

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

Proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la
Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020

Presentado por:

Arcos Mansilla, Sabino

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Abancay, Perú

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



“TESIS”

“PROCESO DE CONTRATACIÓN Y EFECTIVIDAD EN EL ABASTECIMIENTO EN
LOS ÓRGANOS DE LÍNEA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
COTABAMBAS – APURÍMAC, 2020”

Presentado por **Sabino Arcos Mansilla**, para optar el Título Profesional de:
Licenciado en Administración

Sustentada y aprobada el 31 de agosto de 2022 ante el jurado evaluador:

Presidente:



Dra. Rosario Lencia VALER MONTESINOS

Primer miembro:



Mag. Julián ORÉ LEIVA

Segundo miembro:



Mag. Máximo SOTO PAREJA

Asesor:



Mag. José Carlos VILCA NARVÁEZ



Agradecimiento

A Dios por inspirarme y darme la fuerza para concluir este trabajo de investigación. A mi querida madre Paulina Mansilla, que con su amor, pasión y arduo trabajo me permitió cumplir un sueño más, a mis hermanas y hermanos a quienes amo mucho.



Dedicatoria

A mi querida madre y hermanos que fueron mi soporte a lo largo de mi formación profesional.

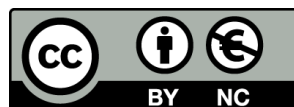
A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa y contribuyeron al desarrollo profesional.



“Proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la
Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020”

Línea de investigación: Gestión pública

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



ÍNDICE

| | Pág. |
|-----------------------------------------------|-------------|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| RESUMEN | 3 |
| ABSTRACT | 4 |
| CAPÍTULO I | 5 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 5 |
| 1.1 Descripción del problema | 5 |
| 1.2 Enunciado del problema | 8 |
| 1.2.1 Problema general | 8 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 8 |
| 1.2.3 Justificación de la investigación | 8 |
| CAPÍTULO II | 10 |
| OBJETIVOS E HIPÓTESIS | 10 |
| 2.1 Objetivos de la investigación | 10 |
| 2.1.1 Objetivo general | 10 |
| 2.1.2 Objetivos específicos | 10 |
| 2.2 Hipótesis de la investigación | 10 |
| 2.2.1 Hipótesis general | 10 |
| 2.2.2 Hipótesis específicas | 10 |
| 2.3 Operacionalización de variables | 11 |
| CAPÍTULO III | 12 |
| MARCO TEÓRICO REFERENCIAL | 12 |
| 3.1 Antecedentes | 12 |
| 3.1.1 Antecedente internacional | 12 |
| 3.1.2 Antecedente nacional | 13 |
| 3.2 Marco teórico referencial | 15 |
| 2.3.1 Contrataciones del estado | 15 |
| 3.2.2 Efectividad en el abastecimiento | 25 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3 Marco conceptual..... | 29 |
| CAPÍTULO IV..... | 30 |
| METODOLOGÍA..... | 30 |
| 4.1 Tipo y nivel de investigación..... | 30 |
| 4.1.1 Tipo de investigación | 30 |
| 4.1.2 Nivel de investigación | 30 |
| 4.2 Diseño de la investigación | 31 |
| 4.3 Descripción ética de la investigación..... | 31 |
| 4.4 Población y muestra..... | 32 |
| 4.4.1 Población..... | 32 |
| 4.4.2 Marco muestreo | 32 |
| 4.4.3 Muestra..... | 33 |
| 4.5 Procedimiento | 33 |
| 4.6 Técnicas e instrumentos..... | 34 |
| 4.6.1 Técnicas..... | 34 |
| 4.6.2 Instrumentos | 34 |
| 4.7 Estadísticos | 35 |
| 4.1.1. Estadístico de validación y confiabilidad..... | 35 |
| 4.1.2. Estadístico de prueba de hipótesis..... | 35 |
| CAPÍTULO V | 37 |
| RESULTADOS Y DISCUSIONES | 37 |
| 5.1 Análisis de resultados | 37 |
| 5.1.1 Análisis de los resultados de los datos generales de los colaboradores | 37 |
| 5.1.2 Análisis de los resultados de las dimensiones | 42 |
| 5.1.3 Análisis a nivel de variable | 48 |
| 5.1.4 Análisis a nivel de tablas cruzadas | 51 |
| 5.2 Contrastación de hipótesis | 55 |
| 5.3 Discusión | 64 |



| | |
|---------------------------------------------|----|
| CAPÍTULO VI | 67 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 67 |
| 6.1 Conclusiones | 67 |
| 6.2 Recomendaciones | 68 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 70 |
| ANEXOS | 73 |



ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Operacionalización de variables | 11 |
| Tabla 2 Órgano de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas..... | 32 |
| Tabla 3 Coeficiente para interpretar Spearman | 36 |
| Tabla 4 Género de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas..... | 37 |
| Tabla 5 Grupo etario de servicio de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas | 38 |
| Tabla 6 Condición laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas | 39 |
| Tabla 7 Grupo ocupacional de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas | 40 |
| Tabla 8 Tiempo de servicio en la institución Municipalidad Provincial de Cotabambas | 41 |
| Tabla 9 Resultados de la dimensión actos preparatorios | 42 |
| Tabla 10 Resultados de la dimensión procedimiento de selección proceso de contratación.. | 43 |
| Tabla 11 Resultados de la dimensión ejecución contractual- proceso de contratación..... | 44 |
| Tabla 12 Resultados de la dimensión disponibilidad – efectividad en el abastecimiento | 45 |
| Tabla 13 Resultados de la dimensión fiabilidad – efectividad en el abastecimiento..... | 46 |
| Tabla 14 Resultados de la dimensión seguridad – efectividad en el abastecimiento | 47 |
| Tabla 15 Resultados de la variable 01 proceso de contratación | 49 |
| Tabla 16 Resultados de la variable 02 efectividad en el abastecimiento..... | 50 |
| Tabla 17 Proceso de contratación *efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada | 51 |
| Tabla 18 Acto preparatorio*efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada | 52 |
| Tabla 19 Proceso de selección * efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada | 53 |
| Tabla 20 Ejecución contractual*efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada..... | 54 |
| Tabla 21 Correlación entre las variables proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento | 55 |
| Tabla 22 Correlación entre los actos preparatorios y efectividad en el abastecimiento | 58 |
| Tabla 23 Correlación entre el proceso de selección y efectividad en el abastecimiento | 60 |
| Tabla 24 Correlación entre la ejecución contractual y efectividad en el abastecimiento | 62 |



ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 Género de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas | 37 |
| Figura 2 Grupo etario de servicio de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas | 38 |
| Figura 3 Condición laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas | 39 |
| Figura 4 Grupo ocupacional de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas | 40 |
| Figura 5 Tiempo de servicio en la institución Municipalidad Provincial de Cotabambas | 41 |
| Figura 6 Resultados de la dimensión actos preparatorios - proceso de contratación | 42 |
| Figura 7 Resultados de la dimensión procedimiento de selección proceso de contratación .. | 44 |
| Figura 8 Resultados de la dimensión ejecución contractual- proceso de contratación | 45 |
| Figura 9 Resultados de la dimensión disponibilidad – efectividad en el abastecimiento | 46 |
| Figura 10 Resultados de la dimensión fiabilidad – efectividad en el abastecimiento | 47 |
| Figura 11 Resultados de la dimensión seguridad – efectividad en el abastecimiento..... | 48 |
| Figura 12 Resultados de la variable 01 proceso de contratación..... | 49 |
| Figura 13 Resultados de la variable 02 efectividad en el abastecimiento | 50 |
| Figura 14 Proceso de contratación *efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada.... | 51 |
| Figura 15 Acto preparatorio*efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada..... | 52 |
| Figura 16 Proceso de selección * efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada..... | 53 |
| Figura 17 Ejecución contractual*efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada | 54 |
| Figura 18 Correlación entre las variables proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento | 57 |
| Figura 19 Correlación entre los actos preparatorios y efectividad en el abastecimiento | 59 |
| Figura 20 Correlación entre el proceso de selección y efectividad en el abastecimiento | 61 |
| Figura 21 Correlación entre la ejecución contractual y efectividad en el abastecimiento | 63 |

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación tiene como variables a los procesos de contratación del estado y la efectividad en el abastecimiento de bienes y servicios, en ese sentido, los procesos de contrataciones están compuestas por las etapas de actos preparatorios, el proceso de selección y la ejecución contractual; asimismo, la efectividad está relacionado a la disponibilidad, a la fiabilidad y a la seguridad de algún servicio o bien que se abastece en las instituciones públicas.

Los procesos de contratación de bienes y de servicios en la actualidad es un aspecto de mucha discusión ya que los organismos del estado están en permanente proceso de adquisiciones de bienes y servicios; además, tiene como objetivo proporcionar información a las áreas usuaria donde desempeñan funciones los funcionarios y a los servidores de órgano de línea u operativos en este caso, en la Municipalidad Provincial de Cotabambas; al respecto, con la información proporcionada tendrán la visión clara precisa sobre los procesos de contrataciones de bienes y servicios, para atender las solicitudes de las áreas usuarias de manera efectiva y en su debida oportunidad.

En los últimos años, se percibe con mucha frecuencia situaciones problemáticas en los procesos de contrataciones de bienes y de servicios en los gobiernos locales, gobiernos regionales y en el gobierno central; según las publicaciones en el portal del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, la efectividad en el abastecimiento en las organizaciones del estado es ineficiente e inoportuno en la mayoría de las veces, por motivos de cambio permanente de los funcionarios en las oficinas de abastecimiento, actualización normativa, requerimientos con imprecisiones en las especificaciones técnicas y términos de referencia, solicitudes de bienes no comunes, falsificación de documentos de parte de los proveedores, recursos de reconsideración, apelación y/o impugnación, el presente repercute en el uso adecuado de recursos públicos en beneficio de la ciudadanía del territorio o circunscripción.

Además, el informe tiene como objeto describir las funciones y el desempeño de los servidores responsables en los órganos línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas; asimismo, se plantea el título de investigación como “Proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020” siendo el punto de partida del presente estudio.



La estructura del informe de investigación está organizada de la siguiente manera: capítulo I contiene el planteamiento de problemas de investigación y justificación; en el capítulo II, se ha formulado objetivos e hipótesis, cada una de ellas está integrada con los objetivos específicos e hipótesis específicas; además, contiene la operacionalización; mientras en el capítulo III, se prescribe el marco teórico y marco conceptual que comprende las teorías de las variables de proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento; el capítulo IV fundamenta la metodología de investigación; en el capítulo V, se presenta discusión y resultados y en la parte final de la investigación está constituida el capítulo VI donde se presenta las conclusiones y recomendaciones orientado en los objetivos propuestos; adicionalmente, se presenta las referencias bibliográficas y los anexos que evidencian el proceso de formulación del informe de investigación.



RESUMEN

Para presente investigación, se planteó como objetivo determinar la relación entre el proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020. Para lo cual, se empleó una metodología del enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, tipo investigación básica, diseño no experimental de corte transversal; la población y muestra estuvo constituida por un total de 81 servidores de órganos de línea, del cual se pudo recabar la información; el instrumento aplicado es el cuestionario y la técnica utilizada es la encuesta; asimismo, la estadística bilateral es de 0.000 que es menor al 0.05, el nivel de confianza es 95%, de modo que permitió validar la hipótesis de la investigación; por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.627, donde la correlación es positiva y moderada entre ambas variables, lo cual significa que el proceso de contratación mejorará en la efectividad de abastecimiento de bienes y servicios a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. En respuesta al objetivo principal, se pudo concluir que el proceso de contratación se relaciona de manera positiva y moderada con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

Palabras clave: Proceso de contratación, efectividad, abastecimiento y contratación.

ABSTRACT

For this research, the objective was to determine the relationship between the contracting process and the effectiveness in supplying the line agencies of the provincial municipality of Cotabambas - Apurímac, 2020. For which a methodology of the quantitative approach was used, of level correlational, basic research type, non-experimental cross-sectional design; the population and sample consisted of a total of 81 line organ servers, from which the information could be collected; the instrument applied is the questionnaire and the technique used is the survey; likewise, the bilateral statistic is 0.000, which is less than 0.05, the confidence level is 95%, so that it allowed validating the research hypothesis; on the other hand, Spearman's correlation coefficient is 0.627, where the correlation is positive and moderate between both variables, which means that the contracting process will improve the effectiveness of the supply of goods and services to the line agencies of the provincial municipality of Cotabambas. In response to the main objective, it was possible to conclude that the contracting process is positively and moderately related to the effectiveness in supplying the line agencies of the provincial municipality of Cotabambas.

Keywords: *contracting process, effectiveness, supply and contracting.*

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

En el contexto internacional, el proceso de contratación como expresa Ilda (2020) comprende y expone de que se ha desarrollado la política de contrataciones públicas con la finalidad de eliminar mecanismos que dificultan para acceder en la participación de contrataciones de bienes y de los servicios a pesar de la implementación de políticas de contrataciones en el continente de Latinoamérica sigue presentando problemas y mala gestión de bienes y de servicios que los organismos de los estados demandan para cubrir las necesidades.

En ese sentido, el proceso de contratación según las manifestaciones prescritas por Ruiz (2020) indica que las obras y las adquisiciones de suministros con utilización de fondos o recursos públicos se ejecutan obligatoriamente por contrata y licitación pública, de la misma manera, la adquisición o la enajenación de bienes; asimismo, la efectividad se entiende como la eficiencia y la disponibilidad de bienes abastecidas a las entidades públicas.

Teniendo en cuenta a Meléndez (2021) donde manifiesta la situación problemáticas en las contrataciones, la corrupción en las contrataciones públicas son frecuentes, es así que en Colombia se busca a que la justicia funcione y, de esa manera, se multe al personal que se apropia de la plata del pueblo, los datos recogidas de los estudios y el reporte del año 2014, donde hace 6 años en Colombia se adjudicaron un promedio 11,141 contratos con el Estado colombiano valorizado en 10,4 millones de pesos colombianos, del total de 100% contrata con el Estado de Colombia el 65% de contratos es gestionado por los gobiernos subnacionales.

Asimismo, en Bogotá el proceso de contratación tiene alto nivel de competencia debido a que tiene mayor nivel de ofertantes que brindan servicios o venden bienes al estado, por ello, los presupuestos bordean de manera significativa para realizar las contrataciones, mientras en los gobiernos en el ámbito departamental el 37.3% de contrataciones, por otro lado, las contrataciones representan el 8.2% en los gobiernos municipales. A pesar de las intenciones de contrataciones directas en Colombia, dificultan en implementar debido de que las justificaciones y los argumentos de licitaciones no permiten ejecutar.



En el contexto nacional, los procesos de contrataciones como lo hace notar Arisméndiz (2020), en el cual, el Estado peruano a través del gobierno central se decretó la liberación del tesoro del estado a los diferentes niveles de gobierno; tanto a gobiernos municipales provinciales y a los gobiernos municipales distritales, bajo esas atribuciones los servidores y los funcionarios fueron encomendados y responsabilizados en el proceso de adquisición y reparto de bienes, es decir, se habría liberado los fondos hasta S/ 200 millones de soles para adquirir los bienes de las primeras necesidades.

Como indica Calixto (2020), en la práctica el sistema de abastecimiento es muy frágil debido que hay vacíos legales que tiene los procesos de contrataciones del Estado, por eso, hoy en día se observa que el proceso de selección se ha convertido en una arma de corrupción, donde se consuma actos ilícitos, a pesar de los esfuerzos realizados por el gobierno son aprovechados por personas inescrupulosas, los funcionarios y los servidores de distintas municipalidades estarían involucrados en presuntas sobrevaloraciones en la adquisición de las canastas, según la normativa del código penal, que comprende como delito de connivencia.

De acuerdo a las manifestaciones realizadas por Cabral (2020), el gobierno central ha destinado los presupuestos para mitigar este flagelo que se ha vivido, donde los procesos se ha simplificado para poder contratar las compras, es así que se ha implementado con un norma la contratación directa de manera más específicas; mientras, presentan riesgo de corrupción ya que el control de adquisiciones es menos burocrático, en el país se llevó un promedio de 1178 procesos de contratación directa por un monto de presupuesto de S/ 243 millones de soles.

Por otro lado, en el ámbito regional, se puede evidenciar que en los procesos de contrataciones y adquisiciones se han reflejado de manera evidente la corrupción, donde en el Diario Gestión de fecha 39 de diciembre del 2019 publica que en la región de Apurímac, según las manifestaciones de las autoridades y de los funcionarios indicaron que los gastos presupuestales son por metas presupuestales. De acuerdo al presupuesto inicial de apertura, de los 237 millones soles que teníamos que invertir en la región de Apurímac; sin embargo, el gobernador omitió, decir que el presupuesto institucional modificado (PIM) el cual contempla transferencias adicionales por parte de MEF asciende a S/ 322, 840 millones de soles, el cálculo sobre el devengado es de S/ 248, 492 millones soles, se registra un avance de 77%, mientras falta el 23% de avece de ejecución



presupuestal, por otro lado, los avances en ejecución física de las inversiones muestran retrasos de inversiones.

En el ámbito de la unidad de análisis de la municipalidad provincial de Cotabambas, la mayor parte de las situaciones problemáticas se centran en la Oficina de Abastecimiento en relación al proceso de contratación de bienes y servicios; al respecto, se evidencia limitada capacidad de los funcionarios en los aspectos preparatorios, procedimientos de selección engorrosos en plazos, requisitos, diversidad de normas legales, limitaciones en la conectividad, limitados proveedores locales, falsificación de documentos de parte de los proveedores, prácticas negativas de los miembros de comité de selección y entre otras prácticas indebidas desde la entidad contratante y proveedores participantes en los procesos de selección; así mismo, se presenta debilidades en la ejecución contractual, en vista que, no se cuenta implementado con una plaza de administración de contratos en la Oficina de Abastecimiento, por tal motivo, existen debilidades en las opiniones legales, administrar contratos de conformidad a los plazos y penalidades estipulados.

Asimismo, se describe las situaciones problemáticas en la municipalidad en función a la implementación con recursos humanos con experticia y certificados por el Organismo Supervisor de Contrataciones con el Estado -OSCE en las oficinas de Abastecimiento y Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, actualmente, estos puestos de trabajo son ocupados por profesionales sin experiencia adecuada, esta situación no garantiza una correcta administración de los procesos de licitación.

Finalmente, la efectividad en el abastecimiento de bienes y servicios de acuerdo a los requerimientos de los órganos de línea de Gerencia de infraestructura, desarrollo urbano y rural; Gerencia de Desarrollo Social y servicios públicos; Gerencia de Desarrollo Económico local, Gerencia de Gestión Ambiental y Saneamiento y Gerencia de Transportes y Circulación Vial son inoportunos, porque los bienes y servicios solicitados llegan fuera del plazo establecido; además, se percibe la provisión de bienes y servicios no son conformes a los términos de referencias y especificaciones técnicas que solicita el área usuario.

Se prescribe conforme las informaciones que registra en el aplicativos de OSCE los procedimientos de contratación de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, evidencian la no disponibilidad oportuna de los bienes, las fiabilidades de los bienes no son de acuerdo a los requerimientos y algunos bienes no generan seguridad.



1.2 Enunciado del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre los actos preparatorios y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?
- ¿De qué manera el procedimiento de selección se relaciona con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?
- ¿Qué relación existe entre la ejecución contractual y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?

1.2.3 Justificación de la investigación

La investigación responde a las necesidades y finalidades de los objetivos propuestos, en ese entender, para el presente estudio se ha formulado adecuadamente la justificación en base a los fundamentos de Hernández y Mendoza (2018) donde expresa que comprende que es “realizar, basándose en los objetivos y preguntas de investigación, más sólidas serán las bases de la investigación para que se justifique el valor teórico o de conocimiento, la conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas y de desarrollo y utilidad metodológica” (p. 45). En seguida, se describe cada una de las justificaciones que la investigación necesita con la finalidad de explicar las razones y los motivos de estudio de tesis que se realizó en la Municipalidad Provincial de Cotabambas:

a) Justificación teórica

La presente investigación tiene como finalidad de contribuir con conocimientos e información que se ha encontrado, los conocimientos logrados contribuirán a complementar los vacíos de contrataciones y de abastecimientos que en las entidades públicas ejecutan según las



normativas, en este caso, es fortalecer los argumentos y posiciones legales las contrataciones que se implementa en el sector público y, de la misma manera, en el fundamento teórico de la efectividad de abastecimientos en la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

b) Justificación de práctica

El estudio desarrollado tiene el propósito de contribuir en el desarrollo y su aplicación del proceso de contrataciones de bienes y servicios que realiza la municipalidad a través de los órganos de línea y, de la misma manera, la efectividad en el abastecimiento a la Municipalidad Provincial de Cotabambas, las informaciones obtenidas ayudaran a fortalecer al desarrollo y procedimiento de los actos administrativos que realizan los servidores y funcionarios según su competencia laboral asumidas.

c) Justificación social

El estudio tuvo como fin objetivo en contribuir con información de primera mano extraída la información de los servidores de los funcionarios de línea, ya que son ellos los que han proporcionado datos primarios. Por ello, la información actualizada tiene la utilidad en la gestión de contrataciones y de abastecimientos de bienes y de servicios, como efecto positivo es que los usuarios de la municipalidad se benefician de manera indirecta directa con la información proporcionada en el estudio.

d) Justificación metodológica

Se ha utilizado la metodología adecuada y pertinente en el presente estudio realizado, es así que la metodología de estudio utilizado se ha regido con un enfoque cuantitativo, con esto se ha logrado alcanzar a los datos primarios que se necesitaba para la prueba de hipótesis, por otro lado, con la validación de los instrumentos de estudio fueron fiables, de las cuales las futuras investigaciones podría utilizar o guiarse como modelo de instrumento de estudio, de esa manera, los estudios futuros lograrían abarcar y profundizar otros aspectos de proceso de contrataciones y la efectividad de abastecimientos de los bienes y de los servicios que demandan los gobiernos locales, en este caso, la municipalidad.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1 Objetivos de la investigación

2.1.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020.

2.1.2 Objetivos específicos

- Conocer la relación entre los actos preparatorios y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.
- Identificar la relación entre los procedimientos de selección y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.
- Establecer la relación entre la ejecución contractual y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

2.2 Hipótesis de la investigación

2.2.1 Hipótesis general

El proceso de contratación se relaciona de manera positiva con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020.

2.2.2 Hipótesis específicas

- Los actos preparatorios se relacionan de manera positiva con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.
- Los procedimientos de selección se relacionan de manera positiva con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.
- La ejecución contractual se relaciona de manera positiva con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.



2.3 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables.

| Variabes | Dimensiones | Indicadores | Escala LÍkert | Rangos | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|--|
| V1: Proceso de contratación Ruiz (2020) indica que comprende los procesos de la siguiente manera; “Los actos preparatorios, procedimiento de selección y ejecución contractual” (p. 202) | 1.1. Actos preparatorios | 1.1.1. Revisar requerimientos 1.1.2. Objeto de contratación 1.1.3. Plan Anual de Adquisiciones 1.1.4. Estudio del mercado 1.1.5. Disponibilidad del presupuesto 1.1.6. Valor presupuestario 1.1.7. Certificación presupuestaria | 1. Nunca, 2. Raras veces, 3. Ocasionalmente, 4. Algunas veces, 5. Frecuentemente, 6. Siempre | 1=Malo 2 = Aceptable 3 = Bueno | | |
| | 1.2. Procedimiento de selección | 1.2.1. Convocatoria 1.2.2. Elaboración de actas 1.2.3. Las bases 1.2.4. Perfeccionamiento de contrato 1.2.5. Garantía | | | | |
| | 1.3. Ejecución contractual | 1.3.1. Recepción 1.3.2. conformidad 1.3.3. Penalidades 1.3.4. Resolución | | | | |
| | V2: Efectividad en el abastecimiento Como Indica Sols (2000) que está comprendida por disponibilidad, fiabilidad y seguridad (p. 51) | 2.1. Disponibilidad | 2.1.1. Mantenimiento 2.1.2. Efectividad 2.1.3. Soporte 2.1.4. Costes 2.1.5. Ciclo de vida | | 1 = Baja 2 = Moderada 3 = Alta | |
| | | 2.2. Fiabilidad | 2.2.1. Diseño 2.2.2. Desarrollo 2.2.3. Producción | | | |
| | | 2.3. Seguridad | 2.3.1. | Utilidad | | |
| | | | 2.3.2. | Confianza | | |
| | | | 2.3.3. | Fiabilidad | | |
| | | | 2.3.4. | Valides | | |
| | | | 2.3.5. | Conocimiento | | |
| | 2.3.6. | Cortesía | | | | |
| | 2.3.7. | Habilidad | | | | |

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes

En esta parte de la investigación, se ha gestionado los antecedentes en tres niveles como es investigaciones de nivel internacional, nacional y local lo cual sirvió de guía y su fin es que ha participado en la discusión de los resultados, en seguida, se detalla los antecedentes:

3.1.1 Antecedente internacional

En el ámbito internacional, las investigaciones localizadas permitieron desarrollar y plantear los objetivos y los propósitos de la investigación, en seguida, se presenta cada una.

Como señala Montaña (2015), con título de investigación “implicancia de la ejecución presupuestaria del Gadmea en el desarrollo local. Estudio de caso GAD municipal del cantón Eloy Alfaro, periodo 2005-2013” estudio para optar el grado de magíster en Gestión Pública. Donde la metodología utilizada es de alcance exploratoria, descriptiva y explicativa aplicadas a través del enfoque cuantitativo de tipo deductivo, donde utilizó la técnica de encuesta y los instrumentos de cuestionario, se aplicó a una muestra de cédula presupuestal de 29 subvariables observables: conclusión alcanzada es “la ejecución presupuestaria del GADMEA, registra incidencia de las transferencias y donaciones de capital e inversión sobre la inversión pública, tendencia representada a través de un coeficiente de determinación de 0.797 y R^2 0.635” (p. 164). Como se puede comprender que la ejecución de presupuesto se evidencia a través de los coeficientes de presupuesto.

Como expresan Beltrán y Delgado (2015), con título de investigación donde “la contratación de personal en la secretaria de educación del municipio de San José de Cúcuta en los años 2009 y 2010”: para el estudio se utilizó metodología de investigación de tipo de investigación analítico – descriptiva, método de investigación mixta ya que se ha identificado los datos; así como acopio y análisis y se aplicó a 45 Personas como muestra; llega a las siguientes conclusiones: “los procesos de contratación que realiza la Secretaría de Educación, una de las modalidades más utilizadas es el contrato de prestación de servicios, mediante la cual se contrataron durante la vigencia 2009 y 2010 recursos por valor de

\$36.585'657.961" (p.98). Como se puede ver, se trata de contrato de prestación de servicio que requiere una entidad pública.

Como afirma Díaz (2017) en su tesis titulado "Propuesta de mejora a la gestión abastecimiento para la empresa Ancora Chile S.A"; donde presentó como problemática en que muchos de sus procesos relacionados a la gestión de abastecimiento se realizan de manera informal; tuvo planteado objetivo general "Proponer un plan de mejora de gestión de abastecimiento para la empresa Ancora Chile, a través de un modelo de gestión de proveedores e inventario, con el fin de disminuir sus costos y mejorar la selección de proveedores"; de la misma manera, la metodología utilizada es de enfoque cuantitativo, donde se aplicó a una muestra de 3 proveedores por cada familia; donde concluyó que "se comprueba que existen dos variables a considerar en la aplicación de la categorización ABC: volumen de ventas y criticidad del insumo en el proceso productivo. Generalmente, solo la variable volumen de ventas se utiliza para categorizar los productos relevantes" (p. 76). Como se puede observar, se realizó estudio de materiales y bienes que provén 3 proveedores, en ello, categoriza los productos más relevantes y necesarios.

3.1.2 Antecedente nacional

Los estudios localizados en el ámbito nacional corresponden a trabajos de investigación de pre y posgrado, donde los cuales cumplió una función importante de guiar en el desarrollo de investigación, en seguida se muestra cada una.

De acuerdo con la tesis de Torres (2018), con título de investigación "Problemática en las contrataciones del Estado de la Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima 2017"; su objetivo general es describir los problemas de contratación nacional de la ciudad de San Isidro en 2017. El tipo de estudio fue básico, de enfoque cuantitativo con un diseño transversal no experimental. La población incluye con 130 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Isidro que están directamente involucrados en la gestión del proceso de selección, la población fue censal. La técnica utilizada para recolectar la información es una encuesta y la herramienta de recolección de datos es un cuestionario debidamente validado por juicio de expertos y cuya confiabilidad está determinada por juicio de expertos y por las estadísticas nacionales de empleo. Se concluye que existe



evidencia suficiente de que la variable contratación del estado tiene una relación considerable con las dimensiones de estudio.

Teniendo en cuenta su tesis de Hernández (2018) donde la investigación titulado “El reglamento de la ley N° 30225 y su incidencia en las contrataciones irregulares de bienes y servicios”; de la misma manera se utilizó la metodología, con diseño no experimental, tipo de investigación básica, con muestreo no probabilístico; los resultados manifiestan e indican que los términos de referencia del procedimiento de selección omiten incluir en sus dispositivos los requisitos de calificación; lo que concluyó que el “Reglamento de la Ley 30225 incide negativamente en las contrataciones irregulares de bienes y servicios, ello debido a que los funcionarios y servidores, pese a tener conocimiento que para realizar procedimientos de selección deben tomar como referencia la ley de contrataciones del estado” (p. 86). Lo que muestra es que los funcionarios conociendo las normativas de las contrataciones lo realizan de manera irregular los actos de contrataciones lo cual implica la irresponsabilidad.

Como expresa Rodríguez (2018), la investigación titulada “Los procesos de contrataciones de bienes, servicios y la ejecución de obras en el Proyecto Especial Sierra Centro Sur – zonal Cusco”; la metodología es de hipotético-deductivo, es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y de tipo correlacional, diseño no experimental y transversal. La población censal estuvo conformada por 26 trabajadores, los resultados presentó que buen sistema de contrataciones exige procedimiento y documentos estandarizados; los resultados del análisis estadístico realizado mediante el coeficiente de correlación de Spearman indican que: $r = +0,853$ y $p = 0,000$; teniendo en cuenta que el valor permitido de p es dentro de $0,01$ y para que r tenga una excelente relación debe ser mayor a $+0,75$. Concluyó “tiene una relación directa y significativa, lo que se demuestra con el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.853 , por lo que se concluye que hay una relación positiva con un nivel de correlación alta.” (p. 71), lo que implica si los procesos se cumplen como debe ser la ejecución de obras es satisfactorio.

Como señala Enríquez (2019), en su tesis titulada “Gestión logística y nivel de efectividad de abastecimiento de víveres durante la conducción de las operaciones logísticas de la Empresa Almacenes Laurita, 2019”, presentó como problemas



que la compañía no cuenta con un área de logística, mientras tiene 7 personas en área; tuvo como objetivo general es demostrar la contribución de la gestión logística para lograr los altos índices de efectividad de abastecimiento; la metodología utilizada es de base del enfoque cuantitativo, con una muestra 22 personas de la conducción de actividades, con técnicas de encuestas; los resultados revelaron “el 57.14% del personal administrativa solo 1 o 2 personas influyen en el proceso de compra de la empresa”; concluyo “Los proveedores de la empresa, de acuerdo a lo analizado, en su mayoría de veces envía los pedidos fuera de tiempo, no tiene una respuesta rápida a solicitudes de presupuesto y realiza una presentación de producto muy diferente de la que llega”(p. 35).

Como presentaron Chamorro et al. (2017), en la investigación de tesis titulada “Gestión de la cada de suministro y la efectividad de las compras en la oficina de abastecimiento del Ministerio de Cultura”: donde se presentó la problemática que en la gestión de cadena de suministro de Ministerio de Cultura no se ajusta a las necesidades y/o prioridades; como objetivo tuvo “Determinar si la gestión de la cadena de suministro se relaciona con la efectividad de las compras en la Oficina de Abastecimiento del Ministerio de Cultura”; la metodología utilizada se desarrolló en base al enfoque cuantitativo de nivel correlaciona, no experimental, a un población de 20 trabajadores, con instrumento de cuestionario; los resultados muestran que un 70% indica que están de acuerdo que los funcionarios de abastecimiento, los medios disponibles para la distribución de bienes; concluyó que “En la investigación realizada se ha observado que existe un alto nivel de relación entre la gestión de la cadena de suministro y la efectividad de las compras” (p.79), como se puede entender a que la cadena de suministro es efectiva cuando gestión los suministros sea de manera más apropiada y de manera regular.

3.2 Marco teórico referencial

3.2.1. Teoría burocrática

Los aportes teóricos de Weber citado en Fernández (1997), se puede tratar a la teoría de papeleo, se ve más por el recurso a reglamentos y las rutinas que dificulta solucionar problemas, la función del modelo burocrático en las organizaciones es por su eficiente excelencia, para poder conseguir la eficiencia se requiere la burocracia, de esa manera anticipar y detallar al máximo como de debe hacer las cosas. Se caracteriza:

- Por la existencia de un sistema de reglamentos y de los procedimientos que regulan el trabajo esté estandarizado en las operaciones, de esa manera, se permite la igualdad de trata.
- La división sistemática del trabajo y la especificación de responsabilidades: se rige por la división de trabajos para alcanzar, de la misma manera, busca la eficiencia de la organización, ya que las responsabilidades están diferenciadas y especializadas con loa finalidad de alcanzar la eficiencia.
- Se entiende del carácter formal e impersonal de las conductas: se trata de las remarcaciones entre los miembros de la organización es impersonal, porque se deriva del cargo y las funciones que se desempeñan.

3.2.2. Teoría de sistemas

Como indica Hurtado (2011), se entiende conjunto de partes que se interactúan entre sí, de esa manera, logra los objetivos, se relacionan de manera interdependiente para operatividad de las actividades de manera conjunta. Por ello, un sistema tiene elementos donde son las características importantes que ayuda realizar de mejor manera los análisis del trabajo, en seguida, se muestra los elementos:

- a) Objetivos
- b) Sinergia
- c) La comunicación de retroalimentación.
- d) Entorno

3.2.3. Contrataciones del estado

3.2.3.1 Contratación pública

Conforme que indica la ley contrataciones, manifiesta Ruiz (2020) “Las obras y las adquisiciones de suministros con utilización de fondos o recursos públicos se ejecutan obligatoriamente por contrata y licitación pública, así como también la adquisición o la enajenación de bienes” (p. 35). Con la modalidad contracción pública las instituciones públicas realizan compras de bienes, servicios y obras, de esa manera, implementado las condiciones de calidad y estándares de precios en el mercado, ya que esas gestiones solo favorecen el bienestar a los vecinos de cada jurisdicción que realiza o que administra.

3.2.3.2 Principios que rigen las contrataciones

Como indica Ruiz (2020), “Los principios sirven de criterios de interpretación para la aplicación de la presente ley y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones” (p. 62). Los siguientes principios de contratación se menciona de la siguiente manera:

- a) Libertad de concurrencia.
- b) Igualdad de trato.
- c) Transparencia
- d) Publicidad
- e) Competencia
- f) Eficacia y eficiencia.
- g) Vigencia tecnológica.
- h) Sostenibilidad ambiental y social.
- i) Equidad
- j) Integridad

La finalidad de los principios es que garantice el marco normativo bajo el contexto de libre mercado de igualdad oportunidades que pueden participar las empresas según su capacidad, se realiza con el propósito de optimizar los fondos públicos, para ellos están facultados a participar aquellas personas jurídicas y las personas naturales siempre y cuando cumplan las normativas y los reglamentos previstas en cada proceso.

3.2.3.3 Finalidad de contratación de estado

Con la propuesta de Ruiz (2020), “Bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera, que estas se efectúan en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad” (p. 59).

Está comprendida de que tiene la finalidad de contratación sea de servicios o de bienes es porque se relaciona con las normativas y los reglamentos, y así mismo con los objetivos propuestas por cada una las instituciones del sector público. Por ello las contrataciones se enfocan en alcanzar los resultados que se han propuesto en los perfiles de adquisiciones.



3.2.3.4 Gestión de contratación

Los agentes que participan en el proceso de contratación, son los que hacen la realidad de contratación de bienes o de servicios, en seguida, se detalla cada uno de los agentes, son los siguiente:

a) Los proveedores

Se menciona a la calificación exigible de los proveedores, como indica Ruiz (2020), “La entidad califica a los proveedores utilizando los criterios técnicos, económicos, entre otros, para dicho efecto los documentos del procedimiento de selección deben prever con claridad los requisitos que pueden cumplir los proveedores a fin de acreditar su calificación” (p. 197). El perfil de proveedores debe cumplir según los requerimientos y la formalidad, sea por compras superior que es a la una unidad de impositiva tributaria UIT y cumplir con los que indica las bases de proceso. Algunas de los criterios, se mencionan en seguida:

- Registro nacional de proveedores (RNP).
- Dedicación al rubro de los productos que estoy requiriendo para cumplir la garantía del producto según las experiencias, contar con relación los productos o servicio que pretende proveer. Efectuar las obligaciones como son técnicos inseparables a la naturaleza del servicio o bien.
- Registro sanitario

b) Estado (gobierno municipal)

Se trata de estado y gobierno ya la autoridad responsable del proceso de contratación como indica Ruiz (2020) de acuerdo el artículo 6 (p. 138) que el estado regula las participaciones de los proveedores en cada proceso de contrataciones:

- Titular de entidad.
- Área usuaria: características específicas.
- Indagación del mercado: lineamientos permanentes, refutar los requerimientos.
- Comité de selección.



3.2.3.5 Evolución de proveedores y participación de los proveedores

Comprende que los proveedores tienen presencia significativa, porque los que participación son responsables en cumplir los requerimientos mínimos que la entidad solicita adquirir, en seguida se muestra:

- Proveedores
- Participantes
- Postores
- Adjudica
- Contratista

3.2.3.6 Proceso de contratación

De acuerdo a la normativa analizado e interpretado por Ruiz (2020) presenta que “el proceso de contratación se desarrolla en un conjunto de actuaciones, como los actos preparatorios, selección o ejecución contractual” (p. 202), está compuesta el proceso de contrataciones por las siguientes fases que se debe cumplir por etapas, cada una de ellas en seguida describe:

a) Actos preparatorios

La etapa de actos preparatorios es la fase de elaboración de plan anual de requerimiento, la actuación preparatoria se entiende los siguientes componentes:

- Recibir requerimiento: como indica Ruiz (2020) donde “el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras, siendo responsables de formular las especificaciones técnicas y así los requisitos de calificación, las especificaciones técnicas, término de referencias o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa” (p. 204). Formula del requerimiento. Quien realiza el estudio de mercado antes definir valor referencial para realizar la contratación de servicios y de los bienes, en ello, se debe buscar diversas marcas, y la pluralidad de proveedores, de esa manera para más adelante celebrar buena pro o contrato de los bienes y de los servicios.
- Evaluar la necesidad.
- Indagaciones del mercado.
- Evaluar el presupuesto.
- Ajustes en merito lo que el mercado indique.



- Ver la cuantía superior.
- Valor presupuestario.
- Certificación presupuestarios.

Se trata de un documento expedido por el responsable de oficina de presupuesto o quien haga sus veces en la. unidad ejecutora de la entidad pública.

b) **Procedimiento de selección**

Esta parte del proceso de selección, según el acuerdo marco del procedimiento de selección, son los siguientes requisitos y métodos que se aplica:

- La convocatoria.
- Elaboración de actas.
- Las bases.
- Solicitud de expresión de interés.
- Solicitudes de cotización.

Método contratación del estado, Ruiz (2020) “una entidad puede contratar por medio de licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, selección de consultores individuales, comparaciones precios, subasta inversa, contratación directa, los demás procedimientos de selección de alcance general que contemple el reglamento” (p.221), son las siguientes técnicas que todo los organismos estatales ejecutan y cumplen de acuerdo a la norma de la ley de contrataciones del estado:

La licitación pública. La citación para compra de bienes, servicios y obras, está compuesta por ciertos pasos, la convocatoria, registro de participantes, formulación de consultas y observaciones, absolución de consultas, las observaciones e integración, presentación de ofertas, evaluación de ofertas, calificación de ofertas y el otorgamiento de la buena pro.

Concurso público. La fase de concurso público inicia con la convocatoria, registro de participantes, formulación de consultorías y observaciones, absolución de consultas observaciones e integración, presentación de ofertas, calificación de ofertas, evaluación de ofertas y otorgamiento de la buena pro.

Adjudicación simplificada. La adjudicación simplificada es la fase operativa que se sustenta de manera técnica para su mayor transparencia del proceso donde los pasos son: la invitación por modalidad de convocatoria, así como también comprende el registro de participantes, la cual se formula la consultoría y de las observaciones, aclaración de consultas de las observaciones e la integración, presentación y exposición de ofertas, calificación de ofertas, estimación de ofertas y otorgamiento la adjudicación o apertura de ejecución de parte del proveedor.

Selección de consultores individuales:

Comparación de precios

Se procede comparar los precios para aprovechar los precios de mercado de servicios y de bienes, para comprar de manera inmediata, la comparación de precios es máximo de 5 días hábiles.

Subasta inversa

Cual se verifica las fichas de subasta a través de línea, así como indica Leenders (2012) “Sus servicios incluyen subastas en línea, ministros y otras soluciones de tecnología basados en la web” (p. 102).

Contratación directa

Se realiza según las emergencias y la posibilidad, donde la situación de emergencia, situación de desabastecimiento se ve, así también cuando hay un solo proveedores debidamente comprobados, en la adquisición de bienes se arrendan inmueble o también pueden comprar, de la misma manera las entidades públicas contratan servicios en temas de capacitación para el fortalecimiento de la institución.

Formas especiales

Se trata las formas especiales por los encargos y por la compra corporativa de bienes y de servicios. Para luego proceder con la aprobación de buena pro de acuerdo al expediente técnico formulado.

c) Ejecución contractual

La ejecución contractual por Ruiz (2020) donde “El contrato debe celebrarse por escrito y se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones



aprobadas por la entidad durante el mismo” (p. 255). Los proveedores están obligados en cumplir y el estado está obligado a contratar. La ejecución contra actual se queda suspendida por emergencias que se puede situar.

3.2.3.7 Plan anual de contrataciones

Como indica sobre anual de contrataciones por Ruiz (2020), “Uniformizar criterios para la planificación de las contrataciones de bienes, servicios y obras en el plan nacional de contrataciones bajo el enfoque de gestión por resultados que permita el cumplimiento de los fines públicos” (p. 1239) Plan anual de contrataciones de gestión, instrumento indispensable que la institución pueda contratar bienes, servicios y obras, durante el año fiscal (2021) que debe estar orientadas en las metas y los objetivos estipulado en el plan operativo.

3.2.3.8 Papel de OSCE

Análisis realizado por Álvarez (2021) sobre el papel de OSCE, donde indica que “Regular y supervisar los procesos de contratación que realizan las entidades públicas, cautelando la aplicación eficiente de la normatividad y promoviendo las mejores prácticas para el uso óptimo de los recursos públicos y la satisfacción de las necesidades” (p. 12).

Los procedimientos de contrataciones por el organismo es netamente técnico especializado, en el cual es encargado de supervisar el cumplimiento de la normativa de contrataciones del Estado, de esa manera, promoviendo las mejores prácticas en los procesos de contrataciones de bienes, de la misma manera, de los servicios y las obras.

3.2.3.9 Sistema nacional de abastecimiento

El sistema nacional de abastecimiento es el ente rector que está encargado de la supervisión del Estado, así como analizó Álvarez (2021) en el cual “Es el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de bienes, servicios y obras, a través de las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público (CAP)” (p. 04). Donde comprende sus roles de:



- La cadena de abastecimiento se entiende que es el suministro y monitorio de los servicios, de los bienes y de las obras ejecutadas.
- Lo cual admite el buen uso de los fondos estatales, de esa manera, se logra la satisfacción y la oportunidad en la atención a los usuarios o beneficiarios.

3.2.3.10 Dirección general de abastecimiento

De acuerdo del decreto legislativo del sistema nacional de abastecimiento (2018) el órgano que contrala el sistema nacional de abastecimiento es la dirección general de abastecimiento, por ello, ejercen sus atribuciones y su vinculación con los conformantes del sistema y la administración financiera del sector público. Por ende, es de suma importancia revisar la normativa donde mención en el artículo 6, que expresa sus funciones en ejercer la máxima autoridad técnica normativa, programar, dirigir, coordinar, supervisar y evaluar, emitir directivas, establecer disposiciones, conducir y promover la operatividad, de esa manera emitir opinión, difundir normatividad, mantener actualizada sistematizada, entre otras funciones etc. Ver anexo 6.

3.2.3.11 Reglamento de decreto legislativo N° 1439 decreto legislativo del sistema nacional de abastecimiento

En el Reglamento de decreto legislativo N° 1439 (2019) se presenta algunas directrices del sistema nacional de abastecimiento, los más importantes se presente y se describe los puntos de mayor transcendencia como los siguientes:

- a) La finalidad, en esta parte de la norma indica que tiene como finalidad la regulación de aprovisionamientos y el abastecimiento de obras, los servicios y los bienes que cada institución requiere de acuerdo a sus objetivos y los planes operativos, bajo el concepto del buen uso de tesoro público de manera eficaz.
- b) Criterio de la programación multianual de bienes, servicios y obras: se trata los siguientes puntos:
 - Flexibilidad: los proyectos de obras, los servicios y los bienes están facultados en la actualización según las metas establecidas y acuerdo a los objetivos estratégicos como también según los objetivos operativos.



- Equilibrio: está comprendida de que la adquisición de bienes, servicios y las obras va contemplar de acuerdo a las metas y a los objetivos operativos y estratégicos de cada institución.
- Cuadro multianual de necesidades: este instrumento institucional contempla que el planteamiento estratégico y así mismo la programación adecuada a la programación de multianual de obras, bienes y servicios de cada institución: a partir del cuadro anual, se procede a la Ejecución; de esa manera “Asegurar la atención oportuna y permanente de bienes, servicios y obras, considerando el cumplimiento de las condiciones de oportunidad, conservación, necesidad y destino, asociadas con la disponibilidad presupuestal” y evaluación; “Identificar el impacto de la ejecución respecto del cumplimiento de las metas u objetivos estratégicos y operativos de las entidades” (p. 16).

3.2.3.12 Decreto supremo N1 168 – 2020 EF

Se dio cambios con la finalidad de dinamizar la contratación del Estado. Decreto Supremo N° 168 - 2020- EF (2020) “El presente decreto supremo tiene por objeto establecer disposiciones en materia de contrataciones públicas que realicen las entidades públicas a nivel nacional en el marco del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF, a fin de contribuir favorablemente a la reactivación económica del país afectada por la emergencia producida por el COVID-19”. (p.2).

3.2.3.13 Ley orgánica de los gobiernos locales

Con los argumentos que Mallap (2013) expresa que la ley se regula de acuerdo a las atriciones de los gobiernos locales, en ese sentido se aborda en los puntos más importantes. Asimismo, del Presupuesto de los gobiernos locales. Donde las municipalidades se rigen por presupuestos participativo, anuales como instrumentos de administración y gestión, lo cual se formula, se aprueban y se ejecutan conforme a la ley, en concordancia con los planes de desarrollo concertado de sus jurisdicciones. El presupuesto municipal debe sustentarse en el equilibrio real de sus ingresos con sus egresos de están aprobado por el concejo municipal.



3.2.2 Efectividad en el abastecimiento

3.2.2.1 Definición de efectividad

Como indica Sols (2000) la efectividad “Es la relación entre las prestaciones reales de un sistema y las que se habrían requerido de él. En cuanto mayor medida satisface un sistema que se ha requerido, más efectivo es para sus usuarios” (p. 40), se puede entender que la efectividad es un aspecto independiente del tiempo de uso de un bien o de un servicio.

3.2.2.2 Métricas de efectividad

Fundamentos propuestos por Sols (2000), indica que las métricas de efectividad “es necesario establecer un conjunto de métricas para cuantificarlo, esto permite dividir en dos grandes grupos las métricas con las que evaluar la efectividad de un sistema; como las métricas generales y métricas particulares” (p. 41). Los siguientes se detallan:

a) Métricas generales

Tienen la finalidad de integrar todas las características del sistema y de esa manera dar medida para que los objetivos se cumplan de manera satisfactorias. La métrica más extensa para evaluar la efectividad de un sistema es la disponibilidad. Intuitivamente, la disponibilidad es la cualidad de las cosas pueden ser utilizadas de inmediato o libremente.

Las disponibilidades es una métrica excelente para cuantificar su efectividad, para evaluar por este aspecto se suelen emplear las métricas de efectividades denominadas fiabilidad de misión y seguridad de misión (p. 43)

- Fiabilidad de misión: es la probabilidad media de que la misión encomendada se complete satisfactoriamente.
- Seguridad de misión: es la probabilidad media de que la misión encomendada se complete con éxito.

La fiabilidad de misión y la seguridad de misión complementan el concepto de disponibilidad para evaluar la efectividad de un sistema. Si un sistema se encuentra disponible cuando el usuario lo requiere para iniciar una misión.



b) Métricas particulares

Las métricas particulares en “Cada una de las características individuales de un sistema están comprendidas como peso, consumo específico, autonomía, precisión, velocidad, potencia, vida esperada que es una presentación técnica”. (Sols, 2000, pág. 43) Por tanto, para un sistema los requisitos deben ser específicamente las medidas que cumplan satisfactoriamente.

Cuando alguna medida de prestación técnica sea de particular es importante para el usuario, es recomendable analizar la efectividad de cada alternativa considerada respecto a ella. Las métricas generales agrupan todas las características y una valoración individual de aquellos aspectos o características del sistema que tenga especial importancia para el usuario es necesario para asegurar que el sistema ofrece la efectividad que de él se requiere.

3.2.2.3 Características de la efectividad

La característica de la efectividad como indica Sols (2000) “La efectividad comprende en función de la fiabilidad, la mantenibilidad y la soportabilidad en tres ingredientes básicos (además del perfil de uso deseado) tanto la efectividad como el coste del ciclo de vida del sistema” (p. 51), en seguida, se desarrollan las características de la efectividad:

- a) Disponibilidad: la disponibilidad está directamente relacionado con la fiabilidad, porque está asociado a la mantenibilidad, por ende, la disponibilidad aumenta la fiabilidad y así también la facilidad de mantenimiento y de esa manera aumentar la disponibilidad, en ese entender la disponibilidad incrementa las eficiencias de sistema, así la fiabilidad influye en el rendimiento.
- b) Fiabilidad de misión: la fiabilidad en las actividades tradiciones de las organizaciones se entiende sobre el diseño, el desarrollo y la producción de los bienes y servicios.
- c) Seguridad de misión: la seguridad es uno de los indicadores de gestión de la calidad, que mide la utilidad, la fiabilidad y la validez de un bien o servicios que se requiere, la utilidad se entiende si



realmente sirve el bien o los servicios prestados, la fiabilidad se entiende la confianza del mismo productos o servicios y la validez se enfoca que debe realmente demuestre la influencia sobre problemas de seguridad, Leenders (2012) “La seguridad está conformado por el conocimiento y cortesía de los empleados y su habilidad para inspirar confianza” (p. 161).

3.2.2.4 Abastecimiento externo

Abastecimiento externo como indica Leenders (2012) son actividades que “Las organizaciones proceden al abastecimiento externo cuando compran algo que antes producían en forma interna, las cuentas por pagar, recursos humanos, márketing / ventas, fianza, administración, logísticas, ingeniera e incluso suministros”. La organización estaba implicada en la elaboración del producto o servicio de acuerdo a las provisiones externas (p.112).

3.2.2.5 Abastecimiento externo y de logística

El abastecimiento externo y de logística como indica Leenders (2012) Muchas tareas que se asocian con la función de logística, así como con la totalidad de función, en sí muestran un alto nivel de subcontrataciones. Las tareas que, por lo general, se subcontratan incluyen auditorias de flete, arrendamientos, mantenimiento y reparaciones, corretaje de fletes y consultoría y capacitación.

En una compañía de servicios públicos, los conocimientos mecánicos que se necesitan para el mantenimiento de los vehículos especializados se puede ver como parte de las habilidades básicas de la compañía. (p. 113)

3.2.2.6 Tipos de abastecimientos

Abastecimiento según Heredia (2007) los tipos de abastecimientos están comprendidas por “Los proveedores, son clasificaciones de manera general, tomando en cuenta su objetivo social. Esta clasificación es muy práctica, pero descuida algunos aspectos fundamentales del proceso. Para el área de gestión de comprar podría, en primera instancia” (p. 101), ser de utilidad como referencias iniciales. En seguida, se muestra los tipos de proveedores:

- a) Proveedores de insumos.



- b) Proveedor de servicios de ingeniería y /o consultoría.
- c) Proveedores de otros servicios generales.

3.2.2.7 Presupuestos

Los presupuestos están definidos como un plan de acción, cuyo objetivo es cumplir una meta prevista en todo lo relacionado con factores financieros, debe realizarse dentro de un periodo de tiempo establecido previamente y con unas condiciones identificadas Burbano citado en Heredia (2007) donde indica la formulación de planes para un futuro periodo dado en términos numéricos. El presupuesto, forma parte de la planeación y representa la cristalización financiera anticipada en los recursos necesarios de una empresa, como parte integral y básica de la planeación, debe contener un completo plan financieros, que oriente a gerentes y empresarios sobre la mejor manera de alcanzar sus metas (p. 134).

3.2.2.8 Funciones del presupuesto

Los presupuestos cumplen múltiples funciones en las organizaciones, en seguida se resumen en las dos más importantes funciones del presupuesto:

- Estar a cargo del control financieros en las organizaciones.
- Basado en el control y seguimiento presupuestal establece si se están cumpliendo las metas económicas de la organización.

a) Objetivos de los presupuestos

Los objetivos fundamentales de los presupuestos son los siguientes:

- La planeación de manera estructurada, todas las actividades financieras que la organización deberá cumplir en un periodo de tiempo determinado previamente.
- Supervisar y coordinar los diferentes centros de costos de la organización, con el fin de llevar un estricto control sobre el manejo contable.
- Realizar seguimiento, acompañamiento y control de los resultados financieros de las diferentes acciones de la organización.

b) Calendario presupuestario

Es el cronograma mediante el cual se plasman los planes de acción financiera que llevará la organización, durante un periodo de tiempo determinado, es decir, que se puede definir con una agenda de actividades financieras a desarrollar en un periodo de tiempo.

2.3 Marco conceptual

- a) **Actas de calificación.** “El acta de conciliación en las contrataciones del Estado, es el documento que expresa la manifestación de voluntad de las partes dentro de un proceso conciliatorio, las cuales deberán ser remitidas al OSCE”
- b) **Comité de selección.** Está conformado de manera colegiada que integran tres funcionarios con respectivos suplentes, para cada proceso se designa comité de acuerdo a las funciones.
- c) **Contrataciones.** Es la concreción con un individuo de un contrato través de la cual se conviene, acuerde, entre las partes intervinientes, generalmente empleador y empleado, es la realización para un trabajo, el contrato percibirá una suma de dinero estipulados en las negociaciones.
- d) **Expediente de contratación.** Conjunto de documentos en el que aparecen todas las actuaciones referidas a una determinada contratación, desde la decisión de adquirir o contratar hasta la culminación del contrato.
- e) **Proveedor.** La persona natural o jurídica que vende o arrienda bienes, presta servicios en general, consultoría en general, consultoría de obra o ejecuta obras.
- f) **Valor estimado.** Es la cantidad de fondos previstos para la adquisición, de los servicios, de los bienes y así también de la consultoría que se requiere.
- g) **Valor referencial.** Fondo referencial para el proceso de contratación de consultorías de obras para su ejecuciones y elaboración, en esta parte del presupuesto la entidad no permite la oferta de 90% de valor referencial.



CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de investigación

4.1.1 Tipo de investigación

Fundamentados propuesta de Sánchez y Velarde, citado en Zamora (2021), que el tipo de investigación básica es que “la ciencia básica es la ciencia o investigación que se lleva a cabo sin fines prácticos inmediatos, sino con el fin de incrementar el conocimiento de los principios fundamentales de la realizada por sí misma” (p.63). De la misma manera, Sánchez y Reyes (2002) ha indicado a que la “investigación básica nos lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicas. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, orientándonos al descubrimiento de principios y leyes” (p, 13).

Por ende, la investigación es realizada de tipo básica ya que permitió ahondar el conocimiento en cuanto al proceso de contrataciones del estado y efectividad en el abastecimiento tiende hacer un aspecto basado en normas legales implementados por el Estado, en ese entender, solamente se puede alimentar en el proceso de conocimiento y el entendimiento de las normas públicas.

4.1.2 Nivel de investigación

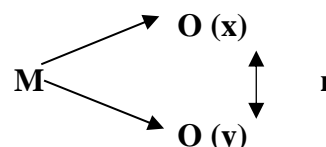
Los fundamentos teóricos que propone Hernández y Mendoza (2018) sobre los niveles de “la investigación que pretende asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden las variables y su relación en términos estadísticos” (p. 109), a los fundamentos anteriores manifiesta Zamora (2021) e indica que la investigación de nivel correlacional donde es “determinar si existe algún grado de relación entre do o más variables, aquí las variables son conocidas como V1, V2, V3, de acuerdo a la cantidad de variables que se pretenda estudiar” (p. 76).

En tal caso, en esta investigación, se asoció las variables entre el proceso de contrataciones y efectividad en el abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, ya que se cuenta dos variables que se ha medido y cada variable con sus respectivos dimensiones y los respectivos indicadores.



4.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fundamentado por Hernández y Mendoza (2018) en el cual expresa que “El diseño constituiría el plan o la estrategia si es o no cierto que le resulte atractivo (a) a X (el plan incluiría procedimientos y actividades tendientes a encontrar la respuesta a la pregunta de investigación)” (p. 151), investigación comprende en un diseño no experimental, de corte trasversal correlacional.



Donde:

M: Muestra

O (x): Representa proceso de contrataciones.

O (y): Representa efectividad en el abastecimiento.

r: Índice de correlación entre las variables.

En tal sentido, la investigación es de diseño no experimental que se entiende que no se va manipular las variables, el recojo de datos se realizara en un solo tiempo y se correlacionara entre los variables.

4.3 Descripción ética de la investigación

En la investigación desarrollada fundamenta con la propuesta alcanzada por (Dombrowski, Rotenberg, & Bick, 2016, pág. 263) donde que “La ética explota todo lo que hacen los seres humanos y formula continuamente preguntas de conocimientos con las preguntas ¿Qué significa ser bueno? ¿Qué debería o deberíamos hacer o no hacer? ¿Cómo justificamos a nuestras decisiones morales?” Y luego explota formas posibles de pensar en las preguntas y forma posibles de responderlas.

Asumiendo los términos teóricos, la investigación se acoge a la ética, de esa manera garantizar la investigación, mostrando los datos de manera fiable, porque el estudio se basa en algunas limitaciones en el momento de acopio de datos e informaciones.

4.4 Población y muestra

4.4.1 Población

Los argumentos propuesta por Blanco (2011) indica que la “Población es, entonces, el conjunto de individuos en los cuales está interesado el investigador” (p. 43), en caso la población para el estudio realizado son los servidores de la municipalidad, un total 81 servidores de órganos de línea tanto servidores como los funcionarios.

4.4.2 Marco muestreo

Se realiza después de identificar la población de estudio, se ha determinado un muestreo no probabilístico como indica Blanco (2011) “identificación de marco muestral, determinación del tamaño de la muestra, elección del método de selección de muestras y selección de la misma” (p. 45), para ello, se muestra un listado de los funcionarios y servidores que corresponden a las unidades de observación de estudio para la presente investigación.

Tabla 2

Órgano de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

| | | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 7. Órganos de línea | 7.1. Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano y Rural | 7.1.2. División de Obras |
| | | 7.1.3. División de Estudios y Proyectos |
| | | 7.1.3. División de Catastro y Acondicionamiento Territorial |
| | 7.2. Gerencia de Desarrollo Social y Servicios Públicos | 7.1.4. División de Equipo Mecánico |
| | | 7.2.1. División de Programas Sociales, SISFOH y Participación Ciudadana |
| | | 7.2.2. División de Educación, Salud, Cultura y Deportes. |
| | | 7.2.3. División de DEMUNA, OMAPED y CIAM |
| | | 7.2.4. División de Comercialización, Mercados y Camal |
| | | 7.2.5. División de Seguridad Ciudadana |
| | 7.3. Gerencia de Desarrollo Económico Local | 7.2.6. Oficina de Registro Civil |
| | | 7.3.1. División de Competitividad y Fomento Productivo |
| | | 7.3.2. División de Turismo y Artesanía |
| | | 7.3.3. División de Estudios y Cooperación Internacional |
| | 7.4.1. División de Gestión Ambiental y Recursos Naturales | |

| | |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.4. Gerencia de Gestión Ambiental y Saneamiento | 7.4.2. División Técnica Municipal de Saneamiento Básico 7.4.3. División de Fiscalización y Certificación Ambiental 7.4.4. División de Manejo Integral de Residuos Sólidos |
| 7.5. Gerencia de Transportes y Circulación Vial | 7.5.1. División de Regulación y Autorizaciones de Tránsito 7.5.2. División de Fiscalización de Transportes y Seguridad Vial |

Nota: Adaptado de la MPC (2019) Manual de Organización de Funciones.

El marco muestral para la presente investigación está comprendido por los servidores de la municipalidad, en ello, se muestra a los servidores de línea, en este caso hay 5 líneas o gerencias que está relacionado con el proceso de contrataciones y efectividad de abastecimiento.

4.4.3 Muestra

La investigación determina el muestreo no probabilista por conveniencia, así como indica Blanco (2011) que “el investigador elige intencionalmente a las personas a las cuales va estudiar, el investigador selecciona a los sujetos objetos de estudio según su propia su conveniencia” (p. 63).

En esta investigación, la muestra son los servidores de los 5 órganos de línea de la municipalidad que están relacionados con el proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento el cual constituye un total de 81 servidores y funcionarios.

4.5 Procedimiento

Los procedimientos son acciones que permite alcanzar como indica Hernández y Coello (2011) “Son las distintas operaciones que en su integración componen el método, es la parte que se adecua a las condiciones específicas en que se va a desarrollar el método, el modo de ejecutar las operaciones” (p. 18). El procedimiento de investigación aspecto que permite desarrollar la investigación, con la finalidad de extraer datos primarios. Los procedimientos son los siguientes:

- Elaboración del proyecto de investigación.
- Elaboración de instrumento de investigación.
- Recojo de trabajo de campo.
- Procesamiento de datos.



- Elaboración de informe de tesis.

4.6 Técnicas e instrumentos

4.6.1 Técnicas

Las técnicas de investigación propuesta por Hernández y Coello (2011) “Son las operaciones especiales para recolectar, procesar y analizar los datos que se realizan bajo una orientación definida. La técnica está más ligada a la etapa empírica de la investigación” (p.18), en seguida, se presenta la técnica de estudio que se realizó en la presente investigación de tesis.

Encuesta: cómo define Sánchez et al (2018) en el “Procedimiento que se realiza en el método de encuesta por muestreo en el cual se aplica un instrumento de recolección de datos, formado por un conjunto de cuestiones o reactivos cuyo objetivo es recabar información factual en una muestra determinada” (p.59), en tal sentido, se procedió a realizar la encuesta a los servidores y a los funcionarios de línea con la finalidad de obtener datos primarios.

4.6.2 Instrumentos

Los instrumentos que se ha utilizado que es el **cuestionario** como indica Sánchez et al (2018) “Es un formato escrito a manera de interrogatorio, en donde se obtiene información acerca de las variables a investigar. Es un instrumento de investigación que se emplea para recoger los datos, puede aplicarse de forma presencial, o indirecta” (p.41), se puede comprender que el cuestionario está estructurado con el formato de escala Likert, que a continuación se presenta la forma como se ha diseñado el cuestionario.

Escala Likert. Según propuesta de Hernández y Mendoza (2018) “el instrumento de investigación es un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir el grado de acuerdo o desacuerdo del respondiente en tres, cinco o siete categorías jerarquizadas de mayor a menor o viceversa” (p. 274). En la presente investigación, se redactó el cuestionario en formato de escala Likert para recoger los datos primarios, de esa manera, será de facilidad recoger los datos.

Validación de cuestionario. Validación de expertos fundamentado por los autores, como Hernández y Mendoza (2018), “grado en que un instrumentos realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos del tema, validación total es



validez de contenido, más validez de criterio, más validez de constructo y validez de expertos más validez de comprensión” (p. 235), esta parte comprende que el cuestionario debe ser validado por tres expertos en el tema de proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento. Ver en el anexo 5 el formato de validez de expertos.

4.7 Estadísticos

4.7.1 Estadístico de validación y confiabilidad

a) Confiabilidad

El estadístico de Alfa de Cronbach (Flames (2012)) es de “correlación a través de la varianza de cada ítem asociado por variables y la varianza de las puntuaciones totales, es la consistencia interna y la de confiabilidad entre investigadores y confiabilidad del investigador son acuerdos y desacuerdos” (p.30), se presenta en la siguiente fórmula.

$$\text{Alfa} = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum \text{Items}}{S^2(\text{Puntajes totales})} \right)$$

Por ende, en ambas variables el alfa Cronbach es de 0.968, lo cual da una validez de consistencia de los ítems del cuestionario.

4.7.2 Estadístico de prueba de hipótesis

Los posibles estadísticos no paramétricos que ha probado la hipótesis antes se procedió a realizar la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov con la finalidad de obtener datos normales y datos no normales, los resultados expresaron que los datos presentaban datos no normales, de los cuales ha precedido a procesar la prueba de hipótesis con el estadístico del coeficiente de Rho de Spearman.

- a) **Coefficiente de correlación de Spearman:** Gamarra y Rivera (2019) se rige “las reglas de correlación simple de Pearson y las mediciones de este índice corresponde de -1 a +1, pasando por el cero, donde este último significa no correlacional entre variables estudiadas, mientras que los primeros denotan la correlación máxima” (p. 231).



Tabla 3

Coeficiente para interpretar Spearman

| RANGO | RELACIÓN |
|---------------|----------------------------------------|
| -1 | Correlación negativa grande y perfecta |
| -0.90 a -0.99 | Correlación negativa muy alta |
| -0.70 a -0.89 | Correlación negativa alta |
| -0.40 a -0.69 | Correlación negativa moderada |
| -0.20 a -0.39 | Correlación negativa baja |
| -0.01 a -0.19 | Correlación negativa muy baja |
| 0.00 | Correlación nula |
| +0.01 a +0.19 | Correlación positiva muy baja |
| +0.20 a +0.39 | Correlación positiva baja |
| +0.40 a +0.69 | Correlación positiva moderada |
| +0.70 a +0.89 | Correlación positiva alta |
| +0.90 a +0.99 | Correlación positiva muy alta |
| 1 | Correlación positiva grande y perfecta |

Nota: Martínez y Campos, (2015). Correlación entre actividades de interacción social registradas con nuevas tecnologías y el grado de aislamiento social en los adultos mayores. (p. 185).

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIONES

5.1 Análisis de resultados

5.1.1 Análisis de los resultados de los datos generales de los colaboradores

a) Análisis del género de los servidores de los diversos órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

Tabla 4

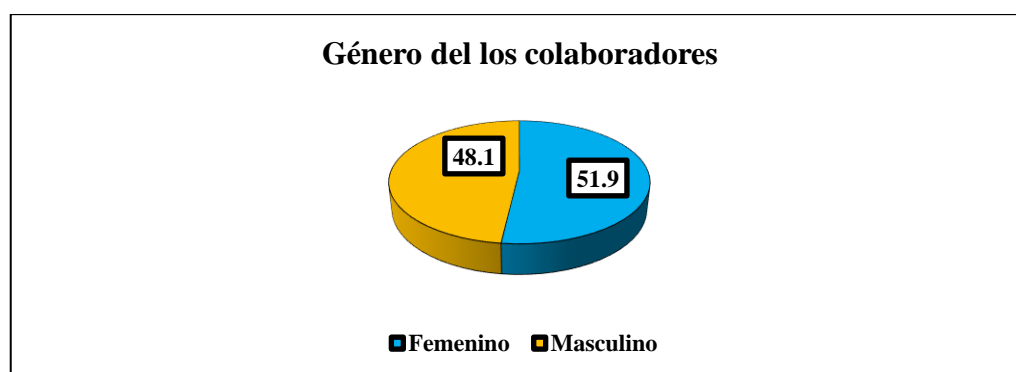
Género de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Femenino | 42 | 51.9 | 51.9 | 51.9 |
| | Masculino | 39 | 48.1 | 48.1 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 1

Género de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

En la Tabla 4 y la Figura 1, se puede apreciar que de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas el 51.9% es de género femenino; mientras, el 48.1% está integrado por varones. De tal forma, en esta institución los integrantes de los diversos órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas están integrada por más del 50% por mujeres.

b) Análisis del grupo etario de servicio de los servidores de los diversos órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas

Tabla 5

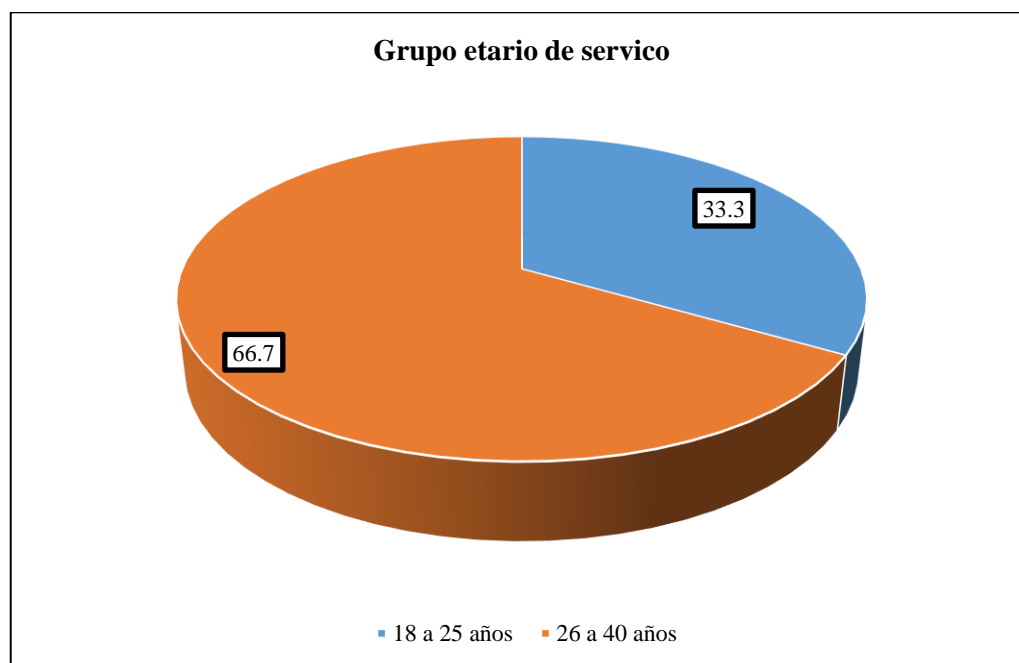
Grupo etario de servicio de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 18 a 25 años | 27 | 33.3 | 33.3 | 33.3 |
| | 26 a 40 años | 54 | 66.7 | 66.7 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 2

Grupo etario de servicio de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

Como se puede observar en la Tabla 5 y la Figura 2, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas el 66.7% tienen un etario que oscila entre 22 a 40 años; mientras que el 33.3% comprenden de 18 a 25 años. Es desde ese punto de vista que se señala que los servidores de esta entidad están integrados en su gran mayoría por servidores jóvenes.

c) **Análisis de la condición laboral de los servidores de los diversos órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas**

Tabla 6

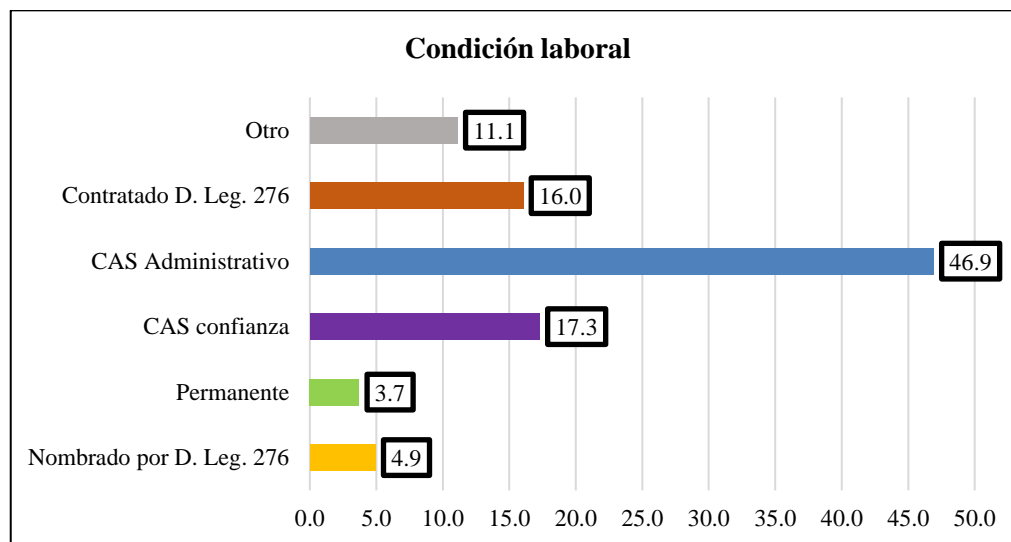
Condición laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nombrado por D. Leg. 276 | 4 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| Permanente | 3 | 3.7 | 3.7 | 8.6 |
| CAS confianza | 14 | 17.3 | 17.3 | 25.9 |
| CAS administrativo | 38 | 46.9 | 46.9 | 72.8 |
| Contratado D. Leg. 276 | 13 | 16.0 | 16.0 | 88.9 |
| Otro | 9 | 11.1 | 11.1 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 3

Condición laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

De acuerdo a la Tabla 6 y la Figura 3, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas el 46.9% tienen una condición laboral de CAS administrativo, seguido del 17.3% CAS confianza, además, el 16%

tienen una contrata según el D. Leg. 276; mientras que el 11.1% de los servidores tiene una condición laboral diferente a los mencionados. Sin embargo, existe servidores nombrados bajo el D. Leg. 276 en un 4.9% y un 3.7% que son permanente. En ese sentido, se puede decir que en su gran mayoría de los servidores son contratados bajo el régimen CAS administrativo.

d) Análisis del grupo ocupacional de los servidores de los diversos órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabamba

Tabla 7

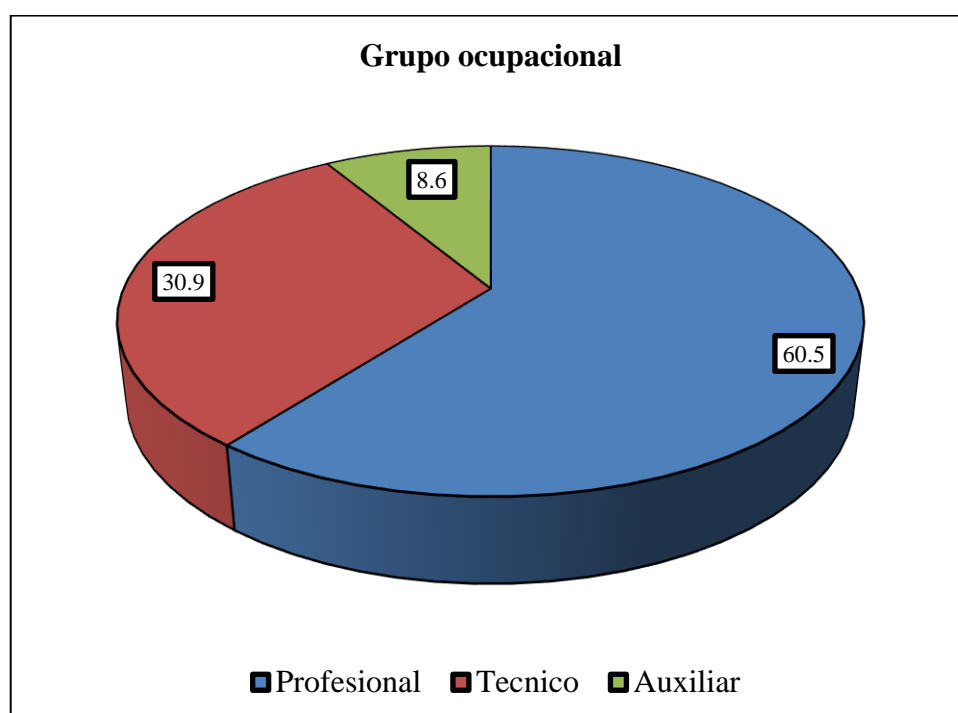
Grupo ocupacional de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabamba.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Profesional | 49 | 60.5 | 60.5 | 60.5 |
| | Técnico | 25 | 30.9 | 30.9 | 91.4 |
| | Auxiliar | 7 | 8.6 | 8.6 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 4

Grupo ocupacional de los servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabamba.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

De acuerdo a la Tabla 7 y la Figura 4, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas el 60% son profesionales, consecuentemente, que el 30.9% está comprendida por técnicos y solo un 8.6% son auxiliares. Teniendo en cuenta estos resultados se puede decir que en su gran mayoría de los servidores están constituido por profesionales.

e) Análisis del tiempo de servicio en la institución de los diversos órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas

Tabla 8

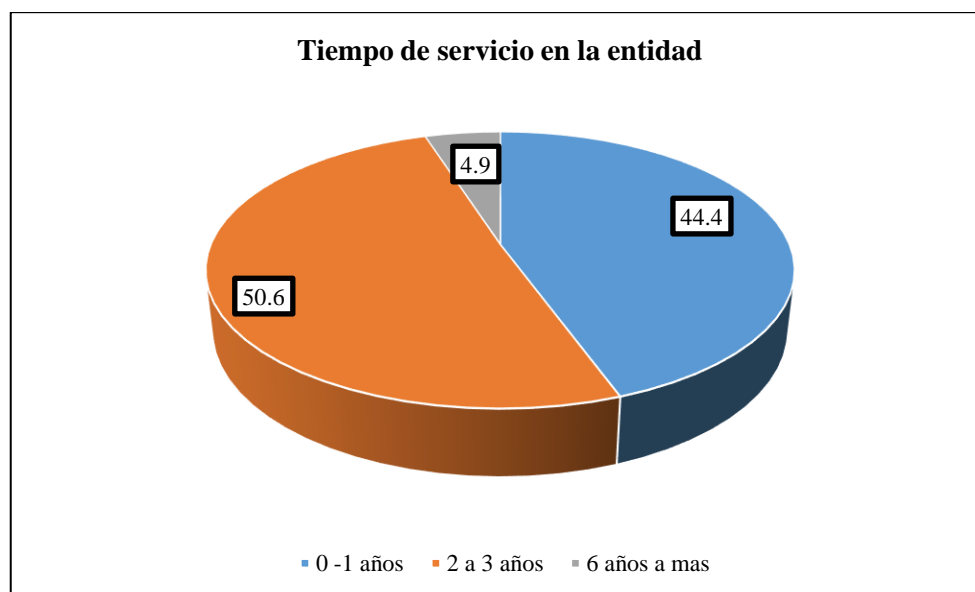
Tiempo de servicio en la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido 0 -1 años | 36 | 44.4 | 44.4 | 44.4 |
| 2 a 3 años | 41 | 50.6 | 50.6 | 95.1 |
| 6 años a mas | 4 | 4.9 | 4.9 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 5

Tiempo de servicio en la Municipalidad Provincial de Cotabambas.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

Considerando la Tabla 8 y la Figura 5, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas el 50.6% vienen laborando entre 2 a 3 años, seguidamente del 44.4% que laboran un tiempo de más 1 año y por último el 4.9% que son servidores que llevan laborando más de 6 años. Por tanto, se puede decir, casi en su totalidad han laborado de 1 a 3 años en esta entidad pública.

5.1.2 Análisis de los resultados de las dimensiones

a) Análisis de los resultados de la dimensión Actos preparatorios de la variable proceso de contratación

Tabla 9

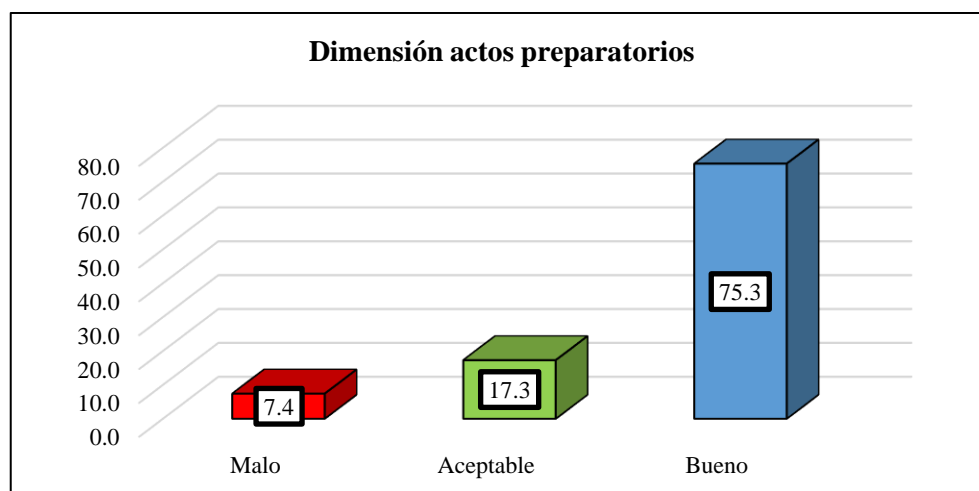
Resultados de la dimensión actos preparatorios.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Malo | 6 | 7.4 | 7.4 | 7.4 |
| Aceptable | 14 | 17.3 | 17.3 | 24.7 |
| Bueno | 61 | 75.3 | 75.3 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 6

Resultados de la dimensión actos preparatorios - proceso de contratación.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

Con base a la Tabla 9 y la Figura 6, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas que pertenecen a los diversos órganos de línea, el 75.3% perciben que los actos preparatorios son percibidos en un nivel bueno, consecuentemente, que en un 17.3% consideran como aceptable y solo el 7.4% califican que están en nivel malo. Es de allí que se puede afirmar que la unidad de abastecimiento considera adecuadamente las características de los requerimientos, donde sobresale la objetividad que esta acorde al plan anual de adquisiciones, que se basan en estudios posibles de mercado para la correcta adquisición sean estos mayores o menor 8 UITs, además dicha unidad tiene referencia sobre la disponibilidad del presupuesto para su certificación haciéndose de manera frecuente estas acciones, lo pone en un nivel bueno este aspecto que son los actos preparatorios para realizar contratos como entidad pública en las adquisiciones.

b) Análisis de los resultados de la dimensión Procedimiento de selección de la variable proceso de contratación

Tabla 10

Resultados de la dimensión procedimiento de selección proceso de contratación.

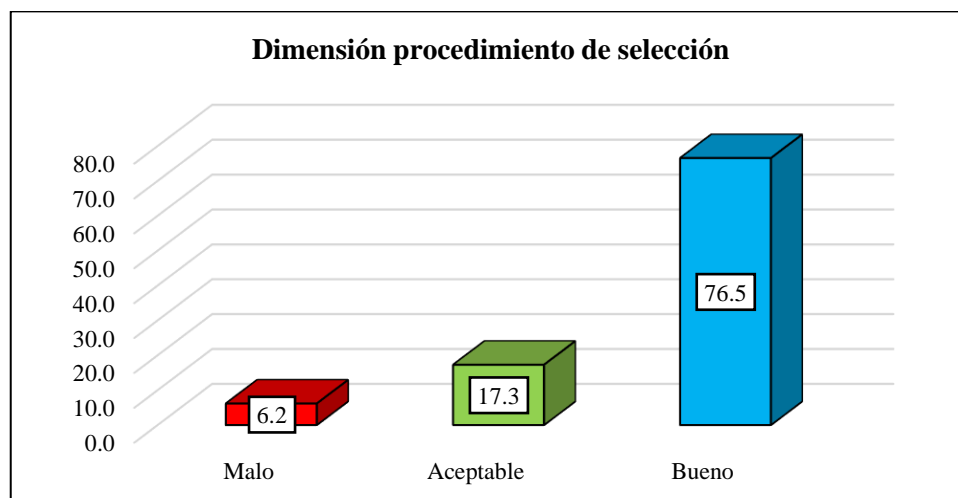
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Malo | 5 | 6.2 | 6.2 | 6.2 |
| | Aceptable | 14 | 17.3 | 17.3 | 23.5 |
| | Bueno | 62 | 76.5 | 76.5 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.



Figura 7

Resultados de la dimensión procedimiento de selección proceso de contratación.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

Teniendo en cuenta la Tabla 10 y la Figura 7, del total de los 81 servidores de los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas el 76.5% tiene una percepción buena, consecuentemente, el 17.3 tiene una percepción aceptable y el 6.2% es calificada como malo esto respecto a los procedimientos de selección que realizan los responsables del área de abasteciendo. Dichos resultados es el reflejo de los indicadores como los procesos de selección se llevan a cabo acorde a los requerimientos exigidos y, asimismo, estos muestran transparencia, en todo el proceso de selección sean estos para obras, licitaciones, servicios y otro tipo de adquisiciones ya que estos son llevadas a cabo frecuentemente y siempre teniendo en cuenta una responsabilidad profesional.

c) Análisis de los resultados de la dimensión ejecución contractual de la variable proceso de contratación

Tabla 11

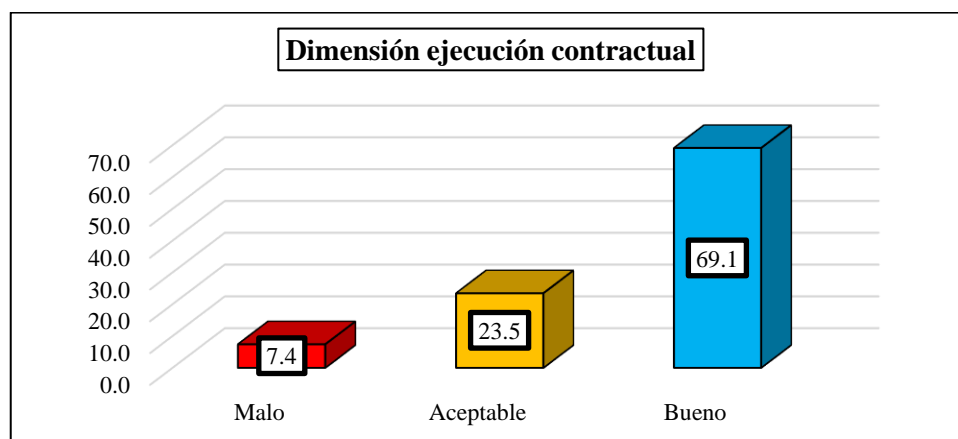
Resultados de la dimensión ejecución contractual- proceso de contratación.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Malo | 6 | 7.4 | 7.4 | 7.4 |
| | Aceptable | 19 | 23.5 | 23.5 | 30.9 |
| | Bueno | 56 | 69.1 | 69.1 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

Figura 8

Resultados de la dimensión: ejecución contractual- proceso de contratación.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

Tomando los datos de la Tabla 11 y la Figura 8, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas respecto a la ejecución presupuestal, el 69.1% hacen referencia que se encuentra en nivel bueno, seguido del 23.5% consideran que se encuentra en nivel aceptable y el 7.4% nivel malo. Los datos logrados están acordes a la frecuencia con que se realiza las cláusulas objetivas respecto a los expedientes, como las garantías, la recepción de bienes, servicios y ejecución de manera oportuna, donde los responsables muestran su atención sobre la conformidad, caso contrario no hayan cumplido con los requerimientos exigidos en la ejecución puedes esta área hace penalizaciones de acuerdo a las faltas, de manera que se presentaron casos de incumplimiento en la municipalidad, los cuales comprende el proceso de contratación.

d) análisis de los resultados de la dimensión Disponibilidad de la variable efectividad en el abastecimiento

Tabla 12

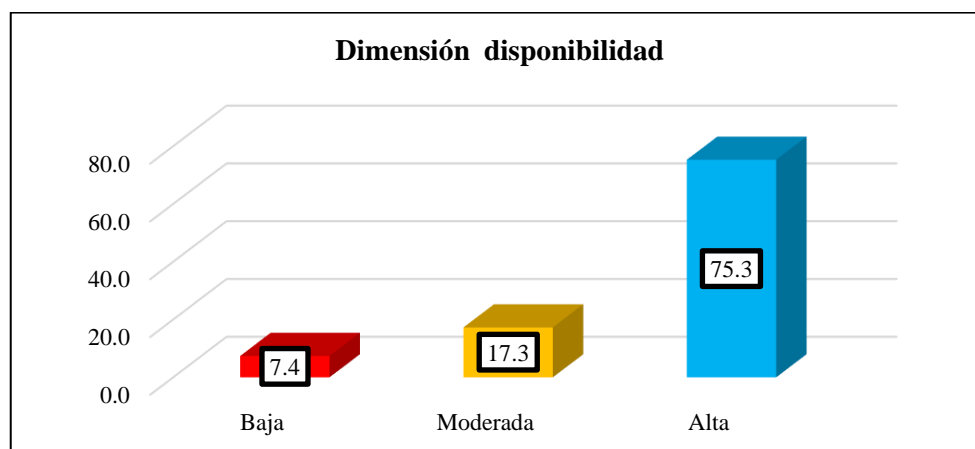
Resultados de la dimensión disponibilidad – efectividad en el abastecimiento.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Baja | 6 | 7.4 | 7.4 | 7.4 |
| Moderada | 14 | 17.3 | 17.3 | 24.7 |
| Alta | 61 | 75.3 | 75.3 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 9

Resultados de la dimensión disponibilidad – efectividad en el abastecimiento



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

Considerando la Tabla 12 y la Figura 9, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas de los órganos de línea, el 75.3% percibe que existe una disponibilidad en nivel alto, seguido por 17.3% de nivel moderado y el 7.4% disponibilidad en un nivel bajo. De tal forma, esto se da porque existe una frecuencia respecto al tiempo prudencial para proveer a las áreas usuarias, teniendo en cuenta los estándares de calidad, las especificaciones técnicas, los términos de referencias, de modo que estos guardan relación con los precios ofertados en el mercado y además que estos cumplen con la vida útil de los mismos, de manera que ayuda a analizar la efectividad en el abastecimiento.

e) Análisis de los resultados de la dimensión Fiabilidad de la variable efectividad en el abastecimiento

Tabla 13

Resultados de la dimensión fiabilidad – efectividad en el abastecimiento.

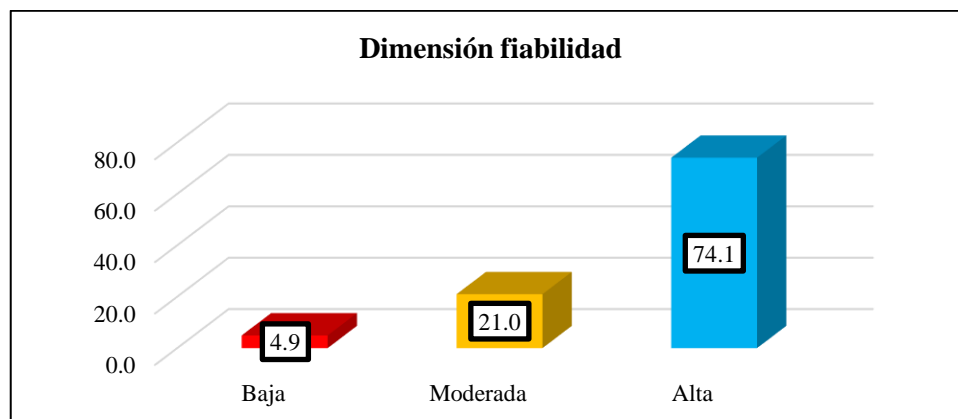
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Baja | 4 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| Moderada | 17 | 21.0 | 21.0 | 25.9 |
| Alta | 60 | 74.1 | 74.1 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.



Figura 10

Resultados de la dimensión fiabilidad – efectividad en el abastecimiento.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

Considerando la tabla 13 y la figura 10, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas de los diversos órganos de línea que tiene dicha institución, el 74.1% indican que la fiabilidad esta alta respecto efectividad de la unidad de abastecimiento, seguido del 21% donde perciben como moderado y solo el 4.9% mostrando una percepción baja. Estos resultados se lograron representar de acuerdo a actividades como ala proveer dicha unidad a las áreas usuarias dan conformidad de acuerdo a los requerimientos proporcionados sean estos bienes, equipos o enseres, asimismo, esta acción conlleva a la seguridad en dicho proceso operativo y además estos encargos son fáciles de manipular y trasladar, lo cual aguarda la efectividad en el abastecimiento.

f) Análisis de los resultados de la dimensión seguridad de la variable efectividad en el abastecimiento

Tabla 14

Resultados de la dimensión seguridad – efectividad en el abastecimiento.

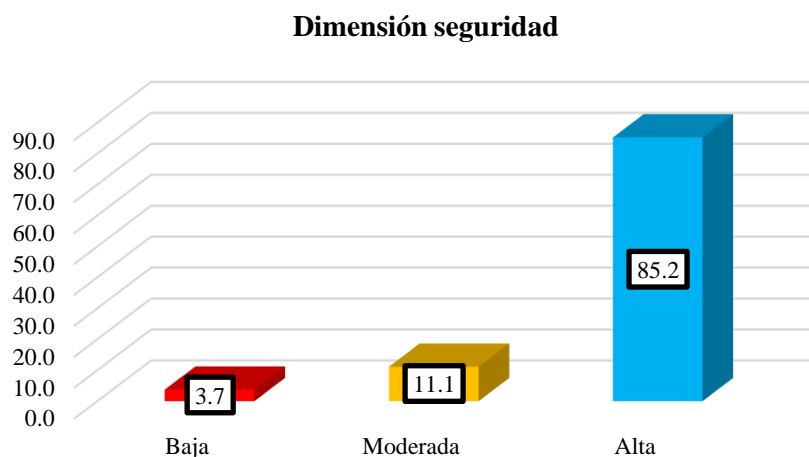
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Baja | 3 | 3.7 | 3.7 | 3.7 |
| Moderada | 9 | 11.1 | 11.1 | 14.8 |

| | | | | |
|-------|----|-------|-------|-------|
| Alta | 69 | 85.2 | 85.2 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 11

Resultados de la dimensión seguridad – efectividad en el abastecimiento.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

Considerando la Tabla 14 y la Figura 11, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas de todos los órganos de línea que integra dicha entidad, el 85.2% manifiestan una percepción de nivel alta respecto a la seguridad que se tiene a la unidad de abastecimiento, seguido del 11.1% donde la percepción de nivel moderado y solo el 3.7% es considerado que dicha seguridad es baja. Por ende, este resultado se proporciona desde que las áreas usuarias consideran que la unidad de abastecimiento es de mucha utilidad para toda la organización, de manera que genera confianza porque estos hacen su trabajo con profesionalismo, donde trabajan en equipo y tienen la capacidad de articular la provisión. También estos profesionales muestran la capacidad de llevar cabo el proceso de contratación eligiendo a los mejores proveedores, según que están acorde la normativa de contratos en entidad pública, lo cual conlleva a la efectividad en el abastecimiento.

5.1.3 Análisis a nivel de variable

a) Análisis de los resultados de la variable 01: proceso de contratación

Tabla 15

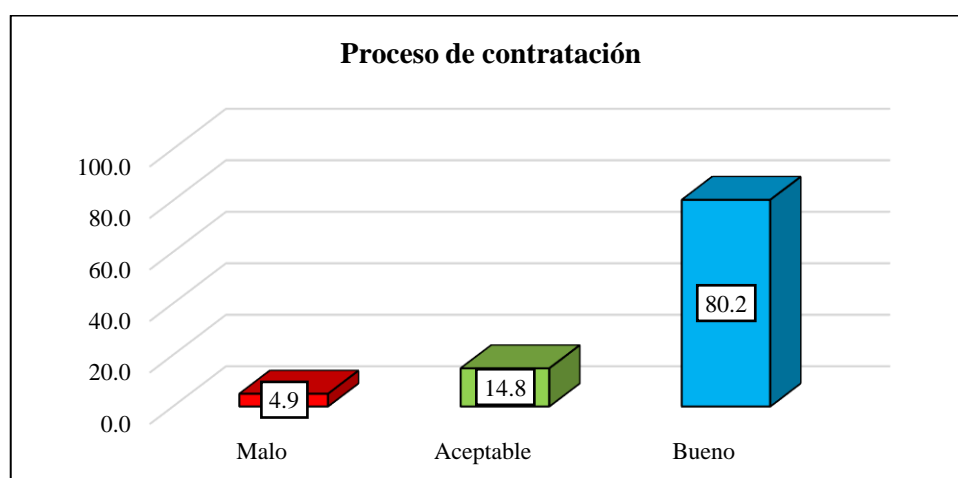
Resultados de la variable 01: proceso de contratación.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Malo | 4 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| | Aceptable | 12 | 14.8 | 14.8 | 19.8 |
| | Bueno | 65 | 80.2 | 80.2 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 12

Resultados de la variable 01: proceso de contratación.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

Considerando la Tabla 15 y la Figura 12, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas de todos los órganos de línea que integran la entidad, 80.2% perciben un nivel bueno en cuanto al proceso de contratación, además, el 14.8% muestran una percepción aceptable y solo el 4.9% indican que están en un nivel malo. Dado que los resultados estuvieron basados desde los actos preparatorios, el proceso de selección y la ejecución contractual que son los ejes centrales que todo proceso de contratación debe cumplir dentro de cualquier institución.

b) Análisis de los resultados de la variable 02: efectividad en el abastecimiento

Tabla 16

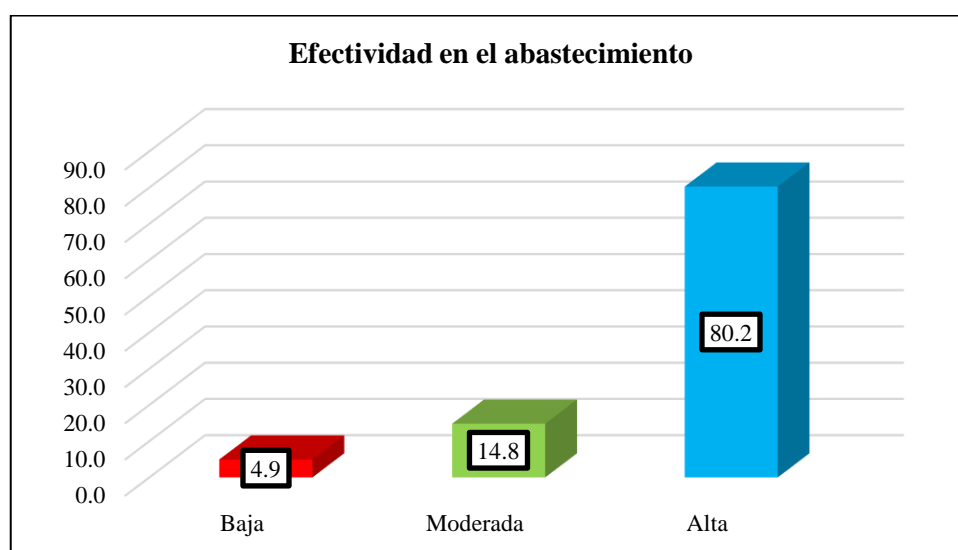
Resultados de la variable 02: efectividad en el abastecimiento.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Baja | 4 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| | Moderada | 12 | 14.8 | 14.8 | 19.8 |
| | Alta | 65 | 80.2 | 80.2 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 13

Resultados de la variable 02: efectividad en el abastecimiento.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

De acuerdo a la Tabla 16 y la Figura 13, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas de todos los órganos de línea que integran la entidad, 80.2% perciben en nivel alto en cuanto a la efectividad en el abastecimiento; por otro lado, el 14.8% consideran en nivel moderado y por último 4.9% creen que está en nivel bajo. Por tanto, se puede decir, que estos datos reflejan desde la disponibilidad que sea muestra en el abastecimiento para proveer a todas las áreas usuarias que hacen requerimiento, asimismo, los responsables de la unidad de abastecimientos muestran fiabilidad y seguridad, lo

cual es muy importante para que esta unidad sea efectiva, en su cumplimiento de su rol.

5.1.4 Análisis a nivel de tablas cruzadas

a) Tablas cruzadas entre las variables Proceso de contratación *efectividad en el abastecimiento

Tabla 17

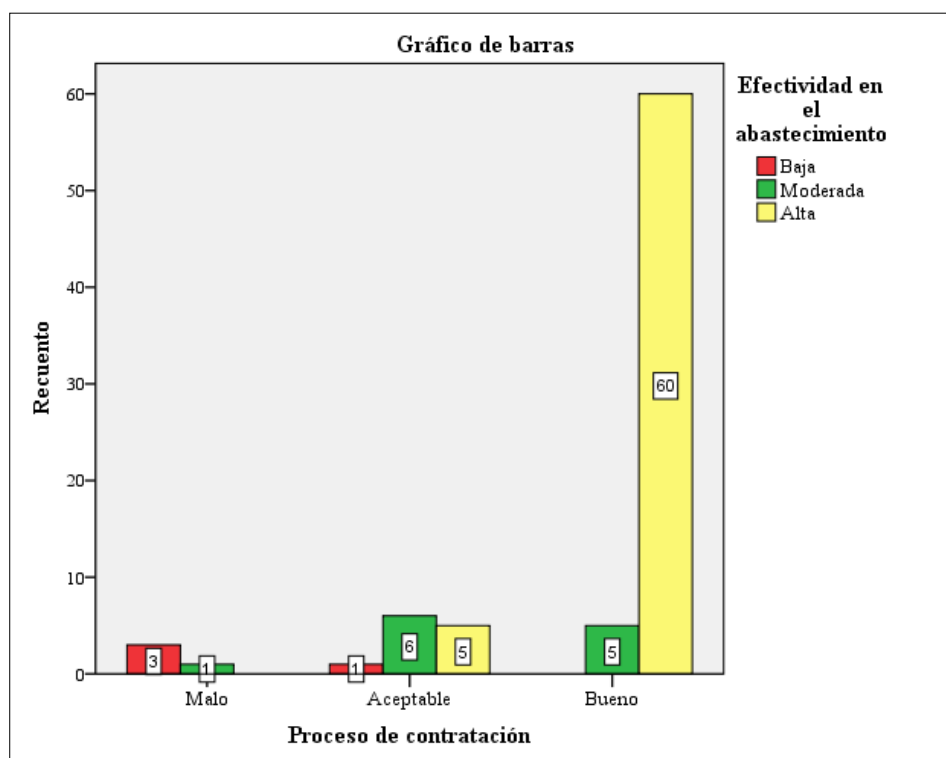
*Proceso de contratación *efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada.*

| | | Efectividad en el abastecimiento | | | Total |
|-------------------------|-----------|----------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Baja | Moderada | Alta | |
| Proceso de contratación | Malo | 3 3.7% | 1 1.2% | 0 0.0% | 4 4.9% |
| | Aceptable | 1 1.2% | 6 7.4% | 5 6.2% | 12 14.8% |
| | Bueno | 0 0.0% | 5 6.2% | 60 74.1% | 65 80.2% |
| Total | | 4 4.9% | 12 14.8% | 65 80.2% | 81 100.0% |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 14

*Proceso de contratación *efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada.*



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación



De acuerdo a la Tabla 17 y la Figura 14, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas de todos los órganos de línea que integran la entidad, coinciden en los resultados en un 74.1% bueno el proceso de contratación y alta en la efectividad en el abastecimiento.

b) Tablas cruzadas entre acto preparatorio*efectividad en el abastecimiento

Tabla 18

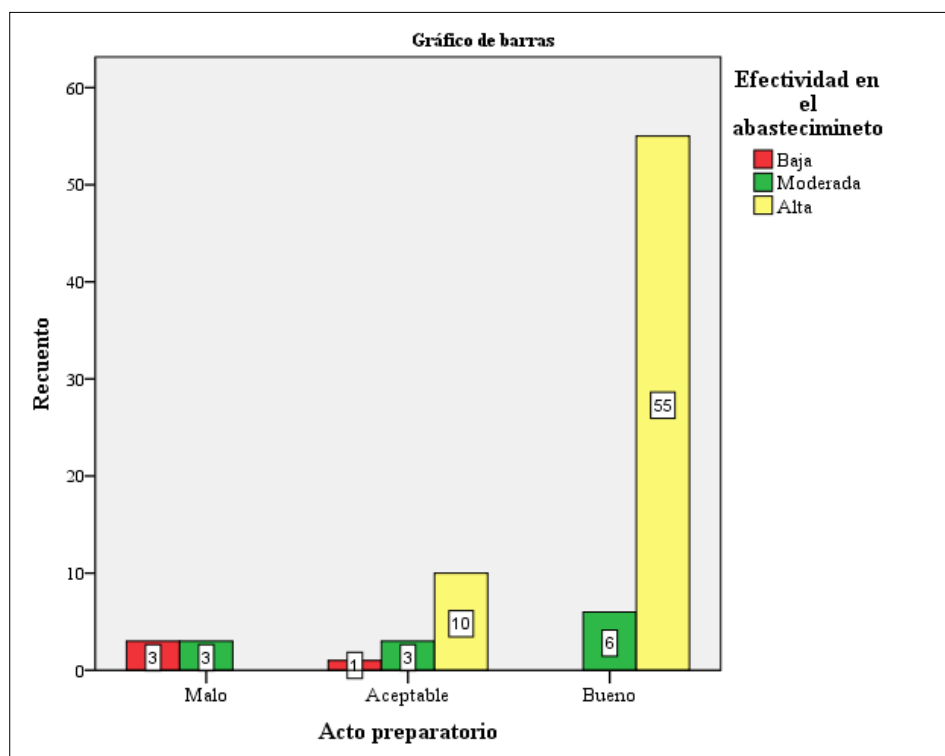
*Acto preparatorio*efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada.*

| | | Efectividad en el abastecimiento | | | Total |
|-------------------|-----------|----------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Baja | Moderada | Alta | |
| Acto preparatorio | Malo | 3 3.7% | 3 3.7% | 0 0.0% | 6 7.4% |
| | Aceptable | 1 1.2% | 3 3.7% | 10 12.3% | 14 17.3% |
| | Bueno | 0 0.0% | 6 7.4% | 55 67.9% | 61 75.3% |
| Total | | 4 4.9% | 12 14.8% | 65 80.2% | 81 100.0% |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 15

*Acto preparatorio*efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada.*



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación

De acuerdo a la Tabla 18 y la Figura 15, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas de todos los órganos de línea que integran la entidad, coinciden en los resultados en un 67.9% bueno el proceso de contratación y alta en la efectividad en el abastecimiento.

c) Tablas cruzadas entre Proceso de selección *efectividad en el abastecimiento

Tabla 19

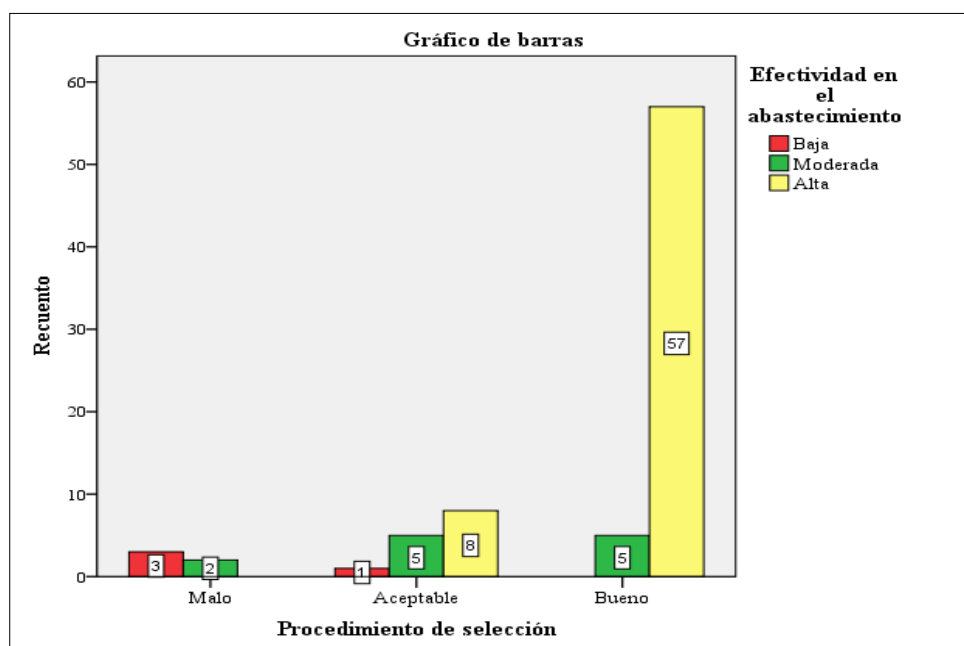
*Proceso de selección * efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada.*

| | | Efectividad en el abastecimiento. | | | Total |
|----------------------|-----------|-----------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Baja | Moderada | Alta | |
| Proceso de selección | Malo | 3 3.7% | 2 2.5% | 0 0.0% | 5 6.2% |
| | Aceptable | 1 1.2% | 5 6.2% | 8 9.9% | 14 17.3% |
| | Bueno | 0 0.0% | 5 6.2% | 57 70.4% | 62 76.5% |
| Total | | 4 4.9% | 12 14.8% | 65 80.2% | 81 100.0% |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 16

*Proceso de selección * efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada.*



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Interpretación



De acuerdo a la Tabla 19 y la Figura 16, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas de todos los órganos de línea que integran la entidad, coinciden en los resultados en un 70.4% bueno el proceso de selección para la contratación y un nivel alto en la efectividad en el abastecimiento.

d) Tablas cruzadas entre ejecución contractual*efectividad en el abastecimiento

Tabla 20

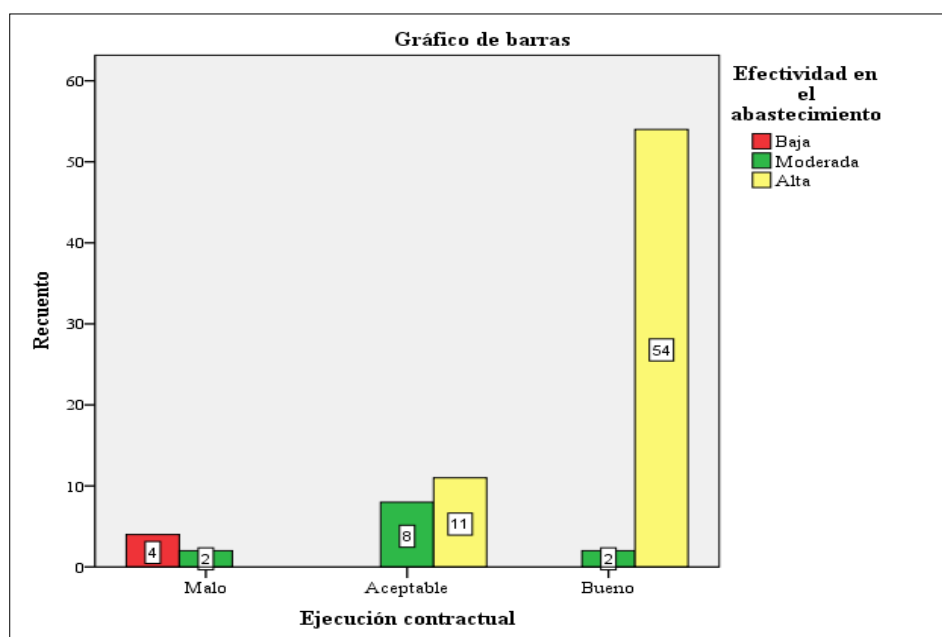
*Ejecución contractual*efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada.*

| | | Efectividad en el abastecimiento | | | Total |
|-----------------------|-----------|----------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Baja | Moderada | Alta | |
| Ejecución contractual | Malo | 4 4.9% | 2 2.5% | 0 0.0% | 6 7.4% |
| | Aceptable | 0 0.0% | 8 9.9% | 11 13.6% | 19 23.5% |
| | Bueno | 0 0.0% | 2 2.5% | 54 66.7% | 56 69.1% |
| Total | | 4 4.9% | 12 14.8% | 65 80.2% | 81 100.0% |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

Figura 17

*Ejecución contractual*efectividad en el abastecimiento tabulación cruzada.*



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.



De acuerdo a la Tabla 20 y la Figura 17, del total de los 81 servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas de todos los órganos de línea que integran la entidad, coinciden en los resultados en un 66.7% bueno la ejecución contractual para la contratación y un nivel alto en la efectividad en el abastecimiento.

5.2 Contratación de hipótesis

a) Contratación entre las variables proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento

- **Hipótesis estadística**

H₀: El proceso de contratación no se relación de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020.

H₁: El proceso de contratación se relación de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020.

- **Tabla estadística**

Tabla 21

Correlación entre las variables proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento.

| | | Proceso de contratación | Efectividad en el abastecimiento |
|--------------------|----------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| Rho de Spearman | Coefficiente de correlación | 1.000 | 0,627** |
| | Sig. (bilateral) | | .000 |
| | N | 81 | 81 |
| | Coefficiente de correlación | 0,627** | 1.000 |
| | Efectividad en el abastecimiento | Sig. (bilateral) | .000 |

N

81

81

*Nota: **.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

- **Nivel de significancia**

En cuanto al nivel de significancia, en la Tabla 21, se puede visualizar que p valor =0.000 que es menor a 0.05 (5%), por ello, de modo que permite afirmar el proceso de contratación se relación de manera significativa con la efectividad en el abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac. 2020.

- **Región crítica o decisión**

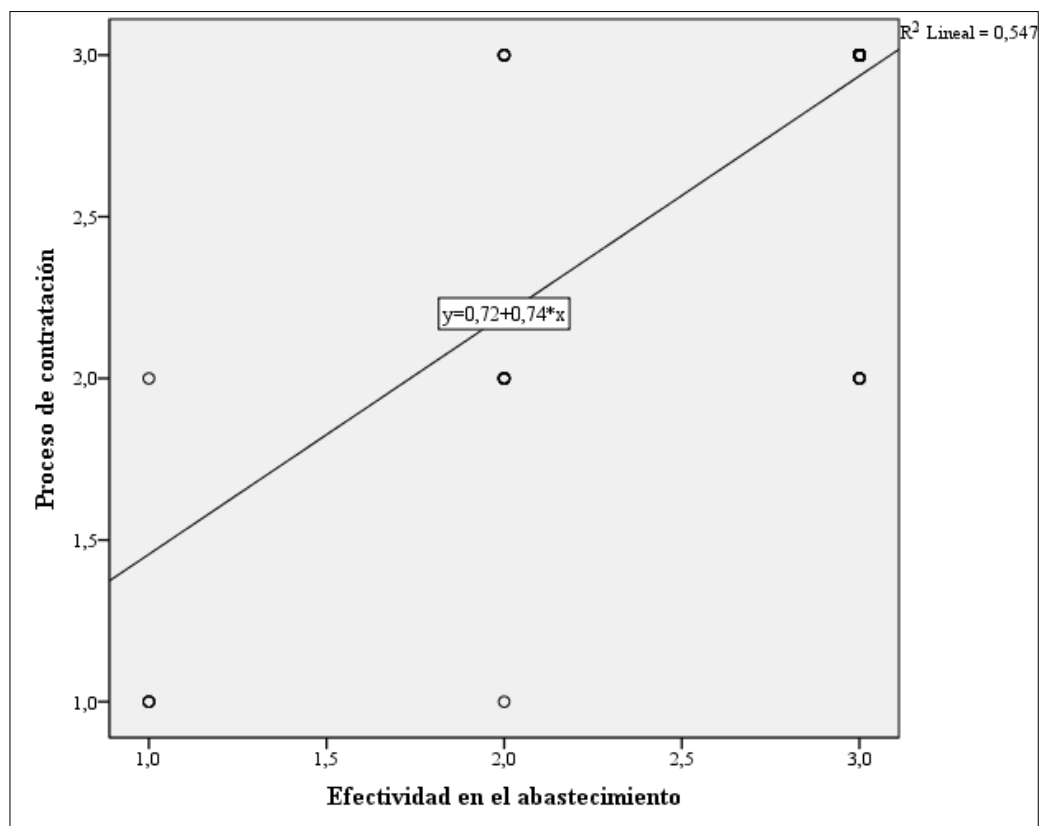
De acuerdo al nivel de significancia en la tabla 21, se toma la decisión de rechazar la H_0 y aceptar la H_1 , esto, considerando que el nivel de confianza es de 95%, el cual nos permitió afirmar que el Proceso de contratación se relación de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac. 2020. Adicionalmente, cabe resaltar que las variables tienen un grado de asociación de un nivel correlación moderado positivo, donde el coeficiente de correlación Spearman de 0,627.

- **Gráfico dispersión**

Teniendo a la Figura 18, se puede observar de acuerdo al gráfico de dispersión que la correlación es baja positiva entre las variables del proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Donde el valor de relación lineal = 0,547 en ello muestra datos dispersos ya el valor de efectividad en el abastecimiento aumenta ligeramente a medida que aumenta el valor de proceso de contratación de bienes y de los servicios donde los servidores de órgano de línea requieren o gestionan los requerimientos.

Figura 18

Correlación entre las variables proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

b) Contrastación entre los actos preparatorios y efectividad en el abastecimiento

- **Hipótesis estadística**

H₀: Los actos preparatorios no se relacionan de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

H₁: Los actos preparatorios se relacionan de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

- **Tabla estadística**

Tabla 22

Correlación entre los actos preparatorios y efectividad en el abastecimiento.

| | | Actos preparatorios | Efectividad en el abastecimiento |
|----------------------------------|---------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Rho de Spearman | Actos preparatorios | 1.000 | 0,500** |
| | | Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | | N | 81 |
| Efectividad en el abastecimiento | | 0,500** | 1.000 |
| | | Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) | 0.000 |
| | | N | 81 |

*Nota: **.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

- **Nivel de significancia**

En cuanto al nivel de significancia, en la Tabla 22, se puede visualizar que p valor=0.000 que es menor a 0.05 (5%), por ello, de modo que permite afirmar los actos preparatorios se relacionan de manera directa y significativa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

- **Región crítica o decisión**

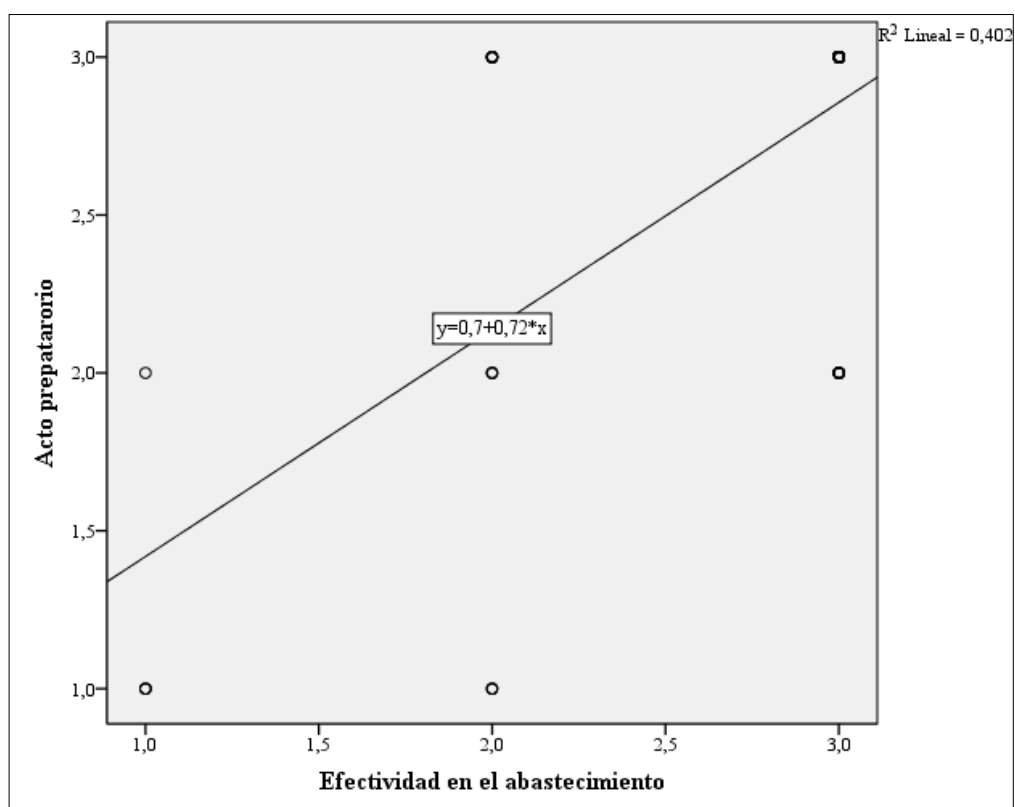
Según el nivel de significancia en la Tabla 22, se toma la decisión de rechazar la H_0 y aceptar la H_1 , esto, considerando que el nivel de confianza es de 95%, el cual nos permitió afirmar que los actos preparatorios se relacionan de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. También, cabe señalar que los actos preparatorios se asocian en un grado en grado moderado positivo con la efectividad en el abastecimiento, esto grado al valor obtenido del coeficiente de correlación Rho Spearman 0,500.

- **Gráfico dispersión**

Teniendo a la Figura 19, se puede observar de acuerdo al gráfico de dispersión que la relación es positiva entre los actos preparatorios y la efectividad en el abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Se observa el valor de relación lineal es 0,402 en ello expresa que los datos son poco concentrados. Lo que indica que la efectividad en el abastecimiento aumenta el valor ligeramente a medida que aumenta el valor de actos preparatorio de contratación de bienes y de los servicios donde los servidores de órgano de línea requieren o solicitan.

Figura 19

Correlación entre los actos preparatorios y efectividad en el abastecimiento.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

c) Contratación entre el proceso de selección y efectividad en el abastecimiento

- **Hipótesis estadística**

H₀: El procedimiento de selección no se relaciona de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

H₁: El procedimiento de selección se relaciona de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

- **Tabla estadística**

Tabla 23

Correlación entre el proceso de selección y efectividad en el abastecimiento.

| | | | Proceso de selección | Efectividad en el abastecimiento |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------------|
| Rho de Spearman | Proceso de selección | Coefficiente de correlación | 1.000 | 0,528** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 81 | 81 |
| Efectividad en el abastecimiento | Efectividad en el abastecimiento | Coefficiente de correlación | 0,528** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 81 | 81 |

*Nota: **.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

- **Nivel de significancia**

Respecto al nivel de significancia, en la Tabla 23, se puede visualizar que **p_valor=0.000** que es menor a **0.05 (5%)**, por ello, de modo que permite afirmar el procedimiento de selección se relaciona de manera directa y significativa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

- **Región crítica o decisión**

Logrando señalar el nivel de significancia en la Tabla 23, se toma la decisión de rechazar la H₀ y aceptar la H₁, esto, considerando que el nivel de confianza es de



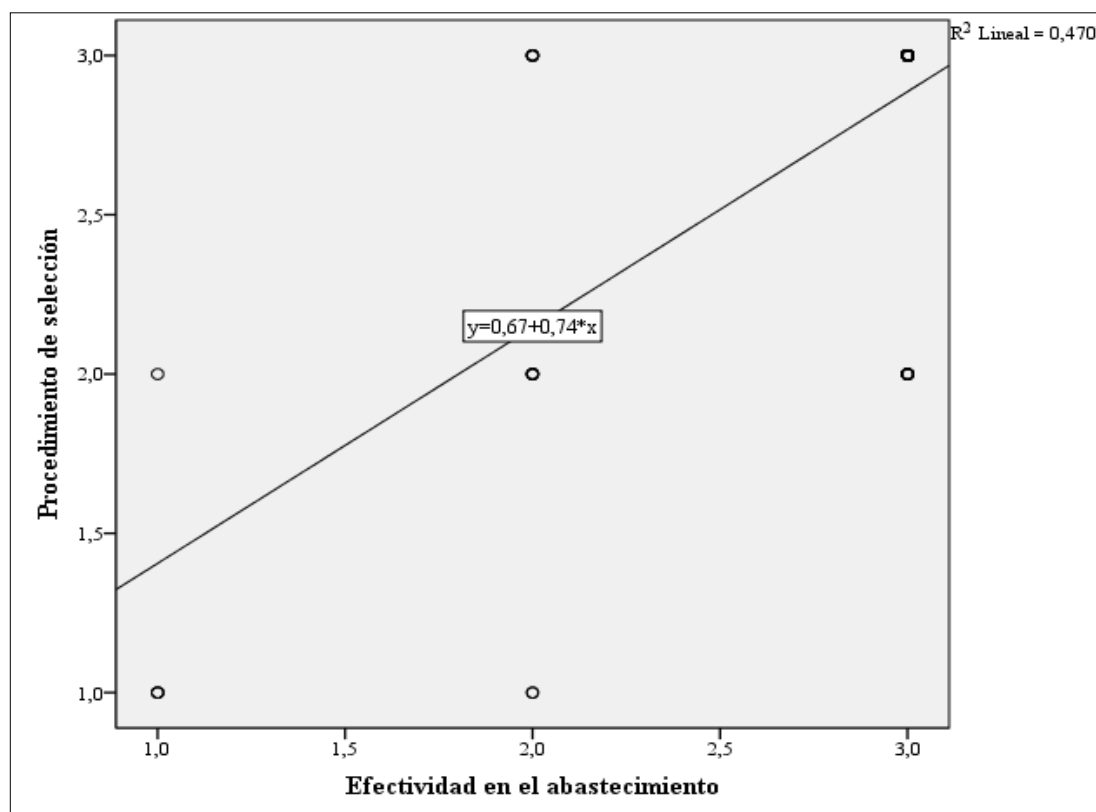
95%, el cual nos permitió afirmar que el procedimiento de selección se relaciona de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Por otro lado, se indica que los procedimientos de selección de proceso de contratación se asocian en un grado en grado moderado positivo con la efectividad en el abastecimiento, esto gracias al coeficiente de correlación Rho Spearman 0,528.

- **Gráfico dispersión**

Teniendo a la Figura 20, se puede observar de acuerdo al gráfico de dispersión que la relación es positiva entre los procedimientos de selección del proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Donde se observa la relación lineal lo cual = 0,470, en ello, muestra de que los datos no son concentrados, por ello, que la efectividad del abastecimiento aumenta ligeramente a medida que aumenta el valor de proceso de selección para las contrataciones de bienes y de los servicios que los servidores de órgano de línea requieren y gestionan en sus requerimientos.

Figura 20

Correlación entre el proceso de selección y efectividad en el abastecimiento.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

d) Contrastación entre la dimensión ejecución contractual y la variable efectividad en el abastecimiento

- **Hipótesis estadística**

H₀: La ejecución contractual no se relaciona de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

H₁: La ejecución contractual se relaciona de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

- **Tabla estadística**

Tabla 24

Correlación entre la ejecución contractual y efectividad en el abastecimiento.

| | | | Ejecución contractual | Efectividad en el abastecimiento |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Rho de Spearman | Ejecución contractual | Coefficiente de correlación | 1.000 | 0,699** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 81 | 81 |
| Efectividad en el abastecimiento | Ejecución contractual | Coefficiente de correlación | 0,699** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 81 | 81 |

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

- **Nivel de significancia**

En cuanto al nivel de significancia, en la Tabla 24, se puede visualizar que p valor=0.000 que es menor a 0.05 (5%), por ello, de modo que permite afirmar la ejecución contractual se relaciona de manera directa y significativa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

- **Región crítica o decisión**

Teniendo en cuenta el nivel de significancia en la Tabla 24, se toma la decisión de rechazar la H_0 y aceptar la H_1 , considerando que el nivel de confianza es de 95%, el

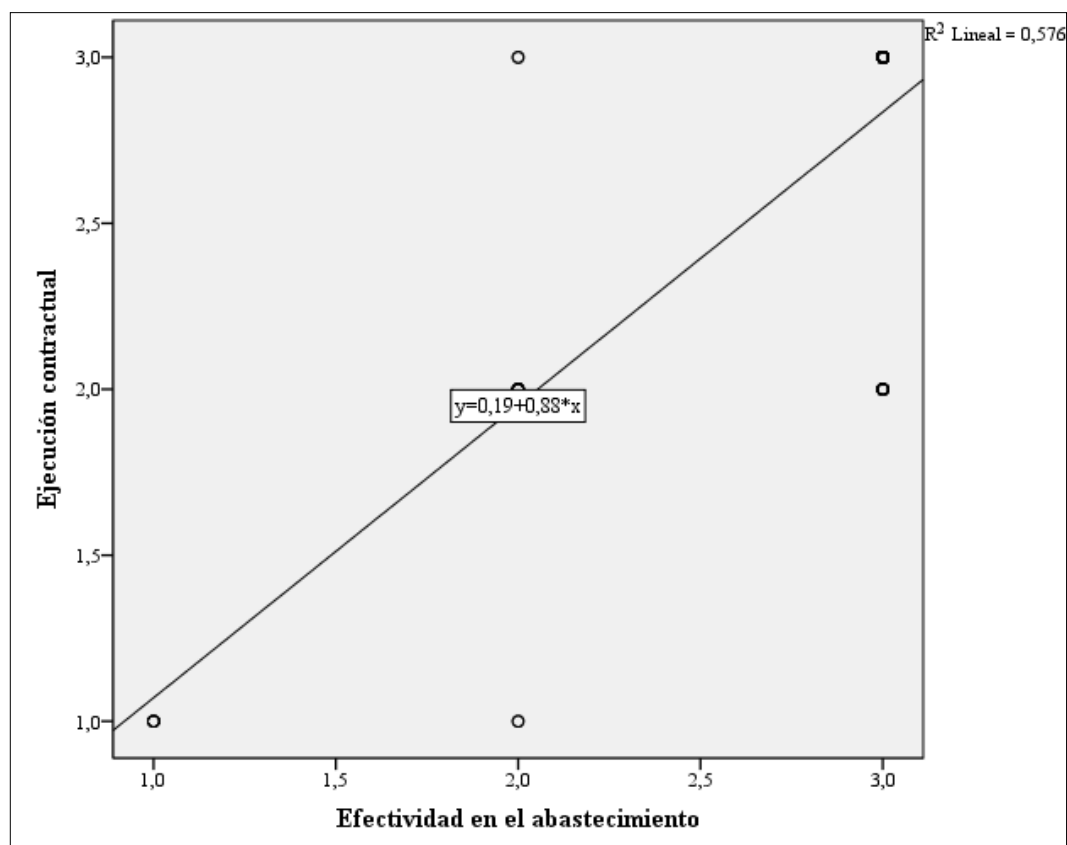
cual nos permitió afirmar que la ejecución contractual se relaciona de manera directa y significativa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Además, dicha relación es de un grado moderado positivo entre la ejecución contractual y la efectividad, esto gracias al coeficiente de correlación Rho Spearman 0,699.

- **Gráfico dispersión**

Teniendo a la Figura 21, se puede observar de acuerdo al gráfico de dispersión que la relación es positiva entre la ejecución contractual y la efectividad en el abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Donde se muestra la relación lineal es de $= 0,576$. Donde expresa que los datos no se encuentran concentrado, en ello, la efectividad del abastecimiento aumenta ligeramente a medida que aumenta el valor la ejecución contractual para las contrataciones de bienes y de los servicios que los servidores de órgano de línea requieren y gestionan en sus requerimientos.

Figura 21

Correlación entre la ejecución contractual y efectividad en el abastecimiento.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

5.3 Discusión

Se inicia con el siguiente apartado de objetivos, los resultados y marco teórico, con el fin de poder discutir entre los resultados obtenidos en la investigación realizada con otras investigaciones que se llevaron antes que la presente investigación que es el proceso de contratación y la efectividad, de tal forma que se logra alcanzar con el motivo primordial, de modo que para eso se tuvo que enfocar a estudios previos y la base teórica que es el soporte de la investigación que constituyó el marco teórico referencial.

Teniendo en cuenta la hipótesis general ya probada donde se determinó que el proceso de contratación se relaciona de manera directa y significativa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020. Esto teniendo en cuenta la significatividad estadística bilateral de 0.000 que es menor al 0.05, ya que el nivel de confianza es 95% de modo que permitió validar la hipótesis de la investigación. Por otro lado, acorde al coeficiente de correlación Spearman de 0,627, la relación que existe entre ambas variables en un nivel moderado y positivo. Lo cual significa que cuando excelente se lleve el proceso de contratación, que comprende los actos preparatorios, el procedimiento de selección y la ejecución contractual, entonces, podemos indicar que también mejorara la efectividad en el abastecimiento de bienes y de los servicios en los diversos órganos de línea que integra la municipalidad provincial de Cotabambas. Teniendo estos resultados se aproximan con los resultados obtenidos en la investigación de Chamorro et al. (2017) quienes han podido observar “que existe un alto nivel de relación entre la gestión de la cadena de suministro y la efectividad de las compras” (p.79). Aunque esta investigación tuvo un enfoque diferente a la investigación planteada, esto por el mismo hecho que su título solo tiene una cierta coincidencia con algunos indicadores como el plan anual y presupuesto. Además, Torres (2018) en su tesis ha demostrado un “Rho 0.715 que determinó la existencia de una correlación directa entre la variable contrataciones del estado, la dimensión estudio y procedimiento de las contrataciones en los colaboradores de la municipalidad de San Isidro, siendo el índice de 71.5%.” (p. 87). Que también se puede apreciar una cierta coincidencia entre sus resultados. Sin embargo, la investigación planteada tiene componentes esenciales que mejor enfoca el proceso de contratación. Porque como sostiene Ruiz (2020) que “Los principios sirven de criterios de interpretación para la aplicación de la presente ley y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones” (p. 62). De tal manera, que estas se respeten y el



control de los recursos son del Estado que esté justificado de manera oportuna y eficiente. Pero, para que eso suceda el responsable de la unidad de abastecimiento debe tener conocimientos al respecto.

Por otro lado, respecto la hipótesis específica 01, donde se pudo conocer que los actos preparatorios se relacionan de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Esto teniendo en cuenta la significatividad estadística bilateral de 0.000 que es menor al 0.05, ya que el nivel de confianza es 95%. En la misma línea, acorde al coeficiente de correlación Spearman de 0,500**, la relación que existe entre actos preparatorios y la efectividad en el abastecimiento es de nivel correlacional moderado positivo. Lo cual significa que los actos preparatorios que constituyen desde la revisión de los requerimientos, el objeto de contratación, plan anual, la disponibilidad de presupuesto, estudio de mercado, el valor presupuestal y certificación permiten la efectividad en el abastecimiento a los diversos órganos de línea que integra la Municipalidad Provincial de Cotabambas. No sean podido encontrar investigaciones donde se hayan planeado del mismo modo; sin embargo, se pudo corroborar que Hernández (2018) en su investigación logro sostener que el “Reglamento de la Ley 30225 incide negativamente en las contrataciones irregulares de bienes y servicios, ello, debido a que los funcionarios y servidores, pese a tener conocimiento que para realizar procedimientos de selección deben tomar como referencia la ley de contrataciones del estado” (p. 86). Además, Ruiz (2020) indica que, si trabajamos “Bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, permiten efectuar oportunamente y con las mejores condiciones de precio y calidad” (p. 59), por ende, dicho postulado ayuda a las entidades publicar manejar e incentivar la transparencia, de los gastos e inversiones.

Asimismo, en cuanto a la hipótesis específica 02, donde se pudo identificar que el procedimiento de selección se relaciona de manera directa y significativa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Esto según la significatividad estadística bilateral de 0.000 que es menor al 0.05, ya que el nivel de confianza es 95%. Asimismo, de acuerdo al coeficiente de correlación Spearman de 0,528**, la relación que existe entre los procedimientos de selección y la efectividad en el abastecimiento es de nivel moderado positivo. Lo cual significa que una mejor convocatoria, elaboración de actas, bases, perfeccionamiento y garantías conlleva a una efectividad en el abastecimiento a los diversos órganos de línea que integra la Municipalidad Provincial de Cotabambas. En tal sentido, Hernández (2018) en su



investigación logro sostener que el “Reglamento de la Ley 30225 incide negativamente en las contrataciones irregulares de bienes y servicios, ello, debido a que los funcionarios y servidores, pese a tener conocimiento que para realizar procedimientos de selección deben tomar como referencia la ley de contrataciones del estado” (p. 86).

Por último, considerando la hipótesis específica 03, donde su logro establecer que la ejecución contractual se relaciona de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Esto según la significatividad estadística bilateral de 0.000 que es menor al 0.05, ya que el nivel de confianza es 95%. Asimismo, considerando el coeficiente de correlación Spearman de 0,699**, la relación que existe entre la ejecución contractual y la efectividad en el abastecimiento es de nivel moderado positivo. Lo cual significa que si la unidad de abastecimiento pone en la práctica una buena recepción, conformidad, penalidad y resolución conlleva a una efectividad en el abastecimiento a los diversos órganos de línea que integra la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Para poder hacer referencia a Rodríguez (2018), “Tiene una relación directa y significativa, lo que se demuestra con el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.853.” (p. 71). Solo que en esta investigación este autor pudo enfocar su investigación solo a nivel de una obra y no como en la investigación de pudo lograr a nivel de todos los órganos de línea que integran la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Por ende, como señala la ley contrataciones, donde manifiesta Ruiz (2020) que “Las obras y las adquisiciones de suministros con utilización de fondos o recursos públicos se ejecutan obligatoriamente por contrata y licitación pública, así como también la adquisición o la enajenación de bienes” (p. 35). Es por ello, que su control en estos gastos o inversión deben ser de la mejor manera y bajo los principios que son esenciales para lograr una efectividad en optimizar los recursos que cada vez son más escasos. Además, Ruiz (2020) nos indica la ejecución contractual es “el contrato que debe celebrarse por escrito y se ajusta a la proforma incluida en los documentos del procedimiento de selección con las modificaciones aprobadas por la entidad durante el mismo” (p. 255).



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones:

- Se determinó que el proceso de contratación se relaciona de manera directa y significativa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020. Teniendo en cuenta, la significancia de estadística bilateral de es 0.000 que es menor al 0.05, ya que el nivel de confianza es 95% de modo que permitió validar la hipótesis de la investigación. Por otro lado, acorde al coeficiente de correlación Spearman de 0,627, la relación que existe entre ambas variables en un nivel correlación moderado positivo. Lo cual se concluye que cuando mejor se lleve los procesos de contratación que comprende: los actos preparatorios, el procedimiento de selección y la ejecución contractual, entonces, podemos indicar que también mejorará la efectividad en el abastecimiento a los diversos órganos de línea que integra la Municipalidad Provincial de Cotabambas.
- Se conoció que los actos preparatorios se relacionan de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Teniendo en cuenta la significancia de estadística bilateral, es de 0.000 que es menor al 0.05, ya que el nivel de confianza es 95%. En la misma línea, acorde al coeficiente de correlación Spearman de 0,500^{**}, la relación que existe entre actos preparatorios y la efectividad en el abastecimiento es de nivel moderado positivo. Lo cual, se concluye que los actos preparatorios que constituyen desde la revisión de los requerimientos, el objeto de contratación, plan anual, la disponibilidad de presupuesto, estudio de mercado, el valor presupuestal y certificación permiten la efectividad en el abastecimiento a los diversos órganos de línea que integra la Municipalidad Provincial de Cotabambas.
- Identificó que el procedimiento de selección se relaciona de manera directa y significativa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Según la significatividad estadística bilateral de 0.000 que es menor al 0.05, ya que el nivel de confianza es 95%. Asimismo, de acuerdo al coeficiente de correlación Spearman de 0,528^{**}, la relación que existe entre los procedimientos de selección y la efectividad en el abastecimiento es de nivel moderado positivo. Lo cual, se concluye que una mejor convocatoria, elaboración de actas, bases, perfeccionamiento y garantías conlleva a



una efectividad en el abastecimiento a los diversos órganos de línea que integra la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

- Se estableció que la ejecución contractual se relaciona de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas. Según la significatividad estadística bilateral de 0.000, es menor al 0.05, ya que el nivel de confianza es 95%. Asimismo, considerando el coeficiente de correlación Spearman de 0,699**, la relación que existe entre la ejecución contractual y la efectividad en el abastecimiento es de nivel moderado positivo. Lo cual, se concluye que si la unidad de abastecimiento pone en la práctica una buena recepción, conformidad, penalidad y resolución conlleva a una efectividad en el abastecimiento a los diversos órganos de línea que integra la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

6.2 Recomendaciones:

- Considerando que la relación es positiva de nivel moderada entre proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, se recomienda a la institución mejorar en las actividades, acciones y tareas que competen a la unidad de abastecimiento, a pesar que la percepción de las prácticas de los responsables de dicha unidad es alta, existe personal usuario que percibe que los actos preparatorios, los procedimientos de selección y la ejecución contractual, solo algunas veces o casi nunca se llevan a cabo de manera oportuna las mejoras, lo cual pone en manifiesto un nivel aceptable y, de tal manera, que se debe seguir mejorando el nivel del proceso de contratación que conllevará a ser más efectivo en el abastecimiento de dicha entidad pública.
- Tomando en cuenta la relación positiva moderada entre los actos preparatorios y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, se recomienda a los responsables de las áreas usuarias seguir capacitándose en la aplicación de la Ley N° 30225 y su reglamento para formular los términos de referencia y especificaciones técnicas adecuadamente, el cual permitirá la efectividad en el abastecimiento de bienes y de servicios, a pesar que en los resultados en su gran mayoría de los servidores califican que se encuentra en nivel alto, pues existe un grupo que perciben que las áreas usuarias tienen que fortalecer sus habilidades, los conocimientos y las destrezas, en

aspectos puntuales para la elaboración de los requerimientos, el objeto de contratación, plan anual, la disponibilidad de presupuesto, estudio de mercado, el valor presupuestal y certificación.

- Dado que la relación es positiva moderada entre los procedimientos de selección y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, se recomienda a la entidad pública debe fortalecer las capacidades de sus miembros que son responsables de la unidad de abastecimiento, especialmente, en la mejora de realización de las convocatorias, en la elaboración de actas, en las bases, perfeccionamiento y garantías que estén acordes a los principios y normas del proceso de contratación, lo cual permitirá la efectividad en el abastecimiento de bienes y de servicios.
- Considerando que la relación es positiva moderada entre la ejecución contractual y la efectividad en el abastecimiento de los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, se recomienda enfocarse de manera independiente tanto en la variable como en la dimensión. Entonces, respecto a la ejecución contractual, se recomienda a la entidad hacer convenios con la Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, para poder fortalecer las capacidades, habilidades y las destrezas de los miembros de la unidad de abastecimiento para evitar controversias en el proceso de ejecución de los contratos, de tal forma, que se podrá alcanzar con la efectividad especialmente en práctica una buena recepción, conformidad, penalidad y resolución del proceso de contratación.
- Se recomienda a los futuros investigadores estudiante, docentes, expertos seguir ampliando esta investigación debida que se pudo determinar que el proceso de contratación se relaciona con la efectividad en el abastecimiento, en nivel más explicativo ya que de esta forma se podría proponer estrategia de soluciones a los múltiples problemas que existe en el proceso de contratación en las diversas organizaciones públicas que brindan servicios a la población en general.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento (2018). *Dirección General de Abastecimiento*. Lima: El Peruano.
- Álvarez, C. R. (08 de Enero de 2021). El rol del organismo supervisor de las contrataciones del Estado - OSCE. *El rol del OSCE* . Lima.
- Arisméndiz, A. E. (3 de Julio de 2020). *El escenario de corrupción en los procesos de contratación pública durante el tiempo de pandemia en Perú*. Obtenido de <http://www.usat.edu.pe/articulos/el-escenario-de-corrupcion-en-los-procesos-de-contratacion-publica-durante-el-tiempo-de-pandemia-en-peru/>
- Blanco, C. (2011). *Encuesta y estadística, métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación*. Córdoba: Brujas.
- Cabral, E. (04 de Mayo de 2020). *Perú destina más de 442 millones en compras sin competencia para COVID 19*. Obtenido de <https://ojo-publico.com/1805/covid-19-peru-destina-millones-para-compras-sin-competencia>
- Calixto, G. D. (2020). The contracting of the state in the times of COVID-19. *Las contrataciones del Estado en los tiempos del COVID-19*, 1.
- Chamorro Meza , G., Montes Aroni, M. M., & Morón Since, D. (2017). *Gestión de la cada de suministro y la efectividad de las compras en la oficina de abastecimiento del Ministerio del Cultura*. Lima: UIVG.
- Decreto Supremo N° 168 - 2020- ef. (2020). *El Peruano*. Obtenido de El Peruano: <https://búsquedas.elperuano.pe/normaslegales/establecen-disposiciones-en-materia-de-contrataciones-public-decreto-supremo-n-168-2020-ef-1869172-5/>
- Delgado, B. &. (2015). *La contratación de personal en la secretaria de educación del Municipio de San José de Cúcuta en los años 2009 y 2010*. San José de Cúcuta: Universidad Libre de Colombia.
- Díaz, C. C. (2017). *Propuesta de mejora a la gestión abastecimiento para la Empresa Ancorra Chile S.A*. Puerto -Montt: UAC.
- Dombrowski, E., Rotenberg, L., & Bick, M. (2016). *Teoría del conocimiento*. Exoford.



- Enríquez. (2019). *Gestión logística y nivel de efectividad de abastecimiento de víveres durante la conducción de las operaciones logísticas de la Empresa Almacenes Laurita, 2019*. Lima: UTP.
- Fernández, R. M. (1997). *Eficacia organizacional conceptos, desarrollo y evaluación*. Madrid: Díaz Santos.
- Flames, G. A. (2012). *Orientación para la presentación de los trabajos de grado*. Caracas: UBV.
- Gamarra&Rivera, E. T. (2019). *Estadística e investigación con aplicaciones de SPSS*. Lima: San Marcos.
- Herderia, V. N. (2007). *Gerencia de compras la nueva estrategia competitiva*. Bogotá: Colombia NHG.
- Hernández, León, R. A., & Coello Gonzales, S. (2011). *El proceso de investigación científica*. Habana:
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=03n1DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=METODOLOGIA+DE+INVESTIGACION+CIENTIFICA+2020&ots=oKwO--loc4&sig=bn0eMQqz6icbncxqoSDF5KL8ufA#v=onepage&q&f=true>.
- Hernández&Mendoza, T. C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW - Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, G. J. (2018). *El reglamento de la Ley N° 30225 y su incidencia en las contrataciones irregulares de bienes y servicios*. Lima: UCV.
- Hurtado, C. D. (2011). *Teoría general de sistemas*. México: Duglas.
- Ilda. (2020). Contrataciones públicas e inclusión: ¿Cómo estamos en América Latina? *Ilda*, 1.
- Leenders. (2012). *Administración de compras y abastecimientos*. México: McGrawHill.
- Mallap, R. J. (2013). *Comentarios al régimen normativo municipal*. Lima: Gaceta.
- Martínez, A., & Campos, W. (2015). Correlación entre actividades de interacción social registradas con nuevas tecnologías y el grado de aislamiento social en los adultos mayores. *Revista mexicana de Ingeniería Biomédica*, 181-191. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmib/v36n3/v36n3a4.pdf>



- Meléndez, M. (Febrero de 2021). *Razón pública*. Obtenido de corrupción y contratación pública; problemas y soluciones: <https://razonpublica.com/corrupcion-y-contratacion-publica-problemas-y-soluciones/>
- Montaño, M. H. (2015). : *Implicancia de la ejecución presupuestaria del Gadmea en el desarrollo local. estudio de caso gad Municipal del cantón Eloy Alfaro, periodo 2005-2013*. Quito: Instituto de Altos Estudios Nacionales.
- Municipalidad Provincial de Cotabambas. (2019). *Manual de organización de funciones* . Tambobamba: MPC.
- Reglamento de Decreto Legislativo N° 1439 . (2019). *Decreto Supremo N° 217-2019-EF*. Lima: Peruano.
- Rodríguez, A. P. (2018). *Los procesos de contrataciones de bienes, servicios y la ejecución de obras en el Proyecto Especial Sierra Centro Sur – zonal Cusco*. Lima - Perú: UNE.
- Romero, R. E. (2016). *Estadística para todos; análisis de datos: estadísticas descriptivas, teoría de la probabilidad e inferencia*. Madrid: Piremide.
- Ruiz, M. C. (2020). *Summa de contrataciones del Estado*. Lima: Nomos & thesis.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Saenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: URP.
- Sánchez&Reyes, M. C. (2002). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sols, A. (2000). *Fiabilidad, mantenibilidad efectividad un enfoque sistémico*. Comillas.
- Torres, S. S. (2018). *Problemática en las contrataciones del Estado de la Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Vara - Horna, A. A. (2015). *Siete pasos para elaborar una tesis*. Lima: Macro.
- Zamora, S. (2021). *Cómo eleborar la tesis autores, plantillas y videos*. Lima: Smith R.I.R.L.
- Zamora, S. (2021). *Estadística aplicada con SPSS: Estadística descriptiva e inferencial: preuba ejemplor e interpretaciones*. Lima: SMITH.



ANEXOS



Anexo 01: Matriz de consistencia

Título de investigación: “Proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020”.

| Problemas | | Objetivos | Hipótesis | Variables | | Métodos y Técnicas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>General ¿Cuál es la relación que existe entre el proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020?</p> <p>Específicos ¿Qué relación existe entre los actos preparatorios y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?</p> <p>¿De qué manera los procedimientos de selección se relacionan en la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?</p> <p>¿Qué relación existe entre la ejecución contractual y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas?</p> | <p>General Determinar la relación entre el proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020.</p> <p>Específicos Conocer la relación entre los actos preparatorios y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.</p> <p>Identificar la relación entre los procedimientos de selección se relaciona en la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.</p> <p>Establecer la relación entre la ejecución contractual y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas</p> | <p>General El Proceso de contratación se relaciona de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac, 2020.</p> <p>Específicas Los actos preparatorios se relacionan de manera directa con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.</p> <p>Los procedimientos de selección se relacionan de manera con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.</p> <p>La ejecución contractual se relaciona de manera con la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la Municipalidad Provincial de Cotabambas</p> | <p>Identificación V1 Proceso de contratación</p> | <p>Dimensiones</p> <p>Actos preparatorios</p> | <p>Indicadores Revisar requerimientos Evaluar la necesidad Indagación del mercado Evaluar el presupuesto Ajuste el mercado Cuantía superior Valor presupuestario Certificación presupuestaria.</p> | <p>Tipo Básico Nivel correlacional</p> <p>Población y Muestra Servidores</p> <p>Diseño No experimental transversal</p> <p>Técnicas de recolección de datos Encuesta Cuestionario</p> <p>Técnicas de análisis de datos - Estadística descriptiva - Estadística inferencial</p> |
| | | | | <p>Procedimiento de selección</p> | <p>Convocatoria Elaboración de actas Las bases</p> | |
| | | | <p>Ejecución contractual</p> | <p>Solicitud de expresión Solicitud de cotización Servicios Bienes Obras</p> | | |
| | | | <p>Disponibilidad</p> | <p>Mantenimiento Efectividad Soporte Costes Ciclo de vida</p> | | |
| | | | <p>V2 Efectividad en el abastecimiento</p> | <p>Fiabilidad</p> | <p>Diseño Desarrollo Producción Utilidad</p> | |
| | | | | <p>Seguridad</p> | <p>Confianza, Fiabilidad Valides, Conocimiento Cortesía, Habilidad</p> | |

Anexo 02: Cuestionario

Cuestionario

Adoptado por: Sabino Arcos Mansilla

Estimado (a) participante:

El presente forma parte de una tesis de investigación universitaria de pregrado, siendo el propósito la recolección de datos para su análisis del informe de tesis intitulada **“Proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la municipalidad provincial de Cotabambas – Apurímac. 2020”**. La encuesta de percepción es anónima y voluntaria, basado en un cuestionario de preguntas.

I. Datos generales:

1. **Género:** F () M ()

2. Grupo etario del servidor

a) 18 a 25 años () b) 26 a 40 años () c) 41 a más años ()

3. Condición laboral

a) Nombrado por D. Leg. 276 () b) Permanente () c) CAS confianza ()
d) CAS Administrativo () e) Otros ()

4. Grupo ocupacional

a) Profesional () b) Técnico () c) Auxiliar ()

5. Tiempo de servicio en la institución

a) 0 -1 años b) 2 a 3 años c) 4 a 5 años d) 6 años a mas

6. **Cargo:**



| Marcar con una X, considerando la escala de valor que se indica a continuación: 1. Nunca, 2. Raras veces, 3. Ocasionalmente, 4. Algunas veces, 5. Frecuentemente, 6. Siempre | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| VARIABLE: PROCESO DE CONTRATACIÓN | | | | | | |
| Dimensión: Acto preparatorio | | | | | | |
| 1. Usted cree que los responsables de Unidad de Abastecimiento revisan con objetividad las características de los requerimientos presentados por las áreas usuarias. | | | | | | |
| 2. Los responsables de la Unidad de Abastecimiento definen con objetividad el objeto de la contratación de los bienes, servicios y obras a ser contratados. | | | | | | |
| 3. Los responsables de Abastecimiento verifican los requerimientos de los órganos de línea en conformidad al Plan Anual de Adquisiciones. | | | | | | |
| 4. Usted considera que los responsables de la Unidad de Abastecimiento, emplea frecuentemente los estudios de posibilidades en el mercado para la adquisición de bienes y servicios menores a las 8 UITs. | | | | | | |
| 5. Usted percibe que en la municipalidad se emplea frecuentemente los estudios de posibilidades en el mercado para la adquisición de bienes, servicios y obras mayores a las 8 UITs. | | | | | | |
| 6. Cree que antes de tomar la decisión de adquisición de bienes, servicios y obras, consideran como aspecto imprescindible la disponibilidad presupuestal. | | | | | | |
| 7. El presupuesto para la adquisición de bienes, servicios y obras son certificados oportunamente como desea el área usuaria. | | | | | | |
| Dimensión: Procedimiento de selección | | | | | | |
| 8. Los procesos de selección de bienes son realizadas acorde a los requerimientos de área usuaria. | | | | | | |
| 9. Los procesos de selección de servicios, muestran indicios de transparencia. | | | | | | |
| 10. Los procesos de selección de contratación de obras, son licitados de acuerdo a los requerimientos del área usuaria. | | | | | | |
| Dimensión: Ejecución contractual | | | | | | |
| 11. Cree que los expedientes de contratación en la unidad de abastecimiento cuentan con cláusulas objetivas. | | | | | | |
| 12. Usted percibe que los contratos de licitaciones públicas entre los contratistas y a entidad establecen cláusulas de garantías. | | | | | | |
| 13. La recepción de bienes, servicios y ejecución de obras licitados por la unidad de abastecimiento se desarrollan oportunamente. | | | | | | |
| 14. Cree, que los responsables de la Unidad de Abastecimiento están, atentos sobre la conformidad de los bienes, servicios y ejecución de obras formulados por el área usuaria. | | | | | | |
| 15. Usted percibió, que las penalidades son ejecutadas por el incumplimiento de los proveedores o contratistas ante la municipalidad. | | | | | | |
| 16. Los casos de resolución de contratos por incumplimiento de las cláusulas del contrato son frecuentes en la municipalidad. | | | | | | |

| Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| VARIABLE: EFECTIVIDAD EN EL ABASTECIMIENTO | | | | | | |
| Dimensión: Disponibilidad | | | | | | |
| 17. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de Abastecimiento son proveídos al área usuaria en el tiempo prudencial. | | | | | | |
| 18. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de abastecimiento cumplen con los estándares de calidad. | | | | | | |
| 19. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de abastecimiento es conforme a las especificaciones técnicas de las áreas usuarias. | | | | | | |
| 20. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de abastecimiento es conforme a los términos de referencia de las áreas usuarias. | | | | | | |
| 21. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de abastecimiento guardan relación con los precios ofertados en el mercado. | | | | | | |
| 22. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son operativos durante la vida útil de los mismos. | | | | | | |
| Dimensión: fiabilidad | | | | | | |
| 23. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento cumplen con las características y diseños requeridos del área usuaria. | | | | | | |
| 24. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento muestran seguridad en el proceso de operatividad. | | | | | | |
| 25. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son versátiles en su operativización, manipulación y es de peso ligero. | | | | | | |
| Dimensión: Seguridad | | | | | | |
| 26. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son de mucha utilidad para el área usuaria. | | | | | | |
| 27. Los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras generan confianza ante la municipalidad. | | | | | | |
| 28. Los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras resaltan un trabajo en equipo y articulado durante la provisión a la municipalidad. | | | | | | |
| 29. Los proveedores de los bienes, servicios y de obras brindan garantías de acuerdo al objeto de contratación. | | | | | | |
| 30. Los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras son especialistas en la provisión de acuerdo al objeto de contratación. | | | | | | |
| 31. Los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras reflejan sus capacidades en la provisión de servicios y de contratación de obras públicas a la municipalidad. | | | | | | |

Gracias por la predisposición de su tiempo



Anexo 03: Validación de instrumento**FICHA DE VALIDACIÓN****Datos del Experto:** Dr. Rober Aníbal Luciano Alipio**A Titulado de la Investigación:** “Proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la municipalidad provincial de Cotabambas – Apurímac. 2020”**Objetivo:** Determinar la relación entre el proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la municipalidad provincial de Cotabambas – Apurímac. 2020.**Unidad de análisis:** Servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas**Investigador:** Bach. Sabino Arcos Mansilla**Instrumento:** Cuestionario

| N° | EVIDENCIAS | INDICADORES | VALORACIÓN | | | | | |
|--------------|---------------------------------------------|--------------|------------|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 01 | Operacionalización de variable | Metodología | | | | | | X |
| 02 | Pertinencia de reactivos | Coherencia | | | | | X | |
| 03 | Cantidad de reactivos para medir variable | Suficiencia | | | | | | X |
| 04 | Basados en aspectos teóricos de la variable | Consistencia | | | | | X | |
| 05 | Expresado en hechos perceptibles | Objetividad | | | | | X | |
| 06 | Adecuado para los sujetos de estudio | Oportunidad | | | X | | | |
| 07 | Formulado con lenguaje apropiado | Claridad | | | X | | | |
| 08 | Acorde al avance de la ciencia y tecnología | Actualidad | | | | | X | |
| 09 | Muestra una organización lógica | Organización | | | | | | X |
| 10 | Calidad de instrucciones | Calidad | | | | | X | |
| TOTAL | | | a | b | c | d | e | |

COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: $C = (a+b+c+d+e) / 50 = (06+20+15) / 50 = 0.82 = 82\%$ **NOTA:** El instrumento se considera válido cuando el promedio del Coeficiente (C) otorgado por los tres expertos es $\geq 70\%$

Abancay, 06 de setiembre de 2021


 Dr. Rober Aníbal Luciano Alipio
 DOCENTE

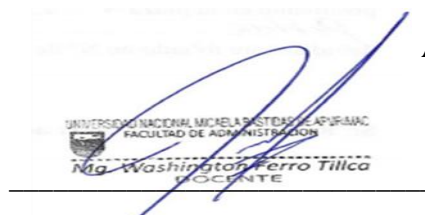
Sello y firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN**Datos del Experto:** Mgt. Washington Ferro Tillca**Ha Titulado de la Investigación:** “Proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la municipalidad provincial de Cotabambas – Apurímac. 2020”**Objetivo:** Determinar la relación entre el proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la municipalidad provincial de Cotabambas – Apurímac. 2020.**Unidad de análisis:** Servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas**Investigador:** Bach. Sabino Arcos Mansilla**Instrumento:** Cuestionario

| N° | EVIDENCIAS | INDICADORES | VALORACIÓN | | | | | |
|--------------|---------------------------------------------|--------------|------------|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 01 | Operacionalización de variable | Metodología | | | | | | X |
| 02 | Pertinencia de reactivos | Coherencia | | | | X | | |
| 03 | Cantidad de reactivos para medir variable | Suficiencia | | | | | | X |
| 04 | Basados en aspectos teóricos de la variable | Consistencia | | | | X | | |
| 05 | Expresado en hechos perceptibles | Objetividad | | | | X | | |
| 06 | Adecuado para los sujetos de estudio | Oportunidad | | | X | | | |
| 07 | Formulado con lenguaje apropiado | Claridad | | | X | | | |
| 08 | Acorde al avance de la ciencia y tecnología | Actualidad | | | X | | | |
| 09 | Muestra una organización lógica | Organización | | | | | | X |
| 10 | Calidad de instrucciones | Calidad | | | | X | | |
| TOTAL | | | a | b | c | d | e | |

COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: $C = (a+b+c+d+e) / 50 = (09+16+15) / 50 = 0.80 = 80\%$

NOTA: El instrumento se considera válido cuando el promedio del Coeficiente (C) otorgado por los tres expertos es $\geq 70\%$



Abancay, 27 de setiembre de 2021

Sello y firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN**Datos del Experto:** Mgt. Félix Antero Mendoza Enríquez**Ha Titulado de la Investigación:** “Proceso de contratación y efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la municipalidad provincial de Cotabambas – Apurímac. 2020”**Objetivo:** Determinar la relación entre el proceso de contratación y la efectividad en el abastecimiento a los órganos de línea de la municipalidad provincial de Cotabambas – Apurímac. 2020.**Unidad de análisis:** Servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas**Investigador:** Bach. Sabino Arcos Mansilla**Instrumento:** Cuestionario

| N° | EVIDENCIAS | INDICADORES | VALORACIÓN | | | | | |
|--------------|---------------------------------------------|--------------|------------|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 01 | Operacionalización de variable | Metodología | | | | | | X |
| 02 | Pertinencia de reactivos | Coherencia | | | | | X | |
| 03 | Cantidad de reactivos para medir variable | Suficiencia | | | | | | X |
| 04 | Basados en aspectos teóricos de la variable | Consistencia | | | | | X | |
| 05 | Expresado en hechos perceptibles | Objetividad | | | | | X | |
| 06 | Adecuado para los sujetos de estudio | Oportunidad | | | X | | | |
| 07 | Formulado con lenguaje apropiado | Claridad | | | | | X | |
| 08 | Acorde al avance de la ciencia y tecnología | Actualidad | | | | | X | |
| 09 | Muestra una organización lógica | Organización | | | | | | X |
| 10 | Calidad de instrucciones | Calidad | | | | | X | |
| TOTAL | | | a | b | c | d | e | |

COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: $C = (a+b+c+d+e) / 50 = (03+20+15) / 50 = 0.76 = 76\%$

NOTA: El instrumento se considera válido cuando el promedio del Coeficiente (C) otorgado por los tres expertos es $\geq 70\%$

Abancay, 28 de setiembre de 2021


UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Felix Antero Mendoza Enriquez
DOCENTE

Sello y firma del experto

Anexo 04: Alfa de cronbach

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 81 | 100.0 |
| | Excluido ^a | 0 | 0.0 |
| | Total | 81 | 100.0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .980 | 31 |



Anexo 05: Base de datos

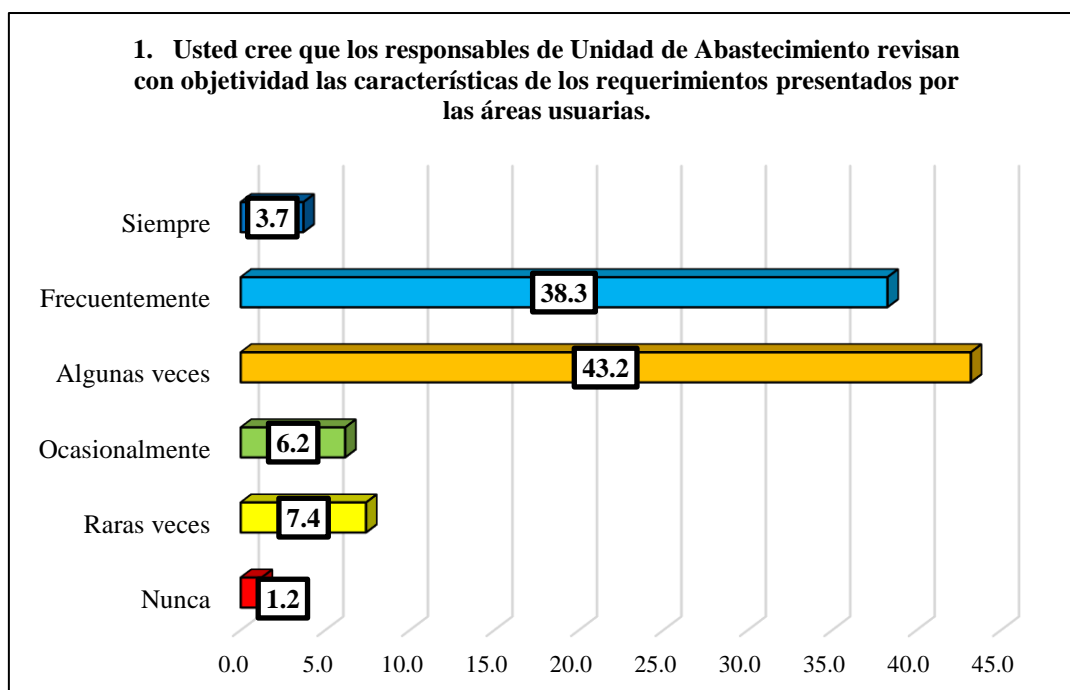
| Nº | Proceso de contratación | | | | | | | | | | | | | | | | Efectividad en el abastecimiento | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------|----|----|----|----|----|----------------------------|----|----|-----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| | Actos preparatorios | | | | | | Procedimiento de selección | | | | Ejecución contractual | | | | | | Disponibilidad | | | | | Fiabilidad | | | Seguridad | | | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | |
| 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 3 | 6 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 3 | 4 | 6 | 5 | 2 | 2 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 5 | |
| 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 7 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 9 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | |
| 12 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | |
| 15 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 17 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | |
| 18 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 19 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 20 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 21 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 22 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | |
| 24 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 25 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 27 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 28 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 31 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 32 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 33 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 34 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 36 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 37 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 38 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 39 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 41 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 42 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | |
| 43 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | | |
| 44 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | | | |
| 45 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | | | |
| 46 | 4 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 47 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | |
| 48 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | |
| 49 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | |
| 50 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 52 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | |
| 53 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | |
| 54 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 55 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 56 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 57 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 59 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | |
| 60 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | |
| 61 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 6 | | |
| 62 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 63 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 64 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | |
| 65 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | |
| 66 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 67 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 68 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | |
| 69 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | |
| 70 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | |
| 71 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | |
| 73 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | |
| 74 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | |
| 75 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | |
| 76 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 78 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 79 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | |
| 80 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | |
| 81 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | |

Anexo 06: Resultados a nivel de ítems**1. Usted cree que los responsables de Unidad de Abastecimiento revisan con objetividad las características de los requerimientos presentados por las áreas usuarias.**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 6 | 7.4 | 7.4 | 8.6 |
| Ocasionalmente | 5 | 6.2 | 6.2 | 14.8 |
| Válido Algunas veces | 35 | 43.2 | 43.2 | 58.0 |
| Frecuentemente | 31 | 38.3 | 38.3 | 96.3 |
| Siempre | 3 | 3.7 | 3.7 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

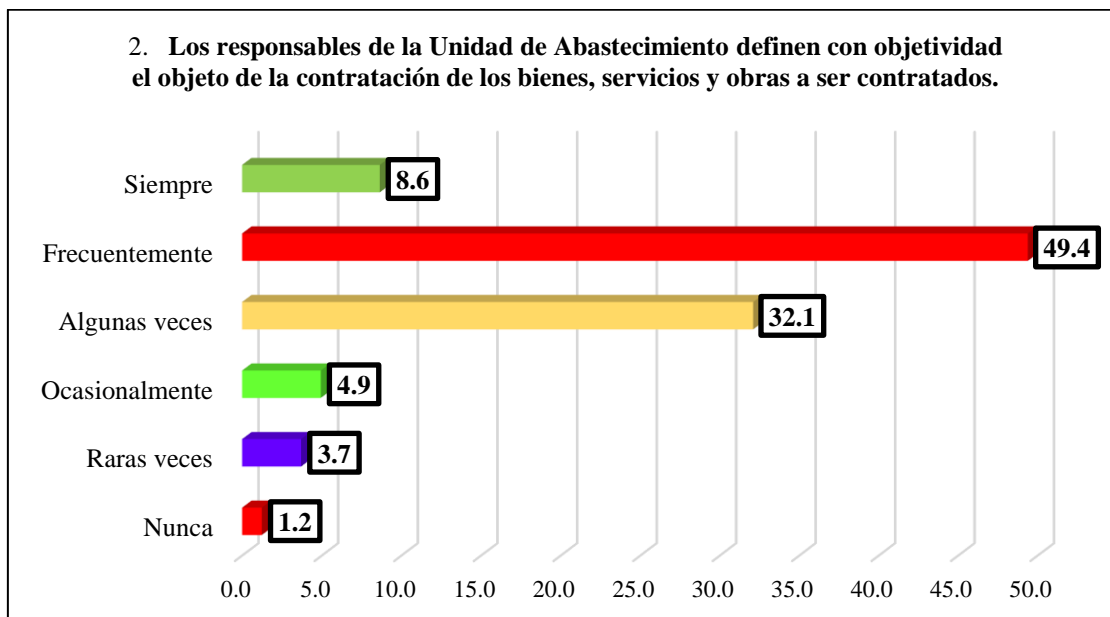
Interpretación

Teniendo en cuenta la tabla y figura mostrada, se puede apreciar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a la revisión objetiva de las características de los requerimientos presentados por dichas áreas para la realización del abastecimiento, el 43.2% indican que solo algunas veces se realizan, seguido del 38.3% indican que frecuentemente hacen esta actividad. Sin embargo, también se puede observar que el 7.4% señalan que raras veces hacen eso, 6.2% ocasionalmente, 3.7% siempre y el 1.2% nunca. A partir de lo anterior, se indica que gran parte de las áreas usuarias consideran que los responsables de la Unidad de Abastecimiento realizan algunas veces la revisión objetiva de los requerimientos.

2. Los responsables de la Unidad de Abastecimiento definen con objetividad el objeto de la contratación de los bienes, servicios y obras a ser contratados.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 4 | 4.9 | 4.9 | 9.9 |
| Válido Algunas veces | 26 | 32.1 | 32.1 | 42.0 |
| Frecuentemente | 40 | 49.4 | 49.4 | 91.4 |
| Siempre | 7 | 8.6 | 8.6 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

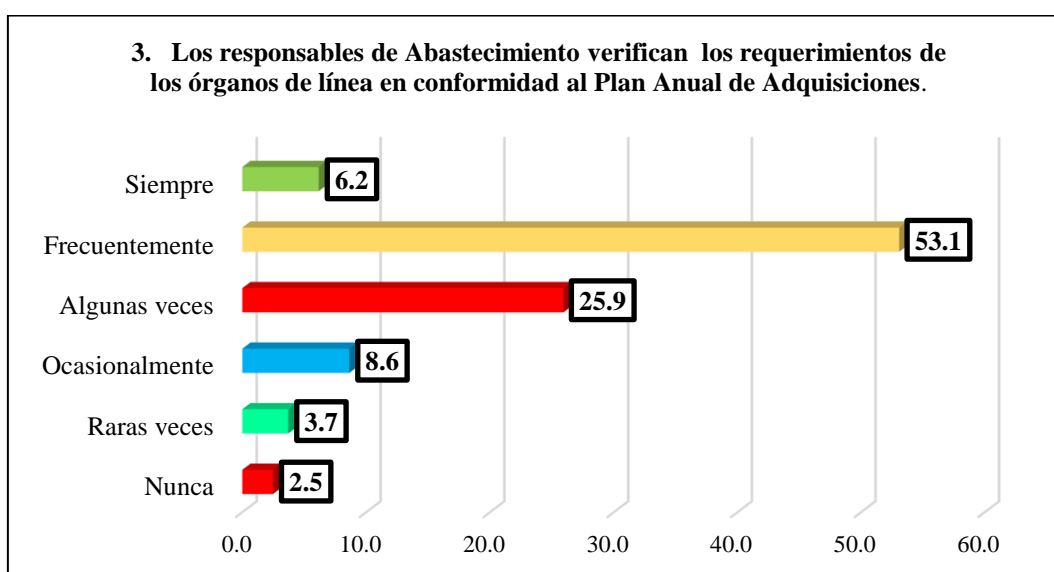
Interpretación

Con respecto a la tabla y figura mostrada, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en relación a la definición con objetividad del objeto de contratación de los bienes, servicios y obras a ser contratados, el 49.4% señalan que frecuentemente se realiza, seguido del 32.1% indican que algunas veces efectúan esa actividad. Aunque, también se puede apreciar que el 8.6% indican que siempre hacen eso, 4.9% ocasionalmente, 3.7% raras veces y el 1.2% nunca. De allí se afirma que, gran parte de las áreas usuarias opinan que los responsables de la Unidad de Abastecimiento frecuentemente definen con objetividad el objeto de contratación de los bienes, servicios y obras a ser contratados.

3. Los responsables de Abastecimiento verifican los requerimientos de los órganos de línea en conformidad al Plan Anual de Adquisiciones.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 6.2 |
| Ocasionalmente | 7 | 8.6 | 8.6 | 14.8 |
| Válido Algunas veces | 21 | 25.9 | 25.9 | 40.7 |
| Frecuentemente | 43 | 53.1 | 53.1 | 93.8 |
| Siempre | 5 | 6.2 | 6.2 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

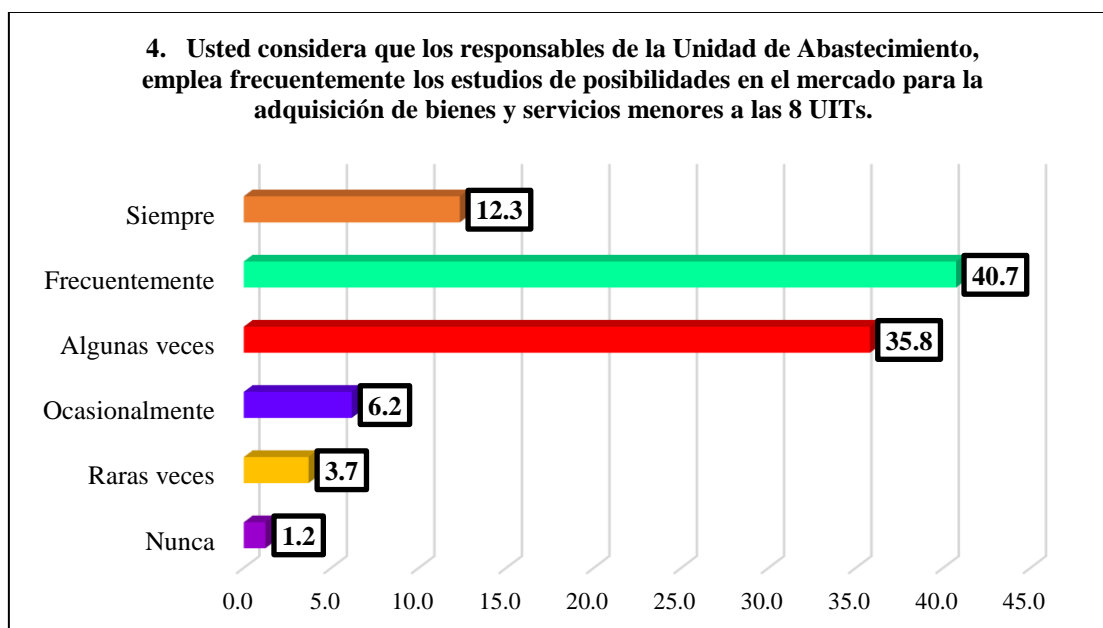
Interpretación

En relación a la tabla y figura expuesta, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a la verificación de los requerimientos de los órganos de línea en conformidad al Plan Anual de Adquisiciones, el 53.1% manifiesta que frecuentemente lo hacen, seguido del 25.9% indican que algunas veces realizan esa actividad. Pero, también se puede verificar que el 8.6% indican que ocasionalmente efectúan tal actividad, 6.2% siempre, 3.7% raras veces y el 2.5% nunca. En consecuencia, se indica que en su mayoría los responsables de la Unidad de Abastecimiento verifican con frecuencia los requerimientos de los órganos de línea en conformidad al Plan Anual de Adquisiciones.

4. Usted considera que los responsables de la Unidad de Abastecimiento, emplea frecuentemente los estudios de posibilidades en el mercado para la adquisición de bienes y servicios menores a las 8 UITs.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 5 | 6.2 | 6.2 | 11.1 |
| Válido Algunas veces | 29 | 35.8 | 35.8 | 46.9 |
| Frecuentemente | 33 | 40.7 | 40.7 | 87.7 |
| Siempre | 10 | 12.3 | 12.3 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

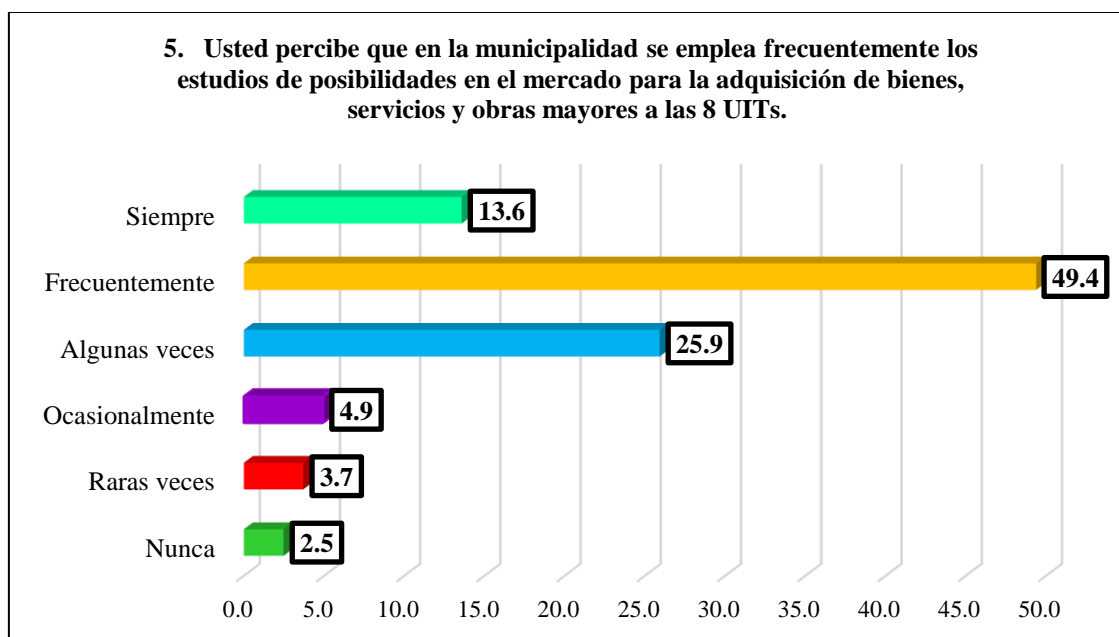
Interpretación

Con respecto a la tabla y figura presentada, se puede verificar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en relación al empleo frecuente de los estudios de posibilidades en el mercado para la adquisición de bienes y servicios menores a las 8 UITs, el 40.7% indica que frecuentemente se realiza tal tarea, seguido del 35.8% señalan que algunas veces se emplea. Sin embargo, también se puede comprobar que el 12.3% manifiesta que siempre desarrollan dicha actividad, 6.2% ocasionalmente, 3.7% raras veces y el 1.2% nunca. Es de allí, se afirma que en su mayoría los responsables de la Unidad de Abastecimiento emplean frecuentemente los estudios de posibilidades en el mercado para la adquisición de bienes y servicios menores a las 8 UITs.

5. Usted percibe que en la municipalidad se emplea frecuentemente los estudios de posibilidades en el mercado para la adquisición de bienes, servicios y obras mayores a las 8 UITs.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 6.2 |
| Ocasionalmente | 4 | 4.9 | 4.9 | 11.1 |
| Válido Algunas veces | 21 | 25.9 | 25.9 | 37.0 |
| Frecuentemente | 40 | 49.4 | 49.4 | 86.4 |
| Siempre | 11 | 13.6 | 13.6 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

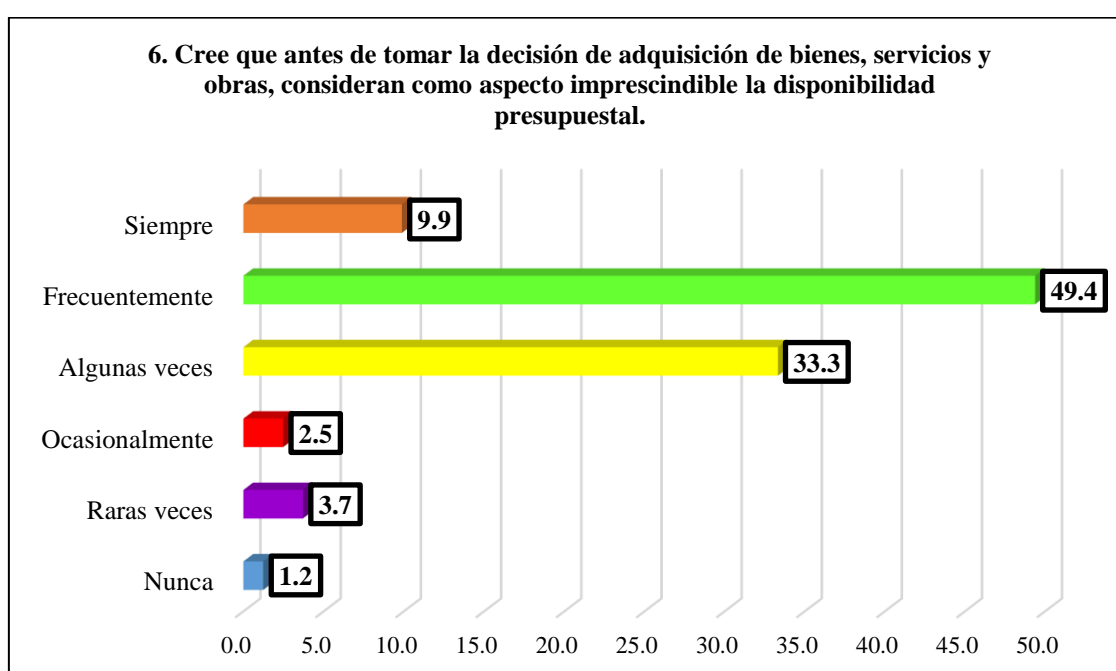
Interpretación

Considerando la tabla y figura mostrada, se puede verificar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, con respecto al empleo frecuente de los estudios de posibilidades en el mercado para la adquisición de bienes, servicios y obras mayores a las 8 UITs por parte de la municipalidad, el 49.4% afirma que frecuentemente se realiza tal actividad, seguido del 25.9% que indica algunas veces. En cambio, se puede observar también que el 13.6% señala que siempre desarrollan dicha actividad, 4.9% ocasionalmente, 3.7% raras veces y el 2.5% nunca. A partir de ello, se indica que en la municipalidad en gran parte emplean con frecuencia los estudios de posibilidades en el mercado para la adquisición de bienes y servicios menores a las 8 UITs.

6. Cree que antes de tomar la decisión de adquisición de bienes, servicios y obras, consideran como aspecto imprescindible la disponibilidad presupuestal.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 2 | 2.5 | 2.5 | 7.4 |
| Válido Algunas veces | 27 | 33.3 | 33.3 | 40.7 |
| Frecuentemente | 40 | 49.4 | 49.4 | 90.1 |
| Siempre | 8 | 9.9 | 9.9 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

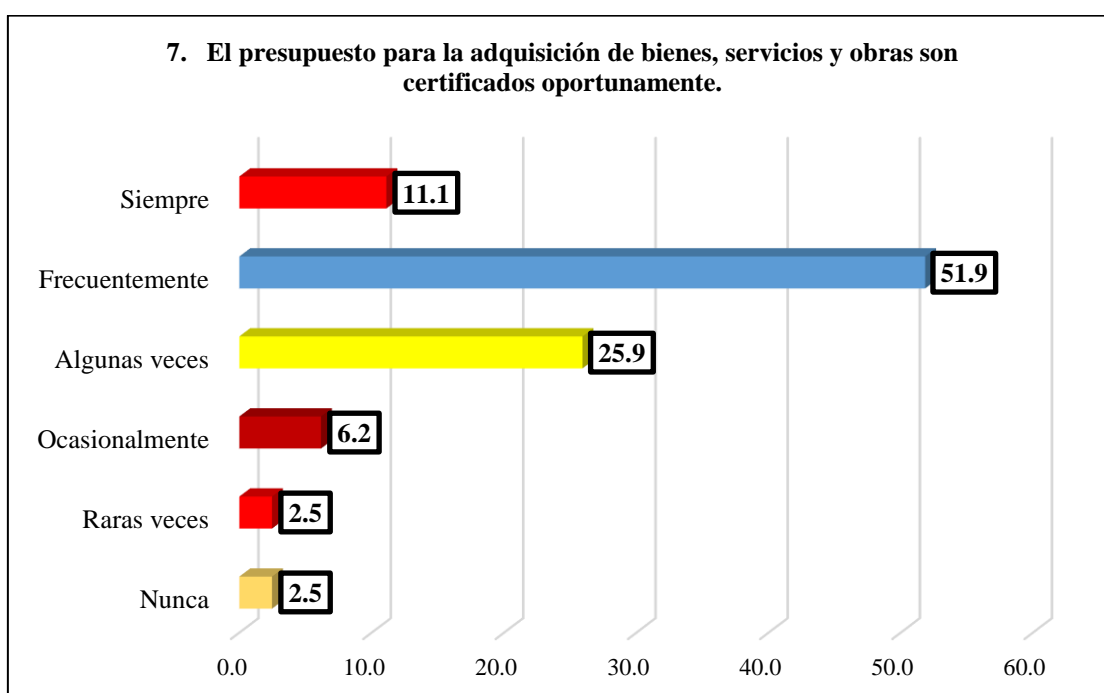
Interpretación

Teniendo en cuenta a la tabla y figura presentada, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a antes de tomar la decisión de adquisición de bienes, servicios y obras, consideran como aspecto imprescindible la disponibilidad presupuestal, el 49.4% manifiesta que frecuentemente lo hacen, seguido del 33.3% indica que algunas veces realizan esa actividad. No obstante, también se puede verificar que el 9.9% señala que siempre se efectúa, 3.7% raras veces, 2.5% ocasionalmente y el 1.2% nunca. En vista lo anterior, se afirma que los responsables de la Unidad de Abastecimiento frecuentemente antes de tomar la decisión de adquisición de bienes, servicios y obras, consideran como aspecto imprescindible la disponibilidad presupuestal.

7. El presupuesto para la adquisición de bienes, servicios y obras son certificados oportunamente.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 5 | 6.2 | 6.2 | 11.1 |
| Válido Algunas veces | 21 | 25.9 | 25.9 | 37.0 |
| Frecuentemente | 42 | 51.9 | 51.9 | 88.9 |
| Siempre | 9 | 11.1 | 11.1 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

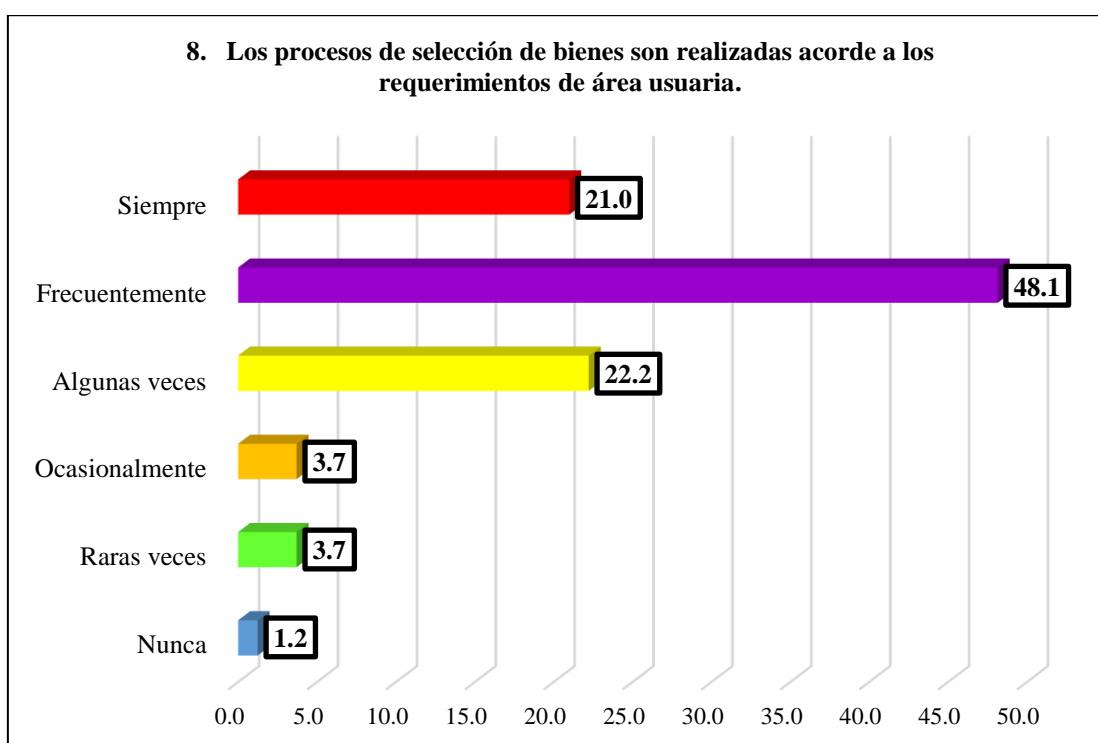
Interpretación

En relación a la tabla y figura mostrada, se puede verificar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a que el presupuesto para la adquisición de bienes, servicios y obras son certificados oportunamente como desea el área usuaria, el 51.1% manifiesta que frecuentemente ocurre así, seguido del 33.3% indica que algunas veces. No obstante, también se puede observar que el 11.1% señala que siempre se efectúa, 6.2% ocasionalmente, 2.5% raras veces y nunca. En consecuencia, se expresa que los responsables de la Unidad de Abastecimiento frecuentemente certifican de forma oportuna el presupuesto para para la adquisición de bienes, servicios y obras.

8. Los procesos de selección de bienes son realizadas acorde a los requerimientos de área usuaria.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 3 | 3.7 | 3.7 | 8.6 |
| Válido Algunas veces | 18 | 22.2 | 22.2 | 30.9 |
| Frecuentemente | 39 | 48.1 | 48.1 | 79.0 |
| Siempre | 17 | 21.0 | 21.0 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

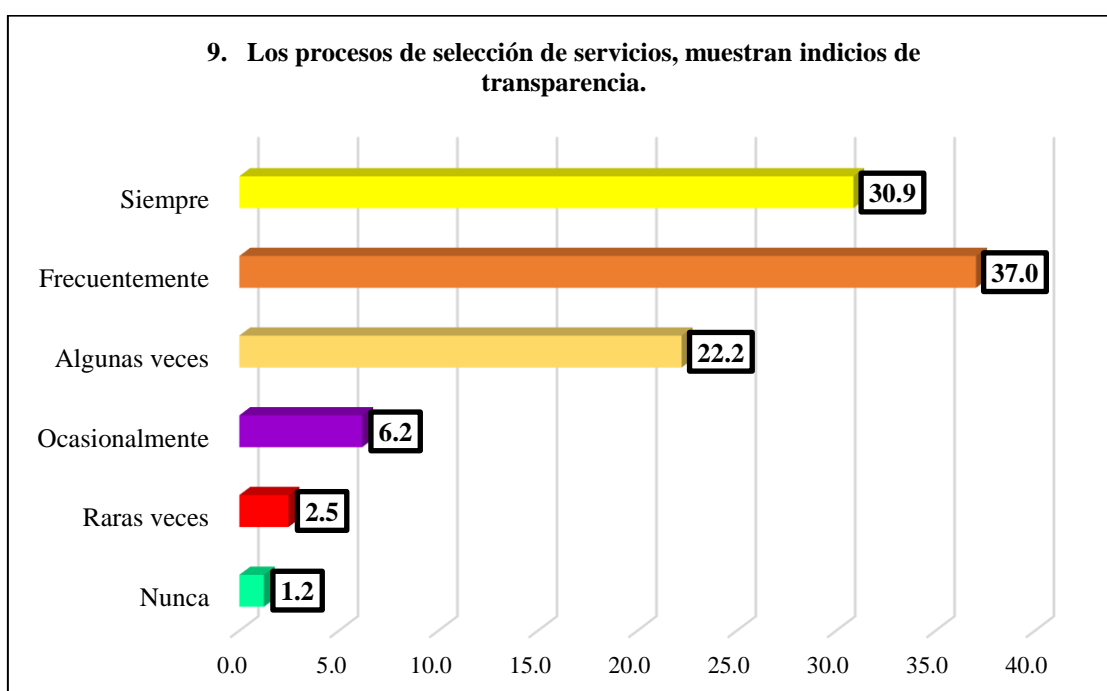
Interpretación

Considerando la tabla y figura expuesta, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en cuanto a los procesos de selección de bienes son realizadas acorde a los requerimientos de área usuaria, el 48.1% indica que frecuentemente se ejecuta así, seguido del 22.2% considera algunas veces. Sin embargo, también se puede comprobar que el 21% señala que siempre ocurre así, 3.7% ocasionalmente y raras veces, 1.2% nunca. De allí, se afirma que frecuentemente los procesos de selección de bienes son realizados acorde a los requerimientos de área usuaria.

9. Los procesos de selección de servicios, muestran indicios de transparencia.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 3.7 |
| Ocasionalmente | 5 | 6.2 | 6.2 | 9.9 |
| Válido Algunas veces | 18 | 22.2 | 22.2 | 32.1 |
| Frecuentemente | 30 | 37.0 | 37.0 | 69.1 |
| Siempre | 25 | 30.9 | 30.9 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.



Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.

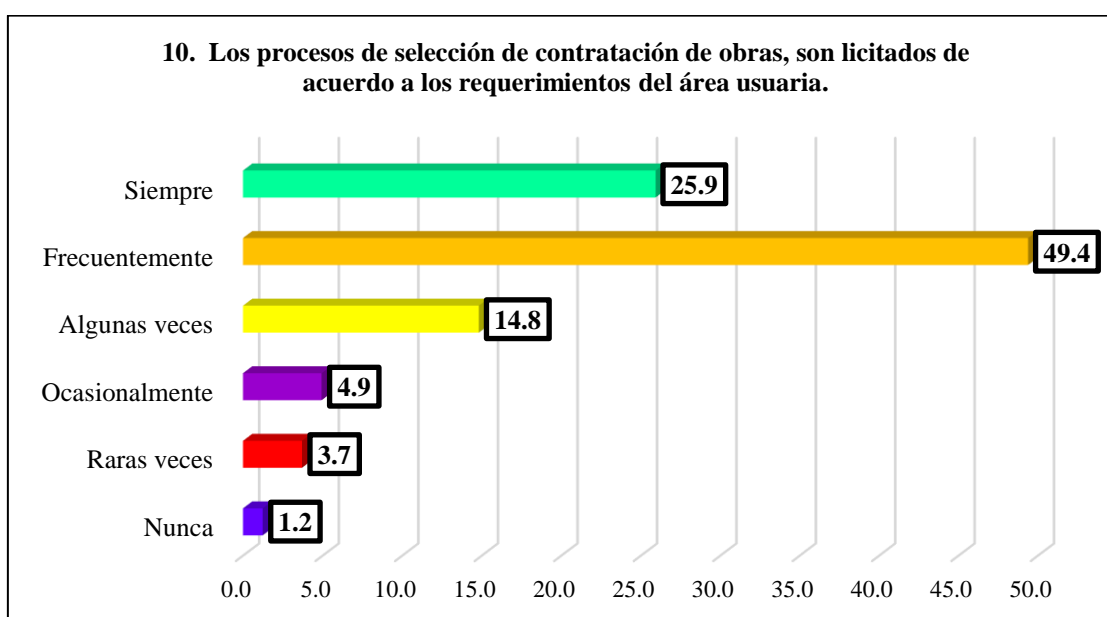
Interpretación

Con respecto a la tabla y figura mostrada, se puede evidenciar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en relación a la muestra de indicios de transparencia en los procesos de selección de servicios, el 37% indica que frecuentemente ocurre así, seguido del 30.9% afirma siempre. Sin embargo, también se puede verificar que el 22.2% señala algunas veces, 6.2% ocasionalmente, 2.5% raras veces y 1.2% nunca. En consecuencia, se asevera que frecuentemente los procesos de selección de servicios muestran indicios de transparencia.

10. Los procesos de selección de contratación de obras, son licitados de acuerdo a los requerimientos del área usuaria.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 4 | 4.9 | 4.9 | 9.9 |
| Válido Algunas veces | 12 | 14.8 | 14.8 | 24.7 |
| Frecuentemente | 40 | 49.4 | 49.4 | 74.1 |
| Siempre | 21 | 25.9 | 25.9 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

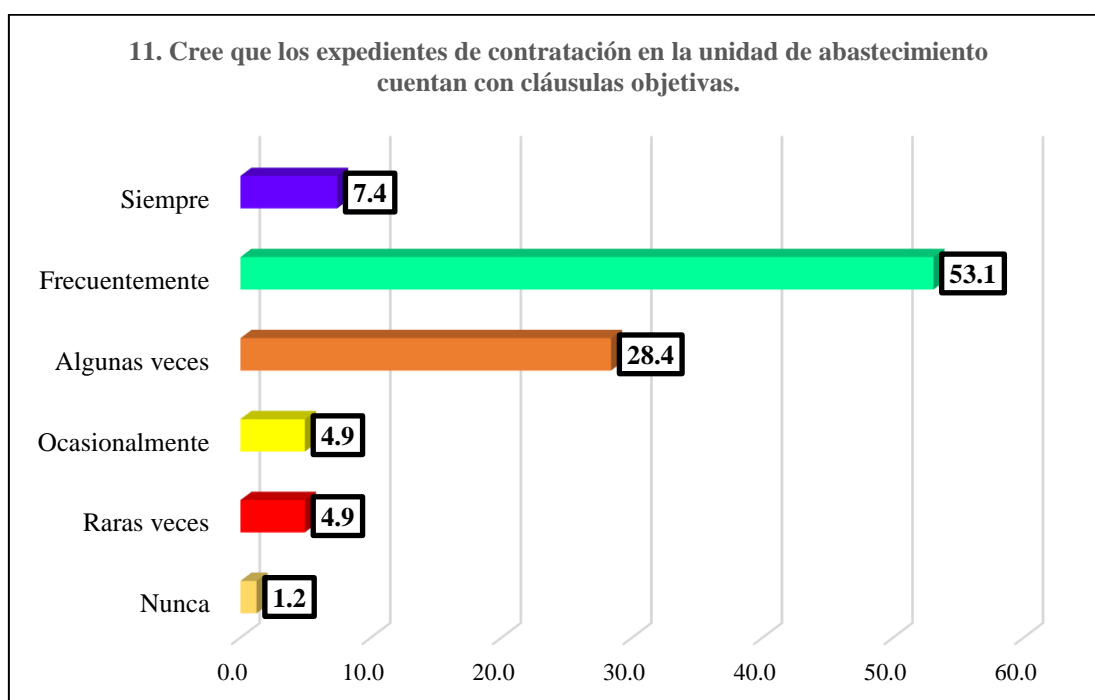
Interpretación

Teniendo en cuenta la tabla y figura expuesta, se puede evidenciar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto los procesos de selección de contratación de obras, son licitados de acuerdo a los requerimientos del área usuaria, el 49.4% señala que frecuentemente se realiza de esa manera, seguido del 25.9% afirma siempre. No obstante, también se puede verificar que el 14.8% señala algunas veces, 4.9% ocasionalmente, 3.7% raras veces y 1.2% nunca. Por lo dicho anteriormente, se indica que frecuentemente los procesos de selección de contratación de obras son licitados de acuerdo a los requerimientos del área usuaria.

11. Cree que los expedientes de contratación en la unidad de abastecimiento cuentan con cláusulas objetivas.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 4 | 4.9 | 4.9 | 6.2 |
| Ocasionalmente | 4 | 4.9 | 4.9 | 11.1 |
| Válido Algunas veces | 23 | 28.4 | 28.4 | 39.5 |
| Frecuentemente | 43 | 53.1 | 53.1 | 92.6 |
| Siempre | 6 | 7.4 | 7.4 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota: Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”.



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

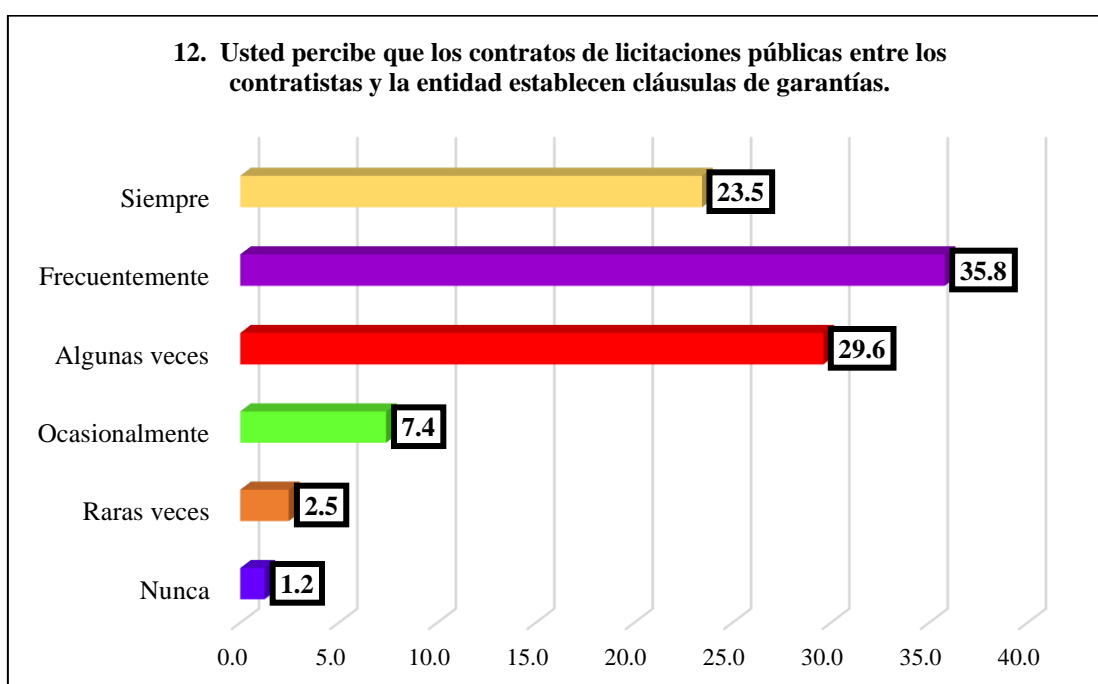
Interpretación

Con respecto a la tabla y figura mostrada, se puede apreciar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en relación a los expedientes de contratación en la unidad de abastecimiento cuentan con cláusulas objetivas, el 53.1% indica que frecuentemente cuenta, seguido del 28.4% señala que algunas veces. Sin embargo, también se puede observar que el 7.4% señalan que siempre, 4.9% ocasionalmente y raras veces y el 1.2% nunca. Es de allí, se afirma que los expedientes de contratación en la unidad de abastecimiento frecuentemente cuentan con cláusulas objetivas.

12. Usted percibe que los contratos de licitaciones públicas entre los contratistas y la entidad establecen cláusulas de garantías.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 3.7 |
| Ocasionalmente | 6 | 7.4 | 7.4 | 11.1 |
| Válido Algunas veces | 24 | 29.6 | 29.6 | 40.7 |
| Frecuentemente | 29 | 35.8 | 35.8 | 76.5 |
| Siempre | 19 | 23.5 | 23.5 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

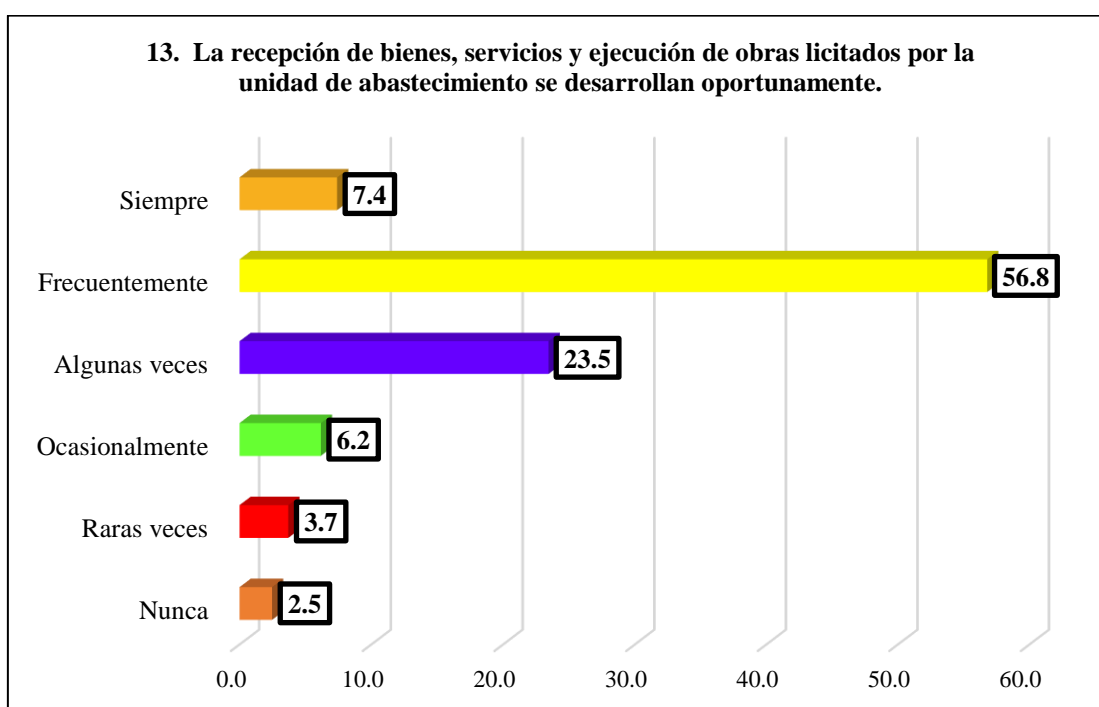
Interpretación

En referencia a la tabla y figura exhibida, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a los contratos de licitaciones públicas entre los contratistas y la entidad establecen cláusulas de garantías, el 35.8% percibe que frecuentemente se establece, seguido del 26.6% aprecia que algunas veces, el 23.5% siempre. Pero, también se puede constatar que el 7.4% señalan ocasionalmente, el 2.5% raras veces y el 1.2% nunca. En consecuencia, se afirma que en los contratos de licitaciones públicas entre los contratistas y la entidad se establecen frecuentemente cláusulas de garantías.

13. La recepción de bienes, servicios y ejecución de obras licitados por la unidad de abastecimiento se desarrollan oportunamente.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 6.2 |
| Ocasionalmente | 5 | 6.2 | 6.2 | 12.3 |
| Válido Algunas veces | 19 | 23.5 | 23.5 | 35.8 |
| Frecuentemente | 46 | 56.8 | 56.8 | 92.6 |
| Siempre | 6 | 7.4 | 7.4 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

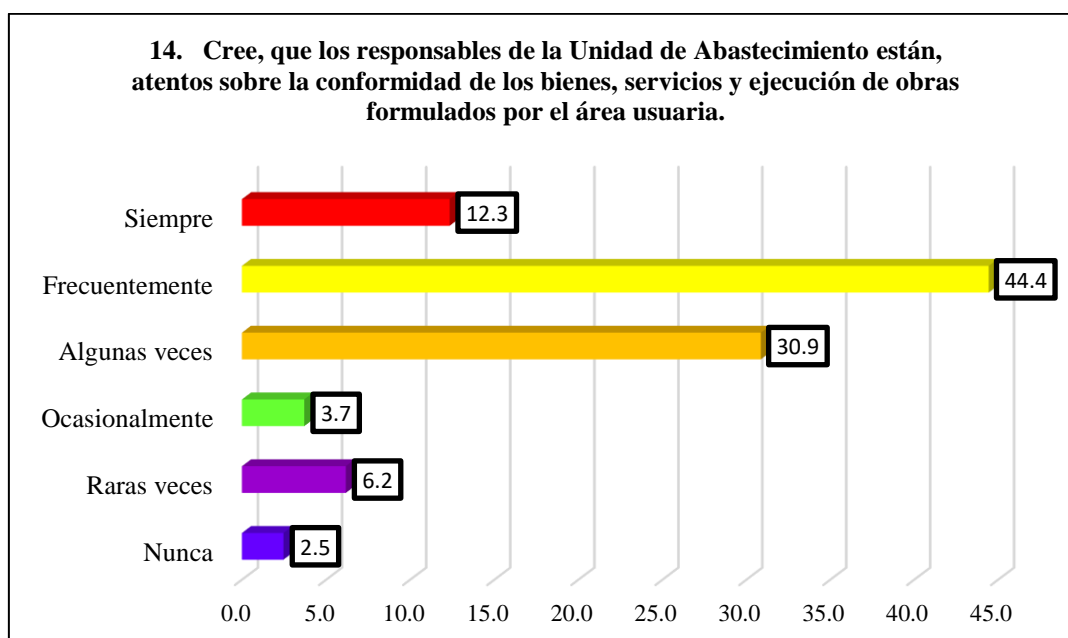
Interpretación

Teniendo en cuenta la tabla y figura exhibida, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en relación a la recepción de bienes, servicios y ejecución de obras licitados por la unidad de abastecimiento se desarrollan oportunamente, el 56.8% indica que frecuentemente ocurre de esa forma, seguido del 23.5% aprecia algunas veces, el 7.4% siempre. Sin embargo, también se puede evidenciar que el 6.2% señalan ocasionalmente, el 3.7% raras veces y el 2.5% nunca. A partir de ello, se considera que frecuentemente la recepción de bienes, servicios y ejecución de obras licitados por la unidad de abastecimiento se desarrollan oportunamente.

14. Cree, que los responsables de la Unidad de Abastecimiento están, atentos sobre la conformidad de los bienes, servicios y ejecución de obras formulados por el área usuaria.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| Raras veces | 5 | 6.2 | 6.2 | 8.6 |
| Ocasionalmente | 3 | 3.7 | 3.7 | 12.3 |
| Válido Algunas veces | 25 | 30.9 | 30.9 | 43.2 |
| Frecuentemente | 36 | 44.4 | 44.4 | 87.7 |
| Siempre | 10 | 12.3 | 12.3 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

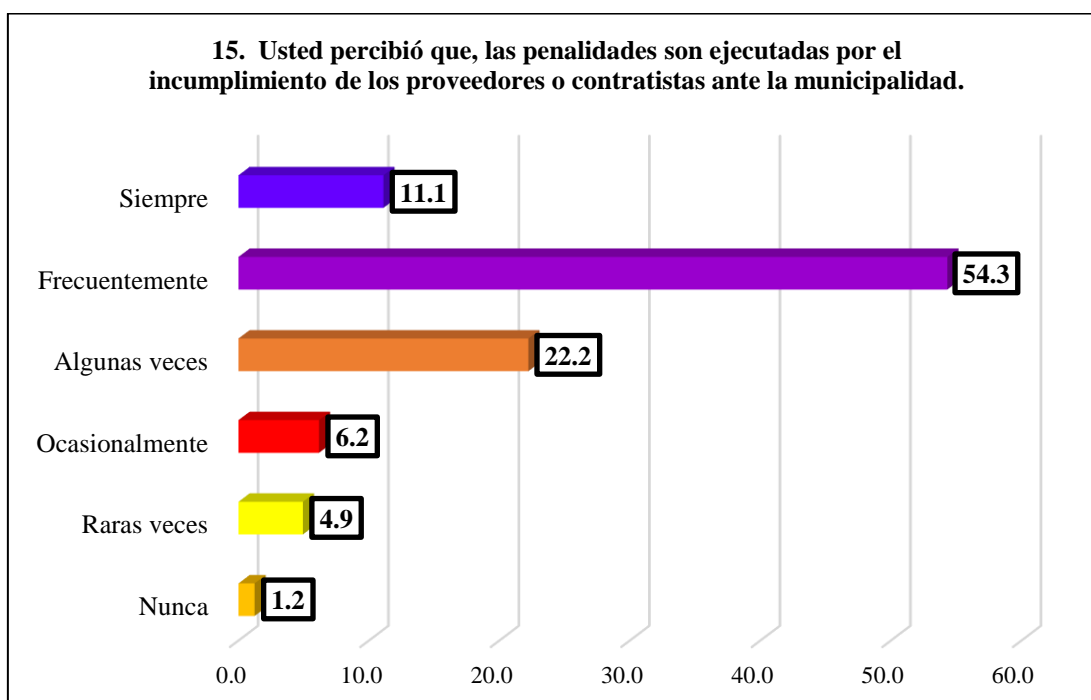
Interpretación

En relación a la tabla y figura mostrada, se puede verificar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a la atención prestada por los responsables de la Unidad de Abastecimiento a la conformidad de los bienes, servicios y ejecución de obras formulados por el área usuaria, el 44.4% indica que frecuentemente son atentos, seguido del 30.9% aprecia algunas veces, el 12.3% siempre. No obstante, también se evidencia que el 6.2% señalan raras veces, el 3.7% ocasionalmente y el 2.5% nunca. Por lo dicho anteriormente, se considera que frecuentemente los responsables de la Unidad de Abastecimiento son atentos sobre la conformidad de los bienes, servicios y ejecución de obras formulados por el área usuaria.

15. Usted percibió que, las penalidades son ejecutadas por el incumplimiento de los proveedores o contratistas ante la municipalidad.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 4 | 4.9 | 4.9 | 6.2 |
| Ocasionalmente | 5 | 6.2 | 6.2 | 12.3 |
| Válido Algunas veces | 18 | 22.2 | 22.2 | 34.6 |
| Frecuentemente | 44 | 54.3 | 54.3 | 88.9 |
| Siempre | 9 | 11.1 | 11.1 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

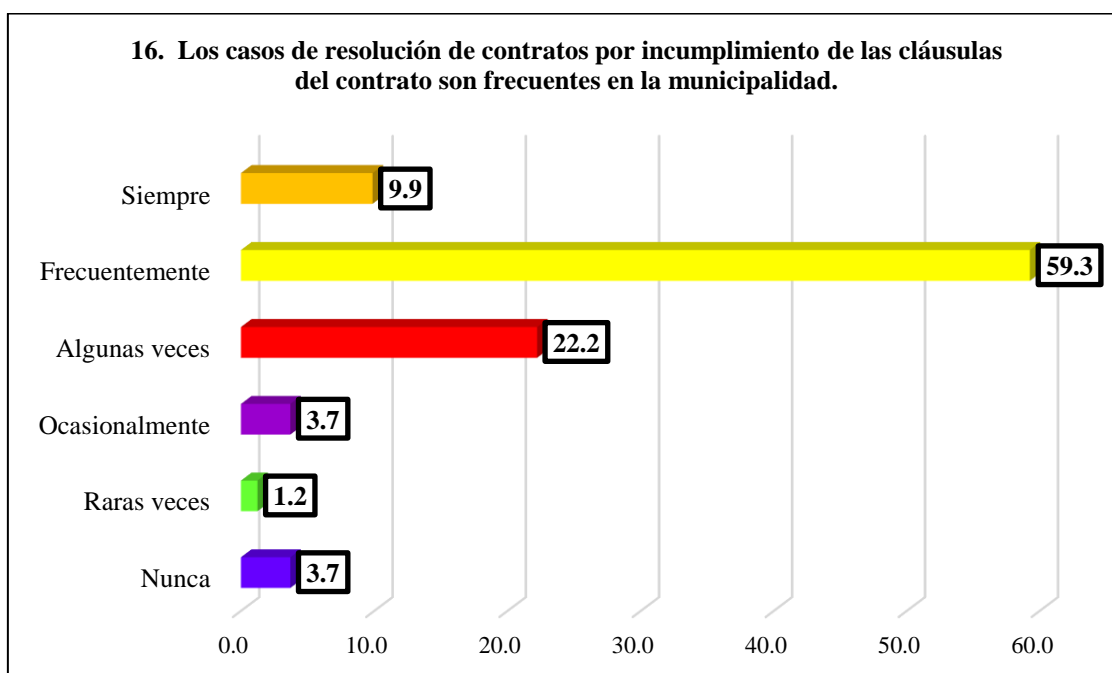
Interpretación

Con respecto a la tabla y figura exhibida, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en cuanto a las penalidades son ejecutadas por el incumplimiento de los proveedores o contratistas ante la municipalidad, el 54.3% señala que frecuentemente se ejecuta por tal razón, seguido del 22.2% aprecia algunas veces, el 11.1% siempre. Aunque, también se comprueba que el 6.2% indica ocasionalmente, el 4.9% raras veces y el 1.2% nunca. A partir de ello, se afirma que frecuentemente las penalidades son ejecutadas por el incumplimiento de los proveedores o contratistas ante la municipalidad.

16. Los casos de resolución de contratos por incumplimiento de las cláusulas del contrato son frecuentes en la municipalidad.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 3 | 3.7 | 3.7 | 3.7 |
| Raras veces | 1 | 1.2 | 1.2 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 3 | 3.7 | 3.7 | 8.6 |
| Válido Algunas veces | 18 | 22.2 | 22.2 | 30.9 |
| Frecuentemente | 48 | 59.3 | 59.3 | 90.1 |
| Siempre | 8 | 9.9 | 9.9 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

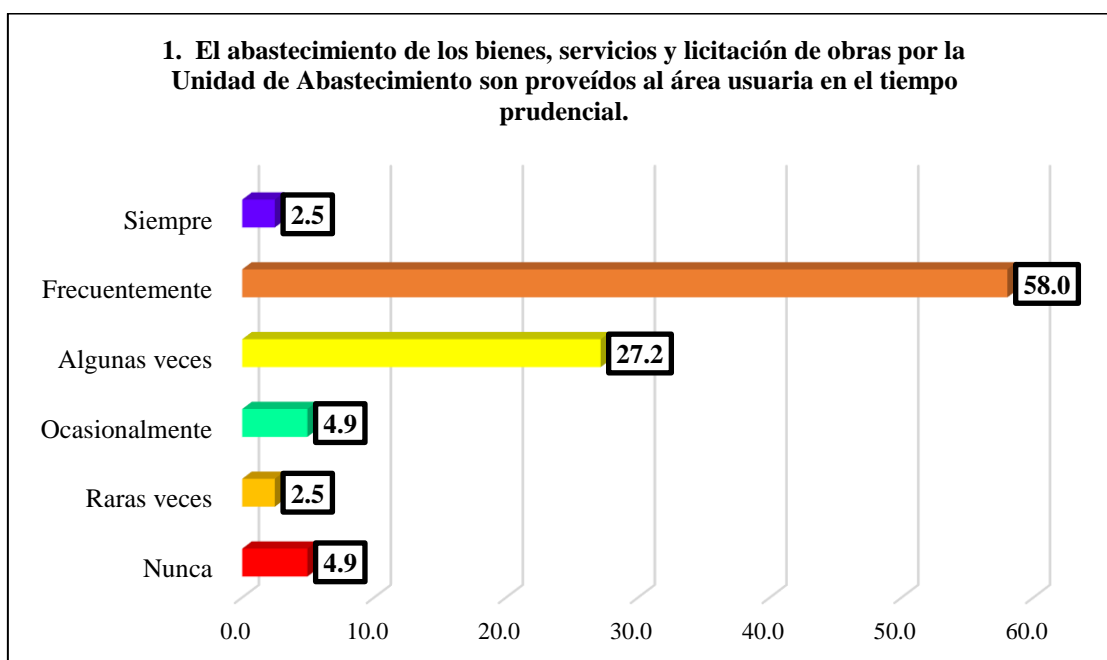
Interpretación

Teniendo en cuenta la tabla y figura expuesta, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en relación a los casos de resolución de contratos por incumplimiento de las cláusulas del contrato en la municipalidad, el 59.3% indica que ocurre frecuentemente, seguido del 22.2% algunas veces, el 9.9% siempre. Sin embargo, también se observa que el 3.7% indica ocasionalmente y nunca, el 1.2% raras veces. En consecuencia, se asevera que ocurren frecuentemente los casos de resolución de contratos por incumplimiento de las cláusulas del contrato en la municipalidad.

1. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la Unidad de Abastecimiento son proveídos al área usuaria en el tiempo prudencial.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 4 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 7.4 |
| Ocasionalmente | 4 | 4.9 | 4.9 | 12.3 |
| Válido Algunas veces | 22 | 27.2 | 27.2 | 39.5 |
| Frecuentemente | 47 | 58.0 | 58.0 | 97.5 |
| Siempre | 2 | 2.5 | 2.5 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

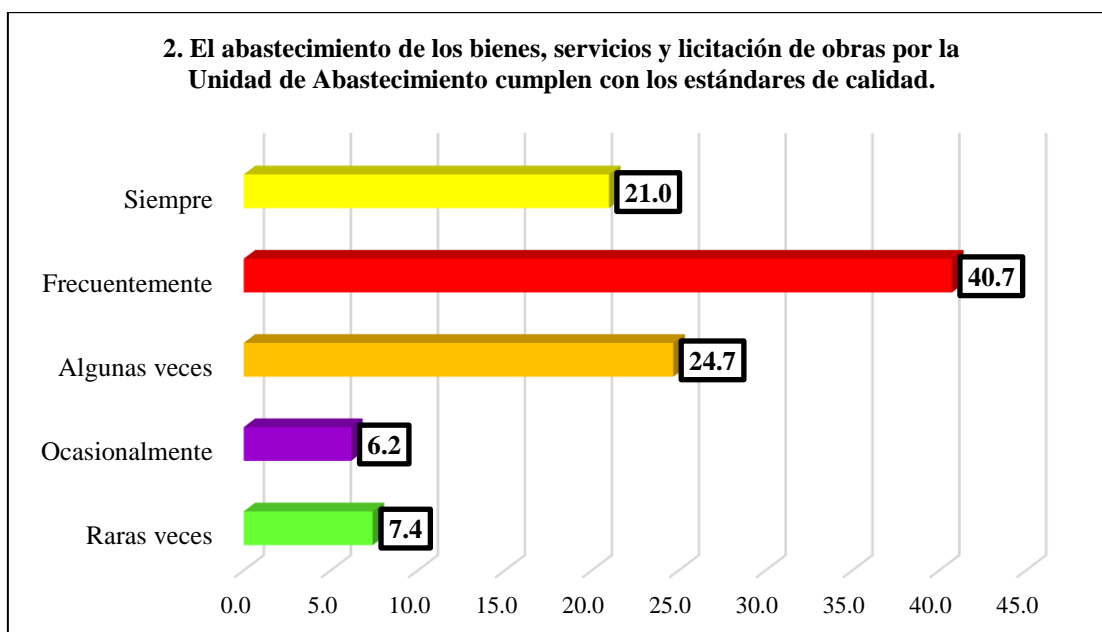
Interpretación

En cuanto a la tabla y figura expuesta, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto al abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la Unidad de Abastecimiento son proveídos al área usuaria en el tiempo prudencial, el 58% considera que frecuentemente ocurre así, seguido del 27.2% algunas veces, el 4.9% ocasionalmente y nunca, y 2.5% raras veces. Es de allí que se afirma, la Unidad de Abastecimiento frecuentemente abastece de los bienes, servicios y licitación de obras en el tiempo prudencial a las áreas usuarias.

2. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la Unidad de Abastecimiento cumplen con los estándares de calidad.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Raras veces | 6 | 7.4 | 7.4 | 7.4 |
| Ocasionalmente | 5 | 6.2 | 6.2 | 13.6 |
| Algunas veces | 20 | 24.7 | 24.7 | 38.3 |
| Frecuentemente | 33 | 40.7 | 40.7 | 79.0 |
| Siempre | 17 | 21.0 | 21.0 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

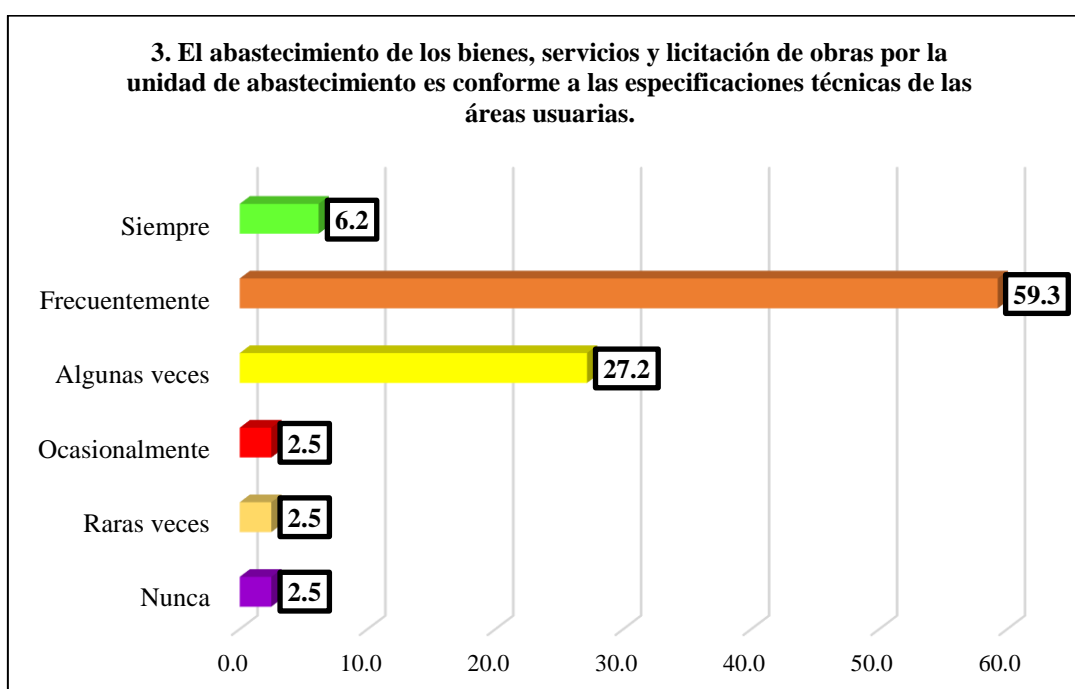
Interpretación

Con respecto a la tabla y figura mostrada, se puede verificar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en cuanto al cumplimiento con los estándares de calidad en el abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la Unidad de Abastecimiento, el 40.7% indica que frecuentemente se cumple, seguido del 24.7% algunas veces, el 21% siempre. Sin embargo, también se puede evidenciar que el 7.4% indica raras veces y 6.2% ocasionalmente. Por lo dicho anteriormente, la Unidad de Abastecimiento frecuentemente cumple con los estándares de calidad en el abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras.

3. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de abastecimiento es conforme a las especificaciones técnicas de las áreas usuarias.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 2 | 2.5 | 2.5 | 7.4 |
| Válido Algunas veces | 22 | 27.2 | 27.2 | 34.6 |
| Frecuentemente | 48 | 59.3 | 59.3 | 93.8 |
| Siempre | 5 | 6.2 | 6.2 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

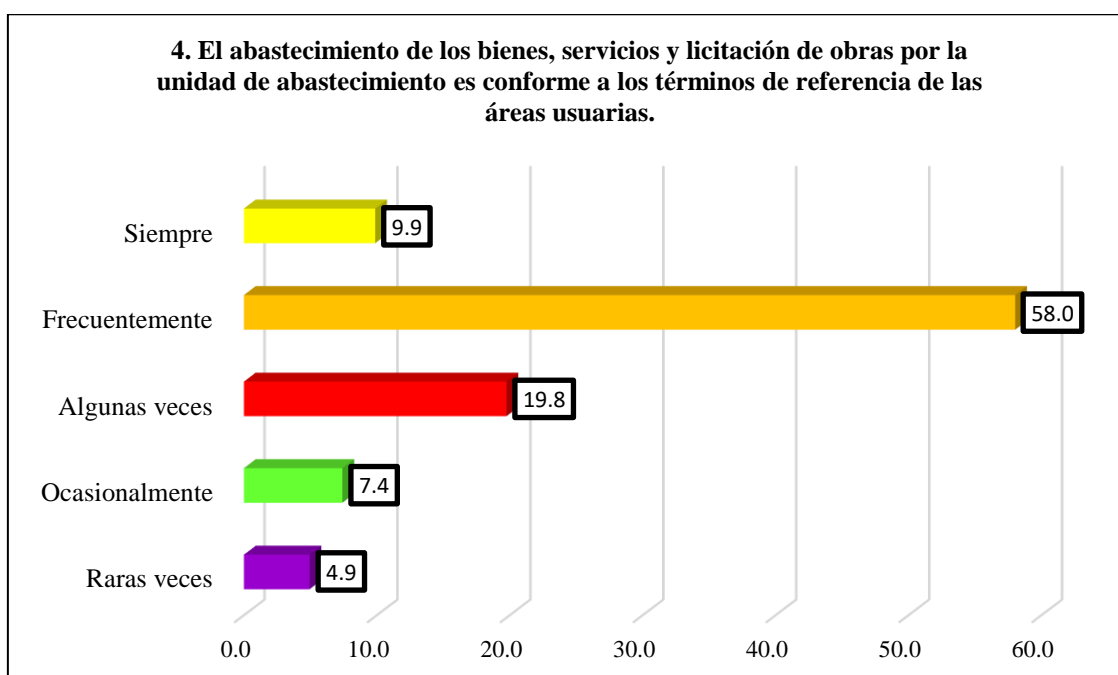
Interpretación

En relación a la tabla y figura exhibida, se puede verificar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto al abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de abastecimiento es conforme a las especificaciones técnicas de las áreas usuarias, el 59.3% considera que frecuentemente se realiza de esa manera, seguido del 27.2% algunas veces, el 6.2% siempre. No obstante, también se puede observar que el 2.5% indica ocasionalmente, raras veces y nunca. De allí, se afirma que la Unidad de Abastecimiento frecuentemente abastece de los bienes, servicios y licitación de obras conforme a las especificaciones técnicas de las áreas usuarias.

4. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de abastecimiento es conforme a los términos de referencia de las áreas usuarias.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Raras veces | 4 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 6 | 7.4 | 7.4 | 12.3 |
| Algunas veces | 16 | 19.8 | 19.8 | 32.1 |
| Frecuentemente | 47 | 58.0 | 58.0 | 90.1 |
| Siempre | 8 | 9.9 | 9.9 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

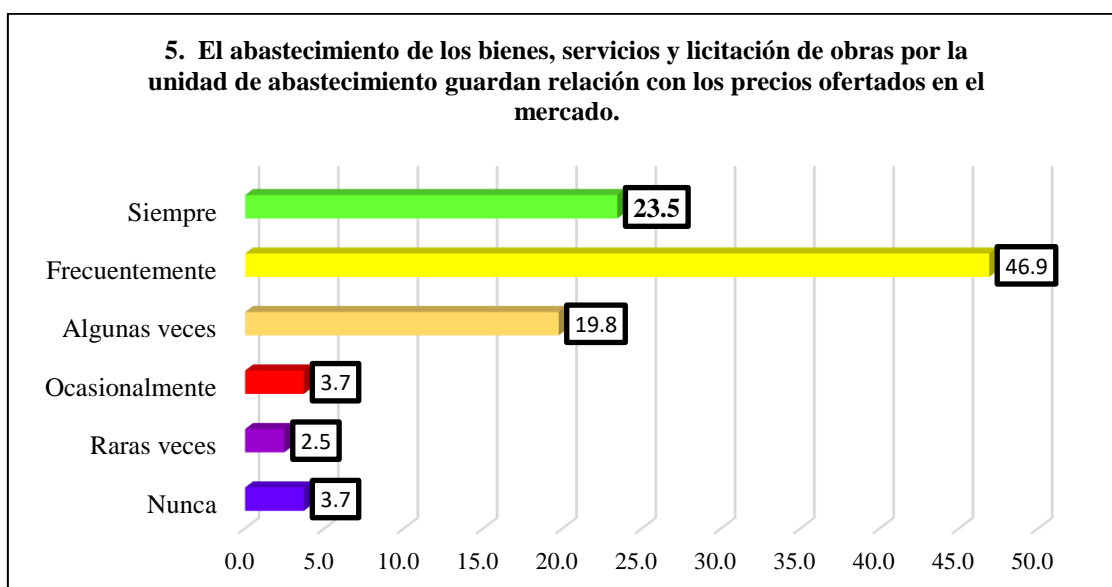
Interpretación

En cuanto a la tabla y figura mostrada, se puede verificar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto al abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de abastecimiento es conforme a los términos de referencia de las áreas usuarias, el 58% indica que frecuentemente se desarrolla de esa forma, seguido del 19.8% algunas veces, el 9.9% siempre. Aunque, también se puede verificar que el 4.9% señala raras veces. En consecuencia, se afirma que la Unidad de Abastecimiento frecuentemente abastece de los bienes, servicios y licitación de obras conforme a los términos de referencia de las áreas usuarias.

5. El abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la Unidad de Abastecimiento guardan relación con los precios ofertados en el mercado.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 3 | 3.7 | 3.7 | 3.7 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 6.2 |
| Ocasionalmente | 3 | 3.7 | 3.7 | 9.9 |
| Válido Algunas veces | 16 | 19.8 | 19.8 | 29.6 |
| Frecuentemente | 38 | 46.9 | 46.9 | 76.5 |
| Siempre | 19 | 23.5 | 23.5 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

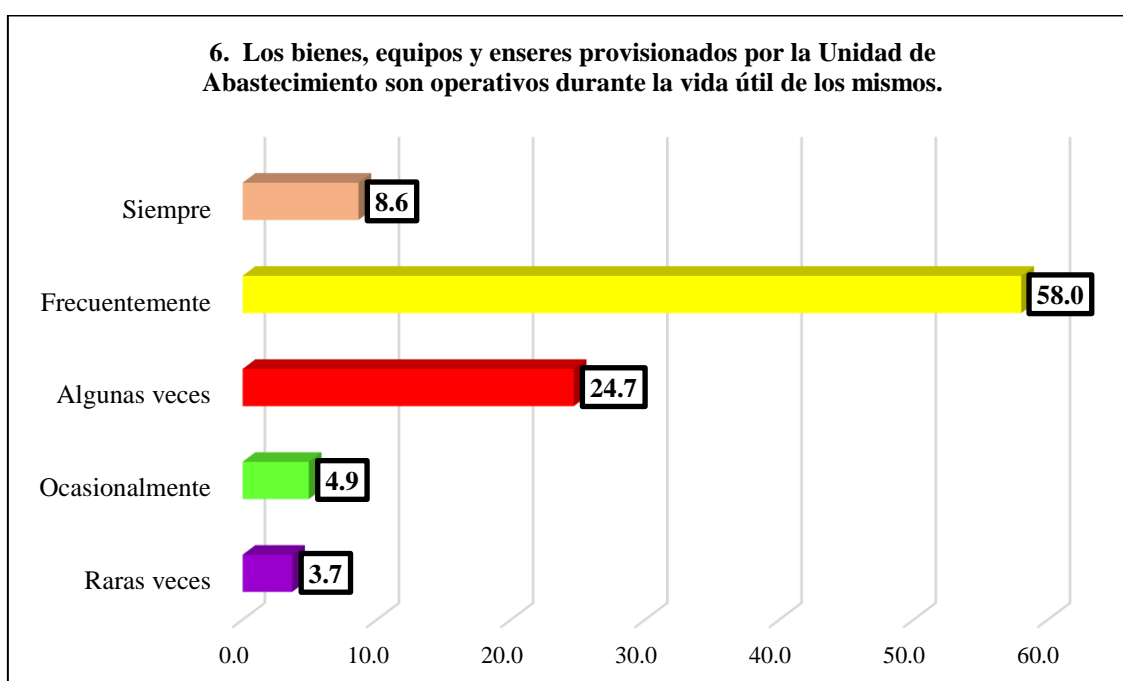
Interpretación

Considerando la tabla y figura exhibida, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en cuanto a la relación que guarda el abastecimiento de los bienes, servicios y licitación de obras por la unidad de abastecimiento con los precios ofertados en el mercado, el 46.9% indica que frecuentemente guarda relación, seguido del 23.5% siempre, el 19.8% algunas veces. Sin embargo, también se puede evidenciar que el 3.7% manifiesta ocasionalmente y nunca, el 2.5% raras veces. En vista de ello, se considera que frecuentemente la Unidad de Abastecimiento abastece de los bienes, servicios y licitación de obras en relación con precios ofertados en el mercado.

6. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son operativos durante la vida útil de los mismos.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 3.7 |
| Ocasionalmente | 4 | 4.9 | 4.9 | 8.6 |
| Algunas veces | 20 | 24.7 | 24.7 | 33.3 |
| Válido Frecuentemente | 47 | 58.0 | 58.0 | 91.4 |
| Siempre | 7 | 8.6 | 8.6 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

Interpretación

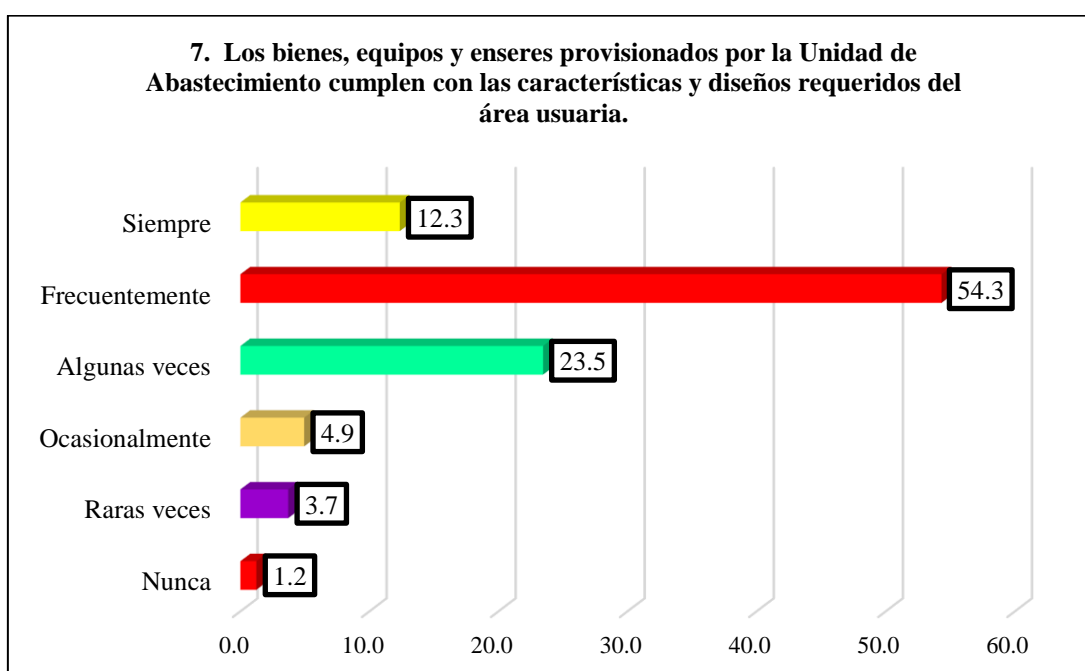
Teniendo en cuenta la tabla y figura expuesta, se puede evidenciar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son operativos durante la vida útil de los mismos, el 58% percibe que frecuentemente ocurre así, seguido del 24.7% algunas veces, el 8.6% siempre. No obstante, también se puede observar que el 4.9% indica ocasionalmente y el 3.7% raras veces. De lo dicho anteriormente, se afirma que frecuentemente los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son operativos durante la vida útil de los mismos.



7. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento cumplen con las características y diseños requeridos del área usuaria.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 4 | 4.9 | 4.9 | 9.9 |
| Válido Algunas veces | 19 | 23.5 | 23.5 | 33.3 |
| Frecuentemente | 44 | 54.3 | 54.3 | 87.7 |
| Siempre | 10 | 12.3 | 12.3 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

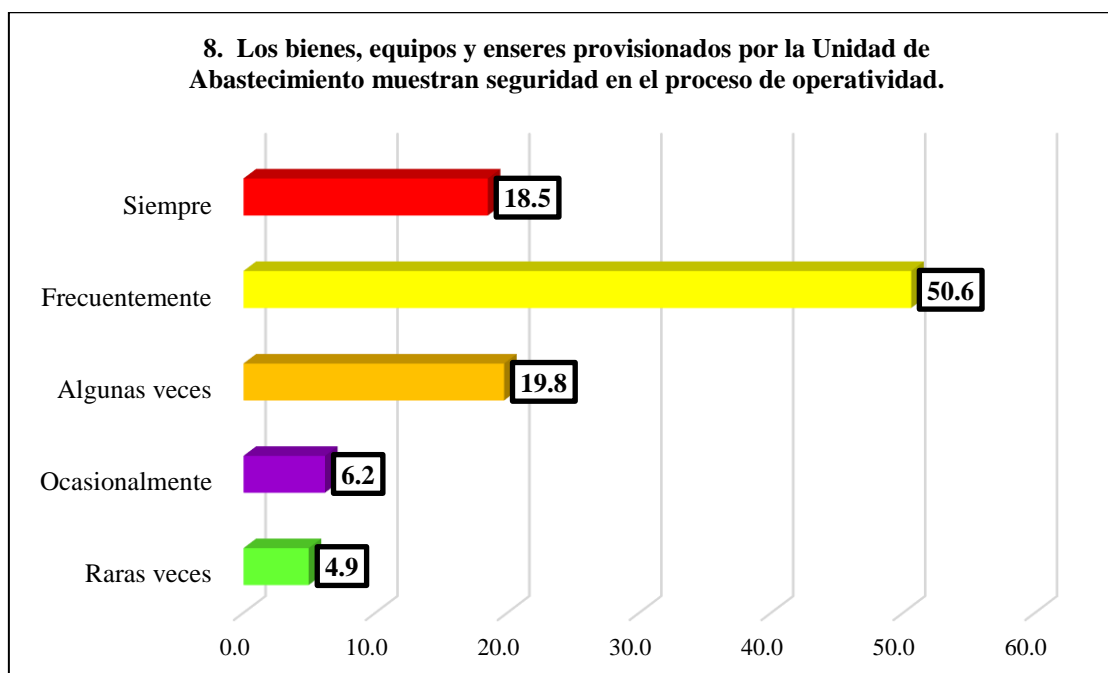
Interpretación

Considerando la tabla y figura mostrada, se puede evidenciar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en relación a los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento cumplen con las características y diseños requeridos del área usuaria, el 54.3% indica que frecuentemente se cumple, seguido del 23.5% algunas veces, el 12.3% siempre. Aunque, también se puede observar que el 4.9% señala ocasionalmente, el 3.7% raras veces y el 1.2% nunca. Por lo expuesto anteriormente, se manifiesta que frecuentemente los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento cumplen con las características y diseños requeridos del área usuaria.

8. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento muestran seguridad en el proceso de operatividad.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Raras veces | 4 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 5 | 6.2 | 6.2 | 11.1 |
| Algunas veces | 16 | 19.8 | 19.8 | 30.9 |
| Frecuentemente | 41 | 50.6 | 50.6 | 81.5 |
| Siempre | 15 | 18.5 | 18.5 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

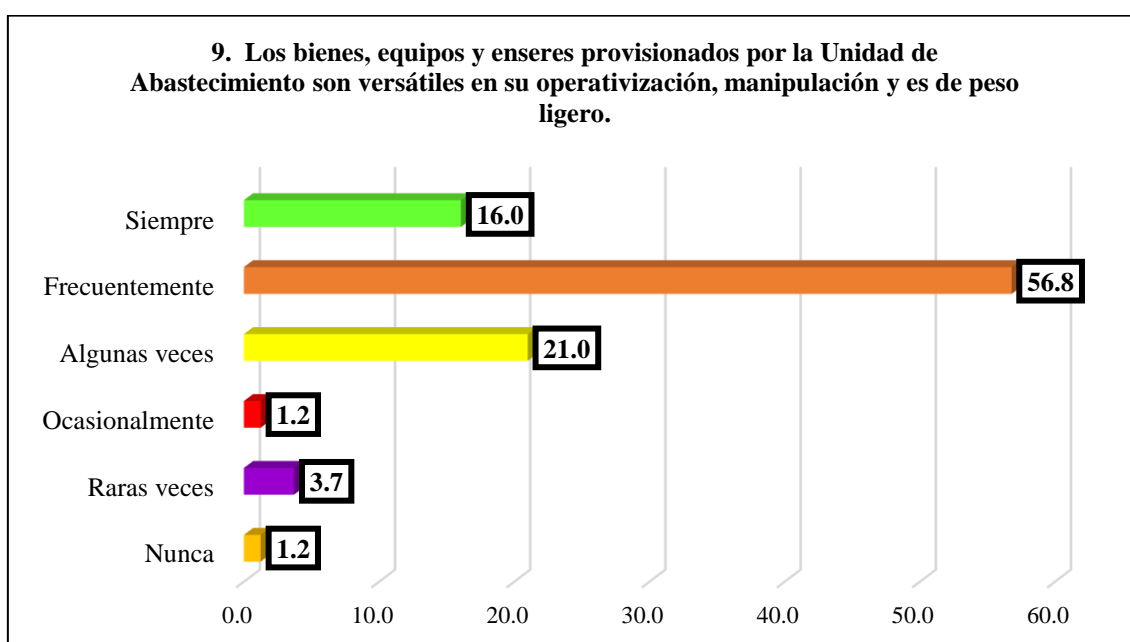
Interpretación

En cuanto a la tabla y figura expuesta, se puede verificar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a la seguridad que muestran en el proceso de operatividad los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento, el 50.6% percibe seguridad frecuentemente, seguido del 19.8% algunas veces, el 18.5% siempre. Sin embargo, también se puede evidenciar que el 6.2% señala ocasionalmente y el 4.9% raras veces. En consecuencia, se afirma que frecuentemente los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento muestran seguridad en el proceso de operatividad.

9. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son versátiles en su operativización, manipulación y es de peso ligero.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 3 | 3.7 | 3.7 | 4.9 |
| Ocasionalmente | 1 | 1.2 | 1.2 | 6.2 |
| Válido Algunas veces | 17 | 21.0 | 21.0 | 27.2 |
| Frecuentemente | 46 | 56.8 | 56.8 | 84.0 |
| Siempre | 13 | 16.0 | 16.0 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

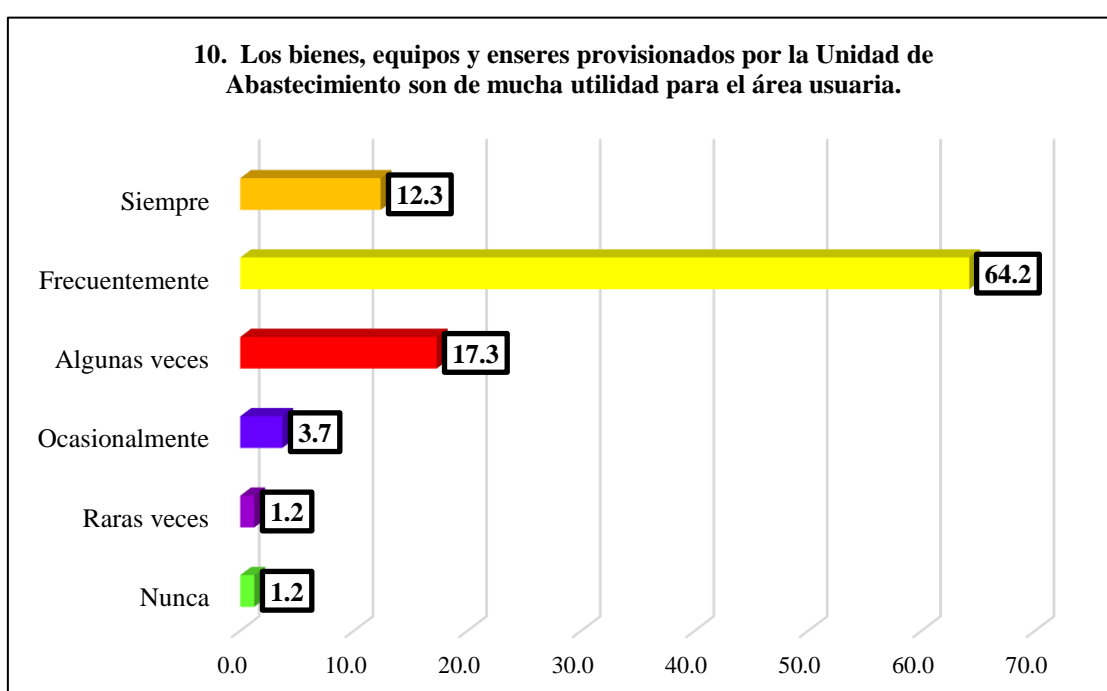
Interpretación

En referencia a la tabla y figura mostrada, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en cuanto a los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son versátiles en su operativización, manipulación y es de peso ligero, el 56.8% indica que frecuentemente es así, seguido del 21% señalan algunas veces, el 16% siempre. Aunque, también se puede verificar que el 3.7% señala raras veces y el 1.2% ocasionalmente y nunca. Es de allí, que se afirma que frecuentemente los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son versátiles en su operativización, manipulación y es de peso ligero.

10. Los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son de mucha utilidad para el área usuaria.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 1 | 1.2 | 1.2 | 2.5 |
| Ocasionalmente | 3 | 3.7 | 3.7 | 6.2 |
| Válido Algunas veces | 14 | 17.3 | 17.3 | 23.5 |
| Frecuentemente | 52 | 64.2 | 64.2 | 87.7 |
| Siempre | 10 | 12.3 | 12.3 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

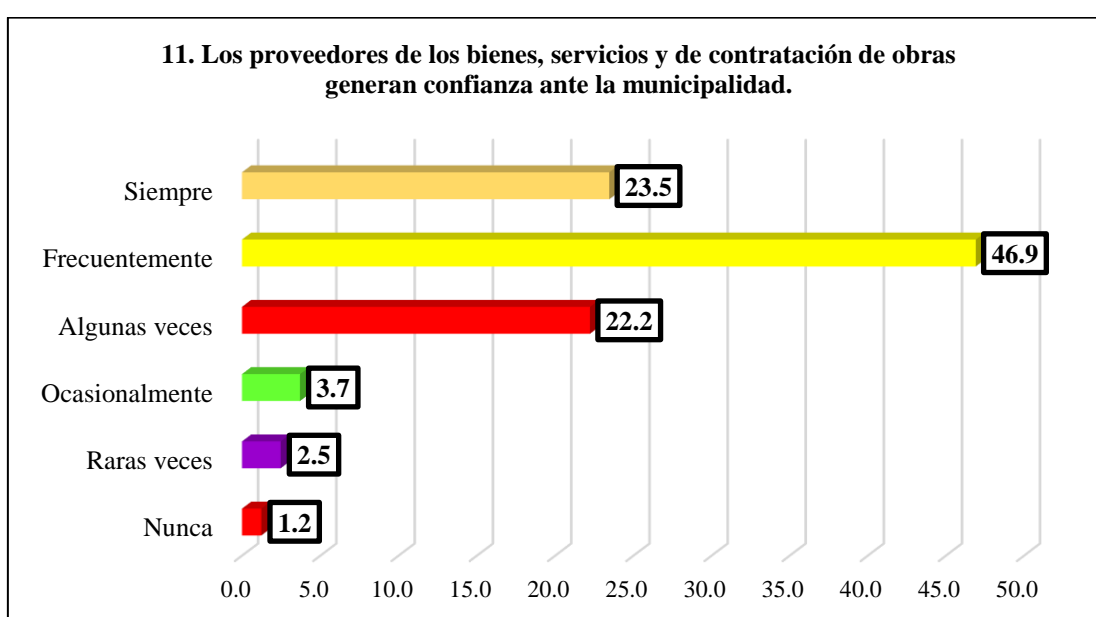
Interpretación

Teniendo en cuenta la tabla y figura mostrada, se puede evidenciar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en cuanto a los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son de mucha utilidad para el área usuaria, el 64.2% señala que frecuentemente es útil, seguido de 17.3% indica algunas veces, el 12.3% siempre. No obstante, también se puede observar que el 3.7% manifiesta raras veces y el 1.2% ocasionalmente y nunca. Es de allí, que se afirma que frecuentemente los bienes, equipos y enseres provisionados por la Unidad de Abastecimiento son de mucha utilidad para el área usuaria.

11. Los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras generan confianza ante la municipalidad.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 3.7 |
| Ocasionalmente | 3 | 3.7 | 3.7 | 7.4 |
| Válido Algunas veces | 18 | 22.2 | 22.2 | 29.6 |
| Frecuentemente | 38 | 46.9 | 46.9 | 76.5 |
| Siempre | 19 | 23.5 | 23.5 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

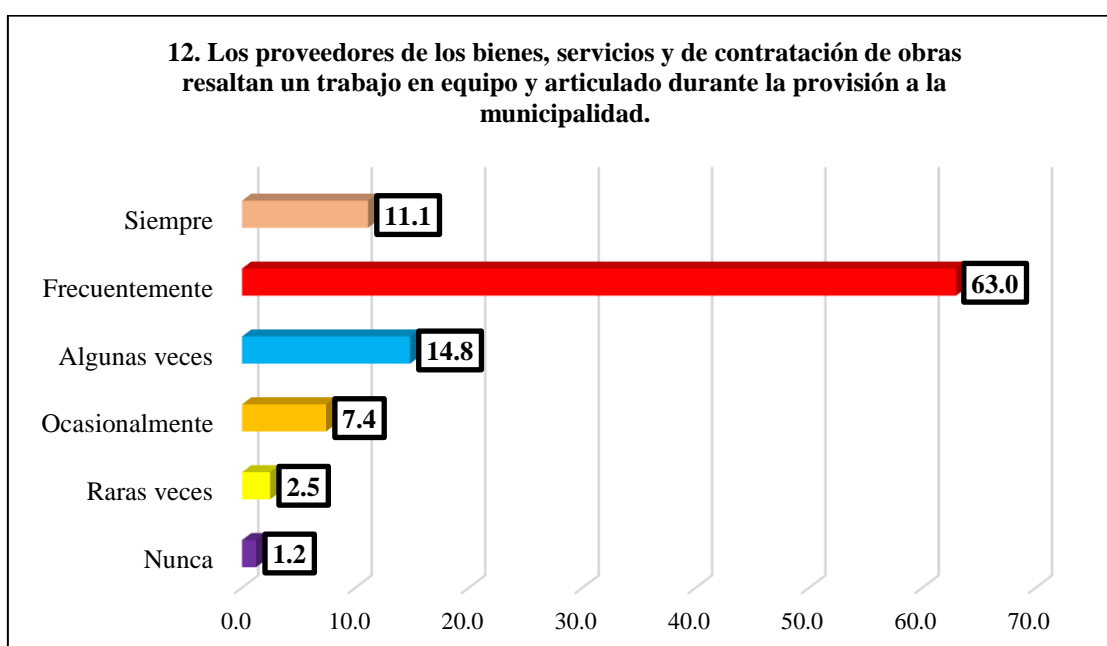
Interpretación

Con respecto a la tabla y figura expuesta, se puede evidenciar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en relación a los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras generan confianza ante la municipalidad, el 46.9% indica que frecuentemente sucede así, seguido de 23.5% señala siempre, el 22.2% algunas veces. Aunque, también se puede observar que el 3.7% percibe raras veces, el 2.5% raras veces y el 1.2% nunca. A partir de lo anterior, se afirma que frecuentemente los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras generan confianza ante la municipalidad.

12. Los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras resaltan un trabajo en equipo y articulado durante la provisión a la municipalidad.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 3.7 |
| Ocasionalmente | 6 | 7.4 | 7.4 | 11.1 |
| Válido Algunas veces | 12 | 14.8 | 14.8 | 25.9 |
| Frecuentemente | 51 | 63.0 | 63.0 | 88.9 |
| Siempre | 9 | 11.1 | 11.1 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

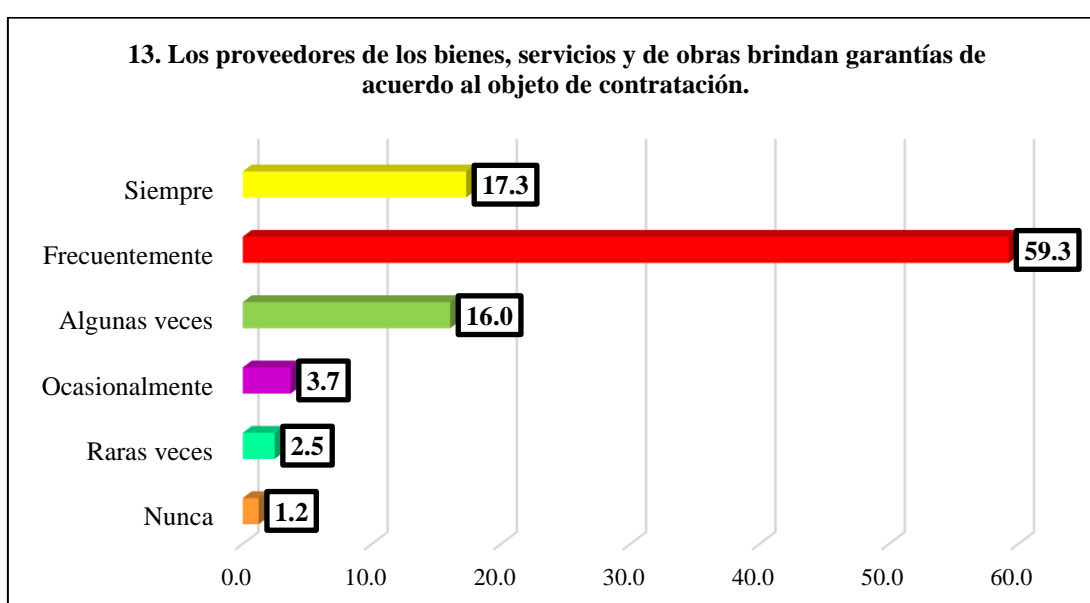
Interpretación

En cuanto a la tabla y figura mostrada, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en referencia a los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras resaltan un trabajo en equipo y articulado durante la provisión a la municipalidad, el 63% indica que frecuentemente ocurre así, seguido de 14.8% manifiesta algunas veces, el 11.1% siempre. Desde luego, también se puede verificar que el 7.4% percibe ocasionalmente, el 2.5% raras veces y el 1.2% nunca. En consecuencia, se afirma que frecuentemente los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras resaltan un trabajo en equipo y articulado durante la provisión a la municipalidad.

13. Los proveedores de los bienes, servicios y de obras brindan garantías de acuerdo al objeto de contratación.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 3.7 |
| Ocasionalmente | 3 | 3.7 | 3.7 | 7.4 |
| Válido Algunas veces | 13 | 16.0 | 16.0 | 23.5 |
| Frecuentemente | 48 | 59.3 | 59.3 | 82.7 |
| Siempre | 14 | 17.3 | 17.3 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

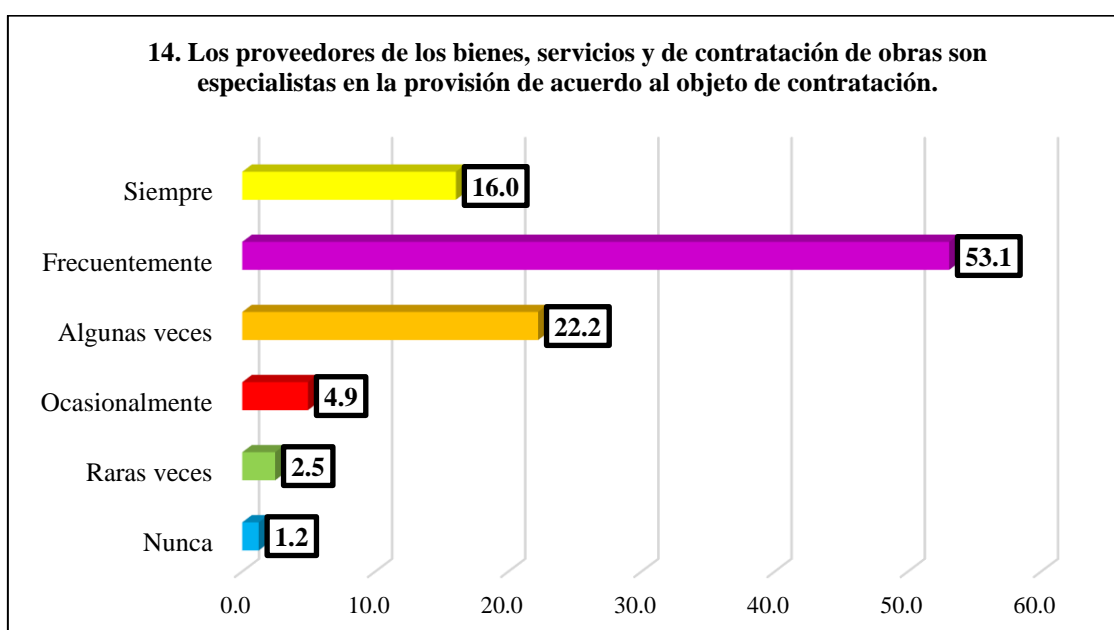
Interpretación

En referencia a la tabla y figura exhibida, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a los proveedores de los bienes, servicios y de obras brindan garantías de acuerdo al objeto de contratación, el 59.3% indica que frecuentemente brindan, seguido de 17.3% señala siempre, el 16% algunas veces. Sin embargo, también se puede evidenciar que el 3.7% percibe ocasionalmente, el 2.5% raras veces y el 1.2% nunca. De allí, se afirma que frecuentemente los proveedores de los bienes, servicios y de obras brindan garantías de acuerdo al objeto de contratación.

14. Los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras son especialistas en la provisión de acuerdo al objeto de contratación.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 3.7 |
| Ocasionalmente | 4 | 4.9 | 4.9 | 8.6 |
| Válido Algunas veces | 18 | 22.2 | 22.2 | 30.9 |
| Frecuentemente | 43 | 53.1 | 53.1 | 84.0 |
| Siempre | 13 | 16.0 | 16.0 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

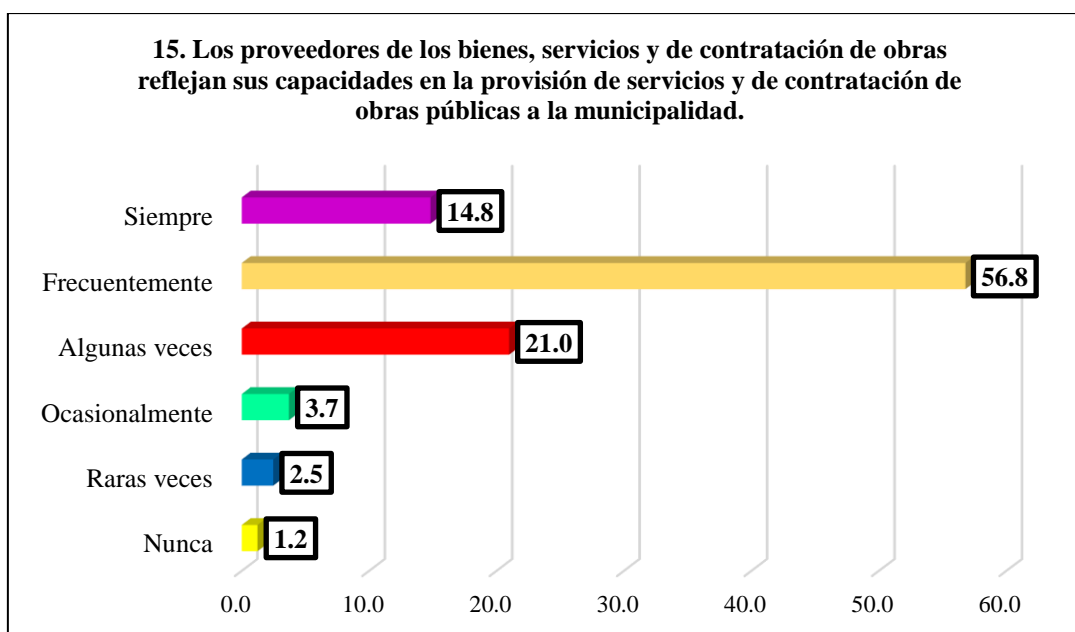
Interpretación

Con respecto a la tabla y figura mostrada, se puede verificar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en relación a los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras son especialistas en la provisión de acuerdo al objeto de contratación, el 53.1% afirma que frecuentemente lo son, seguido de 22.2% indica siempre, el 16% siempre. Aunque, también se puede observar que el 4.9% manifiesta ocasionalmente, el 2.5% raras veces y el 1.2% nunca. En consecuencia, se manifiesta que frecuentemente los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras son especialistas en la provisión de acuerdo al objeto de contratación.

15. Los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras reflejan sus capacidades en la provisión de servicios y de contratación de obras públicas a la municipalidad.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| Raras veces | 2 | 2.5 | 2.5 | 3.7 |
| Ocasionalmente | 3 | 3.7 | 3.7 | 7.4 |
| Válido Algunas veces | 17 | 21.0 | 21.0 | 28.4 |
| Frecuentemente | 46 | 56.8 | 56.8 | 85.2 |
| Siempre | 12 | 14.8 | 14.8 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”



Nota. Datos que se consiguieron desde la aplicación de la técnica “encuesta”

Interpretación

En referencia a la tabla y figura expuesta, se puede observar que, de 81 servidores de las diferentes áreas usuarias de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, respecto a los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras reflejan sus capacidades en la provisión de servicios y de contratación de obras públicas a la municipalidad, el 56.8% indica que frecuentemente es así, seguido de 21% señala algunas veces, el 14.8% siempre. Sin embargo, también se puede evidenciar que el 3.7% afirma ocasionalmente, el 2.5% raras veces y el 1.2% nunca. A partir de lo anterior, se indica que frecuentemente los proveedores de los bienes, servicios y de contratación de obras reflejan sus capacidades en la provisión de servicios y de contratación de obras públicas a la municipalidad.

Anexo 07: Estructura Orgánica de la Municipalidad

La estructura orgánica de la Municipalidad Provincial de Cotabambas define en su organigrama una serie de órganos para su eficiente funcionamiento. La estructura orgánica es la siguiente:

| | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1. ORGANO DE GOBIERNO | 1.1. Alcaldía | |
| 2. ORGANO DE DEFENSA | 2.1. Procuraduría Pública Municipal | |
| 3. ORGANO DE CONTROL | 3.1. Órgano de Control Institucional. | |
| 4. ORGANO DE ALTA | 4.1. Gerencia Municipal | |
| 5. ORGANOS DE APOYO | 5.1. Secretaria General | |
| | 5.2. Oficina de Relaciones Públicas | |
| | 5.3. Oficina de Gestión de Riesgos de Desastres | |
| | 5.4. Gerencia de Administración y Finanzas. | 5.4.1. Unidad de Logística. |
| | | 5.4.2. Unidad de Contabilidad |
| | | 5.4.3. Unidad de Tesorería |
| | | 5.4.4. Unidad de Unidad de Personal. |
| | | 5.4.5. Unidad de Patrimonio |
| | 5.5. Gerencia de Administración Tributaria | 5.5.1. Unidad de Registro, Recaudación y Control |
| | | 5.5.2. Unidad de Fiscalización |
| 5.6. Unidad de Ejecutoria Coactiva | | |
| 5.7. Oficina de Supervisión y Liquidaciones | | |
| 6. ORGANOS DE ASESORAMIENTO | 6.1. Oficina de Asesoría Jurídica | |
| | 6.2. Oficina de Programación Multianual de Inversiones | |
| | 6.3. Unidad Formuladora (UF) | |
| | 6.4. Gerencia de Presupuesto, Planificación y Racionalización | |
| 7. ORGANOS DE LINEA | 7.1. Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano y Rural | 7.1.2. División de Obras |
| | | 7.1.3. División de Estudios y Proyectos |
| | | 7.1.3. División de Catastro y Acondicionamiento |
| | | 7.1.4. División de Equipo Mecánico |
| | 7.2. Gerencia de Desarrollo Social y Servicios Públicos | 7.2.1. División de Programas Sociales, SISFOH y Participación Ciudadana |
| | | 7.2.2. División de Educación, Salud, Cultura y |
| | | 7.2.3. División de DEMUNA, OMAPED y CIAM |
| | | 7.2.4. División de Comercialización, Mercados y |
| | | 7.2.5. División de Seguridad Ciudadana |
| | | 7.2.6. Oficina de Registro Civil |
| | 7.3. Gerencia de Desarrollo Económico Local | 7.3.1. División de Competitividad y Fomento |
| | | 7.3.2. División de Turismo y Artesanía |
| | | 7.3.3. División de Estudios y Cooperación |
| | 7.4. Gerencia de Gestión Ambiental y Saneamiento | 7.4.1. División de Gestión Ambiental y Recursos |
| | | 7.4.2. División Técnica Municipal de Saneamiento |
| | | 7.4.3. División de Fiscalización y Certificación |
| | | 7.4.4. División de Manejo Integral de Residuos |
| | 7.5. Gerencia de Transportes y Circulación Vial | 7.5.1. División de Regulación y Autorizaciones de |
| | | 7.5.2. División de Fiscalización de Transportes y Seguridad Vial |
| | 8. ORGANOS DESCENTRALIZADOS | 8.1. Instituto Vial Provincial – IVP |
| 8.2. Unidad de Gestión Municipal del Agua y Saneamiento | | |

Anexo 8: Organigrama de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

