

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD



Tesis

Participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el  
año 2022

Presentado por:

Flor de Maria Zevallos Melendez

Para optar el título en Licenciada en Ciencia Política y Gobernabilidad

Abancay, Perú

2025



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD



TESIS

**Participación ciudadana y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de  
Tamburco en el año 2022**


Presentado por **Flor de Maria Zevallos Melendez**, para optar el título de:  
Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad.

Sustentado y aprobado el 19 de febrero de 2025, ante el jurado evaluador:

**Presidente:**

  
\_\_\_\_\_  
*Dr. Victor Raúl Nomberto Bazán*

**Primer miembro:**

  
\_\_\_\_\_  
*Mg. Javier Carlin Ramos*

**Segundo miembro:**

  
\_\_\_\_\_  
*Dr. Vicente Torres Lezama*

**Asesores:**

  
\_\_\_\_\_  
*Dr. Alipio Oreó Díaz*

  
\_\_\_\_\_  
*Mg. William Rodríguez Cruz*



UNIVERSIDAD NACIONAL  
**MICAELA BASTIDAS**  
DE APURIMAC

Licenciada por SUNEDU

### CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 073 -2025

La Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, declara que la Tesis intitulada: **Participación ciudadana y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022**, presentado por la bachiller, **Flor de Maria Zevallos Melendez**, para optar el título de Licenciado de Ciencia Política y Gobernabilidad, ha sido sometido a un mecanismo de evaluación de verificación de similitud, a través del software Turnitin, siendo el índice de similitud **ACEPTABLE (11%)**, por lo que cumple con los criterios de originalidad establecidos por la Universidad.

Abancay, 25 de febrero del 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS  
DE APURIMAC

Dr. Carlos Enrique Coacalla Castillo  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIONES

Unidad de Investigación  
Facultad de Educación y Ciencias  
Sociales



# Participación ciudadana y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022 =

*Flora María*

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1 <sup>a</sup>	hdl.handle.net <small>Work Item Repository</small>	3%
2	repositorio.unamba.edu.pe <small>Work Item Repository</small>	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe <small>Work Item Repository</small>	1%
4	Submitted to Universidad Tecnológica de los Andes <small>Work Item Repository</small>	1%
5	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion <small>Trabajos del estudiante</small>	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo <small>Trabajos del estudiante</small>	1%
7	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica <small>Trabajos del estudiante</small>	<1%
8	cdn.www.gob.pe <small>Work Item Repository</small>	<1%
9	Submitted to Universidad de Salamanca <small>Trabajos del estudiante</small>	<1%
10	repositorio.upse.edu.ec <small>Work Item Repository</small>	<1%
11	Submitted to Universidad de Xalapa A. C. <small>Trabajos del estudiante</small>	<1%

## **Agradecimiento**

*Quisiera expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que me han apoyado durante la realización de esta tesis, específicamente a mí fiel compañero Dipper que en paz descansé, por estar a mi lado en los buenos y malos momentos, tu presencia a mi lado me dio el coraje y la fuerza necesaria para seguir adelante y cumplir mis metas; agradezco a mi asesor por sus consejos y sugerencias que fueron invaluable para el desarrollo de esta investigación, por último, a la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac por formarme y ampliar mis conocimientos.*



## **Dedicatoria**

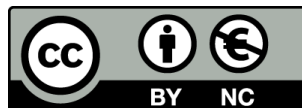
*Muy orgullosa de hacer mención a mis seres queridos quienes contribuyeron al logro de este objetivo: A mi mamá Maria Melendez Gamonal, mi padre William Zevallos, por ser mi apoyo fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, a mi hermano Edward, mis hermanas Sarita, Lizbeth, Kathleen y Elizabeth y mi sobrino Yeder Z. por su paciencia y comprensión durante los momentos difíciles. Gracias por creer en mí y por estar a mi lado en este emocionante recorrido.*



Participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el  
año 2022

Sistema político y Gobernabilidad

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>RESUMEN</b>	3
<b>ABSTRACT</b>	4
<b>CAPÍTULO I</b>	5
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	5
1.1 Descripción del problema	5
1.2 Enunciado del problema	7
1.2.1 Problema general	7
1.2.2 Problemas específicos	7
1.2.3 Justificación de la investigación	7
<b>CAPÍTULO II</b>	9
<b>OBJETIVOS E HIPÓTESIS</b>	9
2.1 Objetivos de la investigación	9
2.2.1 Objetivo general	9
2.2.2 Objetivos específicos	9
2.2 Hipótesis de la investigación	9
2.2.3 Hipótesis general	9
2.2.4 Hipótesis específicas	9
2.3 Operacionalización de variables	11
<b>CAPÍTULO III</b>	12
<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b>	12
3.1 Antecedentes	12
3.2 Marco teórico	16
3.3 Marco conceptual	36
<b>CAPÍTULO IV</b>	38
<b>METODOLOGÍA</b>	38
4.1 Tipo y nivel de investigación	38
4.2 Diseño de la investigación	39
4.3 Descripción ética de la investigación	39
4.4 Población y muestra	40
4.5 Procedimientos	41



4.6 Técnica e instrumentos	41
4.7 Análisis estadístico	43
<b>CAPÍTULO V</b>	44
<b>RESULTADOS Y DISCUSIONES</b>	44
5.1 Análisis de resultados	44
5.2 Contratación de hipótesis	84
5.3 Discusión	92
<b>CAPÍTULO VI</b>	101
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	101
6.1 Conclusiones	101
6.2 Recomendaciones	102
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	104
<b>ANEXOS</b>	109



## ÍNDICE DE TABLA

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables	11
<b>Tabla 2</b> Número total de electores	40
<b>Tabla 3</b> Escala del instrumento para recolección de datos	42
<b>Tabla 4</b> Validación de instrumentos	43
<b>Tabla 5</b> Ciudadanos encuestados según género	44
<b>Tabla 6</b> Resultados por ítems de la dimensión participación asociativa	45
<b>Tabla 7</b> Resultados de sobre participación asociativa	46
<b>Tabla 8</b> Resultados por ítems de la dimensión participación opinativa	48
<b>Tabla 9</b> Resultados de sobre participación opinativa	50
<b>Tabla 10</b> Resultados por ítems de la dimensión participación electoral	52
<b>Tabla 11</b> Resultados de sobre participación electoral	53
<b>Tabla 12</b> Resultados por ítems de la dimensión participación cívica	55
<b>Tabla 13</b> Resultados de sobre participación cívica	57
<b>Tabla 14</b> Resultados de sobre participación ciudadana	58
<b>Tabla 15</b> Resultados por ítems de la dimensión planeación	60
<b>Tabla 16</b> Resultados a nivel de la dimensión planificación	62
<b>Tabla 17</b> Resultados por ítems de la dimensión organización	64
<b>Tabla 18</b> Resultado a nivel de dimensión organización	66
<b>Tabla 19</b> Resultados por ítems de la dimensión dirección	68
<b>Tabla 20</b> Resultado a nivel de dimensión dirección	70
<b>Tabla 21</b> Resultados por ítems de la dimensión control	73
<b>Tabla 22</b> Resultado a nivel de dimensión control	75
<b>Tabla 23</b> Resultado a nivel de variable “Gestión Municipal”	76
<b>Tabla 24</b> Participación ciudadana y Gestión municipal	78
<b>Tabla 25</b> Participación asociativa y gestión municipal	80
<b>Tabla 26</b> Participación opinativa y gestión municipal	81
<b>Tabla 27</b> Participación electoral y gestión municipal	82
<b>Tabla 28</b> Participación cívica y gestión municipal	83
<b>Tabla 29</b> Prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnova)	84
<b>Tabla 30</b> Relación entre la participación ciudadana y gestión municipal	85

<b>Tabla 31</b> Relación entre la participación asociativa y gestión municipal	87
<b>Tabla 32</b> Relación entre la participación opinativa y gestión municipal	88
<b>Tabla 33</b> Relación entre la participación electoral y gestión municipal	90
<b>Tabla 34</b> Relación entre la participación cívica y gestión municipal	91



## ÍNDICE DE FIGURA

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Diseño de la investigación	39
<b>Figura 2</b> Ciudadanos encuestados según genero	44
<b>Figura 3</b> Resultados por ítems de la dimensión participación asociativa	45
<b>Figura 4</b> Resultados de sobre participación asociativa	47
<b>Figura 5</b> Resultados por ítems de la dimensión participación opinativa	49
<b>Figura 6</b> Resultados de sobre participación opinativa	50
<b>Figura 7</b> Resultados por ítems de la dimensión participación electoral	52
<b>Figura 8</b> Resultados de sobre participación electoral	54
<b>Figura 9</b> Resultados por ítems de la dimensión participación cívica	56
<b>Figura 10</b> Resultados de sobre participación cívica	57
<b>Figura 11</b> Resultados de sobre participación ciudadana	59
<b>Figura 12</b> Resultados por ítems de la dimensión planeación	61
<b>Figura 13</b> Resultados a nivel de la dimensión planificación	62
<b>Figura 14</b> Resultados por ítems de la dimensión planeación	65
<b>Figura 15</b> Resultado a nivel de dimensión organización	66
<b>Figura 16</b> Resultados por ítems de la dimensión dirección	69
<b>Figura 17</b> Resultado a nivel de dimensión dirección	71
<b>Figura 18</b> Resultados por ítems de la dimensión control	74
<b>Figura 19</b> Resultado a nivel de dimensión control	75
<b>Figura 20</b> Resultado a nivel de variable “Gestión Municipal”	77
<b>Figura 21</b> Participación ciudadana y Gestión municipal	79
<b>Figura 22</b> Participación asociativa y gestión municipal	80
<b>Figura 23</b> Participación opinativa y gestión municipal	81
<b>Figura 24</b> Participación electoral y gestión municipal	82
<b>Figura 25</b> Participación cívica y gestión municipal	83
<b>Figura 26</b> Dispersión entre la participación ciudadana y la gestión municipal	86
<b>Figura 27</b> Dispersión entre la participación asociativa y la gestión municipal	87
<b>Figura 28</b> Dispersión entre la participación opinativa y la gestión municipal	89
<b>Figura 29</b> Dispersión entre la participación electoral y la gestión municipal	90
<b>Figura 30</b> Dispersión entre la participación cívica y la gestión municipal	92

## INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana se ha consolidado como un pilar fundamental en el fortalecimiento de las sociedades democráticas contemporáneas, al ser un mecanismo clave para la transparencia, la inclusión y la proximidad de los gobiernos a las demandas de la población, a través de diversos instrumentos y canales, los ciudadanos tienen la posibilidad de involucrarse de manera activa y directa en los procesos de toma de decisiones que inciden en su vida cotidiana, particularmente en el ámbito local, donde las políticas públicas generan un efecto más inmediato y tangible. En este sentido, la participación ciudadana no solo refuerza la legitimidad de las instituciones, sino que también fomenta la corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad en la construcción de un desarrollo sostenible y equitativo.

En este contexto la gestión municipal, por su parte, desempeña un rol fundamental en este proceso, ya que es el nivel de gobierno más próximo a la ciudadanía y, por ende, el encargado de traducir las demandas sociales en acciones concretas, una gestión municipal eficiente y participativa no solo implica la administración de recursos y la prestación de servicios públicos, sino también la creación de espacios de diálogo y colaboración con la comunidad.

La tesis Participación ciudadana y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022, tiene como objetivo principal analizar desde la percepción de los ciudadanos del distrito la existencia de una relación significativa entre ambas variables, este análisis se sustenta en la hipótesis de que una mayor participación ciudadana contribuye al fortalecimiento del desempeño del gobierno municipal, al mejorar la eficacia en la toma de decisiones, optimizar la asignación de recursos y fomentar una gestión más transparente, inclusiva y orientada al desarrollo sostenible.

Desde una perspectiva teórica, este estudio se fundamenta en la convergencia de dos variables, la participación ciudadana y la gestión municipal. En cuanto a la participación ciudadana, se respalda con enfoques teóricos que resaltan la importancia del involucramiento activo de la sociedad en los procesos de toma de decisiones públicas, particularmente en el ámbito local, por su parte, la gestión municipal se sustenta en un marco legal y normativo que establece sus



competencias, principios y responsabilidades, promoviendo la descentralización, la transparencia y la participación ciudadana, este respaldo normativo fortalece su rol en la planificación y ejecución de políticas públicas locales, asegurando eficiencia y legitimidad en el desarrollo territorial.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación adopta un enfoque cuantitativo, iniciando con un análisis descriptivo basado en la aplicación de cuestionarios como instrumento principal para la medición de cada una de las variables. Posteriormente, los datos recopilados fueron sometidos a un riguroso procesamiento estadístico, lo que permitió contrastar la hipótesis formulada y obtener hallazgos empíricamente respaldados sobre la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal.

Finalmente, la tesis busca no solo evidenciar la relación entre ambas variables y sus dimensiones, sino también ofrecer un aporte significativo para la implementación de acciones que fortalezcan y consoliden la participación ciudadana en la gestión municipal, contribuyendo así a la mejora continua de la administración local y al desarrollo sostenible del distrito de Tamburco.



## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en la Municipalidad de Tamburco en 2022. Para ello, se utilizó una metodología de investigación básica, correlacional y de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental. La población en estudio estuvo compuesta por 7057 ciudadanos, de los cuales se seleccionó una muestra de 365 mediante un muestreo aleatorio simple. La recolección de datos se llevó a cabo a través de un cuestionario estructurado en una escala de Likert de cinco puntos. Este instrumento fue validado por tres expertos y demostró una consistencia adecuada, con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.725 para la participación ciudadana y 0.853 para la gestión municipal. Los resultados revelaron que la participación ciudadana se ubicó en un nivel medio, con un 68.85% de los encuestados expresando este nivel. Por otro lado, el 55.3% de los participantes consideró que la gestión municipal era regular. En conclusión, se encontró una relación positiva moderada entre la participación ciudadana y la percepción de la gestión municipal en Tamburco en 2022. Esta relación fue respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman significativo ( $\rho = 0.535$ ,  $p < 0.001$ ), validando así la hipótesis planteada (H1). Estos hallazgos sugieren que a medida que aumenta la participación ciudadana, la percepción de la gestión municipal tiende a mejorar, según la percepción de los encuestados.

**Palabras clave:** *participación ciudadana, gestión municipal, control, transparencia, gobernanza.*



## ABSTRACT

The main objective of the study was to determine the relationship between citizen participation and municipal management in the Municipality of Tamburco in 2022. To do this, a basic, correlational research methodology with a quantitative approach was used, with a non-experimental design. The study population was made up of 7057 citizens, of which a sample of 365 was selected through simple random sampling. Data collection was carried out through a questionnaire structured on a five-point Likert scale. This instrument was validated by three experts and demonstrated adequate consistency, with a Cronbach's alpha coefficient of 0.725 for citizen participation and 0.853 for municipal management. The results revealed that citizen participation was at a medium level, with 68.85% of respondents expressing this level. On the other hand, 55.3% of the participants considered that municipal management was regular. In conclusion, a moderate positive relationship was found between citizen participation and the perception of municipal management in Tamburco in 2022. This relationship was supported by a significant Spearman correlation coefficient ( $\rho = 0.535$ ,  $p < 0.001$ ), thus validating the hypothesis raised (H1). These findings suggest that as citizen participation increases, the perception of municipal management tends to improve, according to the perception of those surveyed.

**Keywords:** *citizen participation, municipal management, control, transparency, governance.*



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción del problema

Cuando hablamos sobre la participación ciudadana nos referimos al involucramiento del ciudadano de manera individual o colectiva dentro de la toma de decisiones, la ejecución o la fiscalización en los asuntos públicos, buscando superar los problemas de legitimidad en la democracia participativa. Según el Centro de Políticas Públicas (2016) uno de los grandes problemas en Latinoamérica es el bajo nivel de participación ciudadana en las gestiones municipales; países como Brasil, Ecuador, Venezuela, Colombia y Chile inicialmente buscaron fortalecer la participación ciudadana a través de alianzas con juntas vecinales, sindicatos, modificaciones normativas o cambios en la constitución política, sin embargo, debido al desgaste institucional por actos de corrupción, la falta de interés de las autoridades y los vacíos legales, se ha generado que no menos del 57,9 % de la población manifestó un alto nivel de desconfianza hacia las gestiones actuales, afectando el interés de los ciudadanos por involucrarse en los asuntos público, por ello solo el 15,8 % de la población ha participado en alguna actividad municipal, siendo el 12 % hombres y el 9,1 % mujeres, esto se debe en gran medida a que las mujeres enfrentan barreras como el acoso sexual o la dedicación exclusiva al cuidado familiar, así como a costumbres discriminatorias arraigadas. Según el Latinobarómetro (2021) varios países latinoamericanos están experimentando un declive democrático significativo, lo cual está generando cambios en sus gobiernos, por lo que el 27% de la población considera que no hay democracia en sus países, lo que refleja una pérdida de legitimidad de las autoridades y afectan aún más la participación ciudadana.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) en el Perú, la participación del ciudadano en los gobiernos locales han mostrado un incremento de apenas un 7 %, es importante destacar que la participación ciudadana es un tema relativamente reciente en el país, dado que el estado peruano, luego de años de centralismo, comenzó a descentralizarse con la Ley de Bases de la Descentralización en 2002, la Ley de Derechos de Participación y Control Ciudadano, por último la Ley



Orgánica de Gobiernos Regionales; estas normativas establecen que toda forma de participación juega un rol crucial en las administraciones gubernamentales, aunque muchas veces los ciudadanos desconocen sus derechos. Según Radio Programas del Perú, (RPP, 2022) la participación del ciudadano peruano se encuentra por debajo del promedio latinoamericano, esto se debe a que la participación del ciudadano muchas veces está relacionada con problemáticas específicas en su entorno o comunidad, donde ellos se ven directamente afectados.

Por otro lado, según el INEI (2023) la percepción del ciudadano sobre la capacidad y la eficiencia en los diferentes niveles de gobierno es muy mala, porque el 66.1 % de la población peruana considera que la corrupción es uno de los principales factores que afecta el buen desempeño de las autoridades, mientras que el 13,6 % opina que es buena (p. 8). En la actualidad, la relación que tiene el ciudadano y el estado es limitada, dado que muchas políticas se formulan sin la participación directa de la población, esto conduce a que las políticas implementadas no sean adecuadas a las demandas y necesidades reales de la población, lo que a su vez genera un creciente cuestionamiento hacia las instituciones y contribuye a su deslegitimación.

La municipalidad de Tamburco no es ajena a esta situación, ya que se ha observado que los ciudadanos de este distrito muestran un cierto desinterés en las actividades gestionadas por las autoridades locales, este fenómeno se debe a diversas deficiencias relacionadas con la participación ciudadana en las gestiones municipales, entre estos factores se destacan la desconfianza en las autoridades, la falta de transparencia en las obras públicas, el incumplimiento de objetivos institucionales, así como la situación económica y educativa de los ciudadanos, que limita su disponibilidad de tiempo para involucrarse, además persisten problemas como la exclusión de las mujeres, el machismo y las creencias religiosas, que también contribuyen a esta situación; es importante señalar que las autoridades municipales no están fomentando suficientemente la información necesaria sobre las actividades realizadas en su gestión, lo cual constituye un incumplimiento de una de sus responsabilidades principales.

Estos hechos reflejan que la participación ciudadana en la gestión municipal enfrenta numerosos desafíos, ya sea por falta de interés, desconfianza hacia las autoridades o por la falta de promoción activa de dicha participación por parte de los gobiernos locales.



## **1.2 Enunciado del Problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Qué relación existe entre la participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre la participación asociativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?
- ¿Qué relación existe entre la participación opinativa y la gestión municipal y en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?
- ¿Qué relación existe entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?
- ¿Qué relación existe entre la participación cívica y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?

## **1.3 Justificación de la investigación**

### **1.3.1 Justificación Teórica**

La investigación sirvió para contribuir y ampliar el conocimiento teórico existente sobre la participación ciudadana y gestión municipal, que permitió contrastar y complementar teorías previas, identificando el impacto del involucramiento ciudadano en la gestión local, los hallazgos obtenidos proporcionan insumos para futuras investigaciones en el ámbito municipal, por ello, esta tesis sienta las bases para un debate más amplio sobre su impacto en la construcción de sociedades democráticas y sostenibles.

### **1.3.2 Justificación Metodológico**

En esta investigación se utilizó el cuestionario y la encuesta como instrumentos debidamente validados para el recojo de datos, en el ámbito del departamento de Tamburco. Este instrumento ayudo a establecer la relación que existe entre las variables de estudio, permitiendo el estudio adecuado en la población, así mismo esta investigación puede ser utilizado como guía o modelo de otros trabajos en diferentes contextos.



### 1.3.3 Justificación Social

La presente investigación es importante porque a través de ella se logró identificar la relación que existe entre participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tamburco y con ello incrementar la perspectiva que tiene el ciudadano en torno a las municipalidades, esta investigación beneficia a las organizaciones gubernamentales que promueven la participación del ciudadano en su gobierno y que a futuro tenga una buena comprensión.



## **CAPÍTULO II**

### **OBJETIVOS E HIPÓTESIS**

#### **2.1 Objetivos de la investigación**

##### **2.2.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

##### **2.2.2 Objetivos específicos**

- Determinar la relación que existe entre la participación asociativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022
- Determinar la relación que existe entre la participación opinativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022
- Determinar la relación que existe entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022
- Determinar la relación que existe entre la participación cívica y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

#### **2.2 Hipótesis de la Investigación**

##### **2.2.1 Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

##### **2.2.2 Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre la participación asociativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022
- Existe relación significativa entre la participación opinativa y la gestión



municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

- Existe relación significativa entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022
- Existe relación significativa entre la participación cívica y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022,

## 2.3 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variable	Definición	Definición operacional	Dimensión	Indicadores
<b>V1: Participación Ciudadana</b>	Vergara-Lope y Hevia (2012) menciona que la participación ciudadana es el derecho de las personas para involucrarse de manera directa o indirecta en temas públicos o privados, esto se da a través de conductas asociativas, opinativas, electorales y cívicas que contribuyen al fortalecimiento democrática y la construcción de la gobernabilidad.	La variable fue operacionalizada mediante 4 dimensiones: Asociativa, Opinativa, Electoral y Cívica que cuenta con 8 indicadores y 15 ítems.	Asociativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización comunal</li> <li>- Organización gremial</li> <li>- Juntas vecinales</li> <li>- Organizaciones sociales</li> </ul>
			Opinativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para mejorar la calidad</li> <li>- Mejorar asistencia adecuada</li> <li>- Mejorar la gestión</li> <li>- Mejorar el servicio</li> </ul>
			Electoral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elecciones municipales</li> <li>- Influencia de las sanciones</li> <li>- Organización política</li> <li>- Participación de algún familiar o amistad en política</li> </ul>
			Cívica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones ecológicas</li> <li>- Acción comunitaria</li> <li>- Acción de convivencia</li> </ul>
			Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de desarrollo rural y urbano</li> <li>- Proyectos de inversión</li> <li>- Recursos disponibles</li> <li>- Actividades, acciones y estrategia</li> </ul>
<b>V2: Gestión municipal</b>	Louffat (2011) define que la gestión municipal es el conjunto de procedimientos administrativos que se encarga de establecer la base de la gestión en una institución, está compuesto por cuatro procesos administrativos tales como la planificación, organización, dirección y control que facilitan su eficiencia.	La variable fue operacionalizada mediante 4 dimensiones: Planeación, Organización, Dirección y Control 8 indicadores y 16 ítems.	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organigrama</li> <li>- Funciones de los trabajadores</li> <li>- Políticas</li> <li>- Coordinación</li> </ul>
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo</li> <li>- Participación</li> <li>- Reconocimiento</li> <li>- Comunicación y trabajo en equipo</li> </ul>
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo de funciones, acciones y actividades</li> <li>- Supervisión constante</li> <li>- Uso de recursos</li> <li>- Evaluación de desempeño</li> </ul>

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1 Antecedentes

##### 3.1.1 Internacionales

- a) Triviño y Álvarez (2022) en su tesis “Participación ciudadana y desarrollo sostenible de la parroquia sucre del Cantón 24 de mayo” concluyó que el nivel de aportación ciudadana es medio (45%). Esto indica que no existe un respaldo suficiente por parte de las autoridades competentes para fortalecer la participación ciudadana, limitando su capacidad de influencia en la toma de decisiones. Como resultado, la comunidad enfrenta dificultades para hacer valer su voz y voto, así como para visibilizar y resolver los problemas que persisten en la parroquia Sucre.

Esta investigación me permitió abordar en mi estudio la importancia de fortalecer la participación ciudadana, con el objetivo de generar un mayor respaldo por parte de las autoridades locales, al fomentar una ciudadanía más activa y comprometida, se puede mejorar la gestión municipal y promover una toma de decisiones más inclusiva y representativa.

- b) Díaz y Pérez (2021) en su tesis “Diagnóstico de la incidencia de la participación ciudadana en la gestión pública: el caso de los pobladores de las parroquias urbanas del GAD de Tulcán, 2014-2018”, concluyó, que la participación ciudadana de los habitantes de las parroquias urbanas no tiene un impacto significativo en la gestión pública de planes, programas y proyectos del GAD municipal de Tulcán, debido a que el 70% de los ciudadanos no conocen los derechos de participación ciudadana, el 64% no tiene conocimiento de ningún plan, programa o proyecto de obra pública que incluya la participación de los vecinos de su barrio.

Este estudio me permitió contrastar las deficiencias que presentan los gobiernos municipales al momento de involucrar a la ciudadanía en sus



programas, proyectos u obras públicas, evidenciando una falta de difusión, capacitación y mecanismos efectivos de inclusión.

- c) Garanda y Bolivar (2020) en su tesis “Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019”, concluyo que existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana, respaldada por un alto grado de correlación positiva lo que sustenta que una gestión municipal eficaz está directamente vinculada con la participación activa de la ciudadanía.

Esta investigación me permitió contrastar con mi tesis, reafirmando que la participación del ciudadano es indispensable en las municipalidades, ya que promueve una gestión más transparente, inclusiva y alineada con las necesidades de la comunidad, fortaleciendo así la gobernanza local.

### 3.1.2 Nacionales

- a) Armas (2022) en su tesis “Gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Irazola, 2022”, concluyó que existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana. Según los resultados, el 68% de los encuestados expresó estar siempre de acuerdo con la gestión municipal, mientras que el 90% manifestó el mismo nivel de acuerdo respecto a la participación ciudadana. Se recomienda a las autoridades municipales realizar sondeos y evaluaciones en coordinación con la comunidad para identificar áreas de mejora, promoviendo una gestión organizada, participativa y alineada con el desarrollo social y democrático del distrito.

Los resultados al que se llegó Armas ayudo a contrastar y enriquecer el análisis dentro del distrito de Tamburco, destacando la necesidad de fortalecer los mecanismos de consulta y colaboración entre autoridades y ciudadanos para mejorar la gobernanza y el desarrollo del distrito.

- b) Villa (2022) en su tesis “Gestión municipal y participación ciudadana en el Callao, 2021”, concluyó que existe una relación positiva entre la gestión municipal y la participación ciudadana, ambas con un nivel medio, la gestión



municipal alcanza un 44.97%, mientras que la participación ciudadana registra un 41.95% en el Callao durante el año 2021, estos resultados indican que, aunque existe una conexión favorable entre ambas variables, aún hay margen para fortalecer tanto la gestión como la participación en la gestión.

Este estudio respalda mi tesis al evidenciar que, aunque existe una conexión favorable, aún se requiere fortalecer ambos aspectos para lograr un impacto más significativo cuando se trata de la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal.

- c) Galindo (2021) en su tesis “Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020”, concluyó que existe una relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana. Sin embargo, la gestión municipal presenta un nivel muy deficiente, con un 40%, mientras que la participación ciudadana se encuentra en un nivel bajo, con un 33%, en la municipalidad, estos resultados reflejan la necesidad de mejorar tanto la gestión como los mecanismos de participación para fortalecer la relación entre la municipalidad y la ciudadanía.

Este estudio ha sido fundamental en mi investigación ya que sus hallazgos van en línea sobre la importancia de una gestión municipal eficiente y una participación ciudadana activa como pilares para el desarrollo local, lo cual se alinea con los objetivos de mi estudio.

### 3.1.3 Locales

- a) Avendaño y Tapia (2021) en su tesis “Gestión municipal y desarrollo local desde la percepción de los pobladores del distrito de San Pedro de Cachora, 2021”, concluyo que existe una relación positiva media a considerable entre la gestión municipal y el desarrollo local, esto sugiere que una gestión municipal deficiente conlleva a un bajo desarrollo local, y de manera inversa, una gestión eficiente favorece un mayor desarrollo, esta conclusión se basa en la percepción de los habitantes del distrito de San Pedro de Cachora, destacando la importancia de una administración municipal competente para impulsar el progreso de la localidad.

Esta investigación ha sido clave para mi tesis, ya que sus resultados respaldan



la necesidad de fortalecer la gestión municipal como eje central para impulsar el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida, los hallazgos de Avendaño y Tapia refuerzan que una gestión pública eficaz, transparente y participativa es esencial para impactar positivamente en las comunidades, alineándose con los objetivos de mi estudio.

- b) Ccormoray y Quintanilla (2020) en su tesis “Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Cotaruse, año 2019”, concluyeron que, a pesar de los esfuerzos de la gestión municipal en sus diversas dimensiones, estos no han sido optimizados de manera efectiva, como resultado, se ofrece una calidad limitada en los servicios públicos, lo que refleja una cobertura insuficiente y un impacto reducido en la satisfacción de las necesidades de la población.

Esta tesis ayudo a contrastar que, cuando no se brinda una adecuada calidad de servicios a la población, no se logran cumplir las metas establecidas, generando un impacto negativo en la sociedad, esto, a su vez, fomenta el desinterés del ciudadano hacia las iniciativas municipales, debilitando la confianza en las instituciones y limitando el desarrollo de una gestión pública eficaz y cercana a las necesidades reales de la población.

- c) Meza (2021) en su tesis “Participación Ciudadana y Organización Social en la Comunidad Campesina de Carhuacahua, 2019”, concluyó que existe una correlación débil y deficiente entre las variables de participación ciudadana y organización social en la comunidad, esta deficiencia se debe a que no se toma en cuenta la participación activa de la población en los procesos de toma de decisiones, además, la participación que existe suele estar motivada por intereses particulares, ya que los habitantes buscan beneficiarse de los programas sociales o proyectos ejecutados por la municipalidad, lo que limita el desarrollo de una participación genuina y colectiva.

Este estudio me permitió corroborar que el desinterés de las autoridades impacta negativamente en distrito, reflejando una relación frágil entre el municipio y la población.



## 3.2 Marco teórico

### 3.2.1 Participación ciudadanía

La participación ciudadana ha evolucionado a lo largo de la historia, con raíces que se remontan a la antigua Grecia, donde Aristóteles ya destacaba la importancia de la intervención de los ciudadanos en la vida política, más tarde, Rousseau (1762) enfatizó la relevancia de la voluntad general y la participación activa en la toma de decisiones gubernamentales, sentando las bases para la legitimidad democrática, estas ideas iniciales marcaron el inicio de la conceptualización de la participación ciudadana, un tema que ha ido ganando complejidad y relevancia con el tiempo.

En el siglo XX, la participación ciudadana adquirió mayor relevancia con los movimientos sociales y la lucha por los derechos civiles, Pateman (1970) menciona que la democracia solo puede ser legítima si los ciudadanos participan activamente en las decisiones que afectan sus vidas. A nivel internacional las Naciones Unidas promovieron la participación como un derecho fundamental a través de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención de Aarhus, impulsando avances normativos en diversos países (Huerta, 2012), en América Latina, la participación cobró fuerza durante las décadas de 1980 y 1990, en el contexto de las transiciones democráticas y la lucha contra regímenes autoritarios, durante este período, se analizó cómo la participación podía fortalecer las instituciones democráticas, países como Brasil implementaron innovaciones, como los presupuestos participativos, que influyeron en la región, incluyendo al Perú, donde la participación comenzó a verse como un mecanismo para superar la exclusión política y social.

En el Perú, la participación ciudadana ganó relevancia con la Constitución Política (1993), el artículo 31 establece que la “participación ciudadana se refleja mediante la participación en asuntos públicos en los diferentes aspectos jurídicos” (p. 13). Mientras, el artículo 30 señala que todo peruano mayor de 18 años tiene el deber de promover su ciudadanía participando en asuntos públicos, en sus deberes se encuentra el respeto a las leyes, normas y acuerdos sociales vigentes. Sin embargo, fue en la década del 2000 cuando se consolidaron mecanismos específicos, como la Ley de Participación y Control Ciudadano y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Tanaka (2007), analiza estos mecanismos y cómo fomentan



una cultura de participación, aunque con limitaciones debido a la débil institucionalidad y la persistencia de desigualdades sociales.

Hoy en día, la participación ciudadana en el Perú se aborda desde el ámbito digital, con iniciativas como el Gobierno Abierto y plataformas de consulta pública, así mismo. la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible ha reforzado la importancia de la participación como un eje transversal para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), estos avances reflejan un esfuerzo continuo por integrar a los ciudadanos en la toma de decisiones, aunque persisten desafíos relacionados con la inclusión y la eficacia de estos mecanismos.

Para comprender mejor su relevancia, es necesario conceptualizar el término participación, Según Vergara-Lope y Hevia (2012), la participación es “un derecho fundamental que permite a los ciudadanos expresar sus opiniones en diversos espacios públicos” (p. 12). Uno de estos espacios es el ámbito administrativo, donde la colaboración entre ciudadanos y autoridades busca garantizar una gobernanza más inclusiva y representativa, siendo así un pilar esencial para fortalecer la gobernanza y la legitimidad de las instituciones democráticas, tanto en el Perú como en el mundo.

Espinosa (2005) profundiza esta idea, definiendo la participación ciudadana como un tema fundamental en la construcción de democracias más inclusivas y representativas, la ciudadanía está intrínsecamente ligada a la democracia, ya que, a través de procesos y mecanismos representativos, se garantiza, en cierta medida, la posibilidad de influir en las decisiones que afectan los intereses individuales o colectivos.

Para comprender mejor su relevancia, es necesario conceptualizar el término participación, en su sentido más amplio, la participación se refiere al involucramiento activo de las personas en los procesos que impactan su vida y su entorno; el ámbito político y social, este concepto adquiere una dimensión práctica, ya que implica la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones públicas, ya sea de manera directa o a través de representantes.

Por ello, podemos decir que la participación se da de forma directa e indirecta, ya que es considerado como un acto de intervención en lo público, donde el individuo



ejerce su derecho constitucional al ser parte de una asociación o comunidad, aportando su opinión basada en sus creencias, religión, costumbres, postura política, entre otros aspectos (Sanhueza, 2004), la participación no se limita únicamente al ejercicio del voto o a la elección de representantes, sino que abarca una gama más amplia de acciones y mecanismos, estos incluyen la consulta pública, la rendición de cuentas, la colaboración en la gestión de políticas públicas y la incidencia en la toma de decisiones, en este sentido, la participación se convierte en una herramienta esencial para promover la transparencia, la inclusión social y otros aspectos fundamentales para el fortalecimiento de las democracias modernas.

Para Ziccardi (1999) participar es crucial para fortalecer la gobernanza, porque existen diversas formas de participación en la social, comunitaria, política y ciudadana, en las que el ciudadano goza de derechos y obligaciones. Estas formas de participación ayudan a promover derechos fundamentales como la educación, seguridad, salud, vivienda, libertad de pensamiento, igualdad ante la ley y acceso a la información. Chávez (2003), menciona que “la participación se da en un proceso social, donde el ciudadano, a través de distintas áreas y con intereses propios, interviene de forma directa o indirecta” (p. 71). Estas intervenciones ocurren porque los ciudadanos pueden optar por participar de manera individual o a través de organizaciones, mediante las cuales expresan su postura o demandan sus derechos. Por lo tanto, las autoridades deben resolver estas situaciones.

Participar también implica que los ciudadanos se involucren en diferentes ámbitos, como la participación política, comunitaria, social y ciudadana, donde intervienen en juntas vecinales, grupos ecológicos, comités, entre otros, para mejorar su calidad de vida. Estos tipos de participación tienen como objetivo fortalecer la democracia, buscar el bien común y aumentar la confianza en las instituciones. Para Ziccardi (1999) el gobierno debe establecer mecanismos y espacios para promover la participación, como el acceso a la información, cabildos abiertos, entre otros, los mecanismos de participación generados por los gobiernos buscan informar, deliberar, consultar, incidir y concertar en la planeación y formulación de políticas, con la ayuda de la Ley Marco del Presupuesto Participativo (Ley 28056), para fortalecer la sociedad y el Estado a través de entidades que permiten a las gestiones gubernamentales alcanzar sus objetivos, sin embargo, factores socioeconómicos,



familiares o la desconfianza en las autoridades pueden incidir en el bajo nivel de participación ciudadana.

Según Espinosa (2005) la participación es un componente crucial para un buen gobierno y una gobernabilidad efectiva, ya que representa un espacio para la expresión, la organización y el ejercicio de la ciudadanía (p. 102). No solo cumple un papel legitimador, sino que también facilita la apertura de espacios para acciones cívicas, políticas y sociales, aunque a menudo es criticada por su implementación deficiente, la participación contribuye a reducir las inequidades y desigualdades, garantizando los derechos de todos los ciudadanos y democratizando la gestión pública.

Finalmente, la participación ciudadana es conceptualizada desde distintas perspectivas por Vergara-Lope, Hevia, Espinosa, Ziccardi y Chávez, sin embargo, la mayoría coincide en que se trata de la relación entre el ciudadano y el gobierno, basada en la intervención activa de los individuos en los asuntos públicos, esta participación puede ser directa o indirecta y tiene como propósito influir en las decisiones que afectan sus vidas y su entorno, en todas sus formas, sigue siendo un elemento fundamental para el fortalecimiento de las democracias y la construcción de sociedades más justas e inclusivas.

### **3.2.1.1 Tipos de la participación ciudadana**

De acuerdo con Villareal (2010), existen cuatro tipos de participación ciudadana que juegan un papel fundamental en el fortalecimiento de la democracia y el desarrollo social. Estos son: participación Comunitaria, se enfoca en promueve el bienestar de todos los integrantes de la comunidad, vinculándose directamente con la sostenibilidad, el desarrollo humano y social, ya que es el mismo grupo quien identifica los problemas y propone soluciones. En resumen, la participación comunitaria consiste en un conjunto de acciones que se llevan a cabo en sectores locales, con el objetivo de impulsar el desarrollo a través de la atención a sus demandas y necesidades. Estas acciones se materializan mediante organizaciones o comités que representan y defienden los intereses y requerimientos específicos de cada sector.



Por otro lado, la participación social son los procesos colectivos que se materializan a través de grupos, instituciones u organizaciones, y que intervienen en temas políticos, sociales, culturales y económicos que afectan de manera negativa sus vidas, este tipo de participación es un derecho fundamental que permite proteger y ejercer nuestros derechos, así como expresar intereses colectivos, en definitiva, la participación social es un derecho esencial del ser humano, contribuyendo de manera significativa a la construcción y fortalecimiento de la democracia.

Así mismo, la participación ciudadana representa el vínculo entre la sociedad civil y el Estado, mediante la intervención activa en asuntos públicos, este rol es un derecho fundamental de los ciudadanos, cuyo propósito es fortalecer la democracia y la gobernabilidad, promoviendo la transparencia y el control social, por ello, se considera un componente indispensable para lograr un buen gobierno, ya que fomenta la rendición de cuentas, la inclusión y la toma de decisiones más cercana a las necesidades de la población.

De este modo, la participación política consiste en la intervención activa de los ciudadanos en asuntos públicos, ya sea de forma directa o indirecta, mediante acciones como votar en elecciones, afiliarse a partidos políticos, promover iniciativas legislativas o participar en movimientos sociales, según esta perspectiva, se entiende como cualquier actividad que realiza el ciudadano con el propósito de influir en las decisiones gubernamentales, reforzando la legalidad, legitimidad e institucionalidad del sistema político, este tipo de participación no solo permite a los individuos ejercer sus derechos democráticos, sino que también fortalece la representatividad y la transparencia en la gestión pública, además, promueve una cultura de responsabilidad cívica, donde los ciudadanos se involucran activamente en la construcción de políticas que respondan a sus necesidades y aspiraciones, contribuyendo así a una democracia más inclusiva, equitativa y sostenible.

Finalmente podemos decir que los cuatro tipos de participación son esenciales para fortalecer la democracia y el desarrollo social, sin



embargo, su efectividad depende de la voluntad política y la capacidad institucional para fomentar y garantizar espacios reales de participación, en muchos casos, la falta de acceso a información, recursos o mecanismos claros limita el impacto de estas formas de participación, especialmente en comunidades marginadas.

### 3.2.1.2 Mecanismos de la participación ciudadana

Guillén, Sáenz, Badii y Castillo (2009) “existen mecanismo que promueven la democratización de la participación ciudadana porque la finalidad de ella es influir en la toma de decisiones gubernamentales, contribuyendo así a mejorar la gestión pública” (p. 183). En la actualidad, los ciudadanos consideran fundamental que su opinión sea tomada en cuenta en la toma de decisiones en cualquier órgano gubernamental, sentir que han influido en las políticas y acciones de los gobiernos, es por ello que el estado implementa diversos mecanismos de participación ciudadana con el fin de democratizar su gestión y fortalecer la relación entre el Estado y la sociedad, entre estos mecanismos destacan los estipulados en la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano N° 26300 y la Ley del Presupuesto Participativo N° 28506, los cuales garantizan la intervención activa de la ciudadanía en los asuntos públicos.

Algunos de los principales mecanismos de participación ciudadana incluyen la revocatoria de autoridades, que permite a los ciudadanos elegir a sus representantes; el presupuesto participativo, que asegura una distribución equitativa de los recursos financieros; la rendición de cuentas, que otorga a los ciudadanos el derecho de exigir transparencia en el uso de fondos públicos; el acceso a la información, que reconoce el derecho de solicitar y recibir información pública de manera veraz y oportuna; el cabildo abierto, que permite la discusión de temas de interés público con las autoridades; la participación en políticas públicas, que fomenta la intervención ciudadana en el diseño y evaluación de políticas públicas; la transparencia gubernamental, que refuerza la confianza en las instituciones mediante la difusión de información; la igualdad de oportunidades, que garantiza el derecho de todos los ciudadanos y



organizaciones a participar sin discriminación; y la equidad y respeto a los acuerdos, que busca asegurar el acceso igualitario a oportunidades y el cumplimiento de compromisos en los procesos de participación, finalmente la participación ciudadana, en suma, es un pilar fundamental de la democracia, ya que permite a la población incidir en la toma de decisiones gubernamentales, mejorar la calidad de la gestión pública y fortalecer la transparencia y la gobernabilidad en el país.

### **3.2.1.3 Factores que inciden en la participación**

Existen diversos factores que influyen negativamente en el ejercicio de la participación ciudadana, uno de ellos es el factor familiar o personal, especialmente en el caso de las mujeres, quienes, en su mayoría, dedican gran parte de su tiempo a las labores domésticas, el cuidado de los hijos o familiares enfermos, estas responsabilidades limitan significativamente su participación en actividades comunitarias, políticas o sociales.

Otro factor clave es el socioeconómico, el cual incide de manera indirecta en la participación ciudadana. la desigualdad económica impide que muchas personas ejerzan plenamente su derecho a participar, ya sea por razones laborales, falta de tiempo o recursos, por ejemplo, quienes poseen bienes como un automóvil pueden movilizarse con mayor facilidad para asistir a reuniones vecinales, mítines, eventos de beneficencia, actividades religiosas, políticas o deportivas, mientras que quienes carecen de estos recursos enfrentan mayores obstáculos.

El nivel educativo también influye en la participación, se ha observado que, a mayor nivel educativo, mayor es el interés en involucrarse en asuntos políticos y comunitarios. Sin embargo, el tiempo disponible también juega un papel importante, ya que muchas personas dedican sus esfuerzos a la educación y formación profesional, lo que puede limitar su participación en otras actividades.

Finalmente, la desconfianza en las instituciones gubernamentales es un factor determinante en la baja participación ciudadana, cuando la



población percibe que las instituciones son ineficaces o corruptas, tiende a alejarse de los procesos de participación, lo que genera un círculo vicioso de desinterés y apatía, en este sentido, es fundamental que los gobiernos trabajen en la transparencia y eficiencia institucional para recuperar la confianza de la ciudadanía y fomentar una mayor participación.

Finalmente, la participación ciudadana es un pilar esencial en el fortalecimiento de la democracia, sin embargo, factores como la carga familiar, las condiciones socioeconómicas, el nivel educativo y la desconfianza institucional condicionan la decisión de muchas personas de involucrarse activamente en la vida pública, para revertir esta situación, es necesario implementar estrategias que reduzcan las barreras estructurales y promuevan la inclusión, garantizando que todos los ciudadanos tengan la oportunidad y las condiciones necesarias para ejercer plenamente sus derechos.

#### **3.2.1.4 Teorías relacionadas con la participación ciudadana**

Según Ramírez (2013) existen tres tipos de enfoques con relación a la participación ciudadana, los cuales permiten comprender la manera en que los ciudadanos se involucran en los asuntos públicos y en la toma de decisiones dentro de una sociedad democrática.

##### **a) Teoría Liberal**

En este sentido, el autor sostiene que la teoría liberal se basa en la libertad de cada persona y en los derechos humanos, que sirven para limitar el poder del Estado, estos derechos actúan como barreras frente a posibles excesos de la autoridad, asegurando que el individuo pueda ejercer su autonomía sin interferencias indebidas, además, la teoría liberal promueve la responsabilidad ciudadana, destacando el equilibrio entre derechos y deberes, de esta manera, se protege la dignidad de las personas y se fomenta una sociedad en la que el respeto a las normas y la participación activa refuercen la democracia.



Entonces, haciendo hincapié en la participación ciudadana, la teoría liberal nos permite comprender la libertad individual y los derechos humanos establecidos en la Constitución Política como pilares fundamentales para limitar el poder del Estado y garantizar la autonomía de los ciudadanos, en este marco, la participación ciudadana permite organizarse en grupos sin fines de lucro, expresar opiniones sobre el gobierno y votar para elegir a los representantes. También implica respetar normas y colaborar en acciones solidarias para el bienestar común, promoviendo una sociedad más equitativa y democrática.

Asimismo, se garantiza el derecho a elegir y ser elegido, asegurando que el gobierno represente los intereses de la ciudadanía, a su vez, la participación cívica fortalece la convivencia social, fomentando el respeto a las leyes y la cooperación entre individuos para la construcción del bien común, todo esto refleja el principio liberal de que los ciudadanos deben tener voz y control sobre la sociedad en la que viven, evitando la concentración del poder y promoviendo la toma de decisiones descentralizada.

Desde la perspectiva liberal, los problemas surgen cuando el Estado impone demasiadas trabas en lugar de facilitar la libre organización ciudadana. Un exceso de regulaciones y burocracia puede limitar la capacidad de las personas para asociarse, expresarse y participar activamente en la vida pública, la teoría enfatiza que el Estado debe proteger los derechos individuales sin intervenir de manera excesiva, permitiendo que la sociedad civil se desarrolle a través de la iniciativa propia y la responsabilidad individual.

b) **Teoría Comunitarista-Cívica**

El comunitarismo destaca la importancia de la comunidad en la vida del ciudadano, priorizando los deberes sobre los derechos individuales con el propósito de fortalecer el bien común. En este enfoque, la identidad del individuo se construye a partir de su relación con la comunidad, ya que su sentido de pertenencia y



participación activa en la vida colectiva son fundamentales para la construcción de la ciudadanía, así, el ciudadano no es solo un individuo autónomo, sino un ser social cuya responsabilidad y compromiso con su entorno juegan un papel clave en el desarrollo de una sociedad cohesionada y solidaria.

Entonces haciendo énfasis en la participación ciudadana, la teoría Comunitarista-Cívica nos permite comprender que los ciudadanos tienen el compromiso de organizarse en grupos sin fines de lucro, expresar opiniones colectivas y participar activamente en procesos electorales. Además, la participación cívica implica el respeto a las normas de convivencia y la colaboración en acciones solidarias, ecológicas y sociales, promoviendo la cohesión y estabilidad comunitaria.

Asimismo, se destaca que la ciudadanía no solo implica derechos, sino también responsabilidades compartidas, asegurando que las decisiones políticas reflejen los intereses colectivos, la participación cívica fomenta la solidaridad y el sentido de pertenencia, fortaleciendo los lazos sociales y garantizando una democracia más inclusiva, donde el bienestar común prime sobre los intereses individuales, esto responde a la visión comunitarista de que la sociedad es interdependiente y que el progreso surge de la cooperación y el compromiso de sus miembros.

Sin embargo, los problemas aparecen cuando los ciudadanos priorizan su individualismo sobre el compromiso comunitario, debilitando la cohesión social, la falta de participación y la indiferencia hacia el bien común pueden generar fragmentación y desigualdades. Desde esta perspectiva, el Estado juega un rol clave en incentivar la participación y garantizar que los ciudadanos asuman sus deberes, evitando el desinterés y la pasividad, en este sentido, la teoría Comunitarista-Cívica sostiene que una sociedad fuerte requiere ciudadanos comprometidos, donde la participación no solo sea un derecho, sino una responsabilidad.



**c) Teoría Republicana**

El republicanismo resalta la importancia de los vínculos cívicos dentro de la comunidad, considerándolos esenciales para la estabilidad democrática, la participación ciudadana tiene un valor intrínseco, ya que permite a los ciudadanos ejercer sus deberes cívicos y fortalecer la cohesión social, al involucrarse en la esfera pública, los individuos contribuyen al bienestar colectivo, fomentando la responsabilidad y el respeto institucional, además, una ciudadanía activa previene la concentración del poder y asegura un gobierno representativo en este sentido, la participación no solo es un derecho, sino un deber fundamental para construir una sociedad justa, equitativa y comprometida con el bien común.

Entonces, haciendo hincapié en la participación ciudadana, la teoría republicana nos permite comprender que la participación no se limita a la ausencia de interferencias externas, sino que se entiende como la capacidad de vivir en una sociedad donde el poder está regulado, distribuido y controlado por la ciudadanía para evitar cualquier forma de dominación arbitraria, ya que en los asuntos públicos no es una opción secundaria, sino una condición indispensable para el mantenimiento de la democracia, esto se traduce en diversas formas de involucramiento, como la integración en organizaciones de la sociedad civil, la deliberación en espacios de consulta pública, la vigilancia sobre las instituciones gubernamentales y la participación en procesos electorales.

Sin embargo, uno de los principales desafíos que enfrenta es la apatía ciudadana, fenómeno que debilita la legitimidad del sistema democrático y abre la puerta a problemas como la corrupción, el abuso de poder y la adopción de políticas que benefician a sectores privilegiados en lugar del interés general, la falta de mecanismos efectivos de participación, la burocracia excesiva y la exclusión de ciertos grupos sociales del debate público representan obstáculos que limitan la capacidad de los ciudadanos para incidir en las decisiones políticas.



Finalmente, aunque las tres teorías ofrecen enfoques valiosos sobre la participación ciudadana, la Teoría Republicana mantiene una relación más estrecha y significativa con la participación en el contexto actual, esto se debe a que concibe la participación como un pilar esencial para el ejercicio pleno de la democracia, fomentando la responsabilidad cívica, la deliberación pública y el compromiso activo de la ciudadanía en la toma de decisiones, desde esta perspectiva, la participación no solo fortalece las instituciones democráticas, sino que también contribuye a la cohesión social y a la construcción de una sociedad más equitativa, inclusiva y corresponsable en la gestión de los asuntos públicos.

### **3.2.1.5 Dimensión de la Participación Ciudadana**

#### **a) Asociativa**

Vergara-Lope y Hevia (2011) menciona que “la participación está asociada a las conductas asociativas y tiene que ver con la incorporación a la actuación de un grupo de persona [con personalidad jurídica o no] (...), sin fines de lucro y que no sea del estado” (p. 41). De la misma manera Paltán y Reyes (2011) indica que las asociaciones contribuyen a integrar a los ciudadanos en sus comunidades, al tiempo que les permite ejercer su ciudadanía de una forma más plena.

En ese sentido la participación asociativa es una forma en que las personas se organizan para trabajar juntas y hacer que sus voces sean escuchadas y de esa manera pueden lograr cambios en su comunidad, expresar sus necesidades y buscar soluciones a problemas comunes por ello es importante que una sociedad sea justa y democrática, porque cuando las personas se involucran activamente, las decisiones que se toman responden mejor a las necesidades reales de la comunidad.

#### **b) Opinativa**

Según Vergara-Lope y Hevia (2011) “la participación opinativa genera conductas en las que el ciudadano expresa su punto de vista



sobre diversos temas, como programas, personas, instituciones, servicios y autoridades, en espacios públicos” (p. 40). Por su parte, Pateman (1970) sostiene que la participación opinativa enriquece la calidad de las decisiones políticas al integrar diversas opiniones en el proceso deliberativo.

Por ello, podemos decir que la participación opinativa es la expresión ciudadana sobre asuntos públicos, contribuyendo a la toma de decisiones y fortaleciendo la gestión democrática, al integrar diversas perspectivas, mejora la calidad del debate y la representatividad en la administración pública.

**c) Electoral**

Para Vergara-Lope y Hevia (2011) “la participación electoral se refiere al derecho de los ciudadanos mayores de 18 años a elegir y ser elegidos en un proceso electoral, cumpliendo con los requisitos constitucionales establecidos” (p. 39). En esta línea Nohlen (2004), señala que “La participación electoral es la más democrática e igualitaria ya que garantiza la participación más igualitaria de los miembros de la sociedad, donde estas están vinculadas de forma vinculante” (p. 140).

En este sentido podemos decir que la participación electoral es el ejercicio del derecho ciudadano a elegir y ser elegido, asegurando la representación democrática y la legitimidad del gobierno, al ser un mecanismo inclusivo y vinculante, garantiza la igualdad política y fortalece la gobernanza institucional.

**d) Cívica**

Según Vergara-Lope y Hevia (2011) “la participación cívica se define como el respeto del ciudadano por las normas de convivencia, tanto legales como solidarias, ecológicas y de integración social” (p.43). Por su parte Putnam (1994) la considera un modelo de voluntarismo cívico, basado en la cooperación y la responsabilidad compartida en proyectos colectivos, aspectos



fundamentales para el buen funcionamiento de la democracia y el bienestar social. (p. 46)

De esta manera la participación cívica es un pilar fundamental de la democracia, ya que implica el compromiso activo de los ciudadanos en el bienestar colectivo, no solo fortalece la cohesión social a través de acciones solidarias y ecológicas, sino que también fomenta la responsabilidad compartida y la cooperación en la gestión de los asuntos públicos, promoviendo así una sociedad más equitativa y participativa.

### 3.2.2 Gestión Municipal

La gestión municipal tiene orígenes en las primeras formas de organización urbana, como las polis en Grecia y los municipios romanos, donde se establecieron las bases administrativas, posteriormente en el siglo XIX, con la emersión del Estado moderno, la gestión municipal se oficializa como un mecanismo para la descentralización del poder y acercar a los ciudadanos en la administración, más adelante, en el siglo XX, organismos internacionales como las Naciones Unidas impulsaron el fortalecimiento de los gobiernos locales y la descentralización, reconociéndolos como pilares fundamentales para el desarrollo sostenible, en el caso del Perú, la gestión municipal adquirió mayor relevancia con la Constitución de 1993 y la Ley Orgánica de Municipalidades, las cuales establecieron un marco normativo que regula su funcionamiento y promueve su rol en el desarrollo local.

Conceptualmente, la gestión municipal se entiende como el conjunto de acciones, estrategias y procesos administrativos que los gobiernos locales implementan para cumplir con sus objetivos y responder a las demandas de la población, Louffat (2011) profundiza más esta idea y lo define como el conjunto de procesos y acciones que los gobiernos locales implementan para administrar eficientemente los recursos públicos, con el objetivo de satisfacer las necesidades de la comunidad y promover el desarrollo sostenible en su jurisdicción. Por su parte, el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (2004) “la gestión municipal comprende la administración de recursos técnicos, organizativos y humanos, con el fin de brindar asistencia a los distintos sectores poblacionales” (p.139). ambos autores resaltan su carácter integral, ya que abarca



desde la prestación de servicios públicos hasta la promoción del desarrollo local, siempre en el marco de la transparencia, la eficiencia y la participación ciudadana.

Según la ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 (2003), “La gestión municipal es una corporación estatal que realiza prestaciones de servicio públicos de manera equilibrada dentro de su presupuesto, asegurando el interés de la participación ciudadana”. (p. 23). Esta definición legal subraya su papel como institución ubicada en el primer escalón de la administración pública, cuya prioridad es gestionar el presupuesto de manera transparente y eficiente para brindar servicios públicos y promover obras que beneficien a la comunidad, sin embargo, en la práctica, muchas municipalidades enfrentan dificultades para equilibrar sus presupuestos, lo que afecta su capacidad para cumplir con estas responsabilidades, además, aunque la ley promueve la participación ciudadana, su implementación suele ser débil, lo que genera desconfianza entre la población.

La gestión municipal tiene la responsabilidad de identificar y corregir las falencias en la administración local, según Arnoletto (2014), “la gestión es un instrumento que garantiza la correcta administración, teniendo como objetivo principal el abastecimiento de recursos y su asignación eficaz y eficiente en diversos proyectos” (p. 46). Este enfoque destaca la importancia de una administración estratégica que optimice el uso de los recursos disponibles, no obstante, en muchos casos, la falta de planificación y la corrupción han obstaculizado la eficacia de la gestión municipal, limitando su capacidad para generar un impacto significativo en el desarrollo local.

Finalmente podemos mencionar que estos autores concuerdan en que la gestión municipal es un proceso integral que implica la administración de recursos técnicos, organizativos y humanos con el fin de ofrecer servicios públicos y fomentar el desarrollo local, resaltan su rol como un mecanismo fundamental para la descentralización, la transparencia y la participación ciudadana, aspectos clave para una gobernanza efectiva, no obstante, también identifican desafíos y críticas, como la escasez de recursos, la corrupción y la implementación insuficiente de mecanismos participativos, lo cual reduce su eficacia en la práctica, a pesar de estas limitaciones, la gestión municipal se mantiene como un elemento crucial para el desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida en las comunidades,



siempre que se refuercen sus capacidades y se impulse una mayor inclusión y rendición de cuentas.

### 3.2.2.1 Principios de la gestión municipal

Según el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (2016) la gestión municipal se sustenta en una serie de principios fundamentales que orientan su funcionamiento y garantizan su eficacia, en este sentido, la eficacia y eficiencia son esenciales para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y brindar soluciones efectivas a sus demandas, como señalan Rojas, Jaime y Valencia (2017), "la eficiencia es la capacidad de utilizar recursos para lograr un objetivo, mientras que la eficacia es la capacidad de alcanzar dicho objetivo" (p. 3). Estos conceptos permiten optimizar el uso del tiempo, los recursos financieros y la toma de decisiones, logrando así mejores resultados para la comunidad.

Además, la transparencia desempeña un rol fundamental al fomentar la confianza ciudadana, previniendo el mal uso de los recursos públicos, el abuso de poder y la falta de planificación, según Rodríguez, Palomino y Aguilar (2020) afirman que " la transparencia actúa como un mecanismo que combate el secretismo y consolida la legitimidad del gobierno" (p. 710). De igual manera, Perramon (2013) resalta que este principio surge como respuesta a una demanda social por acceder a información clara y oportuna, lo que permite a los ciudadanos influir de manera activa en los procesos de toma de decisiones (p. 13).

Por otro lado, la descentralización y participación ciudadana son fundamentales para reducir los problemas generados por el centralismo y promover un desarrollo equitativo, este proceso no solo fortalece la democracia y crea oportunidades económicas, sino que también fomenta la inclusión de los ciudadanos en los asuntos públicos, permitiendo una mayor representatividad en la gestión municipal.

En conjunto, estos principios eficacia y eficiencia, transparencia, descentralización y participación, y espacios de participación ciudadana, constituyen la base para una gestión municipal efectiva, democrática y



orientada al bienestar colectivo, su implementación no solo mejora la calidad de los servicios públicos, sino que también fortalece la relación entre el gobierno local y la ciudadanía, promoviendo una sociedad más justa, inclusiva y participativa.

### **3.2.2.2 Objetivo de la gestión municipal**

Según el Instituto Nacional Administrativa Pública (INAP, 2005), los objetivos de la gestión municipal se centran en la elaboración de programas de trabajo y en la definición de directrices que aseguren el buen funcionamiento de la administración pública, esto incluye la delimitación clara de las responsabilidades de las autoridades, empleados y funcionarios, con el fin de garantizar una estructura organizativa eficiente y transparente (p. 4). Además, la gestión municipal tiene como propósito principal el seguimiento, la evaluación y el control de los programas, obras y planes implementados en las municipalidades, asegurando que estos cumplan con los estándares de calidad y los objetivos establecidos.

En este sentido, Armas G. (2016), refuerza esta idea al señalar que "el objetivo de la gestión es mejorar los procesos fundamentales para maximizar la calidad interna de la organización y su eficiencia, estableciendo metas claras para cada etapa y asegurando el flujo adecuado de sus labores" (p. 2). Esto implica que la gestión municipal no solo se limita a la planificación y ejecución de proyectos, sino que también busca optimizar los recursos disponibles, promover la rendición de cuentas y fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones.

En resumen, la gestión municipal tiene como meta principal garantizar el desarrollo sostenible y el bienestar de la comunidad a través de una administración eficaz, transparente y participativa. Esto se logra mediante la implementación de estrategias que permitan mejorar continuamente los procesos internos, cumplir con las metas establecidas y responder de manera efectiva a las necesidades.



### 3.2.2.3 Fundamentos Legales de la Gestión Municipal: Marco Normativo

La gestión municipal en el Perú se sustenta en un marco legal que promueve la participación ciudadana y la descentralización, la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 (2003), establece en su artículo 53 que “las municipalidades reciben presupuestos anuales para impulsar la participación, los cuales forman parte del sistema de planificación y deben ser administrados de manera sustentable” (p. 13). Además, el artículo 113 reconoce otros derechos de participación ciudadana, como la posibilidad de presentar iniciativas para la formación de dispositivos municipales, denunciar infracciones y participar a través de juntas vecinales, comités de vecinos y asociaciones. Esta ley también introduce herramientas clave, como los planes de desarrollo concertado y los planes operativos institucionales, que permiten evaluar los recursos y la capacidad de las municipalidades.

Por otro lado, la Ley de Bases de la Descentralización N° 27783 (2003), establece que “la descentralización facilita una articulación armónica entre las instituciones del Estado y la sociedad, promoviendo una relación más fluida y directa entre gobernantes y gobernados”. Esta ley busca fortalecer las gestiones en los diferentes niveles de gobierno, permitiendo la planificación, promoción del desarrollo, ejecución y supervisión de obras, así como la formulación del Plan de Desarrollo Concertado y la administración de bienes y servicios públicos para el bien común, en conjunto, estas normas buscan consolidar una gestión municipal más eficiente, participativa y descentralizada.

El marco legal peruano proporciona una base sólida para una gestión municipal participativa y descentralizada, no obstante, su éxito depende de superar desafíos como la corrupción, la falta de recursos y la débil implementación de mecanismos participativos, lo que requiere un compromiso continuo tanto de las autoridades como de la ciudadanía.



### 3.2.2.4 Dimensión de la Gestión Municipal

#### a) Planificación

Según Louffat (2011) “la planeación es un proceso que guía, orienta y asegura el rumbo que debe seguir una institución, en esta fase, se establecen elementos fundamentales como la misión, visión, objetivos, recursos disponibles, estrategias, herramientas, presupuesto y cronogramas” (p.5). Por su parte Cardona y Trucco (2011) destacan que, “durante la planeación, también se diseñan planes de contingencia, considerando factores externos, oportunidades, fortalezas y debilidades” (p. 61).

De esta manera, la planeación no solo proporciona una hoja de ruta clara, sino que también prepara a las instituciones para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades, consolidándose como un pilar fundamental para el éxito organizacional.

#### b) Organización

Según Louffat (2011) “la organización se encarga de diseñar el ordenamiento interno de una institución, teniendo en cuenta aspectos como la planeación estratégica, el organigrama, el manual de la organización y los componentes organizacionales” (p.53). Por otro lado, Cardona y Trucco (2011) mencionan que organizar implica proveer a las entidades de los recursos necesarios para su funcionamiento, ya sea en términos materiales, de capital o de personal, además a través del organigrama, se asignan responsabilidades claras al personal, lo que facilita la coordinación y eficiencia dentro de la institución (p. 62).

En este sentido la organización no solo establece un marco de trabajo coherente, sino que también promueve la eficiencia y coordinación, elementos indispensables para el éxito institucional.

#### c) Dirección

Para Louffat (2011) “se da mediante los servidores o trabajadores de una institución para lograr los objetivos deseados en base al análisis



de su entorno, definiendo el cronograma y su presupuesto” (p.179). Por su parte Cardona y Trucco (2011) señalan que las organizaciones y su personal son muy cambiantes y su finalidad es coordinar entre sí, la dirección no solo guía y motiva, sino que también asegura la realización efectiva de las tareas asignadas (p. 63).

En este sentido, la dirección se consolida como un elemento indispensable para alinear los recursos humanos y materiales con las metas institucionales, promoviendo así el éxito organizacional.

#### **d) Control**

Louffat (2011) menciona que “el control debe implementarse en un período determinado, aunque no se limita al final de la acción administrativa, ya que también puede aplicarse a través del control previo, concurrente y posterior” (p. 273). Por su parte, Cardona y Trucco (2011) señalan el control permite la autorregulación y asegura el desarrollo deseado desde el inicio, ya que analiza comportamientos y evita la repetición de errores, además, destacan que, sin un sistema de control, no es posible garantizar la calidad en los procesos. (p. 64)

En este sentido, el control se consolida como una herramienta clave para monitorear, corregir y optimizar los procesos, asegurando el cumplimiento de los objetivos institucionales.

#### **3.2.2.5 Enfoque de la Ciencia Política en la participación ciudadana**

Según Losada y Casas (2008) el enfoque conductista resulta útil para comprender la participación ciudadana, ya que analiza el comportamiento de los individuos tanto a nivel individual como colectivo, por otro lado, el enfoque neoinstitucionalista contribuye a entender la gestión municipal, puesto que examina el papel de las instituciones y cómo estas influyen en las acciones individuales, este enfoque destaca que las interacciones dentro de las estructuras institucionales no solo moldean el comportamiento, sino que también legitiman las instituciones, motivando a los individuos a actuar en



función de sus roles y responsabilidades dentro de dichos marcos, en conjunto, ambos enfoques proporcionan una visión integral que permite analizar tanto las dinámicas individuales y colectivas como el impacto de las estructuras institucionales en la gestión pública y la participación ciudadana.

### 3.3 Marco conceptual

- a) **Participación:** Es la intervención activa de individuos o colectivos en diversos ámbitos de la sociedad, mediante la toma de decisiones (Espinosa, 2005)
- b) **Gobernabilidad:** “La gobernabilidad es entendida como la relación del gobierno, es decir, la relación del estado y la sociedad, dándose así la relación compleja entre las dos partes” (Rodríguez V., 2011, p. 48).
- c) **Administración;** “Proceso de realizar algo de manera eficaz y eficiente en conjunto del recurso humano y así reducir lo más mínimo los costos de los recursos, alcanzando las metas planteadas” (Robbins, 2002, p. 7).
- d) **Sociedad:** Es una organización del ser humano en grupos interdependientes que comparten una cultura, valores, normas y estructuras sociales, englobando las interacciones sociales, institucionales, políticos y culturales que influyen en la vida de las personas. (Ziccardi, 1999)
- e) **Gobierno Local:** es la entidad más cercana a la ciudadanía, encargada de gestionar servicios públicos, infraestructura, desarrollo económico y políticas sociales en un territorio específico, fomentando la participación comunitaria y el bienestar colectivo (Arnoletto, 2014).
- f) **Proceso administrativo:** Es un conjunto de actividades interrelacionadas que proporciona un marco integral para la gestión efectiva de recursos humanos, financieros y materiales dentro de una organización (Arnoletto, 2014)
- g) **Elecciones municipales:** “Es un proceso democrático, donde mujeres y varones participan en condiciones iguales para elegir a sus autoridades tales como los alcaldes y regidores” (Molins y Oñate, 2006, p.25).



- h) **Organización jurídica:** Son organizaciones que fueron reconocidos legalmente y se ejecuta de acuerdo a una normativa según la ley, poseen derechos y obligaciones tales como las fundaciones, entidades, corporaciones o asociaciones (Vergara-Lope Tristan & Hevia Jara, 2012)
- i) **Organización no jurídica:** Son organizaciones que no cuentan con carácter jurídico, se desarrollan con propósitos establecidos y estructuradas de manera informal o formal. Estas organizaciones se crean con el fin de satisfacer las necesidades sociales, comunitarias o culturales (Vergara-Lope Tristan & Hevia Jara, 2012)
- j) **Organización política:** Es cualquier entidad o grupo de personas que se involucran en la gestión o en la toma de decisiones que están relacionadas con el poder político dentro de una sociedad, esto abarca desde los partidos políticos, gobiernos, organizaciones no gubernamentales, etc. (Chávez, 2003)
- k) **Organigrama:** Es una estructura interna de una empresa u organización, donde se muestran las jerarquías entre sus unidades, departamentos o cargos que existan creando una buena distribución de responsabilidades. (Louffat, 2011)
- l) **Liderazgo:** “Es la capacidad para utilizar las diferentes formas de poder para incidir en el comportamiento de otras personas, empleados o seguidores, donde una persona puede ser eficaz, justo y organizado” (Rios, 2010, p.6).
- m) **Recursos disponibles:** Son los elementos que están disponibles para ser utilizados para un fin en una determinada situación. (Louffat, 2011)
- n) **Proyectos de inversión:** Un plan detallado de actividades diseñado para generar beneficios económicos a largo plazo mediante la adecuada asignación de recursos financieros, con el objetivo de obtener rendimientos económicos futuros (Louffat, 2011)



## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo y nivel de investigación**

#### **4.1.1 Tipo de investigación**

Para el estudio “Participación ciudadana y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022”, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, un método deductivo y un diseño de investigación básica. Según Carrasco (2021), este tipo de “investigación tiene propósitos inmediatos al centrarse en ampliar el conocimiento científico existente y perseguir intenciones teóricas” (p. 49). El enfoque cuantitativo permitió recopilar y analizar datos numéricos de manera objetiva, mientras que el método deductivo aplicó teorías generales al contexto específico de Tamburco para contrastar hipótesis y obtener conclusiones fundamentadas.

En este sentido, el estudio sobre participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Tamburco, nos ha permitido ampliar y profundizar nuestro conocimiento sobre el tema, sin un propósito de aplicación inmediata, aunque hemos abordado la participación ciudadana y la gestión municipal desde una perspectiva teórica, los hallazgos obtenidos podrían servir como base para futuras investigaciones aplicadas que contribuyan a mejorar la administración local, respondiendo de manera más efectiva a las necesidades y opiniones del distrito.

#### **4.1.2 Nivel de investigación**

Habiendo planteado que el propósito del estudio es “Determinar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022”, el nivel de estudio fue correlacional. De acuerdo con Carrasco (2006), este nivel de investigación “tiene como objetivo medir el grado de relación entre dos o más variables, sin manipularlas directamente” (p.35)

Desde esta perspectiva, se buscó describir la relación entre la participación



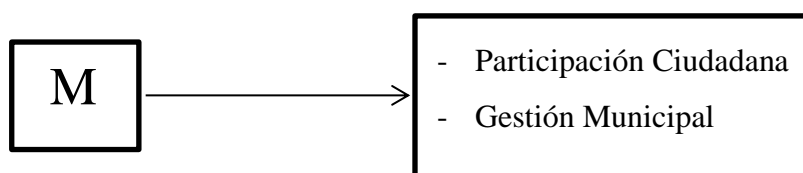
ciudadana y gestión municipal, el objetivo es proporcionar un análisis exhaustivo que facilite una comprensión profunda de la realidad específica del gobierno local.

#### 4.2 Diseño de la investigación

Para el estudio “Participación ciudadana y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022”, se implementó un diseño no experimental en el que no se manipulan deliberadamente las variables, sino que se observan y analizan tal como se presentan en su contexto natural. Según Carrasco (2021), “El estudio de la variable independiente se realiza sin manipulación ni influencia directa sobre ella. Se centra únicamente en la observación del fenómeno en su ambiente natural, describiéndolo tal como se presenta” (p. 71).

##### *Figura 1*

*Diseño de la investigación*



#### 4.3 Descripción ética de la investigación

En esta investigación se priorizo el respeto a los derechos, la integridad y el bienestar de los participantes, siguiendo los protocolos éticos pertinentes, se garantizó la confidencialidad y anonimato de los datos recolectados, asegurando que la información obtenida fuese utilizada exclusivamente con fines académicos y de análisis, además, se respetó la idiosincrasia y cosmovisión cultural de los ciudadanos involucrados, reconociendo la diversidad social del distrito (UNAMBA, 2018).

Para ello, se obtuvo el consentimiento expreso e informado a cada participante, explicando claramente el propósito, asimismo, se garantizó la libre participación, que refuerzan la legitimidad del estudio y asegura que los resultados reflejen con precisión la realidad de la participación ciudadana en la gestión municipal en el distrito de Tamburco.



## 4.4 Población y muestra

### 4.4.1 Población

Según Carrasco (2006), “La población es el conjunto de todos los elementos que pertenecen al espacio territorial de la investigación ya que es proporcional” (p. 237).

En este sentido, la selección de los 7,057 electores en la presente investigación se justifica, ya que este grupo representa la totalidad de ciudadanos con derecho a participar en los procesos democráticos del distrito de Tamburco, según datos de la (ONPE, 2022).

#### Tabla 2

*Número total de electores*

Población total de electores hábiles
7 057

*Nota.* Datos obtenidos de acuerdo Oficina Nacional de Procesos Electorales

### 4.4.2 Muestra

Según Carrasco (2006), la muestra es un fragmento que representa a la población, por tanto, los resultados obtenidos se presumen como generalizables a toda la población (p. 137). En el contexto de esta investigación sobre la participación ciudadana y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022, la correcta selección de la muestra fue clave para garantizar la validez y confiabilidad de los datos, esto permitió analizar las opiniones y percepciones de los ciudadanos respecto a la administración municipal, facilitando la identificación de fortalezas y áreas de mejora en la gestión pública, una muestra bien definida aseguró que los hallazgos reflejaran de manera precisa el nivel de involucramiento ciudadano y su impacto en la toma de decisiones locales.

#### a) Tamaño y cálculo de la muestra

La fórmula utilizada para calcular el tamaño de la muestra se aplicó de la siguiente manera: en el distrito de Tamburco se realizaron 365 encuestas, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error máximo del 5%. Estos parámetros garantizaron la representatividad de la muestra y la



fiabilidad de los resultados obtenidos en el estudio.

**Dónde:**

**Leyenda:**

*n*: Tamaño de muestra

*N*: Tamaño de población

*Z*: Porcentaje de confianza 95% (nivel de confianza)

*p*: Viabilidad positiva

*q*: Viabilidad negativa

*E*: Porcentaje de error

$$\text{Fórmula: } n = \frac{(p.q)Z^2.N}{(E)^2(N-1)+(p.q)Z^2}$$

$$\text{Remplazando } n = \frac{(0.5 \times 0.5) \times 1.96^2 \times 7057}{(0.05)^2(7057-1) + (0.5 \times 0.5) \times 1.96^2}$$

$$n = 365$$

## 4.5 Procedimientos

Los pasos secuenciales que respetara la ejecución de la investigación serán las siguientes:

- Elaboración del cuestionario.
- Participación de profesionales especializados en procesos estadísticos.
- Procesamiento estadístico para evaluar la confiabilidad de los instrumentos mediante una prueba piloto realizada en otro distrito.
- Aplicación de la encuesta a la muestra identificada, utilizando instrumentos validados por especialistas para la recolección de datos.
- Procesamiento de los datos en tablas de Excel y Software estadístico SPSS para el tratamiento de los datos
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos
- Redacción de la discusión, conclusiones y recomendaciones.

## 4.6 Técnica e instrumentos

### 4.6.1 Técnica

#### Encuesta

Según Carrasco (2006), “la encuesta es la técnica principal que se utilizó en esta investigación debido a su utilidad, sencillez, objetividad y versatilidad en la recolección de datos” (p. 314). Debido a la objetividad, sencillez y utilidad de la

técnica para la recolección de datos, facilitándonos en la aplicación.

La aplicación de los cuestionarios permitió recopilar información estructurada y precisa sobre la participación ciudadana y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco durante el año 2022, esta herramienta fue aplicada a una muestra representativa de la población, lo que facilitó la identificación de las opiniones y percepciones de los ciudadanos respecto a la gestión municipal. Además, la técnica utilizada se ajustó al contexto del estudio, garantizando la validez y fiabilidad de los datos obtenidos para un análisis riguroso.

#### 4.6.2 Instrumento

##### Cuestionario

El instrumento principal que se aplicó en esta investigación es el cuestionario, según Hernández (2021), “El cuestionario es un conjunto de preguntas que está relacionada a nuestra variable a la cual mediremos, por lo que se utilizará las preguntas cerradas con varias opciones que nos ayudarán a analizarlas y codificarlas más fácilmente” (p. 217).

##### *Tabla 3*

*Escala del instrumento para recolección de datos*

Escala	1	2	3	4	5
Likert	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Nunca	Siempre

*Nota.* Escala de Likert utilizada en el cuestionario.

##### a) Validez del instrumento del cuestionario

Hernández (2014) menciona que la validez de un instrumento es la capacidad de medir con precisión y fiabilidad un fenómeno se evalúa a través de tres enfoques de validez, la validez de contenido garantiza una cobertura adecuada del constructo estudiado, la validez de criterio analiza la relación del instrumento con otras mediciones similares, y la validez de constructo verifica si realmente mide el concepto teórico propuesto. Esta característica es fundamental para obtener resultados precisos y confiables.



El estudio sobre la participación ciudadana y la gestión municipal distrital de Tamburco, La validez del cuestionario se garantizó mediante la evaluación de expertos, quienes, a través de su experiencia y conocimiento en la materia, aseguraron la pertinencia, claridad y precisión de los ítems incluidos en el instrumento.

**Tabla 4**

*Validación de instrumentos*

Nº	Validadores de instrumento
1	Lic. Jinmy Amezquita Vasquez
2	Lic. Hulmer Guerrero Dongo
3	Dr. Wilson John Mollocondo Flores

*Nota.* Expertos que Validaron el instrumento.

#### 4.7 Análisis estadístico

Según Hernández (2014), “el análisis descriptivo es una etapa esencial de la investigación que implica examinar los datos recolectados para identificar patrones, describir tendencias y características” (p. 331). Además, facilita la organización, tabulación y descripción de los resultados. Por otro lado, el análisis inferencial es una técnica estadística que, según Mondragón (2014), se utiliza para hacer predicciones, generalizaciones o sacar conclusiones sobre una población basándose en una muestra representativa de esa población (p.100). Permite determinar la independencia o dependencia entre variables aleatorias y conocer el grado de asociación entre ellas utilizando, el coeficiente de Spearman.



## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIONES

#### 5.1 Análisis de resultados

##### a) Resultados según género

##### Distribución de la muestra según género

**Tabla 5**

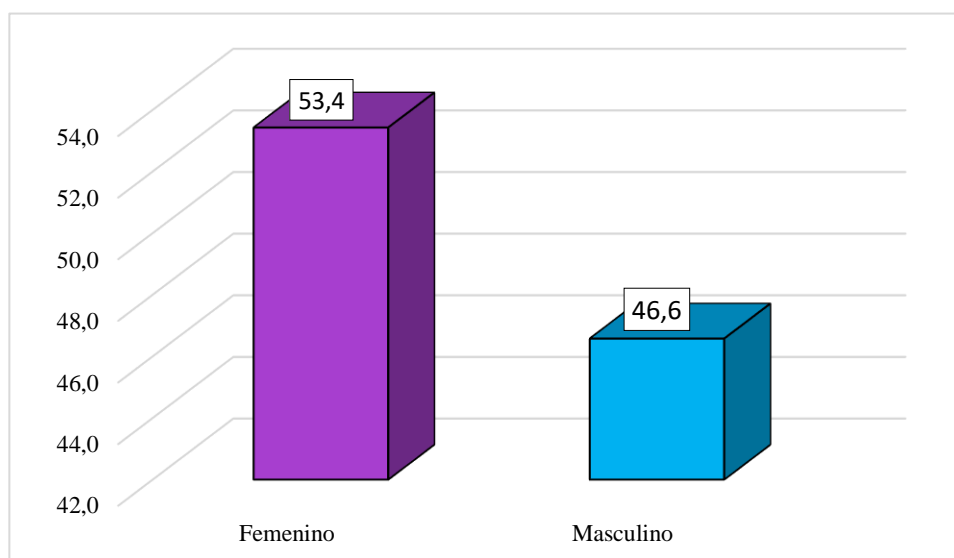
*Ciudadanos encuestados según género*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	195	53.4
	Masculino	170	46.6
	Total	365	100.0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 2**

*Ciudadanos encuestados según género*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Según la tabla 5 y la figura 2, de los 365 ciudadanos encuestados, el 53.4% (195) son mujeres y el 46.6% (170) son hombres. Esto sugiere que más de la mitad de los

encuestados son mujeres, lo que podría indicar que son ellas quienes visitan con mayor frecuencia las oficinas de la municipalidad de Tamburco, posiblemente porque sus esposos tienen otras responsabilidades o están trabajando.

**b) Resultados a nivel de dimensiones y variable de participación ciudadana**

Dimensión de participación asociativa “participación ciudadana”

**Tabla 6**

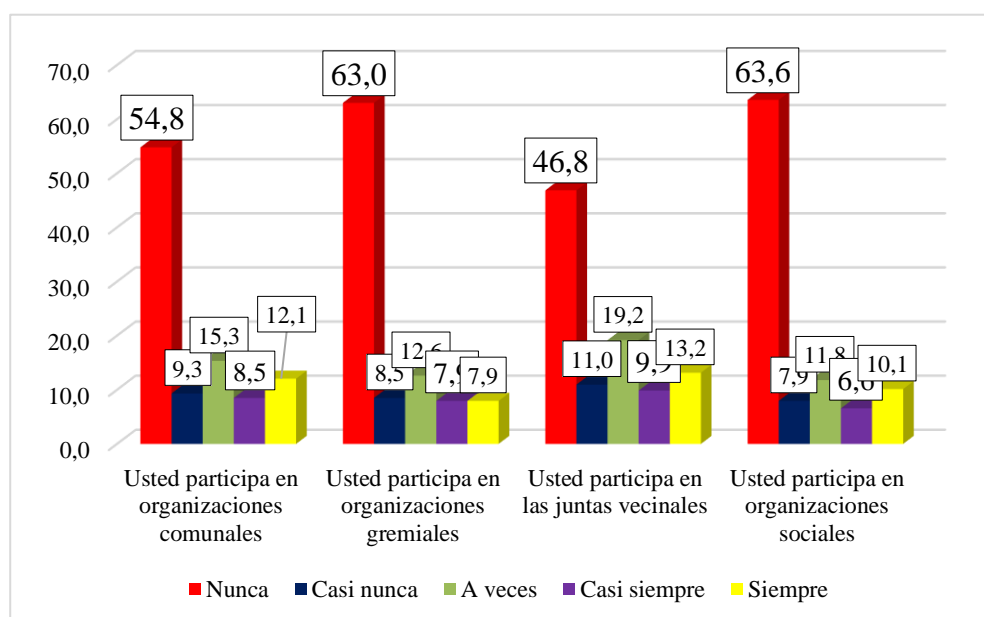
*Resultados por ítems de la dimensión participación asociativa*

Indicadores	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Usted participa en organizaciones comunales	200	54.8	34	9.3	56	15.3	31	8.5	44	12.1		
Usted participa en organizaciones gremiales	230	63.0	31	8.5	46	12.6	29	7.9	29	7.9	365	100.0
Usted participa en las juntas vecinales	171	46.8	40	11.0	70	19.2	36	9.9	48	13.2		
Usted participa en organizaciones sociales	232	63.6	29	7.9	43	11.8	24	6.6	37	10.1		

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 3**

*Resultados por ítems de la dimensión participación asociativa*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



En la tabla 6 y figura 3 se observa que de los 365 encuestados del distrito de Tamburco, el 54,8% indican que nunca han participado en organizaciones comunales, el 15,3% menciona que a veces participa, seguido del 12,1% que siempre participa, por otro lado, el 9,3% casi nunca participa y el 8,5% refiere que casi siempre participa.

Respecto al ítem de participación en actividades gremiales, el 63,0% de los encuestados nunca ha participado, asimismo, el 12,57% indica que a veces participa, seguido del 8,5% que casi nunca participa, por otro lado, el 7,9% siempre participa y el 7,9% menciona que casi siempre participa.

En relación con la participación en juntas vecinales, el 46,8% indica que nunca participa, seguido del 19,2% que a veces participa, mientras que el 11,0% casi nunca participa, por otro lado, el 13,2% refiere que siempre participa y finalmente el 9,84% casi siempre participa.

En cuanto al ítem sobre la participación en organizaciones sociales, el 63,6% indica que nunca participa, seguido del 11,8% que a veces participa, mientras que el 10,1% menciona que siempre participa, por otro lado, el 7,9% casi nunca participa, y finalmente el 6,56% casi siempre participa.

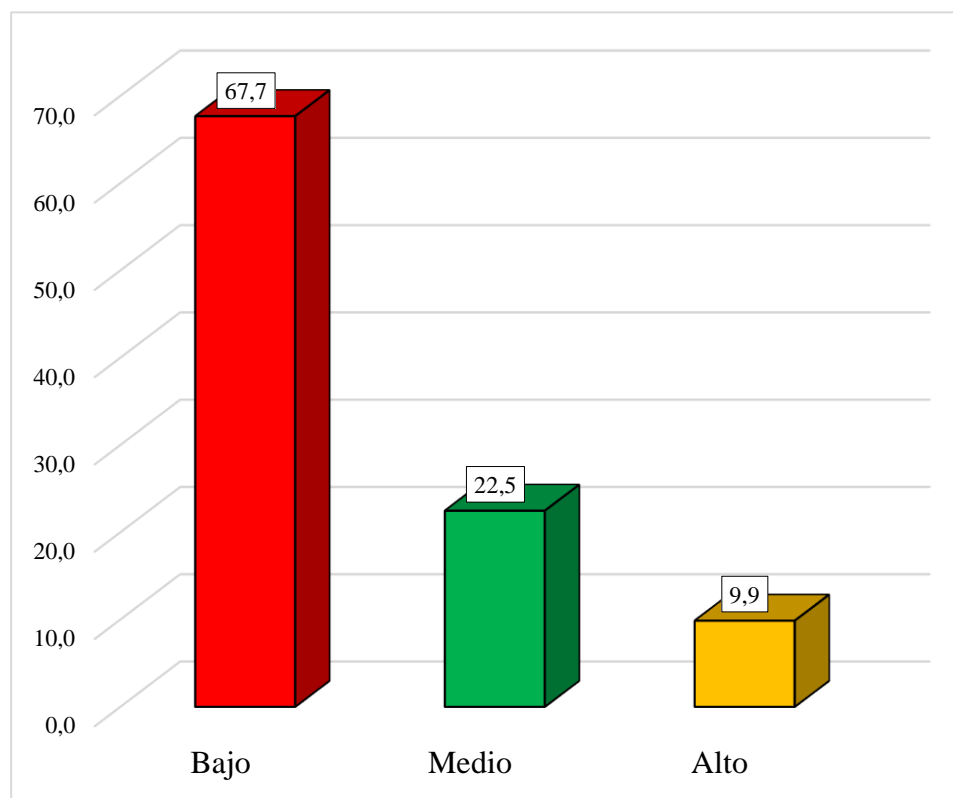
### **Tabla 7**

#### *Resultados de sobre participación asociativa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	247	67.7
	Medio	82	22.5
	Alto	36	9.9
	Total	365	100.0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



**Figura 4***Resultados de sobre participación asociativa*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Considerando que la participación implica la integración en acciones de grupos sin ánimo de lucro, compartiendo intereses comunes en busca de beneficios individuales y colectivos, en la tabla 7 y la figura 4, que representan a los 365 ciudadanos de Tamburco, se observa que la participación asociativa es baja, con un 67.7% (247) que menciona nunca o casi nunca tener interés en participar en organizaciones comunales, gremiales, vecinales y sociales. Además, el 22.5% (82) percibe que esta participación se encuentra en un nivel medio, ya que solo a veces participan en estas organizaciones. Por último, un 9.9% (36) considera que la participación asociativa es alta, ya que casi siempre o siempre participan en este tipo de organizaciones.

Por consiguiente, los resultados indican que la mayoría de los encuestados muestran niveles de participación asociativa bajos o moderados, ya que rara vez o nunca participan en organizaciones comunitarias, gremiales, vecinales o sociales. Esto se debe a limitaciones de tiempo, dificultades económicas, compromisos académicos o laborales, y falta de confianza en las autoridades, lo que les impide involucrarse en estas organizaciones. Además, sienten desconfianza hacia estas entidades y no se

identifican con sus objetivos y actividades, lo que dificulta su contribución al desarrollo y mejora de la sociedad.

### Dimensión de participación opinativa “participación ciudadana”

**Tabla 8**

*Resultados por ítems de la dimensión participación opinativa*

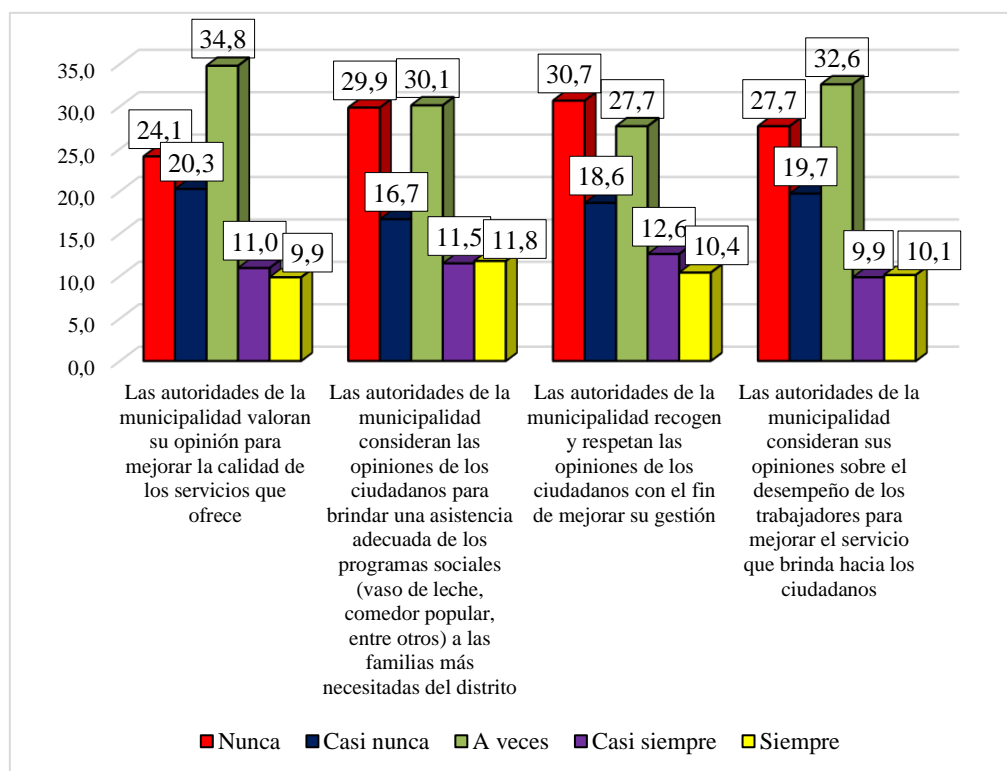
Indicadores	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Las autoridades de la municipalidad valoran su opinión para mejorar la calidad de los servicios que ofrece	88	24.1	74	20.3	127	34.8	40	11.0	36	9.9		
Las autoridades de la municipalidad consideran las opiniones de los ciudadanos para brindar una asistencia adecuada de los programas sociales (vaso de leche, comedor popular, entre otros) a las familias más necesitadas del distrito	109	29.9	61	16.7	110	30.1	42	11.5	43	11.8	365	100.0
Las autoridades de la municipalidad recogen y respetan las opiniones de los ciudadanos con el fin de mejorar su gestión	112	30.7	68	18.6	101	27.7	46	12.6	38	10.4		
Las autoridades de la municipalidad consideran sus opiniones sobre el desempeño de los trabajadores para mejorar el servicio que brinda hacia los ciudadanos	101	27.7	72	19.7	119	32.6	36	9.9	37	10.1		

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



**Figura 5**

*Resultados por ítems de la dimensión participación opinativa*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En la tabla 8 y la figura 5 se muestra que, de los 365 encuestados en el distrito de Tamburco, el 34,8% indica que a veces las autoridades municipales valoran su opinión para mejorar la calidad de los servicios. Por otro lado, el 24,04% menciona que nunca valoran su opinión, seguido por el 20,3% que afirma que casi nunca se tiene en cuenta su opinión. Además, el 11,0% menciona que casi siempre siente que sus opiniones son valoradas, mientras que el 9,9% indicó que siempre son tenidas en cuenta.

En cuanto a si la municipalidad considera su opinión para brindar una asistencia adecuada de los programas sociales a las familias necesitadas, el 30,1% indica que a veces se considera su opinión, seguido por el 29,9% que afirma que nunca se tiene en cuenta su opinión. Además, el 16,7% señala que casi nunca se consideran sus opiniones, mientras que el 11,8% menciona que siempre se considera su opinión, y el 11,5% casi siempre siente que sus opiniones son consideradas.

En relación con si las autoridades recogen y respetan sus opiniones para mejorar su gestión, el 30,7% indica que nunca se recogen y respetan sus opiniones. Por otro lado,

el 27,7% señala que a veces se recogen y respetan sus opiniones, seguido por el 18,6% que afirma que casi nunca se tienen en cuenta sus opiniones. Además, el 12,6% menciona que casi siempre se recogen y respetan sus opiniones, y el 10,4% indica que siempre se consideran y respetan sus opiniones.

En cuanto a si las autoridades consideran su opinión sobre el desempeño de los trabajadores para mejorar el servicio que brindan, el 32,6% indica que a veces se considera su opinión. Asimismo, el 27,7% señala que nunca se tiene en cuenta su opinión, seguido por el 19,7% que afirma que casi nunca se considera su opinión. Por otro lado, el 10,1% menciona que siempre se considera su opinión, mientras que el 9,9% casi siempre siente que sus opiniones son tenidas en cuenta.

**Tabla 9**

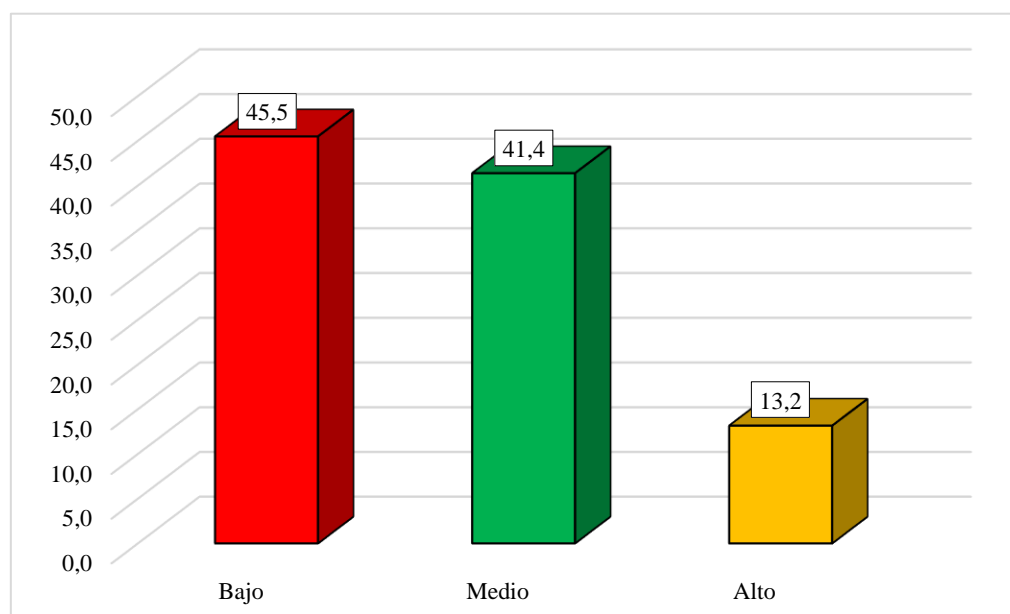
*Resultados de sobre participación opinativa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	166	45.5
	Medio	151	41.4
	Alto	48	13.2
	Total	365	100.0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 6**

*Resultados de sobre participación opinativa*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Sabiendo que la participación opinativa implica expresar opiniones sobre diversos temas en espacios públicos, como programas, personas, instituciones y autoridades. Según la tabla 9 y la figura 6, de los 365 ciudadanos del distrito de Tamburco, la participación opinativa se sitúa en un nivel bajo, con un 45.5% (166). Esto se debe a que las autoridades municipales rara vez o nunca valoran las opiniones de los ciudadanos para mejorar la calidad de los servicios. Además, se considera que las opiniones de los ciudadanos son importantes para brindar una asistencia adecuada en programas sociales como el vaso de leche y el comedor popular destinados a las familias más necesitadas del distrito. También se recogen y respetan las opiniones de los ciudadanos con el fin de mejorar la gestión municipal y se consideran las opiniones sobre el desempeño de los trabajadores para mejorar el servicio que brindan. Por otro lado, un 41.4% (151) se encuentra en un nivel medio, ya que perciben que a veces o casi siempre las autoridades consideran sus opiniones para mejorar la calidad de los servicios, el desempeño y brindar una mejor asistencia, así como para mejorar la gestión. Además, se observa un nivel alto con un 13.2% (48) que perciben que sus opiniones siempre son consideradas para mejorar la calidad de los servicios, brindar una mejor asistencia, mejorar la gestión o el desempeño de sus integrantes.

Basándonos en los resultados, la mayoría de los ciudadanos perciben que la participación opinativa se encuentra en niveles bajos y medios. Esto se debe a que las autoridades municipales rara vez o nunca valoran, recogen o consideran sus opiniones sobre la calidad de los servicios, programas sociales, gestión y el desempeño de los trabajadores. Al expresar sus opiniones, los ciudadanos sienten que pueden influir en la mejora de los servicios municipales y no temen ser excluidos. Sin embargo, hay quienes no expresan sus opiniones por temor a represalias o porque creen que no serán tomados en cuenta. Un grupo minoritario indica que están en un nivel alto, ya que perciben que siempre se toman en cuenta sus opiniones.



## Dimensión de participación electoral “participación ciudadana”

**Tabla 10**

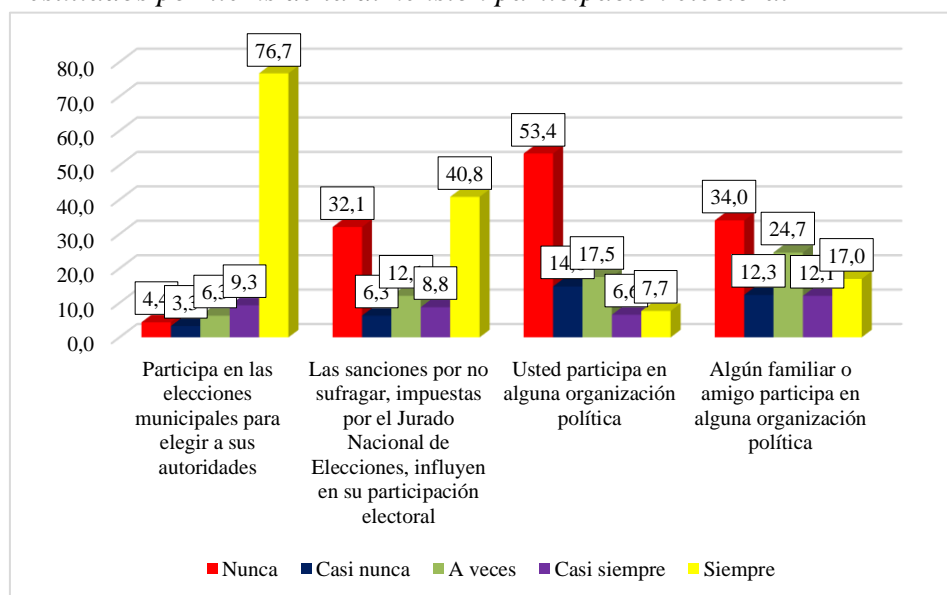
*Resultados por ítems de la dimensión participación electoral*

Indicadores	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Participa en las elecciones municipales para elegir a sus autoridades	16	4.4	12	3.3	23	6.3	34	9.3	280	76.7		
Las sanciones por no sufragar, impuestas por el Jurado Nacional de Elecciones, influyen en su participación electoral	117	32.1	23	6.3	44	12.1	32	8.8	149	40.8	365	100.0
Usted participa en alguna organización política	195	53.4	54	14.8	64	17.5	24	6.6	28	7.7		
Algún familiar o amigo participa en alguna organización política	124	34.0	45	12.3	90	24.7	44	12.1	62	17.0		

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 7**

*Resultados por ítems de la dimensión participación electoral*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



En la tabla 10 y la figura 7 se evidencia que de los 365 encuestados del distrito de Tamburco, el 76,7% indica que siempre participa en las elecciones municipales para elegir a las autoridades, mientras que el 9,3% menciona que casi siempre lo hace. Por otro lado, el 6,3% señala que a veces participa, el 4,4% nunca lo hace y el 3,3% casi nunca participa en las elecciones.

Respecto al ítem sobre si las sanciones por no sufragar, impuestas por el Jurado Nacional de Elecciones, influyen en la participación electoral, el 40,8% indica que siempre influyen, seguido del 32,1% que señala que nunca lo hacen. Además, el 12,1% menciona que a veces influyen, el 8,8% refirió que casi siempre influyen y el 6,3% dijo que casi nunca influyen en su participación.

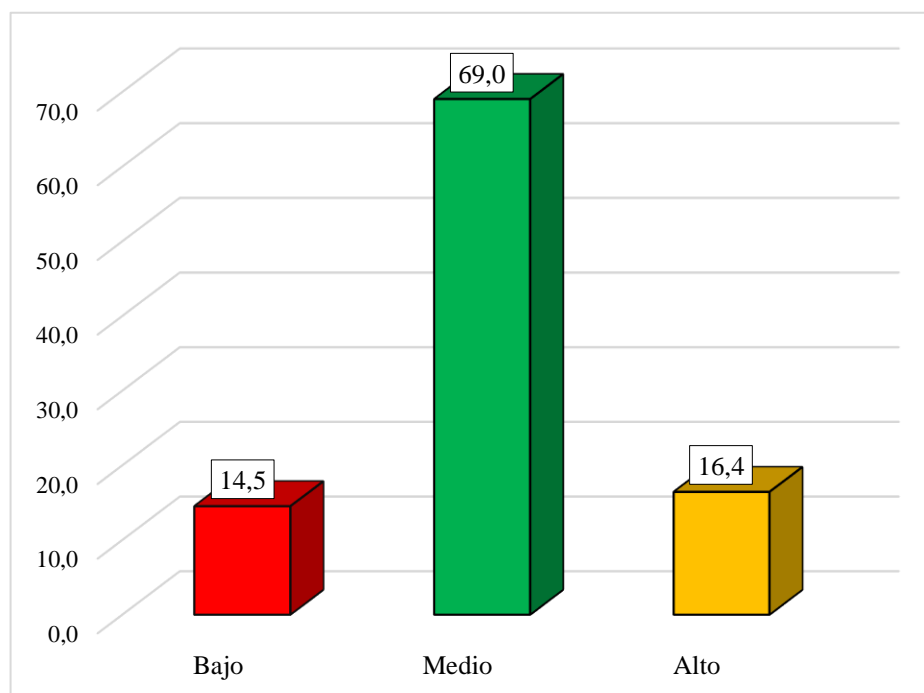
En relación al ítem sobre si participan en alguna organización política, el 53,4% indica que nunca participa, mientras que el 17,5% menciona que a veces lo hace. Además, el 14,8% casi nunca participa, el 7,7% siempre participa y el 6,6% casi siempre participa en una organización política.

Con respecto al ítem sobre si algún familiar o amigo participa en alguna organización política, el 34,0% indica que nunca participan, seguido del 24,76% que señala que a veces lo hacen. Por otro lado, el 17,0% menciona que siempre participan, mientras que el 12,3% indica que casi nunca participan. Finalmente, el 12,1% casi siempre menciona que algún familiar o amigo participa en alguna organización política.

**Tabla 11**  
*Resultados de sobre participación electoral*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	53	14.5
	Medio	252	69.0
	Alto	60	16.4
	Total	365	100.0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 8***Resultados de sobre participación electoral*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

La participación electoral implica el ejercicio del derecho a elegir y ser elegido en procesos electorales, así como la afiliación a organizaciones políticas. Aunque la inscripción en el registro electoral es voluntaria, el voto se considera una obligación bajo sanción. En la tabla 11 y la figura 8 se observa que, de los 365 ciudadanos encuestados del distrito de Tamburco, la participación electoral se sitúa en un nivel medio, con un 69,0% (252). Esto se debe a que algunos ciudadanos indican que solo a veces o casi siempre participan en las elecciones y que la sanción por no sufragar no influye en su decisión de votar. Además, pertenecen a alguna organización política, ya sea a través de familiares o amigos. Por otro lado, el 16,4% (60) considera que la participación electoral es alta, ya que siempre participan en las elecciones, las sanciones influyen en su voto y pertenecen a una organización política. Por último, el 14,5% (53) considera que el nivel de participación electoral es bajo, lo que significa que nunca o casi nunca participan en estos temas mencionados.

Considerando los resultados, la mayoría de los ciudadanos se sitúan en un nivel medio y bajo en cuanto a su participación electoral. Esto implica que a veces, casi nunca y nunca participan en las elecciones municipales, y si lo hacen, es por obligación debido a que conocen las sanciones como las multas. Además, muchos

pertencen a una organización política o tienen un familiar o amigo que participa en ella. La falta de interés o compromiso de los ciudadanos en participar en procesos electorales o en actividades políticas puede atribuirse a la falta de confianza en el sistema electoral o las autoridades. Es crucial promover una mayor conciencia cívica y una participación activa de los ciudadanos en la vida política, así como mejorar la confianza en las instituciones democráticas para fortalecer la democracia y la representatividad en el distrito de Tamburco.

### Dimensión de participación cívica “participación ciudadana”

**Tabla 12**

*Resultados por ítems de la dimensión participación cívica*

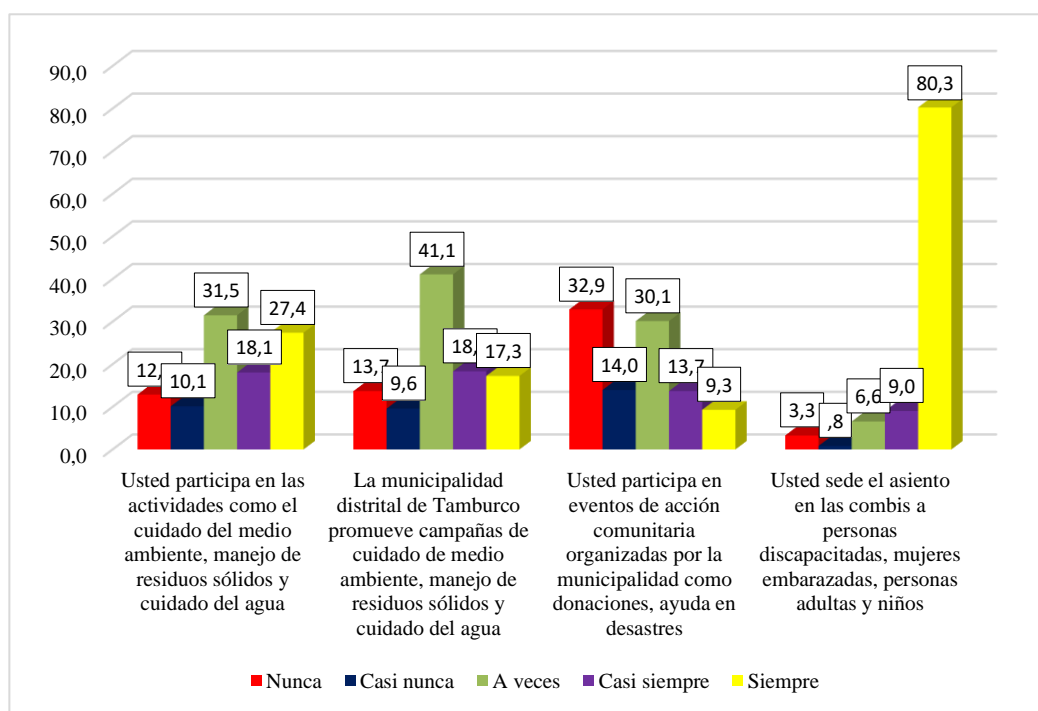
Indicadores	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Usted participa en las actividades como el cuidado del medio ambiente, manejo de residuos sólidos y cuidado del agua	47	12.9	37	10.1	115	31.5	66	18.1	100	27.4		
La municipalidad distrital de Tamburco promueve campañas de cuidado de medio ambiente, manejo de residuos sólidos y cuidado del agua	50	13.7	35	9.6	150	41.1	67	18.4	63	17.3	365	100.0
Usted participa en eventos de acción comunitaria organizadas por la municipalidad como donaciones, ayuda en desastres	120	32.9	51	14.0	110	30.1	50	13.7	34	9.3		
Usted sede el asiento en las combis a personas discapacitadas, mujeres embarazadas, personas adultas y niños	12	3.3	3	.8	24	6.6	33	9.0	293	80.3		

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



**Figura 9**

*Resultados por ítems de la dimensión participación cívica*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En la tabla 12 y la figura 9 se muestra que, de los 365 encuestados en Tamburco, el 31,5% participa a veces en actividades como cuidado del medio ambiente, manejo de residuos sólidos y del agua. Además, el 27,4% participa siempre, el 18,1% casi siempre, el 12,9% nunca y el 10,1% casi nunca.

En cuanto a si la municipalidad promueve campañas ambientales, el 41,1% indica que a veces se promueven, el 18,4% casi siempre, el 17,3% siempre, el 13,7% nunca y el 9,6% casi nunca.

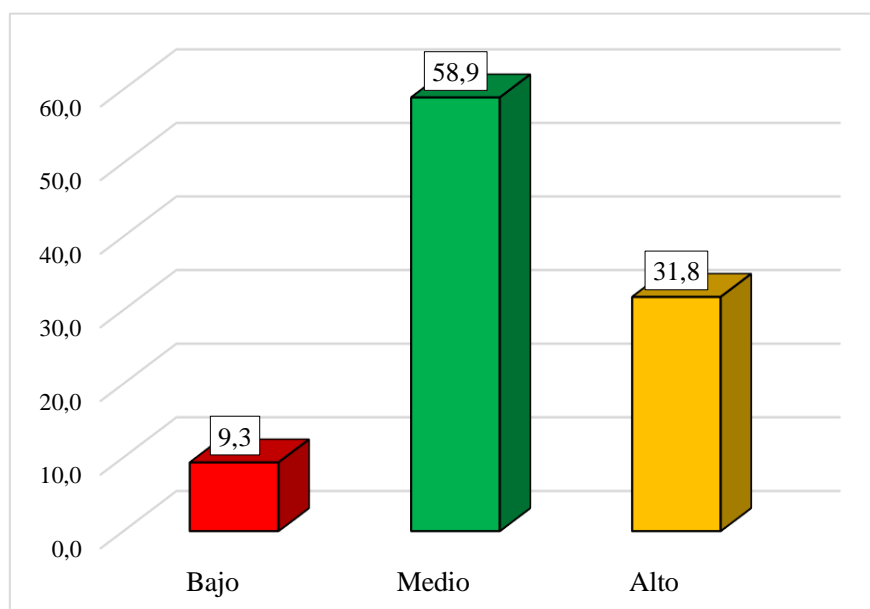
En eventos comunitarios organizados por la municipalidad, como donaciones y ayuda en desastres, el 32,9% nunca participa, el 30,1% a veces, el 13,7% casi siempre, el 14,0% casi nunca y el 9,3% siempre participa.

En cuanto a ceder el asiento en las combis a personas discapacitadas, mujeres embarazadas, personas mayores y niños, el 80,3% siempre cede el asiento, el 9,0% casi siempre, el 6,6% a veces, el 3,3% nunca y el 0,8% casi nunca cede el asiento.

**Tabla 13***Resultados de sobre participación cívica*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	34	9.3
	Medio	215	58.9
	Alto	116	31.8
Total		365	100.0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 10***Resultados de sobre participación cívica*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Tomando en cuenta que la participación cívica implica que los ciudadanos respeten las normas de convivencia, tanto legales como no legales, para promover el bien común. Incluye acciones solidarias, ecológicas y de convivencia social, buscando el interés general sin ningún interés oculto. En la tabla 13 y la figura 10 se observa que, de los 365 ciudadanos encuestados en el distrito de Tamburco, la participación cívica se sitúa en un nivel medio, con un 58.9% (215).

Esto se debe a que algunos ciudadanos participan a veces o casi siempre en actividades como el manejo de residuos sólidos, el cuidado del agua, así como en eventos de donaciones, ayuda en desastres y cedencia de asientos en las combis a

personas discapacitadas, mujeres embarazadas, personas mayores o niños. Además, la municipalidad también promueve estas campañas. Por otro lado, el 31,8% (116) considera que la participación cívica está en un nivel alto, ya que los ciudadanos siempre participan en eventos de cuidado del medio ambiente, acciones comunitarias o ceden los asientos. Mientras tanto, el 9,29% (34) indica que el nivel de participación cívica es bajo, lo que significa que algunos ciudadanos participan a veces o nunca en las actividades mencionadas anteriormente.

Según los resultados, la mayoría de los ciudadanos encuestados muestra niveles medio y alto de participación cívica, participando siempre o a veces en actividades ambientales, comunitarias o cediendo asientos. Esto se atribuye al fomento de valores como la responsabilidad social, la solidaridad y el compromiso cívico por parte de la municipalidad. Sin embargo, hay un grupo minoritario que experimenta niveles bajos de participación, atribuidos a la falta de tiempo debido a responsabilidades laborales y familiares, así como a la falta de acceso a la información sobre estas actividades.

### **Variable de participación ciudadana**

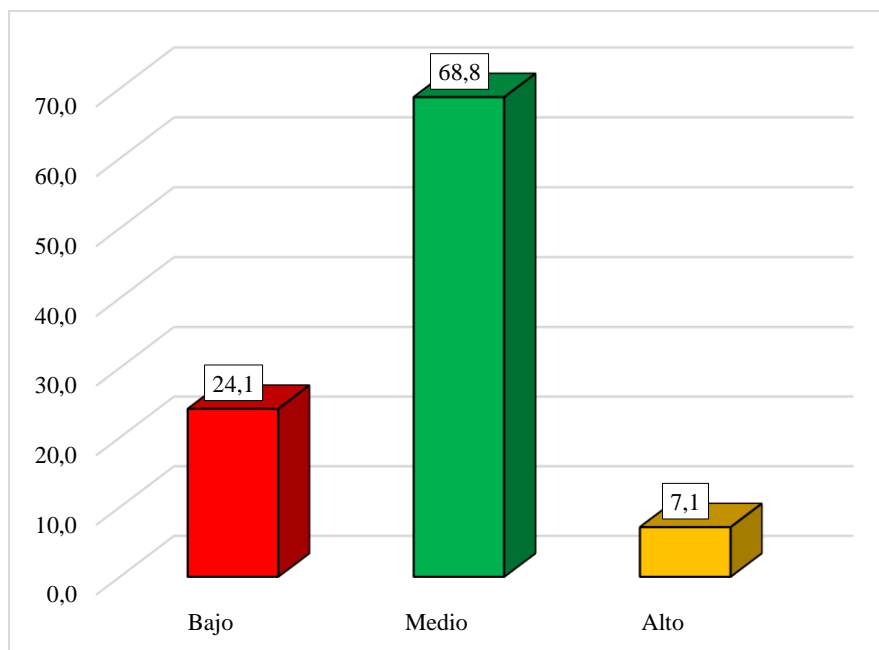
**Tabla 14**

*Resultados de sobre participación ciudadana*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	88	24.1
	Medio	251	68.8
	Alto	26	7.1
Total		365	100.0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



**Figura 11***Resultados de sobre participación ciudadana*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En la tabla 14 y la figura 11, se observa que de los 365 ciudadanos encuestados en el distrito de Tamburco, la participación ciudadana se sitúa en un nivel medio, representado por el 68,85% (251), lo que implica un análisis de las dimensiones asociativa, opinativa, electoral y cívica. En cuanto a la participación asociativa, se refiere al involucramiento en organizaciones jurídicas o no jurídicas para responder a demandas específicas. La participación opinativa se da a través de la expresión de opiniones sobre la calidad de los servicios, programas sociales, autoridades y trabajadores. Respecto a la participación electoral, un grupo considerable menciona su participación en procesos electorales, organizaciones y partidos políticos.

Por último, la participación cívica se evidencia en un nivel alto a través de la participación en temas ambientales y acciones solidarias, lo que indica que los ciudadanos participan para contribuir al bienestar social y sentirse responsables ante la sociedad. Por otro lado, el 24,1% (88) considera que la participación ciudadana se encuentra en un nivel bajo. En este grupo, la participación asociativa se refiere al bajo involucramiento en organizaciones, mientras que la participación opinativa se limita a la externalización de opiniones. En cuanto a la participación electoral, se menciona un bajo nivel de participación en procesos electorales y partidos políticos. Finalmente, la participación cívica se desarrolla en un nivel bajo, ya que no participan

en temas ecológicos o acciones solidarias. Por último, el 7,1% (26) menciona que el nivel de participación ciudadana se desarrolla en un nivel alto, lo que indica que la participación asociativa, opinativa, electoral y cívica es alta en este grupo.

Por tanto, según estos resultados, la mayoría de los ciudadanos considera que la participación ciudadana se encuentra en niveles medio y bajo. Esto se debe a que factores como la falta de tiempo, recursos económicos limitados, exclusiones sociales, desconfianza en las instituciones gubernamentales o desinterés político obstaculizan una participación activa. Sin embargo, existe un grupo minoritario que indica que la participación ciudadana se desarrolla en un nivel alto. Estos ciudadanos son conscientes de la importancia de participar en asuntos públicos y tienden a involucrarse más activamente. Además, cuando las autoridades generan espacios para la participación ciudadana, se fomenta una mayor confianza en las instituciones.

### c) Resultados a nivel de dimensiones y variable de gestión municipal

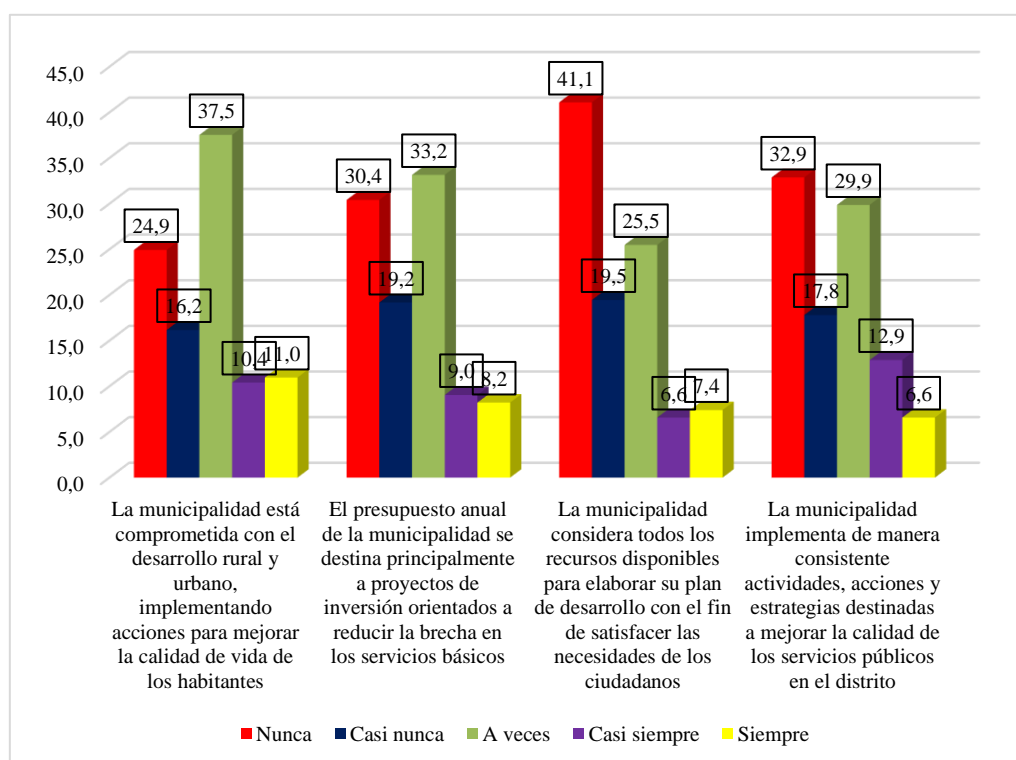
#### Dimensión de planificación “Gestión municipal”

**Tabla 15**

*Resultados por ítems de la dimensión planeación*

Indicadores	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La municipalidad está comprometida con el desarrollo rural y urbano, implementando acciones para mejorar la calidad de vida de los habitantes	91	24.9	59	16.2	137	37.5	38	10.4	40	11.0		
El presupuesto anual de la municipalidad se destina principalmente a proyectos de inversión orientados a reducir la brecha en los servicios básicos	111	30.4	70	19.2	121	33.2	33	9.0	30	8.2		
La municipalidad considera todos los recursos disponibles para elaborar su plan de desarrollo con el fin de satisfacer las necesidades de los ciudadanos	150	41.1	71	19.5	93	25.5	24	6.6	27	7.4	365	100.0
La municipalidad implementa de manera consistente actividades, acciones y estrategias destinadas a mejorar la calidad de los servicios públicos en el distrito	120	32.9	65	17.8	109	29.9	47	12.9	24	6.6		

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 12***Resultados por ítems de la dimensión planeación*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En la tabla 15 y la figura 12 se observa que, de los 365 encuestados del distrito de Tamburco, el 37,5% indica que la municipalidad a veces está comprometida con el desarrollo rural y urbano para mejorar la calidad de vida de los habitantes. Por otro lado, el 24,9% menciona que la municipalidad nunca está comprometida con el desarrollo, seguido por el 16,2% que afirma que casi nunca lo está. Además, el 11,0% señala que siempre lo está, y el 10,4% indica que casi siempre está comprometida.

Respecto al ítem sobre si el presupuesto anual de la municipalidad se destina principalmente a proyectos de inversión para reducir la brecha en los servicios básicos, el 33,2% de los encuestados menciona que a veces se destina a proyectos de inversión, mientras que el 30,4% indica que nunca se destina presupuesto a estos proyectos. Le sigue el 19,2% que menciona que casi nunca se destina presupuesto a proyectos de inversión, y el 9,0% que indica que casi siempre se destina. Finalmente, el 8,2% señala que siempre se destina presupuesto a proyectos de inversión.

En cuanto al ítem sobre si la municipalidad considera todos los recursos disponibles para elaborar su plan de desarrollo con el fin de cubrir las necesidades de los

ciudadanos, el 41,1% considera que nunca se cubren las necesidades básicas. Además, el 25,5% menciona que a veces se cubren, seguido por el 19,5% que casi nunca se cubren las necesidades básicas. Por otro lado, el 7,4% afirma que se cubren, y el 6,6% menciona que casi siempre se cubren las necesidades básicas de los ciudadanos.

Con respecto al ítem sobre si la municipalidad implementa de manera consistente actividades, acciones y estrategias destinadas a mejorar la calidad de los servicios, el 32,9% considera que nunca se implementan estas actividades. Además, el 29,9% menciona que a veces se implementan, seguido por el 17,8% que casi nunca se implementan. Por otro lado, el 12,9% afirma que casi siempre se implementan, y el 6,6% menciona que siempre se implementan actividades, acciones y estrategias.

**Tabla 16**

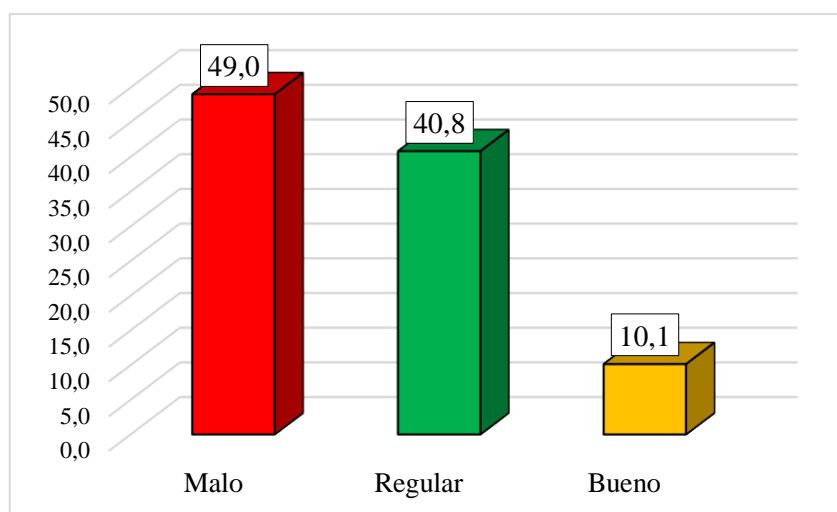
*Resultados a nivel de la dimensión planificación*

		Frecuencia	Porcentaje
	Malo	179	49,0
Válido	Regular	149	40,8
	Bueno	37	10,1
	Total	365	100,0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 13**

*Resultados a nivel de la dimensión planificación*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Sabiendo que la planificación está referido a establecer las bases de un sistema administrativo. Este proceso guía la dirección de una institución al establecer misión, visión, objetivos, recursos, estrategias, herramientas, presupuesto y cronogramas, lo que facilita la toma de decisiones para lograr un desarrollo sostenible ante posibles riesgos futuros. En la tabla 16 y la figura 13 se muestra que, de los 365 ciudadanos encuestados en Tamburco, el 49,0% percibe que la planeación se encuentra en un nivel bajo. Esto se debe a que consideran que la municipalidad no está comprometida con el desarrollo urbano y rural, ni asigna adecuadamente el presupuesto para proyectos de inversión. Además, no se consideran todos los recursos disponibles para elaborar el plan de desarrollo. Por otro lado, el 40,8% considera que se encuentra en un nivel regular, ya que la municipalidad implementa acciones y proyectos de inversión, elabora un plan de desarrollo y trabaja en mejorar la calidad de los servicios públicos. Finalmente, el 10,1% opina que el nivel de planeación es bueno, ya que consideran que la municipalidad siempre desarrolla estos aspectos correctamente.

Considerando los resultados, la mayoría de los encuestados considera que la planeación municipal se sitúa en niveles malo y regular. Esto se debe a que a menudo o nunca se implementan acciones, proyectos de inversión, plan de desarrollo y mejora en la calidad de los servicios. Factores como los mandatos cortos de los funcionarios municipales, la búsqueda de resultados a corto plazo y la falta de continuidad en los planes anteriores contribuyen a esta percepción. Sin embargo, un grupo minoritario opina que la planeación es buena, ya que la municipalidad prioriza y asigna adecuadamente los recursos para reducir las brechas en los servicios básicos, lo que mejora la calidad de vida de los ciudadanos y permite establecer objetivos claros.



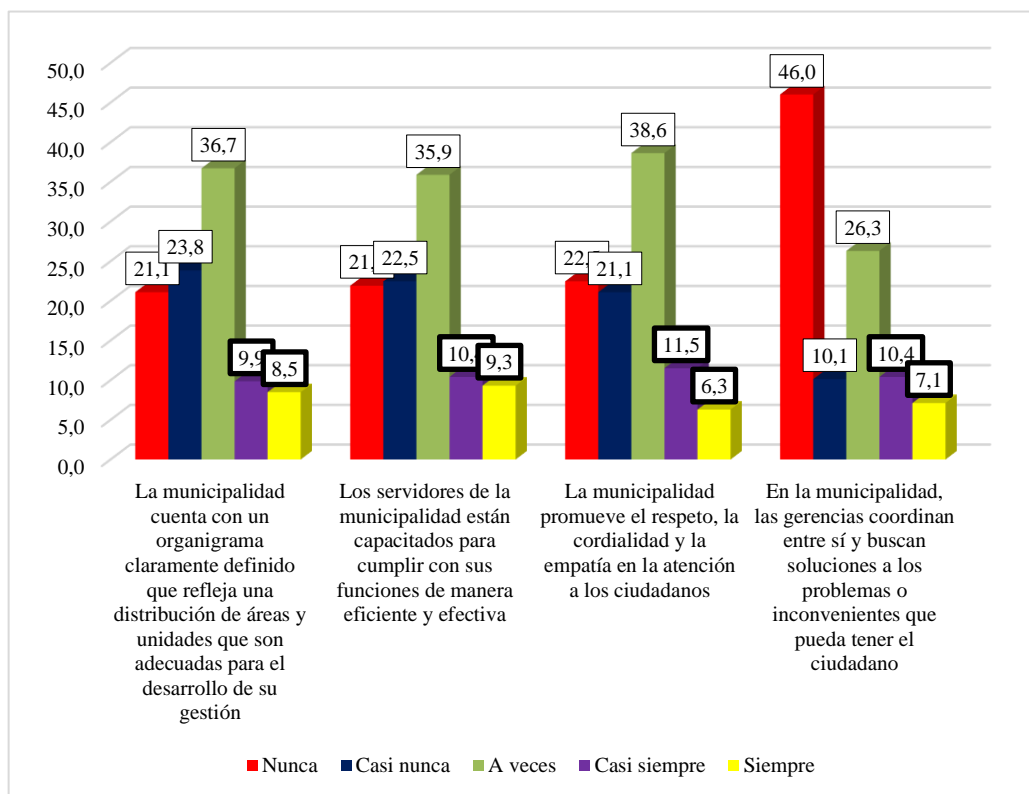
## Dimensión de organización “Gestión municipal”

**Tabla 17**

*Resultados por ítems de la dimensión organización*

Indicadores	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La municipalidad cuenta con un organigrama claramente definido que refleja una distribución de áreas y unidades que son adecuadas para el desarrollo de su gestión	77	21.1	87	23.8	134	36.7	36	9.9	31	8.5		
Los servidores de la municipalidad están capacitados para cumplir con sus funciones de manera eficiente y efectiva	80	21.9	82	22.5	131	35.9	38	10.4	34	9.3	365	100.0
La municipalidad promueve el respeto, la cordialidad y la empatía en la atención a los ciudadanos	82	22.5	77	21.1	141	38.6	42	11.5	23	6.3		
En la municipalidad, las gerencias coordinan entre sí y buscan soluciones a los problemas o inconvenientes que pueda tener el ciudadano	168	46.0	37	10.1	96	26.3	38	10.4	26	7.1		

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 14***Resultados por ítems de la dimensión planeación*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En la tabla 17 y figura 14 se evidencia que, de los 365 encuestados del distrito de Tamburco, el 36,7% menciona que la municipalidad a veces cuenta con un organigrama claro, reflejando una distribución adecuada de áreas y unidades para su gestión. Además, el 23,8% casi nunca cuenta con uno, mientras que el 21,1% nunca lo tiene. Por otro lado, el 9,9% menciona que casi siempre lo tienen, y el 8,5% señala que siempre lo tienen.

Respecto a si los servidores municipales están capacitados para cumplir eficientemente con sus funciones, el 35,9% menciona que a veces lo están, seguido por el 22,5% que casi nunca lo están. Asimismo, el 21,9% nunca está capacitado, mientras que el 10,4% casi siempre lo está, y el 9,3% siempre está capacitado.

En cuanto a la promoción de valores como el respeto, la cordialidad y la empatía en la atención a los ciudadanos, el 38,6% indica que a veces se promueven estos valores. Sin embargo, el 22,5% nunca promueve estos principios, y el 21,1% casi nunca lo hace. Por otro lado, el 11,5% casi siempre los promueve, y el 6,3% siempre lo hace.

Con respecto a si las gerencias municipales coordinan entre sí para resolver problemas de los ciudadanos, el 46,0% menciona que nunca lo hacen. Por otro lado, el 26,3% a veces lo hace, el 10,4% casi siempre lo hace, el 10,1% casi nunca lo hace, y el 7,1% siempre lo hace.

**Tabla 18**

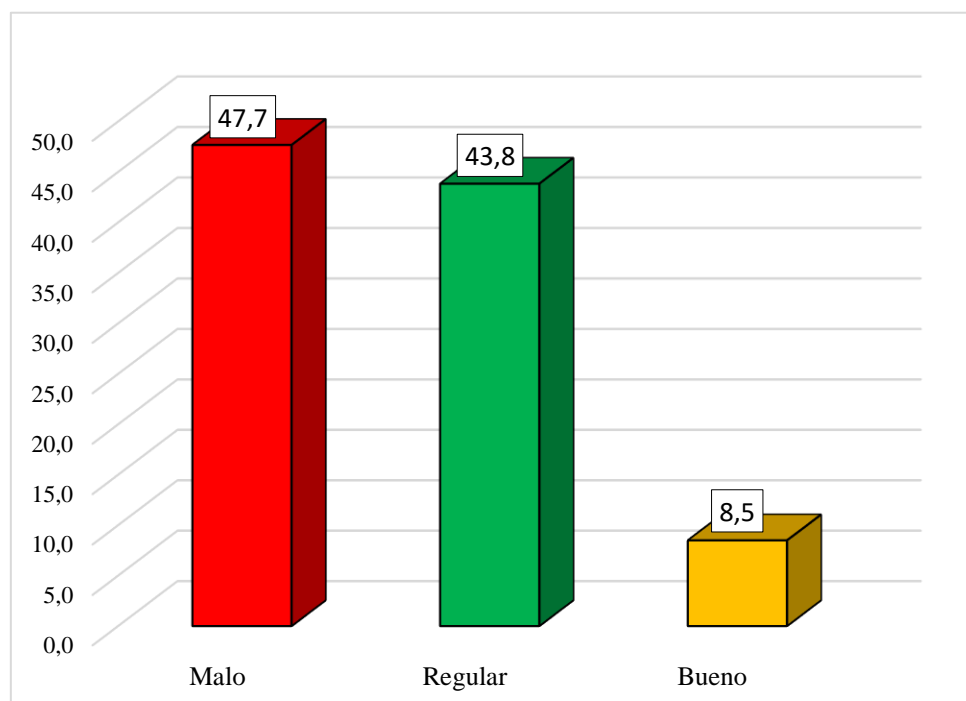
*Resultado a nivel de dimensión organización*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	174	47,7
	Regular	160	43,8
	Bueno	31	8,5
Total		365	100,0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 15**

*Resultado a nivel de dimensión organización*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Habiendo conocido que la organización, se encarga del orden interno de la institución, en concordancia con la planeación, considerando aspectos como modelos

organizacionales, organigramas, manuales de organización y capacitación del personal. En la tabla 18 y la figura 15 se puede observar que, de los 365 ciudadanos encuestados del distrito de Tamburco, el 47,54% (174) considera que la organización se desarrolla en un nivel malo. Esto se debe a que un sector nunca o casi nunca percibe que la municipalidad cuente con un organigrama definido, que sus servidores públicos estén capacitados para cumplir sus funciones, que se promueva el respeto, la cordialidad y la empatía, y que las gerencias coordinen entre sí para solucionar los problemas que puedan tener los ciudadanos. Por otro lado, el 43,8% (160) refiere que se encuentra en un nivel regular, ya que la municipalidad a veces o casi siempre cuenta con un organigrama, sus trabajadores están capacitados, se promueve el respeto, la cordialidad y la empatía, y las gerencias coordinan entre sí. En cuanto al 8,5% (31) menciona que el nivel de organización se desarrolla en un nivel bueno, lo que significa que un sector siempre considera que la municipalidad cuenta con todos los aspectos ya mencionados.

Por tanto, según estos resultados, la mayoría de los ciudadanos encuestados considera que la organización municipal se encuentra en niveles malo y regular, ya que a veces o nunca la municipalidad cuenta con un organigrama bien definido, los servidores no están adecuadamente capacitados, la atención brindada por la municipalidad no es la adecuada y las gerencias no coordinan eficientemente para solucionar los problemas de los ciudadanos. Esto puede derivar en una gestión ineficiente debido a la falta de estructura organizativa y capacitación del personal. Sin embargo, existe un grupo minoritario que indica que también se desarrolla en un nivel alto, ya que la municipalidad garantiza una gestión eficiente y efectiva al capacitar al personal y coordinar eficazmente entre las gerencias, lo que permite cumplir con responsabilidad hacia los ciudadanos.



## Dimensión de dirección “Gestión municipal”

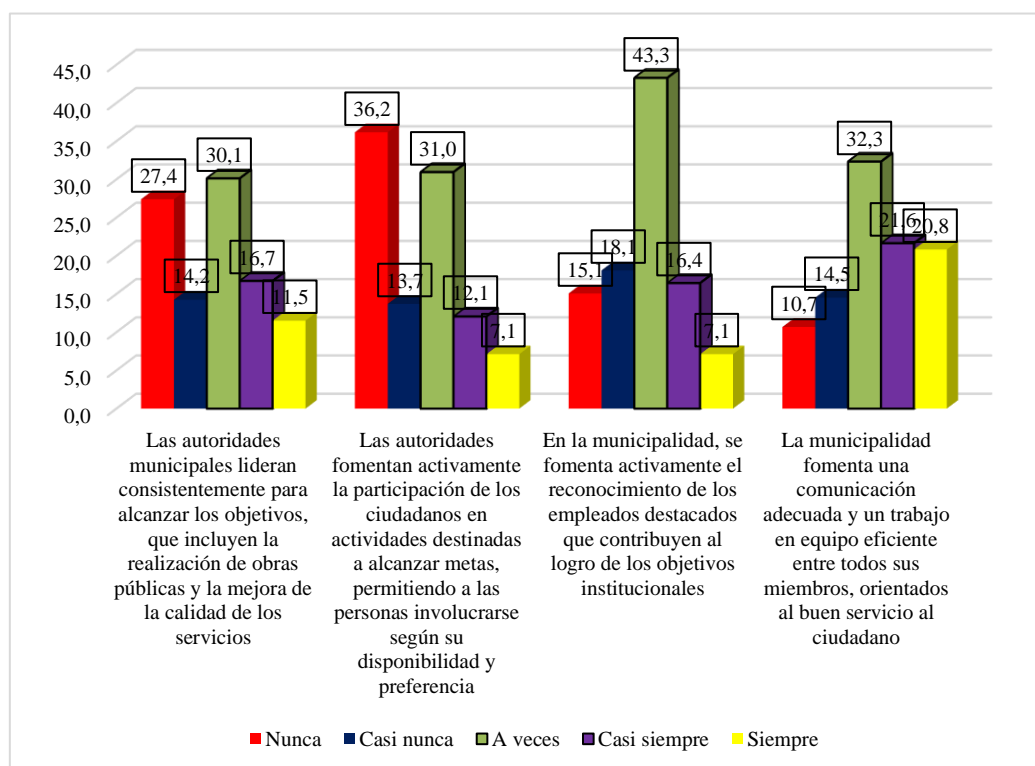
**Tabla 19**

*Resultados por ítems de la dimensión dirección*

Indicadores	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total						
Las autoridades municipales lideran consistentemente para alcanzar los objetivos, que incluyen la realización de obras públicas y la mejora de la calidad de los servicios	00	7.4	2	4.2	10	0.1	1	6.7	2	1.5		
Las autoridades fomentan activamente la participación de los ciudadanos en actividades destinadas a alcanzar metas, permitiendo a las personas involucrarse según su disponibilidad y preferencia	32	6.2	0	3.7	13	1.0	4	2.1	6	.1		
En la municipalidad, se fomenta activamente el reconocimiento de los empleados destacados que contribuyen al logro de los objetivos institucionales	5	5.1	6	8.1	58	3.3	0	6.4	6	.1		
La municipalidad fomenta una comunicación adecuada y un trabajo en equipo eficiente entre todos sus miembros, orientados al buen servicio al ciudadano	9	0.7	3	4.5	18	2.3	9	1.6	6	0.8		
											65	00.0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



**Figura 16***Resultados por ítems de la dimensión dirección*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En la tabla 19 y la figura 16 se puede observar que, de los 365 encuestados del distrito de Tamburco, el 30,1% menciona que a veces las autoridades lideran de manera consistente para alcanzar objetivos como la realización de obras públicas y la mejora de la calidad de los servicios. Por otro lado, el 27,4% indica que las autoridades nunca lideran, seguido por el 16,7% que afirma que casi siempre lo hacen, el 14,2% que menciona que casi nunca lo hacen, y finalmente, el 11,5% indica que siempre lideran para alcanzar los objetivos.

En referencia al ítem sobre si las autoridades fomentan activamente la participación de los ciudadanos en actividades destinadas a alcanzar metas, el 36,2% indica que nunca fomentan la participación de los ciudadanos, seguido por el 31,0% que menciona que a veces lo hacen. Además, el 13,7% casi nunca fomenta la participación, el 12,1% casi siempre fomenta esta participación, y finalmente, el 7,1% indica que siempre se fomenta la participación de los ciudadanos.

Respecto al ítem sobre si la municipalidad fomenta activamente el reconocimiento de los empleados destacados, el 43,3% indica que a veces se fomenta este

reconocimiento, seguido por el 18,1% que menciona que casi nunca se fomenta. Asimismo, el 16,4% afirma que casi siempre se promueve el reconocimiento de los empleados destacados, el 15,1% menciona que nunca se fomenta este reconocimiento, y finalmente, el 7,1% indica que siempre se fomenta el reconocimiento de los empleados destacados.

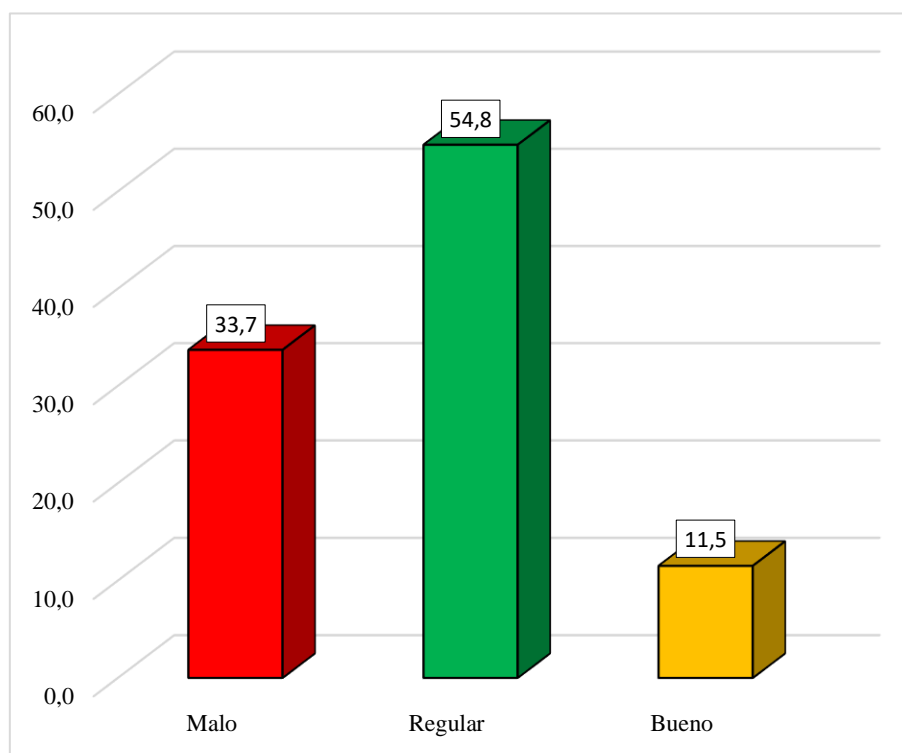
Con respecto al ítem sobre si la municipalidad fomenta una comunicación adecuada y un trabajo en equipo eficiente entre todos sus miembros, orientados al buen servicio al ciudadano, el 32,3% menciona que a veces se fomenta esta comunicación y trabajo en equipo, seguido por el 21,6% que afirma que casi siempre se fomenta. Además, el 20,8% menciona que siempre se promueve, el 14,5% manifiesta que casi nunca se fomenta esta comunicación y trabajo en equipo, y el 10,7% indica que nunca se fomenta.

### Tabla 20

#### *Resultado a nivel de dimensión dirección*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	123	33,7
	Regular	200	54,8
	Bueno	42	11,5
	Total	365	100,0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 17***Resultado a nivel de dimensión dirección*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En base a que la dirección es esencial en la administración, ya que ejecuta los planes y tareas organizativas previamente establecidas, guiando a los empleados para lograr los objetivos mediante un análisis del entorno, cronograma y presupuesto. En la tabla 20 y la figura 17 se refleja que, de los 365 encuestados del distrito de Tamburco, el 54,8% (200) percibe que la dirección se encuentra en un nivel regular. Esto se debe a que algunas veces o casi siempre las autoridades lideran para alcanzar los objetivos, promueven la participación ciudadana, reconocen a los empleados destacados y fomentan una comunicación efectiva y trabajo en equipo. Por otro lado, el 33,7% (123) considera que está en un nivel malo, ya que las autoridades rara vez o nunca lideran de manera constante, no fomentan la participación ciudadana ni reconocen a los empleados destacados, ni promueven una comunicación adecuada y trabajo en equipo. Además, el 11,5% (42) indica que la dirección se desarrolla en un nivel bueno, ya que siempre consideran que la municipalidad cuenta con todos estos aspectos.

Considerando los resultados, se puede indicar que la gran mayoría de los ciudadanos considera que la dirección se encuentra en niveles regular y malo. Esto se debe a que

a veces o nunca las autoridades municipales lideran para mejorar los servicios, fomentan la participación ciudadana, reconocen a sus empleados y promueven una comunicación y trabajo eficientes. Esta falta de liderazgo claro y efectivo puede resultar en una dirección deficiente y falta de coordinación en la gestión, así como en una falta de comprensión de las necesidades reales de los ciudadanos, lo que dificulta el logro completo de los objetivos. Sin embargo, existe un grupo minoritario que indica que la dirección también se desarrolla en un nivel alto, ya que considera que la municipalidad muestra un liderazgo efectivo al abordar eficientemente las necesidades ciudadanas y al fomentar la participación, lo que fortalece la legitimidad de su gobierno.

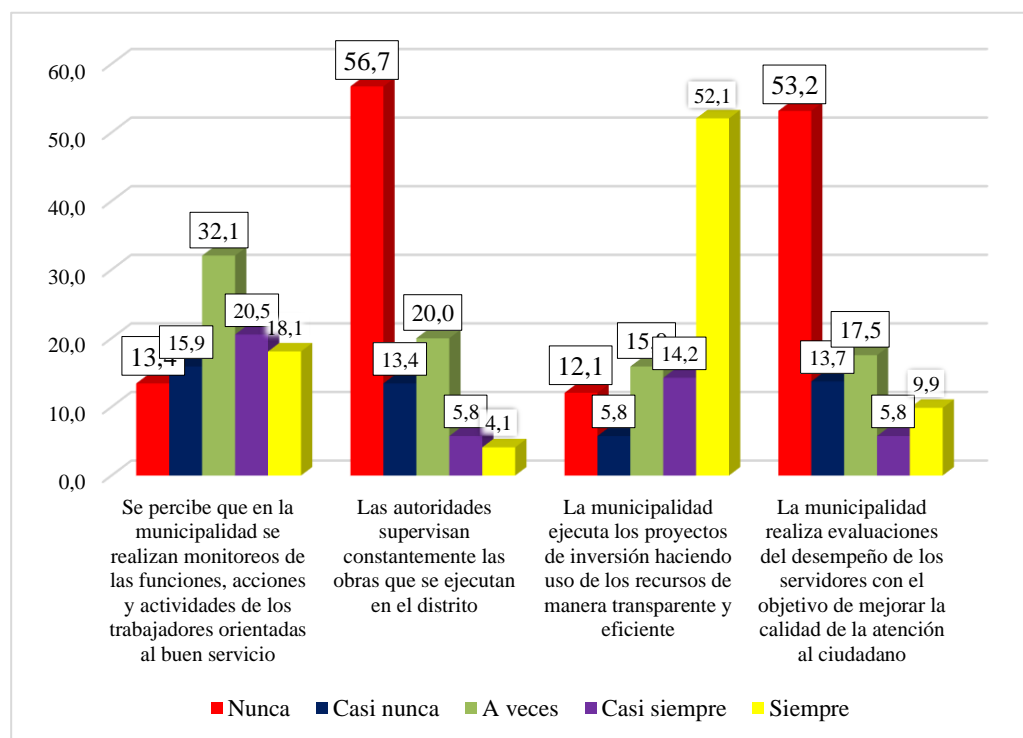


**Dimensión de control “Gestión municipal”****Tabla 21***Resultados por ítems de la dimensión control*

Indicadores	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Se percibe que en la municipalidad se realizan monitoreos de las funciones, acciones y actividades de los trabajadores orientadas al buen servicio	49	13.4	58	15.9	117	32.1	75	20.5	66	18.1		
Las autoridades supervisan constantemente las obras que se ejecutan en el distrito	207	56.7	49	13.4	73	20.0	21	5.8	15	4.1		
La municipalidad ejecuta los proyectos de inversión haciendo uso de los recursos de manera transparente y eficiente	44	12.1	21	5.8	58	15.9	52	14.2	190	52.1	365	100.0
La municipalidad realiza evaluaciones del desempeño de los servidores con el objetivo de mejorar la calidad de la atención al ciudadano	194	53.2	50	13.7	64	17.5	21	5.8	36	9.9		

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



**Figura 18***Resultados por ítems de la dimensión control*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En la tabla 21 y la figura 18 se observa que, de los 365 encuestados del distrito de Tamburco, el 32,1% indica que a veces percibe que en la municipalidad se realizan monitoreos de las funciones, acciones y actividades de los trabajadores orientadas al buen servicio. Además, el 20,5% casi siempre se realizan monitoreos, el 18,1% siempre se realizan monitoreos, el 15,9% casi nunca se realizan monitoreos y el 13,4% nunca se realizan monitoreos a los trabajadores.

En relación con el ítem sobre la autoridad que supervisa constantemente las obras que se ejecutan en el distrito, el 56,7% indica que nunca se supervisan las obras, el 20,0% a veces las supervisan, el 13,4% casi nunca se supervisan las obras, el 5,8% casi siempre se supervisan y el 4,1% siempre se supervisan las obras.

En cuanto al ítem sobre si la municipalidad ejecuta los proyectos de inversión haciendo uso de los recursos de manera transparente y eficiente, el 52,1% indica que siempre se ejecutan los proyectos de inversión, el 15,9% a veces se ejecutan, el 14,2% casi siempre se ejecutan, el 12,1% nunca se ejecutan los proyectos de inversión y el 5,8% casi nunca se ejecutan.

Referente al ítem sobre si la municipalidad realiza evaluaciones del desempeño de los servidores con el objetivo de mejorar la calidad de la atención al ciudadano, el 53,2% indica que nunca se realizan evaluaciones de desempeño a los servidores, el 17,5% a veces se realizan, el 13,7% casi nunca se realizan evaluaciones de desempeño a los servidores, el 9,9% considera que siempre se realizan evaluaciones de desempeño y el 5,8% afirma que casi siempre se realizan evaluaciones de desempeño a los servidores.

**Tabla 22**

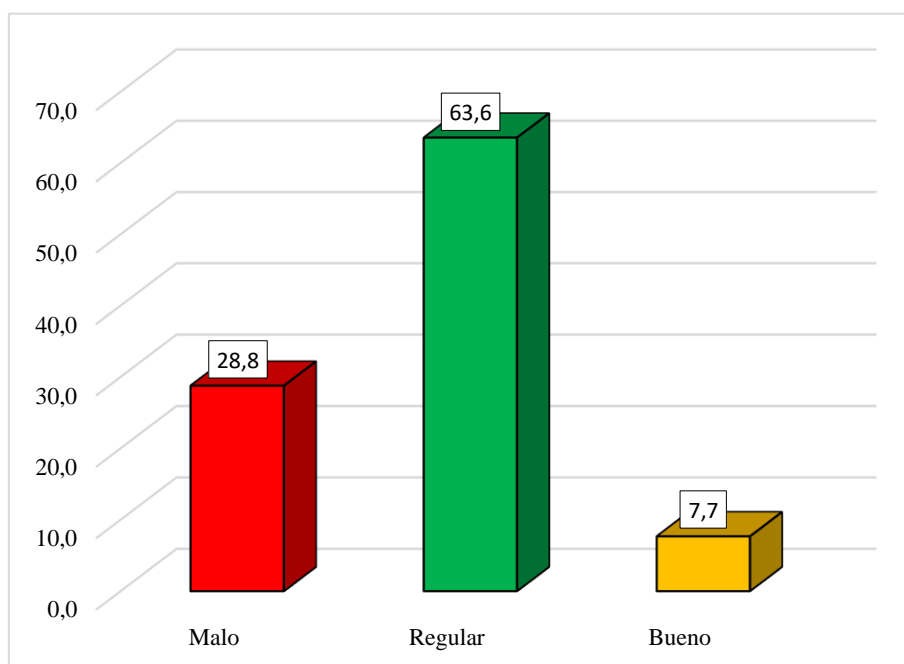
*Resultado a nivel de dimensión control*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	105
	Regular	232
	Bueno	28
Total		365
		100,0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 19**

*Resultado a nivel de dimensión control*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Basándonos que el control, es último eslabón del proceso administrativo, verifica la eficacia y eficiencia de los resultados según metas establecidas. Puede ser previo,

concurrente o posterior, empleando indicadores como actividades ejecutadas y auditorías. En la tabla 22 y la figura 19 se evidencia que, de los 365 ciudadanos encuestados del distrito de Tamburco, el control se sitúa en un nivel regular, representando el 63,6% (232). Esto se debe a que tanto a veces como casi siempre, la municipalidad realiza monitoreos a las funciones y actividades de los trabajadores, supervisa las obras en ejecución, ejecuta proyectos de inversión de manera transparente y eficiente, y lleva a cabo evaluaciones de desempeño a los servidores para mejorar la atención. Por otro lado, el 28,8% (105) indica un nivel malo, ya que los ciudadanos perciben que la municipalidad no realiza adecuadamente estas acciones. Por último, el 7,7% (28) señala un nivel bueno, indicando que siempre se llevan a cabo estos aspectos.

Por tanto, según estos resultados, la mayoría de los ciudadanos encuestados considera que el control se desarrolla en niveles regular y malo, ya que la municipalidad rara vez o nunca realiza monitoreos para mejorar el servicio, supervisa adecuadamente las obras en ejecución, ejecuta proyectos de inversión de manera transparente y eficiente, y evalúa el desempeño de los servidores para mejorar la calidad de la atención al ciudadano. Esto se debe a que la falta de supervisión puede llevar a prácticas corruptas y a la falta de profesionalismo del personal, lo que dificulta la aplicación efectiva de los procedimientos de control. Sin embargo, un grupo minoritario indica que se desarrolla en un nivel bueno, ya que perciben que la municipalidad siempre realiza estas acciones, lo que garantiza una buena distribución de recursos y evita irregularidades, asegurando que las decisiones tomadas estén alineadas con los objetivos.

### Variable “Gestión municipal”

**Tabla 23**

*Resultado a nivel de variable “Gestión Municipal”*

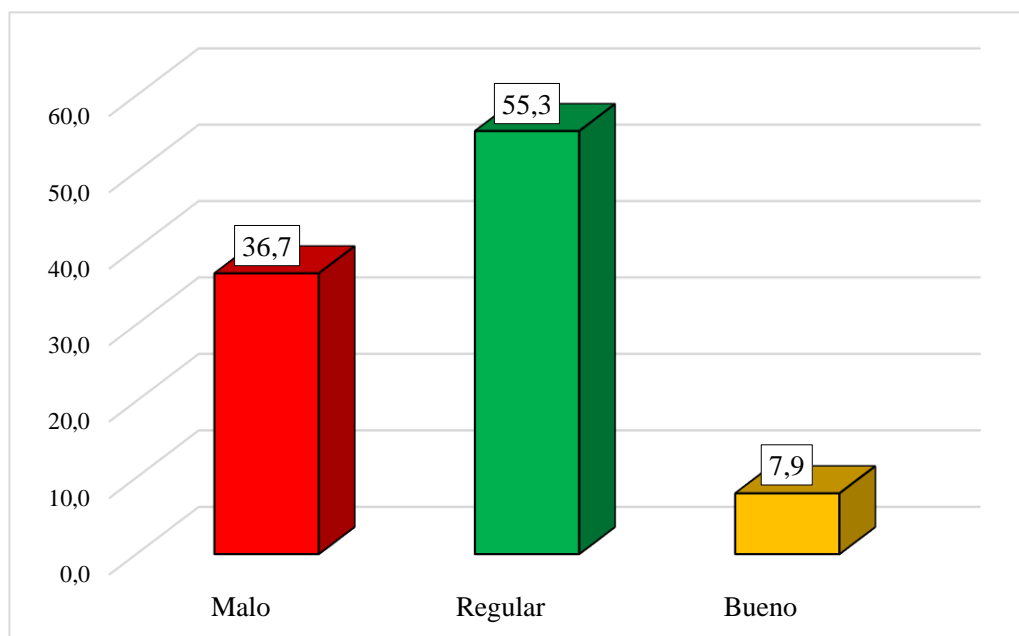
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	134	36,7
	Regular	202	55,3
	Bueno	29	7,9
Total		365	100,0

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



**Figura 20**

*Resultado a nivel de variable “Gestión Municipal”*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En la tabla 23 y la figura 20 se puede observar que, de los 365 ciudadanos del distrito de Tamburco, el 55,3% (202) considera que la gestión municipal se desarrolla en un nivel regular. Esto se debe a que, en la dimensión de planeación, la municipalidad cuenta con un plan de desarrollo rural y urbano, proyectos de inversión, recursos disponibles, realiza actividades y cuenta con acciones y estrategias, aunque un sector minoritario menciona una baja participación en estas actividades. De manera similar, otro sector minoritario considera que la dimensión de organización se desarrolla así porque la municipalidad cuenta con un organigrama definido, donde los trabajadores cumplen sus funciones y cuenta con políticas establecidas, así como una coordinación. Asimismo, un sector regular menciona que la dimensión de dirección se desarrolla en un nivel regular debido a que la municipalidad cuenta con liderazgo, promueve la participación, brinda reconocimiento, así como una comunicación y trabajo en equipo. Finalmente, un sector alto menciona que la dimensión de control se da porque se realiza monitoreo a las funciones y actividades, se cuenta con una supervisión constante, evaluación de desempeño y se utiliza los recursos de manera transparente. Por otro lado, el 36,7% (134) considera que se encuentra en un nivel malo debido a que las dimensiones de planeación, organización, dirección y control de la variable gestión municipalidad se desarrollan según los ciudadanos en niveles alto, bajo y regular en los temas sobre los planes de desarrollo, proyectos,

organigrama, capacitación, impulso al respeto, la cordialidad y la empatía, así como la coordinación de las gerencias para alcanzar sus objetivos fomentando la participación del ciudadano, el reconocimiento a los empleados con una comunicación adecuada, entre otros. En cuanto al 7,9% (29) opina que la gestión municipal se desarrolla en un nivel bueno, lo que significa que la planeación y organización se encuentran en un nivel bajo, mientras que la dirección se sitúa en un nivel regular y el control en un nivel alto, en todos los aspectos ya mencionados.

Por tanto, según estos resultados, la mayoría de los ciudadanos considera que la gestión municipal se encuentra en niveles regular y malo. Esta percepción se atribuye a diversas causas, como la escasez de recursos, la incapacidad para satisfacer las necesidades básicas de los ciudadanos en la prestación de servicios, así como también la mala administración y la corrupción, lo que genera desconfianza en los ciudadanos. Sin embargo, existe un grupo minoritario que indica que también se desarrolla en un nivel bueno, porque perciben que la municipalidad involucra y fomenta la participación de los ciudadanos en sus objetivos, planes y decisiones, mejorando así su legitimidad. Además, impulsa un ambiente inclusivo entre sus trabajadores para brindar una atención adecuada al ciudadano. Por ello, podemos decir que la municipalidad garantiza una administración efectiva y realista a las necesidades locales.

#### d) Tablas cruzadas según los objetivos del estudio

##### Tabla cruzada de las variables participación ciudadana y gestión municipal

**Tabla 24**

##### *Participación ciudadana y Gestión municipal*

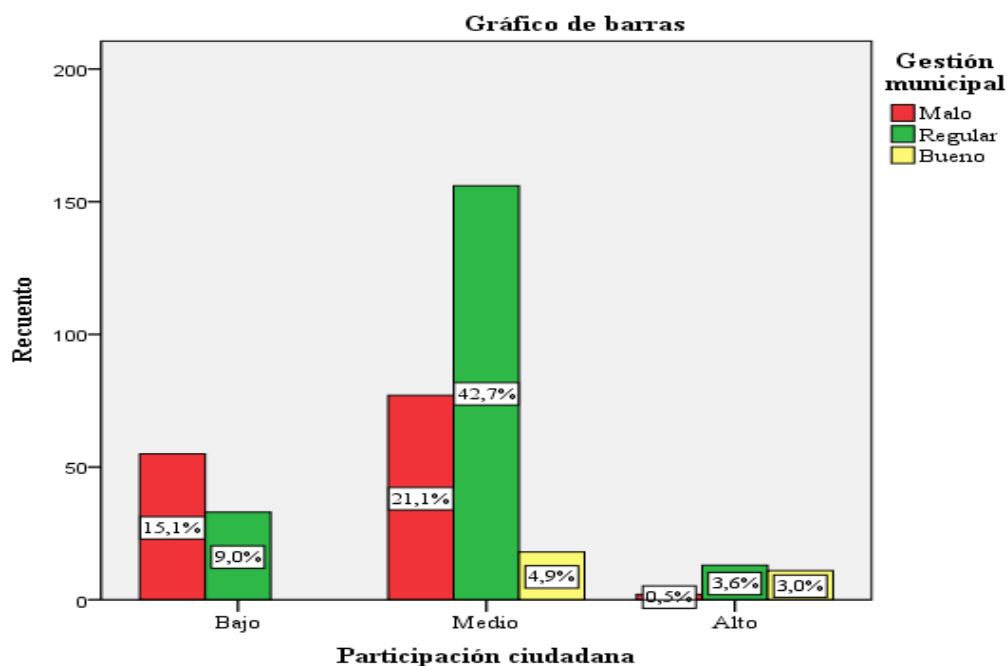
		Gestión municipal			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Participación ciudadana	Bajo	f	55	33	0	88
		%	15,1%	9,0%	0,0%	24,1%
	Medio	f	77	156	18	251
		%	21,1%	42,7%	4,9%	68,8%
	Alto	f	2	13	11	26
		%	,5%	3,6%	3,0%	7,1%
Total	f	134	202	29	365	
	%	36,7%	55,3%	7,9%	100,0%	

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



**Figura 21**

*Participación ciudadana y Gestión municipal*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En la tabla 24 y figura 21, se aprecia de los 365 servidores de la municipalidad de Tamburco, el 42.7% de los encuestados coinciden en que el desarrollo de la participación ciudadana se encuentra en nivel medio y la gestión municipal es calificada como regular. Asimismo, existe un 21.1% de encuestados que consideran que la participación se encuentra en nivel medio y la gestión es calificada como malo. También se puede percibir que el 15.1% indican que la participación está en nivel bajo y que también es calificada como malo.



## Tabla cruzada de las variables participación asociativa

**Tabla 25**

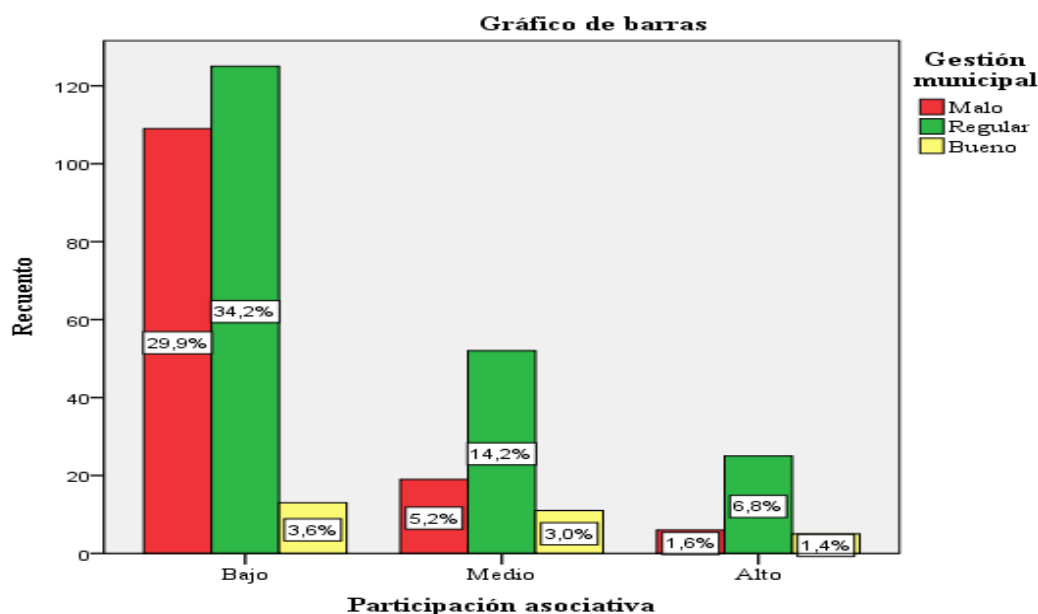
*participación asociativa y gestión municipal*

		Gestión municipal			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Participación asociativa	Bajo	f	109	125	13	247
		%	29,9%	34,2%	3,6%	67,7%
	Medio	f	19	52	11	82
		%	5,2%	14,2%	3,0%	22,5%
	Alto	f	6	25	5	36
		%	1,6%	6,8%	1,4%	9,9%
Total		f	134	202	29	365
		%	36,7%	55,3%	7,9%	100,0%

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 22**

*Participación asociativa y gestión municipal*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

En base a la tabla 25 y figura 22, se puede apreciar que, de los 365 servidores de la municipalidad de Tamburco, el 34.2% de los encuestados coinciden en que el desarrollo de la participación asociativa se encuentra en nivel bajo y la gestión municipal es calificada como regular. Asimismo, existe un 29.9% de encuestados que consideran que la participación se encuentra en nivel bajo y la gestión es calificada como malo. También se puede percibir que el 14.2% indican que la participación está en

nivel medio y que también es calificada como regular.

### Tabla cruzada de las variables participación opinativa

**Tabla 26**

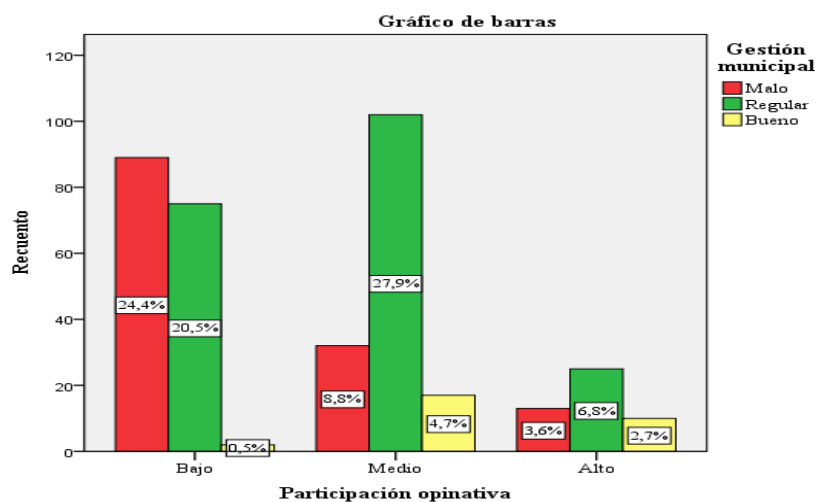
*Participación opinativa y gestión municipal*

			Gestión municipal			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Participación opinativa	Bajo	f	89	75	2	166
		%	24,4%	20,5%	,5%	45,5%
	Medio	f	32	102	17	151
		%	8,8%	27,9%	4,7%	41,4%
	Alto	f	13	25	10	48
		%	3,6%	6,8%	2,7%	13,2%
Total		f	134	202	29	365
		%	36,7%	55,3%	7,9%	100,0%

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 23**

*Participación opinativa y gestión municipal*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Teniendo en cuenta la tabla 26 y figura 23, se puede observar que, de los 365 servidores de la municipalidad de Tamburco, el 27.9% de los encuestados coinciden en que el desarrollo de la participación opinativa se encuentra en nivel medio y la gestión municipal es calificada como regular. Asimismo, existe un 24.4% de encuestados que consideran que la participación se encuentra en nivel bajo y la gestión es calificada como malo. También se puede percibir que el 20.5% indican

que la participación está en nivel bajo y que también la gestión es calificada como regular.

### Tabla cruzada de las variables participación electoral

**Tabla 27**

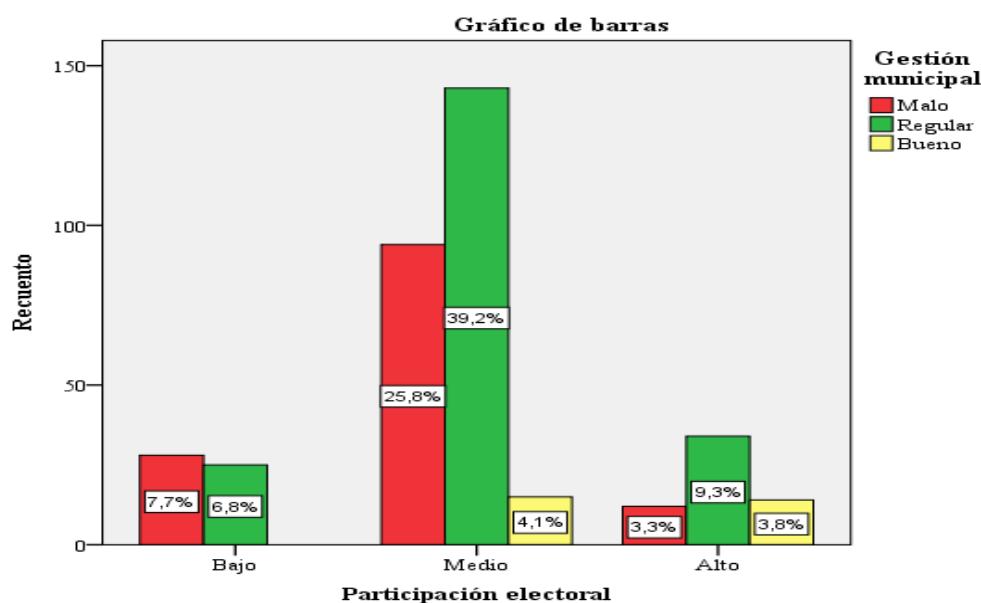
*Participación electoral y gestión municipal*

			Gestión municipal			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Participación electoral	Bajo	f	28	25	0	53
		%	7,7%	6,8%	0,0%	14,5%
	Medio	f	94	143	15	252
		%	25,8%	39,2%	4,1%	69,0%
	Alto	f	12	34	14	60
		%	3,3%	9,3%	3,8%	16,4%
Total		f	134	202	29	365
		%	36,7%	55,3%	7,9%	100,0%

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 24**

*Participación electoral y gestión municipal*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Teniendo en cuenta la tabla 27 y figura 24, se puede observar que, de los 365 servidores de la municipalidad de Tamburco, el 39.2% de los encuestados coinciden en que el desarrollo de la participación electoral encuentra en nivel medio y la gestión

municipal es calificada como regular. Asimismo, existe un 25.6% de encuestados que consideran que la participación se encuentra en nivel medio y la gestión es calificada como malo. También se puede percibir que el 9.3% indican que la participación está en nivel alto y que también la gestión es calificada como regular.

### Tabla cruzada de las variables participación cívica

**Tabla 28**

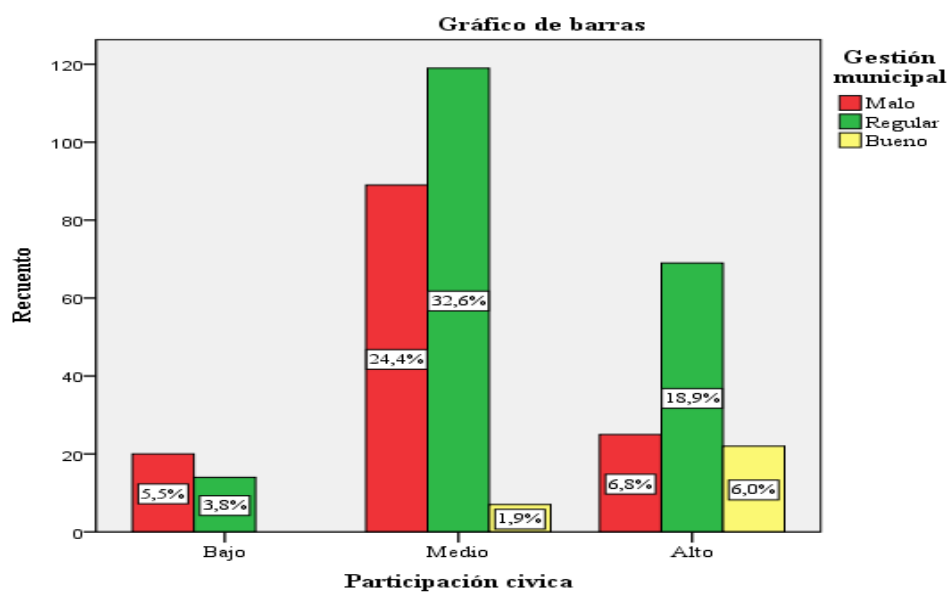
*Participación cívica y gestión municipal*

			Gestión municipal			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Participación cívica	Bajo	f	20	14	0	34
		%	5,5%	3,8%	0,0%	9,3%
	Medio	f	89	119	7	215
		%	24,4%	32,6%	1,9%	58,9%
	Alto	f	25	69	22	116
		%	6,8%	18,9%	6,0%	31,8%
Total		f	134	202	29	365
		%	36,7%	55,3%	7,9%	100,0%

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

**Figura 25**

*Participación cívica y gestión municipal*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

Tomando como referencia la tabla 28 y figura 25, se puede observar que, de los 365 servidores de la municipalidad de Tamburco, el 32.6% de los encuestados coinciden

en que el desarrollo de la participación cívica se encuentra en nivel medio y la gestión municipal es calificada como regular. Asimismo, existe un 24.4% de encuestados que consideran que la participación se encuentra en nivel medio y la gestión es calificada como malo. También se puede percibir que el 18.9% indican que la participación está en nivel alto y que también la gestión es calificada como regular.

## 5.2 Contrastación de hipótesis

### a) Prueba de normalidad

**Tabla 29**

*Prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnova)*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Participación ciudadana	.384	365	.000
Gestión municipal	.316	365	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

- **Formulación de hipótesis**  
**H<sub>0</sub>:** Los datos muestran una procedencia de distribución normal  
**H<sub>1</sub>:** Los datos no muestran una procedencia de distribución normal
- **De significancia** (5% ó 0.05)
- **Región crítica** ( $p < 0.05$  se acepta la H<sub>1</sub>, en caso que  $p > 0.05$  se rechaza la H<sub>0</sub>)

### Decisión

Por tanto, al considerar la tabla 29 de la Prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnova), se observa que el valor de p es menor que 0.05. Con un nivel de confianza del 95%, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alternativa (H<sub>1</sub>), lo que sugiere que los datos no siguen una distribución normal, tanto para la variable de participación ciudadana como para la gestión municipal.

Por lo tanto, dado que los datos no siguen una distribución normal, se sugiere utilizar una prueba estadística no paramétrica para comprobar la hipótesis del estudio. En este caso, la prueba más adecuada sería la rho de Spearman.



## b) Hipótesis Generales

- **Formulación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022

- **Nivel de significancia** (5% ó 0.05)

- **Región crítica** ( $p < 0.05$  se acepta la H<sub>1</sub>, en caso que  $p > 0.05$  se rechaza la H<sub>0</sub>)

**Tabla 30**

*Relación entre la participación ciudadana y gestión municipal*

		Participación ciudadana	Gestión municipal
Participación ciudadana	coeficiente de correlación	1,000	,535**
	sig. (bilateral)		,000
rho de Spearman		365	365
	coeficiente de correlación	,535**	1,000
Gestión municipal	sig. (bilateral)	,000	
		365	365

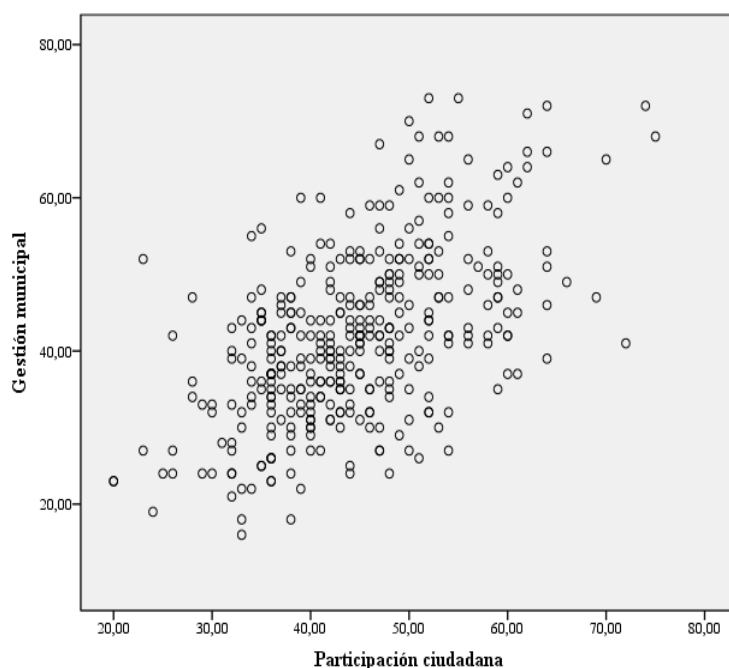
\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### Decisión

La correlación de Spearman entre la participación ciudadana y la gestión municipal es significativa ( $\rho = 0,535$ ,  $p < 0,001$ ), lo que sugiere validar la H<sub>1</sub> y se afirma que existe una relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022; y que, además, dicha relación es positiva moderada entre ambos. Esto implica que, a mayor participación ciudadana, tiende a haber una mejor percepción de la gestión municipal, según la muestra de 365 ciudadanos encuestados.

**Figura 26**

*Dispersión entre la participación ciudadana y la gestión municipal*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

La figura 26 muestra la dispersión de puntos que representan la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal. Se observa una tendencia ascendente, lo que indica que a medida que aumenta la participación ciudadana, también mejora la percepción sobre la gestión municipal. Esto sugiere que un mayor involucramiento de la comunidad podría conducir a una gestión municipal más efectiva en el distrito de Tamburco.

### c) Hipótesis específica 1

- **Formulación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre la participación asociativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe relación positiva entre la participación asociativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

- **Nivel de significancia** (5% ó 0.05)

- **Región crítica** ( $p < 0.05$  se acepta la H1, en caso que  $p > 0.05$  se rechaza la H1)

**Tabla 31**

*Relación entre la participación asociativa y gestión municipal*

		Participación asociativa	Gestión municipal
Rho de Spearman	Participación asociativa	1,000	,293**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	365
Gestión municipal		,293**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	365

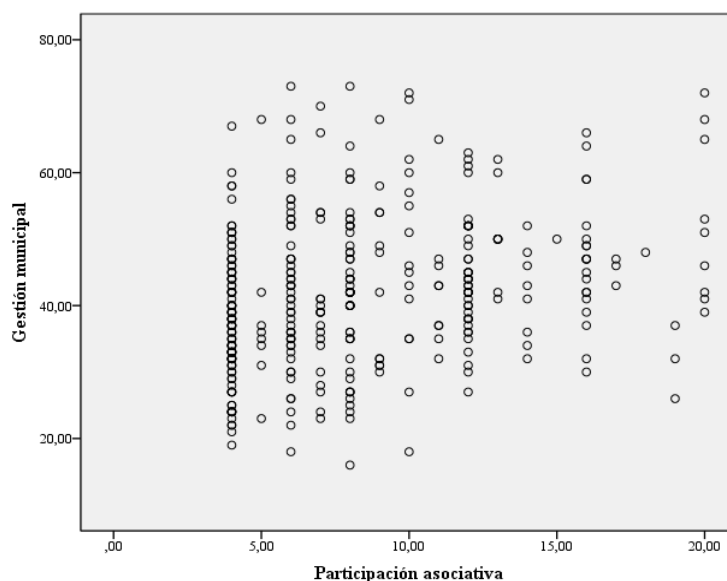
\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Decisión**

La correlación de Spearman entre la participación ciudadana y la gestión municipal es significativa ( $\rho = 0,293$ ;  $p < 0,001$ ), lo que sugiere validar la H1 y se afirma que existe relación positiva entre la participación asociativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022; y que, además, dicha relación es positiva bajo entre ambos. Esto implica que, a mayor participación asociativa, tiende a haber una mejor percepción de la gestión municipal.

**Figura 27**

*Dispersión entre la participación asociativa y la gestión municipal*



Nota. Resultados logrados desde el empleo del cuestionario



La figura 27 muestra la dispersión de puntos que representan la relación entre la participación asociativa y la gestión municipal. Se observa una tendencia ascendente, lo que indica que a medida que aumenta la participación asociativa sea esta de manera informal o formal también mejora la percepción sobre la gestión municipal. Esto sugiere que un mayor involucramiento de la comunidad podría conducir a una gestión municipal más efectiva en el distrito de Tamburco.

#### d) Hipótesis específica 2

- **Formulación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre la participación opinativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe relación positiva entre la participación opinativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

- **Nivel de significancia** (5% ó 0.05)
- **Región crítica** ( $p < 0.05$  se acepta la H1, en caso que  $p > 0.05$  se rechaza la H1)

**Tabla 32**

*Relación entre la participación opinativa y gestión municipal*

			Participación opinativa	Gestión municipal
Rho de Spearman	Participación opinativa	Coefficiente de correlación	1,000	,453**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	365	365
	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	,453**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	365	365

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

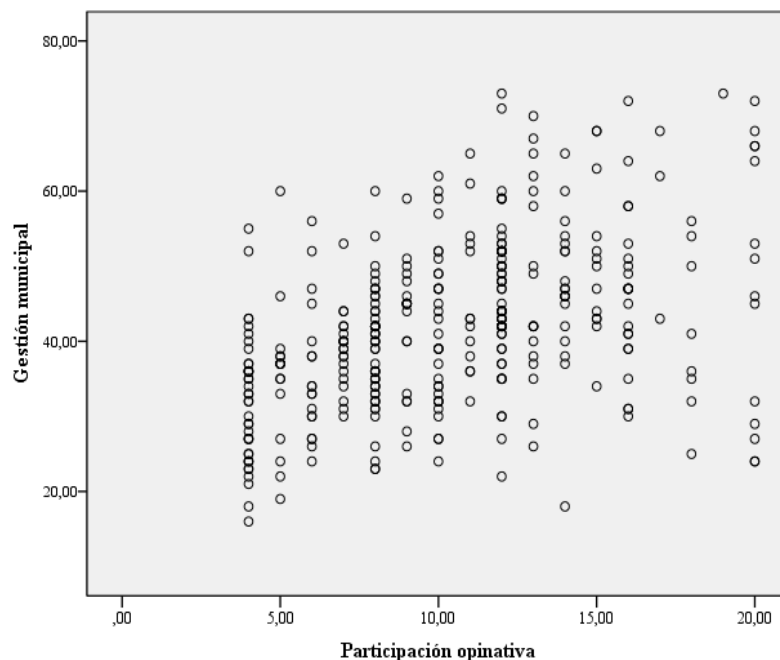
#### Decisión

La correlación de Spearman entre la participación ciudadana y la gestión municipal es significativa ( $\rho = 0,453$ ;  $p < 0,001$ ), lo que sugiere validar la H1 y se afirma que relación positiva entre la participación opinativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022; y que, además, dicha relación es positiva moderada entre ambos. Esto implica que, a mayor participación opinativa,

tiende a haber una mejor percepción de la gestión municipal.

**Figura 28**

*Dispersión entre la participación opinativa y la gestión municipal*



*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

La figura 28 muestra la dispersión de puntos que representan la relación entre la participación opinativa y la gestión municipal. Se observa una tendencia ascendente, lo que indica que a medida que aumenta la participación opinativa mejora la percepción sobre la gestión municipal. Esto sugiere que una mayor consideración de las opiniones que hacen los ciudadanos que viven en la comunidad podría conducir a una gestión municipal más efectiva en el distrito de Tamburco.

### e) Hipótesis específica 3

- **Formulación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe relación positiva entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

- **Nivel de significancia** (5% ó 0.05)

- **Región crítica** ( $p < 0.05$  se acepta la H1, en caso que  $p > 0.05$  se rechaza la H1)

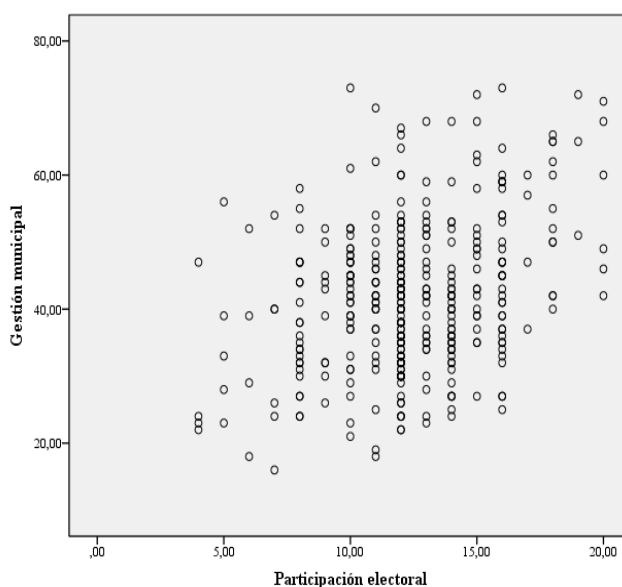
**Tabla 33***Relación entre la participación electoral y gestión municipal*

		Participación electoral	Gestión municipal
Participación electoral	Coefficiente de correlación	1,000	,255**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	365	365
Gestión municipal	Coefficiente de correlación	,255**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	365	365

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### Decisión

La correlación de Spearman entre la participación electoral y la gestión municipal es significativa ( $\rho = 0,255$ ;  $p < 0,001$ ), lo que sugiere validar la H1 y se afirma que relación positiva entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022; y que, además, dicha relación es positiva baja entre ambos. Esto implica que, a mayor participación electoral, tiende a haber una mejor percepción de la gestión municipal.

**Figura 29***Dispersión entre la participación electoral y la gestión municipal*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

La figura 29 muestra la dispersión de puntos que representan la relación entre la participación electoral y la gestión municipal. Se observa una tendencia ascendente, lo

que indica que a medida que aumenta la participación electoral mejora la percepción sobre la gestión municipal. Esto sugiere que una mayor consideración de la percepción que hacen los ciudadanos que viven en la comunidad podría conducir a una gestión municipal más efectiva en el distrito de Tamburco.

#### f) Hipótesis específica 4

- **Formulación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe relación positiva entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

- **Nivel de significancia** (5% ó 0.05)
- **Región crítica** ( $p < 0.05$  se acepta la H1, en caso que  $p > 0.05$  se rechaza la H1)

**Tabla 34**

*Relación entre la participación cívica y gestión municipal*

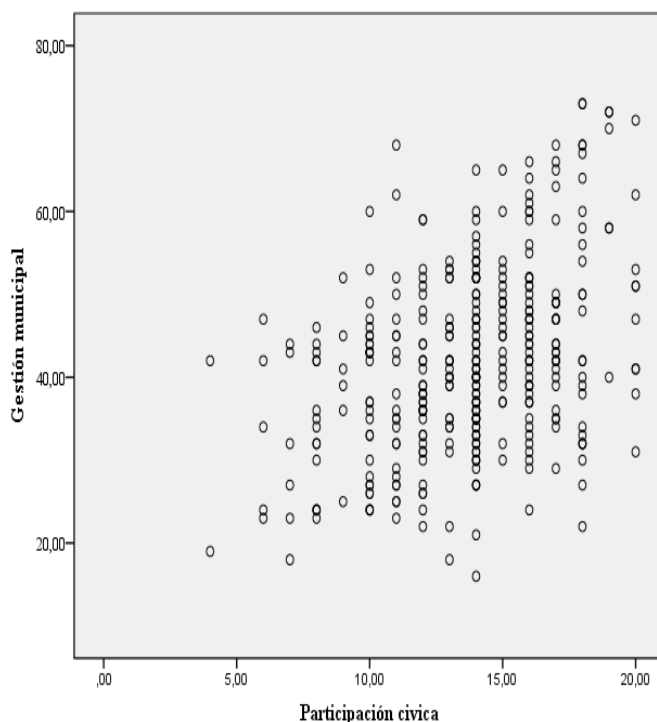
			Participación cívica	Gestión municipal
Rho de Spearman	Participación cívica	Coefficiente de correlación	1,000	,352**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	365	365
	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	,352**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	365	365

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

#### Decisión

La correlación de Spearman entre la participación cívica y la gestión municipal es significativa ( $\rho = 0,255$ ;  $p < 0,001$ ), lo que sugiere validar la H1 y se afirma que relación positiva entre la participación cívica y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022; y que, además, dicha relación es positiva moderada entre ambos. Esto implica que, a mayor participación cívica, tiende a haber una mejor percepción de la gestión municipal.



**Figura 30***Dispersión entre la participación cívica y la gestión municipal*

*Nota.* Resultados logrados desde el empleo del cuestionario

La figura 30 muestra la dispersión de puntos que representan la relación entre la participación cívica y la gestión municipal. Se observa una tendencia ascendente, lo que indica que a medida que aumenta la participación cívica mejora la percepción sobre la gestión municipal. Esto sugiere que una mayor consideración de las opiniones que hacen los ciudadanos que viven en la comunidad podría conducir a una gestión municipal más efectiva en el distrito de Tamburco.

### 5.3 Discusión

La participación ciudadana en la gestión municipal es un aspecto fundamental para el fortalecimiento de la democracia local y la eficacia de las políticas públicas. En este sentido, los resultados descriptivos e inferenciales obtenidos en el estudio sobre la percepción de los ciudadanos del distrito de Tamburco respecto a la gestión municipal ofrecen una visión detallada de cómo se percibe la gestión en términos de planeación, organización, dirección y control. Estos hallazgos permiten analizar críticamente la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal, identificando áreas de mejora y destacando aspectos positivos que puedan servir de modelo para otras municipalidades. En esta discusión, se explorarán en profundidad los resultados

obtenidos, se analizarán las posibles implicaciones y se propondrán recomendaciones para fortalecer la participación ciudadana en la gestión municipal de Tamburco.

Según el análisis descriptivo del estudio, la participación ciudadana se sitúa en un nivel medio, representado por el 68.85% (251), lo que implica un análisis de las dimensiones asociativa, opinativa, electoral y cívica. La participación asociativa implica el involucramiento en organizaciones para atender demandas específicas. La participación opinativa se refleja en la expresión de opiniones sobre la calidad de servicios, programas sociales, autoridades y trabajadores. Respecto a la participación electoral, un grupo considerable menciona su participación en procesos electorales, organizaciones y partidos políticos. Por último, la participación cívica se evidencia en un nivel alto a través de acciones solidarias y participación en temas ambientales, lo que indica una contribución al bienestar social y un sentido de responsabilidad ante la sociedad. En cuanto a los resultados sobre participación ciudadana, el estudio de Triviño y Álvarez (2022) confirmó un nivel medio de participación (45%), mientras que Díaz y Pérez (2021) identificaron una baja incidencia de participación (70% no conoce derechos de participación). Además, Armas (2022) encontró un alto nivel de acuerdo en participación ciudadana (90% siempre está de acuerdo), al igual que Villa (2022) que demostró un nivel medio de participación (41.95%). Por otro lado, la investigación de Galindo (2021) reveló un nivel malo de participación (33%).

Estos hallazgos muestran tanto concordancias como discrepancias en los resultados obtenidos, sin embargo, los niveles de participación ciudadana reflejados en los estudios pueden atribuirse a una combinación de factores que incluyen el nivel de conciencia cívica, el interés en los asuntos públicos, la disponibilidad de recursos y oportunidades para participar, así como el grado de confianza en las instituciones y procesos democráticos locales.

Por otro lado, el 55.3% (202) considera que la gestión municipal se desarrolla en un nivel regular. Esto se atribuye a que, en la dimensión de planeación, la municipalidad cuenta con un plan de desarrollo rural y urbano, proyectos de inversión, recursos disponibles, realiza actividades y cuenta con acciones y estrategias, aunque un sector minoritario menciona una baja participación en estas actividades. De manera similar, otro sector minoritario considera que la dimensión de organización se desarrolla así porque la municipalidad cuenta con un organigrama definido, donde los trabajadores cumplen sus funciones y cuenta con políticas establecidas, así como una coordinación. Asimismo, un



sector regular menciona que la dimensión de dirección se desarrolla en un nivel regular debido a que la municipalidad cuenta con liderazgo, promueve la participación, brinda reconocimiento, así como una comunicación y trabajo en equipo. Finalmente, un sector alto menciona que la dimensión de control se da porque se realiza monitoreo a las funciones y actividades, se cuenta con una supervisión constante, evaluación de desempeño y se utiliza los recursos de manera transparente.

En cuanto a las concordancias, el estudio de Triviño y Álvarez (2022) evidenció un nivel regular de gestión municipal, mientras que Díaz y Pérez (2021) mostraron una baja incidencia de participación ciudadana en la gestión pública. Además, Garanda y Bolivar (2020) constató un nivel regular de gestión municipal. Villa (2022) también demostró el nivel medio de gestión municipal (44.97%), mientras que Galindo (2021) evidenció un nivel muy malo de gestión municipal (40%) y Ccormoray y Quintanilla (2020) reportó un nivel regular de calidad del servicio público.

Por tanto, el nivel regular de gestión municipal reflejado en los resultados puede ser el resultado de una combinación de esfuerzos por parte de la administración local, pero también señala áreas donde se pueden realizar mejoras para fortalecer la participación ciudadana, la coordinación interna y la rendición de cuentas.

En esa misma línea, considerando el objetivo general e hipótesis del estudio se logró evidenciar en el estudio que existe una relación significativa y positiva moderada entre la participación ciudadana y la percepción de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022. La correlación de Spearman encontrada ( $\rho = 0,535$ ,  $p < 0,001$ ) respalda esta conclusión, validando así la hipótesis planteada (H1). Esto significa que, a medida que aumenta la participación ciudadana, la percepción sobre la gestión municipal tiende a mejorar, según la percepción de los 365 ciudadanos encuestados. La discusión de los resultados de los estudios presenta un panorama interesante sobre la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en diferentes contextos. A partir de las pruebas estadísticas utilizadas, como el coeficiente Rho de Spearman y el valor P, podemos evaluar la fuerza y la significancia de estas relaciones.

En primer lugar, los estudios de Triviño y Álvarez (2022) y Garanda y Bolivar (2020) muestran una correlación significativa y alta entre la gestión municipal y la participación



ciudadana, respaldada por coeficientes Rho de Spearman de 0.845 y 0.689 respectivamente, con valores P muy bajos (0.000 en ambos casos), lo que indica una relación positiva y muy fuerte.

Por otro lado, Díaz y Pérez (2021) revelan que la participación ciudadana de los pobladores de las parroquias urbanas del GAD de Tulcán no incide de manera relevante en la gestión pública, ya que el 70% de los ciudadanos no conocen los derechos de participación ciudadana. Aunque no proporcionan datos específicos sobre pruebas estadísticas, esta falta de conocimiento puede sugerir una relación débil o nula entre la gestión municipal y la participación ciudadana.

En el caso de Armas (2022), se encontró una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Irazola, respaldada por un coeficiente Rho de Spearman de 0.689 y un valor P de 0.000, lo que indica una correlación positiva alta y significativa.

Además, los estudios de Villa (2022) y Galindo (2021) muestran una relación positiva entre la gestión municipal y la participación ciudadana, aunque en niveles diferentes. Mientras que en el estudio de Villa se encontró una correlación positiva muy fuerte (coeficiente Rho de Spearman de 0.876) y significativa (valor  $P < 0.05$ ), en el caso de Galindo la relación fue menos sólida, con un nivel muy malo de gestión municipal y un nivel malo de participación ciudadana.

Por último, los estudios de Avendaño y Tapia (2021), Ccormoray y Quintanilla (2020) y Meza (2021) muestran una variedad de resultados en relación con la gestión municipal y la participación ciudadana. Mientras que en el caso de Avendaño y Tapia se encontró una relación positiva media a considerable entre ambas variables, respaldada por un coeficiente Rho de Spearman de 0.638 y un valor P muy bajo ( $3,19E-32$ ), en el estudio de Ccormoray se identificó una relación directa pero débil entre la gestión municipal y la calidad del servicio público, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.555 y un valor P de 0.000. En contraste, Meza (2021) mostró una correlación débil y deficiente entre la participación ciudadana y la organización social, lo que sugiere una participación por conveniencia y deficiente.

En general, estos resultados subrayan la complejidad de la relación entre la gestión



municipal y la participación ciudadana, que puede variar significativamente según el contexto y las prácticas locales. La utilización de pruebas estadísticas proporciona un respaldo objetivo a estas relaciones, permitiendo una comprensión más profunda de su naturaleza y alcance.

En cuanto a la participación asociativa, los resultados de Galindo (2021) en Balsapuerto y de Villa (2022) en Callao, que muestran una relación positiva alta y significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal, respaldan la idea de que distintas formas de participación ciudadana pueden influir positivamente en la percepción de la gestión municipal.

Los estudios de Armas (2022), Villa (2022), Galindo (2021) resaltan la importancia de la participación ciudadana en la gestión municipal y en los gobiernos locales, destacando diversos aspectos y problemáticas relacionadas con este tema.

Armas (2022) enfatizan la necesidad de involucrar al individuo en la participación ciudadana, señalando que la limitación del involucramiento de los ciudadanos en el ámbito público y de gestión gubernamental puede ser un obstáculo para una gestión municipal efectiva. Este hallazgo sugiere que, para lograr una mayor participación ciudadana, es fundamental trabajar en la eliminación de barreras que impidan o limiten la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos.

Por otro lado, Villa (2022) identifican la falta de legitimidad y efectividad de las instituciones representativas en Callao como un desafío importante. Su estudio destaca la necesidad de impulsar mecanismos y procesos participativos que permitan profundizar y perfeccionar la democracia representativa. Esto sugiere que, para fortalecer la gestión municipal, es necesario no solo garantizar la participación ciudadana, sino también mejorar la calidad y eficacia de dicha participación.

Finalmente, Galindo (2021) analiza el grado de relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, su estudio revela que la participación es mala, lo que sugiere que existen barreras significativas que limitan la participación adecuada de la ciudadanía en los gobiernos municipales. Esto resalta la importancia de implementar estrategias efectivas para promover una participación más activa y significativa de la ciudadanía en la gestión municipal y los gobiernos locales.



Los estudios anteriores y el presente estudio en Tamburco resaltan la importancia de la participación ciudadana en la gestión municipal y los gobiernos locales. Estos estudios sugieren que una mayor participación ciudadana, ya sea en forma de participación asociativa, opinativa, electoral o cívica, tiende a estar relacionada con una mejor percepción de la gestión municipal. Esto subraya la necesidad de promover una participación ciudadana efectiva para mejorar la legitimidad, eficacia y calidad de la gestión pública a nivel local, fortaleciendo así la relación entre la comunidad y las autoridades locales.

Por otro lado, la participación ciudadana en la gestión municipal es un aspecto fundamental para fortalecer la democracia y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Los diferentes puntos de vista y definiciones sobre la participación coinciden en que esta implica la relación entre la ciudadanía y el gobierno, permitiendo a los ciudadanos intervenir en la toma de decisiones y ejercer sus derechos.

Desde el marco legal, la participación ciudadana se respalda como un derecho que puede ejercerse en diversos ámbitos, como la participación comunitaria, social y política. Estos diferentes tipos de participación buscan fortalecer la democracia, buscar el bien común y aumentar la confianza en las instituciones.

Para que la participación ciudadana sea efectiva, es necesario que el gobierno establezca mecanismos y espacios que promuevan y faciliten esta participación, como el acceso a la información y la creación de espacios de deliberación y consulta. Sin embargo, existen diversos factores que pueden limitar la participación ciudadana, como factores socioeconómicos, familiares o la desconfianza en las autoridades.

En el contexto peruano, la participación ciudadana es un concepto relativamente nuevo, especialmente después de la descentralización, que ha permitido un mayor acercamiento entre los ciudadanos y el gobierno local. A pesar de los avances, todavía existen desafíos en la implementación efectiva de la participación ciudadana en la gestión municipal, lo que resalta la importancia de seguir fortaleciendo este proceso para garantizar una gestión pública más democrática y participativa.

Es por ello que las dimensiones de participación ciudadana, según Vergara-Lope y Hevia



(2012), se relacionan estrechamente con los elementos de gestión municipal propuestos por Louffat (2011), ya que ambos enfoques tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y promover un desarrollo sostenible en el ámbito local. La participación ciudadana, en sus diversas formas (asociativa, opinativa, electoral y cívica), implica la involucración activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la vida pública, lo que contribuye a fortalecer la democracia y a garantizar una gestión municipal más transparente, eficiente y orientada al bienestar de la comunidad.

Por otro lado, los elementos de gestión municipal, como la planificación, organización, dirección y control, son fundamentales para asegurar que la administración local funcione de manera eficaz y pueda responder de manera adecuada a las necesidades y demandas de los ciudadanos. La planificación permite establecer objetivos y estrategias a largo plazo, mientras que la organización garantiza una estructura interna que facilite la ejecución de dichos planes. La dirección se encarga de llevar a cabo las acciones planificadas, y el control permite evaluar el cumplimiento de los objetivos y realizar ajustes si es necesario.

En conjunto, tanto la participación ciudadana como los elementos de gestión municipal son pilares fundamentales para el buen gobierno y la calidad de vida en las comunidades locales. La participación ciudadana permite que los ciudadanos se involucren activamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas, mientras que la gestión municipal eficaz garantiza que estas decisiones se implementen de manera efectiva y en beneficio de toda la comunidad. Asimismo, la participación ciudadana en la gestión municipal es un aspecto crucial para fortalecer la democracia y garantizar un gobierno orientado al bienestar de la comunidad. Según diversos autores, la participación ciudadana se refiere a la relación entre los ciudadanos y el gobierno en la toma de decisiones públicas, y puede manifestarse de diferentes formas, como la participación comunitaria, social, política y ciudadana.

En este sentido, la participación comunitaria, según Villareal (2010), busca mejorar el bienestar de la comunidad y su sostenibilidad a lo largo del tiempo, involucrando a los propios miembros en la identificación y solución de problemas locales. Por otro lado, la participación social, se manifiesta a través de grupos, instituciones u organizaciones que intervienen en temas políticos, sociales, culturales y económicos que afectan a la sociedad. Además, la participación ciudadana, según Sanhueza (2004), implica la conexión entre la sociedad civil y el estado para fortalecer la democracia y la



governabilidad, facilitando la transparencia y el control social. Además, la participación política, según el INE (2017), abarca todas las acciones individuales o colectivas que buscan incidir en los asuntos públicos, ya sea a través del voto, la afiliación a partidos políticos o la participación en instituciones públicas.

La relación entre estos tipos de participación y la gestión municipal es fundamental. La gestión municipal, según el INAFED (2004), se encarga de administrar los recursos técnicos, organizativos y humanos para brindar servicios públicos de manera equilibrada y asegurar el interés de la participación ciudadana. Por lo tanto, la participación ciudadana en la gestión municipal contribuye a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, promover el desarrollo sostenible y fortalecer la democracia local.

Las teorías Liberal, Comunitarista-Cívica y Republicana proporcionan un marco integral para comprender y fortalecer la participación ciudadana en la gestión municipal, en primer lugar, la teoría liberal permite a los ciudadanos influir en las decisiones públicas, promoviendo una administración más transparente y representativa, sin embargo, el exceso de regulaciones y burocracia puede restringir la libre organización y expresión de la sociedad civil, limitando su impacto en la gestión pública, por otro lado, la teoría comunitarista-cívica resalta la importancia del compromiso colectivo y la toma de decisiones orientada al bien común, no obstante, la falta de involucramiento ciudadano y el individualismo pueden fragmentar el tejido social, reduciendo la efectividad de las políticas municipales, finalmente, la teoría republicana considera la participación ciudadana como un pilar fundamental, basado en los vínculos cívicos y en la necesidad de que el poder esté regulado, distribuido y controlado por la ciudadanía para evitar cualquier forma de dominación arbitraria, sin embargo, factores como la apatía, la burocracia y la exclusión social pueden debilitar la gobernanza local, obstaculizando la incidencia ciudadana en la gestión municipal, aunque las tres teorías destacan la relevancia de la participación ciudadana, la teoría republicana es la más estrechamente vinculada a este concepto, ya que la considera indispensable para el equilibrio del poder y la legitimidad democrática, desde esta perspectiva, la participación no solo es un derecho, sino también un deber fundamental para garantizar una gestión municipal eficiente, transparente e inclusiva, asegurando así un gobierno representativo y orientado al bien común. (Ramírez, 2013)

Así mismo, los enfoques en cuanto a la Ciencia Política, el enfoque conductista resulta útil para comprender la participación ciudadana, ya que analiza el comportamiento de los



individuos tanto a nivel individual como colectivo, explicando cómo los estímulos externos y las experiencias previas influyen en su involucramiento en asuntos públicos. Por otro lado, el enfoque neoinstitucionalista permite entender la gestión municipal, al examinar el papel de las instituciones y su impacto en las decisiones y acciones individuales. Este enfoque destaca que las interacciones dentro de las estructuras institucionales no solo moldean el comportamiento de los ciudadanos y funcionarios, sino que también legitiman las propias instituciones, motivando a los individuos a actuar conforme a sus roles y responsabilidades dentro de estos marcos, la discusión puede centrarse en cómo ambos enfoques se complementan para mejorar la gestión pública y fortalecer la participación ciudadana. ¿Cómo pueden las políticas municipales fomentar un comportamiento más participativo en la ciudadanía? ¿De qué manera las instituciones pueden adaptarse para incentivar una gestión más inclusiva y eficiente? En última instancia, ambos enfoques proporcionan una visión integral, permitiendo analizar las dinámicas sociales y estructurales que influyen en la gobernanza local, promoviendo una administración más efectiva y cercana a las necesidades de la comunidad. (Losada y Casas, 2008).

Finalmente, la participación ciudadana en la gestión municipal es un elemento clave para el buen gobierno y la gobernabilidad democrática. La colaboración activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la gestión de los asuntos públicos permite mejorar la eficacia y la transparencia de la administración local, garantizando así un gobierno más justo, equitativo y orientado al bienestar de todos los ciudadanos.



## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

En primer lugar, se concluye que existe una relación significativa y positiva moderada entre la participación ciudadana y la percepción de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022. La correlación de Spearman encontrada ( $\rho = 0,535$ ,  $p < 0,001$ ) respalda esta conclusión, validando así la hipótesis planteada (H1). Esto significa que, a medida que aumenta la participación ciudadana, la percepción sobre la gestión municipal tiende a mejorar, según la percepción de los 365 ciudadanos encuestados.

En segundo lugar, a partir de los resultados obtenidos, se concluye que existe una relación significativa y positiva, aunque de bajo grado, entre la participación ciudadana asociativa y la percepción de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022. La correlación de Spearman encontrada ( $\rho = 0,293$ ;  $p < 0,001$ ) respalda esta conclusión, validando así la hipótesis planteada (H1). Esto implica que, a medida que aumenta la participación ciudadana asociativa, la percepción sobre la gestión municipal tiende a mejorar, según la percepción de los ciudadanos encuestados.

En tercer lugar, a partir de los resultados obtenidos, se concluye que. existe una relación significativa y moderada entre la participación ciudadana opinativa y la percepción de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022. La correlación de Spearman encontrada ( $\rho = 0,453$ ;  $p < 0,001$ ) respalda esta conclusión, validando así la hipótesis planteada (H1). Esto implica que, a medida que aumenta la participación ciudadana opinativa, la percepción sobre la gestión municipal tiende a mejorar, según la percepción de los ciudadanos encuestados.

En cuarto lugar, a partir de los resultados obtenidos, se concluye que existe una relación significativa y moderada entre la participación electoral y la percepción de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022. La correlación de



Spearman encontrada ( $\rho = 0,255$ ;  $p < 0,001$ ) respalda esta conclusión, validando así la hipótesis planteada (H1). Esto implica que, a medida que aumenta la participación electoral, la percepción sobre la gestión municipal tiende a mejorar, según la percepción de los ciudadanos encuestados.

En quinto lugar, a partir de los resultados obtenidos, se concluye que existe una relación significativa y moderada entre la participación cívica y la percepción de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022. La correlación de Spearman encontrada ( $\rho = 0,255$ ;  $p < 0,001$ ) respalda esta conclusión, validando así la hipótesis planteada (H1). Esto implica que, a medida que aumenta la participación cívica, la percepción sobre la gestión municipal tiende a mejorar, según la percepción de los ciudadanos encuestados.

## 6.2 Recomendaciones

En primer lugar, los hallazgos resaltan la importancia de fomentar y promover la participación activa de los ciudadanos en la gestión municipal de Tamburco. Esto podría conducir a una mejor percepción y, potencialmente, a una mejora en la calidad de la gestión y los servicios públicos ofrecidos por la municipalidad. Se sugiere establecer mecanismos efectivos de participación ciudadana que permitan una mayor inclusión y representatividad de la comunidad en la toma de decisiones municipales. Además, es crucial garantizar la transparencia y el acceso a la información para fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones municipales.

En segundo lugar, se recomienda a las autoridades y ciudadanos del distrito de Tamburco fomentar activamente la participación asociativa, ya sea de forma formal o informal. Esta medida puede fortalecer la relación entre la comunidad y la municipalidad, mejorar la percepción de la gestión municipal y contribuir a una mayor transparencia y eficacia en la toma de decisiones locales. Es fundamental crear espacios y mecanismos que faciliten la participación y el diálogo entre ambas partes, promoviendo así una gestión más inclusiva y orientada al bienestar común.

En tercer lugar, se recomienda a las autoridades y pobladores de Tamburco fomentar la participación ciudadana opinativa, permitiendo que los ciudadanos expresen sus opiniones y sugerencias. Esto contribuirá a una mejor gestión municipal, optimizará la calidad de los servicios públicos y fortalecerá la relación entre la ciudadanía y la



municipalidad.

En cuarto lugar, se recomienda a las autoridades y ciudadanos de Tamburco fomentar la participación electoral, ya que esta refleja la percepción sobre la gestión municipal y demuestra un mayor compromiso con el proceso democrático, esto no solo fortalece la legitimidad y calidad de la administración local, sino que también mejora la relación entre la comunidad y la municipalidad.

En quinto lugar, se recomienda a las autoridades y ciudadanos del distrito de Tamburco fomentar activamente la participación cívica, tanto de forma individual como a través de organizaciones y grupos comunitarios. Esto puede fortalecer la relación entre la comunidad y la municipalidad, mejorar la percepción de la gestión municipal y contribuir a una mayor transparencia y eficacia en la toma de decisiones locales. Además, la participación cívica permite identificar y abordar de manera más efectiva los problemas y necesidades locales, promoviendo un desarrollo más sostenible y equitativo para la comunidad.

En sexto lugar, se recomienda a los docentes y estudiantes universitarios seguir fomentando la investigación con el fin de afianzar modelos o teorías existentes y generar nuevo conocimiento. Esto contribuirá al avance científico y al desarrollo de soluciones innovadoras para los desafíos actuales y futuros en diversas áreas del conocimiento, especialmente en la participación ciudadana y la gestión municipal. Además, se sugiere que se promueva la aplicación práctica de estos conocimientos en proyectos y programas que beneficien a la comunidad local, fortaleciendo así la relación entre la universidad y la sociedad.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armas, M. E. (2022). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Irazola, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/9cloy>
- Armas, G. (15 de noviembre de 2016). *La gestión municipal*. Seminario Universitario <https://n9.cl/7x9mc>
- Arnoletto, E. J. (19 de agosto de 2014). *Hacia una gestión pública para un desarrollo sustentable*. Eumed. <https://www.eumed.net>
- Avendaño Tapia, C., y Tapia Aguirre, J. V. (2021). *Gestión municipal y desarrollo local desde la percepción de los pobladores del distrito de San Pedro de Cachora, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac] Repositorio institucional. <https://n9.cl/ic6j00>
- Cardona A, D., y González Trucco, O. (2011). El proceso administrativo: Una aproximación conceptual. *Revista Cultural Unilibre*, 2, 148-149. <https://n9.cl/178mr>
- Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (2.<sup>a</sup> ed). San Marcos. <https://n9.cl/ciq8b>
- Ccormoray Ñaupá, R., y Quintanilla Monzon, S. H. (2020). *Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Cotaruse, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac] Repositorio institucional. <https://n9.cl/5jeth>
- Centro Políticas Públicas. (7 de septiembre de 2016). *Encuesta nacional de percepciones ciudadanas sobre municipios*. Centro UC Políticas Públicas. <https://n9.cl/f6nbt>
- Chávez Carapia, J. d. (2003). *La participación social: Retos y perspectivas*. (1.<sup>a</sup> ed.). entsunam. <https://n9.cl/70vr0>
- Constitución Política Del Perú. (1993). Congreso Constituyente. <https://n9.cl/6f7cs>
- Díaz Díaz, A. V., & Pérez Parra, W. A. (2021). *Diagnóstico de la incidencia de la participación ciudadana en la gestión pública: el caso de los pobladores de las parroquias urbanas del GAD de Tulcán, 2014-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Politécnica de Carchi]. Repositorio institucional. <https://repositorio.upec.edu.ec>
- Espinosa, M. (2005). *La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la*



- concepcion de democracia y ciudadania. *Scielo*, 102. <https://n9.cl/x9hvx>
- Galindo Pisco, M. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020* [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio intitucional. <https://n9.cl/blr47p>
- Guaranda, M., & Bolívar, L. (2020). Relación de la gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019 [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio intitucional. <https://n9.cl/54fjz>
- Guillen, A., Sáenz, k., Badii, M., & Castillo, J. (2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana. *International Journal of Good Conscience*, 4(1), 179-193. <http://www.spentamexico.org>
- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). *Mc Graw Hill*. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads>
- Huerta, M. I. (2012). *La Declaración Universal de Derechos Humanos: un texto multidimensional*. IDH. <https://n9.cl/7d5ax>
- INAFED. (2004). *Gestión municipal*. Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal.. <https://n9.cl/bn27x>
- INAP. (2005). *el control de gestion municipal*. INAP. <https://n9.cl/jp8wk>
- INEI. (2 de abril de 2018). *Perú: Percepción ciudadana sobre gobernabilidad, democracia y confianza en las instituciones*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://n9.cl/19tlz>
- INEI. (1 de febrero de 2023). *Perú: Percepción ciudadana sobre gobernabilidad, democracia y confianza en las instituciones*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://n9.cl/eir51s>
- Latinobarómetro. (2021). *LATINOBARÓMETRO, Informe 2021 “Adiós a Macondo” Análisis de resultados para Guatemala*. Santiago. RARN. <https://n9.cl/cp37ah>
- Ley 26300. (2006). *Ley de los derechos de participacion y control ciudadanos*. Congreso de la República del Perú.
- Ley 27783. (2003). *Ley de Bases de la Descentralización*. Congreso de la República del Perú. <https://n9.cl/f0vm>
- Ley 27972. (2003). *Ley Organica de Municipalidades*. Congreso de la República del Perú.
- Ley 28056. (2005). *Presupuesto participativo*. Congreso de la República del Perú. [https://www.oas.org/juridico/spanish/per\\_res19.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res19.pdf)
- Losada, R., y Casas, A. (2008). *Enfoques para el analisis politico: Historia, epistemologia y perspectivas de la ciencia politica*. (1.ª ed.) Pontifica Universidad Javeriana. <https://n9.cl/6o3tb>



- Louffat, E. (2011). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. (2ª ed.). Canegage Learning.
- Meza, T. (2021). *Participación Ciudadana y Organización Social en la Comunidad Campesina de Carhuacahua, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac] Repositorio institucional. <https://n9.cl/9cloy>
- Molins, J., y Oñate, P. (2006). *Elecciones y comportamiento electoral en la España multinivel*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=12282>
- Mondragón Barrera, M. A. (2014). Uso de la correlación de spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 8 (1) 98-104. <https://n9.cl/1816>
- Montecinos, E., y Contreras, P. (2021). *Democracia y participación ciudadana tipología y mecanismos para la implementación*. Scielo. <https://www.scielo.cl/scielo>.
- Nohlen, D. (2004). *La participación electoral como objeto de estudio*. ONPE. <https://doi.org/10.53557/Elecciones.2004.v3n3.06>
- ONPE. (2022). Elecciones Regionales y Municipales. <https://resultadoshistorico.onpe.gob.pe/ERM2022/EleccionesRegionales>
- Paltán, J., y Reyes, G. (2011). *Participación Asociativa. Tendencias de la Participación Ciudadana en el Ecuador*. SENPLADES.
- Pateman, C. (1970). *Participación y teoría democrática*. Prometeo Libros.
- Perramon, J. (2013). La transparencia: Concepto, evolución y retos actuales. *Contabilidad y dirección*, 16 (2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4483382>
- Putnam, R. (1994). *Cómo hacer que la democracia funcione: tradiciones cívicas en la Italia moderna*. (1.ª ed.). Golac. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/5581971>.
- Quispe, A., & Bernardino, G. (2020). *Participación Ciudadana en la Gestión Municipal. Santa Anita, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65220>
- Ramírez, J. M. (2013). *La participación ciudadana en la democracia* (1.ª ed.). Instituto Electoral y de Participación Ciudadana. [https://www.iepcjalisco.org.mx/sites/default/files/la\\_participacion\\_ciudadana\\_en\\_la\\_democracia.pdf](https://www.iepcjalisco.org.mx/sites/default/files/la_participacion_ciudadana_en_la_democracia.pdf)
- Rios Osorio, G. E. (19 de octubre de 2010). *Liderazgo como clave del éxito de la alta gerencia*. <https://core.ac.uk/download/pdf/143445857.pdf>
- Robbins, S., & Decenzo, D. (2002). *Fundamentos de administración* (3.ª ed.). Pearson: PrenticeHall. <https://n9.cl/nt4gc>
- Rodríguez, M. S., Palomino, G. d., & Miguel, A. C. (2020). Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal. *Ciencia latina revista científica multidisciplinar*. 2 (4) 706.



- <https://n9.cl/mird2>
- Rodriguez, V. (2011). La virtual gobernabilidad: debate de un concepto cambiante. *Dialnet*. (7), 48-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3765995>
- Rousseau, Jean-Jacques. (1762). *El contrato social*. (7.<sup>a</sup> ed.). Calpe. <https://n9.cl/6witd>
- Radio Programas del Perú. (11 de enero de 2022). *Índice de participación ciudadana en el Perú está por debajo del promedio latinoamericano*. RPP. <https://n9.cl/sn9ri>
- Salas Subía, M. A. (2020). *Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad de Otavalo]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/d59ue>
- Sanabria Ramos, G. (2001). *Participación social y comunitaria: reflexiones*. Cubana de salud pública.
- Sánchez Ramos, M. Á., y Córdova Constantino, T. (2022). Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México. *La Referencia*, 31. <https://n9.cl/8bt60>
- Sanhueza, A. (29 de agosto de 2004). *Participación ciudadana en la gestión pública*. CEPAL. <https://n9.cl/8yz7f>
- Santiago Juárez, R. (2010). El concepto de ciudadanía en el comunitarismo. *Scielo*,(3), 10-12. <https://n9.cl/fj6hm>
- SISMAP. (2016). *Manual de Gestión Municipal*, (2<sup>a</sup> ed.). Pascal. <https://n9.cl/7sk47>
- Tanaka, M. (2007). *La participación ciudadana y el sistema representativo*. PRODES. <https://n9.cl/mleih>
- Triviño López, G. J., y Álvarez Pincay, W. (2022). *Participación Ciudadana y el Desarrollo Sostenible de la Parroquia Sucre del Cantón 24.de.Mayo* [Tesis de maestría, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/ay4cc>
- Resolución N° 093-2018-CU-UNAMBA (2018). *Código de ética para la investigación*. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. <https://n9.cl/7osjuk>
- Vergara- Lope Tristan, S. y Hevia, F.J (2011). *¿Cómo medir la participación? creación, validación y aplicación del cuestionario conductas de participación*. CIESAS-INDESOL. <https://n9.cl/ri1om>
- Vergara-Lope Tristan, S., y Hevia Jara, F. J. (2012). Para medir la participación. Construcción y validación del Cuestionario Conductas de Participación (CCP). *Scielo*, 57,215. <https://n9.cl/q1vkt>
- Villa Castro, N. M. (2022). *Gestión municipal y participación ciudadana en el Callao, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/9cloy>
- Villarreal, M. T. (2010). Participación ciudadana y políticas públicas. *Estudio político*, (34).



<https://n9.cl/uwssf>

Ziccardi, A. (1999). Los actores de la participación ciudadana y políticas sociales del ámbito local. *Instituto de Investigaciones Sociales*, 8(2), 207-217. <https://n9.cl/1okmj>



## ANEXOS



<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e Indicadores</b>		
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
¿Qué relación que existe entre la participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?	Determinar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad de Tamburco en el año 2022	Existe una relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022	<b>V<sub>1</sub> Participación Ciudadana</b>		
			Participación Asociativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización comunal</li> <li>- Organización gremial</li> <li>- Juntas vecinales</li> <li>- Organizaciones sociales</li> </ul>	1, 2, 3, 4.
¿Qué relación que existe entre la participación asociativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?	Determinar la relación que existe entre la participación asociativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022	Existe relación significativa entre la participación asociativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022	Participación Opinitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para mejorar la calidad</li> <li>- Mejorar asistencia adecuada</li> <li>- Mejorar la gestión</li> <li>- Mejorar el servicio</li> </ul>	5, 6, 7, 8.
			Participación Electoral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elecciones municipales</li> <li>- Influencia de las sanciones</li> <li>- Organización política</li> <li>- Participación de algún familiar o amistad en política</li> </ul>	9, 10, 11, 12.
¿Qué relación que existe entre la participación opinativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?	Determinar la relación que existe entre la participación opinativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022	Existe relación significativa entre la participación opinativa y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022	Participación Cívica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones ecológicas</li> <li>- Acción comunitaria</li> <li>- Acción de convivencia</li> </ul>	13, 14, 15, 16.
			<b>V<sub>2</sub> Gestión Municipal</b>		
¿Qué relación que existe entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?	Determinar la relación que existe entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022	Existe relación significativa entre la participación electoral y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de desarrollo rural y urbano</li> <li>- Proyectos de inversión</li> <li>- Recursos disponibles</li> <li>- Actividades, acciones y estrategia</li> </ul>	1, 2, 3, 4.
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organigrama</li> <li>- Funciones de los trabajadores</li> <li>- Políticas</li> <li>- Coordinación</li> </ul>	5, 6, 7, 8.
¿Qué relación que existe entre la participación cívica y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022?	Determinar la relación que existe entre la participación cívica y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022	Existe relación significativa entre la participación cívica y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo</li> <li>- Participación</li> <li>- Reconocimiento</li> <li>- Comunicación y trabajo en equipo</li> </ul>	9, 10, 11, 12.
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo de funciones, acciones y actividades</li> <li>- Supervisión constante</li> <li>- Uso de recursos</li> <li>- Evaluación de desempeño</li> </ul>	13, 14, 15, 16.

Anexo 2. Instrumento

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES  
E.A.P DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD



CUESTIONARIO

Estimado ciudadano, el presente cuestionario tiene como propósito recabar información para lograr concluir el trabajo de investigación titulado "Participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022". La información brindada será sumamente relevante para lograr los objetivos del estudio mencionado, siéntase totalmente libre de responder con naturalidad. Muchas gracias. Responda marcando con una (X) el casillero que a usted le considere correcto.

Sexo: F ( )

M (X)

Siempre	S	Casi siempre	CS	A veces	AV	Casi nunca	CN	Nunca	N
---------	---	--------------	----	---------	----	------------	----	-------	---

N.º	PARTICIPACION CIUDADANA	Respuestas				
		S	CS	AV	CN	N
<b>DIMENSIÓN 1: ASOCIATIVA</b>						
1	Usted participa en organizaciones comunales					X
2	Usted participa en organizaciones gremiales					X
3	Usted participa en las juntas vecinales				X	
4	Usted participa en organizaciones sociales					X
<b>DIMENSIÓN 2: OPINATIVA</b>						
5	Las autoridades de la municipalidad valoran su opinión para mejorar la calidad de los servicios que ofrece			X		
6	Las autoridades de la municipalidad consideran las opiniones de los ciudadanos para brindar una asistencia adecuada de los programas sociales (vaso de leche, comedor popular, entre otros) a las familias más necesitadas del distrito.					X
7	Las autoridades de la municipalidad recogen y respetan las opiniones de los ciudadanos con el fin de mejorar su gestión	X				
8	Las autoridades de la municipalidad consideran sus opiniones sobre el desempeño de los trabajadores para mejorar el servicio que brinda hacia los ciudadanos					X
<b>DIMENSIÓN 3: ELECTORAL</b>						
9	Participa en las elecciones municipales para elegir a sus autoridades	X				
10	Las sanciones por no sufragar, impuestas por el Jurado Nacional de Elecciones, influyen en su participación electoral	X				
11	Usted participa en alguna organización política					X
12	Algún familiar o amigo participa en alguna organización política					X
<b>DIMENSIÓN 4: CÍVICA</b>						
13	Usted participa en las actividades como el cuidado del medio ambiente, manejo de residuos sólidos y cuidado del agua					X
14	La municipalidad distrital de Tamburco promueve campañas de cuidado de medio ambiente, manejo de residuos sólidos y cuidado del agua			X		
15	Usted participa en eventos de acción comunitaria organizadas por la municipalidad como donaciones, ayuda en desastres					X
16	Usted sede el asiento en las combis a personas discapacitadas, mujeres embarazadas, personas adultas y niños	X				



N.º	GESTIÓN MUNICIPAL	Respuestas				
		S	CS	AV	CN	N
<b>DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN</b>						
1	La municipalidad está comprometida con el desarrollo rural y urbano, implementando acciones para mejorar la calidad de vida de los habitantes			✓		
2	El presupuesto anual de la municipalidad se destina principalmente a proyectos de inversión orientados a reducir la brecha en los servicios básicos					✓
3	La municipalidad considera todos los recursos disponibles para elaborar su plan de desarrollo con el fin de satisfacer las necesidades de los ciudadanos					✓
4	La municipalidad implementa de manera consistente actividades, acciones y estrategias destinadas a mejorar la calidad de los servicios públicos en el distrito			✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>						
5	La municipalidad cuenta con un organigrama claramente definido que refleja una distribución de áreas y unidades que son adecuadas para el desarrollo de su gestión			✓		
6	Los servidores de la municipalidad están capacitados para cumplir con sus funciones de manera eficiente y efectiva			✓		
7	La municipalidad promueve el respeto, la cordialidad y la empatía en la atención a los ciudadanos					✓
8	En la municipalidad, las gerencias coordinan entre sí y buscan soluciones a los problemas o inconvenientes que pueda tener el ciudadano					✓
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>						
9	Las autoridades municipales lideran consistentemente para alcanzar los objetivos, que incluyen la realización de obras públicas y la mejora de la calidad de los servicios			✓		
10	Las autoridades fomentan activamente la participación de los ciudadanos en actividades destinadas a alcanzar metas, permitiendo a las personas involucrarse según su disponibilidad y preferencia					✓
11	En la municipalidad, se fomenta activamente el reconocimiento de los empleados destacados que contribuyen al logro de los objetivos institucionales					✓
12	La municipalidad fomenta una comunicación adecuada y un trabajo en equipo eficiente entre todos sus miembros, orientados al buen servicio al ciudadano			✓		
<b>DIMENSIÓN 4: CONTROL</b>						
13	Se percibe que en la municipalidad se realizan monitoreos de las funciones, acciones y actividades de los trabajadores orientadas al buen servicio					✓
14	Las autoridades supervisan constantemente las obras que se ejecutan en el distrito					✓
15	La municipalidad ejecuta los proyectos de inversión haciendo uso de los recursos de manera transparente y eficiente	✓				
16	La municipalidad realiza evaluaciones del desempeño de los servidores con el objetivo de mejorar la calidad de la atención al ciudadano			✓		



Anexo 3. Validación de instrumento

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad De terminar la relación que existe entre la participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022 quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de la tesis titulado: Participación Ciudadana y Gestión Municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022

el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N° 01 Fecha actual: 12-01-2024  
Nombres y Apellidos del Juez: Timmy Justo Amezcuita Vásquez  
Institución donde labora: Gobierno Regional de Apurímac  
Años de experiencia profesional o científica: 12 años

  
  
TIMMY JUSTO AMEZCUITA VÁSQUEZ  
M.G. GESTIÓN PÚBLICA  
DNI: 40798999



**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

**1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?**

SI

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

**2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

**3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

**4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

**5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?**

SI

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

  
Firma del Juez  
DNI: 46798999  




**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tambuco en el año 2022, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de la tesis titulado: Participación Ciudadana y Gestión Municipal en la municipalidad distrital de Tambuco en el año 2022, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**


La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 02 Fecha actual: 12 - 12 - 2023

Nombres y Apellidos del Juez: Hulmer Guerrero Dongo

Institución donde labora: Municipalidad Distrital de Chacoche

Años de experiencia profesional o científica: 6 años

  
-----  
**Lic. Hulmer Guerrero Dongo**  
SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL  
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
-----

Firma del Juez.

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

**1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?**

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....

**2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....

**3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO (X)

Observaciones:.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....

**4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO (X)

Observaciones:.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....

**5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?**

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....  
.....  
Sugerencias:.....  
.....

**Lic. Hulmer Guerrero Donga**  
SUB-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL  
Y PARTICIPACION CIUDADANA

Firma del Juez





UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD



**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. INFORMACIÓN**

**1.1. DEL EXPERTO**

Apellidos y Nombres: Mollocondo Flores Wilson John

**1.2. DEL AUTOR DEL INSTRUMENTO**

Título de investigación: Participación Ciudadana y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Tamburco en el año 2022.

Objetivo: Determinar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en la municipalidad distrital de Tamburco en el año 2022.

Investigador: Flor de María Zevallos Melendez

Instrumento: Enwesta / Cuestionario

**FACTORES DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH				
			Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			(0-20%)	(21-40%)	(41-60)	(61-80%)	(81-100%)
01	Operacionalización de la variables	Metodología					X
02	Pertinencia de reactivos	Coherencia				X	
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia					X
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad					X
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad					X
09	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X

**II. OPINIÓN DEL EXPERTO**

Visto el instrumento diseñado y adaptado a la circunstancia, en relación con las variables, dimensiones e indicadores y en cumplimiento al Reglamento de Investigación –UNAMBA, queda validado el presente instrumento en todos sus contenidos para el proceso de levantamiento de información, por tanto:

Se valida

No se valida

Abancay, 6 de febrero ..... 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC

Dr. Wilson J. Mollocondo Flores  
EXPERTO

Sello y firma del experto



**Anexo 4. Confiabilidad del instrumento**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,853	16

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿La municipalidad distrital de Tamburco pone en conocimiento a los ciudadanos del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado?	39,28	108,569	,565	,840
2. ¿Usted se siente complacido al tener conocimiento de los objetivos logrados por la municipalidad distrital de Tamburco?	39,48	107,937	,604	,838
3. ¿Usted tiene conocimiento de los recursos disponibles con los que cuenta la municipalidad distrital de Tamburco?	39,74	108,620	,570	,840
4. ¿Usted considera que los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?	39,52	115,465	,298	,853
5. ¿La municipalidad distrital de Tamburco capacita al personal administrativo para brindar un mejor servicio?	39,33	109,068	,596	,839
6. ¿Producto de la capacitación del personal administrativo, la municipalidad distrital de Tamburco brinda servicios de calidad?	39,31	109,056	,579	,839
7. ¿Usted visualizo que la municipalidad distrital de Tamburco mediante el personal administrativo desarrolla trabajos de forma conjunta y en equipo?	39,36	108,632	,634	,837
8. ¿Usted en algún momento participo en actividades desarrolladas por la municipalidad distrital de Tamburco (concursos de canto, campañas de salud, ferias, entre otros)?	39,72	109,682	,493	,844
9. ¿La municipalidad distrital de Tamburco desarrolla actividades con la finalidad de lograr los objetivos institucionales?	39,23	106,025	,626	,836
10. ¿Usted participa en las diferentes actividades desarrolladas por la municipalidad distrital de Tamburco con la finalidad de lograr objetivos determinados?	39,54	106,947	,621	,837
11. ¿La municipalidad distrital de Tamburco gestiona recursos económicos para mejorar la calidad de los servicios que brinda a la población?	39,12	110,685	,569	,841
12. ¿Usted considera que la gestión presupuestal conlleva al mejoramiento y modernización de los servicios brindados por la municipalidad distrital de Tamburco?	38,67	114,091	,353	,851
13. ¿Usted considera que la municipalidad distrital de Tamburco ejecuta actividades en beneficio de la población?	38,80	113,540	,365	,850
14. ¿Usted en algún momento participo en el control y verificación de las actividades ejecutadas por la municipalidad distrital de Tamburco?	40,07	113,196	,423	,847
15. ¿Usted considera necesario que la municipalidad distrital de Tamburco realice auditorías internas y externas a las actividades ejecutadas?	38,05	122,915	,004	,870
16. ¿Usted tiene conocimiento que el área encargada de fiscalizar en la municipalidad distrital de Tamburco realiza auditorías a las obras ejecutadas?	39,88	110,959	,430	,847

Confiabilidad de la variable gestión municipal



Anexo 5. Base de datos

N°	Participación ciudadana																Gestión municipal															
	D1				D2				D3				D4				D1				D2				D3				D4			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p3
1	2	2	2	2	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	2	5	3	3	2	2	2	3	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2
2	3	3	3	2	2	4	3	2	5	4	3	3	2	1	1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	1	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3
4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	1	2	5	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
6	1	1	1	1	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	2	1	1	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2
7	4	4	4	4	4	3	3	4	5	1	5	5	3	3	3	5	2	1	1	2	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	1
8	1	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	2
9	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
10	5	3	5	3	3	5	2	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1
11	1	1	1	1	2	2	2	4	4	1	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	3	1	3	1	1	1	2	3	5	5	2	2	3	4	3	3	4	3	1	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2
14	5	3	2	2	1	3	1	3	5	3	3	2	3	3	3	5	3	2	2	3	5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	1
15	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	3	3	3	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	1
17	1	1	3	1	5	5	5	3	5	5	1	1	3	3	3	5	1	1	4	4	5	3	1	5	4	4	5	3	5	5	2	2
18	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1	3	4	4	5	2	1	2	1	2	2	5	1	5	5	3	3	2	2	2	1
19	1	1	1	1	2	2	1	3	5	5	1	1	4	3	3	5	2	2	1	1	3	3	3	4	4	1	1	2	2	1	1	1
20	5	5	1	5	3	3	3	3	5	1	3	4	4	3	5	3	1	3	1	2	2	2	2	3	4	1	3	3	3	2	4	4
21	1	1	5	1	1	1	2	2	4	4	1	3	2	3	2	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	5	2
22	1	1	4	1	1	1	2	2	5	1	2	3	5	3	5	5	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	2
23	1	1	1	3	3	1	1	4	5	2	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	5	2
24	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	1	3	4	3	4	4	3	1	3	2	2	3	1	3	3	3	5	3	2	5	5	
25	2	2	2	2	2	2	1	5	5	2	2	4	4	3	5	2	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2
26	1	1	1	1	1	1	2	1	5	5	1	1	4	4	3	5	1	1	1	3	3	3	2	1	2	3	3	4	4	3	3	1
27	3	1	5	2	1	1	1	2	5	5	1	3	5	3	2	5	3	2	2	1	3	3	1	1	1	1	3	4	3	2	5	2
28	3	1	1	1	1	1	1	2	5	5	1	3	5	3	1	5	1	1	1	1	2	3	2	1	3	1	2	3	5	1	5	1
29	4	1	1	1	1	1	1	2	5	5	2	3	5	3	2	5	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3	3	5	1	5	2
30	2	4	2	2	3	3	1	1	5	1	3	5	3	3	2	5	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
31	2	5	1	5	2	2	2	2	5	5	2	2	3	3	2	5	3	2	2	2	3	1	3	1	3	1	3	5	3	2	5	2
32	4	2	2	4	2	2	2	2	5	5	2	1	5	2	2	5	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	1	4	4	2	4	2
33	4	4	4	2	3	3	1	1	5	4	1	5	5	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	4	5	5	2	5	2	
34	3	4	2	4	2	2	2	2	4	5	1	1	3	3	3	5	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	4	4	2	5	1	
35	1	1	3	1	1	1	1	1	4	4	1	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2
36	1	4	1	5	3	3	1	1	4	3	1	4	2	3	3	5	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2	4	4	4	2	4	2
37	1	1	3	1	1	3	1	3	5	5	1	1	3	3	3	5	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	3	3	1	5	1
38	1	1	1	1	4	3	4	4	5	5	1	1	4	4	3	5	3	2	1	1	3	3	3	2	1	1	3	3	4	4	5	3
39	1	1	1	1	5	5	5	3	5	5	1	1	5	5	3	5	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	5	1
40	1	1	1	1	3	1	1	1	5	5	1	3	4	5	3	5	1	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	4	3	1	4	1
41	1	1	3	1	3	1	3	3	5	5	1	1	4	4	3	5	3	3	2	5	4	4	3	1	4	3	3	4	4	1	5	3
42	1	1	3	1	1	1	1	1	5	5	1	1	4	4	3	5	1	2	1	3	3	3	3	1	1	3	5	5	3	3	3	
43	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	1	1	3	3	3	5	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	5	5	3	4	1
44	1	1	1	1	2	3	3	1	5	4	1	1	4	4	3	5	3	1	1	1	1	1	2	1	3	3	1	4	4	3	3	1
45	1	1	2	1	3	1	1	2	5	5	1	1	2	2	3	5	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	5	5	5	3	1	1
46	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	1	1
47	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	2	2	3	3	3	5	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2
48	2	2	4	2	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
49	4	2	3	2	3	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5
50	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	3	5	5
51	3	3	5	5	2	5	3	3	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1
52	4	5	5	5	3	5	2	2	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1
53	3	3	3	3	2	4	2	2	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	1	1
54	4	2	4	4	3	4	2	2	5	5	2	2	1	1	1	4	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1
55	1	2	1	2	2	1	2	3	5	5	2	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	1	2	1	1
56	1	1	1	1	3	1	2	2	5	5	3	3	1	1	1	5	3	2	3	3	1	1	1	3	2	3	3	3	4	1	1	1
57	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	1	1	1	5	3	3	3	3	4	2	2	4	4	2	2	4	3	1	1	1
58	5	4	5	5	1	4	1	1	5	1	2	1	1	1	1	5	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1	3	3	3	1	1	1
59	5	1	5	5	2	4	2	2	5	3	3	1																				

74	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	1	1	
75	3	2	3	3	2	3	3	2	5	5	2	2	3	3	3	5	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	
76	2	2	2	1	2	1	1	1	5	5	2	2	1	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	
77	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	1	1	1	3	3	4	4	4	4	1	
78	4	1	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	1	
79	3	3	3	3	2	3	4	3	5	5	5	5	3	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	5	
80	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	
81	4	1	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	5	3	4	4	2	3	3	3	2	1	
82	3	1	3	4	3	4	4	4	5	1	4	4	2	2	2	4	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	
83	5	5	5	5	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	
84	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	5	2	
85	4	5	4	5	3	3	3	3	5	1	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	1	
86	4	4	1	1	2	3	3	2	5	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	
87	1	1	1	1	3	3	3	3	5	5	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	3	
88	5	1	5	1	3	3	3	3	5	1	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	1
89	1	1	5	1	5	1	4	4	4	1	1	1	5	5	4	5	5	3	1	1	1	1	1	1	1	4	5	3	3	4	1	5	1
90	1	1	3	1	1	2	3	5	5	1	2	5	4	3	5	3	3	1	3	3	1	1	1	1	3	4	3	1	1	5	1	1	
91	1	1	5	1	2	2	2	2	5	4	1	1	4	4	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	1	3	1	
92	1	1	3	1	5	5	5	5	1	1	1	3	5	5	2	5	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	4	3	5	1	
93	3	3	1	3	3	2	2	3	5	5	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	1	
94	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5	1	1	4	1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	
95	5	1	5	5	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	1	1	3	
96	1	1	1	1	2	1	1	3	5	5	4	1	3	3	3	5	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	
97	5	3	3	1	3	5	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	
98	1	3	1	1	1	1	1	2	5	3	3	3	5	3	1	5	1	1	1	1	2	3	2	1	3	1	2	3	5	2	5	2	
99	5	5	1	5	3	3	3	3	5	1	3	5	5	5	3	5	3	1	1	2	2	2	2	3	4	1	3	3	3	1	5	5	
100	5	5	5	5	3	3	3	1	5	1	5	5	5	5	3	5	5	3	1	1	1	2	2	2	3	3	1	3	3	1	5	5	
101	1	1	5	1	1	1	2	1	5	1	1	3	5	3	5	5	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	5	1	
102	1	5	1	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5	3	1	5	1	1	1	4	1	1	4	3	4	1	1	5	1	1	5	1	
103	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	
104	5	1	1	1	2	2	2	2	5	5	3	1	2	3	1	5	2	2	1	1	3	2	3	1	1	1	3	5	4	1	5	1	
105	1	1	1	1	3	3	1	1	5	5	1	2	4	4	4	5	2	2	1	2	3	3	1	1	1	3	3	4	4	1	4	1	
106	1	1	1	1	1	2	1	1	5	5	1	1	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	3	1	3	3	5	5	4	5	1	1	
107	1	1	3	1	1	3	1	1	5	5	1	1	3	3	3	5	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	5	5	1	5	1	
108	1	1	1	1	1	3	3	3	5	5	1	1	5	4	4	5	3	3	3	1	2	1	3	1	1	3	3	2	1	1	4	1	
109	1	1	1	1	1	3	1	1	5	5	1	1	3	3	3	5	1	2	1	1	3	3	2	1	1	1	3	3	1	3	3	1	
110	1	1	3	1	3	3	1	1	5	5	1	1	1	1	3	5	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	
111	1	1	1	1	1	2	1	1	5	5	1	1	4	4	3	5	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	3	4	4	3	3	1	
112	1	1	1	1	3	4	4	4	5	5	1	1	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	1	
113	1	1	1	1	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	3	1	3	3	4	4	4	1	1	1	1	
114	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	1	3	2	3	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	5	1	
115	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1
116	1	1	1	1	3	3	1	1	5	5	1	1	3	3	5	5	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	2	1	3	3	5	1	
117	5	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	1	5	3	1	5	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	5	3	1	5	1	
118	1	1	5	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	
119	4	2	3	3	4	4	4	3	5	2	4	2	4	4	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	2	5	3	3	
120	3	1	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	
121	1	1	3	1	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	5	1	1	1	
122	1	1	1	1	3	1	3	3	1	5	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	5	5	1	
123	5	5	5	4	5	5	1	2	1	1	2	3	4	2	1	5	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	5	1	
124	1	4	1	3	1	1	4	4	5	4	1	5	4	5	1	5	3	5	1	1	3	3	2	5	3	3	2	5	2	1	5	5	
125	1	1	3	1	1	1	3	1	5	5	1	1	3	3	3	5	5	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	5	1	
126	3	3	2	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	5	3
127	1	1	1	1	1	4	3	3	5	1	1	1	5	3	1	5	3	5	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	5	5	1	5	1
128	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	3	1	5	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	4	3	5	1
129	5	1	1	1	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	1	1	3	
130	5	1	5	5	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	1	1	3	3	
131	3	3	3	3	3	1	1	3	5	5	3	1	3	3	3	5	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	
132	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5	1	5	1	2	1	5	1	1	5	1	1	1	5	5	1	1	5	1	1	1
133	3	3	4	3	3	2	2	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3			

153	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	1	3	5	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	4	1	5	1	
154	1	1	1	1	1	3	1	1	5	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5
155	3	5	1	5	1	1	1	1	5	5	1	1	3	3	1	5	1	1	1	1	3	2	3	1	3	1	4	4	4	1	5	1	
156	5	5	5	1	3	3	2	2	5	3	1	5	5	4	1	2	1	1	1	1	3	3	3	1	3	1	4	5	5	1	5	1	
157	5	1	1	5	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	5	4	1	5	1	
158	1	5	1	5	2	1	2	2	5	5	1	1	3	3	1	5	3	2	1	1	3	2	3	1	3	1	3	5	3	1	5	1	
159	1	5	1	1	3	3	1	1	5	1	3	5	3	3	1	5	3	4	1	1	2	2	3	1	3	1	4	5	5	1	5	1	
160	3	1	5	1	1	1	1	2	5	5	1	3	5	3	1	5	3	2	2	1	3	3	1	1	1	1	3	4	3	1	5	1	
161	1	1	1	1	3	3	3	3	4	3	1	4	4	3	4	4	4	3	1	3	1	1	4	1	3	3	4	3	1	5	5		
162	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1	1	3	3	4	4	1	1	5	1	5	5	5	1	5	1	
163	1	1	1	5	3	3	3	3	5	1	1	1	5	5	3	5	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	3	3	1	5	1
164	4	1	3	1	5	1	5	5	5	5	1	1	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	5	1	5	1
165	1	1	1	1	3	3	1	1	5	3	1	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	4	5	5	1	1	1	
166	1	1	3	1	3	3	3	3	5	1	1	5	5	3	1	5	1	1	1	4	4	1	1	5	1	2	5	2	4	1	1	1	
167	1	1	5	1	1	1	1	1	4	3	1	5	1	1	1	4	2	3	1	5	1	5	2	1	4	1	4	5	2	1	5	1	
168	1	1	4	1	3	3	3	3	4	3	1	1	5	5	1	4	3	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	3	1	
169	1	1	4	1	1	1	3	3	5	1	1	3	1	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	5	1	
170	5	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	3	1	5	3	3	1	4	1	1	1	1	4	1	3	4	3	1	5	1	
171	5	1	5	5	2	2	2	2	5	1	1	5	5	3	5	5	3	1	2	1	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	5	1	
172	3	1	4	1	4	1	4	4	5	1	4	4	3	3	2	5	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	1	5	3	
173	5	5	1	1	2	2	3	3	5	1	3	5	3	3	3	5	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	5	1	
174	5	1	1	1	2	2	2	2	5	1	3	5	3	3	2	5	3	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	3	1	5	1		
175	1	1	3	1	3	3	3	3	4	1	1	3	3	3	1	4	4	4	1	3	4	3	4	3	2	2	2	2	1	4	2		
176	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	3	3	1	5	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	5	1	
177	1	1	1	1	4	1	1	4	2	1	1	5	4	1	5	4	4	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	1	
178	3	5	1	5	2	2	3	3	5	1	3	5	3	3	3	5	3	1	2	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	5	1		
179	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	1	3	3	3	3	5	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	5	1	
180	4	1	4	1	4	1	4	4	5	1	3	4	2	4	1	5	2	1	1	4	1	1	1	1	3	1	4	4	3	1	4	3	
181	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3	1	5	1	
182	5	1	5	1	2	2	1	1	5	1	1	3	5	3	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	2	1	5	1		
183	2	1	1	5	2	3	2	2	5	5	1	5	1	3	3	5	3	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	3	3	1	5	1	
184	1	1	1	1	2	2	3	3	5	1	2	1	2	3	2	5	3	1	2	2	3	3	3	1	3	1	5	5	5	1	5	1	
185	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	4	4	4	1	5	4	4	2	3	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	4	1	
186	1	5	1	1	2	2	2	2	5	3	3	1	2	3	1	5	3	1	3	3	2	3	1	3	1	4	4	4	1	5	1		
187	1	1	3	1	1	1	1	1	5	1	1	5	5	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	2	3	1	4	4	4	1	5	1	
188	1	1	1	1	4	3	4	3	1	1	1	1	5	4	1	5	5	4	1	5	4	4	1	1	1	1	3	3	3	1	5	5	
189	1	3	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5	3	1	5	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	4	4	4	1	5	1	
190	1	1	1	1	3	3	3	3	5	1	3	5	1	3	1	5	3	3	3	2	3	2	3	2	1	3	1	4	4	3	1	5	1
191	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	2	3	3	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	1	5	1	
192	1	1	5	1	5	2	1	1	5	1	1	3	5	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	3	1	4	4	5	3	5	3	
193	1	1	1	1	2	2	2	2	5	3	2	2	1	3	1	5	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	4	4	4	1	5	1	
194	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	
195	1	1	3	1	3	1	3	2	4	3	1	1	5	1	1	5	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	4	1	
196	1	5	1	1	1	1	2	3	5	1	1	1	2	4	1	5	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	4	4	4	1	5	1	
197	5	5	1	1	2	2	1	1	5	3	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3	4	5	4	1	5	1		
198	1	1	1	1	2	2	2	2	5	1	1	5	1	4	3	5	3	2	1	1	3	2	3	1	3	1	4	4	5	1	5	1	
199	1	1	4	1	4	3	5	3	5	1	1	1	5	5	3	5	5	2	1	1	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	5	1	
200	1	1	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1
201	1	1	1	1	3	3	3	3	5	3	4	4	5	3	1	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	2	5	3	1	5	1
202	1	1	1	1	2	2	1	2	5	4	1	1	4	4	1	5	3	3	1	1	3	3	3	1	2	1	3	3	3	1	3	3	
203	1	1	1	1	3	1	1	1	5	5	1	1	3	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	5	1
204	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	5	5	4	1	2	5	5	5	1	5	1	3	4	5	1	4	1	
205	4	3	4	1	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3	4	5	4	
206	2	2	2	1	1	1	1	1	4	3	1	5	4	3	1	4	3	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	2	4	1	2	1	
207	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	3	1	3	4	1	1	1	3	4	4	1	5	1	
208	1	1	3	1	1	1	1	1	5	5	1	1	3	3	1	5	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	1	5	3	
209	1	1	3	1	1	5	1	1	5	5	1	1	3	3	3	5	5	3	1	5	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	5	1	
210	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	5	2	1	1	1	2	2	1	1	5	1	1	
211	4	1	1	1	4	1	4	4	5	1	1	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	
212	1	1	4	1	4	1	1	1	5	5	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	5	1	5	1	

232	1	3	1	1	3	3	3	3	5	5	1	2	4	2	2	5	4	3	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	1	
233	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	5	5	1	1	1	5	2	2	3	2	2	3	2	1	3	1	2	3	3	5	5	5		
234	2	4	1	1	3	3	3	4	2	4	1	4	3	4	3	5	4	3	2	2	2	2	4	1	3	1	4	3	3	2	2	4		
235	1	1	3	5	4	4	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4			
236	1	1	1	1	4	4	3	5	5	5	1	1	5	3	1	5	3	4	1	1	2	2	3	3	4	3	4	4	5	1	5	2		
237	1	1	4	1	5	1	1	5	5	5	1	4	5	5	1	5	1	4	5	5	1	1	2	1	1	1	1	4	4	1	1	5		
238	1	1	1	1	1	2	1	1	5	4	1	1	5	5	1	5	4	3	1	1	1	1	2	1	1	4	4	3	5	1	4	1		
239	1	1	1	1	2	1	3	3	5	5	1	3	3	5	1	5	4	3	1	1	3	3	2	1	4	1	3	4	3	1	5	1		
240	3	1	1	1	2	1	3	5	5	5	5	3	5	4	1	5	4	5	5	3	5	5	3	1	5	5	5	5	3	1	5	5		
241	1	1	1	1	1	1	2	2	5	5	1	1	2	2	1	5	2	1	1	1	2	2	1	4	5	2	1	1	2	2	5	1		
242	4	1	5	1	5	5	1	5	5	5	1	4	5	2	5	5	2	1	3	5	1	1	2	4	5	1	1	1	1	1	2	4		
243	3	2	3	1	1	5	5	5	5	4	1	1	2	3	4	5	2	1	2	3	1	2	3	1	1	5	1	1	3	1	3	1		
244	1	1	5	5	1	1	1	2	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	4	4	2	2	3	1	2	1	2	4	2	1	1	3		
245	1	1	1	3	3	1	3	3	5	5	1	3	1	3	1	1	5	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	5	1	1	1		
246	1	1	5	1	5	5	5	3	5	1	1	1	5	3	1	5	3	1	1	1	3	3	3	1	1	5	1	3	3	1	5	1		
247	5	1	2	1	1	1	5	3	5	5	1	1	5	3	1	5	2	3	1	5	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1		
248	1	1	1	1	3	3	2	2	5	5	1	1	5	5	3	5	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	3	4	5	1	5	1		
249	1	5	1	1	2	1	4	5	5	5	1	1	4	3	1	1	5	5	3	1	3	5	4	5	5	3	4	1	2	1	1	5	1	
250	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	3	3	2	5	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	5	1		
251	1	1	1	1	5	5	3	5	5	5	1	1	5	5	3	5	3	3	1	1	3	4	4	1	4	4	5	5	5	1	5	1		
252	1	1	3	1	1	3	1	1	5	5	1	1	4	4	1	5	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	5	5	5	1	5	1		
253	3	1	3	1	3	1	5	5	5	5	1	1	5	5	3	3	3	1	3	5	5	3	1	1	1	1	3	3	1	5	3	3		
254	1	1	1	1	2	1	1	3	5	5	1	1	5	3	1	5	3	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	5	5	1	5	1		
255	1	1	3	1	1	1	1	5	5	5	1	1	5	4	1	5	5	3	5	1	5	5	4	1	3	5	5	5	4	1	5	3		
256	1	1	2	1	1	2	1	1	5	5	1	1	5	3	1	5	1	1	1	3	3	3	1	1	3	3	4	3	1	5	1	1		
257	1	1	1	1	3	1	3	5	5	5	1	1	3	3	1	5	3	3	1	1	5	5	3	1	5	5	5	5	3	1	5	1		
258	1	1	1	1	3	1	5	5	5	5	1	1	1	3	3	5	1	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	5	5	1	5	1		
259	1	1	1	1	2	2	1	1	5	5	1	1	3	3	1	5	3	3	1	1	3	3	5	1	1	1	3	3	3	1	5	1		
260	1	1	2	1	3	1	5	1	5	5	1	1	1	3	1	5	3	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	3	2	1	5	3		
261	1	1	3	1	5	1	5	5	5	5	1	2	1	1	3	5	3	3	1	3	5	5	3	1	3	5	5	5	5	1	4	1		
262	1	1	3	1	3	1	3	3	4	4	1	1	4	4	4	5	4	5	3	1	1	1	1	3	3	2	3	5	3	2	5	3		
263	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	5	2
264	1	1	1	1	5	4	4	3	5	2	3	3	4	5	3	5	5	2	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	1	
265	1	1	5	1	5	1	5	1	5	1	1	5	3	5	3	5	2	2	1	5	2	2	3	5	5	1	3	5	1	3	5	2		
266	1	3	1	1	3	3	2	1	5	1	1	3	1	1	3	5	2	2	2	2	2	4	3	2	4	4	2	2	4	5	1	5	1	
267	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	1	3	3	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1
268	1	1	1	1	3	2	2	3	5	3	2	3	3	3	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	5	1
269	1	1	1	1	2	2	1	5	5	1	3	3	3	1	5	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	2	1	3	3	1	3	2		
270	3	1	1	1	4	4	3	4	5	5	2	5	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	3		
271	1	1	1	1	4	4	4	2	4	1	5	3	2	5	4	5	4	3	5	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
272	1	3	1	1	3	3	3	3	2	4	1	1	3	3	3	5	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
273	2	3	2	1	3	4	3	2	1	4	1	3	3	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	2	4	2	3	3	4	4	4	2		
274	4	4	1	1	1	1	5	3	5	5	1	5	5	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	1	1	1	5	1	
275	4	1	1	1	2	1	3	3	2	1	1	1	3	2	1	5	3	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	3	2	3	1	2	1	
276	4	2	2	1	5	3	3	5	5	5	1	4	5	4	5	5	4	5	1	2	5	5	3	2	4	4	4	3	5	1	5	5		
277	1	2	2	3	3	3	4	3	5	4	3	4	5	3	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	5	2	
278	1	1	1	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5	1	3	5	5		
279	5	4	2	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	2	5	5	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4		
280	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	1	5	2	3	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	4	1	5	1	
281	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3		
282	2	3	4	1	5	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
283	1	1	3	3	3	1	2	3	5	1	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	
284	1	1	1	1	4	4	5	5	5	1	1	4	3	2	1	5	1	4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	4	1	
285	1	1	1	1	2	2	2	2	5	1	1	1	5	4	2	5	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	
286	1	1	1	1	3	3	3	3	5	1	3	1	5	4	2	5	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	5	5	
287	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	2	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	3	3	1	1	3	1	5	5		
288	1	2	2	2	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	3	2	4	5	3	4	5	5	3	5	4	3	5	5	5		
289	3	1	1	1	3	3	3	3	5	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5		
290	1	3	4	1	5	5	5	5	5	1	5	3	3	3	4	1	4	4	5	3	2	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
291	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	4																					

311	1	1	1	1	2	2	3	5	5	1	5	5	5	4	2	5	4	2	5	5	2	2	3	2	2	2	3	4	1	5	5	2	
312	1	1	5	3	5	5	5	5	5	4	1	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	2	5	5	
313	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	5	2	5	5	2	5	4	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	5	2	
314	1	1	1	1	3	4	3	2	5	1	4	4	5	4	4	5	5	2	5	1	1	3	3	1	5	2	5	5	5	1	5	1	
315	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	5	5	3	1	1	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5	5		
316	2	1	2	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5	5	1	5	5	5	3	3	5	5	3	1	5	3	5	3	1	4	1	
317	5	1	1	1	2	1	1	2	5	1	1	1	5	1	5	5	3	5	1	2	2	1	4	1	5	1	5	5	5	1	5	1	
318	2	1	1	1	4	4	4	4	5	1	1	1	5	1	2	5	5	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1
319	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	3	3	5	3	3	2	2	3	5	2	
320	2	1	2	2	2	2	1	2	5	5	1	1	1	5	2	5	3	1	1	2	1	5	2	3	3	1	3	3	3	1	5	2	
321	1	1	3	1	4	3	4	5	5	1	1	3	5	2	4	5	3	4	1	2	2	2	1	2	2	5	2	2	3	2	5	1	
322	3	3	3	1	3	1	3	3	5	2	4	4	5	3	3	5	3	4	3	2	3	3	4	3	1	5	3	5	3	3	5	1	
323	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	2	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	5	1	
324	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	
325	1	1	1	1	3	1	1	3	5	5	2	5	5	5	1	5	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	1	4	1	5	1	
326	1	1	3	1	2	2	3	3	4	4	1	5	5	5	1	5	5	4	5	5	1	3	5	5	5	1	5	3	5	1	5	1	
327	2	2	1	1	3	4	3	2	5	3	3	3	5	3	3	4	5	5	1	1	5	5	3	5	3	5	3	2	2	3	5	2	
328	2	4	1	1	3	3	3	3	5	4	3	4	1	4	1	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	5	1
329	2	5	1	1	2	3	3	3	5	4	3	4	1	5	2	5	5	5	3	3	5	5	3	1	5	3	4	3	3	1	4	1	
330	1	1	1	1	3	2	2	2	5	5	3	5	5	5	1	5	5	2	5	4	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	5	2	
331	3	4	2	3	3	3	4	3	5	2	3	5	2	2	2	5	5	3	1	1	5	3	3	5	5	5	5	5	1	5	5		
332	1	1	1	1	2	1	1	1	5	5	1	1	3	5	3	5	1	2	2	1	4	3	4	4	3	1	5	5	4	1	5	1	
333	1	1	1	1	3	5	1	1	5	2	2	1	5	5	1	4	1	2	2	1	2	3	3	5	4	4	3	3	5	1	5	5	
334	1	1	1	1	1	3	3	2	5	1	1	3	5	1	1	5	1	2	1	1	2	3	3	5	4	4	3	3	5	1	5	5	
335	1	1	1	3	3	3	4	4	5	1	2	3	4	3	3	5	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	5	2	1	4	4	
336	1	1	1	1	4	5	5	4	3	3	2	3	3	2	3	5	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	
337	1	1	1	1	4	4	5	3	5	1	5	5	4	4	5	5	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	5	5	3	5	
338	1	1	1	1	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	5	1	
339	1	1	2	2	4	4	4	5	5	3	3	4	1	3	1	5	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	1	5	3	
340	4	4	2	2	3	4	4	3	5	1	4	4	3	3	2	5	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	5	2	4	4	3	
341	5	3	1	1	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	4	5	2	2	2	4	2	4	3	2	4	4	2	2	4	5	1	5	1
342	2	1	3	1	2	2	1	2	5	5	1	1	1	5	1	5	5	5	1	1	5	5	3	3	5	3	3	2	2	3	5	2	
343	3	1	1	1	3	3	2	1	5	1	1	3	1	1	3	5	2	2	2	2	4	3	2	4	4	2	2	4	5	1	5	1	
344	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	2	2	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	5	3	
345	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	2	2	4	4	4	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	
346	3	3	3	3	3	5	5	5	5	1	2	2	3	3	3	5	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	5	3	3	4	2	
347	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	1	4	3	
348	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2	2	2	4	4	4	5	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	1	4	3		
349	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	1	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	4	3	
350	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	
351	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	2	2	4	4	4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	
352	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	2	2	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	5	3		
353	3	2	4	5	4	3	4	3	5	2	5	3	5	4	4	5	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	4	2	5	3	
354	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	5	4	1	5	3	
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	4	1	4	3	
356	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	4	3	
357	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	1	5	3	
358	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	
359	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	1	5	4	
360	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	1	4	2		
361	5	4	3	5	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	1	1	3	3	4	3	3	4	3	2	1	1	5		
362	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	1	1	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	5	3	
363	3	3	3	3	3	3	3	3	5	1	2	2	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	4	3	
364	1	1	1	1	2	2	2	2	5	3	2	2	4	4	4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	
365	1	1	1	1	3	3	3	3	5	2	2	2	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	5	3	



## Anexo 5. Baremación

Descripción	Determinación del ancho del intervalo	Intervalos
<b>V1: Participación ciudadana</b> <b>Total 16 Ítems</b>	Valor Máximo. (80)	
	Valor Mínimo V (16)	Bajo (16-37)
	Rango (64)	Medio (38-59)
	K (3)	Alto (60-80)
	Ancho del Intervalo (21)	
D1. Asociativa Total 4 Ítems	Valor Máximo. (20)	
	Valor Mínimo V (4)	Bajo (4-9)
	Rango (16)	Medio (10-14)
	K (3)	Alto (15-20)
	Ancho del Intervalo (5)	
D2: Opinativa Total 4 Ítems	Valor Máximo. (20)	
	Valor Mínimo V (4)	Bajo (4-9)
	Rango (16)	Medio (10-14)
	K (3)	Alto (15-20)
	Ancho del Intervalo (5)	
D3: Electoral Total 4 Ítems	Valor Máximo. (20)	
	Valor Mínimo V (4)	Bajo (4-9)
	Rango (16)	Medio (10-14)
	K (3)	Alto (15-20)
	Ancho del Intervalo (5)	
D4. Cívica Total, 4Ítems	Valor Máximo. (20)	
	Valor Mínimo V (4)	Bajo (4-9)
	Rango (16)	Medio (10-14)
	K (3)	Alto (15-20)
	Ancho del Intervalo (5)	
<b>V2: Gestión municipal</b> <b>Total 16 Ítems</b>	Valor Máximo. (80)	
	Valor Mínimo V (16)	Malo (16-37)
	Rango (64)	Regular (38-59)
	K (3)	Bueno (60-80)
	Ancho del Intervalo (21)	
D1: Planeación	Valor Máximo. (20)	
	Valor Mínimo V (4)	Malo (4-9)
	Rango (16)	Regular (10-14)
	K (3)	Bueno (15-20)
	Ancho del Intervalo (5)	
D2: Organización	Valor Máximo. (20)	Malo (4-9)
	Valor Mínimo V (4)	Regular (10-14)
	Rango (16)	Bueno (15-20)



---

	K (3)	
	Ancho del Intervalo (5)	
D3: Dirección	Valor Máximo. (20)	
	Valor Mínimo V (4)	Malo (4-9)
	Rango (16)	Regular (10-14)
	K (3)	Bueno (15-20)
	Ancho del Intervalo (5)	
D4: Control	Valor Máximo. (20)	
	Valor Mínimo V (4)	Malo (4-9)
	Rango (16)	Regular (10-14)
	K (3)	Bueno (15-20)
	Ancho del Intervalo (5)	

---



Anexo 6. Fotografías



