

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Tesis

Control de inventario y su relación con la gestión administrativa en la empresa constructora  
ENHAFA JVM, Abancay 2024

Presentado por:

Guidaly Cruz Limascca

Para optar el título de Licenciado en Administración

Abancay, Perú

2025



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



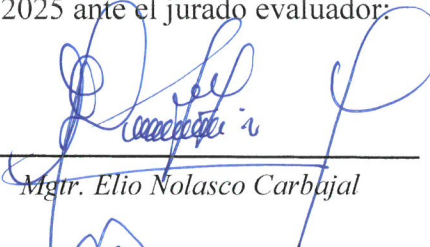
TESIS

**Control de inventario y su relación con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024**

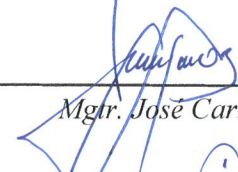
Presentado por **Guidaly Cruz Limascca**, para optar el título de Licenciado en Administración.

Sustentado y aprobado 26 de mayo del 2025 ante el jurado evaluador:

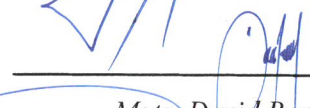
**Presidente:**

  
Mgtr. Elio Nolasco Carbajal


**Primer miembro:**

  
Mgtr. José Carlos Vilca Narváez

**Segundo miembro:**

  
Mgtr. David Barrial Acosta

**Asesor:**

  
Dr. Mauricio Raúl Escalante Cárdenas



UNIVERSIDAD NACIONAL  
**MICAELA BASTIDAS**  
DE APURÍMAC

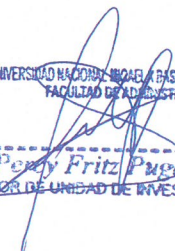
Licenciada por SUNEDU

## CONSTANCIA DE SIMILITUD

N° 025-2025

La Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la Unidad de Investigación de la Facultad de Administración, declara que, la tesis intitulada: “**Control de inventario y su relación con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024**”, para optar el título de Licenciado en Administración, presentado por la Bach. **Guidaly Cruz Limascca**, ha sido sometido a un mecanismo de evaluación de verificación de similitud, a través del software TURNITIN, siendo el 18% el índice de similitud; el cual es menor al 25% establecido por el reglamento de investigación aprobado por Resolución N° 168-2024(2)-CU-UNAMBA, por lo que cumple con los criterios establecidos por la universidad.

Tamburco, 13 de agosto de 2025.

  
UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
-----  
*Dr. Percy Fritz Puga Peña*  
DIRECTOR DE UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

C.c:

Archivo.  
PFPP/D/-U.I.F.A.

---

Av. Inca Garcilaso de la Vega S/N - Ciudad Universitaria Tamburco  
[investigacionadministracion@unamba.edu.pe](mailto:investigacionadministracion@unamba.edu.pe)



## **Agradecimiento**

*Con estas líneas en primer lugar agradezco a Dios por darme la vida, quien es mi guía y me brindo fortaleza y sabiduría para seguir adelante y alcanzar mis objetivos.*

*Agradecer a la prestigiosa Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac por haberme acogido durante la época universitaria y brindarme una formación a través de los catedráticos quienes me brindaron sus conocimientos y apoyo.*



## **Dedicatoria**

*Esta tesis es dedicada con todo mi amor y cariño a mis padres Miguel Cruz Calderón y Tula Limascca Huillcaya que supieron formarme como una buena persona, inculcándome valores y hábitos los cuales me permitieron abrirme puertas. Este y más logros se los debo y este viene a ser uno de ellos.*

*Al Ing. Jhonatan Contreras Gerente General de la constructora por darme la oportunidad de seguir laborando y apoyarme en el proceso de la elaboración de mi tesis.*

*A mis hermanos Robert M. Anampa Limascca y Analy Cruz Limascca porque me motivaron y a brindarme ese empujoncito en esta etapa.*



Control de inventario y su relación con la gestión administrativa en la empresa constructora

ENHAFJA JVM, Abancay 2024

Línea de investigación: Gestión empresarial

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	11
<b>RESUMEN</b>	13
<b>ABSTRACT</b>	14
<b>CAPÍTULO I</b>	15
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	15
1.1 Descripción del problema	15
1.2 Enunciado del Problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación de la investigación	17
1.3.1. Justificación teórica	17
1.3.2. Justificación práctica	18
1.3.3. Justificación metodológica	18
<b>OBJETIVOS E HIPÓTESIS</b>	19
2.1 Objetivos de la investigación	19
2.2.1 Objetivo general	19
2.2.2 Objetivos específicos	19
2.2 Hipótesis de la investigación	19
2.2.3 Hipótesis general	19
2.2.4 Hipótesis específicas	19
2.3 Operacionalización de variables	20
<b>CAPÍTULO III</b>	22
<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b>	22
3.1 Antecedentes	22
3.2 Marco teórico	26
3.2.1 Teorías y modelos del control de inventario	26
3.2.8.3. Teoría administración del inventario	27
3.2.8.4. Teoría de control de inventario EOQ	27
3.2.8.5. La teoría del sistema ABC	27
3.2.8.6. Teoría de la gestión y control de inventario	27



3.2.8.7.	Modelo control de inventario Trujillano	27
3.2.8.8.	Modelo control de inventario Espinoza	28
3.2.8.9.	Modelo del control de inventarios	29
3.2.2.	Concepto de control de inventario	29
3.2.8.3.	Dimensiones del control de inventario	30
3.2.3.	Beneficios del control de inventarios	31
3.2.4.	Objetivos del control de inventarios	32
3.2.5.	Métodos para medir los inventarios	32
3.2.6.	Teorías y Modelos de la gestión Administrativa	32
3.2.6.1	Teoría de la administración científica de Frederick Taylor	32
3.2.6.2	Teoría clásica de administración de Henry Fayol	33
3.2.6.3	Teoría de la administración emprendedora	33
3.2.6.4	Teoría de sistemas en la administración	33
3.2.6.5	Modelo gestión administrativa Chiavenato	33
3.2.6.6	Modelo de gestión administrativa Morales	34
3.2.6.7	Modelo gestión administrativa Quiroga	35
3.2.6.8	Modelo gestión administrativa Ricopa	36
3.2.7	Concepto de la gestión administrativa	36
3.2.8	Dimensiones de la gestión administrativa	37
3.2.8.1.	Planeación	37
3.2.8.2.	Organización	38
3.2.8.3.	Dirección	38
3.2.8.4.	Control	39
3.2.9	Importancia de la gestión administrativa	39
3.2.10	Características de la gestión administrativa	39
3.2.11	Objetivos de la gestión administrativa	40
3.2.12	Principios de la gestión administrativa	40
3.3	Marco conceptual	40
<b>CAPÍTULO IV</b>		43
<b>METODOLOGÍA</b>		43
4.1	Tipo y nivel de investigación	43
4.1.1.	Tipo de investigación	43
4.1.2.	Nivel de investigación	43
4.2	Diseño de la investigación	43
4.3	Descripción ética de la investigación	44
4.4	Población y muestra	44
4.1.3.	Población	44
4.1.4.	Muestra	44



4.5	Procedimiento	45
4.6	Técnica e instrumentos	45
4.1.5.	Técnica	45
4.1.6.	Instrumento	45
4.7	Análisis estadístico	46
<b>CAPÍTULO V</b>		48
<b>RESULTADOS Y DISCUSIONES</b>		48
5.1	Análisis de resultados	48
5.2	Contrastación de hipótesis	59
5.3	Discusión	63
<b>CAPÍTULO VI</b>		67
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		67
6.1	Conclusiones	67
6.2	Recomendaciones	68
<b>ANEXOS</b>		77

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables	20
<b>Tabla 2</b> Resultado de confiabilidad de la variable gestión de inventarios	46
<b>Tabla 3</b> Resultado de confiabilidad de la variable gestión administrativa	46
<b>Tabla 4</b> Niveles de correlación de Spearman	47
<b>Tabla 5</b> Resultado de frecuencia de sexo de los participantes	48
<b>Tabla 6</b> Resultado de frecuencia de nivel educativo de los participantes	49
<b>Tabla 7</b> Nivel de la variable control de inventarios	50
<b>Tabla 8</b> Nivel de la dimensión almacenamiento	51
<b>Tabla 9</b> Nivel de la dimensión rotación de inventarios	52
<b>Tabla 10</b> Nivel de la dimensión seguridad de inventarios	53
<b>Tabla 11</b> Nivel de la variable gestión administrativa	54
<b>Tabla 12</b> Nivel de la dimensión planificación	55
<b>Tabla 13</b> Nivel de la dimensión organización	56
<b>Tabla 14</b> Nivel de la dimensión control	57
<b>Tabla 15</b> Nivel de la dimensión dirección	58
<b>Tabla 16</b> Resultado de prueba de normalidad	59
<b>Tabla 17</b> Resultado de correlación de control de inventarios y gestión administrativa	60
<b>Tabla 18</b> Resultado de correlación de almacenamiento y gestión administrativa	61
<b>Tabla 19</b> Resultado de correlación de almacenamiento y gestión administrativa	62
<b>Tabla 20</b> Resultado de correlación de seguridad de inventarios y gestión administrativa	63



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Control de inventario de Trujillano	28
<b>Figura 2</b> Modelo control de inventarios Espinoza	28
<b>Figura 3</b> Modelo control inventario de Castillo	29
<b>Figura 4</b> Modelo gestión administrativa Chiavenato	34
<b>Figura 5</b> Modelo gestión administrativa Morales	35
<b>Figura 6</b> Modelo de gestión administrativa Quiroga	35
<b>Figura 7</b> Modelo gestión administrativa Ricopa	36
<b>Figura 8</b> Sexo de los participantes	48
<b>Figura 9</b> Nivel educativo de los participantes	49
<b>Figura 10</b> Nivel de la variable control de inventarios	50
<b>Figura 11</b> Nivel de la dimensión almacenamiento	51
<b>Figura 12</b> Nivel de la dimensión rotación de inventarios	52
<b>Figura 13</b> Nivel de la dimensión seguridad de inventarios	53
<b>Figura 14</b> Nivel de la variable gestión administrativa	54
<b>Figura 15</b> Nivel de la dimensión planificación	55
<b>Figura 16</b> Nivel de la dimensión organización	56
<b>Figura 17</b> Nivel de la dimensión control	57
<b>Figura 18</b> Nivel de la dimensión dirección	58



## INTRODUCCIÓN

La gestión eficiente de inventarios y su relación con la administración de recursos se ha convertido en un tema crucial en el ámbito empresarial, especialmente en el sector de la construcción. En un mundo globalizado y competitivo, las organizaciones deben optimizar sus procesos para garantizar no solo la disponibilidad de materiales, sino también el control de costos y la satisfacción del cliente (Rodríguez, 2023). El presente estudio se centra en la empresa constructora ENHAFA JVM, ubicada en Abancay, Perú, cuyo desempeño administrativo y logístico se ha visto comprometido por la falta de un control adecuado de inventarios.

El problema radica en que muchas empresas, incluida ENHAFA JVM, enfrentan desafíos significativos en la gestión de sus inventarios. La ausencia de políticas claras y la falta de capacitación del personal han llevado a ineficiencias que afectan directamente la operatividad y rentabilidad de la organización (Empresarial, 2022). Estos problemas se han manifestado en la acumulación de materiales no utilizados, pérdidas por deterioro, y dificultades en la planificación de proyectos, lo que resalta la necesidad urgente de una investigación que evalúe la relación entre el control de inventarios y la gestión administrativa.

El título de esta investigación es “Control de inventario y su relación con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024”. Este estudio busca determinar cómo la implementación de un control efectivo de inventarios puede influir positivamente en la gestión administrativa de la empresa. A través de un enfoque cuantitativo, se pretende analizar la correlación entre estas variables, proporcionando una base empírica que permita a la organización tomar decisiones informadas.

La motivación para llevar a cabo este estudio surge de la observación de las deficiencias en la gestión administrativa de ENHAFA JVM, que afectan su competitividad en el mercado. Al identificar las áreas problemáticas relacionadas con el control de inventarios, se espera ofrecer recomendaciones prácticas que no solo mejoren la eficiencia operativa de la empresa, sino que también contribuyan al desarrollo del sector de la construcción en la región.



Los aportes de esta investigación son múltiples. En primer lugar, se contribuirá al conocimiento teórico sobre la interrelación entre el control de inventarios y la gestión administrativa, proporcionando un marco referencial que puede ser utilizado por otros investigadores y profesionales del área. En segundo lugar, las recomendaciones surgidas de este estudio pueden servir como guía para la alta dirección de ENHAFJA JVM, y otras empresas del sector, facilitando la implementación de prácticas que optimicen su administración y control de recursos. Por último, se espera que los hallazgos de esta investigación no solo beneficien a la empresa en cuestión, sino que también ofrezcan un modelo replicable para otras organizaciones que enfrentan desafíos similares en su gestión administrativa.

Por otro lado, el presente estudio está organizado según el esquema para proyecto cuantitativo el cual consta de seis capítulos.

En el primer capítulo, se contempla la descripción del problema, aborda la formulación del problema general y específicos, justificación, ubicación. En el segundo capítulo, se plantea objetivos, hipótesis y la operacionalización de las variables gestión administrativa y control de inventario. En el tercer capítulo, se aborda los antecedentes, teorías sobre las variables y el respectivo marco conceptual. En el cuarto capítulo, se detalla el tipo y nivel de investigación, asimismo, contiene la descripción ética, población, procedimientos, técnicas y estadísticos de investigación. En el quinto capítulo, se describe los resultados y discusión, espacio donde se desarrolló el análisis estadístico descriptivo e inferencial, asimismo, se enfatizó la discusión, sección donde se comparó los resultados con los antecedentes y la teoría. En el sexto capítulo, se expone las conclusiones según los resultados del estudio y las recomendaciones pertinentes. Para concluir, se incluyen las referencias bibliográficas que es lo que se utilizó a lo largo de la investigación, también se adjunta los anexos, que está comprendida de la matriz de consistencia, el instrumento utilizado, la validación del instrumentos y panel fotográfico.



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control de inventario y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAF JVM, Abancay 2024. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica y un nivel correlacional. La población estuvo conformada por 100 colaboradores de la empresa, de los cuales se seleccionó una muestra de 80 colaboradores mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, el instrumento que se utilizó es el cuestionario y como técnica la encuesta para medir las variables de control de inventario (almacenamiento, rotación y seguridad) y la gestión administrativa (planeación, organización, dirección y control). El diseño es correlacional no experimental y con un enfoque cuantitativo. La metodología incluyó la aplicación de cuestionarios. En relación al objetivo general que se estableció, se pudo concluir que, si existe una correlación positiva entre el control de inventarios y la gestión administrativa, con un nivel de confianza del 95% con un coeficiente de Rho de Spearman que nos indica que es igual a 0,635 (63,5%) y el nivel de sig. (bilateral) igual a 0,000 mostrándonos que es menor a 0,05 (5%) error permitido. Se concluye mencionando que existe una relación positiva moderada entre el control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAF JVM S.R.L. por lo cual se afirma que mientras mayor sea el control de inventarios así mismo el resultado será considerable en la gestión administrativa.

**Palabras clave:** control de inventario, gestión administrativa, empresa constructora.



## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between inventory control and administrative management in the construction company ENHAFJA JVM, Abancay 2024. The study used a quantitative approach, with a basic research type and a correlational level. The population consisted of 100 collaborators of the company, of which a sample of 80 collaborators was selected through non-probabilistic convenience sampling, the instrument used is the questionnaire and as a technique the survey to measure the inventory control variables (storage, rotation and security) and administrative management (planning, organization, direction and control). The design is non-experimental correlational and with a quantitative approach. The methodology included the application of questionnaires. In relation to the general objective that was established, it was concluded that there is a positive correlation between inventory control and administrative management, with a confidence level of 95% with a Spearman's Rho coefficient that indicates that it is equal to 0.635 (63.5%) and the level of sig. (bilateral) equal to 0.000 showing that it is less than 0.05 (5%) error allowed. It is concluded by mentioning that there is a moderate positive relationship between inventory control and administrative management in the construction company ENHAFJA JVM. therefore, it is stated that the greater the inventory control, the considerable the result will be in administrative management.

**Keywords:** *inventory control, administrative inventory control, administrative management, onstruction company.*



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción del problema

En el ámbito internacional, el control de inventarios y la gestión administrativa son variables fundamentales para que las empresas y organizaciones puedan llevar de manera eficiente sus bienes al mercado para el expendio a los consumidores finales. Además, un mejor control de inventarios facilita el equilibrio entre la oferta y la demanda, lo que a su vez influye en la determinación del precio de venta de los productos (Barletti, 2023).

Delgado (2023) establece la situación problemática en las empresas, donde no tienen una adecuada gestión administrativa y control de inventarios por la limitada información confiable, colaboración entre las áreas de la empresa y falta de comunicación y la necesidad de entender que es proceso, también indicar que los problemas se evitarían si se capacita a los trabajadores en el tema de control de inventarios.

Juárez (2022) afirma que las empresas internacionales están buscando deshacerse del inventario excesivo debido a los retrasos en la entrega de bienes por parte de las fábricas asiáticas, causados por la congestión en los puertos. Además, muchos comerciantes han perdido oportunidades durante la temporada de ventas para sus productos. Según Barletti (2023) los países Europeos vienen enfrentando el crecimiento de una economía de baja demanda el cual conlleva a las empresas de esta región modernizar la gestión de inventarios enfocado en los almacenes y centros de distribución. Asimismo, Zebra Technologies (2019) a través de una indagación encontró que el 80% de las empresas de esta región buscan provisionar de tecnología a sus trabajadores encargados del control de inventarios con miras a lograr la automatización del almacén y así alcanzar altos niveles de productividad, para el 2024 el 24% de las empresas esperan emplear robots en la gestión de inventarios y el 70% vienen actualizando sus dispositivos tecnológicos, en general a Europa le espera un entorno positivo en el control de inventarios y la gestión administrativa de almacenes (Zebra Technologies, 2019).

Desde la perspectiva de Ugueto (2022) en el ámbito nacional el control de inventarios y la gestión administrativa ha tenido cambios significativos debido a las tendencias en el



consumo y la digitalización, este último influyó en las necesidades de adaptación de los operadores logísticos y empresas en general, por otro lado, de acuerdo a una Encuesta Nacional de Logística (ENL) del Perú la tecnología es una barrera que limita a los usuarios y empresas, es así que el 40% de las empresas peruanas no utilizan tecnología en la gestión de almacenes, esta situación es mucho peor en pequeñas y medianas empresas, donde el uso es casi nulo. Este panorama en general repercute en la gestión administrativa y la competitividad de las empresas peruanas. Asimismo, Ugueto (2022) agrega que 38.5% de empresas peruanas no tienen un gerente o responsable del área o departamento de logística, esto afecta en la gestión de proveedores, administración de inventarios y abastecimiento de productos.

Desde la posición de Campoverde (2022) en el Perú existen empresas que cuentan con el área de almacén sin embargo falta un sistema de control adecuado el cual genera problemas como la compra de mercancía no requerida, no realizar cotizaciones antes de la compra y poca capacidad de negociación con los proveedores. Campoverde (2022) menciona en la capital peruana existen empresas que no tienen registros sobre información real de sus productos, además, las ventas son registradas en cuadernos, estos dificultan calcular las ganancias con exactitud y la carencia en el control de inventarios provoca grandes pérdidas.

Un inadecuado manejo del control de inventarios provoca deficiencias en los procesos operativos y administrativos que el involucra el manejo de recursos frente a ello es necesario contar con orden y una efectiva administración de inventarios (García, 2019). Por otro lado, en el Perú las empresas enfrentan barreras como altos costos logísticos, problemas de comunicación entre los actores de la cadena logística, falta de personal capacitado y falta de incorporación de la tecnología como herramienta para mejorar los procesos logísticos. Sobre los costos logísticos CAMEX PERU, (2022) resalta que en promedio los costos de logística son 16% del costos de ventas en las empresas y 21.1% en las microempresas, este porcentaje es alto comparado con otros países de Latinoamérica, Colombia, EE.UU. En ese contexto para las microempresas quienes cuentan con menores capacidades y recursos este costo es significativo.

Apurímac es una región que en estos últimos años ha registrado un crecimiento económico significativo, para el 2023 creció un 42.9% destacándose como la segunda región con mayor crecimiento, la razón se atribuye a la recuperación del sector minero en este departamento (Gallardo, 2023). Desde la perspectiva de Mendieta (2022) este escenario impulsa a sus ciudadanos mejorar su calidad de vida y accesos a más servicios



generando crecimiento del sector construcción. Por consiguiente, existe muchas empresas dedicadas a este rubro, pero enfrentan barreras como el alto costo de créditos para financiar inversiones rentables. Además, según Ramirez (2022) estas empresas tienen problemas en el control de sus inventarios como la falta de políticas, mala gestión de los espacios de almacenaje, no cuenta con registros actualizados de entradas y salidas de sus bienes y a ellos se suma la nula implementación de tecnología que ayude a un mejor control, por efecto esta situación afecta la gestión administrativa relacionado a manejo de recursos.

## 1.2 Enunciado del Problema

### 1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?

### 1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?
- ¿Cómo es la relación que existe entre la rotación de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?
- ¿Qué relación existe entre la seguridad de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?

## 1.3 Justificación de la investigación

Es esencial justificar las razones que motivan a llevar a cabo la presente investigación “Control de inventarios y su relación con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024” debido a ello se justifica de tres formas: teórica, metodológica, y práctica (Gallardo, 2018).

### 1.3.1. Justificación teórica

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que “la justificación teórica se enfoca en el valor que el estudio tiene para la ciencia, al aportar nuevos conocimientos o profundizar en los existentes” (p. 50). De manera que, el presente estudio pretende profundizar en conocimientos sobre la gestión administrativa y control de inventarios en el contexto de



una empresa del sector construcción, asimismo, busca conocer el nivel de asociación entre ambas variables a través de pruebas estadísticas y generar discusión debate con los resultados de otras investigaciones en otros campos.

### **1.3.2. Justificación práctica**

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) mencionan que “la justificación práctica muestra cómo la investigación puede ser útil para resolver problemas específicos o mejorar situaciones concretas (p. 51). En ese sentido, esta investigación ofrece una justificación práctica, ya que busca convertirse en una herramienta informativa para la alta gerencia de la empresa constructora ENHAFJA JVM, en lo que respecta al control de inventarios y la gestión administrativa. Además, contar con información sobre el grado de asociación entre estas variables permitirá desarrollar estrategias que ayuden a la empresa a ser más competitiva en el mercado y a alcanzar de manera más eficaz sus objetivos organizacionales.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) expresan que “la justificación metodológica permite explicar por qué se seleccionaron ciertos métodos y técnicas, y cómo estos contribuyen al logro de los objetivos del estudio” (p. 52). De manera que, la presente investigación tiene una justificación metodológica porque aportará un instrumento (cuestionario sobre control de inventarios y gestión administrativa) el cual permitirá a futuras investigaciones que aborden similares problemas generar conocimiento confiable y válido.



## **CAPÍTULO II**

### **OBJETIVOS E HIPÓTESIS**

#### **2.1 Objetivos de la investigación**

##### **2.2.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.

##### **2.2.2 Objetivos específicos**

- Conocer la relación que existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.
- Determinar la relación que existe entre la rotación de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.
- Determinar la relación que existe entre la seguridad de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.

#### **2.2 Hipótesis de la investigación**

##### **2.2.3 Hipótesis general**

El control de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.

##### **2.2.4 Hipótesis específicas**

- El almacenamiento se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.
- La rotación de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.
- La seguridad de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.



### 2.3 Operacionalización de variables

La indagación sobre el control de inventarios y la gestión administrativa se operacionaliza en la tabla siguiente, organizado en: variables, dimensiones, indicadores y escala de medición.

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Variable 01	Según Ramírez (2018) el control de inventario es un conjunto de operaciones que permite conocer la cantidad exacta de recursos que hay en el almacén de una determinada organización.	La variable de control de inventarios comprenderá tres dimensiones, las cuales estará compuesta por cinco indicadores.	1.1 Almacenamiento	1.1.1 Custodiar bienes 1.1.2 Satisfacción de la demanda 1.1.3 Precisión de inventario 1.1.4 Costos de almacenamiento 1.1.5 Utilización de espacios	Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) casi siempre (5) Siempre
			1.2 Rotación de inventarios	1.2.1 Nivel de rotación 1.2.2 Modelo ABC 1.2.3 Políticas de rotación 1.2.4 Proveedores 1.2.5 Agota y repone	
			1.3 Seguridad de inventarios	1.3.1 Seguridad 1.3.2 Señalización 1.3.3 Orden y limpieza 1.3.4 Gestión de riesgos 1.3.5 Sistemas de monitoreo y supervisión	



Variable 02 Gestión administrativa	Idalberto Chiavenato (2021) la gestión administrativa se pone en marcha a través de la planeación, organización, dirección y control para lograr objetivos.	La variable de gestión administrativa comprenderá cuatro dimensiones, cada una de las cuales estará compuesta por cuatro indicadores.	2.1 Planeación	2.1.1 Objetivos	Ordinal
				2.1.2 Planeación	
				2.1.3 Estratégica	(1) Nunca
				2.1.4 Acciones	(2) Casi nunca
				2.1.5 Políticas	
			2.2 Organización	2.2.1 División del trabajo	(3) A veces
				2.2.2 Organigrama	(4) casi siempre
				2.2.3 Reglamentos y normas	(5) Siempre
				2.2.4 Definición de responsabilidades	
			2.3 Dirección	2.3.1 Motivación	
				2.3.2 Liderazgo	
				2.3.3 Trabajo en equipo	
				2.3.4 Comunicación	
			2.4 Control	2.4.1 Resultados	
				2.4.2 Evaluación del desempeño	
				2.4.3 Acciones correctivas	
			2.4.4 Estándares de desempeño		

*Nota.* Elaborado a partir de la revisión del marco teórico referencial.



## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1 Antecedentes

##### 3.1.1. Internacionales

- a) Villalva (2023) en la averiguación “Análisis de la gestión de inventarios y su influencia en la mejora de los procesos internos del área de bodega de la Dirección Administrativa del GADM de Babahoyo periodo 2022” buscó establecer relación entre las variables gestión de inventarios y procesos internos. Acorde a este objetivo, el enfoque del estudio fue cuantitativo, con un diseño no experimental, alcance correlacional, y descriptivo. Asimismo, para obtener información utilizó la encuesta y entrevista el cual fue aplicado a funcionarios de la entidad, el cual después de ser procesadas llevó a concluir que: La gestión de inventarios tiene relación positiva en la mejora de los procesos internos de una organización de acuerdo a un coeficiente de correlación Rho Spearman 0.743 considerado una relación significativa.
- b) Flores (2022) en la indagación “La gestión administrativa y su incidencia en el control de inventarios en supermercado Karen en el cantón Quero” tuvo como fin analizar ambas variables. Asimismo, la pesquisa estuvo orientado por el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y método inductivo. Para obtener información, utilizó la técnica de la encuesta, instrumento aplicado a trabajadores y clientes del supermercado, a partir de sus respuestas, estas se procesaron llevando a concluir que: La empresa no cuenta con un sistema de control de inventarios, y considerando el giro del negocio el manejo de los productos perecibles y no perecibles es ineficiente y caótico, es decir, la gestión de inventarios es ineficiente y es negativo para el incremento de ventas, bienestar laboral y en la aceptación del cliente. Por otra parte, a través de pruebas estadísticas se determinó que la gestión administrativa incide significativamente en el control de inventarios.
- c) Peña y Goyes (2022) en la investigación “Gestión administrativa y su impacto en la política de inventarios en las empresas comerciales del Ecuador” tuvo como fin establecer la relación entre las variables. Según el objetivo de estudio, se encaminó por



el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y de tipo básico. La población fueron dueños de las empresas comerciales, quienes participaron en una encuesta, el cual fue procesado, descrito y analizado para arribar en la siguiente conclusión: La gestión administrativa tiene relación significativamente con el cambio en las políticas de control de inventarios de las empresas, es decir, los cambios en las políticas de inventarios están sujeto a la toma de decisiones de la gerencia.

- d) Otacoma (2021) en el estado de arte “Control de inventarios de la ferretería "Alex" año 2020” buscó describir el control de inventarios que se viene practicando en la empresa. De acuerdo a ese planteamiento, en la metodología estuvo enmarcado por el diseño no experimental, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y de tipo básico. Para obtener información empleó la técnica de la encuesta, en el cual participaron los colaboradores de la empresa ferretera y a partir de sus respuestas, llegó a concluir que: La organización no tiene un sistema de control interno para inventarios, en ese contexto es una necesidad desarrollar un sistema de control, asimismo, halló que el personal del área de almacén no posee las habilidades para desempeñarse en su puesto el cual retrasa un mejor control de inventarios.
- e) Romero et al. (2021) en la investigación “La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción” buscó describir la gestión de inventarios y proponer un modelo en pymes de la provincia del Oro en Venezuela. En ese sentido, el nivel del estudio fue descriptivo bajo un enfoque cuantitativo, asimismo, en el proceso de obtención de información empleó la técnica de la encuesta el cual fue aplicado a trabajadores encargados de realizar el control de inventario en cada pyme. A partir de procesamientos y análisis, concluyó: El personal encargado de la gestión de inventarios necesita hacer un seguimiento constante y fijar un orden en los procesos, asimismo, muchas pymes vienen ejecutando del control de sus inventarios de forma manual, en ese contexto existe la necesidad de un software que permita automatizar que garantice la seguridad de la información.

### 3.1.2. Nacionales

- a) Castillo (2022) en la pesquisa titulada “Gestión administrativa y el control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima – 2022” buscó determinar el nivel de asociación entre las variables. Para ello el enfoque de la investigación fue cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional, de tipo aplicada y transversal. Por otro lado, para obtener información utilizó la encuesta a través del instrumento cuestionario, el cual fue aplicado a trabajadores de la empresa,



para luego concluir que: Existe un nivel de relación positiva fuerte entre las variables gestión administrativa y el control de inventario según Rho Spearman de 0.879, no obstante, es importante para la organización contar con una buena gestión administrativa para lograr eficiencia en el control de inventario.

- b) Trujillano (2021) en la indagación “Control de inventarios y su incidencia en la Gestión Administrativa de la ferretería Murillo Cornejo Saulo Edinson, Pimentel, Chiclayo” buscó determinar la incidencia del control de inventario en la gestión administrativa. En función a ese propósito, el estudio estuvo orientado por el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y transeccional. Por otra parte, para la obtención de información se valió de la entrevista y la revisión documental, cabe destacar que el propietario de la ferretería participó en la investigación brindando información a través de las técnicas mencionadas, después del procesamiento concluyó que: El control de inventarios y la gestión administrativa en la organización ferretera es deficiente, factores que los provocan son la falta de un sistema que permita controlar las cantidades y políticas de inventarios, por el lado administrativo existe la necesidad del trabajo en equipo y organización a través de un organigrama. Sobre la relación entre las variables control de inventario y gestión administrativa se determinó que es de nivel medio.
- c) Borja (2021) en la investigación “Control de inventarios y la gestión administrativa en las empresas comercializadoras del sector construcción de la provincia de Huancayo” con el fin de lograr optimización en el uso de los recursos investigó sobre la relación entre las variables. Asimismo, en la metodología estuvo delimitado por el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo de estudio fue básico, nivel correlacional y método deductivo. La población en la pesquisa estuvo integrada por colaboradores de las empresas, quienes a través de la técnica de la encuesta suministraron información para ser procesadas y llevó a concluir que: El control de inventarios tiene una relación positiva alta con la gestión administrativa de las empresas dedicadas al comercio en el sector construcción (Rho de Spearman = 0.690), es decir, mientras se desarrolle un mejor control de inventarios a través de la planificación de compras e información fluida sobre la adquisición de inventarios, estas acciones ayudaran a la gestión administrativa mejorar en las dimensiones planificación, organización, dirección y control.
- d) Espinoza (2019) en la pesquisa “Gestión administrativa y su relación con el control de inventario en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2019” buscó determinar la relación entre las variables. Asimismo, la investigación estuvo enmarcado por el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, tipo aplicada, diseño descriptivo correlacional



y transeccional. Por otra parte, para concretar el objetivo definió como población de estudio a trabajadores de la entidad municipal en particular del área de finanzas, quienes respondieron a una encuesta, técnica de investigación que ayudó a obtener información previo procesamiento de los datos, todo ello llevó a concluir que: La gestión administrativa tiene una relación positiva fuerte con el control de inventario porque obtuvo un coeficiente Rho Spearman de 0.567 y un nivel de significancia menor al 5%.

- e) Ramirez (2018) en el estado de arte “La Gestión Administrativa y el Control de Inventarios en la Cadena de Boticas Inkafarma. Lima 2017” buscó determinar la relación entre las variables. En la misma línea, el enfoque de la investigación fue el cuantitativo, diseño no experimental, transversal, nivel correlacional y tipo básico. Por otro lado, para obtener información utilizó la encuesta a través del instrumento cuestionario, el cual fue aplicado a trabajadores de la empresa, para luego concluir que: Las dimensiones de la gestión administrativa planeación, organización, dirección y control tiene relación con el control de inventarios en las organizaciones de boticas, por otra parte, el 98% de los trabajadores de la cadena de boticas perciben que la gestión administrativa es buena.

### 3.1.3. Locales

- a) Salazar (2023) realizó el estudio “Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio en el Hospital Sub Regional de Andahuaylas, Apurímac 2023”, tuvo como propósito principal determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en el mencionado hospital. Para ello, se utilizó una metodología no experimental, con un diseño transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 109 usuarios del área de emergencias, seleccionados a partir de una población total de 153 pacientes. Los resultados mostraron una fuerte correlación positiva entre la gestión administrativa y la calidad de servicio, con un coeficiente de 0.745. Esto implica que a medida que mejoraba la gestión administrativa, también se elevaba la calidad del servicio. Además, se desglosaron las dimensiones específicas de la gestión administrativa: la planeación tuvo una correlación moderada con la calidad de servicio ( $Rho = 0.429$ ), la organización presentó una alta correlación ( $Rho = 0.703$ ), la dirección mostró una correlación moderada ( $Rho = 0.551$ ), y el control también reveló una correlación moderada ( $Rho = 0.476$ ). En conclusión, se evidenció que la gestión administrativa y la calidad de servicio estaban altamente correlacionadas en el Hospital Sub Regional de Andahuaylas.



- b) Bravo (2024) desarrollo la investigación titulada “Gestión administrativa y su relación con la calidad de servicio de saneamiento urbano de la Municipalidad Provincial de Antabamba, Región de Apurímac-2022”, tuvo como propósito principal conocer la relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio de saneamiento urbano en la citada municipalidad. La metodología empleada fue de tipo básica y de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y transversal. Se trabajó con una población de 1,097 usuarios registrados para acceder a los servicios de saneamiento básico, de los cuales se seleccionó una muestra de 285 usuarios. Los resultados obtenidos indicaron una relación positiva moderada entre la gestión administrativa y la calidad de servicio, con un coeficiente de correlación de 0.535, lo que evidenció que a medida que mejoraba la gestión administrativa, también lo hacía la calidad del servicio. En cuanto a las dimensiones evaluadas, se encontró que la planeación tenía una correlación de 0.447, la resolución de conflictos de 0.349, y la dirección de 0.492. En conclusión, se estableció que existía una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de servicio de saneamiento urbano en la Municipalidad Provincial de Antabamba.
- c) Mendoza (2021) en el estado de arte “Gestión administrativa desde la percepción del servidor público en la municipalidad distrital de San Jerónimo, Andahuaylas, Apurímac, 2019” tuvo como finalidad conocer el comportamiento de la variable en el contexto de una municipalidad. No obstante, el enfoque fue cuantitativo, con un diseño no experimental, tipo básico, nivel descriptivo y método deductivo. Por otro lado, en el proceso de recopilación de información, utilizó la técnica de la encuesta, en el cual participaron trabajadores administrativos de la entidad estatal, cuyas respuestas después de ser procesadas en programas estadísticos permitió arribar a la siguiente conclusión: Se determinó que la gestión administrativa está en un nivel malo de acuerdo al 39.56% de los servidores públicos encuestados, es decir, la gestión de los recursos no está orientada al logro de objetivos, y las dimensiones de la gestión administrativa como planeación, organización, dirección y control no se ejecutan de manera óptima.

## 3.2 Marco teórico

### 3.2.1 Teorías y modelos del control de inventario

El control de inventarios es una variable que se sustenta teóricamente en las siguientes teorías y modelos, a partir del cual se construye las dimensiones e indicadores.



### **3.2.8.3. Teoría administración del inventario**

Desde la perspectiva de Torres et al. (2019) la teoría la administración del inventario garantiza la productividad y rentabilidad de una empresa al mismo tiempo evita problemas financieros en cualquier organización y asegura la continuidad en la prestación de servicios y el funcionamiento.

### **3.2.8.4. Teoría de control de inventario EOQ**

Diaz et al. (2023) sostiene que la teoría EOQ facilita en determinar la cantidad optima de los recursos a pedir para almacenar para ello toma en consideración los costos de inventario y el tamaño máximo para almacenar minimizando los costos. Por tal razón la teoría tiene como elementos EOQ Sin Faltantes, EOQ Con Faltantes y EOQ con descuentos por cantidad.

### **3.2.8.5. La teoría del sistema ABC**

Según Serna (2022) esta teoría es un sistema de inventario dividido en tres grupos ABC, el grupo A contiene productos o recursos con gran inversión, el grupo B recursos de regular inversión y el grupo C productos de baja inversión, esta forma de división permite establecer procedimientos de control de inventario para mantener registro actualizados, informe del nivel de existencias.

### **3.2.8.6. Teoría de la gestión y control de inventario**

Según León et al. (2020) la gestión y el control de inventario permite controlar los gastos y costos en los estados financieros a través de componentes revisión de procesos de compras, políticas y control de inventarios, aplicación del reconocimiento y medición de los inventarios, y análisis de los indicadores de gestión.

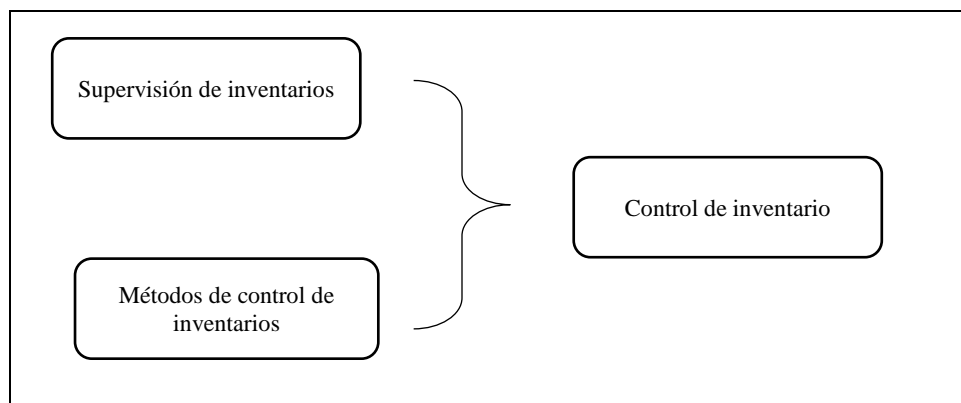
### **3.2.8.7. Modelo control de inventario Trujillano**

Según Trujillano (2021) las dimensiones del control de inventario dentro de una organización son: supervisión de inventarios y métodos de control de inventarios.



**Figura 1**

*Control de inventario de Trujillano*



*Nota.* Adaptado a partir de Trujillano (2021).

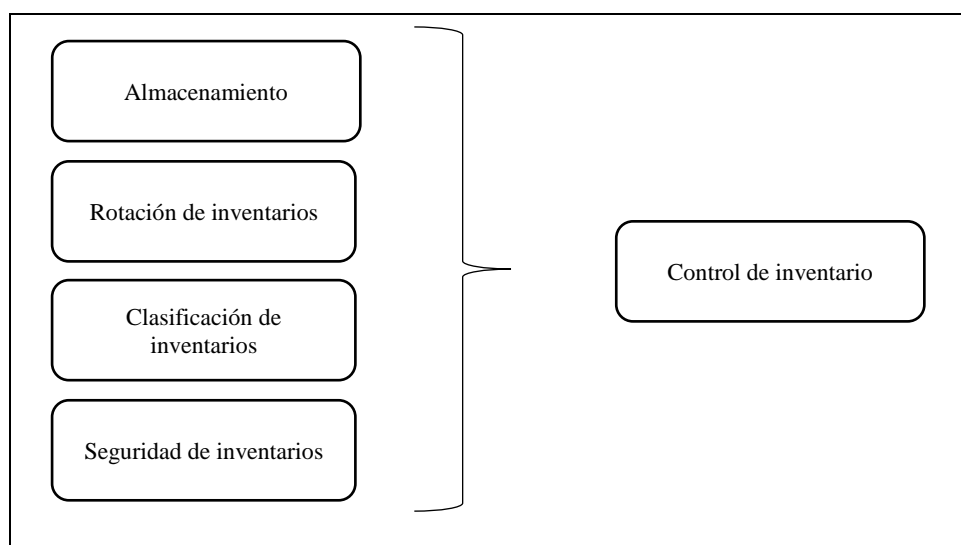
La supervisión de inventarios tiene como indicadores la supervisión periódica y la supervisión continua, mientras que la dimensión métodos de control de inventarios tiene por indicadores el control operativo y el control preventivo (Trujillano, 2021).

### 3.2.8.8. Modelo control de inventario Espinoza

Desde la perspectiva de Espinoza (2019) el control de inventario tiene como dimensiones el almacenamiento, rotación de inventarios, clasificación de inventarios y seguridad de inventarios.

**Figura 2**

*Modelo control de inventarios Espinoza*



*Nota.* Adaptado a partir de Espinoza (2019).



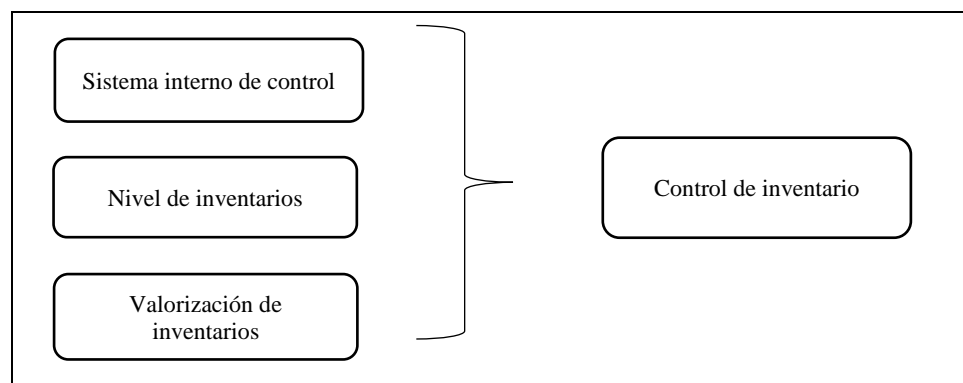
La dimensión almacenamiento consiste en registros, ubicación del almacén, mientras que la dimensión rotación de inventarios implica el nivel de rotación y sistema ABC, la dimensión clasificación de inventarios hace referencia al punto de reorden y justo a tiempo, y la dimensión seguridad de inventarios tiene que ver con la seguridad de materiales y señalizaciones (M. Espinoza, 2019).

### 3.2.8.9. Modelo del control de inventarios

Según Castillo (2022) un sistema de control de inventario se caracteriza por las dimensiones sistema interno de control, nivel de inventarios y valorización de inventarios.

**Figura 3**

*Modelo control inventario de Castillo*



*Nota.* Adaptado a partir de Castillo (2022)

La dimensión sistema interno de control tiene como indicadores el control de ingresos y control operativo, mientras que la dimensión nivel de inventarios implica la rotación y control de inventarios, y la dimensión valorización tiene como indicadores el registro de inventarios y stock disponible (Castillo, 2022).

### 3.2.2. Concepto de control de inventario

Desde la perspectiva de Ramirez (2018) el control de inventario es un conjunto de operaciones que permite conocer la cantidad exacta de recursos que hay en el almacén de una determinada organización. Asimismo, Trujillano (2021) enuncia que el control de inventarios permite gestionar y controlar los recursos de un almacén, al mismo tiempo recopila información del ingreso y salida.

De acuerdo con, Torres et al. (2019) el control de inventarios “es un proceso de coordinación entre las áreas para mantener la disponibilidad de los productos para



los clientes y la empresa” (p. 4). Es decir, este proceso garantiza el funcionamiento eficiente de la empresa en este sentido, las áreas involucradas, como compras, ventas, logística y finanzas, trabajan en conjunto para optimizar la gestión de inventarios. La coordinación efectiva entre estas áreas garantiza que los niveles de stock se mantengan en equilibrio, evitando la escasez o el exceso de productos. Esto contribuye directamente a la satisfacción del cliente al asegurar la disponibilidad de productos cuando se requieren, al tiempo que minimiza los costos asociados con la gestión de inventarios.

Por otro lado, desde el punto de vista de Diaz et al. (2023) el control de inventarios es un sistema que ayuda en la gestión de las existencias de una determinada organización, permite llevar un control de los recursos que deben moverse, recursos escasos, rotación e identifica la actividad en donde se usa más recursos para el correcto almacenaje. Además, Gómez y Guzman (2016) agregan que el control de inventario es un proceso que tiene como finalidad realizar el seguimiento a los recursos de una empresa dentro de las políticas y así tomar decisiones en relación a la cantidad máxima a almacenar y el tamaño de pedidos a ordenar.

Desde el punto de vista de Rojas (2022) el control de inventarios es definido como el conjunto de acciones y métodos diseñados para asegurar y gestionar eficientemente los recursos de la organización a través de procedimientos como recepción, almacenaje y entrega.

### **3.2.8.3. Dimensiones del control de inventario**

#### **a) Almacenamiento**

El almacenamiento hace referencia a la custodia y fácil ubicación de los bienes o recursos de una organización, garantizar el flujo de los bienes, satisfacer la demanda de productos de manera oportuna, ser precisos con los registros del sistema y la cantidad real de productos en el almacén, lograr optimizar a través de bajos costos de almacenamiento y optimización en el uso de espacios (M. Espinoza, 2019). Según Sucno y Colquehuanca (2022) el almacenamiento es un espacio físico con estructuras como estantes u otros medios en donde se guardan los bienes o mercancías de la empresa estos son clasificados y codificados. Por otra parte, de acuerdo con Fernández (2019) el almacenamiento es un proceso de organizar y gestionar de manera eficiente los productos y materiales dentro de un espacio designado, ya sea un almacén físico o un sistema de gestión de inventarios en línea.



### **b) Rotación de inventarios**

La dimensión rotación de inventarios implica un eficiente nivel de rotación de inventarios, utilización del modelo ABC en la rotación de inventarios, políticas de rotación de inventarios para un mejor control de recursos y contar con proveedores que abastezcan oportunamente de bienes (M. Espinoza, 2019). Desde el punto de vista de Gomez (2021) la rotación de inventarios es la cantidad de bienes despachados dentro de una determinada empresa. Asimismo, según Lara y Lung (2020) la rotación de inventarios es un indicador crucial en la gestión de inventarios que ayuda a las empresas a evaluar su eficiencia en el manejo de existencias y a tomar decisiones informadas para optimizar su cadena de suministro y mejorar su rendimiento financiero.

### **c) Seguridad de inventarios**

La dimensión seguridad de inventarios como parte del control de inventarios refiere a procedimientos de seguridad en manejo y uso de herramientas de almacén, contar con áreas de almacén con señales claras y visibles que indican rutas de evacuación, zonas de carga y descarga, un almacenamiento de bienes con orden y limpieza garantizando seguridad, gestión de riesgos para identificar posibles peligros y tomar medidas preventivas, sistemas de monitoreo y supervisión de seguridad como cámaras de vigilancia, para supervisar el comportamiento en el almacén (M. Espinoza, 2019). Por otra parte, según Córdova y Maldonado (2020) seguridad de inventarios hace referencia a las medidas y prácticas implementadas para garantizar la protección, integridad y confidencialidad de los activos almacenados en el inventario de una empresa. Asimismo, de acuerdo con Espinoza (2023) la seguridad de inventarios consiste en garantizar que el almacén esté diseñado y construido con medidas de seguridad adecuadas, como puertas seguras, iluminación adecuada y sistemas de seguridad contra incendios.

### **3.2.3. Beneficios del control de inventarios**

Desde la perspectiva de Espinoza (2019) el control de inventario es importante en una entidad pública porque facilita un mejor control de los recursos, y al mismo tiempo involucra a todas las áreas para brindar servicios públicos de calidad. Por otro lado, un buen control de inventarios permite a la organización lograr una exitosa gestión administrativa a través de sus elementos planeación, organización, dirección y control (Flores, 2022). El control de inventarios es importante porque permite la

rotación, caso contrario generaría escasez, aumento o desorganización en los productos al mismo tiempo provocar problemas de rentabilidad a la empresa (Ugando et al., 2022).

Desde la posición de Durán (2012) el control de inventarios es considerado la base para la comercialización en una determinada empresa y es el motor que mueve a la organización. Por su parte, León et al. (2020) agrega un control de inventarios adecuado beneficia a la organización cuando protege de las pérdidas de ventas, sobrantes, robos, faltantes de inventario, y a su vez detecta inventarios con falta de rotación y busca la minimización de costos.

### **3.2.4. Objetivos del control de inventarios**

Un efectivo control de inventarios busca asegurar la operatividad de la empresa y garantizar un inventario disponible, y conservar en niveles óptimos los recursos de la organización (Durán, 2012). Según Rojas (2022) otra finalidad del control de inventario es garantizar información real sobre las existencias que una empresa tiene en el almacén y en los puntos de venta, al mismo tiempo es un apoyo para que la organización logre sus objetivos a través del correcto manejo de inventarios.

De acuerdo con Corrales y Huamanguillas (2019) el control de inventario tiene como objetivo abastecer de bienes a la organización y así pueda responder a las demandas de los clientes de forma oportuna.

### **3.2.5. Métodos para medir los inventarios**

Corrales y Huamanguillas (2019) definen como métodos de medición de inventarios las Primeras entradas, primeras salidas (PEPS), Costo promedio ponderado, Identificación específica y el método de los minoristas los cuales ayudan en la evaluación del costo de ventas y calcular el valor final del inventario. El primer método de medición consiste en que la mercancía se vende según orden de compra, el segundo método de medición consiste en determinar el costo unitario de los bienes, el tercer método implica asociar el valor de las unidades del inventario a los comprobantes de compra y el ultimo método aplicable en empresas que venden al menudeo.

### **3.2.6. Teorías y Modelos de la gestión Administrativa**

#### **3.2.6.1 Teoría de la administración científica de Frederick Taylor**

Frederick Taylor citado en (Hernández, 2011) con finalidad de lograr estándares de producción y calidad propone la teoría científica de la administración el cual consistía en controlar los tiempos y movimientos de



los operarios, después estandarizó los procedimientos para determinar la calidad a través de principios incentivos salariales, selección científica, preparación del operario, metas de producción, supervisión lineal, control y principio de excepción.

### **3.2.6.2 Teoría clásica de administración de Henry Fayol**

Henry Fayol citado en (Hernández, 2011) aporta la teoría del proceso administrativo, principios y técnicas asimismo sostenía que todos ellos eran de aplicación universal, es decir, cualquier organización podía implementarlo, el proceso antes señalado consta de planeación, organización, dirección y control de igual forma sostenía que el proceso administrativo es continuo a través de los principios división del trabajo, disciplina, autoridad, responsabilidad, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación, retribución, centralización, jerarquía, orden, equidad, estabilidad personal, iniciativa y espíritu de grupo.

### **3.2.6.3 Teoría de la administración emprendedora**

Según Amaru (2009) la teoría de la administración emprendedora consiste en las innovaciones, llevar a cabo nuevas ideas para abandonar las estructuras y comportamientos burocráticos bajo los principios incentivos y valoración a comportamientos, flexibilidad en el uso de tiempo, tolerancia a fracasos, posibilidad de formación de equipos y flexibilidad en manejo de recursos.

### **3.2.6.4 Teoría de sistemas en la administración**

Chester Barnard citado en (Koontz et al., 2012) plantea la teoría de sistemas en la administración enfocado en mantener una organización que practique el esfuerzo cooperativo según los sistemas sociales en la administración, por otra parte, esta teoría reconoce la importancia de la interrelación sistémica de los elementos de la administración planeación, organización, dirección y control.

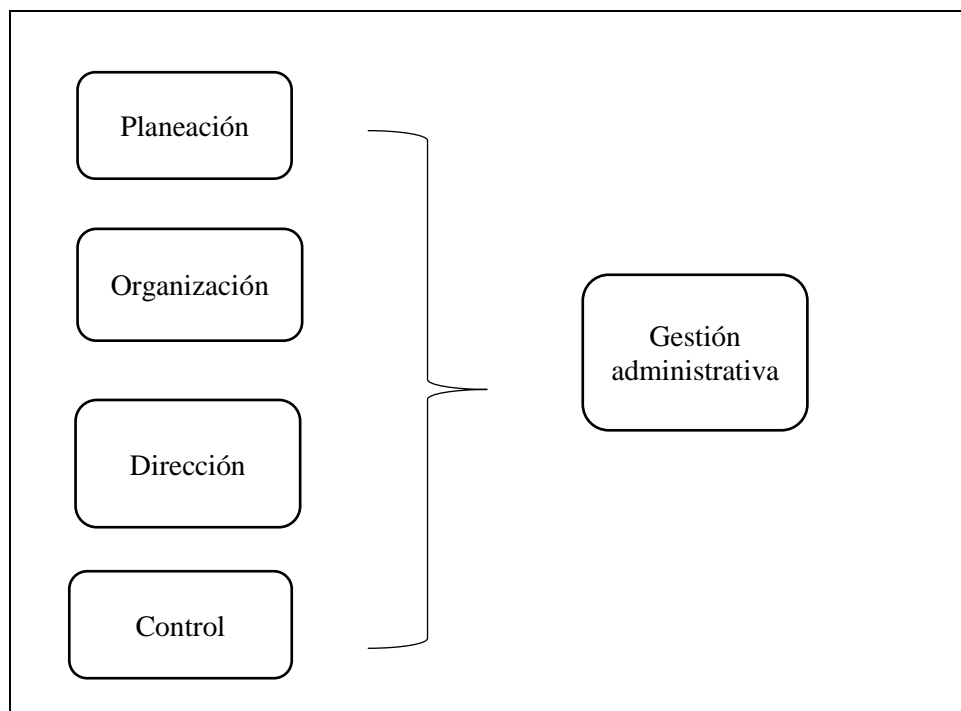
### **3.2.6.5 Modelo gestión administrativa Chiavenato**

Según Chiavenato (2021) la gestión administrativa es un procesos integrado por la planeación, organización, dirección y control.



**Figura 4**

*Modelo gestión administrativa Chiavenato*



*Nota.* Obtenido a partir de Chiavenato (2021).

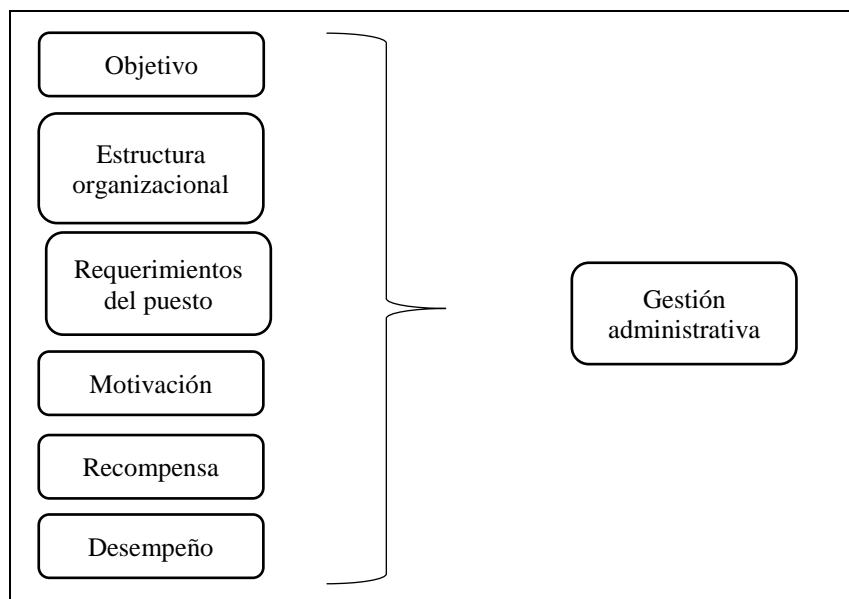
La planeación consiste en objetivos, estrategias, asignación de recursos y planes operacionales, mientras que la organización refiere a estructuras organizacionales, cargos, rutinas, procedimientos, métodos, procesos de trabajo y operación, por otro lado, la dirección son las políticas, directrices, conducción de personal, gerencia, liderazgo, supervisión y motivación personal, finalmente el elemento control está vinculado con la evaluación del desempeño empresarial, controles y evaluación de desempeño individuales (Chiavenato, 2021).

### **3.2.6.6 Modelo de gestión administrativa Morales**

Teniendo en cuenta a Morales (2017) la gestión administrativa está constituido por las dimensiones objetivo, estructura organizacional, requerimientos del puesto, motivación, recompensa y desempeño.

**Figura 5**

*Modelo gestión administrativa Morales*



*Nota.* Adaptado a partir de Morales (2017).

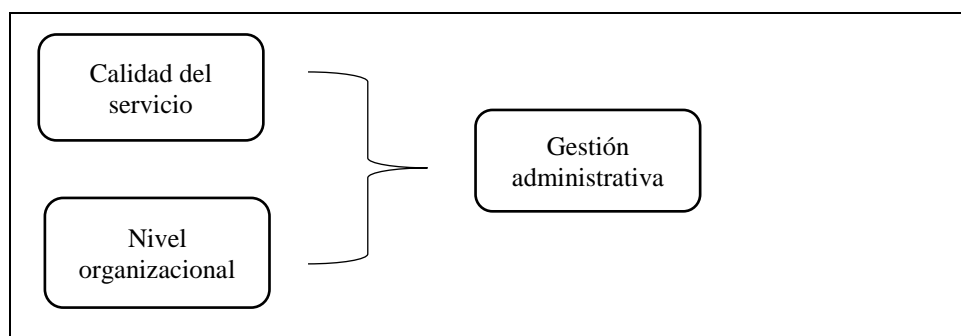
La primera dimensión involucra el objetivo de la organización, mientras que la segunda son las estructuras y ambiente de trabajo, la dimensión requerimiento de puesto es la capacidad y el talento, la dimensión recompensa hace referencia al reconocimientos y beneficios, asimismo, la última dimensión desempeño tiene como indicadores planear y medir de resultados (Morales, 2017).

### 3.2.6.7 Modelo gestión administrativa Quiroga

Quiroga (2021) define como dimensiones de la gestión administrativa la calidad de servicio y nivel organizacional.

**Figura 6**

*Modelo de gestión administrativa Quiroga*



*Nota.* Adaptado a partir de (Quiroga, 2021).



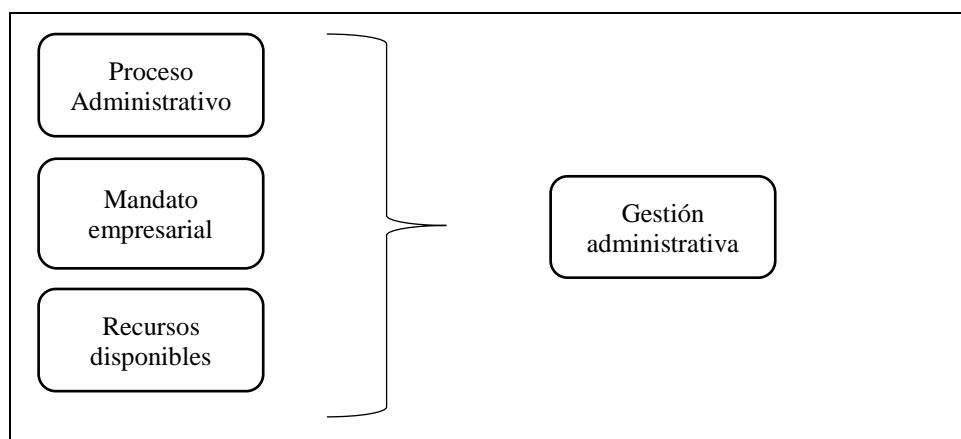
La dimensión calidad de servicio en la gestión administrativa refiere a la eficacia y eficiencia en el manejo de recursos, mientras que la dimensión nivel organizacional consiste en el grado de coordinación de las áreas (Quiroga, 2021).

### 3.2.6.8 Modelo gestión administrativa Ricopa

Desde el punto de vista de Ricopa et al. (2021) la gestión administrativa tiene como dimensiones al proceso administrativo, mandato empresarial y recursos disponibles.

**Figura 7**

*Modelo gestión administrativa Ricopa*



*Nota.* Adaptado a partir de Ricopa et al. (2021).

La dimensión proceso administrativo tiene como indicadores la planeación, organización, dirección y control; mientras que la dimensión mandato empresarial está conformado por la estructura organizativa, practicas directivas y sistema de representación. La última dimensión recursos disponibles implica a indicadores como recursos humanos, recursos financieros, recursos legales y recursos tecnológicos (Ricopa et al., 2021).

### 3.2.7 Concepto de la gestión administrativa

Según Espíritu (2022) la gestión administrativa es la capacidad de una organización para lograr objetivos dentro del tiempo fijado a través de la gestión de recursos de forma eficiente y racional encaminado a concretar los objetivos, visión y misión organizacionales. De acuerdo con Chiavenato (2021) la gestión administrativa se pone en marcha a través de la planeación, organización, dirección y control para



lograr objetivos. Es decir, la gestión administrativa es un proceso integral, dinámico y sistemático, esencial para alcanzar y mantener los objetivos de la entidad.

De acuerdo con Huaman (2018) la gestión administrativa es un proceso que facilita la asignación y coordinación de recursos económicos, financieros, tecnológicos, materiales y humanos para garantizar el logro de objetivos de una organización u empresa. Mientras que desde la posición de Maldonado (2019) es un proceso para minimizar los costos, asimismo, es riguroso, seguro, estandarizado y oportuno el cual ayuda a mejorar la productividad y competitividad de la empresa. Asimismo, Ushiñahua (2020) propone que la gestión administrativa es conjunto de acciones y actividades encaminados a concretar un proyecto, solucionar problemas a través del manejo eficiente de recursos, asimismo, garantiza el cumplimiento de las tareas necesarias para el logro de objetivos. En general, la gestión administrativa está orientada hacia el buen manejo de los recursos para lograr objetivos, solucionar problemas, alcanzar la máxima productividad y competitividad en la empresa u organización.

Tomando en cuenta a Espíritu (2018) la gestión administrativa es la mezcla de tácticas, procesos, estrategias, prácticas, técnicas y procedimientos que generen resultados y sean guíen el desarrollo de las actividades de la empresa. Desde la posición de Vergaray et al. (2021) la gestión administrativa es un proceso sistemático que orienta las acciones y esfuerzos del factor humano de una organización hacia el logro de objetivos. Mientras que Panduro et al. (2020) sostiene que es un conjunto de acciones humanas que tiene por compromiso lograr el trabajo en equipo, mejoras sociales y organizaciones más competitivas. Y desde la perspectiva de Mendoza, (2018) la gestión administrativa es la capacidad de una organización en el uso racional y eficiente de recursos siguiendo el marco de principios y valores organizacionales. En términos generales, la gestión administrativa es un proceso sistemático que involucra diversos factores que busca lograr mejoras en la organización y manejo eficiente de recursos.

### **3.2.8 Dimensiones de la gestión administrativa**

#### **3.2.8.1. Planeación**

La dimensión planeación permite a la empresa definir los objetivos empresariales a corto, mediano y largo plazo, el plan estratégico a través de



un análisis externo e interno para identificar oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas, también define las acciones a realizar para alcanzar los objetivos, políticas para lograr los objetivos y orientar acciones, procedimientos a seguir con rigurosidad para lograr objetivos organizacionales (Idalberto Chiavenato, 2021). Desde el punto de vista de Luna, (2014) la planeación consiste en determinar los objetivos, estrategias, procedimientos y políticas para alcanzarlos. Por otra parte, según Castañeda, (2016) la planeación es un proceso de establecer metas, objetivos y acciones que una organización seguirá para alcanzar sus metas a largo plazo.

### **3.2.8.2. Organización**

La dimensión organización en la gestión administrativa refiere a la división del trabajo, definición de un organigrama donde describe los diferentes cargos, reglamentos y normas que definen las funciones de los trabajadores y delimitación de las responsabilidades como obligaciones y deberes que deben cumplir los trabajadores (Idalberto Chiavenato, 2021). Desde el punto de vista de Luna (2014) la organización consiste en coordinar, estructurar, organizar un conjunto de actividades y el recurso humano de acuerdo al tamaño de la empresa para lograr objetivos con eficacia y eficiencia. Según Villegas, (2019) la organización se refiere tanto a la estructura formal de la entidad como a los procesos utilizados para coordinar y dirigir los recursos hacia el logro de los objetivos organizacionales.

### **3.2.8.3. Dirección**

La dimensión dirección implica a que los trabajadores estén motivados a cumplir con las metas y objetivos de la empresa, ejercicio de un liderazgo que induce a los trabajadores a cumplir con los objetivos, miembros de la organización practican el trabajo en equipo y manejan una comunicación eficaz con claridad y moderación en el trato (Idalberto Chiavenato, 2021). Desde la perspectiva de Ospina (2014) la dirección consiste en motivar e influir en los pensamientos y acciones de otras personas o grupo humano para lograr objetivos en común y alto nivel de desempeño. De acuerdo con Castañeda, (2016) la dirección consiste en influir en el comportamiento de los individuos y equipos para que contribuyan de manera efectiva al éxito de la organización.



#### **3.2.8.4. Control**

La dimensión control hace referencia al monitoreo de los resultados logrados, a la evaluación del desempeño de los trabajadores, tomar medidas correctivas para asegurar el logro de los objetivos y a los estándares de desempeño vinculado a los resultados que espera lograr (Idalberto Chiavenato, 2021). Desde el punto de vista de Ospina (2014) el control consiste en evaluar el cumplimiento de las políticas y compara los resultados alcanzados con lo planeado. Según Quiroga (2021) el control implica monitorear, evaluar y regular las actividades de una organización para asegurar que se estén llevando a cabo de acuerdo con los planes establecidos y para corregir cualquier desviación que pueda surgir.

#### **3.2.9 Importancia de la gestión administrativa**

La gestión administrativa en una empresa es muy importante para lograr la competitividad porque a través de su proceso la organización logra ser más eficiente, efectiva, simplifica y garantiza altos niveles de productividad (Huaman, 2018). Teniendo en cuenta a Farroñay (2016) la gestión administrativa es importante porque optimiza los procesos para incrementar la eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos.

Citando a Echajaya (2022) la gestión administrativa es muy importante para el desarrollo empresarial porque genera beneficios como: mayor incremento en la productividad, enfoque en objetivos y optimización en el manejo de recursos.

#### **3.2.10 Características de la gestión administrativa**

Desde el punto de vista de Huaman (2018) la gestión administrativa tiene como características la descentralización, es simplificado y flexible, participativa y creativa.

Por otro parte, Munch y Garcia (2018) plantea que la gestión administrativa es un proceso que se caracteriza por su universalidad es decir es aplicable en cualquier tipo de organización u empresa, asimismo, se caracteriza por ser de valor instrumental es decir es práctica para lograr objetivos, multidisciplinar por el lado que emplea diferentes ciencias y técnicas, y es versátil porque los principios de esta ciencia se adaptan a las necesidades de cualquier grupo social.



### 3.2.11 Objetivos de la gestión administrativa

La gestión administrativa tiene como objetivos mejorar procesos para lograr altos niveles de desempeño, optimizar los servicios, tener un mayor control de procesos externos e interno, evaluar las diferentes actividades de la organización y ampliar la oferta de productos y servicios (Ushiñahua, 2020).

### 3.2.12 Principios de la gestión administrativa

Según Munch y Garcia (2018) existen principios que se practican durante el proceso administrativo: en la etapa planeación son la factibilidad, cuantificación, cambio de estrategia, objetividad y factibilidad; en la etapa organización los principios son especialización, jerarquía, coordinación, simplificación, autoridad y responsabilidad; en la etapa integración los principios son calidad de proveedores, provisión de recursos y personal adecuado para el puesto; en la etapa dirección los principios son las jerarquías, resolución de conflictos, coordinación de intereses e impersonalidad; y en la etapa control los principios son equilibrio, función controlada, oportunidad y contabilidad.

## 3.3 Marco conceptual

- a) **Acciones.** Las acciones son unidades de propiedad en una empresa, y su tenencia proporciona derechos económicos y políticos al accionista.” (Gitman, 2012).
- b) **Almacenaje.** Función de la logística que permite mantener cercanos los productos a los distintos mercados, al tiempo que puede ajustar la producción a los niveles de la demanda y facilita el servicio al cliente. (Gómez y Guzman, 2016, p. 53).
- c) **Administración.** “Es una disciplina encargada de planificar, organizar, coordinar, controlar y evaluar las actividades industriales, comerciales, financieras y de servicios de cualquier institución, industria o empresa” (Ushiñahua, 2020, p. 21).
- d) **Control.** El control es la función administrativa que supervisa y compara los resultados obtenidos con los resultados esperados, con el fin de corregir desviaciones y establecer nuevos planes (Chiavenato, 2021, p. 280).
- e) **Costos de almacenamiento.** Los costos de almacenamiento incluyen todos los gastos relacionados con mantener existencias en inventario, tales como el alquiler de almacenes, servicios, seguros, deterioro, obsolescencia y el costo de oportunidad del capital invertido. (Ballou, 2004)



- f) **Custodiar.** Implica la acción de proteger y conservar bienes ajenos, ya sea de forma física o electrónica, asegurando su disponibilidad y seguridad frente a posibles riesgos. (López, 2010)
- g) **Dirección.** La dirección es la función administrativa que orienta y guía el comportamiento de las personas en la organización, para que se alcancen los objetivos trazados (Chiavenato, 2021, p. 233).
- h) **Eficiencia.** “Es la capacidad del proyecto para transformar los insumos o recursos financieros, humanos y materiales en resultados” (Ushiñahua, 2020, p. 23).
- i) **Eficacia.** “Grado en que se logran los objetivos y metas de un plan, es decir, cuánto de los resultados esperados se alcanzó” (Mejía, 2018, p. 2).
- j) **Efectividad.** “Este concepto involucra la eficiencia y la eficacia, es decir, el logro de los resultados programados en el tiempo y con los costos más razonables posibles” (Mejía, 2018, p. 2).
- k) **Equipo.** Es un pequeño número de personas con habilidades complementarias, comprometidas con un propósito común, metas de desempeño y un enfoque por el cual se consideran mutuamente responsables. (Katzenbach & Smith, 1993)
- l) **Estándares.** Los estándares son especificaciones técnicas aprobadas por una autoridad reconocida, que permiten asegurar que materiales, productos, procesos y servicios sean aptos para su propósito. (Evans & Lindsay, 2011)
- m) **Gestión.** “proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización para alcanzar sus objetivos” (Azcona, 2023, p. 1).
- n) **Inventario.** “son bienes o productos que el empresario destina para su actividad, con el fin de satisfacer las diversas necesidades de la sociedad y obtener una ganancia”(Torres et al., 2019, p. 2).
- o) **Logística.** “proceso de planificación, implementación y control del movimiento y almacenamiento eficiente de bienes, servicios e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo” (Pérez, 2022, p. 2).
- p) **Motivación.** Es un estado interno que impulsa, dirige y mantiene la conducta hacia metas o fines determinado. (Robbins & Judge, 2013)
- q) **Método.** “procedimiento o enfoque sistemático utilizado para realizar una tarea específica o alcanzar un objetivo determinado” (Westreicher, 2020, p. 1).
- r) **Nivel de rotación.** Es un indicador que mide la frecuencia con la que los empleados entran y salen de una organización en un periodo de tiempo determinado. (Chiavenato, 2021).



- s) **Organización.** “La organización es la función administrativa que agrupa y estructura todos los recursos, definiendo enlaces y la autoridad entre ellos, con el fin de facilitar el logro de los objetivos” (Chiavenato, 2021, p. 179).
- t) **Organigrama.** Es la representación gráfica de la estructura de una organización, en la que se muestran las unidades organizativas, los niveles jerárquicos y las relaciones formales de autoridad. (Chiavenato, 2021).
- u) **Política.** “conjunto de principios, normas y directrices que guían la toma de decisiones y el comportamiento en una organización” (Fragoso, 2016, p. 6).
- v) **Principio.** “es un fundamento o regla básica que guía el comportamiento o la acción en un determinado contexto” (Pereda, 2022, p. 43)
- w) **Proceso.** “es una secuencia de tareas que se realizan de forma concatenada, es decir de forma seguida una detrás de la otra para alcanzar un objetivo o un fin concreto” (Torres, 2023, p. 1).
- x) **Satisfacción de demanda.** La satisfacción de la demanda es la capacidad del sistema logístico para cumplir con los requerimientos del cliente en cuanto a disponibilidad de productos, tiempos de entrega y niveles de servicio. (Ballou, 2004)
- y) **Seguridad de inventarios.** La seguridad en el manejo de inventarios es fundamental para minimizar pérdidas y asegurar la continuidad operativa, mediante controles físicos, tecnológicos y administrativos adecuados (Ballou, 2004)
- z) **Sistema.** “Conjunto interrelacionado de elementos, componentes o procesos que trabajan juntos para alcanzar un objetivo o una serie de objetivos específicos” (Melara, 2023, p. 1).
- aa) **Precisión de inventario.** La precisión del inventario es crucial para la toma de decisiones acertadas en la cadena de suministro, ya que refleja la exactitud entre los datos registrados y el stock físico disponible. (Ballou, 2004)
- bb) **Planeación.** "La planeación es la primera función administrativa y se encarga de definir los objetivos para el futuro desempeño de la organización y de decidir sobre los recursos y tareas necesarios para alcanzarlos de manera adecuada" (Chiavenato, 2021, p. 124).
- cc) **Resultados.** Reflejan el grado de eficacia y eficiencia con que una organización alcanza sus objetivos establecidos, sirviendo como base para la toma de decisiones. (Robbins & Judge, 2013)
- dd) **Utilización de espacios.** La adecuada utilización del espacio físico en las organizaciones es clave para maximizar la eficiencia operativa, minimizar costos y mejorar las condiciones de trabajo. (Tompkins & White, 2013)



## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo y nivel de investigación**

#### **4.1.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación que se utilizó según su propósito fue básico, ya que busca ampliar el conocimiento teórico sobre los principios y dinámicas que rigen el control de inventarios y la gestión administrativa, sin un enfoque inmediato en su aplicación práctica. La finalidad de esta indagación es profundizar en la comprensión de las variables, teorías y relaciones subyacentes a estos procesos, sentando las bases para futuros estudios aplicados. Según Gallardo (2018) la investigación básica se centra en la generación de conocimiento científico puro, sin pretender resolver problemas concretos, sino enriquecer el marco teórico disciplinar. Este enfoque permite entender las causas y efectos de los fenómenos administrativos, lo que eventualmente podría derivar en mejoras indirectas en la gestión de recursos.

#### **4.1.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue correlacional debido a que el principal propósito de esta pesquisa es conocer el grado de relación entre las variables control de inventarios y gestión administrativa. Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que este nivel de estudio permite medir las variables y asociar las variables o conceptos en un determinado contexto, es decir, ayuda a cuantificar, describir y analizar el grado de vinculación entre las variables parte del estudio.

### **4.2 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación no experimental transeccional es el que se utilizó en la presente indagación tomando en cuenta el objetivo, problema e hipótesis principal del estudio en donde no se manipulará las variables gestión administrativa y control de inventarios. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) en un diseño no experimental no se manipulan las variables y se limita a medirlas en su contexto natural, es decir, se observan situaciones con el objetivo de analizarlas. Por otra parte, se considera transaccional porque la recolección de datos (aplicación de la encuesta) sucede en un único momento (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).



### 4.3 Descripción ética de la investigación

La presente pesquisa respeta la ética que corresponde a una investigación científica a través de la adecuada referenciación del material bibliográfico consultado. Para ello se ha utilizado el estilo de citación APA Séptima Edición, al respecto Sañudo (2016) sostiene que la correcta referenciación de autores consultados es esencial para mantener altos estándares éticos en la investigación. Asimismo, garantizar la integridad y la transparencia en las prácticas de citación no solo es un requisito ético, sino que también fortalece la credibilidad y la calidad del estudio académico.

### 4.4 Población y muestra

#### 4.1.3. Población

Desde la posición de Ramirez (2020) la población es un conjunto de individuos, tienen características similares, pertenecen a un mismo grupo, está limitado por el ámbito de estudio y queda determinada según las variables de estudio. Teniendo en cuenta la cita, la población se encuentra conformada por 100 colaboradores de la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay.

los colaboradores que tiene la empresa constructora ENHAFJA JVM en el año 2024 según el reporte de SUNAT, planilla se muestra en los anexos detallando a la obra que pertenecen.

#### 4.1.4. Muestra

De acuerdo con Gallardo (2018) la muestra es un subconjunto que es representativa, es extraída de una población cuantificada y se determina una muestra en situaciones donde es difícil acceder a la totalidad de la población y tiene como principio que las partes representan el todo. De manera que, se ha utilizado un muestreo probabilístico aleatorio simple para recolectar información de 80 colaboradores que conforman la población, resultado de la fórmula de determinación de la muestra.

En ese sentido, para determinar la muestra se ha considerado la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Considerar:

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la población

z = Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado.

p = Probabilidad que ocurra el evento estudiado (éxito)

q = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado.



Reemplazar:

$$n = \frac{100 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (100 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 80$$

De tal manera que, dada las características de la población para este estudio de investigación, se ha determinado una muestra de 80 trabajadores.

#### 4.5 Procedimiento

El desarrollo de la investigación implica la ejecución de una serie de procedimientos cruciales. En primera instancia, se ha realizado una encuesta física piloto para evaluar la confiabilidad del instrumento mediante la prueba Alfa de Cronbach. Una vez validado, se aplicó dicho instrumento en los individuos que conforman la población, con el propósito de recopilar información pertinente sobre el control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay. Los cuestionarios se aplicaron en hojas impresas, de manera que, se obtuvieron un total de 80 cuestionarios físicos. Seguidamente, se ha llevado a cabo la tabulación de los datos utilizando Excel, para posteriormente procesarlos mediante el software estadístico SPSS. Los resultados obtenidos se presentaron de manera clara y visual mediante tablas y figuras. Además, en el mismo programa estadístico se realizaron pruebas destinadas a determinar el grado de asociación entre las variables, proporcionando así un análisis más profundo de los datos recopilados. Este enfoque metodológico se orienta a asegurar la validez y confiabilidad de la investigación, permitiendo una interpretación rigurosa de los resultados obtenidos.

#### 4.6 Técnica e instrumentos

Con respecto a la técnica de investigación, cabe señalar que en el proceso de recolección de información se utilizará la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, el cual fue suministrado a los trabajadores de la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay.

##### 4.1.5. Técnica

Desde la posición de Arias (2020) la encuesta es una técnica que ayuda a obtener información de un grupo de individuos que forman parte de una investigación delimitada por las variables y objetivos, asimismo, se puede dar de dos maneras oral y escrita. En la presente investigación será escrita organizada por variables, dimensiones, datos generales y una breve presentación del tema de estudio.

##### 4.1.6. Instrumento

De acuerdo con Behar (2018) el cuestionario es un formato que contiene grupo de preguntas, por otra parte, existen cuestionarios considerados autoadministrados porque el encuestado los llenará sin intervención del encuestador. En la presente investigación el



cuestionario estará organizado por variables: el control de inventarios tendrá 15 preguntas y la gestión administrativa 16 preguntas.

**Tabla 2**

*Resultado de confiabilidad de la variable gestión de inventarios*

Numero de ítems	Alfa de Cronbach
15	0,894

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** En la Tabla 2, se observa que la variable "gestión de inventarios" se evaluó con un total de 15 ítems, obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.894. Este valor sugiere una alta confiabilidad, ya que está por encima del umbral comúnmente aceptado de 0.70. Esto implica que los ítems utilizados para medir esta variable son consistentes entre sí, lo que sugiere que efectivamente están capturando la escala de gestión de inventarios de manera adecuada.

**Tabla 3**

*Resultado de confiabilidad de la variable gestión administrativa*

Numero de ítems	Alfa de Cronbach
16	0,916

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

Interpretación: Por otro lado, en la Tabla 3, la variable "gestión administrativa" fue evaluada con 16 ítems, alcanzando un Alfa de Cronbach de 0.916. Este resultado es aún más elevado que el anterior, indicando una excelente confiabilidad. Un coeficiente superior a 0.90 es indicativo de que los ítems son muy consistentes y que la medición de la gestión administrativa es robusta.

#### 4.7 Análisis estadístico

En el marco del estudio sobre la relación entre el control de inventarios y la gestión administrativa, se emplearán dos enfoques estadísticos: la estadística descriptiva y la estadística inferencial. Para la descripción de resultados, se utilizarán baremos de cinco niveles (Deficiente, regular, aceptable, bueno y excelente), así como frecuencias y porcentajes, que permitirán medir la percepción de las variables en cuestión. En cuanto a la parte inferencial, se aplicarán estadísticos inferenciales bivariados para analizar la



relación entre las variables, lo que facilitará la identificación de patrones y correlaciones significativas. Este enfoque integral busca ofrecer una comprensión clara y precisa de cómo se interrelacionan estas variables en el contexto investigativo. Sobre ello, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que la estadística descriptiva sirve para describir los datos y valores sobre las variables de investigación, mientras que la estadística inferencial permite probar las hipótesis y generalizar los resultados a la población o universo.

**Tabla 4**

*Niveles de correlación de Spearman*

<b>Nivel de Correlación</b>	<b>Rango de Correlación</b>
Correlación Perfecta	+1 o -1
Correlación Muy Fuerte	0.91 a 0.99 o -0.91 a -0.99
Correlación Fuerte	0.71 a 0.90 o -0.71 a -0.90
Correlación Moderada	0.41 a 0.70 o -0.41 a -0.70
Correlación Moderadamente Débil	0.21 a 0.40 o -0.21 a -0.40
Correlación Débil	0.01 a 0.20 o -0.01 a -0.20
Sin Correlación	0



## CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIONES

### 5.1 Análisis de resultados

#### 5.1.1. Resultados demográficos

**Tabla 5**

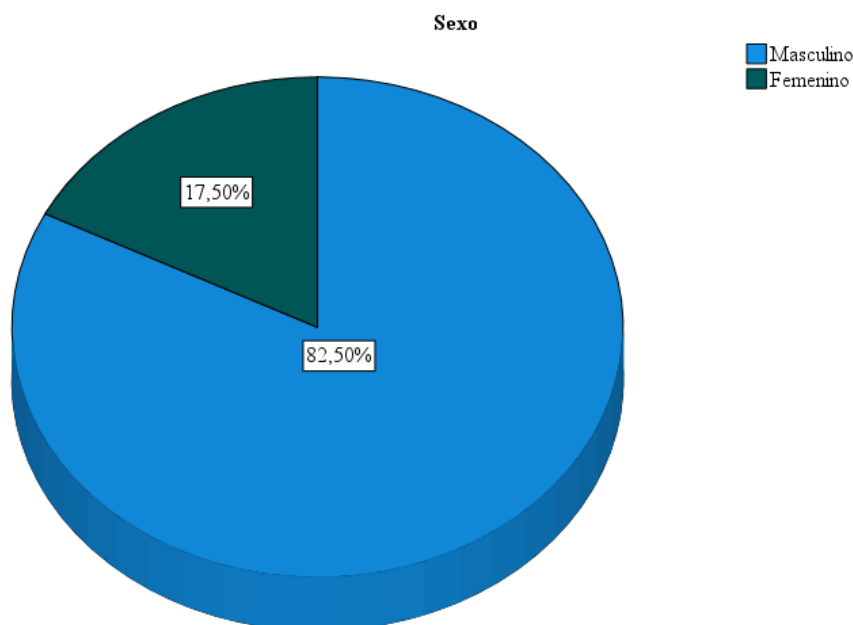
*Resultado de frecuencia de sexo de los participantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	66	82,5	82,5	82,5
Femenino	14	17,5	17,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 8**

*Sexo de los participantes*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** La mayoría de los participantes en la investigación son hombres, representando el 82,5% del total. Esto sugiere una clara predominancia masculina en la



muestra. La representación femenina es significativamente menor, con solo un 17,5%. Esta distribución puede tener implicaciones en la gestión administrativa y en la dinámica de trabajo dentro de la empresa constructora ENHAFJA JVM, ya que una mayor diversidad de género (el brindar oportunidad a que el sexo femenino labore en el sector de construcción ya que es más conocido como un trabajo que solo se debe realizar por los varones) y podría influir en la toma de decisiones y en la cultura organizacional.

**Tabla 6**

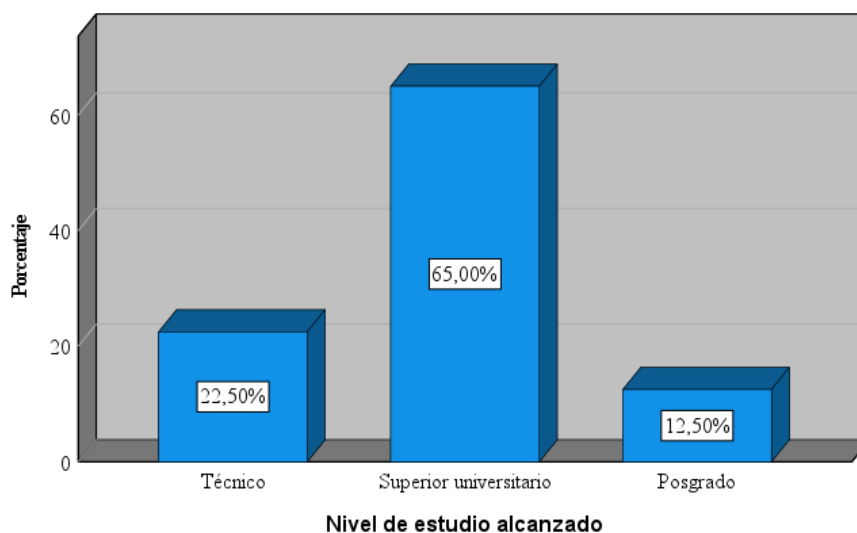
*Resultado de frecuencia de nivel educativo de los participantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Técnico	18	22,5	22,5	22,5
Superior universitario	52	65,0	65,0	87,5
Posgrado	10	12,5	12,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 9**

*Nivel educativo de los participantes*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** La mayoría de los participantes tiene un nivel educativo de superior universitario (65%), lo que sugiere que la fuerza laboral de la empresa cuenta con una buena formación académica. Sin embargo, solo el 12,5% tiene estudios de posgrado, lo que



podría indicar una oportunidad para el desarrollo de habilidades avanzadas en la gestión administrativa. Esta información es crucial para entender cómo la educación de los empleados puede impactar en el control de inventarios y en la efectividad de la gestión administrativa.

### 5.1.2. Resultados descriptivos

**Tabla 7**

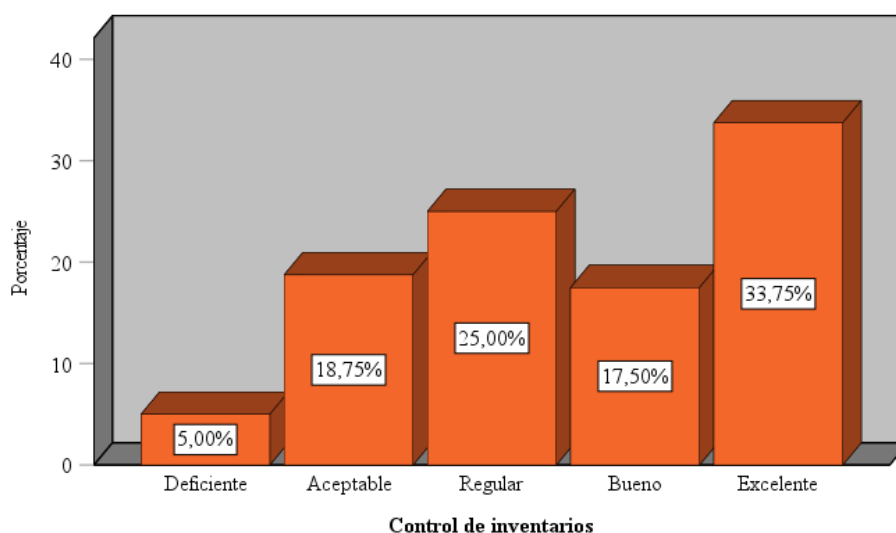
*Nivel de la variable control de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	4	5,0	5,0	5,0
Aceptable	15	18,8	18,8	23,8
Regular	20	25,0	25,0	48,8
Bueno	14	17,5	17,5	66,3
Excelente	27	33,8	33,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 10**

*Nivel de la variable control de inventarios*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** La tabla refleja el estado del control de inventarios en la empresa, donde el 33,8% de los encuestados (27 personas) lo califica como excelente. Este dato sugiere un reconocimiento significativo de las prácticas efectivas en esta área. Sin embargo, un 25%



(20 personas) lo considera regular, y un 5% (4 personas) lo califica como deficiente. Esta variabilidad indica que, mientras una parte sustancial de los empleados confía en el sistema de control, hay un grupo que percibe deficiencias que podrían afectar la eficiencia operativa y la gestión de recursos.

**Tabla 8**

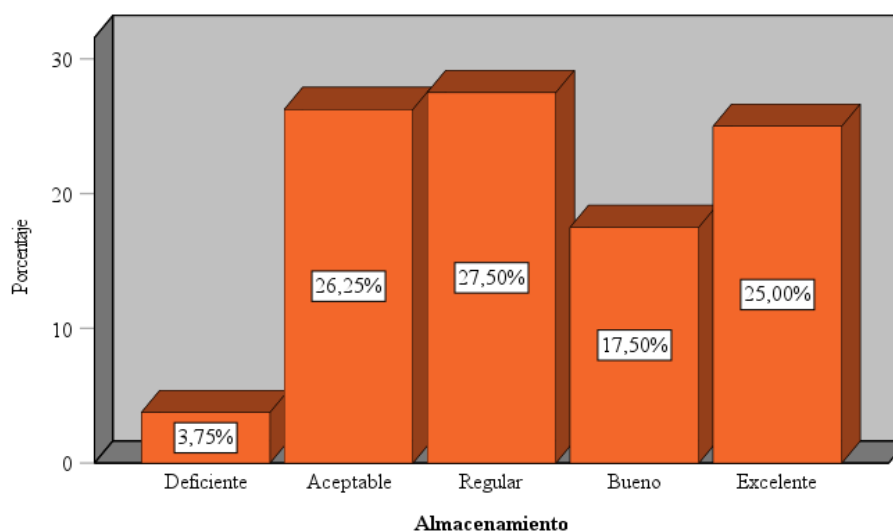
*Nivel de la dimensión almacenamiento*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	3,8	3,8	3,8
Aceptable	21	26,3	26,3	30,0
Regular	22	27,5	27,5	57,5
Bueno	14	17,5	17,5	75,0
Excelente	20	25,0	25,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 11**

*Nivel de la dimensión almacenamiento*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** En base a la dimensión de almacenamiento, un 27,5% (22 personas) lo considera regular, lo que podría señalar preocupaciones sobre la eficacia de los procesos de almacenamiento. Un 26,3% (21 personas) lo ve como aceptable, y un 25% (20 personas) como excelente. Sin embargo, el 3,8% (3 personas) lo califica como deficiente, lo que



sugiere que podrían existir problemas subyacentes que, si se abordan, mejorarían significativamente la percepción y la práctica del almacenamiento en la empresa.

**Tabla 9**

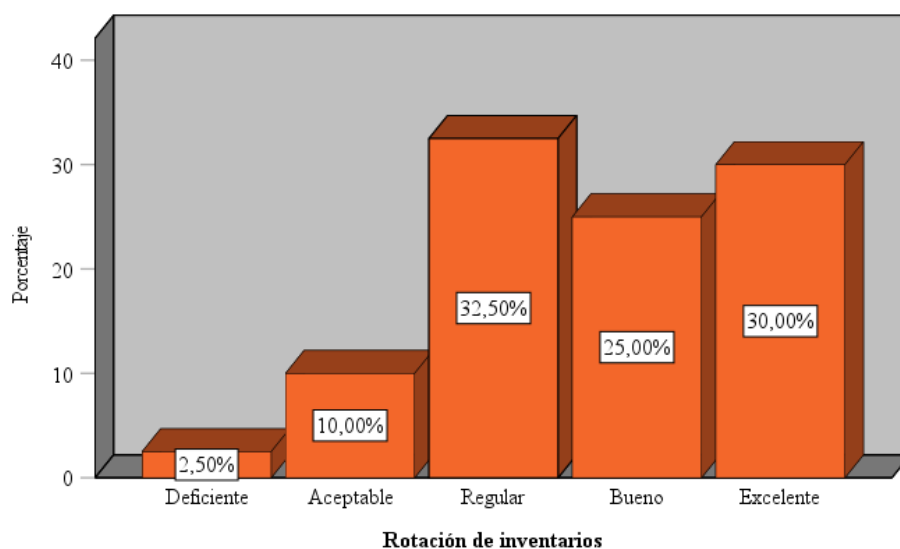
*Nivel de la dimensión rotación de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	2,5	2,5	2,5
Aceptable	8	10,0	10,0	12,5
Regular	26	32,5	32,5	45,0
Bueno	20	25,0	25,0	70,0
Excelente	24	30,0	30,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 12**

*Nivel de la dimensión rotación de inventarios*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** La rotación de inventarios presenta un panorama mixto. El 32,5% (26 personas) la considera regular, lo que sugiere que hay espacio para mejorar en la gestión de los ciclos de inventario. Un 30% (24 personas) la califica como excelente, indicando buenas prácticas en algunos sectores. Sin embargo, el 10% combinado (10 personas) que



la ve como deficiente o aceptable resalta la necesidad de revisar y optimizar la rotación de inventarios para asegurar una gestión más eficiente y evitar costos innecesarios.

**Tabla 10**

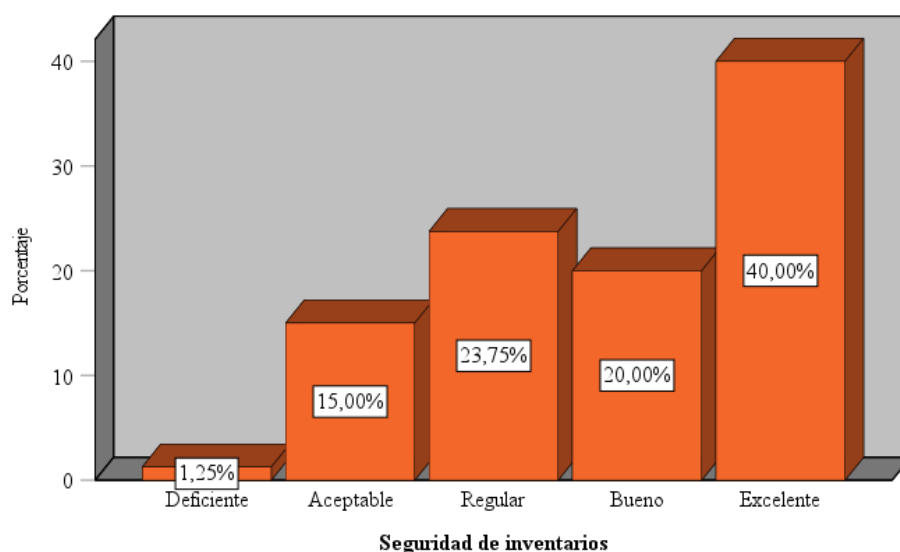
*Nivel de la dimensión seguridad de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,3	1,3	1,3
Aceptable	12	15,0	15,0	16,3
Regular	19	23,8	23,8	40,0
Bueno	16	20,0	20,0	60,0
Excelente	32	40,0	40,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 13**

*Nivel de la dimensión seguridad de inventarios*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** La seguridad de los inventarios se percibe de manera positiva, con un 40% (32 personas) que la califica como excelente. No obstante, un 23,8% (19 personas) la considera regular, lo que indica que, aunque la mayoría tiene confianza en los mecanismos de seguridad, un grupo significativo siente que aún hay aspectos que podrían mejorarse.



Solo un 1,3% (1 persona) lo ve como deficiente, lo que sugiere que, en general, la seguridad es un punto fuerte, pero que debe mantenerse en revisión constante.

**Tabla 11**

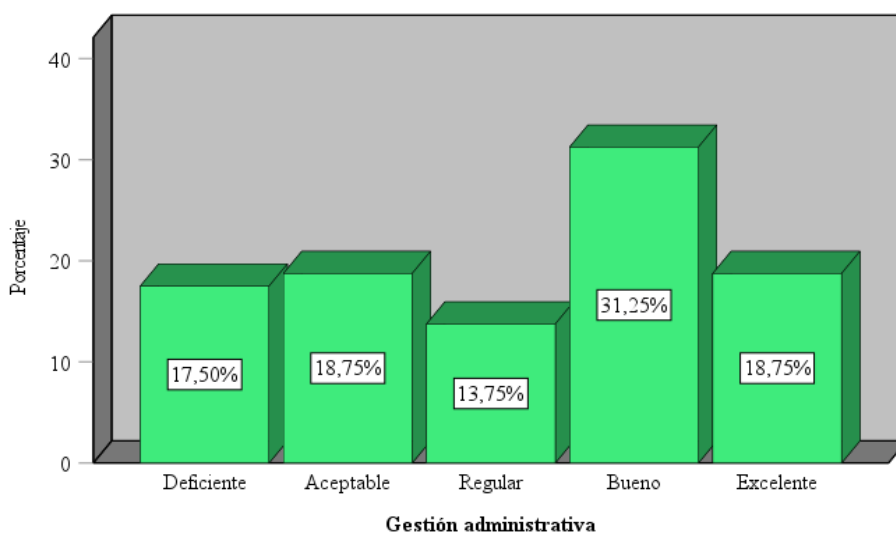
*Nivel de la variable gestión administrativa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	14	17,5	17,5	17,5
Aceptable	15	18,8	18,8	36,3
Regular	11	13,8	13,8	50,0
Bueno	25	31,3	31,3	81,3
Excelente	15	18,8	18,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 14**

*Nivel de la variable gestión administrativa*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** La gestión administrativa muestra una percepción variada: el 31,3% (25 personas) la califica como buena, mientras que un 18,8% (15 personas) la ve como excelente. Sin embargo, el 17,5% (14 personas) la considera deficiente, lo que sugiere que hay áreas críticas que pueden estar afectando la eficiencia organizativa. Este panorama resalta la necesidad de realizar auditorías internas y capacitaciones que fortalezcan las capacidades administrativas del personal.



**Tabla 12**

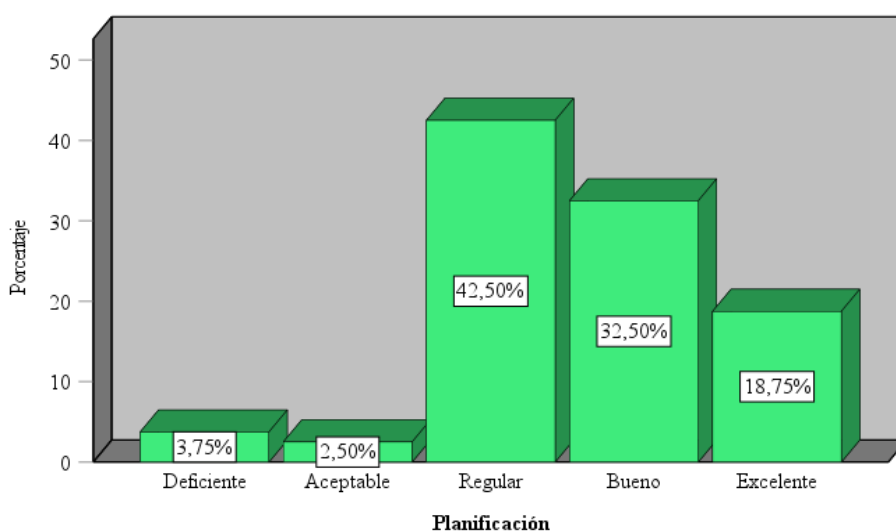
*Nivel de la dimensión planificación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	3,8	3,8	3,8
Aceptable	2	2,5	2,5	6,3
Regular	34	42,5	42,5	48,8
Bueno	26	32,5	32,5	81,3
Excelente	15	18,8	18,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 15**

*Nivel de la dimensión planificación*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** En base a la dimensión de planificación, el 42,5% (34 personas) la considera regular, lo que señala que, aunque existen bases, hay un potencial significativo para mejorar. Un 32,5% (26 personas) la califica como buena, mientras que un 3,8% (3 personas) la ve como deficiente. Este resultado sugiere una oportunidad para implementar estrategias de planificación más efectivas que puedan optimizar los recursos y tiempos de la empresa.



**Tabla 13**

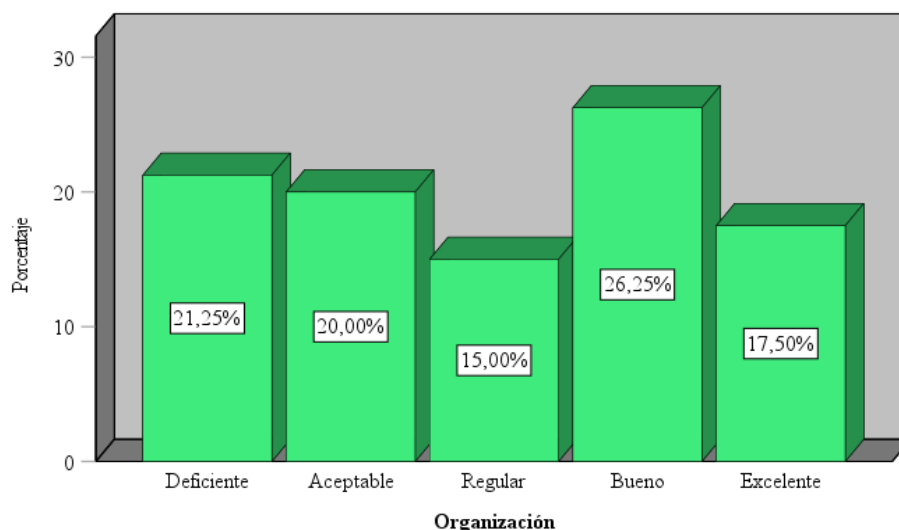
*Nivel de la dimensión organización*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	17	21,3	21,3	21,3
Aceptable	16	20,0	20,0	41,3
Regular	12	15,0	15,0	56,3
Bueno	21	26,3	26,3	82,5
Excelente	14	17,5	17,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 16**

*Nivel de la dimensión organización*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** La organización es percibida como buena por el 26,3% (21 personas), pero un 21,3% (17 personas) la califica como deficiente. Esta discrepancia indica que, aunque hay aspectos que funcionan adecuadamente, también existen fallas que podrían estar afectando la productividad. Mejorar la estructura organizativa podría facilitar una comunicación más fluida y una mayor eficiencia en los procesos internos.



**Tabla 14**

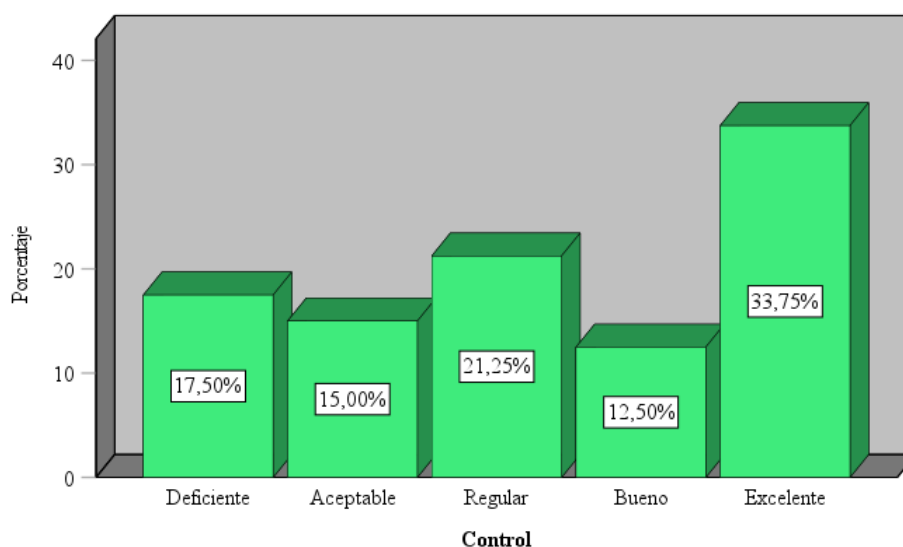
*Nivel de la dimensión control*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	14	17,5	17,5	17,5
Aceptable	12	15,0	15,0	32,5
Regular	17	21,3	21,3	53,8
Bueno	10	12,5	12,5	66,3
Excelente	27	33,8	33,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 17**

*Nivel de la dimensión control*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** La dimensión de control muestra que un 33,8% (27 personas) lo considera excelente, lo que sugiere que existen sistemas robustos en su lugar. Sin embargo, un 21,3% (17 personas) lo califica como regular y un 17,5% (14 personas) como deficiente. Esto indica que, aunque hay buenas prácticas, es crucial abordar las preocupaciones de aquellos que perciben ineficiencias, ya que un control eficaz es fundamental para el éxito de las operaciones.



**Tabla 15**

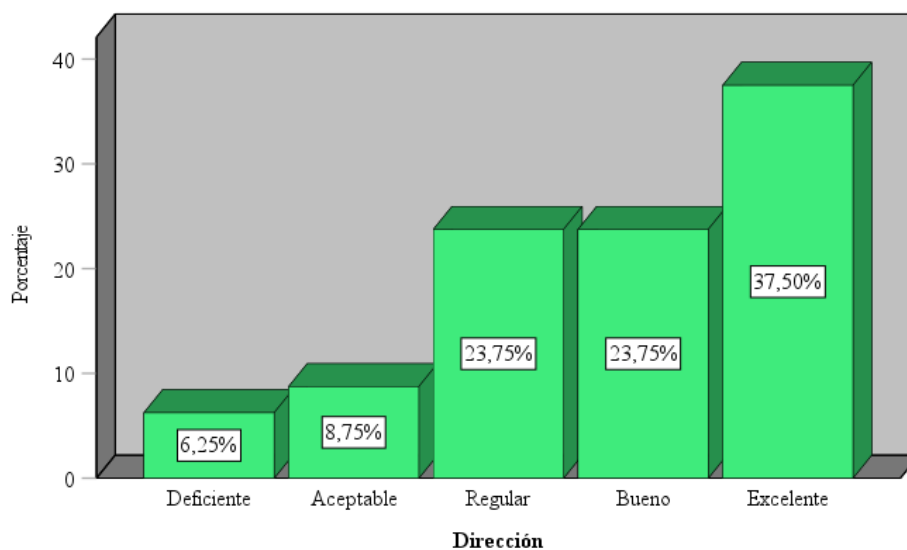
*Nivel de la dimensión dirección*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	6,3	6,3	6,3
Aceptable	7	8,8	8,8	15,0
Regular	19	23,8	23,8	38,8
Bueno	19	23,8	23,8	62,5
Excelente	30	37,5	37,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Figura 18**

*Nivel de la dimensión dirección*



*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** Finalmente, la dirección es valorada positivamente por un 37,5% (30 personas) que la considera excelente. Sin embargo, el 23,8% (19 personas) la califica como regular y el 6,3% (5 personas) como deficiente. Esto sugiere que, aunque la dirección tiene una buena percepción general, hay áreas específicas que podrían beneficiarse de una revisión y mejora para aumentar la cohesión y satisfacción del equipo.



## 5.2 Contrastación de hipótesis

### 5.2.1. Prueba de normalidad

**Tabla 16**

*Resultado de prueba de normalidad*

	Pruebas de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	0,149	80	0,000
Gestión administrativa	0,131	80	0,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** La Tabla 16 presenta los resultados de la prueba de normalidad realizada sobre las variables control de inventarios y gestión administrativa, utilizando el test de Kolmogorov-Smirnov. Este análisis es esencial para determinar si los datos recogidos se distribuyen de manera normal, lo cual influye en el tipo de técnicas estadísticas que se pueden aplicar en la investigación.

En primer lugar, se establecieron dos hipótesis para esta prueba. La hipótesis nula (H0) postula que los datos de ambas variables siguen una distribución normal, mientras que la hipótesis alternativa (H1) sostiene que al menos una de las variables no sigue esta distribución.

La regla de decisión es clara: si el valor p obtenido es menor que el nivel de significancia, que en este caso se ha establecido en 0,05, se debe rechazar la hipótesis nula. Por el contrario, si el valor p es mayor o igual a 0,05, no se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados de la prueba indican que, para el control de inventarios, el estadístico Kolmogorov-Smirnov es de 0,149, con un valor p de 0,000. Para la gestión administrativa, el estadístico es de 0,131, y el valor p es de 0,002. Ambos valores p son significativamente menores que 0,05, lo que nos lleva a rechazar la hipótesis nula para ambas variables. Esto sugiere que los datos no presentan una distribución normal.

Este hallazgo es relevante, ya que indica que tanto el control de inventarios como la gestión administrativa se desvían de la normalidad. Como resultado, es necesario utilizar métodos estadísticos no paramétricos para el análisis de estos datos. Esta elección es crucial, ya que garantizará que las conclusiones derivadas sean precisas y válidas.



### 5.2.2. Contraste de la hipótesis general

Ha: El control de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.

Ho: El control de inventarios no se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.

**Tabla 17**

*Resultado de correlación de control de inventarios y gestión administrativa*

		Control de inventarios	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control de inventarios	1,000	0,635**
		Sig. (bilateral)	.
		N	80
Gestión administrativa	Gestión administrativa	0,635**	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados mostrados en la Tabla 17, se encontró que el control de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM en Abancay durante el año 2024. El coeficiente de correlación de Spearman (Rho) entre estas dos variables fue de 0,635, lo cual indica una correlación positiva moderada y significativa a un nivel de 0,01 ( $p < 0.01$ ). Esto significa que a medida que mejoraba el control de inventarios en la empresa, también mejoraba la gestión administrativa de forma proporcional.

Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula (Ho) y se aceptó la hipótesis alternativa, concluyendo que el control de inventarios se relacionaba positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM.

### 5.2.3. Contraste de la primera hipótesis específica

Ha: El almacenamiento se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.

Ho: El almacenamiento no se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.



**Tabla 18**

*Resultado de correlación de almacenamiento y gestión administrativa*

		Almacenamiento	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Almacenamiento	Coficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,576**
		N	. 80
Gestión administrativa	Gestión administrativa	Coficiente de correlación	0,576**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	. 80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** En base a los resultados mostrados en la Tabla 18, se encontró que el almacenamiento se relacionaba positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024. Específicamente, el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) entre el almacenamiento y la gestión administrativa fue de 0,576, el cual resultó estadísticamente significativo a un nivel de 0,01 (bilateral). Esto indica que existía una relación positiva y moderadamente fuerte entre estas dos variables dentro de la empresa.

Por lo tanto, se pudo rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis alternativa (Ha), concluyendo que el almacenamiento sí se relacionaba positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM.

#### 5.2.4. Contraste de la segunda hipótesis específica

Ha: La rotación de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.

Ho: La rotación de inventarios no se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.



**Tabla 19***Resultado de correlación de almacenamiento y gestión administrativa*

			Rotación de inventarios	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Rotación de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	0,669**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
Gestión administrativa		Coefficiente de correlación	0,669**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados estadísticos presentados en la Tabla 19, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la rotación de inventarios y la gestión administrativa es de 0,669, lo cual indica una correlación positiva moderada-alta entre estas dos variables. Esto significa que a medida que aumenta la rotación de inventarios, también tiende a aumentar la gestión administrativa de manera proporcional.

Además, el valor de significancia bilateral (p-valor) es de 0,000, el cual es menor que el nivel de significancia de 0,01. Esto permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), concluyendo que la rotación de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.

### 5.2.5. Contraste de la tercera hipótesis específica

Ha: La seguridad de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.

Ho: La seguridad de inventarios no se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.



**Tabla 20**

*Resultado de correlación de seguridad de inventarios y gestión administrativa*

		Seguridad de inventarios	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Seguridad de inventarios	1,000	0,570**
	Gestión administrativa	0,570**	1,000
	N	80	80
		Sig. (bilateral)	.
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* SPSS – 27 (Software estadístico).

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados estadísticos presentados en la Tabla 18, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la seguridad de inventarios y la gestión administrativa es de 0,570, lo cual indica una correlación positiva moderada entre estas dos variables. Esto significa que a medida que aumenta la seguridad de inventarios, también tiende a aumentar la gestión administrativa de manera proporcional.

Además, el valor de significancia bilateral (p-valor) es de 0,000, el cual es menor que el nivel de significancia de 0,01. Esto permite rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis alternativa (Ha), concluyendo que la seguridad de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.

### 5.3 Discusión

El presente estudio pretendió determinar la relación entre el control de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024. Los resultados obtenidos revelan una correlación positiva moderada (Rho = 0.635) entre ambas variables, lo que indica que una gestión administrativa efectiva está asociada con un control de inventarios eficiente. Este hallazgo es consistente con estudios previos, como el de Castillo (2022), que señala que una gestión administrativa sólida mejora el control de inventarios, lo cual es esencial en el contexto competitivo actual.



Además, la correlación significativa a un nivel de 0.01 respalda la hipótesis planteada, sugiriendo que la implementación de prácticas de control adecuadas puede facilitar la toma de decisiones administrativas. Sin embargo, es fundamental considerar que, aunque existe una relación, el coeficiente no es lo suficientemente alto como para afirmar que el control de inventarios es el único determinante de la gestión administrativa. Según Flores (2022), la falta de un sistema de control puede tener efectos adversos, lo que implica que la empresa debe adoptar un enfoque integral que incluya formación y tecnología.

La investigación de Peña y Goyes (2022) también resalta cómo las decisiones gerenciales impactan en el control de inventarios. Esto sugiere que, para mejorar la gestión administrativa, es crucial desarrollar políticas que fortalezcan el control de inventarios, lo que podría llevar a una mejora general en la eficiencia operativa de la empresa.

Asimismo, el primer objetivo específico se centró en conocer la relación entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024. El coeficiente de correlación obtenido ( $Rho = 0.576$ ) indica una correlación positiva significativa, sugiriendo que una adecuada gestión del almacenamiento contribuye a mejorar la gestión administrativa. Este hallazgo es coherente con la investigación de Borja (2021), quien destacó que el almacenamiento efectivo es un componente clave de la gestión administrativa en las empresas del sector construcción.

Este resultado también sugiere que las prácticas de almacenamiento pueden influir en otros aspectos de la gestión administrativa. El estudio de Otacoma (2021) señala que la falta de habilidades del personal puede afectar negativamente el control de almacenamiento. Así, es evidente que la capacitación y el desarrollo de competencias en el personal son fundamentales para optimizar tanto el almacenamiento como la gestión administrativa.

Adicionalmente, la investigación de Romero et al. (2021) resalta la importancia de sistemas de gestión que integren el control de inventarios y el almacenamiento. Esto implica que la empresa debe considerar la implementación de tecnologías que faciliten la gestión del almacenamiento, lo que podría resultar en una mayor eficiencia operativa y, en última instancia, en una mejor gestión administrativa.

Por otra parte, el segundo objetivo específico buscó determinar la relación entre la rotación de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024. Los hallazgos revelaron un coeficiente de correlación de Spearman de 0.669, indicando una correlación positiva moderada-alta. Este resultado no solo confirma la hipótesis de que una gestión administrativa efectiva mejora la rotación de inventarios,



sino que también se alinea con estudios previos que sugieren que una gestión adecuada de los inventarios es crucial para la eficiencia operativa.

La investigación de Trujillano (2021) subraya que un buen control de inventarios puede optimizar la rotación, lo que a su vez impacta positivamente en la gestión administrativa. La alta correlación observada en este estudio sugiere que una mejor planificación y ejecución en el manejo de inventarios puede resultar en una mejora significativa en la gestión administrativa. No obstante, es fundamental considerar que la rotación de inventarios también puede verse afectada por factores externos, como la demanda del mercado. Según la investigación de Romero et al. (2021), las empresas deben estar atentas a las tendencias del mercado para ajustar sus estrategias de inventario. Esto implica que la gestión administrativa no solo debe centrarse en los procesos internos, sino también en adaptarse a un entorno dinámico y competitivo.

Adicionalmente, el tercer objetivo específico se centró en determinar la relación entre la seguridad de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024. El coeficiente de correlación ( $Rho = 0.570$ ) indica una correlación positiva moderada, lo que respalda la hipótesis de que una mayor seguridad en la gestión de inventarios contribuye a una gestión administrativa más eficaz. Este hallazgo es coherente con la investigación de Espinoza (2019), que enfatiza la importancia de la seguridad en la gestión de inventarios para el éxito organizacional.

A pesar de la correlación significativa, su naturaleza moderada sugiere que hay otros factores que pueden influir en esta relación. La investigación de Ramírez (2018) sugiere que la implementación de tecnologías de seguridad puede mejorar significativamente la gestión de inventarios. Esto indica que la empresa debe considerar la inversión en tecnologías que no solo fortalezcan la seguridad, sino que también optimicen la gestión administrativa. Además, la necesidad de un enfoque integral que combine la seguridad, el almacenamiento y la rotación de inventarios es evidente. Este enfoque holístico puede ser clave para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión administrativa, generando un impacto positivo en el rendimiento general de la empresa.

En esa misma línea, los hallazgos indican que el control de inventarios, el almacenamiento, la rotación de inventarios y la seguridad de estos están positivamente correlacionados con la gestión administrativa. En este sentido, se respalda la hipótesis inicial de que una gestión efectiva de inventarios contribuye a una administración más eficiente. Además, los resultados, especialmente el coeficiente de correlación moderada a alta entre las variables analizadas, permiten generalizar que, en el contexto de las empresas del sector



construcción, la implementación de prácticas efectivas de gestión de inventarios es fundamental para mejorar la gestión administrativa. Esta relación coincide con estudios previos, tanto a nivel nacional como internacional, sugiriendo que las conclusiones pueden ser aplicables a otras organizaciones similares.

Por otro lado, desde una perspectiva práctica, los resultados indican que las empresas deben enfocar sus esfuerzos en desarrollar sistemas robustos de control de inventarios. Esto no solo optimiza la gestión de recursos, sino que también promueve un ambiente de trabajo más organizado y eficiente. En este contexto, la capacitación del personal y la integración de tecnologías adecuadas son factores clave para alcanzar este objetivo. De este modo, una mejor gestión de inventarios puede traducirse en una toma de decisiones más informada, una reducción de costos operativos y, en última instancia, un aumento de la competitividad de la empresa.

Finalmente, para futuras líneas de investigación, se sugiere explorar la influencia de la tecnología en la gestión de inventarios y su relación con la gestión administrativa, analizando cómo la automatización y los sistemas de información pueden mejorar los procesos. Asimismo, sería valioso investigar el impacto de factores externos, como las condiciones del mercado y la variabilidad en la demanda, en la gestión de inventarios y la administración. Adicionalmente, se recomienda realizar estudios comparativos en diferentes sectores para enriquecer el entendimiento de estas dinámicas en contextos diversos.



## CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

Primera: con relación al **objetivo general** Se ha encontrado una correlación significativa entre el control de inventarios y la gestión administrativa. Esto indica que un mejor control y manejo de los inventarios se asocia con una gestión administrativa más efectiva. En donde se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0,635 (63,5%) y el nivel de sig. (bilateral) = 0,000 mostrándonos que tiene un valor menor a 0,05 (5%) que es el error permitido. Lo que muestra una relación muy alta entre ambas variables.

Segunda: En la relación del **objetivo específico 1**, es conocer la relación que existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024. Se puede concluir que existe una correlación positiva y estadísticamente moderada entre las prácticas de almacenamiento y la eficiencia de la gestión administrativa con el coeficiente de correlación que nos indica que es a 0,576 (57,6%). Los resultados de este estudio indican que las empresas que invierten en mejorar y optimizar sus sistemas y procesos de almacenamiento tienden a experimentar mejoras en la eficacia y eficiencia de sus operaciones administrativas.

Tercera: con relación del **objetivo específico 2**, determinar la relación que existe entre la rotación de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024. Se concluye mencionando que existe el coeficiente de correlación que indica que es igual a 0,669 (66,9%). Se puede concluir que existe una relación positiva y significativa entre la rotación de inventarios y la eficacia de la gestión administrativa. Estos resultados sugieren que las empresas que logran una mayor rotación de sus inventarios tienden a experimentar una gestión administrativa más efectiva y eficiente.

Cuarta: en función al **objetivo específico 3**. Donde se determinó la relación que existe entre la seguridad de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024. Se puede concluir que existe una relación positiva



moderada entre la seguridad de los inventarios y la eficiencia de la gestión administrativa con una correlación igual a 0,570 (57%). Estos hallazgos confirman que mejorar las prácticas de seguridad en el manejo de los inventarios no solo protege los activos de la empresa, sino que también puede contribuir a una gestión administrativa más sólida y eficiente.

## 6.2 Recomendaciones

Tomando en consideración los resultados de la presente investigación, se plantea las siguientes recomendaciones:

Primera: En base a los hallazgos de esta investigación con respecto a la relación entre el control de inventarios y la gestión administrativa, se recomienda a la comunidad académica y científica a realizar un estudio aplicado y enfoque cualitativo de ambas variables en estudio. Que estos puedan realizar un desarrollo del control de inventarios para mejorar la perspectiva empresarial y académico con el almacenamiento, rotación de inventarios y seguridad de inventarios.

Segunda: Se recomienda a realizar nuevos estudios sobre el almacenamiento con la finalidad de asegurar una buena gestión administrativa, se pide desarrollar líneas de investigación acerca de los factores que determinan el almacenamiento con la gestión administrativa. Para que a futuro la empresa ENHAFJA JVM, pueda invertir en la mejora y optimización de sus sistemas y procesos de almacenamiento.

Tercera: Se recomienda para los nuevos estudios el uso de la rotación de inventarios ya que esto influye en la gestión administrativa de una empresa. Esto se puede lograr a través de una planificación más precisa de la demanda y el seguimiento estrecho de los niveles de inventario. Al conseguir una mayor rotación de inventarios, la empresa podrá experimentar mejoras en la eficacia y efectividad de su gestión administrativa.

Cuarta: En vista que el presente estudio evidencio que la seguridad de inventarios tiene relación con la gestión administrativa. Se recomienda realizar más esfuerzos por estudiar la seguridad de inventarios en los sectores económicos distintos al elegido por la presente investigación. También fortalecer sus prácticas de seguridad en el manejo de los inventarios. Esto no solo protegerá los activos de la empresa, sino que también contribuirá a una gestión administrativa más eficiente.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaru, C. (2009). Fundamentos de Administración. Pearson Education.
- Arias, J. (2020). Proyecto de tesis. Biblioteca Nacional del Perú. [www.agogocursos.com](http://www.agogocursos.com)
- Azcona, N. (2023, November 24). Conoce la diferencia entre administracion y gestion empresarial - Tiffin University. Tffin. <https://global.tiffin.edu/noticias/diferencia-entre-administracion-y-gestion>
- Barletti, K. (2023). Gestión de inventarios y productividad del área de almacén de la empresa L.O Group, Cercado de Lima en el año 2023 [San Ignacio de Loyola]. [https://repositorio.isil.pe/bitstream/123456789/730/1/Gestion de inventarios y productividad del area de almacen de la empresa LO group cercado de lima en el año 2023.pdf](https://repositorio.isil.pe/bitstream/123456789/730/1/Gestion%20de%20inventarios%20y%20productividad%20del%20area%20de%20almacen%20de%20la%20empresa%20LO%20group%20cercado%20de%20lima%20en%20el%20a%C3%B1o%202023.pdf)
- Behar, D. (2018). Metodología de la Investigación. Editorial Shalom.
- Ballou, R. H. (2004). Logística: Administración de la cadena de suministro. Pearson Educación. Pearson Educación.
- Borja, C. S. (2021). Control de inventarios y la gestión administrativa en las empresas comercializadoras del sector construcción de la provincia de Huancayo [Universidad Nacional del Centro del Perú]. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP\\_a9fe7e41500c9482aa472dcf1bdd8cc7/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_a9fe7e41500c9482aa472dcf1bdd8cc7/Description#tabnav)
- CAMEX PERU. (2022, April 8). Los costos logísticos de las empresas en el país son del 16% en promedio, pero un 21.1% para las microempresas. CAMEX WEB. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/los-costos-logisticos-de-las-empresas-en-el-pais-son-del-16-en-promedio-pero-un-211-para-las-microempresas>
- Campoverde, M. (2022). Sistema de control de inventarios para mejorar la gestión logística en agroveterinaria El Gato 2020 [Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10587>
- Castañeda, Y. (2016). La Gestión Administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la Escuela de postgrado de la UNPRG-2015 [Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3957/TEISIS-FINAL.pdf?sequence=1>
- Castillo, L. (2022). Gestión administrativa y el control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima - 2022 [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99252/Castillo\\_IL-](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99252/Castillo_IL-)



SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Chiavenato, I. (2021). *Administración Proceso Administrativo*. In McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. McGRAW-HILL.
- Córdova, D. M., & Maldonado, J. J. (2020). *La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa inversiones GKS Cercado de Lima, Lima-Perú 2020* [Universidad Privada del Norte]. In *Repositorio Universidad Privada del Norte*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11291>
- Corrales, D., & Huamanguillas, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018* [Universidad Tecnológica del Perú]. In *Repositorio Universidad Tecnológica del Perú*. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/1802>
- Delgado, F. (2023, January 1). *¿Qué problemas de gestión de inventarios deben resolver las empresas?* Tendencias. <https://smsecuador.ec/que-problemas-de-gestion-de-inventarios-deben-resolver-las-empresas/>
- Diario Chaski. (2023, October 13). *Economía de Apurímac creció 42.9% en el segundo trimestre*. *Informes Chaski*. <https://www.ipe.org.pe/portal/economia-de-apurimac-crecio-42-9-en-el-segundo-trimestre-del-2023/>
- Díaz, E., Pilloraza, J., & Tumialán, J. (2023). *Aplicación de la Teoría de Inventarios en la Empresa Kjantu Collection S.A.C*. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de La Información*, 10(20), 127–134. <https://doi.org/10.21017/rimci.2023.v10.n20.a147>
- Durán, Y. (2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas*. *Visión Gerencial*, 1(1), 55–78. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Echajaya, Lady. (2022). *Gestión administrativa y calidad de servicio de la municipalidad provincial de Cañete 2019* [Universidad Nacional de Cañete]. <https://repositorio.undc.edu.pe/server/api/core/bitstreams/20b660de-29e2-43ce-a800-efedab669e69/content>
- Espinoza, F. (2023). *Gestión de almacenamiento y su incidencia en el abastecimiento de plaza autoservicios CH – RETAIL en Huacho, 2021* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7712/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinoza, M. (2019). *Gestión administrativa y su relación con el control de inventario en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2019* [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV* (Vol. 1).



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57967/Espinoza\\_JMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57967/Espinoza_JMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Empresarial, C. (2022). Falta de capacitación: riesgos de no capacitar a tu equipo de trabajo. COFIDE.

Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2011). Gestión y control de calidad. Cengage Learning. Cengage Learning.

Espíritu, C. (2018). Gestión administrativa en los restaurantes del Distrito de Barranca - 2018 [Universidad San Pedro]. In Repositorio Universidad San Pedro. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9830/Tesis\\_58596.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9830/Tesis_58596.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Espíritu, R. (2022). La gestión administrativa y su Incidencia en la calidad de servicios de los trabajadores del Gobierno Regional de Pasco – sede central , 2020 [Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion]. [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/3005/1/T026\\_72368915\\_M.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/3005/1/T026_72368915_M.pdf)

Farroñay, P. J. (2016). Gestión administrativa y conocimiento de las tic en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate. Hamut' Ay, 3(1), 31. <https://doi.org/10.21503/hamu.v3i1.998>

Fernández, M. A. (2019). Gestión de almacenes e inventarios en la botica Farhisa-Ferreñape 2017 [Universidad Señor de Sipán]. In Repositorio Universidad Señor de Sipán. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6419/Fernández Cabrera%2C Manuel Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6419/Fernández%20Manuel%20Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flores, K. (2022). La gestión administrativa y su incidencia en el control de inventarios en supermercado Karen en el cantón Quero [Universidad Técnica de Ambato]. [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36273/1/22 AE.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36273/1/22%20AE.pdf)

Fragoso, E. (2016). Concepto de Política y vida cotidiana. Xihmai, 1(1), 38–57. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4953719.pdf>

Gallardo, E. (2018). Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo I. In Universidad Continental (Vol. 1). Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)

García, S. A. (2019). Control de Inventarios y su episodio en la Gestión Administrativa en la Red de Salud Trujillo UTES N° 06 - año 2016 [Universidad Señor de Sipán]. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5565/García Seminario Segundo Andrés.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5565/García%20Seminario%20Segundo%20Andr%C3%A9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Gallardo, C. (2023). IPE: Apurímac ya no es la región más pobre tras la llegada de Las Bambas, ¿qué otros proyectos mineros se vienen? Lima.
- Gitman, L. J. (2012). Principios de la Administración Financiera. Lima.
- Gomez, F. (2021). La gestión de almacenamiento y su influencia en los inventarios de materiales de la empresa comercial mayorista Mary Chick Corporation E.I.R.L. en la ciudad de Lima-Perú año 2020 [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30817>
- Gómez, R., & Guzman, O. (2016). Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción Ingeniería Sólida Ltda.” [Universidad Libre]. In Universidad Libre. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9170/proyecto.pdf?sequence=1>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw - HILL INTERAMERICA EDITORES.
- Hernández, S. J. (2011). Introducción a la administración. In McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. (Quinta, Vol. 1). Mc Graw Hill.
- Huaman, E. (2018). La gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - Cajamarca, 2018 [Universidad Privada del Norte]. [http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13063/Huamán Portal Eliana Del Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13063/Huamán%20Portal%20Eliana%20Del%20Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Juárez, C. (2022, September 13). Nuevos problemas de inventario modifican la cadena de suministro. Logistics. <https://thelogisticsworld.com/almacenes-e-inventarios/estos-nuevos-problemas-de-inventario-exponen-las-debilidades-de-la-cadena-de-suministro-yossi-sheffi/>
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). Administración. Una perspectiva global y empresarial (Decimocuar). McGRAW-HILL.
- Lara, C. V., & Lung, A. (2020). Trabajo de mejora del Almacén en una empresa comercializadora de equipos industriales: Aptein S.A.C. [Universidad de Lima]. In Repositorio de la Universidad de Lima (Vol. 1). [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11658/Lara\\_Tiravanti\\_Claudia\\_Verónica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11658/Lara_Tiravanti_Claudia_Verónica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- León, K., Moreno, V., & Díaz, J. (2020). El control de inventarios en el sector camaronero y su aporte en los estados financieros. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 5(4), 4. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i4.937>
- Luna, A. (2014). Proceso administrativo. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. [http://curso.ihmc.us/rid=1289353918453\\_25258757\\_19765/Proceso administrativo.pdf](http://curso.ihmc.us/rid=1289353918453_25258757_19765/Proceso%20administrativo.pdf)



- Maldonado, D. (2019). Modelo de gestión administrativo y gerencial para mejorar la competitividad interna de la empresa INDUTEXMA [Universidad de Otavalo]. <https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/248/1/UO-PG-ADM-2019-19.pdf>
- Mejía, C. (2018). Indicadores de efectividad y eficacia. *Documentos Planning*, 1(76), 4. <https://repositorio.undc.edu.pe/server/api/core/bitstreams/20b660de-29e2-43ce-a800-efedab669e69/content>
- Melara, M. (2023, March 11). Teoría General de Sistemas en la Administración. *Soy Administrador*. <https://soyadministrador.net/teoria-general-de-sistemas-administracion/>
- Mendieta, C. (2022, January 1). Las barreras al crecimiento económico en Apurímac. *Estudios Regionales; Consorcio de Investigación Económica y Social*. <https://econpapers.repec.org/RePEc:bbj:estcie:4>
- Mendoza, A. (2018). La gestión administrativa y su incidencia en la innovación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta – Ecuador [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7762/Mendoza\\_ba.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7762/Mendoza_ba.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Mendoza, J. (2021). Gestión administrativa desde la percepción del servidor público en la municipalidad distrital de San Jerónimo, Andahuaylas, Apurímac, 2019 [Universidad Nacional José María Arguedas]. [https://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14168/638/Jania\\_Listh\\_Tesis\\_Bachiller\\_2019.pdf.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14168/638/Jania_Listh_Tesis_Bachiller_2019.pdf.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Morales, E. (2017). La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2017 [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales\\_AEO.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales_AEO.pdf?sequence=1)
- Munch, L., & Garcia, J. (2018). Fundamentos de administración. In *ICB Research Reports (Issue 9)*. Trillas.
- Ospina, N. (2014). Administración fundamento. In *Ediciones De La U. Ediciones de la U.*
- Otacomá, A. (2021). Control de inventarios de la ferretería “Alex” año 2020 [Universidad Técnica de Ambato]. In *Universidad Técnica de Ambato*. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11891/E-UTB-FAFI-CA-000031.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Panduro, J., Chávez, R., Prado, M., Aliaga, D., & Ochoa, F. (2020). Gestión Administrativa de una empresa. *Editorial Grupo Compás*, 1(1), 1–67. <https://doi.org/10.18004/rdn2021.jun.01.064.075>



- Peña, K., & Goyes, L. (2022). Gestion administrativa y su impacto en la politica de inventarios en las empresas comerciales del Ecuador [Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21965/1/UPS-GT003641.pdf>
- Pereda, R. (2022). ¿Qué es un principio?: análisis de la Monadología. *Ápeiron: Estudios de Filosofía*, ISSN-e 2386-5326, No. 16, 2022 (Ejemplar Dedicado a: G. W. Leibniz: Una Filosofía de Principios), Págs. 41-70, 1(16), 41-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8404199&info=resumen&idioma=EN>
- Pérez, A. (2022, October 27). Qué es logística y por qué se confunde con gestión de cadena de suministro. OBS. <https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-logistica-y-por-que-se-confunde-con-gestion-de-cadena-de-suministro>
- Quiroga, R. (2021). La gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la cantera RIGOT S.A. de la ciudad de Guayaquil [Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21632/1/UPS-GT003568.pdf>
- Ramirez, A. (2022). Gestión de almacén y su relación con el control de calidad en la empresa Mas Distribuciones S.A.C. Talavera, Andahuaylas, Apurímac 2018 [Universidad Nacional José María Arguedas]. [https://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14168/406/Alejandro\\_Tesis\\_Bachiller\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14168/406/Alejandro_Tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramirez, T. (2020). Como hacer un proyecto de investigación. Editorial PANAPO.
- Ramirez, Z. (2018). La Gestión Administrativa y el Control de Inventarios en la Cadena de Boticas Inkafarma. Lima 2017 [Universidad César Vallejo]. In Repositorio Institucional - UCV. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7556065><http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC394507><http://dx.doi.org/10.1016/j.humphath.2017.05.005><https://doi.org/10.1007/s00401-018-1825-z><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27157931>
- Ricopa, D., Ruiz, E., & Ramirez, J. (2021). Factores de la gestión administrativa en la empresa Ajeper del Oriente S.A., del distrito de Callería, 2020 [Universidad Nacional de Ucayali]. In Repositorio Universidad Nacional de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3296/000001326T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, M. (2022). Control interno de inventarios y toma de decisiones en una empresa ferretera en la provincia de Cutervo 2021 [Universidad César Vallejo]. In Repositorio Institucional - UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100598/Rojas\\_VM-](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100598/Rojas_VM-)



- Rosado\_CRL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, S. E., Sáenz, S. S., & Pacheco, A. M. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Ciencias Economicas y Empresariales*, 6(9), 1–25. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3124>
- Rozas, M. (2018). Gestión de almacé
- RPP Noticias. (2022, October 17). ¿Cuáles son las barreras logísticas que pueden afectar a mi empresa? | RPP Noticias. RPP Noticias. <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/cuales-son-las-barreras-logisticas-que-pueden-afectar-a-mi-empresa-noticia-1438981?ref=rpp>
- Sañudo, L. (2016). La ética en la investigación educativa. *Producción de Conocimiento*, 1(6), 83–98. [https://www.google.com/search?q=LA+ÉTICA+EN+LA+INVESTIGACIÓN+EDUCATIVA&rlz=1C1CHBD\\_esMX899MX899&oq=LA+ÉTICA+EN+LA+INVESTIGACIÓN+EDUCATIVA&aqs=chrome..69i57j0i512j0i22i30l3j69i6113.1422j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=LA+ÉTICA+EN+LA+INVESTIGACIÓN+EDUCATIVA&rlz=1C1CHBD_esMX899MX899&oq=LA+ÉTICA+EN+LA+INVESTIGACIÓN+EDUCATIVA&aqs=chrome..69i57j0i512j0i22i30l3j69i6113.1422j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
- Serna, J. (2022). Sistema de control de inventario [Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia]. [https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/375/SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO.pdf;jsessionid=29045A564394C9B89910C10B459903D6?sequence=1](https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/375/SISTEMA_DE_CONTROL_DE_INVENTARIO.pdf;jsessionid=29045A564394C9B89910C10B459903D6?sequence=1)
- Sucno, T., & Colquehuanca, R. (2022). Control de Inventarios y Gestión de Almacenes en la Empresa Corporación Daylum S . A . C . Cusco periodo 2019 [Universidad Andina del Cusco]. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/5326>
- Torres, E. P., Mendoza, Ruth, G., & Ramírez, P. (2019). Control de los Inventarios y su incidencia en los Estados Financieros. *Revista Eumednet\_ Artículo Científico*, 1(1), 1–9. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html>
- Torres, I. (2023, January). Que es un proceso - Guía completa - Te lo explico Paso a Paso. Regalo. <https://iveconsultores.com/que-es-un-proceso/>
- Trujillano, M. (2021). Control de inventarios y su incidencia en la Gestión Administrativa de la ferretería Murillo Cornejo Saulo Edinson, Pimentel, Chiclayo [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio de la Universidad Piloto de Colombia Seccional del Alto Magdalena*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105418/Trujillano\\_PMJ - SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105418/Trujillano_PMJ_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ugando, M., PARRALES, B., & Bustos, D. (2022). Modelo de gestión de inventarios a través de mínimos y máximos en la empresa comercial “Muebles Chabelita.” *ECA Sinergia*, 13(2),



- 83–94. <https://doi.org/10.15381/IDATA.V22I1.16530>
- Ugueto, C. (2022, December 30). Principales tendencias y desafíos logísticos en el Perú - América Retail. America Retail. <https://www.america-retail.com/supply-chain/principales-tendencias-y-desafios-logisticos-en-el-peru-2/>
- Ushiñahua, L. (2020). Gestión administrativa y productividad laboral en la empresa Modas Nancy, Tarapoto 2018 [Universidad Nacional de San Martín]. In Repositorio Universidad Nacional de San Martín (Issue 1). <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4485/1/ADMINISTRACIÓN - Llaly Elda Ushiñahua Tuanama %26 Danny Ramírez Navarro.pdf>
- Vergaray, J., García, C., León, F., & León, C. (2021). Gestión administrativa y clima laboral, en la municipalidad provincial del Santa, Ancash, Perú 2021. *Qualitas Revista Científica*, 22(22), 46–58. <https://doi.org/10.55867/qual22.04>
- Villalva, M. (2023). Análisis de la gestión de inventarios y su influencia en la mejora de los procesos internos del área de bodega de la Dirección Administrativa del GADM de Babahoyo periodo 2022 [Universidad Estatal del Milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/6995>
- Villegas, E. (2019). Gestión Administrativa de La Municipalidad Provincial de Anta Departamento De Cusco , 2019 [Universidad Andina del Cusco]. In Repositorio Universidad Andina del Cusco. [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3321/Eduardo\\_Tesis\\_bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3321/Eduardo_Tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Westreicher, G. (2020, August 2). Metodo. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/proceso.html>
- Zebra Technologies. (2019). Warehousing Vision Study. *ZEBRA*, 1(1), 1–14. [https://www.zebra.com/content/dam/zebra\\_new\\_ia/en-us](https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us).



## ANEXOS



Anexo 01: Matriz de consistencia

Control de inventario y su relación con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024						
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensión	Indicadores	Metodología
<p><b><u>Problema general</u></b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el control de inventario y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?</p>	<p><b><u>Objetivo general</u></b></p> <p>Determinar la relación que existe entre el control de inventario y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	<p><b><u>Hipótesis general</u></b></p> <p>El control de inventario se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	<p><b>Variable 01</b></p> <p>Control de inventarios</p>	Almacenamiento	3 Custodia y fácil ubicación a bienes	<p><b>Enfoque de investigación:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Nivel de investigación:</b></p> <p>Correlacional</p>
					4 Satisfacción de la demanda	
5 Precisión de inventario						
6 Costos de almacenamiento						
7 Utilización de espacios						
8 Nivel de rotación						
<p><b><u>Problema específico</u></b></p> <p>¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?</p>	<p><b><u>Objetivos específicos</u></b></p> <p>Conocer la relación que existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	<p><b><u>Hipótesis específicas</u></b></p> <p>El almacenamiento se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	Rotación de inventarios	9 Modelo ABC		
				10 Políticas de rotación		
<p><b><u>Problema específico</u></b></p> <p>¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?</p>	<p><b><u>Objetivos específicos</u></b></p> <p>Conocer la relación que existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	<p><b><u>Hipótesis específicas</u></b></p> <p>El almacenamiento se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	Seguridad de inventarios	11 Proveedores		
				12 Agota y repone		
<p><b><u>Problema específico</u></b></p> <p>¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?</p>	<p><b><u>Objetivos específicos</u></b></p> <p>Conocer la relación que existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	<p><b><u>Hipótesis específicas</u></b></p> <p>El almacenamiento se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	Planeación	13 Seguridad de procedimientos		
				14 Señalización		
<p><b><u>Problema específico</u></b></p> <p>¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?</p>	<p><b><u>Objetivos específicos</u></b></p> <p>Conocer la relación que existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	<p><b><u>Hipótesis específicas</u></b></p> <p>El almacenamiento se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	Planeación	15 Orden y limpieza		
				16 Gestión de riesgos		
<p><b><u>Problema específico</u></b></p> <p>¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024?</p>	<p><b><u>Objetivos específicos</u></b></p> <p>Conocer la relación que existe entre el almacenamiento y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	<p><b><u>Hipótesis específicas</u></b></p> <p>El almacenamiento se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFA JVM, Abancay 2024.</p>	Planeación	17 Sistemas de monitoreo y supervisión		
				18 Objetivos		

<p>¿Cómo es la relación que existe entre la rotación de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la rotación de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.</p>	<p>La rotación de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.</p>	<p><b>Variable 02</b> Gestión administrativa</p>		<p>19 Planeación estratégica 20 Acciones 21 Políticas</p>	<p><b>Método de investigación:</b> Método deductivo <b>Diseño de investigación:</b> No experimental -transversal <b>Población:</b> Está conformado por 100 colaboradores <b>Técnica</b> Encuesta <b>Instrumento</b> Cuestionario</p>
<p>¿Qué relación existe entre la seguridad de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la seguridad de inventarios y la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.</p>	<p>La seguridad de inventarios se relaciona positivamente con la gestión administrativa en la empresa constructora ENHAFJA JVM, Abancay 2024.</p>		<p>Organización</p>	<p>22 División del trabajo 23 Organigrama 24 Reglamentos y normas 25 Definición de responsabilidades</p>	
				<p>Dirección</p>	<p>26 Motivación 27 Liderazgo 28 Trabajo en equipo 29 Comunicación</p>	
				<p>30 Resultados 31 Evaluación del desempeño 32 Acciones correctivas 33 Estándares de desempeño</p>		

**Anexo 02: Instrumento**

**Cuestionario de control de inventario**

Distinguido (a) servidor (a), el presente cuestionario forma parte de un trabajo de investigación (tesis) que tiene como finalidad recoger información. Su participación voluntaria es fundamental debiendo responder a cada afirmación con la mayor sinceridad, objetividad y veracidad posible. Coloque una **(X)** en el recuadro correspondiente después de **calificar** los enunciados que se presentan a continuación.

**Escala valorativa:**

Nunca (1), Casi Nunca (2), A Veces (3), Casi Siempre (4), Siempre (5)

<b>Sexo</b>		<b>Nivel educativo alcanzado</b>	Técnico	
Masculino			Superior universitario	
Femenino			Posgrado	

	<b>Dimensión/Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nº</b>	<b>Dimensión 1: Almacenamiento</b>					
1	Con que frecuencia los bienes de la empresa son custodiados de forma adecuada y fácil acceso					
2	En qué medida la empresa satisface la demanda de productos					
3	Son precisos los registros del sistema y la cantidad real de productos en el almacén					
4	La empresa tiene bajos costos de almacenamiento					
5	La empresa utiliza con eficiencia los espacios de almacenamiento					
	<b>Dimensión 2: Rotación de inventarios</b>					
6	La empresa tiene un eficiente nivel de rotación de inventarios					
7	La empresa usa el modelo ABC (herramienta que asigna y distribuye los costos indirectos) u otro modelo en la rotación de inventarios					
8	La empresa tiene políticas de rotación de inventarios el cual permite un mayor control					



9	La empresa cuenta con proveedores que entregan bienes oportunamente					
10	Cuando un bien se agota la empresa repone su inventario en un período de tiempo específico y oportuno					
<b>Dimensión 3: Seguridad de inventarios</b>						
11	La empresa tiene procedimientos de seguridad en manejo y uso de herramientas de almacén					
12	El área de almacén tiene señales claras y visibles que indican rutas de evacuación, zonas de carga y descarga					
13	La empresa almacena sus bienes con orden y limpieza garantizando seguridad					
14	La empresa de forma periódica realiza la gestión de riesgos para identificar posibles peligros y tomar medidas preventivas					
15	La empresa tiene sistemas monitoreo y supervisión de seguridad como cámaras de vigilancia, para supervisar el comportamiento en el almacén.					



### Cuestionario de Gestión administrativa

Distinguido (a) colaborador (a), el presente cuestionario forma parte de un trabajo de investigación (tesis) que tiene como finalidad recoger información. Su participación voluntaria es fundamental debiendo responder a cada afirmación con la mayor sinceridad, objetividad y veracidad posible. Coloque una **(X)** en el recuadro correspondiente después de **calificar** los enunciados que se presentan a continuación.

#### Escala valorativa:

Nunca (1), Casi Nunca (2), A Veces (3), Casi Siempre (4) Siempre (5)

	<b>Dimensión/Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N°</b>	<b>Dimensión 1: Planeación</b>					
1	La empresa cuenta con objetivos empresariales a corto, mediano y largo plazo					
2	La empresa realiza el plan estratégico a través de un análisis externo e interno para identificar oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas					
3	La empresa define las acciones a realizar para alcanzar los objetivos					
4	La empresa establece políticas para lograr los objetivos					
	<b>Dimensión: Organización</b>					
5	La empresa realiza la división del trabajo					
6	La empresa tiene un organigrama donde describe los diferentes cargos					
7	La empresa cuenta con reglamentos y normas que definen las funciones de los trabajadores					
8	La empresa tiene definido con claridad las responsabilidades como obligaciones y deberes que deben cumplir los trabajadores					
	<b>Dimensión 3: Dirección</b>					
9	Los trabajadores están motivados a cumplir con las metas y objetivos de la empresa					
10	El gerente de la empresa ejerce un liderazgo que induce a los trabajadores a cumplir con los objetivos					
11	Los miembros de la empresa practican el trabajo en equipo					



12	Los trabajadores de la empresa practican una comunicación eficaz con claridad y moderación en el trato					
<b>Dimensión 4: Control</b>						
13	La empresa realiza un control de los resultados logrados					
14	En la empresa a menudo se realiza la evaluación del desempeño de los trabajadores					
15	Cuando sea necesario o ante problemas la empresa toma medidas correctivas para asegura el logro de los objetivos					
16	La empresa tiene definido los estándares de desempeño vinculado a los resultados que espera lograr					



### Anexo 03: Validación de juicio de expertos

#### FICHA DE VALIDACIÓN

Datos del Experto: Dr. Mauro Huayapa Huaynacho

Título de la Investigación: "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ENHAFA JVM, ABANCAY 2024"

Objetivo: DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ENHAFA JVM, ABANCAY 2024

Unidad de análisis: TRABAJADORES DEL ÁREA DE ALMACEN EMPRESA CONSTRUCTORA ENHAFA JVM.

Investigador: Bach. Guidaly Cruz Limascca

Instrumento: CUESTIONARIO

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
01	Operacionalización de la variable	Metodología					X
02	<i>Pertinencia de reactivos</i>	<i>Coherencia</i>				X	
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia					X
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia				X	
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad				X	
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad				X	
09	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad				X	
<b>TOTAL</b>			a	b	c	d	e

COEFICIENTE DE VALIDACIÓN:  $C = (a+b+c+d+e) / 50 = (24+20) / 50 = 0.88 = 88\%$

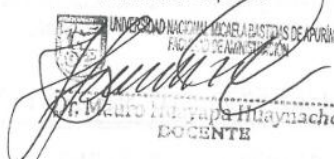
NOTA: El instrumento se considera válido cuando el promedio del Coeficiente (C) otorgado por los tres expertos es  $\geq 70\%$

Se valida ( )

No se valida ( )

Abancay, 15 De Abril 2024

Firma del experto

  
 UNIVERSIDAD NACIONAL MICHAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
 FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
 Dr. Mauro Huayapa Huaynacho  
 DOCENTE

0

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Datos del Experto: Mgt. José Carlos Vilca Narváez

Título de la Investigación: "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACION CON LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ENHAFA JVM, ABANCAY 2024"

Objetivo: DETERMINAR LA RELACION QUE EXISTE ENTRE EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ENHAFA JVM, ABANCAY 2024.

Unidad de análisis: TRABAJADORES EN EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA ENHAFA JVM.

Investigador: Bach. GUIDALY CRUZ LIMASCCA

Instrumento: CUESTIONARIO

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
01	Operacionalización de la variable	Metodología				X	
02	Pertinencia de reactivos	Coherencia					X
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia				X	
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia				X	
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad					X
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad				X	
09	Muestra una organización lógica	Organización				X	
10	Calidad de instrucciones	Calidad				X	
TOTAL			a	b	c	d	e

COEFICIENTE DE VALIDACIÓN:  $C = (a+b+c+d+e) / 50 = (28 + 15) / 50 = 0.86 = 86\%$


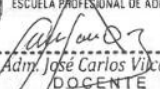
NOTA: El instrumento se considera válido cuando el promedio del Coeficiente (C) otorgado por los tres expertos es  $\geq 70\%$

Se valida ( )

No se valida ( )

Abancay, 05 De Abril 2024

Firma del experto


 UNIVERSIDAD NACIONAL MICHAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
  
 Mgt. Adm. José Carlos Vilca Narváez  
 DOCENTE

7

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Datos del Experto: MBA. Elio Nolasco Carbajal

Título de la Investigación: "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACION CON LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ENHAFA JVM, ABANCAY 2024"

Objetivo: DETERMINAR LA RELACION QUE EXISTE ENTRE EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ENHAFA JVM, ABANCAY 2024.

Unidad de análisis: TRABAJADORES EN EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA ENHAFA JVM.

Investigador: Bach. GUIDALY CRUZ LIMASCCA

Instrumento: CUESTIONARIO

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
01	Operacionalización de la variable	Metodología					X
02	Pertinencia de reactivos	Coherencia					X
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia				X	
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia				X	
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad				X	
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad				X	
09	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X
TOTAL			a	b	c	d	e

COEFICIENTE DE VALIDACIÓN:  $C = (a+b+c+d+e) / 50 = (20 + 25) / 50 = 0.90 = 90\%$

NOTA: El instrumento se considera válido cuando el promedio del Coeficiente (C) otorgado por los tres expertos es  $\geq 70\%$

Se valida ( )

No se valida ( )

Abancay, 05 De Abril 2024

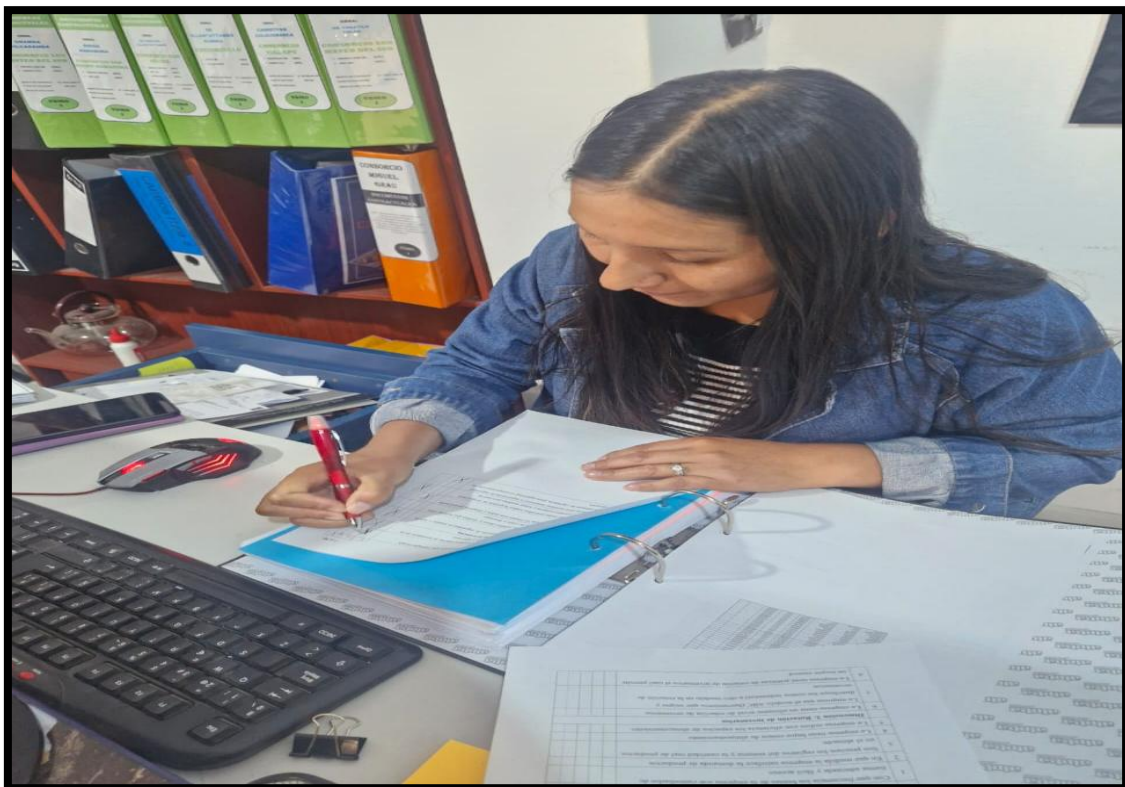
Firma del experto

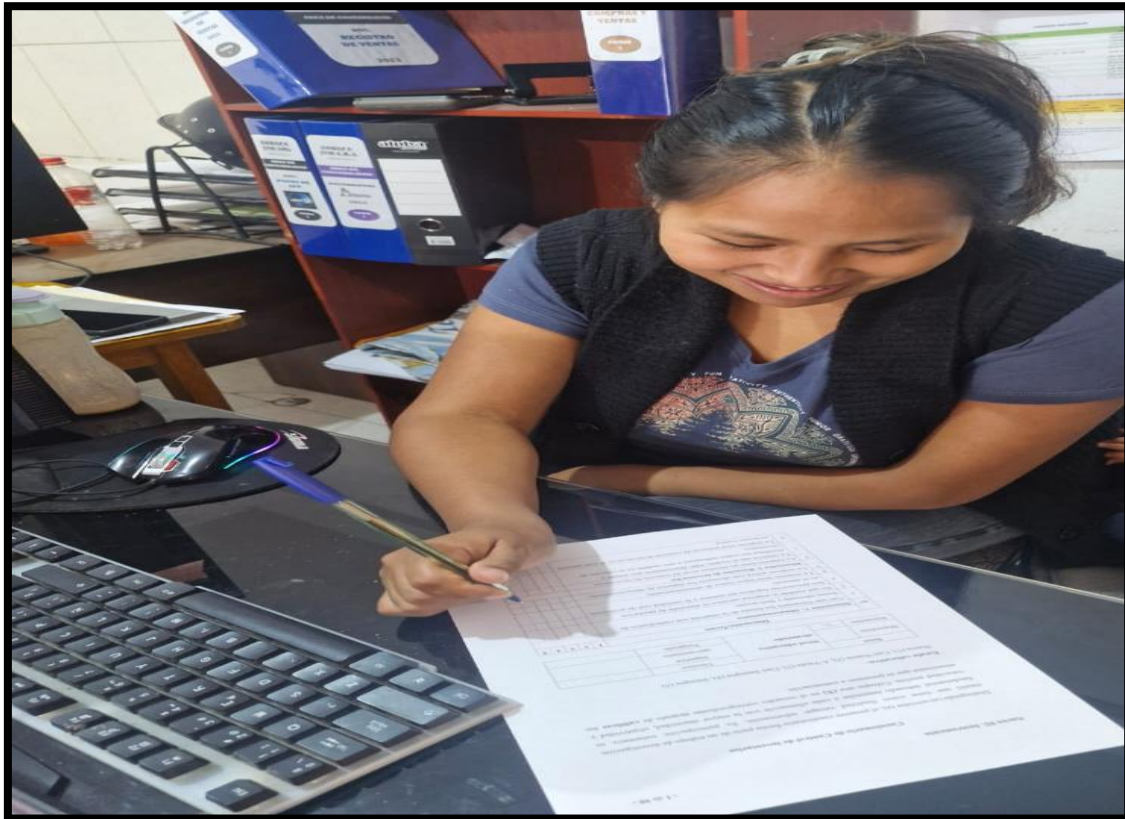
  
 UNIVERSIDAD NACIONAL MICHAEL BASTIDAS DE ABANCAY  
 FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
MBA. Elio Nolasco Carbajal  
 DOCENTE

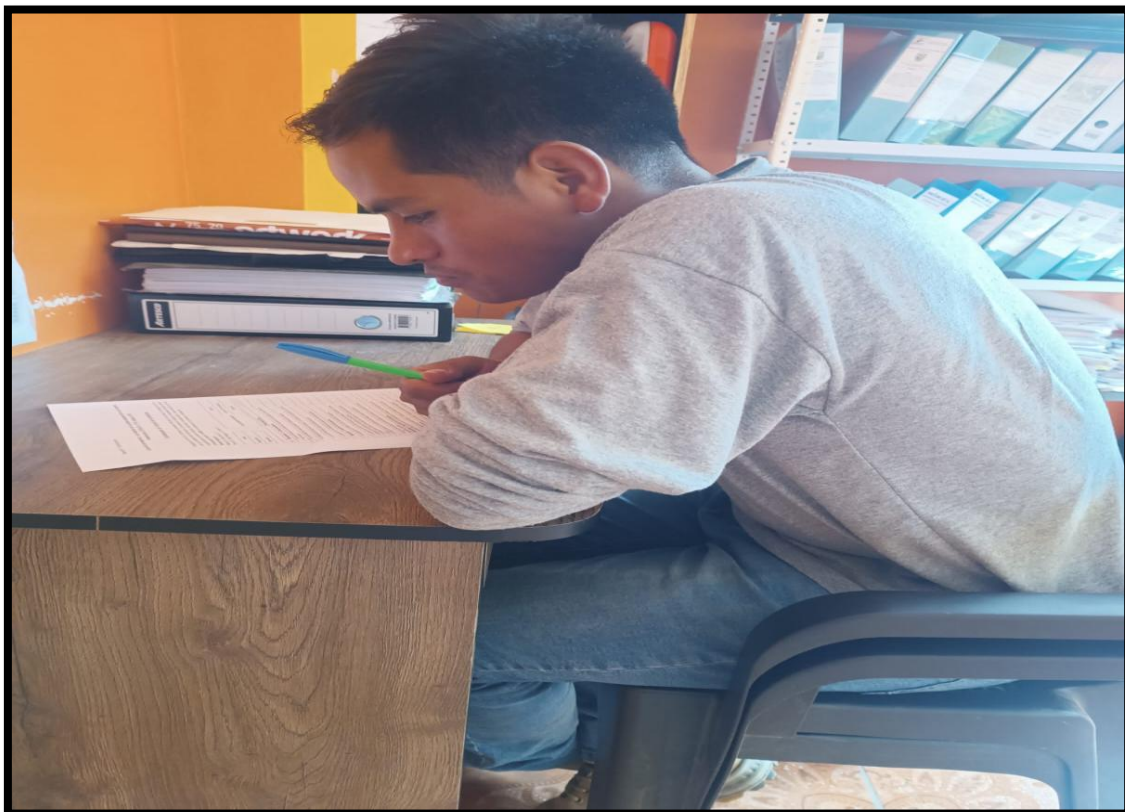
6



### Anexo 5: Panel fotográfico de la aplicación del instrumento









12 respuestas [Ver en Hojas de cálculo](#) ⋮

Se aceptan respuestas

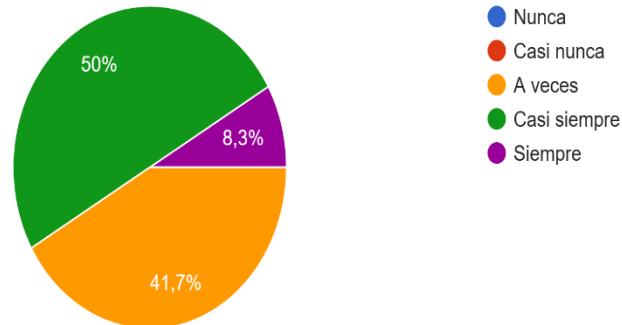
Resumen    Pregunta    Individual

**Usuarios que han respondido**

rubence.mcal@gmail.com
elmerirpanoccapacheco@gmail.com
contreras21092000@gmail.com
pillpintokarolaen@gmail.com
151097@unamba.edu.pe
enhafajvmsrl@gmail.com
afsalcedoguzman@gmail.com
cruz171098@gmail.com
fgianore36@gmail.com

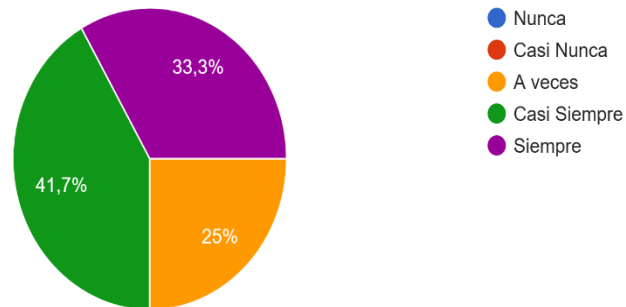
En qué medida la empresa satisface la demanda de productos?

12 respuestas



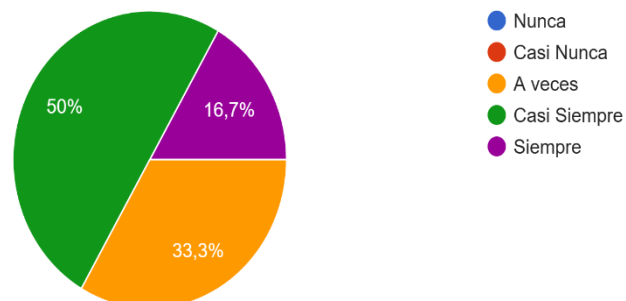
Son precisos los registros del sistema y la cantidad real de productos en el almacén?

12 respuestas




La empresa tiene procedimientos de seguridad en manejo y uso de herramientas de almacén?

12 respuestas




### Anexo 6: Planilla de la población ENHAF JVM S.R.L

#### Planilla Oficina Central

HOJA DE ASISTENCIA									
			ENHAF JVM S.R.L.				PERIODO: ENERO		
			HOJA DE ASISTENCIA N° 04				GERENTE GENERAL:		
N°	OBRAS	NOMBRES	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	DNI	CARGO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE CESE	REMUNERACION MENSUAL
1	CENTRAL	GRACELA ALEJANDRINA	CONTRERAS	ESPINOZA	31041854	SUB GERENTE	2/01/2018		5,000.00
2	CENTRAL	JHONATAN	CONTRERAS	ESPINOZA	47550654	GERENTE GENERAL	1/11/2019		8,000.00
3	CENTRAL	MARIA DEL CARMEN	HUANCA	SALCEDO	46082255	MONITOR PLAN COVID	1/07/2021		8,000.00
4	CENTRAL	SANDRA ENITH	ANAMPA	CONTRERAS	47979748	SECRETARIA	1/08/2023		1,025.00
5	CENTRAL	RUBEN	CONTRERAS	ESPINOZA	48077546	ADMINISTRADOR	1/01/2024		3,000.00
6	CENTRAL	VLADIMIR	HUANCA	SALCEDO	43799220	INGENIERO LOGISTICO	1/01/2024		6,000.00
7	CENTRAL	GUIDALY	CRUZ	LIMASCCA	74277965	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	15/11/2022		2,500.00
	CENTRAL	KAROLAEN	PILLPINTO	YUCRA	74356824	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	4/06/2022		3,000.00
8	CENTRAL	AYDE FELICITAS	SALCEDO	GUZMAN	70766637	ASISTENTE CONTABLE	1/06/2024		2,500.00
9	CENTRAL	FLOR DE MARIA	CHUQUITAYPE	JALIKTO	48117293	ASISTENTE CONTABLE	25/07/2024		2,000.00
10	CENTRAL	RULY	FLOREZ	ZEGARRA	46795748	ABOGADO	1/09/2024		3,500.00

#### Planilla Consorcio Miguel Grau

HOJA DE ASISTENCIA									
			ENHAF JVM S.R.L.				PERIODO: FEBRERO- 2024		
			HOJA DE ASISTENCIA N° 04				GERENTE GENERAL:		
N°	OBRAS	NOMBRES	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	DNI	CARGO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE CESE	REMUNERACION MENSUAL
1	EMUSAP	GUIDO	CONTRERAS	SAUÑE	43413396	GERENTE DE OBRA	2/09/2024		3,500.00
2	EMUSAP	ALBERTO	CACHUAN	ZUÑIGA	09726260	RESIDENTE	3/09/2024	15/10/2024	3,000.00
3	EMUSAP	LUCY	TRUJILLO	CASTAÑEDA	45103689	INGENIERA DE CALIDAD	2/09/2024		3,000.00
4	EMUSAP	LUIS JAVIER	ZULOAGA	HUAMAN	70772172	INGENIERO DE PRODUCCION	2/09/2024	29/10/2024	2,000.00
5	EMUSAP	ANGELO	DIAZ	MENOR	73491600	ESPECIALISTA EN AMBIENTAL	2/09/2024		3,700.00
6	EMUSAP	ANDRE	MENDOZA	BUSTINZA	74470665	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2/09/2024		2,350.00
7	EMUSAP	PAVEL	ESPINOZA	GUZMAN	47832350	AUXILIAR DE OFICINA	2/09/2024	19/10/2024	2,500.00
8	EMUSAP	JOSE	PARCCO	ORTEGA	45431614	TECNICO AUXILIAR	2/09/2024		2,500.00
9	EMUSAP	JUAN CARLOS	CONTRERAS	SAUÑE	47189799	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2/09/2024		1,500.00
10	EMUSAP	JIM ELAR	SHICSHI	MLLA	71294369	ASISTENTE DE CALIDAD	2/09/2024		2,800.00
11	EMUSAP	WINDI	BARAZORDA	BOEZO	78462864	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	5/09/2024	31/10/2024	1,800.00
12	EMUSAP	DANIEL AUGUSTO	ROJAS	GARCIA	00-1583892	ASISTENTE TECNICO DE OBRA	5/09/2024		4,000.00
13	EMUSAP	JHONNY	PNEDA	ROJAS	70790259	APOYO TECNICO DE OBRA	6/09/2024	19/10/2024	2,000.00
14	EMUSAP	ODILON	LLOCLLLA	CESPEDES	06932502	TECNICO AUXILIAR ALMACEN	11/09/2024		2,500.00
15	EMUSAP	FRANK	CONDORI	CRUZ	47975768	TECNICO AUXILIAR ALMACEN	14/09/2024		2,500.00
16	EMUSAP	LAUREANO YONATAN	QUISPE	SAUÑE	72434447	ASISTENTE DE SSOMA	9/09/2024		2,500.00
17	EMUSAP	NEYDER OMAR	SAAVEDRA	QUISPE	70672432	ASISTENTE DE SSOMA	17/09/2024		2,500.00
18	EMUSAP	DEVVIS NEPTALI	VARGAS	FERREL	75628908	ASISTENTE DE PRODUCCION	17/09/2024		2,500.00
19	EMUSAP	DAVID	QUISPE	MERINO	73330853	ASISTENTE DE PRODUCCION	17/09/2024		2,500.00
20	EMUSAP	MAX JOHN	PALOMINO	GONZALES	74472807	APOYO TECNICO DE OBRA	27/09/2024	28/10/2024	2,000.00
21	EMUSAP	VICTOR PABLO	SALAZAR	SERRANO	44403302	TECNICO AUXILIAR	1/10/2024	31/10/2024	2,500.00
22	EMUSAP	ITALO GIANCARLO	CHACON	ELERA	43617297	AUXILIAR DE OFICINA	3/10/2024		3,000.00
23	EMUSAP	HERNAN LUIS	TRUJILLO	HUAMAN	47880105	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	19/10/2024		2,500.00
24	EMUSAP	FRANKLIN	AROSTEGUI	BORDA	47103810	AUXILIAR DE OFICINA	24/10/2024		2,000.00
25	EMUSAP	BENIGNO	QUISPE	PEDRAZA	43985222	ALMACENERO	1/10/2024		2,500.00

#### Planilla Consorcio san Mateo de Chacña

OBRA: "CONSTRUCCION DE CAMINO VECINAL SESENCAYCA – JATUN PIHUANCA DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE CHACÑA – AYMARAES – APURIMAC"									
HOJA DE TAREO									
N°	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	CATEGORIA	DNI	Dias Habiles	Domingos / Feriados	Total Dias Trabajados	MONTO A PAGAR EN EL MES
1	LEON	WARTHON	HERBERT	RESIDENTE	23978582	25	4	29	10,000.00
2	PAREDES	TADEY	VICTOR	COORDINADOR- ADMINISTRATIVO		25	4	29	5,000.00
3	ESCOBAR	ZAPATA	JUAN JOSÉ	ADMINISTRADOR	40726002	25	4	29	3,500.00
4	CONTRERAS	ALARCON	ROGGER JUNNIOR	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	73603180	25	4	29	4,500.00
5	ANAMPA	CONTRERAS	ANGELI LIZBET	ING. AMBIENTAL	45567344	25	4	29	4500
6	IRPANOCCA	PACHECO	ELMER SABIO	LOGISTICO	72072392	25	4	29	3500
7	CAYLLAHUA	ÑAUPAS	ROSBEL	ALMACENERO	70021596	25	4	29	3000

#### Planilla Consorcio Vial San Mateo



OBRA: MEJORAMIENTO Y REHABILITACION DEL CAMINO VECINAL YAHUARMAYO-TIRANI-YORENCCA DEL DISTRITO DE QUIÑOTA-PROVINCIA DE CHUMBIVILCAS-DEPARTAMENTO DEL CUSCO									
Nº	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	CATEGORIA	DNI	REMUNERACION	TOTAL DIAS	PAGO X DIAS	MONTO A PAGAR EN EL MES
1	ANAMPA	CONTRERAS	ANGELI LIZBET	ING. AMBIENTAL	45567344	5,500.00	30	183.33	5,500.00
2	LEON	WARTHON	HERBERT	RESIDENTE	23978582	10000	30	333	10,000.00
3	IRPANOCCA	PACHECO	ELMER SABIO	LOGISTICO	72072392	4,500.00	30	150	4,500.00
5	QUISOCALA	COYLA	JAVIER	ALMACENERO	48029725	4,000.00	30	133.33	4,000.00
6	CASTILLA	BERCENA	LISBETH	SECRETARIA	45724715	2,400.00	30	80.00	2,400.00
7	PUMAINCA	BARCENA	FRANCISCO	TECNICO ADMINISTRATIVO	42636758	2,600.00	30	86.67	2,600.00
8	ANAMPA	CONTRERAS	MARLYN	ESPECIALISTA EN SALUD	47767715	3,500.00	30	116.67	3,500.00
9	CONTRERAS	SAUÑE	GUIDO	GERENTE DE OBRA	43413396	5,000.00	30	166.67	5,000.00
10	RIMASCCA	RODRIGUEZ	JACINTO ROSSELL	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	70480816	2,800.00	30	93.33	2,800.00
11	ASTO	HUAMANI	JHON RICAR	ASIST.DE SEGURIDAD	73792545	3,200.00	30	106.67	3,200.00
12	BLAS	MOLINA	ROLDAN	ALMACEN- NOCHE	71800998	3,000.00	30	100.00	3,000.00
13	BARRIENTOS	RIOS	LUIS FELIPE	ASIST.PRODUCCION	71454743	4,500.00	30	150.00	4,500.00
14	CONTRERAS	SAUÑE	JUAN CARLOS	ASIST.DEL RESIDENTE	47189799	4,000.00	30	133.33	3,999.99
16	YUCRA	YUCRA	HUGO	RESIDENTE	42834144	10,000.00	03		1,000.00

Planilla Consorcio San Mateo de Maranura

OBRA: CONTRATACIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRA: META 0081 "MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO EN EL SECTOR DE MARGEN IZQUIERDA DEL RIO CHINCHE, DISTRITO DE MARANURA LA CONVENCION - CUSCO"			
HOJA DE TAREO			
Nº	APELLIDOS Y NOMBRE	CATEGORIA	DNI
<b>PERSONAL TECNICO ADMINISTRATIVO</b>			
1	Juan Jose Escobar Zapata	REP. COMUN	40726002
2	Ruben Contreras Espinoza	ADMINISTRADOR	48077546
3	Wilfredo Contreras Espinoza	COORDINADOR	42179418
4	Luis Alberto Rios Baca	RESIDENTE	40268199
5	Elmir Barrientos Campos	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	47630700
6	Rogger Junnior Contreras Alarcon	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	73603189
7	Glicerio Porras de la Cruz	TOPOGRAFO	45476632
8	Elmer Irpanocca Pacheco	LOGISTICO	72072392
9	Rosbel Cayllahua Ñaupas	ALMACENERO	70021596
10	Madely Andrea Ayala Puscan	SECRETARIA	70418565
11	Khrsysy Marcya Gil Condori	SECRETARIA	46874877

Planilla Consorcio San Mateo de Omacha

		<b>MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OMACHA</b>	<b>"MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE E INSTALACION DEL SISTEMA DE DISPOSICION SANITARIA DE EXCRETA EN LAS COMUNIDADES CAMPESINAS: OMACHA CAPITAL, CHECCAPUCARA ANEXOS: HATUNCANCHA, COLCHAPAMPA, SAHUASAHUA ANEXOS: HUANACOPAMPA, CHILLAHUAYOQPATA, CERCOPAMPA, LACA LACA, DISTRITO DE OMACHA-PARURO-CUSCO"</b>			
		<b>CONSORCIO SAN MATEO OMACHA</b>				
		<b>RESIDENTE</b>	<b>ING. HUGO YUCRA YUCRA</b>			
Nº	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	DNI	CARGO	FECHA DE INGRESO
1	OLIVERA	MOREANO	ANDRES	42705565	ADMINISTRADOR	20/08/2023
2	CARRION	MENA	JUAN CARLOS	10383438	GERENTE DE OBRA	20/08/2023
3	CARRION	ROMAN	EBERTH	71453572	RESIDENTE	20/08/2023
4	ARAHUALLPA	ACHAHUI	JACINTO	10735438	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	20/08/2023
5	QUISPE	TAPIA	ROBERTO	44268855	ALMACENERO	21/08/2023
6	SAICO	CASTAÑEDA	HILDA	48436389	SECRETARIA	22/08/2023
7	HILARIO	ARAHUALLPA	ORLANDO	41030800	ALMACENERO	23/08/2023
8	CHOCCATA	BATALLANOS	ISAC	29678542	LOGISTICO	24/08/2023
9	CHOCCATA	MERCADO	VALERIO	45529167	ASISTENTE RESIDENCIA	1/9/2023

Planilla Consorcio san Mateo del Sur

		MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE YANATILE	OBRA: CREACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y LETRINAS CON ARRASTRE HIDRÁULICO EN LOS SECTORES DE ESPARTA, ROSASPATA, HUAYLLAPATA, QUINTARENA, VISTA ALEGRE Y ALTO ECHARATI DEL CENTRO POBLADO PENETRACION, DISTRITO DE YANATILE - CALCA - CUSCO		
		CONSORCIO SAN MATEO DEL SUR			
<b>HOJA DE TAREO</b>					
Nº	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	DNI	CATEGORIA
1	MADERA	TOLEDO	JACINTO	24463327	REPRESENTANTE COMUN
2	MADERA	SAMANEZ	BRYAM	70921668	ADMINISTRADOR DE OBRA
3	CONTRERAS	ESPINOZA	RUBEN		LOGISTICO
4	CONTRERAS	ESPINOZA	WILFREDO	42179418	J. OPERACIONES
5	MEJIA	ANDIA	SIXTO	45503010	TOPOGRAFO
6	GUZMAN	CUBA	RUTTY	43601983	PROMOTOR SOCIAL
7	SUTTA	HUAMANI	MERLY VIXIDA	732299981	ASIST. ADMINISTRATIVA
8	CCAPA	BANDA	DANIEL		AUXILIAR TOPOGRAFIA

Planilla Consorcio Housset

		<b>MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE HUAYLLATI</b>			
		"MEJORAMIENTO DE LA TRANSITABILIDAD VEHICULAR Y PEATONAL EN EL DISTRITO DE HUAYLLATI, PROVINCIA DE GRAU - APURIMAC"			
<b>CONSORCIO HOUSSET</b> <b>HOJA DE TAREO - PERSONAL TECNICO N°04</b>		<b>AÑO</b>		<b>2024</b>	
		<b>NOVIEMBRE</b>		<b>RESIDENTE: HUGO YUCRA YUCRA</b>	
Nº	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	DNI	CATEGORIA
1	CONTRERAS	ESPINOZA	RUBEN	48077546	ADMINISTRADOR
2	YUCRA	YUCRA	HUGO		RESIDENTE
3	HURTADO	GUZMAN	ESMERALDA	76073760	SEGURIDAD Y AMBIENTAL
4	IRPANOCCHA	PACHECO	ELMER SABIO	72072392	ASIST. TECNICO
5	CRUZ	AGUIRRE	SHAVERLY YOHANA	70764841	PRACTICANTE
6	QUISPE	ANCCO	DELIA	71728411	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
7	TAIPE	RUIZ	BLANCA FLOR		ASISTENTE ADMINISTRATIVO

