

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD



Tesis

Participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche 2022

Presentado por:

Bella Angelica Puma Gonzales

Para optar el título de Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad

Abancay, Perú

2025



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD



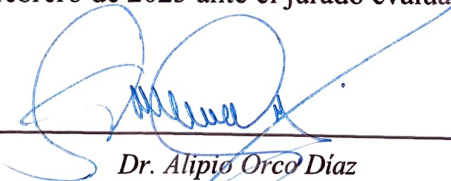
TESIS

Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche 2022

Presentado por **Bella Angelica Puma Gonzales**, para optar el título de Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad

Sustentado y aprobado el día 18 de febrero de 2025 ante el jurado evaluador:

Presidente:



Dr. Alipio Orco Díaz

Primer miembro:



Dr. Clemente Marin Castillo

Segundo miembro:



Mg. Javier Carlin Ramos

Asesores:



Dr. Rafael Urrutia Huaman



Mg. William Rodriguez Cruz




UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS
DE APURIMAC

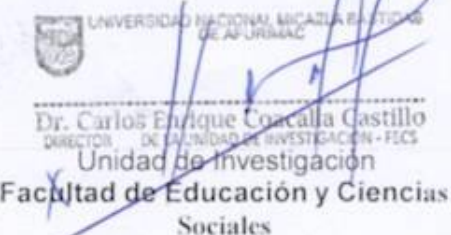
Licenciada por SUNEDU

CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 084 -2025

La Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, declara que la Tesis intitulada: Competencias Interculturales en Estudiantes Universitarios de la Escuela Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe UNAMBA, Apurímac 2024, presentado por la bachiller **Bella Angelica Puma Gonzales**, para optar el título de Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad, ha sido sometido a un mecanismo de evaluación de verificación de similitud, a través del software Turnitin, siendo el índice de similitud ACEPTABLE (16%), por lo que cumple con los criterios de originalidad establecidos por la Universidad.

Abancay, 12 de marzo del 2025

 UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS
DE APURIMAC



Dr. Carlos Enrique Coacalla Castillo
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - FECS
Unidad de Investigación
Facultad de Educación y Ciencias
Sociales



Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios, fuente de sabiduría y fortaleza, quien me ha guiado a lo largo de este proceso. Sin Su gracia, este logro no habría sido posible.

A mi asesor de tesis, Dr. Rafael Urrutia Huamán, por su orientación y valiosos aportes. También expreso mi gratitud a los docentes que, con sus conocimientos y consejos, enriquecieron esta investigación.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de alguna manera, contribuyeron con su tiempo para hacer realidad este estudio.

¡Gracias por ser parte de este importante logro académico!



Dedicatoria

Dedicado a mi madre, Martha, fuente inagotable de inspiración y fortaleza, cuyo amor me impulsa a seguir adelante y alcanzar mis metas.

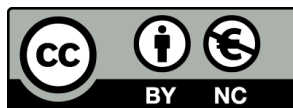
A mi familia, por su apoyo incondicional, paciencia y constante motivación. Su confianza en mí ha sido un pilar esencial en la culminación de esta investigación.



Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche 2022

Línea de investigación: Sistema político y gobernabilidad

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
CAPÍTULO I	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1 Descripción del problema	5
1.2 Enunciado del Problema	8
1.2.1. Problema general	8
1.2.2. Problemas específicos	8
1.2.3. Justificación de la investigación	9
CAPÍTULO II	10
OBJETIVOS E HIPÓTESIS	10
2.1. Objetivos de la investigación	10
2.1.1. Objetivo general	10
2.1.2. Objetivos específicos	10
2.2. Hipótesis de la investigación	11
2.2.1. Hipótesis general	11
2.2.2. Hipótesis específicas	11
2.3. Operacionalización de variables	12
CAPÍTULO III	15
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	15
3.1. Antecedentes	15
3.1.1. Antecedentes internacionales	15
3.1.2. Antecedentes nacionales	16
3.1.3. Antecedentes locales	17
3.2. Marco teórico	18
3.3. Participación ciudadana	18
3.3.1 Teorías de la participación ciudadana	20
3.3.2 Dimensiones de la participación ciudadana	21
	1



3.3.3	Tipos de participación ciudadana	24
3.4.	Gestión municipal	25
3.4.1	Dimensiones de la Gestión Municipal	28
3.4.2	Proceso de Planeación Municipal y sus Objetivos	29
3.4.3	Objetivos de la Planeación Municipal	30
3.4.4	Proceso de Organización Municipal y sus Objetivos	33
3.4.5	Objetivos de la Organización Municipal	34
3.4.6	Proceso de la Dirección Municipal y sus Objetivos	36
3.4.7	Objetivos de la Dirección Municipal	37
3.4.8	Proceso del Control Municipal y sus Objetivos	39
3.4.9	Objetivos del Control Municipal	39
3.4.10	Importancia de la gestión municipal	40
3.5.	Marco conceptual	41
CAPÍTULO IV		43
METODOLOGÍA		43
4.1.	Tipo y nivel de investigación	43
4.2.	Diseño de la investigación	44
4.3.	Descripción ética de la investigación	44
4.4.	Población y muestra	45
4.5.	Procedimiento	46
4.6.	Técnica e instrumentos	46
4.7.	Análisis estadístico	47
CAPÍTULO V		49
RESULTADOS Y DISCUSIONES		49
5.1.	Análisis de resultados	49
5.1.1.	Análisis descriptivo univariado	49
5.1.2.	Análisis inferencial bivariado	60
5.2.	Contrastación de hipótesis	64
5.2.1.	Hipótesis general	66
5.2.2.	Hipótesis específica uno	68
5.2.3.	Hipótesis específica dos	69
5.2.4.	Hipótesis específica tres	70
5.2.5.	Hipótesis específica cuatro	71
5.2.6.	Hipótesis específica cinco	72



5.2.7. Hipótesis específica seis	74
5.2.8. Hipótesis específica siete	74
5.3. Discusión	76
CAPÍTULO VI	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
6.1 Conclusiones	79
6.2 Recomendaciones	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXOS	88



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Cruce entre la V1. Participación ciudadana y la V2. Gestión municipal.	60
Tabla 2 Cruce entre la V1. Participación ciudadana y la D1 de la V2. Planeación municipal.	61
Tabla 3 Cruce entre la V1. Participación ciudadana y la D2 de la V2. Organización municipal.	62
Tabla 4 Cruce entre la V1. Participación ciudadana y la D3 de la V2. Dirección municipal.	62
Tabla 5 Cruce entre la V1. Participación ciudadana y la D4 de la V2. Control municipal.	64
Tabla 6 Pruebas de normalidad.	64
Tabla 7 Contrastación de hipótesis general.	67

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Nivel de participación de los encuestados en el presupuesto participativo del distrito de Chacoche	50
Figura 2 Nivel de participación de los encuestados en la rendición de cuentas del distrito de Chacoche	51
Figura 3 Nivel de participación de los encuestados en los cabildos abiertos del distrito de Chacoche	52
Figura 4 Nivel de participación ciudadana de los pobladores del distrito de Chacoche.	53
Figura 5 Nivel de planeación municipal en el distrito de Chacoche.	55
Figura 6 Nivel de organización municipal en el distrito de Chacoche.	56
Figura 7 Nivel de dirección municipal en el distrito de Chacoche.	57
Figura 8 Nivel de control municipal en el distrito de Chacoche.	58
Figura 9 Nivel de percepción sobre la gestión municipal de los pobladores del distrito de Chacoche.	60
Figura 10 Distribución de variables: Participación ciudadana.	65
Figura 11 Distribución de variables: Gestión municipal.	66



INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana y la eficiencia en la gestión municipal constituyen pilares esenciales para el fortalecimiento democrático y el desarrollo sostenible de las comunidades locales. En el contexto del distrito de Chacoche, en el año 2022, estos dos elementos se presentan como temas de particular relevancia e interés para comprender la dinámica socio-política y la calidad de vida de sus habitantes. Esta introducción sitúa el marco conceptual y la importancia de la presente investigación que aborda la interacción entre la participación ciudadana y la gestión municipal en este contexto específico.

El distrito de Chacoche, como muchas otras regiones en países en desarrollo, enfrenta una serie de desafíos complejos relacionados con el desarrollo urbano, la prestación de servicios públicos, gestión de recursos y participación de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones. Aunque la participación ciudadana se considera un componente esencial para fortalecer la democracia y mejorar la calidad de la gestión municipal, la realidad local sugiere que este aspecto puede estar experimentando obstáculos significativos, manifestados en niveles bajos de involucramiento y compromiso por parte de los ciudadanos.

Por otro lado, la gestión municipal, entendida como el conjunto de acciones y políticas llevadas a cabo por las autoridades locales para satisfacer las necesidades de la población y promover el desarrollo sostenible, también es objeto de escrutinio. En Chacoche, la percepción de la gestión municipal se describe como regular, lo que sugiere posibles áreas de mejora en la eficiencia, transparencia y capacidad de respuesta a las demandas ciudadanas.

Ante este contexto, la presente investigación se propone analizar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Chacoche durante el año 2022. Este estudio busca identificar los factores que influyen en la participación ciudadana, examinar la efectividad de las iniciativas de participación existentes y evaluar cómo esta participación se relaciona con la calidad de la gestión municipal. Al comprender mejor estas



dinámicas, se pretende ofrecer recomendaciones concretas para fortalecer la participación ciudadana y mejorar la gestión municipal, con el objetivo último de contribuir al desarrollo y bienestar de la comunidad en el distrito de Chacoche y servir como punto de partida para futuras investigaciones en este campo.



RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue Determinar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche 2022. Para tal fin la muestra estuvo conformada por 293 personas pertenecientes al distrito, la técnica empleada fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. La investigación es de tipo básica y de nivel correlacional con un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. Los principales resultados muestran que el coeficiente de correlación en base al Rho de Spearman para las variables de estudio es: ($Rho = 0.688$, Sig. (bilateral) = 0.000), lo que indica una correlación positiva considerable en base a la prueba de hipótesis correspondiente. Se concluye que los resultados descriptivos relacionados con las variables de estudio muestran que la participación ciudadana de los pobladores del distrito de Chacoche se encuentra en un nivel bajo en un 50.88 %, mientras que la variable gestión municipal presenta un nivel regular en un 56.66 %.

Palabras clave: *participación, ciudadanía, gestión municipal, gobernabilidad*



ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between citizen participation and municipal management in the district of Chacoche 2022. To this end, the sample consisted of 293 people belonging to the district, the technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. The research is basic and correlational with a non-experimental design and a quantitative approach. The main results show that the correlation coefficient based on Spearman's Rho for the study variables is: (Rho = 0.688, Sig. (bilateral) = 0.000), which indicates a considerable positive correlation based on the corresponding hypothesis test. It is concluded that the descriptive results related to the variables of study show that the citizen participation of the inhabitants of the district of Chacoche is at a low level in 50.88 %, while the variable municipal management presents a regular level in 56.66 %.

Keywords: *participation, citizenship, municipal management, governance*



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La participación ciudadana es uno de los pilares fundamentales en la construcción de una democracia sólida y transparente. A nivel mundial, este concepto ha adquirido especial relevancia debido a los desafíos globales que enfrenta la sociedad, tales como la creciente desigualdad, la crisis ambiental, los conflictos sociales y la desconfianza en las instituciones políticas. Estos problemas demandan una intervención activa de los ciudadanos para formular soluciones efectivas que contribuyan al bienestar colectivo y al desarrollo sostenible.

A nivel internacional la baja participación cívica es un fenómeno observable en muchas democracias de América Latina y otras partes del mundo. En Chile, por ejemplo, se ha identificado una tendencia creciente en la que los ciudadanos prefieren participar en actividades sociales no políticas, como clubes deportivos o grupos religiosos, mientras que su involucramiento en partidos políticos, sindicatos y otras organizaciones formales ha disminuido considerablemente. Según el Latinobarómetro (2020), solo un 27% de los ciudadanos en América Latina confía en sus gobiernos, un dato que refleja la crisis de legitimidad que atraviesan las instituciones públicas en la región. Esta falta de confianza se vincula a problemáticas como la corrupción, la ineficiencia administrativa y la opacidad en la gestión pública, factores que desalinean la participación en los procesos democráticos.

Una de las principales causas de esta crisis de participación es la creciente desigualdad social y económica, que genera un sentimiento de alienación y frustración entre los ciudadanos, quienes perciben que sus esfuerzos de participación no tienen impacto real en las decisiones gubernamentales. Entre las principales causas de esta crisis participativa se encuentran la desigualdad social y económica, lo que genera en la ciudadanía una sensación de frustración y alienación, ya que muchos perciben que sus esfuerzos por incidir en la toma de decisiones no generan un impacto real. Asimismo, la ausencia de una educación cívica adecuada y la



desconexión entre los ciudadanos y sus representantes políticos contribuyen a este fenómeno. Como resultado, se debilita la cohesión social, se erosiona el sistema democrático y proliferan movimientos de protesta en busca de mecanismos alternativos de incidencia política.

Según el nivel de involucramiento de la población, se pueden distinguir tres mecanismos de participación: El primero es el presupuesto participativo, que consiste en la programación del presupuesto, la asignación de recursos públicos y la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones. El segundo mecanismo es la rendición de cuentas, cuyo objetivo es garantizar la transparencia en la gestión municipal, este proceso implica la divulgación de información por parte de las autoridades locales sobre el manejo de los recursos públicos y permite a la ciudadanía supervisar la ejecución de proyectos. Además, incluye la vigilancia de la conducta de los funcionarios públicos. Finalmente, el tercer mecanismo son los cabildos abiertos, en la que los ciudadanos participan de manera más activa en reuniones públicas, este proceso puede llevarse a cabo a través de espacios de información y consulta, fomentando así una mayor participación en la gestión municipal.

A nivel nacional en el Perú, la situación no es diferente. La Confederación Nacional de Municipalidades del Perú (CONAMYPE) ha alertado sobre el creciente desinterés ciudadano en los procesos electorales y en la participación en los asuntos públicos. Según el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico CEPLAN (2020), en las elecciones presidenciales de 2021, la tasa de ausentismo electoral alcanzó el 29,9%, un aumento significativo con respecto al 18,2% registrado en 2016. Este fenómeno está relacionado con el descontento político, la crisis institucional y la creciente desconfianza en las autoridades gubernamentales.

En este contexto, en las áreas rurales y en los sectores más vulnerables, las barreras estructurales (como el acceso limitado a la educación y la tecnología) dificultan aún más el involucramiento activo en la política, creando una desconexión entre los ciudadanos y el Estado. Como consecuencia de esta apatía y falta de participación, se observan altos niveles de violencia social, conflictos internos y un deterioro de la confianza en las instituciones democráticas. Esto ha dado lugar a un malestar generalizado en la población, que se



manifiesta en diversos movimientos sociales y protestas, reflejando la incapacidad del gobierno para ofrecer respuestas adecuadas a las demandas sociales. Además, recordemos que la intervención de los ciudadanos y el involucramiento en cuanto a los asuntos y problemas públicos que requieren alternativas de solución es escasa en propuestas, recomendaciones y acciones.

Por otra parte, la gestión municipal se refiere a la formulación, implementación y evaluación de políticas, planes y programas desarrollados por las autoridades locales en el marco de procesos políticos y sociales. Igualmente, el Sistema de monitoreo de la Administración Pública Municipal- SISMAP (2020), menciona que la gestión municipal está encaminada de manera conjunta a buscar la mejora de la condición económica, social, cultural y física de la ciudadanía y del gobierno local para lograr equidad económica, viabilidad política, eficiencia administrativa y sostenibilidad ecológica, basada en la planificación y gestión eficiente del gobierno local con visión de desarrollo. Sin embargo, a nivel local, las municipalidades también enfrentan serios retos en términos de gestión pública. De acuerdo con SISMAP (2020), las municipalidades peruanas, especialmente en áreas rurales como Apurímac, enfrentan grandes dificultades para implementar políticas públicas efectivas que beneficien a sus comunidades. Entre las causas de esta problemática se encuentran la falta de financiamiento, la corrupción y la limitada capacitación de los funcionarios municipales. Esto genera una prestación deficiente de los servicios públicos, un acceso desigual a los recursos y una creciente brecha entre la ciudadanía y sus representantes locales.

En este contexto, el distrito de Chacoche no es ajeno a estos problemas. La gestión municipal en esta jurisdicción se ve afectada por la baja participación ciudadana y la falta de transparencia en la administración local, así mismo, las autoridades municipales enfrentan dificultades para gestionar los recursos públicos de manera eficiente, lo que genera desconfianza y desinterés por parte de la población. Además, la desigualdad social, la pobreza y la falta de acceso a la educación en muchas comunidades rurales del distrito contribuyen a una escasa participación en los asuntos locales.

Cabe considerar, por otra parte, que la desconexión entre la población y sus autoridades municipales, sumada a la falta de información y espacios adecuados para la participación,



limita la capacidad de los ciudadanos para influir en las políticas públicas. Asimismo, la percepción de corrupción y la falta de confianza en los gestores municipales afectan negativamente la disposición de la población a involucrarse en los procesos de gobernanza.

Considerando las problemáticas que se mencionaron en el apartado anterior, el interés por realizar la tesis, fue analizar la relación de la participación ciudadana y la gestión municipal en cuanto a su influencia y desempeño por parte de la población y gestores municipales, el cual nos ayudó a conseguir conclusiones importantes, cuyos resultados se tomaron en cuenta, este con la finalidad de mejorar la relación de ambas variables. Asimismo, la investigación se realizó debido a que la situación no fue ajena a nuestra realidad, puesto que la participación de la ciudadanía está teniendo un desbalance negativo, a consecuencia de la débil comunicación y relación entre la sociedad y el estado.

1.2 Enunciado del Problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con la gestión municipal en el distrito del Chacoche 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con la planeación municipal en el distrito de Chacoche 2022?
- ¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con la organización municipal en el distrito de Chacoche 2022?
- ¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con la dirección municipal en el distrito de Chacoche 2022?
- ¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con el control municipal en el distrito de Chacoche 2022?
- ¿En qué medida la gestión municipal se relaciona con el presupuesto participativo en el distrito de Chacoche 2022?



- ¿En qué medida la gestión municipal se relaciona con la rendición de cuentas en el distrito de Chacoche 2022?
- ¿En qué medida la gestión municipal se relaciona con los cabildos abiertos en el distrito de Chacoche 2022?

1.2.3. Justificación de la investigación

Justificación teórica

Esta investigación se sustentó en diversas teorías que permitieron analizar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal. Mediante el uso de encuestas y la revisión de marcos teóricos relevantes, se buscó aportar nuevos conocimientos que enriquezcan el debate sobre la participación ciudadana y gestión municipal, especialmente en el ámbito estudiantil. Los hallazgos obtenidos podrán servir como base para futuras investigaciones orientadas a fortalecer la implicación de la ciudadanía en la toma de decisiones y en la gobernanza local.

Justificación metodológica

En el desarrollo de la investigación se acudió al empleo de técnicas de investigación como es la encuesta para la recolección de datos, dicha técnica permitió obtener información precisa y confiable sobre ambas variables analizadas, asegurando la validez y confiabilidad de los resultados. Además, la aplicación de esta técnica será rigurosamente estructurada y validada, lo que facilitará su replicabilidad en futuras investigaciones que busquen abordar problemáticas similares.

Justificación social

La investigación tendrá un impacto directo en los funcionarios municipales y en la ciudadanía del distrito de Chacoche, proporcionando un análisis que podrá servir como referencia para la implementación de estrategias que fortalezcan la gestión municipal y fomenten una mayor participación ciudadana. Los resultados del estudio podrán orientar a las autoridades locales en la formulación de políticas más inclusivas y en la promoción de mecanismos efectivos de involucramiento ciudadano, con el fin de mejorar la gobernanza y el desarrollo del distrito.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1. Objetivos de la investigación

2.1.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche, 2022.

2.1.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la planeación municipal en el distrito de Chacoche.
- Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la organización municipal en el distrito de Chacoche.
- Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la dirección municipal en el distrito de Chacoche.
- Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana con el control municipal en el distrito de Chacoche.
- Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el presupuesto participativo en el distrito de Chacoche.
- Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la rendición de cuentas en el distrito de Chacoche.
- Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y los cabildos abiertos en el distrito de Chacoche.



2.2. Hipótesis de la investigación

2.2.1. Hipótesis general

La participación ciudadana y la gestión municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche 2022.

2.2.2. Hipótesis específicas

- La participación ciudadana y la planeación municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche 2022.
- La participación ciudadana y la organización municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche 2022.
- La participación ciudadana y la dirección municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche 2022.
- La participación ciudadana y el control municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche 2022
- La gestión municipal y el presupuesto participativo tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche 2022
- La gestión municipal y la rendición de cuentas tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche 2022
- La gestión municipal y los cabildos abiertos tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022



2.3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA
V1 Participación Ciudadana	De acuerdo con Montecinos y Contreras (2019) refieren que la participación ciudadana es un espacio de discusión, interacción y comunicación que permite la resolución de conflictos mediante la toma de decisiones.	La variable participación ciudadana fue operacionalizada mediante tres dimensiones: Presupuesto participativo, rendición de cuentas y cabildos abiertos, para medirla se aplicó un cuestionario a los electores del distrito de Chacoche.	DIMENSION 1 Presupuesto Participativo Es entendido como medio primordial para la toma de decisiones, asignación de recursos, programación de presupuestos dado que el presupuesto participativo posibilita a los ciudadanos opinar sobre como las autoridades públicas gastan el dinero de los contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> • Programación del presupuesto • Asignación de recursos públicos • Toma de decisiones 	(1-5)	(Escala de Likert) Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			DIMENSION 2 Rendición de Cuentas Hace referencia al derecho a la información y el correspondiente deber (obligación) de divulgar toda información necesaria e importante sobre el trabajo de las entidades, funcionarios públicos y autoridades	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentas publicas • Control en la ejecución de proyectos • Vigilancia de la conducta de funcionarios 	(7-11)	
			DIMENSION 3 Cabildos Abiertos Reunión entre lideres municipales y ciudadanos para discutir temas de interés público	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en reuniones publicas • Espacios de información 	(13-17)	

			<p>y encontrar soluciones a los problemas, donde la población tiene la oportunidad de escuchar y ser escuchados (con derecho a voz y voto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios de consulta 	
<p>V2 Gestión Municipal</p>	<p>De acuerdo con Louffat (2015) la gestión municipal es el proceso administrativo encargado de administrar los recursos y bienes que están determinados a los objetivos y planes por medio de la planeación, organización, dirección y control.</p>	<p>La variable gestión municipal fue operacionalizada mediante cuatro dimensiones: Planeación, organización, dirección y control para medirla se aplicó un cuestionario a los electores del distrito de Chacoche.</p>	<p>DIMENSION 1 Planeación Municipal Se define como la determinación de objetivos y la selección de las estrategias y recursos necesarios para alcanzarlos, por lo tanto, la planeación municipal es clave dentro de la gestión municipal, ya que permite al gobierno local anticiparse a los problemas y aprovechar las oportunidades del territorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en la definición de objetivos • Acceso a recursos comunitarios 	(1-4)
			<p>DIMENSION 2 Organización Municipal Se define como la estructura y disposición de los recursos y actividades de forma que se facilita el logro de los objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación del personal • Inclusión en la toma de decisiones 	(6-8)
			<p>DIMENSIÓN 3 Dirección Municipal Encargada de liderar, coordinar y supervisar las actividades de los departamentos y unidades dentro del municipio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de metas con participación ciudadana • Transparencia en el uso de recursos 	(10-13)

DIMENSION 4

Control Municipal

Asegura que la gestión municipal sea responsable ante la comunidad y otros actores relevantes.

- Participación en la ejecución de actividades
- Auditoría

(14-17)

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes internacionales

Arriciaga (2019) su investigación tuvo como objetivo determinar las principales razones por el cual no existe una adecuada participación y relacionamiento con la ciudadanía. La metodología que empleo se compone de un tipo de investigación de campo y descriptiva, aplicó una encuesta como técnica de investigación, dirigida a los miembros de la institución que conforma el equipo multidisciplinario y a los habitantes de la localidad que asisten de forma regular a la institución antes mencionada. Teniendo como resultado que el gobierno local no presenta interés en el que se promueva la participación de los ciudadanos para el control interno de los trabajadores públicos, quienes deben garantizar y permitir la información pública de forma inclusiva.

Fuentes (2018) el objetivo de dicha investigación fue analizar las políticas de promoción de la participación ciudadana implementadas por el municipio de La Serena, Chile, en el período 2009-2018. Como metodología se utilizó un enfoque cualitativo, el diseño de investigación elegido correspondió a un Estudio de Caso, para determinar a los participantes en esta investigación se realizó un muestreo no probabilístico intencional, la muestra estuvo conformada, por un lado, un total de 9 funcionarios municipales representantes del alcalde, las delegaciones municipales y un segundo grupo de 10 representantes de la ciudadanía organizada que integran o integraron instancias de organización. En tanto, para recoger la información aportada por los informantes, se utilizó la entrevista, llegando a una de sus conclusiones en el que la participación ciudadana en la gestión local presenta una débil valoración e implementación de la participación y falta de recursos para su implementación.



Guaranda (2019) su investigación realizada buscó analizar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador. Bajo el paradigma positivista – cuantitativa, fue de nivel descriptivo y tipo correlacional. Se usó dos Cuestionario Gestión Municipal y participación ciudadana, ambos validados, y a los que se sometió a pruebas de confiabilidad. Ambos fueron aplicados a 305 colaboradores de ambos sexos, en un estudio que fue muestreo probabilístico estratificada, lo que finalmente se comprobó que existe en un alto grado en un nivel de correlación positiva.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Angulo (2020) su investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla. Como metodología se aplicó el modelo descriptivo, explicativo y correlacional donde la población existente fue de 60 representantes miembros obtenidos del sector centro del distrito de Ventanilla y se determinó bajo el muestreo aleatorio simple, obteniendo una muestra de 52 colaboradores. Se usó un cuestionario de 40 preguntas para recoger los datos en campo, aplicando la técnica de la encuesta. Se analizaron las respuestas con el programa IBM SPSS, los cuales arrojaron que existe una compensación entre las variables 67,3% y alta significancia, concluyendo que esta es una compensación media moderada. Por lo cual se recomendó a la Municipalidad Distrital de Ventanilla tenga más presencia en la población, puesto que esta se siente desatendida y la relación que existe entre la participación ciudadana y la gestión municipal puede disminuir llegando a convertirse en una brecha.

Sánchez (2019) mediante su investigación busca sustentar la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Ate, 2019 donde consideró como objetivo general analizar la relación que existe entre la participación ciudadana y la gestión municipal. La investigación es de tipo aplicada, con diseño no experimental de corte transversal y con alcance correlacional. El instrumento es la encuesta que está dividido en dos secciones cada una representando una variable con sus tres dimensiones. La población es desconocida e infinita porque según la fórmula para este tipo de casos



con una confianza de 95% un error de 6%, la muestra fue de 267 unidades. Finalmente, el estudio se concluyó en que las variables se relacionan respectivamente.

Villa (2021) su investigación tuvo como objetivo general explicar si existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el Callao, durante el 2021, para ello se ha utilizado una metodología de tipo básica, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal y correlacional, la muestra estuvo conformada por 298 habitantes del Callao a quienes se les aplicaron dos cuestionarios a fin de medir las variables de gestión municipal y participación ciudadana. Los principales resultados arrojaron que existe una significancia inferior a 0.05; así como también un coeficiente de ,876; lo cual permitió concluir que existe relación positiva entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el Callao, durante el 2021.

3.1.3. Antecedentes locales

Calla (2021) su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal donde metodológicamente correspondió a un trabajo de nivel descriptivo-correlacional, transversal, con una orientación de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, asimismo la muestra fue constituida por 180 encuestados, de los cuales 90 encuestados corresponde a los ciudadanos entre varones y mujeres que oscilan entre los 18 y 69 años y los restantes son una población que constituyen a trabajadores y servidores de la Municipalidad distrital de San Jerónimo. Se recogieron los datos a través de encuestas obteniendo como resultado que existe una relación significativa, directa, positiva y alta entre las variables de estudio según la correlación de Rho de Spearman de (0.852) y con una significación bilateral de (0.000). Estos resultados finalmente demuestran que mientras haya una mejor participación ciudadana mejor será la gestión municipal.

Avendaño y Tapia (2021) el objetivo de dicha investigación fue determinar la relación que existe entre las variables gestión municipal y el desarrollo local, desde la percepción de los pobladores del distrito de San Pedro de Cachora 2021, cuyo tipo de investigación corresponde al estudio básico, diseño no experimental y en particular al diseño descriptivo correlacional donde se tomó una muestra de 270 pobladores, bajo



el procedimiento de muestreo aleatorio simple, el instrumento aplicado fue el cuestionario y la técnica empleada para recolectar información fue la encuesta. Los resultados a las que se arribó fue que el 13.3% de la población percibe la gestión municipal como muy malo mientras que el 64.4% percibe como malo la gestión municipal, así mismo, el 7% de la población percibe como muy malo el desarrollo local mientras que el 44.4%.

Tito (2019) su investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de participación ciudadana en el distrito de San Miguel de Chaccrampa, provincia de Andahuaylas. El tipo de estudio fue de tipo descriptivo, transversal, en una población constituida por 308 ciudadanos entre varones y mujeres mayores de 18 años. Se recogió el dato a través de encuestas, que fueron validados por expertos. Como resultado se Como resultado se tiene que el nivel de participación ciudadana fue alto con un promedio de 57.14%, debido a la participación activa de los ciudadanos en las cuatro dimensiones a nivel asociativa, opinativa, electoral y cívica. El estudio muestra una participación significativa, sin embargo, es necesario que la Municipalidad distrital de San Miguel de Chaccrampa siga promoviendo espacios de diálogo y concertación trabajando con las organizaciones sociales y comunales para mantener un alto nivel de participación y con ello seguir promoviendo el desarrollo local.

3.2. Marco teórico

3.3. Participación ciudadana

La participación ciudadana ha experimentado una evolución significativa en las últimas décadas, consolidándose como un elemento indispensable para fortalecer la democracia y mejorar la gestión pública. En este sentido, se entiende como un proceso de planificación estratégica que busca generar espacios para el diálogo, el debate y la intervención en los asuntos públicos. Según Merino (2019), la participación ciudadana surge de la fusión entre un entorno político democrático y un deseo personal de involucrarse en los asuntos comunes. Su propósito principal es aumentar la eficacia de la administración pública y contribuir al cumplimiento de los objetivos de las instituciones estatales.



En esta misma línea, Valdivieso (2013) plantea que la participación ciudadana constituye un derecho fundamental consagrado en los tratados internacionales ratificados por el Estado, los cuales reconocen que toda persona posee el derecho de involucrarse en los asuntos públicos de su nación. Por ello, resulta crucial motivar a los ciudadanos a involucrarse en los procesos de toma de decisiones en el ámbito público. Este involucramiento permite que, a través de sus contribuciones y críticas, se construya una base sólida para decisiones más legítimas y representativas. Con el tiempo, se han establecido diversos mecanismos y organizaciones que facilitan la participación, tanto a nivel nacional como local o regional. Un ejemplo destacado son las asambleas ciudadanas en Suiza, donde los ciudadanos deliberan y deciden sobre asuntos locales, demostrando la efectividad de la participación directa.

Font (2004) enfatiza que la participación ciudadana destaca que la participación ciudadana es un elemento fundamental de la gobernanza moderna. Este autor sostiene que las decisiones públicas no deben limitarse a consideraciones técnicas y políticas, sino también incluir las necesidades y opiniones de los ciudadanos afectados. Además, introduce el concepto de "innovación democrática", que alude a la creación de nuevos espacios y mecanismos de participación adaptados a las tecnologías y dinámicas sociales actuales.

Por su parte, Ziccardi (2004) resalta que la participación ciudadana es clave para construir una gobernanza democrática e inclusiva. Subraya la importancia de institucionalizarla mediante mecanismos claros que garanticen su efectividad. Según este autor, la participación no solo otorga legitimidad a las decisiones públicas, sino que también promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la cohesión social.

En síntesis, los mecanismos de participación ciudadana no solo permiten a los ciudadanos tomar parte activa en la toma de decisiones, sino también evaluar y supervisar la actuación del gobierno. Esto contribuye a mejorar la relación entre gobernantes y gobernados, legitimar las acciones gubernamentales, fortalecer el ejercicio democrático y republicano, reducir los niveles de corrupción e impunidad, y garantizar el cumplimiento de los derechos humanos. Por lo tanto, resulta esencial implementar políticas que promuevan la igualdad de oportunidades para la participación, eliminando las barreras que limitan el acceso de ciertos grupos a los procesos democráticos.



3.3.1 Teorías de la participación ciudadana

- a) **Teorías Elitistas:** Estas teorías conciben la democracia como un mecanismo para alcanzar decisiones políticas que garanticen la eficiencia administrativa y económica, al mismo tiempo que respondan a la opinión pública. Según Sartori (1988), la democracia es un sistema en el que el pueblo ejerce el poder en la medida en que tiene la capacidad de cambiar a sus gobernantes, pero no de gobernarse directamente. Estas teorías, representadas también por Schumpeter (1942), enfatiza la importancia de los líderes y la competencia entre élites en el proceso democrático. De este modo la participación del ciudadano se limita a la elección de sus representantes, confiando en la capacidad de estos para tomar decisiones en su nombre.
- b) **Teoría Democrática de Robert A. Dahl:** Esta teoría propone comprender la **participación** política y cívica de la ciudadanía en función de la democracia. Según Dahl (1971), las poliarquías se acercan más a la democracia ideal en la medida en que se amplían las oportunidades para ejercer libertades civiles y políticas, lo cual está directamente relacionado con la participación ciudadana. Dahl identifica siete instituciones necesarias para la poliarquía, incluyendo elecciones libres y justas, libertad de expresión, fuentes de información alternativas, y el derecho a ocupar cargos públicos. Por ello la participación, en este modelo, es fundamental para la competencia política y el control ciudadano sobre el gobierno.
- c) **Teoría de la Democracia Participativa:** Desarrollada por autores como Pateman y Macpherson (1977), esta teoría subraya la importancia de la participación directa de los ciudadanos en la toma de decisiones, yendo más allá del acto de votar. Sostienen que la participación tiene un efecto educativo y transformador en los ciudadanos, incrementando su sentido de eficacia política y su compromiso con la comunidad. Así mismo, la democracia participativa busca expandir la participación a todos los ámbitos de la sociedad, incluyendo el lugar de trabajo y la comunidad local.



3.3.2 Dimensiones de la participación ciudadana

- a) **Presupuesto participativo:** Es un mecanismo fundamental para la toma de decisiones y la asignación de recursos públicos, ya que permite a los ciudadanos influir directamente en cómo se gastan los fondos recaudados a través de sus impuestos. En relación a la idea anterior SISMAP (2020), refiere que el presupuesto participativo es una de las herramientas para crear una mayor conexión entre el municipio y sus habitantes, ya que trata sobre obras y servicios en el territorio que están directamente relacionados con las necesidades reconocidas por el municipio y buscan mejorar considerablemente la calidad de vida de sus habitantes.

Valdiviezo (2013) profundiza en este concepto, destacando que el presupuesto participativo es un mecanismo diseñado para distribuir los recursos públicos de forma equitativa, eficiente y transparente, en línea con los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Concertado (PDC) de una región, provincia o distrito. Este proceso debe realizarse de manera gradual y anual para alcanzar una visión de progreso a largo plazo. Además, Valdiviezo destaca que este mecanismo ha demostrado ser efectivo para reducir la pobreza, mejorar los servicios públicos y aumentar la confianza en las instituciones, lo que lo convierte en un pilar clave para el desarrollo local.

Por su parte, la Dirección General del Presupuesto Público (2010) establece que el presupuesto participativo tiene los siguientes objetivos:

- Mejorar la eficiencia en la asignación y uso de los recursos públicos, asegurando que estos se destinen a proyectos prioritarios para la comunidad.
- Fortalecer la relación entre el municipio y la ciudadanía, promoviendo procesos democráticos que fomenten la participación, especialmente de los jóvenes, quienes representan el futuro de la sociedad.
- Comprometer a la sociedad civil en la ejecución de acciones para cumplir con los objetivos estratégicos, fomentando un sentido de corresponsabilidad.



- Reforzar la fiscalización, el control y la supervisión de la ejecución del presupuesto y la gestión pública, lo que contribuye a prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos.

Estos objetivos se enmarcan en la necesidad de una gestión pública más transparente y eficiente, donde los ciudadanos tengan voz y voto en la priorización de proyectos y la asignación de recursos.

- b) **Rendición de cuentas:** Venegas (2020) sostiene que la rendición de cuentas hace referencia al derecho a la información y el correspondiente deber (obligación) de divulgar toda información necesaria e importante sobre el trabajo de las entidades, funcionarios públicos y autoridades, es decir los ciudadanos pueden solicitar a los servidores públicos la información sobre sus decisiones o actividades dentro del rol que asuman y través de estos fomenten a que la población realice tareas de monitoreo y vigilancia. De tal manera que se establezca una relación de comunicación entre los actores que exigen (población en general) y los que rinden cuentas (funcionarios, entidades, etc.) involucrándolos en debates públicos.

Por lo tanto, los gobiernos locales y regionales deben implementar herramientas para dar cuentas a la sociedad acerca de los logros, los desafíos y los avances de su gestión, considerando como un mecanismo principal las audiencias públicas para la rendición de cuentas. Estas audiencias no solo sirven para informar, sino también para recibir retroalimentación de la ciudadanía, permitiendo ajustes y mejoras en la gestión pública.

Teniendo en cuenta a la Defensoría del Pueblo (2018) menciona los principales objetivos de la siguiente forma:

- Informar a la población acerca de la gestión pública
- Promover una mayor transparencia y rendición de cuentas en la prestación de servicios públicos, con el fin de evitar opacidad en el uso de recursos



- Fortalecer la confianza mutua entre las autoridades y la ciudadanía, construyendo relaciones basadas en la honestidad y el compromiso con el bien común
- Evitar la corrupción

En este sentido, la rendición de cuentas es un fundamento esencial para consolidar la democracia y un gobierno eficaz, ya que empodera a los ciudadanos para evaluar el desempeño de sus representantes y exigir responsabilidades ante irregularidades o incumplimiento de compromisos.

- c) **Cabildos abiertos:** De acuerdo con Trujillo (2017) este mecanismo consiste en la reunión entre líderes municipales y ciudadanos para discutir temas de interés público y encontrar soluciones a los problemas, donde la población tiene la oportunidad de escuchar y ser escuchados (con derecho a voz y voto). Este mecanismo es especialmente relevante en contextos locales, donde las necesidades y prioridades de la comunidad pueden ser abordadas de manera más efectiva.

Por ello Pacori (2021) indica que los cabildos pueden desarrollarse para poder revisar diversos temas que guarden relación con la educación, la salud, el ambiente entre otros, por lo que necesario y fundamental la participación de la sociedad en conjunto para una efectiva gestión municipal que pueda dar respuesta a las necesidades y ser una constante manifestación de la voluntad del pueblo.

Dentro de este marco los cabildos abiertos, aunque menos comunes que otros mecanismos, son utilizados en varios países, como Colombia y algunos estados de Estados Unidos, para tratar temas de especial relevancia local, como la aprobación de planes de ordenamiento territorial o la discusión de proyectos de gran impacto comunitario.

Por otra parte, dentro de la Guía Participación Ciudadana (2016) se considera que la participación de la sociedad en los cabildos es voluntaria, y sus opiniones



pueden ser consultivas o vinculantes, todo ellos dependiendo de las decisiones de las autoridades locales. Es así los cabildos presenta los siguientes objetivos:

- Fomentar la participación activa de los ciudadanos en los asuntos públicos, con el objetivo de fortalecer su sentido de pertenencia hacia la comunidad y promover una cultura de corresponsabilidad
- Permitir la priorización de proyectos, programas y políticas por parte de la población, asegurando que estos respondan a las necesidades reales de la comunidad.
- Crear un espacio de encuentro e incluso de toma de decisiones conjuntas de políticas programas relacionados con el sector y/o la comunidad.

Estos objetivos buscan empoderar a la ciudadanía y fortalecer la legitimidad de las decisiones tomadas a nivel local, promoviendo una mayor corresponsabilidad en la gestión pública.

3.3.3 Tipos de participación ciudadana

Montecinos y Contreras (2019) señalan que la participación ciudadana puede adoptar diversas formas y enfoques, los cuales se clasifican en distintos tipos según su naturaleza y objetivos.

- Ciudadana: Hace referencia al involucramiento de individuos que se unen para lograr algún objetivo en temas de interés sociales, económico político, cultural, etc. Este tipo de participación se distingue por ser voluntaria y por enfocarse en la defensa de derechos o en la promoción de causas específicas que beneficien a la sociedad. Un ejemplo son las organizaciones no gubernamentales (ONGs) que trabajan en temas como el medio ambiente, los derechos humanos o la justicia social.
- Comunitaria: Consiste en el proceso donde los ciudadanos se organizan para defender sus necesidades, en el que ellos mismos son los protagonistas. La participación comunitaria se centra en el ámbito local y busca mejorar las



condiciones de vida de una comunidad específica. Ejemplos de este tipo de participación incluyen las juntas de vecinos, las asociaciones de padres de familia o los grupos de autoayuda.

- **Social:** Se trata de las actividades sociales en que las personas participan conscientemente en un determinado espacio, se posicionan y a su vez se unen a determinados grupos para estar en el espacio público y así exigir o cambiar la situación. La participación social tiene un carácter más amplio y político, y busca influir en las estructuras de poder y en la toma de decisiones a nivel societal. Ejemplos de participación social incluyen los movimientos sociales, las protestas ciudadanas y las campañas de incidencia política.

Estos tipos de participación no son excluyentes entre sí, sino que pueden complementarse y superponerse en la práctica. La participación ciudadana, en sus diversas formas, es un elemento vital para la salud de la democracia y la construcción de sociedades más justas e inclusivas.

3.4. Gestión municipal

La gestión municipal es un componente fundamental en el desarrollo local, ya que comprende las acciones y decisiones adoptadas por los organismos municipales para alcanzar objetivos definidos en los planes de trabajo. Según Chiavenato (2022), la gestión efectiva implica una planificación estratégica que articule recursos, capacidades y procesos para cumplir metas organizacionales. Este enfoque no se limita a la administración de recursos, sino que incorpora la participación ciudadana como elemento central para legitimar las acciones de las autoridades locales. Así, la gestión municipal abarca la provisión eficiente de servicios públicos, el compromiso con el desarrollo territorial, la integración de competencias en las funciones municipales y la implementación de mecanismos transparentes en la gestión financiera y presupuestaria, fundamentales para una administración legítima y orientada al bienestar comunitario.

Al respecto SISMAP (2020) considera que la gestión municipal se basa en los siguientes principios:



- Eficacia gubernamental: Implica alcanzar las metas, resultados u objetivos establecidos en el presupuesto institucional o plan operativo anual. De la misma manera Robinson y Last (2009) consideran que la eficacia es comprendida como el resultado final de las metas institucionales propuestas, es decir, el uso de los recursos en relación con las necesidades necesarias para lograrlo, teniendo en cuenta el tiempo necesario, por lo que puede medirse por los resultados alcanzados al final del proyecto o tiempo específico.

Por ello el nivel de eficacia de los fondos locales se mide en relación por el grado en que se cumplen las metas establecidas fijadas en los planes de acción municipales, es decir que las necesidades de los destinatarios de los fondos se satisfacen en un tiempo manejable.

- Eficiencia gubernamental: Se refiere a la capacidad de maximizar resultados con los recursos disponibles, priorizando la transparencia. Según Bifaretti (2013), la eficiencia se mide a través de la relación entre los resultados alcanzados y los recursos empleados, destacando que los ciudadanos, mediante su participación activa, deben mantener un interés constante por evaluar tanto la cantidad como la calidad de los servicios públicos que reciben.. En este sentido, un aumento en la cantidad de servicios desarrollados y proporcionados incrementaría el nivel de satisfacción ciudadana con la gestión municipal.

Por su parte, Robinson y Last (2009) enfatizan que la eficiencia se encuentra determinada por el uso correcto de los recursos municipales, asegurando que la planificación se cumpla dentro de los límites de materiales y tiempos establecidos. Esto es fundamental para garantizar un desempeño adecuado en cada gasto público, el cual debe ser medido y evaluado constantemente, permitiendo así la implementación de mejores estrategias de gestión.

En este contexto SISMAP (2020) recomienda que, para alcanzar altos niveles de eficiencia gubernamental, es fundamental una gestión planificada, eficiente y transparente. Con una adecuada gestión municipal, es posible satisfacer la demanda de servicios, garantizar la transparencia en el gasto público y lograr que las obras y servicios correspondan a las necesidades de la población. Todo ello es clave para alcanzar un progreso territorial sostenible.



De esta manera, se espera que los gobiernos locales adopten este principio fundamental, fomentando la transparencia y priorizando la eficiencia en la asignación y uso de recursos públicos, promoviendo la participación activa del municipio en los procesos relacionados con el ejercicio de sus competencias.

- **Transparencia gubernamental:** Implica el acceso público a información clara y oportuna sobre las acciones municipales. Según SISMAP (2020), la transparencia debe generar confianza en la gestión municipal y acercar los servicios a la ciudadanía, universalizando el acceso mediante diversos canales que involucren a la mayor cantidad de actores posibles. En esta misma línea Naser y Ramírez (2017), consideran que la transparencia es un principio que implica el comportamiento ético de la administración pública. Este principio asegura que la información sobre las actividades de las instituciones gubernamentales esté disponible para el público de manera oportuna, sin restricciones y en formatos de datos abiertos.

Asimismo, Aliendre (2012) define la transparencia como la acción de trabajar con claridad, informando sobre resultados y actividades en cumplimiento de las disposiciones legales. Este principio debe ser una práctica diaria que refleje la ética gubernamental. En consonancia con ello, Nicod (1998), sostiene que la comunicación y el acceso a la información constituyen estrategias políticas clave para elevar la calidad de vida en entornos urbanos. Ambos elementos, argumenta, son esenciales para asegurar el acceso equitativo a oportunidades, la libertad de decisión ciudadana, la participación activa de la población y la transparencia en la administración local.

Esta visión se refuerza con lo expuesto por la Organización de los Estados Americanos - OEA (2013) que reconoce el derecho a la información como un pilar fundamental en el ámbito internacional y regional. La institución subraya que este derecho no solo fortalece la participación ciudadana, sino que también impulsa la gobernabilidad democrática al reducir asimetrías entre el Estado y la sociedad.

Complementando estos enfoques, Louffat (2015) define la gestión municipal como un proceso administrativo orientado a optimizar recursos y bienes públicos mediante etapas



estructuradas: planeación, organización, dirección y control. Su finalidad, según el autor, es alcanzar los objetivos institucionales definidos en los planes de desarrollo local.

3.4.1 Dimensiones de la Gestión Municipal

a) Planeación Municipal

Louffat (2015) conceptualiza la planeación como el proceso de establecer objetivos y seleccionar estrategias y recursos para alcanzarlos, por lo tanto, la planeación municipal es clave dentro de la gestión municipal, ya que permite al gobierno local anticiparse a los problemas y aprovechar las oportunidades del territorio.

En ese sentido dentro de la planeación municipal existe dos elementos clave, los cuales son el "Conocimiento de Objetivos" y los "Recursos Disponibles". El primero evalúa en qué medida los actores municipales comprenden y comparten los propósitos planteados en los planos de desarrollo, facilitando la traducción de las necesidades colectivas en políticas públicas concretas. Como señala Cano (2017), la claridad en los objetivos de la planeación permite a los ciudadanos comprender cómo sus necesidades se traducen en políticas públicas concretas, lo cual facilita la participación efectiva en el proceso.

Por otro lado, los Recursos Disponibles hacen referencia a la cantidad y calidad de los recursos financieros, humanos y materiales necesarios para implementar los planos establecidos. La disponibilidad de recursos es crucial para garantizar la viabilidad de la planificación, ya que influye directamente en la ejecución de las políticas públicas y en la satisfacción de las necesidades de la población. En este sentido, una planeación efectiva no solo optimiza el uso de los recursos, sino que también prioriza acciones que generan mayor impacto.

En conjunto, la dimensión de planeación municipal, fortalecida por el conocimiento de objetivos y la gestión eficiente de los recursos, se presenta como un instrumento indispensable para la construcción de un gobierno local eficiente, participativo y orientado.



3.4.2 Proceso de Planeación Municipal y sus Objetivos

La planeación municipal se lleva a cabo a través de un conjunto de etapas que aseguran la coherencia y viabilidad de las acciones gubernamentales. De acuerdo con Pérez y Ramírez (2020), las principales fases del proceso de planeación municipal incluyen:

- **Diagnóstico situacional:** En esta fase se realiza un análisis integral del territorio, identificando las necesidades de la población, los recursos disponibles y las oportunidades de desarrollo. Se emplean herramientas como encuestas, consultas ciudadanas y análisis de datos estadísticos para comprender la realidad local.
- **Definición de objetivos y metas:** Una vez identificado el contexto, se establecen los objetivos generales y específicos del plan municipal. Estos deben ser claros, medibles y alineados con las políticas nacionales y regionales. Según Cano (2017), la claridad en los objetivos facilita la evaluación del impacto de las políticas públicas y fomenta la participación ciudadana.
- **Diseño de estrategias y planes de acción:** Se determinan las estrategias y líneas de acción necesarias para alcanzar los objetivos planteados. Aquí se incluyen programas y proyectos específicos, estableciendo plazos, responsables y mecanismos de monitoreo. La integración de tecnologías de la información en esta etapa ha mejorado la eficiencia y transparencia en la planificación (González, 2021).
- **Asignación de recursos:** Se define el presupuesto y se asignan los recursos financieros, humanos y materiales necesarios para ejecutar los planes. La sostenibilidad financiera es un aspecto clave, ya que influye directamente en la viabilidad de los proyectos municipales (Pérez y Ramírez, 2020).
- **Implementación y gestión:** En esta fase, las acciones planificadas se llevan a cabo conforme a lo establecido. Es fundamental la articulación entre los distintos niveles de gobierno, organizaciones sociales y el sector privado para garantizar el éxito de la gestión municipal.



- **Monitoreo y evaluación:** Finalmente, se realiza un seguimiento de los avances y resultados obtenidos. Se emplean indicadores de desempeño para medir el impacto de las políticas y realizar ajustes si es necesario. Según González (2021), la evaluación continua permite corregir desviaciones y mejorar la toma de decisiones en la administración pública.

3.4.3 Objetivos de la Planeación Municipal

La planeación municipal tiene como propósito principal mejorar la calidad de vida de la población a través de una gestión eficiente y sostenible. Entre sus objetivos específicos se encuentran:

- **Garantizar el desarrollo integral del territorio:** La planeación busca equilibrar el crecimiento urbano y rural, asegurando la provisión de infraestructura, servicios básicos y oportunidades económicas para todos los habitantes (Louffat, 2015).
- **Optimizar el uso de los recursos públicos:** Una planificación adecuada permite maximizar el impacto de las inversiones municipales, priorizando proyectos de alto beneficio social y económico (Pérez y Ramírez, 2020).
- **Promover la sostenibilidad ambiental:** La planificación debe considerar la protección del medio ambiente, asegurando un equilibrio entre el desarrollo económico y la conservación de los recursos naturales (González, 2021).
- **Mejorar la transparencia y rendición de cuentas:** La planeación municipal debe basarse en principios de acceso a la información y evaluación de resultados, fomentando la confianza de la población en sus autoridades locales (Cano, 2017).

b) Organización Municipal

Es componente esencial de la gestión pública local, ya que permite coordinar de manera eficiente los recursos y actividades para alcanzar los objetivos planteados. Según Louffat (2015) la organización se define como la estructura y disposición de los recursos y actividades de forma que se facilita el logro de los objetivos. En el ámbito municipal, esto implica la adecuada coordinación de las funciones, así como la



optimización del potencial humano disponible, asegurando que los procesos sean eficientes y orientados al bienestar de la población. En ese contexto dentro de la organización municipal dos indicadores fundamentales son: la capacitación del personal y el desarrollo organizacional.

La Capacitación del Personal es esencial dentro de la organización municipal, ya que asegura que los funcionarios públicos estén preparados para cumplir con sus funciones de manera eficaz. Según Cano (2017), la capacitación es una herramienta indispensable para fortalecer la eficiencia de los gobiernos locales, mejorar la calidad de los servicios prestados.

La organización municipal se desarrolla a través de la implementación de un modelo administrativo que garantiza la eficiencia operativa del gobierno local. De acuerdo con Pérez y Ramírez (2020), los principales elementos que conforman la organización municipal incluyen:

Estructura organizativa: La municipalidad se organiza en diferentes áreas y unidades administrativas encargadas de la gestión de servicios públicos, desarrollo urbano, seguridad, educación, salud, entre otros. La claridad en la delimitación de funciones evita la duplicidad de esfuerzos y mejora la eficiencia operativa.

Reglamentos y normativas internas: La administración municipal debe contar con reglamentos que definen los procedimientos y competencias de cada área. Estos marcos normativos permiten una gestión ordenada y transparente de los asuntos municipales (González, 2021).

División de funciones y jerarquías: La organización municipal establece niveles jerárquicos que permiten una gestión estructurada. Según Cano (2017), estos niveles incluyen la autoridad máxima (alcalde o intendente), los órganos de gobierno (concejos municipales), las gerencias o direcciones municipales, y las unidades operativas encargadas de la ejecución de los programas y proyectos.



Coordinación interinstitucional: La municipalidad debe articular esfuerzos con entidades regionales, nacionales y organizaciones de la sociedad civil para optimizar la gestión pública y promover el desarrollo local sostenible.

Uso de tecnologías en la gestión municipal: La digitalización de procesos administrativos mejora la eficiencia y facilita el acceso a la información pública. El uso de sistemas de gestión electrónica permite una mejor organización de trámites, control de recursos y transparencia en la administración municipal (González, 2021).

Participación ciudadana en la estructura municipal: La inclusión de mecanismos de participación ciudadana, como cabildos abiertos y consejos consultivos, fortalece la relación entre la comunidad y el gobierno local, permitiendo una organización municipal más democrática y representativa (Pérez y Ramírez, 2020).

Cabe resaltar que la capacitación continua resulta fundamental para dotar al personal de los conocimientos y habilidades necesarios para afrontar los retos de la gestión municipal, especialmente en áreas críticas como la planificación, la administración pública y la atención al ciudadano. En este sentido, las actividades de capacitación no deben limitarse únicamente al desarrollo de habilidades técnicas, sino que también incluyen competencias relacionadas con el liderazgo, la gestión de recursos y la resolución de conflictos. Estas habilidades son esenciales para lograr una gestión pública efectiva

Por otro lado, el Desarrollo Organizacional: Hace referencia al proceso de mejora continua de la estructura, los procesos y la cultura organizacional dentro del municipio. Según Torres et al. (2019) el desarrollo organizacional implica no solo la mejora en la gestión de los recursos humanos, sino también en la redefinición de los procesos administrativos y la implementación de innovaciones tecnológicas que faciliten la eficiencia y transparencia del gobierno local. Asimismo, el desarrollo organizacional busca evaluar cómo la organización municipal se adapta, se transforma y se mejora para enfrentar los desafíos emergentes y mejorar el rendimiento general. En esencia, este enfoque también se relaciona directamente con la construcción de un clima laboral colaborativo y la dinamización de la implicación proactiva del talento humano. De esta



forma, se consolida no solo el sentido de pertenencia institucional, sino también la agilidad en la resolución de problemáticas locales, elementos clave para una gestión pública sostenible.

3.4.4 Proceso de Organización Municipal y sus Objetivos

La organización municipal se desarrolla a través de la implementación de un modelo administrativo que garantiza la eficiencia operativa del gobierno local. De acuerdo con Pérez y Ramírez (2020), los principales elementos que conforman la organización municipal incluyen:

- Estructura organizativa: La municipalidad se organiza en diferentes áreas y unidades administrativas encargadas de la gestión de servicios públicos, desarrollo urbano, seguridad, educación, salud, entre otros. La claridad en la delimitación de funciones evita la duplicidad de esfuerzos y mejora la eficiencia operativa.
- Reglamentos y normativas internas: La administración municipal debe contar con reglamentos que definen los procedimientos y competencias de cada área. Estos marcos normativos permiten una gestión ordenada y transparente de los asuntos municipales (González, 2021).
- División de funciones y jerarquías: La organización municipal establece niveles jerárquicos que permiten una gestión estructurada. Según Cano (2017), estos niveles incluyen la autoridad máxima (alcalde o intendente), los órganos de gobierno (concejos municipales), las gerencias o direcciones municipales, y las unidades operativas encargadas de la ejecución de los programas y proyectos.
- Coordinación interinstitucional: La municipalidad debe articular esfuerzos con entidades regionales, nacionales y organizaciones de la sociedad civil para optimizar la gestión pública y promover el desarrollo local sostenible.
- Uso de tecnologías en la gestión municipal: La digitalización de procesos administrativos mejora la eficiencia y facilita el acceso a la información pública. El



uso de sistemas de gestión electrónica permite una mejor organización de trámites, control de recursos y transparencia en la administración municipal (González, 2021).

- Participación ciudadana en la estructura municipal: La inclusión de mecanismos de participación ciudadana, como cabildos abiertos y consejos consultivos, fortalece la relación entre la comunidad y el gobierno local, permitiendo una organización municipal más democrática y representativa (Pérez y Ramírez, 2020).

3.4.5 Objetivos de la Organización Municipal

El propósito de la organización municipal es garantizar el funcionamiento eficiente y efectivo del gobierno local. Entre sus objetivos específicos destacan:

- Optimizar la gestión de los servicios públicos: Asegurar que la municipalidad funcione de manera eficiente y brinde servicios de calidad a la ciudadanía (Louffat, 2015).
- Definir responsabilidades claras dentro del gobierno municipal: Establecer una estructura organizativa que facilite la toma de decisiones y la ejecución de políticas locales (Cano, 2017).
- Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas: Implementar mecanismos organizativos que permitan el control y supervisión de la gestión municipal (Pérez y Ramírez, 2020).
- Promover la participación ciudadana en la toma de decisiones: Integrar a la comunidad en los procesos de planificación y ejecución de políticas municipales, fortaleciendo la democracia local (González, 2021).
- Modernizar la administración municipal: Incorporar tecnologías que faciliten la gestión de recursos, la comunicación con la ciudadanía y la eficiencia en los procesos administrativos (González, 2021).

c) Dirección Municipal



Es una función administrativa clave en el gobierno local, encargada coordinar liderar y supervisar las actividades de los diferentes departamentos y unidades dentro del municipio. Según Chávez (2018), una dirección eficiente garantiza que los planes de desarrollo municipal se ejecuten conforme a lo planificado, alineando las acciones de los funcionarios públicos con los objetivos estratégicos del gobierno local. Este enfoque permite una gestión más estructurada y orientada hacia resultados que responden a las necesidades.

Por lo tanto, la dirección no solo implica tomar decisiones, sino también liderar, motivar y coordinar los esfuerzos de los equipos municipales para que se cumplan los objetivos y metas preestablecidos. La dirección municipal debe ser inclusiva, participativa y transparente, ya que estos elementos son clave para garantizar que la ciudadanía confíe en la gestión local y participe activamente en los procesos de toma de decisiones.

En relación al apartado anterior el logro de objetivos es fundamental para evaluar la efectividad de la dirección municipal, ya que mide en qué medida se alcanzan las metas estratégicas establecidas. Como refiere Coderó (2019), sostiene que dicho cumplimiento está condicionado por tres factores clave: (1) la precisión en la formulación de las metas, (2) la accesibilidad de recursos operativos y (3) la competencia del equipo directivo en la administración de procesos. Asimismo, el autor subraya que la evaluación periódica y el reajuste de los objetivos son prácticas indispensables para asegurar que las acciones municipales generen beneficios tangibles en la calidad de vida de la ciudadanía.

Por otro lado, la gestión presupuestal es clave para garantizar el uso eficiente de los recursos financieros del municipio, por lo que una buena gestión presupuestal requiere transparencia, eficiencia y orientación a resultados, respaldada por mecanismos de control y auditoría que permitan monitorear el gasto público y prevenir la malversación de fondos.

En síntesis, la dirección municipal, a través del logro de objetivos y la gestión presupuestal, es un elemento clave para la eficiencia administrativa y el desarrollo



sostenible del municipio, garantizando una gestión transparente y orientada al bienestar de la comunidad.

3.4.6 Proceso de la Dirección Municipal y sus Objetivos

De acuerdo con Pérez y Ramírez (2020) la dirección municipal se lleva a cabo mediante los siguientes elementos:

- **Definición de estrategias y toma de decisiones:** La dirección municipal implica la adopción de decisiones estratégicas basadas en diagnósticos previos y en los lineamientos establecidos en la planeación municipal. Es fundamental que estas decisiones sean participativas y respondan a las necesidades de la comunidad.
- **Coordinación de áreas municipales:** La gestión municipal requiere de una articulación efectiva entre las diferentes dependencias locales, asegurando que los programas y proyectos se ejecuten de manera integrada y sin duplicidad de funciones (González, 2021).
- **Supervisión y control de la gestión:** La dirección municipal debe establecer mecanismos de seguimiento y control para garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Esto incluye la evaluación del desempeño de las distintas áreas municipales y la implementación de mejoras en los procesos administrativos.
- **Liderazgo y gestión del talento humano:** Según Cano (2017), la dirección municipal debe fomentar el liderazgo dentro de la administración local, promoviendo la capacitación y motivación del personal. Un equipo municipal capacitado y comprometido es clave para mejorar la eficiencia de los servicios públicos.
- **Fomento de la participación ciudadana:** La dirección municipal debe garantizar que los ciudadanos tengan voz en la toma de decisiones. Esto se logra mediante mecanismos de participación como audiencias públicas, cabildos abiertos y consultas ciudadanas, fortaleciendo así la democracia local.



- Uso de tecnologías de la información: En la era digital, el uso de plataformas tecnológicas facilita la gestión municipal, permitiendo una mejor administración de recursos y una mayor transparencia en la rendición de cuentas (González, 2021).

3.4.7 Objetivos de la Dirección Municipal

La dirección municipal tiene como propósito general garantizar una administración eficiente y efectiva que responda a las necesidades de la comunidad. Entre sus objetivos específicos destacan:

- Garantizar el cumplimiento de los planes municipales: Asegurar que las políticas y estrategias definidas en la planificación municipal sean ejecutadas de manera efectiva (Louffat, 2015).
- Promover una gestión eficiente y transparente: Optimizar los procesos administrativos y fomentar la rendición de cuentas para fortalecer la confianza ciudadana (Pérez y Ramírez, 2020).
- Fortalecer el liderazgo dentro del gobierno local: Implementar estrategias que promuevan el liderazgo dentro de la administración municipal, mejorando la capacidad de gestión del talento humano (Cano, 2017).
- Impulsar la participación ciudadana: Crear espacios de diálogo y concertación donde la comunidad pueda expresar sus necesidades y propuestas (González, 2021).
- Optimizar el uso de recursos: Implementar modelos de gestión que permitan un uso eficiente de los recursos financieros, materiales y humanos, priorizando acciones de alto impacto (Pérez y Ramírez, 2020).

La dirección municipal es una dimensión clave dentro de la gestión local, ya que permite la correcta ejecución de los planes y programas establecidos en la planeación municipal. A través de una administración eficiente, participativa y basada en principios de liderazgo, transparencia y uso de tecnología, los gobiernos locales pueden responder de manera efectiva a las necesidades de la población. El éxito de la dirección municipal radica en la



capacidad de coordinar, supervisar y mejorar continuamente la gestión pública, asegurando un desarrollo sostenible y equitativo para toda la comunidad.

d) Control Municipal

De acuerdo con Chávez (2018) el control también es esencial para promover la rendición de cuentas y la participación ciudadana, ya que asegura que la gestión municipal sea responsable ante la comunidad y otros actores relevantes.

Teniendo en cuenta el apartado anterior, es fundamental mencionar la importancia de las actividades ejecutadas, porque complementa con la medición de la cantidad y calidad de las actividades y proyectos que se han llevado a cabo según lo planificado. Este seguimiento sistemático no solo asegura que los recursos asignados sean empleados de forma óptima y que los resultados respondan a las demandas ciudadanas, sino que también funciona como un mecanismo preventivo. Además, este permite identificar posibles retrasos, sobrecostos o fallos en la ejecución que puedan poner en riesgo el éxito de los proyectos municipales.

Por su parte, la auditoría interna y externa mide la eficacia de los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas, esta misma es realizada por equipos dentro de la institución, que se centra en la evaluación continua de los procesos administrativos y financieros, permitiendo la detección de riesgos y la implementación de acciones correctivas para optimizar el uso de los recursos.

En cuanto la auditoría externa es realizada por entidades independientes, generalmente organismos especializados o firmas externas, que evalúan la gestión municipal desde una perspectiva objetiva. En síntesis, el control municipal, a través del monitoreo de las actividades ejecutadas y la aplicación de auditorías internas y externas, constituye un mecanismo fundamental para garantizar una administración pública eficiente, transparente y orientada al bienestar y servicio de la comunidad.



3.4.8 Proceso del Control Municipal y sus Objetivos

El control municipal se lleva a cabo a través de diversos mecanismos y estrategias que permiten la supervisión efectiva de la administración local. De acuerdo con Pérez y Ramírez (2020), el proceso de control municipal comprende las siguientes etapas:

- **Planificación del control:** Se establecen los procedimientos y criterios de evaluación para garantizar una supervisión eficiente de las actividades municipales. Esta planificación debe ser clara y alinearse con los objetivos de la gestión pública.
- **Supervisión y auditoría interna:** Se realiza un monitoreo constante de la ejecución presupuestaria, la correcta aplicación de normativas y el cumplimiento de los planes municipales. Las auditorías internas permiten detectar posibles irregularidades y proponer acciones correctivas (González, 2021).
- **Evaluación del desempeño municipal:** Se analizan los resultados obtenidos en la gestión local, midiendo el impacto de las políticas implementadas y comparándolos con los objetivos propuestos. Cano (2017), destaca que este proceso es clave para la mejora continua de la administración pública.
- **Participación ciudadana en el control:** Un control municipal efectivo no solo depende de las instituciones fiscalizadoras, sino también del involucramiento ciudadano. Mecanismos como veedurías, audiencias públicas y portales de transparencia digital permiten que la comunidad supervise y evalúe la gestión de sus autoridades (González, 2021).
- **Corrección y sanción de irregularidades:** En caso de detectarse anomalías en la gestión municipal, se deben tomar medidas correctivas e iniciar los procedimientos sancionadores correspondientes. Esto garantiza que las irregularidades sean atendidas y no se repitan en el futuro.

3.4.9 Objetivos del Control Municipal

El control municipal tiene como propósito general fortalecer la eficiencia, la transparencia y la legalidad en la gestión pública local. Entre sus objetivos específicos destacan:



- Garantizar la correcta ejecución de los recursos públicos: Supervisar que el presupuesto municipal sea utilizado de manera eficiente y alineado con los planes de desarrollo (Louffat, 2015).
- Prevenir y sancionar actos de corrupción: Implementar mecanismos de control que eviten el mal uso de los fondos públicos y promuevan una gestión ética y responsable (Cano, 2017).
- Fortalecer la rendición de cuentas: Asegurar que la población tenga acceso a información clara y oportuna sobre la gestión municipal, promoviendo la transparencia y la confianza en las autoridades locales (Pérez & Ramírez, 2020).
- Mejorar la calidad de los servicios públicos: Evaluar el desempeño de la administración municipal para identificar oportunidades de mejora y garantizar una mejor atención a la ciudadanía (González, 2021).

3.4.10 Importancia de la gestión municipal

La gestión municipal constituye un eje fundamental en la administración local, ya que permite canalizar y resolver las demandas ciudadanas mediante la articulación de relaciones interinstitucionales con entidades regionales y estatales. Esta función no solo optimiza la respuesta gubernamental, sino que también establece un marco de gobernanza colaborativa para la implementación de políticas públicas.

Por ello Guzmán (2018) indica que, para el logro de los objetivos de gestión, los municipios deberán seguir las siguientes acciones:

- Diseño de planes, programas operativos y normativas que regulen el funcionamiento de la administración pública local.
- Asignación clara de roles a instituciones, funcionarios y personal municipal, garantizando la especialización y eficiencia en sus funciones.
- Modernización constante de sistemas, procedimientos y métodos de trabajo para adaptarse a contextos cambiantes.



- Supervisión periódica, evaluación de impacto y control técnico de proyectos, programas e infraestructuras municipales

Alvarez y Delgado (2020) Consideran que la gestión del municipio es el máximo órgano técnico administrativo que tiene como función liderar y dirigir la gestión financiera general del municipio eficazmente, prestar servicios públicos y promover proyectos de inversión dentro de su jurisdicción en favor de la población

3.5. Marco conceptual

- a) Participación Ciudadana:** Proceso mediante el cual los ciudadanos están involucrados en la toma de decisiones públicas, ya sea directamente o a través de representantes electos. (Velásquez et al., 2021)
- b) Planificación Estratégica** Consiste en definir el rumbo de una organización y tomar decisiones sobre la asignación de recursos con el propósito de alcanzar los objetivos planteados. (Sánchez, 2021)
- c) Diálogo:** Conversación entre dos o más personas, donde se intercambian ideas y se discuten asuntos de interés común. (Defensoría del Pueblo, 2017)
- d) Democracia:** Sistema político en el que los ciudadanos ejercen el poder, ya sea de forma directa o mediante representantes elegidos. (Farfán et al., 2024)
- e) Voluntad Individual:** Deseo o decisión personal de un individuo para participar en un proceso o actividad. (Paredes, 2023)
- f) Administración Estatal:** Conjunto de normas jurídicas que regulan las relaciones entre los Estados y otros actores del ámbito internacional. (Ninamango y Sánchez, 2022)
- g) Derecho Internacional:** Conjunto de normas jurídicas que regulan las relaciones entre los Estados y otros sujetos de derecho internacional. (Kelsen, 2023)



- h) Mecanismos de Participación:** Instrumentos o procedimientos diseñados para facilitar la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones públicas. (Montecinos y Contreras, 2019)
- i) Evaluación y Fiscalización:** Proceso de revisión y control de la actuación de los gobiernos y las instituciones públicas. (SISMAP, 2020)
- j) Teorías Elitistas:** Corrientes teóricas que conciben la democracia como un mecanismo para la toma de decisiones políticas que garantice tanto la eficiencia administrativa y económica como la sensibilidad ante la opinión pública. (Silva, 2013)



CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

En cuanto al tipo de investigación, según su finalidad, esta se clasifica como **básica**, ya que su propósito principal es ampliar y profundizar el conocimiento científico sobre la realidad. Para ello, se centra en el análisis de teorías científicas con el objetivo de enriquecer su contenido, sin una aplicación inmediata.

De este modo, su objetivo principal es descubrir las leyes o principios esenciales de un área de estudio y profundizar en las concepciones de dicho campo, sirviendo como **base** inicial para investigaciones posteriores sobre eventos o hechos. De acuerdo con Carrasco (2005), la investigación básica se orienta principalmente a profundizar en el conocimiento teórico de un campo específico, sin considerar de manera inmediata su aplicabilidad o intervención en contextos concretos (p.43)

Nivel de investigación

El presente estudio se sitúa en el **nivel correlacional**, el cual tiene como objetivo identificar la relación o asociación entre dos o más variables dentro de un contexto determinado. De acuerdo con Muñoz (2015), en este nivel de investigación, se analiza la **relación** entre las variables, se cuantifican, analizan y se establecen conexiones basadas en hipótesis probadas. Además, este se basa en la observación de los fenómenos en su entorno natural, permitiendo identificar asociaciones entre variables que, aunque no puedan ser causalmente vinculadas de manera definitiva, proporcionan un panorama valioso sobre cómo estas interactúan o se influyen mutuamente.



4.2. Diseño de la investigación

El presente estudio adopta un **diseño no experimental**, lo que implica que las variables no serán manipuladas de manera intencional, por lo que este se divide en dos secciones: **el diseño longitudinal** (donde se recolectan datos a lo largo del tiempo para analizar cambios, determinantes y efectos), y **el diseño transversal** (donde los datos se recogen en un solo momento para examinar variables e interrelaciones en ese instante).

En este estudio, se utilizará el **diseño transversal - no experimental**, De acuerdo con Sampieri et al (2014), este diseño se caracteriza por la recopilación de datos en un solo punto temporal, lo que permite observar las variables y sus interacciones en ese momento particular.

4.3. Descripción ética de la investigación

a) Respeto a la Dignidad y Derechos de los Participantes

La investigación se llevó a cabo con el pleno respeto a la dignidad, autonomía y derechos de los estudiantes participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de cada participante, asegurando que comprendan los objetivos, procedimientos y posibles implicaciones de su participación.

b) Confidencialidad y Privacidad

Se garantizó la confidencialidad de la información recopilada, protegiendo la identidad y datos personales de los participantes. Los datos se manejaron de forma segura y solo se utilizaron con propósitos académicos, manteniendo la privacidad de los individuos involucrados.

c) Transparencia y Honestidad

Todos los aspectos de la investigación, incluyendo la metodología, análisis de datos y resultados, se llevaron a cabo con transparencia y honestidad. Se evitó la manipulación de datos o resultados para favorecer ciertas conclusiones, asegurando la integridad de la investigación.



d) Beneficencia y No Maleficencia

Se buscará maximizar los beneficios de la investigación para la comunidad académica y la sociedad en general, sin causar daño a los participantes. Se tomarán medidas para garantizar que la investigación contribuya de manera positiva al conocimiento y al bienestar de los estudiantes y la comunidad universitaria.

e) Supervisión Ética

La investigación fue supervisada por un supervisor académico (asesor), asegurando que se hayan cumplido los principios éticos establecidos y que se aborden de manera adecuada cualquier preocupación ética que pueda surgir durante el proceso de investigación.

Al seguir estos principios éticos, la investigación sobre la “Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche, 2022” se llevó a cabo de manera ética y responsable, garantizando la integridad y el respeto hacia los participantes y los resultados obtenidos.

4.4. Población y muestra

La **población** se define como el “conjunto total de unidades o entidades que forman parte del fenómeno de estudio” (Tamayo, 2003, p. 176).

Para la presente investigación se ha considerado 1238 electores hábiles entre varones y mujeres los cuales conforman la cantidad de comuneros en el distrito de Chacoche datos obtenidos según la ONPE (2022).

Se tomará como muestra a 293 pobladores para realizar la presente investigación tomando como referencia el tipo de muestra es probabilístico, uno de los modelos principales dentro de ello es aleatorio simple. Así mismo, Otzen (2017) menciona que este método asegura que todos los miembros de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados, garantizando así una representación equitativa dentro del estudio.

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$



	En Donde	Datos
Reemplazando:	n: Muestra	?
	Z: El nivel de confianza	1.96 (95%)
	N: Población	1238
	p: probabilidad de éxito	0.5(50%)
	q: probabilidad de fracaso	0.5(50%)
	e: Margen de error	0.05(5%)

$$n = \frac{1.96^2 * 1238 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (1238 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 293 \text{ Muestras}$$

Por tanto, la muestra estará compuesta por 293 pobladores del Distrito de Chacoche

4.5. Procedimiento

Los procedimientos del proyecto de investigación son:

- Selección de tema de investigación.
- Planteamiento acerca del problema a Investigar
- Formulación de objetivo e hipótesis
- Estudio del marco teórico
- Definir la metodología de la investigación
- Preparar los instrumentos para la recopilación de datos
- Adaptar los instrumentos de la investigación en campo
- Transformación de la información obtenida en campo
- Presentación de Informe final

4.6. Técnica e instrumentos

En el presente proyecto de investigación, la técnica de investigación de campo **es la encuesta**, este método pretende recoger información específica sobre las personas objeto



del estudio del investigador a través de preguntas ya elaboradas. “La encuesta utiliza una lista de preguntas previamente elaborada y distribuida a las personas que el investigador considera que podrían estar interesadas en participar para que respondan de forma anónima” (Martins, 2012, p. 123).

Se dará uso de igual manera **el cuestionario**, “esta herramienta se utiliza en el proceso de sondeo, mientras, el cuestionario contiene toda la pregunta que hay que hacer al encuestado y debe estar redactado de forma sencilla para que le resulte fácil responder” (Martins, 2012, p. 131).

El cuestionario puede ser la herramienta más utilizada para recopilar datos en los fenómenos sociales, la encuesta para ser precisos. “Un cuestionario consiste en una lista de preguntas relativas una variable o variables de medición, además de utilizarse en encuestas de todo tipo, los cuestionarios también se emplean en otras disciplinas adaptados a otros campos” (Sampieri, 2014, p. 217).

4.7. Análisis estadístico

Este estudio analiza la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Chacoche durante el año 2022. Para ello, se utilizó el coeficiente de evaluación de Spearman, un método adecuado para evaluar asociaciones no lineales entre variables ordinales o de intervalo.

El coeficiente de Spearman, también denominado rho de Spearman (ρ), mide la intensidad y dirección de la relación entre dos variables, en este caso, la participación ciudadana y la gestión municipal. A diferencia del coeficiente de Pearson, Spearman no requiere que la relación entre las variables sea lineal, lo que lo hace más apropiado cuando se trabaja con datos ordinales o cuando no se cumple el supuesto de normalidad.

Para realizar el análisis estadístico, se recopilaron datos relevantes sobre participación ciudadana y gestión municipal en Chacoche durante el período de estudio. Inicialmente, se llevó a cabo un análisis descriptivo para examinar la distribución y características de las variables.



Finalmente, se calculó el coeficiente de presión de Spearman para determinar la dirección (positiva o negativa) y la magnitud de la relación entre ambas variables en el contexto específico de Chacoche en 2022.



CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIONES

5.1. Análisis de resultados

5.1.1. Análisis descriptivo univariado

a. Dimensión 1 V1: presupuesto participativo

Interpretación:

La figura 1 representa el nivel que mostraron los encuestados respecto a su participación en el presupuesto participativo, el cual es un mecanismo para distribuir los recursos públicos de relaciones entre Estado y la ciudadanía de manera justa, razonable, eficiente, eficaz y transparente, lo que fortalece las, a través de la participación de ésta en el proceso de programación del presupuesto, esto teniendo en cuenta la visión de futuro y los objetivos señalando los resultados que se quieran lograr.

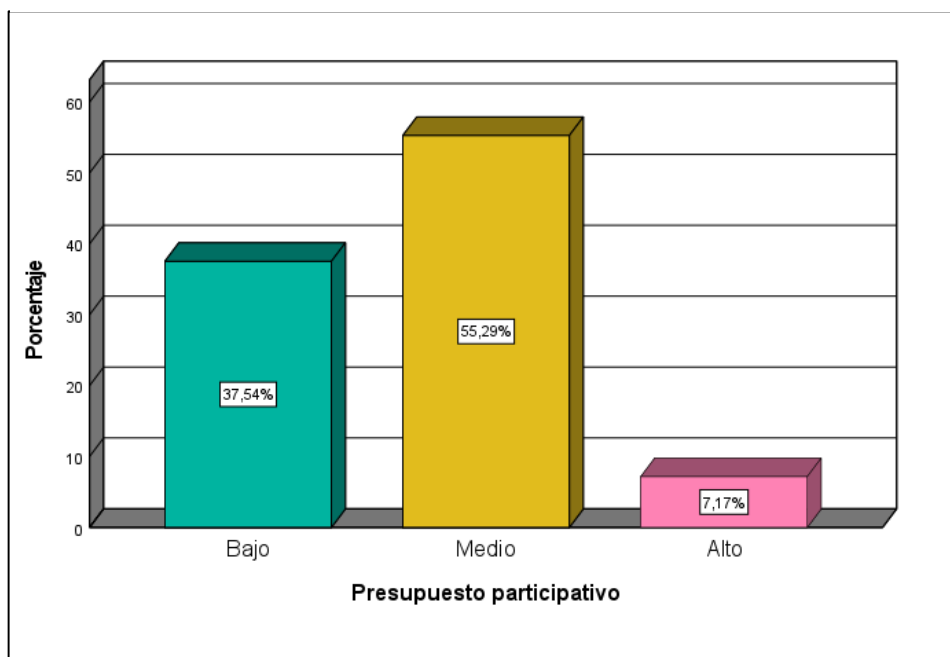
En base a la baremación de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, en los cuales se puede apreciar que el 37.54 % de los encuestados mostró un nivel bajo de participación el presupuesto participativo. Sin embargo, se tuvo también un 55.29 % de encuestados que evidenciaron un nivel medio de participación el presupuesto participativo. Por otro lado, se distinguió también un 7.17 % de encuestados que mostraron un nivel alto de participación el presupuesto participativo.

El nivel de participación en el presupuesto participativo por parte de los pobladores del distrito de Chacoche en el año 2022 tuvo un nivel mayoritariamente medio.



Figura 1

Nivel de participación de los encuestados en el presupuesto participativo del distrito de Chacoche



b. Dimensión 2 V1: rendición de cuentas

Interpretación:

La figura 2 representa el nivel que mostraron los encuestados respecto a su participación en la rendición de cuentas, el cual hace referencia al derecho a la información y el correspondiente deber (obligación) de divulgar toda información necesaria e importante sobre el trabajo de las entidades, funcionarios públicos, autoridades, es decir los ciudadanos pueden solicitar a los funcionarios públicos la información sobre sus decisiones o actividades dentro del rol que asuman y través de estos fomenten a que la población realice tareas de monitoreo y vigilancia.

En base a la baremación de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, en los cuales se puede apreciar que el 69.28 % de los encuestados mostró un nivel bajo de participación en la rendición de cuentas. Sin embargo, se tuvo también un

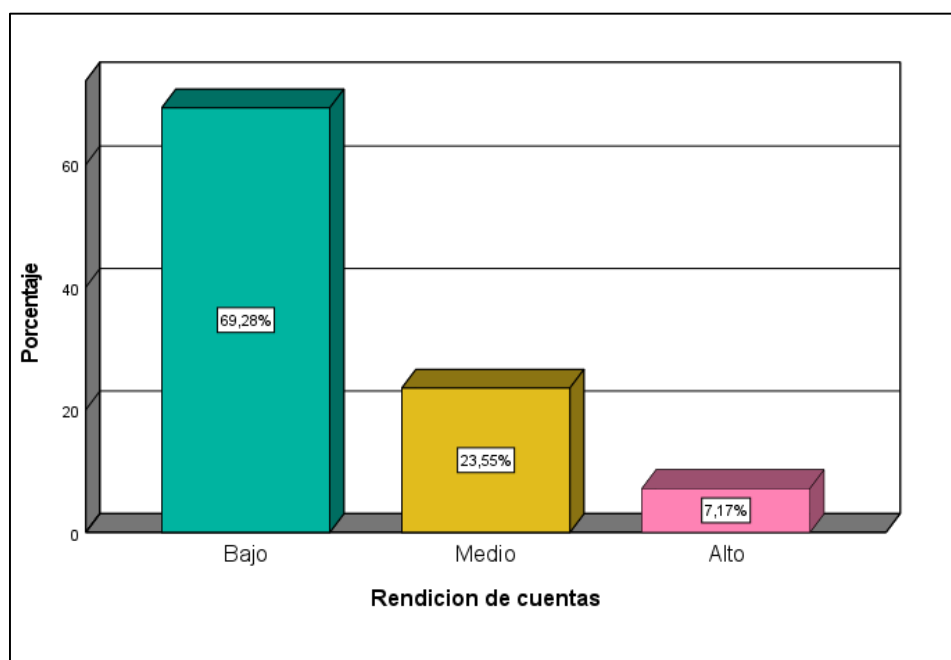


23.55 % de encuestados que evidenciaron un nivel medio de participación en la rendición de cuentas. Por otro lado, se distinguió también un 7.17 % de encuestados que mostraron un nivel alto de participación en la rendición de cuentas del distrito.

El nivel de participación en la rendición de cuentas por parte de los pobladores del distrito de Chacoche en el año 2022 tuvo un nivel mayoritariamente bajo.

Figura 2

Nivel de participación de los encuestados en la rendición de cuentas del distrito de Chacoche



c. Dimensión 3 V1: cabildos abiertos

Interpretación:

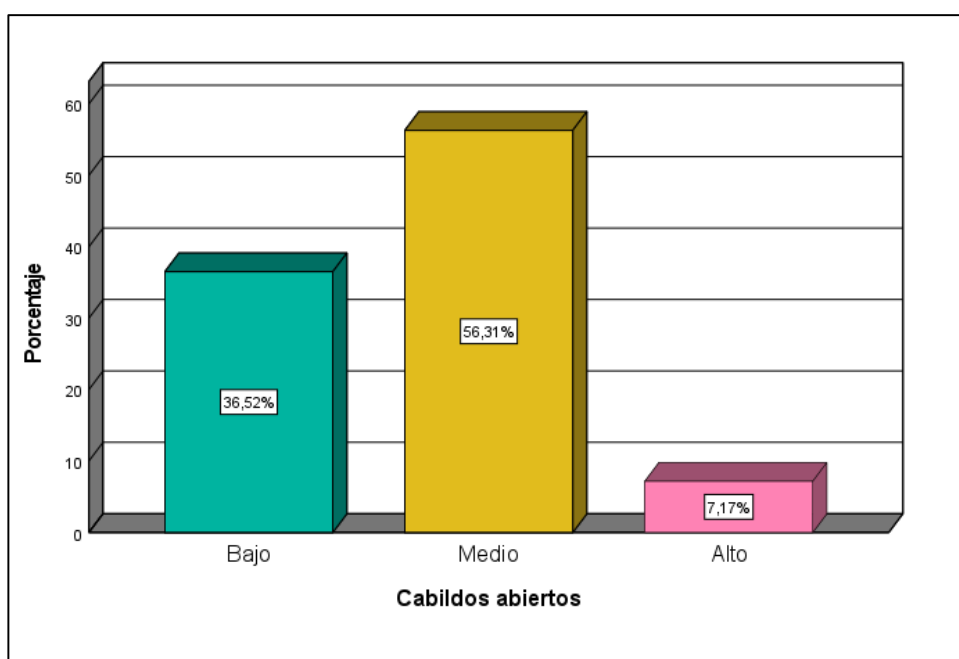
La figura 3 representa el nivel que mostraron los encuestados respecto a su participación en los cabildos abiertos, el cual hace referencia al mecanismo que consiste en la reunión entre líderes municipales y ciudadanos para discutir temas



de interés público y encontrar soluciones a los problemas, donde la población tiene la oportunidad de escuchar y ser escuchados (con derecho a voz y voto). En base a la baremación de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, en los cuales se puede apreciar que el 36.52 % de los encuestados mostró un nivel bajo de participación en los cabildos abiertos. Sin embargo, se tuvo también un 56.31 % de encuestados que evidenciaron un nivel medio de participación en los cabildos abiertos. Por otro lado, se distinguió también un 7.17 % de encuestados que mostraron un nivel alto de participación en los cabildos abiertos del distrito. El nivel de participación en los cabildos abiertos por parte de los pobladores del distrito de Chacoche en el año 2022 tuvo un nivel mayoritariamente medio.

Figura 3

Nivel de participación de los encuestados en los cabildos abiertos del distrito de Chacoche



d. Variable 1: participación ciudadana

Interpretación:



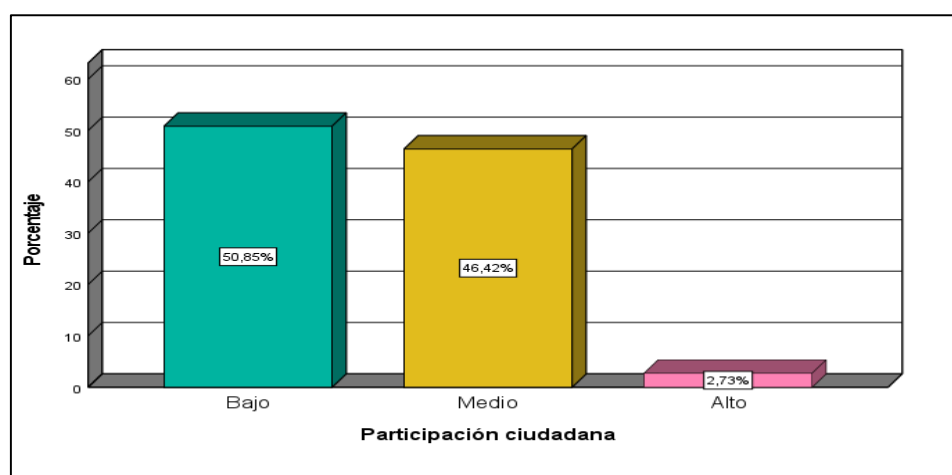
La figura 4 representa el nivel que mostraron los encuestados respecto a su participación como ciudadanos en los asuntos públicos de su localidad, la participación ciudadana es un derecho significativo reconocido en los tratados internacionales firmados por el Estado, que establecen que todo individuo tiene derecho a participar en los asuntos públicos de su país. Por lo tanto, se considera necesario motivar a los ciudadanos a participar en la toma de decisiones en el ámbito público y que los ciudadanos, a través de sus contribuciones o críticas, ayuden a establecer una base sólida e importante para la toma de decisiones de la sociedad.

En base a la baremación de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, en los cuales se puede apreciar que el 50.85 % de los encuestados mostró un nivel bajo de participación ciudadana. Sin embargo, se tuvo también un 46.42 % de encuestados que evidenciaron un nivel medio de participación ciudadana. Por otro lado, se distinguió también un 2.73 % de encuestados que mostraron un nivel alto de participación ciudadana en del distrito.

El nivel de participación ciudadana por parte de los pobladores del distrito de Chacoche en el año 2022 tuvo un nivel mayoritariamente bajo.

Figura 4

Nivel de participación ciudadana de los pobladores del distrito de Chacoche.



e. Dimensión 1 V2: planeación municipal

Interpretación:

La figura 5 representa el nivel de percepción que tienen los encuestados respecto a la planeación municipal del distrito de Chacoche, la planeación municipal es un proceso mediante el cual las autoridades locales, en colaboración con la comunidad y otras partes interesadas, identifican las necesidades, prioridades y objetivos de desarrollo de un municipio o una localidad específica. Este proceso implica la elaboración de estrategias, políticas y programas que guíen el crecimiento y la gestión del territorio, así como la asignación de recursos para satisfacer las necesidades de la población en áreas como infraestructura, vivienda, servicios públicos, medio ambiente, educación, salud, entre otros.

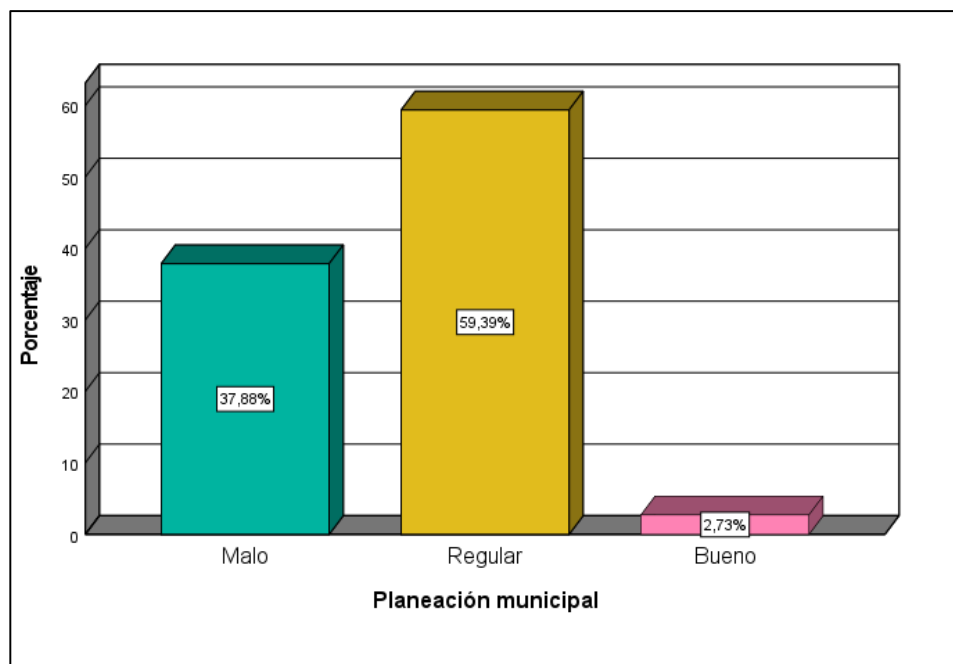
En base a la baremación de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, en los cuales se puede apreciar que el 37.88 % de los encuestados que percibe la planeación municipal como mala. Sin embargo, se tuvo también un 59.39 % de encuestados que percibe la planeación municipal como regular. Por otro lado, se distinguió también un 2.73 % de encuestados que percibe la planeación municipal como buena en del distrito.

El nivel de percepción sobre la planeación municipal por parte de los pobladores del distrito de Chacoche en el año 2022 fue mayoritariamente regular.



Figura 5

Nivel de planeación municipal en el distrito de Chacoche.



f. Dimensión 2 V2: organización municipal

Interpretación:

La figura 6 representa el nivel de percepción que tienen los encuestados respecto a la organización municipal del distrito de Chacoche, La organización municipal se refiere a la estructura y funcionamiento de un gobierno local o municipal. En muchos países, los municipios son la unidad básica de gobierno a nivel local, encargados de proporcionar una amplia gama de servicios y de gestionar los asuntos cotidianos que afectan a la comunidad dentro de su jurisdicción.

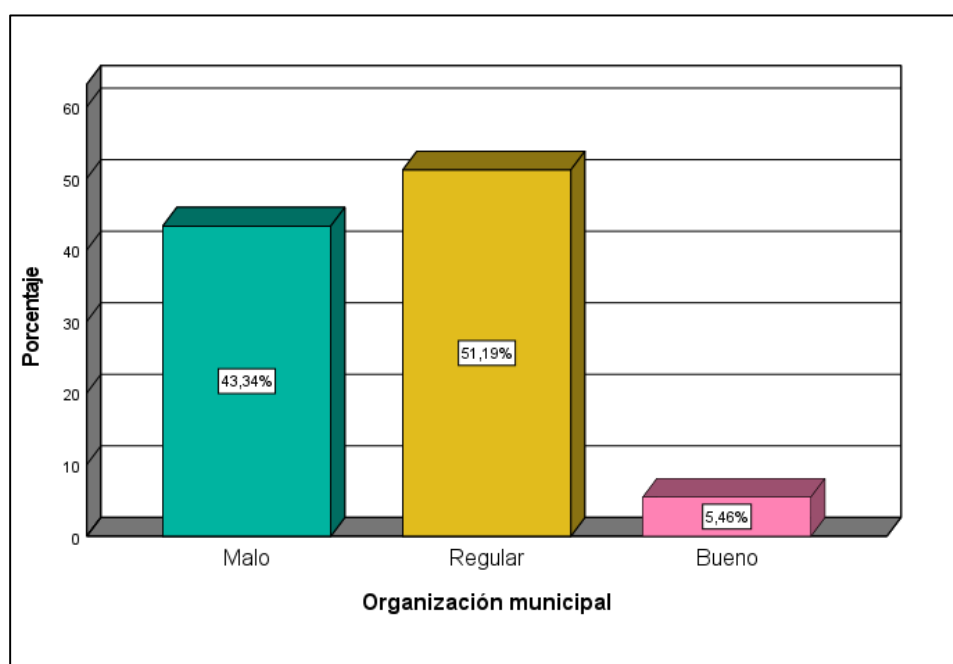
En base a la baremación de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, en los cuales se puede apreciar que el 43.34 % de los encuestados que percibe la organización municipal como mala. Sin embargo, se tuvo también un 51.19 % de encuestados que percibe la planeación municipal como regular. Por otro lado, se distinguió también un 5.46 % de encuestados que percibe la organización municipal como buena en del distrito.



El nivel de percepción sobre la organización municipal por parte de los pobladores del distrito de Chacoche en el año 2022 fue mayoritariamente regular.

Figura 6

Nivel de organización municipal en el distrito de Chacoche.



g. Dimensión 3 V2: dirección municipal

La figura 7 representa el nivel de percepción que tienen los encuestados respecto a la dirección municipal del distrito de Chacoche. La dirección municipal se refiere a una unidad organizativa dentro del gobierno local que se especializa en un área particular de la administración pública municipal. Sin embargo, este término puede variar de un lugar a otro, por lo que su significado exacto dependerá del contexto específico en el que se utilice.

En base a la baremación de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, en los cuales se puede apreciar que el 38.91 % de los encuestados que percibe la

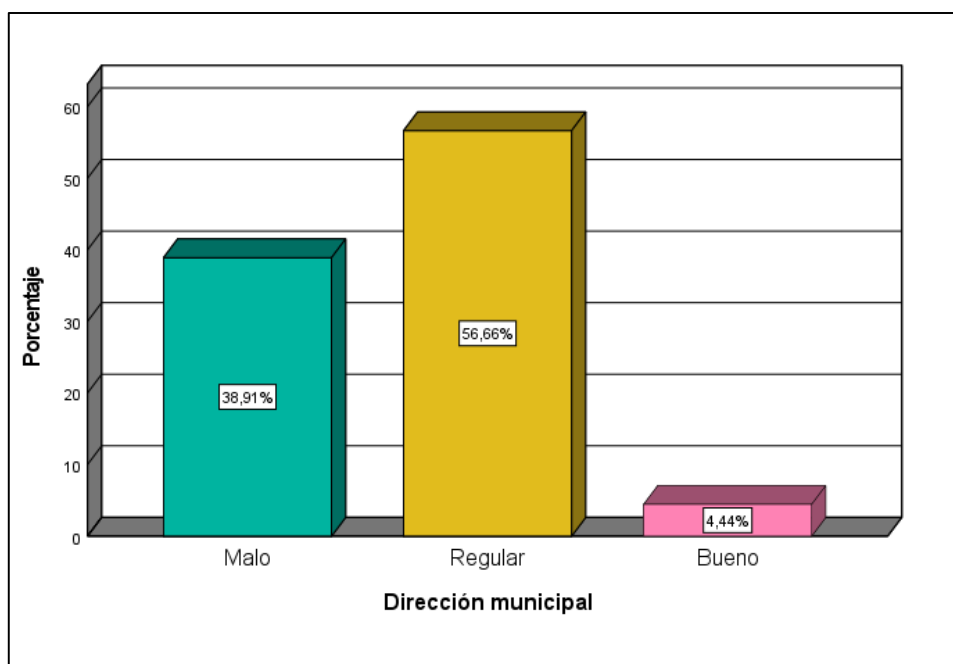


dirección municipal como mala. Sin embargo, se tuvo también un 56.66 % de encuestados que percibe la dirección municipal como regular. Por otro lado, se distinguió también un 4.44 % de encuestados que percibe la dirección municipal como buena en del distrito.

El nivel de percepción sobre la dirección municipal por parte de los pobladores del distrito de Chacoche en el año 2022 fue mayoritariamente regular.

Figura 7

Nivel de dirección municipal en el distrito de Chacoche.



h. Dimensión 4 V2: control municipal

Interpretación:

La figura 8 representa el nivel de percepción que tienen los encuestados respecto al control municipal del distrito de Chacoche. El control municipal se refiere al conjunto de acciones, mecanismos y procesos que se llevan a cabo para supervisar y fiscalizar las actividades del gobierno local o municipal. El propósito del control municipal es garantizar la transparencia, la eficiencia, la



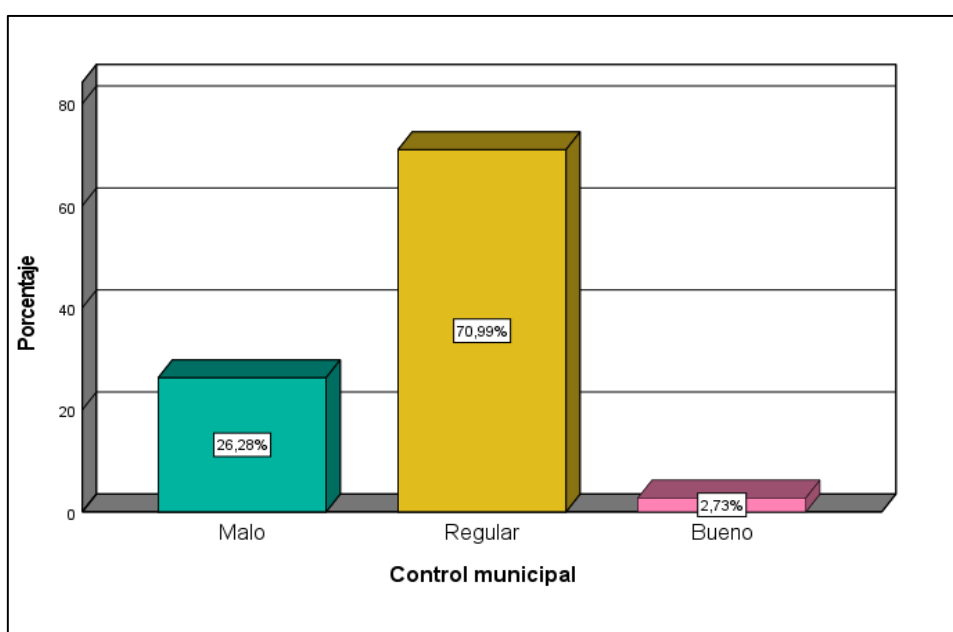
legalidad y la rendición de cuentas en la gestión de los recursos públicos y en la toma de decisiones a nivel local.

En base a la baremación de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, en los cuales se puede apreciar que el 26.28 % de los encuestados que percibe el control municipal como malo. Sin embargo, se tuvo también un 70.99 % de encuestados que percibe el control municipal como regular. Por otro lado, se distinguió también un 2.73 % de encuestados que percibe el control municipal como buena en del distrito.

El nivel de percepción sobre el control municipal por parte de los pobladores del distrito de Chacoche en el año 2022 fue mayoritariamente regular.

Figura 8

Nivel de control municipal en el distrito de Chacoche.



i. Variable 2: gestión municipal

Interpretación:



La figura 9 representa el nivel de percepción que tienen los encuestados respecto a la gestión municipal del Distrito de Chacoche. La gestión municipal desempeña un papel crucial en el desarrollo de una comunidad, ya que abarca la planificación, organización, dirección y control de los recursos públicos con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. En este contexto, la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal es un indicador clave para evaluar la eficacia de las autoridades locales y la implementación de políticas públicas.

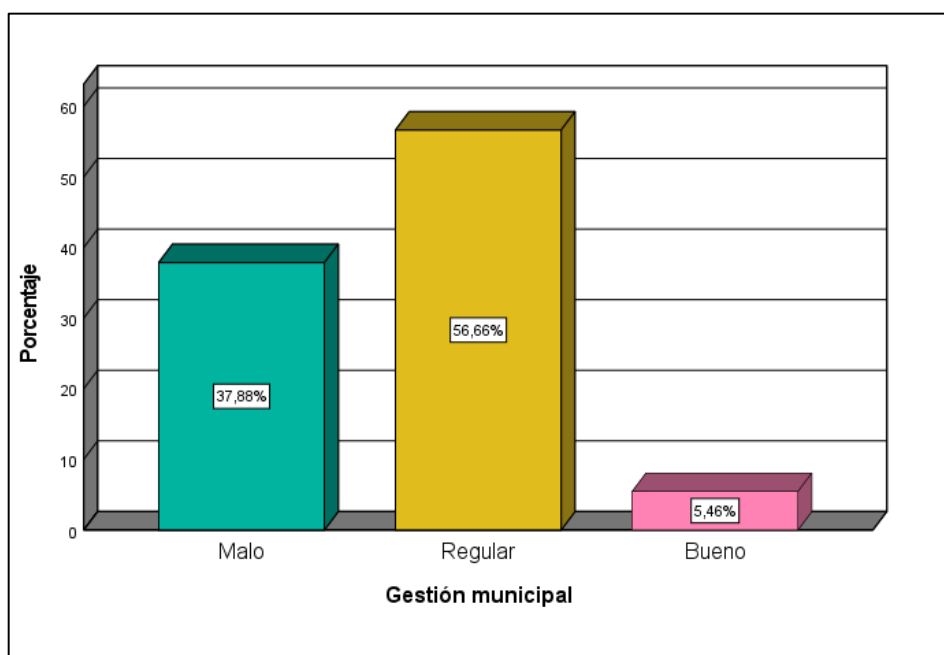
Según los datos obtenidos en la investigación, la percepción de la gestión municipal en el distrito de Chacoche durante el año 2022 se distribuye de la siguiente manera: un 37.88% de los encuestados considera que la gestión municipal es mala, lo que indica una insatisfacción significativa con las acciones y decisiones del gobierno local. Esta percepción puede estar influenciada por factores como la falta de transparencia en la administración, deficiencias en la prestación de servicios públicos, escasa inversión en infraestructura o una participación ciudadana limitada en la toma de decisiones. Sin embargo, se tuvo también un 70.99 % de encuestados califica la gestión municipal como regular. Este resultado sugiere que, si bien no existe un alto nivel de insatisfacción, tampoco hay un reconocimiento positivo hacia la administración municipal. Una percepción regular puede indicar que la población reconoce ciertos esfuerzos de la municipalidad, pero considera que aún hay deficiencias o áreas de mejora en la gestión pública. Por otro lado, se distinguió también un 2.73 % de los encuestados percibe la gestión municipal como buena. Este bajo porcentaje refleja que, para una minoría de la población, la administración local ha sido efectiva en el cumplimiento de sus funciones y en la prestación de servicios públicos de calidad. Sin embargo, este resultado sugiere que la municipalidad enfrenta grandes desafíos en la mejora de su desempeño y en la generación de confianza entre los ciudadanos.



El nivel de percepción sobre la gestión municipal por parte de los pobladores del distrito de Chacoche en el año 2022 fue mayoritariamente regular.

Figura 9

Nivel de percepción sobre la gestión municipal de los pobladores del distrito de Chacoche.



5.1.2. Análisis inferencial bivariado

Tabla 1

Cruce entre la V1. Participación ciudadana y la V2. Gestión municipal.

	Gestión municipal			Total	
	Malo	Regular	Bueno		
Participación ciudadana	Bajo	35,2%	15,7%	50,9%	
	Medio	2,7%	41,0%	2,7%	46,4%
	Alto			2,7%	2,7%
Total		37,9%	56,7%	5,5%	100,0%



Del cruce entre las variables de estudio se ultima que, del total de encuestados, el 35,2 % demostró una participación ciudadana baja, en tanto su percepción sobre la gestión municipal es mala, el 41 % mostró participación ciudadana media, así mismo su percepción sobre la gestión municipal es regular, por otra parte, el 2,7 % evidencio participación ciudadana alta, así mismo, su percepción sobre la gestión municipal fue buena.

Tabla 2

Cruce entre la VI. Participación ciudadana y la D1 de la V2. Planeación municipal.

		Planeación municipal			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Participación ciudadana	Bajo	37,9%	13,0%		50,9%
	Medio		46,4%		46,4%
	Alto			2,7%	2,7%
Total		37,9%	59,4%	2,7%	100,0%

Del cruce entre las variables de estudio se ultima que, del total de encuestados, el 37.9 % demostró una participación ciudadana baja, en tanto su percepción sobre la planeación municipal es mala, el 46.4 % mostró una participación ciudadana media, así mismo su percepción sobre la planeación municipal es regular, por otra parte, el 2,7 % evidencio participación ciudadana alta, así mismo, su percepción sobre la planeación municipal fue buena.



Tabla 3

Cruce entre la V1. Participación ciudadana y la D2 de la V2. Organización municipal.

		Organización municipal			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Participación ciudadana	Bajo	40,6%	10,2%		50,9%
	Medio	2,7%	41,0%	2,7%	46,4%
	Alto			2,7%	2,7%
Total		43,3%	51,2%	5,5%	100,0%

Del cruce entre las variables de estudio se evidencia que, del total de encuestados, el 40.6 % demostró una participación ciudadana baja, en tanto su percepción sobre la organización municipal es mala, el 41 % mostró participación ciudadana media, así mismo su percepción sobre la organización municipal es regular, por otra parte, el 2,7 % evidenció participación ciudadana alta, así mismo, su percepción sobre la organización municipal fue buena.

Tabla 4

Cruce entre la V1. Participación ciudadana y la D3 de la V2. Dirección municipal.

		Dirección municipal			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Participación ciudadana	Bajo	32,4%	18,4%		50,9%
	Medio	6,5%	35,5%	4,4%	46,4%
	Alto		2,7%		2,7%
Total		38,9%	56,7%	4,4%	100,0%



El análisis de la relación entre la participación ciudadana y la percepción sobre la dirección municipal en el distrito de Chacoche revela una distribución significativa en los niveles de participación y su impacto en la valoración de la gestión.

Según los datos de la tabla, el 32.4% de los encuestados presenta un nivel bajo de participación ciudadana, y dentro de este grupo, la mayoría percibe la dirección municipal como mala. Este resultado indica que una menor implicación en los procesos de gestión local puede estar vinculada a una percepción negativa sobre el desempeño de las autoridades municipales.

Por otro lado, el 35.5% de los encuestados muestra un nivel medio de participación ciudadana. En este grupo, el 35.3% califica la dirección municipal como regular, mientras que el 4.4% la considera buena. Esto sugiere que una participación moderada en los asuntos comunitarios podría estar asociada con una percepción menos negativa de la gestión municipal, aunque sin llegar a una valoración plenamente positiva.

En contraste, aquellos ciudadanos con un nivel alto de participación representan el 2,7% del total. Sin embargo, dentro de este grupo, la totalidad califica la dirección municipal como regular, lo que indica que incluso una participación activa no garantiza una percepción completamente favorable sobre la gestión.

Estos hallazgos sugieren que, si bien una mayor participación ciudadana puede estar relacionada con una percepción menos negativa de la dirección municipal, no necesariamente se traduce en una evaluación positiva. La percepción de la gestión municipal sigue dependiendo de otros factores, como la transparencia, la eficiencia en la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas efectivas.



Tabla 5

Cruce entre la V1. Participación ciudadana y la D4 de la V2. Control municipal.

		Control municipal			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Participación ciudadana	Bajo	26,3%	24,6%		50,9%
	Medio		43,7%	2,7%	46,4%
	Alto		2,7%		2,7%
Total		26,3%	71,0%	2,7%	100,0%

Del cruce entre las variables de estudio se ultima que, del total de encuestados, el 26,3 % demostró una participación ciudadana baja, en tanto su percepción sobre el control municipal es mala, el 43.7 % mostró una participación ciudadana media, así mismo, su percepción sobre la el control municipal es regular, por otra parte, el 2,7 % evidencio participación ciudadana alta, sin embargo, su percepción sobre el control municipal fue regular.

5.2. Contrastación de hipótesis

Para contrastar las hipótesis de estudio, se llevó a cabo inicialmente una evaluación de la normalidad de las variables de investigación. Dado que este estudio es de naturaleza correlacional, se buscó identificar el coeficiente de correlación más adecuado. Luego, se procedió a realizar las pruebas de hipótesis pertinentes en función de estos resultados.

Tabla 6

Pruebas de normalidad.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Participación ciudadana	,335	293	,000	,701	293	,000
Gestión municipal	,335	293	,000	,734	293	,000

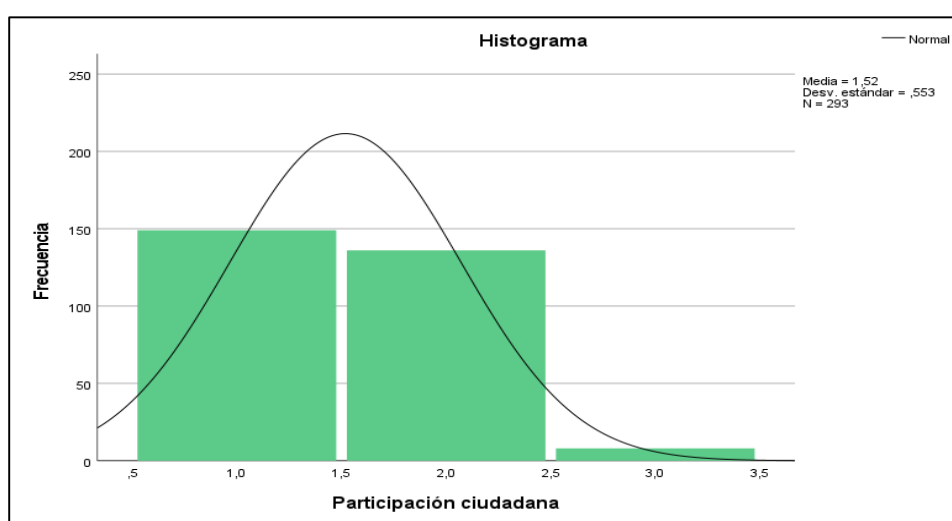
Nota. Esta tabla muestra las pruebas de normalidad de Kolmogórov-Smirnov y ShapiroWilk.



Según los datos de la tabla 6, tanto la prueba A como la prueba B tienen grados de libertad (gl) que corresponden a un tamaño de muestra de 343 individuos. Por lo tanto, y en línea con la teoría estadística, se elige la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov. Esto se debe a que la prueba de Shapiro-Wilk se recomienda cuando los grados de libertad son inferiores a 50.

Figura 10

Distribución de variables: Participación ciudadana.

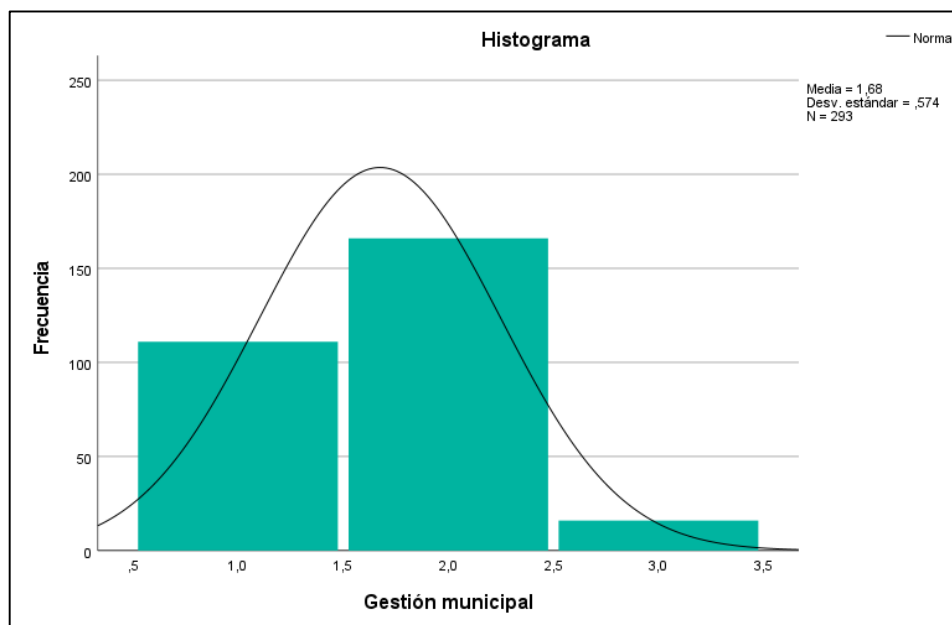


La figura 10 muestra claramente que la primera variable de estudio no sigue una distribución normal, ya que la curva de distribución muestra un sesgo hacia el lado izquierdo del histograma, lo que indica una falta de simetría. Por lo tanto, se puede concluir que los datos no son paramétricos. En consecuencia, el método estadístico que se debe utilizar para calcular las correlaciones correspondientes debe ser uno que se base en la estadística no paramétrica.



Figura 11

Distribución de variables: Gestión municipal.



La figura 11 muestra claramente que la segunda variable de estudio no sigue una distribución normal, ya que la curva de distribución muestra un sesgo hacia el lado izquierdo del histograma, lo que indica una falta de simetría. Por lo tanto, se puede concluir que los datos no son paramétricos. En consecuencia, el método estadístico que se debe utilizar para calcular las correlaciones correspondientes debe ser uno que se base en la estadística no paramétrica.

En tal sentido el estadístico a emplear para determinar las correlaciones fue el coeficiente de correlación de Spearman.

5.2.1. Hipótesis general

a) Planteamiento de hipótesis

H₀ (hipótesis nula): La participación ciudadana y la gestión municipal no tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022



H1 (Hipótesis alterna): La participación ciudadana y la gestión municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0.05$, precisando un nivel de confianza del 95%, donde alfa es la máxima cantidad de error que se debe admitir.

c) Estadístico de prueba

Corresponde al coeficiente de correlación Rho Spearman.

d) Regla de decisión

Si p - valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p - valor (sig.) > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 7

Contrastación de hipótesis general.

		Gestión municipal		
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,688**	
		Sig. (bilateral)	,000	
			N	293
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	
Sig. (bilateral)		.		
		N	293	

Según los datos de la tabla 7, el valor p (Sig.) es 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05 (p - valor = 0.000 $<$ 0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). En este caso, se concluye que "La participación ciudadana y la gestión municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022". Además, se observa que el coeficiente de



correlación basado en el Rho de Spearman es 0,688, lo que indica una correlación entre moderada y fuerte.

5.2.2. Hipótesis específica uno

a) Planteamiento de hipótesis

Ho (hipótesis nula): La participación ciudadana y la planeación municipal no tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

H1 (Hipótesis alterna): La participación ciudadana y la planeación municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0.05$, precisando un nivel de confianza del 95%, donde alfa es la máxima cantidad de error que se debe admitir.

c) Estadístico de prueba

Corresponde al coeficiente de correlación Rho Spearman.

d) Regla de decisión

Si p - valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p - valor (sig.) > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Correlación entre la participación ciudadana y planeación municipal.

		Planeación municipal		
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,788**	
		Sig. (bilateral)	,000	
			N	293
	Planeación municipal	Coeficiente de correlación	1,000	
Sig. (bilateral)		.		
		N	293	



Según los datos de la tabla 8, el valor p (Sig.) es 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05 ($p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). En este caso, se concluye que "La participación ciudadana y la planeación municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022". Además, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es 0,788, lo que indica una correlación entre fuerte y perfecta.

5.2.3. Hipótesis específica dos

a) Planteamiento de hipótesis

H_0 (hipótesis nula): La participación ciudadana y la organización municipal no tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

H_1 (Hipótesis alterna): La participación ciudadana y la organización municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0.05$, precisando un nivel de confianza del 95%, donde alfa es la máxima cantidad de error que se debe admitir.

c) Estadístico de prueba

Corresponde al coeficiente de correlación Rho Spearman.

d) Regla de decisión

Si $p - \text{valor (sig.)} < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si $p - \text{valor (sig.)} > 0.05$ se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Correlación entre la participación ciudadana y organización municipal.

		Organización municipal	
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,768**
		Sig. (bilateral)	,000



	N	293
Organización municipal	Coefficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	.
	N	293

Según los datos de la tabla 9, el valor p (Sig.) es 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05 ($p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). En este caso, se concluye que "La participación ciudadana y la organización municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022". Además, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es 0,768, lo que indica una correlación entre fuerte y perfecta.

5.2.4. Hipótesis específica tres

a) Planteamiento de hipótesis

H_0 (hipótesis nula): La participación ciudadana y la dirección municipal no tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

H_1 (Hipótesis alterna): La participación ciudadana y la dirección municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0.05$, precisando un nivel de confianza del 95%, donde alfa es la máxima cantidad de error que se debe admitir.

c) Estadístico de prueba

Corresponde al coeficiente de correlación Rho Spearman.

d) Regla de decisión



Si p - valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p - valor (sig.) > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Correlación entre la participación ciudadana y dirección municipal.

		Dirección municipal	
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	,532**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	293
	Dirección municipal	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	293

Según los datos de la tabla 10, el valor p (Sig.) es 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05 (p - valor = $0.000 < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). En este caso, se concluye que "La participación ciudadana y la dirección municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022". Además, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es 0,532, lo que indica una correlación entre moderada y fuerte.

5.2.5. Hipótesis específica cuatro

a) Planteamiento de hipótesis

H_0 (hipótesis nula): La participación ciudadana y el control municipal no tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

H_1 (Hipótesis alterna): La participación ciudadana y el control municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

b) Nivel de significancia



$\alpha = 5\% = 0.05$, precisando un nivel de confianza del 95%, donde alfa es la máxima cantidad de error que se debe admitir.

c) Estadístico de prueba

Corresponde al coeficiente de correlación Rho Spearman.

d) Regla de decisión

Si p - valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p - valor (sig.) > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Correlación entre la participación ciudadana y control municipal.

		Control municipal	
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,586**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	293
	Control municipal	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	293

Según los datos de la tabla 11, el valor p (Sig.) es 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05 (p - valor = 0.000 < 0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). En este caso, se concluye que " La participación ciudadana y el control municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022". Además, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es 0, 586, lo que indica una correlación entre moderada y fuerte.

5.2.6. Hipótesis específica cinco

a) Planteamiento de hipótesis



Ho (hipótesis nula): La gestión municipal y el presupuesto participativo no tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

H1 (Hipótesis alterna): La gestión municipal y el presupuesto participativo tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0.05$, precisando un nivel de confianza del 95%, donde alfa es la máxima cantidad de error que se debe admitir.

c) Estadístico de prueba

Corresponde al coeficiente de correlación Rho Spearman.

d) Regla de decisión

Si p - valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p - valor (sig.) > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Correlación entre gestión municipal y presupuesto participativo.

		Presupuesto Participativo	
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,615**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	293
	Presupuesto Participativo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	293

Según los datos de la tabla 12, el valor p (Sig.) es 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05 (p - valor = 0.000 < 0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). En este caso, se concluye que "La gestión municipal y el presupuesto participativo tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022". Además, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es 0,615, lo que indica una correlación entre moderada y fuerte.



5.2.7. Hipótesis específica seis

a) Planteamiento de hipótesis

Ho (hipótesis nula): La gestión municipal y la rendición de cuentas no tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

H1 (Hipótesis alterna): La gestión municipal y la rendición de cuentas tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

Correlación entre gestión municipal y redición de cuentas.

		Rendición de Cuentas	
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,462**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	293
	Rendición de Cuentas	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	293

Según los datos de la tabla 13, el valor p (Sig.) es 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05 ($p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). En este caso, se concluye que, En este caso, se concluye que " La gestión municipal y la rendición de cuentas tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022". Además, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es 0, 462, lo que indica una correlación débil.

5.2.8. Hipótesis específica siete

a) Planteamiento de hipótesis



Ho (hipótesis nula): La gestión municipal y los cabildos abiertos no tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

H1 (Hipótesis alterna): La gestión municipal y los cabildos abiertos tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0.05$, precisando un nivel de confianza del 95%, donde alfa es la máxima cantidad de error que se debe admitir.

c) Estadístico de prueba

Corresponde al coeficiente de correlación Rho Spearman.

d) Regla de decisión

Si p - valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p - valor (sig.) > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Correlación entre gestión municipal y cabildo abierto.

		Cabildo Abierto	
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,603**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	293
	Cabildo Abierto	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	293

Según los datos de la tabla 14, el valor p (Sig.) es 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05 ($p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). En este caso, se concluye que, En este caso, se concluye que " La gestión municipal y los cabildos abiertos tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022". Además, se



observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es 0,603, lo que indica una correlación entre moderada u fuerte.

5.3. Discusión

Recapitulando los objetivos de investigación se tiene que el objetivo general fue Determinar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche 2022. Los objetivos específicos fueron: Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana con la planeación municipal en el distrito de Chacoche 2022; Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana con la organización municipal en el distrito de Chacoche 2022; Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana con la dirección municipal en el distrito de Chacoche 2022; Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana con el control municipal en el distrito de Chacoche 2022; Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el presupuesto participativo en el distrito de Chacoche 2022; Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la rendición de cuentas en el distrito de Chacoche 2022; Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y los cabildos abiertos en el distrito de Chacoche 2022.

Los datos estadísticos reflejan que, en 2022, la participación ciudadana en Chacoche se clasificó mayoritariamente en un nivel bajo (50,85%). Sin embargo, una proporción significativa de ciudadanos mostró un nivel medio de participación (46,42%), lo que representa un aspecto positivo en la comunidad. En cuanto a la percepción sobre la gestión municipal, el 56.66% de los encuestados la calificó como regular, mientras que un 5.46% la pareció buena.

Al examinar la relación entre las dos variables de estudio, se observa que el 41% de los encuestados del distrito de Chacoche exhiben una participación ciudadana de nivel medio y, de manera similar, el 41% de los encuestados del distrito de Chacoche tienen una percepción regular sobre la gestión municipal. En los resultados obtenidos de la presente investigación, se evidencia que la participación ciudadana y la gestión municipal mantienen una relación



significativamente alta en el distrito de Chacoche. El coeficiente de correlación calculado mediante el Rho de Spearman es de 0.688, lo que indica una la relación entre las variables de estudio, se encontró que el 41% de los ciudadanos con un nivel medio de participación también manifestaron una percepción regular sobre la gestión municipal. Los resultados obtenidos indican que la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal es significativamente alta, con un coeficiente de compensación de Spearman (ρ) de 0.688, lo que sugiere una compensación positiva considerable. Estos hallazgos coinciden con la investigación de Calla (2021), quien identificó una relación significativa, directa y positiva entre ambas variables, y con el estudio de Guaranda (2019), que reportó una elevación positiva elevada entre la gestión municipal y la participación ciudadana.

Por otro lado, se encontró que la participación ciudadana y la planeación municipal también presentan una relación entre fuerte y perfecta en el distrito de Chacoche en el año 2022. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.788, indicando una correlación positiva muy fuerte. Estos resultados se alinean con el estudio de Sánchez (2019), quien concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables.

De igual manera, se halló que la participación ciudadana y la organización municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.768, lo que indica una correlación entre fuerte y perfecta. Sin embargo, estos resultados difieren del estudio de Avendaño (2021), quienes encontraron que el 13.3% de la población percibe la gestión municipal como muy mala, mientras que el 64.4% la califica como mala. No obstante, los resultados obtenidos en esta investigación concuerdan con los de Angulo (2020), quien reportó una correlación del 67.3%, indicando una relación moderadamente alta entre las variables.

En cuanto a la relación entre la participación ciudadana y la dirección municipal, los resultados reflejan una variación entre moderada y fuerte, con un coeficiente de Spearman de 0.532. Estos datos coinciden con el estudio de Villa (2021), quien encontró una significancia menor a 0.05 y un coeficiente de 0.876, confirmando una relación positiva entre



participación y gestión municipal en el Callao durante 2020. Asimismo, el hallazgo de Tito (2019) señalar que el nivel de participación ciudadana alcanzó un 57.14% en su estudio.

Finalmente, los resultados revelan que la participación ciudadana y el control municipal mantienen una relación entre moderada y fuerte en el distrito de Chacoche, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.586, indicando una correlación positiva considerable. Sin embargo, estos hallazgos difieren de los obtenidos por Arriciaga (2019), quien concluyó que el gobierno local no promueve de manera efectiva la participación ciudadana en el control interno de los trabajadores públicos, limitando la garantía de acceso a la información pública. No obstante, los resultados de esta investigación concuerdan con el estudio de Fuentes (2018), quien señaló que la participación ciudadana en la gestión local presenta una valoración débil y enfrenta limitaciones en cuanto a recursos para su implementación.



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primero: De acuerdo con los resultados y el objetivo principal del estudio, que es Determinar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche, las pruebas estadísticas revelan que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es: (Rho = 0,688, Sig. (bilateral) = 0.000). **Por lo tanto, se concluye que existe una correlación positiva considerable según la prueba de hipótesis correspondiente.** Además, los resultados descriptivos relacionados con las variables de estudio muestran que la participación ciudadana de los pobladores del distrito de Chacoche se encuentra en un nivel bajo en un 50.88 %, mientras que la variable gestión municipal presenta un nivel regular en un 56.66 %.

Segundo: En relación con el primer objetivo específico de esta investigación, que es Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana con la planeación municipal en el distrito de Chacoche, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es: (Rho = 0, 788, Sig. (bilateral) = 0.000). **Por lo tanto, se concluye que existe una correlación positiva muy fuerte según la prueba de hipótesis correspondiente.**

Tercero: En relación con el segundo objetivo específico de esta investigación, que es Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana con la organización municipal en el distrito de Chacoche, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es: (Rho = 0, 768, Sig. (bilateral) = 0.000). **Por lo tanto, se concluye que existe una correlación positiva muy fuerte según la prueba de hipótesis correspondiente.**

Cuarto: En relación con el tercer objetivo específico de esta investigación, que es Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana con la dirección municipal en el distrito



de Chacoche, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es: (Rho = 0, 532, Sig. (bilateral) = 0.000). **Por lo tanto, se concluye que** existe una correlación positiva considerable según la prueba de hipótesis correspondiente.

Quinto: En relación con el quinto objetivo específico de esta investigación, que es Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana con el control municipal en el distrito de Chacoche, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es: (Rho = 0, 586, Sig. (bilateral) = 0.000). **Por lo tanto, se concluye que existe** una correlación positiva considerable según la prueba de hipótesis correspondiente.

Sexto: En relación con el sexto objetivo específico de esta investigación, que es Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el presupuesto participativo en el distrito de Chacoche, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es: (Rho = 0, 615, Sig. (bilateral) = 0.000). **Por lo tanto, se concluye que existe** una correlación moderada y fuerte según la prueba de hipótesis correspondiente.

Séptimo: En relación con el séptimo objetivo específico de esta investigación, que es Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la rendición de cuentas en el distrito de Chacoche, se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es: (Rho = 0, 462, Sig. (bilateral) = 0.000). **Por lo tanto, se concluye que existe** una correlación débil según la prueba de hipótesis correspondiente.

Octavo: En relación con el octavo objetivo específico de esta investigación, que es Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y los cabildos abiertos en el distrito de Chacoche., se observa que el coeficiente de correlación basado en el Rho de Spearman es: (Rho = 0, 603, Sig. (bilateral) = 0.000). **Por lo tanto, se concluye que existe** una correlación moderada a fuerte según la prueba de hipótesis correspondiente.

6.2 Recomendaciones

Primero: Dado que se ha observado un nivel bajo de participación ciudadana, **se recomienda**, desarrollar campañas de sensibilización comunitaria, además es fundamental crear estrategias comunicativas que eduquen y motiven a la ciudadanía acerca de la importancia de participar



activamente en los procesos de gestión municipal. Esto puede incluir actividades como ferias informativas, eventos comunitarios y el uso de medios locales (radio, redes sociales y afiches) para promover mensajes claros y accesibles.

Segundo: Es crucial examinar la efectividad de las iniciativas existentes destinadas a promover la participación ciudadana en el distrito de Chacoche. Esto podría implicar la evaluación de programas como audiencias públicas, consejos consultivos o plataformas en línea para la participación ciudadana. **Se recomienda** diseñar estrategias de comunicación efectivas y adaptadas al contexto local por lo que es importante utilizar un enfoque comunicacional que conecte con las necesidades y el lenguaje de la población de Chacoche.

Tercero: Dado que la gestión municipal se percibe como regular, es esencial que la gestión municipal se enfoque en atender las problemáticas que la población considera prioritarias, como infraestructura, servicios básicos o programas sociales. Para ello, **se recomienda** realizar diagnósticos participativos que identifiquen las demandas más urgentes y asignar recursos de manera eficiente.

Cuarto: Dado que la gestión municipal se percibe como regular, **se recomienda** implementar mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, por lo tanto, es fundamental establecer canales claros y accesibles para que la población conozca cómo se administran los recursos municipales y cuáles son los resultados de los proyectos. Esto puede incluir la publicación de informes trimestrales, la realización de audiencias públicas para presentar avances y el uso de plataformas digitales para la difusión de información en tiempo real.

Quinto: **Se recomienda** a los habitantes del distrito de Chacoche participar activamente en espacios de participación ciudadana, como audiencias públicas, presupuestos participativos y consejos consultivos. Su involucramiento no solo les permite incidir en la toma de decisiones, sino que también contribuye a optimizar la gestión municipal.

Sexto: **Se recomienda** a las autoridades municipales de Chacoche fortalecer los canales de comunicación con la ciudadanía para garantizar mayor transparencia. Esto puede lograrse



mediante capacitaciones dirigidas tanto a ciudadanos como a funcionarios sobre la importancia y el impacto del presupuesto participativo en el desarrollo local.

Séptimo: Se recomienda a las autoridades del distrito implementen mecanismos de monitoreo y evaluación que permitan a la población conocer los avances y desafíos en la gestión municipal. Asimismo, se debe fomentar la participación de la sociedad civil y de organizaciones comunitarias en la supervisión del uso de los recursos públicos.

Octavo: Se recomienda a las autoridades del distrito de Chacoche realizar los cabildos en horarios accesibles y en espacios adecuados para facilitar la asistencia de la población, asimismo promover la implementación de herramientas tecnológicas (como transmisión en vivo y encuestas en línea) para ampliar la participación de los pobladores.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo Quiroz, M. (2020). *Participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Ventanilla, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84810>
- Arriciaga Garces, R. H. (2019). *Participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baba* [Tesis de título, Universidad Técnica De Babahoyo]. Repositorio Institucional. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/6615>
- Avendaño Tapia, C., & Tapia Aguirre, J. V. (2021). *Gestión municipal y desarrollo local desde la percepción de los pobladores del distrito de San Pedro de Cachora, 2021* [Tesis de título, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/1022>
- Calla Chumpisuca, Y. R. (2021). *Participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de San Jerónimo provincia Andahuaylas, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57436>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2020). *Menor participación electoral* (Publicación del CEPLAN). Dirección Nacional de Prospectiva y Estudios Estratégicos <https://observatorio.ceplan.gob.pe/ficha/t45>
- Defensoría del Pueblo. (2018). *Manual de Consulta en Materia de Rendición de Cuentas y Portales de Transparencia* (3.^aed). <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/Manual-Rendicion-de-Cuentas-DP-2018.pdf>
- Finanzas, M. d. (2010). *Guía del Presupuesto Participativo Basado en Resultados*. (1.^aed). Dirección General del Presupuesto Público, Ministerio de Economía y Finanzas. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/presu_partic/guia_prodes_presupuesto_participativo_VF_DIC2010.pdf
- Fuentes Vásquez, D. S. (2018). *Participación Ciudadana en la Gestión Pública Local: el caso del municipio de La Serena, Chile (2009-2018)* [Tesis de maestría, Flacso Argentina]. Repositorio Institucional.



<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17017/2/TFLACSO-2020DSFV.pdf>

Grandinetti, R., & Miller, E. (2020). TENDENCIAS Y PRÁCTICAS: POLÍTICAS DE GOBIERNO ABIERTO A NIVEL MUNICIPAL EN ARGENTINA. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*(21), 88-112. <https://doi.org/https://doi.org/10.32457/riem.vi21.306>

Guaranda Moran, L. B. (2019). *Relación de la gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019*[Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67919>

Guía Participación Ciudadana. (2016). <https://biblioteca.digital.gob.cl/bitstream/handle/123456789/654/Guia%20Participacio%CC%81n%20Ciudadana%20en%20la%20Gestion%20Municipal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guia practica implementacion de mecanismos Participativos. (2016). https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00M9CG.pdf

Guzmán, J. (2018). LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL. <https://diariocomas.wordpress.com/2018/08/23/la-importancia-de-la-gestion-municipal/>

Hernandez, F., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodologia de la investigación* . McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

INEI. (2008). *Presupuesto Municipal*. Perú: Ministerio de Economía y Finanzas - Dirección Nacional de Contabilidad Pública. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1337/05.pdf

Latinobarómetro. (2020). https://media.elmostrador.cl/2021/10/Latinobarometro_Informe_2021.pdf

Louffat, E. (2011). *Administracion: Fundamentos del Proceso Administrativo* (2da ed.). Argentina: Cengage Learning.



- Macías Rendón, M. E. (2016). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*.
- Marshall, M. (1998). *Ciudadanía y clase social*. Alianza editorial, 149.
- Martínez, Urra, J. (2018). Análisis de la eficiencia técnica en la gestión municipal y sus factores de influencia. En el caso de las Municipalidades de Chile. *Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas - Chile*, 88.
- Merino, M. (1997). *La participación ciudadana en la democracia* (Segunda ed., Vol. 4). Mexico: Instituto Federal Electoral. <https://raep.com.mx/wp-content/uploads/2021/01/LA-PARTICIPACION-CIUDADANA.pdf>
- Ministerio de Justicia y Transparencia Institucion. (2019). *GUÍA DE PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL A NIVEL MUNICIPAL*. Bolivia.
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista venezolana de gerencia*, 24(86), 341-362. <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/html/>
- Moreno Trujillo, R. (2017). *Cabildo abierto*. 1-19.
- Naser, A., & Ramírez Alujas, A. (2017). *Plan de gobierno abierto: una hoja de ruta para los Gobiernos de la región*. Publicación de las Naciones Unidas .
- Nicod, C. (1998). *Gobierno Municipal y Desarrollo local*. America Latina. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/19745/S9805358_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- ONPE. (2 de Octubre de 2022). *Elecciones Municipales Y regionales* . <https://resultadoshistorico.onpe.gob.pe/ERM2022/EleccionesMunicipales/RePro/030000/030100/030104>
- Organización de los Estados Americanos (OEA) . (2013). <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/concursoinformate/docs/cortosp8.pdf>
- Otzen, T. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*.
- Pueblo, D. d. (2018). *Manual de Consulta en Materia de Rendición de Cuentas y Portales de Transparencia*. Lima.



- Pueblo, D. d. (2018). *Manual de Consulta en Materia de Rendición de Cuentas y Portales de Transparencia*. Lima.
- Rivera Camero, A. (2020). *Participación Ciudadana y Transparencia como Objetivos Del “Gobierno Abierto”: Estudio De Caso En Bogotá 2012-2020* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Colombia].*Repositorio Institucional*.
<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/aff55bc0-aedf-424f-88dd-a85871c900a7/content>
- Robinson, M., & Last, D. (2009). *Un modelo básico de presupuestación por resultados*. Departamento de Finanzas Públicas, Fondo Monetario Internacional.
- Rufian Lizana, D. M. (1993). Algunas dimensiones de gestion municipal.
- Sánchez , M. A. (2009). La participación ciudadada en la esfera de lo público. *Espacios Publicos*, 12(25), 85-102.
- Sanchez Tecse, N. (2019). *Participación ciudadana y la gestión municipal del distrito de Ate, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].*Repositorio Institucional*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54466>
- Schelder, A. (2008). *¿Que es la rendicon de cuentas?* Mexico: Lynne Rienner Publishers.
- SISMAP. (2020). *Manual de Gestión Municipal*. Ministerio de Administración Pública (MAP).
- Tamayo , M. (2003). *El proceso de la Investigacion científica*. Mexico: EDITORIAL LIMUSA,S.A.DEC.V.
- Tito Vega, R. (2019). *Nivel de participación ciudadana en el distrito de san miguel de Chaccrapa, provincia de Andahuaylas – 2018* [Tesis de título, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac]. *Repositorio Institucional*.
<https://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/834>
- Valdiviezo del Carpio, M. (2013). Participacion Ciudadana en el Peru y los principales mecanismos para ejercerla. *Gestion Publica y Desarrollo*, A9-A12.
- Venegas, J. d. (2020). *El ABC de la Rendicion de Cuentas*. Sistema Nacional de Transparencia :
https://www.infoem.org.mx/doc/publicaciones/ABC_rendicionCuentas.pdf



Villa Castro, N. M. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en el Callao, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/103312>



ANEXOS



Anexo 01: Matriz de consistencia

TITULO: Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Chacoche 2022?	Identificar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche, 2022.	La participación ciudadana y la gestión municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.	V(1) Participación Ciudadana	-Presupuesto Participativo -Rendición de Cuentas -Cabildos Abiertos	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel de Investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población: Para la presente investigación se consideró 1238 electores hábiles entre varones y mujeres los cuales conforman la cantidad de comuneros hábiles en el distrito de Chacoche.</p> <p>Muestra: La muestra es de 293 pobladores del distrito de Chacoche.</p>
			V(2) Gestión Municipal	-Planeación Municipal -Organización Municipal -Dirección Municipal -Control Municipal	
Específicos	Específicos	Específicos			
¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con la planeación municipal en el distrito de Chacoche 2022?	Analizar la relación que existe entre la participación ciudadana y la planeación municipal en el distrito de Chacoche, 2022.	La participación ciudadana y la planeación municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.			

¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con la organización municipal en el distrito de Chacoche 2022?	Analizar la relación que existe entre la participación ciudadana y la organización municipal en el distrito de Chacoche, 2022.	La participación ciudadana y la organización municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.
¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con la dirección municipal en el distrito de Chacoche 2022?	Analizar la relación que existe entre la participación ciudadana y la dirección municipal en el distrito de Chacoche, 2022.	La participación ciudadana y la dirección municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.
¿En qué medida la participación ciudadana se relaciona con el control municipal en el distrito de Chacoche 2022?	Analizar la relación que existe entre la participación ciudadana con el control municipal en el distrito de Chacoche, 2022.	La participación ciudadana y el control municipal tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche 2022.
¿En qué medida la gestión municipal se relaciona con el presupuesto participativo en el distrito de Chacoche 2022?	Analizar la relación que existe entre la gestión municipal y el presupuesto participativo en el distrito de Chacoche, 2022.	La gestión municipal y el presupuesto participativo tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.
¿En qué medida la gestión municipal se relaciona con la rendición de cuentas en el distrito de Chacoche 2022?	Analizar la relación que existe entre la gestión municipal y la rendición de cuentas en el distrito de Chacoche, 2022.	La gestión municipal y la rendición de cuentas tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche 2022.
¿En qué medida la gestión municipal se relaciona con los cabildos abiertos en el distrito de Chacoche 2022?	Analizar la relación que existe entre la gestión municipal y los cabildos abiertos en el distrito de Chacoche, 2022.	La gestión municipal y los cabildos abiertos tienen una relación significativamente alta en el distrito de Chacoche, 2022.

Anexo 02: Cuestionario

Cuestionario de evaluación



**UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
E.A.P DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBERNABILIDAD**



Estimado(a) Sr.(a):

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información para la investigación titulada: **“Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoche 2022”**. La información que usted proporcione será de gran relevancia para cumplir con los objetivos del estudio. Agradezco de antemano su valiosa participación.

Instrucciones:

Por favor, marque con una equis (X) la alternativa que corresponda según su grado de percepción respecto a las siguientes preguntas.

Las alternativas de los ítems tienen la siguiente valoración:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

V: PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
	PRESUPUESTO PARTICIPATIVO					
		S	CS	AV	CN	N
1	La autoridad municipal convoca a la población a participar en el proceso de programación del presupuesto en su distrito					
2	Usted participa en el presupuesto participativo					
3	Usted considera que el presupuesto participativo dentro de su municipalidad permite una asignación equitativa de los recursos públicos					
4	La autoridad municipal asigna recursos a las problemáticas más urgentes de su distrito con la finalidad de solucionarlas					
5	Las autoridades gubernamentales toman en cuenta las opiniones que los vecinos vierten en el presupuesto participativo					



RENDICIÓN DE CUENTAS		S	CS	AV	CN	N
7	Usted participa en la rendición de cuentas de sus autoridades locales					
8	Usted participa en el control y seguimiento a los proyectos ejecutados por la municipalidad					
9	Usted tiene conocimiento de las cuentas con los que cuenta la municipalidad					
10	La municipalidad invita a la población a verificar el gasto en la ejecución de obras mediante sus diferentes plataformas (portal de transparencia, páginas web, redes sociales)					
11	Usted participa en el control y seguimiento de conducta a los funcionarios en la municipalidad					
CABILDOS ABIERTOS		S	CS	AV	CN	N
13	La autoridad municipal convoca a la población para las reuniones públicas					
14	Usted participa en reuniones públicas de su distrito					
15	La municipalidad genera espacios o mecanismos para el acceso a información de la municipalidad					
16	Con qué frecuencia usted accede a información referente a los servicios que brinda la municipalidad					
17	La municipalidad cuenta con mecanismos de consulta e información para los usuarios					



V ₂ GESTIÓN MUNICIPAL						
	PLANEACIÓN					
		S	CS	AV	CN	N
1	Los recursos municipales se usan para mejorar el bienestar de la comunidad					
2	La municipalidad toma en cuenta las necesidades de la ciudadanía al planear proyectos					
3	Usted tiene conocimiento de los recursos disponibles con los que cuenta la municipalidad					
4	La municipalidad promueve espacios de consulta ciudadana antes de tomar decisiones importantes.					
	ORGANIZACIÓN	S	CS	AV	CN	N
6	La municipalidad ofrece talleres o capacitaciones para que la comunidad participe en la gestión local					
	La municipalidad capacita al personal administrativo para brindar un mejor servicio					
7	Producto de la capacitación del personal administrativo, la municipalidad brinda servicios de calidad					
8	La municipalidad mediante el personal administrativo desarrolla trabajos de forma conjunta y en equipo					
	DIRECCIÓN	S	CS	AV	CN	N
10	La municipalidad desarrolla actividades con la finalidad de lograr los objetivos institucionales					
11	Usted participa en las diferentes actividades desarrolladas por la municipalidad con la finalidad de lograr objetivos determinados					
12	La municipalidad gestiona recursos económicos para mejorar la calidad de los servicios que brinda a la población					
13	Usted considera que la gestión presupuestal conlleva al mejoramiento y modernización de los servicios brindados por la municipalidad					
	CONTROL	S	CS	AV	CN	N
14	Usted considera que el presupuesto del municipio se usa para mejorar los servicios básicos					
15	Las autoridades municipales informan y rinden cuentas a la ciudadanía sobre las actividades realizadas.					
16	La municipalidad permite a la comunidad proponer o evaluar acciones en beneficio de la población					
17	Usted tiene conocimiento que el órgano de control interno en la municipalidad realiza auditorías a las actividades desarrolladas					

Anexo 03: Instrumentos validados por juicio de expertos para ambas variables

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad establecer la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chocche 2022, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de la tesis titulado: Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chocche 2022, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N.º: 01 Fecha actual: 20/02/2023

Nombres y Apellidos del Juez: Jimmy Justo Amezcua Vasquez

Institución donde labora: Gobierno Regional de Apurímac

Años de experiencia profesional o científica: 14 años



JIMMY JUSTO AMEZCUA VASQUEZ
Mg. GESTIÓN PÚBLICA
DNI: 40798999



**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....



JIMMY JUSTO AMEZCUA VASQUEZ Juez
MG. GESTIÓN PÚBLICA
DNI: 40798999



INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad de terminar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacche 2022 quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacche 2022, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones


La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 02 Fecha actual: 24/02/2023

Nombres y Apellidos del Juez: Hulmer Guerrero Dongo

Institución donde labora: Municipalidad distrital de Chacche

Años de experiencia profesional o científica: 7 años


Lic. Hulmer Guerrero Dongo
SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Firma del Juez.

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones:.....

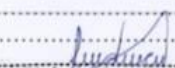
Sugerencias:.....

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....


Lic. Hulmer Guerrero Dongo
SUBGERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
Y PARTICIPACION CIUDADANA

Firma del Juez

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación que existe entre participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoché 2022 quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de Chacoché 2022, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 03 Fecha actual: 27/02/2023
Nombres y Apellidos del Juez: Oscar Velazque Rojas
Institución donde labora: Municipalidad distrital de Chacoché
Años de experiencia profesional o científica: 12 años


Oscar Velazque Rojas
INGENIERO
CIP: 134644
Firma del Juez.

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

SI (X) NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....



Oscar Velazque Rojas
INGENIERO
CIP-134644

Firma del Juez



Anexo 04: Recojo de datos Chacoche





