamental para el desarrollo de la educación intercultural en América Latina debido a que destaca la importancia de reconocer y valorar la diversidad cultural en la educación.

### **3.2.2 Competencias comunicativas**

La competencia comunicativa es una idea que surge en el seno de la lingüística, a pesar que el tiempo se ha convertido en objeto de estudio multidisciplinario que la han abordado desde sus ideologías, llegando hasta reunirse para hacer análisis holísticos del pensamiento (Bermúdez y Gonzáles, 2011).

Hoy en día la competencia comunicativa se comprende como un grupo de conocimientos, destrezas, habilidades y aptitudes que ayudan a la creación de una convivencia armónica y a las conexiones interpersonales y entre grupos. Esto a causa



de que la interacción social depende de una dialogo eficaz que simplifique la interacción y el entendimiento entre distintos individuos.

Pasquali, (1972) afirma que la comunicación es un mecanismo de interacción en el que dos o más personas se identifican como iguales, intercambien vivencias y actúan con un sentido de comunidad. Esta dialogo está orientado hacia la elaboración de acuerdos, favoreciendo así un entendimiento mutuo y una colaboración efectiva. De esta manera la comunicación se erige como una herramienta indispensable en la configuración del tejido social, un componente que constantemente busca nuevas maneras de sostenimiento y consolidación de las relaciones interpersonales. Su dinámica permite la adaptación y el crecimiento de comunidades, fomentando la cohesión y el entendimiento en un mundo en constante cambio.

En este proceso de búsqueda por mejorar e incrementar las formas de dialogo, la ciencia y la tecnología han elaborado complejos y sofisticados medios y redes. No obstante, a pesar de estos avances mecánicos, el aumento en las relaciones interpersonales ha sido deficiente. Con frecuencia estos desarrollos han generado una brecha que ha conducido a modos de separación personal, un fenómeno que es recurrente en grupos y organizaciones, afectando la aptitud de las interacciones humanas (Bermúdez y Gonzáles, 2011).

Por tal razón, la competencia comunicativa adopta una personalidad eminentemente estratégica, a nivel individual como colectivo. Esta habilidad es esencial para establecer relaciones que sean saludables y productivas. En el ámbito de las organizaciones, una comunicación pertinente ayuda a sustentar el clima organizacional, fomenta la identificación y fortalece todos aquellos componentes que mejoran los procesos productivos.

En todo organismo, puesto que su éxito depende principalmente de su gente, de sus capacidades, competencias y actitudes, la eficiencia del dialogo que se genera está profundamente vinculada en la participación positiva de sus integrantes. Esta participación y sus capacidades para entender, procesar, ponderar y respetar las interacciones necesarias en los vínculos de trabajo, se convierte en un soporte esencial para el desarrollo de un contexto colaborativo y productivo (Bermúdez y Gonzáles, 2011).



Las competencias comunicativas en estudiantes universitarios son fundamentales no solo para su éxito académico, sino también para su futura inserción en el mundo laboral. En un entorno cada vez más globalizado y digital, la habilidad para comunicarse de manera efectiva ya sea de forma verbal, escrita o a través de medios digitales se convierte en una herramienta esencial.

Un aspecto clave es la capacidad de escuchar activamente. Muchos estudiantes tienden a enfocarse en expresar sus ideas, pero la verdadera comunicación efectiva comienza con la comprensión de las perspectivas de los demás. Fomentar un ambiente en el aula donde se valore la retroalimentación y el diálogo abierto puede enriquecer la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para colaborar en equipos diversos en sus futuras profesiones.

Además, la competencia comunicativa implica adaptarse a diferentes contextos y audiencias. Los estudiantes deben aprender a ajustar su tono y estilo según el entorno, ya sea en una presentación formal, un trabajo escrito o una interacción en redes sociales. Esta flexibilidad no solo mejora la calidad de su comunicación, sino que también les permite construir relaciones más sólidas y significativas.

Así mismo, el desarrollo de las competencias comunicativas también debe incluir la conciencia cultural. En un mundo interconectado, reconocer y respetar las diferencias culturales en la comunicación es crucial. Esto no solo enriquece la interacción, sino que también promueve un ambiente inclusivo y colaborativo.

Chumbe (2019, como se cita en Cuadros y Ogosi, 2024) afirma que, en el ámbito de las competencias comunicativas, el estudiante utiliza una variedad de conocimientos y recursos que provienen tanto del lenguaje hablado como de su entorno.

Salmerón y Saulo (2019, como se cita en Cuadros y Ogosi, 2024) destacan que la comunicación es una necesidad inherente a los seres humanos desde la infancia, y que esta habilidad se desarrolla y mejora a través de la interacción con textos y otras personas. Ambos autores coinciden en que la comunicación es un proceso fundamental para el desarrollo humano y que se enriquece a través de la interacción. Básicamente ambos resaltan que la comunicación es esencial para el aprendizaje y que también se desarrolla y mejora a través de la experiencia y la interrelación social.



Existen diferentes modalidades de comunicación, las cuales priman dichas expresiones como los gritos, silbidos, llantos y risas, que reflejan distintas emociones y estados de ánimo. Asimismo, se encuentra la comunicación escrita, que permite a las personas interactuar con una variedad de textos.

Desde los primeros años de vida, la comunicación se expresa de distintas maneras. Por lo tanto, es aconsejable que los niños, desde sus primeros pasos, estén expuestos a cuentos y otros textos llamativos y de su interés. No solamente contribuirá al desarrollo de sus capacidades comunicativas, sino que también incentivará su creatividad (Romo, 2017, como se citó en Cuadros y Ogozi (2024)). Ya que son esenciales en relación con múltiples habilidades que poseen los individuos. Estas habilidades demandan una práctica continua, y una forma efectiva de desarrollarlas es a través de la lectura de cuentos, revistas y otros materiales. Además, el acto de comunicarse es una capacidad innata de todos los seres humanos. Los individuos obtienen información de su entorno mediante la aplicación de diversas competencias comunicativas.

### **3.2.2.1 Importancia de las competencias comunicativas**

La competencia comunicativa se entiende como el conjunto de saberes, habilidades y capacidades necesarias para usar el lenguaje de manera adecuada y coherente, tanto oral como escrito. Esto abarca aspectos como la comprensión, expresión, análisis, síntesis y la creación de mensajes. Sin embargo, dicha propuesta que presentamos amplía esta visión, al considerar la competencia comunicativa en un sentido más amplio, que incluye no solo la lingüística, sino también otros lenguajes verbales y no verbales, como el matemático, icónico, musical, gestual y demás formas de comunicación orales y escritas (Reyzábal, 2012).

Para lograr un buen diálogo, es inherente considerar las costumbres sociales, hábitos culturales y aspectos psicológicos que influyen en cada momento y circunstancia. Del mismo modo el autor menciona que la competencia comunicativa que va más allá de la lingüística al incluir parámetros socioculturales, es crucial para enfatizar, negociar e



intercambiar significados, incluso cuando el mensaje verbal se expresa correctamente, pero puede resultar inadecuado en ciertos contextos.

Esta competencia se basa en la experiencia colectiva y las emociones. Implica un conjunto de destrezas extralingüísticas interrelacionadas que permiten saber cómo comunicarse en cada situación, eligiendo el lenguaje, código o registro apropiados. También incluye la capacidad de saber cuándo resulta más eficaz guardar silencio para facilitar el contacto interpersonal. Además, requiere un dominio de normas de cortesía, actitudes y valores, así como habilidades y conocimientos formales. La competencia comunicativa está íntimamente ligada a la persuasión y la transmisión de emociones, por el cual se refleja en el uso de códigos y lenguajes mixtos en situaciones como publicidades y propagandas. Dicha competencia se adquiere de manera entrelazada con el proceso de socialización, aparte del simple dominio lingüístico o paralingüístico. Para tener una comunicación efectiva y pertinente, es necesario que la persona sea capaz de pensar, identificar su intención comunicativa y considerar a su audiencia, empleando los recursos más adecuados para cada situación (Reyzábal, 2012).

Todos los grupos humanos, e incluso los animales, se organizan a través de la comunicación, que les permite establecer contacto y transmitir información. Existen diversas formas de actos comunicativos: desde la sonrisa de un niño y el abrazo de un amigo, hasta el ladrido de un perro, las danzas de las abejas o los cantos de las ballenas. Además, los nuevos robots pueden entender y responder a mensajes o ejecutar acciones solicitadas, al igual que los genes pueden transmitir información. En este proceso, siempre hay un emisor que, utilizando un código compartido, envía un mensaje a uno o varios receptores a través de diferentes canales. Del mismo modo que indica el autor, cuanto mayor sea la cantidad de lenguajes y códigos compartidos entre el emisor y el receptor, mayores serán las oportunidades de lograr una comunicación eficaz. Esta coincidencia les permitirá interpretar y representar tanto la realidad como la fantasía de forma más amplia y diversa, tal como ocurre en un cuento con ilustraciones, un poema

musicalizado, una obra cinematográfica, una exposición científica o un documental sobre un acontecimiento histórico.

El empleo de múltiples lenguajes, más allá del verbal, contribuye a una mejor comprensión por parte del receptor, ya que ayuda a contrarrestar los efectos del ruido que pueda interferir en el mensaje. Esta práctica también evidencia una actitud de humildad al aceptar nuestras propias limitaciones como emisores y receptores frente a la complejidad de la realidad. En este sentido, la cultura puede entenderse como un texto compuesto por múltiples códigos que cada generación reinterpreta y enriquece de manera continua.

La comunicación es esencial para la estructura mental del ser humano; sin ella, se desestructuraría por tanto los métodos educativos no deberían limitarse a fomentar imitaciones, reiteraciones o respuestas automáticas, ya que estas prácticas no promueven el pensamiento divergente ni la capacidad crítica y creativa. La competencia comunicativa debe enfocarse en recolectar información del entorno para generar respuestas activas, personales y únicas. Transformarla en un proceso pasivo o trivial no solo es un error, sino que también desperdicia oportunidades de aprendizaje y genera desinterés (Reyzábal, 2012).

Debemos desarrollar competencias que nos permitan leer el mundo y el cosmos, los cuales pueden ser vistos como un gran ser vivo y expresivo o como un vasto panel informático. Esta habilidad implica interpretar la información que nos rodea, comprendiendo los signos y señales que se manifiestan en nuestro entorno por consiguiente en un mundo cada vez más interconectado y complejo, ser capaces de descifrar estas expresiones nos ayuda a interactuar de manera más efectiva y consciente, fomentando una relación más rica con la realidad que habitamos.

Esta forma de comunicación nos permite acceder a lo inaccesible e inimaginable, creando un espacio donde todo lo existente puede integrarse en nuestra experiencia. Gracias a ella, cada ser humano tiene la capacidad de compartir sus pensamientos, emociones, ruegos, fantasías y sugerencias con los demás. Esta conexión no solo enriquece nuestras interacciones, sino



que también fomenta una comprensión más profunda y empática entre las personas, ampliando así nuestra percepción del mundo y de nosotros mismos (Reyzábal, 2012).

Las competencias comunicativas son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes universitarios por lo que facilitan el aprendizaje y la interacción en el entorno académico, como también preparan a los estudiantes para contrarrestar los desafíos del entorno laboral y de la vida personal de tal manera que fomentar estas habilidades debe ser una prioridad en la educación universitaria, debido a que su impacto trasciende en el entorno académico y abarca la vida profesional como social de los alumnos.

### **3.2.2.2 Dimensiones de las competencias comunicativas**

Entre los autores que han proporcionado una perspectiva integral del concepto, se destaca Roméu (2005), quien describe la competencia comunicativa como una estructura psicológica que abarca las habilidades y competencias indispensables para interactuar en variados contextos socioculturales, con distintos objetivos y finalidades.

Niño (2008) la define como la capacidad de asignar la macro organización semántica y los vínculos de coherencia y cohesión (p. 6).

#### **Dimensión competencia lingüística:**

La dimensión lingüística se refiere en primer lugar a la gramática clásica, que incluye sus diferentes niveles: morfología, sintaxis, fonética, fonología y semántica (Chomsky, 1974).

Hymes (1971) añade la habilidad de conectar estos elementos con el contexto sociohistórico y cultural en el que se desarrolla la comunicación. Según la perspectiva de este autor, no solo es comprender las reglas gramaticales del idioma; es fundamental también poseer la competencia de vincularse al contexto en el que se utilizan.

#### **Dimensión competencia sociolingüística:**



La competencia sociolingüística abarca todos los componentes relacionados con los aspectos socioculturales y las convenciones sociales en el uso del lenguaje. Esta competencia se compone de tres componentes fundamentales: el saber, que incluye conceptos teóricos y empíricos; el saber hacer, que es relacionado con los procedimientos, habilidades y destrezas igualmente el saber ser o querer hacer lo cual engloba las actitudes y la habilidades existencial del individuo (Bermúdez y Gonzáles, 2011).

Desde la perspectiva de Hymes (1971) asegura que esta competencia incluye los códigos de interacción social y la competencia cultural, los cuales son esenciales para entender las normas de comportamiento de los componentes de una cultura particular. Involucra la asimilación diferentes facetas culturales, en particular aquellos relacionados a través de la estructura social, los valores y las creencias.

Van Dijk (1980) menciona que los esquemas mentales, las actitudes y los valores son resultado de la interacción dada entre las mentes de una comunidad, constituyendo un suceso social. Los integrantes de una comunidad comparten una base común que les permite evaluar situaciones, eventos y actos de habla, así como interpretar la falta de estos.

### **Dimensión pragmática:**

Desde la perspectiva de la pragmática, las aportaciones de Austin (1962) facilitaron una comprensión de la competencia comunicativa que trasciende el mero dominio del código lingüístico. Esto se debe a que se considera la habilidad del individuo para alcanzar sus objetivos, utilizando el lenguaje como herramienta para especular, rechazar, negar y formular preguntas, en concordancia con la cultura, los sistemas de valores y las expectativas de cooperación de los participantes en un acto comunicativo.

Se define como la habilidad de emplear recursos tanto verbales como no verbales para facilitar la comunicación y subsanar errores que puedan surgir debido a una falta de conocimiento o a otras circunstancias que la restrinjan (Bermúdez y Gonzáles, 2011).



Según lo indicado por Bachman (1990), la competencia estratégica se define como la capacidad de un individuo para utilizar de manera óptima las habilidades disponibles al realizar una tarea específica, ya sea está relacionada con el uso comunicativo del lenguaje o con actividades no verbales.

### 3.2.2.3 Teorías que respaldan las competencias comunicativas

Las competencias comunicativas permiten expresar a las personas su mundo interior a través de diferentes formas, teniendo en cuenta el entorno socio-cultural (Bermúdez y Gonzáles, 2011).

#### a) El lenguaje como construcción mental

En este apartado se analizarán las ideas de Jean Piaget sobre la teoría constructivista, con un enfoque en su concepción de la construcción del conocimiento y el uso del ensayo-error en el proceso de aprendizaje, incluyendo el aprendizaje de la lengua.

Piaget sostiene que el niño se adapta al medio a través del uso de su inteligencia, donde la adaptación biológica permite al ser humano acomodarse al entorno mediante la estructuración de experiencias y su conversión en esquemas cognitivos (Ruiz, 2000). Jean Piaget concibe el lenguaje como el efecto de una sucesión de operaciones mentales que se manifiestan en el desarrollo intelectual de un individuo. Desde esta forma de ver, el lenguaje es una consecuencia del desarrollo intelectual, viendo cuando un infante adquiere la capacidad simbólica. Los pensamientos del neoconstructivismo han definido que el lenguaje infantil es un sistema complejo, dadas por sus propias normas (Salas, 2014).

Según Piaget, en todo aprendizaje, el individuo adquiere esquemas y construye nuevos conceptos sobre lo aprendido con anterioridad, elaborando estructuras cada vez más estructuradas. En el ámbito de la ejecución del lenguaje, el equilibrio inicial se descompone por la incrustación de nuevos conceptos que requieren asimilación. Después

el niño ajusta estos conceptos en nuevas estructuras a través de la interacción con su ambiente. Finalmente, el individuo se adapta a la nueva estructura adquirida, evaluando si está efectivamente resuelve las problemáticas, lo que conduce a un reequilibrio o al rechazo del nuevo elemento. Así el lenguaje es entendido como un producto de la construcción cognitiva del individuo (Ruiz, 2000).

El pensamiento piagetiano reconoce la existencia de componentes innatos sobre los cuales se construyen nuevos aprendizajes, y explica que los errores que comete el infante durante este proceso son parte del proceso de la experimentación del lenguaje. En este contexto, se explorará la concepción del aprendizaje de una segunda lengua (L2) en modo de un proceso innato y sigue en construcción. A su vez se analizará el interés del modelo lingüístico que el adulto equilibra al niño, subrayando la relevancia del lenguaje adulto conforme a la teoría interaccionista (Salas, 2014).

#### **b) Teoría interaccionista**

Esta teoría, considerada mediador, se fundamenta en el innatismo de Chomsky y en el pensamiento de Gramática Universal, al igual que en el conflicto cognitivo expresado por Piaget. No obstante, pone mayor énfasis en el input generado por el adulto, más que en la propia Gramática Universal. Se postula que el desarrollo del lenguaje en el niño resulta de la interacción con el entorno, específicamente a través del input modificado que el adulto dirige al niño (Salas, 2014).

Ruiz (2000) afirma que esta teoría se articula en torno a tres núcleos de debate:

- La relación entre cognición y lenguaje: La adquisición del lenguaje se considera una forma más de conocimiento del mundo.
- El carácter innato de ciertos elementos: La Gramática Universal de Chomsky postula que, sin estos elementos innatos, el niño difícilmente.



- La interacción niño-adulto: Junto con la idea de innatismo, la interacción entre el niño y el adulto se considera fundamental para la adquisición del lenguaje según esta teoría.

Esta visión de la adquisición de la L1 se considera clave ya que pone de manifiesto el poder del adulto en este proceso y la responsabilidad que posee al potenciar los medios para que las capacidades puedan ser desarrolladas en mayor o menor medida (Salas, 2014).

### 3.3 Marco conceptual

- a) Competencia intercultural:** Se define como la capacidad de un individuo para comunicarse de forma efectiva y adecuada con personas de culturas diferentes.
- b) Competencias comunicativas:** Constituyen un conjunto integrado de habilidades, conocimientos y actitudes que facultan a los individuos para interactuar de manera efectiva en diversas situaciones comunicativas, adaptándose a distintos contextos, interlocutores y objetivos.
- c) Convivencia intercultural:** La convivencia intercultural trata sobre el poder de hacer amistades buenas, equitativas y amables entre personas de diversas culturas que viven en una misma área social o una clase.
- d) Didáctica intercultural:** Se define como la metodología educativa que enfatiza la incorporación de contenidos y prácticas pedagógicas que reflejan la diversidad cultural en el aula. Este enfoque busca propiciar un aprendizaje significativo que vincule el conocimiento académico con las experiencias culturales de los estudiantes.
- e) Educación Intercultural Bilingüe:** Constituye un enfoque pedagógico orientado a comunidades culturalmente diversas, en el cual se imparte enseñanza en dos idiomas: la lengua materna de los estudiantes (frecuentemente una lengua indígena) y el idioma dominante del país. Este modelo tiene como propósito preservar y revitalizar las lenguas y culturas indígenas.
- f) Habilidades comunicativas:** Son una categoría particular de aptitudes mediante las cuales un individuo se vincula efectivamente con otras personas, según el entorno social, cultural o académico. Las principales competencias abren la posibilidad de que

sus sujetos adquieran la capacidad de escuchar, manifestarse con claridad, interpretar un mensaje, adecuar el lenguaje al nivel léxico y negociar el significado sobre la base del mutuo respeto y comprensión.

- g) **Interculturalidad crítica:** Es una forma de enseñar y vivir en sociedad que trata de cambiar las conexiones de fuerza y los tipos de control cultural que, durante tiempos pasados, se pusieron a pueblos nativos y afrodescendientes.
- h) **Interculturalidad:** En el ámbito educativo, se refiere al enfoque pedagógico que promueve la interacción respetuosa y el diálogo entre personas de diferentes culturas, reconociendo y valorando la diversidad como una fuente de enriquecimiento mutuo.
- i) **Pedagogía crítica:** Esta pedagogía invita a los estudiantes a refutar y desafiar los esquemas de poder y opresión presentes en sus contextos. Este enfoque promueve el desarrollo del pensamiento crítico y la conciencia social, incentivando a los estudiantes a convertirse en agentes activos de cambio dentro de sus comunidades.
- j) **Políticas educativas interculturales:** Son directivas y normativas empleadas por gobiernos y organismos educativos con la intención de impulsar una educación inclusiva y respetuosa de la pluralidad cultural.
- k) **Pragmática lingüística:** Es la ciencia dentro de la lingüística que estudia el uso del lenguaje en ambientes particulares, considerando el significado literal de las palabras, las repercusiones sociales, culturales y situacionales de la interrelación en la que se emplea.



## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1 Tipo y nivel de investigación

Esta investigación es de tipo básica, puesto que su objetivo es la aplicación práctica inmediata y expande el conocimiento teórico-científico alrededor de las variables de interculturalidad y competencias comunicativas. Su propósito es contribuir al desarrollo y perfeccionamiento del marco teórico existente (Hernández et al., 2014).

En lo que respecta al nivel de investigación, este estudio se clasifica como correlacional, dado que tiene como propósito determinar el grado de relación existente entre las variables analizadas, específicamente la interculturalidad y las habilidades comunicativas. El objetivo central es identificar si existe una vinculación entre ambas y, en caso afirmativo, establecer fundamentos científicos que permitan explicar dicha relación (Hadi et al., 2023).

#### 4.2 Diseño de la investigación

De entre los diferentes tipos de diseños de investigación o de aspiraciones a la propuesta de un diseño de investigación, el que se ajusta más a la finalidad de este estudio es el diseño no experimental, tanto en su variante transeccional o transversal, como en su variante correlacional, dado que la investigación intenta explorar y analizar el nivel de relación que existe entre las variables objeto de estudio (Hadi et al., 2023).

De este modo, las variables de estudio se concretan en interculturalidad y en competencias comunicativas. Las variables referidas se entienden como constructos de diversa índole educativa, cultural y actitudinal, en tanto la interculturalidad, al hablar de conocimientos, actitudes y habilidades contextualizadas a la identidad cultural, es necesario concebirla como una variable social que no podrá ser manipulada experimentalmente, sino tal cómo podrá ser observada en su contexto natural, además, las competencias comunicativas que incluyen componentes lingüísticos, sociolingüísticos y pragmáticos se fundamentan



también en factores individuales y en factores contextuales . Por lo convenido observado anteriormente, la medición de la variable competencias comunicativas obliga a utilizar técnicas de observación sistemática y autorreporte estructurado.

De este modo el diseño que se deriva del tipo de estudio que hemos llevado a cabo es un diseño no experimental correlacional, dado que nos permite analizar correlacional mente las variables en base a una caracterización sin intervención en las variables . Por otra parte, también es desde una modalidad transeccional, dado que hemos analizado las variables en un único momento del tiempo, que es relevante para poder describir el grado de asociación que puede existir entre los niveles de interculturalidad que presentan los estudiantes y el hecho de que estas tengan fines de comunicación dentro de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, las cuales son coherentes con el tipo de la correlación que pretenden explorar. De este tipo de diseño empírico se ofrece fundamento para la utilización de futuros estudios comparativos, o longitudinales, centrados en observar la evolución de estos contextos multiculturales.

#### **4.3 Descripción ética de la investigación**

La conducta del investigador referida a la redacción del presente informe de tesis se sostiene bajo ciertos principios éticos, como son el compromiso de seguir estrictamente los protocolos de homologación y el uso de la herramienta informática Turnitin para presentar la originalidad del contenido; por otro lado, las citas, directas o indirectas, aquí utilizadas se corresponden con las pautas de la Asociación Americana de Psicología (APA) en su 7ª edición.

La recogida de datos se llevó a cabo bajo el carácter de voluntariedad y fue precisada la firma del consentimiento informado por parte de las personas participantes, ya que han sido advertidas de los objetivos, procedimientos, beneficios y posibles riesgos que conlleva el estudio. Se ofreció el anonimato, la propia confidencialidad de la información y el respeto a la decisión de participación o no y a la renuncia a la misma en cualquier momento, de acuerdo con los principios éticos que deben regir los trabajos de investigación científica.

En relación con la naturaleza de las variables objeto de estudio interculturalidad y competencias comunicativas, se tomó en cuenta parámetros éticos adicionales relacionados a la diversidad cultural y lingüística del alumnado. La investigación, a la vista

de que buena parte de los alumnos pertenecen a comunidades hablantes de quechua o biculturales, optó además por utilizar instrumentos de forma que el lenguaje fuese claro, sencillo y respetuoso en lo cultural, evitando así el uso de términos técnicos o ambiguos que podrían propiciar confusión y sesgo en las respuestas. Se proporcionó información adicional al alumnado en castellano comprensible y en ocasiones en quechua cuando fue necesario, para garantizar la comprensión del cuestionario.

Este proceso se llevó a cabo con el respeto hacia los principios de inclusión, equidad y pertinencia cultural, normativizados en la ética de la investigación intercultural. Mediante estos principios se pretende también evitar la discriminación de algún tipo, valorar la diversidad cultural como un elemento del que se sirve el estudio. Asimismo, se promovió una relación horizontal entre investigadora y participantes, dándoles a estos últimos el reconocimiento como profesionales habilitados para responder, portadores de saberes válidos y legítimos.

Respecto a las variables relativas a las competencias comunicativas, se cuidó mucho que las preguntas no crean sensaciones de presión o de juicios sobre las capacidades lingüísticas de los estudiantes, porque las competencias comunicativas, se encuentran en proceso de constitución y pueden verse empujadas por factores estructurales, socio discursivos y personales. Por eso, se hizo un ejercicio de empatía y de reflexión todo el tiempo de la investigación de campo, creando un clima de confianza y respeto mutuo.

Finalmente, se obtuvo la autorización institucional correspondiente por parte de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales para la aplicación del instrumento, que garantizó, en gran parte, la transparencia del proceso investigativo ya que estaría en relación directa con la coherencia ética del estudio, desde la parte del diseño hasta la parte de la puesta a punto del estudio.

#### **4.4 Población y muestra**

La población es el conjunto completo de individuos, se entiende como el conjunto total de personas, elementos o casos que poseen una o más características similares y que son relevantes para el objeto de estudio. Es decir, constituye el grupo del cual se pretende extraer información o realizar inferencias. Según la naturaleza de la investigación, la población puede clasificarse como finita, cuando cuenta con un número determinado de elementos, o infinita, cuando dicho número no se puede precisar (Reyes et al., 2023).



En esa dimensión, a continuación, se muestra la cantidad exacta de estudiantes que conforman la población:

**Tabla 2**

*Población Total de Estudio.*

ESCUELA PROFESIONAL	N° DE ESTUDIANTES
Ciencia Política y Gobernabilidad	295
Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia	406
<b>TOTAL</b>	701

**Muestra:**

Se utilizó un muestreo probabilístico por conveniencia. La muestra es un subconjunto de la población, seleccionado de manera que sea representativo de ella. Se utiliza en los estudios cuando es impráctico o imposible analizar toda la población. La muestra se elige utilizando diferentes métodos de muestreo, como el muestreo aleatorio, estratificado o por conveniencia, dependiendo del objetivo y diseño del estudio. La representatividad de la muestra es crucial para que los resultados obtenidos puedan generalizarse a toda la población (Reyes et al., 2023).

Para determinar el tamaño muestral, se empleó la calculadora del tamaño de muestra; mediante la cual usa la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{c^2}$$

Donde:

- **n** es el tamaño de muestra requerido.
- **Z** es el valor del nivel de confianza determinado o seleccionado.
- **p** representa la proporción esperada (0.5 se utiliza como valor estándar cuando se desconoce).
- **c** es el margen de error permitido (0.05 para un ±5% de error).



Por lo cual, para la resolución de la fórmula, se consideró una población total de 701 estudiantes, un 95% de nivel de confianza, con un margen de error del 5%. Como resultado de la aplicación de la fórmula se tiene que el tamaño muestral es de 248 estudiantes.

#### **4.5 Procedimiento**

Presentamos el orden de las actividades cronológicas para el desarrollo del informe final de tesis: En primer lugar, dado que el estudio es correlacional, se realizó una descripción detallada de cada una de las variables (interculturalidad y competencias comunicativas). Para este propósito, se desarrollaron instrumentos de investigación (cuestionarios) específicos para cada variable, basados en los indicadores identificados en cada una de sus dimensiones. Los instrumentos elaborados pasaron por un proceso de validación de contenidos, donde los responsables de la evaluación fueron especialistas. Una vez validados los cuestionarios, se procedió al procesamiento de los datos obtenidos de una muestra piloto para demostrar estadísticamente su confiabilidad utilizando la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach. Una vez demostrado que los instrumentos son confiables, se procedió a registrar los datos de cada sujeto integrante de la muestra, los cuales fueron procesados para llevar a cabo el análisis descriptivo e inferencial de los resultados obtenidos tales resultados constituyeron un aporte fundamental para la ejecución de la tesis, permitiendo realizar discusiones comparativas con otras investigaciones. Finalmente, se redactaron las conclusiones y recomendaciones.

#### **4.6 Técnica e instrumentos**

La técnica, abarca los procedimientos utilizados para la recopilación de datos, los que pueden presentarse de distintas maneras, a través de la observación, la aplicación de encuestas, documentos, técnicas sociométricas, entre otras (Medina et al., 2023).

Concerniente a la presente investigación, la técnica seleccionada es la encuesta, que se centra en medir y evaluar la valoración de las personas con la información recabada, se explican las variables de investigación, la técnica se caracteriza por su utilidad en investigaciones sociales, permitiendo una aplicación masiva y ofreciendo la opción de identificar o mantener el anonimato de los encuestados (Sánchez y Reyes, 2015).

Respecto a los instrumentos, estas son herramientas utilizadas para recopilar, filtrar y organizar información. El investigador quien diseña sus propios instrumentos, como listas de cotejo, cuestionarios o escalas, así como otros instrumentos de medición, ya sean



electrónicos o mecánicos, según el evento a estudiar (Hurtado de Barrera, 2015). En el caso presente, el instrumento empleado es el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas u otras indicaciones con el objetivo de recopilar información de los encuestados, en una investigación cuantitativa, los cuestionarios se caracterizan por ser estructurados y pueden incluir preguntas dicotómicas o politómicas, ya sea en formato físico o en línea.

El cuestionario que se empleó en la investigación, emplea la escala de Likert, la cual permite analizar la actitud de las personas encuestadas en relación con las variables estudiadas. Este formato facilita la evaluación de opiniones y sentimientos, proporcionando una medida cuantitativa de la intensidad de las respuestas (Medina et al., 2023).

Asimismo, la escala de Likert que se empleó en la medición de las variables y contó con tres opciones que se presentan a continuación: “nunca” (1), “a veces” (2), “siempre” (3) (Silvestre y Huamán, 2019).

**Tabla 3**

*Expertos que validaron los instrumentos*

Nombre del experto	DNI	Grado académico	Condición	Decisión
Beatriz Buendía Panche	77131267	Licenciada	Validador	Procede su aplicación
Pamela Ceferina Escalante Salas	72431621	Magister	Validador	Procede su aplicación
Teresa Villafuerte Palomino	31045457	Doctora	Validador	Procede su aplicación

#### 4.7 Análisis estadístico

La fiabilidad, nos indica el índice de consistencia, donde nos permite medir si un instrumento tiene la fiabilidad suficiente para ser aplicado, si su valor está por debajo de 0.6 el instrumento que se está evaluando, presenta una variabilidad heterogénea en sus ítems y por tanto nos llevará a conclusiones equivocadas. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.



Como primer paso, para determinar el nivel de confiabilidad de cada instrumento, se consideró lo siguiente. Según Celina y Campo (2005) “el coeficiente alfa de Cronbach es la forma más sencilla y conocida de medir la consistencia interna y es la primera aproximación a la validación del constructo de una escala” (p. 578). El coeficiente alpha fue introducido por Lee J. Cronbach en 1951, representa un índice utilizado para evaluar la consistencia interna de una escala, determinando hasta qué punto los ítems de un instrumento están correlacionados entre sí (Tuapanta et al., 2017).

A continuación, se presenta la siguiente escala:

Coeficiente Alpha > 0.9 es excelente.

Coeficiente Alpha > 0.8 es bueno.

Coeficiente Alpha > 0.7 es aceptable.

Coeficiente Alpha > 0.6 es cuestionable.

Coeficiente Alpha > 0.5 es pobre.

Coeficiente Alpha < 0.5 es inaceptable.

Para determinar la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, los datos obtenidos fueron procesados en el programa estadístico SPSS según cada variable de estudio y se tuvo como resultados los siguientes:

**Tabla 4**

*Estadística de fiabilidad*

<i>Interculturalidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	15

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 4 se puede apreciar la tabla estadística de fiabilidad de la variable “Interculturalidad” en base a 15 elementos, en donde podemos observar el valor de Alfa de Cronbach es ,801, con el cual se deduce que se encuentra en la categoría de confiabilidad es bueno.



**Tabla 5**

*Estadística de fiabilidad*

<i>Competencias comunicativas</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	15

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 5 se puede apreciar en la tabla estadística de fiabilidad de la variable Competencias comunicativas en base a 15 elementos, en donde podemos observar el valor de Alfa de Cronbach es ,812, con el cual se deduce que se encuentra en la categoría de confiabilidad es bueno.

**Análisis inferenciales de la investigación**

La prueba de normalidad se analizó mediante Kolmogórov-Smirnov (K-S), debido a que se tiene una muestra superior a 50 participantes. La prueba compara la distribución de los datos con una distribución teórica, en este caso, la distribución normal. Por lo cual, evalúa si hay diferencias significativas entre la distribución observada y la distribución esperada.

Teniendo en cuenta:

- Si el valor  $p$  (sig.)  $> 0.05$ , no tiene evidencia suficiente para afirmar que los datos no tienen distribución normal: los datos son normalmente distribuidos.
- Si el valor  $p \leq 0.05$ , entonces se puede afirmar que los datos no siguen una normal.

**La hipótesis sobre la muestra es:**

H0: Que hay distribución normal.

H1: Que no hay una distribución normal.

**Criterios:**

Si el p-valor es inferior a 0.05 (5%), se descarta H0.

Si el p-valor es superior o igual a 0.05 (5%), se admite H0.



## CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIONES

### 5.1 Análisis de resultados

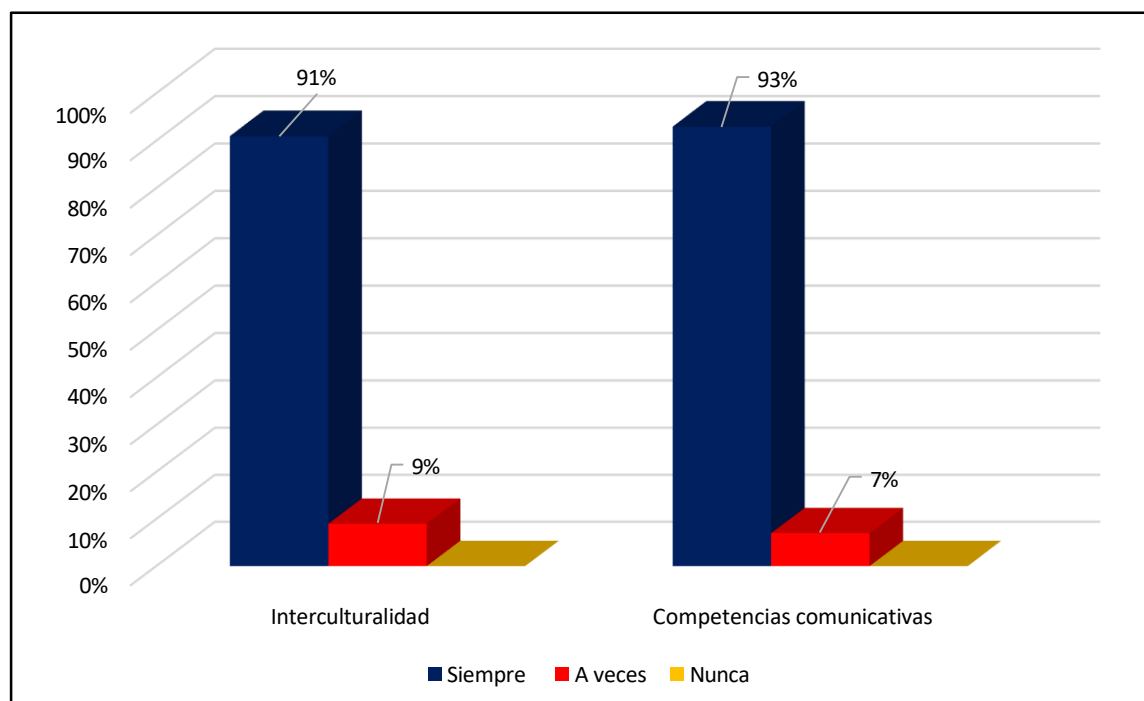
**Tabla 6**

*Interculturalidad y Competencias Comunicativas*

Niveles	Interculturalidad		Competencias comunicativas	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	225	91,0	232	93,0
A veces	23	9,0	16	7,0
Nunca	0	0,0	0	0,0
Total	248	100,0	248	100,00

**Figura 1**

*Interculturalidad y Competencias Comunicativas*



**Interpretación:**

De la tabla 6 y figura 1, se muestra que el nivel de “siempre” alcanza un 91 % en Interculturalidad y un 93 % en Competencias comunicativas, lo cual indica que los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales poseen un conocimiento elevado en ambos ámbitos.

Este porcentaje indica que los estudiantes comprenden los conceptos relacionados con la interculturalidad y la comunicación efectiva, como también aplican consistentemente estos conocimientos en su vida académica y profesional. La interculturalidad abarca el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural, así como la habilidad para relacionarse de manera respetuosa y efectiva con estudiantes de distintos contextos culturales, por lo que las competencias incluyen habilidades esenciales como la escucha activa, la claridad, la coherencia y la capacidad de adaptar el discurso según el ámbito y el interlocutor.

Por otro lado, estos resultados reflejan el compromiso de la institución en preparar a sus estudiantes con el propósito de ser profesionales competentes y sensibles culturalmente, aptos de enfrentar los desafíos de un universo cada vez más globalizado.

A continuación, veremos las relaciones existentes entre las variables, siendo:

**Tabla 7**

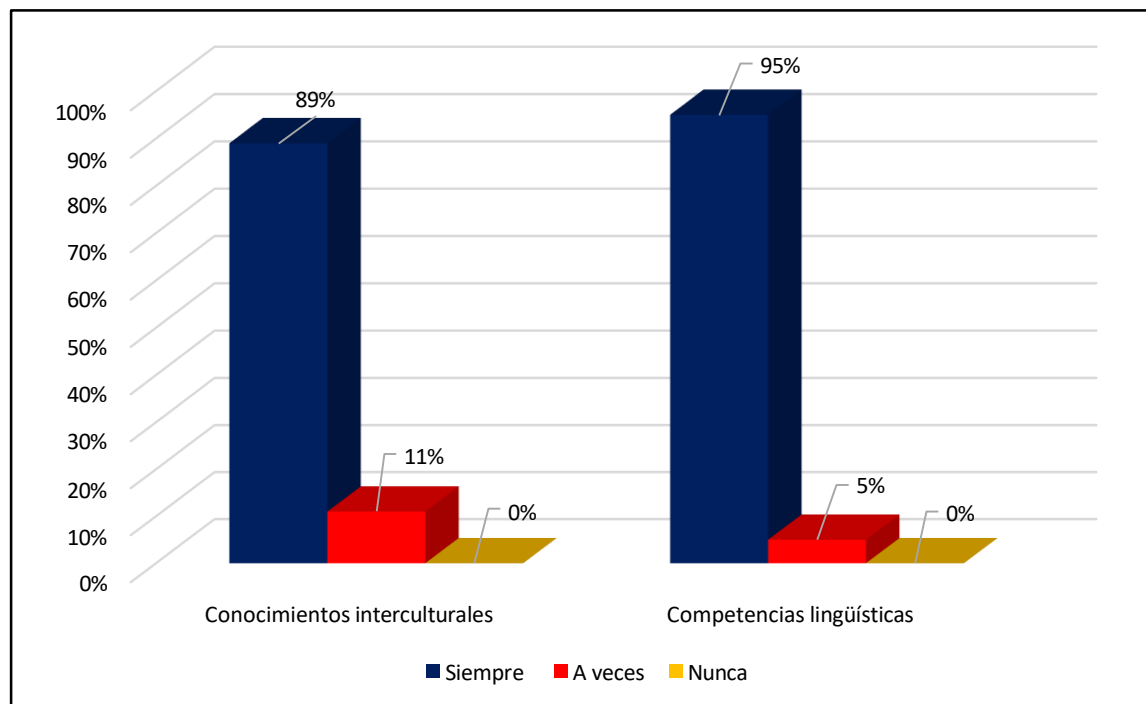
*Conocimientos Interculturales y Competencias Lingüísticas*

		Conocimientos interculturales		Competencias Lingüísticas	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Siempre	223	89,0	236	95,0
	A veces	25	11,0	12	5,0
	Nunca	0	0,0	0	0,0
	Total	248	100,0	248	100,00



**Figura 2**

*Conocimientos Interculturales y Competencias Lingüísticas*



**Interpretación:**

De la tabla 7 y figura 2 se muestra que el nivel de siempre son 89% y 95% respecto a los conocimientos interculturales y a las competencias lingüísticas respectivamente, esto indica que los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales tienen conocimientos sobre las dimensiones ya descritas. Respecto a la adquisición de los conocimientos interculturales; los estudiantes en un 89%, indican que “siempre”, demuestran conocimientos acerca de su cultura; esto sugiere una formación sólida en el reconocimiento y la apreciación de la diversidad cultural de tal forma que incluyen habilidades para relacionarse de manera positiva y respetuosa con los estudiantes de diferentes orígenes culturales, junto con la capacidad para incorporar perspectivas multiculturales en su práctica profesional. La interculturalidad es esencial debido a que promueve una comprensión holística y un respeto mutuo, elementos fundamentales para la cohesión social y la inclusión.

Respecto al uso y dominio de las competencias lingüísticas, los estudiantes en un 95% indican que “siempre” hacen uso de sus habilidades, lo que indica que, en su desenvolvimiento cotidiano, emplean una aptitud sobresaliente para emplear el lenguaje



de manera efectiva. Dichas competencias incluyen la gramática y el vocabulario, como también la habilidad para expresarse de manera clara, coherente y adecuada en diferentes contextos o ámbitos, por lo cual los futuros profesionales de la educación y las ciencias sociales, puedan transmitir conocimientos, ideas y emociones de manera efectiva y eficiente, así como entender, descifrar e interpretar la información recibida.

Estos altos porcentajes evidencian que los programas de formación están elaborados de manera efectiva para desarrollar conocimientos interculturales y competencias lingüísticas en sus estudiantes mediante que prepara a los futuros profesionales para confrontar los desafíos de un contexto globalizado, en la cual la capacidad para comunicarse eficazmente y entender la diversidad cultural se vuelve una competencia fundamental.

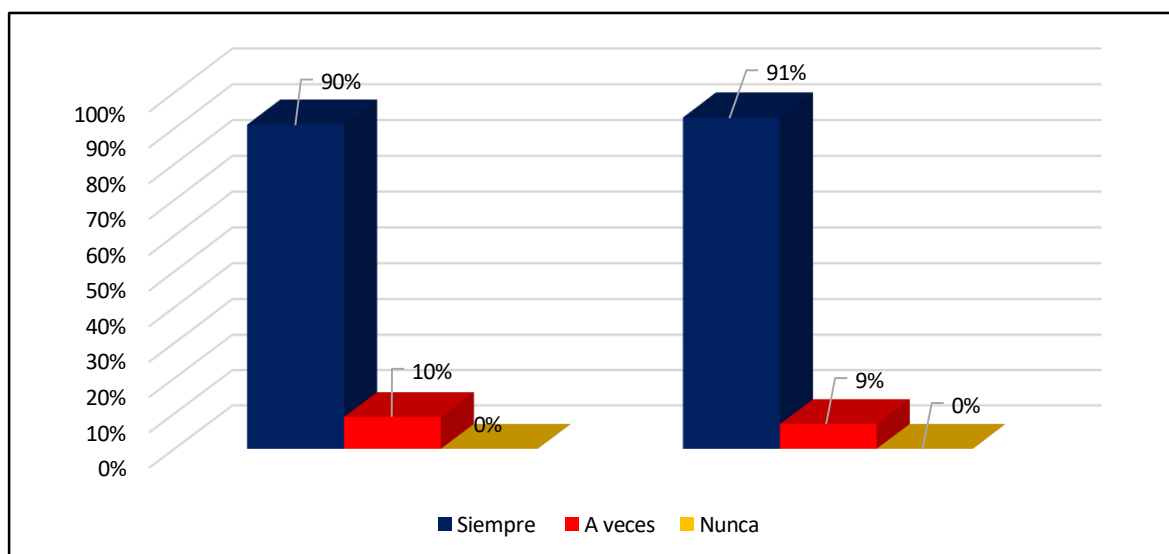
**Tabla 8**

*Actitudes interculturales y competencias sociolingüísticas*

	Actitudes interculturales		Competencias sociolingüísticas		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Niveles	Siempre	224	90,0	225	91,0
	A veces	24	10,0	23	9,0
	Nunca	0	0,0	0	0,0
	Total	248	100,0	248	100,00

**Figura 3**

*Actitudes interculturales y competencias sociolingüísticas*



### Interpretación:

De acuerdo con los datos presentados en la tabla 8 y figura 3, se muestra que el nivel de siempre son 90% y 91% respecto a las actitudes interculturales y a las competencias sociolingüísticas respectivamente, esto indica que los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales tienen conocimientos sobre las dimensiones ya descritas.

El 90 % de los estudiantes indican que “siempre” demuestran actitudes favorables de la interculturalidad, esto sugiere una disposición constante y positiva hacia la diversidad cultural. Las actitudes interculturales comprenden la apertura del respeto, la empatía y la valoración de diferentes culturas. Este alto porcentaje refleja que los estudiantes no solo entienden la importancia de la interculturalidad, sino que también interiorizan y practican estos valores en su vida cotidiana y profesional dicha actitud es fundamental para promover un entorno inclusivo y respetuoso, en el ámbito educativo y en la sociedad en general.

Por otra parte, el 91 % de los estudiantes indican que alcanzan el nivel de "siempre" en el dominio y uso de las competencias sociolingüísticas demostrando una capacidad pertinente para el uso del lenguaje de manera efectiva, es decir que las competencias sociolingüísticas implican entender y adaptarse a las normas y convenciones lingüísticas en diferentes contextos sociales, así como interpretar y responder adecuadamente a señales sociales y culturales en la comunicación de este modo las habilidades son indispensables, ya que les permiten comunicarse de manera adecuada y efectiva en una amplia gama de situaciones.

**Tabla 9**

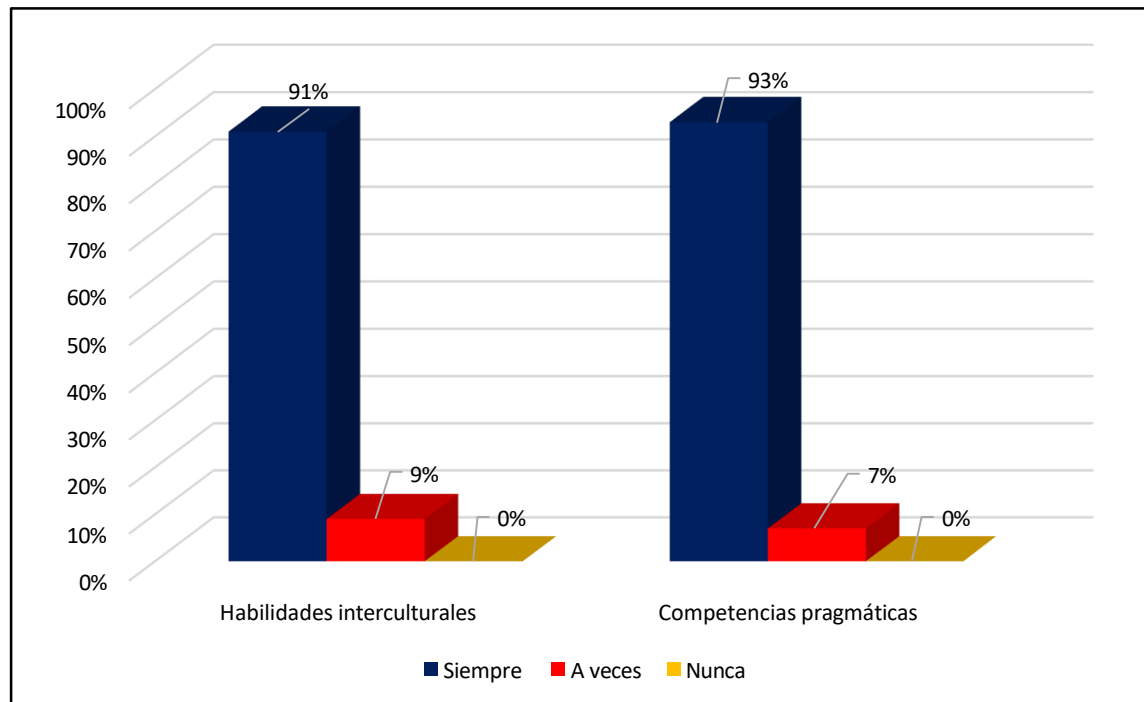
*Habilidades Interculturales y Competencias Pragmáticas*

		Habilidades interculturales		Competencias pragmáticas	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Siempre	226	91,0	231	93,0
	A veces	22	9,0	17	7,0
	Nunca	0	0,0	0	0,0
	Total	248	100,0	248	100,00



**Figura 4**

*Habilidades Interculturales y Competencias Pragmáticas*



**Interpretación:**

Concerniente a la tabla 9 y figura 4, se muestra que el nivel de siempre son 91% y 93% en relación a las habilidades interculturales y a las competencias pragmáticas, indica que los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales tienen conocimientos sobre dichas dimensiones.

El 91% de los estudiantes indican que “siempre” demuestran sus habilidades interculturales basadas en la capacidad para interactuar de manera efectiva y apropiada en contextos culturales diversos mediante los cuales incluyen la capacidad para comunicarse y colaborar, así mismo resolver conflictos interculturales y adaptarse a nuevas situaciones culturales por lo que este alto porcentaje refiere que los estudiantes tienen un entendimiento teórico de la interculturalidad, y aplican este conocimiento en la práctica, lo cual es indispensable para promover la inclusión y el entendimiento mutuo en un entorno globalizado.

El 93% de los estudiantes indican que "siempre" manifiestan sus competencias pragmáticas, demostrando una notable habilidad para usar el lenguaje de manera efectiva en diversos ámbitos específicos por tanto las competencias pragmáticas abarcan la



capacidad para seleccionar las expresiones lingüísticas adecuadas según la situación, el contexto y los objetivos comunicativos por tanto implica saber cuándo y cómo usar ciertas formas de lenguaje para lograr una comunicación efectiva y adecuada, lo que es crucial para la práctica profesional en educación y ciencias sociales por consiguiente es fundamental para asegurar que los mensajes se transmitan de manera clara y adecuada, minimizando malentendidos y promoviendo una comunicación efectiva.

### V1: Interculturalidad

El análisis será por cada dimensión de dicha variable, siendo:

#### Dimensión 1: Conocimientos interculturales

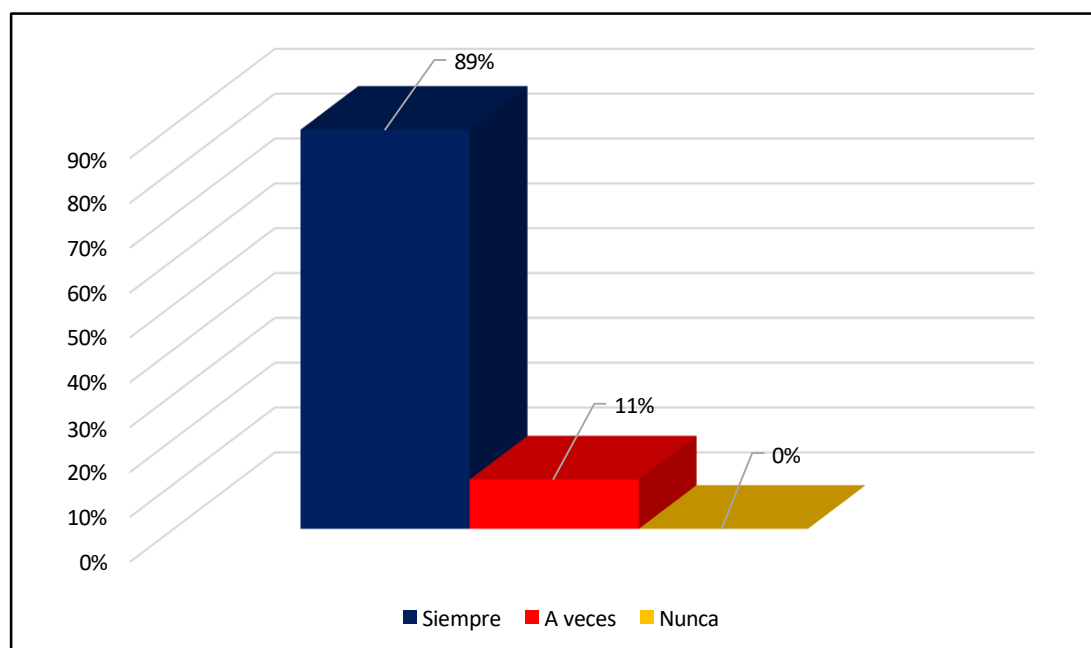
**Tabla 10**

*Conocimientos Interculturales*

	Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Siempre	223
	A veces	25
	Nunca	0
	Total	248

**Figura 5**

*Conocimientos Interculturales*



### Interpretación:

Como se observa en la tabla 10 y figura 5, el 89 % de los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales manifiestan que siempre emplean sus conocimientos interculturales y solo el 11% a veces y no existe algún estudiante que no tenga.

Dado que el 89% de los alumnos siempre poseen conocimientos interculturales refleja que la gran mayoría tiene un entendimiento estable y constante de los conceptos y prácticas asociados con la interculturalidad mediante que incluyen la comprensión de diversas culturas, sus valores, normas y modos de vida, así como la capacidad de reconocer y apreciar las diferencias culturales por lo que este alto porcentaje indica que los programas educativos de la facultad han sido efectivos en impartir estos conocimientos de manera que los estudiantes los internalicen y apliquen de manera consistente.

Por otra parte, el 11% de los estudiantes que a veces demuestran conocimientos interculturales propone que estos estudiantes que tienen una comprensión básica de la interculturalidad, puedan aplicarla con la misma consistencia que sus compañeros lo que podría señalar áreas donde se podría mejorar el enfoque educativo o proporcionar apoyo adicional para asegurar que todos los estudiantes alcancen un nivel de competencia uniforme.

Esto es esencial en un mundo cada vez más generalizado, donde la habilidad para interactuar y trabajar efectivamente con individuos de diversos orígenes culturales es trascendental.

### Dimensión 2: Actitudes interculturales

**Tabla 11**

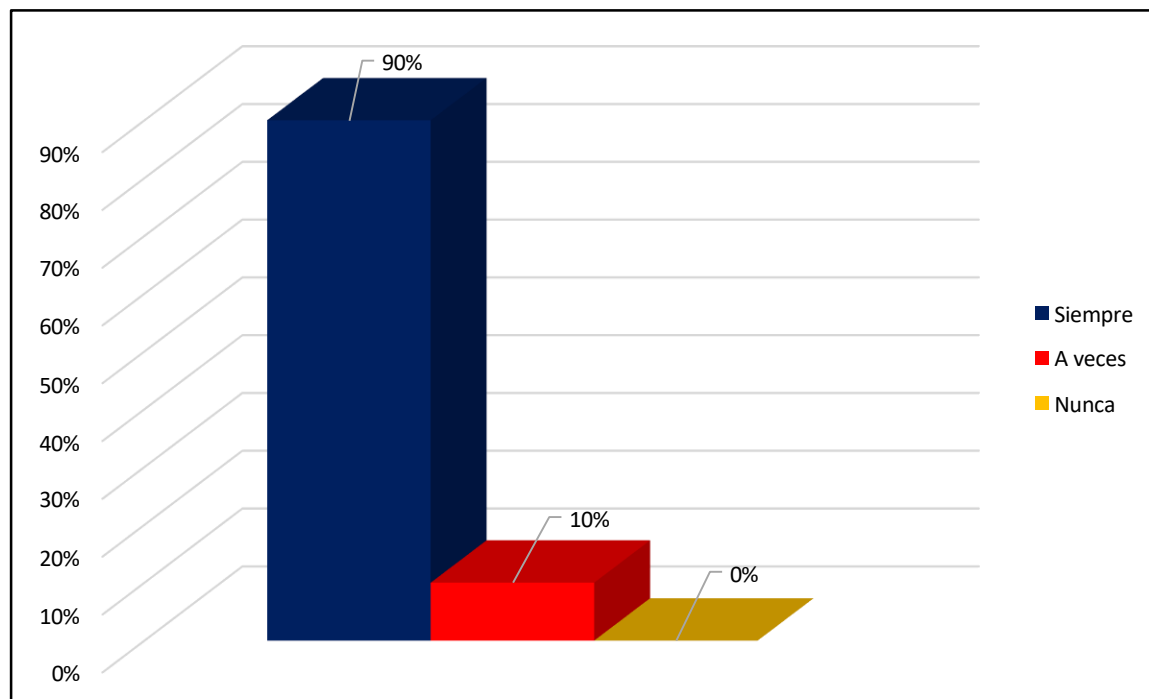
*Actitudes Interculturales*

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Siempre	224	90,0
	A veces	24	10,0
	Nunca	0	0,0
	Total	248	100,0



**Figura 6**

*Actitudes Interculturales*



**Interpretación:**

De la tabla 11 y figura 6, se muestra que el 90% de los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales siempre tienen actividades interculturales y solo el 10% menciona a veces y no existe algún estudiante que no tenga.

El hecho de que el 90% de los estudiantes siempre tienen actitudes interculturales, lo cual refleja que la gran mayoría de los estudiantes poseen capacidades internas, lo cual se manifiesta en como pensamos, sentimos y nos comportamos mientras nos relacionamos o comunicamos con personas de diversos orígenes culturales, es decir que la mayoría de estudiantes respetan la diversidad cultural sin exclusión alguna, aceptando que no hay una sola forma de ver el mundo.

El 10% de los estudiantes mencionan que a veces tienen actitudes interculturales, lo cual podría ser fuente de acciones negativas tanto personal o grupal. Tener actitudes como el respeto, la empatía y la valoración de la diversidad, aseguran que nuestra comunicación es en un lenguaje claro, ético y culturalmente adecuado. Esto es crucial en entornos escolares o comunitarios, donde existen diferentes lenguas, cosmovisiones o formas de comprender el mundo, por lo tanto, conservar una disposición intercultural, mejora el rendimiento



comunicativo, de igual forma afianza el compromiso con una educación inclusiva y adecuada.

### Dimensión 3: Habilidades interculturales

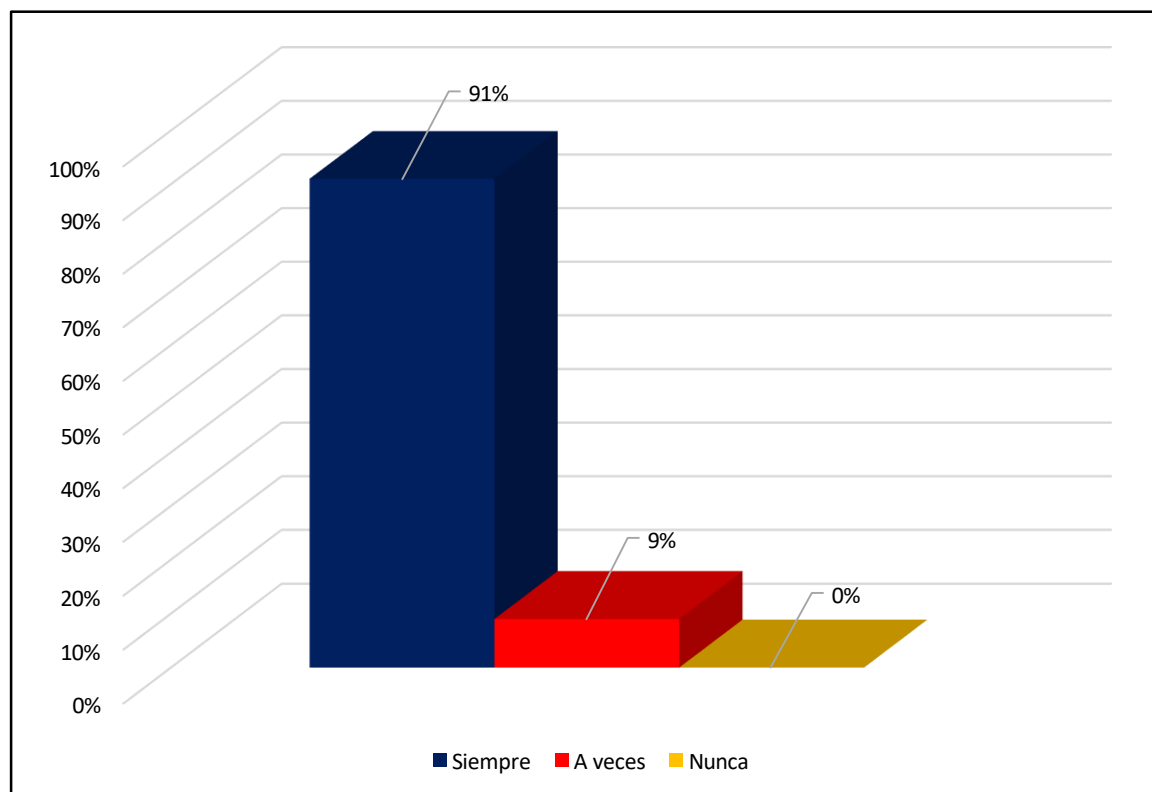
Tabla 12

*Habilidades Interculturales*

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Siempre	226	91,0
	A veces	22	9,0
	Nunca	0	0,0
	Total	248	100,0

Figura 7

*Habilidades Interculturales*



#### Interpretación:

De la tabla 12 y figura 7, se muestra que el 91% de los estudiantes desarrollan habilidades interculturales y solo el 9% menciona a veces y no existe algún estudiante que no tenga.



El hecho de que el 91% de los estudiantes siempre desarrollan habilidades interculturales refleja que la gran mayoría está constantemente mejorando y aplicando sus capacidades para interactuar de manera efectiva y apropiada en contextos culturales diversos. Las habilidades interculturales incluyen la capacidad para comunicarse, colaborar y establecer relaciones con personas de diferentes orígenes culturales, así como la habilidad para manejar y resolver conflictos interculturales y adaptarse a nuevas situaciones culturales.

El 9% de estudiantes que indica que solo “a veces” desarrolla habilidades interculturales sugiere que, aunque tienen acceso a oportunidades para cultivarlas, su uso y práctica no son tan frecuentes ni consistentes como en otros compañeros. Esto podría evidenciar la importancia de ofrecer mayor apoyo o implementar intervenciones específicas que garanticen igualdad de oportunidades y motivación para el desarrollo constante de estas habilidades en todos los estudiantes.

## V2: Competencias comunicativas

El análisis se dará por medio de cada dimensión de dicha variable, siendo:

### Dimensión 1: Competencias lingüísticas

**Tabla 13**

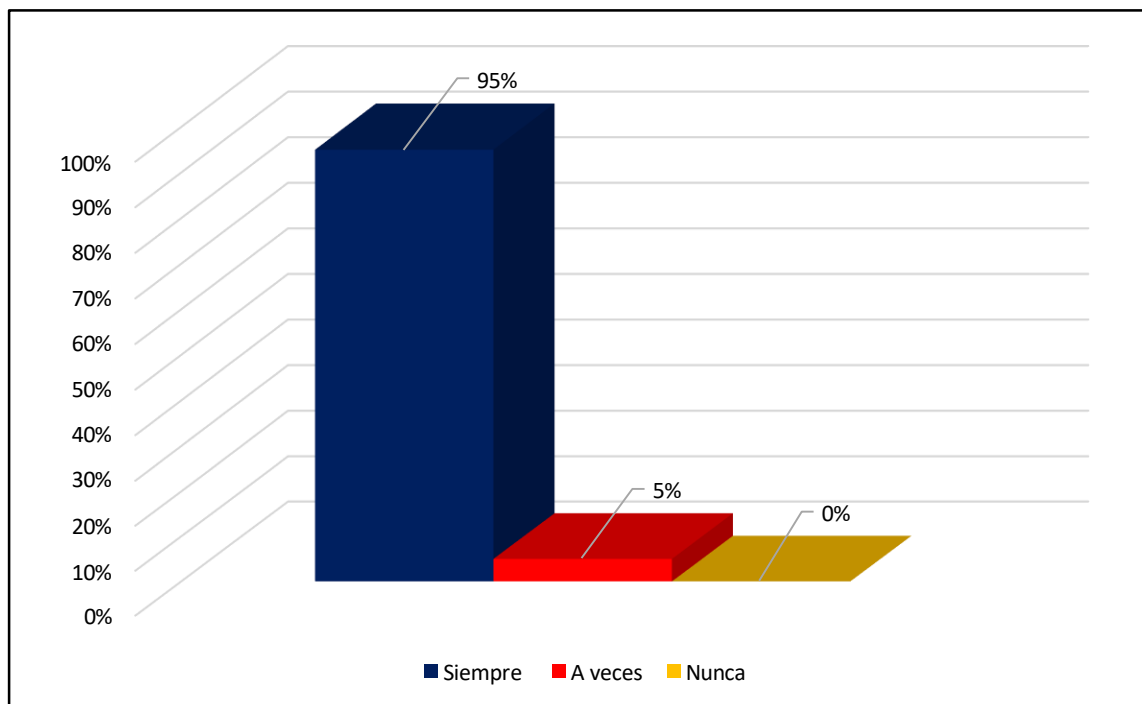
*Competencias Lingüísticas*

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Siempre	236	95,0
	A veces	12	5,0
	Nunca	0	0,0
	Total	248	100,0



**Figura 8**

*Competencias Lingüísticas*



**Interpretación:**

Según la tabla 13 y figura 8, el 95 % de los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales reporta que siempre desarrollan competencias lingüísticas, mientras que solo un 5 % indica que lo hace a veces, y no se registra ningún estudiante que no las desarrolle.

El hecho de que un 95 % de los estudiantes manifiesten un desarrollo constante de competencias lingüísticas indica que la mayoría está en un proceso continuo de fortalecimiento y aplicación de sus capacidades comunicativas en diferentes lenguas. Estas competencias incluyen la destreza para expresarse correctamente en varios idiomas, comprender las reglas gramaticales, interpretar y traducir contenidos, así como adecuar el uso del lenguaje a distintas situaciones y audiencias. Este porcentaje tan alto refleja la efectividad de los programas educativos de la facultad para promover el crecimiento permanente de estas habilidades esenciales, lo cual resulta clave para preparar a los estudiantes ante un entorno globalizado y multilingüe.

El 5% de los estudiantes que reportan desarrollar competencias lingüísticas solo de manera ocasional evidencia que, a pesar de estar expuestos a oportunidades para su desarrollo, la



práctica y aplicación de dichas competencias no es tan constante como la observada en el resto de sus pares. Esta situación sugiere la necesidad de implementar mecanismos de apoyo adicionales o diseñar intervenciones específicas que aseguren la igualdad de oportunidades y fomenten la motivación necesaria para el desarrollo continuo y sostenido de las competencias lingüísticas en todos los estudiantes.

## Dimensión 2: Competencias sociolingüísticas

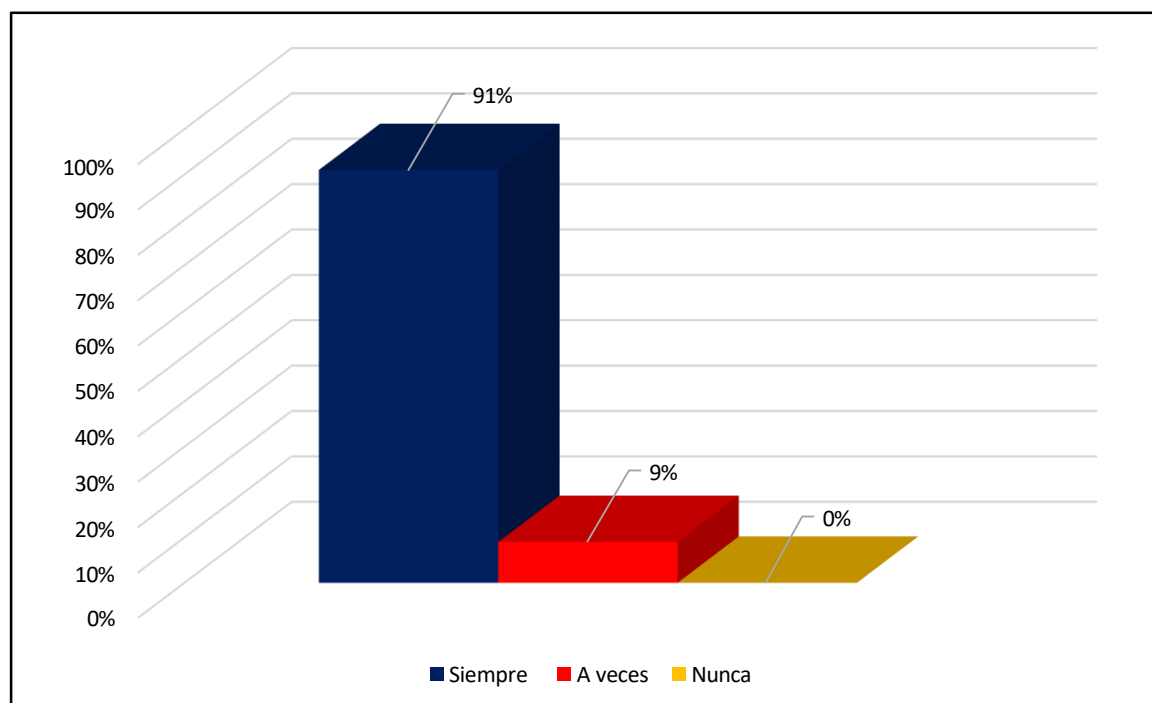
**Tabla 14**

*Competencias Sociolingüísticas*

	Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Siempre	225
	A veces	23
	Nunca	0
	Total	248

**Figura 9**

*Competencias Sociolingüísticas*



### Interpretación:

De acuerdo con la información consignada en la tabla 14 y figura 9, el 91% de los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales reportan un desarrollo constante de competencias sociolingüísticas, en tanto que el 9% manifiesta hacerlo de manera ocasional, sin registrarse estudiantes que no posean dichas competencias.

Debido a que el 91% de los estudiantes siempre desarrollan sus competencias sociolingüísticas demuestra que la mayoría está en continua mejora y constante aplicación de sus habilidades en el uso del lenguaje en contextos diversos, dichas competencias incluyen la capacidad para utilizar el habla de forma adecuada según las normas y expectativas sociales de diferentes comunidades dado a que incluye aspectos como la pragmática del lenguaje, la comprensión de registros, formas de hablar y la habilidad para interpretar y producir discursos en contextos socioculturales específicos por tanto este alto porcentaje indica que los programas formativos de la facultad son efectivos en fomentar el desarrollo continuo de estas competencias esenciales. Por lo que es crucial para preparar a los estudiantes con el fin de interactuar de manera efectiva y apropiada en contextos socioculturales.

El 9% de los estudiantes mencionan desarrollar las competencias sociolingüísticas en algunas ocasiones lo cual esto podría señalar la necesidad de proporcionar más apoyo o diseñar intervenciones específicas a fin de garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades y motivación para incrementar sus competencias sociolingüísticas de manera paulatina.

### Dimensión 3: Competencias pragmáticas

**Tabla 15**

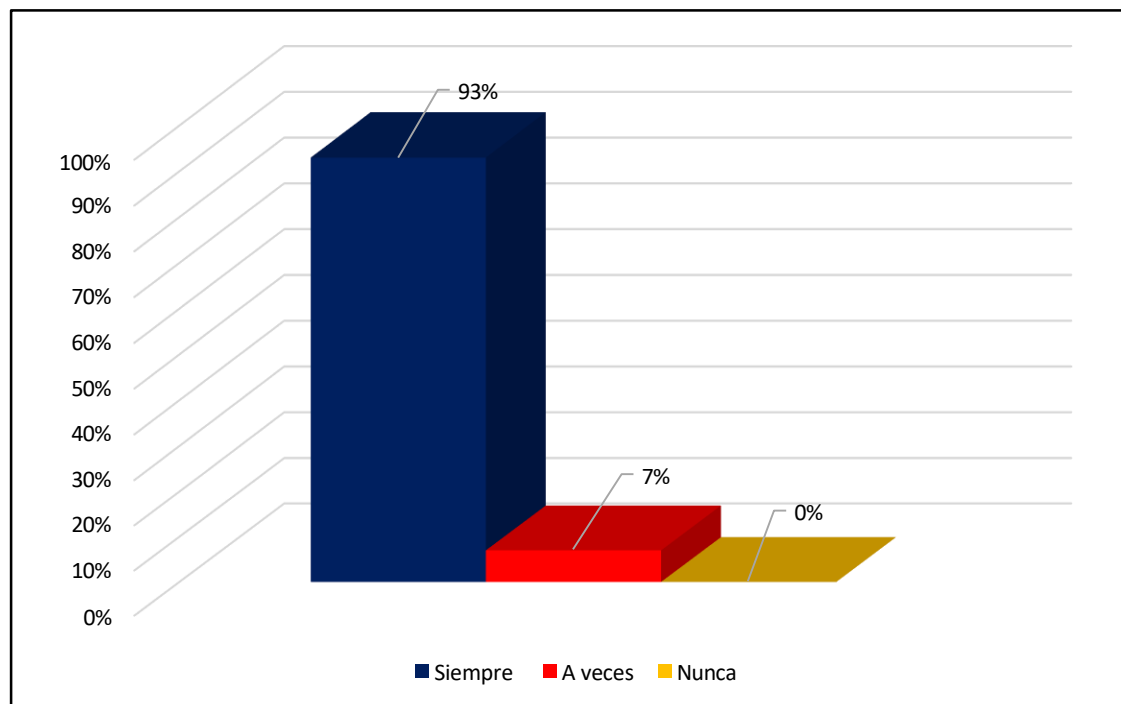
*Competencias Pragmáticas*

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Siempre	231	93,0
	A veces	17	7,0
	Nunca	0	0,0
	Total	248	100,0



**Figura 10**

*Competencias Pragmáticas*



**Interpretación:**

Según la tabla 15 y figura 10, se muestra que el 93% de los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales siempre desarrollan competencias pragmáticas, en tanto un 7% manifiestan hacerlo de manera ocasional y no existe algún estudiante que no posea dicha competencia.

El caso de que el 93% de los estudiantes siempre emplean sus competencias pragmáticas refleja que la mayor parte está constantemente mejorando y aplicando sus habilidades en la utilización del lenguaje de acuerdo con los ámbitos comunicativos específicos. Las competencias pragmáticas engloban las habilidades para usar el lenguaje de forma eficiente y adecuada, considerando las circunstancias, los interlocutores involucrados y los propósitos comunicativos. Esto incluye aspectos como la adaptación del registro, el uso de manifestaciones idiomáticas, la interpretación y el manejo de acciones lingüísticas. Este elevado porcentaje menciona que los programas educativos de la facultad son eficaces en promover el desarrollo continuo de estas competencias fundamentales, lo que resulta pertinente para preparar a los estudiantes para expresarse de manera eficaz y adecuada en distintas situaciones comunicativas.



El 7% de universitarios mencionan que solo en ocasiones desarrollan competencias pragmáticas sugiere que, estos estudiantes estén expuestos a oportunidades para desarrollar estas competencias, ya que su práctica y aplicación no es tan constante como la de sus compañeros. Esto podría señalar la necesidad de proporcionar más apoyo o diseñar intervenciones específicas para asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades y motivación para desarrollar sus competencias pragmáticas de manera continua.



## 5.2 Contratación de hipótesis

### Hipótesis general

H<sub>1</sub>: Existe relación directa y significativa entre interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

**Tabla 16**

*Correlación entre la Interculturalidad y las Competencias Comunicativas.*

		Intercultural	Competencias comunicativas
Intercultural	Correlación de Rho Spearman	1	,823
	Sig. (bilateral)		,001
	N	248	248
Competencias comunicativas	Correlación de Rho Spearman	,823	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	248	248

### Interpretación:

El coeficiente de Rho de Spearman encuentra un indicador de 0.823, con un sig. bilateral de 0.001, por lo tanto, Si  $p < 0,05$ , lo cual se interpreta que existe una relación significativa alta entre la interculturalidad y las competencias comunicativas, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.



**Hipótesis específica 1:**

H<sub>1</sub>: Existe relación directa y significativa entre conocimientos interculturales y competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco- 2023.

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre conocimientos interculturales y competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco- 2023.

**Tabla 17**

*Correlación entre los Conocimientos Interculturales y las Competencias Lingüísticas.*

		Conocimientos interculturales	Competencias lingüísticas
Conocimientos interculturales	Correlación de Rho Spearman	1	,801
	Sig. (bilateral)		,001
	N	248	248
	Competencias lingüísticas	,801	1
Competencias lingüísticas	Correlación de Rho Spearman	,801	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	248	248

**Interpretación:**

El coeficiente de Rho de Spearman encuentra un indicador de 0.801, con un sig. bilateral de 0.001, por lo tanto, Si  $p < 0,05$ , lo cual se interpreta que existe una relación significativa alta entre los conocimientos interculturales y las competencias lingüísticas, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Hipótesis específica 2:**

H<sub>1</sub>: Existe relación directa y significativa entre actitudes interculturales y competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.



H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre actitudes interculturales y competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

**Tabla 18**

*Correlación Entre las Actitudes Interculturales y las Competencias Sociolingüísticas.*

		Actitudes interculturales	Competencias sociolingüísticas
Actitudes interculturales	Correlación de Rho Spearman	1	,811
	Sig. (bilateral)		,001
	N	248	248
	Correlación de Rho Spearman	,811	1
Competencias sociolingüísticas	Sig. (bilateral)	,001	
	N	248	248

**Interpretación:**

El coeficiente de Rho de Spearman encuentra un indicador de 0.811, con un sig. bilateral de 0.001, por lo tanto, Si  $p < 0,05$ , lo cual se interpreta que existe una relación significativa alta entre las actitudes interculturales y las competencias sociolingüísticas, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Hipótesis específica 3:**

H<sub>1</sub>: Existe relación directa entre habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.



**Tabla 19**

*Correlación Entre las Habilidades Interculturales y las Competencias Pragmáticas.*

		Habilidades interculturales	Competencias pragmáticas
Habilidades interculturales	Correlación de Rho	1	,850
	Spearman		
	Sig. (bilateral)		,001
	N	248	248
Competencias pragmáticas	Correlación de Rho	,850	1
	Spearman		
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	248	248

**Interpretación:**

El coeficiente de Rho de Spearman encuentra un indicador de 0.850, con un sig. bilateral de 0.001, por lo tanto, Si  $p < 0,05$ , lo cual se interpreta que existe una relación significativa alta entre las habilidades interculturales y las competencias pragmáticas, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**5.3 Discusión**

El presente estudio titulado: interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco-2023. Tal como indica García (2019), quien considera que la educación Bilingüe Intercultural debe ser reconocida como aquella dirigida a la población indígena y se ha transformado en una herramienta para fortalecer su identidad y ampliar su cosmovisión, revalorizando sus lenguas y sus culturas. Subrayando la importancia de la educación Bilingüe Intercultural como un vehículo esencial para el fortalecimiento de la identidad cultural de las comunidades indígenas. Al destacar su papel en la revalorización de las lenguas y culturas autóctonas, se reconoce su capacidad para no solo preservar, sino también para enriquecer la cosmovisión de estas poblaciones.

Así mismo, es necesario rediseñar la educación universitaria, considerando la dignidad de todas las personas y comunidades, así como los derechos humanos y las demandas de justicia social, no es un interés exclusivo, sino de carácter colectivo. La promoción de un pensamiento descolonial, en conjunto con la justicia social, la interculturalidad crítica y la



creatividad, requiere metodologías que fomenten la participación colaborativa de los estudiantes en la construcción del conocimiento, permitiéndoles así forjar una nueva ciudadanía (Tubino, 2006).

Respecto al objetivo general: determinar de qué manera se relacionan la interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023. Como resultado de este proceso investigativo pudimos comprobar la hipótesis general, de acuerdo a los resultados estadísticos procesados se tiene que  $0.001 < 0,05$ , esto nos indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde, existe relación directa y significativa entre interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

Los resultados obtenidos en esta permiten evidenciar la existencia de una evaluación significativa entre la interculturalidad y las competencias comunicativas en los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la UNAMBA, por consiguiente, podemos afirmar que la vivencia y apropiación de una identidad cultural posibilita el desarrollo de diversas competencias comunicativas, por lo que estos resultados pueden compararse con los resultados de investigaciones previas que examinan estas variables en contextos educativos similares.

Franco (2024), coincidió en referencia a los estudiantes que valoran y reconocen su propia identidad cultural desarrollan más habilidades comunicativas, especialmente en situaciones que fomentan el diálogo, la argumentación y el uso de las lenguas maternas. Los hallazgos de este estudio respaldaron este hallazgo porque los estudiantes con niveles más altos de competencia intercultural también mostraron habilidades lingüísticas y prácticas. Morales et al. (2022) llegaron a la misma conclusión cuando descubrieron que alentar a los estudiantes a usar su lengua materna, en este caso, el quechua, en clase mejora la seguridad lingüística y facilitó la comunicación oral en ambos idiomas. La tendencia observada por la UNAMBA fue que los estudiantes con mayor identidad lingüística y cultural se relacionaban con mejores competencias en la producción oral, en argumentación y en comprensión crítica.



En relación con el enfoque de la convivencia intercultural, Arias y Romero (2024) apuntan que los contextos universitarios tendentes a favorecer el respeto a la diversidad y a la inclusión constituyen las condiciones apropiadas para fomentar las competencias comunicativas. En la investigación observada, se constató que los estudiantes que experimentaban una contextura de respeto y valoración de las culturas originarias estaban más dispuestos a participar activamente en actividades de interacción oral y colaborativa, lo cual da soporte al vínculo de la relación que existe entre ambos factores. Por su parte, el estudio que ha conducido Vásquez (2021) ya pone í a de manifiesto cómo el ejercicio de estrategias como el debate, la oratoria o la lectura compartida (todas ellas prácticas sociales de lectura), en la medida que son necesarias, constituyen dimensiones de la competencia comunicativa. Aun a pesar de que el presente trabajo no ha hecho de las estrategias didácticas objeto de estudio, sí cabe subrayar que los estudiantes con mayor recorrido en espacios participativos de la universidad han sabido desarrollar mejor la capacidad de comunicarse de manera clara y coherente, con lo que reafirma las apreciaciones realizadas por Vásquez.

En relación a la hipótesis específica 1; se pudo demostrar que de acuerdo a los resultados estadísticos procesados se tiene que  $0.001 < 0,05$ , esto nos indica que se acepta la hipótesis alterna, donde existe relación directa y significativa entre conocimientos interculturales y competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco- 2023.

Estos resultados, coinciden con lo mencionado por Morales et al. (2022) quienes indican en la conclusión de su estudio que el dominio de la lengua materna, tanto en su expresión oral como escrita, es fundamental para alcanzar el éxito profesional. Es imprescindible que los estudiantes cultiven estas habilidades a lo largo de su formación académica, ya que esto les permitirá mayores oportunidades en el ámbito laboral. Por otro lado, es preciso destacar los hallazgos de Vargas y Valera (2023) quienes, producto de su estudio, afirman que, la interculturalidad es fundamental para la transformación y mejora de la educación superior en Latinoamérica y el Caribe, ya que permite la interacción enriquecedora entre diversas culturas. Se subraya la importancia de invertir y fomentar la investigación en las universidades públicas para responder a las crecientes demandas sociales y enfrentar los desafíos contemporáneos.



En relación a la hipótesis específica 2; se pudo evidenciar que de acuerdo a los resultados estadísticos se tiene que  $0.001 < 0,05$ , esto nos indica que se acepta la hipótesis alterna, afirmando que existe relación directa y significativa entre actividades interculturales y competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

Dentro de este marco, se considera, lo planteado por Vásquez (2021) quien destacó en su estudio, la relevancia de analizar las propuestas didácticas en colaboración con los estudiantes, con el fin de comprender cómo el lenguaje construye significados y cómo se relaciona con la estructura de los textos y los patrones gramaticales. Por otro lado, Portilla (2023) analizó el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes universitarios de periodismo, subrayando su relevancia para el desempeño profesional de los futuros comunicadores sociales, especialmente en el contexto de entornos virtuales. Además, se identificaron los constructos teóricos de las competencias comunicativas, resaltando que estas se forman como un producto social que se desarrolla a través de la interacción humana desde los primeros años de vida.

Finalmente, en relación a la hipótesis específica 3; se pudo evaluar que de acuerdo a los resultados estadísticos se tiene que  $0.001 < 0,05$ , esto nos indica que se acepta la hipótesis alterna. Donde existe relación directa entre habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.

Tal como afirman, Arias y Romero (2024) quienes evidencian que el 87% de los estudiantes tiene una visión muy positiva sobre la convivencia intercultural en sus clases, mientras que el 11% la considera buena. Estos resultados sugieren que, aunque la gran mayoría de los estudiantes valora de manera favorable la interculturalidad, existe un pequeño porcentaje (1.9%) que aún no ha logrado involucrarse de manera efectiva en interacciones con sus compañeros. Por su parte, Rivera (2020) concluye que es esencial incorporar la interculturalidad como un componente transversal en los currículos de educación superior, con el fin de reducir la brecha que actualmente existe entre la educación básica y la educación universitaria en Perú. Así mismo, las universidades, tanto públicas como privadas, deben asumir el desafío de ajustarse a estas realidades culturales y sociales, manteniendo al mismo tiempo los altos estándares de calidad que demanda la academia a nivel internacional.



## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

Los hallazgos estadísticos permitieron establecer la relación entre interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Esto también reflejada en la tabla 6 y figura 1, donde se muestra que  $0.001 < 0,05$ , lo que nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. De esta manera podemos afirmar que los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac tienen conocimientos sobre intercultural y competencias comunicativas en un porcentaje elevado.

En relación al objetivo específico 1 de la investigación, se logró determinar de qué manera se relacionan los conocimientos interculturales y competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco. Esto también se refleja en el resultado no inferencial de acuerdo a la tabla 7 y figura 2, donde se muestra que el nivel de siempre son 89% y 95% respecto a los conocimientos Interculturales y competencias lingüísticas respectivamente, esto indica que los estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales tienen conocimientos interculturales y competencias comunicativas en un porcentaje elevado.

En relación al objetivo específico 2 de la investigación, se logró determinar de qué manera se relacionan las actividades interculturales y competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco. Esto también se refleja en el resultado no inferencial de acuerdo a la tabla 8 y figura 3, donde se muestra que el nivel de siempre son 90% y 91% respecto a las actitudes interculturales y las competencias sociolingüísticas respectivamente, esto indica que los estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias

Sociales tienen actividades interculturales y competencias comunicativas en un porcentaje elevado respecto a las otras escalas.

En relación al objetivo específico 3 de la investigación, se logró determinar de qué manera se relacionan las habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco, reflejada en el resultado no inferencial acorde a la tabla 9 y figura 4, donde se muestra que el nivel de siempre son 91% y 93% respecto a las habilidades interculturales y competencias pragmáticas, esto muestra que los estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales tienen habilidades interculturales y competencias pragmáticas en un porcentaje considerable respecto a las otras escalas.

## 6.2 Recomendaciones

Se recomienda que la Facultad fomente la ejecución de programas formativos y talleres dirigidos a estudiantes y docentes que estén orientados al fortalecimiento de las competencias interculturales, tales programas deben abordar la importancia de la diversidad cultural y ofrecer herramientas para impulsar una comunicación efectiva y respetuosa entre diversos grupos culturales lo cual permitirá desarrollar competencias comunicativas que sean inclusivas y sensibles a la pluralidad cultural presente en la comunidad educativa.

Es aconsejable que se revise y rediseñe el currículo de la Facultad a fin de incluir enfoques interculturales en todas las asignaturas por medio de la incorporación de contenidos que reflejen la realidad cultural del departamento y la diversidad del alumnado con el objetivo de facilitar un aprendizaje más significativo y contextualizado que prepare a los alumnos para afrontar las adversidades de la comunicación en un entorno multicultural.

Se sugiere desarrollar entornos de diálogo y reflexión en la Facultad en el cual estudiantes y docentes puedan compartir experiencias, vivencias, perspectivas y conocimientos sobre interculturalidad por tanto que los espacios pueden adoptar la forma de foros, mesas redondas o grupos de trabajo para fomentar un ambiente de respeto y apertura, con el propósito de enriquecer la formación integral de los estudiantes y fortalecer sus competencias comunicativas.

Es trascendental establecer un sistema de evaluación y monitoreo que permita evaluar el progreso de las competencias comunicativas de los estudiantes en el contexto intercultural de modo que se puede incluir la aplicación de encuestas, entrevistas o grupos focales para recopilar información sobre la percepción de los alumnos con respecto a su capacidad para comunicarse de manera efectiva y pertinente en contextos diversos, tales resultados de esta evaluación servirán para ajustar las estrategias pedagógicas y elevar la calidad educativa.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, N., Arias, N., & Romero, Y. (2024). *Percepción acerca de la interculturalidad en estudiantes de educación superior*. En Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú (Ed.), *Compilación de investigaciones en educación intercultural* (pp. 565–584). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.c.02.33>
- Austin, J. (1962). *How to Do Things with Words: The William James Lectures Delivered in Harvard University in 1955*. Oxford, England: Oxford University Press UK. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780198245537.001.0001>
- Bachman, L. (1990). *Fundamental considerations in language teaching*. Oxford University Press. <https://goo.su/hNSG>
- Bermúdez, L., & González, L. (2011). *La competencia comunicativa: Elemento clave en las organizaciones*. *Quórum Académico*, 8(15), 95–110. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199018964006>
- Byram, M., & Fleming, M. (Eds.). (1998). *Language learning in intercultural perspective: Approaches through drama and ethnography* (Cambridge Language Teaching Library). Cambridge University Press. <https://goo.su/0z7009k>
- Carrillo, C. (2021). Dimensiones de la competencia intercultural en el aprendizaje de lenguas extranjeras. *Cuestiones Pedagógicas. Revista de Ciencias de la Educación*, 2(30), 79–100. <https://doi.org/10.12795/CP.2021.i30.v2.05>
- Celina, H., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV (4), 572-580. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *Panorama social de América Latina 2020* (LC/PUB.2021/2-P/Rev.1). CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46687-panorama-social-america-latina-2020>



- Chen, G. & Starosta, S. (1996) *Competencia en comunicación intercultural: una síntesis*, *Anuario de Comunicación*, 19(1), 353–383, <https://doi.org/10.1080/23808985.1996.11678935>
- Chomsky, N., & Otero, C. (2004). *Estructuras sintácticas*. España: Siglo XXI.
- Cuadros, E., & Ogozi, R. (2024). Competencias comunicativas en la educación. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 417–430. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.733>
- Estrada, A. (2020). *Los principios de la complejidad y su aporte al proceso de enseñanza*. Ensaio: Aval. pol. públ. educ. 28(109), 1012–1032. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362020002801893>
- Franco, D. (2024). Competencias comunicativas para la formación del estudiantado en la universidad. *Revista Boletín Redipe*, 13(2), 101–116. <https://doi.org/10.36260/rbr.v13i2.2081>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Hurtado, J. (2015). *El proyecto de investigación: Comprensión holística de la metodología y la investigación* (8.ª ed.). Ediciones Quirón. <https://goo.su/rVdHY>
- Hymes, D. (1974). *Foundations in Sociolinguistics: An ethnographic approach* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315888835>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2017). *Resultados definitivos de los Censos Nacionales 2017*. INEI. <https://censo2017.inei.gob.pe/resultados-definitivos-de-los-censos-nacionales-2017/>
- IPSOS. (2020, 20 de enero). *Resultados de la I Encuesta Nacional sobre Diversidad Cultural y Discriminación*. <https://www.ipsos.com/es-pe/resultados-de-la-i-encuesta-nacional-sobre-diversidad-cultural-y-discriminacion>



- Leiva, J. (2011). Intercultural education in a crossroads: pedagogical reflections on the construction of an intercultural school. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 4(7), 43-56. <https://doi.org/10.25115/ecp.v4i7.918>
- Marrero, H., Romero, R., & Cuenca, Y. (2020). *La competencia comunicativa en la formación de los profesionales universitarios*. *EduSol*, 20(72), 96-110. Epub 06 de julio de 2020. Recuperado en 24 de mayo de 2025, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912020000300096&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000300096&lng=es&tlng=es).
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2005). *La interculturalidad en la educación* [Documento de trabajo]. Biblioteca Nacional del Perú. <https://goo.su/hHtoH>
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2016). *Plan Nacional de Educación Intercultural Bilingüe al 2021* [Plan nacional]. Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5105>
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2018, agosto). *Política sectorial de Educación Intercultural y Educación Intercultural Bilingüe* [Política sectorial]. Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5960>
- Morales, M., Chiluisa, C., Aveiga, M., & Guerrón, S. (2022). *El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano*. *Conrado*, 18(84), 146-154. Epub 10 de febrero de 2022. Recuperado en 05 de mayo de 2025, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442022000100146&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000100146&lng=es&tlng=es).
- Nudelman, E. (2018). Los buenos vivires. Una aproximación a las corrientes teóricas del buen vivir. De Raíz Diversa. *Revista Especializada En Estudios Latinoamericanos*, 5(9), 93-118. <https://doi.org/10.22201/ppela.24487988e.2018.9.64761>



- Olivera, I., & Dietz, G. (2017). *Educación superior y pueblos indígenas: Marcos nacionales para contextualizar las experiencias del dossier*. *Anthropologica*, 35(39), 5–24. <https://doi.org/10.18800/anthropologica.201702.001>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023, 20 de noviembre). *Recomendación sobre la Educación para la Paz y los Derechos Humanos, la Comprensión Internacional, la Cooperación, las Libertades Fundamentales, la Ciudadanía Mundial y el Desarrollo Sostenible* [Recomendación]. UNESCO. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386653\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386653_spa)
- Ortiz, P. (1999). *Comunidades y conflictos socioambientales*. Editorial Abya-Yala. <https://abyayala.org.ec/producto/comunidades-y-conflictos-socioambientales-pdf/>
- Pasquali, A. (1972). *Comunicación y Cultura de Masas*. Monte Ávila Editores.
- Pinedo, R. (2022). *Relación entre interculturalidad y bilingüismo en docentes bilingües de educación básica regular del ámbito rural de Callería-Ucayali* [Tesis doctoral]. Universidad Nacional de Ucayali. <https://repositorio.unu.edu.pe/items/5913033e-5a3d-4572-8121-b0b439cebe68>
- Porcher, L. (2004). *L'enseignement des langues étrangères*. Hachette Éducation.
- Portilla, W. (2023). *Desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes universitarios de periodismo en entornos virtuales en una universidad pública, Arequipa, 2022* [Tesis de maestría]. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109204>
- Reyes, F., Ochoa, R., Córdova, P., Cordero, G., & Llanares, M. (2023). *Metodología de la investigación: De la teoría a la práctica*. <https://doi.org/10.55204/pmea.24>
- Reyzábal, V. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(4), 63–77. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55124841006.pdf>
- Rivera, E. (2020). La interculturalidad como contenido transversal en la educación universitaria peruana. Notas reflexivas. *Educación*, 29(56), 211-231. <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.010>



- Roméu, A. (2005). *El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa, sociocultural.* Pueblo y Educación.
- Ruiz, U. (2000). *Didáctica de la segunda lengua en educación infantil y primaria.* Síntesis.
- Saavedra, J., (2010). En Torno al Pensamiento del Intelectual Aymara Simón Yampara. *Reflexión Política*, 12(24), 52-59. <https://www.redalyc.org/pdf/110/11017129006.pdf>
- Salas, I. (2014). *Bases psicológicas, pedagógicas y teóricas del bilingüismo en educación infantil* [Tesis de Maestría] Repositorio Institucional - Universidad Internacional de la Rioja.  
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2487/salas.garrido.pdf?sequence=1>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ta edición.). Business Support Aneth.
- Silvestre, I., & Huamán, C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria.* San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.14512/195>
- Sulmont, D. (2005). *Encuesta nacional sobre exclusión y discriminación social.* <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/ENCUESTA%20NACIONAL%20SOBRE%20EXCLUSION%20Y%20DISCRIMINACION%20SOCIAL.pdf>
- Touraine, A., & González, R. (2000). *Igualdad y diversidad: las nuevas tareas de la democracia* (2a ed. en esp.). Fondo de Cultura Económica.
- Tuapanta, J., Duque, M., & Mena, A. (2017). Alfa de cronbach para validar un cuestionario de uso de tic en docentes universitarios. *Revista mktDescubre*, 37-49. <https://www.periodicos.capes.gov.br/index.php/acervo/buscador.html?task=detalhes&iid=W2808710624>
- Tubino, F. (2006). Perú: Educación, interculturalidad y buen gobierno. *Revista futuros*. IV(14). [https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Peru\\_Educacion\\_interculturalida\\_buen%20gobierno.pdf](https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Peru_Educacion_interculturalida_buen%20gobierno.pdf)



- Urteaga, E. (2010). La teoría de la complejidad de Edgar Morin: Contribuciones y límites. *Diálogo Filosófico*, 78, 477-490. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3345002>
- Valdivieso, L. (2021). Equidad e interculturalidad en las universidades peruanas. *Revista contemporánea de educación* 16(37), 168-186. <http://dx.doi.org/10.20500/rce.v16i37.45294>
- Zimmermann, K. (2015). Estructuras y funciones del discurso. Una introducción interdisciplinaria a la lingüística del texto y a los estudios del discurso. Por Teun A. Van Dijk. México: Siglo XXI Editores; 1980. *Estudios de Lingüística Aplicada*, 0(3), 347-355. <https://doi.org/10.22201/enallt.01852647p.1984.3.45>
- Vargas, C., & Valera, P. (2023). La interculturalidad en las universidades públicas de Latinoamérica y El Caribe. *Revista de climatología edición especial ciencias sociales*, 651 – 659. <https://rclimatol.eu/2023/06/11/la-interculturalidad-en-las-universidades-publicas-de-latinoamerica-y-el-caribe/>
- Vásquez, A. (2021). *Técnicas de oratoria en las competencias comunicativas orales de los estudiantes universitarios: Revisión sistemática*. [Tesis doctoral] Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85391>



## ANEXOS



## Anexo 1. Matriz de consistencia

**TÍTULO:** “Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac – 2023”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿De qué manera se relaciona la interculturalidad y las competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac-2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar de qué manera se relacionan la interculturalidad y las competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac-2023.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación directa y significativa entre interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac- 2023.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Interculturalidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos</li> <li>• Actitudes</li> <li>• Habilidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de la personalidad en estrecha relación con el entorno social y cultural.</li> <li>• Diferencias y semejanzas a nivel personal y colectivo.</li> <li>• Fortalecer el proceso de reconocimiento y aceptación propia.</li> <li>• Valoración de la identidad cultural de diferentes grupos sociales.</li> <li>• Comprender de qué maneras la familia y la comunidad contribuyen a la identidad cultural propia</li> <li>• Comprender los elementos que contribuyen a la(s) autoidentificación(es) y a la construcción de la cultura propia.</li> </ul>	<p>- <b>Tipo:</b> Básica</p> <p>- <b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional</p> <p>- <b>Método:</b> Deductivo</p>
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿De qué manera se relacionan los conocimientos interculturales y las competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac-2023?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Determinar de qué manera se relacionan los conocimientos interculturales y las competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco- 2023.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación directa y significativa entre conocimientos interculturales y competencias lingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco- 2023.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lingüísticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconciencia</li> <li>• Conciencia cultural</li> </ul>	<p>- <b>Diseño:</b> No experimental</p>
<p>¿De qué manera se relacionan las actitudes interculturales y las competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac-2023?</p>	<p>Determinar de qué manera se relacionan las actitudes interculturales y las competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.</p>	<p>Existe relación directa y significativa entre actitudes interculturales y las competencias sociolingüísticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco – 2023.</p>	<p><b>Variable 2:</b> Competencias comunicativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociolingüísticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades verbales</li> </ul>	<p>- <b>Población:</b> 701 estudiantes de la facultad ECS</p> <p>- <b>Muestra:</b> Muestreo aleatorio simple</p>
<p>¿De qué manera se relacionan las habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac-2023?</p>	<p>Determinar de qué manera se relacionan las habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.</p>	<p>Existe relación directa entre habilidades interculturales y competencias pragmáticas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Tamburco - 2023.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pragmáticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuestas emocionales</li> </ul>	<p>- <b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p>- <b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p>

**Anexo 02.** Instrumentos

**CUESTIONARIO PARA RECOGER LA PERCEPCIÓN ACERCA DE LA  
INTERCULTURALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y  
CIENCIAS SOCIALES DE LA UNAMBA**

**DATOS INFORMATIVOS**

**Tesista:** Gabriela León Monzón

**Título de Investigación:** “Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac - 2023”.

**Instrucción:** Estimado estudiante, este cuestionario tiene el propósito de recoger su percepción acerca de la interculturalidad. Es anónimo, por lo que se le pide honestidad en las respuestas. Escriba un aspa debajo de la opción que considere pertinente, según la siguiente leyenda:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>

<b>INTERCULTURALIDAD</b>				
<b>N°</b>	<b>CONOCIMIENTOS INTERCULTURALES:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
01	Conozco leyendas, mitos, fábulas, historias o cuentos de las regiones donde proceden los familiares de mis compañeros			
02	Conozco las actividades costumbristas (pasacalles, carnavales, fiestas patronales, festivos, etc.) que realizan los familiares de mis compañeros de clase.			
03	Reconozco instrumentos, canciones o ritmos musicales de otras regiones del país (huayno, festejo y marinera)			
04	Reconozco las diferentes características físicas de mis compañeros que provienen de la Costa, Sierra y Selva (ejemplo: color de piel, rasgos de la cara, etc.)			
05	Identifico las manifestaciones culturales de las regiones de donde proceden los padres de mis compañeros (ejemplos: vestimenta, platos típicos, danzas, leyendas, cuentos, costumbres) de otras regiones del país.			
<b>ACTIVIDADES INTERCULTURALES</b>				
06	Escucho las canciones o ritmos musicales de otras regiones del país (ejemplos: Huayno, danza de la selva, saya, marinera, etc.).			
07	Vivencio las costumbres de otras regiones del Perú.			



08	Práctico las danzas de diferentes regiones del país (ejemplo: carnaval de lambrama, contradanza, shacshas de Huaraz, etc.).			
09	Participo en fiestas religiosas de las diferentes regiones del Perú (ejemplo: señor de Huanca, nuestra señora de Cocharcas, etc.)			
10	Degusto de la gastronomía de las diferentes regiones del Perú (ejemplo: Huatia, chiriuchu, pachamanca, juane, etc).			
<b>HABILIDADES INTERCULTURALES:</b>				
11	Me esfuerzo por relacionarme con todos mis compañeros sin importar sus costumbres, creencias, opiniones, pensamientos, comportamientos, etc.			
12	Realizo tareas y me integro a grupos con compañeros que tienen diferentes modos de pensar, hablar, actuar, opinar, etc.)			
13	Comparto todo lo que conozco sobre mi cultura (creencias, valores, cuentos, tradiciones) con mis compañeros de grupo.			
14	Me involucro en la solución de conflictos que surgen entre mis compañeros de grupo, que tienen diferentes manifestaciones culturales (ejemplo: dialogando, teniendo una escucha activa, respetando sus opiniones, etc.).			
15	Intercambio mis experiencias, costumbres, creencias, valores, opiniones con amigos cuyos familiares proceden de otras culturas y regiones del Perú (ejemplos: Sepahua, Pucallpa, Tarapoto, Huancavelica, Loreto, Lambayeque)			



**CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE: COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNAMBA**

**DATOS INFORMATIVOS**

**Tesista:** Gabriela León Monzón

**Título de Investigación:** “Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac - 2023”.


**Instrucción:** Estimado estudiante, este cuestionario tiene el propósito de recoger su percepción acerca de la interculturalidad. Es anónimo, por lo que se le pide honestidad en las respuestas. Escriba un aspa debajo de la opción que considere pertinente, según la siguiente leyenda:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>

<b>COMPETENCIAS COMUNICATIVAS</b>				
<b>N°</b>	<b>COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
01	En situaciones concretas y cotidianas, manifiestas un dominio del vocabulario elemental y de estructuras sencillas			
02	Usualmente, eres capaz de comprender el sentido de las palabras o frases sencillas según el contexto en donde estas aparecen			
03	A menudo, pronuncias de forma clara y comprensible, tomando en cuenta la representación fonética y los signos de puntuación cuando te expresas			
04	Escribes con una correcta ortografía las palabras que has aprendido			
05	Tienes una correcta pronunciación al momento de expresarte oralmente			
	<b>COMPETENCIAS SOCIOLINGÜÍSTICAS</b>			
06	Te expresas con sencillez, pero con eficacia, en diferentes situaciones comunicativas, haciendo uso de los saludos, tomando en cuenta a la persona a quien se dirigen y empleando expresiones de cortesía			
07	Reconoces y comprendes los refranes más populares de nuestro contexto			
	<b>COMPETENCIAS PRAGMÁTICAS</b>			
08	Utilizas los conectores más comunes para enlazar oraciones simples al hacer descripciones			
09	Te haces entender en intervenciones breves.			



Anexo 03. Validación de instrumento



### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES**

**Título de la tesis:** "Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac – 2023".

**Instrumento:** Cuestionario (interculturalidad)

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
<b>FORMA</b>	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
<b>CONTENIDO</b>	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
<b>ESTRUCTURA</b>	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems indicadores, dimensiones y variables.			X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X

**II. APORTES Y/O SUGERENCIAS**


.....

.....

**III. DECISIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación  No procede

Tamburco, 22 de marzo del 2024



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC

Dra. Teresa Villafuerte Palomino  
DOCENTE

---

Firma

Experto *Teresa Villafuerte Palomino*

Cargo: *Docente*

DNI: *31045457*

Cel: *990470737*



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

**Título de la tesis:** "Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac - 2023".

**Instrumento:** Cuestionario (interculturalidad)

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems indicadores, dimensiones y variables.			X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X


### II. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....  
 .....

### III. DECISIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación  No procede

Tamburco, 22 de marzo del 2024


 UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS  
 DE APURÍMAC  
*Beatriz Buendía Panche*  
 Lic. Beatriz Buendía Panche  
 JEFA DE ACTIVA

Firma

**Experto**  
**Cargo:** Licenciada en Educación  
**DNI:** 77131267  
**Cel:** 917233743



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Título de la tesis: "Interculturalidad y competencias comunicativas en estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac – 2023".

Instrumento: Cuestionario (interculturalidad)

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			✓
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			✓
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			✓
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			✓
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			✓
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			✓
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			✓
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			✓
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems indicadores, dimensiones y variables.			✓
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			✓

II. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....  
 .....

III. DECISIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación  No procede

Tambureo, 22 de marzo del 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
 ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INFANTIL  
 INTERCULTURAL BILINGÜE 1° Y 2° INFANCIA  
  
 Mg. Pamela Escalante Salas  
 DOCENTE CONTRATADO

Firma  
 Experto Pamela Escalante Salas  
 Cargo: Docente  
 DNI: 72431621  
 Cel: 933 247 929



## Anexo 04. Autorización de las carreras profesionales para la aplicación del instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL  
BILINGÜE  
"Universidad Licenciada"



*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

Tamburco, 27 de febrero 2023

### **OFICIO N°017-2024-D-EP-EIIB-FECS-UNAMBA**

**Señorita:**

Gabriela Leon Monzon  
Tesisista de la UNAMBA

**PRESENTE.-**

**ASUNTO** : AUTORIZACIÓN PARA EL PROCESO DE EJECUCIÓN Y APLICACIÓN DE TESIS

**REF.** : SOLICITUD REG 164 27.03.24

Mediante la presente, me dirijo a Ud., con la finalidad que de acuerdo al documento de referencia, se autoriza Aplicación de sus instrumentos de investigación titulada: Interculturalidad y Competencias Comunicativas en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, 2023.

Agradeciendo anticipadamente su gentil atención a la presente, aprovecho la ocasión para renovarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS  
DE APURÍMAC  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES  
.....  
**Dr. Rafael Urrutia Huaman**  
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL  
INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA

C. C.  
Archivo  
Ez202/2023



UNIVERSIDAD NACIONAL  
MICAELA BASTIDAS  
DE APURÍMAC  
"UNIVERSIDAD LICENCIADA"



DIRECCIÓN DE EAP. DE CIENCIA POLITICA Y GOBERNABILIDAD

Tamburco, 05 de abril de 2024.

**CARTA N°050-2024-D-EAP-CPG-FECS-UNAMBA**

Señorita:

GABRIELA LEON MONZON

TESISTA DE LA EAP. EDUCACION INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA - UNAMBA.

Ciudad.-

Asunto : Autorización para aplicación de instrumento en la EAP. Ciencia Política y Gobernabilidad.

Ref : Solicitud S/N.

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente, en mérito y atención al documento citado en la referencia **se autoriza** para la aplicación de su instrumento de investigación en los estudiantes de la EAP. Ciencia Política y Gobernabilidad, investigación titulado: Interculturalidad y Competencias comunicativas en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, 2023.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo.

Atentamente;

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Dr. Hernán Hurtado Trujillo  
DIRECCIÓN DE EAP. DE CIENCIA POLITICA Y GOBERNABILIDAD

C.C.

Archivo

Sec/SCM

Campus Universitario S/N. Tamburco, Abancay-Apurímac Carretera Panamericana Abancay-Cusco. Km. 5



Se otorga el permiso  
solicitado por los estudiantes  
y se asegura el apoyo a esta  
investigación.

  
UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA  
BASTIDAS PUCUMB  
Dr. Hernán Hurtado Trujillo  
EAP. Ciencias Exactas y Matemáticas

## Anexo 05. Población total de estudiantes en la facultad de Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD NACIONAL  
MICAELA BASTIDAS  
DE APURÍMAC  
"Construyamos Universidad entre todos y para todos"

### UNIDAD DE SERVICIOS ACADÉMICOS

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Tamburco, 05 de abril de 2024

**CARTA N° 0147-2024-U-SSAA-UNAMBA**

Señor:

Lic. Fredy Barrios Sánchez  
DECANO DE FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES - UNAMBA

Presente.-

ASUNTO: REMITO INFORMACIÓN SOLICITADA

REF. : FUT S/N REG. N°176

De mi mayor consideración :

Mediante la presente me dirijo a usted, para hacerle llegar mis cordiales saludos, asimismo manifestarle que estando la solicitud citada en la referencia, presentado por la estudiante **Gabriela LÉON MONZÓN** de la Escuela profesional EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA, **REMITO** la cantidad de estudiantes que a continuación se detalla:

SEMESTRE	ESCUELA PROFESIONAL	CANT
2023-2	CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD	295
2023-2	EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA	406

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS  
DE APURÍMAC  
*Ing. Marco A. Aguilar Espinoza*  
JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS  
ACADÉMICOS

C.C.: Arch.  
HAAE/nenc.

Ciudad Universitaria de Tamburco, Av. Garcilazo de la Vega S/N  
Teléfono 324591 – anexo 63

### Anexo 06. Panel fotográfico

