

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



Tesis

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

Presentado por:

Erika Quispe Collavino

Para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia

Abancay, Perú
2026



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



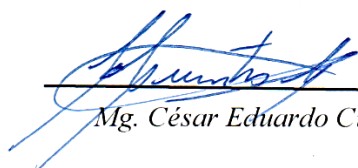
TESIS

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224
Santa Rosa, Abancay, 2025

Presentado por **Erika Quispe Collavino**, para optar el título Licenciado en Educación
Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia.

Sustentado y aprobado el 5 de agosto del 2026, ante el jurado evaluador:

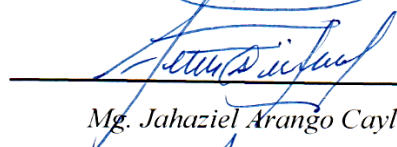
Presidente:


Mg. César Echiardo Cuentas Carrera

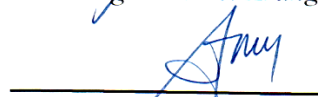
Primer miembro:

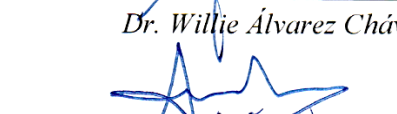

Dr. Javier Carlin Ramos

Segundo miembro:


Mg. Jahaziel Arango Cayllahua

Asesores:


Dr. Willie Álvarez Chávez


Dr. Oscar Arbieto Mamani



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS
DE APURIMAC

Licenciada por SUNEDU

CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 151 -2026

La Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, declara que la Tesis intitulada: **Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025**, presentado por la tesista **Erika Quispe Collavino**, para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe Primera y Segunda Infancia, ha sido sometido a un mecanismo de evaluación de verificación de similitud, a través del software Turnitin, siendo el índice de similitud ACEPTABLE (5 %), por lo que cumple con los criterios de originalidad establecidos por la Universidad.

Abancay, 07 de agosto del 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - PSIC

Dr. Vicente Torres Lozano
DIRECTOR

Unidad de Investigación
**Facultad de Educación y Ciencias
Sociales**



Agradecimiento

Agradezco profundamente a mis asesores, Dr. Willie Álvarez Chávez y Dr. Oscar Arbieto Mamani, por su orientación académica, paciencia y valiosos conocimientos brindados durante el desarrollo de la presente investigación. Asimismo, agradezco a mi estimada docente de investigación, Dra. Rosmery Sabina Pozo Enciso, por su constante apoyo, orientación y valiosos aportes que contribuyeron al fortalecimiento de esta tesis. Extiendo también mi reconocimiento a los jueces expertos que participaron en la validación de los instrumentos de investigación, por sus valiosas observaciones, sugerencias y recomendaciones. Del mismo modo, expreso mi agradecimiento a la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa, a sus directivos, profesores, padres de familia y estudiantes, quienes hicieron posible la ejecución del presente estudio mediante su colaboración, disposición y apoyo en cada etapa del estudio. Finalmente, agradezco a todas las personas que, de manera directa o indirecta contribuyeron a la culminación satisfactoria de esta investigación.



Dedicatoria

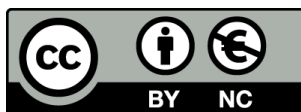
A Dios, por brindarme la vida y fortaleza necesaria, a mis padres, Ciprian Quispe Quecaña y Rosario Collavino Huamani, quienes con su amor, esfuerzo y apoyo incondicional estuvieron presentes en cada etapa de mi vida y formación profesional. Su ejemplo, perseverancia y sacrificio han sido mi mayor inspiración para alcanzar esta meta. A mis queridas hermanas, Estefani y Margot, por compartir conmigo cada momento de este proceso académico, brindándome siempre su cariño y motivación constante. Con profundo amor y gratitud, dedico este logro a mi familia y a Dios, por ser el pilar fundamental de mi vida.



Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

Línea de investigación: Educación inicial, desarrollo infantil y gestión pedagógica

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
CAPÍTULO I	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1 Descripción del problema	5
1.2 Enunciado del Problema	8
1.2.1 Problema general	8
1.2.2 Problemas específicos	8
1.3 Justificación de la investigación	8
CAPITULO II	10
OBJETIVOS E HIPÓTESIS	10
2.1 Objetivos de la investigación	10
2.2.1 Objetivo general	10
2.2.2 Objetivos específicos	10
2.2 Hipótesis de la investigación	10
2.2.3 Hipótesis general	10
2.2.4 Hipótesis específicas	11
2.3 Operacionalización de variables	12
CAPÍTULO III	13
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	13
3.1 Antecedentes	13
3.1.1 Antecedentes internacionales	13
3.1.2 Antecedentes Nacionales	15
3.1.3 Antecedentes Regionales	17
3.2 Marco teórico	17
3.2.1 Comunicación asertiva	17
3.2.1.1 La comunicación	17
3.2.1.2 Asertividad	18
3.2.1.3 Comunicación asertiva	19
3.2.1.4 Estilos de comunicación	21
	1



3.2.1.5	Importancia de la comunicación asertiva en la infancia	23
3.2.2	Bases teóricas de la comunicación asertiva	24
3.2.2.1	Teoría de la comunicación humana	24
3.2.2.2	Teoría de la inteligencia emocional	25
3.2.2.3	Teoría de la conducta asertiva	25
3.2.3	Dimensiones de la comunicación asertiva	26
3.2.3.1	Habilidades comunicativas	26
3.2.3.2	Regulación emocional	27
3.2.3.3	Empatía	28
3.2.4	Las relaciones interpersonales	29
3.2.4.1	Definición	29
3.2.4.2	Importancia de las relaciones interpersonales en la niñez	31
3.2.5	Bases teóricas de las relaciones interpersonales	32
3.2.5.1	Teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner	32
3.2.5.2	Teoría de aprendizaje social	33
3.2.5.3	Teoría del apego de Bowlby	33
3.2.5.4	Modelo de la competencia social de Rose-Krasnor	34
3.2.6	Dimensiones de las relaciones interpersonales	34
3.2.6.1	Colaboración	35
3.2.6.2	Resolución de conflictos	35
3.2.6.3	Construcción y mantenimiento de relaciones positivas	36
3.3	Marco conceptual	37
CAPÍTULO IV		39
METODOLOGÍA		39
4.1	Tipo y nivel de investigación	39
4.2	Diseño de la investigación	39
4.3	Descripción ética de la investigación	40
4.4	Población y muestra	41
4.5	Procedimiento	42
4.6	Técnica e instrumentos	42
4.7	Análisis estadístico	46
CAPÍTULO V		47
RESULTADOS Y DISCUSIONES		47
5.1	Análisis de resultados	47
5.2	Contrastación de hipótesis	55
5.3	Discusión	59
CAPÍTULO VI		64

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
6.1 Conclusiones	64
6.2 Recomendaciones	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de variables	12
Tabla 2 Muestra censal de las niñas de 5 años de la Institución Educativa Santa Rosa, Abancay, 2025	42
Tabla 3 Ficha técnica del instrumento de comunicación asertiva	43
Tabla 4 Ficha técnica del instrumento de relaciones interpersonales	44
Tabla 5 Jueces expertos para validación de los instrumentos	45
Tabla 6 Alfa de Cronbach de la ficha de observación de la variable comunicación asertiva	45
Tabla 7 Alfa de Cronbach de la ficha de observación de la variable relaciones interpersonales	46
Tabla 8 Niveles de niñas de 5 años según Comunicación asertiva	47
Tabla 9 Niveles de niñas de 5 años según Habilidades comunicativas	48
Tabla 10 Niveles de niñas de 5 años según Regulación emocional	49
Tabla 11 Niveles de niñas de 5 años según Empatía	50
Tabla 12 Niveles de niñas de 5 años según Relaciones interpersonales	51
Tabla 13 Niveles de niñas de 5 años según Colaboración	52
Tabla 14 Niveles de niñas de 5 años según Resolución de conflictos	53
Tabla 15 Niveles de niñas de 5 años según Construcción y mantenimiento de relaciones positivas	54
Tabla 16 Prueba de normalidad	55
Tabla 17 Correlación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años	56
Tabla 18 Correlación entre habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en niñas de 5 años	57
Tabla 19 Correlación entre regulación emocional y relaciones interpersonales en niñas de 5 años	58
Tabla 20 Correlación entre empatía y relaciones interpersonales en niñas de 5 años	59

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Teoría ecológica del desarrollo según Bronfenbrenner	32
Figura 2 Distribución porcentual de los niveles de Comunicación asertiva	47
Figura 3 Distribución porcentual de los niveles de Habilidades comunicativas	48
Figura 4 Distribución porcentual de los niveles de Regulación emocional	49
Figura 5 Distribución porcentual de los niveles de Empatía	50
Figura 6 Distribución porcentual de los niveles de Relaciones interpersonales	51
Figura 7 Distribución porcentual de los niveles de Colaboración	52
Figura 8 Distribución porcentual de los niveles de Resolución de conflictos	53
Figura 9 Distribución porcentual de los niveles de Construcción y mantenimiento de relaciones positivas	54

INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva y las relaciones interpersonales cumplen un papel determinante en el desarrollo integral de los niños. Es durante los primeros años donde se configuran las formas de expresar emociones, ideas y necesidades siempre en interacción con los demás. En este proceso, los vínculos que crean con sus pares, maestros y el entorno escolar favorecen que aprendan a convivir, a construir relaciones sanas y, en general adaptarse al contexto educativo. Por eso, estudiar estas variables en niñas de cinco años resulta pertinente, ya que en esta edad se consolidan aspectos clave del desarrollo socioemocional que influyen en la forma de comunicarse y relacionarse. Asimismo, la escasez de investigaciones enfocadas en esta población incrementa su relevancia científica y pedagógica.

En el marco de esta investigación, la comunicación asertiva se entiende como la capacidad de poder manifestar pensamientos, emociones, opiniones, ideas y necesidades de manera clara, respetuosa y honesta, integrando habilidades comunicativas, regulación emocional y empatía. Por su parte, las relaciones interpersonales comprenden las interacciones y vínculos que los niños establecen con sus pares y adultos, los cuales permiten la cooperación, la resolución de conflictos y el establecimiento y mantenimiento de relaciones positivas.

Estudios revisados destacan que la asertividad en la comunicación contribuye a prevenir conductas inadecuadas en la convivencia escolar. En contraste, limitaciones en esta habilidad pueden derivar en estilos comunicativos poco funcionales, como la pasividad o la agresividad. De manera similar, investigaciones señalan que la presencia o ausencia de relaciones interpersonales positivas se refleja en cómo los niños interactúan, se integran, y participan en el entorno escolar. En ese contexto, la limitada presencia de estas habilidades se asocia con la aparición de conflictos entre pares, dificultades para el trabajo en equipo y escasa participación en actividades grupales, evidenciándose en la etapa preescolar y en el desarrollo posterior. En ese sentido, ambas variables forman parte del desarrollo social del niño y no se desarrollan de manera espontánea, sino que requieren acompañamiento pedagógico adecuado que favorezca su fortalecimiento desde el aula.



Por ello, ante la presencia de estas dificultades en el desarrollo de dichas habilidades, se consideró pertinente determinar la relación existente entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.

Por consiguiente, el presente trabajo está estructurado de la siguiente manera:

El capítulo I presenta el planteamiento del problema, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación, donde se explica por qué el estudio es importante a nivel teórico, metodológico, práctico y pedagógico.

El capítulo II presenta los objetivos e hipótesis de la investigación tanto general como específica. También se incluye la operacionalización de variables que muestra cómo se midieron las variables de estudio, comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

El capítulo III presenta el desarrollo del marco teórico referencial, donde se presentan los antecedentes del estudio a nivel internacional, nacional y regional sustentando el tema a trabajar. También se explican las bases teóricas que respaldan las variables, estableciendo un orden en el marco conceptual.

El capítulo IV explica la metodología utilizada para realizar la investigación, señalando el enfoque, tipo, nivel, y diseño. Asimismo, se describe la población, muestra, técnica, instrumentos y el estadístico utilizado.

El capítulo V expone los resultados que se obtuvieron a nivel descriptivo e inferencial. Asimismo, se desarrolla la discusión de los resultados sustentados en los fundamentos teóricos y científicos desarrollados en la investigación.

El capítulo VI, finalmente en esta sección se exponen las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.



RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de cinco años en la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa, Abancay. Se realizó dentro de un estudio de tipo básico, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 61 niñas de cinco años y se empleó un muestreo censal, considerando la totalidad de la población como muestra de estudio. Para la recolección de información se llegó a utilizar la técnica de la observación de carácter directa, estructurada y no participativa, y como instrumentos se aplicaron fichas de observación para ambas variables. Los resultados mostraron una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0.897 y un valor de significancia $p=0.000$, menor que el nivel de significancia ($p < 0.05$). En conclusión, se determinó que los niveles más altos de comunicación asertiva se asociaron con mayores niveles de relaciones interpersonales en las niñas evaluadas, ambas variables presentan una asociación en la misma dirección. Estos resultados subrayan la importancia de fortalecer la comunicación asertiva desde la educación inicial, ya que mantiene una relación con las relaciones interpersonales.

Palabras clave: *Comunicación asertiva, relaciones interpersonales.*



ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between assertive communication and interpersonal relationships in five-year-old girls at Educational Institution No. 224 Santa Rosa, Abancay. It was conducted as a basic research study with a quantitative approach, correlational level, and non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 61 five-year-old girls, and a census sampling method was used, considering the entire population as the study sample. Data collection was carried out using direct, structured, and non-participatory observation, and observation checklists were used as instruments for both variables. The results showed a high and statistically significant positive correlation between assertive communication and interpersonal relationships, with a Spearman's Rho coefficient of 0.897 and a significance value of $p = 0.000$, which is less than the significance level ($p < 0.05$). In conclusion, it was determined that higher levels of assertive communication were associated with higher levels of interpersonal relationships among the girls evaluated; both variables showed a correlation in the same direction. These results underscore the importance of strengthening assertive communication from early childhood education, given its connection to interpersonal relationships.

Keywords: *Assertive communication, interpersonal relationships.*



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La comunicación asertiva y las relaciones interpersonales son aspectos fundamentales en el desarrollo de los niños y niñas, que comienzan desde los primeros años de vida y están presentes durante toda la vida (Barrera et al., 2023; Correa, 2024). Por ello, desde edades muy tempranas, surge la necesidad de socialización y de formar amistades. En este proceso es donde los niños muestran sus habilidades para interactuar con los demás.

En el ámbito internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2025a) señala a la comunicación como un elemento fundamental para el desarrollo humano. Asimismo, indica que el aprendizaje socioemocional favorece la expresión adecuada de emociones, la empatía y el desarrollo de habilidades comunicativas, aspectos claves de la comunicación asertiva que contribuyen al establecimiento de relaciones interpersonales sanas y de apoyo mutuo, aspectos que resultan fundamentales en la educación inicial. También se menciona que fortalecer estas habilidades socioemocionales y comunicativas contribuye a mejorar el bienestar, reducir conductas asociadas a un clima escolar negativo y otras formas de interacción inadecuada, así como también favorecer el rendimiento académico (UNESCO, 2025b). En ese sentido, estos planteamientos permiten comprender que el desarrollo de las habilidades comunicativas y socioemocionales durante la educación inicial se asocia con una convivencia escolar más positiva, caracterizada por el respeto mutuo y el desarrollo integral de los estudiantes. Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) advierte que una proporción importante de la población presenta trastornos emocionales asociados a la exposición continua a entornos conflictivos y la escasez de interacciones positivas, lo que resalta la importancia de promover relaciones saludables desde la infancia. En ese contexto, la ausencia de una comunicación adecuada y de habilidades para expresar emociones, opiniones y



necesidades puede dificultar la convivencia y afectar la construcción de interacciones positivas.

En esa misma línea, Miranda y Rico (2023), en su estudio reportaron que pese a la importancia de la asertividad como base para el desarrollo integral del ser humano, en el ámbito educativo, continúan presentes estructuras de poder basadas en conductas desafiantes y de superioridad, generando estilos de comunicación lineales, poco empáticas, fríos y reduccionistas que deterioran las relaciones entre pares. Mientras que Roca (2003) señala que la falta de asertividad puede generar inhibición, lo que conduce a conductas pasivas, dificultando la expresión adecuada de opiniones, necesidades y la participación activa dentro del aula. En consonancia con ello, estudios en educación preescolar han reportado que los programas orientados al desarrollo de habilidades socioemocionales mejoran de forma sistemática habilidades que contribuyen a mejorar la convivencia, la calidad de relaciones interpersonales, al fortalecer la empatía, la cooperación y la expresión adecuada de emociones (Gutiérrez, 2021; Vega y Rodríguez, 2022). Estos aportes respaldan la necesidad de trabajar de manera específica la relación existente entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en el nivel inicial.

A nivel nacional, en el Programa Curricular de Educación Inicial, plantea que los estudiantes desde los primeros años deben aprender a expresar emociones, necesidades e intereses de forma apropiada y respetuosa, valorándose a partir del conocimiento de sí mismos, a la resolución de conflictos, regulación emocional y conviviendo con su entorno de forma armoniosa (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2016). Sin embargo, en la educación inicial aún se evidencian dificultades con la comunicación, la expresión emocional y la resolución de conflictos afectando el desarrollo de las habilidades socioemocionales y la convivencia saludable (Castro, 2025; Martínez et al., 2024).

Estos datos se relacionan con investigaciones como la de Córdova (2021), en su estudio, identificó que el 55% de los niños evaluados en una Institución Educativa de Chiclayo, presentaron dificultades en un nivel medio en sus interacciones y un 30% de ellos presentaron un nivel bajo, indicando dificultades en la cooperación, la comunicación y la interacción con sus pares. De manera complementaria, Suyon y Sánchez (2024) reportaron que en niños de cinco años se evidencian dificultades para interactuar con sus



pares, como compartir, respetar turnos y resolver conflictos, relacionándose con conductas de aislamiento, agresividad y escasa regulación emocional. Esta información, en concordancia con lo reportado en otros estudios, evidencia que durante la infancia los niños presentan dificultades en relación a sus habilidades comunicativas y sociales, lo que plantea la necesidad de identificar la relación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales.

En el contexto regional, específicamente en Apurímac, en una investigación desarrollada en Andahuaylas, Villacres (2022), en su investigación identificó que el 33.3% de los niños de cinco años presentó un nivel muy bajo en su comunicación asertiva, manifestado mediante comportamientos como lanzar objetos para expresar emociones, imposición de ideas, desigualdades grupales y falta de respeto, aspectos asociados a dificultades en sus relaciones sociales. En su mismo estudio, identificó también que el 20% de los niños presentan dificultades en sus relaciones sociales, evidenciadas en el temor a la integración colectiva y la limitada comunicación o diálogo entre compañeros.

En el contexto local, en la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa de Abancay, se han observado en las niñas de cinco años diversas manifestaciones relacionadas con la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, tales como sumisión, limitada expresión de ideas, emociones y necesidades de forma clara y respetuosa, escasa escucha activa y poca tolerancia a la frustración. Además, se identificaron dificultades en la integración grupal, tendencia al aislamiento, individualismo y limitaciones para establecer interacciones positivas en los diferentes espacios de convivencia. A partir de esta problemática, se evidencia la necesidad de generar mayor conocimiento sobre la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de cinco años del nivel inicial, considerando que existe limitada evidencia empírica que permita comprender el comportamiento de ambas variables juntas en este nivel educativo.

Ante ello, se planteó la necesidad de desarrollar un estudio orientado a determinar el grado de asociación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de cinco años en la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa de Abancay, con el fin de generar evidencia que contribuya a la comprensión de esta relación y sirva como base para futuras bases pedagógicas.



1.2 Enunciado del Problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025?
- ¿Qué relación existe entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025?
- ¿Qué relación existe entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025?

1.3 Justificación de la investigación

En la justificación teórica, los resultados de esta investigación estuvieron orientadas a aportar al conocimiento científico mediante la generación de evidencia sobre la relación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en el nivel inicial en niñas de cinco años de edad, considerando que los estudios previos han abordado principalmente estas variables por separado o en poblaciones de otros niveles educativos como primaria, secundaria y educación superior. Asimismo, al enfocarse exclusivamente en niñas del nivel inicial, el estudio permitió generar información específica sobre el comportamiento de ambas variables dentro del contexto educativo estudiado, la cual podrá ser considerada como antecedente para futuras investigaciones ya sea de comparación por género. También, al estar sustentado bajo estudios existentes y teorías de autores reconocidos internacional y nacionalmente, ofreció una perspectiva académica sólida generando base conceptual para futuras y nuevas investigaciones.

En la justificación metodológica, esta investigación es relevante porque, al aplicar un enfoque cuantitativo de nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal, permitió establecer la relación estadística entre las variables de estudio. A diferencia de



estudios cualitativos previos que abordaron una de las variables. De esta forma, los procedimientos, instrumentos y técnicas utilizados podrán servir como referencia para futuras investigaciones con características metodológicas similares, considerando su aplicación dentro del contexto educativo estudiado. Además, la población estudiada se encontraba en un entorno real, lo que facilitó una muestra representativa de niñas para validar la hipótesis planteada.

En la justificación práctica, los resultados obtenidos sobre la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de cinco años proporcionaron recomendaciones relevantes para los docentes de la institución educativa estudiada, lo que podrá ser considerado como referencia para la planificación y futuras acciones pedagógicas relacionadas con estas variables. Estos hallazgos podrán ser utilizados por los docentes y orientadores de dicha institución educativa como información de apoyo para reflexionar sobre las prácticas educativas relacionadas con la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales mejorando su desarrollo actual y futuro como adultos competentes.

En la justificación pedagógica, esta investigación aportó al campo de educación inicial al identificar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de cinco años, contribuyendo a ampliar la evidencia existente sobre ambas variables en contexto educativo específico. Por tanto, fomentará la conciencia sobre la importancia de priorizar estrategias educativas basadas en evidencia para fortalecer la comunicación asertiva y la calidad de las relaciones interpersonales desde temprana edad. Contribuyendo a mejorar la convivencia en el aula, reducir conflictos y promover un ambiente de respeto y colaboración dentro del aula.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1 Objetivos de la investigación

2.2.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.

2.2.2 Objetivos específicos

- Establecer la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.
- Establecer la relación entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.
- Establecer la relación entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.

2.2 Hipótesis de la investigación

2.2.3 Hipótesis general

Existe una relación positiva y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.



2.2.4 Hipótesis específicas

- Existe una relación positiva y significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.
- Existe una relación positiva y significativa entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.
- Existe una relación positiva y significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.



2.3 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables de estudio

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Comunicación asertiva	Es una habilidad comunicativa que permite la facilidad de expresión de sentimientos, pensamientos, necesidades y opiniones de forma honesta, abierta, respeto mutuo, englobándose a partir de las habilidades comunicativas, la regulación emocional y la empatía (León, 2019).	Se evaluará mediante una ficha de observación para niñas de cinco años, considerando tres dimensiones: habilidades comunicativas, regulación emocional y empatía, con 5 ítems por dimensión, bajo una escala de valoración (Nunca, A veces, Siempre).	Habilidades comunicativas Regulación emocional Empatía	- Escucha activa - Tono de voz adecuado - Uso de gestos apropiados - Expresión clara de ideas - Apertura a las opiniones de los demás - Reconocimiento de emociones propias - Expresión emocional adecuada - Uso de estrategias de regulación emocional - Respuesta calmada - Manejo de conflictos sin descontrol - Reconoce emociones en otros - Escucha a los demás - Respeta emociones ajenas - Muestra ayuda a otros - Mantiene respeto mutuo	Ordinal (Likert de 3 puntos) 1= Nunca 2= A veces 3= Siempre
Variable 2 Relaciones Interpersonales	Son vínculos que se establecen con otros, relacionándose entre sí a través de la interacción y comunicación, logrando así poder trabajar en colaboración, tener las facilidades de resolución de conflictos y en la construcción y mantenimiento de relaciones positivas con su entorno (Correa, 2024).	Se evaluará mediante una ficha de observación para niñas de cinco años, considerando tres dimensiones: colaboración, resolución de conflictos y construcción y mantenimiento de relaciones positivas, con 5 ítems por dimensión, bajo una escala de valoración (Nunca, A veces, Siempre).	Colaboración Resolución de conflictos Construcción y mantenimiento de relaciones positivas	- Respeta turnos de participación - Comparte materiales - Participa activamente - Disposición ayudar o cooperar - Muestra iniciativa social - Respeto de normas establecidas - Búsqueda de soluciones - Resolución pacífica de conflictos - Solicita ayuda si es necesario - Ayuda a otros en la resolución de conflictos - Establece amistad con pares - Manifestación de afecto - Respeto a la diversidad - Inclusión social - Resolución dialogada	Ordinal (Likert de 3 puntos) 1= Nunca 2= A veces 3= Siempre

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes

3.1.1 Antecedentes internacionales

- a) Acosta (2022), en su trabajo de investigación, tuvo como finalidad determinar el nivel de relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes de una institución educativa de Guayaquil, Ecuador durante el año 2022. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, de tipo básica y un diseño no experimental. Los participantes estuvieron conformados por 42 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 25. Asimismo, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados descriptivos evidenciaron que el 50% de estudiantes presentaron dificultades en sus habilidades comunicativas asertivas, mientras que las dimensiones de empatía y trabajo en equipo alcanzaron un 45% en nivel alto y la resolución de conflictos un 43% en nivel alto. No obstante, el análisis inferencial mediante la prueba de Pearson arrojó una correlación positiva muy baja y no significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales ($r = 0.268$; $p = 0.86 > 0.05$), por lo que se concluyó que no existe una relación significativa entre ambas variables en la muestra analizada.
- b) Casa (2023), realizó un estudio que tuvo como finalidad establecer la relación existente entre la interacción social y habilidades comunicativas en los niños y niñas ubicados en el nivel inicial en una institución educativa. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental y alcance descriptivo. La muestra estuvo conformada por 25 estudiantes ubicados en el II ciclo del nivel inicial. Para la realización de la investigación, se utilizó como técnica la encuesta personalizada y como instrumento un cuestionario con escala Likert. Por tanto, luego de una exhaustiva y prudente investigación, según el



procesamiento estadístico en SPSS se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, con un nivel de significancia de 0.005, inferior al valor de 0.05. En consecuencia, se concluyó, la interacción social se relaciona con el desarrollo de las habilidades comunicativas, permitiendo que los niños socialicen de manera efectiva y expresen sus ideas y opiniones de manera clara, precisa y coherente.

- c) Nuques (2023), en su trabajo científico tuvo como propósito analizar, desde una perspectiva teórica y práctica, el efecto de la comunicación asertiva en la formación de la inteligencia emocional en niños de 3 y 5 años del nivel inicial de Babahoyo, Ecuador durante el año 2023. Por tanto, tiene un enfoque cualitativo, de tipo básica y nivel exploratorio, debido a que se centró en la revisión y reflexión de información científica sin realizar una intervención directa sobre el objeto de estudio. Asimismo, el instrumento utilizado fue la consulta y análisis de artículos científicos y la técnica fue la revisión documental. Los resultados evidenciaron que los niños de 3 a 5 años al comunicarse de manera asertiva tienen un gran efecto en su capacidad de identificar, comprender y llegar a gestionar sus emociones en situaciones sociales entre pares, mejorando su autorregulación emocional y habilidades sociales. En consecuencia, se concluyó que efectivamente la comunicación asertiva se interrelaciona con la inteligencia emocional de 3 a 5 años de edad.
- d) Barrera et al. (2023) en su artículo científico, realizaron una investigación sobre la comunicación asertiva y su papel en el desarrollo de las habilidades comunicativas en niños y niñas de educación inicial. El estudio se desarrolló mediante una revisión de artículos científicos y otras fuentes especializadas vinculadas con la temática. Los autores señalan que la comunicación asertiva favorece el fortalecimiento de habilidades comunicativas, la interacción respetuosa, la empatía, la tolerancia y la construcción de relaciones interpersonales positivas. Asimismo, destacan la importancia de promover este tipo de comunicación en la educación inicial como parte de la formación integral de los niños y niñas.
- e) Flores (2023), en su tesis tuvo como propósito describir las habilidades comunicativas asertivas y las interacciones sociales en niños de 4 a 5 años de

edad situados en el nivel inicial Ambato, Ecuador del 2023. Esta tesis tuvo como enfoque metodológico un enfoque cualitativo, tipo básica, nivel descriptivo y exploratorio. Para la recolección de datos, se empleó la observación directa como técnica y la ficha de observación junto el guion de entrevista como instrumentos. La población y muestra estuvieron conformadas por 32 participantes. Los resultados evidenciaron que, a partir de la triangulación de datos, los niños presentan avances en sus habilidades comunicativas y mantienen niveles positivos de interacción con sus compañeros y adultos. También se identificó que en las interacciones los niños llegan a desarrollar habilidades lingüísticas, la capacidad de escucha y la argumentación, aspectos que contribuyen al fortalecimiento de la comunicación asertiva.

3.1.2 Antecedentes Nacionales

- a) Cristóbal (2024), en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo identificar la relación entre la comunicación asertiva y la autorregulación emocional en niños de cinco años de edad, de la Institución Educativa Inicial, San Juan de Lurigancho, durante el año 2024. La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativa, básica, correlacional empleando un diseño no experimental. Asimismo, para efectuar este estudio se tomó en cuenta 100 niños de 5 años, seleccionados bajo un muestreo no probabilístico. Para la obtención de datos, se empleó la observación como técnica y las fichas de observación como instrumentos. Para el análisis de los datos se llegó a utilizar la prueba de coeficiente de Rho de Spearman, obteniéndose como resultado $Rho = 0.328$; $p=0.00 < 0.05$, lo que permitió concluir que existe una correlación positiva media entre la comunicación asertiva y la autorregulación emocional.
- b) Salate (2024), en su trabajo académico tuvo como objetivo comprender la relación entre la práctica de valores y las relaciones interpersonales en educandos de 5 años de la I.E.I. N.º 274 Caballococha 2023. Tuvo como naturaleza estudiar bajo el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental, técnica la observación e instrumento la guía de observación, tomándose en cuenta a 87 niños y niñas como población utilizando la totalidad como muestra. Los resultados obtenidos a través de la Rho de Spearman evidenciaron un coeficiente de correlación 0.096, lo que indica una relación positiva muy baja entre la práctica de valores y las relaciones interpersonales en



niños de 5 años. También se concluye que, la mayoría de niños es decir un 87% recibe una enseñanza de valores poco adecuada, aunque están desarrollando sus habilidades interpersonales, lo que indica que hay una necesidad de replantear estrategias educativas para mejorar las relaciones interpersonales y ampliar más investigaciones en este campo.

- c) Rodríguez (2022), en su estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación oral en niños y niñas de cinco años en una Institución Educativa de Trujillo. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, tipo básica, diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por un total de 161 estudiantes de cinco años, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional. Para la recolección de datos la observación fue utilizada como técnica, y listas de cotejo como instrumentos. El resultado según ($Rho = 0.794$; $sig = 0.000$) fue positiva, moderada y significativa entre las dos variables. Concluyéndose que el desarrollo de comunicación oral en los niños y niñas de 5 años está estrechamente relacionado con la calidad de sus interacciones interpersonales.
- d) Villajuan (2021), en su tesis tuvo como fin identificar la relación entre el comportamiento asertivo y colaboración en niños y niñas del nivel inicial en la I.E.I. N° 427, en la Universidad de UNJFSC del Perú. La investigación se enmarcó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, correlacional descriptivo, de diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 39 niños y niñas, y los datos se recolectaron mediante cuestionarios sobre conducta asertiva y ficha de observación para evaluar el aprendizaje colaborativo, aplicando la técnica de la observación directa. Los resultados evidenciaron una correlación positiva fuerte ($r = 0.746$), indicando que el comportamiento asertivo se relaciona de forma significativa con la capacidad de trabajar de manera colaborativa entre los niños y niñas del nivel inicial.
- e) Gonsales (2020), en su estudio presentó el siguiente objetivo de determinar los niveles de comportamiento asertivo en niños y niñas de cinco años en la Institución Educativa N° 424 Jesús María, ubicada en el Distrito de Manantay, Pucallpa. Esta tesis tuvo como metodología un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental; 99 niños fueron

el total de la población, y 30 niños como muestra; se utilizó como técnica la observación y como instrumento la lista de cotejo previamente validada. El resultado muestra que el 60% de los estudiados presentan conducta asertiva y capacidad de expresión de sentimientos positivos y negativos, mientras que el 40% carece de estas habilidades. Concluyendo que, aunque la mayoría de los niños desarrolla conductas de autoafirmación, aún existe un grupo significativo que requiere intervención para mejorar sus habilidades de comunicación asertiva y expresión emocional.

3.1.3 Antecedentes Regionales

- a) Villacres (2022), en su estudio realizado tuvo como objetivo identificar cómo se relacionan la comunicación asertiva y las habilidades sociales para interrelacionarse con sus pares en niños de la edad de 5 años, en la I.E.I Huancayo Bajo en Ocobamba, Chincheros de la ciudad de Andahuaylas del año 2021, se estudió bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental, utilizando la observación como técnica y las fichas de observación como instrumento, por parte de la población fueron 18 infantes, donde 15 fueron tomados a través de una selección intencional. Es como así, luego de una impecable investigación, el resultado según la prueba de Rho de Spearman es de $r = 0,299$, $p = 0,279$, en donde $p > 0,05$, lo que indica la existencia de una correlación positiva baja y no significativa entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales. Debido a que el valor de significancia fue mayor a 0.05, lo que llevó a aceptar la hipótesis nula y rechazar la alternativa, concluyendo que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

3.2 Marco teórico

3.2.1 Comunicación asertiva

3.2.1.1 La comunicación

Para comprender la comunicación asertiva, es preciso resaltar y definir los dos términos que la componen, el primero es la comunicación y el segundo, asertividad. En ese sentido, Thompson (2008) define la comunicación como un proceso que involucra al menos dos personas, una que actúa como

emisor y la otra como receptor, estableciendo contacto en un tiempo y lugar determinado para intercambiar ideas, información o significados que ambas partes puedan comprender. Por su parte, Verderber y Verderber (2005) señalan que es un proceso de interacción humana en el que una persona, en una situación específica, envía mensajes claros y relevantes que contienen información importante, y al mismo tiempo, es capaz de comprender tanto las palabras como las intenciones de los demás. Esto da a entender que la comunicación es vital para poder entrar en contacto con otra persona, la cual es entendida por comunicarse ya sea de forma hablada o no verbal. Es fundamental para la interacción humana, para intercambiar diversos tipos de información y establecer conexiones o vínculos con los demás.

3.2.1.2 Asertividad

Castanyer (2010) asegura que la asertividad se trata de una capacidad que está estrechamente relacionada con el respeto y la valoración hacia uno mismo y las personas asertivas conocen cuáles son sus derechos y los hacen valer no buscan imponerse sobre los demás, sino alcanzar consensos mediante el diálogo. Asimismo, se menciona que la asertividad es una conducta que implica la habilidad de expresar sentimientos, necesidades y pensamientos de forma segura y respetuosa sin afectar los derechos de los demás.

El individuo asertivo es capaz de comunicar sus deseos con naturalidad, sin inseguridad sino con confianza, aceptar elogios con tranquilidad, expresar desacuerdos con libertad, solicitar explicaciones cuando es necesario y establecer límites con firmeza (Egúsquiza, 2000). En conjunto, estas definiciones permiten comprender la asertividad como una competencia donde rige el respeto mutuo y el equilibrio emocional en la comunicación interpersonal y no busca imponer criterios ni evitar conflictos sino facilitar el entendimiento a través de la expresión clara y firme de pensamientos, emociones y necesidades.



3.2.1.3 Comunicación asertiva

Es así como la comunicación asertiva según diferentes autores, puede concebirse de las siguientes formas, en primer lugar, la comunicación asertiva implica manifestar de manera clara, sin rodeos, lo que se siente, piensa, desee o necesite, sin causar daño a otros ni experimentar culpa por expresarlo (Snider, 2023). Es decir, este estilo de comunicación busca un equilibrio entre lo que uno expresa y el respeto hacia los demás, muchas veces cuando un niño o una persona adulta expresa de forma sincera lo que siente y piensa tiende a sentirse culpable, pero según esta definición la comunicación asertiva es lo contrario, pues permite que la persona se sienta segura y sabe que es correcto expresar lo que piensa, pero siempre con respeto.

La comunicación asertiva se concibe como la manera apropiada en que las personas expresan sus emociones y sentimientos, así como sus acciones, basándose en la seguridad personal y considerando la empatía hacia los demás. Este tipo de comunicación implica mantener respeto por uno mismo sin vulnerar los derechos ni el respeto hacia otras personas (Coyago y Chuva, 2021, p. 23). Como se argumenta, la comunicación asertiva no solo es verbal, sino también se expresa a través de acciones, conductas o actuaciones durante las interacciones. En esta comunicación como se cita, prima la empatía lo cual significa que la persona asertiva es capaz de reconocer cuando una persona está triste, feliz o enfadada y a través de esos signos actúa adecuadamente ya sea modulando la voz o utilizando determinados gestos.

Desde una perspectiva social (Castanyer, 2014, como se citó en Leiva, 2021) afirma sobre la comunicación asertiva que es un tipo de comunicación que valora lo que piensan los demás como lo que piensa uno mismo. Basándose en el respeto recíproco y actuando bajo una aceptación de que no todas las personas tienen que pensar igual. Asimismo, permite expresar ideas, necesidades, opiniones o sentimientos de forma sincera. Esto permite comprender que es fundamental que desde edades tempranas se fomente el desarrollo de este tipo de comunicación, donde los niños estén

expuestos a un diálogo abierto, a la diversidad de opiniones, donde aprendan a expresar todo de sí mismos con honestidad sin miedo al rechazo.

Se agrega también que la comunicación asertiva comienza con una actitud positiva al interactuar con los demás y se centra en compartir ideas y puntos de vista sin recurrir a la crítica, al juicio negativo ni al conflicto. Representa una forma apropiada y respetuosa de relacionarse con los demás (Leon, 2019). Esto implica que no se trata únicamente de lo que se dice, sino de la manera en que se dice. Cuando se expresa lo que se piensa, se hace cuidadosamente sin herir o lastimar a la otra persona.

Snider (2023) comenta que, el propósito de la comunicación asertiva es relacionarse con los demás con claridad y sinceridad. Ser asertivo implica la capacidad de solicitar, rechazar o negociar para alcanzar objetivos, expresando los sentimientos de forma respetuosa y comprensible. También incluye la capacidad de dar y aceptar elogios, así como de expresar y recibir quejas. Como se aprecia, este estilo de comunicación es completo contiene una serie de habilidades que no solo es dar, decir, expresar, sino que también involucra, recibir, escuchar y aceptar, los niños desde muy temprana edad están expuestos a la socialización y en este contexto desarrollan habilidades mencionadas en la cita, como la negociación, y ellos tienen la capacidad de adquirir tales habilidades.

Por otro lado, Castanyer (2010) advierte que conocer el comportamiento adecuado no garantiza saber cómo aplicarlo correctamente, lo que lleva a muchas personas a autocriticarse y frustrarse cuando no logran resolver sus dificultades. Usualmente las personas saben cuál es lo correcto, como actuar, sin embargo, no se llega a hacer lo que uno cree, lo cual genera desesperación. Y es algo usual que se observa a menudo en los niños pequeños, ya que, aunque se les muestre comportamientos adecuados a menudo no la siguen o simplemente no tienen ni las herramientas suficientes, y al no tener escapatoria tienden a llorar o alejarse, ahí la importancia de que los adultos que los rodean sean constantes en su práctica de la comunicación asertiva.



3.2.1.4 Estilos de comunicación

La comunicación se manifiesta en tres estilos fundamentales las cuales son pasivo, agresivo y asertivo. Alberti y Emmons (1990) describen que cada uno de estos estilos fundamentales de comunicación tienen características propias que cambian la manera de relacionarse con el entorno. Conocer estos estilos permite comprender la importancia de promover, desde la infancia, una comunicación basada en el respeto, la confianza y la convivencia armoniosa.

En ese sentido, Castanyer (2021) profundiza en las características de cada uno de estos estilos, describiéndolos en tres categorías, patrones externos, pensamientos y emociones que les distingue tal como se muestra a continuación:

a) Estilo de comunicación pasivo

Según el autor, las personas que poseen una conducta pasiva o también sumisa, suelen mostrar dificultades al defender derechos e intereses propios, evitando expresar lo que piensan o sienten por temor a generar conflictos o ser rechazada.

En el comportamiento externo, presentan un tono de voz bajo, poca fluidez al hablar, mostrando pausas o muletillas. También, evitan el contacto visual, presentan expresiones faciales de tensión, movimientos nerviosos y una postura corporal rígida o incómoda. Muestran inseguridad en sus decisiones.

En los patrones de pensamiento, consideran que expresar sus opiniones puede incomodar a los demás y cree que las necesidades ajenas son más importantes que las propias, busca la aprobación constante de los demás.

En las emociones y sentimientos, suelen experimentar ansiedad, frustración, sentimientos de culpa, baja autoestima y sentir que nadie los respeta.

.



b) Estilo de comunicación agresivo

La persona con agresividad se caracteriza porque expresa sus opiniones y defiende sus derechos sin considerar los sentimientos o derechos de los demás, recurriendo con frecuencia a conductas dominantes o intimidantes.

En el comportamiento externo, utiliza un tono de voz elevado, gestos amenazantes, mirada desafiante y una postura que invade el espacio de otras personas.

En los patrones de pensamiento, considera que sus opiniones y necesidades tienen mayor importancia que las de los demás y busca imponer su propio punto de vista.

En cuanto a las emociones y sentimientos, predominan la ira, la irritabilidad y la hostilidad, la falta de control de las emociones, una ansiedad elevada, y sienten que, si no elevan la voz o miran de frente nadie le mostrará respeto.

c) Estilo de comunicación asertivo

Los dos estilos de comunicación ya descritos, indican que existe falta de asertividad. El autor hace hincapié que rara vez se puede encontrar alguna persona que posea todas las características de ser asertivo. Hay personas que pretenden serlo, otras que intentan acercarse a este estilo. Las personas asertivas respetan y defienden sus propios derechos, al mismo tiempo respetan los derechos de los demás, no tienen una mentalidad de ganar, sino una mirada de llegar a un acuerdo.

En el comportamiento externo, mantiene un contacto visual adecuado, un tono de voz firme y amable, una postura relajada, expresión de pensamientos y emociones tanto negativas como positivas. Tiene capacidad de pedir ayuda, aclaraciones, decir “no” cuando es necesario, aceptar errores, y sobre todo honestidad al comunicarse.



En los patrones de pensamiento, piensa y conoce que sus derechos son tan importantes como la de los demás.

En cuanto a las emociones y sentimientos, refleja seguridad, una buena autoestima, muestra equilibrio emocional, se sienten valorados y al mismo tiempo respetados.

El desarrollar un comportamiento agresivo o pasivo, puede generar conflictos, baja autoestima, dificultades al expresar emociones, insatisfacción en sus relaciones sociales. Mientras el ser asertivo favorece la comunicación respetuosa, la confianza, satisfacción en sus relaciones sociales, contribuyendo al desarrollo personal y social de las personas.

3.2.1.5 Importancia de la comunicación asertiva en la infancia

La comunicación asertiva en la infancia cumple un papel sumamente importante, ya que facilita el desarrollo de la inteligencia emocional y de habilidades sociales en los niños.

Por ejemplo, Barrera et al. (2023) destacan que:

La comunicación asertiva desempeña un papel fundamental en el desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 0 a 5 años, al fomentar la expresión verbal y no verbal, la escucha activa y la capacidad de transmitir ideas de forma clara y respetuosa. Esto contribuye a que los niños adquieran habilidades comunicativas sólidas desde temprana edad. (p.835)

Esto implica que cultivar la asertividad desde edades muy tempranas no solo mejora cómo los niños se comunican, sino también cómo comprenden y regulan sus emociones pensamientos y conductas. Por eso Leon (2019) menciona que es la vía más adecuada para interactuar. También, se subraya un punto importante que los niños desarrollan la escucha activa. La cual es muy diferente a solamente oír, pues la persona escucha con todos sus sentidos, sin distracción alguna, su concentración es hacia las palabras de la otra persona (Martins, 2024).



En la misma línea, Nuques (2023), en su revisión bibliográfica sobre niños de 3 a 5 años, concluye que la comunicación asertiva tiene un impacto directo en la inteligencia emocional de los niños al ayudarles a identificar, expresar y gestionar sentimientos de manera adecuada. Estos hallazgos resaltan la importancia de incluir estrategias en el entorno escolar y en el hogar para el desarrollo y construcción de estas habilidades. Por otro lado, Gordon (2002) señala que, el desarrollo temprano de estas habilidades comunicativas facilita la cooperación y la resolución de conflictos en interacciones sociales.

En síntesis, la comunicación asertiva es una habilidad completa. Su importancia radica al fortalecer otras habilidades, sin embargo, tal como mencionan Alberti y Emmons (1970), no es una habilidad innata, es decir, con la que se nace. Por tanto, es una habilidad que se desarrolla, se aprende, se fortalece por tanto, se necesita que se enseñe, se modele y se refuerce centrándose en cómo o en qué forma el niño comunica lo que piensa, siente y necesite.

3.2.2 Bases teóricas de la comunicación asertiva

3.2.2.1 Teoría de la comunicación humana

Watzlawick, Beavin y Jackson (1991), plantean que toda conducta comunica, por lo que no es posible dejar de comunicarse, incluso el silencio llega a transmitir un mensaje. Los autores señalan que cada mensaje posee dos dimensiones, una de contenido y un nivel relacional, es decir no solo se debe de concentrar en lo que se dice sino en cómo se dice, siendo esta última la que establece el tipo de vínculo entre las personas y funciona como metacomunicación. Desde este enfoque la comunicación no se limita únicamente al lenguaje verbal, sino que también a otros elementos no verbales tales como ademanes, caras, actitudes, entonación que acompañan o contradicen lo dicho.

Esta teoría ayuda a comprender por qué es esencial que los niños aprendan a comunicarse adecuadamente articulando lo verbal con lo no verbal. La comunicación asertiva en este aspecto logra equilibrar el mensaje claro con



el trato respetuoso y empático, asegurando que lo que se dice coincida con cómo se expresa.

3.2.2.2 Teoría de la inteligencia emocional

Goleman (1998) plantea, a través de su teoría, que las personas no solo procesan información de manera cognitiva sino también emocional, lo que repercute en su conducta y en la manera en que interactúen con otras personas. En este sentido, sostiene que la inteligencia emocional comprende una serie de habilidades tales como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Todas estas capacidades favorecen que los niños primero reconozcan y gestionen sus propias emociones para, posteriormente, comprender los sentimientos de los demás mediante la empatía. Desde esta perspectiva, la comunicación asertiva se fortalece cuando el individuo logra primero desarrollar la capacidad de regular sus emociones y expresarlas de manera clara, respetuosa y apropiada.

3.2.2.3 Teoría de la conducta asertiva

Alberti y Emmons (1970), conceptualizan la asertividad como la capacidad de expresar pensamientos, emociones, necesidades de manera espontánea, honesta y directa, defendiendo sus derechos y respetando al mismo tiempo los derechos de los demás. Desde esta perspectiva, la asertividad no constituye una habilidad innata sino una conducta que se aprende progresivamente mediante entrenamiento conductual y práctica continua. Los autores sostienen que una comunicación abierta y clara contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales, a diferencia si se desarrolla una comunicación confusa o agresiva propicia la aparición de conflictos y dificultades en dichas relaciones. Y la diferencia de la conducta pasiva, caracterizadas por la inhibición y dificultad para expresarse, y de la agresiva, caracterizada por la imposición y la falta de consideración hacia los demás. Del mismo modo, también afirman que la falta de asertividad puede generar frustración, ansiedad, o problemas de convivencia.

En este sentido, la familia y la escuela cumplen un rol fundamental en su desarrollo, ya que permiten que el niño aprenda formas adecuadas de comunicación en su vida cotidiana.

3.2.3 Dimensiones de la comunicación asertiva

Para establecer las dimensiones se tomó en cuenta el estudio realizado por Leon (2019), las cuales son:

3.2.3.1 Habilidades comunicativas

Se dice que las habilidades comunicativas son un conjunto de procesos relacionados con el lenguaje que se van desarrollando a lo largo de la vida humana, las cuales permiten interactuar con eficiencia y soltura, en diversos contextos sociales (Leon, 2019). Este concepto destaca su importancia como herramientas fundamentales en la vida cotidiana, las cuales se adquieren a lo largo de la vida del ser humano.

Ante ello, Vanderslice y García (2006, como se citó en Vela, 2020) argumentan que las habilidades comunicativas se entienden como una respuesta adecuada a las situaciones que implican la interacción con otras personas; esencialmente, es la capacidad de comprender, comunicarse con claridad y reaccionar adecuadamente. Esto nos permite mejorar la calidad de nuestras relaciones, tanto individuales como grupales, ya sean personales o profesionales. Estas habilidades incluyen el habla, la escucha, la lectura y la escritura. En los niños, el desarrollo de estas habilidades comienza con la escucha desde su nacimiento, y el habla se inicia con la formación de palabras simples alrededor de los quince meses, lo que luego facilita el desarrollo de la lectoescritura en su entorno académico (Rana, 2015).

Estas habilidades son esenciales en el ámbito social, ya que se utilizan en diversos contextos, como la escuela, el hogar, en interacciones con familiares, en la calle, o al solicitar información. Además, poseer habilidades comunicativas competentes puede tener un impacto significativo en las relaciones personales, la carrera profesional y la autoestima, ya que son fundamentales en el desarrollo de las habilidades sociales (Corrales, 2017).



Del mismo modo, González (2017) expone que:

Las habilidades comunicativas son la capacidad de interactuar de manera efectiva y adecuada en diferentes contextos, tanto en el aspecto verbal como no verbal. Estas habilidades incluyen la capacidad para expresar pensamientos y emociones, escuchar activamente y comprender a los demás, así como adaptarse al contexto y las personas con quienes se interactúa. (p. 45)

Es entendido que la comunicación es parte de la vida del ser humano, desde que nace está en constante comunicación ya sea a través de gestos o palabras, por lo cual es necesario que los niños y niñas desde los primeros años de vida desarrollen diferentes capacidades o habilidades comunicativas, para lograr comunicarse de forma pertinente, expresando, entendiendo y siendo partícipe de diferentes estilos de comunicación ya sea oral, gestual o escrita. Cabe resaltar que también, engloba diferentes aspectos como saber escuchar y entender a la otra persona.

3.2.3.2 Regulación emocional

En la misma línea se dice que otra dimensión de la comunicación asertiva es la regulación emocional, se refiere a la habilidad de gestionar adecuadamente las emociones, implicando la comprensión de la interacción entre los sentimientos, los procesos de pensamiento y la conducta. Además, incluye el uso de estrategias eficaces para afrontar distintas situaciones y la capacidad de generar emociones positivas en uno mismo, favoreciendo así un estado de equilibrio y calma (Leon, 2019, p. 30).

Ante esto, se destaca el autocontrol ya que es la habilidad que permite gestionar las propias emociones, pensamientos, conductas y deseos ante impulsos y tentaciones. Este proceso cognitivo es esencial para alcanzar metas y cumplir con determinados objetivos (Sisto, 2010). Según Gross (2002), la regulación emocional puede involucrar estrategias de manejo emocional tanto conscientes como automáticas, que permiten a los individuos manejar sus respuestas emocionales de manera que les ayuden a alcanzar sus metas. Aprender a regular las emociones desde una edad



temprana les ayuda a mejorar su capacidad para interactuar con los demás, tomar decisiones conscientes y resolver conflictos de manera positiva. Es crucial que los niños reciban apoyo de sus padres, maestros y cuidadores para desarrollar estas habilidades, ya que el entorno juega un papel importante en la manera en que los niños aprenden a identificar, expresar y controlar sus emociones.

3.2.3.3 Empatía

Otra dimensión de la comunicación asertiva es la empatía. Al respecto, Leon (2019) expone que:

Es la habilidad de reconocer, comprender y llegar a conectarse con los sentimientos de otras personas, mostrando sincero interés de lo que sienten. También es descrita como un sentimiento de participación afectiva cuando es consciente de que otros pueden ver y pensar de manera diferente, experimentando lo que otra persona puede sentir o percibir. (p.28)

Como se describe en la cita anterior, la empatía es algo profundo que las personas llegan a construir, cabe resaltar que la empatía no es algo que aparece mágicamente sino es algo que se debe construir desde los primeros años de vida y así llegar a construir conexiones genuinas y significativas. A su vez, la empatía se entiende como la capacidad de percibir y comprender las emociones de otra persona, lo que implica adoptar su perspectiva e identificar sus sentimientos en un determinado momento (Vásquez, 2019). En otras palabras, es esforzarse por comprender lo que la otra persona pudiera estar sintiendo frente a una situación.

Pompa y Uriol (2023) señalan que la empatía desde un enfoque educativo, proporciona a los estudiantes una herramienta clave para desarrollar una vida con sentido y propósito. Aunque usualmente se piensa que los niños pequeños no comprenden lo que es ponerse en el lugar de otra persona, esta gran habilidad se debe cultivar desde edades muy tempranas, ya que a esa edad son más propensos a absorber todo lo que se instruya. Asimismo, estos autores señalan nuevamente que fomentar un entorno sin algún tipo de

violencia y llegar a que los estudiantes lleguen a ser empáticos requiere de un trabajo arduo y continuo, por lo que es necesario que se integre en la planificación educativa y esté presente en todos los niveles de la educación (Pompa y Uriol, 2023). Tal como mencionan estos autores, si se quiere una sociedad que actúe bajo valores y que lleguen a interrelacionarse de forma adecuada es de gran importancia desde ya poder dar una enseñanza bajo múltiples valores.

Si bien puede parecer que un niño pequeño no puede comprender la empatía, esta es una competencia que se puede cultivar desde las edades más tempranas, interiorizando a través de la interacción y el aprendizaje, tal como se mencionó líneas atrás.

Cabe resaltar que según Lacunza y Contini (2009), los niños y niñas a medida que van creciendo empiezan a desarrollar una serie de habilidades básicas, entre 1 y 2 años ya muestran signos de ser empáticos, a partir de los 4 años muestran signos de asertividad y cooperación, entre los 2 y 5 años desarrollan el autocontrol. Ante esta secuencia, cabe resaltar que la mayoría de las veces personas mayores suelen comentar que los niños no son capaces de poseer la asertividad, empatía, de ser cooperativos, pero diferentes investigaciones como la que se citó líneas atrás han contrastado que desde muy pequeños los niños son capaces de manifestar estas habilidades y su desarrollo depende de que sean potenciadas.

3.2.4 Las relaciones interpersonales

3.2.4.1 Definición

Según Correa (2024), estas relaciones forman parte fundamental del proceso del desarrollo humano, ya que se construyen desde los primeros años de vida y continúan fortaleciéndose a lo largo del tiempo. Estas interacciones favorecen la socialización y permiten que los individuos se vinculen en diversos entornos, como el familiar, educativo, social y, posteriormente, laboral, influyendo de manera significativa en el desarrollo integral de cada persona. Con este planteamiento, se puede entender que las relaciones interpersonales son parte esencial del crecimiento humano. No



se limitan a un solo entorno social, sino que se desarrollan a lo largo de la vida y en diferentes espacios sociales. Esto las convierte en un aspecto clave en el desarrollo personal, sobre todo desde la niñez, ya que ahí es donde se establecen las primeras interacciones sociales.

En la misma línea, Bisquerra (2013) define las relaciones interpersonales como aquellas interacciones recíprocas entre dos o más personas, destacando el proceso de intercambio que se desarrolla. Es decir, toda relación interpersonal implica una ida y vuelta, un dar y un recibir. No solo se trata de estar con otros, sino de interactuar con aquellas personas de manera activa construyendo vínculos.

Desde la perspectiva de las inteligencias múltiples, Silvia et al. (2025), retomando los aportes de Gardner, señalan que las personas que poseen inteligencia interpersonal son capaces de comprender a los demás, reconocer sus emociones, estados de ánimo, motivaciones. De esta forma logran interacciones adecuadas con otras personas, sabiendo cuándo y cómo actuar y responder según las emociones de la otra persona.

De igual forma, Villaseñor (2016) sostiene que estos vínculos se originan en la necesidad de expresar emociones, sentimientos, y formas de pensamiento mediante el lenguaje, proceso a través del cual la persona fortalece capacidades como la sensibilidad, la espontaneidad y la imaginación. En este intercambio comunicativo, los pensamientos que se manifiestan pueden estar basados tanto en experiencias reales como imaginarias. Aquí se puede observar cómo también se vinculan con la parte emocional y creativa del ser humano. No solo son funcionales, sino que permiten al individuo expresarse de manera libre, conectar y mostrar empatía. Enfatizando el lenguaje como puente para este proceso de expresión y entendimiento mutuo.

Es por ello que se sostiene que estas formas de interacción se construyen en los distintos espacios donde la persona se desenvuelve, como el hogar, la escuela, el grupo de pares y otros contextos sociales. Estas interacciones se basan en la convivencia cotidiana, el intercambio de intereses, la expresión



de afectos y la transmisión de valores que influyen en la manera de relacionarse con los demás (MINEDU, 2009, p.411). El MINEDU también refuerza esta idea al precisar que las relaciones interpersonales están presentes en todos los ámbitos de la vida. Esto demuestra la importancia de trabajarlas desde edades tempranas, ya que según los autores mencionados afectan directamente la convivencia y el clima escolar e incluso en el proceso de aprendizaje.

3.2.4.2 Importancia de las relaciones interpersonales en la niñez

Berk (2013) señala que las relaciones interpersonales en la infancia son esenciales para el desarrollo social, cognitivo, emocional y comunicativo. A través de estas relaciones, los niños aprenden normas sociales, valores y habilidades de cooperación. Esta perspectiva permite comprender que la relación interpersonal es fundamental, ahí es donde el niño llega incluso a aprender habilidades para la vida, las cuales no solo le servirá en una etapa, sino para toda su vida, solo así podrá establecer relaciones positivas con su entorno.

Por otra parte, Correa (2024) manifiesta que la comunicación constituye un elemento indispensable para la interacción entre las personas, ya que facilita el intercambio de pensamientos, emociones y valores, fortaleciendo el conocimiento mutuo, aunque las diferencias de opinión pueden generar conflictos en las relaciones interpersonales, reconocer los propios errores y aprender de ellos favorece la resolución de estas situaciones. En el ámbito de la educación inicial, el docente debe contar con estrategias que le permitan orientar a los niños frente a estas experiencias, promoviendo una convivencia armónica y el fortalecimiento entre pares. Esta postura destaca un aspecto clave en el contexto educativo, el rol del docente como mediador en las relaciones entre estudiantes. El cometer errores es parte natural de la formación humana, por ende, se debe ver como una parte para mejorar las interacciones.

Asimismo, Lachira et al. (2020) sostienen que la comunicación asertiva constituye una forma de interacción basada en el respeto mutuo dentro de



las relaciones sociales. Los autores evidencian que los niveles de comunicación asertiva limitados se asocian con mayores dificultades en el establecimiento de vínculos interpersonales adecuados entre las personas. En ese sentido, la expresión respetuosa de ideas, emociones y opiniones se vincula con una convivencia más favorable y con interacciones sociales más positivas.

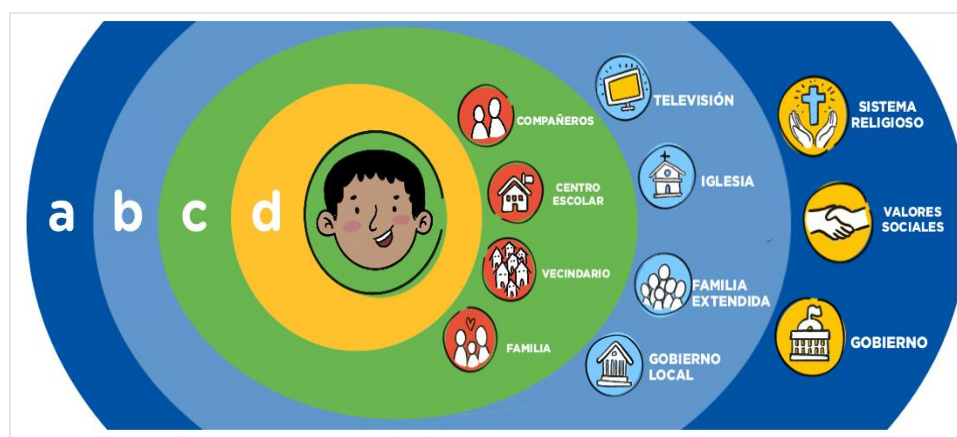
3.2.5 Bases teóricas de las relaciones interpersonales

3.2.5.1 Teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner

En esta teoría se propone que el desarrollo infantil se encuentra inmerso en diferentes sistemas ambientales interrelacionados tales como microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. Todo ello influye en el desarrollo del niño, siendo el microsistema el entorno más cercano, conformado por la familia, la escuela y los pares. En este nivel se proporcionan oportunidades directas que permitan la construcción de experiencias sociales (Romero, 2023). También se explica que las relaciones interpersonales no dependen solo de las características personales, sino también de los distintos entornos en los que crecen y aprenden. En la siguiente figura se presenta la organización de los sistemas ecológicos que intervienen en el desarrollo humano desde esta perspectiva.

Figura 1

Teoría ecológica del desarrollo según Bronfenbrenner



Nota. Tomado de Orientaciones generales para el trabajo con las familias y comunidad (Minedu, 2021)

Como se observa en la figura 1, los sistemas ambientales se encuentran organizados de manera jerárquica. La letra D representa el microsistema, la letra C corresponde al mesosistema, la letra B al exosistema y la letra A al macrosistema. Desde la perspectiva de Bronfenbrenner, los diferentes contextos en los que se desarrolla el niño, como la familia, la escuela, la comunidad y la cultura cumplen un papel fundamental en la formación de relaciones basadas en el respeto, la empatía y la interacción positiva con los demás.

3.2.5.2 Teoría de aprendizaje social

Bandura y Walters (1974) sostienen que gran parte de las conductas sociales se adquieren principalmente mediante la observación, la reproducción y el refuerzo de los comportamientos, actitudes y maneras de relacionarse a partir de las interacciones que los niños mantienen con figuras cercanas e influyentes, tales como familiares, docentes y compañeros. Los autores explican que el aprendizaje no ocurre únicamente a través de la experiencia directa, sino también mediante la observación de las conductas de los demás.

Esta teoría permite comprender que los niños desarrollan habilidades sociales, formas de comunicación y modos de convivencia a partir de modelos sociales que observan en su vida cotidiana. Por ello, la familia y la escuela desempeñan un papel fundamental al constituirse como referentes en el aprendizaje de conductas orientadas al respeto, la empatía y la interacción positiva con los demás.

3.2.5.3 Teoría del apego de Bowlby

Esta teoría, propuesta por Bowlby, sostiene que las relaciones interpersonales en la infancia se originan en los vínculos afectivos tempranos establecidos con los cuidadores principales del hogar. Agrega también, que el apego no es únicamente un capricho emocional, sino es considerada como una necesidad fundamental biológica, tan similar como la alimentación. A partir de las experiencias durante los primeros años de vida, el niño construye modelos internos de trabajo que influyen en su

forma de confiar, relacionarse y responder emocionalmente a los demás. Así también se agrega que, cuando un niño desarrolla apego seguro, se favorecen relaciones más positivas, estables, cooperativas y empáticas en el contexto escolar, por el contrario, un apego inseguro puede dificultar la construcción de vínculos saludables y la regulación emocional (Gago, 2014). También se agrega que, el apego no desaparece, sino se desarrolla y se reorganiza y esta presenta en la niñez, adolescencia y adultez. Y las figuras de apego cambian (padres, pares, parejas). Por ello quienes tuvieron un apego seguro tienden a establecer relaciones más positivas, estables, cooperativas y empáticas en el contexto escolar.

3.2.5.4 Modelo de la competencia social de Rose-Krasnor

El modelo de la competencia social propuesta por Rose-Krasnor define la competencia social como un conjunto de habilidades sociales, emocionales y conductuales que permiten al niño desenvolverse de manera adecuada en distintos contextos. También se señala que un niño socialmente competente es aquel que puede alcanzar sus metas, objetivos y sueños, y al mismo tiempo, mantener relaciones positivas (Pérez y Filella, 2019). Este modelo resalta que tener competencias sociales no es solo mostrar amabilidad y tener muchos amigos, sino que requiere de lograr metas interpersonales tales como lograr comunicarse, llegar a acuerdos, resolver conflictos adecuadamente y mantener vínculos saludables.

Es así como, progresivamente, a partir de estas habilidades se construyen las relaciones interpersonales.

3.2.6 Dimensiones de las relaciones interpersonales

Correa (2024), establece tres dimensiones principales relacionadas con las relaciones interpersonales, las cuales permiten comprender cómo los niños interactúan, establecen vínculos y afrontan situaciones sociales en su entorno. A continuación, se describen cada una de ellas:



3.2.6.1 Colaboración

Esta dimensión evalúa la manera en que los niños se comunican y colaboran con sus compañeros y educadores. La colaboración se entiende como el proceso en el que dos o más personas realizan actividades de forma coordinada y conjunta con la finalidad de lograr una meta compartida en la que cada miembro se siente escuchado y valorado (Correa, 2024). Desde esta perspectiva, la colaboración no solo implica llegar a participar en actividades grupales, sino también de poner en práctica capacidades para cumplir la meta, como compartir material, escuchar y dar aportes, en palabras sencillas, implica ser activo en el grupo y ser comunicativo.

Por otro lado, la colaboración es un comportamiento positivo y constructivo que fomenta la armonía entre las personas, promoviendo interacciones agradables y favoreciendo una respuesta positiva hacia su entorno. Diversas expresiones orgánicas, intelectuales y sociales de la vida reflejan el espíritu cooperativo (Centeno, 2002). En ese sentido, las relaciones interpersonales involucran una serie de acciones de colaboración que contribuyen a desarrollar habilidades comunicativas para poder relacionarse entre pares.

3.2.6.2 Resolución de conflictos

Esta dimensión se enfoca en la habilidad de los niños para resolver conflictos de manera adecuada y comprensiva. Asimismo, considera la capacidad de comprender los sentimientos y puntos de vista de otras personas, promoviendo el empleo de recursos y estrategias que faciliten la solución de problemas sin recurrir a la confrontación (Correa, 2024). Deutsch (1973) considera que, la resolución de conflictos es un proceso de cooperación que implica superar las diferencias mediante el diálogo y la negociación. Implica también la búsqueda de soluciones que sean justas para todas las partes, favoreciendo relaciones más constructivas.

González y Varela (2017) indican que los niños, al aprender a resolver conflictos, desarrollan habilidades sociales fundamentales que impactan en su bienestar emocional y en sus relaciones interpersonales. Esto se logra mediante la creación de un entorno de apoyo donde los adultos modelan



conductas apropiadas y guían a los niños en el proceso de resolución de disputas. Por otro lado, Zins y Elias (2006) afirman que una de las principales formas de ayudar a los niños a resolver conflictos de manera efectiva es fortalecer sus competencias emocionales. Aquellos niños que logran comprender y regular sus emociones pueden afrontar las situaciones conflictivas de manera más reflexiva, evitando respuestas impulsivas.

3.2.6.3 Construcción y mantenimiento de relaciones positivas

Esta dimensión se refiere a “cómo los niños construyen y mantienen relaciones saludables y positivas con sus compañeros. Incluye la capacidad de hacer y mantener amistades, respetar las diferencias individuales, y crear un ambiente inclusivo y de apoyo mutuo” (Correa, 2024, p.16). Durante la infancia, estas habilidades sociales se desarrollan progresivamente mediante la interacción cotidiana con sus pares, ahí es donde se observa la puesta en acción de las habilidades básicas que ha desarrollado.

Según Goleman (1998), el desarrollo de la inteligencia emocional juega un papel crucial en la formación de las relaciones positivas. Los niños que aprenden a reconocer y manejar sus emociones tienen mayores posibilidades de establecer interacciones sociales adecuadas. Por tanto, tal como se establece, a los cinco años los niños ya comienzan a comprender conceptos como esperar su turno para hablar o jugar, el compartir y el respetar a los demás. Pueden empezar a entender la importancia de colaborar con otros y resolver conflictos de manera pacífica. La construcción de relaciones positivas es esencial para el desarrollo emocional y social, la cual repercute al ser adultos.

En síntesis, estas dimensiones de las relaciones interpersonales permiten comprender los elementos que intervienen en el desarrollo de esta habilidad social. Asimismo, es importante resaltar que la comunicación es importante en la interacción porque no se pueden construir relaciones con otras personas, si no se expresa ideas, emociones o experiencias. Aquí entra en juego, el tipo de comunicación que se utiliza, si esta es asertiva, agresiva o pasiva. Es crucial mencionar que para el desarrollo de la habilidad



comunicativa de los niños supone que deben de interactuar, sin interacción tampoco se desarrolla la comunicación.

3.3 Marco conceptual

a) Comunicación

Es un recurso fundamental que permite a los seres humanos compartir pensamientos, emociones e ideas a través del uso de diferentes signos verbales y no verbal (Gómez, 2016).

b) Comunicación asertiva

Según Leon (2019) este tipo de comunicación radica en que la persona comunique sus pensamientos y sentimientos de forma apropiada, equilibrada, mostrando respeto hacia sí mismo como hacia los demás, donde la persona no es agresiva ni dócil, al contrario, busca la armonía en sus interacciones.

c) Empatía

Es la capacidad que se tiene para comprender lo que otra persona necesita, piensa, y siente conectándose de forma genuina con sus emociones, como si fueran propias, aunque no coincidan con lo que uno sentiría en la misma situación (Carpena, 2019).

d) Escucha activa

Consiste en prestar atención a lo que otra persona comunica sin interrumpir, demostrando interés y respeto a través de gestos corporales y gestuales (Martins, 2024).

e) Conducta agresiva

Bugeda (2024), dice que este tipo de conducta se describe como una comunicación donde la persona actúa de forma manipuladora, quien domina e impone sus propios deseos, pensamientos sobre los demás, provocando que se desate un ambiente puramente negativo.

f) Conducta pasiva

Se caracteriza por poseer conductas inhibidas, poniendo por debajo sus deseos, opiniones, sentimientos, sumado a ello tiene una serie de características físicas como evitar el contacto visual, bajar la cabeza, y poseer un tono de voz bajo. Las personas con este tipo de conducta desisten fácilmente a los deseos de los demás (Bugeda, 2024).



g) Relaciones

Se entiende como el vínculo o correspondencia que se establece entre dos o más elementos (Real Academia Española [RAE], 2014).

h) Relaciones interpersonales

Implica el proceso de interacción entre personas, orientado a lograr una convivencia armoniosa sin importar el género, edad, cultura, religión o etnia (Villaseñor, 2016)

i) Interacción social

Es el proceso mediante el cual dos o varias personas actúan y se influyen mutuamente a través de mensajes verbales y no verbales (Feldman, 2017).

j) Desarrollo socioemocional

Se refiere al proceso mediante el cual las personas aprenden a reconocer y regular las propias emociones, construir vínculos sanos con el entorno, y tomar decisiones de manera consciente y adecuada (Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning [CASEL], 2020)

k) Habilidades sociales

Son aquellas habilidades que permiten a las personas interactuar de manera eficaz en diferentes contextos sociales, favoreciendo el establecimiento y mantenimiento de relaciones con el entorno (Goldstein et al., 1989)

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Tipo y nivel de investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se basa en poder recolectar datos numéricos y resultados objetivos (Arias, 2006). Es de tipo básica ya que se centra en producir conocimientos y teorías (Hernández et al., 2014). Y según, Valderrama (2022) dice que este tipo de investigación tiene como propósito generar un conjunto de conocimientos científicos. Por tanto, este trabajo buscó poder ampliar más conocimientos en cuanto a la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en menores del nivel inicial.

El nivel de la investigación es correlacional, con el objetivo de poder identificar el nivel de relación o vínculo entre dos o más variables, sin establecer una causa directa. Para ello, es necesario realizar una medición inicial de las variables a trabajar y, posteriormente, se llega aplicar pruebas estadísticas que permiten estimar el grado de correlación entre ellas (Arias, 2006). Es decir que el estudio buscó dar a conocer a través de resultados estadísticos si la comunicación asertiva se relaciona positivamente y significativamente con las relaciones interpersonales.

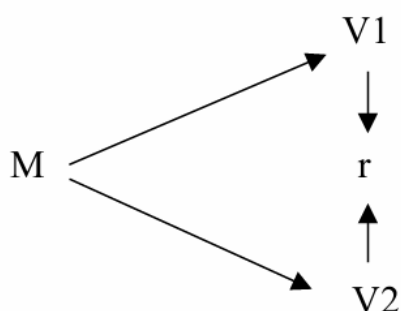
4.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación se enmarca dentro de un diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional. El diseño se basa en ser sistemática, así como también en la observación empírica, donde las variables netamente empíricas no se modifican ya que los hechos ya han ocurrido (Hernández et al., 2014). Esto implica que se registran los datos tal y como se presentan en la realidad, en su contexto natural, sin hacer ninguna modificación.

Es una investigación de corte transversal, porque la aplicación de los instrumentos de investigación se llevó a cabo en un solo tiempo previamente establecido (Arias, 2006). Permitiendo describir las variables en un periodo determinado.

Por su carácter correlacional, el estudio permitió analizar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, a partir de la aplicación de procedimientos estadísticos que determinaron el grado de asociación entre las variables, y realizar un análisis imparcial sin intervenir, ni alterar el comportamiento de las variables estudiadas.

En concordancia con el diseño correlacional adoptado, el siguiente esquema representa la relación entre las variables de estudio y el propósito de determinar el grado de asociación existente entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.



Donde “M” es la muestra de estudio, “V1” es la variable uno y “V2” la variable dos y “r” que representa la correlación entre las variables.

4.3 Descripción ética de la investigación

Este presente trabajo de investigación titulada como “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay 2025”, en un primer punto se realizó respetando la autoría en la construcción del marco teórico, citándose de forma correcta tal como se establece en las normas APA 7a edición. Ello permitió reconocer la autoría de las ideas empleadas, evitar el plagio y poder garantizar la integridad académica. Es así como las teorías, conceptualizaciones y referencias bibliográficas son informaciones reales, de tal manera pueda servir como base de información para futuras investigaciones.

En segundo lugar, antes de realizar la recolección de datos, se obtuvo la autorización de la directora de la institución educativa y la aceptación de las docentes de aula, con la finalidad

de garantizar que la investigación se desarrollara con el previo conocimiento y aprobación de las autoridades responsables. Del mismo modo, se solicitó el consentimiento informado de los padres de familia, debido a que las participantes eran menores de edad, permitiéndoles conocer los objetivos, procedimientos, y carácter voluntario de la investigación para que pudieran tomar una decisión libre e informada sobre la participación de sus menores hijas. De igual manera, se solicitó el asentimiento de las niñas, ya que según Roth - Cline y Nelson (2013), mencionan tanto el consentimiento y el asentimiento funcionan de forma conjunta porque tiene un fin de proteger al menor.

Asimismo, se explicó a detalle el objetivo de la investigación, como se obtendría la información, que se haría con los datos obtenidos la cual se utilizó solo para fines académicos y no fueron manipuladas ni alterados y el trato justo que se dio a cada niña que es de forma equitativa. Por último, con respecto a las identidades de los participantes, se salvaguardó datos explícitos, privados, con tal de proteger su privacidad.

4.4 Población y muestra

Pineda et al. (1994), señalan que la población es equivalente a todo un conjunto de individuos, elementos u objetos sobre las cuales se necesita extraer o información. La cual puede estar conformada por seres vivos o inertes, según la naturaleza del estudio. En ese sentido, la población de este estudio estuvo conformada por 61 niñas de cinco años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, matriculadas y registradas en la nómina institucional durante el año 2025.

Según Morles (1994, como se citó en Arias, 2006), la muestra es una parte de la población que se selecciona para obtener información relevante para una investigación. Sin embargo, debido a que la población fue finita, accesible y de tamaño reducido, se trabajó con la totalidad de sus integrantes. Por ello, se empleó una muestra censal, conformada por las 61 niñas, incluyendo el 100% de las unidades de análisis. Este procedimiento permitió obtener información completa de la población estudiada y analizar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.



Tabla 2

Muestra censal de las niñas de 5 años de la Institución Educativa Santa Rosa, Abancay, 2025

Edad	Nombre del aula	Cantidad de niñas
5	Rositas	20
	Girasoles	20
	Violetas	21
Total		61

Nota: Elaboración propia con base en la nómina de matrícula

4.5 Procedimiento

Para la ejecución de la investigación se siguió el siguiente procedimiento, en primer lugar, se efectuó la revisión y análisis de fuentes bibliográficas relacionadas con la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, con el propósito de fundamentar teóricamente el estudio y sustentar las variables de investigación. Posteriormente, se gestionó la autorización correspondiente ante la dirección de la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa para la ejecución de la investigación. Asimismo, se informó a las docentes responsables de cada aula sobre el desarrollo de la investigación. Al tener los asuntos documentarios correctamente establecidas, se procedió a la aplicación de las dos fichas de observación. La información obtenida fue registrada de manera objetiva y sistemática, conforme a los indicadores establecidos en el instrumento.

Concluida la etapa de recolección de datos, la información fue organizada, codificada e ingresada al programa estadístico SPSS. Seguido a ello, se efectuó el análisis descriptivo e inferencial, lo que permitió contrastar la hipótesis planteada y determinar la relación de las variables. Finalmente, los resultados obtenidos fueron interpretados y discutidos a la luz de los antecedentes y las bases teóricas de la investigación, dando paso a la formulación de las conclusiones y recomendaciones.

4.6 Técnica e instrumentos

La técnica de investigación a emplear fue la observación. Carrasco (2016) menciona que es una técnica que permite a través de los sentidos registrar datos del comportamiento de las variables en estudio en su entorno natural. En base a lo aportado por Díaz (2011), en el presente estudio se optó por realizar la observación en su modalidad directa, estructurada y no participativa, debido a que los sujetos que conforman la muestra son niñas de cinco



años, quienes se encuentran en una etapa en la que la observación directa permite identificar sus conductas, formas de comunicación e interacción con sus pares en el contexto natural del aula. Y la observación fue no participativa porque no se intervino en las actividades mientras se registraba la información, y fue estructurada porque se contó con apoyo técnico mediante instrumentos previamente diseñados. Para la recolección de datos se elaboraron dos fichas de observación, una para cada variable de estudio: comunicación asertiva y relaciones interpersonales. Dichos instrumentos fueron contruidos considerando los indicadores y criterios establecidos para cada variable. Permitiendo registrar información objetiva y precisa sobre los comportamientos observados (Medina et al., 2023). Las fichas técnicas de cada instrumento se presentan a continuación en la tabla 3 y 4:

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento de comunicación asertiva

Tipo del instrumento	Ficha de observación (comunicación asertiva)
Autor y año	Elaborado por: Erika Quispe Collavino (2025).
Fundamentación de las dimensiones	Basados en las dimensiones propuestas por Leon (2019)
Técnica de aplicación	Observación
Objetivo del instrumento	Recoger información sobre las conductas asociadas a la comunicación asertiva observadas en situaciones cotidianas del aula.
Dimensiones	• Habilidades comunicativas • Regulación emocional • Empatía
Tipo de escala	Escala de Likert de 3 puntos.
Número de ítems	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3) 15 ítems (elaboración propia)
Validación de contenido	A juicio de tres expertos en educación inicial
Prueba piloto	Aplicada a una muestra de 20 niños y niñas de cinco años de una Institución Educativa similar urbana, para la confiabilidad se utilizó el estadístico de Alfa de Cronbach
Confiabilidad	0.839 buena consistencia interna del instrumento
Procedimiento de aplicación	Se aplica mediante la observación directa durante el desarrollo de las actividades habituales.



Forma de puntuación total	Se suman los valores obtenidos en cada ítem correspondiente a cada dimensión. El total resultante se interpreta de acuerdo con los niveles establecidos: “bajo”, “medio” y “alto”.	
Interpretación de los resultados	Niveles	Rango de puntaje total
	Bajo (1)	15 - 25
	Medio (2)	26 - 35
	Alto (3)	36 - 45

Nota. Elaboración propia

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento de relaciones interpersonales

Nombre del instrumento	Ficha de observación (relaciones interpersonales)	
Autor y año	Elaborado por: Erika Quispe Collavino 2025.	
Fundamentación de las dimensiones	Basados en las dimensiones propuestas por Correa (2024)	
Tipo de instrumento	Ficha de observación con escala tipo Likert de 3 niveles	
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es recoger información sobre las conductas asociadas a las relaciones interpersonales observadas en situaciones cotidianas del aula.	
Dimensiones	• Colaboración • Resolución de conflictos • Construcción mantenimiento de relaciones positivas	
Tipo de escala	Escala de Likert de 3 puntos. Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	
Número de ítems	15 ítems (elaboración propia)	
Validación de contenido	A juicio de tres expertos en educación inicial	
Prueba piloto	Aplicada a una muestra de 20 niños y niñas de cinco años de una Institución Educativa similar urbana, para la confiabilidad se utilizó el estadístico de Alfa de Cronbach 0.801 = buena consistencia interna del instrumento	
Confiabilidad	0.801 = buena consistencia interna del instrumento	
Procedimiento de aplicación	Se aplica mediante la observación directa durante el desarrollo de las actividades habituales.	
Forma de puntuación total	Se suman los valores obtenidos en cada ítem correspondiente a cada dimensión. El total resultante se interpreta de acuerdo con los niveles establecidos: “bajo”, “medio” y “alto”.	
Interpretación de los resultados	Niveles	Rango de puntaje total
	Bajo (1)	15 - 25
	Medio (2)	26 - 35
	Alto (3)	36 - 45

Nota. Elaboración propia

Para la validación de los instrumentos, las dos fichas de observación fueron sometidas a juicio de tres expertos especialistas en educación inicial, quienes evaluaron y analizaron cada uno de los ítems considerando aspectos como la forma, el contenido y la estructura con base en criterios de claridad, pertinencia y coherencia en relación con las variables y sus dimensiones antes de su aplicación. A continuación, se detalla los nombres de los expertos que participaron en la validez de ambos instrumentos en la siguiente tabla:

Tabla 5

Jueces expertos para validación de los instrumentos

Grado académico	Expertos	Decisión
Doctor	Teresa Villafuerte Palomino	Buena
Magister	Pamela Ceferina Escalante Salas	Buena
Magister	Ivonne Karin Rimascuca Rodríguez	Buena

Nota. Elaboración propia

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos utilizados en la presente investigación, se realizó una prueba piloto con una muestra de 20 niños y niñas de cinco años. Posteriormente los datos fueron organizados y procesados en Microsoft Excel 2021, donde se calculó el coeficiente de Alfa de Cronbach mediante la aplicación de la fórmula de consistencia interna propuesta por Cronbach, con la finalidad de determinar el grado de coherencia entre los ítems que conforman cada instrumento. Según los criterios propuestos por George y Mallery (2016), valores por encima de 0.70 se consideran aceptables, mayores a 0.80 como buena, y superiores a 0.90 como excelente en términos de consistencia interna.

Tabla 6

Alfa de Cronbach de la ficha de observación de la variable comunicación asertiva

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.839	15

Nota. Elaboración propia



En la tabla 6 el valor de Alfa de Cronbach (0.839) evidencia que la ficha de observación de la comunicación asertiva presenta una buena consistencia interna. Lo que significa que los 15 ítems que conforman el instrumento mantienen una relación coherente entre sí al evaluar la comunicación asertiva, por lo que se considera un instrumento confiable para la recolección de los datos de la presente investigación.

Tabla 7

Alfa de Cronbach de la ficha de observación de la variable relaciones interpersonales

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.801	15

Nota. Elaboración propia

En la tabla 7 el valor de Alfa de Cronbach obtenido para la variable relaciones interpersonales fue de 0.801, lo que refleja una buena consistencia interna de la ficha de observación. Este resultado indica que los ítems del instrumento mantienen coherencia entre sí al medir la variable relaciones interpersonales, por lo que se considera un instrumento confiable para la recolección de los datos del estudio.

4.7 Análisis estadístico

Para el procesamiento y análisis estadístico se empleó una serie de herramientas que permitió organizar, describir y examinar los datos de manera rigurosa. En primera instancia, se utilizó el programa Microsoft Excel, el cual facilitó la depuración y el ordenamiento de la información obtenida. Complementariamente, se hizo uso del programa IBM SPSS versión 27.0, reconocido por su solidez en el procesamiento de datos y la aplicación de análisis estadísticos especializados. Para el análisis, la prueba de Rho Spearman fue una prueba que permitió evaluar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales. Martínez et al. (2009), nos dice que esta prueba no paramétrica resulta especialmente adecuada cuando los datos pueden no seguir una distribución normal o cuando las variables están en escala ordinal. Se consideró un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ para todas las pruebas.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIONES

5.1 Análisis de resultados

Tabla 8

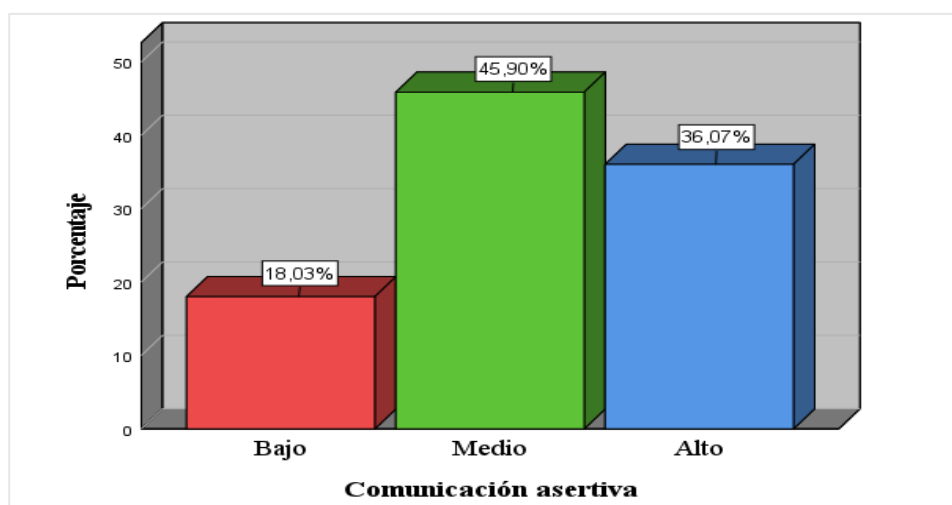
Niveles de niñas de 5 años según Comunicación asertiva

	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Comunicación asertiva	Bajo	11	18.03
	Medio	28	45.90
	Alto	22	36.07
	Total	61	100.0

Nota. Datos procesados en software SPSS – Versión 27

Figura 2

Distribución porcentual de los niveles de Comunicación asertiva



Interpretación:

En la tabla 8 y figura 2 se presentan los niveles de comunicación asertiva en la muestra conformada por 61 niñas de cinco años. Los resultados evidencian que el 45.90% de niñas de cinco años presentan un nivel medio en su comunicación asertiva, lo que indica que solo en determinadas situaciones logran expresar sus ideas, emociones y necesidades de forma adecuada y respetuosa. Asimismo, el 36.07% tienen un nivel alto, evidenciando la habilidad de manera más estable. Y únicamente el 18.03% presenta un nivel bajo, evidenciando limitaciones en la manifestación de comunicación asertiva.

Tabla 9

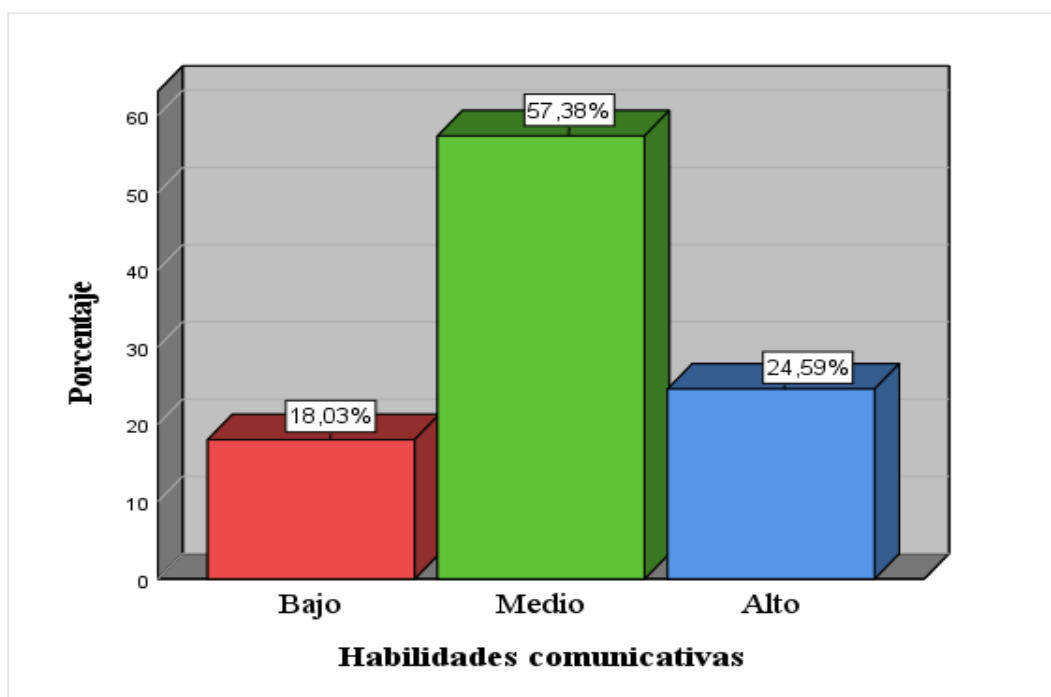
Niveles de niñas de 5 años según Habilidades comunicativas

	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Habilidades comunicativas	Bajo	11	18.03
	Medio	35	57.38
	Alto	15	24.59
	Total	61	100.0

Nota. Datos procesados en software SPSS – Versión 27

Figura 3

Distribución porcentual de los niveles de Habilidades comunicativas



Interpretación:

La tabla 9 y figura 3, correspondiente a la dimensión de las habilidades comunicativas, se observa que el 57.38% de las niñas se ubica en el nivel medio, lo que indica que las habilidades comunicativas se manifiestan de manera ocasional. Asimismo, el 24.59% se encuentran en el nivel alto, evidenciando un desempeño constante y adecuado en esta dimensión. Por otro lado, el 18.03% se sitúa en el nivel bajo lo que refleja la presencia de dificultades en el desarrollo de esta habilidad. En conjunto estos resultados muestran que las habilidades comunicativas aún se encuentran en proceso de consolidación.

Tabla 10

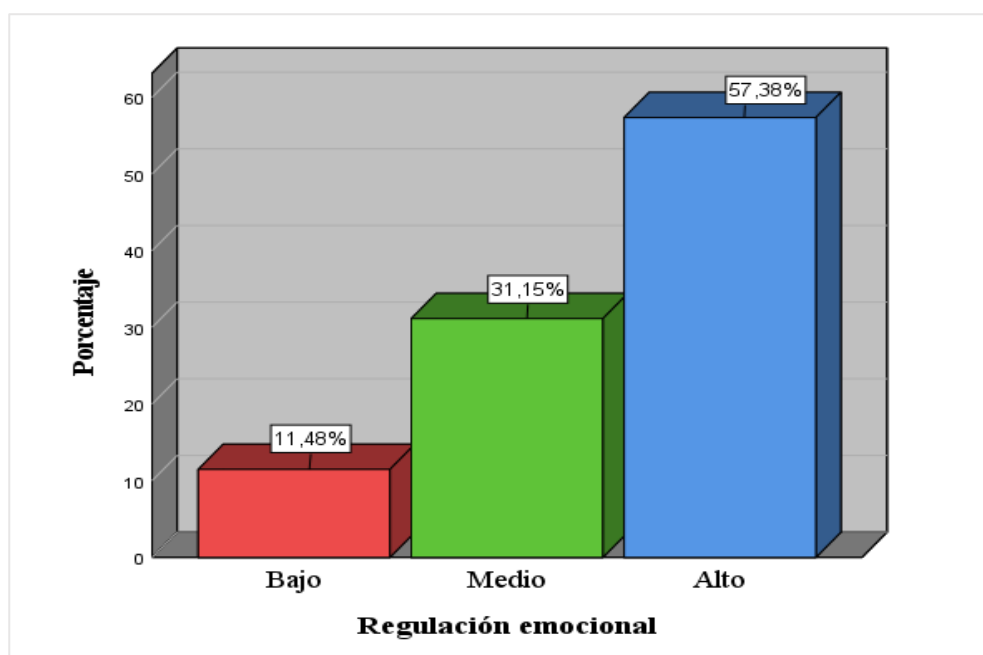
Niveles de niñas de 5 años según Regulación emocional

	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Regulación emocional	Bajo	7	11.48
	Medio	19	31.15
	Alto	35	57.38
	Total	61	100.0

Nota. Datos procesados en software SPSS – Versión 27

Figura 4

Distribución porcentual de los niveles de Regulación emocional



Interpretación:

En la tabla 10 y figura 4, correspondiente a la dimensión regulación emocional evidencia que el 57.38% de las niñas de cinco años alcanzaron un nivel alto en su regulación emocional, lo que indica que en su mayoría logran regular adecuadamente sus emociones. Por otro lado, el 31.15% se encuentra en el nivel medio, lo que demuestra que una parte de la muestra aún presenta variaciones en su capacidad de regulación emocional. Mientras que el 11.48% se sitúa en nivel bajo, lo que evidencia dificultades en el control de emociones. En conjunto estos resultados muestran que la regulación emocional se encuentra en un nivel predominantemente favorable, aunque aún existen casos que requieren fortalecimiento, generando así la necesidad de fortalecerlas.

Tabla 11

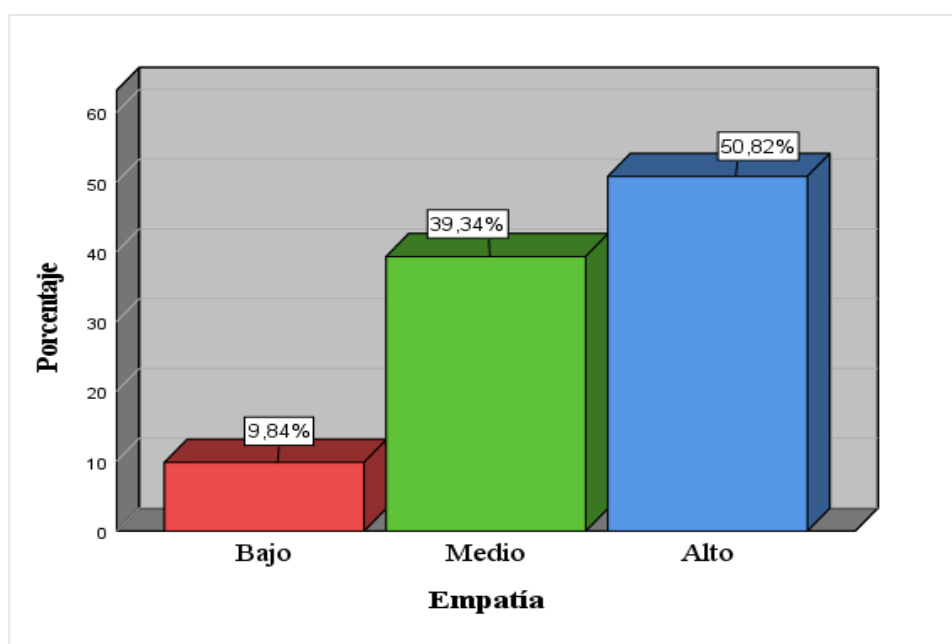
Niveles de niñas de 5 años según Empatía

	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Empatía	Bajo	6	9.84
	Medio	24	39.34
	Alto	31	50.82
	Total	61	100,0

Nota. Datos procesados en software SPSS – Versión 27

Figura 5

Distribución porcentual de los niveles de Empatía

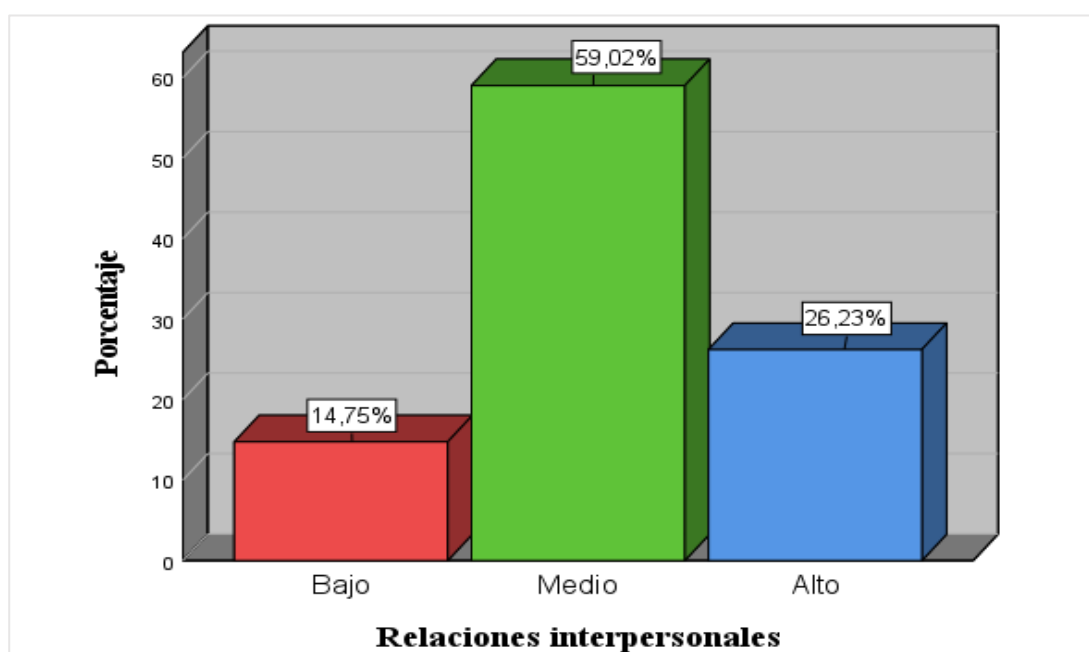


Interpretación:

En la tabla 11 y figura 5 correspondiente a la dimensión empatía, se constata que el 50.82% de las niñas alcanzó el nivel alto, lo que permite identificar una tendencia favorable en la capacidad de comprender y responder emociones de los demás; por su parte, un 39.34% se ubica en el nivel medio, mostrando que esta dimensión se manifiesta de manera moderada, por último, solo un 9.84% tienen un nivel bajo de empatía, lo que pone de manifiesto la existencia de un grupo reducido con dificultades en el desarrollo de esta capacidad. Estos hallazgos evidencian que, aunque predomina un nivel favorable de empatía, todavía se identifican participantes dentro del grupo que presentan dificultades o poca estabilidad en el desarrollo de esta capacidad.

Tabla 12*Niveles de niñas de 5 años según Relaciones interpersonales*

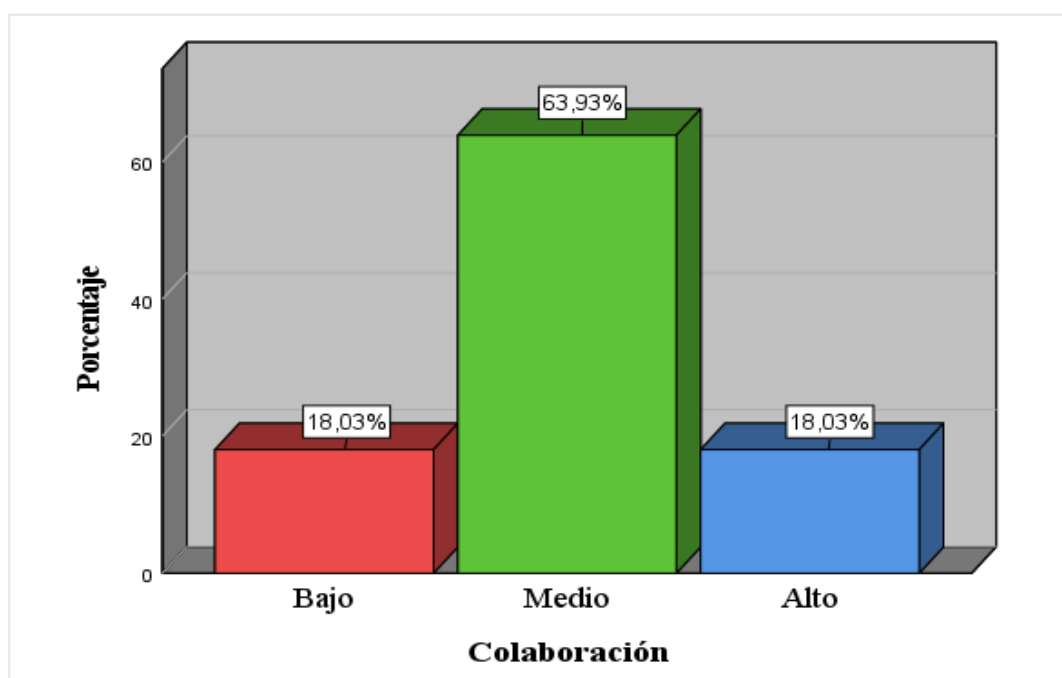
	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Relaciones interpersonales	Bajo	9	14.75
	Medio	36	59.02
	Alto	16	26.23
	Total	61	100.0

*Nota. Datos procesados en software SPSS – Versión 27***Figura 6***Distribución porcentual de los niveles de Relaciones interpersonales***Interpretación:**

En la tabla 12 y figura 6, con respecto a la segunda variable relaciones interpersonales, muestran que el 59.02% de las niñas de cinco años se ubica en el nivel medio, lo que indica que las relaciones interpersonales se manifiestan de manera parcial y no constante, dependiendo de las situaciones de juego o actividad; por su parte, el 26.23% se encuentra en el nivel alto, lo que refleja la presencia de un grupo menor que establece relaciones interpersonales de manera constante y positiva con sus pares. Por último, el 14.75% se encuentra en el nivel bajo, lo que evidencia dificultades en la interacción con sus pares. En conjunto, estos resultados evidencian que el desarrollo de las relaciones interpersonales se encuentra predominantemente en un nivel medio, por lo que aún está en proceso de fortalecimiento.

Tabla 13*Niveles de niñas de 5 años según Colaboración*

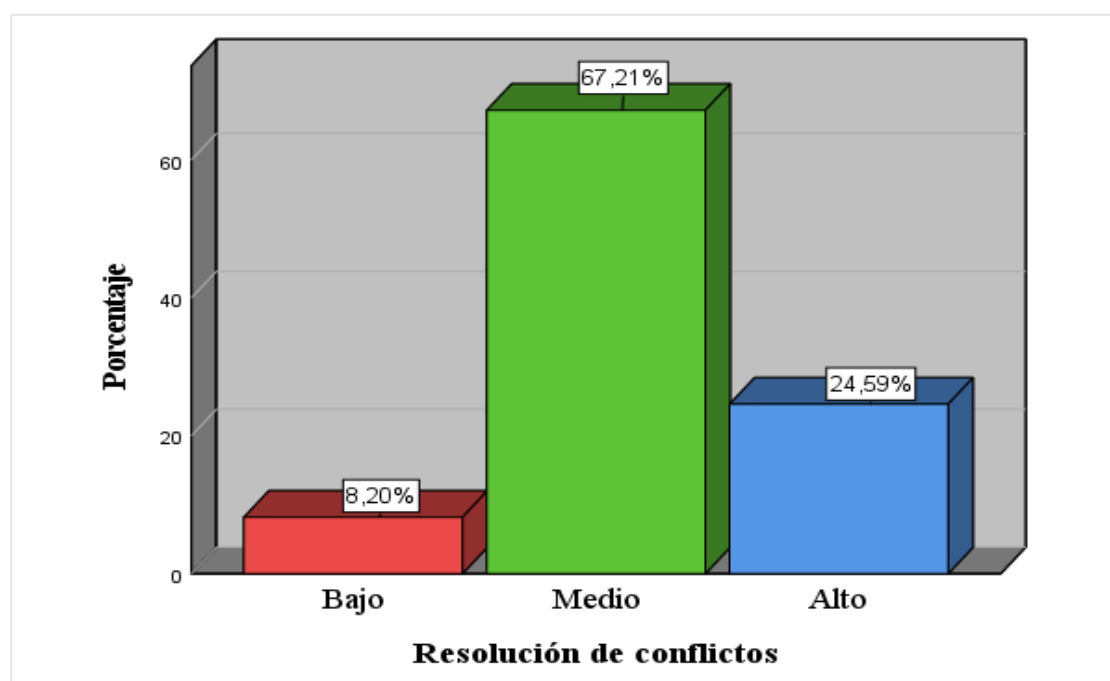
	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Colaboración	Bajo	11	18.03
	Medio	39	63.93
	Alto	11	18.03
	Total	61	100.0

*Nota. Datos procesados en software SPSS – Versión 27***Figura 7***Distribución porcentual de los niveles de Colaboración***Interpretación:**

En la dimensión de colaboración, la tabla 13 y figura 7 muestran que el 63.93% de las niñas de cinco años se ubica en el nivel medio, lo que indica que la participación en actividades de ayuda y trabajo conjunto se presenta de manera ocasional. Asimismo, el 18.03% presenta el nivel alto, evidenciando la existencia de un grupo reducido que colabora de forma constante con sus pares. De igual manera, un 18.03% presentan un nivel bajo en la colaboración, evidenciando que existe un grupo de niñas que no suelen participar de manera colaborativa en las actividades realizadas en equipo. Estos resultados muestran que la colaboración está aún en proceso de fortalecimiento dentro del grupo evaluado.

Tabla 14*Niveles de niñas de 5 años según Resolución de conflictos*

	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Resolución de conflictos	Bajo	5	8.20
	Medio	41	67.21
	Alto	15	24.59
	Total	61	100.0

*Nota. Datos procesados en software SPSS – Versión 27***Figura 8***Distribución porcentual de los niveles de Resolución de conflictos***Interpretación:**

En la tabla 14 y figura 8 correspondientes a la dimensión de resolución de conflictos se observa que el 67.21% de las niñas de cinco años se ubica en el nivel medio, lo que indica que la capacidad para enfrentar y solucionar desacuerdos se presenta de manera ocasional. Asimismo, el 24.59% alcanza el nivel alto, evidenciando que una menor proporción logra resolver conflictos de manera adecuada y constante. Por otro lado, el 8.20% de las niñas se encuentra en el nivel bajo, lo que pone de manifiesto la presencia de niñas con dificultades para enfrentar y solucionar desacuerdos. En conjunto, los resultados permiten apreciar que la mayoría de la muestra está en un nivel medio, lo que indica que esta habilidad aún puede potenciarse.

Tabla 15

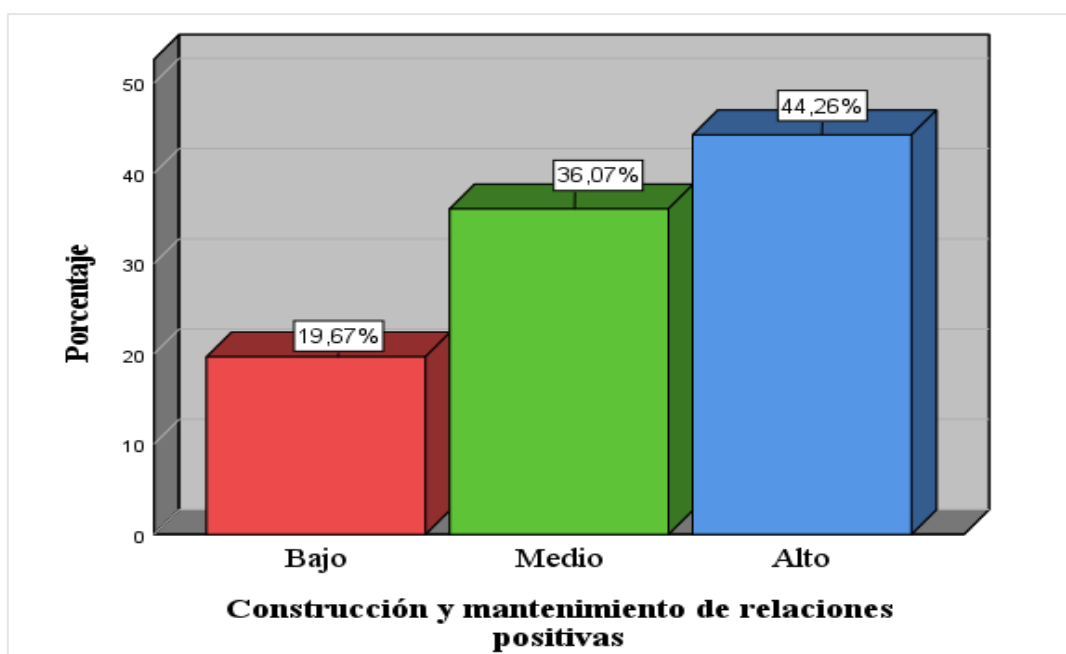
Niveles de niñas de 5 años según Construcción y mantenimiento de relaciones positivas

	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Construcción y mantenimiento de relaciones positivas	Bajo	12	19.67
	Medio	22	36.07
	Alto	27	44.26
	Total	61	100.0

Nota. Datos procesados en software SPSS – Versión 27

Figura 9

Distribución porcentual de los niveles de Construcción y mantenimiento de relaciones positivas



Interpretación:

La tabla 15 y figura 9, correspondiente a la dimensión construcción y mantenimiento de relaciones positivas, se observa que el 44.26% de las niñas de cinco años presenta esta conducta en un nivel alto, evidenciando que casi la mitad de las estudiantes logran establecer y mantener relaciones favorables de manera constante; y un 36.07% se encuentra en el nivel medio, lo que refleja una manifestación intermedia de esta habilidad en función de las situaciones observadas. Finalmente, el 19.67% se sitúa en el nivel bajo, lo que evidencia la presencia de un grupo de niñas que presentan dificultades para generar y sostener vínculos positivos con sus pares.

5.2 Contrastación de hipótesis

Previamente a la contrastación de hipótesis, se evaluó la distribución de los datos correspondientes a las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales mediante la prueba de Kolmogorob-Smirnov, teniendo en cuenta que la investigación incluye a 61 estudiantes de 5 años. De acuerdo con Dodge (2008), esta prueba es apropiada para investigaciones cuyos participantes exceden mayor a 50. Su aplicación permitió determinar si los datos cumplían con el supuesto de normalidad y, con base en los resultados obtenidos, seleccionar la prueba estadística más adecuada para la realización de contrastación de hipótesis.

Tabla 16

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
D1_V1	0.127	61	0.000
D2_V1	0.178	61	0.000
D3_V1	0.222	61	0.000
VAR1	0.128	61	0.000
D1_V2	0.160	61	0.000
D2_V2	0.184	61	0.000
D3_V2	0.151	61	0.000
VAR2	0.121	61	0.000

Nota. Datos de significancia de Lilliefors

En la tabla 16 se observa que las dimensiones y las variables comunicación asertiva (VAR1) y las relaciones interpersonales (VAR2) presentan valores de significancia ($p=0.000$), inferiores al nivel de significancia 0.05. En consecuencia, se concluye que los datos no siguen una distribución normal, por lo que se descartó el uso de pruebas estadísticas paramétricas. En ese sentido, resultó pertinente aplicar un método estadístico no paramétrico, como la correlación de Rho de Spearman, por ser la más adecuada para analizar la relación entre las variables de estudio.



Hipótesis general

H₀: No existe una relación positiva y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

H₁: Existe una relación positiva y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

Tabla 17

Correlación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años

			Comunicación asertiva	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación	1,000	,897**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	,897**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 se puede apreciar un coeficiente de Rho = 0.897 que evidencia una correlación positiva alta entre las variables, también se obtuvo un valor de significancia menor al umbral crítico de 0.05 ($p < 0.05$), demostrando que existe una relación estadísticamente significativa. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Es decir, existe una relación positiva y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años, lo que significa que conforme fueron mayores los niveles de comunicación asertiva, también fueron mayores los niveles de relaciones interpersonales.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe una relación positiva y significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

H₁: Existe una relación positiva y significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025



Tabla 18

Correlación entre habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en niñas de 5 años

			Habilidades comunicativas	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Coeficiente de correlación	1,000	,870**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Relaciones interpersonales	N	61	61
		Coeficiente de correlación	,870**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados consignados en la tabla 18 de correlación de Spearman muestran un coeficiente de Rho igual a 0.870, lo que indica una relación positiva alta entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales, también se evidencia que el valor de significancia fue inferior al criterio establecido de 0.05 ($p < 0.05$) lo que indica que la relación identificada no es producto del azar y es estadísticamente significativa; es decir, conforme se fortalece las habilidades comunicativas, también tienden a mejorar las relaciones interpersonales en las niñas evaluadas. En consecuencia, existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1), concluyendo que existe una relación positiva y significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.

Hipótesis específica 2

H_0 : No existe una relación positiva y significativa entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

H_1 : Existe una relación positiva y significativa entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025



Tabla 19*Correlación entre regulación emocional y relaciones interpersonales en niñas de 5 años*

			Regulación emocional	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Regulación emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,791**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
	Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	,791**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 19, muestra que la dimensión regulación emocional mantiene una relación positiva alta con la variable relaciones interpersonales, sustentada en un coeficiente Rho de Spearman de 0.791. Asimismo, el valor de significancia alcanzado es de $p=0.000$ la cual es inferior al nivel de significancia de 0.05 ($p < 0.05$), lo que demuestra que la asociación identificada presenta significancia estadística y no obedece a una variación aleatoria de los datos analizados. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), concluyéndose existe una relación positiva y significativa entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025. Es decir, las niñas que evidencian una mejor capacidad para reconocer y gestionar sus emociones también tienden a establecer relaciones interpersonales más favorables con las personas de su entorno.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe una relación positiva y significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

H₁: Existe una relación positiva y significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025



Tabla 20*Correlación entre empatía y relaciones interpersonales en niñas de 5 años*

			Empatía	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Empatía	Coefficiente de correlación	1,000	,693**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	61	61
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	,693**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a los resultados consignados en la tabla 20, el valor de significancia arrojado fue inferior al nivel de significancia de 0.05 ($p < 0.05$). Del mismo modo, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.693, lo que refleja una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales, por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se confirma la hipótesis alterna (H_1). Es así como se llega a la conclusión de que existe una relación positiva y significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025.

5.3 Discusión

Tomando en consideración el objetivo general propuesto de determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025. Se determinó mediante la prueba correlacional de Rho de Spearman con un coeficiente de rho= 0.897 y un valor de significancia fue una cifra significativamente menor al umbral crítico de 0.05 ($p < 0.05$). Los resultados obtenidos muestran que existe una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre ambas variables. Este hallazgo se puede interpretar a la luz de las teorías de Alberti y Emmons (1970) y Watzlawick, Beavin y Jackson (1991) quienes sostienen que una comunicación clara, empática y respetuosa se relaciona con interacciones positivas. En ese sentido, desde esta perspectiva teórica, resulta coherente que, en la muestra estudiada a



mayores niveles de comunicación asertiva se asociaron mayores niveles de relaciones interpersonales, ambas variables tienden a ir por el mismo sentido. Asimismo, la magnitud del coeficiente obtenido permite inferir, tal como señala el MINEDU (2016), durante esta edad las niñas desarrollan al mismo tiempo habilidades para comunicarse y para relacionarse con personas. Es decir, de manera simultánea desarrollan habilidades para expresar emociones, necesidades, opiniones, escuchar a los demás, respetar turnos, reconocer emociones y participar en actividades grupales. Estas capacidades forman parte de un mismo proceso de socialización, por lo que resulta meramente coherente el resultado del presente estudio.

Por consiguiente, la comunicación asertiva constituye una competencia que integra la expresión verbal y no verbal, la escucha activa y la comprensión emocional, elementos que se relacionan con la calidad de relaciones interpersonales (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1991; Goleman, 1998; Bandura y Walters, 1974). Así también, resulta razonable también coincidir con el resultado de Villajuan (2021), quien evidenció una relación positiva alta entre el comportamiento asertivo y la colaboración ($r = 0.746$). Así como, Rodríguez (2022) quien encontró una correlación positiva significativa entre las relaciones interpersonales y la comunicación oral ($Rho = 0.794$; $p < 0.05$). De manera similar, Barrera et al. (2023) a partir de una revisión bibliográfica, señalan que la comunicación asertiva se relaciona con el desarrollo de la tolerancia, la resolución de conflictos y la interacción respetuosa, aspectos que favorecen la construcción de relaciones interpersonales positivas en educación inicial.

De igual manera, los resultados guardan relación con lo señalado por Lachira et al. (2020), quienes sostienen que la asertividad se basa sobre todo en el respeto hacia los derechos propios y de los demás durante las interacciones sociales. Desde esta idea, una comunicación asertiva limitada puede dificultar las relaciones; mientras que el expresar ideas y emociones con tranquilidad y respeto, el controlar situaciones conflictivas y el escuchar activamente ayuda a mantener relaciones positivas. Ello permite interpretar que las niñas que logran comunicarse de manera más asertiva tienen mayores posibilidades a presentar relaciones interpersonales favorables dentro del campo escolar.

Sin embargo, estos resultados de la investigación difieren de los hallazgos de Acosta (2022), quien reportó una correlación positiva muy baja y no significativa (-0.268 ; $P=0.86 > 0.05$) entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes en

una Institución Educativa. Y de Villacres (2022) quien encontró una relación positiva muy baja y no significativa ($r = 0.299$; $p > 0.05$) entre la comunicación asertiva y las habilidades sociales, es decir, aunque ambas variables presentan una tendencia a relacionarse en el mismo sentido, dicha relación no fue estadísticamente significativa. Estas discrepancias pueden explicarse a partir de las diferencias contextuales, características de la muestra, dinámicas educativas propias de cada institución o el entorno sociocultural entre otros. En ese sentido, la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner señala que el desarrollo de las conductas sociales depende de la interacción entre el individuo y los diferentes sistemas del entorno (Romero, 2023). Por lo que las características propias de cada contexto educativo y social puede contribuir a comprender las variaciones encontradas entre los resultados obtenidos.

En cuanto al primer objetivo específico, establecer la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales se obtuvo un coeficiente de correlación de $Rho = 0.870$ y $p < 0.05$, lo que muestra que existe una correlación positiva alta entre ambas y estadísticamente significativa. Y se respalda con lo que dice la teoría de la conducta asertiva, que quienes logran expresar sus ideas con mayor claridad, utilizando adecuadamente gestos y manteniendo una escucha activa, tienden a relacionarse mejor con sus pares y participar de manera más activa en actividades grupales (Alberti y Emmons, 1970). Estos hallazgos, también se alinean con lo reportado por Flores (2023), quién señala que las interacciones interpersonales fortalecen el desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 4 y 5 años, mejorando su capacidad para escuchar, argumentar y expresar emociones. De igual manera se relaciona con la teoría del aprendizaje social de Bandura y Walters (1974), quienes explican que las conductas sociales en los niños se adquieren a través de la observación y reproducción de comportamientos presentes en su entorno, destacando la escuela como un contexto fundamental en este proceso formativo de adquisición de habilidades comunicativas.

Respecto al segundo objetivo específico, establecer la relación entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años, los resultados evidencian un coeficiente de correlación de $Rho = 0.791$ con $p = 0.000$ ($p < 0.05$), lo que indica una correlación positiva alta entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales. Una posible explicación de esta asociación es que, durante los cinco años de edad, las niñas comienzan a desarrollar con mayor frecuencia capacidad para reconocer, gestionar y



regular sus emociones, controlar impulsos y resolver desacuerdos con el acompañamiento de los adultos, esta interpretación resulta coherente con Sisto (2010). En ese sentido, los resultados sugieren que las niñas con mayores niveles de regulación emocional tienden a evidenciar un mejor autocontrol ante situaciones de conflicto y conductas sociales más adecuadas dentro del aula. En la misma línea, este resultado tiene coherencia con el hallazgo de Cristóbal (2024) quien precisa que la autorregulación emocional tiene una relación positiva media con la comunicación asertiva, resultados que también evidencia una asociación entre las habilidades estudiadas. Además, Goleman (1998) sostiene que la inteligencia emocional, especialmente la autorregulación, constituye una competencia esencial que ayuda a reconocer, comprender y manejar las emociones durante interacciones sociales. Asimismo, guarda concordancia con la teoría de la competencia social de Rose-Krasnor, retomada por (Perez y Filella, 2019), la cual plantea que las competencias sociales permiten a los niños a desenvolverse de forma competente en diferentes contextos a través de habilidades de comunicación, negociación, la resolución de conflictos y la construcción de relaciones positivas. Desde esta óptica, la asociación encontrada entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales resulta coherente con dicho planteamiento teórico, ya que el manejo de emociones constituye una habilidad que facilita la interacción social.

En relación con el tercer objetivo específico, orientado a establecer la relación entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de cinco años, los resultados muestran un coeficiente de correlación de $Rho = 0.693$ con un valor de significancia de $p = 0.000$ ($p < 0.05$), lo que refleja una correlación positiva de nivel moderado y estadísticamente significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales. También, como se describe en las tablas y figuras el 50.82% de las niñas presentan un nivel alto en empatía, indicando que la mayoría de la muestra posee la capacidad de comprender y responder a las emociones de los demás; el 39.34% presenta un nivel medio y solo el 9% tiene un nivel bajo en esta habilidad. La magnitud moderada de la correlación podría explicarse porque la empatía comienza a desarrollarse desde los primeros años de vida. En ese sentido, con lo mencionado por Lacunza y Contini (2009), señalan que los niños empiezan a manifestar signos de empatía a partir de los dos años, capacidad que aumenta a medida que crece el niño. Por esa razón, es posible que más de la mitad de las niñas hayan alcanzado un nivel alto, debido a que esta habilidad comienza a desarrollarse desde una edad muy temprana. Por otro lado, en cuanto a la relación, la investigación de Barrera et al. (2023), sostienen



que la empatía es un componente esencial de la comunicación asertiva, que está asociada con el desarrollo de las relaciones interpersonales saludables en la infancia.

En conjunto, los resultados obtenidos evidencian que la comunicación asertiva y sus dimensiones, habilidades comunicativas, regulación emocional y empatía, presenta una asociación positiva y estadísticamente significativa con las relaciones interpersonales en las niñas de cinco años de la I.E. N° 224 Santa Rosa de Abancay. Asimismo, los hallazgos muestran concordancia con la mayor parte de los antecedentes y fundamentos teóricos considerados, lo que fortalece la comprensión de la relación entre ambas variables.



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

En función de los resultados inferenciales obtenidos mediante la prueba de correlación de Rho de Spearman, se establecen las siguientes conclusiones:

Primera: En relación con el objetivo general, se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025. Esta afirmación se respalda en el coeficiente de Rho de Spearman ($Rho = 0.897$; $p < 0.05$) el cual evidencia una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre ambas variables, lo que indica que la relación identificada no es producto del azar. En ese sentido, se evidenció que las niñas que presentaron mayores niveles de comunicación asertiva también presentaron mayores niveles de las relaciones interpersonales.

Segunda: Respecto al primer objetivo específico, se concluye que existe una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025, sustentada por el coeficiente de ($Rho = 0,870$; $p < 0.05$). Estos resultados significan que a medida que las niñas desarrollan habilidades comunicativas, como la escucha activa, asimismo, la expresión clara y el uso adecuado de los gestos, se asociaron mayores niveles de calidad de las relaciones interpersonales.

Tercera: En relación con el segundo objetivo específico, se concluye que existe una correlación positiva alta entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025. Siendo confirmada por el coeficiente ($Rho = 0,791$; $p < 0,05$), lo que evidencia que, en la muestra evaluada, las niñas que regulan mejor sus emociones se asocian con relaciones interpersonales positivas y respetuosas con sus pares.



Cuarta: De acuerdo con el tercer objetivo específico, se confirma que existe una correlación positiva de nivel moderado y significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales. Evidenciada a través de los valores de ($Rho = 0,693$; $p < 0,05$). Este resultado demuestra que las niñas que presentaron mayores niveles de empatía tienden a tener mejores relaciones interpersonales con sus pares, caracterizadas por la ayuda mutua y la inclusión.

6.2 Recomendaciones

Primera: A la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa de Abancay, se recomienda implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan de manera sistemática la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en las niñas de cinco años. Considerando que los resultados evidenciaron que un porcentaje de la muestra aún presentan dificultades en el desarrollo adecuado de la comunicación asertiva y relaciones interpersonales positivas, por eso es fundamental diseñar e implementar intervenciones ya sea mediante juegos de roles, dramatizaciones, actividades cooperativas y dinámicas grupales. Estas estrategias deben promover la expresión clara, respetuosa y adecuada de sus ideas, emociones y opiniones, fomentando así interacciones positivas entre pares y el desarrollo integral de las estudiantes.

Segunda: A los directivos de la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa de Abancay, se les recomienda diseñar y ejecutar programas de capacitación en relación al diseño e implementación de estrategias pedagógicas orientadas a mejorar las habilidades comunicativas. Esto supone que el personal docente debe estar capacitado para promover espacios constantes de interacción, tales como conversaciones grupales, reuniones de aula y presentaciones orales, con la finalidad de potenciar competencias comunicativas y, con ello, las relaciones interpersonales. Promoviendo así la participación activa, la escucha atenta y la expresión de emociones, contribuyendo al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el entorno escolar.

Tercera: A los docentes de la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa de Abancay, se recomienda promover actividades que ayuden a las niñas a reconocer, manejar y expresar sus emociones de manera adecuada. Por ejemplo, incluir rincones o sectores que ayuden a las niñas al manejo de la ira, dinámicas de respiración, y otras actividades complementarias. La implementación de estas estrategias puede contribuir al desarrollo de

la regulación emocional, al reconocimiento adecuado de las emociones personales y al establecimiento de interacciones basadas en el respeto mutuo, promoviendo vínculos más saludables y armónicos en el contexto educativo.

Cuarta: A los docentes y padres de familia de la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa de Abancay, se recomienda implementar programas educativos que se centren en el desarrollo de la empatía, habilidad fundamental que se asocia con las relaciones sociales positivas. Pueden incluir juegos de roles o juegos cooperativos, entre otras actividades que promuevan la valoración y comprensión de los sentimientos de los demás. De esta manera, se contribuirá al fortalecimiento de actitudes de respeto, inclusión, ayuda mutua y convivencia armoniosa tanto en el aula como el entorno familiar.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. L. (2022). *La importancia de la asertividad como comunicación en las relaciones interpersonales en estudiantes en una Institución Educativa de Guayaquil ubicada en Ecuador durante el año 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93580>
- Alberti, R. E., y Emmons, M. L. (1970). *Your perfect right: A guide to assertive behavior* (10.^a ed.). Impact Publishers.
- Alberti, R. E., y Emmons, M. L. (1990). *Your perfect right: Assertiveness and equality in your life*. Impact Publishers.
- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.^a ed.). Editorial Episteme.
- Arteaga, A. M. (2018). *Importancia del trabajo colaborativo en los niños del nivel inicial* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Tumbes. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/items/611b89dc-e912-41ec-8bc7-1bb0831e9d4a>
- Bandura, A., y Walters, R. H. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial.
- Barrera, P. A., Espinosa, P. A., y Chamorro, N. C. (2023). La comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades en las niñas y niños de educación inicial. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 9(1), 1126–1142.
- Berk, L. E. (2013). *Child development* (9th ed.). Pearson Education.
- Bisquerra, R. (2013). *Fundamentos de la educación emocional*. Editorial Graó.
- Bugeda, P. (2024, 7 de noviembre). ¿Cómo influye la asertividad, la pasividad y la agresividad en nuestras vidas? *Psicología y Mente*.
- Carpena, A. (2019). *La empatía es posible: Educación emocional para una sociedad empática*. Desclée De Brouwer.



- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Casa, L. A. (2023). *Interacción social y las habilidades comunicativas en los niños y niñas ubicados en el nivel inicial* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9ecccffe-635c-40a2-9170-4b1732d92ff6/content>
- CASEL. (2020). *Framework for social and emotional learning*. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning.
- Castanyer, O. (2010). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima* (32.^a ed.). Desclée De Brouwer.
- Castanyer, O. (2021). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima* (43.^a ed.). Desclée De Brouwer.
- Castro, F. (2025). Habilidades sociales básicas para fortalecer la convivencia escolar en niños del nivel inicial. *Revista Tribunal*, 5(11), 285–299. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i11.157>
- Córdova, G. (2021). *Las interacciones efectivas para la autorregulación de emociones en niños de 5 años de la I. E. 10923 FAC-JLO-Chiclayo* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72451>
- Corrales, A. (2017). Empathy, assertive communication and follow-up of rules. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1). <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Correa, S. (2024). *Actividades lúdicas y relaciones interpersonales en niños de cuatro años de la Institución Educativa N.º 728 Caballococha 2021* [Tesis de licenciatura, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades].
- Coyago, K. Y., y Chuva, C. M. (2021). *Guía de actividades didácticas sobre la comunicación asertiva de los niños/as (4–5 años) con el apoyo de padres y docentes, Subnivel II-CEI “ABC” (Cuenca-Ecuador)*. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Educación (UNAE).



- Cristóbal, Z. A. (2024). *Comunicación asertiva y autorregulación emocional en niños de 5 años de una Institución Educativa Inicial, San Juan de Lurigancho, 2024* [Tesis de licenciatura].
- Deutsch, M. (1973). *The resolution of conflict: Constructive and destructive processes*. Yale University Press.
- Sánchez, P. (2021). Tendencias en los estudios sobre comunicación no verbal. *Nueva Revista del Pacífico*, 74. <https://doi.org/10.4067/S0719-51762021000100196>
- Díaz, L. (2011). *La observación*. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.
http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Dodge, Y. (2008). *The concise encyclopedia of statistics*. Springer.
- Egúsquiza, O. (2000). La asertividad: Modelo de comunicación en las organizaciones. *Quipukamayoc*.
<https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2000/segundo/asertividad.htm>
- Ezequilla, S. E., y Ayquipa, E. (2021). *Influencia de las danzas andinas en el desarrollo de las relaciones interpersonales de niños de edad de cinco años de la I. E. I. N.º 213 Las Intimpas ubicado en la ciudad de Abancay en el año 2019* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.
- Feldman, R. (2017). *Introducción a la psicología*. McGraw-Hill.
- Flores, J. M. (2023). *Explorando la relación entre la comunicación asertiva e interacción social en niños de edad de 4 a 5 años situados en el nivel inicial* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/66dedcff-bb75-41dc-8693-e16a4b1cd0f8/content>
- Gago, J. (2014). *Teoría del apego: El vínculo*. Iniciativa Social.
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25707w/Teoria-del-apego.-El-vinculo.-J.-Gago-2014.pdf>



- George, D., y Mallery, P. (2016). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference* (14th ed.). Allyn & Bacon.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, B., y Klein, P. J. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol para niños*. Alianza Editorial.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional* (F. Mora y D. González Raga, Trads.). Kairós.
- Gómez, F. S. (2016). La comunicación. *Salus*, 20(3).
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375949531002>
- Gonsales, M. (2020). *La conducta asertiva en niños y niñas de cinco años en la Institución Educativa N.º 424 Jesús María, ubicada en el distrito de Manantay, Pucallpa, durante el año 2019* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía.
- González, M., y Varela, L. (2017). La resolución de conflictos en la infancia: Estrategias y enfoques educativos. *Revista de Psicopedagogía y Educación*, 32(4), 112–127.
<https://doi.org/10.1016/j.psyed.2017.01.003>
- Gordon, T. (2002). *Parent effectiveness training: The proven program for raising responsible children*. Three Rivers Press.
- Gross, J. J. (2002). Emotion regulation: Affective, cognitive, and social consequences. *Psychophysiology*, 39(3), 281–291.
- Gutiérrez, D. L. (2021). *Desarrollo de habilidades socioemocionales en niños de preescolar* [Tesis]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/69491/dlgutierrezfo%20.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Herrera, R. M., Tejada, G. del R., y Chiluisa, K. M. (2025). La teoría de inteligencias múltiples de Howard Gardner: Implicaciones educativas en el aprendizaje y enseñanza. *Lecturas: Educación Física y Deportes*, 30(329), 207–221.
<https://doi.org/10.46642/efd.v30i329.8370>



- Lachira, D. S., Luján, P. E., Mogollón, M. M., y Silva, R. (2020). La comunicación asertiva: Una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 2(3), 72–82. <https://doi.org/10.38186/difcie.23.06>
- Lacunza, A. B., y Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en los niños preescolares. *Ciencias Psicológicas*, 3(1). http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100006
- Leiva, J. M. (2021). *Evaluación de la comunicación asertiva en los estudiantes de un CEBA en Padre Abad, Ucayali* [Tesis]. Universidad Nacional de Huancavelica. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a2a4028b-0048-4948-9c21-0ac14cffbf3e/content>
- Leon, A. R. (2019). *Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4c332da0-1d01-49b4-aa38-6b244b9365d6/content>
- Martínez, J., Lozano, M. C., y Alvarado, S. V. (2024). Habilidades socioemocionales y convivencia escolar. Un análisis documental en la Educación Primaria. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 16(2). <https://doi.org/10.11600/ale.v16i2.799>
- Martínez, R. M., Tuya, L. C., Martínez, M., Pérez, A., y Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman: Caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180414044017>
- Martins, J. (2024). Escucha activa: Qué es y cómo practicarla con ejemplos. *Asana*. <https://asana.com/es/resources/active-listening>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., y Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. INUDI Perú. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>



- Merino, E. (2021). *Habilidades sociales e interacción social escolar en niños de Andahuaylas menores de 3 años en una I. E. I. N.º 100 de la ciudad de Andahuaylas* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad José Carlos Mariátegui. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1383/Elizabeth_tesis_titulo_2021.pdf
- Ministerio de Educación del Perú. (2009). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular*. Ministerio de Educación. https://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/dcn_2009.pdf
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Programa curricular de Educación Inicial*. Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación del Perú. (2021). *Orientaciones generales para el trabajo con las familias y la comunidad*. Ministerio de Educación.
- Miranda, A. M., y Rico, R. (2023). Las prácticas pedagógicas inclusivas. *La Casa del Maestro*.
- Nuques, P. A. (2023). El efecto de la comunicación asertiva en la formación de la inteligencia emocional en niños de edad comprendida entre los 3 y 5 años. *Revista Pertinencia Académica*, 7(2), 1–10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8132218>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *La salud mental en las situaciones de emergencia*. Mental Health.
- Patterson, G. R., Reid, J. B., y Snyder, J. J. (2002). *Antisocial behavior in children and adolescents: A developmental analysis and model for intervention*. American Psychological Association.
- Pérez, N., y Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Revista Interamericana de Psicología*, 56(1), e1330.
- Pineda, E. B., Albarado, E. L., y Canales, F. H. (1994). *Metodología de la investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud* (2.ª ed.). Organización Panamericana de la Salud.
- Quiñónez, J. Z., y Moyano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Científica*, 4(Edición Especial), 68–83. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173005/html/>



- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.^a ed.). <https://dle.rae.es/asertivo>
- Roca, L. (2003). *Asertividad: Un enfoque práctico* (1.^a ed.). Routledge.
- Rodríguez, R. (2022). *Relaciones interpersonales y comunicación oral en niños de 5 años en una I. E. de Trujillo* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/92972>
- Romero, G. (2023). Análisis del modelo ecológico de Bronfenbrenner, su aplicación en la percepción del tiempo dentro del aula. *Perspectivas*, 8(23), 120–133.
- Roth-Cline, M., y Nelson, R. M. (2013). Permiso de los padres y consentimiento del niño en la investigación con niños. *Pediatrics*, 86(3), 291–301. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24058304/>
- Salate, R. (2024). *Práctica de valores y las relaciones interpersonales en niños de la Institución Educativa Inicial N.º 274 Caballococha 2023* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
- Sisto, F. F. (2010). Relación entre los constructos autocontrol y autoconcepto en niños y jóvenes. *Liberabit*, 16(2), 217–226. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n2/a11v16n2.pdf>
- Snider, O. (2023). *Comunicación asertiva: El secreto para hablar sin decir tonterías, decir NO con estilo y que tu palabra valga oro*. Independently Published.
- Suyon, K. Y., y Sánchez, M. (2024). *Relaciones interpersonales y socialización en niños de 5 años en una I. E. privada del nivel inicial de Túcume, región Lambayeque, 2023* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/16276>
- UNESCO. (2024). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe*. <https://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2022/02/Informe-regional-HSE.pdf>
- UNESCO. (2025a, 15 de diciembre). Lo que hay que saber sobre el aprendizaje socioemocional. <https://www.unesco.org/es/articles/lo-que-hay-que-saber-sobre-el-aprendizaje-socioemocional>



- UNESCO. (2025b). *Integrar el aprendizaje social y emocional en los sistemas educativos: Guía de políticas*. UNESCO.
- UNICEF. (2017). *Habilidades para la vida: Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*. <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia>
- UNICEF. (2021). *Skills for social and emotional learning in early childhood*. <https://www.unicef.org/>
- Valderrama, S. (2022). *Pasos para elaborar proyectos de tesis de investigación científica*. San Marcos.
- Vásquez, S. (2022). Aprendizaje por imitación: La teoría del aprendizaje social de Bandura. *GoStudent*. <https://www.gostudent.org/es-es/blog/aprendizaje-por-imitacion-bandura>
- Vega, L., y Rodríguez, P. (2022). Habilidades socioemocionales para la convivencia armónica en el aula de clase. *Revista Tribuna del Investigador*, 12(3), 87–99. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9502280.pdf>
- Vela, E. (2020). *Habilidades comunicativas* [Tesis]. Repositorio Institucional de la Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe:8080/server/api/core/bitstreams/16452ded-5ec6-4982-a999-ed9a3785240d/content>
- Villacres, K. (2022). *Comunicación asertiva y habilidades sociales para interrelacionarse con sus pares en niños de la edad de 5 años, en la Institución Educativa Inicial Huancayo Bajo en Ocobamba, Chincheros de la ciudad de Andahuaylas del año 2021* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional de la Universidad José Carlos Mariátegui. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1268/Kelita_tesis_titulo_2022.pdf
- Villajuan, M. (2021). *Comportamiento asertivo y la colaboración en niños del nivel inicial en la I. E. I. N.º 427* [Tesis de maestría]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5076/MELISA%20VILLAJUAN%20OLIVAS.pdf>



- Villaseñor, R. (2016). *La importancia de las relaciones interpersonales en niños de preescolar*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Watzlawick, P., Beavin, J. H., y Jackson, D. D. (1991). *Teoría de la comunicación humana: Interacciones, patologías y paradojas*. W. W. Norton & Company.
- Zins, J. E., y Elias, M. J. (2006). Social and emotional learning: Promoting the development of all students. *Journal of Educational Psychology*, 98(2), 277–290. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.98.2.277>



ANEXOS



Anexo 1: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
GENERAL ¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025?	GENERAL Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025	GENERAL Existe una relación positiva y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025	Variable 1 Comunicación asertiva Dimensiones - Habilidades comunicativas -Regulación emocional -Empatía	Enfoque - Cuantitativo Tipo de investigación -Básica Diseño de investigación - No experimental, de corte transversal Nivel de investigación -Correlacional Población -Constituido por 61 niñas de 5 años de edad
ESPECÍFICOS ¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025?	ESPECÍFICOS Establecer la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025	ESPECÍFICAS Existe una relación positiva y significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025	Variable 2 Relaciones Interpersonales Dimensiones -Colaboración -Resolución de conflictos -Construcción y mantenimiento de relaciones positivas	

¿Qué relación existe entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025?	Establecer la relación entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025	Existe una relación positiva y significativa entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025		Muestra -Muestra censal (61 niñas) Técnica - La observación Instrumento - Ficha de observación
¿Qué relación existe entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025?	Establecer la relación entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025	Existe una relación positiva y significativa entre la empatía y las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025		

Anexo 2: Oficios de aceptación de aplicación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA
"Universidad Licenciada"



"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

CARTA DE SOLICITUD N° 005-ERQ-EST-EIIB-UNAMBA-2025

Abancay, 10 de noviembre del 2025



I.E. "SANTA ROSA"
UGEL ABANCAY
MESA DE PARTES
13 NOV 2025
FOLIO: _____
HORA: 13:07
FIRMA: _____

Señora
Mg. Sara Milagros Cuellar Laupa
Directora de la Institución Educativa N° 224 Santa Rosa

Presente. -

Asunto: Solicitud de autorización para aplicación de instrumentos de investigación

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted con el debido respeto para saludarle cordialmente y, a la vez, solicitar su autorización para llevar a cabo la **aplicación de instrumentos de recolección de datos** en la institución educativa que usted dirige, como parte del desarrollo de mi **trabajo de investigación** titulado: **"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025"**, el cual se realiza en el marco de los estudios que curso en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, EAP de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia.

El propósito del estudio es de carácter **académico y científico**, y tiene como objetivo **Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la calidad de las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025**. A través de la observación directa y la aplicación de **fichas de observación para las niñas de 5 años**, previamente validados, sin afectar el normal desarrollo de las actividades educativas.

Cabe resaltar que toda la información recolectada será tratada con estricta confidencialidad y empleada únicamente con fines académicos, respetando la privacidad e integridad de los participantes, en concordancia con los principios éticos de la investigación.

Agradezco de antemano su gentil atención y apoyo. Quedo a la espera de su autorización formal para proceder con la programación correspondiente, en coordinación con el personal responsable de la institución.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,


Erika Quispe Collavino
Estudiante de Educación Inicial Intercultural
Bilingüe UNAMBA



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC
Dirección Regional de Educación Apurímac
Unidad de Gestión Educativa Local Abancay
I.E. Santa Rosa


Mg. Sara Milagros Cuellar Laupa
DIRECTOR(A)
C.M. 1031013894



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA
"Universidad Licenciada"



"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

CARTA DE SOLICITUD N° 0008-ERQ-EST-EIIB-UNAMBA-2025

Abancay, 13 de noviembre del 2025

Señora

Lic. Erica Sanchez Valenzuela

Directora del nivel inicial de la Institución Educativa N°224 Santa Rosa

Presente. -

Asunto: Solicitud de autorización para aplicación de los instrumentos de investigación en las aulas de 5 años del nivel inicial.

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted con el debido respeto para saludarle cordialmente y, a la vez, solicitar su autorización para llevar a cabo la **aplicación de instrumentos de recolección de datos** en las aulas de 5 años del nivel inicial en la I.E. N°224 Santa Rosa, como parte del desarrollo de mi **trabajo de investigación** titulado: **"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025"**, el cual se realiza en el marco de los estudios que curso en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, EAP de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia.

El propósito del estudio es de carácter **académico y científico**, y tiene como objetivo **Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la calidad de las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025**. Para ello, se empleará la técnica de la observación e instrumentos de ficha de observación, previamente validados, garantizando que el proceso de recolección de datos **no altere el normal desarrollo de las actividades educativas**.

Cabe resaltar que toda la información recolectada será tratada con estricta confidencialidad y empleada únicamente con fines académicos, respetando la privacidad e integridad de los participantes, en concordancia con los principios éticos de la investigación.

Agradezco de antemano su gentil atención y apoyo. Quedo a la espera de su autorización formal para proceder con la programación correspondiente, en coordinación con el personal responsable de la institución.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

Erika Quispe Collavino

Estudiante de Educación Inicial Intercultural
Bilingüe UNAMBA



Erica Sanchez Valenzuela
DNI 31045229
DIRECTORA (e)





UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA
"Universidad Licenciada"



"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

CARTA DE SOLICITUD N° 00010-ERQ-EST-EIIB-UNAMBA-2025

Abancay, 13 de noviembre del 2025

Señora

Mtra. Espinoza Gutierrez Alina Milagros

Docente del aula de 5 años "Girasoles" de la Institución Educativa N°224 Santa Rosa

Presente. -

Asunto: Solicitud de autorización para aplicación de los instrumentos de investigación en el aula "Girasoles" de cinco años.

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted con el debido respeto para saludarle cordialmente y, a la vez, solicitar su autorización para llevar a cabo la **aplicación de instrumentos de recolección de datos** en el aula "Girasoles" de 5 años en la I.E. N°224 Santa Rosa, como parte del desarrollo de mi **trabajo de investigación** titulado: **"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025"**, el cual se realiza en el marco de los estudios que curso en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, EAP de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia.

El propósito del estudio es de carácter **académico y científico**, y tiene como objetivo **Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la calidad de las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025**. Para ello, se empleará la técnica de la observación e instrumentos de ficha de observación, previamente validados, garantizando que el proceso de recolección de datos **no altere el normal desarrollo de las actividades educativas**.

Cabe resaltar que toda la información recolectada será tratada con estricta confidencialidad y empleada únicamente con fines académicos, respetando la privacidad e integridad de los participantes, en concordancia con los principios éticos de la investigación.

Agradezco de antemano su gentil atención y apoyo. Quedo a la espera de su autorización formal para proceder con la programación correspondiente, en coordinación con el personal responsable de la institución.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

Erika Quispe Collavino

Estudiante de Educación Inicial Intercultural
Bilingüe UNAMBA

Erica Sanchez Valentela
DNI 2145529
DIRECTORA (a)

Prof. Alimer Milagros





UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA
"Universidad Licenciada"



"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

CARTA DE SOLICITUD N° 0009-ERQ-EST-EIIB-UNAMBA-2025

Abancay, 13 de noviembre del 2025

Señora

Prof. Melania Tupa Meza

Docente del aula de 5 años "Rositas" de la Institución Educativa N°224 Santa Rosa

Presente. -

Asunto: Solicitud de autorización para aplicación de los instrumentos de investigación en el aula "Rositas" de cinco años.

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted con el debido respeto para saludarle cordialmente y, a la vez, solicitar su autorización para llevar a cabo la **aplicación de instrumentos de recolección de datos** en el aula "Rositas" de 5 años en la I.E. N°224 Santa Rosa, como parte del desarrollo de mi **trabajo de investigación** titulado: **"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025"**, el cual se realiza en el marco de los estudios que curso en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, EAP de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia.

El propósito del estudio es de carácter **académico y científico**, y tiene como objetivo **Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la calidad de las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025**. Para ello, se empleará la técnica de la observación e instrumentos de ficha de observación, previamente validados, garantizando que el proceso de recolección de datos **no altere el normal desarrollo de las actividades educativas**.

Cabe resaltar que toda la información recolectada será tratada con estricta confidencialidad y empleada únicamente con fines académicos, respetando la privacidad e integridad de los participantes, en concordancia con los principios éticos de la investigación.

Agradezco de antemano su gentil atención y apoyo. Quedo a la espera de su autorización formal para proceder con la programación correspondiente, en coordinación con el personal responsable de la institución.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

Erika Quispe Collavino
Estudiante de Educación Inicial Intercultural
Bilingüe UNAMBA

Erica Sánchez Valenzuela
DNI: 71044223
DIRECTORA (a)

Prof. Melania Tupa





UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA
"Universidad Licenciada"



"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

CARTA DE SOLICITUD N° 00011-ERQ-EST-EIIB-UNAMBA-2025

Abancay, 13 de noviembre del 2025

Señora

Lic. Erica Sanchez Valenzuela

Docente del aula de 5 años "Violetas" de la Institución Educativa N°224 Santa Rosa

Presente. -

Asunto: Solicitud de autorización para aplicación de los instrumentos de investigación en el aula "Violetas" de cinco años.

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted con el debido respeto para saludarle cordialmente y, a la vez, solicitar su autorización para llevar a cabo la **aplicación de instrumentos de recolección de datos** en el aula "Violetas" de 5 años en la I.E. N°224 Santa Rosa, como parte del desarrollo de mi **trabajo de investigación** titulado: **"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025"**, el cual se realiza en el marco de los estudios que curso en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, EAP de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia.

El propósito del estudio es de carácter **académico y científico**, y tiene como objetivo **Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la calidad de las relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025**. Para ello, se empleará la técnica de la observación e instrumentos de ficha de observación, previamente validados, garantizando que el proceso de recolección de datos **no altere el normal desarrollo de las actividades educativas**.

Cabe resaltar que toda la información recolectada será tratada con estricta confidencialidad y empleada únicamente con fines académicos, respetando la privacidad e integridad de los participantes, en concordancia con los principios éticos de la investigación.

Agradezco de antemano su gentil atención y apoyo. Quedo a la espera de su autorización formal para proceder con la programación correspondiente, en coordinación con el personal responsable de la institución.

Sin otro particular, me despido con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

Erika Quispe Collavino

Estudiante de Educación Inicial Intercultural
Bilingüe UNAMBA



Erica Sanchez Valenzuela
Docente de 5 años
Institución Educativa N° 224 Santa Rosa



Anexo 3: Consentimiento y autorización de los padres de familia

CONSENTIMIENTO INFORMADO Y AUTORIZACIÓN

Yo E. O. S. identificado con DNI 74571608 en
calidad de representante legal del menor K. Q. L. estudiante de 5 años de
la I.E. N° 224 Santa Rosa, declaro haber sido informado sobre los objetivos,
procedimientos, beneficios y el carácter confidencial de la investigación:
"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N°
224 Santa Rosa, Abancay, 2025". Asimismo, entiendo que la participación es
completamente libre y que puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin
que ello afecte en ningún aspecto en la educación de mi menor hija y de manera voluntaria
autorizo la participación en la investigación antes mencionada.

Fecha 14 - 11 - 25

[Firma]

Nombre completo: E. O. S.

DNI: 74571608

CONSENTIMIENTO INFORMADO Y AUTORIZACIÓN

Yo..... A.R.L identificado con DNI..... — en
calidad de representante legal del menor..... S.T.L estudiante de 5 años de
la I.E. N° 224 Santa Rosa, declaro haber sido informado sobre los objetivos,
procedimientos, beneficios y el carácter confidencial de la investigación:
**“Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N°
224 Santa Rosa, Abancay, 2025”**. Asimismo, entiendo que la participación es
completamente libre y que puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin
que ello afecte en ningún aspecto en la educación de mi menor hija y de manera voluntaria
autorizo la participación en la investigación antes mencionada.

Fecha..... 14-11-25



Nombre completo: A . R . L

DNI: —

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos**FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA**

(Aplicación en niños(as) de 5 años)

Elaborado por: Erika Quispe Collavino

Tesis: “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025”

La presente ficha de observación ha sido diseñada para recoger información sobre las conductas asociadas a la comunicación asertiva observadas en situaciones cotidianas del aula. La observación será realizada por la investigadora o un colaborador, quien marcará con un aspa (X) la frecuencia con la que se manifiesta la conducta observada en los participantes de acuerdo a la escala de valoración:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N°	ÍTEMS	Nunca	A veces	Siempre
		1	2	3
D1: Habilidades comunicativas				
1	Escucha las opiniones de sus compañeros sin interrumpir.			
2	Usa un tono de voz adecuado al interactuar con sus compañeros.			
3	Emplea gestos o posturas que reflejen interés y respeto al comunicarse.			
4	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita.			
5	Acepta ideas o comentarios diferentes de sus compañeros.			
D2: Regulación emocional				
6	Identifica y nombra emociones básicas con apoyo verbal.			
7	Utiliza palabras para expresar cómo se siente, en lugar de gritar o llorar.			
8	Sigue indicaciones del adulto para calmarse en momentos de malestar.			



9	Responde con tranquilidad cuando no está de acuerdo.			
10	Mantiene una actitud tranquila durante situaciones de conflicto.			
D3: Empatía				
11	Identifica las emociones de sus compañeros.			
12	Escucha atentamente cuando un compañero expresa como se siente.			
13	Responde con respeto si un compañero expresa enojo o tristeza.			
14	Ofrece consuelo o apoyo espontáneamente cuando un compañero lo necesita.			
15	Respeto a los demás al expresar sus necesidades y emociones			

Código de estudiante observado:



FICHA DE OBSERVACIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

(Aplicación en niños(a) de 5 años)

Elaborado por: Erika Quispe Collavino

Tesis: “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025”

La presente ficha de observación ha sido diseñada para recoger información sobre las conductas asociadas a las relaciones interpersonales observadas en situaciones cotidianas del aula. La observación será realizada por la investigadora o un colaborador, quien marcará con un aspa (X) la frecuencia con la que se manifiesta la conducta observada en los participantes de acuerdo a la escala de valoración:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

N°	ÍTEMS	Nunca 1	A veces 2	Siempre 3
D1: Colaboración				
1	Escucha los aportes de sus compañeros sin interrumpir durante las actividades grupales.			
2	Respeto los turnos al participar en juegos o actividades.			
3	Comparte materiales con sus pares durante las actividades.			
4	Participa activamente en tareas grupales.			
5	Invita a sus compañeros a jugar o participar en actividades grupales.			
D2: Resolución de conflictos				
6	Cumple las normas establecidas para vivir en armonía.			
7	Identifica cuándo hay un problema y busca solucionarlo.			
8	Expresa desacuerdos sin recurrir a gritos o agresiones físicas.			
9	Si no puede resolver un conflicto por sí mismo pide ayuda.			
10	Ayuda a otros compañeros a resolver un problema.			
D3: Construcción y mantenimiento de relaciones positivas				



11	Se relaciona con facilidad con diferentes compañeros.			
12	Muestra afecto mediante gestos o palabras hacia sus compañeros.			
13	Muestra un respeto constante por las diferencias individuales entre sus compañeros.			
14	Integra a todos sus compañeros en actividades grupales sin excluir a nadie.			
15	Intenta resolver malentendidos con diálogo y respeto.			

Código de estudiante observado:



Anexo 5: Validación de instrumentos

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: Ficha de observación (Comunicación asertiva)

1.3 TESISISTA: Erika Quispe Collavino

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			✓
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			✓
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			✓
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			✓
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			✓
	2. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			✓
ESTRUCTURA	3. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			✓
	4. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			✓
	5. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems indicadores, dimensiones y variables.			✓
	6. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			✓

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS

Ninguna

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒ No procede ☐

Tamburco 22 de octubre del 2025

 UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC <i>[Firma]</i> Dra. Teresa Villafuerte Palomino DOCENTE Firma del validador: Nombres y Apellidos: Teresa Villafuerte Palomino Formación académica: Dra. en educación DNI: 31045457 Col: 0631045457
--

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Tesista: Erika Quispe Collavino

Fecha: 15-10-25

Título de la tesis: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

Instrumento: Ficha de observación (Comunicación asertiva)

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA

Bien

2. CONTENIDO

Bien

3. ESTRUCTURA

Bien

III. DECISIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Precede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
	
Firma del validador: Dra. Teresa Villafuerte Palomino	
DOCENTE	
Nombres y Apellidos: Teresa Villafuerte Palomino	
Formación académica: Dra. en Educación	
DNI: 31045457	
Col: 990470737	

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:** Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025
- 1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:** Ficha de observación (Comunicación asertiva)
- 1.3 TESISISTA:** Erika Quispe Collavino

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	2. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
ESTRUCTURA	3. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	4. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	5. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems indicadores, dimensiones y variables.			X
	6. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS

Ninguna

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒ No procede ☐

Tamburco ..25..octubre.. de octubre del 2025

 UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INTERMEDIARIA UNISUE 1° Y 2° NIVELES
Firma del validador:  Nombres y Apellidos: Pamela C. Escalante Salas Formación académica: Magister DNI: 72431621 Col: 0672431621

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Tesista: Erika Quispe Collavino

Fecha: 15-10-25

Título de la tesis: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

Instrumento: Ficha de observación (Comunicación asertiva)

II. OBSEVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA

Bueno

2. CONTENIDO

Bueno

3. ESTRUCTURA

Bueno

III. DECISIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Precede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN ESCUELA PROVINCIAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCOMUNICACIÓN Y LENGUAJE 2° INBANCAY
 Mg. Pamela C. Escalante Salas DOCENTE CONTINUA
Firma del validador: _____
Nombres y Apellidos: Pamela C. Escalante Salas
Formación académica: Magister
DNI: 72431621
Col: 0672431621

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:** Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025
- 1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:** Ficha de observación
- 1.3 TESISISTA:** Erika Quispe Collavino (Comunicación asertiva)

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			×
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			×
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			×
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			×
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			×
	2. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			×
ESTRUCTURA	3. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			×
	4. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			×
	5. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems indicadores, dimensiones y variables.			×
	6. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			×

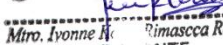
II. APORTE Y/O SUGERENCIAS

Ninguna

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒ No procede ☐

Tamburco ¹⁷ de octubre del 2025

 UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC E.A.P. Educación Inicial Intercultural Bilingüe	
Firma del validador:	 Miro. Yvonne Karin Rodríguez Rimasecca DOCENTE
Nombres y Apellidos:	Yvonne Karin Rodríguez Rimasecca
Formación académica:	Magister
DNI:	44137045
Col:	0644137045

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Tesista: Erika Quispe Collavino

Fecha: 15-10-25

Título de la tesis: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

Instrumento: Ficha de observación (Comunicación asertiva)

II. OBSEVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA

..... Bien

.....

.....

2. CONTENIDO

..... Bien

.....

.....

3. ESTRUCTURA

..... Bien

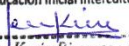
.....

.....

III. DECISIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Precede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

 UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC E.A.P. Educación Inicial Intercultural Bilingüe
 Miro. Ivonne Karin Pimascaca Rod DOCENTE
Firma del validador: _____
Nombres y Apellidos: <u>Ivonne Karin Rodriguez Pimascaca</u>
Formación académica: <u>Magister</u>
DNI: <u>44137045</u>
Col: <u>0644137045</u>

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 **TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:** Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025
- 1.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:** Ficha de observación (Relaciones interpersonales)
- 1.3 **TESISTA:** Erika Quispe Collavino

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			×
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			×
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			×
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			×
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			×
	2. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			×
ESTRUCTURA	3. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			×
	4. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			×
	5. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems indicadores, dimensiones y variables.			×
	6. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			×

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS

Ninguna

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒ No procede ☐

Tamburco 22 de octubre del 2025

 UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC <i>[Firma]</i> Dra. Teresa Villafuerte Palomino DOCENTE Firma del validador: _____ Nombres y Apellidos: <u>Teresa Villafuerte Palomino</u> Formación académica: <u>Docente en educación</u> DNI: <u>31045457</u> Col: <u>0631045457</u>
--

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Tesista: Erika Quispe Collavino

Fecha: 15-10-25

Título de la tesis: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

Instrumento: Ficha de observación (Relaciones Interpersonales)

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA

Bien

2. CONTENIDO

Bien

3. ESTRUCTURA

Bien

III. DECISIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Precede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
	
Dra. Teresa Villafuerte Palomino	
DOCENTE	
Firma del validador: _____	
Nombres y Apellidos: Teresa Villafuerte Palomino	
Formación académica: Doctora en Educación	
DNI: 31045457	
Col: 0631045457	

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 **TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:** Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025
- 1.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:** Ficha de observación (Relaciones interpersonales)
- 1.3 **TESISTA:** Erika Quispe Collavino

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	2. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
ESTRUCTURA	3. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	4. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	5. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems indicadores, dimensiones y variables.			X
	6. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS

Muy bueno

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒ No procede ☐

Tamburco ... 25 octubre de octubre del 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS
ESCUELA PROFESORAL DE EDUCACIÓN INICIAL
INTERCULTURAL BILINGüe INICIA 2° DIVISIÓN

Firma del validador: 

Nombres y Apellidos: Pamela C. Escalante Salas

Formación académica: Magister

DNI: 72431621

Col: 0672431621

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Tesista: Erika Quispe Collavino

Fecha: 15-10-25

Título de la tesis: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

Instrumento: Ficha de observación (Relaciones Interpersonales)

II. OBSEVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA

..... *Buena*

.....

.....

2. CONTENIDO

..... *Buena*

.....

.....

3. ESTRUCTURA

..... *Buena*

.....

.....

III. DECISIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Precede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

UNIVERSIDAD NACIONAL DE AGRICULTURA Y VETERINARIA	
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL	
INDEPENDENCIA, CUITO, TACNA Y PROVINCIA	
Firma del validador:	<i>Mg. Pamela C. Escalante Salas</i>
Nombres y Apellidos:	<i>Pamela C. Escalante Salas</i>
Formación académica:	<i>Magister</i>
DNI:	<i>72431621</i>
Col:	<i>0672431621</i>

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:** Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025
- 1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:** Ficha de observación (Relaciones interpersonales)
- 1.3 TESISISTA:** Erika Quispe Collavino

COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			×
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			×
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			×
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			×
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			×
	2. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			×
ESTRUCTURA	3. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			×
	4. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			×
	5. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems indicadores, dimensiones y variables.			×
	6. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			×

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS

Ninguna

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒ No procede ☐

Tamburco 17 de octubre del 2025

 UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC E.A.P. Educación Inicial Intercultural Bilingüe	
Firma del validador:	<i>Miro. Ivonne Karin Rodriquez Rimascca</i>
Nombres y Apellidos:	Ivonne Karin Rodriquez Rimascca
Formación académica:	Magister
DNI:	44137045
Col:	0644137045

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Tesista: Erika Quispe Collavino

Fecha: 15-10-25

Título de la tesis: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en niñas de 5 años de la I.E. N° 224 Santa Rosa, Abancay, 2025

Instrumento: Ficha de observación (Relaciones interpersonales)

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA

Bien

2. CONTENIDO

Bien

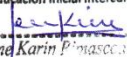
3. ESTRUCTURA

Bien

III. DECISIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Precede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC E.A.P. Educación Inicial Intercultural Bilingüe
	
Firma del validador: _____	
Nombres y Apellidos: Ivonne Karin Rodríguez Pinosco	
Formación académica: Magister	
DNI: 44137045	
Col: 0644137045	

Anexo 6: Confiabilidad del instrumento

Confiabilidad del instrumento para la comunicación asertiva

ALFA DE CRONBACH																FORMULA	DONDE			
Se aplica cuando tu instrumento tiene ítems en valoración likert, es decir con tres o más alternativas de respuestas (Nunca, A veces, Siempre).																$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	K= Número de ítems S2= Varianza muestral			
IDICE DE CONFIABILIDAD																				
ALFA																0.839				
V1: COMUNICACIÓN ASERTIVA																Cantidad	15			
D1: Habilidades comunicativas																D2:Regulación emocional		D3:Empatía		
Est	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Suma	Cantidad de ítems o preguntas			
1	3	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	30				
2	3	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	39				
3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	2	1	2	2	30				
4	3	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	26				
5	3	3	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	28				
6	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	40				
7	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	26				
8	3	1	2	3	1	1	3	1	2	2	2	2	2	3	2	30				
9	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	24				
10	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	2	2	39				
11	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	22				
12	1	3	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	2	3	2	26				
13	2	3	2	1	2	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	31				
14	3	1	2	1	1	1	2	1	1	3	2	3	1	2	3	27				
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30				
16	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	27				
17	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	22				
18	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	23				
19	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18				
20	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	2	2	2	37				
Varianza individual	0.58	0.75	0.31	0.80	0.66	0.67	0.66	0.67	0.72	0.34	0.41	0.56	0.32	0.32	0.32	37.25	Suma de varianzas			
8.08																				
Según los resultados obtenidos el Coeficiente de ALFA DE CRONBACH, da como resultado que el intrumento que se esta utilizando es confiable.																				

Cantidad de ítems o preguntas

Suma de varianzas

Confiabilidad del instrumento para las relaciones interpersonales

ALFA DE CRONBACH											FÓRMULA					DÓNDE	
Se aplica cuando tu instrumento tiene ítems en valoración likert, es decir con tres o más alternativas de respuestas (Nunca, A veces, Siempre).											$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$					K= Número de ítems S2= Varianza muestral	
											ÍNDICE DE CONFIABILIDAD						
											ALFA					0.801	
V2: RELACIONES INTERPERSONALES																Cantidad	15
D1: Colaboracion					D2: Resolucion de conflictos					D3: Construcción y mantenimiento de relaciones					15	Cantidad de ítems o preguntas	
Est	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15		Suma
1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	2		26
2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3		32
3	3	1	2	3	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2		30
4	3	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2		24
5	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2		26
6	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		41
7	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2		27
8	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2		21
9	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		19
10	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2		27
11	2	1	1	3	2	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3		31
12	3	3	2	3	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1		29
13	2	1	3	3	2	1	3	1	3	2	3	3	3	2	2		34
14	2	3	2	2	1	1	3	1	2	2	3	2	1	2	3		30
15	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1		19
16	2	3	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3		33
17	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2		23
18	3	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2		24
19	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2		37
20	2	1	3	2	3	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2		25
Varianza individual	0.56	0.87	0.37	0.64	0.75	0.58	0.68	0.58	0.62	0.38	0.63	0.47	0.45	0.48	0.34	33.25	
8.40																	
Según los resultados obtenidos el Coeficiente de ALFA DE CRONBACH, da como resultado que el instrumento que se esta utilizando es confiable.																	
Suma de varianzas individual																	

Cantidad de ítems o preguntas

Suma de varianzas individual

Anexo 7: Bases de datos de la medición de la variable 1 y 2

	V1: COMUNICACIÓN ASERTIVA															V2: RELACIONES INTERPERSONALES																
	D1: COMUNICACIÓN ASERTIVA					D2: REGULACIÓN EMOCIONAL					D3: EMPATÍA					D1: COLABORACIÓN					D2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS					D3: CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE RELACIONES POSITIVAS						
EST	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15		
1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	
2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
4	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	
5	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	
6	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
7	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
8	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
9	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	
10	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	
11	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
12	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	
13	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	
14	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	
15	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	1	2	1		
16	2	2	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
17	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
18	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
19	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	
20	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	
21	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
22	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
23	1	3	2	2	2	3	1	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	
24	1	2	2	2	2	3	1	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	
25	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	
26	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	
27	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
28	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	
29	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	1	
30	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	
31	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
32	2	2	2	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	2	2	1	3	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1
33	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
34	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
35	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
36	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
37	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	
38	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	
39	2	1	1	3	1	3	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	3	2	1	2	1	1	1	1	
40	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	
41	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2
42	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3
43	1	1	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1
44	1	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	
45	1	2	1	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2
46	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	
47	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	
48	1	1	1	2	1	3	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	
49	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	
50	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	3	3	3	
51	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	
52	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3															

Anexo 8: Evidencias del proceso de observación y aplicación de los instrumentos de investigación

Fotografía 1

Presentación de investigación para la obtención del asentimiento



Nota. Explicación de forma breve y sencilla de los objetivos y procedimiento de la investigación a las niñas para solicitar su asentimiento.

Fotografía 2

Realización de observación a las niñas durante el desarrollo de actividades de aprendizaje



Nota. Observación de los comportamientos de las niñas durante actividades grupales, considerando aspectos relacionados con las variables de estudio.

Fotografía 3

Niña manifestando sentimientos y emociones durante la actividad observada



Nota. Registro de la expresión de sentimientos y emociones mediante la comunicación verbal.

Fotografía 4

Realización de la observación durante el juego libre en sectores



Nota. Observación de las interacciones y comportamiento de las niñas durante el juego libre con sus pares.

Fotografía 5

Realización de la observación a niñas mientras interactúan a través de la comunicación



Nota. Registro de la comunicación verbal entre las niñas al expresa ideas y resolver desacuerdos durante el juego.

Fotografía 6

Registro de comportamientos observados relacionados a cada variable



Nota. Registro de los comportamientos identificados mediante las fichas de observación aplicadas durante la investigación.