

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



Tesis

Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una
escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Presentado por:

Yuliza Magdalena Rojas Buendia

Liss Benigna Quintana Zevallos

Para optar el título profesional de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe:
Primera y Segunda Infancia

Abancay, Perú

2026



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



TESIS

Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Presentado por **Yuliza Magdalena Rojas Buendia** y **Liss Benigna Quintana Zevallos**, para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia

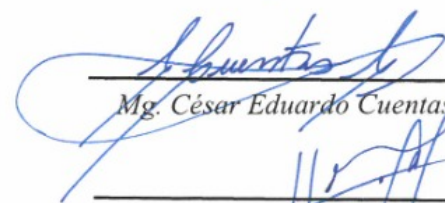
Sustentado y aprobado el 17 de julio de 2026, ante el jurado evaluador:

Presidente:



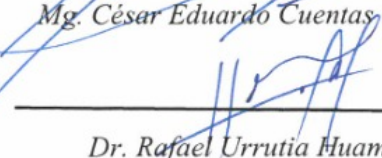
Dr. Carlos Enrique Coacalla Castillo

Primer miembro:



Mg. César Eduardo Cuentas Carrera

Segundo miembro:



Dr. Rafael Urrutia Huaman

Asesor:



Mtro. Ivonne Karin Rimascca Rodríguez



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS
DE APURIMAC

Licenciada por SUNEDU

CONSTANCIA DE SIMILITUD N° 149 -2026

La Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, a través de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, declara que la Tesis intitulada: **Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025**, presentado por las tesisistas **Yuliza Magdalena Rojas Buendia y Liss Benigna Quintana Zevallos**, para optar el título de Licenciado en Educación Inicial Intercultural Bilingüe Primera y Segunda Infancia, han sido sometido a un mecanismo de evaluación de verificación de similitud, a través del software Turnitin, siendo el índice de similitud ACEPTABLE (6 %), por lo que cumple con los criterios de originalidad establecidos por la Universidad.

Abancay, 07 de agosto del 2026

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - PABE

Dr. Vicente Torres Loxama
DIRECTOR

Unidad de Investigación
Facultad de Educación y Ciencias
Sociales



Agradecimiento

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a nuestra asesora de tesis Mtro. Ivonne Karin Rimascca Rodríguez por sus conocimientos, orientación y valiosos aportes a lo largo de este proyecto. Su dirección estratégica definió el rumbo de la investigación. Un agradecimiento especial a los especialistas que aseguraron la rigurosidad y validez de nuestros instrumentos; Psicóloga Leydi Jiménez Tintaya, Mtro. Jahaziel Arango Cayllahua y Mg. Karen Quispe Icarayme. Asimismo, al Dr. Carlos Enrique Coacalla Castillo en su calidad de director de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia por emitir un memorando que permitió acceder a las aulas para la aplicación de los instrumentos a los estudiantes, por su apoyo y colaboración que dieron vida a este trabajo.

Yuliza Magdalena y Liss Benigna



Dedicatoria

Primeramente, a DIOS, a mis queridos padres, Roberto Rojas y Sofia Buendia, por ser mi guía y fortaleza, por su amor incondicional, por brindarme su apoyo constante y por creer en mí a pesar de las adversidades, que siempre con esfuerzo, dedicación, paciencia los sueños se alcanzan.

A mis queridas hermanas y hermanos, por ser un pilar importante de mi vida, por sus palabras y consejos de ánimo, por el apoyo incondicional que me brindan.

Yuliza Magdalena

A mis amados padres, Bernardino Quintana y Bertha Zevallos, por su amor, sacrificio y apoyo incondicional en cada paso de mi vida. Gracias por creer en mí.

A mis queridas hermanas y hermanos, por su cariño y por ser mi motivación constante.

A mi pareja Efrain, por su amor, comprensión y apoyo en este camino.

A mi hijo Nelvis Thiago, mi mayor inspiración y la luz de mi vida.

A todos ustedes, por ser mi fuerza y mi razón para seguir adelante.

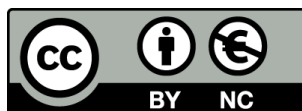
Liss Benigna



Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Línea de investigación: Educación inicial, desarrollo infantil y gestión pedagógica

Esta publicación está bajo una Licencia Creative Commons



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
CAPÍTULO I	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
1.1 Descripción del problema	6
1.2 Enunciado del Problema	9
1.2.1 Problema general	9
1.2.2 Problemas específicos	9
1.2.3 Justificación de la investigación	9
CAPÍTULO II	11
OBJETIVOS E HIPÓTESIS	11
2.1 Objetivos de la investigación	11
2.2.1 Objetivo general	11
2.2.2 Objetivos específicos	11
2.2 Hipótesis de la investigación	11
2.2.3 Hipótesis general	11
2.2.4 Hipótesis específicas	12
2.3 Operacionalización de variables	13
CAPÍTULO III	15
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	15
3.1 Antecedentes	15
3.2 Marco teórico	19
3.1.1 Inteligencia emocional (IE)	19
3.1.1.1 Fundamentos Conceptuales de la inteligencia emocional	19
3.1.1.2 Dimensiones de la inteligencia emocional	23
3.1.2 Resolución de problemas (RP)	29
3.1.2.2 Dimensiones de resolución de problemas	30
3.1.2.3 Habilidades cognitivas y socioemocionales en la resolución de problemas	31
3.1.2.4 Resolución de problemas en el contexto universitario	33
3.1.2.5 Factores contextuales en la resolución de problemas	33
	1



3.3	Marco conceptual	35
CAPÍTULO IV		37
METODOLOGÍA		37
4.1	Tipo y nivel de investigación	37
4.2	Diseño de la investigación	37
4.3	Descripción ética de la investigación	38
4.4	Población y muestra	38
4.5	Procedimiento	39
4.6	Técnica e instrumentos	40
4.7	Análisis estadístico	41
CAPÍTULO V		42
RESULTADOS Y DISCUSIONES		42
5.1	Análisis de resultados	42
5.2	Contrastación de hipótesis	46
5.3	Discusión	50
CAPÍTULO VI		54
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		54
6.1	Conclusiones	54
6.2	Recomendaciones	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		56
ANEXOS		63

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de variables	13
Tabla 2 Estudiantes matriculados por semestre 2025 II	38
Tabla 3 Validación de contenido de los instrumentos mediante juicio de expertos	40
Tabla 4 Fiabilidad de los instrumentos	40
Tabla 5 Distribución del nivel en resolución de problemas según el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de educación inicial	42
Tabla 6 Distribución del nivel en resolución de problemas según el nivel de atención emocional en estudiantes universitarios de educación inicial	43
Tabla 7 Distribución del nivel en resolución de problemas según el nivel de claridad emocional en estudiantes universitarios de educación inicial	44
Tabla 8 Distribución del nivel en resolución de problemas según el nivel de regulación emocional en estudiantes universitarios de educación inicial	45
Tabla 9 Correlación entre la inteligencia emocional con la capacidad de resolución de problemas	47
Tabla 10 Correlación entre la atención emocional con la capacidad de resolución de problemas	47
Tabla 11 Correlación entre la claridad emocional con la capacidad de resolución de problemas	48



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Estudiantes universitarios del III semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.	79
Figura 2: Estudiantes universitarios del VI semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.	79
Figura 3: Estudiantes universitarios del V semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.	80
Figura 4: Estudiantes universitarios del II semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.	80
Figura 5: Estudiantes universitarios del VII semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.	81
Figura 6: Estudiantes universitarios del X semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.	81

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la educación superior, la formación integral de los futuros profesionales debe incluir no solo el aprendizaje cognitivo, sino también el aprendizaje psicológico y social, de modo que no haya debilidades para enfrentar el aprendizaje, los entornos de aprendizaje y las tareas de la vida. La inteligencia emocional se ha introducido como un concepto clave para entender cómo las personas perciben, expresan, comprenden y manejan sus sentimientos, lo que influye directamente en la efectividad y la capacidad de toma de decisiones de los individuos. La inteligencia emocional ha sido categorizada según Oliva et al, (2011), se organiza en tres facetas. La primera: atención emocional, conciencia emocional como la capacidad de reconocer y atender a sus propias emociones y a las de los demás. La segunda, claridad emocional, se refiere a la capacidad de comprender y describir estados afectivos. La última dimensión es la regulación emocional, y se refiere a manejar las emociones exitosamente para facilitar el bienestar y el funcionamiento adaptativo.

La capacidad de resolución de problemas es una de las competencias cognitivas y actitudinales cruciales en los estudiantes universitarios, que puede usarse como un recurso para abordar problemas de manera reflexiva y creativa en diferentes áreas de sus estudios. Como lo articulan Díaz y Díaz R. (2020), la competencia se divide en cuatro dimensiones: en primer lugar, la comprensión del problema, que es el reconocimiento y análisis del problema; en segundo lugar, el análisis de estrategias, que significa la formulación de alternativas para la solución; en tercer lugar, la evaluación de resultados, que implica la evaluación de los efectos de las acciones tomadas; en cuarto lugar, enfrentar problemas, que es un rasgo relacionado con la actitud y disposición ante los desafíos.

La conexión entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas de los estudiantes de pregrado es importante para la formación docente, especialmente para una escuela profesional de educación infantil. Es importante lograr un equilibrio entre la sensibilidad emocional y el análisis al enfrentar situaciones complejas. Para los futuros



docentes, es necesario dominar la autorregulación emocional. Además de poder entender emocionalmente a los demás, los futuros educadores deben ser capaces de enseñar cómo manejan los conflictos ya que, como docentes, deben concentrarse en cuidar al niño en su totalidad. Por lo tanto, la comprensión de la interacción entre estos dos constructos contribuye a la enseñanza efectiva de los programas educativos y a la facilitación de enfoques pedagógicos dirigidos a promover el crecimiento socioemocional y cognitivo de los estudiantes.

El estudio actual investiga la relación entre el nivel de inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas de los estudiantes universitarios en una escuela profesional de educación inicial, ya que está relacionado a nivel individual. Este tipo de investigación es de naturaleza básica, en vista del propósito de desarrollar conceptos más teóricos sobre la relación entre variables psicológicas y pedagógicas. Es un análisis correlacional, que busco establecer el nivel de relación entre las dimensiones de ambos constructos. Además, se realizó utilizando un diseño no experimental de corte transversal (sin controlar la manipulación de variables y la recolección de datos en un solo punto). Los datos cuantitativos de la metodología se abordaron en este estudio, utilizando un cuestionario estructurado como herramienta que involucra preguntas de opción múltiple. Este cuestionario se desarrolla específicamente para evaluar factores relacionados con la inteligencia emocional y la resolución de problemas, según los esquemas teóricos que surgieron anteriormente en el estudio. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman (donde se examinó las relaciones entre variables ordinales) para validar la hipótesis.

El estudio parte de la identificación de carencias en inteligencia emocional y resolución de problemas entre los estudiantes, formulando el problema general y sus planteamientos específicos, además de la justificación teórica, práctica y metodológica correspondiente; se define como propósito central determinar la relación entre ambas variables, mientras que los objetivos específicos analizan cada dimensión de la inteligencia emocional, tras revisar antecedentes internacionales, nacionales y locales. Se aplica una investigación de tipo básica, cuantitativa, con nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal, detallando la población y la muestra, así como las pruebas estadísticas empleadas para evaluar la vinculación entre las variables y los procedimientos para garantizar la validez y fiabilidad de los datos; posteriormente se exponen los hallazgos derivados del análisis y la



contrastación de hipótesis, para finalizar con las conclusiones obtenidas, recomendaciones y sugerencias orientadas a futuras investigaciones.



RESUMEN

Las exigencias académicas y problemas sociales cada día van generando sobre todo en los jóvenes, problemas que se reflejado en sus aspectos emocionales, así como generación de conflictos o problemas sin saber cómo enfrentar. En este sentido, la tesis se formuló el objetivo determinar si existe relación entre la inteligencia emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025. La metodología utilizada responde a un diseño no experimental transversal correlacional dentro de un enfoque cuantitativo, la muestra estuvo constituida por 198 estudiantes universitarios como resultado de un muestreo probabilístico. El registro de los datos se realizó a través del cuestionario y con una escala de valoración tipo Likert de 24 reactivos distribuidos en tres dimensiones (atención, claridad y regulación emocional) para la variable inteligencia emocional y con 16 reactivos distribuidos en cuatro dimensiones (Comprende el problema, analiza estrategias, evalúa resultados y enfrenta problemas) para la capacidad de resolución de problemas. Los datos fueron procesados para obtener resultados descriptivos y la contrastación de la hipótesis se realizó con la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, cuyo resultado permite concluir que la inteligencia emocional se relaciona de manera positiva, significativa y moderada con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación debido a que el p valor fue menor a 0.05 y con un coeficiente de 0.567.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, resolución de problemas, estudiantes universitarios.*



ABSTRACT

Academic demands and social problems are increasingly generating difficulties, especially for young people, which are reflected in their emotional well-being, as well as conflicts and problems they don't know how to address. In this sense, the thesis aimed to determine if there is a relationship between emotional intelligence and problem-solving skills in university students from a professional school of early childhood education in Apurímac, 2025. The methodology used is a non-experimental, cross-sectional correlational design within a quantitative approach. The sample consisted of 198 university students, selected through probabilistic sampling. Data was collected through a survey using a Likert-type rating scale with 24 items distributed across three dimensions (attention, clarity, and emotional regulation) for emotional intelligence, and with 16 items distributed across four dimensions (understanding the problem, analyzing strategies, evaluating results, and confronting problems) for problem-solving skills. The data were processed to obtain descriptive results, and the hypothesis was tested using Spearman's rank correlation coefficient. The results indicate that emotional intelligence is positively, significantly, and moderately related to problem-solving abilities in university students at a professional education school, as the p-value was less than 0.05 and the coefficient was 0.567.

Keywords: *Emotional intelligence, problem-solving, university students.*



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

En el ámbito internacional, se reconoce de forma generalizada que la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas son competencias transversales indispensables para lograr un desempeño exitoso en la formación profesional y la posterior inserción laboral. No obstante, diversos estudios científicos demuestran que una parte importante de los estudiantes universitarios presenta carencias notables o un desarrollo insuficiente en estas habilidades clave. Según datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2022), solo el 35 % de los estudiantes de los países miembros alcanza niveles adecuados de inteligencia emocional, mientras que el 40 % muestra limitaciones en las destrezas necesarias para abordar y resolver problemas complejos. Esta situación se agrava al comprobar que muchos jóvenes no solo tienen dificultades para identificar y regular sus emociones, sino que también carecen de estrategias organizadas para analizar situaciones, proponer alternativas y tomar decisiones acertadas ante obstáculos académicos o personales.

García y Müller (2025) señalan que, la falta de estrategias estructuradas para identificar dificultades, buscar información y evaluar alternativas aumenta en un 42 % el riesgo de abandono universitario; en contraste, quienes logran combinar un manejo adecuado de sus emociones con procesos ordenados de análisis y toma de decisiones presentan una mayor adaptación y permanencia en la carrera. Esta situación se agrava cuando se advierte que muchos jóvenes no solo presentan dificultades para identificar y regular sus emociones, sino que también carecen de estrategias organizadas para analizar situaciones, proponer alternativas y tomar decisiones acertadas ante obstáculos académicos o personales.



A nivel nacional, Opertti (2022) señala que, el escaso desarrollo de habilidades socioemocionales y la limitada capacidad para resolver situaciones por cuenta propia constituyen una de las razones centrales por las que se registran elevados niveles de abandono en la educación superior en todo el mundo. Aunque se suele pensar que el retiro de los estudiantes responde casi de forma exclusiva a carencias económicas o a una formación previa que no alcanza los estándares requeridos, los datos disponibles demuestran que una parte considerable de quienes dejan sus estudios poseen el potencial intelectual necesario para continuar, pero no logran integrarse y responder a las demandas de la vida universitaria porque no cuentan con recursos internos para manejar la tensión propia de la etapa, reponerse ante los obstáculos sin perder la motivación, establecer vínculos de apoyo mutuo o buscar alternativas prácticas cuando surgen dificultades a lo largo de su recorrido formativo. Asimismo, según los hallazgos de Brito (2025), demostró que la falta de herramientas para resolver problemas y gestionar emociones aumenta la deserción universitaria en un 38 %; en cambio, al trabajar de forma conjunta el análisis de soluciones y el apoyo emocional, se optimiza el desempeño y se reduce el abandono hasta en un 45 %.

Chávez-Fernández et al. (2024) encontraron que, el 48 % de los evaluados registró un desarrollo intermedio o deficiente en inteligencia emocional, mientras que el 51,2 % mostró una tendencia marcada a la procrastinación, lo que refleja limitaciones en la regulación emocional y en la toma de decisiones eficaces. Asimismo, Idrogo y Asenjo-Alarcón (2021) señalaron que casi la mitad de los estudiantes universitarios peruanos se ubica en niveles medios o bajos de inteligencia emocional; a ello se suma que el Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA) informó que solo el 11,3 % de los estudiantes de educación secundaria alcanza un desempeño satisfactorio en matemáticas competencia fundamental para la resolución de problemas, una brecha que se mantiene y se agudiza durante la formación profesional.

En el ámbito local, Huamánahui (2018) determinó que, el 56,66 % presenta un nivel muy bajo de inteligencia emocional, el 25 % nivel bajo y apenas el 3,33 % nivel alto. Esta limitación en el manejo emocional se relaciona directamente con dificultades para formular y aplicar soluciones adecuadas: los estudiantes tienen problemas para analizar situaciones complejas, diferenciar causas de consecuencias y diseñar estrategias que les permitan enfrentar los retos académicos y personales con seguridad



y reflexión. A su vez, Huamán y Velásquez (2022) observaron que, aunque la mayoría de estudiantes de la región presenta un nivel alto de resolución de problemas, quienes cuentan con un mejor manejo emocional logran aplicar estas habilidades de forma más efectiva y con mayor autonomía.

Esta problemática no es ajena a nuestra realidad más cercana, sino que se manifiesta con claridad y fuerza en el entorno local, donde las condiciones particulares de cada estudiante hacen que sus efectos se sientan de forma más directa. Tal como se pudo observar en la unidad de análisis, quienes cursan estudios superiores muestran serias dificultades para controlar la tensión que generan las evaluaciones y las exigencias diarias de aprendizaje; ante errores o resultados que no cumplen sus expectativas, reaccionan con desánimo, frustración o sensación de incapacidad, en lugar de asumir esas situaciones como parte natural del proceso formativo. También les cuesta establecer vínculos sanos y fluidos con sus compañeros y docentes, lo que limita sus redes de apoyo y aumenta la sensación de aislamiento; además, suelen carecer de una motivación estable que les permita sostener el esfuerzo necesario a lo largo de toda su trayectoria académica.

La gravedad de esta situación queda demostrada en casos extremos que ponen en riesgo la salud y la integridad de los propios alumnos. Una situación que generó gran preocupación fue de una estudiante que perdió la vida por complicaciones derivadas de hábitos alimentarios inadecuados, provocados por la falta de tiempo, el descuido de sus necesidades básicas y la priorización excesiva de sus obligaciones de estudio. Otro hecho igualmente alarmante fue el de una alumna que debió ser internada de urgencia por agotamiento físico y emocional severo, consecuencia directa de soportar una carga académica demasiado exigente, sumada a responsabilidades familiares complejas y conflictos constantes en su hogar. Estos ejemplos ponen de manifiesto que la falta de herramientas para gestionar sus emociones y organizar sus actividades no solo afecta su rendimiento en las aulas, sino que puede derivar en daños profundos y permanentes para su bienestar integral.



1.2 Enunciado del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la atención emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025?
- ¿Qué relación existe entre la claridad emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025?
- ¿Qué relación existe entre la regulación emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025?

1.2.3 Justificación de la investigación

Justificación Teórica

Esta tesis estudia las habilidades emocionales y cognitivas, claves para la formación en educación inicial. Según Oliva et al, (2011), la inteligencia emocional comprende la atención, claridad y regulación de las emociones, e influye en el aprendizaje. Por su parte, (Díaz & Díaz R., 2020) señalan que la resolución de problemas implica comprender, analizar estrategias, evaluar y actuar, siendo fundamental en la universidad.

Justificación práctica

Los resultados inferenciales obtenidos se traducen como un sustento científico que permite a las autoridades de la Escuela Profesional de Educación Inicial implementar un Plan de fortalecimiento que busque elevar



el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en sus estudiantes y posibilite a estos jóvenes universitarios aumentar sus capacidades respecto a la resolución de problemas en los diferentes aspectos (académicos, familiares, económico y sentimentales).

Justificación Metodológica

Esta tesis se enmarca en un enfoque cuantitativo para determinar la relación entre la inteligencia emocional con la resolución de problemas en estudiantes universitarios. Por lo tanto, tomando en cuenta el marco teórico de los autores antes mencionados se elaborará un instrumento adaptado para cada una de las variables que permita medir el nivel, estas escalas de evaluación tipo Likert serán validadas y fiables, de manera que pueda ser utilizada por otros tesisistas o investigadores para disminuir las brechas de conocimiento de estas variables.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1 Objetivos de la investigación

2.2.1 Objetivo general

Determinar si existe relación entre la inteligencia emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

2.2.2 Objetivos específicos

- Identificar si la atención emocional se relaciona con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.
- Identificar si la claridad emocional se relaciona con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.
- Identificar si la regulación emocional se relaciona con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

2.2 Hipótesis de la investigación

2.2.3 Hipótesis general

La inteligencia emocional guarda una relación positiva y significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.



2.2.4 Hipótesis específicas

- La atención emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.
- La claridad emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.
- La regulación emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.



2.3 Operacionalización de variables

Tabla 1 Operacionalización de variables

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de tipo Likert	Nivel/Rangos
Inteligencia emocional (IE) La inteligencia emocional (IE) se refiere a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta (Oliva et al, 2011).	El análisis descriptivo se realizará a través del registro de datos de cada una de sus tres dimensiones de la variable inteligencia emocional, con la aplicación de un instrumento de investigación que permita medir el nivel en que se encuentra los estudiantes respecto a esta variable en estudio.	Atención emocional	Percibe sus emociones.	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Bajo [8-18]
			Identifica las emociones de otros.		Moderado [19-29]
			Identificar cambios en su estado emocional.		
			Muestra interés por las emociones y sentimientos de los demás.		Alto [30-40]
		Claridad emocional	Tiene claridad de lo que siente.		Bajo [8-18]
			Distingue emociones similares.		Moderado [19-29]
			Relaciona emociones con situaciones.		
			Comprende sus estados emocionales.		Alto [30-40]
		Regulación emocional	Controla sus reacciones.		Bajo [8-18]
			Se tranquiliza al estar molesto.		Moderado [19-29]
			Maneja emociones difíciles.		
			Cambia pensamientos negativos.		Alto [30-40]

Resolución de problemas (RP) La resolución de problemas es un proceso en el que el sujeto se apropia de nuevos conocimientos, cumple un papel activo en un contexto determinado y se apoya en todo un conjunto de herramientas culturales para realizar su actividad (Díaz & Díaz. R, 2020).	El análisis descriptivo se realizará a través del registro de datos de cada una de sus cuatro dimensiones de la variable resolución de problema, con la aplicación de un instrumento de investigación que permita medir el nivel en que se encuentra los estudiantes respecto a esta variable en estudio.	Comprende el problema	Identifica el problema. Explica el conflicto.	1 = Nunca	Alto
		Analiza estrategias	Distingue causas y efectos. Pregunta para entender mejor.	2 = Casi nunca	[4-9]
		Evalúa resultado	Propone soluciones. Compara opciones.	3 = A veces	Moderado [10-14]
		Enfrenta problemas	Elige la mejor alternativa. Justifica su elección.	4 = Casi siempre	Alto
				5 = Siempre	[15-20]

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales

Cáceres y García (2020) el propósito de este trabajo fue identificar la forma en que los alumnos adolescentes de esta institución educativa mexicana manejan su inteligencia emocional. Se empleó un enfoque cuantitativo, utilizando un cuestionario de 28 reactivos en escala Likert que fue previamente validado en un grupo distinto al de la muestra; participaron 30 estudiantes de entre 12 y 15 años que cursaban de primero a tercer grado de secundaria. Los hallazgos obtenidos en la dimensión intrapersonal muestran que los jóvenes presentan una capacidad limitada para reconocer sus propias cualidades y áreas de mejora, tomar decisiones y actuar con seguridad al enfrentar conflictos en el aula. Los autores concluyen que estas dificultades afectan directamente la regulación de las emociones ante situaciones adversas, y sus efectos se extienden más allá del entorno escolar, influyendo también en su dinámica familiar y en la manera en que asumirán decisiones importantes a lo largo de su trayectoria vital.

Barahona y Chávez (2024) su artículo tuvo como objetivo dar a conocer si existe relación entre la inteligencia emocional con resiliencia en estudiantes de la Unidad Educativa Manabí en Ecuador. La metodología responde a una investigación básica, de diseño no experimental correlacional y cuantitativo. La muestra en este estudio fue de 90 estudiantes, a quienes se les administró dos cuestionarios una para cada variable utilizados en la encuesta, el instrumento para medir la resiliencia tuvo 25 ítems en escala tipo Likert, y para la inteligencia emocional 45 ítems con seis escalas. El procesamiento de los datos se realizó con la prueba de correlación de Pearson. Los resultados permitieron llegar a la conclusión que la inteligencia emocional influye en la resiliencia de los estudiantes. Esto significa que el desarrollo de la Inteligencia Emocional mejoraría el desarrollo de la Resiliencia y su capacidad para

comprender, regular y generar sus emociones, fortaleciendo la capacidad de enfrentar obstáculos, resistir emocionalmente las adversidades ambientales y lograr sus objetivos de una manera positiva, lo que lo llevará a pensar inteligentemente ante sus adversidades.

García y Müller (2025) el propósito de la investigación fue analizar cómo influye la capacidad para resolver problemas, tanto de índole académica como personal, en la adaptación y permanencia de los estudiantes que ingresan por primera vez a la educación superior. Se aplicó un diseño longitudinal con seguimiento durante todo el primer año a una muestra de alumnos de carreras de ciencias sociales e ingeniería. Los resultados demostraron que quienes contaban con estrategias estructuradas para identificar dificultades, buscar información, evaluar alternativas y reflexionar sobre sus avances presentaron un 42 % menor riesgo de abandono, incluso cuando enfrentaron dificultades económicas o bajos rendimientos iniciales. Por el contrario, los estudiantes que solo aplicaban procedimientos memorizados sin adaptarlos a situaciones nuevas o que no lograban gestionar la frustración ante los obstáculos duplicaron su probabilidad de desertar. Los autores concluyen que la resolución de problemas no es solo una habilidad para las asignaturas, sino una competencia transversal que sostiene la trayectoria universitaria, coincidiendo plenamente con lo señalado por Operti (2022), respecto a la importancia de estas herramientas para evitar la deserción.

Antecedentes nacionales

Sánchez et al. (2024) este artículo tiene por finalidad describir el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del programa de pregrado en Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa, en la etapa posterior a la pandemia por COVID-19. Se emplearon los métodos inductivo y deductivo, bajo el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptivo y corte transversal. La población de estudio estuvo integrada por 230 estudiantes. El recurso utilizado para la recolección de información fue una prueba de inteligencia emocional, destinada a medir el coeficiente emocional de los participantes. Los resultados obtenidos mostraron que, en el factor atención, el 54,5 % (55) de los estudiantes



varones cuentan con un nivel adecuado, mientras que el 48,1 % (62) de las estudiantes mujeres presentan poca atención. En lo que respecta al factor claridad, el 56,5 % (57) de los varones requieren mejorar este aspecto; en cambio, el 54,3 % (70) de las mujeres tienen un nivel adecuado. Para el factor reparación, el 56,5 % (57) de los estudiantes varones deben fortalecerlo, mientras que el 51,1 % (66) de las mujeres poseen un nivel adecuado. Se concluye que las estudiantes mujeres alcanzan niveles más altos de inteligencia emocional, lo que les permite identificar y comprender sus estados afectivos de manera apropiada.

Britto (2025) el propósito central de este estudio fue analizar cómo influyen tanto la evaluación formativa como el fortalecimiento de la capacidad para resolver problemas en la permanencia de los estudiantes en instituciones universitarias de la región selvática del país. Se aplicó un diseño de investigación mixto, tomando como participantes a alumnos de primer y segundo ciclo pertenecientes a áreas de ciencias y humanidades. Los hallazgos demostraron que la ausencia de retroalimentación constante, el limitado trabajo sobre la reflexión del propio aprendizaje y la carencia de herramientas para responder a situaciones inéditas disminuyen la adaptación al entorno universitario, elevando la probabilidad de abandono en un 38% respecto a las cifras registradas en zonas urbanas. De manera complementaria, se verificó que al incorporar en la evaluación el análisis crítico, la organización de alternativas de solución y el apoyo en el manejo emocional, se optimiza el desempeño en la resolución de dificultades y se reduce la deserción inicial hasta en un 45%. Finalmente, el autor concluye que mantener a los estudiantes en la carrera no depende exclusivamente de su situación económica o de los saberes adquiridos anteriormente, sino del esfuerzo de las casas de estudio por desarrollar estas habilidades cognitivas y socioemocionales desde el comienzo de la formación profesional.

Antecedentes Locales

Huamánahui (2018) el autor formuló como objetivo de su investigación establecer el grado de inteligencia emocional que presentan los alumnos de la carrera de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de dicha casa de estudios. El trabajo corresponde a un tipo de investigación básica, con diseño no experimental



descriptivo y enfoque cuantitativo. Los datos se obtuvieron mediante encuestas aplicadas a una muestra de 60 estudiantes de la escuela de EIIB, quienes respondieron un cuestionario de 133 reactivos en escala Likert, adaptado del inventario emocional BAR-ON. El procesamiento estadístico se realizó a través de tablas de distribución de frecuencias y el apoyo del programa SPSS.

Los resultados permitieron concluir que el nivel general de inteligencia emocional es muy bajo en el 56,66 % de los participantes, seguido del nivel bajo (25 %), promedio (15 %), alto (3,33 %) y marcadamente alto (0 %). Según el estudio, esto indica que quienes cursan la carrera cuentan con una capacidad emocional limitada, lo que impide el desarrollo adecuado de sus competencias personales y sociales tanto durante la formación académica como en su futuro desempeño profesional. Por otra parte, respecto al manejo del estrés, el 51,66 % de los estudiantes requiere mejorar su capacidad emocional, el 40 % muestra un nivel adecuado y solo el 8,33 % presenta un desarrollo avanzado. El autor señala que los alumnos evidencian dificultades para controlar sus impulsos ante situaciones complejas, regular sus emociones frente a eventos adversos y gestionar sus estados afectivos con soltura en su día a día.

Molleda (2022) en su tesis formulo el objetivo de identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes de la secundaria de la I.E Andrés Avelino Cáceres de Maucallacta, 2022. Este estudio se desarrolló a través de un tipo de investigación básica, de diseño no experimental descriptivo y de enfoque cuantitativo. La muestra con la que obtuvo datos a través de la encuesta fue por alumnos del nivel secundario de la I.E Andrés Avelino Cáceres De Maucallacta, 2022, que vienen a ser 157 estudiantes, quienes respondieron a un cuestionario de 30 items con escala tipo Likert, que responde a una adaptación del inventario emocional de BAR-ON-ICE. Los datos fueron procesados estadísticamente con una tabla de distribución de frecuencia apoyándose en la herramienta spss. Los resultados obtenidos le permitieron llegar a la conclusión que: la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

Chávez (2024) la investigación tuvo como propósito establecer la relación entre las competencias comunicativas y la resiliencia académica en estudiantes de la carrera de Educación Inicial de Abancay, durante el año 2024. Se trabajó con un enfoque



cuantitativo, de tipo básico y nivel correlacional, bajo un diseño no experimental descriptivo correlacional; la población comprendió 392 estudiantes del semestre 2024-II, de los cuales se eligió una muestra de 195 personas mediante muestreo probabilístico estratificado y aleatorio. Se aplicaron encuestas con un cuestionario dicotómico para las competencias comunicativas y una escala Likert de 24 reactivos para la resiliencia académica; los hallazgos mostraron una asociación positiva y estadísticamente relevante entre ambas variables, según el coeficiente Tau-c de Kendall ($\tau = 0,298$; $p < 0,001$), con una magnitud que va de baja a moderada. Se concluye que efectivamente existe esa vinculación positiva y significativa, aunque su intensidad indica que la resiliencia académica también depende de otros elementos personales, sociales o institucionales.

Huamán & Velásquez (2022) esta investigación buscó establecer la vinculación entre estilos de humor y resiliencia en estudiantes de primero a cuarto semestre de Derecho de la Universidad Tecnológica de los Andes de Apurímac en 2022; se aplicó un diseño no experimental, transversal y correlacional a 136 participantes, usando los instrumentos de Martin y colaboradores (2003) y Barboza (2017), con análisis mediante estadística descriptiva y la prueba rho de Spearman. Los estilos de humor alcanzaron nivel medio en el 93,38%, alto en el 4,41% y bajo en el 2,21%; el afiliativo se situó en 51,47% medio, 45,59% alto y 2,94% bajo; el de automejora en 50,00% medio, 41,18% alto y 8,82% bajo; el agresivo en 51,47% medio, 47,79% bajo y 0,74% alto; y el autodestructivo en 61,03% bajo, 36,76% medio y 2,21% alto. Por su parte, la resiliencia registró 63,97% en nivel alto y 36,03% en medio, sin casos bajos: resolución de problemas obtuvo 59,56% alto, autonomía 62,50% alto, introspección 49,26% medio, brindar afecto y apoyo 58,82% alto, e iniciativa 52,21% alto, llegando a la conclusión que existe relación significativa entre ambas variables.

3.2 Marco teórico

3.1.1 Inteligencia emocional (IE)

3.1.1.1 Fundamentos Conceptuales de la inteligencia emocional

“Este término inteligencia emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales de uno mismo y también de los demás; la inteligencia emocional no significa



ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas” (Guerri, 2026 cómo se citó en Arciniegas, 2021).

La inteligencia emocional facilita entender las necesidades de los demás y actuar con criterio en las relaciones interpersonales, por lo que representa un aspecto que debe considerarse al evaluar el cociente intelectual. Por su parte, otros psicólogos de aquel momento adoptaron una visión más crítica respecto a la inteligencia social, entendiéndola como el conjunto de capacidades que permiten influir en otras personas, logrando que realicen lo que se desee, independientemente de su voluntad Goleman (1998).

Se entiende que la inteligencia emocional corresponde a la habilidad para identificar, comprender y regular tanto los propios sentimientos como los de las demás personas, aplicando esta información para orientar el razonamiento y las conductas de forma adecuada. Esta noción ha experimentado una evolución notable desde sus primeras apariciones, incorporándose en distintas áreas como la psicología, la educación y el entorno profesional Goleman (1998).

a) Orígenes y primeras conceptualizaciones

En 1983, Howard Gardner propuso la teoría de las inteligencias múltiples, en la que incorporó las dimensiones interpersonal e intrapersonal. La inteligencia interpersonal hace referencia a la habilidad para comprender y relacionarse con otras personas, en tanto que la intrapersonal se vincula con el autoconocimiento y la capacidad de regular la propia conducta y emociones Trujillo & Rivas, (2005).

Realmente, fueron Peter Salovey y John D. Mayer los primeros investigadores de la inteligencia emocional en 1990, pero Goleman profundizó en este concepto, lo desarrolló y ha sido su principal divulgador, según Goleman, la inteligencia emocional no es algo que debe buscarse, sino algo que es parte de cada persona y una parte



integral de su ser interior, también afirma que se puede potenciar, por eso señala, es tan importante educar a los niños a través de este enfoque que hasta ahora no se ha tenido en cuenta en los sistemas educativos Goleman, (1995).

Posteriormente, en 1990, Salovey y Mayer estructuraron su concepto de inteligencia emocional a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner. No obstante, corresponde a Goleman el mérito de difundir profusamente el concepto en 1995 Trujillo & Rivas, (2005).

b) Desarrollo del concepto en la década de 1990

En 1990, los psicólogos Peter Salovey y John Mayer acuñaron formalmente el término "Inteligencia Emocional", definiéndola como la capacidad de monitorear las emociones propias y ajenas, discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones Trujillo & Rivas, (2005).

En 1995, el psicólogo y periodista Daniel Goleman publicó el libro "Inteligencia Emocional", donde amplió y popularizó el concepto, destacando su importancia en el éxito personal y profesional. Goleman propuso que la IE es tan crucial como el coeficiente intelectual (CI) para el bienestar y el rendimiento en diversas áreas de la vida Goleman, (2019).

c) Modelos teóricos de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional como la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales propios y ajenos, procesándolos para generar una orientación emocional, cognitiva y conductual eficaz y adecuada a las metas personales y al entorno. (Mayer y Salovey 1995 como se citó en Trujillo & Rivas, 2005).



Modelo Mixto (Goleman), integra aspectos cognitivos, emocionales y sociales, definiendo la inteligencia emocional como un conjunto de competencias que determinan la forma en que nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás. Se organiza en cinco dimensiones principales: la autoconciencia (reconocer las propias emociones y su influencia), la autorregulación (controlar impulsos y estados emocionales), la motivación (dirigir las emociones hacia metas y logros), la empatía (comprender lo que sienten otras personas) y las habilidades sociales, gestionar relaciones, comunicarse y resolver conflictos Trujillo & Rivas, (2005).

Modelo de Bar-On, define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades, competencias y destrezas emocionales y sociales que influyen directamente en la capacidad de una persona para identificar, comprender, expresar y regular sus emociones, así como para entender las de los demás y hacer frente eficazmente a las demandas, presiones y retos del entorno. Además, señala que estas capacidades son aprendidas y desarrollables a lo largo de la vida, y están relacionadas con el bienestar general, la salud mental y la capacidad de adaptación (Bar-On,1997 como se citó en Trujillo & Rivas, 2005).

Saavedra (2019), señala que el término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey, de la Universidad de Harvard, y John Mayer, de la Universidad de New Hampshire. Se empleó para describir aquellas cualidades emocionales que resultan relevantes para alcanzar el éxito, entre las que figuran la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control del temperamento, la autonomía, la capacidad de adaptación, la cordialidad, la habilidad para resolver problemas interpersonales, la constancia, la amabilidad y el respeto. El interés por este concepto surgió inicialmente por sus implicaciones en la crianza y educación de los niños, pero se extendió al ámbito laboral y a prácticamente todos los vínculos y actividades humanas. Los estudios indican que estas mismas competencias que hacen que

un niño sea visto como un alumno entusiasta por su docente o sea valorado por sus compañeros, también le serán de utilidad en su vida profesional y personal en el futuro (p.15)

3.1.1.1 Dimensiones de la inteligencia emocional

a) Atención emocional

La atención emocional evalúa en qué medida las personas suelen prestar atención a sus emociones y sentimientos, así como el grado en que consideran importante observar sus estados de ánimo. Diversas investigaciones señalan que un nivel excesivo de atención puede resultar perjudicial, especialmente si no va acompañado de grados adecuados de claridad y regulación. Quienes dirigen demasiada atención a sus emociones sin lograr comprenderlas, identificar sus causas o consecuencias y sin saber modificarlas, pueden sentirse desbordados afectivamente. Por el contrario, un nivel muy bajo de atención impide acceder a la información que aportan los estados emocionales, información necesaria para tomar decisiones acertadas Oliva et al, (2011).

b) Claridad emocional

La claridad emocional se define como la capacidad para identificar y describir los propios sentimientos; va más allá de saber simplemente si uno se encuentra bien o mal, ya que implica la medida en que cada persona entiende el origen, las particularidades y los efectos de su estado afectivo. Contar con esta información permite reflexionar sobre las emociones y tomar decisiones teniéndolas en cuenta, lo que disminuye su intensidad y facilita su posterior regulación, especialmente cuando se trata de emociones desfavorables. Quienes poseen un nivel elevado de comprensión emocional requieren un menor esfuerzo mental ante situaciones complejas, logran evaluar con mayor facilidad las distintas opciones de actuación y aplican estrategias de afrontamiento más eficaces. Por ello, esta dimensión se ha asociado de manera favorable con distintos indicadores de bienestar general, mayor satisfacción con la vida, mejor equilibrio

afectivo, así como con una autoestima y relaciones interpersonales más satisfactorias. En definitiva, evalúa la percepción que tiene cada individuo sobre su propia capacidad para entender sus estados emocionales. Oliva et al, (2011).

c) Regulación emocional

La regulación emocional se entiende como la capacidad de modificar los estados afectivos y valorar las estrategias empleadas para lograrlo. Implica estar receptivo ante los propios sentimientos, regular tanto las emociones personales como las de otras personas, además de favorecer la comprensión y el desarrollo individual. Para gestionar las emociones propias es necesario identificarlas, diferenciarlas y definirlas con exactitud, confiar en que pueden transformarse, aplicar los métodos más adecuados para reducir las de carácter desfavorable y, finalmente, analizar los resultados de todo este proceso (Oliva et al, 2011).

3.1.1.2 Importancia de la inteligencia emocional en el contexto universitario

En el ámbito universitario, la percepción y expresión emocional son esenciales para el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes. Una adecuada percepción emocional permite a los estudiantes identificar y gestionar el estrés, la ansiedad y otras emociones que pueden afectar su desempeño académico. Por otro lado, una expresión emocional efectiva facilita la comunicación con profesores y compañeros, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo y respetuoso (Alvarado & Casiano, 2021).

a) Impacto en la adaptación al entorno universitario

La inteligencia emocional no solo influye directamente en el rendimiento académico, sino que también cumple una función fundamental en el desarrollo de competencias relacionales y afectivas. El paso de la educación secundaria a la universidad supone transformaciones importantes en la rutina diaria de los estudiantes,

lo que suele representar un reto para su adaptación en los ámbitos social, emocional y formativo. Quienes inician sus estudios superiores se enfrentan a un entorno desconocido y participan en nuevas vivencias relacionadas con el aprendizaje, así como con el ámbito social: conocen personas distintas, asumen nuevos roles y construyen vínculos con sus compañeros. Asimismo, este proceso puede implicar dejar el hogar, alejarse de amigos y familiares, situación que puede reducir el respaldo social con el que contaban anteriormente. Por otra parte, desde el punto de vista organizativo y académico, el nuevo contexto plantea exigencias y situaciones que pueden resultar estresantes para el alumnado (Delgado et al., 2019).

b) Relaciones interpersonales y bienestar emocional

Las relaciones interpersonales se definen como “las diversas formas de interacción que se dan entre personas”, así como la capacidad individual para llevar a cabo estos vínculos y convivir con los demás. Esto implica actuar con respeto ante la forma de ser de cada quien, sin renunciar a la propia identidad; y es precisamente este aspecto el que, en gran medida, determina la posibilidad de alcanzar el bienestar y la felicidad (Naranjo, 2019 como se citó en Fernández & Velásquez, 2021, p. 20).

Interpretando estos resultados (Fernández & Velásquez, 2021) define que “relaciones interpersonales como la “la relación establecida entre dos o más individuos” Siendo la comunicación un factor importante” (p.20).

Las relaciones interpersonales resultan fundamentales, ya que de ellas depende el desarrollo integral de cada individuo. Por medio de estos vínculos, la persona puede regular su conducta, adaptarse al entorno y obtener los recursos necesarios para su desenvolvimiento. Asimismo, contar con un nivel insuficiente de relaciones sociales puede generar situaciones de rechazo y aislamiento, lo que dificulta

su bienestar, calidad de vida y estabilidad personal (Fernández & Velásquez, 2021, p.20).

3.1.1.3 Factores que Influyen en la inteligencia emocional

a) Factores personales y familiares

Los factores personales y familiares resultan decisivos para el desarrollo integral de niños, adolescentes y adultos, e influyen de manera notable en la adquisición de competencias educativas. Las familias que generan un clima de respaldo continuo, promueven el fortalecimiento de habilidades cognitivas, emocionales y sociales, y mantienen una comunicación fluida, suelen contar con hijos que obtienen un desempeño académico más alto. En el ámbito peruano, las investigaciones señalan que la participación activa de los padres mejora no solo los resultados de aprendizaje, sino también la motivación y la autoestima de los estudiantes (Ramírez, 2024).

En cuanto a los factores personales, se incluyen aspectos como la autoestima, la motivación intrínseca, las habilidades socioemocionales, el estado de salud física y mental, así como las experiencias previas de aprendizaje, abre nuevas puertas para nuestros estudiantes, lo que mejora no solo el rendimiento académico, sino también su bienestar emocional e integral y mayor flexibilidad frente a situaciones diversas (UNESCO, 2024).

Por otra parte, la Unesco explica que los factores personales son habilidades socioemocionales necesarios para desarrollar relaciones positivas como también en ocuparse en ámbito laboral y entre otros beneficios.

La familia constituye el primer pilar en la formación de las personas, por lo que se considera la institución principal y la base de las sociedades; este núcleo social tiene como finalidad fundamental orientar a sus integrantes para que puedan desenvolverse en su entorno. Cada familia cuenta con características particulares, por lo que se encuentra expuesta a diversos factores que pueden favorecer

o limitar el desarrollo de sus miembros. Por ello, resulta esencial que los niños crezcan en un ambiente familiar adecuado, ya que es en este espacio donde se adquieren las primeras pautas de conducta, valores y principios, y donde se definen los rasgos propios de cada individuo, los cuales reciben una influencia decisiva de este contexto (Martínez et al., 2020).

b) Factores educativos y socioculturales

El factor educativo y sociocultural comprende la etapa universitaria, la cual se inicia con el ingreso a la educación superior para adquirir una formación profesional que facilite la incorporación al mundo laboral en la juventud adulta. Este periodo trae consigo múltiples transformaciones en la forma de vivir: implica establecer nuevos vínculos sociales, lograr una mayor independencia respecto a la familia, adaptarse a entornos académicos distintos y, en muchos casos, asumir la responsabilidad de organizar la propia vida de manera autónoma, Chacón et al., (2020).

Se establece que los factores educativos y socioculturales cumplen un papel fundamental en los entornos formativos e institucionales para el desarrollo de las personas, ya que son espacios donde los jóvenes adquieren las capacidades y competencias necesarias para integrarse a una comunidad productiva. En este orden de ideas, se puede afirmar que existen diversos elementos que influyen en la adquisición y conservación de nuevos saberes, y que, según cómo se presenten, la calidad educativa de un país podrá avanzar o mantenerse estancada (Frías, 2012 como se citó en Barrios & Frías, 2016).

3.1.1.4 Desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de educación inicial

Tanto los factores educativos como los socioculturales resultan decisivos en el funcionamiento de las instituciones y espacios de formación, ya que constituyen el escenario principal en el que las generaciones jóvenes



construyen las habilidades y saberes necesarios para participar activamente en la sociedad y en el mercado laboral. Asimismo, la incorporación y el afianzamiento de nuevos conocimientos dependen de una amplia variedad de elementos; por lo tanto, la forma en que se orienten estos últimos determinará si el nivel educativo nacional avanza de manera sostenida o se detiene en su desarrollo (Fernández & Montero ,2021).

a) Importancia para los futuros educadores

La teoría de las representaciones sociales ha generado distintas vertientes de estudio, entre las que destaca la investigación en el ámbito educativo. Esta línea de trabajo ha ido creciendo con el tiempo, especialmente en lo que respecta a la labor docente; y esto se debe a que, según diversas investigaciones, las concepciones sobre la enseñanza comienzan a construirse incluso antes de iniciar la formación profesional para ejercerla. De este modo, la docencia cuenta con múltiples formas de ser entendida, que van desde considerarla una vocación, un empleo, una profesión o simplemente un oficio. Asimismo, se señala que estas ideas o visiones dependen del papel que se le asigne al sistema educativo en cada etapa histórica. La diversidad de enfoques existentes y la importancia que se reconoce al educador como un elemento fundamental en el proceso formativo han motivado que la labor docente sea analizada como objeto de estudio, tomando como base la teoría de las representaciones sociales (Rosano et al., 2022).

Sostiene que la formación docente no debe limitarse únicamente a lo que ocurre durante los estudios universitarios, sino que también incluye el aprendizaje previo que traen las personas por el simple hecho de haber transitado por el sistema educativo. De este modo, se considera que, a lo largo de su historia personal y escolar, el futuro docente va incorporando saberes, capacidades, creencias y valores que definen su forma de ser, su trato con los demás y su desempeño



profesional. Al respecto, señala que, al momento de tomar decisiones, los educadores suelen guiarse por sus principios éticos y las normas sociales, además de recurrir a criterios adquiridos a partir de las tradiciones escolares, pedagógicas y profesionales que han asimilado. Por ello, “las vivencias de aprendizaje de los docentes en formación y de quienes inician su labor influyen en su concepción sobre la enseñanza y, más adelante, en lo que hacen dentro del aula” (Alliaud, 2003 como se citó en Rosano et al., 2022).

b) Inteligencia emocional como competencia profesional clave

La inteligencia emocional cumple un papel fundamental en la labor docente, por lo que debe recibir especial atención durante la formación inicial; esto permite prevenir situaciones de estrés y ansiedad, así como valorar adecuadamente las dificultades académicas. Asimismo, es importante señalar que los educadores con competencias emocionales desarrolladas logran crear espacios de aprendizaje más cálidos y seguros, estimulan la motivación interna de los estudiantes, fomentan la colaboración, emplean formas pacíficas para resolver conflictos y mantienen una comunicación constructiva, entre otros aspectos. Todo ello influye directamente en el proceso de aprendizaje y en el desarrollo afectivo del alumnado, ya que un buen docente es aquel que logra identificar las emociones de sus alumnos y sabe orientarlas para que alcancen el éxito en su vida (Rosal et al. 2018 como se citó en Sepúlveda et al., 2021).

3.1.2 Resolución de problemas (RP)

3.1.2.1 Fundamentos conceptuales de la resolución de problemas

La resolución de problemas es una habilidad cognitiva fundamental que permite a los individuos enfrentar situaciones complejas mediante el análisis, la planificación estratégica y la toma de decisiones, siendo clave en ámbitos como la educación, el trabajo y la vida diaria (Mayer, 1992). Se define, en esencia, como el proceso que se activa cuando una persona



desea alcanzar un objetivo, pero no dispone de una vía inmediata o conocida para lograrlo; como señala «es lo que haces cuando no sabes qué hacer». (Wheatley, 1984)

Desde la psicología cognitiva, (Newell, 1972) la describen como una búsqueda deliberada dentro de un «espacio problemático», compuesto por un estado inicial, un estado objetivo y un conjunto de operaciones o estrategias que permiten reducir la brecha entre ambos puntos. Por su parte, (Pólya, 1945) estableció el marco clásico de cuatro etapas que sigue vigente en la formación: comprender cabalmente la situación, diseñar una vía de solución, ejecutar el plan y revisar críticamente el resultado obtenido.

Esta competencia no se limita solo a procesos lógicos o técnicos: requiere también conciencia metacognitiva para reflexionar sobre el propio razonamiento, identificar bloqueos y ajustar las estrategias según avanza el proceso (Schoenfeld, 1994). Asimismo, depende de la capacidad para reestructurar la representación mental del problema, superar obstáculos como la fijación funcional entender los recursos solo en su uso habitual y recurrir al conocimiento previo de manera flexible (Dunker, 1945).

En la actualidad, la resolución de problemas se entiende como una competencia transversal que integra saberes, habilidades y actitudes para dar respuesta a desafíos novedosos; su desarrollo favorece no solo el desempeño académico o profesional, sino también la autonomía y la adaptación a entornos cambiantes (OCDE, 2017)

3.1.2.2 Dimensiones de resolución de problemas

a) Comprende el problema

Es el primer paso fundamental del proceso: consiste en reconocer la existencia de una situación que requiere solución, delimitar con claridad qué sucede, qué características tiene, qué se espera lograr y



qué información es necesaria para abordarla adecuadamente, evitando confundir síntomas con el origen real de la dificultad (Díaz & Díaz R, 2020).

b) Analiza estrategias

Corresponde al segundo momento del proceso: implica proponer la mayor cantidad de respuestas posibles, sin rechazar ninguna idea al inicio, y especificar las acciones, materiales y plazos que requiere cada una. Busca ampliar las opciones disponibles para no depender de una sola vía, y así disponer de alternativas variadas que permitan abordar la dificultad con sustento. (Díaz & Díaz R., 2020).

c) Evalúa resultados

Corresponde al tercer paso del proceso: consiste en examinar cada alternativa planteada, contrastando su capacidad para solucionar la dificultad de fondo, su factibilidad real, los medios que requiere y los efectos favorables o desfavorables que podría generar. De esta forma se descartan las propuestas menos convenientes y se selecciona la que presente mayores probabilidades de cumplir el objetivo. (Díaz & Díaz R., 2020).

d) Enfrentan problemas

Es el cuarto y último paso del proceso: consiste en ejecutar la estrategia elegida, poner en práctica las acciones definidas y realizar un seguimiento continuo para verificar si se logra el resultado esperado. También permite detectar nuevos inconvenientes y ajustar la actuación si la solución no produce los efectos buscados. (Díaz & Díaz R., 2020).

3.1.2.3 Habilidades cognitivas y socioemocionales en la resolución de problemas

a) Pensamiento crítico y creativo



Pensamiento Crítico, el pensamiento crítico es una capacidad que desarrolla el ser humano a lo largo de toda su vida y que es un elemento básico al momento de tomar una decisión frente a un tipo de problema que se esté intentando dar solución en cualquier campo del saber (Carrillo, 2023).

Pensamiento creativo, se refiere a la habilidad de generar ideas nuevas y originales, pensar "fuera de la caja" y encontrar soluciones innovadoras. Este tipo de pensamiento es crucial para abordar problemas desde perspectivas diferentes y descubrir alternativas que no son evidentes de inmediato. La Fundación Creatividad destaca que el pensamiento creativo se basa en la fluidez, flexibilidad, originalidad y elaboración, pilares que facilitan la generación de soluciones efectivas (Contreras, 2022).

La combinación de ambos tipos de pensamiento permite una aproximación integral a la resolución de problemas, donde el análisis crítico se complementa con la innovación creativa.

b) Toma de decisiones y autorregulación

Toma de Decisiones, la toma de decisiones es el proceso de seleccionar la opción más adecuada entre diversas alternativas, teniendo en cuenta los objetivos, los recursos disponibles y las posibles consecuencias. Una toma de decisiones efectiva requiere una evaluación objetiva de las opciones, con el fin de elegir aquella que se alinee mejor con los propósitos establecidos, este proceso implica identificar y seleccionar conductas adecuadas en contextos de incertidumbre, analizando la información disponible y anticipando los resultados (Mata, 2017).

Autorregulación, la combinación de procesos personales, conductuales y ambientales acentúa la autoeficacia y la competencia conductual (la creencia en la propia capacidad para participar en ciertas acciones y completar determinadas tareas), la autorregulación se produce cuando la resolución del problema es egocéntrica y conduce a la reorganización y redefinición, se refiere a la capacidad

de controlar y gestionar las propias emociones, pensamientos y comportamientos para alcanzar metas y adaptarse a diferentes situaciones (Bandura, 1999 citado por Yarcuri, 2023).

c) Influencia de la inteligencia emocional en la resolución problemas

La inteligencia emocional, desde el modelo teórico de Salovey y Mayer es concebida como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones de manera que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea cumple un papel fundamental en la resolución de problemas (RP). Una adecuada gestión emocional favorece una toma de decisiones más equilibrada y contribuye a disminuir la ansiedad que podría obstaculizar la búsqueda de soluciones efectivas. La inteligencia emocional influye directamente en la resolución de problemas, ya que el manejo apropiado de las emociones facilita un proceso decisorial más claro y reduce factores emocionales que podrían interferir en la eficacia de las soluciones (Fernandez & Ruiz, 2008).

3.1.2.4 Resolución de problemas en el contexto universitario

El formador tiene el compromiso ético de incorporar en sus planes de estudio el análisis de la labor docente como una actividad profesional, así como abordar las condiciones en las que se lleva a cabo esta tarea: el trabajo en el aula, los procesos de aprendizaje, la diversidad cultural del alumnado, la forma en que se toman decisiones pedagógicas, el aumento de las responsabilidades que asume el educador, entre otros aspectos. De igual modo, la psicología y la pedagogía aportan conocimientos valiosos que permiten al docente adaptar los contenidos y temas de estudio a las distintas edades y particularidades de sus estudiantes (Gómez, 2016).

3.1.2.5 Factores contextuales en la resolución de problemas

- a) Influencia del entorno educativo y sociocultural
 - Entorno educativo



Las metodologías pedagógicas que promueven la formulación de problemas contextualizados, el aprendizaje por indagación o la enseñanza seguida del problema, favorecen una mejor disposición y eficacia en la resolución de problemas. Muestran que plantear problemas antes de la instrucción formal puede estimular el pensamiento productivo de los estudiantes. Además, la incorporación de problemas con contexto real o complejo en el currículo eleva la motivación y la actitud hacia la resolución de problemas y se debe reconocer en los aprendizajes como productos de elaboraciones sociales en su conjunto, cuya gramática recae en los saberes como movilidad a la disposición en los procesos de aprender (Nina, 2019).

- Contexto sociocultural

El entorno sociocultural entendido como el conjunto de valores, creencias, normas, condiciones sociales y económicas que rodean al individuo modela la forma en que las personas interpretan los problemas, las posibles estrategias de solución y los recursos disponibles, sostiene que el contexto sociocultural incide directamente en el aprendizaje del niño, ya que las interacciones familiares, comunitarias y escolares generan las condiciones para que los estudiantes internalicen estrategias cognitivas y metacognitivas adaptadas a su contexto (Díaz, 2024).

Desde una perspectiva social, la educación se desarrolla siempre en entornos como la familia, el círculo de amistades, la institución escolar o diversas agrupaciones, entre otros. Todos estos espacios reciben la influencia de la cultura propia de la sociedad a la que pertenecen, y es precisamente esta cultura la que, al favorecer los vínculos y el intercambio entre los distintos grupos, forma a las personas para convivir y cumplir con su rol dentro de la colectividad. Estas interacciones y dinámicas grupales dan lugar a un sistema de valores y saberes que se comparten y se asimilan desde el ámbito social; por esta razón, en el proceso educativo

existe una relación recíproca entre lo individual y lo colectivo, que se resuelve al integrar la formación dentro del contexto social (Domínguez, 2007).

b) Rol de la educación y los métodos pedagógicos

La educación constituye un factor decisivo en el desarrollo de habilidades de resolución de problemas, ya que proporciona no solo contenidos académicos, sino también estrategias cognitivas, emocionales y sociales para enfrentar situaciones diversas. El proceso educativo tiene una incidencia vital en el cambio de conducta de las personas, procurando desarrollar sus máximas potencialidades. Las sociedades que busquen el desarrollo deben modernizar sus estructuras, sus procesos de producir sus valores y potenciar una educación donde prime la formación de hombres creativos, innovadores, libres, atendiendo a todos los sectores sociales (Domínguez, 2007).

3.3 Marco conceptual

a) Alternativa de solución

Es una opción o estrategia que se plantea para enfrentar una dificultad o situación problemática, buscando lograr el mejor resultado posible.

b) Conflicto

Situación en la que dos o más personas o ideas entran en desacuerdo debido a diferencias de intereses, valores o percepciones

c) Control emocional

Habilidad que permite reconocer, regular y expresar las emociones de forma adecuada, evitando reacciones impulsivas o inapropiadas.

d) Emociones

Respuestas psicológicas y fisiológicas que experimenta una persona ante determinados estímulos, influyendo en su comportamiento y pensamientos.



e) Estado emocional

Condición afectiva temporal que refleja el modo en que una persona se siente en un momento determinado frente a diversas circunstancias.

f) Manejo emocional

Capacidad para comprender y dirigir las propias emociones, utilizando estrategias que favorezcan el equilibrio personal y las buenas relaciones.

g) Pensamientos negativos

Ideas o interpretaciones pesimistas que surgen ante una situación y pueden generar ansiedad, tristeza o inseguridad.

h) Pensamientos positivos

Formas de pensar optimistas que ayudan a mantener una actitud favorable frente a los desafíos y fortalecen el bienestar emocional.

i) Problema

Situación que presenta una dificultad o desafío que requiere ser comprendido y abordado para encontrar una solución eficaz.

j) Solución

Resultado o conjunto de acciones que se aplican para resolver una dificultad o conflicto de manera satisfactoria.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

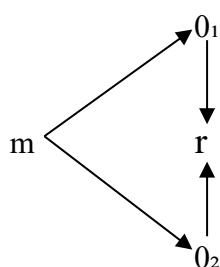
4.1 Tipo y nivel de investigación

La tesis se orienta a una investigación básica, Carrasco (2016), señala que es aquella que va a generar conocimientos a través de un proceso metodológico sin que suceda una manipulación de una realidad específica y que reforzará el conocimiento existente, como también puede ampliarlo y refutarlo.

El nivel de la investigación es correlacional, dado que buscó identificar el nivel de relación entre dos o más variables, en este caso la tesis determinó la existencia de una relación entre la inteligencia emocional con la resolución de problemas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

4.2 Diseño de la investigación

El diseño corresponde a una investigación no experimental correlacional de corte transversal, de acuerdo a Mejía (2013), en este diseño no experimental, no existe manipulación de ninguna de las variables en estudio. Es trasversal porque los datos se registrarán solo una sola vez o en un momento, de manera que los resultados descriptivos de la variable al ser procesados definieron que si existe relación entre ellas. En este sentido, la tesis determinó la existencia de una relación entre la inteligencia emocional con la resolución de problemas, a continuación, se presenta el esquema que ilustra el nivel correlacional:



Donde:

M: Muestra de estudio

r: Relación entre variables

01: Inteligencia emocional
02: Resolución de problemas

4.3 Descripción ética de la investigación

Los aspectos éticos que se consideraron en la tesis es la redacción del documento respecto a citas y referencias, tablas y figuras en Normas APA 7ma edición, Se contó con la autorización del director de la escuela académico profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda infancia para la ejecución de la tesis, con la participación de los estudiantes universitarios de educación inicial, la recolección de datos se realizó de manera voluntaria y con el consentimiento pleno de cada participante, cuidando siempre la objetividad y la integridad del proceso, los datos obtenidos no serán manipulados ni alterados.

4.4 Población y muestra

La población se entiende como el conjunto total de personas o elementos que conforman la unidad de estudio y comparten rasgos definidos (Pino, 2018). Bajo esta premisa, se estableció como población de investigación a los 408 estudiantes matriculados oficialmente durante el semestre académico 2025-II de la Escuela Académico Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia.

Tabla 2

Estudiantes matriculados por semestre 2025 II

Nº	Semestre	Nº de estudiantes
1	I	34
2	II	37
3	III	41
4	IV	38
5	V	45
6	VI	51
7	VII	45
8	VIII	40
9	IX	40
10	X	37
Total		408

Nota: Información extraída de la Unidad de Servicios Académicos de la UNAMBA (consultar Anexo 03).



La muestra del presente estudio estuvo conformada por 198 estudiantes de la escuela profesional de educación inicial intercultural bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac (UNAMBA). El tamaño muestral fue determinado inicialmente mediante un muestreo probabilístico aleatorio; el cual permite que todos los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados; asegurando así la posibilidad de realizar inferencias válidas respecto a la población total. La ecuación que se utilizó para determinar el tamaño de muestra y que corresponde a poblaciones finitas será:

$$n = \frac{NZ^2pq}{\alpha^2 (N - 1) + Z^2pq} = 198 \text{ estudiantes}$$

Donde:

- n = Tamaño de la muestra
- N = Tamaño de la población
- Z = Nivel de confianza (95%) $\cong 1,96$
- P = Proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia
- Q = Proporción de la población de referencia que no presenta el fenómeno en estudio (1-p)
- α = Nivel de significancia 5%

4.5 Procedimiento

- Los pasos ordenados que se siguieron en este proceso científico fueron:
- Elaboración de los instrumentos en base a los indicadores de cada variable, conjuntamente con el asesor.
- Selección de validadores que de preferencia sean profesionales en la especialidad con grado académico de Doctor o Maestro.
- Evaluación de los instrumentos de investigación por los tres validadores seleccionados.
- Realización del registro de datos de una prueba piloto para determinar la confianza estadística de los instrumentos
- Validado y fiable los instrumentos, se utilizaron para el registro de los datos de los individuos seleccionados en la muestra
- Se realizó el procesamiento y análisis de los datos, y dentro de ella se recodificaron los datos a través de rangos con escalas que señalen nivel.



- Los resultados se interpretaron y se realizó la discusión de estos hallazgos con los antecedentes y las teorías.
- Finalmente, se redactaron las conclusiones y recomendaciones.

4.6 Técnica e instrumentos

La técnica para la recolección de los datos fue la observación, según Valderrama y Jaimes (2019), es la manera de recolectar los datos de un determinado fenómeno en relación con el objetivo de la investigación. Para esto se utiliza los sentidos, y en algunos casos de equipos para ampliar la observación del fenómeno y recolectar datos más precisos. El instrumento son dos escalas de evaluación de tipo ordinal. Sánchez (2022) señala que, este instrumento permite el registro de medidas politómicas, ya sean de intensidad o frecuencia, los datos serán recolectados por el investigador.

Los instrumentos de investigación fueron validados por tres profesionales en el área de educación con el grado de maestro o doctor.

Tabla 3

Validación de contenido de los instrumentos mediante juicio de expertos

Nº	Apellidos y Nombres	Grado Académico o Profesión	Decisión
01	Karen Quispe Icarayme	Magister Educación inicial	Procede aplicación
02	Jahaziel Arango Cayllahua	Maestro Licenciada en Educación inicial	Procede aplicación
03	Leydi Jiménez Tintaya	Licenciada en Psicología	Procede aplicación

Tabla 4

Fiabilidad de los instrumentos

Inteligencia emocional		Resolución de problemas	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,937	24	0.790	16

Teniendo en consideración que cuanto más próximo a uno, la fiabilidad del instrumento es de mayor confianza, en este sentido se puede observar que el coeficiente del instrumento de inteligencia emocional es de 0.937 significa que se demuestra que la confianza es muy buena. Mientras que para el instrumento de resolución de problemas es de 0.790 lo que indica que la confiabilidad es buena. Por lo tanto, los instrumentos al



tener esto coeficientes cercanos a la unidad denotan que los datos que se registraron son válidos.

4.7 Análisis estadístico

De acuerdo al diseño de la investigación, se alcanzó dos hallazgos estadísticos, el primero relacionado a un análisis descriptivo, expresado en una distribución de frecuencias, y la segunda que responde a un análisis inferencial, y considerando que los datos son ordinales, pero con diferentes números de escala de numeración, la prueba paramétrica seleccionada es la prueba de Coeficiente de Spearman (Barreno et al., 2013). Esta prueba inferencial permitirá contrastar la hipótesis:

Criterio de decisión

Estadístico para confirmación es Rho de Spearman

$H_0: rho = 0$

$H_1: rho \neq 0$

Nivel de significancia

$\alpha = 5\% \vee \alpha = 0,05$

Toma de decisión

$H_0: \rho \text{ valor} > 0,05$

$H_1: \rho \text{ valor} \leq 0,05$

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIONES

5.1 Análisis de resultados

Análisis descriptivo (Inteligencia emocional vs Resolución de problemas) **Tabla 5**

Distribución del nivel en resolución de problemas según el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de educación inicial

			Resolución de problemas			
			Bajo	Moderado	Alto	Total
Inteligencia emocional	Bajo	Cantidad	17	17	0	34
		% of Total	8,6%	8,6%	0,0%	17,2%
	Moderado	Cantidad	8	146	5	159
		% of Total	4,0%	73,7%	2,5%	80,3%
	Alto	Cantidad	0	0	5	5
		% of Total	0,0%	0,0%	2,5%	2,5%
Total	Cantidad	25	163	10	198	
	% of Total	12,6%	82,3%	5,1%	100,0%	

Interpretación:

Según la Tabla 1, se observa que del total de la muestra (198 estudiantes) la mayor proporción el 80.3% (159 universitarios) presentan un nivel moderado respecto a la inteligencia emocional, de este grupo 146 estudiantes reflejan un nivel moderado en su capacidad para resolver problemas, cinco universitarios alcanzan un nivel alto y solo 8 de estos jóvenes un nivel bajo. El 2.5% (5 individuos de la muestra) presentan un nivel alto sobre el desarrollo de su inteligencia emocional y el total de estos también reflejan un nivel alto en su capacidad de resolución de problemas. También se observa que el 17.2% de la muestra (34 estudiantes) presentan un nivel bajo respecto a la inteligencia emocional, y 17 de estos individuos se encuentran en un nivel bajo en el desarrollo de su capacidad para resolver problemas y el resto en un nivel moderado. Estos resultados descriptivos orientan a señalar que cuando hay mayor nivel de inteligencia emocional

la mayor parte del grupo también presenta mayor nivel de capacidad para resolver problemas.

Los resultados descriptivos apuntan a una tendencia positiva entre las dos variables estudiadas. Dado que la inteligencia emocional se midió a través de las dimensiones de atención emocional, claridad emocional y regulación emocional, los resultados indican que los estudiantes que presentan una mayor habilidad para reconocer, entender y controlar sus emociones, también poseen habilidades más sobresalientes para identificar problemas, analizar estrategias, considerar alternativas y tomar decisiones fundamentadas. De igual forma, la prevalencia del nivel moderado en ambas variables señala que la mayoría de los estudiantes cuenta con recursos emocionales y cognitivos adecuados para enfrentar las demandas académicas; sin embargo, existen oportunidades de desarrollo aún pendientes para lograr un alto rendimiento.

Tabla 6

Distribución del nivel en resolución de problemas según el nivel de atención emocional en estudiantes universitarios de educación inicial

			Resolución de problemas			
			Bajo	Moderado	Alto	Total
Atención emocional	Bajo	Count	15	25	0	40
		% of Total	7,6%	12,6%	0,0%	20,2%
	Moderado	Count	10	133	5	148
		% of Total	5,1%	67,2%	2,5%	74,7%
	Alto	Count	0	5	5	10
		% of Total	0,0%	2,5%	2,5%	5,1%
Total		Count	25	163	10	198
		% of Total	12,6%	82,3%	5,1%	100,0%

Interpretación:

Según la Tabla 2, se observa que del total de la muestra (198 estudiantes), la mayor proporción que es el 74.7% (148 universitarios) presentan un nivel moderado respecto a la atención emocional, de este grupo 133 estudiantes reflejan un nivel moderado en su capacidad para resolver problemas, cinco universitarios alcanzan un nivel alto y solo 10 de estos jóvenes un nivel bajo. El 5.1% (10 individuos de la muestra) presentan un nivel alto sobre el desarrollo de su atención emocional y cinco de estos alcanzan un nivel alto respecto a su capacidad de resolución de problemas y el resto de este grupo un nivel



moderado. También se observa que el 20.2% de la muestra (40 estudiantes) presentan un nivel bajo respecto a la atención emocional, 25 de estos individuos se encuentran en un nivel moderado en el desarrollo de su capacidad para resolver problemas y el resto en un nivel bajo. Estos resultados descriptivos orientan a señalar que cuando hay mayor nivel de atención emocional la mayor proporción del grupo también presenta mayor nivel de capacidad para resolver problemas.

Esto sugiere que, la habilidad para reconocer y entender tanto nuestros propios estados emocionales como los de otras personas facilita el proceso de resolución de problemas. Los elementos del instrumento que tienen que ver con la identificación de las emociones, el reconocimiento de los cambios en el estado de ánimo y el interés por las emociones de los demás, son competencias que facilitan una comprensión más profunda de las situaciones problemáticas y una evaluación más objetiva de las circunstancias. Por lo tanto, los estudiantes que muestran mayores niveles de compromiso emocional suelen estar más dispuestos a explorar y enfrentar desafíos, tanto académicos como personales.

Tabla 7

Distribución del nivel en resolución de problemas según el nivel de claridad emocional en estudiantes universitarios de educación inicial

			Resolución de problemas			
			Bajo	Moderado	Alto	Total
Claridad emocional	Bajo	Count	19	27	0	46
		% of Total	9,6%	13,6%	0,0%	23,2%
	Moderado	Count	6	134	8	148
		% of Total	3,0%	67,7%	4,0%	74,7%
	Alto	Count	0	2	2	4
		% of Total	0,0%	1,0%	1,0%	2,0%
Total	Count	25	163	10	198	
	% of Total	12,6%	82,3%	5,1%	100,0%	

Interpretación:

Según la Tabla 3, se observa que del total de la muestra (198 estudiantes), la mayor proporción que es el 74.7% (148 universitarios) presentan un nivel moderado respecto a la claridad emocional, de este grupo 134 estudiantes reflejan un nivel moderado en su



capacidad para resolver problemas, ocho universitarios alcanzan un nivel alto y solo 6 de estos jóvenes un nivel bajo. El 2.0% (4 individuos de la muestra) presentan un nivel alto sobre el desarrollo de su claridad emocional y dos de estos alcanzan un nivel alto respecto a su capacidad de resolución de problemas y el resto de este grupo un nivel moderado. También se observa que el 23.2% de la muestra (46 estudiantes) presentan un nivel bajo respecto a la claridad emocional, 27 de estos individuos se encuentran en un nivel moderado en el desarrollo de su capacidad para resolver problemas y el resto en un nivel bajo. Estos resultados descriptivos orientan a señalar que cuando hay mayor nivel de claridad emocional la mayor proporción del grupo también presenta mayor nivel de capacidad para resolver problemas.

De esta manera se entiende que comprender de forma adecuada las emociones de cada individuo es esencial para resolver los problemas de manera eficaz. Los alumnos que son capaces de reconocer las causas de sus emociones, distinguir entre estados afectivos afines y entender la influencia de estas emociones en sus decisiones tienden más a analizar las situaciones problemáticas de manera objetiva. Desde el punto de vista del instrumento que se emplea, la claridad emocional facilita procesos cognitivos relacionados con la evaluación de opciones y la toma de decisiones fundamentadas, que son elementos esenciales para la resolución de problemas.

Tabla 8

Distribución del nivel en resolución de problemas según el nivel de regulación emocional en estudiantes universitarios de educación inicial

			Resolución de problemas			
			Bajo	Moderado	Alto	Total
Regulación emocional	Bajo	Count	15	28	0	43
		% of Total	7,6%	14,1%	0,0%	21,7%
	Moderado	Count	10	134	5	149
		% of Total	5,1%	67,7%	2,5%	75,3%
	Alto	Count	0	1	5	6
		% of Total	0,0%	0,5%	2,5%	3,0%
Total	Count	25	163	10	198	
	% of Total	12,6%	82,3%	5,1%	100,0%	

Interpretación:



Según la Tabla 4, se observa que del total de la muestra (198 estudiantes), la mayor proporción que es el 75.3% (149 universitarios) presentan un nivel moderado respecto a la regulación emocional, de este grupo 134 estudiantes reflejan un nivel moderado en su capacidad para resolver problemas, cinco universitarios alcanzan un nivel alto y solo 15 de estos jóvenes un nivel bajo. El 3,0% (6 individuos de la muestra) presentan un nivel alto sobre el desarrollo de su regulación emocional y cinco individuos de estos alcanzan un nivel alto respecto a su capacidad de resolución de problemas y el resto de este grupo un nivel moderado. También se observa que el 21.7% de la muestra (43 estudiantes) presentan un nivel bajo respecto a la regulación emocional, 28 de estos individuos se encuentran en un nivel moderado en el desarrollo de su capacidad para resolver problemas y el resto en un nivel bajo. Estos resultados descriptivos orientan a señalar que cuando hay mayor nivel de regulación emocional, la mayor proporción del grupo también presenta mayor nivel de capacidad para resolver problemas.

La capacidad de autorregular los impulsos, lidiar con emociones desafiantes y mantener una visión positiva ante las adversidades está asociada a un mejor desempeño en la resolución de problemas. Los recursos personales que facilitan el abordaje reflexivo de situaciones complejas están compuestos de indicadores tales como la capacidad para evitar reacciones impulsivas, mantener la tranquilidad y centrar la atención en soluciones, los cuales fueron analizados en el presente contexto. Por consiguiente, los estudiantes que manejan apropiadamente sus emociones parecen estar mejor situados para elegir opciones viables y lidiar con los desafíos académicos de manera más eficaz.

5.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H₀: La inteligencia emocional no guarda una relación positiva y significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.

H₁: La inteligencia emocional guarda una relación positiva y significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.



Tabla 9

Correlación entre la inteligencia emocional con la capacidad de resolución de problemas

			Inteligencia emocional	Resolución de problemas
Spearman's rho	Inteligencia emocional	Correlation Coefficient	1,000	0.567**
		Sig. (2-tailed)	.	< 0,001
		N	198	198
	Resolución de problemas	Correlation Coefficient	0.567**	1,000
		Sig. (2-tailed)	< 0,001	.
		N	198	198

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

En la Tabla 5, se observa que el p valor está por debajo del nivel de significancia (0.05), siendo ésta una evidencia estadística en las investigaciones cuantitativas, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y afirmar que la inteligencia emocional guarda una relación positiva y significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación. Además, esta relación es moderada, porque el coeficiente de correlación obtenida es de 0.567

Hipótesis específica 1

H₀: La atención emocional no se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

H₁: La atención emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Tabla 10

Correlación entre la atención emocional con la capacidad de resolución de problemas



			Atención emocional	Resolución de problemas
Spearman's rho	Atención emocional	Correlation Coefficient	1,000	0.444**
		Sig. (2-tailed)	.	< 0.001
		N	198	198
	Resolución de problemas	Correlation Coefficient	0.444**	1,000
		Sig. (2-tailed)	< 0.001	.
		N	198	198

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

En la Tabla 6, se observa que el p valor está por debajo del nivel de significancia (0.05), siendo ésta una evidencia estadística en las investigaciones cuantitativas, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y afirmar que la atención emocional guarda una relación positiva y significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación. Además, esta relación es moderada, porque el coeficiente de correlación obtenida es de 0.444

Hipótesis específica 2

H₀: La claridad emocional no se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

H₁: La claridad emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Tabla 11

Correlación entre la claridad emocional con la capacidad de resolución de problemas

			Claridad emocional	Resolución de problemas
Spearman's rho	Claridad emocional	Correlation Coefficient	1,000	0.479**
		Sig. (2-tailed)	.	< 0.001
		N	198	198
	Resolución de problemas	Correlation Coefficient	0.479**	1,000
		Sig. (2-tailed)	< 0.001	.
		N	198	198

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



En la Tabla 7, se observa que el p valor está por debajo del nivel de significancia (0.05), siendo ésta una evidencia estadística en las investigaciones cuantitativas, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y afirmar que la claridad emocional guarda una relación positiva y significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación. Además, esta relación es moderada, porque el coeficiente de correlación obtenida es de 0.479

Hipótesis específica 3

H₀: La regulación emocional no se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

H₁: La regulación emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Tabla 8

Correlación entre la regulación emocional con la capacidad resolución de problemas

			Resolución de problemas	Regulación emocional
Spearman's rho	Resolución de problemas	Correlation Coefficient	1,000	0.439**
		Sig. (2-tailed)	.	< 0.001
		N	198	198
	Regulación emocional	Correlation Coefficient	0.439**	1,000
		Sig. (2-tailed)	< 0.001	.
		N	198	198

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

En la Tabla 8, se observa que el p valor está por debajo del nivel de significancia (0.05), siendo ésta una evidencia estadística en las investigaciones cuantitativas, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y afirmar que la regulación emocional guarda una relación positiva y significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación. Además, esta relación es moderada, porque el coeficiente de correlación obtenida es de 0.439.



5.3 Discusión

Los resultados demuestran que existe una asociación positiva, significativa y moderada entre la inteligencia emocional y la habilidad de resolución de problemas ($\rho = 0.567$; $p < 0.001$). Asimismo, el análisis descriptivo revela que existe una correlación positiva entre los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes y su capacidad de resolver problemas, lo cual proporciona evidencia empírica que avala la hipótesis formulada en la investigación.

Los resultados que se exponen aquí ofrecen apoyo al modelo de habilidades propuesto por Salovey y Mayer, que concibe la inteligencia emocional como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de la emoción para guiar el pensamiento y la acción. Este modo de proceder permite a las personas afrontar de una forma eficaz los problemas que se les presentan y adaptarse a su entorno (Mayer y Salovey, 1995, citado por Trujillo y Rivas, 2005). De forma parecida, Fernández y Ruiz (2008) afirman que una correcta gestión emocional permite una decisión más ecuánime y disminuye la ansiedad que puede interferir en la búsqueda de soluciones efectivas, lo que explica la relación significativa hallada en el presente estudio.

Desde el punto de vista educativo, Goleman (1998) afirma que la inteligencia emocional es básica para la adaptación social, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, habilidades esenciales para la formación de los futuros educadores en el área de la educación inicial (citado por Fernández & Montero, 2016). En este sentido, los resultados son acordes a las afirmaciones realizadas por Barahona y Chávez (2024) quienes plantean que el desarrollo de la inteligencia emocional promueve la capacidad de afrontar dificultades y razonar de manera eficiente ante circunstancias desfavorables. De igual manera, la relación identificada adquiere particular importancia en el contexto universitario de Apurímac, que presenta condiciones socioculturales que inciden en el rendimiento académico y emocional de los estudiantes, tal como lo señala el Proyecto Educativo Regional (PER, 2004). Por lo tanto, es claro que la inteligencia emocional representa un recurso indispensable para quienes desean dedicarse a la profesión de la educación infantil, pues les permite desarrollar habilidades cognitivas y socioemocionales que les prepararán para afrontar con eficacia los retos académicos y profesionales.



La atención emocional presenta una correlación positiva con la capacidad de resolución de problemas, ρ de Spearman = 0.444, valor de $p < 0.001$. El análisis muestra que un buen número de alumnos con un alto grado de atención emocional, a su vez, poseen una importante capacidad para resolver problemas, lo cual confirma la hipótesis planteada. Estos resultados están relacionados con la percepción y expresión de las emociones, lo que incluye la capacidad de reconocer tanto las propias emociones como las de otras personas, tomando como referencia elementos tales como la expresión facial, el tono de voz y los gestos corporales. Permite al estudiante reconocer sus emociones en situaciones difíciles y modificar su respuesta, mejorando de esta manera su habilidad para regular sus emociones. Salovey y Mayer (1997) plantean que la atención emocional es fundamental para la regulación de las emociones en los procesos de razonamiento y toma de decisiones, puesto que permite la integración de la información emocional dentro del análisis. Las emociones tienen un papel fundamental en el proceso cognitivo porque dirigen nuestra atención hacia los elementos más importantes del contexto en el que nos encontramos (Fernández y Extremera, 2005).

Los resultados coinciden con lo señalado por Goleman (1998), quien señala que la inteligencia emocional permite entender e interactuar en las relaciones interpersonales, aspecto importante en la solución de conflictos (Fernández y Montero, 2016). Retana-Alvarado y Anicasio-Casiano (2021) argumentan que los estudiantes que tienen una fuerte percepción emocional se encuentran mejor preparados para lidiar con el estrés y la ansiedad, lo cual afecta tanto a su rendimiento académico como a su habilidad para resolver problemas. La atención emocional emerge como una competencia esencial en la preparación de futuros educadores en el ámbito de la educación inicial, ya que estos profesionales se enfrentarán a diversas situaciones complejas en el desarrollo de su labor.

La claridad emocional predijo de forma positiva la capacidad de resolución de problemas ($\rho = 0.479$; $p < 0.001$). El análisis ofrece evidencia que apoya la hipótesis: los estudiantes con mayor claridad emocional presentan una mejor capacidad para resolver problemas. La claridad emocional se relaciona con los conceptos de comprensión y análisis emocional propuestos por Mayer y Salovey (1997), quienes señalan que esta habilidad permite facilitar la identificación y comprensión de las propias emociones y las de otras personas, así como sus interrelaciones y efectos. Un



estudiante con mayor comprensión de sus emociones podrá examinar los problemas, sopesar las opciones y adoptar decisiones más informadas.

Desde el enfoque cognitivo, la resolución de problemas implica que el estudiante debe identificar, analizar, evaluar e implementar soluciones, proceso que se ve facilitado por un adecuado nivel de competencia emocional (Coulter, 2018). La claridad emocional disminuye la ambigüedad y evita que surjan malentendidos en el proceso de toma de decisiones. Estos hallazgos respaldan la postura de Fernández y Ruiz (2008) quienes afirman que una correcta gestión emocional permite disminuir la ansiedad y facilitar un proceso de toma de decisión más efectivo. Están de acuerdo con los resultados de Barahona y Chávez (2024) en que el desarrollo de la inteligencia emocional permite entender y manejar las emociones, lo que ayuda a enfrentar los problemas de una forma constructiva y pensando bien las cosas. En el contexto de la universidad, se valora mucho la claridad emocional porque los asuntos académicos y personales pueden generar mucho estrés.

Los resultados apuntan a una relación positiva y moderada entre la autorregulación emocional y la resolución de problemas ($\rho = 0.439$; $p < 0.001$). El análisis ratifica que los alumnos que saben manejar sus emociones pueden resolver mejor los problemas, lo que avala la hipótesis planteada en la investigación. La autorregulación emocional es la capacidad que tenemos para controlar nuestras emociones, expresarlas adecuadamente, afrontar situaciones emocionales y generar emociones positivas de forma autónoma (Oliveros, 2018). Estas habilidades permiten al estudiante autorregular sus reacciones, mantener la calma en situaciones de tensión y gestionar sus propias emociones, competencias básicas para afrontar los problemas de forma reflexiva y asertiva.

La autorregulación emocional es crucial dentro del contexto de la inteligencia emocional, ya que canaliza las emociones para lograr un desarrollo emocional e intelectual óptimo (Mayer & Salovey, 1997). Esta habilidad es clave para evitar reacciones impulsivas y fomentar decisiones que se apoyen tanto en lo analítico como en lo emocional. Así, la autorregulación es definida como el proceso por el cual se controlan las emociones y comportamientos orientados al logro de objetivos (Bandura, 1999, citado por Yarcuri, 2023), lo cual se alinea con los propósitos de la presente investigación. En la universidad, manejar las emociones tiene que ver con controlar el



estrés de los estudios y resolver los conflictos que pueden surgir en las relaciones entre personas. Retana-Alvarado y Anicasio-Casiano (2021) afirman que la gestión emocional eficaz tiene un efecto positivo en el bienestar y en el rendimiento académico de los estudiantes, influyendo en la forma en que enfocan los problemas.



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La inteligencia emocional se relaciona con la capacidad de resolver problemas de manera positiva y significativa debido a que la evidencia estadística demuestra que el p valor es menor al 5% y al ser el coeficiente $\rho = 0.567$ el nivel de relación es moderada. Además, los resultados descriptivos reflejan que cuando hay mayor nivel de inteligencia emocional la mayor parte del grupo también presenta mayor nivel de capacidad para resolver problemas o viceversa. El nivel de relación es moderado ($\rho = 0.567$)

La atención emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial, debido a que la significancia asintótica es menor al 5% límite considerado en el nivel de significancia. El nivel de relación es moderado ($\rho = 0.444$)

La claridad emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial, debido a que la significancia asintótica es menor al 5% límite considerado en el nivel de significancia. El nivel de relación es moderado ($\rho = 0.479$)

La regulación emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial, debido a que la significancia asintótica es menor al 5% límite considerado en el nivel de significancia. El nivel de relación es moderado ($\rho = 0.439$)

6.2 Recomendaciones

Se sugiere a las autoridades de la facultad y de la escuela profesional de educación inicial implementar programas y talleres orientados al fortalecimiento de la inteligencia emocional de los estudiantes, dada la relación directa que esta guarda con la capacidad para resolver problemas. Estas acciones deben fomentar el autoconocimiento, la empatía y la toma de decisiones responsables, contribuyendo así a un mejor desempeño académico y a una formación profesional más sólida y completa.

Se recomienda que el centro de psicopedagogía, a solicitud de la dirección de la escuela, brinde espacios permanentes de orientación y acompañamiento psicológico. El objetivo es que los estudiantes aprendan a gestionar adecuadamente sus emociones, lo cual permitirá reducir la aparición de conflictos interpersonales y académicos. Estas medidas favorecerán también que los universitarios asuman con mayor seguridad y equilibrio los retos que se les presentan, tanto en su vida académica como en su desarrollo personal.

Asimismo, es fundamental incorporar y aplicar estrategias didácticas centradas en el autoconocimiento y en el aprendizaje basado en problemas. Estas metodologías ayudan a profundizar la comprensión emocional de los estudiantes, preparándolos para enfrentar situaciones complejas con pensamiento crítico, creatividad y mayor autonomía.

Por otro lado, se sugiere que los profesionales del área de psicología diseñen y ejecuten programas de entrenamiento enfocados en el manejo del estrés, la regulación emocional y la tolerancia a la frustración. Estas iniciativas fortalecerán las competencias necesarias para trabajar bajo presión, permitiendo que los futuros profesionales resuelvan dificultades y conflictos de manera asertiva, reflexiva y eficaz.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arciniegas paspuel, o. G., álvarez hernández, s. D., castro morales, l. G., & maldonado gudiño, c. W. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la universidad autónoma de. *Revista conrado*, 127-133.
- Asana. (2005). *Estrategias para la resolución de problemas en el trabajo*. Obtenido de <https://asana.com/es/resources/problem-solving-strategies?>
- Barahona, z. &. (2024). *Elación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la unidad educativa manabí, ecuador*. Manabí, ecuador.
- Barrios, g. M., & frías, a. M. (enero -junio de 2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista colombiana de psicología*, 25(1), 63-82. Doi:10.15446/rcp.v25n1.46921
- Britto, r. A. (2025). : *influencia de la evaluación formativa y el fortalecimiento de la resolución de problemas en la permanencia estudiantil en universidades de la región selvática peruana*. *Revista peruana de educación superior*, 22(1), 89–106.
- Carrasco la torre, m. (2021). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del 4to año de secundaria en el área de inglés en la institución educativa mixta jorge Chávez chaparro, cusco 2019*. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c8ab7e6d-a314-48bf-84f4-52ca9bb493de/content>
- Carrasco, s. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Editorial san marcos.
- Carrillo, r. D. (2023). *Contribuciones del pensamiento crítico y creativo a la*. Doi:doi: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.870>
- Chacón cuberos, r., martínez martínez, a., puertas molero, p., viciana garófano, v., gonzález valero, g., & zurita ortega , f. (2020). Bienestar social en la etapa universitaria según factores sociodemográficos en estudiantes de educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22, 1-9. Doi:<https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e03.2184>



- Chávez, a. P. (2024). *Competencias comunicativas y resiliencia académica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en abancay, 2024*. Tesis, universidad nacional micaela bastidas de apurímac, apurímac, abancay. Doi:oi:repositorio.unamba.edu.pe:20.500.14195/1439
- Contreras, r. C. (2022). *Pensamiento creativo: una estrategia para el proceso de enseñanza – aprendizaje*. Doi: <https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2124>
- Coulter, r. &. (2018). *Management*. Obtenido de robbins, s. P., & coulter, m. (2018). *Administración* (14.^a ed.). Pearson educación.
- Delgado, b., aparisi, d., león, m., & gomis, n. (2019). La adaptación a la universidad y su relación con factores psicoemocionales y sociales. (r. Roig-vila, ed.) *Investigación e innovación en la enseñanza superior. Nuevos contextos, nuevas ideas*, 124-131.
- Díaz, l. J., & díaz, c. J. (julio-diciembre de 2020). La resolución de problemas desde un enfoque epistemológico. *Foro de educación*, 18(2), 191-209. Doi:doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.694>
- Domínguez, t. D. (2007). *La educacion como factor de desarrollo*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgclclefindmkaj/<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>
- Domínguez, t. D. (2007). *La educación como factor de desarrollo*. Obtenido de hrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgclclefindmkaj/<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>
- Duncker, k. (1945). Sobre la resolución de problemas. *Psychological monographs*,, 58(5), 1–113. Doi:<https://doi.org/10.1037/h0093599>
- Felix, t. L., muños felix, a. P., flores ariola, a. L., & cardenas, v. J. (2025). *Monitoreo y acompañamiento académico de estudiantes de educación superior utilizando tecnologías emergentes*. Doi:<https://doi.org/10.61286/e-rms.v3i.194>
- Fernandez, b. ,, & ruiz, a. D. (2008). *La inteligencia emocional en la educación*. Obtenido de



chromeextension://efaidnbmnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf

Fernández, c., & velásquez, j. (2021). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería en práctica pre profesional*. Tesis, peru.

Fernández, j. C., & velásquez, c. J. (2021). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería en práctica pre profesional*. Peru.

Fernández, j. C., & velásquez, c. J. (2021). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería en práctica pre profesional*. Tesis, peru.

Fernández, m. ., & montero, g. I. (abril de 2016). Aportes para la educación de la inteligencia emocional desde la educación infantil. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 14(1), 53-66. Doi:<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>

Fernandez, p., & extremera, n. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de mayer y salovey. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 63-93. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>

Fernandez, s. (2023). *Inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria en estudiantes de la universidad nacional de agricultura, honduras*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/371365432_inteligencia_emocional_y_adaptacion_a_la_vida_universitaria_en_estudiantes_de_la_universidad_nacional_de_agricultura_honduras

García, l. M., & y müller, r. S. (2025). *Influencia de la capacidad de resolución de problemas en la adaptación y permanencia de estudiantes de primer ingreso a la educación superior*. *Revista iberoamericana de educación superior*.

Goleman , d. (1998). *La inteligencia emocional por qué es mas importante que el coeficiente intelectual*.



- Gómez, p. (2016). *La resolución de problemas profesionales como referente para la formación inicial del profesorado de física y química*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/920/92049699013/html/>
- Hernández-sampieri, r., & mendoza, t. C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta* (mcgraw-hill interamericana editores, s.a. De c. V ed.). México: mexicana. Doi:isbn: 978-1-4562-6096-5
- Huamán, c. E., & velásquez, z. C. (2022). *Estilos de humor y resiliencia en estudiantes del i al iv semestre de derecho de la universidad tecnológica de los andes de apurímac, 2022*. Tesis, universidad tecnológica de los andes, apurímac, abancay. Doi:oi:repositorio.autonomaedica.edu.pe:20.500.14441/2018
- Huamánahui, q. N. (2018). *Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la escuela académico profesional de educación inicial intercultural bilingüe de la universidad nacional micaela bastidas de apurímac, 2018*. Obtenido de <https://repositorio.unamba.edu.pe/handle/unamba/1267>
- Jacome, s. (2024). *El impacto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes*. Doi:10.46932/sfjdv5n11-013
- Jalil. (2024). *Innovative problem-solving: the benefits of a multidisciplinary perspective*.
- Martínez, c. G., torres díaz, m. J., & ríos cepeda, v. L. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Le revista de investigación educativa de la rediech*, 11, 1-17. Doi:https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657
- Mata, r. (2017). *Decision making*. En n. A. Pachana *encyclopedia of geropsychology* (pp. 625-630). Doi:doi.org/10.1007/978-981-287-082-7_219
- Mayer. (1992). *Pensamiento, resolución de problemas, cognición*.
- Mayer, j., & salovey, p. (1990). *What is emotional intelligence?* Basic books.
- Mejía, e. (2013). *La investigación científica en educación*. Cepredim.
- Newell, a. S. (1972). *Resolución humana de problemas*. Englewood cliffs: nueva jersey: prentice-hall.



- Nina, p. (2019). *La motivacion en la resolucion de problemas*. Obtenido de <file:///c:/users/usuario/downloads/dialnet-lamotivacionysuusoenlaresoluciondeproblemas-7528301.pdf>
- Ocde, o. P. (2017). *Pisa 2015 resultados (volumen v): resolución colaborativa de problemas*. París: oecd publishing. Doi:<https://doi.org/10.1787/9789264285521-es>
- Oliva, d. A., antolín, s. L., pertegal vega, m. Á., ríos bermúdez, m., parra jiménez, á., hernando gómez, á., & reina flores, m. D. (2011). *Instrumentos para la evaluacion de la salud positivo adolescentes y los ativos que lo promueven*. Junta de andalucía. Consejería de salud diseño y maquetación: obemedia s.c. Doi:isbn: 978-84-694-4377-4
- Oliva, d. A., antolín, s. L., pertegal, v. M., ríos bermúdez, m., parra jiménez, á., hernando gómez, á., & reina flores, m. D. (2011). *Instrumentos para la evaluacion de la salud positivo adolescentes y los ativos que lo promueven*. Junta de andalucía. Consejería de salud diseño y maquetación: obemedia s.c. Doi:isbn: 978-84-694-4377-4
- Palomino, e. (2018). *Resolución de conflictos en el aula*. Obtenido de <hrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcglclefindmkaj/https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2a68c4f1-3b14-4054-be18-6e2782e0a87d/content>
- Per. (2004). *Perfil educativo de la región apurímac - sinia*. Obtenido de perfil educativo de la región apurímac - sinia: <https://sinia.minam.gob.pe/sites/default/files/siar-apurimac/archivos/public/docs/372.pdf>
- Pino, r. (2018). *Metodología de la investigación, elaboración de diseños para contrastación de hipótesis*. San marcos.
- Pólya, g. (1945). *Cómo plantear y resolver problemas*. México: trillas.
- Ramírez, b. S. (julio-diciembre de 2024). Influencia de la familia y el factor socioemocional en el aprendizaje de los alumnos de educación básica regular de piura en la actualidad. *Hacedor*, 8(2), 72-79. Doi:<https://doi.org/10.26495/843bqd87>
- Relic, n. (2024). *"mejora tu estrategia de implementación"*. Obtenido de <https://newrelic.com/es/blog/best-practices/elevate-your-deployment-strategy>



- Rosano, s., aguilar, g., sánchez, m., & cevallos neira, a. (agosto de 2022). La docencia: entre la valoración de los futuros docentes y el desprestigio social. *Revista de la educación superior* 203, 51, 33-52. Doi:<https://doi.org/10.36857/resu.2022.203.2217>
- Rosano, s., aguilar, g., sánchez, m., & cevallos, n. A. (agosto de 2022). La docencia: entre la valoración de los futuros docentes y el desprestigio social. *Revista de la educación superior* 203, 51, 33-52. Doi:<https://doi.org/10.36857/resu.2022.203.2217>
- Saavedra, l. (2019). “ *enfoque sociocultural de vigotsky para desarrollar estrategias didácticas*. Obtenido de [file:///c:/users/usuario/downloads/bc-2048%20herrera%20saavedra%20\(1\).pdf](file:///c:/users/usuario/downloads/bc-2048%20herrera%20saavedra%20(1).pdf)
- Salas, e. V. (2000). *Aportes de las teorías de vygotsky, piaget, bandura y bruner paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo*. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>
- Sánchez, f. (2022). *El instrumento y su estadística en una tesis*. Entrum legalis eirl.
- Sanchez, p. M. (2011). *Las representaciones mentales en la resolución de problemas de mecánica clásica*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=26744>
- Schoenfeld, a. H. (1994). *Pensamiento matemático y resolución de problemas*. Hillsdale, nueva jersey: lawrence erlbaum associates (actualmente routledge). Doi: <https://doi.org/10.4324/9781315044613>
- Sepúlveda ruiz, m. P., guillén gámez, f. D., garcía vila, e., & mayorga fernández, m. J. (2021). Competencia emocional del futuro docente en educación infantil y primaria: análisis de predictores significativos. *Formación universitaria*, 14(3), 105-114. Doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062021000300105>
- Sigarreta, j. M., rod'íguez, j. M., & ruesa, p. (2006). *La resolución de problemas: una visión histórico - didáctica*. Obtenido de <https://www.emis.de/journals/bamv/conten/vol13/pruesga.pdf>



- Trujillo, m., & rivas, l. (enero-junio de 2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar. Revista de ciencias administrativas y sociales*, 15(25), 9-24. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>
- Trujillo, m., & rivas, l. (enero-junio de 2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar. Revista de ciencias administrativas y sociales*, 15(25), 9-24. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>
- Trujillo, m., & rivas, l. (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Unesco. (7 de octubre de 2024). *La unesco publica un informe sobre las habilidades socioemocionales en salas de clases de américa latina y el caribe*. Obtenido de unesco: <https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-publica-un-informe-sobre-las-habilidades-socioemocionales-en-salas-de-clases-de-america#:~:text=seg%c3%ban%20datos%20de%20la%20unesco,clima%20escolar%20seguro%20y%20cohesionado>.
- Valderrama, s., & jaimes, c. (2019). *El desarrollo de la tesis*. Editorial san marcos.
- Wheatley, g. H. (1984). *La resolución de problemas en la educación matemática (informe técnico meps n.º 84.01)*. West lafayette, indiana.
- Yarcuri, y. (2023). *Autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de educación inicial de los planteles de aplicación guamán poma de ayala, ayacucho - 2021*. Obtenido de hrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/<https://repositorio.unsch.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1d03ef62-f8cd-42ff-b06f-d127e3ffe431/content>



ANEXOS



ANEXO 01: Matriz de consistencia

Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1	Tipo de investigación: Básica
¿Cuál será el nivel de relación entre la inteligencia emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025?	Determinar si existe relación entre la inteligencia emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.	La inteligencia emocional guarda una relación positiva y significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025	Inteligencia emocional (IE)	Método: Hipotético - deductivo
			Dimensiones:	Alcance: Correlacional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Atención emocional	Enfoque: Cuantitativo
¿Qué relación podrá existir entre la atención emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025?	Identificar si la atención emocional se relaciona con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025	La atención emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.	Claridad emocional	Diseño: No experimental
			Regulación emocional	Población: El total de estudiantes matriculados en el semestre 2025-II
			(Oliva et al.,2011)	

¿Qué relación podrá existir entre la claridad emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025?

Identificar si la claridad emocional se relaciona con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

La claridad emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.

¿Qué relación podrá existir entre la regulación emocional con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025?

Identificar si la regulación emocional se relaciona con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

La regulación emocional se relaciona de manera significativa con la capacidad de resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025.

Variable 2

Muestreo:	Probabilístico
Resolución de problemas (RP)	estratificado aleatorio
Dimensiones:	Técnicas:
	Encuesta
Comprende el problema	Instrumentos:
Analiza estrategias	Escala tipo Likert
Evalúa resultados	Cuestionario
Enfrenta problemas	Prueba estadística:
	Tau_c de Kendall
	Soporte informático:
	SPSS v27.
	EPIDAT 4.2
(Díaz & Díaz R., 2020)	

Anexo 02: Oficio de autorización para la ejecución de la investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL, INTERCULTURAL BILINGÜE: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA



MEMORANDO MULT. N° 047-2025-D-EP-EIIB-FECS-UNAMBA

A : DOCENTES NOMBRADOS Y CONTRATADOS DE LA EP. EIIB.
Egres. Yuliza Magdalena Rojas Buendia
Egres. Liss Benigna Quintana Zevallos
Tesisistas de la EP. EIIB.

ASUNTO : Autorización para recolección de datos, proceso de ejecución y aplicación de Proyecto de Tesis, a estudiantes de la EP. EIIB.

REF. : FUT de fecha 11-11-25

Reg. N° 1065

FECHA : Tamburco, 12 de noviembre del 2025

A través del presente, y en atención a la petición de las Egres. Yuliza Magdalena ROJAS BUENDIA y Liss Benigna QUINTANA ZEVALLOS Tesisistas de la EP. EIIB., este Despacho autoriza, a partir de la fecha el acceso a los ambientes de la EP. EIIB para la recolección de datos y aplicar los instrumentos de recojo de información a los estudiantes de la EP. EIIB según horario disponible del Docente; por lo que se invoca a cada Docente brindar todas las facilidades del caso a las mencionadas tesisistas, a fin de que concluya con el trabajo de investigación denominado **"Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Educación Inicial en Apurímac, 2025"**

Disposición que se debe cumplir, bajo responsabilidad.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS
DE APURÍMAC

Dr. Carlos Enrique Coacatta Castillo
DIRECTOR DE LA EP. EIIB: PSI - FECS

C.c.
Archivo
CECC/jche



Anexo 03: Carta de respuesta a la solicitud de información sobre el número total de estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS
DE APURÍMAC
"Construyamos Universidad entre todos y para todos"



UNIDAD DE SERVICIOS ACADÉMICOS

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Tamburco, 05 de noviembre de 2025

CARTA N°769-2025-U-SSAA-UNAMBA

Señor:

Dr. Carlos Enrique Coacalla Castillo

**DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE:
PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA -UNAMBA**

Presente.-

ASUNTO: REMITO INFORMACIÓN SOLICITADA.

Ref. : Carta N°231-2025-D-EP-EIIB-FECS-UNAMBA

De mi mayor consideración:

Mediante la presente, me dirijo a usted para saludarle cordialmente y, en atención al documento citado en la referencia, remito la información solicitada sobre el número total de estudiantes matriculados en el semestre académico 2025-2 de la Escuela Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, en formato Excel, para su conocimiento y el de las solicitantes.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


Ing. Marco Aguilar Espinoza
JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS
ACADÉMICOS

D.C.:
MAAB/nenc Arch.



ANEXO 04: validación de instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Responsable: Bach. Yuliza Magdalena Rojas Buendía

Liss Benigna Quintana Zevallos

Fecha : 17 de octubre de 2025

Título de la tesis: Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Instrumento: Escala de valoración de frecuencia tipo Likert

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA:

Ninguna

2. CONTENIDO:

Ninguna

3. ESTRUCTURA:

Ninguna

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

☒

Debe corregirse

☐


Leydi Jiménez Tintaya
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 100132

Firma

DNI: 74203566
N° de Celular 92500 2410

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 **TÍTULO DE LA TESIS:** Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

1.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario (RP)

RESPONSABLE: Bach. Yuliza Magdalena Rojas Buendía
Liss Benigna Quintana Zevallos

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
Forma	Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			✓
	1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			✓
	2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.		✓	
Contenido	3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			✓
	4.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			✓
	5.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			✓
Estructura	6.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			✓
	7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			✓
	8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			✓
	9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			
	10. Otros				

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Procede su aplicación

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒

No procede ☐

Tamburco, 12 de noviembre de 2025

 *Yuliza*
Yuliza Janémez Tintaya
PSICÓLOGA
C.Ps.P 150132

Firma

DNI: 74203366
Móvil: 92500 2410

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Responsable: Bach. Yuliza Magdalena Rojas Buendia
Liss Benigna Quintana Zevallos

Fecha : 17 de octubre de 2025

Título de la tesis: Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Instrumento: cuestionario (Escala tipo Likert)

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA:

Ninguno

2. CONTENIDO:

Ninguno

3. ESTRUCTURA:

Ninguno

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐


Mg. Karen Quispe Icarayme
EDUCACIÓN INICIAL
13 / 11 / 25

Firma
DNI : 74305229
N° de Celular 925702844

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 **TÍTULO DE LA TESIS:** Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

1.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario (RP)

RESPONSABLE: Bach. Yuliza Magdalena Rojas Buendia
Liss Benigna Quintana Zevallos

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
Forma	Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X
	1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
Contenido	3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	4.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	5.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
Estructura	6.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X
	9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X
	10. Otros				

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Ninguno

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación ☒

No procede ☐

Tamburco, 12 de noviembre de 2025


Mg. Karen Quispe Icarayme
EDUCACION INICIAL
13/11/25

Firma

DNI : 74305229
Móvil: 925702844

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Responsable: Bach. Yuliza Magdalena Rojas Buendia

Liss Benigna Quintana Zevallos

Fecha : 17 de octubre de 2025

Título de la tesis: Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Instrumento: cuestionario (Escala tipo Likert)

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA:

Ninguno

2. CONTENIDO:

Ninguno

3. ESTRUCTURA:

Ninguno

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

☒

Debe corregirse

☐


Maestro. Jahaziel Arango Cayllahua
LIC. EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE

Firma
DNI : 11323671
N° de Celular 929152473

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 **TÍTULO DE LA TESIS:** Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025
- 1.2 **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario (RP)
- RESPONSABLE:** Bach. Yuliza Magdalena Rojas Buendia
Liss Benigna Quintana Zevallos

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno
Forma	Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X
	1.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X
	2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X
Contenido	3.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
	4.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X
	5.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X
Estructura	6.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X
	7.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X
	8.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X
	9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X
	10. Otros				

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....

.....

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación



No procede



Tamburco, 12 de noviembre de 2025


Maestro. Jahaziel Arango Cayllahua
LIC. EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE

Firma

DNI : 71323671

Móvil: 929152473

ANEXO 05: Instrumento**Escala de valoración de frecuencia tipo Likert: inteligencia emocional**

Título de la tesis: Inteligencia emocional y resolución de problemas en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación inicial en Apurímac, 2025

Tesista: Yuliza Magdalena Rojas Buendia

Liss Benigna Quintana Zevallos

Aceptación del consentimiento

He leído y comprendido toda la información explicada en este documento. Las investigadoras han respondido a todas mis dudas de forma clara. Entiendo que mi participación es voluntaria, anónima y confidencial, y que puedo retirarme cuando lo desee sin consecuencias negativas.

Por ello, acepto voluntariamente participar en la investigación y autorizo la aplicación del cuestionario y el uso de mis respuestas con fines exclusivos de este estudio.

Marca con una X	
SI	NO

Duración: 20 minutos

A Continuación, se presenta una serie de ítems relacionados a la atención emocional. Se pide que lea atentamente cada una de estas afirmaciones e indique la frecuencia con la que se siente identificado en cada una, seleccionando la opción correspondiente, marcando con una x:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Ítems apropiados para evaluar la capacidad de mantenerse firme frente a los desafíos y continuar hacia los objetivos.

N°	Dimensión 1: ATENCIÓN EMOCIONAL	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
1	Soy consciente de cómo me siento, durante mis actividades universitarias.					
2	Noto fácilmente los cambios en mi estado de ánimo a lo largo del día.					

3	Puedo identificar con claridad si me siento estresado(a), motivado o frustrado(a).					
4	Distingo con facilidad las emociones que experimento en distintas situaciones académicas.					
5	Me doy cuenta cuando una clase y/o evaluación afecta mi estado emocional.					
6	Reconozco cuándo mi ánimo cambia en función de las actividades universitarias.					
7	Me intereso en comprender cómo se sienten mis compañeros ante los estudios y/o problemas personales.					
8	Escucho con atención cuando alguien expresa sus emociones y/o preocupaciones.					
	CLARIDAD EMOCIONAL					
9	Entiendo claramente por qué me siento de cierta manera en mi entorno universitario.					
10	Cuando experimento una emoción intensa, identifico con facilidad qué la ha causado y/o provocado.					
11	Puedo diferenciar entre estar cansado y estar desmotivado.					
12	Distingo entre sentir preocupación y sentir ansiedad antes de un examen y/o exposición.					
13	Identifico las situaciones académicas que generan emociones positivas y/o negativas.					
14	Reconozco qué tipo de eventos o interacciones influyen en mi estado emocional.					
15	Reflexiono sobre cómo mis emociones influyen en mi desempeño académico.					
16	Soy consciente de cómo mis emociones afectan mi manera de comunicarme o tomar decisiones.					
	REGULACIÓN EMOCIONAL					
17	Evito reaccionar impulsivamente, cuando algo en la universidad me molesta o incomoda.					
18	Mantengo la calma, aunque las cosas no salgan como lo planifique.					
19	Busco estrategias para tranquilizarme cuando tengo un mal día académico.					

20	Me tomo un tiempo para relajarme cuando me siento alterado y/o estresado(a).					
21	Afronto las situaciones cuando sufro presión, sin dejar de lado las emociones que me dominen.					
22	Procuro mantener una actitud positiva ante los problemas y/o fracasos.					
23	Sustituyo pensamientos negativos por otros más constructivos cuando algo no sale bien.					
24	Enfoco mi atención en las soluciones cuando enfrento dificultades personales y/o académicas.					

Escala de valoración de frecuencia tipo Likert: Resolución de Problemas

N°	COMPRENDER EL PROBLEMA	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
1	Reconozco claramente cuándo surge un problema en mi entorno académico y/o personal.					
2	Identifico cuál es la situación específica que origina una dificultad o problema en la universidad.					
3	Puedo describir con claridad las razones por las que ocurre un problema					
4	Explico las diferencias y/o desacuerdos que generan un conflicto con argumentos objetivos					
	ANALIZA ESTRATEGIAS					
5	Analizo qué factores originaron el problema y cuáles son sus consecuencias.					
6	Distingo entre las causas principales y las secundarias de un problema y/o dificultad.					
7	Hago preguntas o busco información para comprender mejor la situación problemática.					
8	Solicito la opinión de otros cuando necesito entender un problema con mayor claridad.					
	EVALÚA RESULTADOS					



9	Planteo diferentes alternativas para resolver un problema o dificultad.					
10	Busco ideas creativas para solucionar los problemas que enfrento diariamente					
11	Analizo las ventajas y desventajas de cada posible solución antes de decidir.					
12	Evalúo si las opciones que considero son realistas y/o efectivas					
	ENFRENTA PROBLEMAS					
13	Selecciono la alternativa que considero más adecuada para resolver un problema.					
14	Tomo decisiones después de reflexionar sobre las posibles consecuencias.					
15	Puedo explicar las razones por las que tomó una decisión ante un conflicto.					
16	Defiendo mi elección basándome en argumentos lógicos y razonados.					

ANEXO 06: Datos de la muestra piloto para demostrar la fiabilidad de los instrumentos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN								
1	Inteligencia emocional																								Resolución de problemas																							
2	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	J11	J12	J13	J14	J15	J16								
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4							
4	2	4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	2	3	2	2	4	2	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3								
5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2							
6	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3								
7	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	3								
8	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	5	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	2	4	2								
9	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	5	5	3	3								
10	3	2	3	4	4	3	3	4	2	2	2	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4								
11	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	5	3	3	3	3	3	4	3								
12	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2								
13	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	4	3	2	4	4	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3								
14	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	5	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	2	4	2								
15	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	3								
16	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3								
17	3	4	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3								

ANEXO 07: Fotografías como evidencias de la aplicación de las encuestas

Figura 1: *Estudiantes universitarios del III semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.*



Nota. Estudiantes del III semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 26 de noviembre del 2025 a las 11:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre la inteligencia emocional y resolución de problemas.

Figura 2: *Estudiantes universitarios del VI semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.*



Nota. Estudiantes del VI semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 26 de noviembre del 2025 a las 14:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre la inteligencia emocional y resolución de problemas.

Figura 3: *Estudiantes universitarios del V semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.*



Nota. Estudiantes del V semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 27 de noviembre del 2025 a las 16:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre la inteligencia emocional y resolución de problemas.

Figura 4: *Estudiantes universitarios del II semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.*



Nota. Estudiantes del II semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 28 de noviembre del 2025 a las 11:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre la inteligencia emocional y resolución de problemas.

Figura 5: *Estudiantes universitarios del VII semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.*



Nota. Estudiantes del II semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 28 de noviembre del 2025 a las 11:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre la inteligencia emocional y resolución de problemas.

Figura 6: *Estudiantes universitarios del X semestre de Educación Inicial durante la aplicación del cuestionario.*



Nota. Estudiantes del X semestre de Educación Inicial Intercultural Bilingüe: Primera y Segunda Infancia, encuestados el 28 de noviembre del 2025 a las 15:00 horas, durante la aplicación del cuestionario sobre la inteligencia emocional y resolución de problemas.