

**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y  
GOVERNABILIDAD**



Tesis

Percepción de los ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el distrito de San Pedro de  
Cachora, 2022

Presentado por:

Andrea Vanesa Salas Laime

Para optar el título de Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad

Abancay, Perú

2025



**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD**



**TESIS**

**Percepción de los ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022**

Presentado por **Andrea Vanesa Salas Laime**, para optar el título de: Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad.

Sustentado y aprobado el 13 de febrero de 2025, ante el jurado evaluador:

**Presidente:**

  
\_\_\_\_\_  
*Dr. Clemente Marín Castillo*

**Primer miembro:**

  
\_\_\_\_\_  
*Mg. Freddy Barrios Sánchez*

**Segundo miembro:**

  
\_\_\_\_\_  
*Mg. Karla Sadith Santa Cruz Vargas*

**Asesores:**

  
\_\_\_\_\_  
*Dr. Alipio Orco Díaz*

  
\_\_\_\_\_  
*Mg. William Rodriguez Cruz*



UNIVERSIDAD NACIONAL  
**MICAELA BASTIDAS**  
DE APURIMAC

Licenciada por SUNEDU

CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 071 -2025

La Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, declara que la Tesis intitulada: **Percepción de los ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022**, presentado por la bachiller, **Andrea Vanesa Salas Laime**, para optar el título de Licenciado de Ciencia Política y Gobernabilidad, ha sido sometido a un mecanismo de evaluación de verificación de similitud, a través del software Turnitin, siendo el índice de similitud ACEPTABLE (14%), por lo que cumple con los criterios de originalidad establecidos por la Universidad.

Abancay, 25 de febrero del 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS  
DE APURIMAC

Dr. Carlos Enrique Coacalla Castillo  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - FECS

Unidad de Investigación  
**Facultad de Educación y Ciencias  
Sociales**

# Percepción de los ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unamba.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac Trabajo del estudiante	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	editorial.inudi.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	<1%
10	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	docplayer.es Fuente de Internet	<1%

### **Agradecimiento**

*Quiero expresar mi profundo agradecimiento al Vicerrectorado de Investigación por su iniciativa al promover este V Concurso de Proyectos de Investigación de Tesis, el cual ha sido generosamente subvencionado con fondos del canon. Este valioso apoyo ha sido fundamental para el desarrollo y la culminación exitosa de mi informe final. Sin esta subvención y el respaldo institucional brindado, no hubiera sido posible alcanzar los objetivos de mi investigación.*



## **Dedicatoria**

*Dedicado a mis padres, hermanos por estar siempre en los buenos y malos momentos y por brindarme su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios incontables, gracias por ser mi fuente de inspiración y por creer en mí incluso cuando yo dudaba.*



Percepción de los ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el distrito de San Pedro de  
Cachora, 2022

Línea de investigación: Sistema político y Gobernabilidad

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



## ÍNDICE

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>RESUMEN</b>	3
<b>ABSTRACT</b>	4
<b>CAPÍTULO I</b>	5
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	5
1.1 Descripción del problema	5
2.1 Enunciado del problema	8
1.2. 1 Problema general	8
1.2.2 Problemas específicos	8
1.3 Justificación de la investigación	9
<b>CAPÍTULO II</b>	12
<b>OBJETIVOS E HIPÓTESIS</b>	12
2.1 Objetivos de la investigación	12
2.2.1 Objetivo general	12
2.2.3 Objetivo específicos	12
2.2 Hipótesis de la investigación	12
2.2.1 Hipótesis general	12
2.2.2 Hipótesis específicas	13
2.2 Operacionalización de variable	14
<b>CAPÍTULO III</b>	15
<b>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b>	15
3.1 Antecedentes	15
3.2 Marco teórico	20
3.2.1 Gestión Municipal	20
3.3 Marco conceptual	44
<b>CAPÍTULO IV</b>	45
<b>METODOLOGÍA</b>	45
4.1 Tipo y nivel de investigación	45
4.2 Diseño de la investigación	46

4.3 Descripción ética de la investigación	46
4.4 Población y muestra	48
4.5 Procedimientos	49
4.6 Técnicas e instrumentos	50
4.7 Análisis estadístico	55
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>56</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>56</b>
5.1 Análisis de resultados	56
5.2 Contratación de hipótesis	86
5.3 Discusión	93
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>101</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>101</b>
6.1 Conclusiones	101
6.2 Recomendaciones	103
<b>REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>106</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>113</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variable	14
<b>Tabla 2</b> Número total de electores hábiles en las elecciones Regionales Municipales 2022	48
<b>Tabla 3</b> Escala del instrumento para recolección de datos	51
<b>Tabla 4</b> Baremación de gestión municipal	52
<b>Tabla 5</b> Baremación de los resultados para la obtención de los niveles	53
<b>Tabla 6</b> Validación de instrumento	54
<b>Tabla 7</b> Estadística de fiabilidad	55
<b>Tabla 8</b> Distribución de la muestra en función del género	56
<b>Tabla 9</b> Distribución de la muestra en función de edad	57
<b>Tabla 10</b> Distribución de la muestra en función al nivel educativo	58
<b>Tabla 11</b> Distribución de la muestra en función a las comunidades del distrito de Cachora	59
<b>Tabla 12</b> Análisis del resultado sobre acción municipal según sus Ítems	60
<b>Tabla 13</b> Resultados a nivel de dimensión Acción municipal (agrupado)	62
<b>Tabla 14</b> Análisis del resultado sobre gestión y Administración según sus Ítems	64
<b>Tabla 15</b> Resultados sobre dimensión gestión y administración de los recursos financieros (agrupado)	66
<b>Tabla 16</b> Análisis del resultado sobre la Implementación de instrumentos de planificación con sus respectivo Ítems	67
<b>Tabla 17</b> Resultados a nivel de dimensión implementación de los instrumentos de planificación (agrupado)	69
<b>Tabla 18</b> Análisis del resultado sobre la Gestión de Evaluación y Control con sus Ítems	71
<b>Tabla 19</b> Resultados a nivel de dimensión Gestión de Evaluación y Control (agrupado)	72
<b>Tabla 20</b> Análisis del resultado sobre gestión de Organización Interna Municipal según Ítems	74
<b>Tabla 21</b> Resultados a nivel de dimensión Gestión de Organización Interna Municipal	76
<b>Tabla 22</b> Percepción de los ciudadanos sobre Gestión Municipal	78
<b>Tabla 23</b> Percepción de los ciudadanos desde el género sobre la gestión municipal	80
<b>Tabla 24</b> Percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal según la edad	81

<b>Tabla 25</b>	Percepción de los ciudadanos desde el nivel educativo sobre la gestión municipal	83
<b>Tabla 26</b>	Percepción de los ciudadanos desde las comunidades sobre la gestión municipal	84
<b>Tabla 27</b>	Resultados observado y esperado de la gestión municipal	86
<b>Tabla 28</b>	Prueba estadístico chi-cuadrada (gestión municipal)	86
<b>Tabla 29</b>	Resultados observado y esperado de la acción municipal	87
<b>Tabla 30</b>	Prueba estadístico Chi-cuadrada (acción municipal)	88
<b>Tabla 31</b>	Resultado observado y esperado de la Gestión y administración de los recursos financieros	89
<b>Tabla 32</b>	Prueba estadístico Chi-cuadrado (Gestión y Administración los recursos financieros)	89
<b>Tabla 33</b>	Resultado observado y esperado de la Implementación de los instrumentos de planificación	90
<b>Tabla 34</b>	Prueba estadístico Chi-cuadrada (implementación de los instrumentos de planificación)	90
<b>Tabla 35</b>	Resultado observado y esperado de la gestión de evaluación y control	91
<b>Tabla 36</b>	Prueba estadístico Chi-Cuadrado (gestión de evaluación y control)	91
<b>Tabla 37</b>	Resultado observado y esperado de la gestión de organización interna municipal	92
<b>Tabla 38</b>	Prueba estadístico Chi-cuadrada (gestión de organización interna municipal)	93

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Modelo SISTERA	41
<b>Figura 2</b> Diseño de la investigación	46
<b>Figura 3</b> Distribución de la muestra en función del género	56
<b>Figura 4</b> Distribución de la muestra en función de edad	57
<b>Figura 5</b> Distribución de la muestra en función al nivel educativo	58
<b>Figura 6</b> Distribución de la muestra en función a las comunidades del distrito de Cachora	59
<b>Figura 7</b> Análisis del resultado sobre la acción municipal según sus Ítems	60
<b>Figura 8</b> Resultados a nivel de dimensión Acción municipal (agrupado)	62
<b>Figura 9</b> Análisis del resultado sobre gestión y Administración según sus Ítems	64
<b>Figura 10</b> Resultados a nivel de dimensión Gestión y administración de los recursos financieros (agrupado)	66
<b>Figura 11</b> Análisis del resultado sobre la implementación de instrumentos de planificación según Ítems	68
<b>Figura 12</b> Resultados a nivel de dimensión Implementación de los instrumentos de planificación (agrupado)	69
<b>Figura 13</b> Análisis del resultado sobre gestión de Evaluación y Control según Ítems	71
<b>Figura 14</b> Resultados a nivel de dimensión Gestión de Evaluación y Control (agrupado)	73
<b>Figura 15</b> Análisis del resultado sobre Gestión de Organización Interna Municipal	74
<b>Figura 16</b> Resultados a nivel de dimensión Gestión de Organización Interna Municipal (agrupado)	76
<b>Figura 17</b> Percepción de los ciudadanos sobre gestión municipal	78
<b>Figura 18</b> Percepción de los ciudadanos desde el género sobre la Gestión Municipal	80
<b>Figura 19</b> Percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal según la edad	82
<b>Figura 20</b> Percepción de los ciudadanos desde el nivel educativo sobre la gestión municipal	83
<b>Figura 21</b> Percepción de los ciudadanos desde las comunidades sobre la gestión municipal	85

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo Jiménez (2008) la gestión municipal es un conjunto de acciones orientadas a la administración de recursos mediante los instrumentos de planificación, evaluación y control, para llevar a cabo, se requiere que sus miembros cuenten con competencias donde le permita responder a los requerimientos de su puesto y así puedan contribuir con el cumplimiento de las metas y objetivos de la institución.

Este estudio titulado “Percepción de los Ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022”, aborda un tema de gran relevancia, ya que la gestión municipal es fundamental para garantizar el desarrollo sostenible y la calidad de vida de las comunidades especialmente en contextos como el distrito de San Pedro de Cachora, donde persiste problemáticas relacionadas con la prestación deficiente de servicios básicos, la gestión ambiental, los problemas sociales y la falta de políticas confiables para la formulación de proyectos, así como una atención insuficiente a los sectores más vulnerables.

Comprender cómo perciben los ciudadanos esta gestión es importante para identificar áreas de mejora, fortalecer la confianza en las instituciones públicas y promover una administración más eficiente y transparente. Además, los resultados de este estudio ofrecerán información útil para crear políticas y estrategias que atiendan de manera efectiva las necesidades y expectativas de la población, ayudando a mejorar la administración local y fortaleciendo la confianza en las instituciones municipales

En ese sentido, el estudio tiene como propósito principal describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022, analizando aspectos como las acciones municipales, la administración de recursos financieros, la implementación de instrumentos de planificación, los mecanismos de evaluación y control, y la organización interna. Además, busca responder a la interrogante central: ¿Cómo perciben los ciudadanos del distrito de San Pedro de Cachora la gestión municipal en 2022?, con el fin de aportar información relevante

para mejorar la administración local y su impacto en la comunidad. Para ello, el estudio se encuentra estructurado en capítulos que se desarrollan de la siguiente manera:

El primer capítulo, presenta una descripción del problema, formulando el enunciado del mismo, preguntas específicas sobre cómo los ciudadanos perciben de las acciones municipales, la gestión financiera, la implementación de instrumentos de planificación, la evaluación y control, así como la organización interna. Esta investigación se justifica, por un lado, a mejorar el conocimiento sobre la gestión municipal, y por otro, busca resolver problemas reales en la comunidad para mejorar su calidad de vida.

El segundo capítulo, de esta investigación, se establecieron los objetivos generales y específicos, así como las hipótesis que guiarán el estudio sobre la percepción de los ciudadanos respecto a la gestión municipal, este capítulo constituye un paso fundamental en la estructura del trabajo, ya que define claramente los propósitos y expectativas de la investigación.

El tercer capítulo, presenta el marco teórico y conceptual de la gestión municipal, revisando antecedentes y teorías relevantes tanto a nivel nacional como internacional. Este apartado contextualiza el estudio dentro del conocimiento existente, proporcionando las bases necesarias para entender la importancia y contribución del estudio en el campo de la gestión municipal

El cuarto capítulo, presenta la metodología utilizada para llevar a cabo el estudio donde se abordarán aspectos como el tipo y nivel de investigación, el diseño empleado, la descripción ética del estudio, la determinación de la población y muestra, los procedimientos seguidos, así como las técnicas e instrumentos utilizados.

El quinto capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio realizado ofrecen una visión clara de los hallazgos del estudio y proporcionan orientación para mejorar la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora.

Además, al final del trabajo se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes, que complementan y respaldan los hallazgos presentados en el estudio realizado sobre la percepción de los ciudadanos respecto a la gestión municipal

## RESUMEN

El objetivo de este estudio fue describir la percepción de los ciudadanos respecto a la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora durante el año 2022. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, con una investigación de tipo básico y un nivel descriptivo. Se empleó un método de investigación deductivo y un diseño no experimental-transversal. La población estudiada consistió en un total de 2511 electores hábiles, de los cuales se seleccionó una muestra de 334 ciudadanos. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario estructurado en la escala de Likert, el cual fue validado por tres expertos y mostró un coeficiente de alfa Cronbach de 0.902, indicando una alta fiabilidad. Los datos revelan que el 47.6% la considera en un nivel medio y 38.9% bajo, lo que implica que existen deficiencias en áreas como la promoción de la acción municipal, gestión financiera e implementación de instrumentos de gestión, así como en la evaluación y control. Considerando que la gestión municipal comprende un conjunto de actividades y acciones dirigidas hacia la administración eficiente de los recursos, se concluye que existe una predominancia significativa de percepción media entre los ciudadanos según el análisis de chi-cuadrada ( $p: 0.000 < 0.005$ ), en el distrito de San Pedro de Cachora durante el año 2022.

**Palabras clave:** *Percepción, acción municipal, planificación, organización, control.*

## ABSTRACT

The objective of this study was to describe the perception of citizens regarding municipal management in the district of San Pedro de Cachora during the year 2022. The methodology used was a quantitative approach, with a basic type of research and a descriptive level. A deductive research method and a non-experimental-cross-sectional design were used. The population studied consisted of a total of 2,511 eligible voters, from which a sample of 334 citizens was selected. For data collection, a questionnaire structured on a Likert scale was used, which was validated by three experts and showed a Cronbach alpha coefficient of 0.952, indicating high reliability. The data reveal that 47.6% consider it at a medium level and 38.9% low, which implies that there are deficiencies in areas such as the promotion of municipal action, financial management and implementation of management instruments, as well as in evaluation and control. Considering that municipal management includes a set of activities and actions directed towards the efficient administration of resources, it is concluded that there is a significant predominance of average perception among citizens according to the chi-square analysis ( $p:0.000 < 0.005$ ), in the district of San Pedro de Cachora during the year 2022.

**Keywords:** *Perception, municipal action, planning, organization, control.*

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción del problema**

La gestión municipal desempeña un papel clave en el desarrollo de las comunidades, ya que busca satisfacer las necesidades básicas y promover el bienestar de la población. Sin embargo, diversos factores como la falta de planificación, recursos insuficientes y deficiencias en la ejecución de proyectos afectan su efectividad.

Según, Rodríguez y Solares (2015) en España enfatiza que las municipalidades tienen alta transparencia en la información económica, medio ambiente y en los aspectos sociales estos aspectos permitió a que puedan realizar sus trámites en línea y así puedan promover más la participación de los ciudadanos, sin embargo, a pesar de estos resultados las municipalidades requieren implementar más la participación y la retroalimentación entre el gobierno y la sociedad.

En América latina “la mayoría de los países presentan deficiencias en la gestión municipal, el cual se refleja la incapacidad para gestionar, el bajo nivel de participación, la alta corrupción, el bajo crecimiento de la productividad, la desigualdad y la escasa protección social” (Bitar, 2016, pág. 40). A esto agrega, Güemes (2019) que los ciudadanos de esta región desconfían mucho de sus funcionarios a causa de la corrupción. En esa línea, Honduras es uno de los países donde existe mayor desconfianza, presentando de cada 10 ciudadanos solo 2 confían en su gestión; de la misma manera en Ecuador se logró verificar que de cada 10 ciudadanos solo 4 de ellos confían en la gestión municipal. Pero también existen las regiones como Brasil y Chile donde alcanzaron altos niveles de desarrollo del servicio civil, sin embargo, sus ciudadanos muestran una alta desconfianza e insatisfacción en los servicios públicos y es mucho más preocupante en Honduras y Perú con valores que están por debajo de 20%.

Asimismo, los datos revelan que, en 19 de las 24 regiones del Perú, los habitantes evalúan como mala o muy mala la gestión de los gobiernos locales, especialmente en las regiones como Lambayeque, Ica, Cusco, Tumbes, Pasco, Piura, Arequipa, Puno y Ancash donde muestran, las altas tasas de desconfianza en las Municipalidades Distritales y Provinciales a nivel nacional, con un 81,9%, también indican un nivel significativo de escepticismo hacia las instituciones locales, estas percepciones desfavorables están relacionadas con la corrupción, ya que a menudo la mala gestión y la falta de transparencia son percibidas como indicadores de prácticas corruptas, asimismo la falta de rendición de cuentas o a otros problemas en la gestión gubernamental a nivel local (INEI, 2020).

De la misma manera, la gestión municipal en la región de Apurímac de acuerdo a las manifestaciones de los ciudadanos en encuestas y datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática, está fuertemente vinculada a la percepción de actos de corrupción por parte de las autoridades locales. Según el (INEI, 2020) el 44,1% de los ciudadanos considera deficiente la gestión del gobierno local en Apurímac. Esta insatisfacción se ve también respaldada por la encuesta realizada por el medio de comunicación radial Titanka (2022) que revela un impactante 91,8% de percepción de corrupción en la gestión municipal de Baltazar Lantarón. Estos altos niveles de desconfianza y desaprobación sugieren que la corrupción se percibe como un factor determinante en la evaluación negativa de la gestión local.

Adicionalmente, los índices de desaprobación específicos para los alcaldes de Abancay, Andahuaylas, y las provincias de Chincheros, Cotabambas y Aymaraes refuerzan esta relación donde, el 83,6% de desaprobación para Guido Chahuaylla Maldonado, el 87,6% para Adler Malpartida, y los altos índices de descontento en Chincheros (79,8%), Cotabambas (85,7%), y Aymaraes (81,4%) indican que la percepción de corrupción está directamente relacionada con la falta de aprobación de la gestión de las autoridades locales en estos lugares. Titanka (2022).

Desde esa perspectiva en el distrito de San Pedro de Cachora, la gestión municipal enfrenta problemas y deficiencias que impactan negativamente en el logro de metas y objetivos. Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2022), se presentó un alto nivel de ejecución

presupuestaria en diversas áreas de servicios como planeamiento, gestión y reserva de contingencia, orden público y seguridad, trabajo, agropecuaria, transporte, ambiente, saneamiento, salud y protección social, alcanzando un 96.4% de ejecución según el portal de Consulta Amigable. A pesar de este avance positivo en la asignación y uso de recursos, la realidad evidencia una preocupante contradicción, donde las deficiencias en estos servicios persisten y afectan significativamente la calidad de vida de la población. Esta situación es aún más crítica considerando que Cachora es la principal vía de acceso hacia la zona arqueológica de Choquequirao, un destino turístico de gran importancia, la falta de mejoras tangibles en los servicios básicos no solo perjudica a los habitantes, sino que también afecta la capacidad del distrito para aprovechar su potencial turístico, limitando oportunidades de desarrollo económico y social.

De acuerdo, la Presidencia del Consejo de Ministros (2023), de acuerdo con la información proporcionada en su página web Geo Perú, en el distrito de San Pedro de Cachora se identifican notables brechas y carencias, donde el 58.5% de las viviendas carecen de saneamiento, mientras que el 18.4% de los hogares no cuentan con acceso a agua. Además, se registra un 16.8% de niños que padecen desnutrición crónica y un 26.7% de infantes que sufren de anemia. En cuanto a la conectividad digital, el 98.7% de los hogares carece de acceso a internet. Por último, un significativo 23.5% de la población muestra índices de analfabetismo. Estos datos revelan problemáticas sustanciales que requieren priorización y atención en el distrito, evidenciando la necesidad de intervenciones para mejorar las condiciones de vida y el bienestar de la comunidad local.

Asimismo, siendo una de las competencias fundamentales en el desarrollo de la capacidad humana, la municipalidad se ha mostrado distante frente a las problemáticas sociales significativas en el distrito de San Pedro de Cachora, según información obtenida de Román (2020) de acuerdo al Plan de Desarrollo de la Comunidad de Ttasta Poyoncco, se ha identificado la existencia de aproximadamente diez chicherías que operan sin restricciones, cada una atendiendo entre cinco y ocho personas por día, con un consumo promedio de cinco litros por persona, dado que los principales consumidores son personas de bajos recursos económicos, de los cuales el 80% son hombres y el 20% mujeres. Este consumo desmedido de alcohol tiene repercusiones negativas en la convivencia familiar y comunitaria, ya que

está directamente relacionado con el aumento de la violencia intrafamiliar y delincuencia donde se reporta que los conflictos en el hogar suelen ocurrir con mayor frecuencia cuando uno o ambos padres se encuentran en estado de embriaguez.

Por otro lado, la municipalidad no cuenta con políticas claras y confiables para la formulación y evaluación de proyectos, lo que limita su capacidad de gestión y desarrollo. Además, en el proceso de selección y contratación de personal, no se siguen procedimientos adecuados, ya que se observa la contratación de familiares y amigos, evidenciando la presencia de nepotismo dentro de la institución, asimismo la municipalidad carece de un portal de transparencia actualizado, lo que dificulta el acceso a información detallada y verificada sobre el distrito. La falta de actualización y disponibilidad de datos impide a la ciudadanía conocer el estado real de la gestión municipal. Además, no se cuenta con planes institucionales fundamentales como el Plan Estratégico Institucional (PEI), el Plan Operativo Institucional (POI) y el Plan de Desarrollo Concertado, entre otros, lo que evidencia una deficiente planificación y administración de los recursos públicos.

Por lo cual la gestión municipal es una herramienta crucial para el desarrollo de la población para así mejorar el futuro de la calidad de servicio de los ciudadanos y garantizar que los gobiernos locales se centren exclusivamente en identificar problemas conforme a las necesidades de la población. De esta manera, deben proponer alternativas de solución para cerrar las brechas sociales y económicas, velando así por el bienestar integral de la ciudadanía y asegurando un futuro mejor. Entonces considerando estos aspectos que marcan los diversos problemas descritos, se pone como prioridad hacer el estudio en relación a la gestión municipal.

## **2.1 Enunciado del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo perciben los ciudadanos del distrito de San Pedro de Cachora la gestión municipal, 2022?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre las acciones municipales en el distrito San Pedro de Cachora, 2022?

- ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre la gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022?
- ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre la implementación de instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022?
- ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022?
- ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de organización interna municipal en el distrito San Pedro de Cachora, 2022?

### **1.3 Justificación de la investigación**

#### **1.3.1 Justificación teórica**

De acuerdo a Valderrama (2007) la justificación teórica de una investigación busca contribuir al conocimiento de un área, ofreciendo aportes en la descripción de hechos, fenómenos u objetos previamente limitados, incompletos o erróneos.

Esta investigación se justifica teóricamente porque nos ayudó a incrementar y profundizar el conocimiento científico en el tema de Gestión municipal y que permitirá ser como un recurso de apoyo para las futuras investigaciones de los estudiantes donde les ayudará a poder comprender de una manera más fácil, técnica y comprensible, de la misma forma, la universidad pueda tener una información más clara de lo que es la gestión municipal.

#### **1.3.2 Justificación metodológica**

Para Bernal (2010) la justificación metodológica de una investigación científica se presenta cuando el estudio propone un nuevo método o estrategia para generar conocimiento válido y confiable

En ese sentido la presente investigación se justifica por contribuir con un instrumento a través de la validación de tres expertos, de la misma manera cuenta con el Turnitin y el alfa de cronbach, mediante el cual se obtendrá los resultados de acuerdo a la información que se obtendrá de la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora.

Este estudio pretende conocer la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal a partir de este estudio los funcionarios y autoridades municipales en el momento de desempeñar sus funciones se sienten con buenas actitudes y esto pueda contribuir en mejorar la calidad de servicio que nos brinda en beneficio de la población.

### **1.3.3 Justificación social**

De acuerdo a Hernández (2017) la justificación social hace referencia a la importancia de la investigación para la sociedad, destacando su impacto y proyección en el bienestar colectivo

La presente investigación se justifica mediante los fundamentos teóricos donde se realizará un estudio de la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora. Para diagnosticar, conocer, describir e identificar sobre la percepción de los ciudadanos en cuanto a la gestión municipal, ya que se viene dando de manera drástica los cambios climatológicos, económicos, sociales y tecnológicos, en ese sentido una vez haber concluido con la investigación servirá de mucha utilidad para el fundamento claro de las próximas gestiones en beneficio de la ciudadanía.

### **1.3.4 Justificación practica**

Según Bernal (2010) considera una justificación práctica cuando el desarrollo de la investigación contribuye a resolver un problema o, al menos, propone estrategias que, al aplicarse, ayudarán a solucionarlo.

La presente investigación sobre la percepción de los ciudadanos respecto a la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora propone una estrategia para optimizar la administración municipal, ofreciendo mejores servicios y oportunidades a los habitantes del distrito. La estrategia elaborada a partir de este estudio puede convertirse en un referente clave para mejorar la gestión del municipio y satisfacer las necesidades de la comunidad.

### **1.3.5 Justificación por conveniencia o utilidad**

Asimismo, Hernández (2017) menciona que la justificación por conveniencia o utilidad se refiere a la importancia de la investigación en términos de su aplicabilidad y beneficios. ¿Qué tan conveniente es realizarla? ¿Cuáles son sus objetivos y cómo contribuye a resolver problemas o mejorar la situación existente?

Al proporcionar soluciones prácticas y estrategias efectivas, la presente investigación se presenta como una herramienta valiosa para optimizar los servicios públicos y mejorar las condiciones de vida del distrito. Además, ofrece recomendaciones que pueden guiar a la municipalidad en la toma de decisiones, asegurando una gestión más eficiente y orientada al bienestar de los habitantes del distrito

## **CAPÍTULO II**

### **OBJETIVOS E HIPÓTESIS**

#### **2.1 Objetivos de la investigación**

##### **2.2.1 Objetivo general**

Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

##### **2.2.2 Objetivo específicos**

- Describir la percepción de los ciudadanos sobre acciones municipales en el distrito San Pedro de Cachora, 2022.
- Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.
- Describir la percepción de los ciudadanos sobre la implementación de instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.
- Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.
- Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de organización interna municipal en el distrito San Pedro de Cachora, 2022.

#### **2.2 Hipótesis de la investigación**

##### **2.2.1 Hipótesis general**

Existe una predominancia de percepción media entre los ciudadanos respecto a la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

### **2.2.2 Hipótesis específicas**

- Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la acción municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.
- Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la Gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.
- Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la Implementación de los instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.
- Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la Gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.
- Existe una predominancia de percepción media entre los ciudadanos respecto a la Gestión de organización interna municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

## 2.2 Operacionalización de variable

**Tabla 1**

*Operacionalización de variable*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala	Nivel de las dimensione	Nivel de la variable		
<b>Variable</b> Gestión municipal	Jiménez (2008) define que la gestión municipal es un conjunto de acciones que están centradas en la gestión y administración de los recursos de manera el cual implica implementar instrumentos de planificación, evaluación y control y para llevar a cabo, se requiere que sus miembros cuenten con competencias donde le permita responder a los requerimientos de su puesto y así puedan contribuir con el cumplimiento de las metas y objetivos de la institución.	La variable de gestión municipal se define operativamente mediante las siguientes dimensiones: -Acciones municipales -Gestión y administración de los recursos financieros -Implementación de instrumentos de planificación -Gestión de Evaluación y control -Gestión de la organización interna municipal	Acción municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para ofrecer servicios municipales.</li> <li>• Capacidad para ofrecer servicios en temas sociales</li> </ul>	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (7-16) Medio (17-25) Alto (26-35)			
			Gestión y administración de los recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión en obras públicas</li> <li>• Capacidad en el manejo de presupuesto</li> <li>• Ingresos municipales</li> <li>• Capacidad de orientar a la inversión</li> </ul>	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (4-9) Medio (10-14) Alto (16-20)			
			Implementación de instrumentos de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de contar con planes de desarrollo</li> <li>• Capacidad de contar con instrumentos de gestión</li> </ul>	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (2-4) Medio (5-7) Alto (8-10)	Bajo (20-47) Medio (48-74) Alto (75-100)		
			Gestión de Evaluación y Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para implementar acciones de evaluación y control</li> <li>• Evaluación de gastos en la ejecución de proyectos</li> </ul>	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (2-4) Medio (5-7) Alto (8-10)			
			Gestión de la organización interna municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Capacidad de contar con personal formado adecuadamente</li> </ul>	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (5-12) Medio (3-19) Alto (20-25)			

## **CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

### **3.1 Antecedentes**

#### **3.1.1 Internacionales**

- a) Guaigua (2019), en su interés de investigar “La gestión municipal una percepción ciudadana en el proceso de descentralización en los gobiernos autónomos descentralizados municipales de la provincia de Tungurahua”, donde su objetivo fue conocer el nivel de percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en los gobiernos autónomos descentralizados municipales de la provincia de Tungurahua, el cual demandó un estudio de enfoque mixto, de nivel descriptiva, exploratoria y explicativa. Se tomó como población a la sociedad civil de la provincia de Tungurahua donde se encuentra los nueve municipios, el tamaño de muestra es de 384 a quienes se lo aplicó una encuesta, permitiendo así llegar a la siguiente conclusión que el grado de conocimiento sobre las funciones y servicios municipales, muestran insuficiencia a nivel general como resultado se tiene un alto grado de desconocimiento de los ciudadanos sobre la Gestión que realizan los Gobiernos locales.
  
- b) Carpio (2020), manifestó en su investigación titulado “Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba Provincia de Los Ríos - Ecuador, 2019”, donde su intención fue determinar el nivel de relación entre la gestión municipal en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, el cual demandó un estudio de enfoque cuantitativo, nivel correlacional. Se tomó como la unidad de análisis a 284 ciudadanos de 16 años de los cuales obtuvieron los datos, permitiendo así llegar a la siguiente conclusión con respecto a la primera variable que el 34.15% percibe como mala la gestión municipal. Sin embargo, la percepción de buena y adecuada suma un 68.66%, lo que representa el doble de la percepción negativa hacia la gestión municipal, asimismo el

44.01% de los ciudadanos perciben los servicios municipales como malos. Sin embargo, este estudio ha pretendido estudiar la correlación en la cual se obtuvo que no existe correlación significativa entre gestión municipal y la satisfacción de la ciudadanía.

- c) Siza (2021) en su investigación titulada “Gestión Municipal y desarrollo Turístico del Cantón Taisha Morona Santiago, Ecuador, 2019”, donde su objetivo fue determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y desarrollo Turístico, tesis para optar el grado de Maestro en Gestión pública, los sujetos de estudio fue con una población de muestra por conveniencia de los 25 trabajadores y 100 ciudadanos, se utilizó la metodología de tipo de investigación aplicada, cuantitativa, transversal, correlacional, no experimental, llegando a los siguientes resultados con respecto a la primera variable que el 48.0% y 44.0% perciben en un nivel bajo y regular. Sin embargo, este estudio ha pretendido estudiar la correlación en lo cual se obtuvo que la Gestión Municipal y el desarrollo turístico existe una relación significativa.

### **3.1.2 Nacionales**

- a) En esa misma línea a nivel nacional Casiano y Cueva (2020), en su estudio titulado “Gestión municipal, nivel de percepción y confianza en el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019” donde su finalidad fue determinar el nivel de percepción y confianza de la población en el distrito de Chachapoyas, 2019, en lo cual demandó un estudio de tipo básico, nivel descriptivo y correlacional. La población estuvo determinada por pobladores entre 18 y 64 años de edad, mediante un muestreo del tipo probabilístico donde se seleccionó una muestra de 132 personas a quienes se le aplicó un cuestionario, permitiendo así llegar a la siguiente conclusión: la existencia de un nivel de percepción negativo con 30.99% de gestión municipal y un bajo nivel de confianza de 6.42%, de la misma manera las valoraciones negativas (muy deficiente y deficientes) en los niveles de percepción de los pobladores es en la prestación de los servicios de reparación de calles y veredas, ordenamientos, limpieza pública, saneamiento ambiental, desde la percepción de los ciudadanos de la gestión municipal en el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019.

- b) De acuerdo Escobar (2022), en su investigación titulada “Gobierno abierto y Gestión Municipal desde la percepción ciudadana en la provincia de Tacna,2021” , de modo que planteó como objetivo principal determinar la relación que existe entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna periodo 2021, tesis para optar el grado de maestro, los sujetos de estudio son representantes de las juntas vecinales comunales, cuya información fue obtenida de una muestra de 50 presidentes, representantes de las juntas vecinales. El estudio corresponde a un tipo de investigación básica, no experimental, de corte transversal y nivel descriptivo correlacional, la técnica utilizada fue la encuesta y se llegó a la siguientes resultados con respecto a la segunda variable que el 54% de los presidentes o representantes de juntas vecinales comunales afirman que la municipalidad se encuentra con un nivel bajo en gestión municipal, en cuanto al manejo presupuestario, falta de priorización de inversión a la población vulnerable y alta rotación de personal no calificado para las funciones, de la misma manera el 46% considera que se encuentra en un nivel moderado en las actividades de capacidad para operar de acuerdo a los objetivos y metas, promover la participación ciudadana y concertación local. Sin embargo, este estudio ha pretendido estudiar la correlación en lo cual se obtuvo que el gobierno abierto se relaciona con la gestión municipal desde la percepción de los ciudadanos en la provincia de Tacna que establece una correlación positiva alta.
- c) Por otro lado, Chávez (2019), en su tesis “Evaluación de la gestión municipal con énfasis en los servicios de limpieza, seguridad y transporte desde la perspectiva del ciudadano, propuestas de mejoras, San Luis -2017”, de modo que planteó como objetivo principal establecer cuál es la percepción del ciudadano sobre la gestión municipal en el distrito de San Luis respecto a los servicios de limpieza, seguridad y transporte y propuestas de mejoras, 2017. La investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, el estudio se hizo sobre una muestra de 300 pobladores, a partir de ello se alcanzó a la siguiente conclusión: “la percepción del ciudadano sobre la gestión municipal en el distrito de San Luis el 63.3% la califica regular, y en términos generales, se colige que la percepción del ciudadano sobre la gestión municipal en el distrito

de San Luis, enfocada en los servicios de limpieza, seguridad y transporte, no es buena.

- d) Abanto (2020), en la investigación titulado “Participación Ciudadana en Gestión Municipal Comas, 2020, donde su objetivo fue determinar la relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Comas, tesis para optar el grado académico de maestría en Gestión Pública, los sujetos de estudio son los pobladores del distrito de Comas entre el rango de edad de 25-49 años, cuya información fue obtenida de una muestra de 390 pobladores, utilizando una metodología del tipo de investigación básico, con un enfoque cuantitativa, se aplicó un diseño no experimental, transversal correlacional, llegando a los siguientes resultados con respecto a la segunda variable que el 74,62% perciben los pobladores en un nivel moderado la gestión municipal. Sin embargo, este estudio ha pretendido estudiar la correlación en lo cual se obtuvo que la participación ciudadana y gestión municipal tiene un grado de correlación alta.

### **3.1.3 Locales**

- a) De igual manera Vargas (2021) en su investigación titulada modernización del estado y Gestión Municipal en Percepción de los pobladores usuarias de Municipalidad de Talavera-Andahuaylas 2020, donde su objetivo fue determinar la relación entre la modernización del estado y Gestión Municipal en Percepción de los pobladores usuarias de Municipalidad de Talavera-Andahuaylas, donde los sujetos de estudio fueron los pobladores de la Municipalidad Distrital de Talavera, cuya información fue obtenida de una muestra de 50 ciudadanos del distrito de Talavera, utilizando una metodología de investigación de tipo básica, nivel descriptivo-correlacional de diseño no experimental, transversal y de enfoque cuantitativo, llegando a los siguientes resultados con respecto a la segunda variable que el 46.0% de los pobladores perciben que gestión municipal es de nivel regular, de la misma manera en cuanto a las dimensiones como la planificación (objetivos, coordinación y estrategias), organización (atención al cliente, socialización, funciones) , dirección (comunicación, el trabajo en equipo) y control (actividades ejecutadas, ejecución del presupuesto) los ciudadanos percibe como regular. Sin

embargo, este estudio ha pretendido estudiar la correlación, en lo cual se obtuvo que la modernización del estado se relaciona con la gestión municipal desde la percepción de los pobladores del distrito de Talavera-Andahuaylas que establece una correlación positiva.

- b) Avendaño y Tapia (2021) en su investigación titulada “Gestión Municipal y Desarrollo local desde la percepción de los pobladores del Distrito de San Pedro de Cachora,2021”, donde su objetivo fue establecer la relación existente de la gestión municipal y el desarrollo local desde la percepción de los pobladores del distrito de San Pedro de Cachora,2021, tesis para optar el grado de Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad, los sujetos de estudio son los 908 pobladores empadronados en las cuatro comunidades, cuya información fue obtenida de una muestra de 270 pobladores, utilizando una metodología del tipo de investigación básica, diseño no experimental, descriptiva correlacional llegando a los siguientes resultados con respecto a la primera variable que el 64,4% de los pobladores percibe como malo y el 13.3% muy malo la Gestión municipal. Sin embargo, este estudio ha pretendido estudiar la correlación en lo cual se obtuvo que la Gestión Municipal y el Desarrollo Local tiene una relación significativa en el distrito de San Pedro de Cachora, 2021.
  
- c) Siguiendo la misma línea Cormoray y Quintanilla (2020), en su investigación titulada “Gestión Municipal y Calidad del Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Cotaruse, 2019, donde su objetivo fue determinar el nivel de relación entre Gestión Municipal y Calidad del Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Cotaruse, 2019 tesis para optar el grado de Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad, los sujetos de estudio son los pobladores del distrito de Cotaruse, cuya información fue obtenida de una muestra de 69 pobladores del distrito de Cotaruse y 36 trabajadores de la Municipalidad distrital de Cotaruse, el diseño metodológico es descriptiva-correlacional, llegando a los siguientes resultados con respecto a la primera variable que el 75.2% percibe como un nivel medio. Sin embargo, este estudio ha pretendido estudiar la correlación en lo cual se obtuvo que la gestión municipal y Calidad de servicio entre las variables es moderada.

## 3.2 Marco teórico

### 3.2.1 Gestión Municipal

Para Jiménez (2008) define que la gestión municipal es un conjunto de acciones que están centradas en la gestión y administración de los recursos de manera que el cual implica implementar instrumentos de planificación, evaluación y control y para llevar a cabo, se requiere que sus miembros cuenten con competencias que le permita responder a los requerimientos de su puesto y así puedan contribuir con el cumplimiento de las metas y objetivos de la institución.

De la misma manera la gestión municipal en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP, 2016) es un proceso constante de análisis, toma de decisiones, organización, control de actividades para mejorar la formulación de las políticas públicas de esa manera se pueda implementar con el fin de poder ordenar el territorio y promover la calidad de vida de los habitantes.

Por lo cual considero que es muy importante que los gobiernos locales tengan esa capacidad de formular políticas públicas de acuerdo a las necesidades de la población por lo cual se requiere que exista en las municipalidades una adecuada organización administrativa, para que los funcionarios y las autoridades logren mayores posibilidades de poder hacer su gestión, ya que ellos son los únicos responsables de la administración de los bienes de la Municipalidad.

La gestión municipal para Navarro (2009) y para Koontz (2013) es la organización y el manejo de una serie de recursos organizativos, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para proporcionar a los distintos sectores de la población, de esa manera satisfacer sus respectivas necesidades de bienes de consumo individual y colectivo también nos indica que la gestión es el proceso de diseñar y mantener un medio laboral adecuado en el cual los individuos que colaboran en grupos, cumplen eficientemente con los objetivos.

Y para una buena gestión municipal los gobiernos locales deben tener la capacidad suficiente de planear, organizar, integrar el personal, dirigir y controlar, de esa manera

nuestras autoridades realicen planes de obras y los mejoramientos de los servicios básicos de los ciudadanos.

Para Soria del Castillo (2007) la gestión municipal es cuando “los gobiernos locales promueven la participación de la ciudadanía en la formulación, debate y concertación de los planes de desarrollo, presupuesto y gestión” (p.82), de la misma manera se debe de garantizar el acceso a la información a los ciudadanos, en ese sentido los gobiernos locales tienen la misión de propiciar el desarrollo sostenible para los ciudadanos y las comunidades a las que sirven.

De la misma forma Hurtado y Gonzales (2015), menciona que la gestión municipal es un conjunto de capacidades para administrar, gestionar, planificar, gobernar el territorio, sus recursos y personas es por ello que se requiere que los gobiernos locales trabajen en base de sus planes que se establecen realizando un diagnóstico y priorizando las necesidades de la población y de esa manera establezcan procedimientos para mejorar la gestión institucional, la transparencia y un manejo adecuado de sus recursos, de esa manera puedan contribuir el logro esperado en el desarrollo local y en la calidad de vida de la población.

La gestión municipal para Álvarez (2020) “es el órgano de un alto nivel técnico administrativo donde su función es guiar y dirigir la gestión financiera de su gobierno municipal, así como brindar los servicios públicos y promover la inversión sus obras que le compete (p.3).

Según el Diccionario municipal peruano (2015) la gestión municipal nos da a conocer como el conjunto de procesos donde los municipios puedan lograr los objetivos y metas trazados y para ello influye que sus funcionarios tengan la capacidad suficiente sobre los recursos humanos, asimismo deben de estar en constante capacitación sobre las políticas públicas de esa manera puedan desempeñar sus funciones en sus respectivos cargos.

Suller (2008), manifiesta que la gestión municipal es un conjunto de acciones, estrategias y técnicas idóneas donde les permite desarrollarse internamente y de esa

manera puedan proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno serio, responsable, moderno, donde sea capaz de cumplir con las expectativas de la población, asimismo hace mención que los gobiernos locales deben de contar con los instrumentos de gestión que vienen hacer aquellos documentos donde se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo institucional para un buen desarrollo distrital.

De acuerdo al Manual de Gestión Municipal (2016), la gestión municipal es una tarea compartida con el objetivo de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y su población, a fin de que sea económicamente equitativa, políticamente viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sostenible. Todo se basa en un proceso de planificación y gestión de los recursos de un municipio de manera eficiente y efectiva, con una visión de desarrollo.

Santillán (2005) nos define que la gestión municipal es el proceso integral de un gobierno local basada en la participación ciudadana y el desarrollo sostenible, que busca mejorar la calidad de vida mediante el uso eficiente de recursos humanos, materiales, técnicos y financieros e integra sistemas interrelacionados para optimizar la administración, promover proyectos de desarrollo local, garantizar la transparencia en la toma de decisiones y fortalecer la organización social del territorio.

En el Perú la gestión municipal lo podemos conseguir en el Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N°27658 cuyo objetivo principal es la obtención de niveles de eficiencia, donde se logre una mejor atención a los ciudadanos con los recursos que nos pertenecen a todos los ciudadanos por ser un bien común y porque el presupuesto asignado por las instituciones nacionales, regionales vienen de los tributos de los ciudadanos en la mayoría de los casos.

Es fundamental destacar la importancia de que tanto las autoridades y funcionarios municipales como los ciudadanos estén familiarizados con la Ley del Procedimiento Administrativo General, N° 27444. Este conocimiento no solo garantiza que los funcionarios estén capacitados para brindar una atención adecuada a los usuarios, respetando sus deberes y derechos según lo establecido, sino que también empodera

a la ciudadanía al informarles sobre sus derechos y cómo deben ser atendidos en cualquier entidad estatal, con especial énfasis en la municipalidad.

De la misma manera la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Ley N° 28411 tiene como finalidad de incentivar a las instituciones públicas a que sus presupuestos sean medidos en función de sus resultados, y presupuestos estén monitoreados por la ciudadanía, por lo cual considero que el gobierno local tenga conocimiento de ello para una calidad de gestión municipal

### **3.2.1.1 Acciones Municipales**

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y Alimentaria (2023) considera que las acciones municipales son las capacidades que tienen los gobiernos municipales en la prestación de los servicios de salud, educación, saneamiento ambiental, agua potable, vivienda, recreación y deporte.

Asimismo, tienen ese deber del ordenamiento, planificación del desarrollo económico, social, ambiental del territorio y de construir las obras de acuerdo a la demanda de la población. De la misma forma los gobiernos municipales deben de tener esa capacidad para un control adecuado del manejo de los recursos naturales, y el fortalecimiento para la promoción de la participación ciudadana y en el mejoramiento social, cultural de los habitantes.

Según el Plan de acción municipal (2023) la Acción Municipal “es un compromiso que el gobierno municipal tiene con toda la ciudadanía” (pág.9). También son las actividades que están ligadas con los diferentes proyectos de tal modo que su elaboración inicia desde la percepción situacional de las necesidades prioritarias, y así disponer recursos para su elaboración y ejecución de forma directa o indirecta de esa forma las municipalidades pueden prestar sus servicios hacia la sociedad.

Para Acevero, Osorio y Vásquez (2018) la acción municipal es el desempeño de las municipalidades en el desarrollo de los servicios que brindan e influyen en el juicio y la percepción de los ciudadanos en ese sentido lo divide en tres aspectos los servicios públicos, entre ellos están los servicios como las licencias, los registros, agua y desagüe, salubridad y limpieza pública, suministro eléctrico, cementerios, seguridad ciudadana, transporte público, mercados, etc., en los servicios sociales como los programas alimentarios, la educación e infraestructura, educativa, salud, y dentro del desarrollo local como la planificación, los programas, el sistema nacional de inversión pública y la gestión ambiental.

Por lo tanto, la acción municipal, son las formas de intervención de las municipalidades para que brinden servicios de una manera adecuada a la ciudadanía, de acuerdo a lo que está establecido en la Ley Orgánica de Municipalidades, para así satisfacer las necesidades básicas de cada uno, como en la administración del desarrollo local y del orden dentro de sus jurisdicciones.

La acción municipal es muy fundamental de la gestión municipal, porque permite poder satisfacer las necesidades básicas de la ciudadanía e incluso conocer el nivel de satisfacción y la percepción de la población en cuanto a los servicios que nos brindan.

**a) Capacidad para ofrecer servicios municipales.**

De acuerdo a la Ley Orgánica de las Municipalidades Ley N° 27972, “los gobiernos locales son unas de las entidades básicas de la organización territorial del Estado y de participación de los ciudadanos en asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios, siendo los elementos esenciales del gobierno local el territorio, la población y la organización” (p.127).

En ese sentido las municipales provinciales y distritales son los órganos de gobierno del desarrollo local y tiene una plena capacidad para el

cumplimiento de sus fines en ofrecer los servicios públicos como en el saneamiento ambiental, la construcción de centros deportivos, mejoramientos de vías, caminos vecinales, el manejo adecuado de los parques, asesorías técnicas agropecuarios entre otros servicios donde sea beneficioso para la población.

**b) Capacidad para ofrecer servicios en temas sociales**

De la misma forma se menciona que en la Ley Orgánica de las Municipalidades Ley N° 27972, los servicios sociales son el conjunto de servicios y actividades que están orientados a mejorar el bienestar social de los ciudadanos, mediante la prestación de información, atención y el apoyo a los ciudadanos y a los más vulnerables que están en situación de pobreza o pobreza extrema entre ellos madres, niños y adultos mayores (p.81).

Los gobiernos locales deben de contar con la capacidad de ofrecer servicios sociales por lo tanto Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019) menciona que las organizaciones sociales de base “son organizaciones autogestionarias constituidas por la iniciativa de los pobladores donde busca contribuir al desarrollo integral de la localidad, resolver problemas de índole social, económica y cultural para mejorar las condiciones de vida de los habitantes” (p.115).

Es importante que las municipalidades distritales apoyen con organizaciones sociales en beneficio de la población con comedores populares, programas del vaso de Leche, asimismo clubes y centros para adultos mayores y también es necesario contar con defensoría municipal del niño y adolescente, contar con biblioteca municipal y locales de uso recreacional y cultural, etc. entre otros.

**3.2.1.2 Gestión y administración de los recursos financieros**

Es la capacidad que tienen los gobiernos municipales en el adecuado manejo de sus presupuestos. Al respecto Terrazas (2009) argumenta la gestión

financiera como la actividad que se realiza en una organización y se encargará de poder planificar, organizar, dirigir, controlar, monitorear y coordinar todo el manejo de los recursos financieros con el fin de generar mayores beneficios y resultados.

De la misma manera el presupuesto es una herramienta fundamental para planificar las actividades y los gastos de una institución, la planificación de presupuesto es una actividad a priori que trata de materializar en recursos financieros las actividades de una institución de acuerdo a los objetivos que se plantean (p.57-58).

De acuerdo Cornejo y Sánchez (2021) la gestión y administración financiero, está vinculada al manejo adecuado de los presupuestos públicos en los diferentes gobiernos nacionales, regionales, locales y son otorgados por el ente rector presupuestaria del país que está dirigida por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), que tiene por finalidad promover el desarrollo económico del país a través de la ejecución de los planes, proyectos a nivel nacional y programas. La gestión financiera está contextualizada en la toma de decisiones, para el manejo adecuado de los recursos financieros de una manera eficiente, ayudando así a cumplir con los objetivos que se han establecido (p.4).

Asimismo, Fajardo (2015) “es la capacidad institucional para manejar los recursos públicos y se entiende como el manejo adecuado de los recursos económicos que están disponibles por una entidad territorial, para así garantizar el abastecimiento de los bienes y servicios a la ciudadanía” (p.4).

#### **a) Inversión en obras públicas**

La inversión pública de acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (2007), es la aplicación de los recursos en la adquisición de los bienes y el desarrollo de las actividades donde incrementarán el patrimonio de las entidades con el fin de poder iniciar, ampliar, mejorar modernizar,

reponer o reconstruir la capacidad productora de los bienes o prestación de los servicios.

En ese sentido los proyectos de inversión públicas son creados como un medio de satisfacción o respuesta a las demandas o a las necesidades de la población por lo tanto el objetivo de la inversión pública tiene como objetivo contribuir a reducir algún déficit como en la educación (infraestructura, la cobertura escolar), en la salud (niveles y sobre la calidad de atención, medicinas), asimismo en los suministros de agua potable y electricidad, también en la infraestructura de transporte vial (urbana, interurbana, caminos rurales productivos) entre otras necesidades que requiere la población. (p.195).

#### **b) Capacidad en el manejo de presupuesto**

El manejo de presupuesto para los gobiernos locales es importante por lo cual Mostajo (2002) afirma que el manejo de presupuesto “Es el conjunto de herramientas, mecanismos y acciones que faciliten el seguimiento del presupuesto con el que cuenta una entidad” (p.5).

En ese sentido es necesario que en el manejo de presupuesto cuente con elementos como la simplificación, descentralización, responsabilidad, auditoría de resultados y la rendición de cuentas para la evaluación de la eficiencia de la asignación y ejecución de recurso públicos (p.6).

Es muy importante que las autoridades en las municipalidades tengan conocimiento suficiente para el manejo adecuado del presupuesto público para que de esa manera pueda conllevar de una manera transparente los gastos en los diferentes servicios que realiza.

#### **c) Ingresos municipales**

Los ingresos municipales de acuerdo a Izarra (2017) “son las aportaciones que se hacen de tipo económico y de carácter público que reciben los diferentes municipios, con el fin que realicen

implementación y aplicación de políticas de desarrollo dentro de su jurisdicción política” (p.7).

Asimismo, los ingresos son importantes dado que los presupuestos que tendrán las municipalidades ayudarán con el logro de los objetivos favorables para la población, con la prestación de los servicios con eficiencia y eficacia por parte de las entidades públicas, además los gastos que se realizan son para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Considero que el ingreso para un municipio es muy fundamental que, a través de los impuestos, adquieren ingresos que se invertirá en la infraestructura, seguridad pública, vialidad, y sobre todo da un campo a la inversión para un crecimiento y desarrollo económico donde es beneficioso para el estado y los ciudadanos.

**d) Capacidad de orientar a la inversión**

Es importante que los gobiernos locales tengan esa capacidad en cuanto al uso de sus recursos públicos que son destinados a la inversión para la efectiva prestación de los servicios y la provisión de infraestructura que es miento necesario para el desarrollo de la comunidad.

Según los Sistemas Nacionales de Inversión pública (SNIP) las instituciones del Estado que rigen el proceso de inversión pública en un país, cuentan con metodologías, normas, y procedimientos que están orientados en la formulación, ejecución y evaluación de estos proyectos, y son claves para potenciar el impacto económico y social de la inversión pública.

Por lo tanto, considero que las autoridades distritales tengan conocimiento suficiente sobre el sistema nacional de inversión pública para que puedan conllevar los gastos e ingresos públicos de una manera transparente en beneficio de la comunidad.

### 3.2.1.3 Implementación de Instrumentos de planificación

Desde el punto de vista de Jiménez (2008) los instrumentos de planificación son las herramientas metodológicas que contribuyen a una mejor calidad en la toma de decisiones de una organización. Por lo cual considero que es muy importante que los gobiernos municipales cuenten con instrumentos de planificación para un adecuado ordenamiento territorial y planteen políticas públicas de acuerdo a las necesidades de la población.

Estos instrumentos de planificación como el Plan de desarrollo Concertado, Plan Estratégico Institucional, Plan de gestión ambiental, Plan de desarrollo económico social, Plan de desarrollo institucional, etc., les ayuda a tener una mejor gestión municipal, y de acuerdo a estos planes los ciudadanos podrán hacer sus seguimientos y evaluaciones.

Asimismo, Villada y Hernández (2020) los instrumentos de planificación “son herramientas donde permite materializar la planeación de desarrollo, del ordenamiento del territorio y la preservación ambiental en escalas territoriales nacionales, regionales y locales y se requiere de una aplicación eficiente por una verdadera evolución” (p.3).

Por otro lado, Ruiz (2015) los instrumentos de planificación “son herramientas que hacen posible el proceso de planificación que sirven para las diferentes clases de desarrollo que generan el bienestar a la comunidad” (p.4).

Los instrumentos de planificación en la gestión municipal para Huaripuma (2022) son los documentos técnicos, que van a contener disposiciones técnicas, administrativas donde servirán para organizar a la municipalidad y estos instrumentos de gestión no se puede reformular o elaborar en tan solo 100 días sino primero se requiere hacer un diagnóstico y recopilar todos los instrumentos existentes para así formular propuestas de actualización o elaboración y para ello se requiere asesoría de expertos.

Los gobiernos locales para una adecuada gestión deben de contar con instrumentos de planificación para que así puedan ejercer sus competencias y funciones en la municipalidad de esa manera estén orientados hacia la comunidad para el fortalecimiento de las capacidades.

**a) Capacidad de contar con planes de desarrollo**

Un plan de desarrollo municipal de acuerdo Isabel (2007) es un instrumento mediante el cual el Estado y la sociedad acuerdan lineamientos del futuro colectivo en el marco de la unidad territorial para el mediano y largo plazo, en ese sentido los gobiernos locales tomen prioridades del desarrollo, de la misma manera puedan identificar situaciones problemáticas, proyectos comunes y los recursos para el logro de los objetivos.

Es fundamental que las autoridades tengan esa capacidad de elaborar y contar con planes de desarrollo, para que de esa manera puedan lograr objetivos, metas y un mejor ordenamiento territorial priorizando problemas considerables de la población, asimismo fomenten a la ciudadanía sobre el cuidado del municipio mediante cursos, talleres y entre otros.

**b) Capacidad de contar con instrumentos de gestión**

De acuerdo Huaripuma (2022) los instrumentos de gestión municipal son documentos técnicos, normativos, que contienen disposiciones técnico, administrativas que sirven para poder organizar una municipalidad y es importante contar con un asesor experto para la elaboración de los instrumentos de gestión local.

En ese sentido los gobiernos locales deben contar con la capacidad suficiente para la recopilación de todos los instrumentos de gestión, y de esa manera puedan hacer un diagnóstico para formular una propuesta

de actualización o elaboración, incluyendo el presupuesto y así se pueda lograr los objetivos planteados.

#### **3.2.1.4 Gestión de evaluación y control**

Por su parte Kralj (1988) define que la gestión de evaluación y control “son actividades de apoyo que tienen por finalidad contribuir al logro de una gestión eficiente y eficaz buscando hacer aún más potente la acción basada en el conocimiento” (p.8).

De la misma manera para Jiménez (2008) considera que es una etapa de acompañar y verificar la ejecución, donde se debe de controlar las fuentes de financiamiento de los recursos financieros y como es que se está gastando en la ejecución de cada uno de los proyectos. Por lo cual considero que es importante que los ciudadanos sean partícipes en poder verificar cada proyecto en ejecución.

Por otro lado, en la metodología de gestión donde tiene como objetivo la mejora constante en los procesos del ciclo PDCA (2023) donde nos permite planificar, hacer y actuar la gestión de evaluación y control, son las herramientas de evaluación donde servirán controlar el estado actual, ya sea de un proyecto, proceso, producto o un servicio con el objetivo de tener una visión detallado de la situación, de esa manera evaluarlo o buscar maneras estratégicas para poder mejorarlo.

Para la Agencia Commerce México (2017) la gestión de evaluación y control es una de las gestiones finales en cualquier proceso de planeación, en ese sentido nos menciona que es un proceso de verificación de pasos y resultados donde permitirá evaluar el progreso o el desarrollo de los proyectos, servicios en la cual los funcionarios y ciudadanía están el en deber de verificarlos.

Este proceso de gestión de evaluación y gestión es fundamental que sirve para conocer, analizar, verificar si están en una dirección correcta como el

presupuesto, los proyectos sociales, proyectos de obras entre otros, para así tomar acciones positivas o negativas para el futuro de la comunidad y es necesario que la ciudadanía esté involucrada en la verificación del proyecto de inversión pública que se realiza en dicha comunidad.

**a) Capacidad para implementar acciones de evaluación y control**

Jiménez (2008) menciona que los gobiernos locales en cuanto al proceso de evaluación y control deben de garantizar que la municipalidad logre lo que se propuso llevar a cabo, asimismo con los resultados deseados y la retroalimentación necesaria puedan evaluar los resultados y tomar medidas correctivas según se requiera.

El funcionario debe de contar con esa capacidad de evaluar los proyectos de obras públicas y de esa manera pueda aplicarlas correcciones necesarias para el mejoramiento de dichos proyectos públicos, sociales y así puedan alcanzar los objetivos que llegar a plantearse asimismo la ciudadanía debe de estar involucrada en poder evaluar las acciones de servicios que nos brinda la municipalidad.

**b) Evaluación de gastos en la ejecución de proyectos**

Es necesario que los ciudadanos realicen seguimiento sobre los gastos en la ejecución de los proyectos y por gastos públicos para la Contraloría de la República (2019), son el “conjunto de erogaciones que realizan las entidades con cargos a los créditos presupuestarios aprobados y que están orientados a la prestación de los servicios públicos y las acciones desarrolladas por las entidades para el logro de los resultados planteados” (p.8).

En ese sentido los gobiernos locales en cuanto a la evaluación de los gastos al momento de la ejecución de proyectos deben de tener como objetivo fundamental evaluar el diseño, la gestión, asimismo los resultados y el uso adecuado de sus recursos en beneficio de la comunidad.

### **3.2.1.5 Gestión de Organización interna municipal**

Lorquino (2019) afirma que la gestión interna son las acciones de organización, funcionamiento, planeación estratégica, coordinación con otras instituciones, el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) mediante la capacitación”, por ende, considero que es sumamente importante que los alcaldes, regidores y personales estén capacitados para su desempeño laboral de sus funciones.

Como expresa Chile (2011) la estructura organizacional interna del municipio para que pueda prestar los servicios, el municipio cuenta con una organización interna donde se debe de atender de acuerdo a las necesidades que se presenta en la ciudadanía de acuerdo a su propia realidad territorial, asimismo la organización interna de la municipalidad es regulada por un reglamento municipal que es dictado por el alcalde con acuerdo del concejo, y esta estructura organizacional debe de estar de acorde con el plan comunal de desarrollo y con la política de recursos humanos, considerando criterios de requerimientos para el eficiente y eficaz cumplimientos de sus funciones y atribuciones legales, la dotación personal, el presupuesto municipal y una necesaria coordinación que debe de existir en las áreas (p.15).

Es por ello que es muy fundamental la calidad de funcionarios dentro de la municipalidad, donde debe de existir una exclusiva confianza con el alcalde, y las personas que sean designadas en las diferentes áreas y en aquellos que implique dirigir de asesoría jurídicas de salud y educación y demás incorporaciones en la gestión y el desarrollo comunitario.

Como afirma en la Ley Orgánica de las Municipalidad Ley N° 27972, la estructura orgánica de las municipalidades está compuesta por el concejo municipal y la alcaldía donde el concejo municipal, provincial y distrital se conforma por el alcalde y regidores que es establecida por el Jurado Nacional de Elecciones, conforme a la Ley de Elecciones Municipales y en los concejos municipales de los centros poblados están integrados por un alcalde y 5 regidores (p.8).

**a) Relaciones interpersonales**

Para Ayuardo (2017) las relaciones interpersonales “son las manifestaciones que el ser humano tiene como ser social y a través de la relación con las diferentes personas y grupos se construyen para el desarrollo de las diversas y mejores relaciones a lo largo de nuestras vidas” (p.1).

Juanta (2018) las relaciones interpersonales son necesarias para el desarrollo integral de todo ser humano, y a través de ella el individuo pueda adaptarse e integrarse a un grupo determinado, y hay valores de relevancia en el que son fundamentales para el desarrollo social de las personas y dichas relaciones nos ayudaran a formar identidad de esa manera llevar a cabo una vida agradable y pacífica de la familia, estudió, en el trabajo para así poder tratar a los demás con comprensión, respeto y claridad.

Por lo tanto, es importante que los funcionarios de la municipalidad se relacionen con diversas personas, familiares, amigos, compañeros de trabajo, estudio, asimismo la comunicación es muy fundamental porque nos permitirá la interacción de ambas y es crucial en cualquier proceso comunicativo de la misma forma los funcionarios deben demostrar la actitud activa de interés en sus diferentes áreas de trabajo y valorarse a sí mismos.

**b) Capacidad de contar con personal formado adecuadamente**

Según Adecco (2023) es importante que la municipalidad cuente con personales capacitados ya que esto permitirá a que ellos puedan planear, mejorar y realizar de una manera más eficiente sus actividades, en colaboración con los demás integrantes de la organización por lo tanto es muy relevante que se constituya un equipo de trabajo de alto rendimiento y de esa manera realizar una labor profesional con los mejores estándares de calidad.

Por otro lado, mencionar que la municipalidad debe de cumplir con cinco aspectos como el reclutamiento y selección de personal, donde debe de ser rotativo los personales, asimismo debe de evaluarse el desempeño de sus funciones, también debe de contar con capacidad, conocimiento y experiencia de los trabajadores, del mismo modo el funcionario debe de actualizarse con el uso de los equipos tecnológicos y por último tener conocimiento sobre la leyes y los reglamentos que se requieren dentro de una municipalidad.

### **3.2.1.2 Elementos de la gestión municipal**

De acuerdo a Pontífes & López (1986) los principales elementos que componen la gestión municipal son los siguientes:

- a) Dirección política y administrativa: Este aspecto recae en el alcalde, quien lidera el funcionamiento del gobierno local. Para ello, ejerce facultades jurídicas, administrativas y políticas, y toma decisiones clave sobre las acciones que debe implementar el aparato administrativo municipal.
  
- b) Recursos humanos, materiales y financieros: Estos son los componentes esenciales para el funcionamiento efectivo de la administración municipal. El recurso humano se refiere al personal que aporta su trabajo necesario para alcanzar los objetivos municipales. Los recursos materiales incluyen las instalaciones, maquinaria, equipo y materiales empleados en las actividades diarias. La conjugación de ambos recursos permite determinar los fondos financieros requeridos para la ejecución de planes y programas de trabajo comunitario. Un manejo organizado y eficiente de estos recursos es fundamental para una gestión municipal exitosa.

- c) Organización administrativa: Este elemento se refiere al aparato administrativo del gobierno municipal, que abarca diversas dependencias, organismos, sistemas y procedimientos administrativos necesarios para llevar a cabo el trabajo institucional del ayuntamiento.

El objetivo principal de la gestión municipal es garantizar que las acciones, obras y servicios beneficien a la comunidad. A medida que las demandas de la población sean atendidas de manera eficaz por el gobierno municipal, la gestión se traducirá en un desempeño administrativo eficiente, lo que permitirá al gobierno obtener el reconocimiento y apoyo de los habitantes del municipio.

### **3.2.1.3 Importancia de la gestión municipal**

Es muy importante la gestión municipal en el gobierno y la población como menciona Carmona (2018), que la gestión municipal abarca las acciones que se realiza en una municipalidad, que es orientado al logro de los objetivos y metas, la gestión es importante para los gobiernos locales para que así puedan atender, resolver las peticiones y las demandas de los ciudadanos y así es como se genera las relaciones del gobierno con la población y con otras instituciones administrativas de los gobiernos nacionales y regionales.

Del mismo modo el autor menciona que para lograr los objetivos de la gestión, los gobiernos municipales tiene que cumplir elaborando planes, programas de trabajo y reglas claras para un buen funcionamiento de la gestión municipal, asimismo las autoridades, funcionarios y empleados de la municipalidad tienen que laborar de acuerdo a sus cargos y puesto que se los asigne, también debe de ver una adecuada actualización de los sistemas, procedimientos, métodos de trabajo y a todo ello se debe de hacer un seguimiento, evaluación y el control de los programas, planes y obras municipales.

De la misma manera de acuerdo al Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (2016) menciona que la gestión municipal es importante para mejorar las condiciones sociales, políticas, económicas, humanas, físicas, culturales del municipio y de su población en lo cual los gobiernos locales deben basarse en un proceso de planificar y administrar los recursos de un municipio de una manera eficiente, eficaz con visión hacia el desarrollo ya que estas autoridades locales son los responsables de la administración de los bienes de la municipalidad, la organización del territorio, entre otros.

Por otro lado la gestión municipal tiene que estar bajo los siguientes principios, como la eficiencia y eficacia, donde las cualidades y calidades de una gestión procuren el desarrollo interno del municipio y que transfiera esto a la ciudadanía en las características de los servicios que ofrece, como segundo principio son los espacios de participación ciudadana, donde los ciudadanos participen con sus propuestas y acciones para el buen desarrollo local y la promoción de la democracia participativa y control social.

También tenemos al principio de pensamiento estratégico, donde las autoridades, funcionarios, empleados tengan una visión hacia el futuro y que tomen en cuenta el contexto del pasado y la situación actual y por ende se proyecten hacia el futuro donde les permita tomar decisiones por el bien común de la población.

Por otro lado está el principio de transparencia, este principio es importante, para la gestión municipal las autoridades tienen que brindarnos información actualizada y de esta manera realmente inspirar confianza en los ciudadanos, también tenemos al principio de descentralización y participación, donde la participación ciudadana tiene que ser activa en los asuntos municipales y finalmente las bases de información, donde las autoridades y servidores públicos sean capaces de resolver problemas y buscar soluciones alternativas que beneficia a la población.

Del mismo modo para Corrales (2018) una municipalidad debe contar con una adecuada gestión interna, ya que esto es esencial para alcanzar las metas y objetivos establecidos, y así cumplir su rol en el desarrollo de la sociedad, con una gestión eficiente, la municipalidad puede identificar y aplicar soluciones efectivas a los problemas locales, mejorando la calidad de vida de los habitantes. Al optimizar sus recursos y procesos internos, la municipalidad tiene la capacidad de generar soluciones protagónicas que aborden las carencias y desafíos de la región o el distrito, contribuyendo al progreso y bienestar comunitario.

### **3.2.1.3 Teoría relacionadas a la Gestión Municipal**

#### **a) Teoría de relaciones humanas**

Dicha teoría tiene un origen en los Estados Unidos, nace por el mismo hecho, que las anteriores teorías se habían olvidado sobre la importancia del hombre dentro las organizaciones, ya que en toda organización el eje central para lograr objetivo, metas o resultados, son los colaboradores que dan su esfuerzo y compromiso. Y uno de los máximos exponentes es Elton Mayo, dicha teoría nace por las diversas razones como, la necesidad de humanizar y democratizar la administración, el desarrollo de las ciencias humanas, las ideas de la filosofía pragmática y el dar énfasis en los experimentos Hawthorne Chiavenato (2019).

De este modo se pudo verificar que la producción son los resultados de la integración, del comportamiento de los colaboradores, de las recompensas y sanciones de los colaboradores mismos que son considerados como grupos informales de las relaciones humanas, descripción de los puestos y de los aspectos emocionales.

A esto también se agrega, que los colaboradores son seres que necesitan ser motivadas, lideradas, comunicadas, apreciadas, reconocidas por el esfuerzo que realizan dentro de la gestión municipal, de manera que los que asumen la dirección deben poseer habilidades para resolver los conflictos, liderar, comunicar, coordinar y armonizar entre todos los

colaboradores, esto con el inicio propósito que todos asuman su compromiso para alcanzar las metas y objetivos propuestos. Chiavenato (2019).

**b) Teoría de Peter Drucker**

Peter Drucker, hace énfasis que dentro de una organización existen metas y objetivos, de manera que los directivos que están encargados y los subordinados deben conocerlos sus acciones, actividades y tareas para alcanzarlos. Y desde esa mirada, esta teoría es un enfoque basado en el proceso y los medios tienen una razón que conlleva a resultados o fines. De manera que es importante determinar los objetivos más relevantes y solo de ese modo se podrá alcanzar la eficiencia de una organización Chiavenato (2019).

Entonces haciendo hincapié la gestión municipal, tiene un enfoque en la cual hoy en día se está poniendo en práctica, que es la gestión por resultados, ya que de ese modo las responsabilidades de los colaboradores tienen mayor significado y desde allí se medirá a través de logro de indicadores, que permitirán verificar el desempeño de cada integrante en un determinada o puesto.

En ese sentido esta teoría se caracteriza por establecer un conjunto de objetivos entre el gerente y los colaboradores, establecer objetivos por áreas o departamentos, correlacionar dichos objetivos, enfatizar la medición y el control de los resultados, evaluar constantemente, revisar y reciclar los planes, generar una participación activa de todos los miembros de la organización, y considerar el apoyo del área de asesoramiento Chiavenato (2019).

**c) Teoría de la Administración Pública**

La administración pública es el conjunto de instituciones y entidades del Estado encargadas de gestionar recursos y servicios para satisfacer las necesidades de la sociedad. Incluye gobiernos nacionales, regionales y

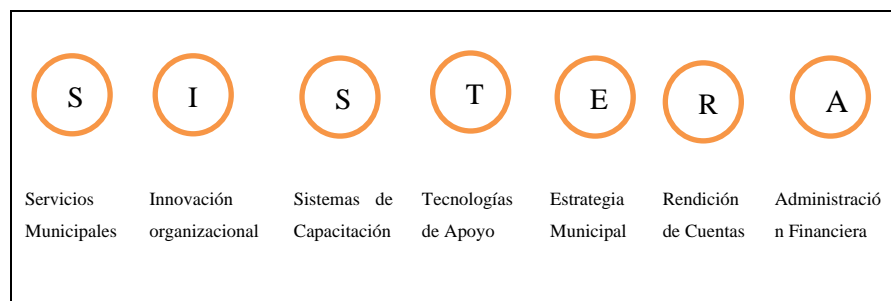
municipales, así como organismos autónomos, actuando bajo normativas y principios que garantizan eficiencia, legalidad y bienestar social. Escalante (2015).

Esta teoría de la administración pública es un mecanismo importante para promover el desarrollo social y económico de manera equitativa. Su propósito no solo es impulsar el progreso del Estado, sino también garantizar que los beneficios lleguen a toda la población, en especial a quienes más lo necesitan, evitando que solo favorezcan a los sectores con mayores recursos. Escalante (2015).

Este análisis resulta relevante para la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, ya que la administración pública no solo abarca los niveles nacionales, sino también la forma en que los municipios estructuran y ejecutan sus funciones. La falta de una organización clara en la administración local puede generar dificultades en la planificación, distribución de recursos y prestación de servicios a la comunidad, de esa podría contribuir a mejorar la gestión municipal, promoviendo mayor transparencia, eficiencia y equidad en la distribución de recursos.

#### **d) Modelo SISTERA**

Por su parte Álvarez (2012) propone un modelo de gestión municipal que, según los resultados del análisis e identificación de áreas, sugiere mejoras significativas para aumentar la eficiencia en la gestión municipal. Este modelo ofrece perspectivas valiosas que podrían ser clave para optimizar los procesos y fortalecer el desempeño del gobierno local, proporcionando así un marco valioso para la toma de decisiones informadas.

**Figura 1***Modelo SISTERA*

*Nota.* Obtenido por Álvarez (2012).

Este modelo se considera SISTERA e incluye los ejes estratégicos que se muestran en la Figura 1, y para el buen funcionamiento del gobierno municipal se debe priorizar áreas como la prestación de servicios municipales y servicios al contribuyente, también debe de ver oportunidades de capacitación para funcionarios de la ciudad y para las comunidades. Por otro lado, es importante contar con una buena planificación estratégica, un sistema comunitario de comunicación y rendición de cuentas.

Asimismo, la gestión de los recursos financieros y materiales, son otras dos áreas en las que se cree que son fundamentales para el apoyo gubernamental, y estas áreas son innovadoras con la tecnología, es por ello que es importante lograr un cambio en la gobernanza mediante la aplicación de este modelo SISTERA al gobierno local para promover la eficiencia, la eficacia y la transparencia en el gobierno local.

### 3.2.1.4 Enfoque de la Ciencia Política Relacionadas a la Gestión Municipal

#### a) Enfoque psicosocial

En el contexto de la gestión municipal, el enfoque psicosocial adquiere una importancia significativa al entender cómo los aspectos internos de los individuos, como las creencias, percepciones, sentimientos y prejuicios, pueden influir en su percepción y evaluación de la administración local. De la misma manera en cuanto a la participación

ciudadana en procesos municipales, el apoyo o rechazo a políticas implementadas por el gobierno local, y la disposición para cooperar o entrar en conflicto con otras partes, todo está conformado por estos factores psicosociales (Losada & Casas, 2008).

Por ejemplo, la percepción de la transparencia y eficacia de la gestión municipal puede ser influenciada por las creencias previas de los ciudadanos sobre la honestidad y competencia de los líderes locales. Las experiencias pasadas, los sentimientos de confianza o desconfianza, y los prejuicios hacia ciertos aspectos de la administración municipal pueden afectar la forma en que los ciudadanos interpretan las acciones y decisiones de las autoridades locales (Losada & Casas, 2008).

Asimismo, la participación ciudadana en iniciativas municipales, como reuniones comunitarias o procesos de consulta, puede estar condicionada por las percepciones y sentimientos individuales hacia la efectividad de tales participaciones. Los ciudadanos que tienen una percepción positiva de su influencia en las decisiones municipales pueden estar más dispuestos a participar activamente (Losada & Casas, 2008).

Es decir que, el enfoque psicosocial proporciona un marco para comprender cómo los factores internos de los ciudadanos influyen en su interacción con la gestión municipal, destacando la importancia de abordar las percepciones y emociones para mejorar la eficacia y la participación ciudadana en el ámbito local.

#### **b) Enfoque jurídico-institucional**

Dentro del enfoque jurídico-institucional aplicado a la gestión municipal, se parte de la premisa de que lo más relevante en el ámbito político se manifiesta y tiene su desarrollo a través de instituciones establecidas legalmente o en virtud del derecho consuetudinario. (Losada & Casas, 2008).

En este contexto, se reconoce que el marco legal y las instituciones juegan un papel fundamental en la configuración y ejecución de la gestión municipal. La toma de decisiones, la autoridad, las competencias, y la estructura misma del gobierno local se consideran intrínsecamente ligadas a los fundamentos jurídicos e institucionales que rigen su existencia y funcionamiento. Este enfoque implica una perspectiva donde la legalidad y las instituciones son elementos centrales para entender y abordar la gestión en el ámbito municipal (Losada & Casas, 2008).

De la misma manera las preguntas que guían la investigación en el enfoque jurídico-institucional, se centran en diversos aspectos fundamentales para entender la dinámica de la gestión municipal a la misma vez son esenciales para el análisis de las instituciones locales y su relación con la administración municipal (Losada & Casas, 2008).

En primer lugar, se busca entender la naturaleza específica de la institución política responsable de la gestión municipal y este análisis se realiza a través del estudio de las normas establecidas que definen la estructura y funciones de dicha entidad (Losada & Casas, 2008).

Posteriormente, se indaga sobre la relación que guarda la institución municipal con otras entidades locales. Esto implica examinar cómo se establecen las conexiones y colaboraciones entre diferentes instituciones dentro del ámbito municipal, según las normativas vigentes (Losada & Casas, 2008).

Otro aspecto importante se enfoca en identificar los posibles cambios legales o constitucionales que serían necesarios para optimizar el cumplimiento de los objetivos municipales. Este punto destaca la importancia de adecuar la normativa existente para mejorar la eficacia de la gestión. Asimismo, se aborda la cuestión de la relevancia de las instituciones en el contexto de la sociedad local. La investigación se

dirige a comprender la jerarquía y la importancia relativa de estas instituciones en el ámbito municipal (Losada & Casas, 2008).

### 3.3 Marco conceptual

- a) **Gestión.** “Creación y mantenimiento de un medio laboral donde los individuos, trabajando en grupos, puedan realizar misiones y objetivos específicos” (Koontz & Weihrich, 2013)
  
- b) **Gobierno local.** “Son instituciones básicas de la organización territorial del Estado y de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización” (Ley N<sup>a</sup> 27972, 2003, pág. 4)
  
- c) **Concejo municipal.** “Son órganos encargados de hacer efectiva la participación de la comunidad local y ejercer funciones normativas, resolutivas y fiscalizadoras. Ellos, tienen tres tipos de atribuciones”. (Ley N<sup>a</sup> 27972, 2003, pág. 5).
  
- d) **Servicio público.** “Son las actividades asumidas por órganos o entidades públicas o privadas, creados por la constitución o las leyes, para satisfacer las necesidades que son de interés general” (Reyna & Ventura, 2008, pág. 593).
  
- e) **Desarrollo.** “Es un proceso de crecimiento y cambio estructural que persiguen satisfacer las necesidades y demandas de la población y mejorar su nivel de vida y proponen el aumento de empleo y la disminución de pobreza” (Vázquez, 2005, pág. 4)
  
- f) **Eficacia.** “Es el cumplimiento de metas y objetivos o a la satisfacción de la necesidad que motivó el diseño y el desarrollo de la iniciativa, sin importar los costos y el uso de recursos” (Mokate, 1999, pág. 4)
  
- g) **Eficiencia.** “Es el grado en que se cumplen los objetivos de una iniciativa al menor costo posible y el no cumplir cabalmente los objetivos y el desperdicio de recursos o insumos hacen que la iniciativa resulta ineficiente o menos eficiente” (Mokate, 1999, pág. 5).

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo y nivel de investigación**

#### **4.1.1 Tipo de investigación**

Para el estudio “Percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022”, el tipo de investigación al cual se recurrió fue básico. Al respecto Carrasco (2005) detalla que este tipo de estudio “no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar los conocimientos científicos, la investigación aplicada tiene propósitos prácticos y se investiga para transformar o producir cambios en un sector de la realidad” (P.49). Por lo señalado, el tipo de investigación que utilizare en este trabajo corresponde a una investigación básica porque no tiene propósitos aplicativos inmediatos.

En este sentido, el estudio sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora nos ha permitido ampliar y profundizar nuestros conocimientos respecto a la gestión, sin tener propósitos aplicativos inmediatos. Aunque abordamos la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal desde una perspectiva fundamental, los hallazgos podrían sentar las bases para futuras investigaciones aplicadas que busquen transformar y mejorar la realidad del gobierno local en respuesta a las necesidades y opiniones de la comunidad.

#### **4.1.2 Nivel de investigación**

Habiendo planteado que el propósito del estudio es “Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.”, el nivel de estudio fue descriptivo. De acuerdo a Hernández, Fernández, y Baptista (2014) este nivel de investigación “consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de

personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92).

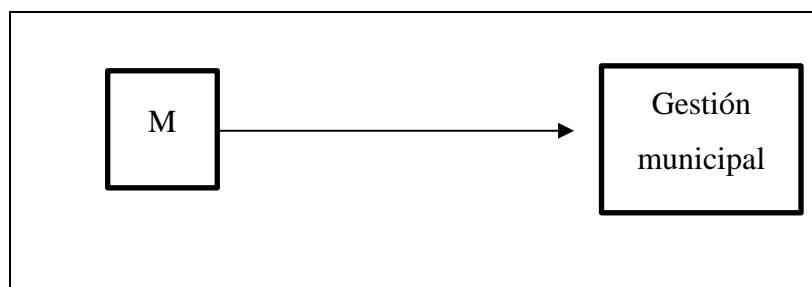
Desde esa perspectiva, se buscó describir la Percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022. El objetivo es proporcionar un análisis detallado que permita comprender a fondo la realidad de este ámbito específico que es el gobierno local.

#### 4.2 Diseño de la investigación

Para el estudio “Percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022”, se implementó un diseño no experimental y de corte transversal, seleccionado conscientemente para observar fenómenos y variables sin manipulación directa. Según Hernández y Mendoza (2018), este diseño implica que el investigador prepara deliberadamente una situación en la que varios casos o individuos se ven expuestos. Este enfoque transversal recopila datos en un solo momento y tiempo específico.

#### Figura 2

*Diseño de la investigación*



En este estudio se eligió este diseño para capturar una imagen representativa de la realidad en un periodo determinado, porque nos permite observar y analizar las opiniones de la población en un momento específico, sin manipular la variable, garantizando que los datos recolectados reflejen el contexto y las actitudes reales de los habitantes del distrito de San Pedro de Cachora en el año 2022.

#### 4.3 Descripción ética de la investigación

De acuerdo a Mager & Galandini (2020) la ética de la investigación comprende un conjunto de principios y normas que guían la planificación, ejecución, análisis y divulgación de

estudios asegurando su respeto, dignidad y bienestar. Este marco ético no solo aplica a investigaciones científicas, sino también a diagnósticos, análisis de problemáticas sociales y actividades relacionadas con Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje, garantizando una gestión responsable y transparente en el desarrollo de intervenciones, políticas o programas específicos.

El estudio titulado: "Percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022" se llevó a cabo respetando rigurosamente los principios éticos de acuerdo al reglamento de código de ética para la investigación de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac (2018) en cada una de sus fases.

En primer lugar, se garantizó el respeto por la autoría de trabajos previos. Todas las fuentes utilizadas, ya sean escritas, digitales o de cualquier otra índole, fueron debidamente citadas conforme a las normas APA (Séptima edición). Se tomaron todas las precauciones necesarias para evitar la apropiación indebida de ideas, asegurando el reconocimiento de los aportes de otros autores. Este compromiso con la ética académica se reflejó tanto en la redacción del trabajo como en la correcta presentación de las referencias bibliográficas.

En cuanto al manejo de los datos, se aplicaron estrictas medidas de confidencialidad para proteger la identidad de los participantes. La información recopilada se presentó de manera que impidiera la identificación de las personas involucradas. Además, se garantizó el respeto por sus opiniones, expresiones y cualquier otra característica o cualidad personal, asegurando que sus puntos de vista fueran reflejados de manera objetiva e imparcial, sin distorsiones ni manipulaciones.

Finalmente, antes de su participación, cada individuo recibió información clara y comprensible sobre el propósito, procedimientos, posibles riesgos y beneficios del estudio. Se obtuvo su consentimiento informado, asegurando que tuvieran la libertad de decidir su participación y la opción de retirarse en cualquier momento sin ninguna consecuencia. Este enfoque ético refuerza la transparencia, la responsabilidad y el respeto en el desarrollo de la investigación, garantizando su credibilidad y rigor académico.

## 4.4 Población y muestra

### 4.4.1 Población

Según Hernández (2018) la población o universo “son un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

En ese sentido, la selección de los 2511 electores hábiles como población en la presente investigación se justifica porque este grupo representa el universo total de ciudadanos con capacidad legal para participar en las decisiones democráticas del distrito de San Pedro de Cachora, según los registros oficiales de las Elecciones Regionales y Municipales 2022 (ONPE). Su inclusión es relevante, ya que estos electores son quienes interactúan directamente con la gestión municipal y, por ende, poseen la experiencia y el criterio necesarios para emitir percepciones informadas sobre la administración en el distrito de San Pedro de Cachora provincia Abancay región Apurímac.

### Tabla 2

*Número total de electores hábiles en las elecciones Regionales Municipales 2022*

---

Población total de electores hábiles
2511

---

*Nota.* Datos obtenidos de acuerdo a las Elecciones Regionales y Municipales (2022)

### 4.4.2 Muestra

Se entiende por muestra con una parte que representa la población objeto de estudio. Asimismo, Bernal (2010) afirma que la muestra “es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p.161).

#### 4.4.2.1 Tamaño y cálculo de la muestra

La muestra que se determinó en el estudio es a través del estadístico probabilístico. Aleatorio simple.

Donde:

Leyenda:

*n*: Tamaño de la muestra

*N*: Tamaño de la población

*Z*: Porcentaje de confianza 95% (nivel de confianza)

*p*: Variabilidad positiva

*q*: Variabilidad negativa

*E*: Porcentaje de error

$$\text{Fórmula: } n = \frac{(p \cdot q)Z^2 \cdot N}{(E)^2 (N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$

Remplazando

$$n = \frac{(0.5 \times 0.5) \times 1.96^2 \times 2511}{(0.05)^2 (2511 - 1) + (0.5 \times 0.5) \times 1.96^2}$$

$$n = 334$$

En ese sentido, en esta investigación se aplicó un muestreo probabilístico sobre los 2511 electores hábiles del distrito de San Pedro de Cachora en 2022. Este método permitió determinar una muestra representativa de 334 ciudadanos, garantizando que los datos recogidos reflejen de manera precisa las percepciones de la población total en relación con la gestión municipal, asegurando así la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

#### 4.5 Procedimientos

Según Sánchez & Sánchez (2004) el procedimiento en una investigación se refiere al conjunto de pasos y acciones planificadas que se deben seguir para aplicar las técnicas de recolección de datos de manera organizada y sistemática, adaptadas al contexto del estudio. Esto incluye la descripción detallada de cómo se llevará a cabo cada técnica, cómo se organizará el trabajo, con quiénes se interactuará, y la planificación de los instrumentos de medición, como guiones de entrevistas o pautas para discusiones, según corresponda. El

procedimiento garantiza que el proceso de recolección de datos sea coherente, válido y adecuado para alcanzar los objetivos de la investigación.

En el estudio sobre la percepción de los ciudadanos respecto a la gestión municipal en San Pedro de Cachora, 2022, se tomó en cuenta la tabla Excel y el software SPSS para el tratamiento de los datos. De esta manera, se obtuvieron resultados que permitieron su análisis e interpretación, proporcionando información sobre el nivel de percepción de los ciudadanos respecto a la gestión municipal. A partir de sus dimensiones e indicadores, se midieron estos resultados, permitiendo así una comprensión más profunda de la percepción ciudadana en el período estudiado.

## **4.6 Técnicas e instrumentos**

### **4.6.1 Técnica**

#### **Encuesta**

Para Niño (2011) la encuesta es una técnica que permite recolectar datos proporcionados por individuos de una población o, más comúnmente, de una muestra de ella. Se utiliza para identificar opiniones, apreciaciones, puntos de vista, actitudes, intereses o experiencias, entre otros aspectos, mediante la aplicación de cuestionarios diseñados técnicamente para tal fin (p. 63).

La aplicación de los cuestionarios permitió obtener información directa y estructurada del “Nivel de percepción de los ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022” que fue una muestra representativa de la población, facilitando la identificación de las opiniones y puntos de vista de los ciudadanos sobre el desempeño del gobierno local, esta técnica se adaptó adecuadamente al contexto del estudio, asegurando la recopilación de datos válidos y fiables para el análisis de la percepción ciudadana.

## 4.6.2 Instrumentos

### Cuestionario

Hernandez y Mendoza (2018) considera que "un cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis" (p. 250).

Para nuestra investigación se utilizó un cuestionario politómico estructurado como instrumento de recolección de datos, este cuestionario fue diseñado para medir la "percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022" asegurando que las preguntas estuvieran directamente relacionadas con el objetivo del estudio y las variables a analizar. De la misma forma la estructura del cuestionario permitió obtener respuestas claras y precisas de los electores, facilitando el análisis de sus opiniones y puntos de vista sobre la administración local.

**Tabla 3**

*Escala del instrumento para recolección de datos*

Escala	1	2	3	4	5
Likert	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

*Nota.* Escala de Likert utilizada en el cuestionario

En la Tabla 3, según Medina Romero y otros (2023) las escalas de valoración son instrumentos de medición que consisten en un conjunto de preguntas o afirmaciones a las que los participantes deben responder según su nivel de acuerdo o desacuerdo, aprobación o desaprobación, permitiendo así evaluar actitudes, opiniones o comportamientos de los sujetos. Este tipo de instrumento se caracteriza por su capacidad para captar la intensidad de las respuestas, proporcionando una medición cuantitativa de las percepciones y sentimientos de los individuos respecto a una situación o tema específico.

Esta escala facilita un análisis más preciso de las opiniones de los electores al medir la intensidad de sus respuestas sobre diversos aspectos de la gestión, como la satisfacción con los servicios municipales, la transparencia y la eficacia del gobierno

local. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 representa "nunca", 2 "casi nunca", 3 "a veces", 4 "casi siempre" y 5 "siempre", se permite evaluar con mayor detalle el grado de acuerdo o desacuerdo de los ciudadanos respecto a la gestión municipal, esta metodología contribuye a obtener una visión más clara y cuantificable de las percepciones de la población, facilitando su interpretación y análisis.

**Tabla 4**

*Baremación de gestión municipal*

Escala	1	2	3
Categoría	Bajo	Medio	Alto

*Nota.* Niveles o categorías que se empleó para el estudio

En la tabla 4, de acuerdo Sánchez, Reyes, & Mejía (2018) la baremación es el proceso mediante el cual se aplica un instrumento de medición válido y confiable a una muestra representativa de una población, con el objetivo de establecer una norma estándar o baremo, este proceso permite convertir el instrumento en un test, proporcionando un conjunto de criterios o puntuaciones que facilitan la interpretación y evaluación de los resultados obtenidos, asegurando que las mediciones sean consistentes y comparables.

En el estudio percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, se establecieron tres niveles de evaluación: bajo, medio y alto, y se llevó a cabo una baremación específica para clasificar los resultados, este enfoque facilitó una mejor comprensión y explicación de los hallazgos.

La finalidad de implementar este baremo es proporcionar un sistema de evaluación que permita comparar y clasificar diferentes aspectos de la gestión municipal. El nivel bajo refleja un cumplimiento mínimo de los estándares establecidos, mientras que el nivel alto indica un desempeño sobresaliente. El nivel medio, por su parte, ofrece una evaluación equilibrada, permitiendo identificar variaciones en la calidad de la gestión. Este sistema detallado y estructurado permite obtener una percepción más precisa y completa de la eficacia y eficiencia de la gestión municipal

**Tabla 5***Baremación de los resultados para la obtención de los niveles*

Descripción	Determinación del ancho del intervalo	Intervalos
V: Gestión Municipal Total 20 Ítems	Valor Máximo. (100)	
	Valor Mínimo (20)	Bajo (20-47)
	Rango (80)	Medio (48-74)
	K (3)	Alto (75-100)
	Ancho del Intervalo (26)	
D1. Acción Municipal Total 7 Ítems	Valor Máximo (35)	
	Valor Mínimo V (7)	Bajo (7-16)
	Rango (28)	Medio (17-25)
	K (3)	Alto (26-35)
	Ancho del Intervalo (9)	
D2: Gestión y administración de los recursos financieros Total 4 Ítems	Valor Máximo. (20)	
	Valor Mínimo V (4)	Bajo (4-9)
	Rango (16)	Medio (10-14)
	K (3)	Alto (16-20)
	Ancho del Intervalo (5)	
D3: Implementación de instrumentos de planificación Total 2 Ítems	Valor Máximo. (10)	
	Valor Mínimo V (2)	Bajo (2-4)
	Rango (8)	Medio (5-7)
	K (3)	Alto (8-10)
	Ancho del Intervalo (2)	
D4. Gestión de evaluación y control Total 2 Ítems	Valor Máximo. (10)	
	Valor Mínimo (2)	Bajo (2-4)
	Rango (8)	Medio (5-7)
	K (3)	Alto (8-10)
	Ancho del Intervalo (2)	
D5 Gestión de organización interna municipal Total 5 Ítems	Valor Máximo. (25)	
	Valor mínimo (5)	Bajo (5-12)
	Rango (20)	Medio (3-19)
	K (3)	Alto (20-25)
	Ancho del Intervalo (7)	

**Validez del instrumento del cuestionario**

La validez de un instrumento, según Hernández Sampieri y Mendoza (2018) se refiere a su capacidad de medir de manera precisa y confiable el fenómeno deseado. Se evalúa a través de tres enfoques: la validez de contenido, que asegura la adecuada

cobertura del constructo; la validez de criterio, que se relaciona con la evaluación con otros instrumentos; y la validez de constructo, que examina si el instrumento mide el concepto teórico. La validez es crucial para obtener resultados verdaderos y confiables, aunque puede variar según el contexto y se recomienda su evaluación en diversas situaciones.

En el estudio sobre la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, la validez del cuestionario fue asegurada a través de la evaluación de expertos, quienes aportaron su experiencia y conocimiento en el tema. Este proceso riguroso incluyó una revisión teórica exhaustiva, el diseño detallado del cuestionario, la revisión por pares, la realización de una prueba piloto y el análisis estadístico de los datos obtenidos. De esta manera, se garantizó que el cuestionario fuera una herramienta válida y confiable para medir la percepción de los expertos sobre el tema en cuestión.

**Tabla 6**

*Validación de instrumento*

N°	Validadores del instrumento
1	Lic. Jinmy Amezquita Vasquez
2	Lic. Hulmer Guerrero Dongo
3	Dr. Wilson John Mollocondo Flores

*Nota.* Expertos que validaron el instrumento

**Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) se refiere a la consistencia y estabilidad de las medidas del instrumento. Esto se evalúa mediante la consistencia interna, la estabilidad temporal y la equivalencia entre evaluadores. Métodos como el alfa de Cronbach miden la homogeneidad de los elementos. La confiabilidad garantiza la precisión de las mediciones y es esencial en el desarrollo y aplicación del instrumento para asegurar resultados consistentes y confiables.

Cabe destacar que dicho instrumento fue validado mediante el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach. Se realizó una prueba piloto con la participación de 20 ciudadanos, y los datos se tabularon en Excel. Estos datos se trasladaron al SPSS para su procesamiento, arrojando un resultado de 0.952. Esto indica que la confiabilidad de nuestro instrumento fue excelente y estaba listo para su aplicación.

**Tabla 7**

*Estadística de fiabilidad*

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
.952	20

---

*Nota.* Alfa de Cronbach logrado desde la aplicación de la prueba piloto

#### **4.7 Análisis estadístico**

Durante el desarrollo de esta investigación, se empleó el análisis estadístico descriptivo como un recurso esencial para explorar y exponer los resultados de forma clara y concisa. Este enfoque posibilitó la representación de los hallazgos a través de tablas y figuras, proporcionando una visualización detallada y comprensible de los datos recopilados. Además, se utilizó la prueba estadística del Chi-cuadrado para confirmar la hipótesis planteada, evaluando las diferencias significativas en la variable de percepción de gestión municipal. Estas técnicas analíticas contribuyeron a alcanzar los objetivos propuestos en la investigación, respaldando las conclusiones con una sólida evidencia fundamentada.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1 Análisis de resultados

##### 5.1.1 Resultados a nivel de datos generales

##### a) Distribución de la muestra según género

**Tabla 8**

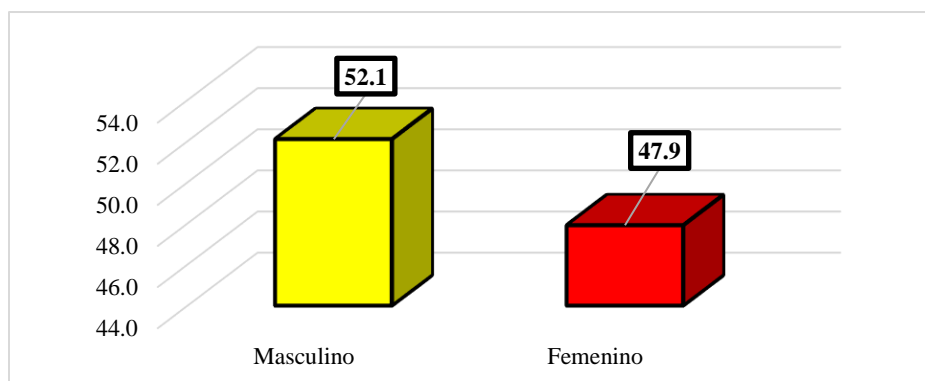
*Distribución de la muestra en función del género*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Masculino	174	52.1
	Femenino	160	47.9
	Total	334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS.

**Figura 3**

*Distribución de la muestra en función del género*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

De acuerdo con la tabla 8 y figura 3, se aprecia que, de los 334 ciudadanos encuestados en el distrito de San Pedro de Cachora, el 52.1% que equivale a 174 son varones y el 47.9% que equivale a 160 son mujeres. Esto permite señalar que la encuesta refleja casi una igualdad, habiendo una diferencia mínima de personas según género.

## b) Distribución de los ciudadanos encuestados según edad

**Tabla 9**

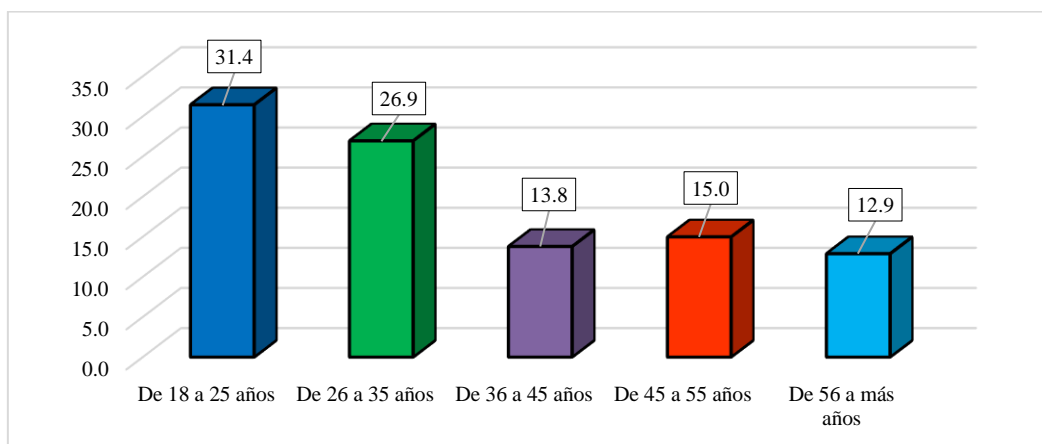
*Distribución de la muestra en función de edad*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De 18 a 25 años	105	31.4
	De 26 a 35 años	90	26.9
	De 36 a 45 años	46	13.8
	De 45 a 55 años	50	15.0
	De 56 a más años	43	12.9
Total		334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 4**

*Distribución de la muestra en función de edad*



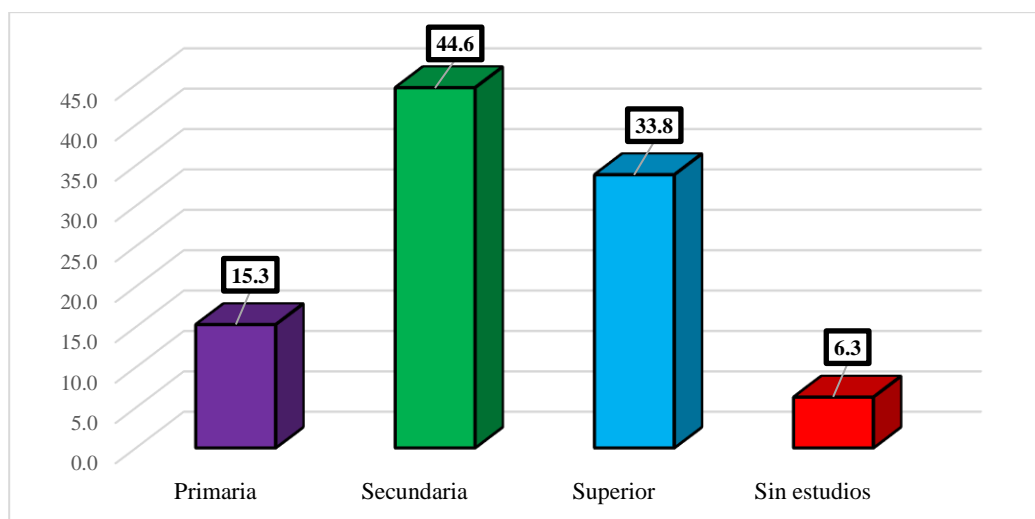
*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

Según la tabla 9 y figura 4, resalta que, dentro de los 334 ciudadanos encuestados en el distrito de San Pedro de Cachora, la mayoría, representando un 31.4% del total, corresponde al grupo de edad de 18 a 25 años, con un total de 105 encuestados. Además, el grupo de 26 a 35 años también cuenta con una representación significativa, alcanzando un 26.9%, lo que equivale a 90 encuestados. En tercer lugar, el grupo de 45 a 55 años, aunque menor en comparación con los dos anteriores, aún registra un porcentaje significativo del 15.0%, abarcando a 50 de los encuestados. Seguido, el grupo de 36 a 45 años cuenta con un 13.8%, lo que equivale a 46 encuestados. Finalmente, el grupo de 56 años en adelante constituye el 12.9%, representando a 43 de los encuestados.

c) **Distribución de los ciudadanos encuestado según nivel educativo****Tabla 10***Distribución de la muestra en función al nivel educativo*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Primaria	51	15.3
	Secundaria	149	44.6
	Superior	113	33.8
	Sin estudios	21	6.3
	Total	334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 5***Distribución de la muestra en función al nivel educativo*

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 10 y figura 5, se aprecia que de un total de 334 ciudadanos del distrito San Pedro de Cachora según el nivel educativo entre los ciudadanos encuestados. Donde se obtuvo que el mayor porcentaje, de 44.6% del total, corresponde a individuos con educación secundaria, totalizando 149 encuestados. En segundo lugar, un 33.8% (113 encuestados) reporta haber completado educación superior. Por otro lado, un 15.3% (51 encuestados) posee educación primaria, mientras que un 6.3% (21 encuestados) indica no tener ningún nivel educativo. Estos resultados resaltan una preeminencia de encuestados con al menos educación secundaria, lo que subraya la importancia de la educación en la comunidad encuestada.

d) **Distribución de los ciudadanos según su comunidad****Tabla 11**

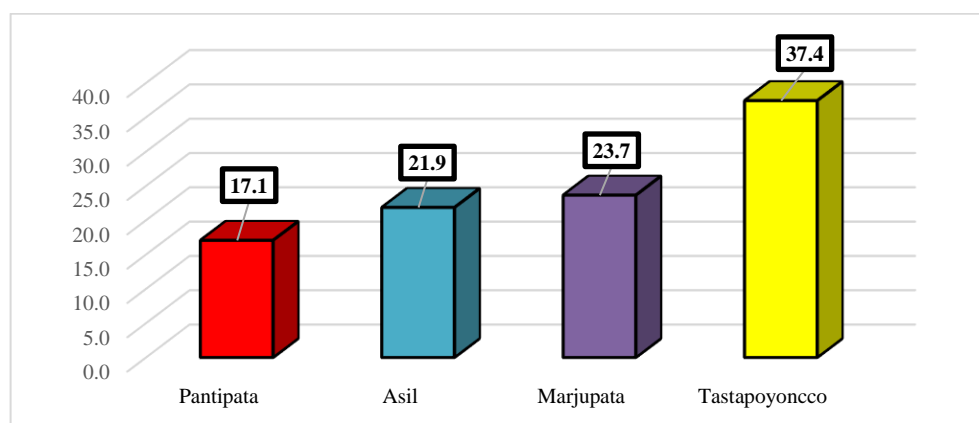
*Distribución de la muestra en función a las comunidades del distrito de San Pedro de Cachora*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Pantipata	57	17.1
	Asil	73	21.9
	Marjupata	79	23.7
	Tastapoyoncco	125	37.4
	Total	334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 6**

*Distribución de la muestra en función a las comunidades del distrito de San Pedro de Cachora*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

La tabla 11 y figura 6 se aprecia que de un total de 334 ciudadanos del distrito San Pedro de Cachora, la distribución según las comunidades encuestadas muestra que Tastapoyoncco fue la comunidad con el mayor porcentaje de encuestados, alcanzando un 37.4% (125 encuestados). En segundo lugar, se encuentra la comunidad de Marjupata, representando un 23.7% (79 encuestados). Asil, por otro lado, cuenta con un 21.9% (73 encuestados). Por último, la comunidad de Pantipata fue la menos representada, con un 17.1% (57 encuestados). Estos resultados evidencian una variabilidad en la participación de las diferentes comunidades en el distrito de San Pedro de Cachora.

### 5.1.2 Resultados a nivel de Ítems, dimensiones y variable “Gestión municipal”

#### a) Percepción de los ciudadanos sobre las acciones municipales teniendo en cuenta su respectivo Ítems

**Tabla 12**

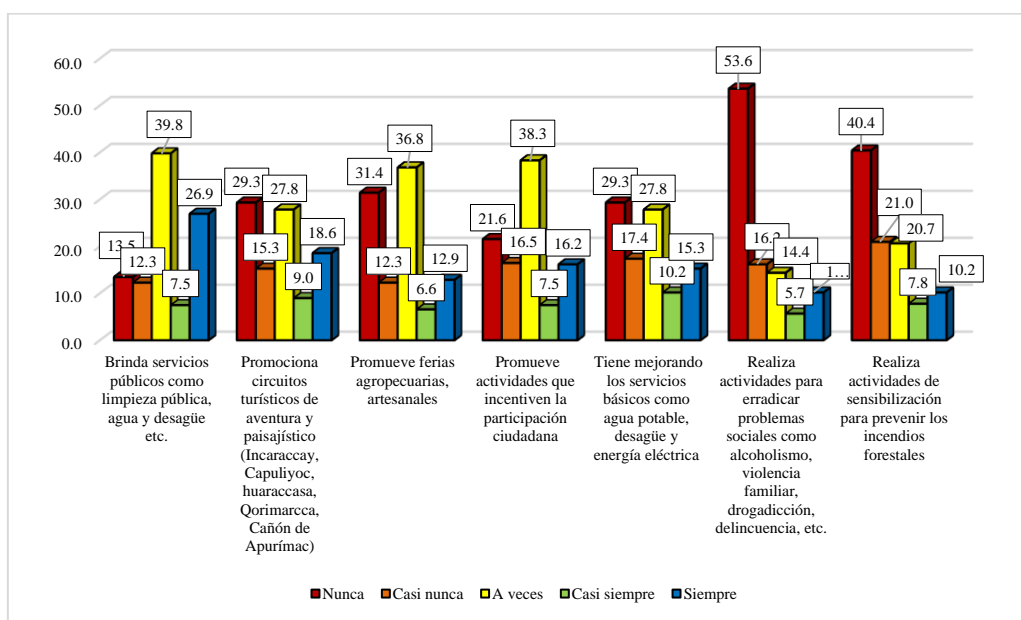
*Análisis del resultado sobre acción municipal según sus Ítems*

Ítems de la dimensión acción municipal	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Brinda servicios públicos como limpieza pública, agua y desagüe etc.	45	13.5	41	12.3	133	39.8	25	7.5	90	26.9	334	100.0
2. Promociona circuitos turísticos de aventura y paisajístico	98	29.3	51	15.3	93	27.8	30	9.0	62	18.6	334	100.0
3. Promueve ferias agropecuarias, artesanales	105	31.4	41	12.3	123	36.8	22	6.6	43	12.9	334	100.0
4. Promueve actividades que incentiven la participación ciudadana	72	21.6	55	16.5	128	38.3	25	7.5	54	16.2	334	100.0
5. Tiene mejorando los servicios básicos como agua potable, desagüe y energía eléctrica	98	29.3	58	17.4	93	27.8	34	10.2	51	15.3	334	100.0
6. Realiza actividades para erradicar problemas sociales como alcoholismo, violencia familiar, drogadicción, delincuencia, etc.	179	53.6	54	16.2	48	14.4	19	5.7	34	10.2	334	100.0
7. Realiza actividades de sensibilización para prevenir los incendios forestales	135	40.4	70	21.0	69	20.7	26	7.8	34	10.2	334	100.0

*/Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 7**

*Análisis del resultado sobre la acción municipal según sus Ítems*



*/Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 12 y figura 7, se observa en la dimensión acción municipal en el distrito de San Pedro de Cachora revela una variedad de percepciones de los ciudadanos. Respecto al primer ítem, que aborda la prestación de servicios públicos como limpieza, agua y desagüe, el 39.8% (133) menciona que solo a veces se cumplen estos servicios, mientras que el 26.9% (90) percibe que sí se proporcionan. Sin embargo, el 13.5% (45) y el 12.3% (41) sienten que nunca o casi nunca se cumplen, respectivamente, y solo un 7.5% (25) menciona que casi siempre se brindan. En cuanto al segundo ítem, relacionado con la promoción de circuitos turísticos, el 29.3% (98) y el 27.8% (93) de los ciudadanos perciben que nunca o a veces se promocionan estos circuitos en el distrito, mientras que el 18.6% (62) percibe que sí se promociona, y el 15.3% (51) percibe que casi nunca se da. Además, el 9.0% (30) menciona que casi siempre se promocionan los circuitos turísticos. En cuanto al tercer ítem, sobre la promoción de ferias agropecuarias y artesanales, el 36.8% (123) 31.4% (105) y 12.3% (41) de los ciudadanos perciben que a veces, nunca o casi nunca se promueven estas ferias. Por otro lado, el 12.9% (43) y el 6.6% (22) perciben que siempre o casi siempre se promueven. Continuando con el cuarto ítem, relacionado con la promoción de actividades para incentivar la participación ciudadana, el 38.3% (128), 21.6% (72) y 16.5% (55) de los ciudadanos perciben que a veces, nunca o casi nunca se promueven estas actividades, mientras que el 16.2% (54) y el 7.5% (25) perciben que siempre o casi siempre se promueven. En relación al quinto ítem, sobre la mejora de los servicios básicos como agua, desagüe y energía eléctrica, el 29.3% (98), 27.8% (93) y 17.4% (58) perciben que nunca, a veces y casi nunca la municipalidad mejora estos servicios, mientras que el 15.3% (51) y el 10.2% (34) percibe que siempre y casi siempre se vienen mejorando. Respecto al sexto ítem, que aborda actividades para erradicar problemas sociales como el alcoholismo y la violencia familiar, el 53.6% (179), 16.2% (54) y 14.4% (48) de los ciudadanos perciben que nunca, casi nunca y a veces se realizan estas actividades. Sin embargo, solo el 10.2% (34) y el 5.7% (19) perciben que siempre y casi siempre se llevan a cabo. Por último, en los ítems relacionados con la realización de actividades de sensibilización para prevenir incendios forestales, el 40.4% (135), 21.0% (70) y 20.7% (69) de los ciudadanos perciben que nunca, casi nunca y a veces se realizan estas actividades, mientras que el 10.2% (34) y el 7.8% (26) perciben que siempre y casi siempre se llevan a cabo estas actividades de sensibilización.

Basándonos en estos resultados, se evidencia una percepción mayoritaria entre los ciudadanos respecto a la calidad de los servicios proporcionados por la municipalidad del distrito de San Pedro de Cachora. Asimismo, la falta de satisfacción con la provisión de servicios públicos y la percepción de que las expectativas no se cumplen, como la promoción de circuitos turísticos locales y la organización de ferias agropecuarias y artesanales, son señales preocupantes.

**b) Resultados a nivel de la dimensión acción municipal (datos agrupados)**

**Tabla 13**

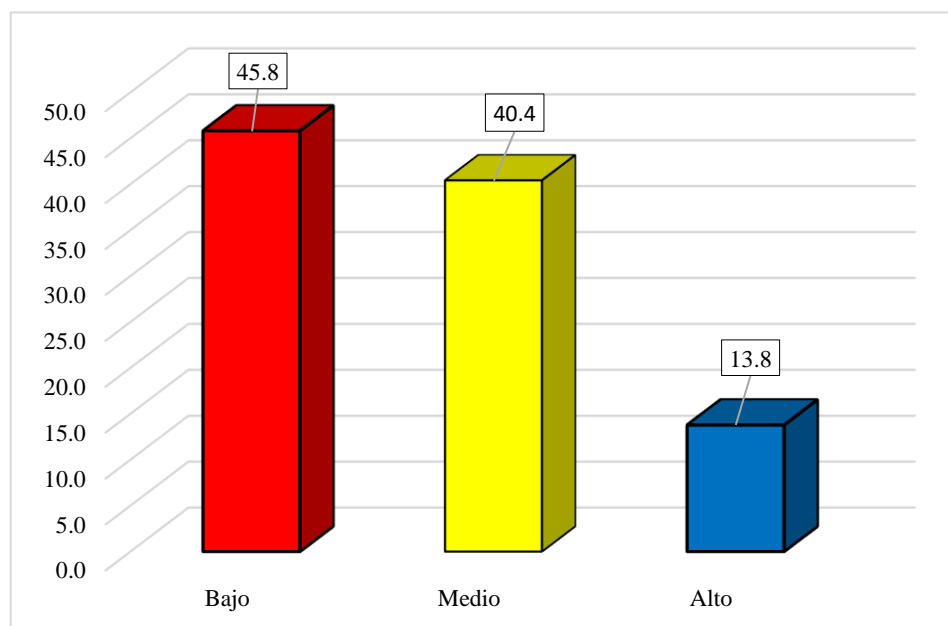
*Resultados a nivel de dimensión Acción municipal (agrupado)*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	153	45.8
	Medio	135	40.4
	Alto	46	13.8
Total		334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 8**

*Resultados a nivel de dimensión Acción municipal (agrupado)*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 13 y figura 8, la percepción de los ciudadanos sobre la acción municipal en el distrito de San Pedro de Cachora revela distintos niveles de evaluación. De acuerdo a los datos recopilados el 45.8% (153) de los encuestados, la acción municipal se considera baja, porque la municipalidad nunca y casi nunca realiza actividades para abordar los problemas sociales, no sensibiliza sobre los incendios forestales, descuida la mejora de los servicios básicos, y no impulsa las ferias agropecuarias, ni promociona los circuitos turísticos. Por otro lado, un 40.4% (135) de los encuestados la califica como nivel medio porque la municipalidad solo a veces proporciona servicios públicos de manera irregular, fomenta la participación ciudadana, aunque de manera limitada, y trata de promover las ferias agropecuarias. Por último, solo un 13.8% (46) de los ciudadanos percibe esta gestión como alta porque los individuos destacan que la municipalidad casi siempre y siempre muestra un esfuerzo constante en el cumplimiento de los servicios públicos y la promoción de los circuitos turísticos.

Los resultados señalan áreas de mejora para la municipalidad y es evidente que existe una demanda por parte de los ciudadanos para que se aborden de manera más efectiva los problemas sociales, se mejoren los servicios básicos, se promueva la sensibilización sobre incendios forestales y se impulse el desarrollo de ferias agropecuarias y circuitos turísticos por lo tanto la municipalidad debería enfocarse en mejorar la prestación de servicios públicos de manera más consistente y eficiente, incrementar las actividades de sensibilización sobre temas críticos como los incendios forestales, y desarrollar estrategias más efectivas para promover la participación ciudadana en la gestión municipal además, sería importante trabajar en el fortalecimiento de alianzas con diferentes actores locales para impulsar el desarrollo de ferias agropecuarias y circuitos turísticos, lo cual no solo beneficiaría a la comunidad local, sino que también contribuiría al crecimiento económico del distrito.

c) **Percepción de los ciudadanos sobre la gestión y administración de los recursos financieros teniendo en cuenta su respectivo Ítems**

**Tabla 14**

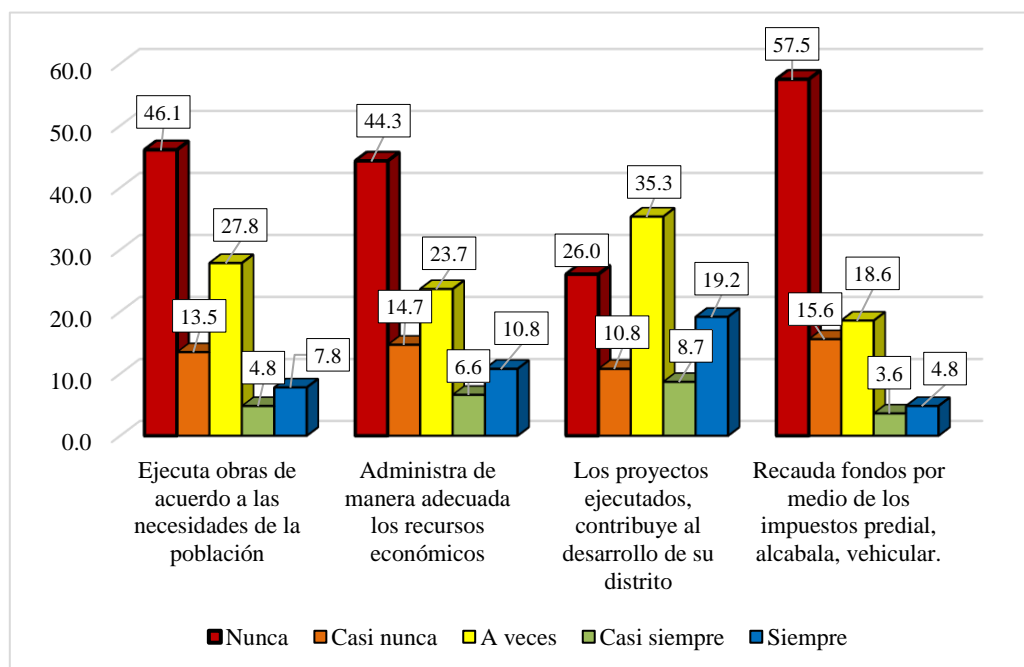
*Análisis del resultado sobre gestión y Administración según sus Ítems*

Ítems de la dimensión Gestión y administración de los recursos financieros	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Ejecuta obras de acuerdo a las necesidades de la población	154	46.1	45	13.5	93	27.8	16	4.8	26	7.8	334	100.0
2. Administra de manera adecuada los recursos económicos	148	44.3	49	14.7	79	23.7	22	6.6	36	10.8	334	100.0
3. Los proyectos ejecutados, contribuye al desarrollo de su distrito	87	26.0	36	10.8	118	35.3	29	8.7	64	19.2	334	100.0
4. Recauda fondos por medio de los impuestos predial, alcabala, vehicular.	192	57.5	52	15.6	62	18.6	12	3.6	16	4.8	334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 9**

*Análisis del resultado sobre gestión y Administración según sus Ítems*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 14 y figura 9, se aprecia un total de 334 ciudadanos en cuanto a la dimensión gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora, se observa según el primer Ítems la municipalidad ejecuta obras de acuerdo a las necesidades de la población, el 46.1% (154) perciben y mencionan que la municipalidad nunca ejecuta obras de acuerdo a las necesidades de la población. Sin embargo, un 27.8% (93) y 13.5% (45), indican que a veces o casi nunca se ejecutan obras según dichas necesidades, respectivamente. Por otro lado, 7.8% (26) y 4.8% (16) señalan que siempre, casi siempre la municipalidad ejecuta obras de acuerdo a las necesidades del distrito. En relación al segundo ítem, sobre la administración adecuada de los recursos económicos, un 44.3% (148) menciona que la municipalidad nunca administra adecuadamente los presupuestos asignados, mientras que 23.7% (79) y 14.7% (49) indican que a veces o casi nunca lo hacen. Sin embargo, 10.8% (36) y 6.6% (22) siempre y casi siempre, respectivamente, señalan que la municipalidad sí llega a administrar los recursos financieros de manera adecuada. Del mismo modo, en cuanto al tercer ítem, sobre los proyectos ejecutados y su contribución al desarrollo del distrito, los ciudadanos mencionan que el 35.3% (118) a veces los proyectos contribuyen al desarrollo, mientras que el 26.0% (87) señala que los proyectos ejecutados nunca contribuyen al desarrollo del distrito en su totalidad. Además, el 19.2% (64) de los ciudadanos menciona que siempre los proyectos son en beneficio del distrito, mientras que el 10.8% (36) percibe que casi nunca es así. Sin embargo, el 8.7% (29) casi siempre menciona que sí contribuyen al desarrollo del distrito. Siguiendo en la misma línea, en el cuarto ítems, sobre si la municipalidad recauda fondos mediante impuestos predial, alcabala y vehicular, el 57.5% (192) indica que nunca se recauda fondo de los impuestos, mientras que el 18.6% (62) respalda que a veces sí se recauda. Del mismo modo, el 15.6% (52) percibe que casi nunca se recauda, sin embargo, el 4.8% (16) y el 3.6% (12) afirman que siempre y casi siempre, respectivamente, la municipalidad recauda fondos por medio de los impuestos.

Según estos resultados, la mayoría de los ciudadanos perciben que los proyectos nunca se ejecutan conforme a las necesidades de la población, e incluso, en ocasiones, ni siquiera llegan a materializarse. Además, se evidencia una falta de administración adecuada de los recursos financieros, así como una escasa

contribución de los proyectos al desarrollo del distrito. También es preocupante la deficiente recaudación de fondos a través de impuestos. Estos hallazgos señalan un desafío significativo para la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora, en la gestión efectiva de los recursos financieros y destacan la necesidad urgente de implementar medidas correctivas que aborden estas deficiencias y restauren la confianza del distrito en la gestión municipal.

**d) Resultados a nivel de la dimensión Gestión y administración de los recursos financieros**

**Tabla 15**

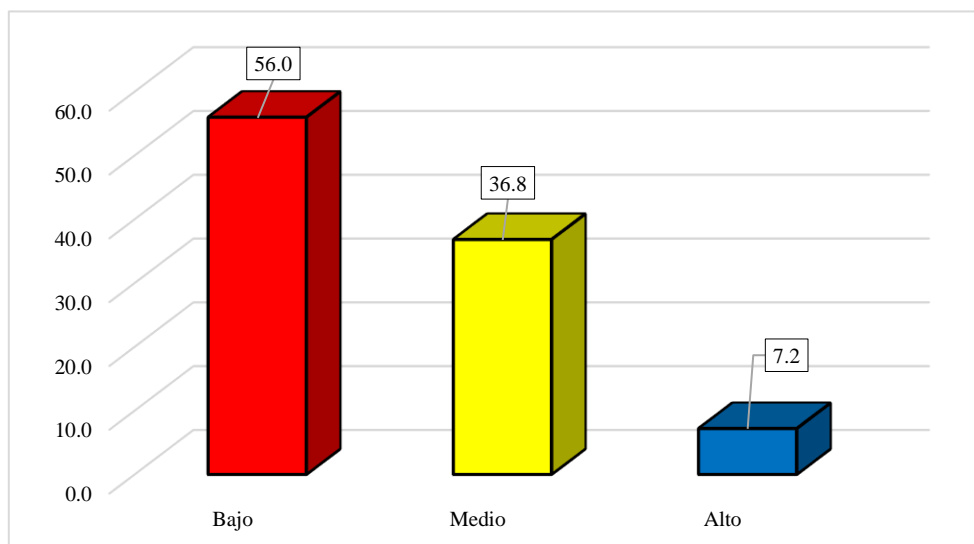
*Resultados a nivel de dimensión gestión y administración de los recursos financieros (agrupado)*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	187	56.0
	Medio	123	36.8
	Alto	24	7.2
Total		334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 10**

*Resultados a nivel de dimensión Gestión y administración de los recursos financieros (agrupado)*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 15 y figura 10, se observa cómo los ciudadanos evalúan la gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora. Se destaca que el 56.0% (187) de los encuestados califica este aspecto en un nivel bajo, señalando que la municipalidad nunca y casi nunca recauda fondos mediante impuestos, ejecuta obras que no responden a las necesidades de la población y gestiona los recursos económicos de manera deficiente. En contraste, el 36.8% (123) se encuentra en un nivel medio de percepción, ya que a veces algunos proyectos municipales sólo contribuyen ocasionalmente al desarrollo del distrito y algunas obras ejecutadas están en línea con las necesidades de la población. Por último, sólo un 7.2% (24) de los ciudadanos percibe esta gestión como un nivel alto, mencionando que los proyectos ejecutados siempre o casi siempre contribuyen al desarrollo del distrito.

Estos resultados señalan áreas de mejora para la municipalidad y en base a estos resultados se tome medidas para mejorar su gestión financiera, incluyendo estrategias más efectivas de recaudación de fondos, una planificación más precisa y orientada a las necesidades de la comunidad en la ejecución de proyectos, y una gestión más transparente y eficiente de los recursos económicos disponibles.

**e) Percepción de los ciudadanos sobre la dimensión Implementación de instrumentos de Planificación teniendo en cuenta su respectivo Ítems**

**Tabla 16**

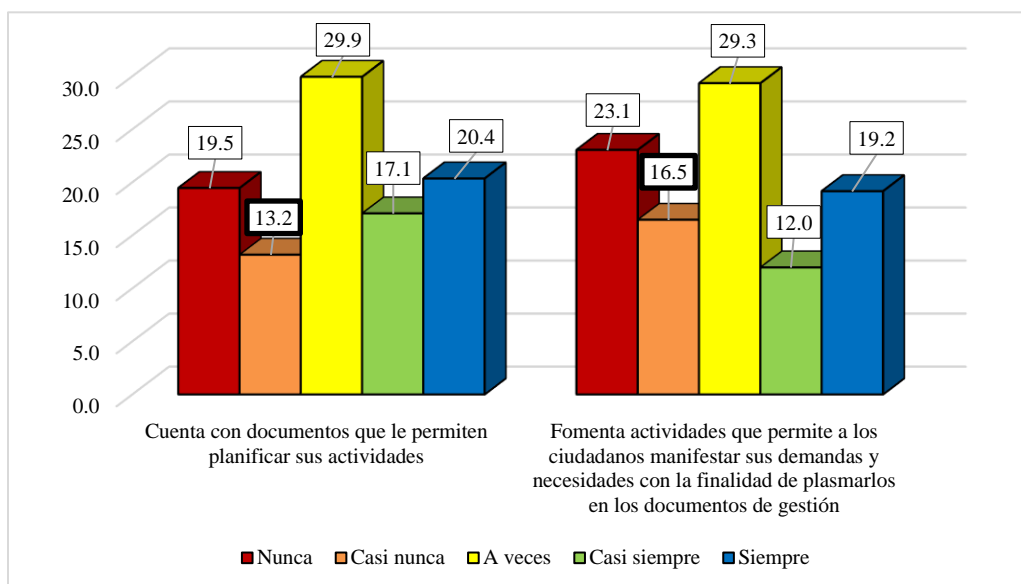
*Análisis del resultado de la dimensión Implementación de instrumentos de planificación con sus respectivo Ítems*

Ítems de la dimensión implementación de instrumentos de planificación	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
1. Cuenta con documentos que le permiten planificar sus actividades	65	19.5	44	13.2	100	29.9	57	17.1	68	20.4	334	100.0
2. Fomenta actividades que permite a los ciudadanos manifestar sus demandas y necesidades con la finalidad de plasmarlos en los documentos de gestión	77	23.1	55	16.5	98	29.3	40	12.0	64	19.2	334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 11**

*Análisis del resultado sobre la implementación de instrumentos de planificación según Ítems*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 16 y figura 11, se aprecia la dimensión de implementación de instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora, donde el 29.9% (100) de los 334 ciudadanos perciben que cuentan con algunos instrumentos para planificar. Sin embargo, un 19.5% (65) y 13.2% (44) indican que nunca o casi nunca tienen acceso a estos documentos. Por otro lado, un 17.1% (57) y 20.4% (68) señalan que la municipalidad sí dispone de estos documentos. En relación al segundo ítem fomento de actividades que permitan a la ciudadanía manifestar sus necesidades para plasmarlas en un documento de gestión, un 29.3% (98) menciona que a veces se realizan estas acciones, mientras que un 23.1% (77) y 16.5% (55) indican que nunca o casi nunca se llevan a cabo. Por último, un 19.2% (64) y 12.0% (40) afirman que casi siempre y siempre se logran realizar estas actividades.

Según estos resultados muestran que la percepción mayoritaria de los ciudadanos respecto a los documentos de planificación en la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora se encuentra principalmente en las categorías a veces, casi siempre. Sin embargo, también es notable que un porcentaje significativo indicó que nunca o casi nunca tienen acceso a estos documentos. En cuanto al fomento de

actividades para que la ciudadanía pueda manifestar sus necesidades en los documentos de gestión, la mayoría de las respuestas se distribuyen entre las categorías a veces, nunca y casi nunca. Solo una minoría mencionó que estas actividades se llevan a cabo casi siempre, Siempre. Y todo ello sugiere una necesidad imperante de poder mejorar la consistencia y la inclusión de la participación ciudadana en los procesos de planificación municipal.

**f) Resultados a nivel de la dimensión Implementación de los Instrumentos de Planificación**

**Tabla 17**

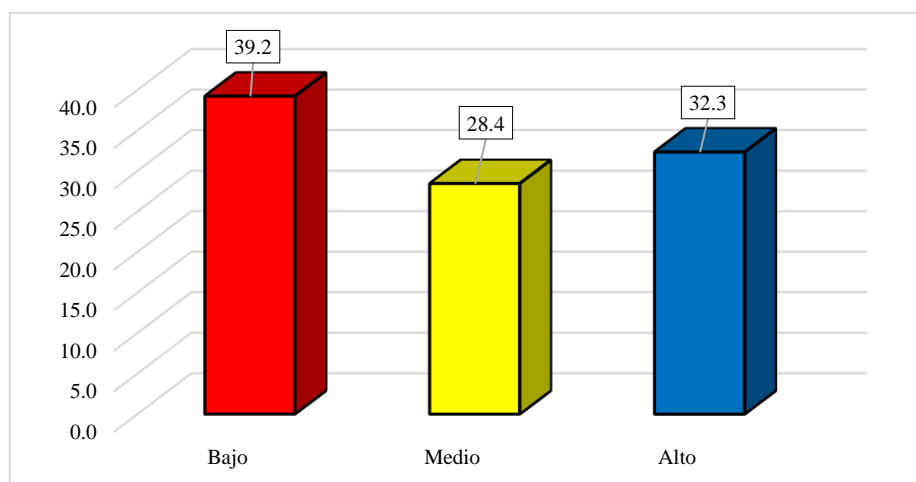
*Resultados a nivel de dimensión implementación de los instrumentos de planificación (agrupado)*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	131	39.2
	Medio	95	28.4
	Alto	108	32.3
	Total	334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 12**

*Resultados a nivel de dimensión Implementación de los instrumentos de planificación (agrupado)*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

Tanto en la tabla 17 como en la figura 12, se refleja la percepción de los ciudadanos sobre la implementación de instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora. Se destaca que el 39.2% (131) de los encuestados considera que la implementación de estos instrumentos es baja, porque la municipalidad nunca fomenta actividades que permitan a los ciudadanos expresar sus demandas y necesidades para incluirlas en los documentos de gestión, y que casi nunca cuentan con los documentos necesarios para planificar sus actividades. Por otro lado, el 32.3% (108) percibe esta implementación como alta, mencionando que la municipalidad a veces promueve actividades para que los ciudadanos participen y expresen sus demandas, y en ocasiones cuentan con dichos documentos. Finalmente, solo un 28.4% (95) de los ciudadanos percibe esta gestión en un nivel medio, indicando que la municipalidad siempre o casi siempre promueve estas actividades y cuenta con los documentos necesarios para planificar sus actividades.

Estos resultados nos mencionan la necesidad de mejorar la implementación de los instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora. Sin embargo, es esencial abordar las deficiencias señaladas por aquellos que la perciben como baja, incluyendo una mayor promoción de la participación ciudadana y la mejora en la disponibilidad y uso efectivo de documentos de gestión, por lo tanto, la municipalidad debe fortalecer sus esfuerzos para involucrar a los ciudadanos en el proceso de planificación, garantizar la transparencia y accesibilidad de los documentos de gestión, y ofrecer capacitación y recursos adecuados al personal encargado de la planificación, todo ello acompañado de un riguroso seguimiento y evaluación de los avances realizados.

**g) Percepción de los ciudadanos sobre la gestión de Evaluación y Control teniendo en cuenta su respectivo Ítems**

**Tabla 18**

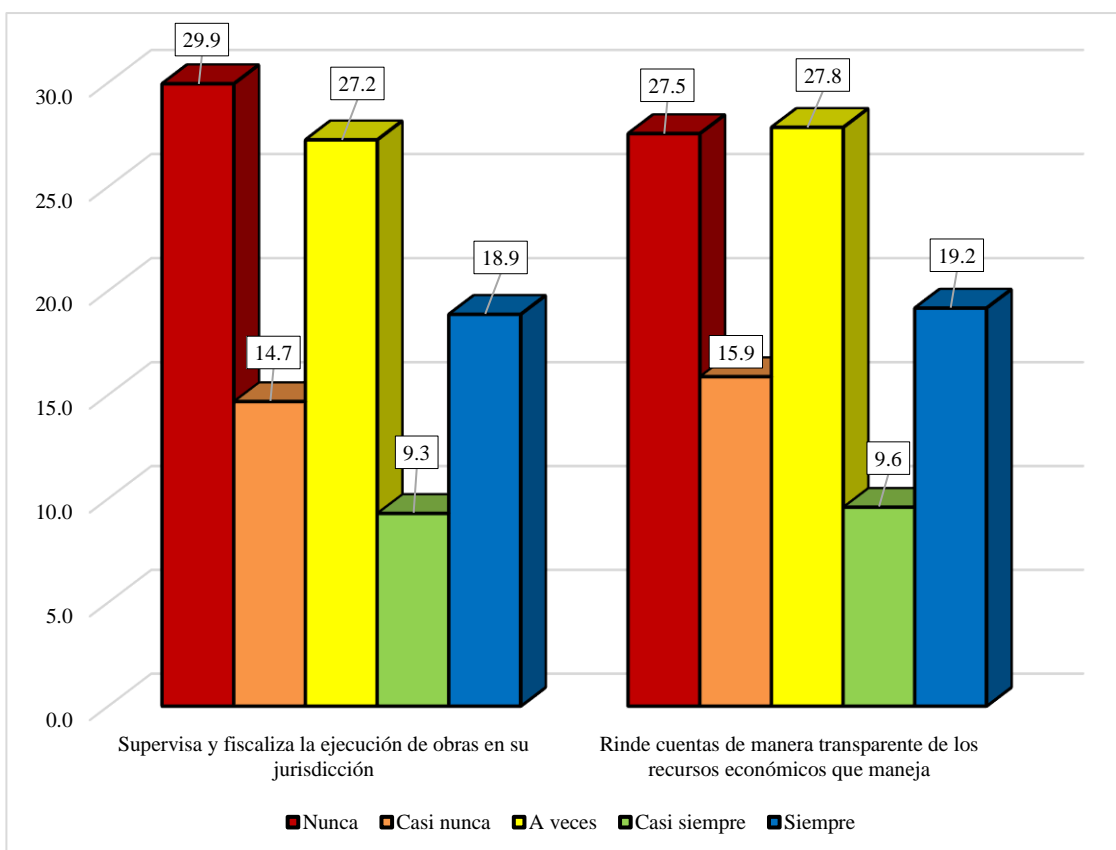
*Análisis del resultado de la dimensión Gestión de Evaluación y Control con sus respectivo Ítems*

Ítems de la dimensión gestión de evaluación y control	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
	1. Supervisa y fiscaliza la ejecución de obras en su jurisdicción	10	29.0	49	14.7	9	27.1	31	9.3	6	18.3	33
2. Rinde cuentas de manera transparente de los recursos económicos que maneja	92	27.5	53	15.9	9	27.3	32	9.6	6	19.2	33	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 13**

*Análisis del resultado sobre gestión de Evaluación y Control según Ítems*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En relación a la tabla 18 y figura 13, se aprecia la dimensión de Gestión de Evaluación y Control en el distrito de San Pedro de Cachora, se observa que, en el primer ítem, el 29.9% (100) y el 27.2% (91) de los 334 ciudadanos perciben que la supervisión y fiscalización de la ejecución de obras nunca o a veces se lleva a cabo, respectivamente. Por otro lado, un 18.9% (63) perciben que siempre ocurre, mientras que un 14.7% (49) de los ciudadanos perciben que casi nunca la municipalidad realiza seguimiento en cuanto a la ejecución de las obras. En cuanto al segundo ítem, que aborda la rendición de cuentas de manera transparente de los recursos económicos que maneja la municipalidad, se observa que un 27.5% (92) y un 27.8% (93) perciben que nunca o a veces se rinde cuentas, respectivamente. En contraste, un 19.2% (64) perciben que sí se realiza de manera transparente. Sin embargo, un 15.9% (53) de los ciudadanos perciben que casi nunca se rinde cuentas de manera transparente, y un 9.6% (32) percibe que la municipalidad rinde cuentas de manera transparente sobre los recursos económicos que se manejan en el distrito.

Los resultados señalan la urgencia de mejorar la gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora. Es evidente la necesidad de fortalecer tanto la supervisión de la ejecución de obras como la transparencia en la rendición de cuentas de la gestión de recursos económicos por parte de la municipalidad local. Estas áreas son claves que requieren atención prioritaria para garantizar una administración más efectiva y responsable, así como para fortalecer la confianza y la participación ciudadana en la gestión municipal del distrito.

#### **h) Resultados a nivel de la dimensión Gestión de evaluación y control**

**Tabla 19**

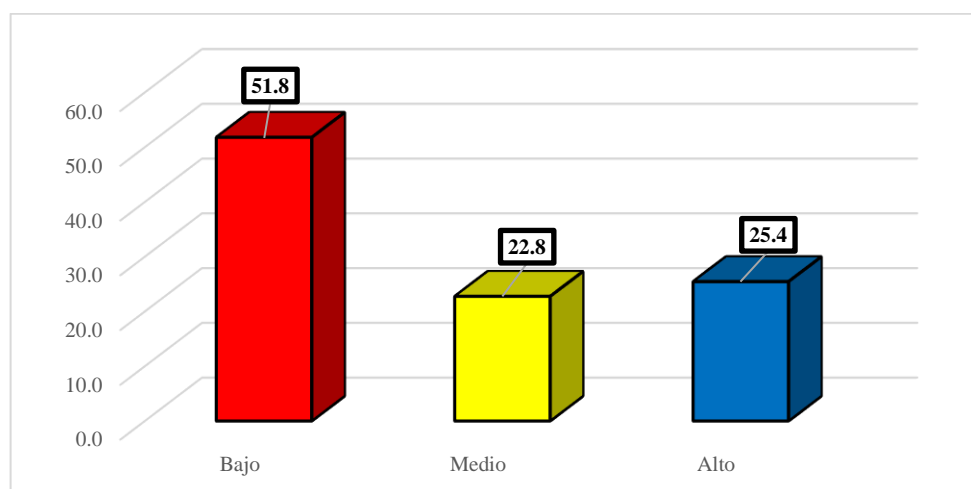
*Resultados a nivel de dimensión Gestión de Evaluación y Control (agrupado)*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	173	51.8
	Medio	76	22.8
	Alto	85	25.4
Total		334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 14**

*Resultados a nivel de dimensión Gestión de Evaluación y Control (agrupado)*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

Al analizar tanto la tabla 19 como la figura 14, se evidencia la percepción de los ciudadanos respecto a la gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora. Destaca que un significativo 51.8% (173) de los encuestados percibe esta gestión como baja, esto es debido a que nunca y casi nunca se supervisa y fiscaliza la ejecución de obras por parte de la municipalidad, así como la falta de transparencia en la rendición de cuentas sobre los recursos económicos manejados. Por otro lado, un considerable 25.4% (85) considera que la gestión es alta, ya que siempre y casi siempre se lleva a cabo la supervisión y fiscalización de dichas obras, y se rinde cuentas de manera transparente. Sin embargo, es relevante notar que solo un 22.8% (76) de los ciudadanos percibe esta gestión como media, debido a que la municipalidad solo a veces lleva a cabo dicha supervisión y rendición de cuentas en el distrito.

Estos resultados destacan la necesidad urgente de emprender medidas concretas para abordar las deficiencias identificadas y fortalecer la gestión de evaluación y control en beneficio del distrito, por lo tanto, la municipalidad debe fortalecer los mecanismos de supervisión y fiscalización de la ejecución de obras.

**i) Percepción de los ciudadanos de la dimensión Gestión de Organización Interna Municipal con sus respectivos Ítems**

**Tabla 20**

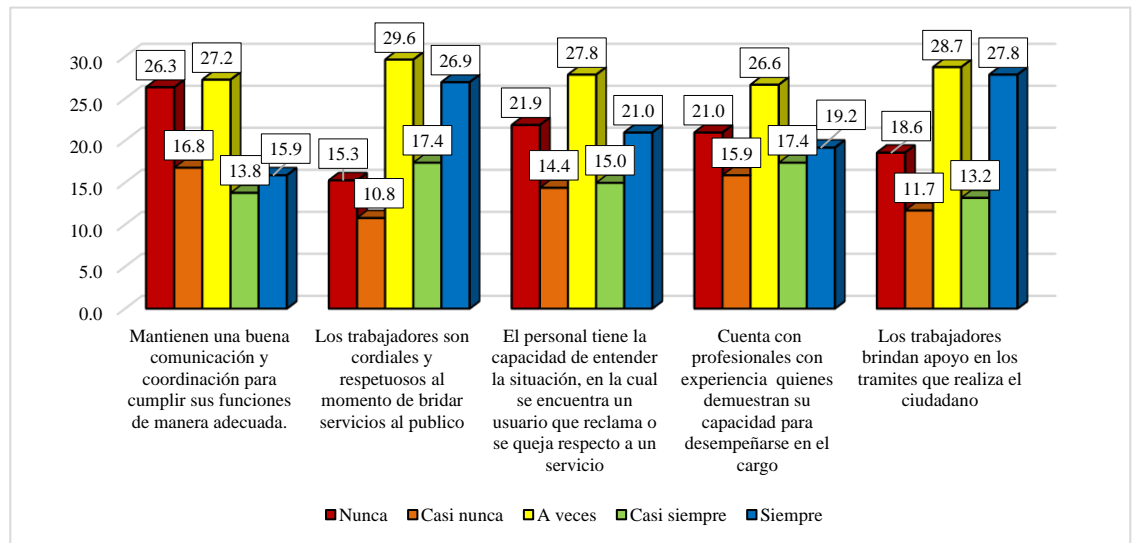
*Análisis del resultado sobre gestión de Organización Interna Municipal según Ítems*

Ítems de la dimensión gestión de organización interna municipal	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Mantienen una buena comunicación y coordinación para cumplir sus funciones de manera adecuada.	88	26.3	56	16.8	91	27.2	46	13.8	53	15.9	334	100.0
2. Los trabajadores son cordiales y respetuosos al momento de brindar servicios al público	51	15.3	36	10.8	99	29.6	58	17.4	90	26.9	334	100.0
3. El personal tiene la capacidad de entender la situación, en la cual se encuentra un usuario que reclama o se queja respecto a un servicio	73	21.9	48	14.4	93	27.8	50	15.0	70	21.0	334	100.0
4. Cuenta con profesionales con experiencia quienes demuestran su capacidad para desempeñarse en el cargo	70	21.0	53	15.9	89	26.6	58	17.4	64	19.2	334	100.0
5. Los trabajadores brindan apoyo en los trámites que realiza el ciudadano	62	18.6	39	11.7	96	28.7	44	13.2	93	27.8	334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 15**

*Análisis del resultado sobre Gestión de Organización Interna Municipal según Ítems*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 20 y figura 15 se aprecia la dimensión de Gestión de Organización Interna Municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, los datos revelan una variedad de percepciones por parte de los 334 ciudadanos encuestados, en el primer ítems, referente a la comunicación y coordinación para cumplir funciones adecuadamente, se observa que el 27.2% (91), 26.3% (88) y 16.8%(56) de los encuestados sienten que a veces, nunca y casi nunca, respectivamente, se da una comunicación efectiva y coordinación en la municipalidad. Por otro lado, el 15.9% (53) y 13.8% (46) perciben que siempre y casi siempre se mantienen una buena comunicación, de la misma manera en el segundo ítem, relacionado con la cordialidad y respeto de los trabajadores al brindar servicios al público, se evidencia que el 29.6% (99) de los encuestados siente que a veces los trabajadores carecen de esta cualidad, mientras que el 26.9% (90) y 17.4% (58) perciben que siempre y casi siempre son cordiales y respetuosos. Sin embargo, un 15.3% (51) y 10.8% (36) sienten que nunca o casi nunca se muestra esta actitud, en cuanto al tercer ítem, sobre la capacidad del personal para comprender la situación de los usuarios que reclaman o se quejan, el 27.8% (93) y 21.9% (73) perciben que a veces o nunca los trabajadores logran entender estas situaciones. Contrariamente, el 21.0% (70) y 15.0% (50) perciben que siempre o casi siempre se comprende, aunque un 14.4% (48) percibe que casi nunca se logra esta comprensión del mismo modo en el cuarto ítems, respecto a la presencia de profesionales con experiencia, el 26.6% (89) y 21.0% (70) perciben que a veces o nunca la municipalidad contrata personal con experiencia. Por otro lado, el 19.2% (64) y 17.4% (58) percibe que sí cuenta con profesionales con experiencia, pero el 15.9% (53) perciben lo contrario y finalmente, en el quinto ítems, que aborda el apoyo brindado por los trabajadores en los trámites realizados por los ciudadanos, el 28.7% (96) percibe que a veces se brinda este apoyo, mientras que el 27.8% (93) percibe que siempre se ofrece. No obstante, el 18.6% (62) percibe que nunca se brinda apoyo, y el 13.2% (44) percibe que casi siempre se proporciona. Y, por último, el 11.7% (39) de los ciudadanos percibe que casi nunca se ofrece este apoyo.

Estos resultados reflejan una diversidad de opiniones sobre diferentes aspectos de la gestión interna municipal en San Pedro de Cachora, señalando áreas potenciales

de mejora en la comunicación, cordialidad, comprensión de situaciones, contratación de personal y apoyo brindado a los ciudadanos.

**j) Resultados a nivel de la dimensión Gestión de Organización Interna Municipal**

**Tabla 21**

*Resultados a nivel de dimensión Gestión de Organización Interna Municipal*

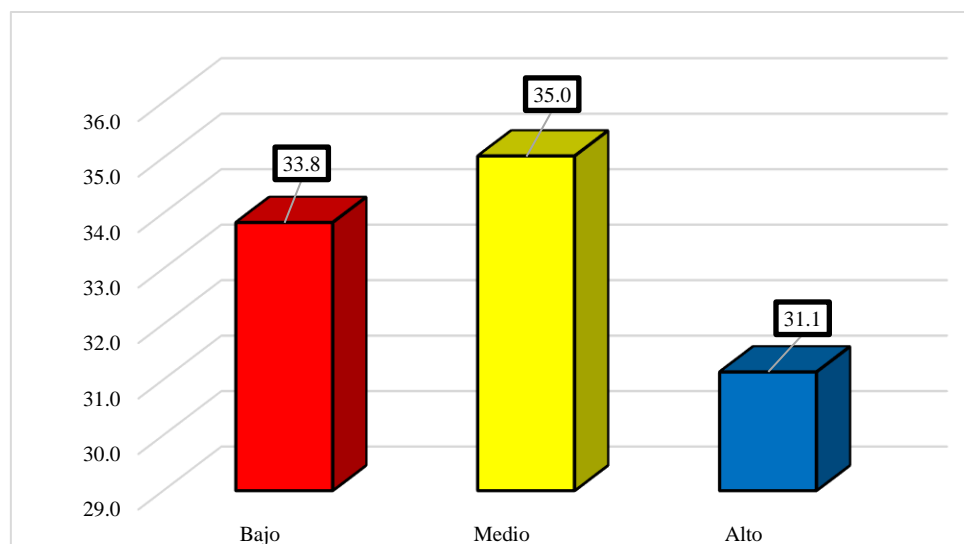
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	113	33.8
	Medio	117	35.0
	Alto	104	31.1
	Total	334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 16**

*Resultados a nivel de dimensión Gestión de Organización Interna Municipal*

*(agrupado)*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

Al analizar tanto la tabla 21 como la figura 16, se evidencia la percepción de los ciudadanos respecto a la gestión de organización interna municipal en el distrito de

San Pedro de Cachora Destaca que el 35.0% (117) considera que esta gestión se sitúa en un nivel medio, ya que los trabajadores municipales a veces muestran cordialidad y respeto en ocasiones al brindar servicios al público, aunque la comunicación interna y la capacidad para comprender las necesidades de los ciudadanos presentan algunas inconsistencias. Por otro lado, el 33.8% (113) percibe un nivel bajo, indicando que los colaboradores municipales nunca y casi nunca, mantienen una buena comunicación y coordinación, además de carecer de la capacidad para entender las situaciones de los usuarios, y la falta de experiencia y profesionalismo en el personal. Sin embargo, solo un 31.1% (104) de los ciudadanos perciben un nivel alto en la gestión de organización interna municipal, resaltando que siempre, casi siempre la constante cordialidad y respeto de los trabajadores, el apoyo efectivo a la ciudadanía, la capacidad de comprensión hacia las situaciones de los usuarios y la presencia de profesionales experimentados con una buena coordinación interna.

Estos resultados muestran la diversidad de percepciones de los ciudadanos con respecto a la gestión de la organización interna municipal, por lo tanto la municipalidad debe implementar medidas para mejorar la comunicación interna, fomentar la coordinación entre los trabajadores y garantizar la capacitación y profesionalismo del personal, además es fundamental promover una cultura organizacional que fomente la cordialidad y el respeto hacia los ciudadanos, así como el apoyo efectivo en la atención de trámites y necesidades. Estas acciones contribuirán a fortalecer la gestión de organización interna municipal y mejorar la experiencia de los ciudadanos en su interacción con la municipalidad, esta variabilidad subraya la importancia de que las autoridades consideren estos resultados al planificar y ejecutar acciones destinadas a fortalecer la gestión interna y mejorar la calidad de los servicios públicos ofrecidos a los ciudadanos de San Pedro de Cachora.

### k) Resultados a nivel de la variable gestión Municipal

**Tabla 22**

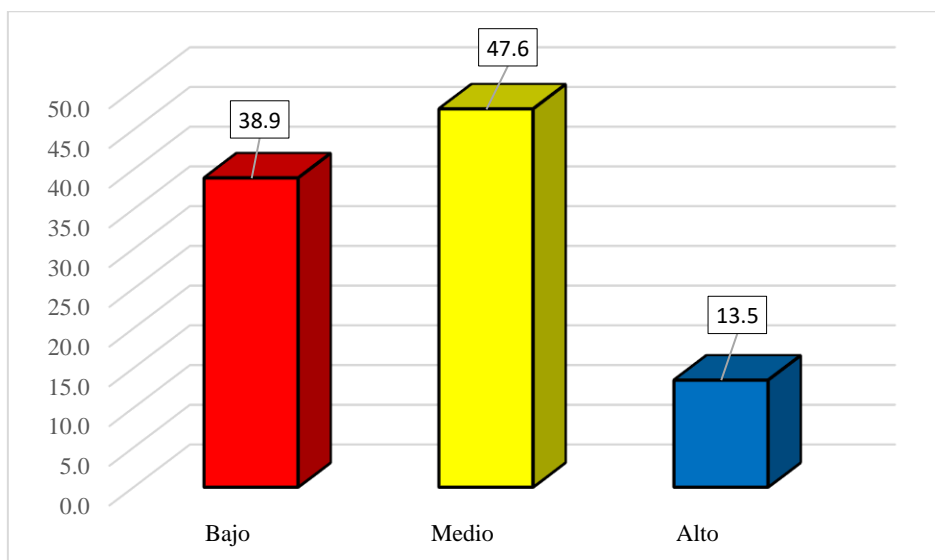
*Percepción de los ciudadanos sobre Gestión Municipal*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	130	38.9
	Medio	159	47.6
	Alto	45	13.5
Total		334	100.0

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 17**

*Percepción de los ciudadanos sobre gestión municipal*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

De acuerdo a la tabla 22 y la figura 17 reflejan la opinión de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora. Es notable que el 47.6% (159) la considera en un nivel medio, dado que a veces la municipalidad ocasionalmente fortalece la gestión interna municipal. En contraste, el 38.9% (130) la evalúa como baja, señalando que la municipalidad nunca y casi nunca promueve la acción municipal, se muestra deficiencias en la gestión financiera y en la implementación de instrumentos de gestión, así como en la evaluación y control.

Sin embargo, solo un 13.5% (45) de los ciudadanos considera que la gestión municipal es de nivel alta, esto se debe a que los ciudadanos perciben que la municipalidad siempre y casi siempre, se mantiene constante en su acción, lleva a cabo una administración eficiente, utiliza correctamente los instrumentos de gestión, realiza una evaluación y control efectivos, y mantiene una sólida organización interna en el distrito de San Pedro de Cachora.

Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer la promoción de la acción municipal mediante la implementación de programas y proyectos que respondan a las necesidades y demandas de la comunidad, así como la difusión activa de las acciones realizadas por la municipalidad para generar un mayor involucramiento y participación ciudadana, también es crucial mejorar la gestión financiera, estableciendo mecanismos de control y seguimiento más rigurosos para garantizar el uso eficiente y transparente de los recursos públicos, así como la elaboración de presupuestos participativos que reflejen las prioridades de la población; de la misma manera se debe fortalecer la implementación de instrumentos de gestión, como planes de desarrollo local y ordenamiento territorial, asegurando su actualización y adecuación a las necesidades cambiantes del distrito; del mismo, se insta reforzar la evaluación y control de las acciones municipales, implementando sistemas de monitoreo y evaluación que permitan medir el impacto de las políticas y proyectos implementados, así como identificar áreas de mejora y corrección. Por último, se sugiere mantener la constancia en la acción, la eficiencia administrativa y el mantenimiento de una sólida organización interna, promoviendo la capacitación y el desarrollo del personal municipal, así como la implementación de procesos de mejora continua para optimizar el funcionamiento de la municipalidad.

5.1.3 Resultados considerando los aspectos sociodemográficos de los encuestados

a) Percepción de la gestión municipal desde el punto de vista del género (Tablas cruzadas)

**Tabla 23**

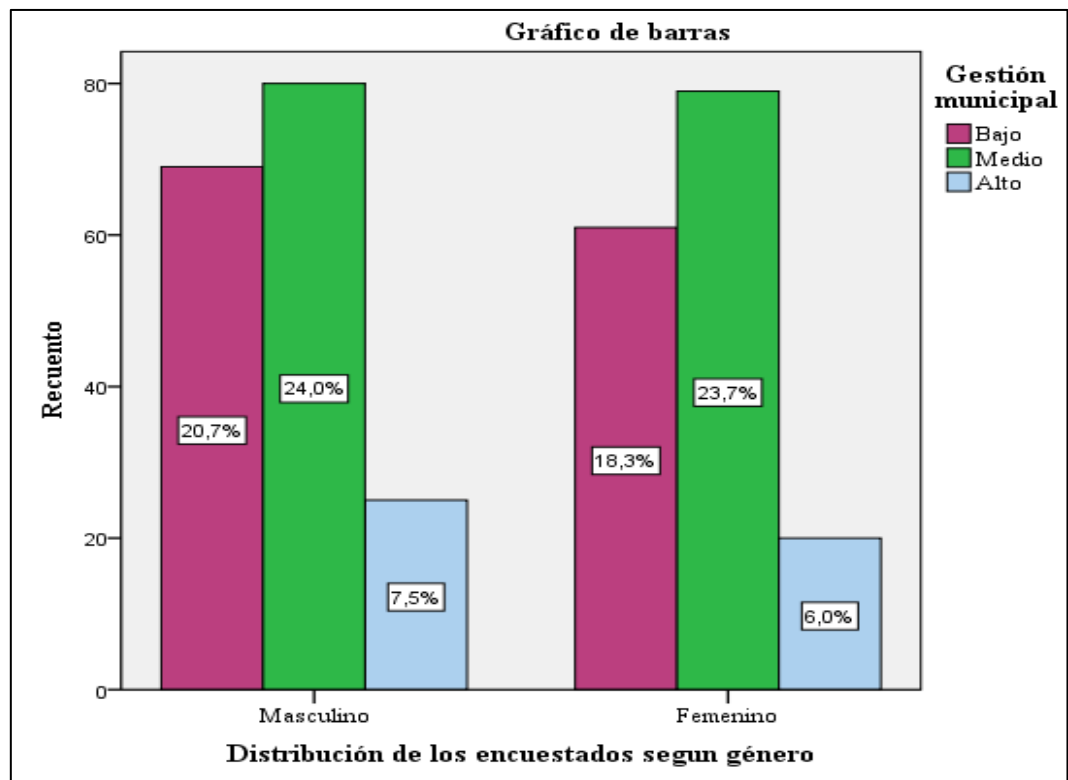
*Percepción de los ciudadanos desde el género sobre la gestión municipal*

		Gestión Municipal			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Género	Masculino	f	69	80	25	174
		%	20.7%	24.0%	7.5%	52.1%
	Femenino	f	61	79	20	160
		%	18.3%	23.7%	6.0%	47.9%
Total		f	130	159	45	334
		%	38.9%	47.6%	13.5%	100.0%

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 18**

*Percepción de los ciudadanos desde el género sobre la Gestión Municipal*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 23 y figura 18 se presenta la percepción de los ciudadanos respecto a la Gestión Municipal desde el género. Se destaca que la mayoría de los encuestados del distrito de San Pedro de Cachora, tanto hombres como mujeres, perciben la gestión municipal en un nivel medio, con un 24.0% (80) y un 23.7% (79) respectivamente. Además, el 20.7% (69) de los hombres y el 18.3% (61) de las mujeres perciben la gestión en un nivel bajo. Por otro lado, solo el 7.5% (25) de los hombres y el 6.0% (20) de las mujeres perciben la gestión municipal en un nivel alto.

Estos resultados indican que la percepción mayoritaria de los encuestados, en términos de género, es que la gestión municipal se encuentra en un nivel medio, aunque existe una minoría significativa que la considera en un nivel bajo.

**b) Percepción de la gestión municipal desde el punto de vista de la edad (Tablas cruzadas)**

**Tabla 24**

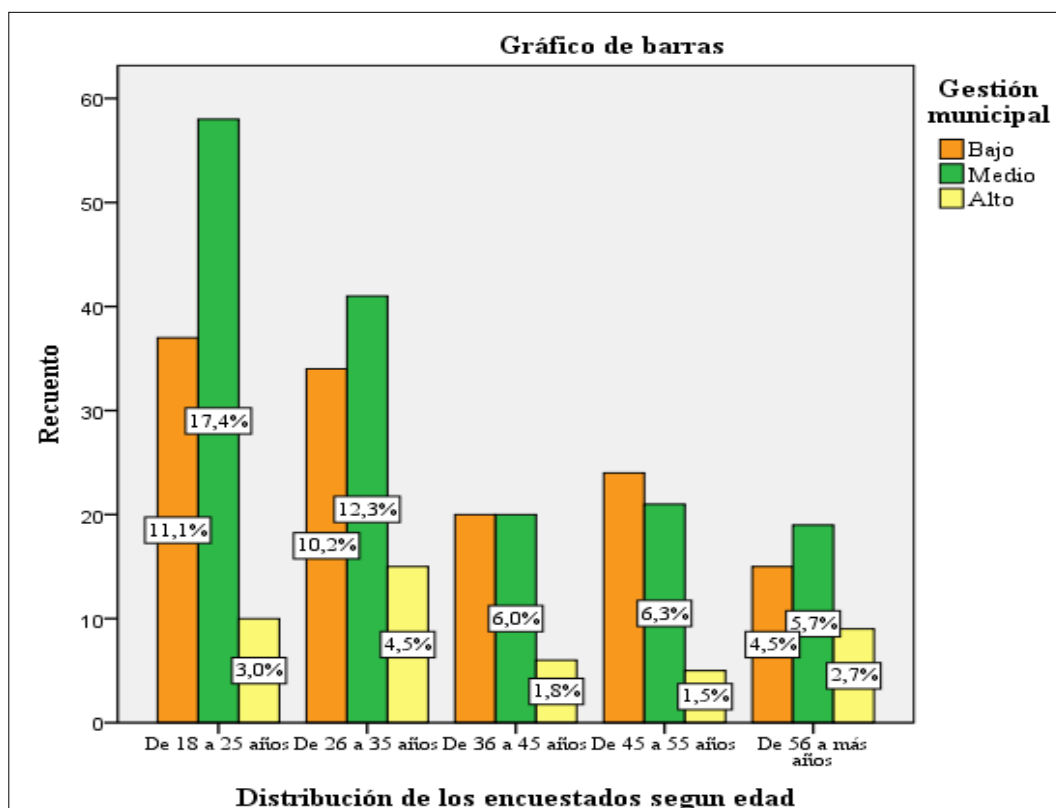
*Percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal según la edad*

		Gestión Municipal			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Edad	De 18 a 25 años	f	37	58	10	105
		%	11.1%	17.4%	3.0%	31.4%
	De 26 a 35 años	f	34	41	15	90
		%	10.2%	12.3%	4.5%	26.9%
	De 36 a 45 años	f	20	20	6	46
		%	6.0%	6.0%	1.8%	13.8%
	De 45 a 55 años	f	24	21	5	50
		%	7.2%	6.3%	1.5%	15.0%
	De 56 a más años	f	15	19	9	43
		%	4.5%	5.7%	2.7%	12.9%
	Total	f	130	159	45	334
		%	38.9%	47.6%	13.5%	100.0%

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 19**

*Percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal según la edad*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 24 y figura 19 se aprecia la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal desde la edad en el distrito de San Pedro de Cachora, se puede observar que la mayoría de los encuestados en todos los grupos de edad perciben la gestión municipal en un nivel medio, con un rango que va desde el 17,4% (58) en el grupo de 18 a 25 años hasta el 12,3% (41) en el grupo de 26 a 35 años. En cuanto a la percepción de nivel bajo la gestión municipal es más baja en los grupos de mayor edad, mientras que la percepción de un nivel alto es más alta en los grupos más jóvenes.

Estos resultados se pueden observar que no hay una tendencia clara en la percepción de la gestión municipal en función de edad, pero hay una mayor proporción de percepciones de nivel alto en los grupos más jóvenes y una proporción de nivel bajo en los grupos de mayor edad.

c) Percepción de la gestión municipal desde el punto de vista su instrucción educativa (Tablas cruzadas)

**Tabla 25**

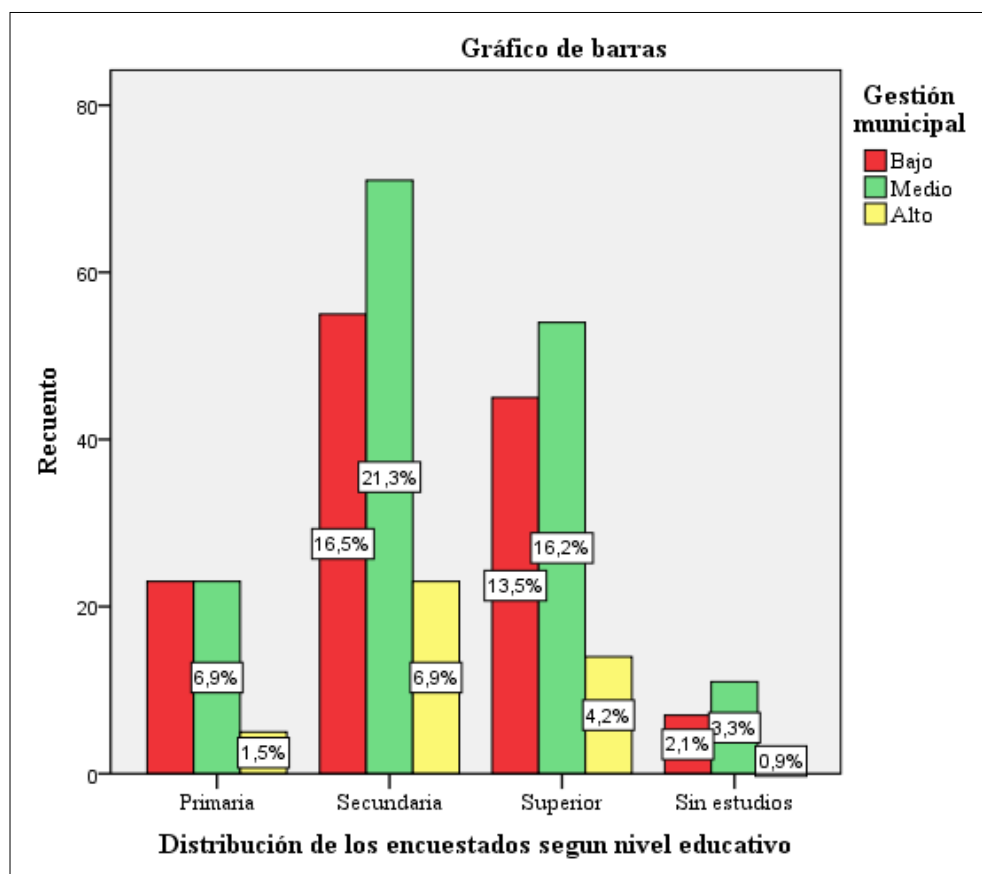
*Percepción de los ciudadanos desde el nivel educativo sobre la gestión municipal*

		Gestión Municipal			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Nivel Educativo	Primaria	f	23	23	5	51
		%	6.9%	6.9%	1.5%	15.3%
	Secundaria	f	55	71	23	149
		%	16.5%	21.3%	6.9%	44.6%
	Superior	f	45	54	14	113
		%	13.5%	16.2%	4.2%	33.8%
	Sin estudios	f	7	11	3	21
		%	2.1%	3.3%	.9%	6.3%
Total		f	130	159	45	334
		%	38.9%	47.6%	13.5%	100.0%

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 20**

*Percepción de los ciudadanos desde el nivel educativo sobre la gestión municipal*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 25 y figura 20 que representan el nivel educativo, se observa que, entre los ciudadanos con educación primaria, el 6.9% (23) percibe la gestión municipal en niveles bajo y medio, mientras que solo el 1.5% (5) la percibe en un nivel alto. En contraste, para aquellos con educación secundaria, el 21.3% (71) y el 16.5% (55) perciben la gestión en niveles medio y bajo respectivamente, mientras que sólo el 6.9% (23) la percibe en un nivel alto. Similarmente, en el caso de aquellos con educación superior, el 16.2% (54) y el 13.5% (45) perciben la gestión en niveles medio y bajo respectivamente, mientras que solo el 4.2% (14) la percibe en un nivel alto. Por último, entre los ciudadanos sin educación formal, el 3.3% (11) percibe la gestión en un nivel medio, el 2.1% (7) en un nivel bajo, y solo el 0.9% (3) en un nivel alto

Estos resultados sugieren que la percepción de la gestión municipal tiende a ser más baja entre los ciudadanos con niveles educativos más bajos, mientras que mejora gradualmente con niveles educativos más altos.

**d) Percepción de la gestión municipal desde el punto de vista de la comunidad donde reside educativa (Tablas cruzadas)**

**Tabla 26**

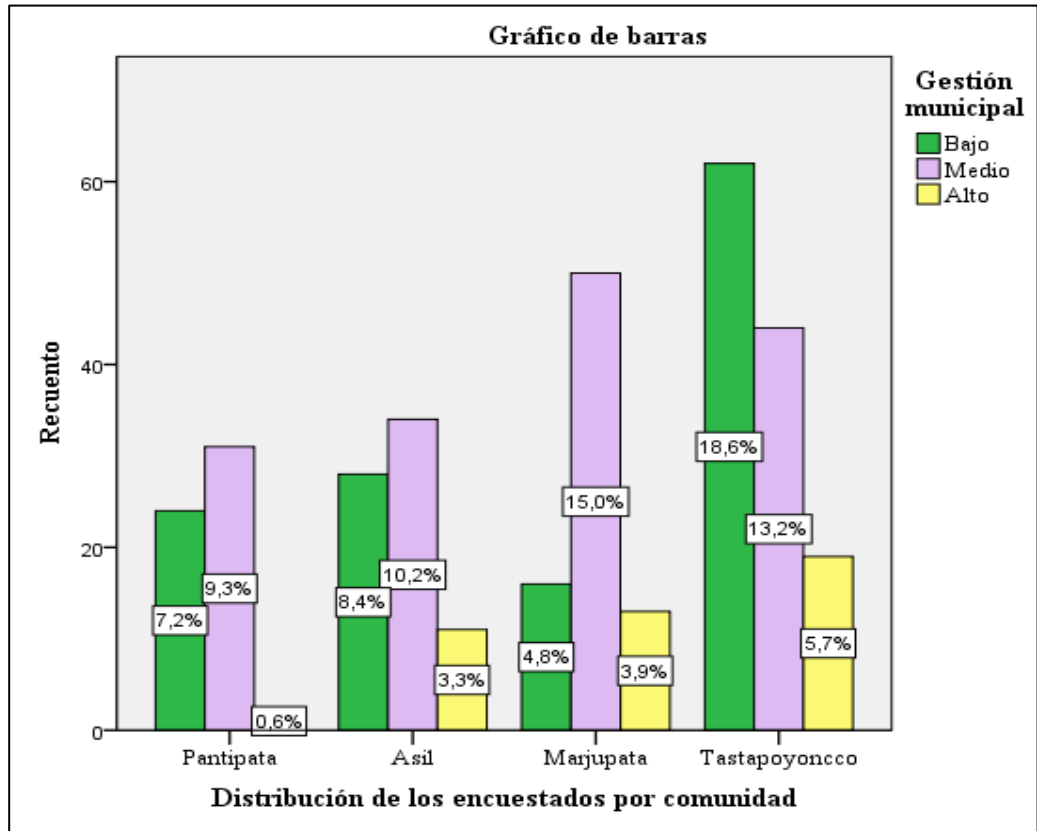
*Percepción de los ciudadanos desde las comunidades sobre la gestión municipal*

		Gestión Municipal			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Comunidad	Pantipata	f	24	31	2	57
		%	7.2%	9.3%	.6%	17.1%
	Asil	f	28	34	11	73
		%	8.4%	10.2%	3.3%	21.9%
	Marjupata	f	16	50	13	79
		%	4.8%	15.0%	3.9%	23.7%
	Tastapoyoncco	f	62	44	19	125
		%	18.6%	13.2%	5.7%	37.4%
	Total	f	130	159	45	334
		%	38.9%	47.6%	13.5%	100.0%

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Figura 21**

*Percepción de los ciudadanos desde las comunidades sobre la gestión municipal*



*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

En la tabla 26 y figura 21, se observa que, de los 334 ciudadanos encuestados del distrito de San Pedro de Cachora, el 18.6%, lo que equivale a 62 ciudadanos encuestados de la comunidad de Tastapoyoncco, perciben que la gestión municipal es baja. Asimismo, un 15%, equivalente a 50 ciudadanos de la comunidad de Pantipata, percibe que la gestión municipal se sitúa en un nivel medio. Por otro lado, el 13.2% de los encuestados, que corresponde a 44 ciudadanos de la comunidad de Tastapoyoncco, percibe la gestión municipal también en un nivel medio. Además, un 10.2%, equivalente a 34 ciudadanos de la comunidad de Asil, perciben que la gestión municipal está en un nivel medio. Por lo tanto, se puede apreciar que la gran mayoría de los ciudadanos de diversas comunidades perciben claramente que la gestión municipal se encuentra en un nivel medio.

## 5.2 Contratación de hipótesis

### 5.2.1 Comprobando hipótesis general

#### a) Planteamiento de hipótesis

**H<sub>1</sub>:** Existe una predominancia de percepción media entre los ciudadanos respecto a la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una predominancia de percepción media entre los ciudadanos respecto a la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

#### b) Nivel de significancia

0.05 (5%)

#### c) Región crítica

Si P es menor a 0.05 rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>, por otro lado, si P es mayor a 0.05 se acepta la H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>1</sub>.

**Tabla 27**

*Resultados observado y esperado de la gestión municipal*

	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	130	111.3	18.7
Medio	159	111.3	47.7
Alto	45	111.3	-66.3
Total	334		

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Tabla 28**

*Prueba estadístico chi-cuadrada (gestión municipal)*

Chi-cuadrado	63,060 <sup>a</sup>
Gl	2
Sig. Asintótica	.000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 111,3.

**d) Decisión**

Hipótesis general: teniendo la tabla 27 y 28 según la prueba estadística de la chi-cuadrada, donde se logra apreciar que el P valor:  $0.000 < 0.005$ , lo cual nos indica que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna y se afirma con un 95 % que existe una predominancia de nivel media de percepción de los ciudadanos de la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

**5.2.2 Comprobando hipótesis Especifica 1****a) Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>1</sub>**: Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la acción municipal en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**H<sub>0</sub>**: No existe una predominancia de percepción baja entre los ciudadanos respecto a la acción municipal en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**b) Nivel de significancia**

0.05 (5%)

**c) Región crítica**

Si P es menor a 0.05 rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>, por otro lado, si P es mayor a 0.05 se acepta la H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>1</sub>.

**Tabla 29**

*Resultados observado y esperado de la acción municipal*

	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	153	111.3	41.7
Medio	135	111.3	23.7
Alto	46	111.3	-65.3
Total	334		

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Tabla 30***Prueba estadístico Chi-cuadrada (acción municipal)*

Chi-cuadrado	58,964 <sup>a</sup>
gl	2
Sig. asintótica	.000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 111,3.

**d) Decisión**

Teniendo la tabla 29 y 30 según la prueba estadística del chi-cuadrado, donde se logra apreciar que el P valor:  $0.000 < 0.005$ , lo cual nos indica que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna y se afirma con un 95 %, que existe una percepción baja de los ciudadanos en cuanto a la acción municipal del distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

**5.2.3 Comprobación de hipótesis específica 2****a) Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>1</sub>:** Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la Gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una predominancia de percepción baja entre los ciudadanos respecto a la Gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**b) Nivel de significancia**

0.05 (5%)

**c) Región crítica**

Si P es menor a 0.05 rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>, por otro lado, si P es mayor a 0.05 se acepta la H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>1</sub>.

**Tabla 31**

*Resultado observado y esperado de la Gestión y administración de los recursos financieros*

	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	187	111.3	75.7
Medio	123	111.3	11.7
Alto	24	111.3	-87.3
Total	334		

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Tabla 32**

*Prueba estadístico Chi-cuadrado (Gestión y Administración los recursos financieros)*

Chi-cuadrado	121,156 <sup>a</sup>
gl	2
Sig. asintótica	.000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 111,3.

#### **d) Decisión**

Teniendo la tabla 31 y 32 según la prueba estadística del chi-cuadrado, donde se logra apreciar que el P valor:  $0.000 < 0.005$ , lo cual nos indica que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna y se afirma con un 95 %, que existe una percepción baja de los ciudadanos en cuanto a la gestión y administración de los recursos financieros del distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

### **5.2.4 Comprobación de hipótesis específica 3**

#### **a) Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>1</sub>:** Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la implementación de los instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una predominancia de percepción baja entre los ciudadanos respecto a la implementación de los instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**b) Nivel de significancia**

0.05 (5%)

**c) Región crítica**

Si P es menor a 0.05 rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ , por otro lado, si P es mayor a 0.05 se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$ .

**Tabla 33**

*Resultado observado y esperado de la Implementación de los instrumentos de planificación*

	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	131	111.3	19.7
Medio	95	111.3	-16.3
Alto	108	111.3	-3.3
Total	334		

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Tabla 34**

*Prueba estadístico Chi-cuadrada (implementación de los instrumentos de planificación)*

Chi-cuadrado	5,970 <sup>a</sup>
Gl	2
Sig. asintótica	.051

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 111,3.

**d) Decisión**

Teniendo la tabla 33 y 34 según la prueba estadística del chi-cuadrado, donde se logra apreciar que el P valor:  $051 < 0.005$ , lo cual nos indica que rechaza la hipótesis alterna y acepta la hipótesis nula y se afirma que no existe una apercepción baja en cuanto a la implementación de instrumentos de planificación del distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

### 5.2.5 Comprobación de hipótesis específica 4

#### a) Planteamiento de hipótesis

**H<sub>1</sub>:** Existe una predominancia de percepción baja entre los ciudadanos respecto a la Gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una predominancia de percepción baja entre los ciudadanos respecto a la Gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

#### b) Nivel de significancia

0.05 (5%)

#### c) Región crítica

Si P es menor a 0.05 rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>, por otro lado, si P es mayor a 0.05 se acepta la H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>1</sub>.

**Tabla 35**

*Resultado observado y esperado de la gestión de evaluación y control*

	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	173	111.3	61.7
Medio	76	111.3	-35.3
Alto	85	111.3	-26.3
Total	334		

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Tabla 36**

*Prueba estadístico Chi-Cuadrado (gestión de evaluación y control)*

Chi-cuadrado	51,599 <sup>a</sup>
gl	2
Sig. asintótica	.000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 111,3.

**d) Decisión**

Teniendo la tabla 35 y 36 según la prueba estadística del chi-cuadrado, donde se logra apreciar que el P valor:  $0.000 < 0.005$ , lo cual nos indica que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna y se afirma con un 95 %, que existe una percepción baja de los ciudadanos en cuanto a la gestión de evaluación y control del distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

**5.2.6 Comprobación de hipótesis específica 5****a) Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>1</sub>:** Existe una predominancia de percepción media entre los ciudadanos respecto a la Gestión de organización interna municipal en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una predominancia de percepción baja entre los ciudadanos respecto a la Gestión de organización interna municipal en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**b) Nivel de significancia**

0.05 (5%)

**c) Región crítica**

Si P es menor a 0.05 rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>, por otro lado, si P es mayor a 0.05 se acepta la H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>1</sub>.

**Tabla 37**

*Resultado observado y esperado de la gestión de organización interna municipal*

	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	113	111.3	1.7
Medio	117	111.3	5.7
Alto	104	111.3	-7.3
Total	334		

*Nota.* Los resultados se obtuvieron a través del procesamiento del SPSS

**Tabla 38***Prueba estadístico Chi-cuadrada (gestión de organización interna municipal)*

Chi-cuadrado	,796 <sup>a</sup>
gl	2
Sig. asintótica	.672

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 111,3.

**d) Decisión**

Según el análisis estadístico de la prueba de chi-cuadrado con la tabla 37 y 38, según la prueba estadística del chi-cuadrado, donde se logra apreciar que el P valor:  $.672 < 0.005$  lo cual nos indica que se rechaza la hipótesis alterna y acepta la hipótesis nula, y se afirma que no existe una percepción media de los ciudadanos en cuanto a la gestión de la organización interna municipal en el distrito de San Pedro de Cachora en 2022.

**5.3 Discusión**

Los resultados obtenidos en este estudio, tanto descriptivos como inferenciales, proporcionan una visión detallada de la Percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022. Se evaluó en diversos aspectos y se observó una predominancia significativa de percepciones intermedias entre los ciudadanos, según el análisis de chi-cuadrada ( $p:0.000 < 0.005$ ). Los datos revelan que casi la mitad de los ciudadanos (47.6%) consideran que la gestión municipal es de nivel medio. Por otro lado, un porcentaje considerable de ciudadanos (38.9%) evalúa la gestión municipal como baja, y en contraste, una minoría (13.5%) considera que la gestión municipal es de nivel alto, en el distrito de San Pedro de Cachora.

El estudio contrasta con el de Siza (2021), donde se evidenció que el 44.0% de los encuestados percibían la gestión municipal como regular. Aunque ambos estudios abordan la planificación y el marketing, se verificó una discrepancia en la caracterización de la administración, ya que Siza (2021), se enfoca en unidades administrativas, mientras que este estudio se centra en acciones municipales. Además, emplearon escalas diferentes: Likert para Siza (2021) fue (en desacuerdo- en acuerdo) y de frecuencia (nunca-siempre) para este estudio. A pesar de estas

diferencias, los resultados fueron coincidentes, con una predominancia de percepción regular o media, lo que implica la necesidad de fortalecer aspectos como la planificación, la administración y el marketing, así como mejorar la gestión interna de la municipalidad. El objetivo es que la municipalidad mejore al menos los servicios esenciales, como agua potable, desagüe, alcantarillado, luz, internet, áreas verdes, seguridad, entre otros, garantizando así que los ciudadanos puedan satisfacer al menos sus necesidades básicas.

Igualmente se pudo corroborar, en el estudio de Chávez (2019) donde revela que el 63.3% considera como regular la gestión municipal en San Luis, destacando la importancia de mejorar servicios como limpieza, seguridad y transporte. Aunque la muestra puede plantear dudas sobre la representatividad, la coincidencia con una escala de medición refuerza los hallazgos. Esto subraya la necesidad de la municipalidad de responder eficientemente a las demandas ciudadanas para mejorar la calidad de vida. A esto se suma la indagación de Vargas (2021) donde aborda la percepción de la gestión municipal, encontrando que el 46.0% la percibe como regular. Al enfocarse en aspectos como planificación y organización, se evidencian los desafíos del gobierno local. Estos resultados, al coincidir en el planteamiento, metodología hacen que los resultados del estudio sean consistentes con la percepción ciudadana, generan credibilidad y permiten inferencias confiables, respaldando el proceso científico.

De la misma manera, el estudio de Abanto (2020) revela que el 74.62% de los residentes de Comas perciben la gestión municipal en un nivel moderado, enfatizando la importancia de fortalecer aspectos críticos para el desarrollo del distrito. Sin embargo, al centrarse en características como eficacia, eficiencia y transparencia, se omite una evaluación más integral de la gestión local. Por otro lado, el estudio de Guaigua (2019) se limitó en la comprensión ciudadana de las funciones y servicios municipales debido a dicho enfoque es muy estrecho en su evaluación, lo que puede obviar la complejidad de la gestión municipal. Por lo que comprender verdaderamente el nivel de gestión municipal, es crucial evaluar múltiples dimensiones que abarquen aspectos como la acción municipal, la gestión y administración de los recursos financieros, la implementación de instrumentos de planificación, la gestión de evaluación y control y la gestión de la organización interna municipal. Esto permitirá una evaluación más holística y precisa de la efectividad y el impacto de la gestión local en el bienestar de la comunidad.

Los estudios de Carpio (2020) evidencio como desfavorable por el 34.15% de encuestados y Escobar (2022) logró mostrar con 54% como negativa, ambos estudios muestran percepciones desfavorables hacia la gestión municipal en diferentes distritos. Sin embargo, ambos enfrentan críticas sobre la representatividad de sus muestras. Carpio (2020) incluyó encuestados menores de 18 años, cuestionando la validez de los resultados. Por otro lado, Escobar (2022) tuvo una muestra limitada de residentes de juntas vecinales, lo que no puede reflejar la diversidad de opiniones en la comunidad. La relevancia de muestras representativas para obtener conclusiones precisas sobre la percepción ciudadana hacia la gestión municipal es evidente en ambos casos. Es considerar aspectos esenciales fundamentales al recopilar información, asegurando que los resultados reflejen de manera precisa la realidad, es por ello que el estudio garantiza los resultados.

Adicionalmente, el estudio de Casiano y Cueva (2020) en Chachapoyas, Amazonas, informó que el 30.99% de los encuestados tenían una percepción negativa, al evaluar la prestación de servicios y los atributos de la municipalidad. Sin embargo, el estudio enfrentó limitaciones debido a que la muestra era pequeña, con sólo 132 personas, lo que podría haber generado posibles sesgos en las respuestas. Esto sugiere la necesidad de ampliar la muestra y emplear métodos complementarios para obtener una comprensión más completa y precisa de la gestión municipal y la percepción de la población.

Por otro lado, el estudio de Avendaño y Tapia (2021) reveló que el 64.4% de los pobladores perciben como malo y el 13.3% como muy malo la gestión municipal. Este estudio abordó diversas dimensiones, incluyendo la administración municipal que engloba tanto los servicios como las finanzas municipales. Además, se evaluó la gobernabilidad democrática, considerando la participación ciudadana y la transparencia. Sin embargo, con una muestra de sólo 270 personas, existe una variación significativa en comparación con la investigación que tuvo una muestra de 332, lo que sugiere que el estudio podría no haberse centrado en datos actualizados de la población. A pesar de esto, los resultados destacan mejoras graduales en la gestión, resaltando la importancia de abordar de manera integral los diferentes aspectos para satisfacer las demandas de la comunidad de manera más efectiva.

Por tanto, la percepción de la gestión municipal en San Pedro de Cachora se sitúa mayormente en un nivel medio, con oportunidades de mejora en la promoción de la acción municipal,

gestión financiera e implementación de instrumentos de gestión; este hallazgo contrasta con estudios previos en otros distritos, donde se encontraron percepciones sobre la variable, desde regular hasta negativa, sobre la gestión municipal; estas discrepancias pueden atribuirse a diferencias en las dimensiones evaluadas, metodologías y representatividad de las muestras. Por lo tanto, se destaca la importancia de evaluar múltiples dimensiones y utilizar metodologías para obtener una imagen completa y precisa, proporcionando información útil para el desarrollo sostenible.

Por otro lado, teniendo en cuenta el **objetivo específico 1** que fue describir la percepción de los ciudadanos sobre acciones municipales en el distrito San Pedro de Cachora, 2022. Del mismo modo se confirmó una predominancia significativa de percepción baja entre los ciudadanos, según el análisis de chi-cuadrada ( $p: 0.000 < 0.005$ ). Los datos muestran que el 45.8% (153) de los encuestados, considera la acción municipal como baja, por otro lado, un 40.4% (135) de los encuestados la percibe en un nivel medio, finalmente solo un 13.8% (46) de los ciudadanos la percibe como alta, contrastando el estudio de. Guaigua (2019) señala una insuficiencia en el conocimiento sobre funciones y servicios municipales, lo que contribuye al alto grado de desconocimiento entre los ciudadanos. Carpio (2020) coincide en que el 44.01% percibe los servicios municipales como malos, también Casiano y Cueva (2020) indican valoraciones negativas en la prestación de servicios como reparación de calles y veredas, ordenamiento y limpieza pública en el distrito de Chachapoyas, Amazonas. Por otro lado, Chávez (2019) concluye en su estudio que los servicios de limpieza, seguridad y transporte no son satisfactorios.

Desde esa mirada, el estudio realizado en el distrito de San Pedro de Cachora en el año 2022 revela una predominancia significativa de una percepción baja entre los ciudadanos respecto a las acciones municipales. Este hallazgo se fundamenta en que una gran proporción de encuestados considera que la municipalidad no realiza actividades suficientes para abordar los problemas sociales, descuida la mejora de los servicios básicos y no impulsa actividades como ferias agropecuarias y turismo. Estos resultados coinciden con investigaciones previas, como la de Guaigua (2019), que señala una insuficiencia en el conocimiento sobre las funciones y servicios municipales, lo que contribuye al alto grado de desconocimiento entre los ciudadanos. Además, estudios como los de Carpio (2020) y Casiano y Cueva (2020) también indican valoraciones negativas en la prestación de servicios en otros distritos, como reparación

de calles y veredas, ordenamiento y limpieza pública. Por otro lado, Chávez (2019) concluye que los servicios de limpieza, seguridad y transporte no son satisfactorios en su estudio. Estas percepciones reflejan una preocupación generalizada sobre la calidad y eficacia de los servicios municipales en diversas comunidades. En consecuencia, estos hallazgos resaltan la necesidad de mejorar tanto la capacidad como la calidad de los servicios municipales para satisfacer las expectativas y necesidades de la comunidad. Es fundamental que las autoridades municipales tomen en consideración estas percepciones y trabajen en la implementación de políticas y acciones que aborden estas deficiencias, promoviendo así un mejoramiento significativo en la calidad de vida de los ciudadanos y en el desarrollo integral de las comunidades locales.

De acuerdo el **objetivo específico 2** que fue describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022. De la misma manera, se confirmó una predominancia significativa de percepción baja entre los ciudadanos, según el análisis chi-cuadrada ( $p: 0.000 < 0.005$ ). Los datos muestran que el 56.0% (187) de los encuestados califica este aspecto en un nivel bajo, en contraste, el 36.8% (123) se encuentra en un nivel medio de percepción, por último, sólo un 7.2% (24) de los ciudadanos percibe esta gestión como un nivel alto, mencionando que los proyectos ejecutados siempre o casi siempre contribuyen al desarrollo del distrito. En este sentido, se pudo corroborar con el estudio de Escobar (2022), donde coincide al encontrar que el manejo presupuestario y la falta de priorización de inversión se encuentran en un nivel bajo. Esta consistencia en las percepciones refuerza la necesidad de mejorar la gestión financiera municipal para asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva en proyectos que realmente benefician a la comunidad. Además, se resalta la urgencia de implementar medidas que promuevan una mayor transparencia, eficiencia y responsabilidad en el manejo de los recursos financieros municipales. Esto no solo contribuirá a fortalecer la confianza de los ciudadanos en sus autoridades locales, sino que también facilitará el desarrollo económico y social del distrito de San Pedro de Cachora.

Además, **objetivo específico 3**, describir la percepción de los ciudadanos sobre la implementación de instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022. Asimismo, se confirmó una predominancia significativa de percepción baja entre los ciudadanos, según el análisis chi-cuadrada ( $p: 0.051 < 0.005$ ). Los datos muestran que el 39.2%

(131) de los encuestados considera que la implementación de estos instrumentos es baja, por otro lado, el 32.3% (108) percibe esta implementación como alta, finalmente, solo un 28.4% (95) de los ciudadanos percibe esta gestión en un nivel medio, En ese sentido, se pudo corroborar con el estudio de Vargas (2021) en su dimensión de Planificación, donde se consideraron objetivos, coordinación y estrategias, y los ciudadanos perciben un nivel regular, mientras que Escobar (2022), también logró verificar en su estudio un nivel moderado en cuanto a los objetivos y metas. Por ende, esta consistencia en las percepciones refuerza la necesidad de mejorar la implementación de instrumentos de planificación en el distrito para asegurar una participación efectiva de la comunidad en la toma de decisiones y garantizar que las acciones municipales estén alineadas con las necesidades y demandas de los ciudadanos. Asimismo, subraya la importancia de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y mejorar la disponibilidad de documentos de planificación para promover un desarrollo más integral y sostenible en el distrito de San Pedro de Cachora.

Al mismo tiempo, **objetivo específico 4**, describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022. Además, se confirmó una predominancia significativa de percepción baja entre los ciudadanos, según el análisis chi-cuadrada ( $p: 0.000 < 0.005$ ). Los datos demuestran que el 51.8% (173) de los encuestados percibe esta gestión como baja, por otro lado, un considerable 25.4% (85) considera que la gestión es alta, sin embargo, es relevante notar que solo un 22.8% (76) de los ciudadanos percibe esta gestión como media. En este sentido, se pudo corroborar en el estudio de Vargas (2021) que en su investigación logró concluir en cuanto a su dimensión de control sobre las actividades ejecutadas, donde los ciudadanos percibieron un nivel regular. Desde estos resultados cabe indicar la importancia de tomar medidas concretas para mejorar la supervisión y fiscalización de las obras municipales, así como para aumentar la transparencia en la rendición de cuentas sobre los recursos económicos gestionados. Esto podría incluir el establecimiento de procesos más rigurosos de evaluación y control, así como la implementación de medidas para garantizar una mayor participación ciudadana en el seguimiento de proyectos y la toma de decisiones. Además, sería beneficioso llevar a cabo campañas de información y sensibilización para aumentar la conciencia pública sobre la importancia de la transparencia y la rentabilidad.

Y, por último, **objetivo específico 5**, describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de organización interna municipal en el distrito San Pedro de Cachora, 2022. Además, se confirmó una predominancia significativa de percepción media entre los ciudadanos, según el análisis chi-cuadrada ( $p: 672 < 0.005$ ). Los datos muestran que el 35.0% (117) considera que esta gestión se sitúa en un nivel medio, por otro lado, el 33.8% (113) percibe un nivel bajo, Sin embargo, solo un 31.1% (104) de los ciudadanos perciben un nivel alto en la gestión de organización interna municipal. En ese sentido, se pudo corroborar con Escobar (2022), en su estudio, donde coincide en que la municipalidad se encuentra en un nivel bajo debido a la alta rotación de personal no calificado para las funciones. Sin embargo, Vargas (2021), en su estudio llegó a concluir en cuanto a su dimensión de organización sobre la atención al cliente, socialización, funciones, al mismo tiempo en su dimensión de dirección con referencia a la comunicación, el trabajo en equipo se encuentra en un nivel regular desde la percepción de los ciudadanos. Es desde allí la necesidad de implementar medidas para mejorar la comunicación interna, la coordinación del personal y la capacitación para comprender y abordar las necesidades de los ciudadanos de manera más efectiva. La alta rotación de personal y la falta de experiencia profesional destacadas en algunos estudios también deben ser abordadas para fortalecer la gestión interna del municipio.

Las teorías de relaciones humanas y de Peter Drucker, junto con el modelo SISTERA, ofrecen un enfoque completo para mejorar la gestión municipal. La teoría de relaciones humanas destaca la importancia de considerar a los colaboradores como activos fundamentales, reconociendo sus necesidades y motivaciones para impulsar la eficiencia organizativa. Por otro lado, la teoría de Peter Drucker enfatiza la necesidad de establecer objetivos claros y medibles, alineando acciones y recursos para alcanzarlos. En este contexto, el modelo SISTERA proporciona un marco estructurado que abarca diversos aspectos clave, desde la innovación organizacional hasta la rendición de cuentas y la gestión financiera. Sin embargo, el desafío radica en la implementación efectiva de estas teorías y modelos en el contexto municipal. Esto requiere adaptar estas ideas a la realidad local, considerando las particularidades y necesidades específicas de cada comunidad. La discusión puede centrarse en cómo superar obstáculos, promover una gestión más eficiente y transparente en el ámbito municipal y fomentar la participación ciudadana para impulsar un cambio positivo en la administración local Chiavenato (2019) ; Álvarez (2012).

Asimismo, los enfoques en cuanto a la Ciencia Política psicosocial y jurídico-institucional ofrecen perspectivas complementarias para comprender la percepción de la gestión municipal. Mientras que el enfoque psicosocial se centra en cómo las creencias, percepciones y emociones individuales influyen en la interacción de los ciudadanos con el gobierno local, el enfoque jurídico-institucional destaca la importancia del marco legal y las instituciones en la configuración y ejecución de la gestión municipal. La discusión puede girar en torno a cómo estas dos dimensiones se entrelazan para influir en la percepción pública de la administración local. ¿Cómo pueden las políticas y acciones municipales abordar las preocupaciones y expectativas ciudadanas desde ambos enfoques? ¿Qué medidas pueden implementarse para mejorar la transparencia, la eficacia y la participación ciudadana, considerando tanto los aspectos psicosociales como las disposiciones legales e institucionales? En última instancia, la discusión puede apuntar a cómo estos enfoques pueden colaborar para promover una gestión municipal más receptiva, justa y eficiente, que refleje las necesidades y aspiraciones de la comunidad (Losada & Casas, 2008).

La investigación Percepción de los ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022, enfrenta limitaciones como acceso limitado a información actualizada, dificultades para garantizar una participación representativa de la comunidad y restricciones de recursos que podrían reducir la amplitud del estudio. Además, los resultados podrían verse afectados por sesgos de percepción relacionados con factores como afiliaciones políticas o prejuicios individuales. No obstante, esta investigación ofrece oportunidades clave: puede proporcionar información valiosa para mejorar la calidad de la gestión municipal y fomentar decisiones más informadas. También permite a los ciudadanos participar activamente y sentirse escuchados, lo que puede fortalecer la confianza en las autoridades locales. Esto contribuye a una mayor transparencia, rendición de cuentas y una relación más sólida entre gobernantes y gobernados, promoviendo un entorno de gobernanza más inclusivo y efectivo.

## CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

Primero. Considerando que la gestión municipal comprende un conjunto de actividades y acciones dirigidas hacia la administración eficiente de los recursos, se concluye que existe una predominancia significativa de percepción media entre los ciudadanos según el análisis de chi-cuadrada ( $p: 0.000 < 0.005$ ). Los datos revelan que el 47.6% la considera en un nivel medio y 38.9% bajo, lo que implica que existe deficiencias en áreas como la promoción de la acción municipal, gestión financiera e implementación de instrumentos de gestión, así como en la evaluación y control.

Segundo. Considerando que la acción municipal es el desempeño centrado en la prestación de servicios públicos, sociales y en el desarrollo local, se concluye que existe una predominancia significativa de percepción baja entre los ciudadanos, según el análisis de chi-cuadrada ( $p: 0.000 < 0.005$ ). Los datos revelan que el 45.8% de los encuestados considera la acción municipal como baja, mientras que el 40.4% la percibe como media. Esto indica que la municipalidad rara vez o nunca aborda los problemas sociales, no sensibiliza sobre incendios forestales, descuida la mejora de servicios básicos y no impulsa actividades como ferias agropecuarias y turismo. Además, solo ocasionalmente provee servicios públicos, promueve la participación ciudadana de manera limitada y trata de impulsar ferias agropecuarias.

Tercero. Considerando que la gestión y administración de los recursos financieros es el manejo eficiente de presupuestos públicos para cumplir objetivos de desarrollo económico, se concluye que existe una predominancia significativa de percepción

baja entre los ciudadanos, según el análisis chi-cuadrada ( $p: 051 < 0.005$ ). Los datos muestran que el 56.0% de los encuestados califican este aspecto como bajo, mientras que el 36.8% lo considera medio. Esto significa que la municipalidad casi nunca recauda fondos mediante impuestos, no ejecuta obras que satisfacen las necesidades de la población y gestiona los recursos económicos de manera deficiente. Además, algunos proyectos municipales no contribuyen al desarrollo del distrito, y las obras ejecutadas no están alineadas con las necesidades de la población.

Cuarto. Considerando que la implementación de los instrumentos de planificación son herramientas que facilitan diversas acciones o actividades a desarrollar por la municipalidad, se concluye que existe una predominancia significativa de percepción baja entre los ciudadanos, según el análisis chi-cuadrada ( $p: 672 < 0.005$ ). Los datos indican que el 39.2% de los encuestados percibe la implementación de estos instrumentos como baja, mientras que un 28.4% la considera media. Esto implica que la municipalidad rara vez fomenta actividades para que los ciudadanos expresen sus demandas y necesidades en los documentos de gestión, y solo cuenta con los documentos necesarios para planificar actividades que rara vez se ponen en práctica.

Quinto. Considerando que la gestión de evaluación y control es una fase de seguimiento y control, esencial para supervisar el uso de fondos y la ejecución de proyectos de manera transparente; se concluye que existe una predominancia significativa de percepción baja entre los ciudadanos, según el análisis Chi-cuadrada ( $p: 0.000 < 0.005$ ). Los datos demuestran que el 51.8% de los encuestados percibe esta gestión como baja y el 22.8% media, esto significa que nunca y casi nunca se supervisa y fiscaliza la ejecución de obras por parte de la municipalidad, así como la falta de transparencia en la rendición de cuentas sobre los recursos económicos manejados. Asimismo, a que la municipalidad solo a veces lleva a cabo dicha supervisión y rendición de cuentas en el distrito.

Sexto. Considerando que la gestión de organización interna municipal está referida a organizar, planificar estratégicamente, coordinar con otras entidades y utilizar tecnologías de información y comunicación con capacitación. Se concluye que

existe una predominancia significativa de percepción media entre los ciudadanos, según el análisis chi-cuadrada ( $p: 672 < 0.005$ ). Los datos muestran que el 35.0% de los encuestados considera que esta gestión se sitúa en un nivel medio, mientras que el 33.8% la percibe como baja. Esto implica que los trabajadores municipales a veces muestran cordialidad y respeto al brindar servicios al público, pero la comunicación interna y la comprensión de las necesidades ciudadanas presentan algunas inconsistencias. Por otro lado, los colaboradores municipales rara vez mantienen una buena comunicación y coordinación, carecen de la capacidad para entender las situaciones de los usuarios, y el personal muestra falta de experiencia y profesionalismo.

## 6.2 Recomendaciones

Primero. Se recomienda, de acuerdo a los resultados que la municipalidad de San Pedro de Cachora implemente un plan integral para fortalecer la gestión municipal, centrado en mejorar la promoción de la acción municipal, la gestión financiera, la implementación y actualización de instrumentos de gestión asimismo se debe fomentar una mayor capacitación del personal municipal y promover la mejora continua para asegurar una administración eficiente y una organización interna, lo que resultará en una gestión más efectiva y en una mayor satisfacción de la ciudadanía.

Segundo. Se recomienda en cuanto a la dimensión acción municipal, que la municipalidad de San Pedro de Cachora priorice la mejora de los servicios públicos básicos como limpieza, agua, desagüe y energía eléctrica, implementando un plan integral de mantenimiento y ampliación que garantice su provisión de manera constante. Asimismo, se debe fortalecer la promoción de circuitos turísticos y la organización de ferias agropecuarias y artesanales para dinamizar la economía local, es importante establecer programas sostenibles para abordar problemas sociales como el alcoholismo y la violencia familiar, así como actividades de sensibilización sobre incendios forestales, involucrando a la comunidad en su diseño y ejecución estas acciones deben estar respaldadas por un mecanismo de comunicación efectiva que informe a los ciudadanos y fomente su participación,

asegurando que las iniciativas respondan a las necesidades reales de la población y generen un impacto positivo en la calidad de vida de los habitantes del distrito.

Tercero. Se recomienda en cuanto, a la dimensión gestión y administración de los recursos financieros que la municipalidad de San Pedro de Cachora implemente un plan estratégico para mejorar la gestión financiera, priorizando la ejecución de obras que respondan a las necesidades reales de la población mediante diagnósticos participativos. Asimismo, se debe fortalecer la administración de los recursos a través de una planificación eficiente, capacitación del personal y mecanismos de transparencia que garanticen el uso adecuado del presupuesto, además, es fundamental optimizar la recaudación de impuestos mediante campañas de sensibilización, simplificación de procesos y la adopción de sistemas tecnológicos que aumenten su eficiencia, estas acciones son esenciales para abordar las deficiencias identificadas, restaurar la confianza ciudadana y promover el desarrollo sostenible del distrito.

Cuarta. Se recomienda en cuanto a la dimensión de implementación de instrumentos de planificación que la municipalidad de San Pedro de Cachora mejore la accesibilidad y disponibilidad de los documentos de planificación, asegurando que los ciudadanos tengan acceso regular a ellos y puedan participar activamente en los procesos de gestión. Además, es importante fomentar más actividades participativas que permitan a la comunidad manifestar sus necesidades y preocupaciones, garantizando que estas sean reflejadas en los documentos de planificación. Esto puede lograrse mediante la organización de consultas públicas, talleres y otros espacios de interacción, promoviendo una mayor inclusión y consistencia en la participación ciudadana, lo que resultará en una gestión más efectiva y una mayor satisfacción de la población.

Quinto. Se recomienda en cuanto a la dimensión de Gestión de Evaluación y Control que la municipalidad de San Pedro de Cachora implemente un sistema de supervisión y fiscalización más riguroso para asegurar el seguimiento efectivo de la ejecución de obras, estableciendo plazos y mecanismos claros para la evaluación del progreso. También es importante mejorar la transparencia en la rendición de

cuentas, facilitando el acceso de los ciudadanos a la información financiera mediante informes periódicos, plataformas digitales y encuentros públicos donde se expliquen de manera clara los recursos manejados. Estas acciones fortalecerán la confianza de la comunidad en la gestión municipal, fomentarán una mayor participación ciudadana y garantizarán una administración más eficiente y responsable.

Sexto. Se recomienda en cuanto a la dimensión de Gestión de Organización Interna Municipal que la municipalidad de San Pedro de Cachora implemente un plan integral de mejora en la gestión interna, enfocado en fortalecer la comunicación y coordinación entre los empleados, estableciendo protocolos claros y espacios de retroalimentación para asegurar una comunicación efectiva en todos los niveles. De la misma manera se debe capacitar al personal en aspectos de cordialidad, respeto y comprensión de las necesidades de los usuarios, promoviendo un servicio más empático y eficiente. También se debe priorizar la contratación de profesionales con experiencia, garantizando que el personal esté capacitado para abordar las demandas y desafíos del distrito y, por último, se debe asegurar que el apoyo en los trámites a los ciudadanos sea constante y accesible, estableciendo un sistema de atención que facilite el proceso y refuerce la confianza de la comunidad en la municipalidad.

Séptimo. Se recomienda que los docentes y estudiantes investigadores sigan explorando la gestión municipal, investigando nuevos enfoques y teorías. Esto permitirá un conocimiento más profundo y actualizado sobre las mejores prácticas y tendencias, lo que facilitará soluciones innovadoras adaptadas a los desafíos de los municipios.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

- Abanto Pagan, J. (2020). *Participación Ciudadana en la Gestión Municipal Comas, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://acortar.link/CUUIvu>
- Acevero, A., Osorio, S., & Vázquez, S. (2018). *La acción Municipal*. Huacho: Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión. <https://acortar.link/1DbfoV>
- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y Alimentaria. (2023). *FAO*. Recuperado el 15 de enero de 2023, de Herramientas para formular, monitorear y evaluar los proyectos de administración de tierras en América Latina: <https://goo.su/iOtK1ih>
- Alvarez, S. (2012). Hacia la Eficiencia en la Gestión Municipal. *Revista Nacional de Administración*, 49-76. <https://goo.su/IFUrXAd>
- Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. (2018). *Código de ética para la investigación*. <https://goo.su/w96pY>
- Avendaño Tapia, C., & Tapia Aguirre, J. V. (2021). *Gestión municipal y desarrollo local desde la percepción de los pobladores del distrito de San Pedro de Cachora, 2021*. [Tesis de título, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac]. Repositorio Institucional. <https://goo.su/0Af16>
- Avila , C., & Ivonne , F. (2021). *Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://goo.su/8JQLf>
- Ayluardo, C. (2017). *La importancia de las relaciones interpersonales*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. <https://n9.cl/r8kde>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson educación.
- Bitar, S. (2016). *Las Tendencias mundiales y el futuro de América Latina*. Naciones Unidas: CEPAL. <https://goo.su/kfojyT>
- Carmona, M. (23 de agosto de 2018). La importancia de la Gestión Municipal. *Diario Salud Natural*, págs. 1-14. <https://goo.su/iUfRxAP>

- Carpio, M. (2020). *Gestión Municipal y su relación en la satisfacción del Cantón Baba, Provincia de los Rios - Ecuador, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://goo.su/wnAP>
- Carrasco Diaz, S. (2005). Metodología de la Investigación Científica. Perú: San Marcos.
- Casiano Inga, D. A., & Cueva Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 1-9. <https://goo.su/EaYs>
- Ccormoray Ñaupá, R., & Quintanilla Monzón, S. H. (2020). *Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Cotaruse, 2019*. [Tesis para título, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac]. Repositorio Institucional. <https://goo.su/gA83l>
- Chávez Orué, M., Comeca Rivera, E., & Poves Vidal, S. R. (2019). *Evaluación de la Gestión Municipal con énfasis en los servicios de limpieza, seguridad y transporte desde la perspectiva del ciudadano, propuestas de mejoras, San Luis -2017*. [Tesis para Maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional. <https://goo.su/aAP9s>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la Teoría general de la Administración*. México: McGraw- HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Chile, P. D. (2011). *Municipalidad y su organización interna*. Chile: Clínica Interdisciplinaria de Promoción de Derechos en Zonas Rurales.
- Comunal, V. I. (2023). *Plan de Acción Municipal*. <https://goo.su/SxMoz>
- Cornejo, G., & Sánchez, K. (2021). La administración financiera municipal en el desarrollo local. *Revista Multidisciplinaria*, 1-23. <https://goo.su/K7ltVs>
- Corrales, V. M. (8 de Abril de 2018). *Importancia de la gestión Pública en el ámbito municipal*. <https://goo.su/E51KNMM>
- Cristóbal, J., & Armijo, M. (2005). Indicadores de desempeño en el sector público. *Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y social-ILPES*.
- Escalante Ampuero, P. F. (2015). *Introducción a la Administración y gestión Municipal*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Continental. <https://n9.cl/mzp9d>

- Escobar Quinteros, M. M. (2022). *Gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la provincia de Tacna, 2021*. [Tesis para Maestría, Universidad Privada Tacna]. Repositorio Institucional. <https://n9.cl/oo0pf>
- Estratégico, C. N. (2013). *Guía para la formulación de planes de desarrollo concertado regional y local*. Lima: Ediciones Nova Print SAC.
- Fajardo, S. (2015). *Gestión Financiera para Municipios*. Medellín: Grupo Empresarial Oportunidades de Negocios S.A.S.
- Farfan del Castillo, R. (2018). *La Gestión Municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia coronel Portillo - Ucayali 2018*. Perú: Universidad César Vallejo. <https://goo.su/SyI0b>
- Finanzas, M. d. (30 de diciembre de 2022). *Transparencia Económica Perú*. Recuperado el 17 de febrero de 2025, de Consulta Amigable: <https://goo.su/fSW3DhG>
- Guaigua, Á. (2019). *La gestión municipal una percepción ciudadana en el proceso de descentralización en los gobiernos autónomos descentralizados municipales de la provincia de Tungurahua*. [Tesis para título, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional. <https://goo.su/tXxRaoL>
- Guemes, C. (2019). wish you were here- Confianza en la administración pública en Latinoamérica. *Revista de Administración Pública*, 1-24. <https://goo.su/vxfIQ>
- Haro de Rosario, A., & Rosario, J. (2017). *Gestión Financiera*. Almería: Editorial Universidad Nacional de Piura.
- Hernández Sampieri, R. (2017). *Fundamentos de Investigación*. México: McGraw-HILL/INTERAMERICANA.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación - las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw - Hill Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Miembro de la Camara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- Huamanga Sullo, J. (2021). *Gestión Municipal y desarrollo local de la provincia de Antabamba, 2019*. [Tesis para Título, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac ].Repositorio Institucional. <https://goo.su/6zpQoXs>
- Hurtado, A., & Gonzales, R. (2015). La gestión y planificación municipal en el Perú. *Revista Tecnológica ESPOL*, 1-9. <https://goo.su/1z9oa>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal*. Lima://goo.su/lyNa4ZE
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *Perú- Percepción Ciudadana sobre la Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las instituciones*. Lima. <https://goo.su/Gzj9oN>
- Izarra, J. (2017). *Los ingresos municipales y su incidencia e el presupuesto público de la municipalidad provincial de Huancavelica*. [Tesis para título, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional. <https://n9.cl/579hc>
- Jiménez, J. (2008). *Gestión Pública Municipal*. Bolivia: CEBEM Editores. Juanta, R. (2018). *Relaciones Interpersonales y atención al usuario*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar. <https://goo.su/rYrII>
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). *Elementos de Administración un enfoque internacional y de Innovación*. México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- Kralj, Máximo, F. (1988). *Gestión: evaluación de la gestión y control de gestión*. Argentina: Universidad de Buenos Aires Facultad de Ciencias Económicas Biblioteca "Alfredo L. Palacios". <https://n9.cl/2owyo>
- Ley N° 27972. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima.
- Lorquino. (21 de noviembre de 2019). *Un impulso a la gestión interna en las empresas*. Recuperado el 15 de enero de 2023, de EL Lorquino: <https://n9.cl/5yrpc>
- Losada, R., & Casas, A. (2008). *Enfoques para el análisis político-Historia, epistemología y perspectivas de la ciencia política*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Mager, F., & Galandini, S. (2020). *Ética de la Investigación: una guía práctica*. *Oxfam Internacional*, 3-19.
- Martínez, P. (2017). El municipio, la ciudad y el urbanismo. *Revista de la Facultad de derecho de México*, 199 - 224.
- Medina Romero, M., Rojas, L. R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R., Martel Carranza, C., & Castillo Acabó, R. (2023). *Metodología de la Investigación*. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
- Mokate, K. (1999). *Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿que queremos decir?* Washington: Endes.

Mostajo, R. (2002). *El Sistema presupuestario en el Perú*. Chile: CEPAL. <https://n9.cl/e54gt>  
Municipales, E. R. (2022). *Resultados elecciones - Municipal provincial: Apurímac > Abancay >*

*San Pedro de Cachora*. Lima: ONPE.

Municipalidades, L. O. (2003). *Ley N° 27972*. Lima: Diario oficial del Bicentenario- El Peruano. Navarro, O. (2009). *A B C del Gobierno Municipal*. México: Instituto de Desarrollo Municipal. Piensa, C. P. (2011). *Municipalidad y su organización interna*. Chile: Clínica Interdisciplinaria de

Promoción de Derechos en Zonas Rurales.

Pontífes Martínez, A., & López Estrada, F. (1986). El control de la gestión Municipal. (I. N. Publica, Ed.) *Centro de Estudios de Administración Municipal*, 3-24.

Presidencia de Consejo de ministros. (10 de enero de 2023). *San Pedro de Cachora*. Geo Perú: <https://n9.cl/cclv7>

Quiroz Mejía , J. R. (2022). El nivel de la Gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Revista Industrial Data*, 1-12. <https://n9.cl/4rxw6>

Reyna , L., & Ventura, K. (2008). *Los servicios públicos en el Perú - Una visión preliminar*.

Rodríguez, F., & Solares, P. (2015). Gobierno Digital dificultades y facilidades para su implementación. *Ciencias de la Tecnología de Información*, 1-8. <https://n9.cl/4rxw6>

Rojas, V. M. , N. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ediciones de la U

Román Chiclla, K. (2020). *Impacto socio económico del turismo en el distrito de San Pedro de Cachora-Abancay 2019*. [Tesis para título, Universidad Andina del Cuzco]. Repositorio Institucional. <https://n9.cl/a2aukz>

Salazar , C. (2009). *Nivel de satisfacción laboral en las empresas públicas privadas de la ciudad de Chillan*. [Tesis para título, Universidad del BIO-BIO]. Repositorio Institucional. <https://n9.cl/lxqvo>

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma. <https://n9.cl/2nrie>

Sánchez Enríquez, O., & Sánchez López, L. (2004). *Diagnóstico del concepto AZTECA como posible identidad institucional*. México: Colección de Tesis Digitales.

Santillán Peralvo, F. (2005). *Modelo de gestión y Gerencia para gobiernos locales alternativos*.

*Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales*, 1-39. <https://n9.cl/vOrsh>

Señalín, L., Olaya, R., & Herrera, J. (2020). Gestión presupuestal y planificación empresarial: algunas reflexiones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 1704 -1712. Recuperado el Domingo de enero de 2023, de Transparencia y acceso a la Información: <https://n9.cl/1q5im>

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública. (2016). *Manual de Gestión Municipal*. Santo Domingo, República Dominicana: Manuel Parras Gallardo. Asistencia Técnica Internacional del Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y Autoridades Locales.

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública. (2020). *Manual de Gestión Municipal*. Lima.

Siza Illicachi, L. L. (2021). Gestión Municipal y desarrollo turístico del Cantón Taisha Morona Santiago, Ecuador, 2019. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes. Escuela de Posgrado. Maestría en Gestión Pública.

Solis Salazar, R. M., Salgado Gusman, S. A., & Montiel Rodríguez, M. R. (2019). Retos de la Gestión Municipal: entre la autonomía y la Gestión. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*, 1-22.

Soria del Castillo, B. (2007). *Diccionario Municipal Peruano*. Lima: Instituto de Investigación y Capacitación Municipal.

Suller Equenda, N. (3 de marzo de 2008). *Instrumentos de gestión Municipal*. Obtenido de Centro Cultural de Derechos Humanos y Ambiente: <https://n9.cl/353pqw>

Tello, P., Bastidas, D., & Pisconte, J. (2009). *Gestión Pública*. Noruega: Institute For Democracy and Electoral Assistance (IDEA).

Terrazas, R. (2009). Modelo de Gestión financiera para una organización. *Perspectivas*, 55 - 72. <https://n9.cl/0ioV>

Titanka, R. (23 de diciembre de 2022). *91.8% de ciudadanos tiene percepción que gestión de Baltazar Lantarón es corrupta*. Obtenido de 91.8% de ciudadanos tiene percepción que gestión de Baltazar Lantarón es corrupta: <https://n9.cl/rbvU3>

Valderrama Mendoza, S. (2007). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica. Lima, Perú: San Marcos.

Vargas Zúñiga, Y. (2021). *Modernización del estado y gestión municipal en percepción de los pobladores usuarios de Municipalidad de Talavera-Andahuaylas, 2020*. [Tesis

para Maestría, Universidad Cesar Vallejo].Repositorio Institucional.<https://n9.cl/bhe1j>

Vázquez, A. (2005). *Las nuevas fuerzas del desarrollo*. Barcelona: ISBN.

Villada, G., & Hernández, Y. (2020). *Los instrumentos de Planificación territorial y su aporte en la gestión de desarrollo local sostenible*. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales. <https://n9.cl/jbkql>.

## **ANEXOS**

**Anexo 01: Matriz de consistencia**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensión	Indicadores	Metodología
<b>Problema general</b> ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022?	<b>Objetivo general</b> Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.	<b>Hipótesis general</b> Existe una predominancia de percepción media entre los ciudadanos respecto a la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.		Acciones municipales	Capacidad para ofrecer servicios municipales. Capacidad para ofrecer servicios en temas sociales Inversión en obras publicas	<b>Tipo de investigación:</b> Básico <b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo <b>Método de investigación:</b> Método deductivo
<b>Problemas específicos</b> ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre las acciones municipales en el distrito San Pedro de Cachora, 2022?  ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre la gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022?  ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre la implementación de instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022?  ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022?  ¿Cómo es la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de organización interna municipal en el distrito San Pedro de Cachora, 2022?	<b>Objetivos específicos</b> Describir la percepción de los ciudadanos sobre acciones municipales en el distrito San Pedro de Cachora, 2022.  Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.  Describir la percepción de los ciudadanos sobre la implementación de instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.  Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.  Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión de organización interna municipal en el distrito San Pedro de Cachora, 2022.	<b>Hipótesis específicas</b> Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la acción municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.  Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la Gestión y administración de los recursos financieros en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.  Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la Implementación de los instrumentos de planificación en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.  Existe una predominancia de percepción bajo entre los ciudadanos respecto a la Gestión de evaluación y control en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.  Existe una predominancia de percepción media entre los ciudadanos respecto a la Gestión de organización interna municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.	VI Gestión Municipal	Gestión y administración de los recursos financieros  Implementación de instrumentos de planificación  Gestión de Evaluación y Control  Gestión de la organización interna municipal	Capacidad en el manejo del presupuesto Ingresos municipales Capacidad de orientar a la inversión Capacidad de contar con planes de desarrollo Capacidad de contar con instrumentos de gestión Capacidad para implementar acciones de evaluación y control Evaluación de gastos en la ejecución de proyectos Relaciones interpersonales Capacidad de contar con personal	<b>Diseño de investigación:</b> No experimental-transversal <b>Población:</b> La población para el proyecto esta conformada por un total de 2511 electores habiles en el distrito de San Pedro de Cachora. <b>Muestra no probabilística</b> 334 <b>Técnicas</b> Encuesta <b>Instrumento</b> Cuestionario

## ANEXO 2: Matriz de Instrumento de recojo de datos

Título: Percepción de los ciudadanos sobre la gestión Municipal en el Distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Peso %	No ítems	Preguntas	Escala valorativa
Variable municipal	Acciones municipales	-Capacidad para ofrecer servicios municipales. -Capacidad para ofrecer servicios en temas sociales	35%	7	1. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora brinda servicios públicos como (limpieza pública, agua y desagüe, pistas y veredas, áreas recreativas y deportivas, alumbrado público, mercado, bibliotecas).	
					2. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora promociona circuitos turísticos de aventura y paisajístico (Incaraccay, Capuliyoc, huaraccasa, Qorimarcca, Cañón de Apurímac)	
					3. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora promueve ferias agropecuarias, artesanales	
					4. La municipalidad distrital de San Pedro de Cachora promueve actividades que incentiven la participación ciudadana	
					5. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora tiene mejorando los servicios básicos como (agua potable, desagüe y energía eléctrica)	
					6. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora realiza actividades para erradicar problemas sociales como (alcoholismo, violencia familiar, drogadicción, delincuencia, etc.)	
7. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora realiza actividades de sensibilización para prevenir los incendios forestales						
Gestión municipal	Gestión y administración de los recursos financieros	-Inversión en obras públicas -Capacidad en el manejo de presupuesto -Ingresos municipales Capacidad de orientar a la inversión	20%	4	1. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora ejecuta obras de acuerdo a las necesidades de la población	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
					2. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora administra de manera adecuada los recursos económicos	
					3. Usted considera que los proyectos ejecutados por la Municipalidad distrital de San Pedro de Cachora, contribuye al desarrollo de su distrito	
					4. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora recauda fondos por medio de los impuestos (predial, alcabala, vehicular)	
Gestión municipal	Implementación de instrumentos de planificación	-Capacidad de contar con planes de desarrollo -Capacidad de contar con instrumentos de gestión	10%	2	1. Usted cree que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora cuenta con documentos que le permiten planificar sus actividades	
					2. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora fomenta actividades que permite a los ciudadanos manifestar sus demandas y necesidades con la finalidad de plasmarlos en los documentos de gestión	
Gestión municipal	Gestión de Evaluación y control	-Capacidad para implementar acciones de evaluación y control -Evaluación de gastos en la ejecución de proyectos	10%	2	1. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora supervisa y fiscaliza la ejecución de obras en su jurisdicción	
					2. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora rinde cuentas de manera transparente de los recursos económicos que maneja	
Gestión municipal	Gestión de la organización interna municipal	-Relaciones interpersonales -Capacidad de contar con personal formado adecuadamente	25%	5	1. Usted considera que los trabajadores de la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora mantienen una buena comunicación y coordinación para cumplir sus funciones de manera adecuada.	
					2. Usted considera que los trabajadores de la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora son cordiales y respetuosos al momento de brindar servicios al público	
					3. Usted considera que el personal de la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora tiene la capacidad de entender la situación, en la cual se encuentra un usuario que reclama o se queja respecto a un servicio	
					4. Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora cuenta con profesionales con experiencia quienes demuestran su capacidad para desempeñarse en el cargo	
					5. Usted considera que los trabajadores de la Municipalidad distrital de San Pedro de Cachora brindan apoyo en los trámites que realiza el ciudadano	

## Anexo 2: Cuestionario

### Cuestionario

El presente cuestionario tiene por finalidad recabar datos para elaborar un trabajo de investigación, por tanto, se le agradece su colaboración, tus respuestas serán confidenciales y anónimas. Para lo cual necesito que sus respuestas sean respondidas con sinceridad y honestidad.

#### I. DATOS GENERALES

1.1. **Género:** Masculino (  ) Femenino (  )

1.2. **Edad** ( )

1.3. **Nivel educativo:** Primaria (  ) Secundaria (  ) Superior (  ) Sin estudios (  )

1.4 **Comunidad:** Pantipata (  ) Asil (  ) Marjupata (  ) Tastapoyonnc(  )

Marque con un aspa "X" la alternativa adecuada. Para evaluar la variable, en el casillero de su preferencia, utilice la siguiente escala

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Percepción de los ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N°		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Acción municipal</b>						
1	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora brinda servicios públicos como (limpieza pública, agua y desagüe, pistas y veredas, áreas recreativas y deportivas, alumbrado público, mercado, bibliotecas)					
2	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora promociona circuitos turísticos de aventura y paisajístico (Incaracay, Capuliyoc, huaraccasa, Qorimarcca, Cañón de Apurímac)					
3	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora promueve ferias agropecuarias, artesanales					
4	La municipalidad distrital de San Pedro de Cachora promueve actividades que incentiven la participación ciudadana					
5	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora tiene mejorando los servicios básicos como (agua potable, desagüe y energía eléctrica)					
6	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora realiza actividades para erradicar problemas sociales como (alcoholismo, violencia familiar, drogadicción, delincuencia, etc.)					
7	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora realiza actividades de sensibilización para prevenir los incendios forestales					
<b>DIMENSIÓN 2: GESTIÓN Y ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS</b>						
8	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora ejecuta obras de acuerdo a las necesidades de la población					
9	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora administra de manera adecuada los recursos económicos					
10	Usted considera que los proyectos ejecutados por la Municipalidad distrital de San Pedro de Cachora, contribuye al desarrollo de su distrito					
11	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora recauda fondos por medio de los impuestos (predial, alcabala, vehicular)					
<b>DIMENSION 3: IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN</b>						
12	Usted cree que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora cuenta con documentos que le permiten planificar sus actividades					
13	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora fomenta actividades que permite a los ciudadanos manifestar sus demandas y necesidades con la finalidad de plasmarlos en los documentos de gestión					
<b>DIMENSION 4: GESTION DE EVALUACION Y CONTROL</b>						
14	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora supervisa y fiscaliza la ejecución de obras en su jurisdicción					
15	Usted considera que la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora rinde cuentas de manera transparente de los recursos económicos que maneja					
<b>DIMENSION 5: GESTION DE ORGANIZACIÓN INTERNA MUNICIPAL</b>						
16	Usted considera que los trabajadores de la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora mantienen una buena comunicación y coordinación para cumplir sus funciones de manera adecuada.					
17	Usted considera que los trabajadores de la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora son cordiales y respetuosos al momento de brindar servicios al público					
18	Usted considera que el personal de la municipalidad distrital de San Pedro de Cachora tiene la capacidad de entender la situación, en la cual se encuentra un usuario que reclama o se queja respecto a un servicio					
19	Usted considera que la municipalidad cuenta con profesionales con experiencia quienes demuestran su capacidad para desempeñarse en el cargo					
20	Usted considera que los trabajadores de la Municipalidad distrital de San Pedro de Cachora brindan apoyo en los tramites que realiza el ciudadano					

Anexo 3: Validación del instrumento

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de la tesis titulado: Percepción de los Ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el Distrito de San Pedro de Cachora, 2022, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 01 Fecha actual: 12-01-2024  
Nombres y Apellidos del Juez: Jimmy Amezcuita Vasquez  
Institución donde labora: Gobierno Regional de Apurímac  
Años de experiencia profesional o científica: 16 años - Gerencia y Asesoría

  
JIMMY JUSTO AMEZCUITA VASQUEZ  
MG. GESTIÓN PÚBLICA  
DNI: 40798999



**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

**1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?**

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

**2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

**3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

**4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

**5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?**

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

.....



.....  
Firma del Juez  
**JIMMY JUSTO AMEZCUA VASQUEZ**  
MG. GESTIÓN PÚBLICA  
DNI: 40709999

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE SAN PEDRO DE CACHORA, 2022**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 02 Fecha actual: 12-12-2023

Nombres y Apellidos del Juez: Hulmer Guerrero Dongo

Institución donde labora: Municipalidad distrital de Chacoche- Abancay

Años de experiencia profesional o científica: 8 años - subgerente de desarrollo Social.

  
-----  
**Lic. Hulmer Guerrero Dongo**  
SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL  
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
-----

Firma del Juez.

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

**1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?**

SI (X) NO ( )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI (X) NO ( )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI ( ) NO (X)

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI ( ) NO (X)

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

**5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?**

SI (X) NO ( )

Observaciones:.....

.....

Sugerencias:.....

.....

  
Lic. Hilmer Guerrero Dongo  
SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL  
Y PARTICIPACION CIUDADANA

Firma del Juez



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC ESCUELA  
ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN

I.1. DEL EXPERTO

Apellidos y Nombres: Mollocondo Flores Wilson John

I.2. DEL AUTOR DEL INSTRUMENTO

**Título de investigación:** Percepción de los ciudadanos sobre la Gestión Municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022

**Objetivo:** Describir la percepción de los ciudadanos sobre la gestión municipal en el distrito de San Pedro de Cachora, 2022.

**Investigador:** Bach. Andrea Vanesa Salas Laime.

**Instrumento:** Cuestionario

FACTORES DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nº	EVIDENCIAS	INDICADORES	COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH				
			Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			(0-20%)	(21-40%)	(41-60)	(61-80%)	(81-100%)
01	Operacionalización de la variables	Metodología					X
02	Pertinencia de reactivos	Coherencia				X	
03	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia					X
04	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
05	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
06	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad					X
07	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
08	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad					X
09	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X

II. OPINIÓN DEL EXPERTO

Visto el instrumento diseñado y adaptado a la circunstancia, en relación con las variables, dimensiones e indicadores y en cumplimiento al Reglamento de Investigación –UNAMBA, queda validado el presente instrumento en todos sus contenidos para el proceso de levantamiento de información, por tanto:

Se valida

No se valida

Abancay, 20 de diciembre 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL  
MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC

Dr. Wilson J. Mollocondo Flores  
DOCENTE

Sello y firma del experto

Anexo 4: Base de datos

N°	Gestión municipal																							
	Acción municipal						Gestión y administración					Implementación		Gestión de evaluación y control		Gestión de organización interna					datos generales			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Genero	Edad	Nivel educativo	Comunidad
1	3	3	1	1	3	3	1	1	2	2	1	4	4	3	3	1	1	1	1	1	2	56	1	3
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	36	3	4
3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	5	1	5	4	4	3	5	5	5	5	5	2	24	3	4
4	3	3	1	3	5	4	3	3	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	30	3	1
5	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	1	24	2	2
6	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	2	2	2	2	23	3	4
7	2	3	2	3	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	23	3	4
8	2	3	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	3	2	4	1	23	3	2
9	3	3	3	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	23	3	4
10	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	1	2	2	2	4	4	2	2	4	3	1	27	2	2
11	2	3	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	23	2	4
12	3	2	3	1	1	1	2	2	1	2	5	3	2	2	2	1	3	1	2	2	1	33	3	4
13	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	1	23	3	2
14	5	4	3	5	3	5	5	2	2	5	3	5	5	1	3	3	2	1	3	3	1	30	2	1
15	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	2	23	3	4
16	5	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1	1	24	2	3
17	3	3	3	2	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	28	2	4
18	3	3	5	5	5	5	5	4	3	5	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4	2	16	2	4
19	4	3	3	3	2	2	1	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	1	1	30	3	4
20	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	4	3	1	1	26	3	3
21	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	27	2	2
22	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	26	3	4
23	3	1	3	3	1	2	2	2	4	2	3	1	3	3	5	3	3	3	3	3	1	40	3	4
24	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	5	3	3	4	4	3	3	3	3	1	33	3	4
25	2	1	2	3	2	3	1	3	1	3	1	1	3	2	1	1	2	3	2	3	2	23	3	1
26	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	24	2	4
27	3	3	4	3	2	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	16	2	4
28	4	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	55	2	4
29	2	3	5	3	3	3	1	1	1	1	2	5	3	2	3	5	5	5	3	5	1	19	3	4
30	2	1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	37	3	2
31	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	5	4	3	2	2	4	3	3	3	3	1	27	3	2
32	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	30	3	2
33	3	3	3	2	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	22	3	1
34	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	19	3	4
35	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	1	33	3	4
36	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	24	3	4
37	2	3	3	2	4	3	3	1	2	3	3	2	1	2	2	3	4	3	2	3	1	25	3	4
38	3	1	3	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	28	3	2
39	2	3	2	3	1	1	1	3	1	1	1	3	3	3	2	2	1	3	3	5	2	28	3	2
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	27	3	2
41	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	23	3	1
42	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	21	2	1
43	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	5	2	1	2	2	22	3	4
44	4	3	3	1	4	1	3	3	1	4	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1	2	22	3	4
45	3	5	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	22	3	2
46	5	1	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	18	2	4
47	3	5	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	22	3	2
48	2	3	1	1	5	2	4	1	1	2	2	3	3	3	1	3	5	3	3	3	1	28	2	1
49	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	24	2	4
50	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	23	3	2
51	3	1	1	3	2	2	2	3	2	1	5	3	3	3	1	1	1	3	1	2	4	30	3	3
52	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	4	3	4	4	2	2	3	2	3	2	20	2	4
53	3	4	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	3	1	1	27	3	3
54	3	2	4	3	5	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	1	20	3	4
55	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	25	3	1
56	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	31	3	3
57	3	4	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	5	2	2	2	1	23	3	1
58	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	2	2	1	32	2	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	25	3	2
60	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	1	32	2	1
61	3	3	1	1	1	1	2	1	1	3	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	2	24	2	4
62	5	5	3	5	5	3	1	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	1	39	2	4
63	3	4	4	4	3	1	1	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	22	2	4
64	3	2	1	3	3	1	1	3	2	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	2	2	29	2	4
65	4	2	2	3	2	1	2	2	1	5	4	4	2	2	1	3	3	2	2	3	2	30	3	4
66	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	3	1	2	2	1	1	29	3	4
67	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	1	41	3	4
68	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	25	3	4
69	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	5	3	4	4	4	3	2	24	2	3
70	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	1	23	2	4
71	5	3	3	3	3	5	3	5	5	5	1	5	3	5	5	4	5	5	5	5	1	51	2	4
72	2	3	1	2	3	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	28	3	2
73	3	4	2	3	4	3	4	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	1	2	1	21	3	2
74	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	22	3	4
75	3	1	3	3	1	1	3	1	3	3	5	2	1	3	2	3	2	2	3	3	1	27	2	4
76	2	4	4	3	4	2	1	3	2	3	2	5	2	3	2	3	3	2	2	3	1	22	3	1
77	4	4	4	3	3	1																		

83	3	2	3	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1	3	3	2	1	3	2	19	3	1
84	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	1	30	3	1
85	3	5	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	24	3	4
86	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	5	4	3	2	26	2	4
87	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	1	25	3	2
88	3	3	2	2	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	3	1	2	4	3	2	3	21	3	4
89	2	2	1	1	2	1	3	1	1	1	2	3	3	1	4	3	2	3	2	1	1	26	2	4
90	3	4	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	23	3	3
91	4	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	1	31	3	2
92	3	3	2	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3	2	3	3	4	3	2	1	25	3	1
93	1	3	3	3	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2	24	3	4
94	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	19	3	4
95	3	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	5	2	2	3	1	23	2	4
96	2	3	3	2	4	1	4	3	1	4	1	4	1	2	1	2	2	3	2	2	2	18	3	2
97	4	4	3	2	4	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2	4	2	25	2	4
98	2	1	2	3	3	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	30	3	1
99	1	2	3	2	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	3	4
100	3	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	32	3	4
101	3	3	4	3	2	1	3	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	24	3	1
102	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	2	1	3	3	3	1	21	3	1
103	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	4	2	3	4	3	3	4	1	1	22	3	4
104	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	3	3	1	3	1	32	3	4
105	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	3	3	1	23	2	1
106	3	3	3	2	1	1	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	1	30	3	4
107	3	3	2	2	2	1	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	4	5	4	5	2	21	3	4
108	4	5	5	5	5	1	1	3	4	5	1	5	5	4	1	5	4	5	4	5	1	20	2	3
109	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	1	3	2	3	1	2	1	2	41	3	2
110	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	22	3	2
111	3	3	1	1	3	3	1	1	2	2	1	4	4	3	3	1	1	1	1	1	2	56	1	3
112	3	3	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	58	1	3
113	3	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	3	3	3	1	1	2	53	4	4
114	5	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	3	5	2	3	5	1	42	2	3
115	3	3	3	3	1	1	1	3	4	1	4	1	5	5	3	3	1	1	1	1	2	32	2	3
116	5	1	3	1	3	1	5	1	1	1	1	1	1	5	5	3	5	5	1	5	2	54	2	3
117	5	5	5	5	1	1	1	1	3	5	1	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	19	2	3
118	5	3	3	3	5	5	5	4	1	3	3	4	4	3	3	1	3	3	1	3	2	42	1	3
119	3	5	5	1	1	2	1	1	1	5	1	5	4	3	4	3	3	3	3	2	2	52	1	3
120	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	35	2	2
121	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	1	1	20	2	2
122	3	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	4	5	1	1	3	5	3	2	5	2	65	2	4
123	2	1	5	5	5	1	1	1	2	2	3	3	1	1	1	3	3	2	3	2	2	58	1	1
124	3	3	1	3	3	3	5	1	1	5	3	3	3	5	5	1	1	1	5	3	2	18	3	1
125	5	1	1	5	1	3	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1	1	49	2	1
126	1	2	1	1	3	1	1	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	55	4	4
127	1	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	5	5	4	5	2	2	35	1	4
128	3	1	1	3	3	5	3	1	1	1	1	5	5	3	2	4	4	3	3	4	2	43	2	4
129	1	1	4	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2	4	4	3	1	3	1	70	1	4
130	5	4	5	5	5	1	2	1	5	1	4	2	2	2	3	1	1	4	1	2	2	61	2	4
131	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	46	2	4
132	4	1	5	3	4	1	2	3	3	3	1	3	3	3	3	5	5	5	3	1	1	63	4	1
133	2	1	3	3	3	1	4	1	1	5	2	4	4	1	1	1	5	3	1	5	1	64	2	1
134	5	1	3	5	1	1	1	1	5	5	1	5	3	4	4	1	5	1	5	5	2	35	1	4
135	3	3	5	5	3	2	2	3	3	3	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	56	1	2
136	5	5	5	2	2	3	3	3	5	3	1	5	5	3	3	5	5	5	3	3	2	52	1	3
137	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	5	4	4	4	4	4	2	45	1	1
138	5	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	1	22	3	3
139	3	3	3	3	1	1	1	4	1	4	1	4	4	4	4	3	3	1	3	3	2	44	2	3
140	3	5	5	1	1	2	2	1	1	5	1	4	4	3	3	3	3	3	3	5	2	50	1	3
141	1	1	1	3	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	55	2	2
142	5	5	5	5	3	5	5	4	3	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	61	2	3
143	1	1	1	2	3	1	5	1	1	2	1	5	5	2	2	4	4	4	4	3	1	42	2	3
144	1	1	1	3	3	3	3	2	1	2	1	5	5	2	2	4	4	4	4	5	1	33	2	3
145	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3	1	4	2	3	5	2	50	1	3
146	4	1	4	4	4	1	2	1	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	53	2	3
147	5	1	3	3	3	1	2	1	3	3	1	4	3	3	3	5	5	1	3	5	1	49	2	3
148	3	2	1	2	1	1	1	1	3	1	3	3	5	5	4	4	4	4	4	2	51	1	3	
149	3	2	2	5	3	1	2	1	1	3	1	5	5	5	4	4	4	4	4	1	39	2	3	
150	3	1	1	1	1	1	2	2	1	5	1	3	3	1	3	1	2	2	2	2	2	51	1	3
151	3	1	1	2	3	1	2	1	3	3	2	4	4	5	5	4	4	2	4	4	2	23	3	3
152	5	2	2	2	2	1	2	1	4	5	2	3	3	3	3	1	3	1	4	5	1	53	2	3
153	3	1	3	3	3	1	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	48	2	3	
154	1	1	3	3	1	2	4	3	2	2	1	5	5	3	4	3	5	4	5	5	2	61	4	3
155	3	3	3	3	2	1	2	4	5	5	1	3	3	5	5	4	4	1	3	5	2	43	2	3
156	3	2	2	3	3	1	3	2	3	5	1	3	3	3	4	3	5	5	5	5	1	58	4	3
157	1	1	1	2	3	1	5	1	1	2	1	5	5	2	2	4	4	4	4	2	2	28	2	3
158	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	2	23	2	3
159	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	26	3	4	
160	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	1	26	3	4
161	5	5																						

174	5	5	5	5	3	1	3	3	5	3	1	5	3	5	5	5	3	5	5	3	2	32	2	2
175	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	1	5	5	2	58	1	1
176	3	3	3	3	1	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	2	35	2	3
177	2	2	2	3	5	1	1	1	5	5	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	49	1	1
178	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	5	5	3	5	5	3	5	5	1	48	2	2
179	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	62	2	1
180	5	3	3	5	5	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5	1	1	1	1	1	2	25	3	4
181	5	5	5	5	1	1	1	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	26	2	2
182	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	5	5	5	5	2	4	1	4	4	2	28	3	4
183	3	3	3	3	2	2	2	3	5	3	1	3	3	5	5	3	5	3	3	3	1	34	3	1
184	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	1	3	3	5	5	3	3	3	3	3	1	33	1	3
185	3	2	2	2	3	1	3	5	3	3	1	3	3	3	3	5	5	3	3	5	1	55	4	2
186	1	1	1	3	2	1	2	3	5	3	2	3	3	4	4	1	3	1	1	1	2	21	2	4
187	3	3	3	3	3	3	2	1	5	4	2	3	3	1	1	1	2	3	3	3	1	55	2	3
188	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	53	1	1
189	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	4	4	2	23	2	4
190	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	2	29	3	4
191	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	3	5	5	5	5	3	3	3	2	51	2	3
192	2	2	3	2	3	1	1	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	28	2	3
193	2	3	3	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	2	27	2	2
194	3	3	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	38	2	2
195	5	2	2	2	3	2	2	2	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	1	24	3	3
196	4	4	4	4	1	1	1	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	3	5	2	38	1	1
197	5	5	5	5	1	1	1	4	4	4	1	3	3	5	5	1	2	1	2	2	1	35	2	4
198	5	5	5	5	3	1	1	3	3	3	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	2	58	1	2
199	3	3	2	3	2	2	1	5	5	5	2	4	4	3	3	5	4	3	3	3	2	28	3	1
200	3	3	3	2	2	1	1	1	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	1	33	2	2
201	3	4	4	4	1	1	1	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	69	4	4
202	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	24	3	4
203	5	2	3	2	2	2	2	5	5	5	1	5	5	5	5	3	3	3	3	3	1	55	4	3
204	2	2	2	1	1	1	1	2	3	3	2	4	4	1	3	2	2	3	3	3	1	23	3	4
205	5	1	1	3	1	1	2	3	3	3	3	4	4	2	2	1	5	1	1	5	2	23	3	4
206	3	3	3	1	3	1	1	5	3	3	1	3	3	5	5	3	5	3	5	3	2	62	4	3
207	3	3	3	3	5	1	1	5	3	3	2	5	5	5	3	3	4	4	4	4	1	21	2	4
208	1	1	1	3	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	23	3	4
209	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	1	5	5	5	5	3	1	38	2	3
210	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	4	4	5	5	3	3	1	5	5	2	22	2	4
211	3	3	3	5	3	1	1	3	3	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	30	3	2
212	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	62	2	1
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	31	2	3
214	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	1	2	2	1	1	5	5	4	5	5	1	66	1	4
215	3	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	4	5	1	1	3	5	3	2	5	1	42	2	3
216	2	1	5	5	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	1	1	3	3	2	3	1	55	2	2
217	3	3	1	3	3	3	5	1	1	5	3	3	3	5	5	1	1	1	5	3	1	19	3	2
218	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	2	30	1	2
219	1	2	1	1	3	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	31	2	2
220	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	5	5	4	5	1	32	2	2
221	3	1	1	3	3	5	2	1	1	1	1	5	5	3	2	4	4	4	4	5	1	37	2	1
222	1	1	4	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	2	50	2	4
223	3	3	1	3	1	1	1	3	5	5	2	5	5	3	3	2	1	2	2	2	1	52	2	3
224	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	1	3	1	5	3	3	5	5	5	5	1	27	2	3
225	2	3	5	3	5	5	1	1	3	3	1	4	4	2	2	3	5	2	4	5	2	58	1	2
226	2	1	2	3	3	1	2	1	4	1	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	61	1	2
227	1	1	1	1	3	3	2	3	3	4	1	5	5	3	3	5	5	1	3	5	2	32	1	1
228	3	3	3	4	2	2	2	4	1	3	1	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	28	2	4
229	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	1	27	2	3
230	5	5	5	5	3	1	1	3	5	5	1	5	5	3	3	1	5	2	3	5	2	44	2	2
231	5	5	3	3	1	1	2	3	1	3	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	48	2	4
232	5	5	3	4	3	1	1	1	5	5	2	3	3	5	4	3	3	4	2	5	2	35	2	1
233	5	4	3	3	4	1	2	3	5	4	2	5	5	1	3	1	3	3	5	5	1	25	2	2
234	2	3	3	3	5	5	5	3	3	5	1	3	3	5	5	5	5	3	5	5	1	31	2	3
235	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	3	5	3	2	23	3	3
236	5	5	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	5	5	5	5	5	2	43	1	3
237	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	1	1	1	3	3	5	5	3	3	5	3	27	2	2
238	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	38	2	3
239	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	5	5	5	3	5	2	45	1	3
240	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	52	2	2
241	3	2	3	3	1	2	2	1	3	3	1	3	1	3	3	3	3	5	3	5	2	33	2	3
242	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	2	19	2	3
243	5	5	3	4	2	2	2	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	2	24	2	2
244	5	4	5	5	5	1	2	1	5	1	4	2	2	2	3	1	1	4	1	1	1	33	1	3
245	3	5	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	5	5	5	5	2	55	2	2
246	5	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	46	3	4
247	5	1	5	1	1	1	2	1	1	5	1	1	1	1	3	5	5	1	1	5	1	37	2	4
248	2	3	1	3	3	3	3	1	1	5	1	1	1	1	5	3	3	4	3	4	2	40	2	2
249	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	2	45	2	2
250	5	4	5	4	3	3	1	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	27	2	2
251	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	32	1	3
252	5	5	1	5	5	3	5	5	3															

265	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3	3	2	65	4	2
266	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	4	4	1	1	2	39	2	1
267	5	3	1	5	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	48	2	2
268	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	73	1	4
269	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	52	3	1
270	4	4	3	3	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	21	3	2
271	2	5	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	5	5	1	5	1	58	4	4
272	5	1	2	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	75	4	4
273	5	1	1	1	1	1	2	1	1	5	1	1	1	1	3	5	5	1	1	5	1	36	2	3
274	2	3	1	3	4	1	1	3	1	5	1	1	1	5	5	3	2	4	1	5	1	40	2	1
275	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	1	49	2	1
276	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	2	28	3	4
277	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	33	2	2	
278	2	5	4	5	1	4	5	1	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	5	2	33	1	4
279	5	1	3	3	1	1	1	3	4	3	1	1	1	3	1	3	1	4	1	1	1	65	3	4
280	5	1	5	1	3	1	1	1	3	3	3	4	4	1	1	2	3	4	3	4	1	54	1	4
281	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	68	2	1
282	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	4	2	2	2	2	55	2	4
283	1	1	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	5	3	1	2	1	45	4	4
284	3	5	3	3	5	5	5	1	1	1	1	4	5	5	1	1	1	1	3	1	1	53	4	4
285	3	5	3	3	5	5	5	1	2	1	1	4	5	5	1	1	1	1	3	2	2	52	3	4
286	3	3	4	4	3	3	4	3	1	5	3	2	2	3	3	4	2	3	5	5	2	24	3	4
287	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	3	4	3	4	3	1	38	2	4
288	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	48	1	2	
289	1	1	1	5	2	1	2	1	1	1	1	4	4	1	1	1	5	5	4	1	2	40	1	4
290	3	3	2	1	3	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	68	4	4
291	5	5	1	5	5	5	1	1	3	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	2	2	63	1	4
292	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	4	1	2	1	18	3	4
293	3	5	1	1	1	1	5	1	1	3	3	3	3	1	1	1	4	4	1	1	2	50	1	4
294	5	1	1	5	3	5	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	1	5	5	2	2	65	1	1
295	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2	40	2	4
296	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	4	4	5	5	1	21	2	4
297	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	5	5	1	1	53	1	4
298	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	3	3	4	2	1	1	2	1	2	2	2	23	3	4
299	5	5	3	3	1	1	5	1	1	1	1	4	4	1	3	1	1	3	1	1	2	49	1	4
300	5	5	5	5	5	4	4	1	3	3	1	1	1	1	1	3	5	5	3	2	2	23	2	3
301	5	5	5	5	5	4	4	1	4	4	1	3	3	2	3	4	5	5	5	5	1	73	4	4
302	5	5	1	3	5	1	1	5	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	5	1	1	57	4	4
303	5	2	5	5	5	5	4	4	1	5	5	1	1	4	5	4	5	5	1	5	1	64	2	4
304	5	5	1	5	5	5	3	5	5	3	1	3	3	5	5	5	5	3	5	1	70	1	4	
305	1	5	1	1	1	1	1	3	1	3	1	4	4	1	1	3	5	5	3	1	2	48	2	4
306	5	1	3	4	1	1	4	1	5	5	5	5	5	3	1	1	1	2	4	4	1	65	2	4
307	3	4	1	4	5	5	5	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	66	1	4
308	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	63	2	4
309	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	1	56	1	4
310	5	5	3	3	3	1	1	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	5	5	1	31	3	1
311	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	1	3	3	1	3	1	5	5	5	5	1	30	3	1
312	3	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	47	2	4
313	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	25	2	3
314	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	31	1	2
315	1	1	3	3	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	5	3	1	1	32	1	1
316	3	5	3	3	5	5	5	1	1	1	1	4	5	5	1	1	1	1	1	4	1	45	2	1
317	3	5	3	3	5	5	5	1	1	1	1	4	5	5	1	1	1	1	3	1	1	48	2	2
318	3	2	4	4	3	3	3	4	1	5	3	2	2	3	3	4	4	4	5	5	1	26	3	3
319	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	3	4	3	4	3	2	35	2	3
320	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	52	2	2
321	1	1	1	5	2	1	2	2	1	1	1	4	4	1	1	1	5	5	4	1	1	42	1	3
322	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	63	4	3
323	5	5	1	5	5	5	1	1	2	1	1	3	3	5	5	5	5	5	4	1	1	25	3	1
324	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	1	4	1	1	19	2	4
325	3	4	1	1	1	1	4	1	3	3	3	3	3	1	1	1	4	4	1	1	2	32	2	1
326	5	1	1	5	3	5	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	1	5	5	1	1	35	2	3
327	5	5	5	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	4	4	4	4	2	39	3	1
328	3	3	1	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	5	1	22	2	2
329	5	5	3	3	4	4	5	1	1	1	1	4	4	1	1	3	3	4	4	4	2	35	2	2
330	5	5	1	3	5	1	1	5	1	1	1	5	5	2	2	2	5	5	1	1	1	55	4	2
331	5	2	5	5	5	5	4	1	4	4	1	1	4	4	5	4	5	5	1	5	1	37	2	1
332	4	4	4	4	4	4	4	1	1	5	1	5	5	1	5	4	4	4	4	4	2	22	2	2
333	3	3	2	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3	2	3	3	4	3	2	1	25	3	1
334	1	3	3	3	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2	24	3	4

Anexo 5: Fotografías sobre la aplicación de las encuestas en el distrito de San Pedro de Cachora



